

## Anexo A. Informações Resumidas da Sendwave Wallet

Taxa mensal	Por compra	Saque em caixa eletrônico	Recarga de dinheiro
\$0	\$0	N/A	N/A
Consulta de saldo no caixa eletrônico (dentro ou fora da rede)			N/A
Atendimento ao Cliente (agente automatizado)			\$0
Inatividade (após 12 meses sem transações)			\$0
Não cobramos taxas adicionais			

Sem cheque especial/crédito.

Seus fundos não são garantidos pela Agência Federal de Garantia de Depósitos Bancários (FDIC) ou NCUA.

Para obter informações gerais sobre contas pré-pagas, acesse [cfpb.gov/prepaid](https://cfpb.gov/prepaid).

Encontre detalhes e condições de todas as taxas e serviços em "Informações Completas do Sendwave Wallet" abaixo.

## Anexo B. Informações Completas da Sendwave Wallet

Lista de todas as taxas da Wallet

Todas as taxas	Valor	Detalhes
Abrir uma Wallet e manter um saldo		
Criação da conta	\$0	Sem taxa para configurar uma conta de Wallet.
Taxa mensal	\$0	Sem taxa mensal ou outra para manter um saldo na Wallet.
Adicionar dinheiro ao seu saldo na Wallet		
Transferência da sua conta de financiamento de terceiros	\$0	Sem taxa para transferir fundos do seu cartão de crédito, cartão de débito ou conta corrente ou poupança habilitada para ACH para o saldo da Wallet. O emissor do seu cartão de crédito cadastrado ou a instituição financeira que mantém sua conta corrente ou poupança cadastrada habilitada para ACH pode cobrar uma taxa pela transferência.
Receber dinheiro através do pagamento ponto a ponto da Zepz	\$0	N/A
Receber dinheiro da Zepz	\$0	Sem taxa para receber fundos de uma entidade da Zepz, como um

		crédito emitido para você de acordo com a resolução de erro ou de outra forma.
Outras transferências	\$0	N/A
Transferência de dinheiro do seu saldo na Wallet		
Transferência para sua conta de financiamento de terceiros	\$0	N/A
Enviar dinheiro através do pagamento ponto a ponto da Zepz	\$0	N/A
Compras online	\$0	N/A
Saques online	\$0	N/A
Receber dinheiro		
Saque em caixa eletrônico (na rede)	N/A	O saldo da Wallet não pode ser sacado em caixas eletrônicos.
Saque em caixa eletrônico (fora da rede)	N/A	O saldo da Wallet não pode ser sacado em caixas eletrônicos.
Informações		

Atendimento ao Cliente (chat)	\$0	Sem taxa para atendimento ao cliente por chat, inclusive para consultas de saldo.
Atendimento ao Cliente (agente)	\$0	Sem taxa para atendimento ao cliente por agente, inclusive para consultas de saldo.
Extratos da conta	\$0	Sem taxa para acessar os extratos da sua conta.
Outros		
Inatividade	\$0	Não há taxa se você não tiver concluído uma transação da Wallet por 12 meses. Não há taxa de dormência ou cobrança.

Seus fundos não são garantidos pela Agência Federal de Garantia de Depósitos Bancários (FDIC) ou NCUA. Assim, se a WorldRemit falir ou se tornar insolvente, você não estará protegido pelo seguro de depósito da Agência Federal de Garantia de Depósitos Bancários ou NCUA e poderá perder parte ou todo o seu saldo na Wallet.

Sem cheque especial/crédito.

Fale com a Sendwave ligando para 714-455-2320, enviando um e-mail para [wallet@sendwave.com](mailto:wallet@sendwave.com) ou acesse <https://www.sendwave.com/en/terms-and-conditions>

Para obter informações gerais sobre contas pré-pagas, acesse [cfpb.gov/prepaid](https://cfpb.gov/prepaid).

Se você tiver uma reclamação sobre uma conta pré-paga, fale com o Consumer Financial Protection Bureau pelo telefone 1-855-411-2372 ou acesse [cfpb.gov/complaint](https://cfpb.gov/complaint).