

## Términos y condiciones del destinatario de WorldRemit Corp.

Estos Términos y condiciones del destinatario («**Acuerdo del usuario destinatario**») entran en vigor el 16 de septiembre de 2024. Este Acuerdo del destinatario es un contrato entre usted y nosotros. Describe los términos y condiciones que deberá aceptar cuando utilice los servicios a los que puede acceder en uno o más de nuestros Canales, que incluyen, entre otros, la aplicación WorldRemit y la aplicación Sendwave (la «**Plataforma**»). No utilice la Plataforma si no acepta el presente Acuerdo del usuario destinatario. Al utilizar la Plataforma, usted acepta los términos y condiciones de dicho acuerdo.

Puede visualizar y descargar una copia de este Acuerdo del usuario destinatario en cualquier momento desde la Aplicación móvil del destinatario.

Tal y como se utilizan a lo largo del presente Acuerdo del usuario destinatario, los términos «**WorldRemit**», «**nosotros**», «**nos**» y «**nuestro**» se refieren a WorldRemit Corp., una corporación de Delaware, junto con sus filiales, empleados, directores, sucesores y cesionarios. Los términos «**Destinatario**», «**usted**» y «**su**» se refieren a usted como persona usuaria de la Plataforma. El término «**Zepz**», en función del contexto, se refiere a la marca WorldRemit, a la marca Sendwave o a ambas marcas.

Además de este Acuerdo del destinatario, también debe leer y cumplir lo siguiente:

- La Política de privacidad del destinatario de Zepz (este documento establece cómo procesamos los datos personales que recopilamos sobre usted o que usted nos facilita);
- La Política de entrega de comunicaciones electrónicas de Zepz; y
- La política de cookies de WorldRemit o Sendwave (estos documentos proporcionan información sobre «cookies», rastreadores y otras tecnologías similares utilizadas en nuestros Canales).

### Sección 1. Definiciones

Los términos en mayúsculas que no se definen de otro modo en este Acuerdo del destinatario tienen los siguientes significados:

- «**Cuenta**» se refiere a una cuenta que le proporcionamos a través de la cual puede acceder a nuestra Plataforma.
- «**Día hábil**» se refiere a los días de lunes a viernes, excluidos los días festivos en Estados Unidos.
- «**Canal**» se refiere a cualquier sitio web, aplicación móvil o interfaz utilizada para ofrecer nuestra Plataforma.
- «**Socio de desembolso**» se refiere a un tercero que desembolsará fondos y gestionará otros servicios en el país de destino para que los Destinatarios realicen un retiro de fondos de una Subwallet.
- «**Instrumento de pago**» es un instrumento como, por ejemplo, una tarjeta de débito o crédito, cuenta bancaria o aplicación móvil, que se utiliza para retirar fondos de una Subwallet.
- «**Importe de entrega**» es el importe que se entrega al Destinatario.

- **«Destinatario»** es una persona autorizada por un Remitente para retirar fondos de una Subwallet designada.
- **«Normativa E»** es la normativa de 12 C.F.R. Parte 1005, incluidos sus apéndices y suplementos, que aplica la Ley de transferencia electrónica de fondos en los Estados Unidos de América.
- **«Aplicación móvil del destinatario»** es la aplicación móvil de Zepz a través de la cual podrá, entre otras cosas, acceder a la Plataforma para obtener los fondos que le envíe un Remitente.
- **«Remitente»** es un miembro de Zepz que ha sido autorizado por WorldRemit para autorizar a los Destinatarios a retirar fondos de una Subwallet designada.
- **«Proveedor de servicios»** es un tercero que usted o WorldRemit, según el contexto, utiliza en relación con la Plataforma, como, por ejemplo, el emisor de su Instrumento de pago, un proveedor de servicios de internet, un fabricante de dispositivos móviles y operador de red, nuestros socios de distribución, etc.
- **«Importe de transacción»** es el importe en dólares estadounidenses que el Remitente proporciona a WorldRemit para su transmisión al Destinatario.
- **«Transacción»** es una transacción solicitada o presentada por usted a través de la Aplicación móvil del destinatario.
- **«Transferencia»** es la orden de un Remitente de enviar dinero a través del Servicio de transferencia de dinero.

## Sección 2. Requisitos para acceder a la Plataforma

**2.1 Edad y capacidad.** Usted debe tener al menos dieciocho (18) años para acceder a, o utilizar, la plataforma o los Canales, a menos que la legislación aplicable exija que sea mayor, en cuyo caso, deberá tener al menos la edad exigida por la legislación aplicable. Debe tener capacidad de formalizar contratos legalmente vinculantes en virtud de la legislación aplicable. Pueden aplicarse otras restricciones.

**2.2 Otros.** Usted no puede solicitar, enviar ni recibir una Transacción en nombre de otra persona que no sea el Remitente si está autorizado para ello.

**2.3 Oferta y aceptación.** Si envía una Transacción, está solicitando que la procesemos, una oferta que podemos aceptar o rechazar a nuestra entera discreción.

**2.4 Múltiples cuentas.** Solo puede tener una Cuenta activa. Si determinamos que está utilizando varias cuentas, nos reservamos el derecho a fusionar, suspender o cancelar una o más de sus Cuentas o a limitar, suspender o cancelar su uso de la Plataforma.

## Sección 3. Restricciones de la plataforma

**3.1 General.** Podemos rechazar cualquier Transacción o limitar el importe a transferir, ya sea por transacción o de forma agregada. Estos límites pueden imponerse a Cuentas individuales. Nos reservamos el derecho a modificar o interrumpir en cualquier momento la totalidad o parte de la Plataforma.

**3.2 Retrasos.** Su Transacción puede retrasarse debido a nuestro trabajo para verificar su identidad y cumplir la legislación o gestionar nuestro riesgo financiero. Usted puede cancelar su Transacción en cualquier momento mientras esté pendiente.

**3.3 Transacciones comerciales.** Usted no debe utilizar la Plataforma para recibir dinero, salvo de personas que conozca. No nos hacemos responsables de la calidad ni de la entrega de bienes o servicios pagados a través de la Plataforma. Usted acepta que si usa la Plataforma para pagar bienes y servicios, o recibir pagos por bienes y servicios, lo hace por su propia cuenta y riesgo.

**3.4 Uso no permitido.** Usted no puede utilizar la Plataforma infringiendo este Acuerdo del destinatario o las leyes, normas o reglamentos aplicables. El uso de la Plataforma para cualquiera de los siguientes fines constituye una infracción del presente Acuerdo del destinatario: materiales o servicios de contenido sexual para adultos, apuestas, fraude, blanqueo de dinero, financiación de organizaciones terroristas o la compra o venta de tabaco, parafernalia relacionada con el tabaco, armas de fuego, medicamentos con receta u otras sustancias controladas. Si utiliza la Plataforma para cualquier actividad ilegal, WorldRemit se reserva el derecho a denunciarle ante las fuerzas de seguridad y a adoptar otras medidas que considere oportunas en cumplimiento de la legislación aplicable.

**3.5 Inelegibilidad.** Podemos rechazar Transacciones de determinados Remitentes y Destinatarios incluidos en la lista de ciudadanos especialmente designados, la lista de países y territorios no cooperadores y otras listas publicadas por diferentes organismos gubernamentales y organizaciones internacionales.

**3.6 No se permiten cambios.** Por lo general, no le permitimos cambiar los detalles de su Transacción una vez que esta nos ha sido enviada para procesarla. Es su responsabilidad asegurarse de que los datos de la Transacción sean correctos.

**3.7 Actividades restringidas.** En relación con el uso que usted haga de uno o más de nuestros Canales o de la Plataforma, o en el curso de sus interacciones con WorldRemit o con cualquier usuario de otro tercero con respecto a nuestra Plataforma, usted no podrá:

- (a) incumplir este Acuerdo del destinatario ni ningún otro acuerdo entre usted y WorldRemit;
- (b) proporcionar información falsa, incorrecta o engañosa;
- (c) negarse a colaborar en una investigación o a confirmar su identidad;
- (d) utilizar un proxy anonimizador; ni
- (e) utilizar ningún dispositivo automático, ni proceso manual, para controlar, acceder a, o copiar nuestro sitio web o la Aplicación móvil del destinatario.

#### **Sección 4. Cómo y por qué recopilamos información personal**

**4.1 Política de privacidad.** Al aceptar este Acuerdo del destinatario, usted reconoce y acepta nuestra Política de privacidad del destinatario de Zepz disponible [aquí](#).

**4.2 Programa de identificación de clientes.** De acuerdo con las leyes, normas y reglamentos aplicables, podemos obtener, verificar y registrar información sobre usted. Podemos pedirle que nos proporcione información de identificación personal no pública. También podemos obtener legalmente información sobre usted de otras fuentes sin su conocimiento, incluida la información de identificación no personal que podamos obtener mientras visita o utiliza nuestro sitio web o la Aplicación móvil del destinatario. Para más información, consulte nuestra Política de privacidad del destinatario de Zepz.

**4.3 Divulgaciones.** Podemos proporcionar a terceros, incluidas autoridades gubernamentales, organismos encargados de hacer cumplir la ley y nuestros Socios de desembolso, información sobre usted y sus Transacciones. Para más información sobre nuestras prácticas de divulgación, consulte nuestra Política de privacidad [aquí](#).

**4.4 Verificación de información.** Usted nos autoriza a realizar cualquier consulta, a usted o a terceros, que consideremos razonable o necesaria para validar la información que nos facilite. Esto puede incluir solicitarle información adicional, pedirle que tome medidas para confirmar la propiedad de su dirección de email o instrumentos financieros, y verificar su información con bases de datos de terceros o a través de otras fuentes.

## **Sección 5. Abrir una Cuenta**

**5.1 Completar su perfil.** Para utilizar nuestra Plataforma, debe crear y completar su perfil, en el que almacenaremos determinada información sobre usted (un «**Perfil**»). Utilizaremos la información de su Perfil para determinar si cumple los requisitos para abrir una Cuenta y utilizar nuestra Plataforma, evaluando posibles fraudes y otros riesgos si utiliza nuestra Plataforma. Usted es responsable de que su dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otra información de contacto sea completa, exacta y se mantenga actualizada en su Perfil. Para completar su Perfil, debe: (a) aceptar este Acuerdo del usuario destinatario; (b) tener al menos 18 años o, como mínimo, la edad que requiera la legislación aplicable; (c) proporcionarnos información completa, exacta y veraz sobre usted y sobre cómo utilizará nuestra Plataforma (incluidos los documentos que podamos solicitar razonablemente); (d) crear una contraseña, un número de identificación personal u otras credenciales de seguridad («**Credenciales de seguridad**») y completar todas las tareas de registro; (e) cumplir los requisitos de elegibilidad o realizar otras acciones que nosotros y nuestros Proveedores de servicios o los suyos puedan necesitar para permitirle acceder a, y utilizar, la Plataforma; y (f) descargar nuestra Aplicación móvil del destinatario.

**5.2 Destinatarios actuales de WorldRemit.** Si usted ya es un Destinatario de WorldRemit, al suscribir este Acuerdo del destinatario nos autoriza a utilizar la información de su perfil actual de WorldRemit para ayudarle a completar su Perfil de Zepz.

**5.3 Apertura de cuenta.** Si cumple nuestros requisitos de elegibilidad y todos los términos y condiciones de este Acuerdo del usuario destinatario, su Cuenta se abrirá. Podrá acceder a su Cuenta a través de nuestra Plataforma.

**5.4 Historial de transacciones.** Puede acceder en cualquier momento a un registro completo de las Transacciones de su Cuenta en la aplicación móvil del destinatario.

## **Sección 6. Propiedad intelectual de WorldRemit**

Usted reconoce que la Plataforma, incluidos el contenido de nuestro sitio web, la Aplicación móvil del destinatario, texto, gráficos, logotipos e imágenes, así como todos los demás derechos de autor, marcas comerciales, logotipos y nombres de productos y servicios de WorldRemit, son propiedad exclusiva nuestra o de una de nuestras filiales (la «**Propiedad intelectual de WorldRemit**»).

Para poder utilizar la Plataforma, usted se compromete a no mostrar, utilizar, copiar o modificar la Propiedad intelectual de WorldRemit de ninguna forma distinta a la permitida por este Acuerdo del

usuario destinatario. Usted únicamente tiene autorización para ver y conservar una copia de las páginas de nuestro sitio web y de la Aplicación móvil del destinatario para su uso personal y no comercial. Asimismo, usted se compromete a no: (a) utilizar ningún robot, rastreador, extractor u otro dispositivo automatizado para acceder a la Plataforma; (b) eliminar ni alterar ningún aviso o leyenda de autor, marca comercial u otro aviso de propiedad que aparezca en este sitio web (o en sus páginas impresas); o (c) infringir la Propiedad intelectual de WorldRemit o los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual, ni los derechos de publicidad o privacidad de terceros.

Si usted nos proporciona sugerencias, comentarios, críticas o aportaciones («**Comentarios**») en relación con nuestra Plataforma, nosotros y nuestras filiales poseeremos todos los derechos, títulos e intereses sobre dichos Comentarios, incluso si usted los ha designado como confidenciales. Nosotros y nuestras filiales tendremos derecho a utilizar los Comentarios sin restricciones, incluso con fines comerciales o de marketing. Usted nos cede todos los derechos, títulos e intereses sobre los Comentarios y se compromete a proporcionarnos toda la asistencia que podamos necesitar para documentar, perfeccionar y mantener nuestros derechos sobre los Comentarios. A estos efectos, la palabra «ceder» es un término jurídico que significa transferir legalmente el beneficio, como, por ejemplo, que usted nos transfiera legalmente el beneficio de los Comentarios.

#### **Sección 8. Exención de garantías**

Hacemos esfuerzos razonables para asegurar que las Transacciones se procesen de manera oportuna, pero no nos comprometemos ni ofrecemos garantías con respecto al tiempo necesario para completar el procesamiento ni a nuestra capacidad para procesar con éxito ninguna solicitud de Transacción. La disponibilidad de la Plataforma depende de muchos factores que escapan a nuestro control. Sus derechos con respecto a las garantías pueden variar de una jurisdicción a otra, y usted puede tener derecho a una devolución como se describe expresamente en este documento.

Tomamos medidas para proteger sus datos personales, pero no podemos garantizar que terceros no autorizados no puedan eludir esas medidas y acceder a sus datos personales. Cualquier dato personal que nos facilite será por su cuenta y riesgo.

No somos responsables de ningún virus o tecnología dañina que pueda afectar a nuestro sitio web, a la Aplicación móvil del destinatario o a la Plataforma.

#### **Sección 8. Limitación de responsabilidad**

EN NINGÚN CASO WORLDREMIT, NUESTRAS FILIALES, NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS NI NINGUNA DE SUS RESPECTIVAS FILIALES, DIRECTIVOS, REPRESENTANTES, SOCIOS, DELEGADOS O EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED DE NINGÚN OTRO DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, DERIVADO O EJEMPLAR QUE SUPERE LA SUMA DE 50 \$ (ADEMÁS DE DEVOLVER EL IMPORTE DE LA TRANSACCIÓN Y LAS COMISIONES), INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI WORLDREMIT HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS) RESULTANTES DE NEGLIGENCIA POR PARTE DE WORLDREMIT, SOCIOS DE DESEMBOLSO O SUS RESPECTIVAS FILIALES, OFICIALES, REPRESENTANTES, SOCIOS, DELEGADOS O EMPLEADOS.

#### **Sección 9. Resolución de litigios y legislación aplicable**

**9.1 Legislación aplicable.** Este Acuerdo del usuario destinatario se rige por las leyes del Estado de Delaware, y todas las actividades realizadas en relación con la Plataforma se considerarán realizadas en Delaware. Cualquier controversia, disputa o reclamación entre nosotros que surja de, o esté relacionada con, la Plataforma o este Acuerdo del usuario destinatario (una «**Reclamación**») se registrará e interpretará de conformidad con la Ley federal de arbitraje (Federal Arbitration Act), 9 U.S.C. § 1 y siguientes y la legislación del Estado de Delaware, a excepción de la legislación que regula los conflictos de leyes.

**9.2 Disputas con WorldRemit.** Si tiene una disputa en relación con la Plataforma, puede comunicárnoslo en línea o, en el caso de WorldRemit, llamándonos al teléfono +1 202 580 0383 (teléfono de pago) o al +1 855 383 7579 (teléfono gratuito), o enviándonos un correo electrónico a [transactionhelp@worldremit.com](mailto:transactionhelp@worldremit.com); en el caso de Sendwave, llámenos al +1 701 515 4355; o envíenos un correo electrónico a [help@sendwave.com](mailto:help@sendwave.com); o hágalo por correo postal a WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, DE 19703, EE. UU.

**9.3 Arbitraje.** En la medida en que lo permita la legislación aplicable, usted y WorldRemit acuerdan que toda Reclamación se resolverá mediante arbitraje vinculante, salvo que cada una de las partes conserve el derecho a interponer una demanda individual ante un tribunal para reclamaciones de escasa cuantía. Si una de las partes opta por el arbitraje, este será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (la «**AAA**»), un proveedor establecido de resolución alternativa de litigios, con arreglo a su Reglamento de arbitraje de consumo. Las Normas de arbitraje para consumidores de la AAA están disponibles en [adr.org](http://adr.org). Usted y WorldRemit acuerdan que tanto usted como nosotros podremos presentar reclamaciones contra la otra parte únicamente a título individual y no de forma colectiva o representativa. **Usted reconoce y acepta que tanto usted como WorldRemit renuncian al derecho a un juicio con jurado y a participar como demandante o miembro de un grupo en ninguna acción colectiva o procedimiento representativo.**

**9.4 Foro para disputas.** Para cualquier reclamación o disputa que surja entre nosotros que no esté sujeta a arbitraje en virtud de esta Sección 9, usted y WorldRemit acuerdan que dicha disputa debe ser resuelta por un tribunal ubicado en Wilmington, Delaware. Usted y WorldRemit aceptan someterse a la jurisdicción personal de los tribunales ubicados en Wilmington, Delaware, con el fin de litigar en todas las reclamaciones o disputas.

## **Sección 10. Aviso de divulgación y consentimiento de firma electrónica**

**10.1 Comunicaciones electrónicas de WorldRemit.** Al aceptar este Acuerdo del usuario destinatario como se indica a continuación, usted da su consentimiento para recibir y ver divulgaciones, avisos, extractos y otras comunicaciones (de forma colectiva, «**Comunicaciones**») de WorldRemit relativas a su Cuenta por vía electrónica por cualquiera de los siguientes medios:

- Mediante el envío de mensajes de texto al número de teléfono móvil asociado a su Cuenta (que puede incluir un enlace a Comunicaciones en nuestro sitio web o en nuestra Plataforma), incluso mediante el uso de un sistema de marcación telefónica automática o dispositivo similar para hacerlo;
- Mediante el correo electrónico asociado a su Cuenta; o
- Mediante notificaciones desde nuestro sitio web o en la Aplicación móvil del destinatario.

La entrega por cualquiera de estos medios constituirá una notificación adecuada de conformidad con la legislación aplicable. Usted reconoce que las Comunicaciones incluirán, entre otras, las siguientes:

- Nuestro sitio web, Política de privacidad de Zepz, o Acuerdo del usuario destinatario («**Políticas y acuerdos**»);
- Divulgaciones o modificaciones que podamos proporcionarle en virtud de nuestras Políticas y acuerdos;
- Actividad y cualquier otra información relativa al uso que usted haga de nuestra Plataforma y Cuenta;
- Recibos, confirmaciones, actualizaciones de estado, autorizaciones e historial de transacciones de su Cuenta;;
- Comunicaciones relativas a la corrección de cualquier error reclamado; y
- Comunicaciones exigidas o permitidas por ley o reglamento.

**10.2 Su derecho a revocar el consentimiento.** Debido a que nos comunicamos electrónicamente, usted debe dar su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicamente con el fin de establecer una Cuenta y utilizar nuestra Plataforma. Puede revocar su consentimiento para recibir todas las Comunicaciones por vía electrónica enviándonos un email a [recipientsupport@sendwave.com](mailto:recipientsupport@sendwave.com). Si no da, o si retira, su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas, nos negaremos a abrirle una Cuenta o cancelaremos, suspenderemos o nos negaremos a permitirle el uso de la Plataforma, a menos que la legislación aplicable le autorice a recibir Comunicaciones no electrónicas.

**10.3 Requisitos de hardware y software.** Para recibir Comunicaciones, ya sea por texto o por email, necesita disponer de un medio para imprimirlas o almacenarlas. Además de tener una dirección de correo electrónico y un número de teléfono, debe tener:

- Un ordenador o dispositivo móvil con conexión a internet;
- Un navegador web actual con cookies activadas;
- Una dirección de correo electrónico válida archivada en su Cuenta;
- Posibilidad de almacenar o imprimir las Comunicaciones; y
- Si utiliza un bloqueador de spam, debe añadir [recipientsupport@sendwave.com](mailto:recipientsupport@sendwave.com) y [transactionhelp@worldremit.com](mailto:transactionhelp@worldremit.com) a su libreta de direcciones de correos electrónicos o lista blanca (colectivamente, «**Requisitos de sistema**»).

Nos reservamos el derecho a modificar estos Requisitos de sistema y le proporcionaremos una Comunicación cuando realicemos un cambio sustancial en dichos Requisitos.

**10.4 Recepción de mensajes de texto y correos electrónicos.** Para recibir Comunicaciones, debe asegurarse de que el teléfono celular principal o la dirección de correo electrónico que nos proporcione sean su número de teléfono o dirección de correo electrónico válidos y actuales, y de que pueda recibir en esa dirección mensajes de texto o de correo electrónico que contengan Comunicaciones, incluidos documentos electrónicos adjuntos, y de que dichas Comunicaciones, incluidas las partes que sean documentos adjuntos, estén disponibles para su visualización y almacenamiento o impresión por su parte. Usted se compromete a actualizar de inmediato su dirección de correo electrónico haciendo cambios en su Cuenta si su dirección de correo electrónico cambia. Usted reconoce que nuestra capacidad para notificarle la disponibilidad de su Comunicación depende de la validez de su número de teléfono y dirección de correo electrónico que conste en nuestros registros. Usted entiende y acepta que

si le enviamos una Comunicación y no puede recibirla porque ha proporcionado información de contacto inexacta o bloqueada, o si la Comunicación no está disponible para usted por cualquier otro motivo, consideraremos que dicha Comunicación le ha sido enviada. No obstante, si su teléfono celular o su dirección de correo electrónico dejan de ser válidos, nos reservamos el derecho a determinar que su Cuenta está inactiva o a tomar otras medidas según lo establecido en este Acuerdo del usuario destinatario. No podrá realizar ninguna transacción en su Cuenta hasta que actualice su teléfono celular o su dirección de correo electrónico en su Cuenta.

**10.5 Reserva de derechos.** La Plataforma no permite que las Comunicaciones se proporcionen en papel ni a través de otros medios no electrónicos. No obstante, nos reservamos el derecho a proporcionarle cualquier Comunicación por escrito, en lugar de por medios electrónicos. Usted se compromete a mantener en nuestros archivos su dirección postal actual y a actualizarla de inmediato en caso de que cambie, actualizando su [Cuenta]. Aunque podemos renunciar a cobrar una comisión por la entrega de Comunicaciones en papel, nos reservamos el derecho a cobrar una comisión por la solicitud de Comunicaciones y a aumentarla a nuestra discreción.

**10.6 Impresión de divulgaciones.** Le recomendamos que imprima y guarde una copia de este Acuerdo del destinatario y de cualquier Comunicación que vea electrónicamente, ya que es posible que la Comunicación no esté accesible en línea en una fecha posterior.

**10.7 Su consentimiento.** Al hacer clic en el botón «Registrarse» durante el proceso de registro, que usted adopta como su firma electrónica, acepta que (a) podamos proporcionarle Comunicaciones electrónicamente, en los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo del usuario destinatario, (b) el consentimiento durará hasta que usted lo revoque, y (c) cumple los Requisitos de sistema especificados anteriormente. Si no desea recibir Comunicaciones electrónicamente, no podrá abrir una Cuenta con nosotros para utilizar nuestros Servicios.

**General.** Usted entiende y acepta que somos responsables de enviarle las Comunicaciones electrónicamente por correo electrónico o texto a la dirección que figura en el perfil de su Cuenta o a través de la Plataforma. No nos hacemos responsables de ningún retraso o fallo en la recepción por su parte de las notificaciones por correo electrónico o texto ni de si decide o no ver la Comunicación, sin perjuicio de su derecho a revocar su consentimiento para recibir Comunicaciones por vía electrónica.

## **Sección 11. Vigencia y rescisión del presente Acuerdo del usuario destinatario**

**11.1 Vigencia del presente Acuerdo del destinatario.** El presente Acuerdo del destinatario entra en vigor cuando usted acepta la versión electrónica del mismo o empieza a utilizar la Plataforma (por ejemplo, cuando se registra para la Plataforma en nuestro sitio web o nuestra Aplicación móvil del destinatario). En cualquier caso, esa fecha es la fecha de entrada en vigor de este Acuerdo del usuario destinatario entre nosotros. Este Acuerdo del usuario destinatario seguirá siendo válido hasta que usted o nosotros lo rescindamos. No existe un período mínimo de vigencia del presente Acuerdo del usuario destinatario.

**11.2 Rescisión del presente Acuerdo del usuario destinatario.** Usted puede rescindir este Acuerdo del usuario destinatario en cualquier momento y por cualquier motivo poniéndose en contacto con nosotros en el teléfono +1 714 455 2320 o enviándonos un email a recipientsupport@sendwave.com.



Nosotros también podemos rescindir este Acuerdo del usuario destinatario en cualquier momento y por cualquier motivo.

**11.3 Efecto de la rescisión de este Acuerdo del usuario destinatario.** Cuando se rescinda el presente Acuerdo del usuario destinatario: (a) usted deberá dejar de utilizar inmediatamente la Plataforma; (b) usted seguirá siendo responsable de pagarnos todas y cada una de las Comisiones que se nos adeuden antes de que finalice el Acuerdo del usuario destinatario; (c) finalizarán inmediatamente todas las licencias que se le concedan en virtud del presente Acuerdo del usuario destinatario; (d) nosotros podremos eliminar toda la información de su Cuenta que hayamos almacenado para que usted haga uso de nuestra Plataforma (excepto si la legislación aplicable nos obliga a conservarla durante cierto tiempo); y (e) nosotros no seremos responsables ante usted ni ante terceros de los problemas derivados de su imposibilidad de acceder a la Plataforma ni de la eliminación de su información o de los datos de su Cuenta.

**11.4 Términos y condiciones que se mantendrán.** Toda sección o disposición de este Acuerdo del destinatario que sea necesaria para hacer cumplir el propósito de este Acuerdo del destinatario después de que se haya rescindido continuará estando en vigor después de su rescisión.

## **Sección 12. Subwallets y transferencias**

**12.1 Transferencias de Subwallets.** Un Remitente puede asignar fondos a una «Subwallet», que es un componente de la cuenta de un Remitente con WorldRemit a través del cual el Remitente permite a un Destinatario que esté autorizado («Destinatarios autorizados») recibir Transferencias de fondos. Para que usted reciba una Transferencia de fondos asignada a una Subwallet por un Remitente, dicho Remitente debe invitarle a descargar la Aplicación móvil del destinatario, usted debe crear un perfil de Destinatario autorizado a través de la Aplicación móvil del destinatario y debe aceptar el presente Acuerdo del destinatario. Tenemos derecho a aprobar o no la creación de su perfil. El dinero guardado en la Subwallet seguirá siendo dinero del Remitente y él podrá cerrar la Subwallet o retirar los fondos asignados a ella sin previo aviso. El dinero asignado a una Transacción pendiente no estará disponible para una Transferencia a usted. Usted acepta que ha sido autorizado por un Remitente como Destinatario autorizado para solicitar y recibir Transferencias de fondos desde la Subwallet correspondiente mediante el uso de la Aplicación móvil del destinatario. Puede solicitar a través de la Aplicación móvil del destinatario que un Remitente le haga una Transferencia de determinados fondos desde una Subwallet.

Usted acepta que el Remitente le ha autorizado a usted como Destinatario autorizado a: (a) solicitar una Transferencia de fondos en la Subwallet designada de cualquier importe de dinero en la Subwallet a través de uno o más de los Socios de desembolso disponibles de WorldRemit para su retiro de efectivo, depósito bancario o de billetera móvil, o entrega a domicilio; (b) realizar solicitudes de fondos que se asignarán a la Subwallet, (c) acceder y ver cierta información de la Subwallet, como los fondos disponibles para Transferencias; (d) ponerse en contacto con el servicio de Atención al cliente para obtener asistencia según sea necesario.

Si no recibe una Transferencia de fondos en una Subwallet en el plazo de noventa (90) días desde su abono, nos reservamos el derecho a devolver esos fondos a la billetera móvil principal del Remitente. Si esto ocurre, dichos fondos no estarán disponibles para la Transferencia a menos que el Remitente los reasigne a la Subwallet.

**12.2 Designación de representación.** En relación con su uso de la Aplicación móvil del destinatario, el Remitente podrá designarle como su representante a los únicos efectos de (1) solicitar una transferencia de remesas tal y como se define en el Reglamento E y (2) recibir la divulgación previa al pago y el recibo tal y como exige el Reglamento E. Al especificar que ha aceptado dicha designación en la Aplicación móvil del destinatario y al utilizarla posteriormente, usted declara y nos garantiza que ha aceptado debidamente dicha designación de representante por parte del Remitente. Si el Remitente revoca su designación, usted no actuará en calidad de tal, y su uso de la Aplicación móvil del destinatario después de dicha revocación constituirá una declaración y garantía por su parte de que usted ya no es representante y no está actuando en calidad de tal.

### **Sección 13. General**

**13.1 Enlaces y contenido de sitios web de terceros.** Todo enlace externo a sitios web de terceros o a contenido de terceros en nuestro sitio web o en la Aplicación móvil del destinatario se proporciona para su comodidad y no implica la aprobación por parte de WorldRemit del sitio web ni del contenido de terceros. Nosotros no controlamos estos sitios en modo alguno y no somos responsables de la exactitud, integridad, legalidad ni ningún otro aspecto de dichos sitios, lo que incluye todo el contenido que se proporcione en ellos. Usted accede a estos sitios web por su cuenta y riesgo.

**13.2 Acuerdo completo.** Este Acuerdo del destinatario constituye el acuerdo completo entre usted y WorldRemit y rige el uso que usted haga de la Plataforma, sustituyendo a cualquier acuerdo anterior entre usted y WorldRemit.

**13.3 Sin renuncia ni exención.** El hecho de que WorldRemit no ejerza o haga valer algún derecho o disposición de este Acuerdo del usuario destinatario no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Si un árbitro o un tribunal de la jurisdicción competente considera que alguna disposición del presente Acuerdo del usuario destinatario no es válida, las partes acuerdan, no obstante, que el árbitro o el tribunal deberán esforzarse por dar la validez adecuada a la intención del Acuerdo del usuario destinatario reflejada en la disposición, y las demás disposiciones del Acuerdo del usuario destinatario seguirán teniendo pleno vigor y efecto.

**13.4 Fuerza mayor.** No seremos responsables de ningún fallo o retraso en la prestación de los servicios de la Plataforma en la medida en que dicho fallo o retraso se deba a causas ajenas a nuestro control razonable, lo que incluye, entre otras: cambios en la legislación aplicable; cierre o indisponibilidad de la infraestructura física o de red necesaria; fallos en las telecomunicaciones o en internet; acciones gubernamentales; quiebra soberana; cortes de electricidad; disturbios civiles; guerras; y desastres naturales, incluidos, entre otros, terremotos, incendios e inundaciones.

**13.5 Modificación del Acuerdo del usuario destinatario y de la Plataforma.** Es posible que modifiquemos este Acuerdo del usuario destinatario de vez en cuando. Puede consultar la versión más reciente de este Acuerdo del usuario destinatario en cualquier momento en nuestra página web [aquí](#). Usted podrá dejar de usar la Plataforma si no está de acuerdo con alguna modificación o enmienda. Usted acepta que no modificará el presente Acuerdo del destinatario y reconoce que cualquier intento por su parte de modificar el presente Acuerdo del destinatario será nulo. De vez en cuando podemos ofertar nuevas funciones o realizar actualizaciones de la Plataforma existente para mantenimiento, resolución de amenazas de seguridad, corrección de errores, realización de mejoras, etc. También es

posible que de vez en cuando le pidamos que actualice el contenido digital (como nuestra Aplicación móvil del destinatario).

**13.6 Otros términos.** Este Acuerdo del destinatario puede complementarse con otros términos aplicables a la Plataforma que usted utilice. Estos términos se incorporan a este Acuerdo del destinatario mediante referencia. En la medida en que se determine que alguna de estas condiciones entra en conflicto con el presente Acuerdo del destinatario, prevalecerá este. Pueden aplicarse condiciones adicionales a transacciones específicas y, cuando se le presenten a través de nuestros Canales, formarán parte de este Acuerdo del usuario destinatario.

**13.7 Idioma.** El presente Acuerdo del destinatario está redactado originalmente en inglés y pueden facilitarse traducciones en otros idiomas. Usted acepta que, en caso de incoherencia entre la versión en inglés y la versión traducida, la versión en inglés del Acuerdo del destinatario prevalecerá en todo litigio relacionado con este Acuerdo del usuario destinatario.

**13.8 Información de contacto.** Puede enviarnos sus preguntas, notificaciones y solicitudes de devolución o de más información por los siguientes medios:

«Aplicación móvil del destinatario»	En línea	Por teléfono	Por correo electrónico	Por correo postal
WorldRemit	Mediante nuestra Aplicación móvil del destinatario de WorldRemit o del chat disponible en la página de contacto.	+1 202 580 0383 (teléfono de pago), +1 855 383 7579 (teléfono gratuito)	transactionhelp@worldremit.com	WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, Delaware 19703, EE. UU.
Sendwave	Mediante nuestra Aplicación móvil del destinatario de Sendwave	+1-714-455-2320	recipientsupport@sendwave.com	WorldRemit Corp, 2093 Philadelphia Pike #1016, Claymont, Delaware 19703, EE. UU.

**13.9 Impuestos.** Usted se compromete a cumplir con la legislación fiscal aplicable al utilizar la Plataforma, incluyendo toda obligación de informar y pagar los impuestos que se devenguen al utilizar nuestra Plataforma.

**13.10 Comisiones de sus proveedores de servicios.** Sus Proveedores de servicios pueden cobrarle comisiones adicionales cuando utilice nuestra Plataforma. Algunas comisiones de las que no somos responsables son las comisiones de terceros, como las impuestas por su entidad financiera o banco

emisor del Instrumento de pago por descubierto, fondos insuficientes o retiradas en cajeros automáticos. Usted es el único responsable de todas las comisiones cobradas por sus Proveedores de servicios en relación con el uso de nuestra Plataforma.

**13.11 Seguridad.** Su seguridad es importante para nosotros, y nosotros adoptamos diversas medidas de seguridad para asegurarnos de que su información esté protegida. Si cree que ha sido o puede ser víctima de un fraude, póngase en contacto con nosotros inmediatamente. En el caso de WorldRemit, llámenos al +1 202 580 0383 (teléfono de pago) o al +1 855 383 7579 (teléfono gratuito), o bien envíenos un correo electrónico a [transactionhelp@worldremit.com](mailto:transactionhelp@worldremit.com); en el caso de Sendwave, llámenos al +1 701 515 4355 o envíenos un correo electrónico a [help@sendwave.com](mailto:help@sendwave.com).

**13.12 Licencias y registros.** WorldRemit Corp. es un transmisor de dinero autorizado por el Gobierno de EE. UU. (NMLS n.º 1179663) y está registrado como empresa de servicios monetarios en la Red de Vigilancia de Delitos Financieros. Consulte <https://www.worldremit.com/en-us> para ver la lista completa de nuestras licencias estatales.