



sendwave



WorldRemit

## Estados Unidos da América

Em vigor a partir de 2º de janeiro de 2024

### Introdução

Sua privacidade e a segurança de seus dados pessoais são extremamente importantes para nós. Na WorldRemit Corp, temos o compromisso de proteger e respeitar Sua privacidade, tratando Seus dados de forma aberta e transparente.

Esta Política de Privacidade ("**Política**") explica, entre outras coisas, o que fazemos com seus dados pessoais, como os mantemos seguros, com quem compartilhamos seus dados, seus direitos em relação aos dados pessoais que mantemos sobre você e com quem você deve falar para obter mais informações. Nesta Política, as referências a "**Você**" e "**Seu/Sua**" são referências aos usuários do nosso site e/ou de nossos Aplicativos Móveis e a um consumidor.

Alteraremos ou atualizaremos esta Política regularmente para refletir as mudanças em nossas práticas com relação ao tratamento de dados pessoais ou mudanças na legislação aplicável. Recomendamos que leia esta Política com atenção e consulte regularmente esta página para verificar quaisquer mudanças que possamos fazer nos termos desta Política.

**Caso não queira ler todos os detalhes, aqui estão os pontos principais que podem interessar a você:**

- A WorldRemit Corp é um serviço de pagamento internacional que oferece serviços de remessa e transferência de dinheiro em mais de 130 países e mais de 70 moedas.
- A WorldRemit Corp faz parte do Grupo WorldRemit. Para obter uma lista completa das empresas do Grupo WorldRemit, [clique aqui](#).
- Você saberá quem somos por meio de nossas marcas: "**WorldRemit**" e "**Sendwave**".
- Quando apropriado, compartilhamos seus dados pessoais dentro do Grupo WorldRemit, nossas empresas afiliadas e parceiras, bem como outras empresas. Mediante solicitação ou quando formos obrigados por lei, podemos compartilhar seus dados com órgãos públicos.
- Também coletamos de Você dados relacionados a outras pessoas (por exemplo, dados dos destinatários de Suas transferências de dinheiro). Ao fornecer esses dados, você confirma que tem a permissão dessas pessoas para fazê-lo.
- Usamos terceiros para tratar seus dados pessoais em nosso nome para prestação de nossos serviços para você e, devido à natureza internacional de nossos negócios, alguns deles estão localizados fora dos Estados Unidos da América.
- Você tem vários direitos sobre seus dados pessoais, e esta Política explica como você pode exercê-los.
- Enviaremos marketing direto para você com a sua permissão. Fazemos isso para incentivar o uso de nossos serviços e para enviar ofertas ou promoções que possam ser de seu interesse. Você pode nos pedir para parar de enviar informações de marketing a qualquer momento, e as instruções sobre como fazer isso serão incluídas em todos os e-mails que enviarmos a você. Como alternativa, envie um e-mail para [dataprivacy@zepz.io](mailto:dataprivacy@zepz.io) com "**URGENTE - SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO**" na linha de assunto e o endereço de e-mail que você deseja excluir no corpo do e-mail.
- Também usamos seus dados pessoais para exibir anúncios on-line e marketing relacionado aos nossos serviços em nosso site, canais de mídia on-line ou enviando notificações push se você usar nosso aplicativo móvel.
- Não usamos intencionalmente dados de crianças (nosso site e aplicativo móvel não são destinados a crianças).



sendwave



WorldRemit

## Definições

Para ajudar a esclarecer o que queremos dizer, usamos alguns termos em letras maiúsculas nesta Política. Esses termos e seus significados são os seguintes:

**“Legislação de Proteção de Dados”** significa a Lei Gramm-Leach-Bliley de 1999, a Lei CAN-SPAM de 2003 e a legislação aplicável relacionada à privacidade do consumidor que possa existir em seu Estado ou Território de residência.

**“Marketing”** significa ação, anúncio, promoção ou material de marketing como questionários, cupons, pesquisas e eventos. Esta lista não é exaustiva.

**“Serviços”** significa o Serviço de Transferência de Dinheiro da WorldRemit, a Conta de Dinheiro Digital da WorldRemit, Recarga de Créditos para Celular e outros serviços e produtos que possamos lançar de tempos em tempos.

## Quem somos?

A WorldRemit Corp (“WorldRemit”, “Nós”, “Nosso”, “Nossa”) é uma empresa de Delaware com endereço comercial em 600 17th Street, Suite 200S, Denver CO, 80202. Temos o compromisso de proteger e respeitar sua privacidade, tratando seus dados de forma aberta e transparente e mantendo-os seguros.

A WorldRemit Corp faz parte do Grupo WorldRemit Group.

Você saberá quem somos pelos nomes de nossas marcas: **“WorldRemit ”** e **“Sendwave”**.

## Dados pessoais que coletamos sobre você

Podemos coletar, registrar e usar dados sobre Você em formato físico e eletrônico e iremos manter, usar e tratar esses dados de acordo com a Legislação de Proteção de Dados e conforme estabelecido nesta Política.

Os dados pessoais que coletamos e usamos podem incluir, mas não se limitam a:

- Seu nome;
- Seus dados de contato, como Seu endereço de e-mail, endereço postal e número de telefone ou qualquer número usado para nos telefonar;
- Seus dados demográficos, como idade, escolaridade, gênero e interesses;
- Comprovação de Sua identidade (por exemplo, número de passaporte, de previdência social e carteira de motorista);
- Identificadores exclusivos, como Seu nome de usuário, número da conta e senha;
- Seus perfis e publicações em outros serviços e aplicativos de redes sociais que fornecemos ou que Você disponibiliza para nós;
- Suas informações de pagamento e outros dados financeiros (por exemplo, o nome do Seu banco ou provedor do método de pagamento e o número e código de classificação de Sua conta) e dados salariais; e
- Informações sobre o Seu acesso ao nosso site, incluindo os URL (Uniform Resource Locators) completos, a sequência de cliques para, através e a partir de nosso site (incluindo data e hora), a duração dos acessos a determinadas páginas, informações sobre interações na página (como rolagem, cliques e movimentos do mouse) e métodos utilizados para sair da página.

Também coletamos dados relacionados a outras pessoas (por exemplo, dados dos destinatários de suas transferências de dinheiro) quando você nos fornece tais informações. Ao nos fornecer esses dados, você confirma que obteve todas as permissões necessárias dessas pessoas para o uso razoável dos dados para os fins e a maneira descrita nesta Política, ou está autorizado a

nos dar esses dados em nome delas. Certifique-se também que essas outras pessoas estejam cientes deste aviso e que as disposições contidas nele sejam claramente comunicadas a elas.

### Como coletamos seus dados pessoais

- **Dados que você nos fornece quando usa nossos serviços.** Ao usar nossos serviços, você precisará nos fornecer alguns dados, incluindo Seu nome, endereço e número do cartão, bem como o nome e outros dados dos destinatários das transferências de dinheiro que você nos instruir a realizar. Tais dados devem ser completos e precisos; caso contrário, podemos ter que tomar medidas adicionais para concluir a transação.
- **Outros dados que Você nos fornece.** Esses são dados que Você nos fornece ao preencher formulários em nosso site (por exemplo, na seção "Fale conosco") ou ao se comunicar conosco por telefone, e-mail ou de outra forma. Isso inclui, por exemplo, dados fornecidos ao se cadastrar em nosso site para que possamos entrar em contato com Você, ao consultar qualquer um de nossos Serviços, ao se inscrever para receber notificações e ao relatar um problema em nosso site. Esses dados podem incluir, entre outros, Seu nome e endereço de e-mail.
- **De outros membros do Grupo WorldRemit.** Podemos coletar dados sobre Você de nossas afiliadas e outras empresas do Grupo WorldRemit.
- **Redes Sociais.** Dependendo de Suas configurações ou das políticas de privacidade de redes sociais e serviços de mensagens como Facebook, LinkedIn e Instagram, Você pode nos dar permissão para acessar dados dessas contas ou serviços.
- **Outras Fontes.** Podemos receber dados sobre Você de outras fontes, incluindo bancos de dados disponíveis publicamente, e combinar esses dados com as informações que já temos sobre Você. Isso nos ajuda a atualizar, expandir e analisar nossos registros e fornecer serviços que possam ser do Seu interesse.
- **Dados que coletamos sobre Você**
  - Assim como a maioria dos sites, usamos "cookies", Sdks e tecnologias semelhantes para nos ajudar a melhorar nosso site e a maneira como Você o utiliza. Cookies significa que um site se lembrará de Você. São pequenos arquivos de texto que os sites transferem para o Seu computador (ou celular/tablet). Eles melhoram o uso e a velocidade do site, por exemplo, preenchendo automaticamente Seu nome e endereço em campos de texto.
  - **Arquivos de Registro.** Além disso, com relação a cada um de Seus acessos ao nosso site, coletaremos alguns dados automaticamente (por exemplo, tipo de navegador, provedor de serviços de internet (ISP), páginas de referência/saída, sistema operacional, data/hora e/ou dados de sequência de cliques). Podemos combinar esses dados de registro coletados automaticamente com outros dados que coletamos sobre Você.
  - **Widgets de Redes Sociais.** Nosso site inclui Widgets ou Recursos de Redes Sociais, como o botão "Curtir" do Facebook e o botão do Twitter, que são miniprogramas interativos que funcionam em nosso site para oferecer serviços específicos de outra empresa (por exemplo, exibição de notícias, opiniões, músicas etc). Dados pessoais, como o Seu endereço de e-mail, podem ser coletados por meio do Widget. Também podem ser definidos cookies pelo Widget para permitir que ele funcione corretamente. Os dados coletados por esse Widget são regidos pela política de privacidade da empresa que o criou.
  - **Aplicativo Móvel.** Quando Você baixa nosso Aplicativo Móvel, além dos dados mencionados acima, nós:
    - coletamos automaticamente dados sobre o tipo de dispositivo que Você usa, a versão do sistema operacional, bem como informações sobre o sistema e o desempenho. Podemos enviar a Você notificações push de tempos em tempos para atualizar Você sobre eventos ou promoções que

possamos estar realizando. Caso Você não queira mais receber esse tipo de comunicação, é possível desativar pelo dispositivo. Para garantir que Você receba notificações adequadas, precisaremos coletar alguns dados sobre o Seu dispositivo, tais como o sistema operacional e os dados de identificação do usuário;

- podemos coletar Seus dados de geolocalização derivados do seu dispositivo. Seus dados de geolocalização podem ser compartilhados com terceiros; e
- podemos utilizar software de análise para nos permitir entender melhor a funcionalidade de nosso Software Móvel em Seu dispositivo. Este software pode registrar informações como a frequência com que Você usa o Aplicativo Móvel, os eventos que ocorrem nele, dados de uso agregado, de desempenho e de onde o Aplicativo Móvel foi baixado.

### Como usamos seus dados pessoais

Nosso principal objetivo ao coletar dados do usuário é oferecer a Você uma experiência segura, tranquila, eficiente e personalizada, bem como prestar os serviços que Você nos solicitou. Também podemos usar os dados que Você forneceu para garantir que o conteúdo de nosso site seja apresentado da maneira mais eficaz para Você e Seu computador ou dispositivo.

Usamos Seus dados para os seguintes fins específicos:

- para cumprir nossas obrigações decorrentes de quaisquer contratos firmados entre Você e nós ou de acordo com a legislação aplicável, como as leis de combate à lavagem de dinheiro, e prestar a Você os Serviços de acordo com nossos [termos e condições](#) e com esta Política;
- para cadastrar Você em uma conta da WorldRemit;
- para atender a Sua solicitação de Transação/Recarga de Celular;
- para enviar a Você confirmações ou outras notificações;
- para notificar Você sobre alterações temporárias ou permanentes em nossos serviços ou outras mensagens relacionadas ao serviço;
- para ajudar você quando as solicitações on-line não forem concluídas;
- para evitar fraudes, lavagem de dinheiro e qualquer outra atividade ilegal;
- para garantir que o conteúdo de nosso site seja apresentado da maneira mais eficaz para Você e Seu computador;
- para promover nossos negócios;
- para enviar a Você comunicações de Marketing, desde que Você tenha nos fornecido Seus dados de contato e não tenha optado por não receber este tipo de comunicação, de acordo com a Legislação de Proteção de Dados (incluindo a Lei CAN-SPAM de 2003).
- para administrar nosso site e para operações internas, incluindo solução de problemas, análise de dados, análise de perfil e segmentação, testes, pesquisas, fins estatísticos e de levantamento;
- como parte de nossos esforços para manter nosso site, Aplicativo Móvel e serviços seguros e protegidos;
- Análise de dados, análise de tráfego na web, para medir ou entender a eficácia da publicidade que oferecemos a Você e a terceiros, e para fornecer publicidade relevante para Você;
- Publicidade comportamental on-line (para saber mais sobre opções de anúncios ou para desativar a publicidade baseada em interesses);
- para fazer sugestões e recomendações para Você e outros usuários de nosso site sobre serviços que possam interessar a vocês;
- para treinar, monitorar e avaliar a maneira como prestamos os Serviços a Você;



sendwave



WorldRemit

- para analisar e investigar quaisquer preocupações ou reclamações que você possa ter; e
- para exibir depoimentos pessoais de consumidores satisfeitos em nosso site, além de outras recomendações, caso Você tenha concordado com um site de avaliação de terceiros para que possamos fazer isso. Caso Você queira atualizar ou excluir Seu depoimento, entre em contato conosco pelo seguinte endereço:

A WorldRemit não venderá, alugará ou de outra forma divulgará seus dados para profissionais de marketing terceirizados ou outras pessoas não afiliadas à WorldRemit ou às outras empresas do Grupo WorldRemit com o objetivo de anunciar, promover ou vender outros serviços a você. No entanto, na medida permitida pela legislação aplicável, a WorldRemit poderá trabalhar com terceiros para analisar os dados que coletamos de você ou quando você acessa nosso site, nossos aplicativos móveis, nossa página no Facebook e nossos anúncios no Facebook, quer você use ou não o serviço da WorldRemit. Para mais informações, consulte a seção **Com quem compartilhamos seus dados pessoais** desta política de privacidade.

#### Tomada de decisão automatizada

Você não estará sujeito a decisões que terão um impacto jurídico ou significativo sobre você com base exclusivamente em tomada de decisão automatizada, exceto se: (i) a tomada de decisão automatizada for exigida ou autorizada por lei; (ii) for necessária para celebrar ou executar o contrato; ou (iii) for baseada no seu consentimento individual explícito por escrito.

#### Marketing Direto

Podemos usar os dados de contato que você forneceu para enviar comunicações de marketing por e-mail, celular, mala direta ou outros formatos de comunicação sobre produtos ou serviços semelhantes, quando permitido pela legislação aplicável (a menos que você cancele o recebimento).

Em outros casos, podemos pedir o seu consentimento para enviar comunicações de marketing sobre produtos ou serviços oferecidos pela Sendwave e outras empresas do Grupo WorldRemit. Para obter uma lista completa dessas empresas, [clique aqui](#).

#### Aviso aos clientes Sendwave antes de 2º de janeiro de 2024

Se você era cliente da Sendwave antes de 2º de janeiro de 2024, só usaremos seus dados pessoais para fins promocionais e de marketing se você tiver dado permissão para tais usos antes de 2º de janeiro de 2024. Você pode retirar essa permissão a qualquer momento.

#### Direito de cancelamento do marketing direto

Caso você tenha uma conta da WorldRemit e/ou da Sendwave, é possível cancelar o recebimento de comunicações de marketing modificando as assinaturas de e-mail ou SMS clicando no link de cancelamento de assinatura ou seguindo a mensagem de cancelamento incluída na comunicação.

Como alternativa, basta enviar um e-mail para [dataprivacy@zepz.io](mailto:dataprivacy@zepz.io) com o texto “URGENTE - SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DE ASSINATURA” na linha de assunto e o endereço de e-mail que você deseja remover.

Observe que, ao solicitar a interrupção do envio de mensagens de marketing ou o cancelamento da assinatura, podemos continuar enviando comunicações administrativas e de serviço, como atualizações de transferências e outras informações importantes sobre a sua transação.

#### Com quem compartilhamos seus dados pessoais

Seus dados pessoais são muito importantes para nós. No entanto, há circunstâncias em que é necessário compartilhá-los para fins comerciais legítimos (incluindo o funcionamento do nosso site e nosso Aplicativo Móvel e a prestação de serviços para você), de acordo com a legislação aplicável e sujeito aos requisitos profissionais e regulatórios aplicáveis relativos à confidencialidade e ao sigilo profissional. Além disso, podemos divulgar seus dados pessoais para:

- **Nossas afiliadas** - compartilhamos seus dados com nossas afiliadas e outras empresas do Grupo WorldRemit (tais como WorldRemit UK Limited, WorldRemit Inc e WorldRemit Belgium SA):
  - para fins internos comerciais, de operações, gerenciamento e serviços;
  - para atividades de conformidade, regulatórias e de auditoria e com relação a reivindicações e investigações legais, regulatórias e fiscais;
  - para entender e prestar suporte a nossos consumidores e outras pessoas que utilizem nossos serviços, aplicativos e acessem nossos sites; e
  - para enviar comunicações de Marketing para você.
- **Operadores terceirizados**, que incluem pessoas com quem fazemos negócios ou que prestam serviços para nós. Se contratarmos um operador terceirizado para realizar o tratamento de seus dados, o Operador estará sujeito a obrigações contratuais vinculantes para: usar os dados pessoais somente de acordo com nossas instruções prévias por escrito; e adotar medidas para proteger a confidencialidade e segurança dos dados pessoais, juntamente com quaisquer requisitos adicionais. Podemos divulgar dados para prestar nossos serviços, atender a requisitos legais, exigir o cumprimento de nossas políticas, entrar em contato com autoridades judiciais ou regulatórias quando exigido por lei e proteger nossos direitos e propriedade. Os operadores podem ser:
  - Agências de proteção ao crédito ou outros prestadores de serviço para conferir Sua identidade ou a identidade dos destinatários do dinheiro transferido por meio de nossos serviços ou para qualquer outra finalidade relacionada à prestação de nossos serviços;
  - Consultores profissionais, como nossos auditores e advogados;
  - Empresas que coletam ou analisam informações para nos ajudar a entender como nossos serviços, sites e Aplicativos Móveis são usados e funcionam, ou para personalizar nossos serviços e promoções, incluindo para permitir a melhoria dos serviços que prestamos;
  - Empresas que nos prestam assistência de marketing, incluindo a gestão de operações de marketing por e-mail, SMS e outros serviços que implantam marketing na internet ou plataformas de redes sociais, a realização de pesquisas e outras atividades de feedback, bem como a análise de eficácia de qualquer atividade de marketing ou de envolvimento do consumidor que realizamos;
  - Bancos, processadores de cartões de pagamento e outros prestadores de serviços que processam transferências bancárias, pagamentos com cartões de crédito ou débito ou prestam serviços de infraestrutura financeira para que possamos oferecer nossos serviços;
  - Nossos prestadores de serviços, incluindo aqueles que fornecem serviços de hospedagem de dados e prevenção contra fraudes, serviços e ferramentas tecnológicas que nos permitem monitorar, testar e melhorar nossos serviços, sites e Aplicativos Móveis;
  - Empresas que instruímos a prestar serviços para nós ou em nosso nome para os fins que podem ser razoavelmente determinados com base nas circunstâncias em que os dados foram enviados;
  - Outras entidades empresariais, caso planejem nos fundir com elas, serem adquiridos por elas ou receber investimentos delas, ou caso passemos por uma reorganização societária; e

- Qualquer sucessor em nossos negócios.
- **Facebook.** Podemos compartilhar ações que você realiza em nosso site com o Facebook, como seus acessos e interações em nosso site, o uso do Facebook Connect e os dados coletados por meio de cookies ou tecnologias semelhantes, incluindo o Facebook Pixel. Isso nos permite medir a eficácia de nossa publicidade, aprimorar nossas práticas de marketing e nos ajuda a fornecer publicidade mais relevante para você e pessoas como você (incluindo em mídias sociais como o Facebook). Mais informações, incluindo como o Facebook permite que você exerça seus direitos de proteção de dados e opte por não ver mais anúncios on-line com base em interesses podem ser encontradas na [Política de Dados do Facebook](#) Se quiser saber mais, entre em contato conosco usando os dados abaixo.
- **Google.** Utilizamos o Google Analytics, que usa cookies e tecnologias semelhantes para coletar e analisar informações sobre o uso dos Sites e gerar relatórios sobre atividades e tendências. Esse serviço também pode coletar informações sobre o uso de outros sites, aplicativos e serviços on-line. Para saber mais sobre as práticas do Google, acesse [google.com/policies/privacy/partners](https://google.com/policies/privacy/partners). Para desativar o rastreamento do Google Analytics em todos os sites, acesse [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).
- **Agências de Prevenção contra Fraudes.** Caso tenhamos um bom motivo para suspeitar de fraude, lavagem de dinheiro, combate ao financiamento do terrorismo ou qualquer outra atividade ilegal, podemos, mediante solicitação ou quando formos obrigados por lei, compartilhar seus dados com agências de prevenção ao crime e outros terceiros para fins de detecção, prevenção ou denúncia de crimes, ou por violação real ou suspeita de qualquer lei ou regulamento. Tais terceiros podem incluir parceiros de negócios e empresas que prestam serviços a nós, a autoridades policiais, reguladoras e de supervisão, bem como prestadoras de serviços de detecção e prevenção de fraudes. Observe que podemos suspender a atividade ou qualquer transação em sua conta, bem como recusar o acesso ou cancelar qualquer transação que você queira fazer em sua conta, se julgarmos que haja risco de atividade ilegal.
- **Orgãos Públicos.** Divulgamos contas ou outros dados pessoais quando julgamos apropriado para cumprir a lei, para fazer cumprir nossos Termos e Condições e qualquer outro acordo para proteger os direitos, propriedade ou a segurança da WorldRemit, nossos empregados, consumidores, nossos parceiros de negócios e o público. Nessas circunstâncias, forneceremos a eles apenas os dados necessários para o desempenho de suas funções.
- **Empresas de pesquisa.** Podemos compartilhar dados pessoais de forma segura para permitir que empresas de pesquisa e provedores de feedback entrem em contato com você diretamente em nosso nome para obter suas opiniões ou recusar participação em pesquisas.

### Links para outros sites

Nossos sites podem conter links para outros sites, inclusive por meio de nossos botões de redes sociais. Embora tentemos criar links apenas para sites que compartilham nossos altos padrões e respeito pela privacidade, não somos responsáveis pelo conteúdo, segurança ou pelas práticas de privacidade usadas por outros sites e um link não constitui uma aprovação daquele site. Ao acessar outro site a partir do nosso, Você estará sujeito aos termos e condições daquele site, incluindo, entre outros, sua política e práticas de privacidade na internet. Verifique essas políticas antes de enviar quaisquer dados a esses sites.

### Transferência internacional de suas informações pessoais

Devido à natureza internacional de nossos negócios, talvez precisemos transferir seus dados pessoais para outras entidades da WorldRemit, bem como para outros terceiros, conforme observado na seção “Com quem podemos compartilhar seus dados” desta política, e destinatários, em conexão com as finalidades descritas nesta Política. Por esse motivo, podemos transferir seus dados pessoais para outros países que podem ter leis e requisitos de conformidade de proteção de dados diferentes daqueles aplicáveis no país em que você está localizado.

### Como mantemos seus dados pessoais protegidos

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas destinadas a proteger seus dados pessoais contra destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação e acesso não autorizados, bem como outras formas ilegais ou não autorizadas de Tratamento, de acordo com a legislação aplicável.

Infelizmente, a transmissão de dados via internet (incluindo por e-mail) não é totalmente segura. Faremos o melhor possível para proteger seus dados pessoais, mas não podemos garantir a segurança de Seus dados transmitidos para o nosso site; qualquer transmissão é por Sua própria conta e risco. Assim que recebermos Seus dados, usaremos procedimentos rigorosos e recursos de segurança para tentar evitar o acesso não autorizado.

### Proteção de seus próprios dados

É importante manter sua senha protegida para evitar o uso fraudulento de sua conta. Não divulgue sua senha para mais ninguém, especialmente a quem a solicitar por telefone ou e-mail. A WorldRemit nunca pedirá que você forneça sua senha ou dados pessoais por e-mail.

### Por quanto tempo manteremos seus dados pessoais

Tomamos todas as medidas razoáveis para garantir que seus dados pessoais sejam mantidos apenas pelo tempo necessário para os fins estabelecidos nesta Política. Portanto, manteremos os dados que coletamos sobre Você apenas pelo tempo necessário para os fins definidos acima, ou conforme necessário para cumprir quaisquer obrigações legais ou regulatórias às quais estejamos sujeitos. Para isso, revisaremos regularmente nossos arquivos para verificar se os dados são precisos, atualizados e ainda necessários.

O período pelo qual manteremos informações sobre Você varia de acordo com o tipo de informação e as finalidades para as quais as utilizaremos. Em geral, a menos que a legislação aplicável ou nossas obrigações legais e regulatórias exijam um período de retenção mais longo, manteremos nossos registros por pelo menos seis anos após o término de seu relacionamento conosco.

### Seus direitos

De acordo com a legislação aplicável, você pode ter vários direitos em relação ao processamento de suas informações pessoais relevantes, incluindo:

- Solicitação de acesso a seus dados pessoais, juntamente com informações sobre a natureza, o Tratamento e a divulgação de tais dados.
- Solicitação de correção de quaisquer imprecisões em seus dados pessoais.
- Solicitação para excluir seus dados pessoais. Manteremos um registro do seu nome se você solicitar a exclusão de seus dados pessoais.
- Solicitação da restrição do uso de seus dados pessoais.
- Solicitação de transferência de seus dados pessoais para outra parte.



sendwave



WorldRemit

Somente processaremos sua solicitação se estivermos convencidos de que confirmamos sua identidade com sucesso e de que é você que está solicitando o tratamento de seus dados pessoais. Portanto, podemos exigir uma comprovação de identidade antes permitirmos que você exerça esses direitos.

**Você também deve estar ciente de que alguns desses direitos são qualificados e não absolutos; portanto, podem ser aplicadas isenções ou limitações.**

A maneira mais rápida e fácil de fazer uma solicitação é entrando em contato conosco pelo e-mail [dataprivacy@zepz.io](mailto:dataprivacy@zepz.io) e faremos o possível para responder em até um mês ou dentro de um período razoável em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados. Nos reservamos o direito de cobrar uma taxa razoável (que reflete os custos de fornecimento das informações) ou de recusar uma resposta se uma solicitação for claramente infundada ou excessiva. Em tais casos, explicaremos a situação a Você e informaremos sobre Seus direitos.

### **Cookies e tecnologias semelhantes**

Quando você acessa nosso site ou utiliza um Aplicativo Móvel, podemos colocar cookies, SDKs ou rastreadores semelhantes (“Cookies”) em seu dispositivo ou ler os Cookies que já estão nele, sempre sujeito à obtenção de seu consentimento por meio de nosso banner de Gerenciamento de Preferências e Consentimento. Usamos Cookies para registrar informações sobre o seu dispositivo, seu navegador e, em alguns casos, suas preferências e hábitos de navegação. Usamos seus dados pessoais por meio desses Cookies e tecnologias semelhantes de acordo com nossas Políticas de Cookies [WorldRemit](#) e [Sendwave](#).

Você pode usar seu navegador da web para controlar a maioria dos cookies por meio das configurações do navegador para, por exemplo:

- excluir todos os cookies;
- bloquear todos os cookies;
- permitir todos os cookies;
- bloquear cookies de terceiros (ou seja, cookies definidos por serviços on-line diferentes daqueles que você está acessando); e
- limpar todos os cookies ao fechar o navegador.

Para obter mais informações sobre como gerenciar cookies nos navegadores, acesse o site do desenvolvedor do navegador.

### **Fale conosco**

Perguntas, comentários e solicitações a respeito de seus dados pessoais e nossa Política são bem-vindas e devem ser enviadas para [dataprivacy@zepz.io](mailto:dataprivacy@zepz.io) ou você pode entrar em contato conosco pelo telefone 1-855-383-7579.

Você também pode usar esses dados de contato se desejar fazer uma reclamação relacionada à sua privacidade.

Em caso de dúvidas sobre nosso uso de Seus dados, Você pode fazer uma reclamação com o Procurador Geral ou nosso órgão regulador em seu Estado ou Território de residência. Você pode encontrar uma lista de órgãos reguladores e os respectivos dados de contato e instruções aqui: <https://www.worldremit.com/en/faq/file-a-complaint-us>

## **LEIS ESTADUAIS DE PRIVACIDADE NOS EUA**

### **Aviso de coleta**

Se você reside na Califórnia e na Virgínia, este aviso se aplica a você e complementa esta política de privacidade principal. O objetivo deste Aviso de Coleta é fornecer a você um aviso

oportuno, no momento ou antes do ponto de coleta de dados, sobre as categorias de dados pessoais que podem ser coletados de você e os objetivos para os quais os dados pessoais podem ser utilizados. As categorias de dados pessoais estão listadas abaixo.

Consumidores da Califórnia têm direitos adicionais com relação a seus dados pessoais nos termos da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia de 2018, conforme alterada pela Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia de 2020 (“CCPA”).

A Lei de Proteção de Dados do Consumidor (“CDPA”) também oferece aos residentes da Virgínia direitos adicionais de privacidade, conforme previsto abaixo.

## Seus direitos de privacidade

### Residentes da Califórnia

Como residente da Califórnia e sujeito a exceções, você também pode exercer qualquer um dos direitos a seguir:

- Acesso a seus dados pessoais, juntamente com informações sobre a natureza, o processamento e a divulgação de tais dados. No entanto, podemos reter algumas informações quando o risco para você, suas informações pessoais, terceiros e o nosso negócio for muito grande para divulgar as informações.
- Correção de quaisquer dados pessoais que possuímos.
- Exclusão de seus dados pessoais, também conhecido como o direito ao esquecimento. Você também deve estar ciente de que esse direito é qualificado e não absoluto. Portanto, em alguns casos, podemos nos recusar a excluir seus dados pessoais. Por exemplo, se precisarmos deles para cumprir uma obrigação legal, para fins internos, para contestar ou ajuizar uma ação e para concluir a transação para a qual coletamos seus dados pessoais, entre outros.
- Restrição do uso de seus dados pessoais.
- Transferência de suas informações pessoais para outra parte.
- O direito de não receber tratamento discriminatório por parte do Grupo ZEPZ, por exercer qualquer um de seus direitos de privacidade. Observe que esse é um direito passivo; portanto, você não pode exercê-lo.

### Residentes da Virgínia

Os residentes da Virgínia, sujeitos a exceções, também podem exercer os mesmos direitos descritos acima. Por exemplo, os direitos de acesso e de exclusão.

### Como exercer seus direitos de privacidade

Para exercer seus direitos, envie uma solicitação verificável de consumidor para o e-mail [dataprivacy@zepz.io](mailto:dataprivacy@zepz.io) ou ligue para 1-855-383-7579. Você pode fazer até duas solicitações verificáveis de consumidor para acesso, exclusão e portabilidade em um período de 12 meses. Sua solicitação será processada somente quando tivermos certeza de que verificamos sua identidade com sucesso.

Trataremos da sua solicitação em até 45 dias. Se for razoavelmente necessário, podemos prorrogar esse período por mais 45 dias. Avisaremos você se precisarmos prorrogar esse período.

### Categorias de informações pessoais coletadas

Nos últimos 12 meses, coletamos as categorias de informações pessoais listadas abaixo. Para obter mais detalhes sobre os pontos de dados que coletamos, consulte a seção “Dados pessoais que coletamos sobre você” em nossa política de privacidade principal.

- **Identificadores** - Por exemplo, nome, endereço, e-mail, identificador pessoal único, protocolos de Internet, número de previdência social, número da carteira de motorista, número do passaporte e outros identificadores semelhantes.
- **Categorias de dados pessoais do Código Civil da Califórnia, § 1798.80(e)** - Por exemplo: um nome, número de previdência social, telefone, número do passaporte, da carteira de motorista ou da carteira de identidade, número da apólice de seguro, escolaridade, profissão, histórico de empregos, número da conta bancária ou outros dados financeiros.
- **Informações Comerciais** - Por exemplo, registros de suas transações ou outras transferências de dinheiro ou históricos de remessas.
- **Atividade na internet ou em outra rede semelhante** - Por exemplo, histórico de navegação, histórico de buscas e informações sobre a interação de um consumidor com um site, aplicativo ou anúncio da internet.
- **Dados** - Por exemplo, inferências feitas a partir de dados pessoais para criar um perfil de consumidor que reflita suas preferências e características.

### Categorias de terceiros

Nos 12 meses anteriores à data de vigência da Declaração de Privacidade, a WorldRemit pode ter compartilhado seus dados pessoais com as seguintes categorias de terceiros listadas abaixo. Para obter mais detalhes sobre o nosso compartilhamento de dados, consulte a seção “[Com quem compartilhamos seus dados pessoais](#)” em nossa política de privacidade principal:

- Entidades governamentais: entidades governamentais, incluindo autoridades policiais;
- Organizações de serviços profissionais: organizações de serviços profissionais, como escritórios de advocacia e auditores independentes;
- Publicidade e redes sociais: publicidade e redes sociais (que podem combinar suas informações pessoais com seus próprios registros e registros disponíveis de outras fontes para seus próprios fins de marketing);
- Provedores de serviços de internet;
- Processadores de pagamentos e parceiros de pagamentos;
- Prestadores de serviço de suporte técnico;
- Prestadores de serviços financeiros, contábeis e Jurídicos;
- Prestadores de serviços de análise de dados e outros agregadores;
- Sistemas operacionais e plataformas; e
- Nossas afiliadas, subsidiárias e membros do Grupo WorldRemit como a Chime Inc e a Sendwave.

### Finalidades comerciais ou de negócios para uso de suas informações pessoais

Todas as categorias de dados pessoais que coletamos sobre você (conforme detalhado acima) são usadas para os seguintes fins. Para obter mais detalhes sobre nosso uso de seus dados pessoais, consulte a seção “[Como usamos seus dados pessoais](#)” em nossa política de privacidade principal:

- Prestação de nossos serviços (transferências de dinheiro, manutenção e assistência técnica de contas, atendimento ao cliente, publicidade e marketing, análises de dados e comunicação sobre nossos serviços).
- Para nossos propósitos operacionais e os propósitos operacionais de nossos prestadores de serviços e parceiros de integração.
- Melhoria de nossos serviços existentes e desenvolvimento de novos serviços.
- Prevenção, detecção, proteção e investigação de incidentes de segurança, atividades ilícitas ou fraudulentas.



sendwave



WorldRemit

- Prevenção contra falhas, relatórios de erros e atividades para manter a qualidade ou a segurança de nossos serviços.
- Auditoria das interações do consumidor em nosso site.
- Uso de curto prazo, como a personalização do conteúdo de nosso site.
- Nossos interesses legítimos em promover nosso negócio.
- Para enviar a você informações de marketing sobre produtos e serviços da WorldRemit e da Sendwave.
- Qualquer outro uso que será informado a você.

### **Venda e compartilhamento de suas informações pessoais**

Alguns compartilhamentos de dados pessoais (como seu nome, e-mail etc.) podem ser considerados uma "venda" nos termos da CCPA e da CDPA. Não vendemos seus dados pessoais para obter lucro, embora possamos permitir que alguns terceiros utilizem tais dados para fins que podem não beneficiar a WorldRemit diretamente. Não compartilharemos nenhum dado sobre você com empresas fora de nosso grupo corporativo, a menos que seja permitido por lei.

Na Califórnia, a WorldRemit se envolve em publicidade comportamental em contexto cruzado por meio de cookies, SDKs e tecnologias semelhantes. Por esse motivo, podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros (sempre sujeito à obtenção de seu consentimento por meio de nosso banner de Gerenciamento de Preferências e Consentimento). Para mais informações sobre como cancelar ou limitar esse compartilhamento, consulte a seção [Cookies e Tecnologias Semelhantes](#) acima.

Na Virgínia, podemos nos envolver em "publicidade direcionada", conforme definido pela legislação da Virgínia. Você tem o direito de optar por não receber vendas ou publicidade direcionada conforme definido na CDPA.

### **Informações Pessoais Confidenciais.**

Podemos coletar:

- Seu número de identificação pessoal, o que inclui seu número de previdência social, carteira de motorista, passaporte ou carteira de identidade; e
- Seus dados de geolocalização.

Usamos essas informações para fins razoavelmente necessários para prestar nossos Serviços a você, conforme esperado por um consumidor médio; ajudar a garantir a segurança e a integridade; prestar serviços em nome de Nossa empresa, o que inclui Nossa manutenção ou assistência técnica de Sua conta, serviço de atendimento ao cliente, processamento de pedidos e conclusão de transações, verificação dos dados do cliente, processamento de pagamentos, fornecimento de financiamento, serviços analíticos, armazenamento ou serviços semelhantes em nome da empresa; e realizar atividades para verificar, manter ou melhorar a qualidade do nosso serviço. Nos termos da CCPA, você não pode restringir nosso uso e compartilhamento de seus dados pessoais confidenciais.

### **Aviso de incentivos financeiros**

Podemos oferecer a você certos incentivos financeiros permitidos pela CCPA que podem resultar em preços, taxas e níveis de qualidade diferentes. Qualquer incentivo financeiro, diferença de preço ou de serviço permitido pela CCPA tem como base nossa determinação razoável e de boa-fé do valor estimado de tais dados para a nossa empresa. Essa determinação leva em consideração o valor da oferta em si, bem como a geração de receita prevista que pode ser obtida pela reformulação da fidelidade à marca. Calculamos o valor da oferta e do incentivo financeiro usando a despesa relacionada à oferta.



sendwave



WorldRemit

Exemplos de nossos programas pode incluir:

- Pesquisas;
- Promoções por tempo limitado; e
- Promoções Únicas.

A participação em nossos programas promocionais é sempre opcional e você pode suspendê-la a qualquer momento, conforme explicado nos termos aplicáveis do programa.