

Annexe A. Déclarations abrégées concernant Sendwave Wallet

Frais mensuels	Par transaction	Retraits dans un distributeur	Recharge en espèces
0 \$	0 \$	N/A	N/A
Vérification de solde sur un distributeur (du réseau ou hors réseau)			N/A
Service client (agent en direct automatisé)			0 \$
Inactivité (après 12 mois sans transaction)			0 \$
Nous ne facturons pas d'autres types de frais			

Pas de fonctionnalité de découvert/crédit.

Vos fonds ne sont pas couverts par une assurance FDIC ou NCUA.

Pour obtenir des informations générales sur les comptes prépayés, consultez le site cfpb.gov/prepaid.

Vous trouverez les détails et les conditions de tous les frais et services dans les déclarations détaillées concernant Wallet, ci-dessous.

Annexe B. Déclarations détaillées concernant Sendwave Wallet

Liste de tous les frais pour Wallet

Tous les frais	Montant	Détails
Ouverture d'un Wallet et détention d'un solde		
Configuration du compte	0 \$	Aucuns frais pour la création d'un compte Wallet.
Frais mensuels	0 \$	Pas de frais mensuels ni d'autres frais pour détenir un solde dans un Wallet.
Ajout d'argent à votre solde dans un Wallet		
Transfert d'argent depuis votre compte de financement tiers	0 \$	Aucuns frais pour transférer des fonds depuis votre carte de crédit enregistrée, votre carte de débit ou votre compte chèque ou d'épargne de chambre de compensation automatisée (ACH) vers le solde de votre Wallet. L'émetteur de votre carte de crédit enregistrée ou l'institution financière qui gère votre compte chèque ou votre compte d'épargne enregistré de chambre de compensation automatisée (ACH) peut facturer des frais pour ce transfert.
Réception d'argent par le biais du paiement pair à pair de Zepz	0 \$	N/A

Réception d'argent de Zepz	0 \$	Aucuns frais pour recevoir des fonds d'une entité Zepz, par exemple, un crédit qui vous est accordé suite à une résolution d'erreur ou autre.
Autres transferts	0 \$	N/A
Transfert d'argent depuis votre solde dans Wallet		
Transfert d'argent vers votre compte de financement tiers	0 \$	N/A
Transfert d'argent via un paiement pair à pair Zepz	0 \$	N/A
Achats en ligne	0 \$	N/A
Autres retraits	0 \$	N/A
Réception d'espèces		
Retrait dans un distributeur (du réseau)	N/A	Un solde Wallet ne peut pas être retiré dans des distributeurs.
Retrait dans un distributeur (hors réseau)	N/A	Un solde Wallet ne peut pas être retiré dans des distributeurs.
Informations		

Service client (chat)	0 \$	Aucuns frais pour le service client par chat, y compris pour les demandes de solde.
Service client (agent en direct)	0 \$	Aucuns frais pour le service client auprès d'un agent en direct, y compris pour les demandes de solde.
Relevés	0 \$	Aucuns frais pour accéder à vos relevés.
Autre		
Inactivité	0 \$	Il n'y a pas de frais si vous n'avez pas effectué de transaction Wallet pendant 12 mois. Il n'y a pas de frais d'inactivité.

Vos fonds ne sont pas couverts par une assurance FDIC ou NCUA. Par conséquent, si WorldRemit fait faillite ou devient insolvable, vous n'êtes pas protégé par l'assurance-dépôt FDIC ou NCUA et vous pourriez perdre tout ou partie du solde de votre Wallet.

Pas de fonctionnalité de découvert/crédit.

Contactez Sendwave en appelant le 714-455-2320, en envoyant un e-mail à l'adresse wallet@sendwave.com, ou en consultant la page <https://www.sendwave.com/en/terms-and-conditions>

Pour obtenir des informations générales sur les comptes prépayés, consultez la page cfpb.gov/prepaid.

Si vous avez une réclamation à formuler au sujet d'un compte prépayé, appelez le Bureau de protection financière du consommateur au 1-855-411-2372 ou consultez la page cfpb.gov/complaint.