

Allegato A. Informativa breve sul Sendwave Wallet

Commissione mensile	Per acquisto	Prelievo al bancomat	Ricarica in contanti
0\$	0\$	N/D	N/D
Richiesta saldo presso uno sportello bancomat (interno o esterno alla rete)			N/D
Assistenza clienti (agente automatizzato in tempo reale)			0\$
Inattività (dopo 12 mesi senza transazioni)			0\$
Non applichiamo altri tipi di commissioni			

Nessuna funzione di scoperto/credito.

I fondi non sono assicurati dalla Federal Deposit Insurance Corporation o la National Credit Union Administration.

Per informazioni generali sugli account prepagati, visitare il sito cfpb.gov/prepaid.

Le informazioni dettagliate e le condizioni relative a tutte le commissioni e i servizi sono reperibili nell'Informativa estesa sui Wallet, riportata qui di seguito.

Allegato B. Informativa estesa sul Sendwave Wallet

Elenco di tutte le commissioni relative al Wallet

Tutte le commissioni	Importo	Dati
Apertura di un Wallet e giacenza		
Impostazione dell'account	0\$	Non sono previste commissioni per la creazione di un account Wallet.
Commissione mensile	0\$	La presenza di denaro in giacenza su un Wallet non implica commissioni mensili né di altro tipo.
Aggiungere denaro al Wallet		
Trasferimento da un account di finanziamento esterno	0\$	Non sono previste commissioni per il trasferimento di fondi da carte di credito, carte di debito, conti correnti o libretti di risparmio con abilitazione alla stanza di compensazione automatizzata verso il proprio Wallet. Per questo trasferimento, la società emittente della carta di credito registrata o l'istituto finanziario che gestisce il conto corrente o il libretto di risparmio abilitato alla stanza di compensazione automatizzata potrebbero applicare una commissione.

Ricevere denaro tramite pagamento peer-to-peer di Zepz	0\$	N/D
Ricevere denaro da Zepz	0\$	Non sono previste commissioni per ricevere fondi da un'entità Zepz, come ad esempio un credito emesso a seguito della risoluzione di un errore o altro.
Altri trasferimenti	0\$	N/D
Trasferimento di denaro dal saldo del Wallet		
Trasferimento sul proprio account di finanziamento esterno	0\$	N/D
Inviare denaro tramite pagamento peer-to-peer di Zepz	0\$	N/D
Acquisti online	0\$	N/D
Altri prelievi	0\$	N/D
Prelievo di contanti		
Prelievi presso sportelli bancomat (interni alla rete)	N/D	Non è possibile prelevare denaro dal saldo del Wallet presso uno sportello bancomat.

Prelievi presso sportelli bancomat (esterni alla rete)	N/D	Non è possibile prelevare denaro dal saldo del Wallet presso uno sportello bancomat.
Informazioni		
Assistenza clienti (chat)	0\$	Non sono previste commissioni per l'assistenza clienti via chat, incluse le richieste relative al saldo.
Assistenza clienti (agente in tempo reale)	0\$	Non sono previste commissioni per l'assistenza clienti tramite agente in tempo reale, incluse le richieste relative al saldo.
Estratti conto	0\$	Non sono previste commissioni per l'accesso agli estratti conto.
Altro		
Inattività	0\$	Non sono previste commissioni nel caso in cui l'utente non effettui alcuna transazione sul Wallet per 12 mesi. Non sono previste commissioni o spese per il periodo di inattività.

I fondi non sono assicurati dalla Federal Deposit Insurance Corporation o la National Credit Union Administration. Di conseguenza, in caso di fallimento o insolvenza di WorldRemit, l'Utente non è protetto dall'assicurazione sui depositi della Federal Deposit Insurance Corporation o della National Credit Union Administration e potrebbe perdere una parte o la totalità del saldo presente sul proprio Portafoglio digitale.

Nessuna funzione di scoperto/credito.

È possibile contattare Sendwave al numero 714-455-2320, all'indirizzo e-mail wallet@sendwave.com o visitando il sito <https://www.sendwave.com/en/terms-and-conditions>

Per informazioni generali sugli account prepagati, visitare il sito cfpb.gov/prepaid.

In caso di reclami relativi a un account prepagato, contattare l'Ufficio per la protezione finanziaria dei consumatori al numero 1-855-411-2372 o visitare il sito web cfpb.gov/complaint.