

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL PORTAFOGLIO SENDWAVE

In vigore da gennaio 2026

INTRODUZIONE

La privacy e la sicurezza delle informazioni personali dell'Utente sono per noi estremamente importanti. Sendwave Costa Rica S.R.L. si impegna a proteggere e rispettare la privacy dei propri utenti e a gestire le informazioni in modo chiaro e trasparente.

La presente Informativa sulla privacy (**«Informativa»**) spiega, tra l'altro: come trattiamo le informazioni personali dell'Utente; le iniziative intraprese per la loro protezione; con chi condividiamo tali informazioni; i diritti dell'Utente in relazione alle informazioni personali in nostro possesso e chi può essere contattato per ulteriori informazioni. La presente Informativa integra la nostra **Informativa sulla privacy globale (Informativa globale)**. Nella presente Informativa, i riferimenti all'«**Utente**» e a «**Suo/a**» si riferiscono agli utenti delle nostre app per dispositivi mobili e ai consumatori. Modificheremo o aggiorneremo regolarmente la presente Informativa per riflettere eventuali cambiamenti nelle nostre pratiche di trattamento dei dati personali o nella normativa applicabile. Invitiamo l'Utente a leggere attentamente la presente Informativa e a controllare regolarmente questa pagina. Informeremo l'Utente in caso di modifiche ai relativi termini.

Sendwave Costa Rica S.R.L. («ZEPZ», «noi», «ci», «nostro») è un servizio di pagamento internazionale che fornisce trasferimenti di denaro internazionali, il Portafoglio Sendwave e servizi di rimessa. Sendwave Costa Rica è una filiale di WorldRemit Limited (registrata nel Regno Unito e regolamentata dalla Financial Conduct Authority). La nostra **sede legale si trova presso Building 751, 7th Street, tra la 7th e la 9th Avenue, San José, Costa Rica**.

Sendwave Costa Rica fa parte del **Gruppo WorldRemit**. Per un elenco delle società del Gruppo WorldRemit, [FARE CLIC QUI](#).
Ci conosci per i nostri marchi: "**WorldRemit**" e "**Sendwave**".

ACCETTAZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Selezionando la casella, l'Utente conferma l'accettazione della presente Informativa sulla privacy, necessaria per completare il processo e diventare un Utente registrato. Prima di selezionare la casella, l'Utente è invitato a leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy.

REVOCA DEL CONSENSO

I dati raccolti sono adeguati e non eccessivi, considerando l'ambito, gli scopi e i servizi offerti da ZEPZ all'Utente registrato. Se l'Utente ha concesso il consenso all'elaborazione dei Suoi dati, può revocarlo in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo dataprivacy@zepz.io.

CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI

Se l'Utente non comunica i dati richiesti o nega in qualsiasi momento il consenso al loro utilizzo, ZEPZ non potrà offrir i diversi servizi disponibili per gli Utenti registrati dell'app. Questo include la limitazione dell'accesso all'account di Utente registrato.

ACCURATEZZA DELLE INFORMAZIONI COMUNICATE

L'Utente dichiara di essere chi afferma di essere e di conoscere le conseguenze legali con cui la legislazione costaricana punisce la persona che finge di essere un'altra persona, che le informazioni inserite nell'app sono accurate e che si assume l'obbligo di rispettare gli aggiornamenti delle informazioni necessari per mantenerle chiare e accurate in ogni momento. In caso di mancata conformità al suddetto obbligo di aggiornamento, l'Utente esenta ZEPZ da qualsiasi conseguenza legale derivante da questi elementi di autenticità e accuratezza, in conformità con il principio di qualità delle informazioni stabilito dalla legislazione nazionale.

DEFINIZIONI

Database: insieme di dati personali degli Utenti registrati, debitamente organizzati e utilizzati per le finalità che ZEPZ comunica nella presente Informativa sulla privacy, come richiesto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati.

Normativa sulla protezione dei dati significa la legge sulla protezione dei dati in Costa Rica, regolamentata dalla Legge sulla protezione delle persone in relazione al trattamento dei dati personali n. 8968 del 7 luglio 2011 e dal Decreto esecutivo n. 37554-JP del 30 ottobre 2012, Legge di regolamentazione n. 8968.

Applicazione mobile: Portafoglio Sendwave

Utente registrato: cliente/utente di Portafoglio Sendwave

FINALITÀ DELLA RACCOLTA DEI DATI

Lo scopo primario legato alla raccolta delle informazioni dell'utente consiste nel fornirgli un'esperienza sicura, fluida, efficiente e personalizzata, oltre a garantirgli i servizi che ci ha richiesto. Potremmo anche usare le informazioni che l'utente ci ha fornito per assicurarci che il contenuto del nostro sito risulti più efficace e adatto all'utente e al suo computer o dispositivo. Utilizziamo le informazioni degli utenti per le seguenti finalità specifiche:

- per rispettare i nostri obblighi derivanti da eventuali contratti stipulati tra l'utente e noi o dalle leggi in vigore, come le norme antiriciclaggio, nonché per fornire all'utente i servizi in conformità con le nostre Condizioni generali e con la presente Informativa;
- per consentire all'utente di registrare un account;
- per espletare eventuali richieste dell'utente relative a una transazione e/o ricarica telefonica;
- per inviare all'utente conferme o altre notifiche;
- per avvisare l'utente riguardo a variazioni temporanee o permanenti dei nostri servizi, oppure altri messaggi relativi al servizio;
- per fornire all'utente assistenza nel caso in cui una domanda online non sia stata completata;
- per prevenire frodi, riciclaggio di denaro e altre attività illegali;
- per assicurarci che il contenuto del nostro sito risulti più efficace e adatto all'utente e al suo computer;
- per promuovere la nostra attività;
- per inviare all'utente comunicazioni di marketing, a condizione che questi abbia fornito i propri dati di contatto e che non decida di negare il proprio consenso a questo tipo di comunicazioni, in conformità con la normativa sulla protezione dei dati;
- per amministrare il nostro sito e per attività interne, tra cui la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, la profilazione e l'analisi della segmentazione, le verifiche, la ricerca, le finalità di carattere statistico e i sondaggi;
- nel contesto del nostro impegno volto a mantenere sicuri il nostro sito, l'applicazione mobile e i nostri servizi;
- analytics e analisi del traffico web, per misurare o comprendere l'efficacia degli annunci pubblicitari che proponiamo agli utenti, così come per recapitare loro pubblicità rilevanti;
- pubblicità comportamentali online, per conoscere meglio le scelte pubblicitarie o per rifiutare la pubblicità basata sugli interessi;
- per offrire suggerimenti e raccomandazioni agli utenti del nostro sito sui servizi che potrebbero essere di loro interesse;
- per preparare, monitorare e valutare l'efficacia delle modalità mediante le quali eroghiamo i servizi all'utente;
- per prendere in considerazione e analizzare eventuali questioni o reclami dell'utente, nonché
- per pubblicare sul nostro sito web testimonianze di clienti soddisfatti, a complemento di altre testimonianze.

DATI CHE RACCOGLIAMO

Potremmo acquisire, archiviare e utilizzare informazioni che riguardano l'utente, sia in forma fisica che elettronica, e conserveremo, utilizzeremo e tratteremo questi dati nel rispetto delle leggi sulla protezione dei dati applicabili, nonché secondo quanto stabilito in questa Informativa.

Le informazioni personali che raccogliamo e utilizziamo possono comprendere, tra le altre cose:

- il nome completo dell'Utente;
- le informazioni di contatto dell'Utente, ad esempio il suo indirizzo email, indirizzo postale e numero di telefono, oppure qualsiasi numero di telefono che ha usato per chiamarci;
- Le informazioni demografiche dell'utente, come età, istruzione, sesso e interessi;
- Prova dell'identità de l'Utente (ad esempio informazioni sul passaporto, numero di identificazione nazionale e patente di guida);
- il motivo alla base della richiesta di trasferimento;
- Potremmo detenere informazioni relative all'Utente che includono categorie sensibili o particolari di dati personali, quali informazioni biometriche (ad esempio, dati di riconoscimento facciale o l'immagine dell'Utente in formato fotografico o video). Potremmo utilizzare le informazioni biometriche dell'Utente per agevolarne l'identificazione al momento dell'apertura di un account, al fine di verificarne l'identità durante la fase di onboarding nell'ambito dei nostri controlli di Conoscenza del Cliente (KYC), per autenticarlo come utente autorizzato a operare su un account o per adempiere ai nostri obblighi in materia di antiriciclaggio (AML), nonché di rilevamento e prevenzione delle frodi; identificatori univoci quali il nome utente, il numero di account e la password.
- I profili e i messaggi pubblicati dall'utente su qualsiasi altra applicazione e servizio di social media da noi fornito o reso disponibile dall'utente;
- Gli estremi di pagamento e altri dati finanziari (ad esempio, il nome della banca, della carta di pagamento o del fornitore del metodo di pagamento, il numero del conto e il sort code) e i dati relativi alla retribuzione;
- Le informazioni riguardanti la visita dell'utente al nostro sito web, tra cui gli URL (Uniform Resource Locator) completi, il percorso utente identificato dai clic diretti a, attraverso e da, il nostro sito web (compresa la data e l'ora), la durata delle visite su determinate pagine, le informazioni sull'interazione con la pagina (come lo scorrimento, i clic e i passaggi del mouse) e i metodi utilizzati per lasciare la pagina;

- I profili e i messaggi pubblicati dall'utente su qualsiasi altra applicazione e servizio di social media da noi fornito o reso disponibile dall'utente;
- Raccogliamo anche informazioni relative all'Utente in relazione ad altre persone (ad esempio, i dettagli dei destinatari dei trasferimenti di denaro), nel caso in cui tali informazioni ci vengano fornite dall'Utente. Nel fornire tali informazioni, l'utente conferma di aver ottenuto da tali persone tutte le autorizzazioni necessarie all'uso ragionevole delle loro informazioni per gli scopi e secondo le modalità descritte nella presente Informativa, o di essere altrimenti autorizzato a fornirci tali informazioni per loro conto. L'utente è invitato ad accertarsi anche che queste terze persone siano a conoscenza di questo avviso e che le misure previste in esso vengano loro comunicate in modo chiaro.

RACCOLTA DI ALTRE INFORMAZIONI

- Al pari di molti siti web, facciamo uso di «cookie», SDK e altre tecnologie simili che ci consentono di migliorare il nostro sito e il modo in cui l'utente lo utilizza. I cookie consentono a un sito web di ricordarsi degli utenti. Si tratta di piccoli file di testo che i siti web trasmettono al computer (o telefono/tablet) dell'utente. Migliorano l'uso e la velocità dell'applicazione mobile, ad esempio inserendo automaticamente il nome e l'indirizzo dell'utente nei campi di testo.
- File di registro. Per ogni visita dell'utente al nostro sito, raccogliamo anche automaticamente alcune informazioni (ad esempio tipo di browser, Internet Service Provider (ISP), pagina di riferimento/uscita, sistema operativo, data/ora e/o dati relativi al percorso utente, in base ai clic effettuati). Possiamo associare queste informazioni di registro, raccolte automaticamente, ad altri dati che riguardano l'utente.
- Widget dei social media. Il nostro sito web comprende widget o funzioni dei social media, come il pulsante «Mi piace» di Facebook e il pulsante di Twitter, che sono dei piccoli programmi interattivi in esecuzione sul nostro sito e che hanno lo scopo di erogare servizi specifici di un'altra azienda (ad esempio la visualizzazione di notizie, opinioni, musica e altro). Attraverso il widget, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, come ad esempio l'indirizzo e-mail. Inoltre, il widget può impostare dei cookie per consentirgli di funzionare correttamente. Le informazioni raccolte da questo widget sono disciplinate dall'informativa sulla privacy della società che lo ha prodotto.
- App mobile Quando l'Utente scarica la nostra applicazione mobile, oltre alle informazioni sopra menzionate, raccogliamo automaticamente informazioni sul tipo di dispositivo utilizzato, la

versione del sistema operativo e informazioni sul sistema e sulle prestazioni. Occasionalmente, potremmo inviare all'utente delle notifiche push per informarlo in merito a eventi o promozioni in corso. Se non desidera più ricevere questo tipo di comunicazioni, l'utente può disattivarle direttamente dal dispositivo. Per garantire la corretta ricezione delle notifiche, dovremo raccogliere alcune informazioni sul dispositivo, come il sistema operativo e le informazioni che consentono l'identificazione dell'utente;

- Potremmo raccogliere informazioni di geolocalizzazione dell'utente ricavate dal suo dispositivo solo quando l'impostazione di geolocalizzazione è attivata sul dispositivo. Quando la geolocalizzazione è attivata, i dati di geolocalizzazione dell'Utente potrebbero essere comunicati secondo quanto descritto nella sezione intitolata «Destinatari dei dati» nella presente Informativa sulla privacy;
- Potremmo ricorrere a software di analisi per cellulari in modo tale da comprendere meglio la funzionalità del nostro software per cellulari sul dispositivo dell'utente. Questo software può rilevare informazioni come la frequenza di utilizzo dell'applicazione mobile, gli eventi che si verificano nel dispositivo dell'utente, l'uso aggregato, i dati sulle prestazioni e il luogo da cui è stata scaricata l'app per dispositivi mobili.

DESTINATARI DEI DATI

Le informazioni personali degli utenti sono molto importanti per noi. Tuttavia, esistono delle circostanze in cui abbiamo la necessità di condividere tali informazioni per legittimi scopi commerciali (tra cui il funzionamento della nostra applicazione mobile e l'erogazione di servizi), conformemente alla legislazione vigente e ai requisiti professionali e normativi applicabili in materia di riservatezza e segreto professionale.

Inoltre, potremmo divulgare i dati personali degli utenti a:

- **Le nostre affiliate.** Condividiamo le informazioni dell'Utente con le nostre affiliate e con altre società del Gruppo WorldRemit.
- **per esigenze aziendali interne, operative,** di gestione e di assistenza;
- **per questioni di conformità, regolamentazione, audit,** legali, normative, fiscali e di indagine;
- **per conoscere e assistere i nostri clienti** e altri soggetti che utilizzano i nostri servizi e le nostre app e visitano i nostri siti;
- **per inviare comunicazioni di marketing** all'Utente, nei casi in cui abbia espresso il proprio interesse e non abbia scelto di non riceverle;
- **Responsabili del trattamento di terze parti,** che comprendono soggetti con cui intratteniamo rapporti commerciali o che ci forniscono servizi. Se incarichiamo un responsabile del trattamento dei dati

dell'utente, questi sarà soggetto a obblighi contrattuali vincolanti: dovrà utilizzare i dati personali solo in conformità alle nostre istruzioni scritte e adottare misure per proteggere la riservatezza e la sicurezza dei dati personali, oltre a eventuali requisiti aggiuntivi. Potremmo divulgare i dati per fornire i nostri servizi, soddisfare requisiti legali, applicare le nostre direttive, collaborare con autorità giudiziarie o di regolamentazione, ove richiesto dalla legge applicabile, nonché tutelare i nostri diritti e la nostra proprietà. I responsabili del trattamento possono includere:

- **Agenzie di credito** o altri fornitori di servizi con lo scopo di verificare l'identità dell'utente o dei destinatari dei fondi trasferiti mediante i nostri servizi o per tutti gli altri scopi legati alla prestazione dei nostri servizi;
- **Consulenti professionali**, come i nostri revisori contabili e avvocati;
- **Aziende che raccolgono o analizzano informazioni** per consentirci di capire il modo in cui i nostri servizi, siti e applicazioni mobili vengono utilizzati e funzionano, oppure per adeguare i nostri servizi e le nostre promozioni, anche per consentirci di migliorare i servizi che forniamo;
- **Aziende che ci prestano servizi di assistenza al marketing**, che includono la gestione operativa del marketing via e-mail, SMS e altri servizi di marketing su internet o piattaforme di social media, lo svolgimento di sondaggi e altre attività di feedback e attività di analisi dell'efficacia del marketing o del coinvolgimento dei clienti da parte nostra;
- **Banche, società di elaborazione delle carte di pagamento** e altri fornitori di servizi che si occupano di elaborare bonifici bancari, pagamenti con carte di credito e di debito o che comunque forniscono servizi infrastrutturali di tipo finanziario che ci consentono di erogare i nostri servizi;
- **I nostri fornitori di servizi**, tra cui gli operatori che forniscono servizi di hosting di dati, servizi di prevenzione delle frodi, servizi e strumenti tecnologici che ci permettono di monitorare, testare e migliorare i nostri servizi, siti e applicazioni mobili;
- **Aziende da noi incaricate per la fornitura di servizi** a noi stessi o per conto nostro, per finalità imputabili alle circostanze in cui le informazioni sono state inviate;
- **Altri soggetti aziendali**, nel caso in cui prevediamo una fusione, un'acquisizione o un investimento da parte di tali soggetti, o se affrontiamo un processo di riassetto aziendale; e tutti coloro che subentrano nella nostra attività;
- **Facebook**. Potremmo condividere con Facebook le attività svolte dall'utente sul nostro sito web, come ad esempio le sue visite e

interazioni sul nostro sito, l'uso di Facebook Connect e le informazioni raccolte dai cookie o da tecnologie simili, tra cui il Pixel di Facebook. Queste misure ci consentono di valutare l'efficacia delle nostre inserzioni pubblicitarie, di migliorare le nostre attività di marketing e ci aiutano, inoltre, a fornire all'utente delle inserzioni più rilevanti per lui e per le persone ad esso affini (anche sui social media come Facebook). Ulteriori informazioni, tra cui le modalità con cui Facebook consente all'utente di esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati e di rinunciare alla visualizzazione di annunci online basati sugli interessi, sono disponibili nell'Informativa sui dati di Facebook. Per saperne di più, è possibile contattarci utilizzando le informazioni indicate di seguito.

- **Google.** Facciamo uso di Google Analytics, che utilizza cookie e tecnologie simili per la raccolta e l'analisi di informazioni relative all'uso dei Siti e per i resoconti sulle attività e le tendenze. Il servizio può anche raccogliere informazioni sull'uso di altri siti web, applicazioni e servizi online. Le procedure di Google sono consultabili all'indirizzo google.com/policies/privacy/partners. Per recedere dal tracciamento di Google Analytics su tutti i siti web, visitare il sito tools.google.com/dlpage/gaoptout.
- **Agenzie per la prevenzione delle frodi:** laddove si sospetti una frode o un'attività di riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o qualsiasi altra attività illegale, potremo, su richiesta o se obbligati per legge, condividere i dati personali dell'utente con organismi di prevenzione del crimine e altre terze parti per individuare, prevenire o denunciare reati o per violazioni reali o sospette di leggi o regolamenti vigenti. Queste terze parti possono coinvolgere partner commerciali e aziende che ci forniscono servizi, forze dell'ordine, autorità di regolamentazione e controllo, fornitori di servizi di prevenzione e rilevamento delle frodi. Se riteniamo che esista il rischio di un'attività illegale, potremo sospendere l'attività sull'account o qualsiasi transazione dell'utente, negare l'accesso allo stesso o annullare qualsiasi transazione l'utente voglia effettuare.
- **Agenzie pubbliche.** Divulghiamo gli account o altre informazioni personali qualora lo ritenessimo opportuno al fine di rispettare gli obblighi di legge, far rispettare le nostre Condizioni generali e qualunque altro accordo volto a proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di ZEPZ, i nostri dipendenti, i clienti, i nostri partner commerciali e il pubblico. Nella fattispecie, provvederemo a fornire solamente le informazioni di cui hanno bisogno per svolgere il proprio lavoro.
- **Società di ricerca.** Potremmo condividere i dati personali in maniera sicura per consentire alle società di ricerca e ai fornitori di feedback di

contattarti in maniera diretta a nostro nome al fine di conoscere le tue opinioni. In alternativa, puoi rifiutare di prendere parte alle ricerche o ai sondaggi.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI?

Facciamo tutto il possibile per assicurarci che le informazioni personali dell'utente rimangano archiviate solamente per il periodo di tempo necessario a soddisfare le finalità descritte nella presente Informativa. Pertanto, tratteremo le informazioni relative all'utente solo per il tempo necessario per le finalità di cui sopra, o per rispondere a eventuali obblighi legali o normativi cui siamo soggetti. Ciò comporterà una regolare revisione dei nostri archivi per verificare che le informazioni siano accurate, aggiornate e ancora necessarie.

La durata di conservazione delle informazioni relative all'utente dipende dal tipo di dati e dalle finalità per cui le utilizziamo. In generale, a meno che le leggi vigenti non prescrivano un periodo di conservazione più lungo, manterremo le informazioni in archivio fino a quando l'utente sarà un nostro cliente e per 6 anni dopo il termine del suo rapporto con noi.

SICUREZZA DEI DATI

Abbiamo implementato misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a proteggere le informazioni personali dell'utente per prevenirne la distruzione accidentale o illegale, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata, l'accesso non autorizzato e altre forme di trattamento illecite o non autorizzate, nel rispetto della legge applicabile.

Purtroppo, la trasmissione di informazioni via internet (anche tramite e-mail) non è del tutto sicura. Anche se cercheremo di fare del nostro meglio per salvaguardare le informazioni personali dell'utente, è impossibile garantire la sicurezza della trasmissione dei suoi dati verso il nostro sito. Pertanto, eventuali trasmissioni sono effettuate a rischio e pericolo dell'utente. Quando riceveremo informazioni dell'utente, adotteremo rigorose procedure e misure di sicurezza per tentare di impedire l'accesso non autorizzato ad esse.

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

Trasferimento internazionale delle Sue informazioni personali

A causa della natura internazionale della nostra attività, potremmo dover trasferire le informazioni personali de l'Utente ad altre società del gruppo WorldRemit, ad altri soggetti terzi come indicato nella sezione «Destinatari dei dati» della presente Informativa, e ai destinatari, in relazione alle finalità indicate nella presente Informativa. Per tale motivo, le informazioni personali dell'utente potrebbero essere trasferite in Paesi con legislazioni sulla protezione dei dati e requisiti di compliance diversi rispetto a quelli del Paese di residenza dell'utente. Accettando la presente Informativa sulla privacy,

L'Utente concede il consenso esplicito e valido a tali trasferimenti internazionali dei propri dati personali.

MARKETING DIRETTO

Potremmo richiedere il consenso dell'utente per l'invio di comunicazioni di marketing su prodotti o servizi offerti da noi, da Sendwave o da altre società del Gruppo WorldRemit.

DIRITTO DI RECESSO DAL MARKETING DIRETTO

L'Utente può decidere di non ricevere comunicazioni di marketing facendo clic sul link di annullamento dell'iscrizione o seguendo il messaggio di annullamento incluso nella comunicazione, oppure semplicemente inviando un'e-mail a **dataprivacy@zepz.io** con la frase «*URGENTE - RICHIESTA DI ANNULLAMENTO DELL'ISCRIZIONE*» nell'oggetto e l'indirizzo e-mail che desidera rimuovere dal nostro database di marketing.

La preghiamo di notare che, se richiedesse di sospendere l'invio di messaggi di marketing o se revocasse l'iscrizione, potremmo continuare a inviare comunicazioni di servizio e amministrative (ad esempio gli aggiornamenti dei trasferimenti e altre informazioni importanti o legate alle transazioni).

I DIRITTI DEGLI UTENTI E IL RESPONSABILE DEL DATABASE

L'Utente può richiedere i diritti di accesso, rettifica, revoca o eliminazione del trattamento dei propri dati personali contattandoci all'indirizzo dataprivacy@zepz.io. Per una descrizione completa di tutti i propri diritti sulla privacy, l'Utente può consultare la sezione intitolata «I diritti degli Utenti» nella nostra Informativa sulla privacy globale. Secondo la legislazione sui dati, l'esercizio dei diritti sarà elaborato gratuitamente e ci impegneremo a rispondere entro un periodo ragionevole e in ogni caso entro cinque giorni lavorativi, in conformità con la Normativa sulla protezione dei dati.

Ai fini della Normativa sulla protezione dei dati, Sendwave Costa Rica è la parte responsabile del database (titolare del trattamento) e l'indirizzo e il contatto del titolare del trattamento si trovano nella sezione intitolata «CONTATTI» della presente Informativa.

CONTATTI

Domande, commenti e richieste riguardanti le informazioni personali de l'Utente e la nostra Informativa sono ben accolti e devono essere inviati a **dataprivacy@zepz.io** oppure inviate per posta indirizzate a **Sendwave**

Costa Rica S.R.L., Edificio 751, 7th Street tra la 7th e la 9th Avenue, San José, Costa Rica.

Se l'Utente ritiene che si sia verificata una violazione della normativa sulla protezione dei dati o di elementi della presente Informativa, o se ha dubbi riguardo alla gestione delle proprie informazioni personali da parte di ZEPZ, è invitato a contattarci. Qualora la nostra risposta non sia ritenuta soddisfacente, l'Utente può inoltre presentare un reclamo all'**Agenzia costaricana per la Protezione dei dati degli abitanti (PRODHAB)** all'indirizzo:

Posta: San Pedro de Montes de Oca, Mall San Pedro, Ofimall Executive Center, 6th floor.

Email: info@prodhav.go.cr

Telefono: (506) 2234-0189

Sito web: <http://prodhav.go.cr/>