

## Termos e Condições do Destinatário da WorldRemit Corp.

Estes Termos e Condições do Destinatário ("**Acordo do Usuário Destinatário**") entram em vigor no dia 16 de setembro de 2024. Este Acordo do Usuário é um contrato entre você e nós. Ele descreve os termos e as condições pelas quais você estará vinculado ao usar os serviços que podem ser acessados em um ou mais de nossos Canais, incluindo, sem limitação, o app WorldRemit e o app Sendwave ("**Plataforma**"). Não use a Plataforma se não concordar em se vincular a este Acordo do Usuário Destinatário. Ao usar a Plataforma, você concorda com os termos e as condições deste Acordo do Usuário.

Você pode visualizar e baixar uma cópia deste Acordo do Usuário Destinatário a qualquer momento pelo App de Destinatário.

Os termos "**WorldRemit**", "**nós**" e "**nosso**" neste Acordo do Usuário Destinatário referem-se à WorldRemit Corp., uma empresa de Delaware, bem como suas afiliadas ou seus funcionários, diretores, sucessores e cessionários. Os termos "**Destinatário**", "**você**" e "**seu/sua**" referem-se a você como usuário da Plataforma. O termo "**Zepz**", dependendo do contexto, refere-se à marca WorldRemit, à marca Sendwave ou a ambas as marcas.

Além deste Acordo do Usuário Destinatário, você deve ler e cumprir o seguinte:

- Política de Privacidade de Destinatário da Zepz (este documento descreve como tratamos os dados pessoais que coletamos sobre você ou que você nos fornece);
- Política de Comunicações Eletrônicas da Zepz; e
- Política de Cookies da WorldRemit ou da Sendwave (estes documentos descrevem informações sobre "cookies", rastreadores e outras tecnologias semelhantes utilizadas em nossos Canais).

### Cláusula 1. Definições

Os termos em maiúsculas não definidos de outra forma neste Acordo do Usuário Destinatário têm os seguintes significados:

- "**Conta**" significa uma conta que disponibilizamos para que você possa acessar nossa Plataforma.
- "**Dia Útil**" significa de segunda a sexta-feira, excluindo feriados nos Estados Unidos.
- "**Canal**" significa qualquer site, aplicativo móvel ou interface utilizada para oferta de nossa Plataforma.
- "**Parceiro de Distribuição**" significa um terceiro responsável por liberar os fundos e realizar outros serviços no país para os Destinatários, a fim de concluir um saque dos fundos de uma Subwallet.
- "**Instrumento de Pagamento**" é um instrumento, como um cartão de débito ou crédito, uma conta bancária ou um aplicativo móvel, utilizado para sacar fundos de uma Subwallet.
- "**Valor de Pagamento**" é o valor pago ao Destinatário.
- "**Destinatário**" significa uma pessoa autorizada pelo Remetente a retirar fundos de uma Subwallet designada.

- **"Regulamentação E"** é a regulamentação prevista na Parte 1005 do Título 12 da C.F.R., incluindo seus anexos e complementos, que implementa a Lei de Transferência Eletrônica de Fundos nos Estados Unidos da América.
- **"App do Destinatário"** é o aplicativo da Zepz que você pode usar para acessar a Plataforma para receber fundos enviados por um Remetente, entre outras coisas.
- **"Remetente"** significa um cliente da Zepz autorizado pela WorldRemit a autorizar Destinatários a retirar fundos de uma Subwallet designada.
- **"Prestador de Serviços"** é um terceiro que você ou a WorldRemit, conforme o caso, utiliza em conexão com a Plataforma, como, por exemplo, o emissor do seu Instrumento de Pagamento, um provedor de serviços de internet, um fabricante de dispositivos móveis, uma operadora de rede, nossos parceiros de distribuição etc.
- **"Valor da Transação"** é o valor em dólares americanos que o Remetente entrega à WorldRemit para transmissão ao Destinatário.
- **"Transação"** significa uma transação solicitada ou enviada por você pelo App do Destinatário.
- **"Transferência"** é a solicitação do Remetente para envio de dinheiro por meio do Serviço de Transferência de Dinheiro.

## **Cláusula 2. Elegibilidade para a Plataforma**

**2.1 Idade e Capacidade.** Você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos para acessar ou usar a Plataforma ou os Canais, exceto se a lei aplicável exigir que você tenha uma idade maior; nesse caso, você deve ter pelo menos a idade exigida pela lei aplicável. Você deve ter capacidade para celebrar contratos legalmente vinculativos conforme a lei aplicável. Outras restrições podem se aplicar.

**2.2 Outros.** Você não pode solicitar, enviar ou receber uma Transação em nome de outra pessoa que não seja o Remetente, a menos que esteja autorizado a fazê-lo.

**2.3 Oferta e Aceitação.** Ao enviar uma Transação, você está nos solicitando para processá-la, uma oferta que podemos aceitar ou rejeitar a nosso exclusivo critério.

**2.4 Múltiplas Contas.** Você pode ter apenas uma Conta ativa. Caso identifiquemos que você está utilizando múltiplas contas, nos reservamos o direito de unificar, suspender ou encerrar uma ou mais de suas Contas, ou de restringir ou suspender sua capacidade de usar a Plataforma.

## **Cláusula 3. Restrições à Plataforma.**

**3.1 Geral.** Podemos recusar qualquer Transação ou limitar o valor a ser transferido, seja por transação individual ou de forma agregada. Esses limites podem ser aplicados a Contas específicas. Reservamo-nos o direito, a qualquer momento, de modificar ou descontinuar a Plataforma no todo ou em parte.

**3.2 Atrasos.** Sua Transação pode sofrer atrasos enquanto verificamos sua identidade e cumprimos requisitos legais ou controlamos nosso risco financeiro. Você pode cancelar sua Transação a qualquer momento enquanto ela estiver pendente.

**3.3 Transações Comerciais.** Você não deve usar a Plataforma para receber dinheiro, exceto de pessoas que você conhece. Não somos responsáveis pela qualidade ou entrega de quaisquer bens ou

serviços pagos por meio da Plataforma. Você aceita que o uso da Plataforma para fazer ou receber pagamento por bens e serviços é de sua própria responsabilidade.

**3.4 Uso Indevido.** Você não pode usar a Plataforma de maneira que viole este Acordo do Usuário Destinatário ou as leis, as regras ou os regulamentos aplicáveis. O uso da Plataforma constitui uma violação deste Acordo do Usuário Destinatário para as seguintes atividades: materiais ou serviços de teor sexual, atividades de jogos de azar, fraudes, lavagem de dinheiro, financiamento de organizações terroristas ou compra e venda de tabaco, artigos relacionados ao tabaco, armas de fogo, medicamentos controlados ou outras substâncias regulamentadas. Se você utilizar a Plataforma para prática de atividades ilegais, a WorldRemit se reserva o direito de comunicar o ocorrido às autoridades policiais e tomar outras medidas que julgar adequadas em conformidade com a legislação aplicável.

**3.5 Inelegibilidade.** Podemos recusar transações de Remetentes e para Destinatários incluídos na lista de Cidadãos Especialmente Designados, na lista de Países e Territórios Não Cooperativos e em outras listas emitidas por agências governamentais e organizações internacionais.

**3.6 Sem Alterações.** Geralmente, não permitimos alterações nos dados de uma Transação após ela ter sido enviada para processamento. Você deve garantir que as informações da Transação estejam corretas.

**3.7 Atividades Restritas.** Em relação ao uso de um ou mais de nossos Canais ou a Plataforma, ou durante suas interações com a WorldRemit ou qualquer usuário ou terceiro em relação à nossa Plataforma, você não deve:

- (a) violar este Acordo do Usuário Destinatário ou qualquer outro acordo entre você e a WorldRemit;
- (b) fornecer informações falsas, imprecisas ou enganosas;
- (c) recusar-se a cooperar com uma investigação ou a fornecer a confirmação de sua identidade;
- (d) usar um proxy de anonimização; ou
- (e) usar qualquer dispositivo automático ou processo manual para monitorar, acessar ou copiar nosso site ou App de Destinatário.

#### **Cláusula 4. Como e por que coletamos Informações Pessoais**

**4.1 Política de Privacidade.** Ao aceitar este Acordo do Usuário Destinatário, você reconhece e concorda com a Política de Privacidade de Destinatário da Zepz, disponível [aqui](#).

**4.2 Programa de Identificação de Clientes.** De acordo com leis, regras e regulamentos aplicáveis, podemos obter, verificar e registrar informações sobre você. Podemos solicitar que você nos forneça informações não públicas, pessoais e de identificação. Também podemos, de forma legal, obter informações sobre você de outras fontes sem o seu conhecimento, incluindo informações não pessoalmente identificáveis que podemos coletar durante seu acesso ou uso do nosso site ou App de Destinatário. Consulte a Política de Privacidade de Destinatário da Zepz para obter mais informações.

**4.3 Divulgações.** Podemos fornecer informações sobre você e suas Transações a terceiros, incluindo autoridades governamentais, agências policiais e nossos Parceiros de Distribuição. Para saber mais sobre nossas práticas de divulgação, consulte a Política de Privacidade [aqui](#).

**4.4 Verificação de Informações.** Você nos autoriza a fazer consultas, a você ou a terceiros, que considerarmos razoáveis ou necessárias para confirmar as informações que você nos forneceu. Isso pode incluir solicitar informações adicionais, exigir que você tome medidas para confirmar a titularidade do seu endereço de e-mail ou instrumentos financeiros, verificar suas informações em bancos de dados de terceiros ou por meio de outras fontes.

## **Cláusula 5. Abertura de Conta**

**5.1 Complete seu Perfil.** Para utilizar a Plataforma, você deve criar e completar seu perfil, onde armazenaremos algumas informações sobre você (um "**Perfil**"). Usaremos as informações em seu Perfil para determinar se você é elegível para abrir uma Conta e utilizar nossa Plataforma, avaliando possíveis fraudes e outros riscos associados ao uso da Plataforma. Você é responsável por manter seu endereço postal, e-mail, número de telefone e outras informações de contato completas, precisas e atualizadas em seu Perfil. Para completar seu Perfil, você deve: (a) aceitar este Acordo do Usuário Destinatário; (b) ter pelo menos 18 anos ou pelo menos a idade mínima exigida pela lei aplicável; (c) nos fornecer informações completas, precisas e verdadeiras sobre você e como você usará nossa Plataforma (incluindo quaisquer documentos que possamos solicitar de forma razoável); (d) criar uma senha, um número de identificação pessoal ou outra credencial de segurança ("**Credenciais de Segurança**") e completar todas as etapas de registro; (e) cumprir os requisitos de elegibilidade ou outras ações que nós, nossos ou seus Prestadores de Serviço possam exigir para permitir que você acesse e utilize a Plataforma; e (f) baixar nosso App de Destinatário.

**5.2 Destinatários Atuais da WorldRemit.** Se você já for um Destinatário integrado à WorldRemit, ao aceitar este Acordo do Usuário Destinatário, você nos concede permissão e nos autoriza a utilizar as informações do seu perfil atual na WorldRemit para ajudá-lo a completar seu Perfil da Zepz.

**5.3 Abertura de Conta.** Se você atender aos nossos requisitos de elegibilidade e a todos os termos e condições deste Acordo do Usuário Destinatário, sua Conta será aberta. Você poderá acessar sua Conta por meio de nossa Plataforma.

**5.4 Histórico de Transações.** Você pode acessar o histórico completo de suas Transações na Conta pelo App de Destinatário a qualquer momento.

## **Cláusula 6. Propriedade Intelectual da WorldRemit**

Você reconhece que a Plataforma, incluindo conteúdo de nosso site, App de Destinatário, textos, gráficos, logotipos e imagens, bem como todos os demais direitos autorais, marcas registradas, logotipos e nomes de produtos e serviços da WorldRemit, são de nossa propriedade ou de nossas afiliadas (a "**Propriedade Intelectual da WorldRemit**").

Você concorda em não exibir, usar, copiar ou modificar a Propriedade Intelectual da WorldRemit de qualquer forma, exceto conforme permitido por este Acordo do Usuário Destinatário para utilizar a Plataforma. Você está autorizado a visualizar e manter uma cópia das páginas do site ou App de Destinatário para uso pessoal ou não comercial. Você também concorda em não: (a) usar qualquer robô,

spider, scraper ou outro dispositivo automatizado para acessar a Plataforma; (b) remover ou alterar qualquer aviso de autoria, marca registrada ou outro aviso de propriedade exibido neste site (ou em páginas impressas dele); ou (c) infringir a Propriedade Intelectual da WorldRemit ou direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros, ou direitos de publicidade ou privacidade.

Se você nos fornecer sugestões, feedback, avaliações ou contribuições ("**Feedback**") relacionadas à nossa Plataforma, nós e nossas afiliadas teremos todos os direitos, titularidade e interesse sobre esse Feedback, mesmo que você o tenha designado como confidencial. Nós e nossas afiliadas teremos o direito de usar o Feedback sem restrições, inclusive para fins de marketing ou comercial. Você nos transfere todos os direitos, titularidade e interesse sobre o Feedback e concorda em nos fornecer qualquer assistência necessária para documentar, aperfeiçoar e manter nossos direitos sobre o Feedback. Neste contexto, a palavra "transferir" é um termo legal que significa transferir legalmente o benefício, como quando você transfere legalmente os direitos sobre o Feedback para nós.

#### **Cláusula 7. Isenção de garantias**

Fazemos esforços razoáveis para garantir que as Transações sejam processadas de forma rápida, mas não fazemos declarações ou garantias quanto ao tempo necessário para concluir o processamento ou à nossa capacidade de processar com sucesso qualquer solicitação de Transação. A disponibilidade da plataforma depende de muitos fatores fora do nosso controle. Seus direitos em relação às garantias podem variar em diferentes jurisdições, e você pode ter direito a um reembolso conforme expressamente descrito neste documento.

Tomamos medidas para proteger seus dados pessoais, mas não podemos garantir que terceiros não autorizados não consigam burlar essas medidas e acessar seus dados pessoais. Quaisquer dados pessoais que você nos forneça são por sua própria conta e risco.

Não nos responsabilizamos por quaisquer vírus ou tecnologias prejudiciais que possam afetar nosso site, o App de Destinatário ou a Plataforma.

#### **Cláusula 8. Limitação de responsabilidade**

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A WORLDREMIT, NOSSAS AFILIADAS, NOSSOS PRESTADORES DE SERVIÇOS OU NOSSAS OU SUAS RESPECTIVAS SUBSIDIÁRIAS, DIRETORES, AGENTES, PARCEIROS, REPRESENTANTES OU FUNCIONÁRIOS SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ POR QUAISQUER OUTROS DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EMERGENTES OU EXEMPLARES SUPERIORES A USD 50 (ALÉM DO REEMBOLSO DO VALOR DA TRANSAÇÃO E DAS TAXAS), INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, DANOS POR LUCROS CESSANTES, FUNDO DE COMÉRCIO, USO, DADOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS (MESMO QUE A WORLDREMIT TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS) DECORRENTES DE NEGLIGÊNCIA POR PARTE DA WORLDREMIT, PARCEIROS DE DISTRIBUIÇÃO, OU SUAS OU NOSSAS SUBSIDIÁRIAS, DIRETORES, AGENTES, PARCEIROS, REPRESENTANTES OU FUNCIONÁRIOS.

#### **Cláusula 9. Resolução de Conflitos e Lei Aplicável**

**9.1 Lei Aplicável.** Este Acordo do Usuário Destinatário é regido pelas leis do Estado de Delaware, e todas as atividades realizadas em conexão com a Plataforma serão consideradas como tendo sido

realizadas em Delaware. Qualquer controvérsia, litígio ou reivindicação entre as partes decorrente da Plataforma ou deste Acordo do Usuário Destinatário (uma "**Reivindicação**") será regida por e interpretada de acordo com a Lei Federal de Arbitragem dos EUA, 9 U.S.C. §1 et seq., e as leis do Estado de Delaware, com exceção das normas de direito que regem conflitos de leis.

**9.2 Conflitos com a WorldRemit.** Se você tiver um conflito em relação à Plataforma, poderá nos reportar isso online ou, para a WorldRemit, ligue para +1 202 580 0383 (número tarifado) ou +1 855 383 7579 (número gratuito) ou envie um e-mail para [transactionhelp@worldremit.com](mailto:transactionhelp@worldremit.com); para a Sendwave, ligue para +1 701 515 4355 ou envie um e-mail para [help@sendwave.com](mailto:help@sendwave.com); ou pelo correio para WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, DE 19703 EUA.

**9.3 Arbitragem.** Na medida permitida pela lei aplicável, você e a WorldRemit concordam que qualquer Reivindicação será resolvida por arbitragem vinculante, exceto que cada parte mantém o direito de ingressar com uma ação individual perante o juizado especial. Se uma das partes optar pela arbitragem, esta será administrada pela American Arbitration Association (a "**AAA**"), uma entidade estabelecida de resolução alternativa de conflitos, de acordo com suas Regras de Arbitragem para Consumidores. As Regras de Arbitragem para Consumidores da AAA estão disponíveis em [adr.org](http://adr.org). Você e a WorldRemit concordam que cada parte pode apresentar alegações contra a outra apenas de forma individual, e não em uma ação coletiva, representativa ou conjunta. **Você reconhece e concorda que tanto você quanto a WorldRemit estão renunciando ao direito a um julgamento por júri ou de participar como autor ou membro de uma classe em qualquer ação coletiva ou processo representativo.**

**9.4 Foro para Litígios.** Para qualquer reivindicação ou litígio que surgir entre as partes e que não esteja sujeita à arbitragem nos termos desta Cláusula 9, você e a WorldRemit concordam que tal litígio deve ser resolvido por um tribunal localizado em Wilmington, Delaware. Você e a WorldRemit concordam em se submeter à jurisdição pessoal dos tribunais de Wilmington, Delaware, para resolver tais reivindicações ou litígios.

## **Cláusula 10. Aviso de divulgação e consentimento por assinatura eletrônica**

**10.1 Comunicações Eletrônicas da WorldRemit.** Ao aceitar este Acordo do Usuário Destinatário conforme indicado abaixo, você concorda em receber e visualizar divulgações, avisos, extratos e outras comunicações (coletivamente, "**Comunicações**") da WorldRemit relacionadas à sua Conta de forma eletrônica, por qualquer um dos seguintes meios:

- Mensagem de texto para o número de celular associado à sua Conta (que pode incluir um link para as Comunicações em nosso site ou em nossa Plataforma), incluindo o uso de um sistema automático de discagem telefônica ou dispositivo semelhante para esse fim;
- E-mail associado à sua Conta; ou
- Notificações em nosso site ou App de Destinatário.

Qualquer uma dessas formas será considerada como comunicação válida de acordo com a legislação aplicável. Você reconhece que as Comunicações incluirão, mas não se limitarão ao seguinte:

- Nosso site, a Política de Privacidade de Destinatário da Zepz ou o Acordo do Usuário Destinatário ("**Políticas e Acordos**");

- Divulgações ou alterações que possamos fornecer a você de acordo com nossas Políticas e Acordos;
- Atividade e qualquer outra informação relacionada ao seu uso de nossa Plataforma e Conta;
- Recibos, confirmações, atualizações de status, autorizações e histórico de transações da sua Conta;
- Comunicações relacionadas à resolução de quaisquer erros alegados; e
- Comunicações exigidas ou permitidas por lei ou regulamentação.

**10.2 Seu direito de revogar o consentimento.** Como nos comunicamos eletronicamente, é necessário que você forneça seu consentimento para receber Comunicações por meios eletrônicos a fim de criar uma Conta e utilizar nossa Plataforma. Você pode revogar seu consentimento para receber todas as Comunicações eletronicamente enviando um e-mail para: [recipientsupport@sendwave.com](mailto:recipientsupport@sendwave.com). Caso você não forneça ou retire seu consentimento para receber Comunicações eletrônicas, recusaremos a criação de uma Conta para você ou encerraremos, suspenderemos ou deixaremos de oferecer a Plataforma, a menos que a legislação aplicável lhe garanta o direito de receber Comunicações eletrônicas por outros meios.

**10.3 Requisitos de Hardware e Software.** Para receber Comunicações, seja por mensagem de texto ou e-mail, você precisa ter uma forma de imprimi-las ou armazená-las. Além de um e-mail e número de telefone, você deve ter o seguinte:

- Um computador ou dispositivo móvel com conexão à internet;
- Um navegador web atualizado com cookies habilitados;
- Um e-mail válido registrado em sua Conta;
- Capacidade de armazenar ou imprimir as Comunicações; e
- Se você usar um bloqueador de spam, adicione [recipientsupport@sendwave.com](mailto:recipientsupport@sendwave.com) e [transactionhelp@worldremit.com](mailto:transactionhelp@worldremit.com) a seu catálogo de endereços de e-mail ou sua lista de permissões (coletivamente, "**Requisitos do Sistema**").

Nós nos reservamos o direito de alterar estes Requisitos de Sistema e forneceremos uma Comunicação a você se fizermos uma alteração relevante nos Requisitos de Sistema.

**10.4 Recebimento de mensagens de texto e e-mails.** Para receber Comunicações, você deve garantir que o número de telefone celular principal ou endereço de e-mail informado seja válido e atual, e que você consiga receber nesse endereço mensagens de texto ou e-mails contendo Comunicações, incluindo documentos eletrônicos anexados. Essas Comunicações e os documentos anexos devem estar disponíveis para que você visualize, armazene ou imprima. Você concorda em atualizar prontamente seu endereço de e-mail em sua Conta, caso ele seja alterado. Você reconhece que nossa capacidade de notificá-lo sobre a disponibilidade de suas Comunicações depende da validade do número de telefone celular e do endereço de e-mail em nossos registros. Você entende e concorda que, se enviarmos uma Comunicação e você não puder recebê-la devido a informações de contato incorretas ou bloqueadas, ou se a Comunicação estiver inacessível de outra forma, consideraremos que a Comunicação foi devidamente entregue. No entanto, se seu número de telefone ou e-mail não for mais válido, nos reservamos o direito de considerar sua [Conta] inativa ou tomar outras medidas conforme previsto neste Acordo do Usuário Destinatário. Você não poderá realizar transações em sua Conta até que atualize seu número de telefone celular ou e-mail na Conta.



**10.5 Reserva de Direitos.** A Plataforma não permite que as Comunicações sejam fornecidas em formato impresso ou por outros meios não eletrônicos. No entanto, nos reservamos o direito de fornecer qualquer Comunicação por escrito, em vez de eletronicamente. Você concorda em manter em nossos registros seu endereço residencial atualizado e atualizá-lo prontamente na Conta, caso mude. Embora possamos isentar a taxa de entrega de Comunicações impressas, nos reservamos o direito de cobrar uma taxa por solicitação de Comunicações e de aumentar essa taxa a nosso critério.

**10.6 Impressão de Documentos.** Recomendamos que você imprima uma cópia deste Acordo do Usuário Destinatário e de qualquer Comunicação visualizada eletronicamente para seus registros, já que elas podem não estar disponíveis online posteriormente.

**10.7 Seu consentimento.** Ao clicar no botão “Cadastrar-se”, que você adota como sua assinatura eletrônica, você concorda que (a) podemos lhe fornecer Comunicações eletrônicas, conforme termos e condições estabelecidos neste Acordo do Usuário Destinatário, (b) o consentimento permanecerá válido até que você o revogue, e (c) você atende aos Requisitos de Sistema mencionados acima. Se você não deseja receber Comunicações eletrônicas, não será possível abrir uma Conta conosco para utilizar nosso Serviço.

**Geral.** Você entende e concorda que somos responsáveis por enviar as Comunicações a você eletronicamente, seja por e-mail ou mensagem de texto, para o endereço cadastrado no perfil da sua Conta ou por meio da Plataforma. Não nos responsabilizamos por qualquer atraso ou falha no recebimento dessas notificações, nem se você optar por não visualizar a Comunicação, sujeito ao seu direito de revogar o consentimento para receber Comunicações eletrônicas.

## **Cláusula 11. Vigência e Rescisão deste Acordo do Usuário Destinatário**

**11.1 Vigência deste Acordo do Usuário Destinatário.** Este Acordo do Usuário Destinatário começa quando você aceita sua versão eletrônica ou começa a utilizar a Plataforma (como, por exemplo, ao se registrar na Plataforma em nosso site ou App de Destinatário). Em ambos os casos, essa data será o início deste Acordo do Usuário Destinatário entre nós. Este Acordo do Usuário Destinatário permanecerá em vigor até que seja rescindido por você ou por nós. Não há um período mínimo de vigência para este Acordo do Usuário Destinatário.

**11.2 Rescisão deste Acordo do Usuário Destinatário.** Você pode rescindir este Acordo do Usuário Destinatário a qualquer momento e por qualquer motivo, falando conosco: +1 714 455 2320 ou enviando um e-mail para recipientsupport@sendwave.com. Também podemos rescindir este Acordo do Usuário Destinatário a qualquer momento e por qualquer motivo.

**11.3 Efeito da Rescisão deste Acordo do Usuário Destinatário.** Quando este Acordo do Usuário Destinatário for rescindido: (a) você deverá parar imediatamente de usar a Plataforma; (b) você ainda será responsável pelo pagamento de todas as taxas devidas antes da rescisão do Acordo do Usuário Destinatário; (c) todas as licenças concedidas a você sob este Acordo do Usuário Destinatário serão encerradas imediatamente; (d) poderemos excluir todas as informações da sua Conta que armazenamos para uso da nossa Plataforma (exceto quando a legislação aplicável exigir que as mantenhamos por um determinado período); e (e) não seremos responsáveis perante você ou terceiros por quaisquer problemas decorrentes de sua incapacidade de acessar a Plataforma ou pela exclusão de suas informações ou dados da Conta.



**11.4 Termos e Condições que permanecerão em vigor.** Quaisquer cláusulas ou disposições deste Acordo do Usuário Destinatário que sejam necessárias para cumprir o objeto do Acordo do Usuário Destinatário após sua rescisão, permanecerão em vigor após a rescisão deste Acordo do Usuário Destinatário.

## **Cláusula 12. Subwallets e Transferências**

**12.1 Transferências na Subwallet.** Um Remetente pode alocar fundos para uma "Subwallet", que é um componente da conta do Remetente na WorldRemit, por meio do qual o Remetente permite que um Destinatário autorizado ("**Destinatários Autorizados**") receba uma Transferência de fundos. Para que você receba uma Transferência de fundos alocados em uma Subwallet por um Remetente, esse Remetente deve convidá-lo a baixar o App do Destinatário, você deve criar um perfil de Destinatário Autorizado por meio do App do Destinatário e aceitar este Acordo do Usuário Destinatário. Temos o direito de aprovar ou não a criação do seu perfil. O dinheiro mantido na Subwallet continuará sendo de propriedade do Remetente, e o Remetente pode encerrar a Subwallet ou remover os fundos alocados a uma Subwallet sem aviso prévio. O dinheiro alocado para uma Transação pendente não está disponível para Transferência para você. Você concorda que foi autorizado por um Remetente, como Destinatário Autorizado, a solicitar e receber Transferências de fundos da respectiva Subwallet por meio do seu uso do App do Destinatário. Você pode fazer uma solicitação por meio do App do Destinatário para que o Remetente transfira determinados fundos para você a partir de uma Subwallet.

Você concorda que o Remetente o autorizou, como Destinatário Autorizado, a: (a) solicitar uma Transferência de fundos da Subwallet designada de qualquer valor disponível na Subwallet por meio de um ou mais dos Parceiros de Distribuição disponíveis da WorldRemit para retirada em espécie, depósito bancário ou em carteira móvel, ou entrega em dinheiro; (b) fazer solicitações para alocação de fundos na Subwallet; (c) acessar e visualizar determinadas informações da Subwallet, como os fundos disponíveis para Transferência; (d) falar com o Atendimento ao Cliente para assistência, conforme necessário.

Se você não receber uma Transferência de fundos de uma Subwallet em até 90 (noventa) dias após o crédito, nos reservamos o direito de devolver esses fundos para a Sendwave Wallet principal do Remetente. Se isso ocorrer, esses fundos não estarão disponíveis para Transferência, a menos que o Remetente realoque tais fundos para a Subwallet.

**12.2 Designação de Agente.** Em conexão com o uso do App do Destinatário, o Remetente pode designá-lo como seu agente para os seguintes fins exclusivos: (1) solicitar uma transferência de remessa conforme definido pela Regulamentação E e (2) receber a divulgação de pagamento antecipado e o recibo conforme exigido pela Regulamentação E. Ao especificar que você aceitou tal designação no App do Destinatário e usar o App do Destinatário, você declara e garante a nós que aceitou devidamente essa designação de agente do Remetente. Se o Remetente revogar sua designação como agente, você não deverá atuar nessa capacidade, e o uso do App do Destinatário após tal revogação representará e garantirá a nós que você não está mais atuando nem atuará como agente.

## **Cláusula 13. Geral**

**13.1 Links e conteúdo de sites de terceiros.** Quaisquer links externos para sites de terceiros ou conteúdo de terceiros em nosso site ou App do Destinatário são fornecidos como uma conveniência para você e não sugerem um endosso da WorldRemit a esses sites ou conteúdos. Esses sites não são

controlados por nós e não nos responsabilizamos pela precisão, integridade, legalidade ou por qualquer outro aspecto desses sites, incluindo qualquer conteúdo fornecido neles. Você acessa esses sites por sua conta e risco.

**13.2 Acordo integral.** Este Acordo do Usuário Destinatário constitui o acordo integral entre você e a WorldRemit, regendo o uso da Plataforma e substituindo quaisquer acordos anteriores entre você e a WorldRemit.

**13.3 Sem renúncia.** A falha da WorldRemit em exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou disposição deste Acordo do Usuário Destinatário não constituirá renúncia a tal direito ou disposição. Caso qualquer disposição deste Acordo do Usuário Destinatário seja considerada inválida por um árbitro ou tribunal competente, as partes concordam que o árbitro ou tribunal deve se esforçar para conferir um efeito validamente apropriado à intenção do Acordo do Usuário Destinatário, conforme refletido na disposição, e as outras disposições do Acordo do Usuário Destinatário permanecerão em pleno vigor e efeito.

**13.4 Força maior.** Não seremos responsáveis por qualquer falha ou atraso no desempenho da Plataforma na medida em que tal falha ou atraso seja causado por fatores além do nosso controle razoável, incluindo, sem limitação: mudanças nas leis aplicáveis; fechamento ou indisponibilidade da infraestrutura física ou de rede necessária; falha de telecomunicações ou internet; ações governamentais; inadimplência soberana; falta de energia; distúrbios civis; guerra; e desastres naturais, como terremotos, incêndios ou inundações.

**13.5 Modificação do Acordo do Usuário Destinatário e da Plataforma.** Podemos modificar este Acordo do Usuário Destinatário periodicamente. Você pode conferir a versão mais recente do Acordo do Usuário Destinatário a qualquer momento acessando nosso site [aqui](#). Você poderá suspender o uso da Plataforma se não concordar com qualquer modificação. Você concorda que não deverá modificar este Acordo do Usuário Destinatário e reconhece que qualquer tentativa neste sentido será nula. Periodicamente, podemos oferecer novos recursos ou atualizações na Plataforma existente, como manutenção, resolução de ameaças de segurança, correção de bugs, aprimoramentos, entre outros. Também podemos exigir que você atualize conteúdos digitais (como o App do Destinatário) de tempos em tempos.

**13.6 Outros termos.** Este Acordo do Usuário Destinatário pode ser complementado por outros termos aplicáveis à Plataforma que você utiliza. Esses termos são incorporados a este Acordo do Usuário Destinatário por referência. Se quaisquer desses termos estiverem em conflito com este Acordo do Usuário Destinatário, o disposto neste Acordo do Usuário Destinatário prevalecerá. Termos adicionais podem se aplicar a transações específicas e, quando apresentados a você por meio de nossos Canais, farão parte deste Acordo do Usuário Destinatário.

**13.7 Idioma.** Este Acordo do Usuário Destinatário foi redigido em inglês, e traduções podem ser fornecidas em outros idiomas. Você concorda que a versão em inglês do Acordo do Usuário Destinatário prevalecerá em caso de inconsistência entre as versões em inglês e traduzidas em qualquer litígio relacionado a este Acordo do Usuário Destinatário.

**13.8 Informações de Contato.** Perguntas, notificações e solicitações de reembolsos ou informações adicionais podem ser enviadas para nós da seguinte forma:

App para Destinatários	On-line	Por telefone	Por e-mail	Pelo correio
WorldRemit	Por meio de nosso App do Destinatário da WorldRemit ou pelo chat disponível na página "fale conosco".	+1 202 580 0383 (número tarifado), +1 855 383 7579 (número gratuito)	transactionhelp@worldremit.com	WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, Delaware 19703, USA
Sendwave	Pelo App de Destinatário da Sendwave	+1 714 455 2320	recipientsupport@sendwave.com	WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, Delaware 19703, USA

**13.9 Impostos.** Você concorda em cumprir as leis tributárias aplicáveis ao utilizar a Plataforma, incluindo quaisquer obrigações de declaração e o pagamento de tributos devidos em decorrência do uso da nossa Plataforma.

**13.10 Taxas de seus Provedores de Serviços.** Seus Provedores de Serviços podem cobrar taxas adicionais pelo uso de nossa Plataforma. Essas taxas pelas quais não nos responsabilizamos incluem taxas de terceiros, como cobranças feitas pela instituição financeira emissora do seu Instrumento de Pagamento ou banco, por saque a descoberto, fundos insuficientes ou saques em caixas eletrônicos. Você é o único responsável por todas as taxas cobradas por seus Provedores de Serviços relacionadas ao uso de nossa Plataforma.

**13.11 Segurança.** Sua segurança é importante para nós e utilizamos diversas medidas para garantir que suas informações estejam seguras. Se você acredita que foi ou pode estar sendo vítima de fraude, fale conosco imediatamente. Para a WorldRemit, ligue para +1 202 580 0383 (número tarifado) ou +1 855 383 7579 (número gratuito) ou envie um e-mail para transactionhelp@worldremit.com; para a Sendwave, ligue para +1 701 515 4355 ou envie um e-mail para help@sendwave.com.

**13.12 Licenças e Registros.** A WorldRemit Corp é uma empresa de transmissão de dinheiro licenciada pelo Estado dos EUA (NMLS Nº 1179663) e registrada como uma empresa de serviços financeiros junto à Financial Crimes Enforcement Network. Consulte <https://www.worldremit.com/en-us> para obter uma lista completa de nossas licenças estaduais.