

Avis de confidentialité du Universal Wallet ZEPZ

WorldRemit (New Zealand) Limited

À compter de juin 2025

Introduction

La protection de votre vie privée et la sécurité de vos informations personnelles sont extrêmement importantes pour nous. Chez WorldRemit (New Zealand) Limited, nous nous engageons à protéger et respecter votre vie privée et à gérer vos informations de manière ouverte et transparente.

Cette Politique de confidentialité (« **Politique** ») détaille entre autres : ce que nous faisons de vos informations personnelles ; comment nous assurons la protection de celles-ci ; avec qui nous partageons ces informations ; vos droits en relation vis-à-vis des informations personnelles qui sont en notre possession ; qui vous pouvez contacter pour obtenir plus d'informations. Dans la présente Politique, les références à « Vous » et « Vos » sont des références à un utilisateur de notre site web et/ou de notre application mobile.

Nous modifierons ou mettrons à jour cette Politique régulièrement afin qu'elle reflète les changements dans nos pratiques en respect du traitement des informations personnelles, ou des changements applicables de la loi. Nous Vous recommandons de lire cette Politique attentivement, et de consulter régulièrement cette page afin de connaître toute modification que nous pourrions apporter aux termes de la présente Politique.

Si vous ne souhaitez pas lire tous les détails, voici les points importants à connaître :

- WorldRemit (New Zealand) Limited est un service de paiement international qui fournit des services de transfert d'argent et d'envoi de fonds internationaux dans plus de 130 pays et dans plus de 70 devises.
- WorldRemit (New Zealand) Limited (« WorldRemit », « nous », « notre », « nos ») est une filiale de WorldRemit Limited (enregistrée au Royaume-Uni et réglementée par l'autorité britannique de conduite financière). Notre siège social se situe à WorldRemit (New Zealand) Limited, BDO, Level 4, 4 Graham Street, Auckland 1140, Nouvelle-Zélande.
- WorldRemit (New Zealand) Limited fait partie du WorldRemit Group. Pour obtenir une liste des sociétés du WorldRemit Group [CLIQUEZ ICI](#).
- Vous nous connaissez par nos marques : « **WorldRemit** » et « **Sendwave** ».
- Le cas échéant, nous partageons vos informations personnelles au sein du WorldRemit Group, de ses sociétés affiliées, de ses partenaires et d'autres sociétés. Sur demande, ou lorsque nous y sommes légalement tenus, nous pouvons partager vos informations avec des organismes publics.
- Nous recueillons également auprès de vous des informations relatives à d'autres personnes (par exemple, les coordonnées des bénéficiaires de Vos transferts d'argent). En nous fournissant ces informations, Vous nous confirmez que Vous avez l'autorisation de le faire.

- Nous faisons appel à des tiers pour traiter vos informations personnelles en notre nom afin de vous fournir nos services. En raison de la nature internationale de nos activités, certains d'entre eux sont basés en dehors du pays de votre résidence.
- Vous disposez de plusieurs droits sur Vos informations personnelles, et la manière dont Vous pouvez exercer ces droits figure dans la présente Politique.
- Nous vous enverrons des messages de Marketing direct si nous y sommes autorisés. Nous le faisons pour vous encourager à utiliser nos Services et vous faire connaître des offres ou promotions susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez nous demander de ne plus vous envoyer d'informations Marketing à tout moment. Des détails sur la façon de vous désabonner seront inclus dans chaque e-mail que nous vous enverrons. Vous pouvez également nous envoyer un e-mail à l'adresse dataprivacy@zepz.io avec la mention « **URGENT - DEMANDE DE DÉSABONNEMENT** » dans la ligne d'objet et l'adresse e-mail que vous souhaitez supprimer dans l'e-mail.
- Nous utilisons également Vos informations personnelles pour afficher des publicités en ligne et du Marketing concernant nos Services sur notre site Web, nos médias en ligne ou en Vous envoyant des notifications si Vous utilisez notre application mobile.
- Nous n'utilisons pas intentionnellement aucune des informations sur les catégories spéciales et les enfants (notre site Web et notre application mobile ne sont pas destinés aux enfants).

Définitions

Afin de clarifier notre propos, nous avons utilisé certains termes en majuscules dans cette Politique. Ces termes et leur signification sont comme suit :

« **Législation sur la protection des données** » désigne la loi sur la protection de la vie privée de 2020 et toute législation applicable en matière de protection de la vie privée des consommateurs en vigueur dans votre État ou territoire de résidence.

« **Marketing** » désigne toute action, publicité, promotion ou contenu Marketing comme des sondages, bons, recherches et événements. Cette liste n'est pas exhaustive.

« **Application mobile** » désigne l'application Android ou iOS de Sendwave ou Worldremit.

« **Services** » désigne le Service de transfert d'argent WorldRemit, le compte d'argent électronique WorldRemit, les recharges mobiles, le Universal Wallet de Sendwave et tout autre service ou produit que nous pouvons proposer de temps à autre.

Qui sommes-nous ?

Chez WorldRemit (New Zealand) Limited, nous nous engageons à protéger et respecter Votre vie privée, à gérer Vos informations de manière ouverte et transparente et à sécuriser Vos informations.

WorldRemit (New Zealand) Limited fait partie du WorldRemit Group.

Vous nous connaissez par nos marques : « **WorldRemit** » et « **Sendwave** ».

Les informations personnelles que nous recueillons à Votre sujet

Nous pouvons recueillir, enregistrer et utiliser des informations Vous concernant sous forme physique et électronique et nous conserverons, utiliserons et traiterons ces données conformément à la législation sur la protection des données et comme indiqué dans la présente Politique.

Les informations personnelles que nous recueillons et utilisons peuvent comprendre, entre autres, les éléments suivants :

- Votre nom complet ;
- Vos informations de contact telles que Votre adresse e-mail, Votre adresse postale, Votre numéro de téléphone ou tout numéro de téléphone utilisé pour nous contacter ;
- Vos informations démographiques telles que l'âge, l'éducation, le sexe et les centres d'intérêt ;
- preuves d'identité (par exemple : informations de votre passeport, numéro de sécurité social, permis de conduire) ;
- les données biométriques pour confirmer votre identité ;
- Vos identifiants uniques tels que Votre nom d'utilisateur, Votre numéro de compte et Votre mot de passe ;
- Vos profils et postes sur toute autre application et réseaux sociaux que nous fournissons ou que Vous mettez à notre disposition ;
- Vos informations de paiement et autres données financières (par exemple : nom de Votre banque ou fournisseur de Votre moyen de paiement, numéro de compte et code banque) ainsi que les informations sur votre salaire ; et
- informations sur Votre visite sur notre site Web, y compris l'intégralité des localisateurs de ressources uniformes (URL), le flux de clics vers, via et depuis notre site Web (y compris la date et l'heure), la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction de la page (telles que le défilement, les clics et les survols de souris) et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.

Nous recueillons également auprès de Vous des informations relatives à d'autres personnes (par exemple, les coordonnées des bénéficiaires de Vos transferts d'argent), lorsque Vous nous fournissez ces informations. En fournissant ces informations, Vous nous confirmez que Vous avez obtenu toutes les autorisations nécessaires de leur part pour l'utilisation raisonnable de leurs informations aux fins et de la manière décrites dans la présente Politique, ou que Vous êtes autrement autorisé à nous donner ces informations en leur nom. Veuillez également Vous assurer que ces autres personnes sont au courant de cet avis et que les dispositions de cet avis leur sont clairement communiquées.

Comment nous recueillons Vos informations personnelles

- **Informations que Vous nous fournissez lorsque Vous utilisez nos Services.** Si Vous utilisez nos Services, Vous devrez fournir certaines informations, notamment Vos nom, adresse et numéro de carte, ainsi que le nom et d'autres détails sur les bénéficiaires des transferts d'argent que Vous nous demandez d'effectuer. Ces informations doivent être complètes et exactes, sinon nous pourrions devoir prendre des mesures supplémentaires pour effectuer la transaction.
- **Autres informations que Vous nous fournissez.** Il s'agit des informations que Vous nous fournissez en remplissant les formulaires de notre site internet (par exemple, la section "contactez-nous") ou lorsque Vous communiquez avec nous par téléphone, par e-mail ou autrement. Il s'agit, par exemple, des informations que Vous nous fournissez lorsque Vous Vous inscrivez sur le site internet pour que nous puissions Vous contacter, lorsque Vous Vous renseignez sur l'un de nos Services, lorsque Vous Vous inscrivez pour recevoir des notifications et lorsque Vous signalez un problème sur notre site internet. Les informations que Vous nous fournissez peuvent comprendre, entre autres, Votre nom et Votre adresse électronique.
- **Informations obtenues auprès d'autres clients du WorldRemit Group.** Nous pouvons recueillir des informations Vous concernant auprès de nos sociétés affiliées et d'autres sociétés du WorldRemit Group.
- **Réseaux sociaux.** En fonction de Vos paramètres ou des politiques de confidentialité des médias sociaux et des Services de messagerie tels que facebook, LinkedIn et Instagram, Vous pouvez nous autoriser à accéder aux informations de ces comptes ou Services.
- **Autres sources.** Nous pouvons recevoir des informations Vous concernant en provenance d'autres sources, y compris de bases de données publiques, et combiner ces données avec des informations que nous avons déjà à Votre sujet. Cela nous aide à mettre à jour, élargir et analyser nos dossiers et à Vous fournir des Services susceptibles de Vous intéresser.
- **Informations que nous recueillons à Votre sujet**
 - Comme la plupart des sites web, nous utilisons des « cookies », des kits SDK et des technologies similaires pour nous aider à améliorer notre site et la façon dont Vous l'utilisez. Les cookies signifient qu'un site web se souviendra de Vous. Ce sont de petits fichiers texte que les sites web transfèrent vers Votre ordinateur (ou téléphone/tablette). Ils améliorent l'utilisation et la rapidité du site web, par exemple en renseignant automatiquement Votre nom et Votre adresse dans les champs de texte.
 - **Fichiers journaux.** En outre, en ce qui concerne chacune de Vos visites sur notre site, nous recueillerons automatiquement certaines informations (par exemple le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet (FAI), les pages de renvoi/sortie, le système d'exploitation, l'horodatage et/ou les données de flux de clics). Nous pouvons combiner ces informations collectées automatiquement avec d'autres informations que nous recueillons à Votre sujet.
 - **Widgets de réseaux sociaux.** Notre site Web comprend des widgets ou des fonctionnalités de réseaux sociaux, tels que le bouton "j'aime" de facebook et le

bouton Twitter, qui sont des mini-programmes interactifs qui s'exécutent sur notre site pour fournir des Services spécifiques d'une autre entreprise (par exemple, afficher les informations, les opinions, la musique, etc.). Les informations personnelles, telles que Votre adresse e-mail, peuvent être collectées via le widget. Les cookies peuvent également être définis par le widget pour qu'il fonctionne correctement. Les informations collectées par ce widget sont régies par la politique de confidentialité de l'entreprise qui les a créées.

- **Application mobile** Lorsque Vous téléchargez notre Application Mobile, en plus des informations mentionnées ci-dessus, nous :
 - recueillons automatiquement des informations sur le type d'appareil que Vous utilisez, la version du système d'exploitation et des informations sur le système et les performances. Nous pouvons Vous envoyer de temps en temps des notifications "push" afin de Vous tenir au courant des événements ou des promotions que nous organisons. Si vous ne souhaitez plus recevoir ce type de communication, vous pouvez les désactiver au niveau de l'appareil. Pour garantir que Vous recevez les notifications appropriées, nous devons recueillir certaines informations sur Votre appareil, telles que le système d'exploitation et les informations d'identification de l'utilisateur
 - pouvons recueillir les informations de géolocalisation dérivées de Votre appareil. Vos données de géolocalisation peuvent être partagées avec des tiers ; et nous
 - pouvons utiliser un logiciel d'analyse mobile pour nous permettre de mieux comprendre les fonctionnalités de notre logiciel mobile sur votre appareil. Ce logiciel peut enregistrer des informations telles que la fréquence d'utilisation de l'application mobile, les événements qui s'y produisent, l'utilisation agrégée, les données de performance et l'endroit d'où l'application mobile a été téléchargée.

Comment nous utilisons Vos informations personnelles

Notre objectif premier en recueillant des informations sur les utilisateurs est de Vous fournir une expérience sûre, fluide, efficace et personnalisée et de Vous fournir les Services que Vous nous avez demandés. Nous pouvons également utiliser les informations que Vous avez fournies pour nous assurer que le contenu de notre site est présenté de la manière la plus efficace pour Vous et Votre ordinateur ou appareil.

Nous utilisons Vos informations aux fins spécifiques suivantes :

- pour remplir nos obligations découlant de tout contrat conclu entre Vous et nous ou de la loi applicable, comme les lois de lutte contre le blanchiment d'argent, et pour vous fournir les Services conformément à nos [Conditions d'utilisation de WorldRemit](#), nos [Conditions d'utilisation du Universal Wallet de Sendwave](#) et à la présente Politique ;
- pour Vous inscrire avec un compte WorldRemit ;
- pour remplir Votre demande de transaction/recharge téléphonique) ;
- pour Vous envoyer des confirmations ou d'autres notifications ;

- pour Vous informer des changements temporaires ou permanents apportés à nos Services ou à d'autres messages liés aux Services ;
- pour Vous aider lorsque les demandes en ligne ne sont pas terminées ;
- pour prévenir la fraude, le blanchiment d'argent et toute autre activité illégale ;
- pour garantir que le contenu de notre site est présenté de la manière la plus efficace pour Vous et pour Votre ordinateur ;
- pour promouvoir notre entreprise ;
- pour Vous envoyer des communications Marketing, à condition que Vous nous ayez communiqué Vos coordonnées et que Vous ne décidiez pas de Vous désabonner de ce type de communications, conformément à la législation sur la protection des données.
- pour administrer notre site et pour les opérations internes, y compris le dépannage, l'analyse des données, l'analyse du profilage et de la segmentation, les tests, la recherche, les statistiques et les objectifs de sondage ;
- dans le cadre de nos efforts pour assurer la sécurité de notre site, de notre application mobile et de nos Services ;
- dans le cadre de l'analyse, de l'analyse du trafic web, pour mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous Vous envoyons, à Vous et à d'autres, et pour Vous fournir une publicité pertinente ;
- pour la publicité comportementale en ligne (pour en savoir plus sur les choix publicitaires ou pour refuser la publicité basée sur les intérêts)
- pour Vous faire des suggestions et des recommandations, à Vous et aux autres utilisateurs de notre site, sur les Services qui peuvent Vous intéresser ou les intéresser ;
- pour former, contrôler et évaluer l'efficacité de la manière dont nous Vous fournissons les Services ;
- pour prendre en compte et étudier toute préoccupation ou plainte que Vous pourriez avoir ; et
- pour afficher des témoignages personnels de clients satisfaits sur notre site Web en plus d'autres recommandations, lorsque Vous avez accepté un site d'avis tiers que nous pouvons faire de même. Si Vous souhaitez mettre à jour ou supprimer Votre témoignage, contactez-nous à

WorldRemit ne vendra, ne louera et ne divulguera pas vos informations à des professionnels du marketing tiers ou à d'autres personnes non affiliées à WorldRemit ou aux autres sociétés du WorldRemit Group dans le but de faire de la publicité, de promouvoir ou de vous vendre d'autres services. Toutefois, dans la mesure où la loi le permet, WorldRemit peut collaborer avec des tiers pour analyser les informations que nous recueillons auprès de vous lorsque vous visitez notre site internet, nos applications mobiles, notre page Facebook et nos publicités Facebook, que vous utilisiez ou non le service WorldRemit. Pour plus d'informations, consultez la section **Avec qui nous pourrions partager vos informations personnelles** de la présente Politique de confidentialité.

Prise de décision automatisée

Vous ne serez pas soumis à des décisions sur la seule base d'une prise de décision automatisée lorsque celles-ci auront des conséquences significatives sur vous, sauf si : (i) la prise de décision automatisée est requise ou autorisée par la loi ; (ii) elle est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat ; ou (iii) elle est fondée sur votre consentement individuel explicite et écrit.

Marketing direct

Nous pouvons vous demander votre consentement pour vous envoyer des communications marketing sur des produits ou services proposés par Sendwave et d'autres sociétés du groupe WorldRemit. Pour obtenir la liste de ces sociétés

Refus du Marketing direct

Si vous avez un compte WorldRemit et/ou Sendwave, vous pouvez refuser de recevoir les communications marketing en modifiant vos abonnements par e-mail ou SMS en cliquant sur le lien de désabonnement ou en suivant le message de désabonnement inclus dans la communication.

Vous pouvez également envoyer un e-mail à dataprivacy@zepz.io avec la mention « URGENT - DEMANDE DE DÉSABONNEMENT » dans la ligne d'objet et en indiquant l'adresse électronique qui doit être retirée de la liste dans l'e-mail.

Veillez noter que si vous nous demandez de cesser de vous envoyer des messages Marketing ou si vous vous désabonnez, nous pouvons continuer à vous envoyer des communications relatives au service et à l'administration, comme des mises à jour sur les transferts et d'autres informations importantes sur votre transaction.

Avec qui nous pourrions partager Vos informations personnelles

Vos informations personnelles sont très importantes pour nous. Toutefois, dans certaines circonstances, il est nécessaire que nous partagions Vos informations à des fins commerciales légitimes (y compris l'exploitation de notre site et de notre Application mobile, et la fourniture de Services à Votre intention), conformément à la législation applicable et sous réserve des exigences professionnelles et réglementaires applicables en matière de confidentialité et de secret professionnel. En outre, nous pouvons divulguer Vos informations personnelles à :

- **Nos sociétés affiliées** : nous partageons vos informations avec nos sociétés affiliées et d'autres sociétés du WorldRemit Group (comme WorldRemit UK Limited, WorldRemit Inc et WorldRemit Belgium SA).
 - pour nos affaires internes, nos besoins opérationnels, de gestion et de Service ;
 - pour la conformité, l'activité réglementaire et d'audit et dans le cadre de réclamations et d'enquêtes juridiques, réglementaires et fiscales ;
 - pour comprendre et soutenir nos clients et d'autres personnes qui utilisent nos Services, applications et visitent nos sites ; et
 - pour vous envoyer des communications Marketing.

- **Processeurs tiers** comprenant les personnes avec qui nous travaillons ou qui nous fournissent des Services. Si nous engageons un processeur tiers pour traiter Vos informations, le processeur sera soumis à des obligations contractuelles contraignantes pour : utiliser les informations personnelles uniquement conformément à nos instructions écrites précédentes ; utiliser des mesures pour protéger la confidentialité et la sécurité des informations personnelles, ainsi que toute exigence supplémentaire. Nous pouvons divulguer des données pour fournir nos Services, pour répondre aux exigences légales, faire appliquer nos politiques, assurer la liaison avec les autorités judiciaires ou réglementaires lorsque la loi en vigueur l'exige, et protéger nos droits et nos biens. Les Processeurs peuvent inclure :
 - Les agences de référence de crédit ou autres prestataires de Services pour vérifier Votre identité ou l'identité des destinataires de l'argent transféré par nos Services ou pour toute autre fin liée à la fourniture de nos Services ;
 - des conseillers professionnels, tels que nos auditeurs et nos avocats ;
 - Les entreprises qui capturent ou analysent des informations pour nous aider à comprendre comment nos Services, sites et applications mobiles sont utilisés et exécutent ou pour adapter nos Services et promotions, y compris dans le but de nous permettre d'améliorer les Services que nous fournissons ;
 - les entreprises qui nous fournissent une assistance marketing, y compris : la gestion des opérations de marketing par e-mail, SMS et autres services qui déploient le marketing sur internet ou les plateformes de réseaux sociaux ; la réalisation de sondages et autres activités de retour d'information ; l'analyse de l'efficacité de tout engagement marketing ou client que nous effectuons ;
 - Les banques, les sociétés de traitement des cartes de paiement et les autres prestataires de Services qui traitent les virements bancaires, les paiements par carte de crédit et de débit ou qui fournissent des Services d'infrastructure financière pour nous permettre de fournir nos Services ;
 - Nos fournisseurs de Services, y compris ceux qui fournissent des Services d'hébergement de données, des Services de prévention de la fraude, des Services technologiques et des outils technologiques qui nous permettent de surveiller, de tester et d'améliorer nos Services, nos sites et nos applications mobiles ;
 - les sociétés que nous avons demandé à fournir des Services à ou pour nous à des fins pouvant être raisonnablement vérifiées à partir des circonstances dans lesquelles les informations ont été envoyées ;
 - D'autres entités commerciales si nous prévoyons de fusionner avec, ou d'être acquis par, ou d'être investis par cette entité commerciale, ou si nous subissons une réorganisation d'entreprise ; et
 - Tout successeur en affaires pour nous.
- **Facebook** : nous pouvons partager avec Facebook les actions que vous effectuez sur notre site web, notamment vos visites et vos interactions, l'utilisation de Facebook Connect et les informations recueillies à partir de cookies ou de technologies similaires, y compris le pixel Facebook. Cela nous permet de mesurer l'efficacité de nos publicités,

d'améliorer nos pratiques Marketing et de diffuser des publicités plus pertinentes pour vous et les gens ayant un profil similaire au vôtre (y compris sur les réseaux sociaux tels que Facebook). Vous trouverez de plus amples informations, notamment sur la manière dont Facebook vous permet d'exercer vos droits en matière de protection des données de refuser les publicités en ligne basées sur les d'intérêts dans la [Politique des données de Facebook](#). Si vous souhaitez en savoir plus, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

- **Google** : nous utilisons Google Analytics, qui utilise des cookies et des technologies similaires pour recueillir et analyser des informations sur l'utilisation des sites et établir des rapports sur les activités et les tendances. Ce service peut également recueillir des informations concernant l'utilisation d'autres sites web, applications et services en ligne. Vous pouvez vous renseigner sur les pratiques de Google en vous rendant sur la page google.com/policies/privacy/partners. Pour ne plus être suivi par Google Analytics sur tous les sites web, rendez-vous sur le site tools.google.com/dlpage/gaoptout.
- **Agences de prévention des fraudes** : lorsque nous avons de bonnes raisons de suspecter une fraude, un blanchiment d'argent, un financement du terrorisme ou toute autre activité illégale, nous pouvons, sur demande ou lorsque la loi nous y oblige, partager vos informations personnelles avec des agences de prévention du crime et d'autres tiers dans le but de détecter, prévenir ou signaler des crimes ou en cas de violation réelle ou suspectée de toute loi ou réglementation applicable. Ces tiers peuvent inclure des partenaires commerciaux et des sociétés qui nous fournissent des services, des organismes chargés de l'application de la loi, des autorités de régulation et de surveillance, des fournisseurs de services de prévention et de détection des fraudes. Veuillez noter que nous pouvons bloquer l'activité sur votre compte ou toute transaction, vous refuser l'accès à votre compte ou annuler toute transaction que vous souhaitez effectuer, si nous pensons qu'il existe un risque d'activité illégale.
- **Organismes publics** : nous divulguons des comptes ou d'autres informations personnelles lorsque nous considérons que cela est approprié pour nous conformer à la loi, pour faire respecter nos Conditions générales de vente et tout autre accord visant à protéger les droits, la propriété ou la sécurité de WorldRemit, de nos employés, des consommateurs, de nos partenaires commerciaux et du public. Dans ces circonstances, nous leur fournirons uniquement les informations dont ils ont besoin pour exercer leur fonction.
- **Sociétés de recherche** - Nous pouvons partager des informations personnelles de manière sécurisée afin de permettre aux sociétés de recherche et aux fournisseurs de retour d'information de Vous contacter directement en notre nom pour obtenir Votre avis ou refuser de participer à la recherche ou aux sondages.

Liens vers d'autres sites

Nos sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites internet, y compris via nos boutons de réseaux sociaux. Bien que nous nous efforcions de ne proposer que des liens vers des sites internet qui partagent nos standards élevés et notre respect de la vie privée, nous ne sommes pas responsables du contenu, de la sécurité ou des pratiques de confidentialité utilisés par d'autres sites internet et un lien ne constitue pas une approbation de ce site. Une fois que Vous avez créé un lien vers un autre site Web à partir de notre site, Vous êtes soumis aux conditions générales de ce site Web, y compris, mais sans s'y limiter, sa politique et ses pratiques en matière de confidentialité Internet. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre des données à ces sites internet.

Transfert international de Vos informations personnelles

En raison de la nature internationale de nos activités, il se peut que nous devions transférer Vos informations personnelles à d'autres entités de WorldRemit, à d'autres tiers, comme indiqué dans la section "Avec qui nous pourrions partager Vos informations personnelles" de la présente Politique, et les bénéficiaires, en relation avec les objectifs énoncés dans la présente Politique. Pour cette raison, nous pouvons transférer Vos informations personnelles vers d'autres pays qui peuvent avoir des lois et des exigences de conformité en matière de protection des données différentes de celles qui s'appliquent dans le pays dans lequel Vous êtes situé.

Comment nous protégeons Vos informations personnelles

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées, conçues pour protéger Vos informations personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée, l'accès non autorisé et d'autres formes de traitement illégaux ou non autorisés, conformément à la loi applicable.

Malheureusement, la transmission d'informations via Internet (y compris par e-mail) n'est pas totalement sûre. Bien que nous mettions tout en œuvre pour protéger Vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de Vos données transmises à notre site et toute transmission se fait à Vos propres risques. Une fois Vos informations reçues, nous utiliserons des procédures strictes et des dispositifs de sécurité pour tenter d'empêcher tout accès non autorisé.

Protection de Vos propres informations

Il est important de sécuriser Votre mot de passe pour éviter toute utilisation frauduleuse de Votre compte. Ne divulguez Votre mot de passe à personne d'autre et surtout à surtout pas à une éventuelle demande par e-mail ou téléphone. WorldRemit ne Vous demandera jamais de fournir Votre mot de passe ou Vos informations personnelles par courrier électronique.

Pendant combien de temps conserverons-nous vos informations personnelles

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que Vos informations personnelles ne sont conservées qu'aussi longtemps qu'elles sont nécessaires aux fins énoncées dans la présente Politique. Par conséquent, nous ne conserverons les informations que nous recueillons à Votre sujet que pendant la durée nécessaire aux fins énoncées ci-dessus, ou pendant la durée nécessaire pour nous conformer à toute obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis. Cela implique que nous examinons régulièrement nos dossiers pour vérifier que les informations sont exactes, à jour et toujours nécessaires.

La période pendant laquelle nous conserverons les informations Vous concernant varie en fonction du type d'informations et des objectifs pour lesquels nous les utilisons. En général, sauf si la loi en vigueur ou nos obligations légales et réglementaires exigent une période de conservation plus longue, nous conservons nos registres pendant au moins sept ans après la résiliation de votre relation avec nous.

Cookies et technologies similaires

Lorsque vous consultez notre site ou utilisez une application mobile, nous pouvons placer des cookies, des SDK ou des traceurs similaires (« Cookies ») sur votre appareil ou lire les cookies déjà présents sur votre appareil, sous réserve de toujours obtenir votre consentement via notre bannière de gestion des préférences et du consentement. Nous utilisons des cookies pour enregistrer des informations sur votre appareil, votre navigateur et, dans certains cas, vos préférences et vos habitudes de navigation. Nous utilisons vos informations personnelles par le biais de ces cookies et de technologies similaires, conformément à notre

Politique en matière de cookies des produits Sendwave

Vous pouvez utiliser votre navigateur web pour contrôler la plupart des cookies via les paramètres du navigateur, par exemple :

Supprimer tous les cookies ; bloquer tous les cookies ; autoriser tous les cookies ; bloquer les cookies « tiers » (c'est-à-dire les cookies créés par des services en ligne autres que celui que vous visitez) ; et approuver tous les cookies lorsque vous fermez le navigateur.

Pour plus d'informations sur la manière de gérer vos cookies sur les navigateurs, veuillez consulter le site web du développeur du navigateur.

Vos droits

Sous réserve du droit applicable, Vous pouvez avoir un certain nombre de droits concernant le traitement de Vos informations personnelles pertinentes, notamment :

- Effectuer une demande d'accès à vos informations personnelles, ainsi que des informations concernant la nature, le traitement et la divulgation des informations personnelles.
- Effectuer une demande de correction de toute inexactitude dans vos informations personnelles.
- Effectuer une demande de suppression de vos informations personnelles. Nous conserverons une note de votre nom si vous demandez que vos informations personnelles soient effacées.
- Effectuer une demande de limitation de notre utilisation de vos informations personnelles.
- Effectuer une demande de transfert de vos informations personnelles vers un tiers.

Nous ne traiterons votre demande que si nous sommes convaincus d'avoir vérifié avec succès votre identité et que vous êtes bien à l'origine de la demande de traitement de vos informations personnelles. Nous pouvons donc exiger que vous fournissiez une preuve de votre identité avant de pouvoir faire valoir ces droits.

Vous devez également savoir que certains de ces droits sont conditionnels et non absolus ; des exemptions ou des limitations peuvent donc s'appliquer.

La manière la plus rapide et la plus simple d'effectuer une demande est de nous contacter directement par e-mail à l'adresse dataprivacy@zepz.io. Nous nous efforcerons de répondre dans un délai d'un mois ou dans un délai raisonnable conformément à la Législation sur la protection des données. Nous nous réservons le droit de facturer des frais raisonnables (reflétant

les coûts relatifs à la fourniture des informations) ou de refuser de répondre lorsque les demandes sont manifestement infondées ou excessives : dans ce cas, nous vous expliquerons la situation et nous vous informerons de vos droits.

Comment déposer une plainte relative à la confidentialité ?

WorldRemit prend toutes les plaintes au sérieux et examinera Votre réclamation en conséquence.

Si vous pensez que la loi ou des dispositions de la présente politique ont été violées, ou si vous avez des inquiétudes concernant le traitement de vos informations personnelles par WorldRemit, veuillez nous contacter via l'onglet « Nous contacter » sur notre site web ou notre application, ou envoyez-nous un e-mail à dataprivacy@zepz.io.

Votre réclamation concernant la protection de la vie privée doit être adressée au responsable de la protection de la vie privée. Veuillez noter que nous nous efforçons de répondre aux réclamations dans les 20 jours ouvrés suivant leur réception.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez également la transmettre au Commissariat à la protection de la vie privée en :

Écrivant à l'adresse suivante : PO Box 10 094, The Terrace, Wellington 6143

Téléphone : 0800 803 909

E-mail : enquiries@privacy.org.nz

Nous contacter

Les questions, commentaires et demandes concernant vos informations personnelles et notre Politique sont les bienvenus et doivent être envoyés à l'adresse dataprivacy@zepz.io, ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Privacy Office at WorldRemit (New Zealand) Limited,

BDO, Level 4, 4 Graham Street, Auckland 1140, Nouvelle-Zélande.

Vous pouvez également utiliser ces coordonnées si Vous souhaitez nous adresser une plainte relative à Votre vie privée.