

## Il nostro accordo con te

Probabilmente conoscerai Zepz (noi) con i nomi dei nostri marchi, come WorldRemit e Sendwave. Quando nominiamo Zepz, facciamo riferimento a tutti i marchi di Zepz e alle aziende del suo gruppo.

### Quali sono i nostri "canali"?

I nostri canali (i "Canali") includono tutti i siti Web, le applicazioni mobili e le interfacce utilizzate per offrire i nostri servizi.

Il nostro Accordo è costituito da:

Le Condizioni		
<b>Sezione 1:</b>	<b>Condizioni generali</b>	Indicano le Condizioni che illustrano le nostre responsabilità reciproche.
<b>Sezione 2:</b>	<b>Condizioni specifiche per i servizi</b>	Indicano le Condizioni specifiche per ogni servizio da noi offerto, come ad esempio le modalità di annullamento di un trasferimento di fondi.
<b>Sezione 3:</b>	<b>Condizioni in materia di giurisdizione</b>	Indicano le Condizioni specifiche per il Paese in cui vivi e hanno la priorità su eventuali termini contrastanti contenuti nelle Condizioni generali o nelle Condizioni specifiche per i servizi. Ad esempio, illustrano i tuoi diritti in base alle leggi locali.

Il nostro Accordo intercorre tra te (la persona che utilizza i nostri servizi) e la Società Zepz elencata al paragrafo 2 delle nostre Condizioni di competenza giurisdizionale nella Sezione 3, che riporta le informazioni che devi conoscere per legge su tale Società Zepz.

Con la registrazione a uno dei canali di Zepz, accetti le presenti Condizioni. Il nostro Accordo con te rimarrà in vigore per un periodo indefinito, a meno che non venga risolto da noi o da te.

Quando completi una transazione, le condizioni aggiuntive che si applicano in modo specifico ad essa, ad esempio le eventuali commissioni e spese (le "**Commissioni**") e i tassi di cambio, costituiranno parte integrante del presente Accordo a stipulare un contratto con noi per la transazione in questione. Tali condizioni aggiuntive ti saranno comunicate per accettazione ogni volta che visiterai i nostri Canali e richiederai un servizio.

Puoi visualizzare e scaricare una copia delle nostre Condizioni in qualsiasi momento accedendo alle nostre applicazioni mobili. Inoltre, puoi richiedere una copia delle Condizioni anche contattandoci come indicato al paragrafo 10 delle Condizioni generali.

### **Altri documenti che ti invitiamo a leggere**

Altri documenti che ti consigliamo di leggere e rispettare (ma che non costituiscono parte integrante del presente Accordo) sono i seguenti:

<b>Ecco altri documenti che ti invitiamo a leggere:</b>	<b>Perché leggerli:</b>
La nostra <a href="#">Informativa sulla privacy</a>	Questo documento illustra le modalità di trattamento dei dati personali che raccogliamo su di te o che ci fornisci.
L' <a href="#">Informativa sui cookie di Sendwave</a>	Qui vengono fornite informazioni sui "cookie", sui tracker o su altre tecnologie simili presenti sui nostri Canali.
<a href="#">Pagina delle domande frequenti</a> di Sendwave	Qui trovi le risposte alle domande più comuni dei Clienti.

## Sezione 1: Condizioni generali

### 1. Utilizzo dei nostri Canali e servizi

- 1.1. Per utilizzare i nostri Canali e servizi devi avere almeno 18 anni (a meno che la legge della tua giurisdizione non richieda un'età superiore).

#### Quali sono le "attività vietate"?

Le attività vietate includono, a titolo di esempio, attività legate alla droga, ad armi da fuoco o di altro tipo, attività illegali, servizi o contenuti per adulti, servizi di incontri online, attività inerenti a criptovalute o giochi d'azzardo e qualsiasi altra attività che riteniamo ragionevole includere.

- 1.2. Alcuni esempi di ciò che devi e non devi fare quando utilizzi i nostri Canali e servizi sono illustrati nella tabella seguente.

<b><u>Devi utilizzare i nostri canali e servizi:</u></b>	<b><u>Non devi utilizzare i nostri canali e servizi:</u></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● In modo sicuro e responsabile. Ad esempio, devi assicurarti di trasferire denaro solo a una persona che conosci e di cui ti fidi. Inoltre, devi assicurarti che le informazioni che ci fornisci siano corrette e complete;</li><li>● In prima persona. Ad esempio, non devi permettere a nessun altro di spacciarsi per te;</li><li>● Per gli scopi consentiti. Ad esempio, non devi trasferire denaro per finanziare un'attività indicata nel riquadro "Attività vietate" di cui sopra;</li><li>● Nel Paese in cui risiedi, dove i nostri servizi sono disponibili;</li><li>● Nel rispetto delle Condizioni del presente Accordo (comprese le istruzioni da noi ragionevolmente fornite per aiutarci a offrire i nostri servizi);</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● In violazione di una qualsiasi delle Condizioni del presente Accordo, ad esempio se non hai pagato le nostre Commissioni;</li><li>● Per trasferire denaro per servizi o beni vietati dalla legge;</li><li>● Per compiere azioni fraudolente o fornirci informazioni false, inaccurate o fuorvianti;</li><li>● Per registrarti più volte sui nostri Canali senza la nostra preventiva autorizzazione scritta;</li><li>● Per compiere azioni che riteniamo ragionevolmente possano danneggiare la nostra reputazione o la nostra capacità di erogare servizi ad altri clienti;</li><li>● Per agire in modi che minacciano la sicurezza dei nostri canali o dei nostri servizi (ad esempio, violando o introducendo virus nei nostri sistemi);</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Facendo tutto ciò che è necessario per soddisfare i requisiti legali e normativi, rispettando le indicazioni delle autorità di regolamentazione o di polizia e collaborando a eventuali indagini condotte da noi o dalle autorità suddette;</li> <li>● Rispondendo alle nostre richieste. Ad esempio, devi fornirci le informazioni che ti chiediamo (come una copia del tuo documento di identità, una prova dell'indirizzo o i dati identificativi del destinatario) per prevenire frodi e riciclaggio di denaro;</li> <li>● Mantenendo aggiornate le informazioni personali di cui abbiamo bisogno per offrirti i nostri servizi;</li> <li>● Soddisfacendo i requisiti del Canale e del servizio. Ad esempio, utilizza i nostri servizi solo come persona fisica e non come azienda, salvo comunicazione da parte tua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Per utilizzare strumenti che nascondano le tue attività sui nostri Canali (come proxy di anonimizzazione);</li> <li>● Per copiare o monitorare i nostri Canali (ad esempio, utilizzando robot, spider o altri dispositivi automatici o processi manuali) senza la nostra preventiva autorizzazione scritta;</li> <li>● Per compiere azioni che violino i diritti di proprietà intellettuale di cui siamo titolari. Ad esempio, non devi copiare nessuno dei nostri marchi o loghi, né tantomeno noleggiare, concedere in licenza o modificare i nostri Canali;</li> <li>● Se hai dichiarato o rischi di dichiarare fallimento;</li> <li>● Se assumi comportamenti inappropriati (ad esempio, minacciosi o offensivi).</li> </ul>
---	---

1.3. Puoi trovare maggiori informazioni:

- su come iniziare a utilizzare i nostri Canali, [qui](#);
- sui nostri servizi (e su come utilizzarli), nei Termini specifici del servizio e nelle nostre [pagine delle domande frequenti](#).

1.4. Spetta a te assicurarti che i tuoi dispositivi funzionino con i nostri Canali. A volte le informazioni o le funzioni importanti non vengono visualizzate o non funzionano correttamente sui sistemi operativi più vecchi.

## 2. Commissioni e tassi di cambio

2.1. Quando utilizzi i nostri servizi, accetti di pagare:

- le nostre Commissioni, e
- eventuali tassi di cambio applicabili.

2.2. Le commissioni divengono esigibili nel momento in cui invii la richiesta di transazione.

- 2.3. Potresti dover pagare altre spese (ad es. imposte o spese che la tua banca impone per effettuare un trasferimento di fondi) legate all'utilizzo dei nostri servizi da parte tua, che sono al di fuori del nostro controllo e non vengono addebitate da noi.
- 2.4. Potremo utilizzare il tuo denaro in nostro possesso per recuperare quanto ci devi (ad esempio, se non hai pagato le Commissioni).
- 2.5. Per maggiori informazioni sulle nostre Commissioni, vedi le Condizioni specifiche per i servizi (nella Sezione 2 delle presenti Condizioni) e le Condizioni aggiuntive (disponibili sui nostri Canali quando utilizzi i nostri servizi).

### 3. La nostra responsabilità nei tuoi confronti

- 3.1. **Siamo** responsabili nei tuoi confronti per eventuali perdite e danni prevedibili da noi causati. Per "perdita prevedibile" si intende una perdita che avremmo potuto o dovuto aspettarci (ad esempio, in caso di violazione del presente Accordo).
- 3.2. **Non** siamo responsabili nei tuoi confronti, nella misura in cui ci è consentito dalla legge, per eventuali perdite o danni, se:
  - Le perdite o i danni erano imprevedibili o inevitabili, ad esempio se causati di virus o malware introdotti da terzi che esulano dal nostro controllo.
  - Le perdite o i danni sono dovuti alla necessità, da parte nostra, di adempiere agli obblighi previsti dalla legge.
  - Sei iscritto/a come persona fisica e utilizzi i nostri servizi per scopi commerciali o aziendali.
  - Abbiamo rifiutato, annullato, sospeso o ritardato qualunque funzione dei nostri servizi per qualsiasi motivo indicato nel presente Accordo.
  - Hai violato le Condizioni del presente Accordo.
- 3.3. Nessuna delle eccezioni di cui al presente paragrafo 3 si applicherà, e nessun'altra disposizione del presente Accordo eviterà la nostra responsabilità, nel caso in cui:
  - agiamo in modo fraudolento;
  - agiamo con negligenza grave;
  - siamo inadempienti e la legge non ci consente di escludere o limitare la nostra responsabilità.
- 3.4. L'importo della perdita o del danno di cui puoi chiedere il risarcimento è limitato. Per ogni transazione completata attraverso i nostri servizi (ad esempio, per ogni trasferimento di fondi inviato), il massimo che potrai richiederci corrisponderà all'importo totale delle nostre Commissioni per tale transazione, a meno che tu non viva negli Stati Uniti, nel qual caso ti invitiamo a vedere le nostre Condizioni di competenza giurisdizionale per maggiori informazioni al riguardo. Se la legge prevede un importo superiore, la nostra responsabilità sarà limitata a tale importo.

#### 4. Il tuo diritto a un rimborso

- 4.1. In caso di problemi con i nostri servizi, ti invitiamo a contattarci immediatamente (ad esempio, se ritieni che sia stato commesso un errore da parte tua o da parte nostra). Per i nostri recapiti e per conoscere gli eventuali diritti di rimborso e/o di risoluzione degli errori che puoi vantare in base alla legge locale, consulta le Condizioni di competenza giurisdizionale.
- 4.2. A norma di legge, una volta pagato il rimborso, non saremo più tenuti a versarti altri importi.
- 4.3. A norma di legge, in alcuni casi potremmo non rimborsarti, oppure l'importo che ti rimborseremo sarà inferiore a quello che hai pagato per i nostri servizi. Alcuni dei motivi sono illustrati nella tabella seguente.

<b>Perché potremmo non rimborsarti:</b>	<b>Esempi:</b>
<b>Se ci hai segnalato un errore con eccessivo ritardo. Per le tempistiche pertinenti, consulta le Condizioni di competenza giurisdizionale.</b>	Non hai inviato una richiesta di rimborso entro i termini previsti.
<b>Se abbiamo il ragionevole sospetto che tu abbia agito in modo fraudolento.</b>	Non hai agito onestamente riguardo all'errore che secondo te abbiamo commesso.
<b>Se abbiamo il ragionevole sospetto che tu abbia utilizzato i nostri servizi in modo illegale.</b>	Tu, o qualcuno a cui intendi trasferire fondi, siete soggetti a sanzioni economiche.
<b>Se abbiamo il diritto di ritardare, sospendere, rifiutare o annullare i nostri servizi ai sensi del paragrafo 5 delle Condizioni generali.</b>	Utilizzi i nostri servizi per attività non consentite.

- 4.4. È difficile per noi prevedere tutti i motivi per cui potremmo non rimborsarti. Ciò significa che potremmo non rimborsarti una parte o la totalità del tuo denaro per motivi non elencati sopra. Tuttavia, lo faremo solo per motivi che riteniamo ragionevoli e/o validi e solo se consentito dalla legge.
- 4.5. Per consentirci di stabilire se possiamo rimborsarti o meno dovrai fornirci tutte le informazioni che ti chiederemo.
- 4.6. A norma di legge, nel caso in cui ti concediamo un rimborso a cui in seguito scopriamo che non avevi diritto, potremo stornare il rimborso (ad esempio, potremo effettuare un

nuovo addebito sulla tua carta o prelevare l'importo rimborsato da qualsiasi somma di denaro che teniamo in conto per te).

## **5. Il nostro diritto di rifiutare, cancellare, sospendere o ritardare i servizi erogati**

- 5.1. Possiamo rifiutare, annullare, sospendere o ritardare i servizi offerti per diversi motivi, alcuni dei quali sono riportati nella tabella di cui al paragrafo 1.2 delle presenti Condizioni generali. È difficile per noi prevedere tutti i motivi per cui potremmo rifiutare, annullare, sospendere o ritardare i servizi offerti. Tuttavia, lo faremo solo per motivi che riteniamo ragionevoli e/o validi.
- 5.2. Potremo inoltre rifiutare, annullare, sospendere o ritardare i servizi se:
- sospettiamo che il tuo conto sia stato compromesso;
  - sospettiamo che il tuo conto sia stato utilizzato per scopi fraudolenti;
  - un tribunale o un'autorità competente ci impone di farlo;
  - riteniamo che tu stia utilizzando i nostri servizi in violazione del presente Accordo o della legge, come ad esempio per attività di riciclaggio di denaro o di finanziamento del terrorismo.
- 5.3. Se possibile, ti forniremo il motivo dell'eventuale rifiuto, annullamento, sospensione o ritardo dei servizi (e, se possibile, le azioni che puoi intraprendere per risolvere eventuali problemi), a meno che la legge non ce lo impedisca.
- 5.4. Potresti dover pagare comunque le nostre Commissioni, anche se abbiamo rifiutato, annullato, sospeso o ritardato i servizi.

## **6. Risoluzione del presente Accordo**

- 6.1. Il presente Accordo decorre dal momento in cui effettui la registrazione al nostro sito e resterà valido fino a quando non verrà interrotto da te o da noi. Per maggiori informazioni sull'obbligo di notifica sulle modalità e i tempi di comunicazione, consulta le Condizioni di competenza giurisdizionale.
- 6.2. Potremo rescindere il presente Accordo con effetto immediato per vari motivi, alcuni dei quali sono riportati nella tabella di cui al paragrafo 1.2 delle presenti Condizioni generali. È difficile per noi prevedere tutti i motivi per cui potremmo rescindere il presente Accordo. Tuttavia, lo faremo solo per motivi che riteniamo ragionevoli e/o validi e solo se consentito dalla legge. Ad esempio, se da un lato potremo rifiutare, annullare, sospendere o ritardare i nostri servizi qualora tu abbia violato un termine del presente Accordo, dall'altro potremo ragionevolmente decidere di porre fine al presente Accordo con effetto immediato solo nel caso in cui tu lo abbia violato in modo grave o sistematico, o abbia agito in maniera incompatibile con la nostra capacità di garantirti i servizi.
- 6.3. Potremo inoltre porre fine al presente Accordo con effetto immediato se, ad esempio:
- non utilizzi i nostri servizi da tre anni (o due anni, se vivi in Canada);

- non è più ragionevole, dal punto di vista commerciale, continuare a offrirti i nostri servizi;
- vivi negli Stati Uniti e non acconsenti più a ricevere informazioni relative ai trasferimenti di fondi per via elettronica.

- 6.4. Ove possibile, ti forniremo il motivo della cessazione immediata dei nostri servizi (a meno che la legge non ce lo impedisca).
- 6.5. Potresti dover pagare comunque le nostre Commissioni, anche se abbiamo risolto il presente Accordo.
- 6.6. Se desideri interrompere una transazione, consulta i paragrafi relativi ai diritti di annullamento nelle Condizioni specifiche per i servizi e nelle Condizioni in materia di giurisdizione.

## 7. Modifiche che possiamo apportare al presente Accordo

- 7.1. Potremo apportare delle modifiche al presente Accordo. Alcuni dei motivi sono illustrati nella tabella seguente.

<b>Perché possiamo apportare delle modifiche:</b>	<b>Esempi:</b>
<b>Apportiamo miglioramenti a tuo vantaggio.</b>	Rendiamo il presente Accordo più chiaro o più equo per te.
	Introduciamo un nuovo servizio facoltativo e inserire nuovi termini per spiegarlo.
	Riduciamo una commissione o un onere a tuo carico o ti offriamo un tasso di cambio migliore.
<b>Per assicurarci di osservare le modifiche di legge, le normative, i codici di settore, le linee guida o le decisioni di un tribunale o di un'autorità di regolamentazione.</b>	Siamo obbligati per legge a modificare le modalità di verifica della tua identità.
<b>Il costo della fornitura dei servizi è cambiato.</b>	I costi a nostro carico aumentano a causa di una variazione dei costi di gestione dell'attività, ad esempio i costi dei nostri sistemi.



<b>Decidiamo con ragionevolezza di dover addebitare i nostri servizi in modo diverso.</b>	Decidiamo che una nuova tariffa sia più facile da comprendere o che rifletta meglio il modo in cui i nostri clienti utilizzano il servizio.
<b>Le tecnologie che utilizziamo, le migliori pratiche del settore o le richieste dei clienti sono cambiate.</b>	Interrompiamo l'erogazione di un servizio o di una funzionalità perché i clienti non li utilizzano più.

- 7.2. È difficile per noi prevedere tutti i motivi per cui potremmo dover effettuare una modifica. Ciò significa che potremmo apportare modifiche per motivi non elencati sopra. Tuttavia, apporteremo solo le modifiche che riteniamo ragionevoli e/o valide e solo se consentite dalla legge.
- 7.3. Ti comunicheremo le modifiche al presente Accordo solo se richiesto dalla legge del tuo Paese (per maggiori informazioni al riguardo, consulta le Condizioni in materia di giurisdizione).
- 7.4. Potremo modificare le condizioni supplementari (ad esempio, in relazione alle nostre Commissioni e ai tassi di cambio) in qualsiasi momento, nel rispetto della legge.
- 7.5. Se non intendi accettare una modifica, nella tabella che segue ti indichiamo cosa fare.

<b>Se non intendi accettare una modifica e <u>siamo tenuti</u>, in base alla legge del tuo Paese, a comunicarti le modifiche apportate alle nostre Condizioni:</b>	<b>Se non intendi accettare una modifica e <u>non siamo tenuti</u>, in base alla legge del tuo Paese, a comunicarti le modifiche apportate alle nostre Condizioni:</b>
<p>Puoi rescindere il presente Accordo (e smettere di utilizzare i nostri servizi) senza sostenere alcun costo, a condizione che ce lo comunichi prima dell'applicazione della modifica.</p> <p>Se ti avvisiamo di una modifica e non riceviamo alcuna comunicazione da parte tua, riterremo che tu sia soddisfatto/a e che abbia accettato la modifica apportata.</p>	<p>Dovrai interrompere l'utilizzo dei nostri servizi.</p>

## 8. Garantire la tua sicurezza e incolumità

- 8.1. Vogliamo mantenere al sicuro sia te che il tuo denaro quando utilizzi i nostri servizi (e per farlo disponiamo di sistemi sicuri), ma anche tu dovrai aiutarci. Alcuni dei motivi sono illustrati nella tabella seguente.

<b>Come utilizzare in sicurezza i nostri servizi:</b>	<b>Esempi:</b>
<b>Non inviare denaro a persone che non conosci o di cui non ti fidi.</b>	Non utilizzare i nostri servizi per inviare denaro a sconosciuti o a persone che non conosci bene.
<b>Proteggi i dati che utilizzi per accedere ai nostri canali.</b>	Non conservare i tuoi dati in un luogo accessibile ad altri, ad esempio in un biglietto sulla scrivania o in una cartella online non protetta.
<b>Tieni al sicuro i tuoi dati di pagamento.</b>	Tieni segrete informazioni come i dati della tua carta e del tuo conto corrente.
<b>Segui tutte le ragionevoli istruzioni che ti diamo, o che pubblichiamo sui nostri Canali, che hanno lo scopo di garantire un uso sicuro dei nostri servizi da parte tua.</b>	Modifica i dati utilizzati per accedere ai nostri Canali se te lo chiediamo, ad esempio se pensiamo che i tuoi dati siano stati compromessi.

8.2. Se hai dei dubbi sulla sicurezza del tuo conto, contattaci immediatamente. Ad esempio:

- se pensi che le tue credenziali di sicurezza siano state compromesse;
- se ricevi un messaggio da qualcuno che sostiene di essere la nostra azienda.

Per le modalità di contatto, consulta il paragrafo 10 delle Condizioni generali.

8.3. Se non adotti misure ragionevoli per utilizzare in modo sicuro i nostri canali e servizi, non saremo responsabili di eventuali perdite economiche. Per ulteriori informazioni, consulta le nostre [pagine delle FAQ](#).

## 9. Altre condizioni importanti

9.1. **Accetti che le tue informazioni vengano utilizzate per fornirti i nostri servizi.**

Questo può comportare l'utilizzo dei tuoi dati per contattarti o per trasmetterli a terzi, se necessario, in conformità con la nostra [Informativa sulla privacy](#). Puoi chiederci di interrompere questa operazione; tuttavia, questo significherà che non potremo fornirti alcun servizio (e potremo comunque utilizzare i tuoi dati se abbiamo il diritto legale di farlo).

9.2. **Nessun soggetto terzo gode di alcun diritto ai sensi del presente Accordo.**

Il presente Accordo è stipulato tra te e la nostra società. Nessun soggetto terzo avrà il diritto di far valere alcuna condizione del presente Accordo.

- 9.3. **Come possiamo far valere i nostri diritti?**  
Se decidiamo di non far valere immediatamente un diritto nei tuoi confronti, potremmo decidere di farlo valere in seguito. Non rinunceremo a tale diritto.
- 9.4. **Come possiamo trasferire i nostri diritti e obblighi?**  
In futuro, potremmo trasferire alcuni o tutti i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente Accordo a un'altra società. In tal caso, il presente Accordo continuerà ad applicarsi a quest'ultima. Al contrario, tu non puoi trasferire a terzi i diritti che ti sono conferiti dal presente Accordo.
- 9.5. **Fai attenzione quando utilizzi collegamenti da e verso altri siti web.**  
A volte inseriamo nei nostri Canali dei collegamenti ad altri siti web se riteniamo che possano essere utili. Tuttavia, non abbiamo alcun controllo su questi siti web e non siamo responsabili del loro contenuto, né di eventuali perdite derivanti dal loro utilizzo da parte tua.
- 9.6. **Cosa include il presente Accordo?**  
Il presente Accordo include le presenti Condizioni e l'accettazione delle stesse da parte tua al momento della registrazione.
- 9.7. **Traduzione del presente Accordo.**  
In alcuni Paesi, il presente Accordo sarà fornito in una lingua diversa dall'inglese. Ciò può talvolta portare a delle incongruenze. In tal caso, la versione inglese dell'Accordo prevarrà su ogni altra versione tradotta dello stesso.
- 9.8. **Cosa si intende con la dicitura "a norma di legge"?**  
Nessuna disposizione del presente Accordo limita la responsabilità nostra o tua se questa non può essere esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile.
- 9.9. **Che cosa accade se un tribunale ritiene che una parte del presente Accordo non possa essere applicata?**  
Ogni paragrafo o sottoparagrafo o riga di tabella del presente Accordo ha validità separata. Se un tribunale della giurisdizione competente decide che una qualsiasi parte del presente Accordo non è valida oppure è illegale o inapplicabile, i restanti paragrafi rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

## 10. Comunicazioni reciproche

- 10.1. Puoi contattarci nei modi indicati nelle Condizioni in materia di giurisdizione.
- 10.2. Potremo contattarti nei seguenti modi utilizzando le informazioni di contatto che ci hai fornito e dovrai mantenere aggiornate tali informazioni nei nostri archivi:
- per posta;
  - tramite e-mail;
  - per telefono (chiamate e messaggi di testo);
  - per via elettronica (inclusi i messaggi digitali che possiamo inviarti attraverso i nostri canali).
- 10.3. Dovrai verificare regolarmente e frequentemente la presenza di comunicazioni da parte nostra attraverso i nostri Canali. Se non segui o non controlli le nostre comunicazioni,

potresti perdere informazioni importanti sui nostri servizi. A norma di legge, se ciò dovesse accadere non saremo responsabili di alcuna conseguenza o perdita.

- 10.4. In caso di ragionevoli dubbi sulla sicurezza del tuo conto o di un sospetto o effettivo uso fraudolento dei nostri servizi, potremo contattarti telefonicamente, via e-mail o in entrambi i modi (a meno che contattarti non sia illegale o comprometta le nostre ragionevoli misure di sicurezza).
- 10.5. Dovrai conservare una copia del presente Accordo e di ogni comunicazione che ti invieremo o renderemo disponibile.
- 10.6. Se i tuoi dati di contatto non sono aggiornati, potremmo addebitarti un costo ragionevole per il tentativo di rintracciarti.

## **11. Comunicazioni elettroniche**

- 11.1. Potremo fornirti informazioni o documenti importanti per via elettronica (ad esempio, attraverso notifiche e messaggi su uno dei nostri Canali). Ciò può includere documenti come le presenti Condizioni ed eventuali modifiche o integrazioni delle stesse, nonché comunicazioni relative al servizio clienti e divulgazioni o avvisi relativi ai nostri servizi. Utilizzando i nostri servizi, accetti di ricevere comunicazioni in formato elettronico. Per maggiori dettagli e per conoscere i diritti previsti dalla legge, consulta le Condizioni di competenza giurisdizionale.

## Sezione 2: Condizioni specifiche per i servizi

### Parte A: Servizio di trasferimento di fondi

#### 1. In cosa consiste questo servizio

##### **In cosa consiste il nostro "servizio di trasferimento di fondi"?**

Il nostro servizio di trasferimento di fondi ti permette di inviare denaro ad altre persone. Maggiori informazioni sulla portata del nostro servizio di trasferimento di fondi sono disponibili nelle [pagine delle domande frequenti](#).

- 1.1. Questo servizio deve essere utilizzato per inviare denaro a soggetti:
  - che conosci personalmente e di cui ti fidi: non trasferire denaro a sconosciuti;
  - di cui hai fiducia: il servizio consente di effettuare un trasferimento per pagare, ad esempio, una bolletta.
- 1.2. Il nostro servizio di trasferimento di fondi è solitamente disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. In alcuni casi questo servizio potrebbe non essere disponibile, ad esempio se dobbiamo apportare miglioramenti ai nostri sistemi o se si verifica un guasto. Consulta i nostri Canali per maggiori informazioni.

#### 2. Richiedere un trasferimento di fondi

- 2.1. Inviando una richiesta di trasferimento di fondi tramite uno dei nostri Canali, acconsenti all'invio di denaro da parte nostra per tuo conto. Considereremo ogni richiesta di trasferimento di fondi come ricevuta dal momento in cui la invii. Tuttavia, potremmo non confermare l'accettazione della tua richiesta ed elaborarla fino a quando tu non avrai completato tutti i passaggi necessari, compresi quelli richiesti per iniziare a utilizzare i nostri Canali (vedi [qui](#)) e noi non avremo completato i passaggi necessari per confermare la transazione e non ti avremo fornito una conferma della transazione stessa.

##### **Informazioni necessarie per il trasferimento di fondi**

- 2.2. Per utilizzare il nostro servizio di trasferimento di fondi, dovrai fornirci alcune informazioni su di te, sul soggetto a cui desideri trasferire i fondi (il **Destinatario**) e sul metodo di ricezione prescelto. Alcuni esempi delle informazioni di cui avremo bisogno sono riportati nella tabella sottostante. Per i servizi offerti in alcuni Paesi, potrebbero essere necessarie informazioni diverse. In tal caso, ti informeremo.

Metodo di ricezione	Informazioni che dovrai fornire:
	<p>Per quanto riguarda la <b>tua persona</b>, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo</li> <li>• Data di nascita</li> <li>• Luogo di nascita</li> <li>• Indirizzo postale</li> <li>• Numero di conto o altro numero di riferimento (se applicabile)</li> </ul>
<b>Bonifico bancario</b>	<p>Per quanto riguarda il Destinatario, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo</li> <li>• Nome della banca</li> <li>• Nome e codice della filiale</li> <li>• Numero del conto e codice filiale</li> <li>• Tipo di conto</li> <li>• IBAN e BIC (o codice SWIFT)</li> <li>• Causale per l'invio</li> </ul>
<b>Ritiro in contanti / Mobile money</b>	<p>Per quanto riguarda il Destinatario, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo</li> <li>• Numero di telefono</li> <li>• Indirizzo postale</li> <li>• Causale per l'invio</li> </ul>

2.3. Inoltre, è possibile che tu debba fornirci altre informazioni di cui abbiamo bisogno per:

- completare il trasferimento di fondi (ti verrà spiegato esattamente quali informazioni devi fornire sui nostri Canali). Ad esempio, esistono diversi modi per finanziare (pagare) un trasferimento di fondi;
- rispettare i nostri obblighi di legge.

2.4. Tutte le informazioni che ci fornisci su un trasferimento di fondi devono essere corrette (ad esempio, l'importo che desideri trasferire e i dati del destinatario). Una volta ricevuta la richiesta di trasferimento di fondi, di solito non è possibile apportare modifiche.

### Tempistiche del trasferimento di fondi

2.5. Il tempo necessario per un trasferimento di fondi può dipendere dal Paese ricevente scelto:

Tipo di trasferimento di fondi	Tempi di disponibilità del trasferimento di fondi per il Destinatario
Trasferimenti in euro (EUR) o sterline (GBP) verso un conto nel Regno Unito o nel SEE (Spazio Economico Europeo).	Di solito poco dopo la conferma della transazione e non oltre la fine del giorno lavorativo successivo.
Tutti gli altri trasferimenti transfrontalieri non in GBP e in una valuta non europea del SEE, come lo Zloty polacco, verso un conto nel Regno Unito o nel SEE.	Di solito poco dopo la conferma della transazione e non oltre la fine del giorno lavorativo successivo.
Trasferimenti su conti al di fuori del SEE. Trasferimenti nella valuta di un Paese non appartenente al SEE.	Di solito, poco dopo la conferma della transazione da parte nostra. Nella maggior parte dei casi, entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui hai richiesto il trasferimento di fondi e abbiamo confermato la transazione. Per maggiori informazioni, vedi i paragrafi seguenti.

2.6. Il tempo necessario per un trasferimento dipende anche da altri fattori, tra cui il metodo di pagamento utilizzato e il metodo di consegna scelto. Un trasferimento può richiedere più tempo, ad esempio se:

- il Paese ricevente rappresenta una rotta meno frequentemente utilizzata;
- il metodo di ricezione scelto è disponibile solo durante gli orari di lavoro locali;
- il trasferimento di fondi è stato rifiutato o ritardato (vedi il paragrafo 5 delle Condizioni generali);

- non possiamo elaborare il trasferimento di fondi in tempi brevi a causa di circostanze al di fuori del nostro controllo (vedi il paragrafo 1.2 e il paragrafo 3 delle Condizioni generali).
- 2.7. Le tempistiche dei trasferimenti di fondi riportate nella tabella precedente sono rappresentative del servizio offerto per una transazione media. Esse non garantiscono le tempistiche del servizio che forniremo per una singola transazione. Per maggiori informazioni sulle tempistiche, vedi le [pagine delle domande frequenti](#).

### 3. Commissioni e tassi di cambio

#### Quali sono i nostri "tassi di cambio"?

Quando nel presente Accordo facciamo riferimento a un tasso di cambio, intendiamo il prezzo della valuta di un Paese rispetto a quello di un altro Paese nel momento in cui avviene la transazione per la coppia di valute in questione (ad esempio, GBP/EUR) che offriamo per una specifica transazione.

Il tasso di cambio viene determinato analizzando i tassi della banca centrale e quelli di mercato. Questo approccio ci permette di considerare una serie di fattori che possono influenzare il valore.

- 3.1. A volte è necessario convertire la valuta del trasferimento di fondi. Questo può accadere quando invii fondi a una persona in un Paese diverso dal tuo.
- 3.2. Prima di completare un trasferimento di fondi, nei nostri Canali troverai indicato:
- l'importo totale da pagare per il trasferimento di fondi (compresa la somma di denaro che vuoi trasferire più le nostre commissioni) e altre voci di legge;
  - i tassi di cambio eventualmente applicati. I tassi di cambio possono cambiare a seconda del tempo necessario per completare il trasferimento di fondi; in tal caso, ti verrà fornito l'ultimo tasso di cambio applicabile.
- 3.3. Il tasso di cambio a cui acquistiamo la valuta e il tasso di cambio che ti offriamo sono diversi. Solitamente ricaviamo del denaro da questa operazione.
- 3.4. Potrebbero verificarsi ritardi o essere applicati oneri aggiuntivi o imposte applicate da terzi che sono al di fuori del nostro controllo.
- 3.5. Le nostre Commissioni e i tassi di cambio possono cambiare in qualsiasi momento e senza preavviso.

### 4. Responsabilità e obblighi a nostro carico

- 4.1. Non siamo tenuti a elaborare tutti i trasferimenti di fondi che ci vengono richiesti. Possiamo rifiutarci di fornire i nostri servizi a qualsiasi persona. Ove possibile, ti comunicheremo quando e perché non abbiamo evaso una richiesta di fondi (se la legge ce lo consente). Qualora dovessimo decidere di non elaborare un trasferimento di fondi, non saremo responsabili di eventuali perdite o danni. A



scanso di equivoci, nulla di quanto riportato nella frase precedente limita i rimedi cui potresti avere diritto per legge.

## **5. Annullamenti e rimborsi**

- 5.1. Se pensi che sia stato commesso un errore (da parte tua o da parte nostra) nell'utilizzo del nostro servizio di trasferimento di fondi, ti invitiamo a contattarci immediatamente. In alcune giurisdizioni, come gli Stati Uniti, potresti godere di diritti di annullamento legali e di rimedi per la risoluzione degli errori. Per maggiori informazioni su come, quando e se un trasferimento di fondi può essere annullato, consulta le nostre Condizioni di competenza giurisdizionale.

## **6. Limiti dei trasferimenti di fondi**

- 6.1. Possiamo porre dei limiti al numero e al valore dei trasferimenti di fondi che puoi effettuare in un determinato periodo di tempo (ad es. giornaliero, settimanale, mensile).
- 6.2. Se esiste un limite, te lo comunicheremo prima che tu richieda un trasferimento di fondi.

## Parte B: Servizio di ricarica telefonica

### 1. In cosa consiste questo servizio

#### In cosa consiste la "ricarica telefonica"?

Il credito telefonico è un credito che viene aggiunto al conto di un telefono cellulare. Può essere utilizzato per effettuare chiamate, inviare messaggi di testo o immagini e utilizzare i dati. Il nostro servizio di ricarica telefonica ti permette di acquistare credito telefonico e di inviarlo al cellulare di un'altra persona.

- 1.1. Utilizza questo servizio per inviare ricariche telefoniche a persone che conosci personalmente. Non utilizzarlo per inviare credito telefonico a sconosciuti.
- 1.2. Il nostro servizio di ricarica telefonica è solitamente disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. In alcuni momenti il servizio potrebbe non essere disponibile, ad esempio quando dobbiamo apportare miglioramenti o aggiornamenti ai nostri sistemi o quando si verifica un guasto.
- 1.3. Questo servizio può essere utilizzato solo in relazione agli specifici operatori di telefonia mobile elencati nei nostri Canali, che possono cambiare periodicamente.

### 2. Come funziona

- 2.1. Inviando una richiesta tramite i nostri Canali, acconsenti all'invio di denaro da parte nostra per tuo conto. Considereremo ogni richiesta di ricarica telefonica come ricevuta dal momento in cui la invii. Tuttavia, potremmo non confermare l'accettazione della tua richiesta ed elaborarla fino a quando tu non avrai completato tutti i passaggi necessari per iniziare a utilizzare i nostri Canali (vedi [qui](#)) e noi non avremo completato i passaggi necessari per confermare la transazione e non ti avremo fornito una conferma della transazione stessa.
- 2.2. Per utilizzare il nostro servizio di ricarica telefonica, dovrai comunicarci, ad esempio:
  - il numero di cellulare a cui vuoi inviare il credito telefonico;
  - l'importo del credito telefonico che desideri inviare.
- 2.3. In alcuni casi, per offrirti il nostro servizio di ricarica telefonica avremo bisogno di altre informazioni da parte tua. Se così fosse, ti comunicheremo le informazioni necessarie sui nostri Canali.

### 3. Commissioni e oneri

3.1. In alcuni Paesi, dalle ricariche telefoniche devono essere dedotte alcune imposte. L'importo delle imposte dovute può essere:

- incluso nell'importo totale che pagherai per il credito telefonico. In questo caso, l'importo del credito telefonico da inviare che visualizzerai sarà adeguato in base alle Commissioni e, in alcuni casi, alle imposte e/o ai tassi di cambio applicabili;
- detratto dal credito telefonico ricevuto dal destinatario. In questo caso, il destinatario riceverà un credito telefonico inferiore all'importo che gli hai inviato originariamente.

3.2. Le nostre Commissioni possono cambiare in qualsiasi momento e senza preavviso. Prima di completare una ricarica telefonica, sui nostri canali ti verrà mostrato l'importo che pagherai per la ricarica telefonica, oltre ad altre voci di legge.

### 4. Tempi di consegna

4.1. La ricarica telefonica viene solitamente inviata entro pochi minuti dall'avvenuto pagamento sul nostro Canale e dalla conferma dell'accettazione dell'ordine. I tempi sono rappresentativi del servizio offerto per una transazione media. Essi non garantiscono la tempistica del servizio per una singola transazione.

4.2. A volte può verificarsi un ritardo, ad esempio a causa della congestione della rete mobile locale o di problemi tecnici. In caso di dubbi su ritardi più lunghi, visita i nostri Canali o contattaci.

### 5. Responsabilità a nostro carico

5.1. È **nostra responsabilità** inviare la ricarica telefonica in base alle tue istruzioni.

5.2. È invece **tua responsabilità** fornirci i dati corretti per l'invio della ricarica telefonica (ad esempio, il numero di cellulare e l'importo del credito telefonico).

5.3. È infine **responsabilità degli operatori di telefonia mobile** fornire i servizi di telefonia mobile relativi alla ricarica telefonica.

### 6. Annullamenti e rimborsi

6.1. Una volta accettata la tua richiesta di invio della ricarica telefonica, non potrai più annullarla, a meno che non sia previsto dalla legge.

6.2. A norma di legge, una volta inviata una ricarica telefonica, non è più possibile:

- rimborsarla;
- eliminarla dal telefono del destinatario.

## **7. Limiti delle transazioni**

7.1. Possiamo porre dei limiti al numero e al valore delle ricariche telefoniche che puoi effettuare in un determinato periodo di tempo (ad es. giornaliero, settimanale, mensile).

7.2. Questi limiti sono stabiliti in base alle leggi locali o alle restrizioni dell'operatore di telefonia mobile. Se è previsto un limite, te lo comunicheremo al momento di effettuare una ricarica telefonica.

## Sezione 3: Condizioni di competenza giurisdizionale

### Stati Uniti

#### 1. A chi si applica questa parte

- 1.1. Questa parte si applica a chi risiede abitualmente negli Stati Uniti o in strutture militari statunitensi, oppure finanzia i nostri servizi con un conto bancario statunitense o una carta di credito/debito emessa da una banca statunitense.

#### 2. Con quale società è stipulato il presente Accordo e come è regolamentato?

Per i marchi WorldRemit e Sendwave e se risiedi in:	Il presente Accordo sarà sottoscritto da (o dai relativi successori e cessionari):	Sede legale della persona giuridica:	Informazioni normative sulla persona giuridica:
Stati Uniti	WorldRemit Corp.	100 Hano St Suite #9 Boston, MA 02134 USA	WorldRemit Corp è un operatore finanziario autorizzato negli Stati Uniti (NMLS n. 1179663) e registrato come Money Services Business presso il Financial Crimes Enforcement Network (FinCEN). Vedi <a href="#">qui</a> per un elenco completo delle nostre licenze statali.

#### 3. Procedura di consenso del consumatore con firma elettronica

- 3.1. Quando accetti le Condizioni, ti verrà chiesto anche di acconsentire a ricevere informazioni per via elettronica. La procedura è consultabile [qui](#).

#### 4. La nostra responsabilità nei tuoi confronti

- 4.1. A norma di legge, per ogni transazione completata attraverso i nostri servizi (ad esempio, per ogni trasferimento di fondi inviato), il massimo che potrai richiederci sarà normalmente limitato alle nostre Commissioni o, in caso di errore da parte

nostra, all'importo totale che hai pagato o a quello necessario per correggere l'errore. Tuttavia, nessuna disposizione del presente Accordo limita i rimedi monetari a cui hai diritto ai sensi del 15 U.S.C. § 1693m(a) o di altre leggi applicabili.

## **5. Modifiche che possiamo apportare al presente Accordo**

- 5.1. Le modifiche alle Commissioni indicate nelle Condizioni specifiche per i servizi saranno effettuate in conformità a tali disposizioni.
- 5.2. Per quanto riguarda tutte le altre modifiche, potremo apportarle senza preavviso, a meno che la legge non disponga diversamente. Alcune delle ragioni per cui abbiamo apportato queste modifiche sono illustrate nella tabella riportata al paragrafo 7 delle Condizioni generali. Tali modifiche saranno efficaci a partire dalla data in cui sono state apportate (tuttavia, non modificheranno l'Accordo in base al quale hai utilizzato i nostri servizi in precedenza). L'uso continuato dei nostri servizi da parte tua equivale all'accettazione delle nuove Condizioni.

## **6. Risoluzione del presente Accordo**

- 6.1. Puoi recedere dal presente Accordo per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento contattandoci online, per telefono, via e-mail o tramite posta ai recapiti indicati al paragrafo 9 delle presenti Condizioni di competenza giurisdizionale.
- 6.2. Potremo risolvere il presente Accordo a nostra esclusiva discrezione:
  - per qualsiasi motivo, mediante preavviso scritto di un giorno a mezzo posta o e-mail;
  - con effetto immediato, per uno qualsiasi dei motivi previsti ai paragrafi 6.2 e 6.3 delle Condizioni generali.

## **7. Annullamento dei trasferimenti di fondi e rimborsi**

- 7.1. Se desideri annullare un trasferimento di fondi, contattaci il prima possibile. Potresti avere diritto a un rimborso a norma di legge. Puoi richiedere un rimborso contattandoci telefonicamente o tramite e-mail ai recapiti indicati al paragrafo 9 delle presenti Condizioni.
- 7.2. Puoi annullare un trasferimento di fondi internazionale superiore a 15 USD per ottenere un rimborso completo entro 30 minuti dal pagamento, a meno che i fondi non siano già stati prelevati o depositati.
- 7.3. A norma di legge, se richiedi di annullare un trasferimento di fondi dopo 30 minuti dal pagamento, possiamo accettare di annullare la transazione e fornire un rimborso nel modo seguente:
  - se il denaro trasferito non è ancora stato depositato o reso disponibile al destinatario quando riceviamo la tua richiesta di annullamento, ti rimborseremo l'importo pagato per il trasferimento di fondi, al netto delle Commissioni già addebitate;

- se il trasferimento di fondi è stato depositato o reso disponibile, tenteremo di revocare il pagamento, ma potremmo non essere in grado di farlo;
- se il trasferimento di fondi è già stato depositato o reso disponibile al destinatario quando riceviamo la tua richiesta di annullamento, potremmo non essere in grado di annullare il trasferimento e rimborsarti.

7.4. Su nostra richiesta e nel rispetto della legge, dovrai immediatamente rimborsare a noi (o a una terza parte da noi scelta) il trasferimento di fondi che abbiamo effettuato per tuo conto se, ad esempio:

- abbiamo effettuato un trasferimento di fondi per errore;
- riteniamo con ragionevole certezza che tu o altri abbiate utilizzato il nostro servizio di trasferimento di fondi in un modo non consentito;
- riteniamo con ragionevole certezza che il trasferimento di fondi sia collegato ad attività illegali, fraudolente o proibite (vedi il paragrafo 5 delle Condizioni generali) svolte da te o da altri;
- utilizzando il servizio di trasferimento di fondi, hai violato il presente Accordo in qualsiasi altro modo.

7.5. A norma di legge, qualora sia possibile annullare la richiesta di trasferimento di fondi, ti rimborseremo entro tre giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di annullamento.

## **8. Come porre una domanda, presentare un reclamo o segnalare un errore**

8.1. Se desideri fare una domanda o presentare un reclamo, se ritieni che sia stato commesso un errore in una transazione o hai bisogno di una particolare documentazione, comunicacelo e cercheremo di aiutarti. Puoi contattarci online, per telefono, via e-mail o tramite posta ai recapiti indicati al paragrafo 9 delle presenti Condizioni di competenza giurisdizionale.

8.2. *Condizioni speciali per i trasferimenti internazionali di fondi.* Se ritieni che si sia verificato un errore nel tuo trasferimento internazionale di fondi, contattaci entro 180 giorni dalla data in cui abbiamo promesso che i fondi sarebbero stati resi disponibili al destinatario. Quando lo fai, ti preghiamo di fornirci:

- nome e indirizzo;
- numero di telefono;
- l'errore o il problema riscontrato nel trasferimento e il motivo per cui ritieni che si tratti di un errore o di un problema;
- il nome del destinatario dei fondi e, se lo conosci, il suo numero di telefono o l'indirizzo;
- l'importo in dollari del trasferimento;
- il codice o il numero di conferma della transazione.

Verificheremo se si è verificato un errore entro 90 giorni dalla data in cui ci hai contattato e, nel caso, lo correggeremo tempestivamente. I risultati ti verranno comunicati entro tre giorni lavorativi dal completamento della nostra indagine. Qualora decidessimo che non è stato commesso alcun errore, o se l'errore dovesse essere di un tipo o un importo diverso da quello da te segnalato, ti forniremo una spiegazione scritta. Potrai richiedere una copia della documentazione su cui ci siamo basati per prendere questa decisione.

## 9. Quale legge si applica al presente Accordo e dove è possibile avviare un'azione legale?

- 9.1. L'interpretazione e l'applicazione del presente Accordo sono regolate dalla legge dello Stato del Delaware, a prescindere da eventuali conflitti di legge che prevedano l'applicazione del diritto di un'altra giurisdizione. Le parti convengono che eventuali controversie relative al presente Accordo potranno essere sottoposte esclusivamente ai tribunali statali o federali dello Stato del Delaware.
- 9.2. In alcuni casi, all'utilizzo dei nostri servizi possono applicarsi le leggi federali e quelle di altri Paesi (ad esempio, possono applicarsi leggi locali quando trasferisci una ricarica telefonica in un altro Paese).

## 10. Comunicazioni reciproche

- 10.1. Puoi contattarci tramite i recapiti indicati nella tabella seguente.

Se utilizzi i servizi del nostro marchio Sendwave, puoi contattarci:	
<b>Online</b>	Tramite la nostra applicazione Sendwave o la chat disponibile alla pagina <a href="#">Contattaci</a> .
<b>Telefonicamente</b>	+1 701 51 54355
<b>Tramite e-mail</b>	<a href="mailto:help@sendwave.com">help@sendwave.com</a>
<b>Tramite posta</b>	100 Hano St Suite #9 Boston, MA 02134 USA



## **11. Lingue utilizzate**

- 11.1. Il presente Accordo è redatto in lingua inglese. La lingua in cui comunicheremo con te è l'inglese (se non diversamente richiesto dalla legge). Sono disponibili versioni in spagnolo, portoghese, italiano e francese delle Condizioni.

## **Prospetto 1 – Utilizzo dei nostri canali**

### **Inizio**

Prima di poter iniziare a fornirti i nostri servizi, dovremo verificare la tua identità. Per farlo, avremo bisogno di:

- Informazioni personali su di te, come nome e cognome, indirizzo, data di nascita, numero di telefono e indirizzo e-mail.
- Documenti che ci aiutino a verificare la tua identità, come il passaporto o la patente di guida.

Potremmo anche aver bisogno di verificare i motivi per cui utilizzi i nostri servizi. Dovrai fornirci tutte le informazioni che ti chiederemo a questo proposito.

Prima di poter iniziare a usufruire dei nostri servizi, dovrai registrarti creando un conto sui nostri Canali. Le informazioni su come farlo ti verranno fornite al momento della registrazione.

Quando ti registri ai nostri Canali e/o utilizzi i nostri servizi, è importante che tu:

- Mantenga aggiornate le tue informazioni personali. Se i tuoi dati cambiano (ad esempio, se cambi indirizzo, in particolare se ti trasferisci in un altro Paese, o se cambi numero di telefono), dovrai comunicarcelo il prima possibile.
- Risponda il prima possibile a ogni nostra richiesta di informazioni.
- Ci fornisca qualsiasi altra informazione su di te o su altri di cui potremmo avere bisogno per fornire i nostri servizi.
- Ti assicuri che tutte le informazioni o i documenti che ci fornisci siano autentici e accurati.

## Come utilizzeremo i tuoi dati

Abbiamo bisogno di raccogliere e utilizzare dati che ti riguardano per diversi motivi, alcuni dei quali sono illustrati nella tabella che segue.

<b>Perché raccogliamo i tuoi dati:</b>	<b>Esempi:</b>
<b>Per creare e gestire il tuo conto.</b>	Per configurare il tuo conto abbiamo bisogno dei tuoi dati personali, come nome, data e luogo di nascita.
<b>Per permetterci di fornirti i nostri servizi.</b>	Per elaborare una richiesta di pagamento abbiamo bisogno di informazioni sul tuo conto corrente, sulla tua carta di debito o sulla tua carta di credito.
<b>Per soddisfare i nostri obblighi legali e normativi.</b>	Avremo bisogno di informazioni sulla tua identità, come una copia del tuo documento di identità e una prova del tuo indirizzo, per prevenire eventuali frodi e pratiche di riciclaggio di denaro.

Potremo inoltre condividere i tuoi dati con terze parti di nostra fiducia per tali scopi. Per maggiori dettagli sulle informazioni che conserviamo e su come possiamo utilizzarle, consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).