

Conditions générales d'utilisation de WorldRemit Corp.

Ces Conditions générales d'utilisation (« **Contrat d'utilisation** ») entrent en vigueur au 11 octobre 2024. Le présent Contrat d'utilisation est un contrat conclu entre vous et nous. Il décrit les conditions générales par lesquelles vous serez lié lorsque vous utiliserez les services accessibles sur un ou plusieurs de nos Canaux, y compris l'Application WorldRemit et l'Application Sendwave (les « **Services** »). N'utilisez pas les Services si vous refusez d'être lié par le présent Contrat d'utilisation. En utilisant les Services, vous acceptez les conditions générales du présent Contrat d'utilisation.

Vous pouvez consulter et télécharger une copie de ce Contrat d'utilisation à tout moment via notre Application WorldRemit ou notre Application Sendwave. Vous pouvez également nous contacter pour obtenir une copie de ce Contrat d'utilisation en utilisant les coordonnées fournies dans la Section 15.9 ci-dessous.

Dans l'ensemble du présent Contrat d'utilisation, les termes « **WorldRemit** », « **nous** », « **nos** » et « **notre** » font référence à WorldRemit Corp., une société du Delaware, avec ses employés, administrateurs, successeurs et ayants-droits. Les termes « **vous** » et « **votre/vos** » font référence à vous en tant qu'utilisateur des Services. Le terme « **Zepz** » fait référence, selon le contexte, à la marque WorldRemit, à la marque Sendwave ou aux deux marques.

Le présent Contrat d'utilisation est organisé comme suit. La Partie 1 décrit les conditions générales applicables à votre utilisation des Services. La Partie 2 décrit les conditions générales applicables à votre utilisation d'un Service spécifique, tel que décrit plus en détail dans cette Partie.

Outre le présent Contrat d'utilisation, vous devez également lire et respecter les dispositions ci-dessous :

- [Politique de confidentialité de Zepz](#) (ce document décrit la manière dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons à votre sujet ou que vous nous fournissez.) ;
- [Politique de Sendwave en matière de cookies](#) (ce document décrit des informations sur les « cookies », les trackers et autres technologies similaires utilisées dans nos Canaux) ;
- [Politique de Zepz en matière de communications électroniques](#) ; et
- [Page de Foire aux questions \(FAQ\)](#) sur l'Application WorldRemit ou Sendwave (réponses aux questions les plus courantes des clients).

PARTIE 1: CONDITIONS GÉNÉRALES

Section 1. Définitions

Les termes en majuscules qui ne sont pas autrement définis dans le présent Contrat d'utilisation ont la signification suivante :

- « **Compte** » désigne un compte que nous vous fournissons et qui vous permet d'obtenir un ou plusieurs de nos Services.
- « **Application** » désigne une application mobile utilisée pour proposer nos Services.

- « **Jour ouvré** » désigne une journée du lundi au vendredi, à l'exclusion des jours fériés, aux États-Unis.
- « **Canal** » désigne tout site web, application mobile ou interface utilisé pour proposer nos Services.
- « **Partenaire de décaissement** » désigne un tiers qui débourse des fonds et gère d'autres services dans le pays des Bénéficiaires pour exécuter un transfert d'argent.
- « **Taux de change** » désigne le cours de la devise d'un pays par rapport à celle d'un autre pays à un moment donné pour la paire de devises concernée (par exemple, GBP vers EUR) que nous proposons pour une transaction spécifique, et que nous déterminons en fonction des taux des banques centrales et du marché.
- « **Frais** » désigne les frais et charges que nous vous facturons pour l'utilisation de nos Services.
- « **Services de transfert d'argent** » a le sens qui est donné à ce terme tel que décrit plus en détail dans la Partie 2, Section 1, ci-dessous.
- « **Instrument de paiement** » désigne un instrument, par exemple une carte de débit ou de crédit, un compte bancaire ou une application mobile, utilisé pour effectuer un paiement sur votre Compte.
- « **Montant du paiement** » désigne le montant versé au Bénéficiaire.
- « **Bénéficiaire** » désigne une personne qui reçoit de l'argent envoyé par un Expéditeur au moyen du Service de transfert d'argent.
- « **Application pour les Bénéficiaires** » est une application via laquelle un Bénéficiaire autorisé peut, entre autres, recevoir l'argent que vous y avez envoyé.
- « **Regulation E** » désigne la norme 12 C.F.R. Partie 1005, y compris ses annexes et suppléments, mettant en application l'Electronic Fund Transfer Act aux États-Unis d'Amérique.
- « **Expéditeur** » désigne un client de WorldRemit qui peut utiliser le Service de transfert d'argent pour envoyer de l'argent.
- « **Prestataire de services** » désigne un tiers que vous ou WorldRemit, selon le contexte, utilisez dans le cadre des Services, par exemple l'émetteur de votre Instrument de paiement, un fournisseur d'accès internet, un fabricant d'appareils mobiles et un opérateur de réseau, nos partenaires de distribution, etc.
- « **Montant de la transaction** » désigne le montant en dollars US que l'Expéditeur fournit à WorldRemit pour transmission au Bénéficiaire.
- « **Transfert** » désigne l'ordre d'un Expéditeur pour envoyer de l'argent par l'intermédiaire du Service de transfert d'argent.

Section 2. Éligibilité aux Services

2.1 Âge et capacité. Vous devez être âgé d'au moins dix-huit (18) ans pour créer un Compte ou pour accéder aux Services ou aux Canaux et les utiliser, sauf si la loi applicable exige que vous soyez plus âgé, auquel cas vous devez avoir au moins l'âge requis conformément à la législation en vigueur. Vous devez être en mesure de conclure des contrats juridiquement contraignants en vertu du droit applicable. D'autres restrictions peuvent s'appliquer.

2.2 Autres. Vous ne pouvez pas soumettre ou recevoir une transaction pour le compte d'une autre personne.

2.3. Résidents aux États-Unis uniquement. Les Services sont réservés aux résidents des États-Unis, y compris ceux qui résident dans une base militaire américaine.

2.4 Offre et acceptation. Si vous soumettez une transaction, vous nous demandez de la traiter, une offre que nous pouvons accepter ou rejeter à notre seule discrétion.

2.5 Comptes multiples. Vous ne pouvez avoir qu'un seul Compte actif. Si nous constatons que vous utilisez plusieurs comptes, nous nous réservons le droit de fusionner, de suspendre ou de résilier un ou plusieurs de vos Comptes ou de limiter, de suspendre ou de résilier votre utilisation des Services.

Section 3. Restrictions des Services.

3.1 Général. Nous pouvons refuser une transaction ou limiter le montant à transférer, soit par transaction, soit sur une base agrégée. Ces limites peuvent être imposées à un Compte individuel. Nous nous réservons le droit, à tout moment, de modifier ou d'interrompre tout ou partie des Services.

3.2 Retards. Votre transaction peut être retardée par les efforts que nous déployons pour vérifier votre identité et valider vos Instruments de paiement, ainsi que pour nous conformer à la législation ou gérer notre risque financier. Vous pouvez avoir droit à un remboursement dans certaines circonstances et vous pouvez annuler votre transaction à tout moment tant qu'elle est en attente.

3.3 Transactions commerciales. Vous devez utiliser les Services pour envoyer de l'argent uniquement à une personne que vous connaissez ou à une personne de confiance (par exemple, si le Service autorise une transaction à des fins commerciales, comme le paiement d'une facture).

Vous acceptez que l'utilisation des Services pour payer des biens et des services se fait à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables de la qualité ou de la livraison des biens ou services que vous payez en utilisant les Services et nous ne sommes pas responsables vis-à-vis des tiers des pertes qu'ils pourraient subir à la suite de votre utilisation de nos Services.

3.4 Utilisation non autorisée. Vous ne pouvez pas utiliser les Services en violation du présent Contrat d'utilisation ou des lois, règles ou réglementations applicables. L'utilisation des Services à l'une des fins suivantes constitue une violation du présent Contrat d'utilisation : trafic d'êtres humains, contenus à caractère sexuel ou services pour adultes, services de rencontre, romance, fraudes par avance de fonds ou escroqueries aux investissements, activités de jeux d'argent, transactions en crypto-monnaies, fraude, blanchiment d'argent, financement d'organisations terroristes, ou achat ou vente de tabac, d'accessoires liés au tabac, d'armes à feu, de médicaments délivrés sur ordonnance ou d'autres substances réglementées. Si vous utilisez les Services dans le cadre d'agissements illégaux, WorldRemit se réserve le droit de vous dénoncer aux autorités et de prendre toute autre mesure qu'elle jugera appropriée, conformément à la législation en vigueur.

3.5 Inéligibilité. Nous pouvons refuser les transactions de certains Expéditeurs et de certains Bénéficiaires qui figurent sur la liste des ressortissants spécialement désignés, sur la liste des pays et territoires non coopératifs et sur d'autres listes émises par différents organismes gouvernementaux et organisations internationales.

3.6 Absence de modifications. En règle générale, nous ne vous permettons pas de modifier les détails de votre transaction une fois qu'elle nous a été soumise pour traitement. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les détails de votre transaction sont exacts.

3.7 Activités restreintes. Dans le cadre de votre utilisation d'un ou de plusieurs de nos Canaux ou Services, ou dans le cadre de vos interactions avec WorldRemit ou avec tout utilisateur d'un tiers en ce qui concerne nos Services, vous ne devez pas :

- (a) enfreindre le présent Contrat d'utilisation ou tout autre contrat conclu entre vous et WorldRemit ;
- (b) fournir des informations fausses, inexactes ou trompeuses ;
- (c) refuser de coopérer à une enquête ou de fournir une confirmation de votre identité ;
- (d) utiliser un proxy d'anonymisation ; ou
- (e) utiliser un dispositif automatique ou un processus manuel pour surveiller, consulter ou copier notre site web ou notre Application.

Section 4. Comment et pourquoi nous recueillons des informations personnelles

4.1 Politique de confidentialité. En acceptant le présent Contrat d'utilisation, vous reconnaissez et acceptez la Politique de confidentialité de Zepz disponible [ici](#).

4.2 Programme d'identification des clients. Conformément aux lois, règles et réglementations applicables, nous obtenons, vérifions et enregistrons des informations vous concernant. Nous pouvons vous demander de nous fournir des informations d'identification personnelles non publiques. Nous pouvons également obtenir légalement des informations vous concernant auprès d'autres sources sans que vous le sachiez, y compris des informations d'identification non personnelles que nous pouvons obtenir lorsque vous visitez ou utilisez notre site web ou notre Application. Veuillez consulter notre Politique de confidentialité de Zepz pour plus d'informations.

4.3 Divulgations. Nous pouvons fournir des informations vous concernant et concernant vos transactions à des tiers, y compris aux autorités gouvernementales, aux services chargés de l'application de la loi et à nos Partenaires de décaissement. Pour plus d'informations sur nos pratiques en matière de divulgation, consultez notre Politique de confidentialité de Zepz [ici](#).

4.4 Vérification des informations. Vous nous autorisez à mener des enquêtes, auprès de vous ou d'autres personnes, que nous jugeons raisonnables ou nécessaires pour valider les informations que vous nous fournissez. Il peut s'agir de vous demander des informations complémentaires, de vous demander de prendre des mesures pour confirmer que vous êtes bien le propriétaire de votre adresse e-mail ou de vos Instruments financiers, de vérifier vos coordonnées dans des bases de données de tiers ou auprès d'autres sources.

Section 5. Ouverture d'un Compte

5.1 Remplissage de votre Profil. Pour utiliser nos Services, vous devez créer et remplir votre profil où nous stockons certaines informations vous concernant (un « Profil »). Nous utiliserons les informations figurant dans votre Profil pour déterminer si vous pouvez ouvrir un Compte et utiliser nos Services, en évaluant les risques potentiels de fraude et autres risques liés à l'utilisation de nos Services. Il vous incombe de veiller à ce que votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et vos autres coordonnées soient complets, exacts et à jour dans votre profil. Pour remplir votre profil, vous devez (a) accepter le présent Contrat d'utilisation ; (b) avoir au moins 18 ans ; (c) vivre

aux États-Unis ou dans une base militaire américaine ; (d) nous fournir des informations complètes, exactes et véridiques sur vous et sur la manière dont vous utiliserez nos Services (y compris tout document que nous pouvons raisonnablement demander) ; (e) créer un mot de passe, un numéro d'identification personnel ou toute autre information de sécurité (« **Identifiants de sécurité** ») et effectuer toutes les procédures d'enregistrement ; (f) remplir les conditions d'éligibilité ou effectuer d'autres actions dont nous, nos Prestataires de services ou les vôtres peuvent avoir besoin pour vous permettre d'accéder aux Services et de les utiliser ; et (g) télécharger notre Application.

5.2 Clients existants. Si vous êtes déjà client, en acceptant le présent Contrat d'utilisation, vous nous donnez la permission et l'autorisation d'utiliser les informations de votre profil actuel, y compris les informations concernant votre mode d'Instrument de paiement, pour vous aider à remplir votre Profil.

5.3 Ouverture de Compte. Si vous remplissez nos conditions d'éligibilité et toutes les conditions générales du présent Contrat d'utilisation, votre Compte sera ouvert. Vous pouvez accéder à votre Compte via notre Application ou d'autres Canaux disponibles.

5.4 Relevés de Compte. Vous pouvez accéder à tout moment à l'historique de vos transactions sur votre Compte dans l'Application.

Section 6. Résolution des erreurs

6.1 Qu'est-ce qu'une Erreur ? En général, une « **Erreur** » comprend, sans s'y limiter, les cas suivants :

- Transaction non autorisée.
- Lorsque de l'argent est prélevé ou versé par erreur sur votre Compte, ou lorsqu'une transaction est enregistrée par erreur sur votre Compte, ou lorsqu'une transaction est enregistrée par erreur dans votre Compte.
- Un montant incorrect est crédité sur votre Compte ou débité de votre Compte.
- Transaction manquante ou incorrectement identifiée dans votre relevé de Compte.
- Nous commettons une erreur de calcul ou une erreur mathématique concernant votre Compte.
- Vous demandez un reçu ou des documents de Compte que nous sommes tenus de vous fournir.
- Vous demandez des informations supplémentaires ou des éclaircissements concernant un transfert vers ou depuis votre Compte, y compris une demande visant à déterminer si une erreur s'est produite.
- Vous demandez des documents ou d'autres informations, sauf s'il s'agit d'une demande de duplicata à des fins fiscales ou d'archivage.

Outre les Erreurs décrites ci-dessus, vous disposez de droits spécifiques de résolution des erreurs concernant nos services de Transfert d'argent, qui sont décrits dans la Partie 2, section 1.14 ci-dessous.

6.2 Résolution d'Erreurs. En cas d'Erreurs ou de questions concernant vos transferts électroniques, veuillez nous contacter dès que possible. Vous trouverez ci-dessous les coordonnées de chaque marque et pour nos produits, ainsi que des informations importantes concernant les délais d'exécution et les informations que vous devez nous fournir :

Produit	Délai de résolution des erreurs	Coordonnées
<p>Wallet prépayé</p>	<p>Veillez nous contacter dès que possible si vous pensez que votre relevé ou votre reçu est erroné ou si vous avez besoin de plus d'informations au sujet d'un transfert figurant sur le relevé ou le reçu. Vous devez signaler tout problème ou Erreur au plus tard soixante (60) jours après l'envoi du PREMIER relevé en cause. Soyez prêt à nous communiquer les informations ci-dessous.</p> <p>(a) Indiquez votre nom et votre numéro de Compte ou votre adresse e-mail.</p> <p>(b) Décrivez l'Erreur ou le transfert d'argent pour lequel vous avez des doutes et expliquez aussi clairement que possible pourquoi vous pensez qu'il s'agit d'une Erreur ou pourquoi vous avez besoin de plus d'informations.</p> <p>(c) Indiquez le montant en dollars de l'Erreur présumée.</p> <p>Si vous nous communiquez ces informations oralement, nous pouvons vous demander de nous envoyer votre réclamation ou votre question par écrit dans un délai de dix (10) Jours ouvrés.</p> <p>Nous déterminerons si une Erreur s'est produite dans les dix (10) Jours ouvrés suivant votre prise de contact et nous corrigerons toute Erreur dans les plus brefs délais. Toutefois, si nous avons besoin de plus de temps, l'examen de votre réclamation ou de votre question peut prendre jusqu'à quarante-cinq (45) jours. Dans ce cas, nous créditerons votre compte dans les dix (10) Jours ouvrés du montant que vous estimez erroné afin que vous puissiez disposer de l'argent pendant la durée de notre enquête. Si nous vous demandons de formuler votre réclamation ou votre question par écrit et que nous ne la recevons pas dans les dix (10) Jours ouvrés, nous ne créditerons pas votre Compte. Pour les Erreurs</p>	<p><u>Pour WorldRemit :</u></p> <p>Par téléphone +1 202 580 0383 (numéro vert) ou +1 855 383 7579 (numéro vert)</p> <p>Par e-mail transactionhelp@worldremit.com</p> <p>Par voie postale WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, DE 19703 États-Unis</p> <p><u>Pour Sendwave :</u></p> <p>Par téléphone +1 701 515 4355</p> <p>Par e-mail help@sendwave.com</p> <p>Par voie postale WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, DE 19703 États-Unis</p>

	<p>concernant les nouveaux Comptes, les transactions en point de vente ou opérées depuis l'étranger, l'examen de votre réclamation ou de votre question peut prendre jusqu'à quatre-vingt-dix (90) jours. Pour les nouveaux Comptes, nous pouvons prendre jusqu'à vingt (20) Jours ouvrés pour créditer votre compte du montant que vous estimez erroné. Nous vous communiquerons nos conclusions dans les trois (3) Jours ouvrés suivant la fin de notre enquête. Si nous jugeons qu'il n'y a pas eu d'Erreur, nous vous enverrons une explication par écrit. Vous pouvez demander des copies de tous les documents que nous avons utilisés dans le cadre de notre enquête.</p>	
<p>Toutes les autres transactions</p>	<p>Si vous pensez qu'une Erreur s'est produite, vous devez nous contacter dans les 180 jours suivant la date à laquelle nous avons promis que les fonds seraient mis à la disposition du bénéficiaire. Dans ce cas, veuillez nous indiquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● votre nom et votre adresse ; ● votre numéro de téléphone ; ● l'Erreur ou le problème concernant le transfert d'argent, et la raison pour laquelle vous pensez qu'il s'agit d'une Erreur ou d'un problème ; ● le nom du Bénéficiaire des fonds, et si vous les connaissez, son numéro de téléphone ou son adresse ; ● le montant en dollars du transfert ; et ● le code de confirmation ou le numéro de la transaction. <p>Nous déterminerons si une Erreur s'est produite dans les 90 jours suivant votre prise de contact et nous corrigerons toute Erreur dans les plus brefs délais. Nous vous communiquerons nos conclusions dans les trois jours ouvrés suivant la fin de notre enquête. Si nous jugeons qu'il n'y a pas eu d'Erreur, ou si</p>	<p><u>Pour WorldRemit :</u></p> <p>En ligne Via notre Application WorldRemit ou par le chat disponible sur la page Nous contacter.</p> <p>Par téléphone Via tous les numéros de téléphone disponibles sur notre site web WorldRemit.</p> <p>Par e-mail transactionhelp@worldremit.com</p> <p>Par voie postale 100 Hano St Suite #9 Boston, MA 02134 États-Unis</p> <p><u>Pour Sendwave :</u></p> <p>En ligne Via notre Application Sendwave ou le chat disponible sur la page Nous</p>

	<p>l'Erreur concerne un type ou un montant différent de celui que vous avez déclaré, nous vous communiquerons une explication par écrit. Vous pouvez demander des copies des documents sur lesquels nous nous sommes appuyés pour prendre cette décision.</p>	<p>contacter.</p> <p>Par téléphone +1 701 515 4355</p> <p>Par e-mail help@sendwave.com</p> <p>Par voie postale 100 Hano St Suite #9 Boston, MA 02134 États-Unis</p>
--	---	--

Section 7. Propriété intellectuelle de WorldRemit

Vous reconnaissez que le Service, y compris le contenu de notre site web, l'Application, le texte, les graphiques, les logos et les images, ainsi que tous les autres droits d'auteur, marques, logos et noms de produits et de services de WorldRemit sont notre propriété exclusive ou celle de l'une de nos sociétés affiliées (la « **Propriété intellectuelle de WorldRemit** »).

Vous acceptez de ne pas afficher, utiliser, copier ni modifier la Propriété intellectuelle de WorldRemit d'une manière autre que celle autorisée par le présent Contrat d'utilisation pour l'utilisation des Services. Vous êtes uniquement autorisé à consulter et à conserver une copie des pages de notre site web et de notre Application pour votre usage personnel et non commercial. Vous vous engagez en outre à ne pas (a) utiliser un robot, un spider, un scraper ou tout autre dispositif automatisé pour accéder aux Services ; (b) supprimer ou modifier tout auteur, marque ou autre avis de propriété ou légende affiché sur ce site web (ou sur les pages imprimées de celui-ci) ; ou (c) enfreindre la propriété intellectuelle de WorldRemit ou le droit d'auteur, le brevet, la marque, le secret commercial ou tout autre droit de propriété intellectuelle d'un tiers, ou les droits de publicité ou de respect de la vie privée.

Si vous nous faites part de suggestions, de commentaires, de critiques ou d'informations (« **Commentaires** ») concernant nos Services, nous et nos sociétés affiliées détiendrons tous les droits, titres et intérêts relatifs aux Commentaires, même si vous avez désigné ces Commentaires comme étant confidentiels. Nous et nos sociétés affiliées serons autorisés à utiliser les Commentaires sans restriction, y compris à des fins commerciales ou marketing. Vous nous cédez tous les droits, titres et intérêts liés aux Commentaires et acceptez de nous fournir toute l'assistance dont nous pourrions avoir besoin pour documenter, perfectionner et maintenir nos droits sur ces Commentaires. À cette fin, le mot « céder » est un terme juridique qui signifie transférer légalement le bénéfice, comme vous qui nous transférez légalement le bénéfice de vos Commentaires.

Section 8. Exclusion de garanties

Nous déployons des efforts raisonnables pour garantir que les transactions sont traitées dans les meilleurs délais, mais nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie concernant le délai nécessaire pour le traitement ou notre capacité à traiter avec succès toute demande de

transaction. Les Services dépendent de nombreux facteurs qui échappent à notre contrôle. Vos droits en matière de garanties peuvent varier d'un État à l'autre et vous pouvez avoir droit à un remboursement tel que décrit expressément dans le présent document. Conformément à la loi fédérale, si le Montant du paiement n'est pas disponible pour le Bénéficiaire à la date de disponibilité indiquée sur votre reçu de transaction, vous pouvez utiliser la procédure de résolution des erreurs décrite à la Section 6 pour nous informer du problème et vous pouvez avoir droit à des recours en vertu de la loi fédérale, y compris un remboursement de nos Frais.

Nous prenons des mesures pour protéger vos données personnelles, mais nous ne pouvons pas garantir que des tiers non autorisés ne pourront pas les déjouer et accéder à vos données personnelles. Les données personnelles que vous nous fournissez le sont à vos propres risques.

Nous ne sommes pas responsables des virus ou des technologies malveillantes qui peuvent affecter notre site web, notre Application ou nos Services.

Section 9. Responsabilité pour les transactions non autorisées.

9.1 Pour vous protéger contre toute activité non autorisée sur votre Compte, vous devez vous connecter régulièrement à votre Compte et consulter l'historique de vos transactions et vos relevés de Compte, et vous ne devez jamais partager vos Identifiants de sécurité ou vos codes secrets à usage unique avec qui que ce soit. L'historique de vos transactions et vos relevés de Compte sont disponibles dans l'Application et vous pouvez contacter le Service client pour vous aider à accéder à une copie de l'historique de vos transactions et de vos relevés de Compte. Les reçus de transaction sont également disponibles dans l'Application. Nous vous informerons de chaque transaction via l'Application. Vous devez nous avoir fourni au moins une méthode de communication valide pour utiliser l'Application et il est de votre responsabilité de vous assurer que vos préférences de communication sont à jour. Veuillez consulter ces notifications de transaction pour vous assurer que vous avez autorisé chaque transaction et qu'elle a été effectuée correctement.

9.2 La loi vous accorde certaines protections en cas d'activité non autorisée sur votre Compte. Nous vous fournissons certaines protections à condition que vous coopériez avec nous et que vous suiviez les procédures décrites ci-dessous.

9.3 Qu'est-ce qu'une Transaction non autorisée ? Une « Transaction non autorisée » a lieu lorsque de l'argent est envoyé à partir de votre Compte sans que vous n'ayez autorisé cette transaction et sans que vous en tiriez profit. Par exemple, si quelqu'un dérobe ou obtient frauduleusement vos Identifiants de sécurité (ou les Identifiants de sécurité de votre Bénéficiaire autorisé), utilise ces Identifiants de sécurité pour accéder à l'argent sur votre Compte et envoie un paiement en utilisant ces fonds, une Transaction non autorisée a eu lieu.

9.4 Qu'est-ce qui n'est pas une Transaction non autorisée ? Il ne s'agit pas d'une Transaction non autorisée si vous autorisez quelqu'un à utiliser votre compte en lui communiquant vos informations de connexion et qu'il dépasse le cadre des pouvoirs que vous lui avez délégués. Vous êtes responsable des transactions effectuées dans ce cas de figure.

9.5 Signaler une Transaction non autorisée. Si vous pensez que vos informations de connexion ont été perdues ou volées, veuillez contacter immédiatement le Service client via l'Application ; ou

pour WorldRemit, appelez-nous au +1 202 580 0383 (numéro vert) ou au +1 855 383 7579 (numéro vert), ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse transactionhelp@worldremit.com ;

pour Sendwave, appelez-nous au +1 701 515 4355; ou envoyez-nous un e-mail au help@sendwave.com ; ou écrivez-nous à l'adresse : WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, DE 19703 États-Unis.

Veillez nous informer dès que possible si vous pensez qu'un transfert électronique de fonds a été effectué sans votre autorisation via les informations de votre Compte ou par d'autres moyens. Cela permettra d'éviter d'autres pertes. Le téléphone ou l'Application est le meilleur moyen de limiter les pertes. Si votre relevé de Compte fait apparaître des transferts d'argent que vous n'avez pas effectués, y compris par carte, par code ou via d'autres méthodes, veuillez nous en informer immédiatement. Si vous ne nous informez pas dans les soixante (60) jours suivant la date à laquelle le relevé a été mis à votre disposition, il est possible que vous ne récupériez pas l'argent que vous avez perdu à l'issue du délai de soixante (60) jours si nous pouvons prouver que nous aurions empêché cette personne de vous dérober de l'argent, si vous nous en aviez informé à temps.

Section 10. Transferts d'argent préautorisés

10.1 Droit et procédure d'opposition au paiement. Si vous nous avez demandé à l'avance d'effectuer des paiements réguliers à partir de votre compte, vous pouvez interrompre ces paiements.

Pour WorldRemit, appelez-nous au +1 202 580 0383 (numéro vert) ou au +1 855 383 7579 (numéro vert), ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse transactionhelp@worldremit.com.

Pour Sendwave, appelez-nous au +1 701 515 4355 ; ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse help@sendwave.com ; ou) ou écrivez-nous à l'adresse : WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, DE 19703 États-Unis.

Veillez nous contacter à temps pour que nous recevions votre demande au moins 3 jours ouvrés avant la date de paiement prévue. Si vous nous contactez par téléphone, nous pouvons également vous demander de formuler votre demande par écrit et de nous la faire parvenir dans les 14 jours suivant votre appel. Nous pouvons vous facturer des frais pour chaque ordre d'opposition au paiement que vous nous donnez.

10.2 Avis de variation des montants. Si le montant de ces paiements réguliers est susceptible de varier, nous vous informerons, 10 jours avant chaque paiement, de la date à laquelle il sera exécuté et de son montant. (Vous pouvez choisir de ne recevoir cet avis que si le paiement diffère de plus d'un certain montant du paiement précédent, ou si le montant dépasse certaines limites que vous avez fixées.)

10.3 Responsabilité en cas de défaut d'opposition au paiement d'un transfert d'argent préautorisé. Si vous nous demandez de faire opposition à l'un de ces paiements au moins trois jours ouvrés avant la date prévue du transfert d'argent et que nous ne le faisons pas, nous serons responsables de vos pertes ou dommages.

Section 11. Limite de responsabilité

En vertu de la loi sur le transfert électronique de fonds (« **EFTA, Electronic Funds Transfer Act** »), vous avez le droit d'intenter une action contre nous pour tout manquement de notre part à nos obligations en

vertu de l'EFTA. Si nous sommes jugés responsables, vous avez droit à tous les dommages réels que vous avez subis ou à un montant compris entre 100 \$ et 1 000 \$. Vous avez également droit aux frais d'intervention et aux honoraires d'avocat raisonnables déterminés par le tribunal.

À L'EXCEPTION DU DROIT D'ACTION PRIVÉ QUI VOUS EST ACCORDÉ EN VERTU DE L'EFTA, EN AUCUN CAS WORLDREMIT, NOS SOCIÉTÉS AFFILIÉES, NOS PRESTATAIRES DE SERVICES, OU CHACUN DE LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES, DIRIGEANTS, AGENTS, PARTENAIRES, REPRÉSENTANTS OU EMPLOYÉS RESPECTIFS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS DE TOUT AUTRE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF OU EXEMPLAIRE AU-DELÀ DE LA SOMME DE 100 \$ (EN PLUS DU REMBOURSEMENT DU MONTANT DE LA TRANSACTION ET DES FRAIS), Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, DE CLIENTÈLE, D'UTILISATION, DE DONNÉES OU D'AUTRES PERTES INTANGIBLES (MÊME SI WORLDREMIT A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES) RÉSULTANT D'UNE NÉGLIGENCE DE LA PART DE WORLDREMIT, DES PARTENAIRES DE DÉCAISSEMENT, OU DE NOS OU DE LEURS FILIALES, DIRIGEANTS, AGENTS, PARTENAIRES, REPRÉSENTANTS OU EMPLOYÉS RESPECTIFS.

Section 12. Règlement des litiges et droit applicable

12.1 Droit applicable. Le présent Contrat d'utilisation est régi par les lois de l'État du Delaware, et toutes les activités réalisées dans le cadre des services sont réputées avoir été réalisées dans le Delaware. Toute controverse, tout litige ou toute réclamation entre nous découlant des Services ou du présent Contrat d'utilisation, ou s'y rapportant (« **Réclamation** ») doit être régi et interprété conformément au Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et suivants, et aux lois de l'État du Delaware, à l'exception des dispositions légales régissant les conflits de lois.

12.2 Litiges avec WorldRemit. En cas de litige concernant les Services, vous pouvez faire un rapport au Service client en ligne ou, pour WorldRemit, appelez-nous au +1 202 580 0383 (numéro vert) ou au +1 855 383 7579 (numéro vert), ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse transactionhelp@worldremit.com ;

Pour Sendwave, appelez-nous au +1 701 515 4355 ; ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse help@sendwave.com ; ou écrivez-nous à l'adresse : WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, DE 19703 États-Unis.

12.3 Arbitrage. Vous et WorldRemit convenez que toute réclamation sera réglée par un arbitrage contraignant, toutefois, chaque partie conserve le droit d'intenter une action individuelle devant la Cour des petites créances. Si une partie choisit l'arbitrage, celui-ci sera administré par l'American Arbitration Association (« AAA »), un mode alternatif de règlement des litiges, en vertu de ses Règles d'arbitrage des consommateurs. Les règles d'arbitrage de l'AAA sont disponibles sur le site adr.org. Vous et WorldRemit convenez que chaque partie peut déposer des réclamations l'une contre l'autre uniquement sur une base individuelle et non sur une base collective, représentative ou d'une catégorie. **Vous reconnaissez et acceptez que WorldRemit et vous-même renoncez au droit à un procès devant jury ou à la participation en tant que plaignant ou membre du groupe à toute action collective ou procédure représentative.**

12.4 Règlement des litiges. Pour toute réclamation ou tout litige survenant entre nous qui n'est pas soumis à l'arbitrage en vertu de la présente Section 12, vous et WorldRemit acceptez que ce litige soit

résolu par un tribunal situé à Wilmington, dans le Delaware. Vous et WorldRemit acceptez de vous soumettre à la juridiction personnelle des tribunaux situés à Wilmington, dans l'État du Delaware, pour le règlement de toutes ces réclamations ou de tous ces litiges.

Section 13. Divulgence de signature électronique et avis de consentement

13.1 Communications électroniques de WorldRemit. En acceptant le présent Contrat d'utilisation comme indiqué ci-dessous, vous consentez à recevoir et à consulter les informations, avis, déclarations et autres communications (collectivement, « **Communications** ») de WorldRemit concernant votre compte par voie électronique, via l'un des moyens suivants :

- SMS envoyé sur votre numéro de téléphone portable associé à votre Compte (qui peut inclure un lien vers les Communications sur notre site web ou dans nos Services), y compris en utilisant un système de composition automatique de numéro ou un dispositif similaire pour ce faire. ;
- À votre adresse e-mail associée à votre compte ; ou
- Via des notifications provenant de notre site web ou de notre Application.

L'envoi par l'un ou l'autre de ces moyens constituera une notification en bonne et due forme en vertu du droit applicable. Vous reconnaissez que les communications incluront, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :

- Notre site web, notre politique de confidentialité ou notre Contrat d'utilisation (« **Politiques et accords** ») ;
- Divulgations ou modifications que nous pouvons vous fournir dans le cadre de nos Politiques et accords ;
- Activité et toute autre information concernant votre utilisation de nos Services et de notre Compte ;
- Reçus, confirmations, mises à jour de statut, autorisations et historique des transactions pour votre Compte ;
- Communications relatives à la résolution de toute erreur présumée ; et
- Communications requises ou autorisées par la loi ou la réglementation.

13.2 Votre droit à révoquer le consentement. Étant donné que nous communiquons par voie électronique, vous devez donner votre consentement à recevoir des Communications par voie électronique afin d'établir un Compte et d'utiliser nos Services. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir toutes les Communications par voie électronique en contactant notre Service client par l'intermédiaire de l'Application. Si vous ne fournissez pas, ou si vous retirez votre consentement à recevoir des Communications par voie électronique, nous refuserons d'établir un Compte pour vous, ou nous résilierons, suspendrons ou refuserons de fournir les Services, à moins que vous ne soyez autorisé par la législation en vigueur à recevoir des Communications autrement que par voie électronique.

13.3 Configuration matérielle et logicielle requise. Pour recevoir des communications, que ce soit par SMS ou par e-mail, vous devez disposer d'un moyen de les imprimer ou de les stocker. Outre une adresse e-mail et un numéro de téléphone, vous devez disposer des éléments suivants :

- Ordinateur ou appareil mobile avec une connexion internet ;
- Navigateur web récent avec les cookies activés ;
- Adresse e-mail valide enregistrée dans votre Compte ;

- Possibilité de stocker ou d'imprimer les Communications ; et
- Si vous utilisez un bloqueur de spams, vous devez ajouter transactionhelp@worldremit.com à votre carnet d'adresses ou à votre liste d'adresses autorisées (collectivement, « **Configuration requise** »).

Nous nous réservons le droit de modifier cette Configuration requise et vous fournirons une communication lorsque nous apporterons une modification importante à la Configuration requise.

13.4 Réception de SMS et d'e-mails. Pour recevoir des Communications, vous devez vous assurer que le numéro de téléphone portable principal ou l'adresse e-mail que vous nous fournissez sont votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail valides et actuels, et que vous êtes en mesure de recevoir à ce numéro/cette adresse des SMS ou des e-mails contenant des Communications, y compris des documents électroniques en pièce jointe, et que ces Communications, y compris les éléments en pièce jointe, sont accessibles pour que vous puissiez les consulter, les stocker ou les imprimer. Vous acceptez de mettre rapidement à jour votre adresse e-mail en actualisant votre Compte en cas de changement d'adresse e-mail. Vous reconnaissez que notre capacité à vous informer de la disponibilité de votre Communication dépend de la validité de votre numéro de téléphone portable et de votre adresse e-mail dans nos dossiers. Vous comprenez et acceptez que si nous vous envoyons une Communication que vous n'êtes pas en mesure de recevoir parce que vous avez fourni des coordonnées inexactes ou bloquées, ou si la Communication n'est pas disponible pour vous pour d'autres raisons, nous considérerons que cette Communication vous a bien été fournie. Toutefois, si votre numéro de téléphone portable ou votre adresse e-mail ne sont plus valides, nous nous réservons le droit de déterminer que votre Compte est inactif ou de prendre d'autres mesures, comme indiqué dans le présent Contrat d'utilisation. Vous ne pourrez pas effectuer de transactions sur votre Compte tant que vous n'aurez pas mis à jour votre numéro de téléphone portable ou votre adresse e-mail dans votre Compte.

13.5 Réserve de droits. Les Services ne permettent pas de fournir des Communications sur papier ou par des voies autres qu'électroniques. Toutefois, nous nous réservons le droit de vous fournir toute Communication par écrit, plutôt que par voie électronique. Vous acceptez de maintenir à jour votre adresse postale actuelle et de la mettre à jour rapidement en cas de changement d'adresse en actualisant votre Compte. Bien que nous puissions renoncer à facturer des frais pour la diffusion de Communications sur papier, nous nous réservons le droit de facturer des frais de demande de Communication et d'augmenter ces frais à notre discrétion.

13.6 Informations sur support papier. Nous vous recommandons d'imprimer une copie du présent Contrat d'utilisation et de toute Communication que vous consultez par voie électronique pour vos dossiers, car il se peut que la Communication ne soit plus accessible en ligne à une date ultérieure.

13.7 Votre Consentement. En cliquant sur le bouton « S'inscrire » dans notre processus d'inscription, opération qui sera considérée comme votre signature électronique, vous acceptez que (a) nous puissions vous fournir des Communications par voie électronique, selon les conditions générales énoncées dans le présent Contrat d'utilisation, (b) le consentement perdurera jusqu'à ce que vous le révoquiez, et (c) que vous répondez à la Configuration requise spécifiée ci-dessus. Si vous ne souhaitez pas recevoir de Communications par voie électronique, vous ne pourrez pas ouvrir de Compte chez nous pour utiliser nos Services.

Général. Vous comprenez et acceptez qu'il nous incombe de vous envoyer les Communications par voie électronique, par e-mail ou par SMS, à l'adresse indiquée dans le profil de votre Compte ou par l'intermédiaire des Services. Nous ne sommes pas responsables du retard ou de l'échec de réception des avis par e-mail ou par SMS, ni du fait que vous choisissiez ou non de consulter la Communication, sous réserve de votre droit de révoquer votre consentement à recevoir des Communications par voie électronique.

Section 14. Durée et résiliation du présent Contrat d'utilisation

14.1 Durée du présent Contrat d'utilisation. Le présent Contrat d'utilisation entre en vigueur lorsque vous en acceptez la version électronique ou lorsque vous commencez à utiliser les Services (par exemple, lorsque vous vous inscrivez aux Services sur notre site web ou notre Application). Dans les deux cas, cette date correspond à la date d'entrée en vigueur du présent Contrat d'utilisation qui nous lie. Le présent Contrat d'utilisation se poursuivra jusqu'à sa résiliation à votre initiative ou à la nôtre. Il n'y a pas de période minimale pour la durée du présent Contrat d'utilisation.

14.2 Résiliation du présent Contrat d'utilisation. Vous pouvez résilier le présent Contrat d'utilisation à tout moment et pour n'importe quelle raison en nous contactant : pour WorldRemit, appelez-nous au +1 202 580 0383 (numéro vert) ou au +1 855 383 7579 (numéro vert), ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse transactionhelp@worldremit.com ; pour Sendwave, appelez-nous au +1 701 515 4355 ; ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse help@sendwave.com ; ou via l'Application. Nous pouvons également résilier le présent Contrat d'utilisation à tout moment et pour n'importe quelle raison.

14.3 Effet de la résiliation du présent Contrat d'utilisation. Lorsque le présent Contrat d'utilisation prend fin : (a) vous devez immédiatement cesser d'utiliser les Services ; (b) vous êtes toujours tenu de nous payer tous les Frais qui nous sont dus avant que le Contrat d'utilisation ne prenne fin ; (c) toutes les licences qui vous sont fournies en vertu du présent Contrat d'utilisation prendront fin immédiatement ; (d) nous pouvons supprimer toutes les informations de votre Compte que nous avons stockées pour votre utilisation de nos Services (sauf si nous sommes tenus par la législation en vigueur de les conserver pendant un certain temps) ; et (e) nous ne sommes pas responsables envers vous ou envers tout tiers des problèmes découlant de votre incapacité à accéder aux Services ou de la suppression de vos informations ou des données de votre Compte.

14.4 Conditions générales qui perdureront. Toute section ou disposition du présent Contrat d'utilisation nécessaire à la mise en œuvre de l'objet du présent Contrat d'utilisation après son expiration restera en vigueur après que le présent Contrat d'utilisation a pris fin.

Section 15. Général

15.1 Biens non réclamés. Si votre Compte contient des fonds et que nous ne parvenons pas à vous contacter et que nous n'avons aucune trace de votre utilisation des Services depuis plusieurs années, la législation en vigueur peut nous obliger à déclarer ces fonds en tant que biens non réclamés. Dans ce cas, nous essaierons de vous contacter à l'adresse figurant dans nos dossiers, mais si nous ne parvenons pas à vous contacter, nous pourrions être tenus de remettre ces fonds à l'État concerné en tant que biens non réclamés. Nous nous réservons le droit de déduire une commission d'inactivité ou d'autres frais administratifs de ces fonds non réclamés, comme le permet la législation en vigueur. Actuellement, nous

ne déduisons pas de frais d'inactivité ni d'autres frais administratifs de ces fonds non réclamés (voir les Annexes A et B ci-dessous).

15.2 Liens et contenu de sites web de tiers. Tous les liens externes vers des sites web de tiers ou des contenus de tiers sur notre site web ou notre Application sont fournis pour votre commodité et n'impliquent pas l'approbation par WorldRemit du site web ou du contenu du tiers. Nous ne contrôlons pas ces sites de quelque manière que ce soit et nous ne sommes pas responsables de l'exactitude, de l'exhaustivité, de la légalité ou de tout autre aspect de ces autres sites, y compris de tout contenu qui y est fourni. Vous accédez à ces sites à vos propres risques.

15.3 Intégralité du contrat. Le présent Contrat d'utilisation constitue l'intégralité du contrat entre vous et WorldRemit et régit votre utilisation des Services, remplaçant tout accord antérieur entre vous et WorldRemit.

15.4 Non-renonciation. Tout manquement de la part de WorldRemit à exercer ou à faire valoir tout droit ou toute disposition du présent Contrat d'utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Si un arbitre ou un tribunal relevant de la juridiction compétente découvre qu'une disposition du présent Contrat d'utilisation s'avère non valide, les parties consentent néanmoins à ce que l'arbitre ou le tribunal fasse tout le nécessaire pour rendre effective l'intention du présent Contrat d'utilisation comme stipulé dans la disposition, et les autres dispositions du présent Contrat d'utilisation demeurent en vigueur et effectives.

15.5 Force majeure. Nous ne pouvons être tenus responsables de tout manquement ou retard dans l'exécution des Services dans la mesure où ce manquement ou retard est dû à des facteurs échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les modifications des lois applicables, la fermeture ou l'indisponibilité de l'infrastructure physique ou de réseau requise ; les pannes de services de télécommunications ou d'internet, les actions gouvernementales ; les défaillances souveraines ; les pannes d'électricité ; les troubles civils ; la guerre ; et les catastrophes naturelles, y compris, mais sans s'y limiter, les tremblements de terre, les incendies ou les inondations.

15.6 Modification du Contrat d'utilisation et des Services. Nous pouvons modifier le présent Contrat d'utilisation de temps à autre. Vous pouvez consulter la version la plus récente du Contrat d'utilisation à tout moment sur ce site web. Vous pouvez mettre fin à votre utilisation des Services si vous n'êtes pas d'accord avec une modification ou un amendement en nous contactant : pour WorldRemit, appelez-nous au +1 202 580 0383 (numéro vert) ou au +1 855 383 7579 (numéro vert), ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse transactionhelp@worldremit.com ; pour Sendwave, appelez-nous au +1 701 515 4355 ; ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse help@sendwave.com ; ou via l'Application. Vous acceptez de ne pas modifier le présent Contrat d'utilisation et reconnaissez que toute tentative de votre part de modifier le présent Contrat d'utilisation sera nulle et non avenue. De temps à autre, nous pouvons proposer de nouveaux Services ou des mises à jour aux Services existants, tels que des services de maintenance, de résolution de menaces de sécurité, de correction de bugs, de mise à niveau, etc. Nous pouvons également vous demander de mettre à jour le contenu numérique (comme notre Application) de temps à autre.

15.7 Autres conditions. Le présent Contrat d'utilisation peut être complété par d'autres conditions applicables aux Services que vous utilisez. Ces conditions sont incorporées dans le présent Contrat d'utilisation par renvoi. Dans la mesure où l'une de ces conditions serait en conflit avec le présent

Contrat d'utilisation, c'est ce dernier qui prévaut. Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer à des transactions spécifiques et, lorsqu'elles vous sont présentées par l'intermédiaire de nos Canaux, elles font partie intégrante du présent Contrat d'utilisation.

15.8 Langue. Le présent Contrat d'utilisation est rédigé en anglais et des traductions peuvent être fournies dans d'autres langues. Vous acceptez que la version anglaise du présent Contrat d'utilisation prévale en cas d'incohérence entre la version anglaise et la version traduite dans tout litige lié au présent Contrat d'utilisation.

15.9 Coordonnées Les questions, notifications et demandes de remboursement ou d'informations complémentaires doivent nous être adressées, comme suit :

Application	En ligne	Par téléphone	Par e-mail	Par voie postale
WorldRemit	Via le chat dans l'Application WorldRemit.	+1 202 580 0383 (numéro vert) ou +1 855 383 7579 (numéro vert)	transactionhelp@worldremit.com	WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, Delaware 19703, États-Unis
Sendwave	Via le chat dans l'Application Sendwave.	+1 701 515 4355 ;	help@sendwave.com	WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, Delaware 19703, États-Unis

15.10 Taxes. Vous acceptez de vous conformer aux lois fiscales applicables lors de l'utilisation des Services, y compris aux obligations de déclaration et de paiement des taxes exigibles lorsque vous utilisez nos Services.

15.11 Frais de vos Prestataires de services. Vos Prestataires de services peuvent vous facturer des frais supplémentaires lorsque vous utilisez nos Services. Par exemple, certains émetteurs de cartes de crédit peuvent vous facturer des frais et des intérêts supplémentaires parce qu'ils considèrent l'utilisation de votre carte de crédit pour certains de nos Services comme une « avance de fonds ». Parmi les autres frais dont nous ne sommes pas responsables figurent les frais de tiers, tels que les frais imposés par l'institution financière ou la banque émettrice de votre Instrument de paiement en cas de découvert, de fonds insuffisants ou de retraits dans un distributeur. Vous êtes seul responsable de tous les frais facturés par vos Prestataires de services dans le cadre de votre utilisation de nos Services.

15.12 Sécurité. Votre sécurité est primordiale à nos yeux et nous utilisons tout un éventail de mesures de sécurité pour nous assurer que vos informations sont sécurisées. Si vous pensez avoir été ou être victime d'une fraude, veuillez nous contacter immédiatement. Pour WorldRemit, appelez-nous au +1 202 580 0383 (numéro vert) ou au +1 855 383 7579 (numéro vert), ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse transactionhelp@worldremit.com ;

pour Sendwave, appelez-nous au +1 701 515 4355 ; ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse help@sendwave.com.

15.13 Licences et enregistrements. WorldRemit Corp. est un service de transfert d'argent sous licence d'État aux États-Unis (NMLS n° 1179663), la société est enregistrée en tant qu'entreprise de services monétaires auprès du Financial Crimes Enforcement Network. Vous trouverez [ici](#) la liste complète de nos licences d'État.

PARTIE 2 : CONDITIONS SPÉCIFIQUES DES SERVICES

Section 1. Services de transfert d'argent

Si vous utilisez nos Services de transfert d'argent, les conditions générales supplémentaires suivantes s'appliquent.

1.1 Services de transfert d'argent. Cette Section décrit nos services de transfert d'argent (les « Services de transfert d'argent »). Les Services de transfert d'argent vous permettent d'envoyer des transferts d'argent internationaux depuis les États-Unis vers une autre personne partout dans le monde, dans les pays desservis par WorldRemit. Pour plus d'informations sur le champ d'application de nos Services de transfert d'argent, consultez les pages FAQ de WorldRemit.

1.2 Bénéficiaires connus. N'envoyez de l'argent qu'à des personnes que vous connaissez.

1.3 Disponibilité. Nos Services de transfert d'argent sont généralement disponibles 24 heures sur 24, 365 jours par an ; toutefois, il peut arriver que les services ne soient pas disponibles (par exemple, si nous devons apporter des améliorations à nos systèmes).

1.4 Demande de transfert d'argent. Un transfert est effectué lorsque de l'argent est envoyé par le biais d'un transfert d'argent depuis un Compte vers les Partenaires de décaissement disponibles de WorldRemit pour que le Bénéficiaire le retire en espèces, bénéficie d'une livraison en espèces ou d'un dépôt sur un portefeuille mobile, dans chaque cas, selon le mode de réception disponible. Grâce à notre vaste réseau de Partenaires de décaissement, nous mettrons l'argent à la disposition des Bénéficiaires dans la devise locale ou, le cas échéant, dans d'autres devises, par exemple en dollars américains (USD). Vous pouvez demander à effectuer un transfert d'argent par l'intermédiaire de l'un de nos Canaux. Bien que nous considérions votre demande comme reçue dès que vous la soumettez, nous ne pouvons pas confirmer notre acceptation de votre demande ni la traiter tant que vous n'avez pas exécuté toutes les étapes requises, y compris celles requises par nos Canaux, et tant que nous n'avons pas exécuté nos propres étapes afin de confirmer le Transfert d'argent et de vous aviser de cette confirmation.

1.5 Informations nécessaires pour un Transfert d'argent. Pour utiliser nos Services de transfert d'argent, vous devez nous fournir certaines informations vous concernant, concernant le Bénéficiaire et concernant le mode de réception que vous préférez. Vous trouverez dans le tableau ci-dessous des exemples d'informations dont nous aurons besoin. Pour les Transferts d'argent vers des Bénéficiaires

dans certains pays, des informations différentes peuvent être requises, auquel cas nous vous en informerons.

Mode de réception	Informations à fournir
Tous	Informations vous concernant, par exemple : <ul style="list-style-type: none">● Nom complet● Date de naissance● Lieu de naissance● Adresse physique● Numéro de compte ou autre numéro de référence (le cas échéant)
Virement bancaire	Informations concernant le bénéficiaire, par exemple : <ul style="list-style-type: none">● Nom complet● Nom de la banque● Nom et code de l'agence● Numéro de compte et code banque● Type de compte● IBAN (Identifiant international de compte bancaire) et BIC (Code d'identification des banques), (ou numéro SWIFT)● Raison de l'envoi
Retrait d'espèces / Mobile money	Informations concernant le bénéficiaire, par exemple : <ul style="list-style-type: none">● Nom complet● Numéro de téléphone● Adresse physique● Raison de l'envoi

Il est possible que nous vous demandions des informations supplémentaires pour finaliser le Transfert d'argent. Toutes les informations que vous nous communiquez au sujet d'un Transfert d'argent doivent être exactes (par exemple, le montant que vous souhaitez transférer et les coordonnées du Bénéficiaire). Une fois que nous avons reçu votre demande de Transfert d'argent, il n'est normalement pas possible d'y apporter des modifications.

1.6 Détails concernant vos Instruments de paiement. Vous devez fournir les informations concernant vos Instruments de Paiement, comme les informations de votre carte, y compris votre numéro de carte, votre nom complet tel qu'il figure sur la carte, la date d'expiration et le code CVV ou CVC ou le code de sécurité, ainsi que votre adresse. En ajoutant de l'argent via un Instrument de

paiement, vous attestez que les informations de l'Instrument de paiement sont correctes et que vous êtes autorisé à accéder à cet Instrument de paiement et à l'utiliser. Des limites de transactions uniques et/ou mensuelles peuvent être appliquées.

1.7 Stockage des informations concernant les Instruments de paiement. Vous acceptez et nous autorisez à conserver les informations concernant votre Instrument de paiement pour votre commodité et pour une utilisation ultérieure. Nous stockerons ces informations en toute sécurité. Les Instruments de paiement précédemment ajoutés à votre Compte peuvent être disponibles pour que vous puissiez les utiliser via l'Application afin d'ajouter de l'argent ou de créditer un compte.

1.8 Exigences en matière d'Instruments de paiement. Outre les autres exigences décrites dans le présent Contrat d'utilisation, les Instruments de paiement doivent tous être en cours de validité. Vous nous autorisez à vérifier la validité de votre Instrument de paiement en soumettant une demande de paiement test pour un faible montant et en effectuant des vérifications auprès de l'émetteur de votre Instrument de paiement. Nous respecterons les règles de l'émetteur de votre Instrument de paiement et des modalités de paiement lorsque nous effectuerons des paiements tests et nous vous rembourserons les montants de ces paiements.

1.9 Délai pour le Transfert d'argent. Les Transferts d'argent peuvent prendre plus ou moins de temps en fonction de divers facteurs, notamment le pays de destination, la devise, le mode de réception et d'autres éléments. Par conséquent, nous ne garantissons pas la date d'un Transfert d'argent.

1.10 Frais et Taux de change. Lorsque vous utilisez nos Services de transfert d'argent, vous acceptez de payer nos Frais et les Taux de change éventuellement applicables. Vous pouvez être amené à payer d'autres charges (par exemple, des taxes ou des frais exigés par votre banque pour effectuer un transfert d'argent) liés à votre utilisation de nos Services, qui échappent à notre contrôle et que nous ne facturons pas.

En fonction de votre demande de Transfert d'argent, il se peut que nous devions convertir la devise de l'argent que vous transférez. Cela peut se produire lorsque vous envoyez de l'argent à un Bénéficiaire dans un autre pays. Avant que vous n'exécutiez un Transfert d'argent, nous vous informerons de ce qui suit : (a) le montant total que vous paierez pour le Transfert d'argent (comprenant la somme que vous souhaitez transférer plus nos Frais) entre autres éléments requis par la loi applicable ; et (b) tout Taux de change applicable (les Taux de change peuvent varier en fonction du délai d'exécution d'un Transfert d'argent, auquel cas le Taux de change applicable le plus récent vous sera communiqué). Il existe une différence entre le Taux de change auquel nous achetons les devises et le Taux de change que nous vous proposons. Nous dégageons généralement notre marge sur cette différence. Il peut y avoir des charges supplémentaires ou des taxes imposées par un tiers qui échappent à notre contrôle. Nos Frais et Taux de change peuvent varier à tout moment sans préavis.

1.11 Acceptation des demandes de Transfert d'argent. Nous ne sommes pas tenus de traiter chacune de vos demandes de Transfert d'argent. Nous pouvons refuser de fournir le Service de transfert d'argent à tout moment. Dans la mesure du possible, nous vous informerons du moment et de la raison pour laquelle nous n'avons pas traité une demande de Transfert d'argent, conformément à la législation en vigueur. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages résultant de notre refus de traiter une demande de Transfert d'argent.

1.12 Limites sur les Transferts d'argent. Nous pouvons limiter le nombre et la valeur des Transferts que vous pouvez effectuer au cours d'une période donnée (par exemple, en appliquant des limites quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles).

1.13 Annulation des Transferts d'argent. Vous avez le droit d'annuler un Transfert d'argent et d'obtenir le remboursement de tous les fonds qui nous ont été versés, y compris les Frais. Nous offrons parfois des crédits promotionnels. Ces crédits ne sont pas remboursables. Pour annuler, vous pouvez nous contacter dans l'application ou au numéro de téléphone ou à l'adresse e-mail figurant sur votre reçu dans les trente (30) minutes suivant le paiement du Transfert d'argent. Lorsque vous nous contactez, vous devez nous fournir des informations qui nous aideront à identifier le Transfert d'argent que vous souhaitez annuler, y compris le montant et la destination des fonds. Nous vous rembourserons dans les trois (3) Jours ouvrés suivant votre demande d'annulation d'un Transfert d'argent, à condition que les fonds n'aient pas encore été retirés ou déposés sur le compte du Bénéficiaire.

1.14 Erreurs de Transfert d'argent. Vous disposez de droits spécifiques de résolution des erreurs en ce qui concerne nos Services de transfert d'argent. Les types d'Erreurs soumises aux exigences de résolution décrites dans cette section sont les suivants :

- Vous payez un montant incorrect dans le cadre du Transfert d'argent.
- Nous commettons une erreur de calcul ou une erreur mathématique concernant votre Compte.
- Nous ne communiquons pas au Bénéficiaire le montant total indiqué sur le reçu de la transaction (sauf exceptions).
- Nous ne mettons pas les fonds à la disposition du Bénéficiaire avant la date de disponibilité indiquée sur le reçu de la transaction (sauf exceptions).
- Vous demandez des informations supplémentaires ou des éclaircissements concernant un Transfert, y compris une demande d'utilisation pour déterminer si une Erreur s'est produite.

Si vous pensez qu'une Erreur s'est produite dans le cadre de nos Services de transfert d'argent, vous devez nous contacter dans les cent quatre-vingts (180) jours suivant la date à laquelle nous avons promis que les fonds seraient mis à la disposition du Bénéficiaire. Dans ce cas, veuillez nous indiquer : (a) vos nom et adresse ; (b) votre numéro de téléphone ; (c) l'Erreur ou le problème lié au Transfert d'argent, et la raison pour laquelle vous pensez qu'il s'agit d'une Erreur ou d'un problème ; (d) le nom du Bénéficiaire qui reçoit les fonds et, si vous les connaissez, son numéro de téléphone ou son adresse ; (e) le montant du Transfert d'argent ; et (f) le code ou le numéro de confirmation de la transaction. Nous établirons l'existence ou non d'une Erreur dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de votre prise de contact et nous corrigerons rapidement toute Erreur. Nous vous communiquerons nos conclusions dans les trois (3) Jours ouvrés suivant la fin de notre enquête. Si nous jugeons qu'il n'y a pas eu d'Erreur, ou si l'Erreur concerne un type ou un montant différent de celui que vous avez déclaré, nous vous communiquerons une explication par écrit. Vous pouvez demander des copies des documents sur lesquels nous nous sommes appuyés pour prendre cette décision.

Section 2. Service de portefeuille mobile Sendwave Wallet

Si vous utilisez nos services Wallet, les conditions générales supplémentaires suivantes s'appliquent.

2.1 Ajout d'argent. Vous pouvez utiliser votre Compte pour ouvrir un portefeuille mobile Sendwave Wallet. Le Wallet vous permet d'ajouter de l'argent ou de créditer votre Wallet depuis n'importe quel Instrument de paiement que nous acceptons. Chaque fois que vous nous demandez d'ajouter des fonds de votre Instrument de paiement sur le solde de votre Wallet, vous nous autorisez à débiter ou à facturer immédiatement l'Instrument de paiement que vous avez spécifié au moment du transfert pour le montant demandé.

2.2 Détails concernant vos Instruments de paiement. Vous devez fournir les informations concernant vos Instruments de paiement, comme les informations de votre carte, y compris votre numéro de carte, votre nom complet tel qu'il figure sur la carte, la date d'expiration et le code CVV ou CVC ou le code de sécurité, ainsi que votre adresse. En ajoutant de l'argent via un Instrument de paiement, vous attestez que les informations de l'Instrument de paiement sont correctes et que vous êtes autorisé à accéder à cet Instrument de paiement et à l'utiliser. Des limites de transactions uniques et/ou mensuelles peuvent être appliquées au montant que vous pouvez ajouter au solde de votre Wallet.

2.3 Stockage des informations concernant les Instruments de paiement. Vous acceptez et nous autorisez à conserver les informations concernant votre Instrument de paiement pour votre commodité et pour une utilisation ultérieure. Nous stockerons ces informations en toute sécurité. Les Instruments de paiement précédemment ajoutés à votre compte peuvent être disponibles pour que vous puissiez les utiliser via l'Application afin d'ajouter de l'argent ou de créditer un compte.

2.4 Exigences en matière d'Instruments de paiement. Outre les autres exigences décrites dans le présent Contrat d'utilisation, les Instruments de paiement doivent tous être en cours de validité. Vous nous autorisez à vérifier la validité de votre Instrument de paiement en soumettant une demande de paiement test pour un montant peu élevé et en effectuant des vérifications auprès de l'émetteur de votre Instrument de paiement. Nous respecterons les règles de l'émetteur de votre Instrument de paiement et des modalités de paiement lorsque nous effectuerons des paiements tests et nous vous rembourserons les montants des paiements tests.

2.2 Détention d'argent. Tout l'argent détenu dans votre Wallet est une monnaie fiduciaire et non une crypto-monnaie ou une autre forme d'actif. WorldRemit n'est pas une banque et votre Wallet n'est pas un compte bancaire. Votre Wallet est un compte électronique. La valeur détenue en tant que solde dans votre Wallet représente une créance non garantie sur WorldRemit et n'est pas assurée par l'Organisme fédéral américain de garantie des dépôts bancaires. Nous conserverons les fonds des clients comme autorisé par les organismes de régulation d'État et en accord avec les lois sur les services de transfert d'argent d'État. Nous n'utiliserons pas les soldes des Wallets détenus au nom des clients pour des dépenses d'exploitation ou d'autres besoins de l'entreprise.

2.3 Transfert et retrait d'argent depuis votre Wallet.

- (a) Vous ne pouvez utiliser les fonds de votre Wallet que pour transférer ou envoyer de l'argent via nos Services de transfert d'argent. Une fois les fonds chargés dans votre Wallet, vous ne pouvez pas retirer cet argent du Wallet. Nonobstant ce qui précède, vos droits de résiliation et d'erreur liés à l'utilisation de nos Services de transfert d'argent restent applicables, y compris votre droit à un remboursement tel que décrit dans la Partie 2, sections 1.13 et 1.14.

- (b) Afin de nous protéger, de vous protéger et de protéger les autres clients contre les pertes, vous comprenez et acceptez que votre Compte soit soumis à des limites de Transfert d'argent. Vous acceptez également que nous puissions retarder un Transfert d'argent, notamment si nous devons confirmer que vous avez autorisé le Transfert d'argent ou si votre dépôt fait l'objet d'une annulation ou d'une rétrofacturation. Si nous imposons une retenue sur votre Transfert d'argent, nous pouvons vous demander et exiger que vous nous fournissiez des informations et des documents supplémentaires avant d'effectuer le Transfert.
- (c) Si nous avons de bonnes raisons de soupçonner que certaines sommes d'argent déposées dans le Wallet sont le résultat d'une activité frauduleuse, nous suspendrons l'accès à toutes les autres sommes d'argent stockées dans le Wallet soit ; (1) pendant une durée de 120 jours, soit (2) une fois que vous nous aurez fourni les informations demandées pour débloquer votre Wallet (le délai le plus court étant retenu). Si, après cette période, nous avons encore de bonnes raisons de soupçonner que l'argent du Wallet provient d'une activité frauduleuse, nous continuerons à suspendre l'accès aux fonds soupçonnés d'être frauduleux jusqu'à ce que nous recevions la preuve que la source des fonds n'est pas liée à une activité frauduleuse.
- (d) Argent non réclamé stocké dans le Wallet. Si votre Wallet est inactif pendant une période prolongée, il peut être considéré comme « non réclamé » ou « abandonné » en vertu de la législation en vigueur. Dans ce cas, nous vous en informerons conformément à la législation en vigueur. S'il reste de l'argent dans votre Wallet, nous le mettrons en déshérence conformément à la législation en vigueur.
- (e) Sauf indication contraire, vous êtes seul responsable de tous les fonds nécessaires à la réalisation des transactions effectuées par l'intermédiaire de votre Compte. Vous acceptez de nous rembourser tous les frais, coûts ou dépenses que nous encourons en raison de fonds insuffisants ou indisponibles dans le cadre d'une transaction que vous effectuez par l'intermédiaire de nos Services.

2.4 Frais WorldRemit. Nous ne facturerons pas de Frais ni de Taux de change applicables pour les paiements effectués dans le Wallet. Nous vous facturerons nos Frais habituels et le Taux de change applicable lorsque vous utiliserez nos Services de transfert d'argent. Voir ci-dessous l'Annexe A, Déclaration abrégée, qui fournit un résumé des frais, et l'Annexe B, Déclaration détaillée, qui fournit une liste de tous les Frais pour le Wallet.

2.5 Bénéficiaires autorisés. Vous pouvez placer de l'argent dans votre Wallet pour qu'il soit transféré à certains Bénéficiaires autorisés. (« **Bénéficiaires autorisés** »). Pour recevoir un Transfert de fonds placés depuis un Wallet, un Bénéficiaire autorisé doit avoir reçu une invitation de votre part, créer un profil de Bénéficiaire autorisé via l'Application pour les Bénéficiaires, et respecter toutes les conditions générales du Bénéficiaire autorisé. (« **Contrat d'utilisation du Bénéficiaire autorisé** »). Pour recevoir des Transferts de fonds placés depuis le Wallet, un Bénéficiaire autorisé doit établir un profil de Bénéficiaire autorisé en nous fournissant certaines informations d'identification, que nous devons approuver. Vous

pouvez placer de l'argent de votre portefeuille mobile Sendwave Wallet pour le transférer vers un portefeuille mobile secondaire (« **Sous-Wallet** »). Vous pouvez avoir jusqu'à un (1) Bénéficiaire autorisé par Sous-Wallet à tout moment. Le montant total d'argent que vous placez dans un Sous-Wallet ne peut pas dépasser collectivement le solde total de votre Wallet. Vous restez le propriétaire de l'argent détenu dans le Sous-Wallet et vous pouvez fermer le Sous-Wallet à tout moment en nous contactant dans l'Application ou par téléphone au +1-714-455-2320 et transférer les fonds d'un Sous-Wallet dans votre Wallet. Vous ne pouvez fermer un Sous-Wallet que si son solde est de 0 \$; cependant, si vous fermez votre Wallet, à condition qu'il présente également un solde de 0 \$, votre Sous-Wallet sera également fermé. L'argent qui n'est pas disponible pour être utilisé par vous ou vos Bénéficiaires autorisés comprend l'argent placé pour des transactions en attente. Vous acceptez d'avoir autorisé ou préapprouvé toute demande de Transfert de fonds d'un Sous-Wallet respectif par un Bénéficiaire autorisé.

Vous acceptez et autorisez le Bénéficiaire Autorisé à faire ce qui suit : (a) vous demander de Transférer toute somme d'argent contenue dans le Sous-Wallet au Bénéficiaire Autorisé par l'intermédiaire de l'un des Partenaires de décaissement disponibles de WorldRemit pour que le Bénéficiaire autorisé puisse retirer de l'argent, déposer de l'argent dans une banque ou un portefeuille mobile, ou recevoir de l'argent selon le mode de réception que vous avez autorisé ; (b) accéder à certaines informations du Sous-Wallet et les consulter, par exemple les fonds disponibles pour le Transfert d'argent ; (c) contacter le Service Client pour obtenir de l'aide si besoin.

Vous seul pouvez placer de l'argent dans un Sous-Wallet en plaçant directement de l'argent dans le Sous-Wallet que vous avez choisi par le biais de notre Site web ou de l'Application. Vous pouvez à tout moment rappeler les fonds envoyés à un Sous-Wallet, en totalité ou en partie.

2.6 Désignation d'agent. Dans le cadre de votre utilisation de l'Application, vous pouvez désigner un Bénéficiaire autorisé comme votre agent aux seules fins de (1) demander un envoi de fonds tel que défini par la norme Regulation E et (2) recevoir les informations et le reçu de prépaiement comme requis par la norme Regulation E. En spécifiant que vous avez pris une telle disposition dans l'Application et en utilisant par la suite l'Application, vous nous déclarez et nous garantes que vous avez effectué cette désignation d'agent de manière appropriée. Vous pouvez révoquer cette désignation à tout moment et nous en informer par le biais de l'Application. Si votre agent ne demande pas d'envoi de fonds depuis le Sous-Wallet dans les quatre-vingt-dix (90) jours, ces fonds seront renvoyés vers votre Wallet.

Section 3. Services de recharge mobile

Si vous utilisez nos Services de recharge mobile, les conditions générales supplémentaires suivantes s'appliquent.

3.1 Services de recharge mobile. Vous pouvez obtenir nos Services de recharge mobile en soumettant une demande via nos Canaux. Bien que nous considérions votre demande comme reçue dès que vous la soumettez, nous ne pouvons pas confirmer notre acceptation de votre demande ou son traitement tant que vous n'avez pas effectué toutes les étapes requises, y compris celles requises par l'intermédiaire de nos Canaux, et que nous n'avons pas effectué nos propres étapes afin de confirmer le transfert d'argent et de vous aviser de cette confirmation.

3.2 Exigences d'utilisation. Pour utiliser nos Services de recharge mobile, vous devez nous fournir (a) le numéro de téléphone portable que vous souhaitez pour le Crédit mobile et (b) le montant de Crédit mobile que vous souhaitez envoyer.

3.3 Informations nécessaires pour une recharge mobile. Pour utiliser nos Services de recharge mobile, vous devez nous fournir certaines informations, notamment le numéro de téléphone portable et le montant de Crédit mobile. Vous serez informé de ces exigences en matière d'information dans nos Canaux. Nous enverrons le Crédit mobile conformément à vos instructions, mais les opérateurs de téléphonie mobile sont responsables en dernier ressort de la fourniture des Services mobiles liés au Crédit mobile.

3.4 Frais WorldRemit. Le cas échéant, nous pouvons vous répercuter les taxes en déduisant le Crédit mobile dont vous disposez. Le montant des taxes dues peut (a) être inclus dans le montant total que vous paierez pour le Crédit mobile, auquel cas vous verrez le montant de Crédit mobile que vous souhaitez envoyer, ajusté en fonction des frais et, dans certains cas, des taxes et taux de change applicables ; et (b) être déduit du Crédit mobile reçu par la personne à qui vous envoyez du Crédit mobile, auquel cas ce bénéficiaire recevra un Crédit mobile d'un montant inférieur à celui que vous avez initialement demandé de lui envoyer. Nos Frais peuvent varier à tout moment sans préavis. Avant d'effectuer une Recharge mobile, nos Canaux vous indiqueront le montant que vous devrez payer pour la Recharge mobile, entre autres, comme l'exige la législation en vigueur.

3.5 Délai de remise. Le Crédit mobile est généralement envoyé dans les minutes qui suivent votre paiement sur notre Canal et la confirmation d'acceptation de votre commande. Les délais sont représentatifs des services que nous fournissons en moyenne pour une transaction de Recharge mobile. Nous ne garantissons pas de délai pour une transaction individuelle de Recharge mobile. Par exemple, il peut arriver qu'il y ait un retard de transmission, notamment en raison de la congestion du réseau mobile local ou d'autres problèmes techniques. Nous vous conseillons de consulter nos Canaux ou de nous contacter si vous avez des inquiétudes concernant des retards plus importants.

3.6 Annulations et remboursements. Une fois que nous avons accepté votre demande d'envoi de Crédit mobile, vous ne pourrez pas l'annuler, à moins que la législation en vigueur n'exige que vous puissiez le faire. Sous réserve de la législation applicable, une fois le Crédit mobile envoyé, il ne peut pas : (a) vous être remboursé ; ni (b) être retiré depuis le téléphone de la personne à qui vous l'avez envoyé.

3.7 Limites de transaction. Nous pouvons limiter le nombre et la valeur des Recharges mobiles que vous pouvez envoyer au cours d'une période donnée (par exemple, en appliquant une limite quotidienne, hebdomadaire, mensuelle). Ces limites sont fixées en fonction des législations locales ou des restrictions imposées par les opérateurs de téléphonie mobile. Si une limite s'applique, nous vous la communiquerons lorsque vous serez sur le point d'effectuer une demande de transfert de Recharge mobile.

Annexe A. Déclarations abrégées concernant Sendwave Wallet

Frais mensuels	Par transaction	Retraits dans un distributeur	Recharge en espèces
0 \$	0 \$	N/A	N/A
Vérification de solde sur un distributeur (du réseau ou hors réseau)			N/A
Service client (agent en direct automatisé)			0 \$
Inactivité (après 12 mois sans transaction)			0 \$
Nous ne facturons pas d'autres types de frais			

Pas de fonctionnalité de découvert/crédit.

Vos fonds ne sont pas couverts par une assurance FDIC ou NCUA.

Pour obtenir des informations générales sur les comptes prépayés, consultez le site cfpb.gov/prepaid.

Vous trouverez les détails et les conditions de tous les frais et services dans les déclarations détaillées concernant Wallet, ci-dessous.

Annexe B. Déclarations détaillées concernant Sendwave Wallet

Liste de tous les frais pour Wallet

Tous les frais	Montant	Détails
Ouverture d'un Wallet et détention d'un solde		
Configuration du compte	0 \$	Aucuns frais pour la création d'un compte Wallet.
Frais mensuels	0 \$	Pas de frais mensuels ni d'autres frais pour détenir un solde dans un Wallet.
Ajout d'argent à votre solde dans un Wallet		
Transfert d'argent depuis votre compte de financement tiers	0 \$	Aucuns frais pour transférer des fonds depuis votre carte de crédit enregistrée, votre carte de débit ou votre compte chèque ou d'épargne de chambre de compensation automatisée (ACH) vers le solde de votre Wallet. L'émetteur de votre carte de crédit enregistrée ou l'institution financière qui gère votre compte chèque ou votre compte d'épargne enregistré de chambre de compensation automatisée (ACH) peut facturer des frais pour ce transfert.
Réception d'argent par le biais du paiement pair à pair de Zepz	0 \$	N/A

Réception d'argent de Zepz	0 \$	Aucuns frais pour recevoir des fonds d'une entité Zepz, par exemple, un crédit qui vous est accordé suite à une résolution d'erreur ou autre.
Autres transferts	0 \$	N/A
Transfert d'argent depuis votre solde dans Wallet		
Transfert d'argent vers votre compte de financement tiers	0 \$	N/A
Transfert d'argent via un paiement pair à pair Zepz	0 \$	N/A
Achats en ligne	0 \$	N/A
Autres retraits	0 \$	N/A
Réception d'espèces		
Retrait dans un distributeur (du réseau)	N/A	Un solde Wallet ne peut pas être retiré dans des distributeurs.
Retrait dans un distributeur (hors réseau)	N/A	Un solde Wallet ne peut pas être retiré dans des distributeurs.
Informations		

Service client (chat)	0 \$	Aucuns frais pour le service client par chat, y compris pour les demandes de solde.
Service client (agent en direct)	0 \$	Aucuns frais pour le service client auprès d'un agent en direct, y compris pour les demandes de solde.
Relevés	0 \$	Aucuns frais pour accéder à vos relevés.
Autre		
Inactivité	0 \$	Il n'y a pas de frais si vous n'avez pas effectué de transaction Wallet pendant 12 mois. Il n'y a pas de frais d'inactivité.

Vos fonds ne sont pas couverts par une assurance FDIC ou NCUA. Par conséquent, si WorldRemit fait faillite ou devient insolvable, vous n'êtes pas protégé par l'assurance-dépôt FDIC ou NCUA et vous pourriez perdre tout ou partie du solde de votre Wallet.

Pas de fonctionnalité de découvert/crédit.

Contactez Sendwave en appelant le 714-455-2320, en envoyant un e-mail à l'adresse wallet@sendwave.com, ou en consultant la page <https://www.sendwave.com/en/terms-and-conditions>

Pour obtenir des informations générales sur les comptes prépayés, consultez la page cfpb.gov/prepaid.

Si vous avez une réclamation à formuler au sujet d'un compte prépayé, appelez le Bureau de protection financière du consommateur au 1-855-411-2372 ou consultez la page cfpb.gov/complaint.