

Conditions générales d'utilisation de WorldRemit Corp. pour les Bénéficiaires

Ces Conditions générales d'utilisation pour les Bénéficiaires (« **Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires** ») entrent en vigueur au 16 septembre 2024. Le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires est un contrat conclu entre vous et nous. Il décrit les conditions générales par lesquelles vous serez lié lorsque vous utiliserez les services accessibles sur un ou plusieurs de nos Canaux, y compris l'application WorldRemit et l'application Sendwave (la « **Plateforme** »). N'utilisez pas la Plateforme si vous refusez d'être lié par le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires. En utilisant la Plateforme, vous acceptez les conditions générales du présent Contrat d'utilisation.

Vous pouvez consulter et télécharger une copie de ce Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires à tout moment via notre Application pour les Bénéficiaires.

Dans l'ensemble du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires, les termes « **WorldRemit** », « **nous** », « **nos** » et « **notre** » font référence à WorldRemit Corp., une société du Delaware, avec ses sociétés affiliées, employés, directeurs, successeurs et ayant-droits. Les termes « **Bénéficiaire** », « **vous** » et « **votre/vos** » font référence à vous en tant qu'utilisateur de la Plateforme. Le terme « **Zepz** » fait référence, selon le contexte, à la marque WorldRemit, à la marque Sendwave ou aux deux marques.

Outre le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires, vous devez également lire et respecter les dispositions ci-dessous :

- Politique de confidentialité pour les Bénéficiaires de Zepz (ce document décrit la manière dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons à votre sujet ou que vous nous fournissez) ;
- Politique de Zepz en matière de communications électroniques ; et
- Politique de WorldRemit ou de Sendwave en matière de cookies (ces documents décrivent des informations sur les « cookies », trackers et autres technologies similaires utilisées dans nos Canaux).

Section 1. Définitions

Les termes en majuscules qui ne sont pas autrement définis dans le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires ont la signification suivante :

- « **Compte** » désigne un compte que nous vous fournissons et qui vous permet d'accéder à notre Plateforme.
- « **Jour ouvré** » désigne une journée du lundi au vendredi, à l'exclusion des jours fériés, aux États-Unis.
- « **Canal** » désigne tout site web, application mobile ou interface utilisé pour proposer notre Plateforme.
- « **Partenaire de décaissement** » désigne un tiers qui débourse des fonds et gère d'autres services dans le pays des Bénéficiaires pour exécuter un retrait de fonds depuis un Sous-Wallet.

- « **Instrument de paiement** » désigne un instrument, par exemple une carte de débit ou de crédit, un compte bancaire ou une application mobile, utilisé pour retirer des fonds depuis un Sous-Wallet.
- « **Montant du paiement** » désigne le montant versé au Bénéficiaire.
- « **Bénéficiaire** » désigne une personne autorisée par un Expéditeur à retirer des fonds depuis un Sous-Wallet donné.
- « **Regulation E** » désigne la norme 12 C.F.R. Partie 1005, y compris ses annexes et suppléments, mettant en application l'Electronic Fund Transfer Act aux États-Unis d'Amérique.
- « **Application pour les Bénéficiaires** » désigne l'application de marque Zepz via laquelle vous pouvez, entre autres, accéder à la Plateforme pour recevoir l'argent qu'un Expéditeur vous y a envoyé.
- « **Expéditeur** » désigne un client Zepz qui a été autorisé par WorldRemit à autoriser des Bénéficiaires à retirer de l'argent depuis un Sous-Wallet dédié.
- « **Prestataire de services** » désigne un tiers que vous ou WorldRemit, selon le contexte, utilisez dans le cadre de la Plateforme, par exemple l'émetteur de votre Instrument de paiement, un fournisseur d'accès internet, un fabricant d'appareils mobiles et un opérateur de réseau, nos partenaires de distribution, etc.
- « **Montant de la transaction** » désigne le montant en dollars US que l'Expéditeur fournit à WorldRemit pour transmission au Bénéficiaire.
- « **Transaction** » désigne une transaction que vous avez demandée ou validée via l'Application pour les Bénéficiaires.
- « **Transfert d'argent** » désigne l'ordre d'un Expéditeur pour envoyer de l'argent par l'intermédiaire du Service de transfert d'argent.

Section 2. Éligibilité à l'utilisation de la Plateforme

2.1 Âge et capacité. Vous devez être âgé d'au moins dix-huit (18) ans pour accéder à la Plateforme ou aux Canaux et les utiliser, sauf si la loi applicable exige que vous soyez plus âgé, auquel cas vous devez avoir au moins l'âge requis conformément à la législation en vigueur. Vous devez être en mesure de conclure des contrats juridiquement contraignants en vertu du droit applicable. D'autres restrictions peuvent s'appliquer.

2.2 Autres. Vous ne pouvez pas demander, soumettre ou recevoir une transaction pour le compte d'une personne autre que l'Expéditeur si vous y êtes autorisé.

2.3 Offre et acceptation. Si vous soumettez une Transaction, vous nous demandez de la traiter, une offre que nous pouvons accepter ou rejeter à notre seule discrétion.

2.4 Comptes multiples. Vous ne pouvez avoir qu'un seul Compte actif. Si nous constatons que vous utilisez plusieurs comptes, nous nous réservons le droit de fusionner, de suspendre ou de résilier un ou plusieurs de vos Comptes ou de limiter, de suspendre ou de résilier votre utilisation de la Plateforme.

Section 3. Restrictions de la Plateforme.

3.1 Général. Nous pouvons refuser une Transaction ou limiter le montant à transférer, soit par transaction, soit sur une base agrégée. Ces limites peuvent être imposées à des Comptes individuels.

Nous nous réservons le droit, à tout moment, de modifier ou d'interrompre tout ou partie de la Plateforme.

3.2 Retards. Votre Transaction peut être retardée par les efforts que nous déployons pour vérifier votre identité et nous conformer à la législation ou gérer notre risque financier. Vous pouvez annuler votre Transaction à tout moment tant qu'elle est en attente.

3.3 Transactions commerciales. Vous devez utiliser la plate-forme pour recevoir de l'argent uniquement de personnes que vous connaissez. Nous ne sommes pas responsables de la qualité ou de la livraison des biens ou services payés par l'intermédiaire de la Plateforme. Vous acceptez que l'utilisation de la Plateforme pour payer des biens et services ou pour recevoir un paiement pour des biens et des services se fait à vos propres risques.

3.4 Utilisation non autorisée. Vous ne pouvez pas utiliser la Plateforme en violation du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires ou des lois, règles ou réglementations applicables. L'utilisation de la Plateforme à l'une des fins suivantes constitue une violation du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires : contenus ou services à caractère sexuel, activités de jeux d'argent, fraude, blanchiment d'argent, financement d'organisations terroristes, ou achat ou vente de tabac, d'accessoires liés au tabac, d'armes à feu, de médicaments délivrés sur ordonnance ou d'autres substances réglementées. Si vous utilisez la Plateforme dans le cadre d'agissements illégaux, WorldRemit se réserve le droit de vous dénoncer aux autorités et de prendre toute autre mesure qu'elle jugera appropriée, conformément à la législation en vigueur.

3.5 Inéligibilité. Nous pouvons refuser les Transactions de certains Expéditeurs et de certains Bénéficiaires qui figurent sur la liste des ressortissants spécialement désignés, sur la liste des pays et territoires non coopératifs et sur d'autres listes émises par différents organismes gouvernementaux et organisations internationales.

3.6 Absence de modifications. En règle générale, nous ne vous permettons pas de modifier les détails d'une Transaction une fois qu'elle nous a été soumise pour traitement. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les détails de votre Transaction sont exacts.

3.7 Activités restreintes. Dans le cadre de votre utilisation d'un ou de plusieurs de nos Canaux ou de la Plateforme, ou dans le cadre de vos interactions avec WorldRemit ou avec tout utilisateur d'un tiers en ce qui concerne notre Plateforme, vous ne devez pas :

- (a) enfreindre le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires ou tout autre contrat conclu entre vous et WorldRemit ;
- (b) fournir des informations fausses, inexactes ou trompeuses ;
- (c) refuser de coopérer à une enquête ou de fournir une confirmation de votre identité ;
- (d) utiliser un proxy d'anonymisation ; ou
- (e) utiliser un dispositif automatique ou un processus manuel pour surveiller, accéder à ou copier notre site web ou l'Application pour les Bénéficiaires.

Section 4. Comment et pourquoi nous recueillons des informations personnelles

4.1 Politique de confidentialité. En acceptant le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires, vous reconnaissez et acceptez notre Politique de confidentialité pour les Bénéficiaires de Zepz disponible [ici](#).

4.2 Programme d'identification des clients. Conformément aux lois, règles et réglementations applicables, nous pouvons obtenir, vérifier et enregistrer des informations vous concernant. Nous pouvons vous demander de nous fournir des informations d'identification personnelles non publiques. Nous pouvons également obtenir légalement des informations vous concernant auprès d'autres sources sans que vous le sachiez, y compris des informations d'identification non personnelles que nous pouvons obtenir lorsque vous visitez ou utilisez notre site web ou notre Application pour les Bénéficiaires. Veuillez consulter notre Politique de confidentialité pour les Bénéficiaires de Zepz pour plus d'informations.

4.3 Divulgations. Nous pouvons fournir des informations vous concernant et au sujet de vos Transactions à des tiers, y compris aux autorités gouvernementales, aux services chargés de l'application de la loi et à nos Partenaires de décaissement. Pour plus d'informations sur nos pratiques en matière de divulgation, consultez notre Politique de confidentialité de Zepz [ici](#).

4.4 Vérification des informations. Vous nous autorisez à mener des enquêtes, auprès de vous ou d'autres personnes, que nous jugeons raisonnables ou nécessaires pour valider les informations que vous nous fournissez. Il peut s'agir de vous demander des informations complémentaires, de vous demander de prendre des mesures pour confirmer que vous êtes bien le propriétaire de votre adresse e-mail ou de vos instruments financiers, de vérifier vos coordonnées dans des bases de données de tiers ou auprès d'autres sources.

Section 5. Ouverture d'un Compte

5.1 Remplissage de votre Profil. Pour utiliser notre Plateforme, vous devez créer et remplir votre profil où nous stockons certaines informations vous concernant (un « **Profil** »). Nous utiliserons les informations figurant dans votre Profil pour déterminer si vous pouvez ouvrir un Compte et utiliser notre Plateforme, en évaluant les risques potentiels de fraude et autres risques liés à l'utilisation de notre Plateforme. Il vous incombe de veiller à ce que votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et vos autres coordonnées soient complets, exacts et à jour dans votre Profil. Pour remplir votre Profil, vous devez (a) accepter le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires ; (b) avoir au moins 18 ans ou l'âge requis par la loi applicable ; (c) nous fournir des informations complètes, exactes et véridiques sur vous et sur la manière dont vous utiliserez notre Plateforme (y compris tout document que nous pouvons raisonnablement demander) ; (d) créer un mot de passe, un numéro d'identification personnel ou toute autre information de sécurité (« **Identifiants de sécurité** ») et effectuer toutes les procédures d'enregistrement ; (e) remplir les conditions d'éligibilité ou effectuer d'autres actions dont nous, nos Prestataires de services ou les vôtres peuvent avoir besoin pour vous permettre d'accéder à la Plateforme et de l'utiliser ; et (f) télécharger notre Application pour les Bénéficiaires.

5.2 Bénéficiaires WorldRemit existants. Si vous êtes déjà un Bénéficiaire inscrit sur WorldRemit, en acceptant le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires, vous nous donnez la permission et nous autorisez à utiliser les informations de votre profil WorldRemit actuel pour vous aider à remplir votre Profil Zepz.

5.3 Ouverture de Compte. Si vous remplissez nos conditions d'éligibilité et toutes les conditions générales du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires, votre Compte sera ouvert. Vous pouvez accéder à votre Compte via notre Plateforme.

5.4 Historique des transactions. Vous pouvez accéder à tout moment à l'historique de vos Transactions sur votre Compte dans l'Application pour les Bénéficiaires.

Section 6. Propriété intellectuelle de WorldRemit

Vous reconnaissez que la Plateforme, y compris le contenu de notre site web, l'Application pour les Bénéficiaires, le texte, les graphiques, les logos et les images, ainsi que tous les autres droits d'auteur, marques, logos et noms de produits et de services de WorldRemit sont notre propriété exclusive ou celle de l'une de nos sociétés affiliées (la « **Propriété intellectuelle de WorldRemit** »).

Vous acceptez de ne pas afficher, utiliser, copier ni modifier la Propriété intellectuelle de WorldRemit d'une manière autre que celle autorisée par le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires aux fins d'utilisation de la Plateforme. Vous êtes uniquement autorisé à consulter et à conserver une copie des pages de notre site web et de notre Application pour les Bénéficiaires pour votre usage personnel et non commercial. Vous vous engagez en outre à ne pas (a) utiliser un robot, un spider, un scraper ou tout autre dispositif automatisé pour accéder à la Plateforme ; (b) supprimer ou modifier tout auteur, marque ou autre avis de propriété ou légende affiché sur ce site web (ou sur les pages imprimées de celui-ci) ; ou (c) enfreindre la propriété intellectuelle de WorldRemit ou le droit d'auteur, le brevet, la marque, le secret commercial ou tout autre droit de propriété intellectuelle d'un tiers, ou les droits de publicité ou de respect de la vie privée.

Si vous nous faites part de suggestions, de commentaires, de critiques ou d'informations (« **Commentaires** ») concernant notre Plateforme, nous et nos sociétés affiliées détiendrons tous les droits, titres et intérêts relatifs aux Commentaires, même si vous avez désigné ces Commentaires comme étant confidentiels. Nous et nos sociétés affiliées serons autorisés à utiliser les Commentaires sans restriction, y compris à des fins commerciales ou marketing. Vous nous cédez tous les droits, titres et intérêts liés aux Commentaires et acceptez de nous fournir toute l'assistance dont nous pourrions avoir besoin pour documenter, perfectionner et maintenir nos droits sur ces Commentaires. À cette fin, le mot « céder » est un terme juridique qui signifie transférer légalement le bénéfice, comme vous qui nous transférez légalement le bénéfice de vos Commentaires.

Section 7. Exclusion de garanties

Nous déployons des efforts raisonnables pour garantir que les Transactions sont traitées dans les meilleurs délais, mais nous ne faisons aucune déclaration ni n'offrons aucune garantie concernant le délai nécessaire pour le traitement ou notre capacité à traiter avec succès toute demande de Transaction. La disponibilité de la Plateforme dépend de nombreux facteurs qui échappent à notre contrôle. Vos droits en matière de garanties peuvent varier d'une juridiction à l'autre et vous pouvez avoir droit à un remboursement tel que décrit expressément dans le présent document.

Nous prenons des mesures pour protéger vos données personnelles, mais nous ne pouvons pas garantir que des tiers non autorisés ne pourront pas les déjouer et accéder à vos données personnelles. Les données personnelles que vous nous fournissez le sont à vos propres risques.

Nous ne sommes pas responsables des virus ou des technologies malveillantes qui peuvent affecter notre site web, notre Application pour les Bénéficiaires ou notre Plateforme.

Section 8. Limite de responsabilité

EN AUCUN CAS WORLDREMIT, NOS SOCIÉTÉS AFFILIÉES, NOS PRESTATAIRES DE SERVICES, OU CHACUN DE LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES, DIRIGEANTS, AGENTS, PARTENAIRES, REPRÉSENTANTS OU EMPLOYÉS RESPECTIFS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS DE TOUT AUTRE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF OU EXEMPLAIRE AU-DELÀ DE LA SOMME DE 50 \$ (EN PLUS DU REMBOURSEMENT DU MONTANT DE LA TRANSACTION ET DES FRAIS), Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, DE CLIENTÈLE, D'UTILISATION, DE DONNÉES OU D'AUTRES PERTES INTANGIBLES (MÊME SI WORLDREMIT A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES) RÉSULTANT D'UNE NÉGLIGENCE DE LA PART DE WORLDREMIT, DES PARTENAIRES DE DÉCAISSEMENT, OU DE NOS OU DE LEURS FILIALES, DIRIGEANTS, AGENTS, PARTENAIRES, REPRÉSENTANTS OU EMPLOYÉS RESPECTIFS.

Section 9. Règlement des litiges et droit applicable

9.1 Droit applicable. Le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires est régi par les lois de l'État du Delaware, et toutes les activités réalisées dans le cadre de la Plateforme sont réputées avoir été réalisées dans le Delaware. Toute controverse, tout litige ou toute réclamation entre nous découlant de la Plateforme ou du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires, ou s'y rapportant (« **Réclamation** ») doit être régi et interprété conformément au Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et suivants, et aux lois de l'État du Delaware, à l'exception des dispositions légales régissant les conflits de lois.

9.2 Litiges avec WorldRemit. Si vous avez un litige concernant la Plateforme, vous pouvez nous le signaler en ligne ou, pour WorldRemit appelez-nous au +1 202 580 0383 (numéro payant) ou au +1 855 383 7579 (numéro vert), ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse transactionhelp@worldremit.com ; pour Sendwave, appelez-nous au +1 701 515 4355 ; ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse help@sendwave.com ; ou envoyez-nous un courrier à l'adresse WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, DE 19703 États-Unis.

9.3 Arbitrage. Dans la mesure permise par la législation en vigueur, Vous et WorldRemit convenez que toute Réclamation sera réglée par un arbitrage contraignant, toutefois, chaque partie conserve le droit d'intenter une action individuelle devant la Cour des petites créances. Si une partie choisit l'arbitrage, celui-ci sera administré par l'American Arbitration Association (« **AAA** »), un mode alternatif de règlement des litiges, en vertu de ses Règles d'arbitrage des consommateurs. Les règles d'arbitrage de l'AAA sont disponibles sur le site adr.org. Vous et WorldRemit convenez que chaque partie peut déposer des réclamations l'une contre l'autre uniquement sur une base individuelle et non sur une base collective, représentative ou de classe. **Vous reconnaissez et acceptez que WorldRemit et vous-même renoncez au droit à un procès devant jury ou à la participation en tant que plaignant ou membre d'un groupe à toute action collective ou procédure représentative.**

9.4 Règlement des litiges. Pour toute réclamation ou tout litige survenant entre nous qui n'est pas soumis à l'arbitrage en vertu de la présente Section 9, vous et WorldRemit acceptez que ce litige soit résolu par un tribunal situé à Wilmington, dans le Delaware. Vous et WorldRemit acceptez de vous

soumettre à la juridiction personnelle des tribunaux situés à Wilmington, dans l'État du Delaware, pour le règlement de toutes ces réclamations ou de tous ces litiges.

Section 10. Divulgence de signature électronique et avis de consentement

10.1 Communications électroniques de WorldRemit. En acceptant le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires comme indiqué ci-dessous, vous consentez à recevoir et à consulter les informations, avis, déclarations et autres communications (collectivement, « **Communications** ») de WorldRemit concernant votre Compte par voie électronique, via l'un des moyens suivants :

- SMS envoyé sur votre numéro de téléphone portable associé à votre Compte (qui peut inclure un lien vers les Communications sur notre site web ou notre Plateforme), y compris en utilisant un système de composition automatique de numéro ou un dispositif similaire pour ce faire ;
- À votre adresse e-mail associée à votre compte ; ou
- Notifications provenant de notre site web ou de notre Application pour les Bénéficiaires.

L'envoi par l'un ou l'autre de ces moyens constituera une notification en bonne et due forme en vertu du droit applicable. Vous reconnaissez que les Communications incluront, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :

- Notre site web, la Politique de confidentialité de Zepz pour les Bénéficiaires ou le Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires (« **Politiques et contrats** ») ;
- Divulgations ou modifications que nous pouvons vous fournir dans le cadre de nos Politiques et accords ;
- Activité et toute autre information concernant votre utilisation de notre Plateforme et Compte ;
- Reçus, confirmations, mises à jour de statut, autorisations et historique des transactions pour votre Compte ;
- Communications relatives à la résolution de toute erreur présumée ; et
- Communications requises ou autorisées par la loi ou la réglementation.

10.2 Votre droit à révoquer le consentement. Étant donné que nous communiquons par voie électronique, vous devez donner votre consentement à recevoir des Communications par voie électronique afin d'établir un Compte et d'utiliser notre Plateforme. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir toutes les Communications par voie électronique en nous envoyant un e-mail à l'adresse : recipientsupport@sendwave.com. Si vous ne fournissez pas, ou si vous retirez votre consentement à recevoir des Communications par voie électronique, nous refuserons d'établir un Compte pour vous, ou nous résilierons, suspendrons ou refuserons de fournir la Plateforme, à moins que vous ne soyez autorisé par la législation en vigueur à recevoir des Communications autrement que par voie électronique.

10.3 Configuration matérielle et logicielle requise. Pour recevoir des Communications, que ce soit par SMS ou par e-mail, vous devez disposer d'un moyen de les imprimer ou de les stocker. Outre une adresse e-mail et un numéro de téléphone, vous devez disposer des éléments suivants :

- Ordinateur ou appareil mobile avec une connexion internet ;
- Navigateur web récent avec les cookies activés ;
- Adresse e-mail valide enregistrée dans votre Compte ;
- Possibilité de stocker ou d'imprimer les Communications ; et

- Si vous utilisez un bloqueur de spams, vous devez ajouter recipientsupport@sendwave.com et transactionhelp@worldremit.com à votre carnet d'adresses ou à votre liste d'adresses e-mail autorisées (collectivement, « **Configuration requise** »).

Nous nous réservons le droit de modifier cette Configuration requise et vous fournirons une Communication lorsque nous apporterons une modification importante à la Configuration requise.

10.4 Réception de SMS et d'e-mails. Pour recevoir des Communications, vous devez vous assurer que le numéro de téléphone portable principal ou l'adresse e-mail que vous nous fournissez sont votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail valides et actuels, et que vous êtes en mesure de recevoir à ce numéro/cette adresse des SMS ou des e-mails contenant des Communications, y compris des documents électroniques en pièce jointe, et que ces Communications, y compris les éléments en pièce jointe, sont accessibles pour que vous puissiez les consulter, les stocker ou les imprimer. Vous acceptez de mettre rapidement à jour votre adresse e-mail en actualisant votre Compte en cas de changement d'adresse e-mail. Vous reconnaissez que notre capacité à vous informer de la disponibilité de votre Communication dépend de la validité de votre numéro de téléphone portable et de votre adresse e-mail dans nos dossiers. Vous comprenez et acceptez que si nous vous envoyons une Communication que vous n'êtes pas en mesure de recevoir parce que vous avez fourni des coordonnées inexactes ou bloquées, ou si la Communication n'est pas disponible pour vous pour d'autres raisons, nous considérerons que cette Communication vous a été fournie. Toutefois, si votre numéro de téléphone portable ou votre adresse e-mail ne sont plus valides, nous nous réservons le droit de déterminer que votre Compte est inactif ou de prendre d'autres mesures, comme indiqué dans le présent Contrat d'utilisation. Vous ne pourrez pas effectuer de transactions sur votre Compte tant que vous n'aurez pas mis à jour votre numéro de téléphone portable ou votre adresse e-mail dans votre Compte.

10.5 Réserve de droits. La Plateforme ne permet pas de fournir des Communications sur papier ou par des voies autres qu'électroniques. Toutefois, nous nous réservons le droit de vous fournir des Communications par écrit, plutôt que par voie électronique. Vous acceptez de conserver dans nos dossiers votre adresse postale actuelle et de la mettre à jour rapidement en cas de changement d'adresse en actualisant votre Compte. Bien que nous puissions renoncer à facturer des frais pour la diffusion de Communications sur papier, nous nous réservons le droit de facturer des frais de demande de Communication et d'augmenter ces frais à notre discrétion.

10.6 Informations sur support papier. Nous vous recommandons d'imprimer une copie du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires et de toute Communication que vous consultez par voie électronique pour vos dossiers, car il se peut que la Communication ne soit plus accessible en ligne à une date ultérieure.

10.7 Votre Consentement. En cliquant sur le bouton « S'inscrire » dans notre processus d'inscription, opération qui sera considérée comme votre signature électronique, vous acceptez (a) que nous puissions vous fournir des Communications par voie électronique, selon les conditions générales énoncées dans le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires, (b) que le consentement dure jusqu'à ce que vous le révoquiez, et (c) que vous répondiez à la Configuration requise spécifiée ci-dessus. Si vous ne souhaitez pas recevoir de Communications par voie électronique, vous ne pourrez pas ouvrir de Compte chez nous pour utiliser nos Services.

Général. Vous comprenez et acceptez qu'il nous incombe de vous envoyer les Communications par voie électronique, par e-mail ou par SMS, à l'adresse indiquée dans le profil de votre Compte ou par l'intermédiaire de la Plateforme. Nous ne sommes pas responsables du retard ou de l'échec de réception des avis par e-mail ou par SMS, ni du fait que vous choisissiez ou non de consulter la Communication, sous réserve de votre droit de révoquer votre consentement à recevoir des Communications par voie électronique.

Section 11. Durée et résiliation du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires

11.1 Durée du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires. Le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires entre en vigueur lorsque vous en acceptez la version électronique ou lorsque vous commencez à utiliser la Plateforme (par exemple, lorsque vous vous inscrivez pour utiliser la Plateforme sur notre site web ou notre Application pour les Bénéficiaires). Dans les deux cas, cette date correspond à la date de début du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires qui nous lie. Le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires perdurera jusqu'à sa résiliation à votre initiative ou à la nôtre. Il n'y a pas de période minimale pour la durée du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires.

11.2 Résiliation du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires. Vous pouvez résilier le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires à tout moment et pour n'importe quelle raison en nous contactant : au +1 714 455 2320 ou en envoyant un e-mail à l'adresse recipientsupport@sendwave.com Nous pouvons également résilier le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires à tout moment et pour n'importe quelle raison.

11.3 Effet de la Résiliation du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires. Lorsque le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires prend fin : (a) vous devez immédiatement cesser d'utiliser la Plateforme ; (b) vous êtes toujours tenu de nous payer tous les Frais qui nous sont dus avant que le Contrat d'utilisation pour les Utilisateurs ne prenne fin ; (c) toutes les licences qui vous sont fournies en vertu du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires prendront fin immédiatement ; (d) nous pouvons supprimer toutes les informations de votre Compte que nous avons stockées pour votre utilisation de notre Plateforme (sauf si nous sommes tenus par la législation en vigueur de les conserver pendant un certain temps) ; et (e) nous ne sommes pas responsables envers vous ou envers tout tiers des problèmes découlant de votre incapacité à accéder à la Plateforme ou de la suppression de vos informations ou des données de votre Compte.

11.4 Conditions générales qui perdureront. Toute section ou disposition du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires nécessaire à la mise en œuvre de l'objet du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires après son expiration restera en vigueur après l'expiration du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires.

Section 12. Sous-Wallets et transferts d'argent

12.1 Transferts d'argent vers des Sous-Wallets. Un Expéditeur peut envoyer des fonds vers un « Sous-Wallet », qui est un composant du compte de l'Expéditeur chez WorldRemit via lequel l'Expéditeur permet à un Bénéficiaire ainsi autorisé (« **Bénéficiaires autorisés** ») de recevoir un transfert de fonds. Pour que vous puissiez recevoir un Transfert de fonds envoyé vers un Sous-Wallet par un Expéditeur, cet Expéditeur doit vous inviter à télécharger l'Application pour les Bénéficiaires, vous devez créer un profil de Bénéficiaire autorisé via l'Application pour les Bénéficiaires, et vous devez accepter le

présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires. Nous avons le droit d'approuver ou non la création de votre profil. L'argent détenu dans le Sous-Wallet restera la propriété de l'Expéditeur et ce dernier peut fermer le Sous-Wallet ou retirer les fonds envoyés vers un Sous-Wallet sans vous en avertir. L'argent alloué à une transaction en attente n'est pas disponible pour vous être transféré. Vous convenez que vous avez été autorisé par un Expéditeur en tant que Bénéficiaire autorisé à demander et à recevoir des transferts de fonds à partir du Sous-Wallet concerné par le biais de votre utilisation de l'Application pour les Bénéficiaires. Vous pouvez demander à un Expéditeur de vous transférer certains fonds à partir d'un Sous-Wallet par le biais de l'Application pour les Bénéficiaires.

Vous acceptez que l'Expéditeur vous autorise, en tant que Bénéficiaire autorisé, à effectuer l'une des actions suivantes : (a) demander le transfert de n'importe quelle somme d'argent vers le Sous-Wallet concerné, via un ou plusieurs Partenaires de décaissement disponibles de WorldRemit pour que vous puissiez effectuer un retrait en espèces, un dépôt sur un compte bancaire ou un portefeuille mobile, ou profiter d'une livraison en espèces ; (b) demander l'envoi de fonds vers le Sous-Wallet, (c) accéder à certaines informations du Sous-Wallet et les consulter, par exemple les fonds disponibles pour le Transfert d'argent ; (d) contacter le Service Client pour obtenir de l'aide si besoin.

Si vous ne recevez pas le Transfert de fonds dans un Sous-Wallet dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant son dépôt, nous nous réservons le droit de redéplacer ces fonds vers le Wallet principal de l'Expéditeur. Dans ce cas, ces fonds ne seront pas disponibles pour être transférés, à moins que l'Expéditeur ne les renvoie vers le Sous-Wallet.

12.2 Désignation d'agent. Dans le cadre de votre utilisation de l'Application pour les Bénéficiaires, l'Expéditeur peut vous désigner comme son agent aux seules fins de (1) demander un envoi de fonds tel que défini par la norme Regulation E et de (2) recevoir les informations de prépaiement et le reçu tels que requis par la norme Regulation E. En spécifiant que vous avez pris une telle disposition dans l'Application pour les Bénéficiaires et en utilisant par la suite l'Application pour les Bénéficiaires, vous nous déclarez et nous garanzissez que vous avez accepté cette désignation d'agent de manière appropriée. Si l'Expéditeur révoque votre désignation en tant qu'agent, vous ne devrez pas agir en cette qualité d'agent, et votre utilisation de l'application pour les Bénéficiaires après une telle révocation indiquera et nous garantira que vous n'êtes plus agent et n'agissez plus en tant que tel.

Section 13. Général

13.1 Liens et contenu de sites web de tiers. Tous les liens externes vers des sites web de tiers ou des contenus de tiers sur notre site web ou notre Application pour les Bénéficiaires sont fournis pour votre commodité et n'impliquent pas l'approbation par WorldRemit du site web ou du contenu du tiers. Nous ne contrôlons pas ces sites de quelque manière que ce soit et nous ne sommes pas responsables de l'exactitude, de l'exhaustivité, de la légalité ou de tout autre aspect de ces autres sites, y compris de tout contenu qui y est fourni. Vous accédez à ces sites web à vos propres risques.

13.2 Intégralité du contrat. Le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires constitue l'intégralité du contrat entre vous et WorldRemit et régit votre utilisation de la Plateforme, remplaçant tout accord antérieur entre vous et WorldRemit.

13.3 Non-renonciation. Tout manquement de la part de WorldRemit à exercer ou à faire valoir tout droit ou toute disposition du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires ne constitue pas une

renonciation à ce droit ou à cette disposition. Si un arbitre ou un tribunal relevant de la juridiction compétente découvre qu'une disposition du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires s'avère non valide, les parties consentent néanmoins à ce que l'arbitre ou le tribunal fasse tout le nécessaire pour rendre effective l'intention du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires comme stipulé dans la disposition, et les autres dispositions du présent Contrat d'utilisation demeurent en vigueur et effectives.

13.4 Force majeure. Nous ne pouvons être tenus responsables de tout manquement ou retard dans l'exécution de la Plateforme dans la mesure où ce manquement ou retard est dû à des facteurs échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les modifications des lois applicables, la fermeture ou l'indisponibilité de l'infrastructure physique ou de réseau requise ; les pannes de services de télécommunications ou d'internet , les actions gouvernementales ; les défaillances souveraines ; les pannes d'électricité ; les troubles civils ; la guerre ; et les catastrophes naturelles, y compris, mais sans s'y limiter, les tremblements de terre, les incendies ou les inondations.

13.5 Modification du Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires et de la Plateforme. Nous pouvons modifier le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires de temps à autre. Vous pouvez consulter la version la plus récente du contrat d'utilisation réciproque à tout moment en consultant notre page web [ici](#). Vous pouvez cesser d'utiliser la Plateforme si vous n'êtes pas d'accord avec une modification ou un amendement. Vous acceptez de ne pas modifier le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires et reconnaissez que toute tentative de votre part de modifier le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires sera nulle et non avenue. De temps à autre, nous pouvons proposer de nouvelles fonctionnalités ou des mises à jour de la Plateforme existante, par exemple de maintenance, de résolution des menaces de sécurité, de correction de bugs, de mise à niveau, etc. Nous pouvons également vous demander de mettre à jour le contenu numérique (comme notre Application pour les Bénéficiaires) de temps à autre.

13.6 Autres conditions. Le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires peut être complété par d'autres conditions applicables à la Plateforme que vous utilisez. Ces conditions sont incorporées dans le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires par référence. Dans la mesure où l'une de ces conditions serait en conflit avec le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires, c'est ce dernier qui prévaut. Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer à des transactions spécifiques et, lorsqu'elles vous sont présentées par l'intermédiaire de nos Canaux, elles font partie intégrante du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires.

13.7 Langue. Le présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires est rédigé en anglais et des traductions peuvent être fournies dans d'autres langues. Vous acceptez que la version anglaise du présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires prévale en cas d'incohérence entre la version anglaise et la version traduite dans tout litige lié au présent Contrat d'utilisation pour les Bénéficiaires.

13.8 Coordonnées. Les questions, notifications et demandes de remboursement ou d'informations complémentaires doivent nous être adressées, comme suit :

Application pour les Bénéficiaires	En ligne	Par téléphone	Par e-mail	Par voie postale
---	-----------------	----------------------	-------------------	-------------------------

WorldRemit	Par l'intermédiaire de notre Application WorldRemit pour les Bénéficiaires ou du chat disponible sur la page Nous contacter.	+1 202 580 0383 (numéro payant) ou +1 855 383 7579 (numéro vert)	transactionhelp@worldremit.com	WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, Delaware 19703, États-Unis
Sendwave	Via notre application Sendwave pour les Bénéficiaires	+1 714 455 2320	recipientsupport@sendwave.com	WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, Delaware 19703, États-Unis

13.9 Taxes. Vous acceptez de vous conformer aux lois fiscales applicables lors de l'utilisation de la Plateforme, y compris à toute obligation de déclaration et de paiement des taxes exigibles lorsque vous utilisez notre Plateforme.

13.10 Frais de vos Prestataires de services. Vos Prestataires de services peuvent vous facturer des frais supplémentaires lorsque vous utilisez notre Plateforme. Parmi ces frais dont nous ne sommes pas responsables figurent les frais de tiers, tels que les frais imposés par l'institution financière ou la banque émettrice de votre Instrument de paiement en cas de découvert, de fonds insuffisants ou de retraits dans un distributeur. Vous êtes seul responsable de tous les frais facturés par vos Prestataires de services dans le cadre de votre utilisation de notre Plateforme.

13.11 Sécurité. Votre sécurité est primordiale à nos yeux et nous utilisons tout un éventail de mesures de sécurité pour nous assurer que vos informations sont sécurisées. Si vous pensez avoir été ou être victime d'une fraude, veuillez nous contacter immédiatement. Pour WorldRemit, appelez-nous au +1 202 580 0383 (numéro payant) ou au +1 855 383 7579 (numéro vert), ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse transactionhelp@worldremit.com ; pour Sendwave, appelez-nous au +1 701 515 4355 ; ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse help@sendwave.com.

13.12 Licences et enregistrements. WorldRemit Corp. est un service de transfert d'argent sous licence d'État aux États-Unis (NMLS n° 1179663), la société est enregistrée en tant qu'entreprise de services monétaires auprès du Financial Crimes Enforcement Network. Consultez cette page <https://www.worldremit.com/en-us> pour obtenir la liste complète des licences d'État.