



Das Beste aus Mensch und Maschine

Wie 24translate DeepL nutzt, um seine Übersetzungsdienstleistungen zu erweitern und seinen Kunden einen unvergleichlich schnellen und flexiblen Service anzubieten

Wesentliche Erkenntnisse

- 24translate, ein 150-köpfiges Team bestehend aus Übersetzungsspezialisten und Softwareingenieuren, nutzt die DeepL API, um Übersetzungsdienste auf der Grundlage künstlicher Intelligenz anzubieten.
- **Was DeepL auszeichnet? Die Übersetzungsqualität.** Die von DeepL erstellten maschinellen Übersetzungen sind von so hoher Qualität, dass sie den Post-Editing-Prozess erleichtern und die Bearbeitungszeit verkürzen.
- Durch die Kombination von maschineller Übersetzung, der Arbeit engagierter Sprachexperten und der erstklassigen Qualitätssicherung ist 24translate weiterhin führend in Sachen Geschwindigkeit, Flexibilität und Präzision.

Unsere Sprachexperten arbeiten aufgrund der hohen Übersetzungsqualität sehr gerne mit den Übersetzungen von DeepL, vor allem in den wichtigsten europäischen Sprachen wie Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch.



Hintergrund des Unternehmens

Branche

Sprachdienstleister

Wichtige Märkte

DACH (Deutschland, Österreich, Schweiz)

Wichtige Sprachen

Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch

DeepL-Produkte

API

24translate: eine Premium-Übersetzungsagentur mit Technologiefokus

24translate ist ein Übersetzungsbüro mit Niederlassungen in Deutschland und der Schweiz. Das Unternehmen hat mehrere tausend Kunden in der DACH-Region und ist auf Fachgebiete wie Finanzen, Technik, Recht und Marketing spezialisiert.

Technologie hat schon immer eine zentrale Rolle für das Wachstum und den Erfolg von 24translate gespielt. Als das Unternehmen im Jahr 1999 gegründet wurde, war es der erste Sprachdienstleister, der es seinen Kunden ermöglichte, Übersetzungsanfragen online einzureichen und zu verwalten. Dank der Kombination aus Softwareingenieuren und professionellen Übersetzern kann 24translate seinen Kunden genau das anbieten, was ihnen am wichtigsten ist: Geschwindigkeit und Flexibilität. „Unternehmen wenden sich an 24translate, wenn sie schnelle Ergebnisse innerhalb weniger Stunden benötigen“, sagt Christian Svendsen, CEO der 24translate GmbH. „Es spielt keine Rolle, ob die Anfrage während der Geschäftszeiten oder nachts mit einer Deadline bis zum nächsten Morgen eingeht. Niemand wartet gerne. Projekte müssen schnell und unkompliziert abgewickelt werden, und genau das ist es, was unsere Kunden am meisten schätzen.“

Mit seinem Fokus auf Technologie und seinem Ruf für Schnelligkeit und Flexibilität ist es keine Überraschung, dass 24translate schon früh auf maschinelle Übersetzung und Lösungen mit künstlicher Intelligenz setzte.

Kunden wenden sich an einen Sprachdienstleister, um genau das zu bekommen, was sie von einem Übersetzungsprojekt erwarten. Wir bieten also keine Einheitslösung an. Durch die Kombination von maschineller Übersetzung, professioneller Qualitätssicherung, kundenspezifischer Prozessautomatisierung und der Arbeit engagierter Sprachexperten sind wir in der Lage, schnell und flexibel zu arbeiten.

24translate und die maschinelle Übersetzung

Die Agentur und ihre Kunden beobachten die Branche der maschinellen Übersetzung seit Mitte der 2010er Jahre, aber erst 2019 erreichten maschinelle Übersetzer einen Qualitätsstandard, der 24translate zu einer Investition veranlasste.

Die DeepL API ermöglichte es, maschinelle Übersetzungsfunktionen direkt in das bestehende Technologie- und Dienstleistungspaket von 24translate zu integrieren, was 24|AI ins Leben rief.

„Mit der DeepL API zu arbeiten war sehr, sehr einfach“, sagt Svendsen. „Wir haben ein Software-Engineering-Team, das sich seit 20 Jahren mit der Entwicklung von Übersetzungstechnologie beschäftigt. DeepL hat uns geholfen, den Prozess zu beschleunigen, und wir hatten immer jemanden, an den wir uns wenden konnten, wenn wir Hilfe brauchten.“

Professionelle Übersetzer spielen bei 24translate nach wie vor eine wichtige Rolle. Die Technologie des Unternehmens ermöglicht es ihnen, effizienter zu arbeiten und gleichzeitig das Qualitätsniveau zu liefern, auf das sich die Kunden verlassen.

Um die Kluft zwischen Mensch und Maschine zu überbrücken, sind die Übersetzungen von DeepL in ausgeklügelte Tools zum Post-Editing und zur Qualitätssicherung eingebunden.

„Im Rahmen unserer 24|AI-Services arbeiten unsere Sprachexperten sehr gerne mit den Übersetzungen von DeepL, da die hohe Übersetzungsqualität – vor allem in den wichtigsten europäischen Sprachen wie Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch – den Post-Editing-Prozess deutlich vereinfacht. Und DeepL wird in dieser Hinsicht stetig besser. Es werden immer mehr Sprachen unterstützt, die Glossare ermöglichen die Personalisierung der Übersetzungen, und der Dienst bietet subtile, aber nicht weniger wichtige Funktionen wie die Unterscheidung zwischen formeller und informeller Anrede.“

Ein Blick in die Zukunft

Wie geht es für 24translate im Bereich der maschinellen Übersetzung und künstlichen Intelligenz weiter?

„Wir möchten DeepL noch stärker nutzen, da immer mehr Sprachen unterstützt werden und die Glossarfunktion weiter ausgebaut wird“, so Svendsen.

„Es ist offensichtlich, dass DeepL in seine eigenen Kundenbeziehungen investiert. Die bisherige Zusammenarbeit war großartig. Wir freuen uns darauf, unsere Partnerschaft weiter zu vertiefen, um technische Möglichkeiten zu erweitern und den Übersetzungsmarkt bestmöglich zu bedienen.“

Kontakt aufnehmen

Erfahren Sie, wie auch Ihr Team mit der DeepL API mehrsprachige Websites, Anwendungen und vieles mehr erstellen kann.

[Sales-Team kontaktieren](#)

