

Sharp Rees-Stealy Medical Centers

What can you expect during your Oncology/Hematology patient-care journey?

Physician Response and FollowMyHealth® Messages

- FollowMyHealth messages are reviewed on a daily basis, except on weekends and holidays, by a member of your care team.
- For urgent requests, please call **858-939-6622** (Frost Street) or **619-397-3013** (Otay Ranch).

Clinic Appointments and Port Draws

- If you have non-infusion related scheduling/appointment questions, please call **858-939-6622** (Frost Street) or **619-397-3013** (Otay Ranch) and press option 1.
- If you are calling to reschedule your clinic appointment, please let the team know if you have a corresponding infusion appointment on the same day so they can coordinate appropriately.

Infusion Appointments

- For any infusion scheduling questions, please call **858-939-5046** (Cook Infusion, Kearny Mesa), **619-502-3250** (Chula Vista), or **619-740-4469** (Grossmont).
- If you are calling to reschedule your infusion appointment, please let the team know if you have a corresponding clinic appointment on the same day so they can coordinate appropriately.

Prescription Refills and Prior Authorizations (Including Oral Chemotherapy)

- Contact your existing pharmacy directly to request a medication refill. For Oral Chemotherapy refills, contact your specialty pharmacy.
- Allow about 2-3 business days for your prescription refill to be processed. If a prior authorization is required, allow up to seven business days.
- Contact your pharmacy at least 1-2 weeks before you are set to run out of your prescriptions.

Narcotic Refills

- Allow about three business days for your narcotic refill to be processed. We do not process any narcotic refills on the same day or after hours.
- If you require a new narcotic prescription or a change to your current narcotic prescription, you will need to schedule a visit with your provider.
- Contact your pharmacy at least one week before you are set to run out of your prescription.

X-Rays/CT/MRI/DEXA/Mammo/PET

- To schedule your radiology test, please contact the Radiology Scheduling Department at **858-586-6730**. For ECHOs, please call **858-939-6561**.
- Your results will be available in about three business days.
- If you have any difficulty viewing your results, please contact our Health Information Management (HIM) at **858-541-5400**.
- You can also request your medical records at sharp.com/medicalrecords. There is about a two week turnaround time after your request has been submitted.

Lab Appointments

- All Sharp Rees-Stealy labs allow walk-ins, and no appointments are needed.
- You can find all Sharp Rees-Stealy lab locations at sharp.com/locations/search/sharp-rees-stealy/labs. These lab locations cannot perform port draws.

Lab Results

- Lab test results are usually available in about 3-5 business days.
- Specialty lab results are usually available in about 14 business days.
- All labs completed through Sharp Rees-Stealy will be available on FollowMyHealth once the results have been returned.
- If there are any abnormal lab results that are clinically significant, we will contact you.

Forms

- Please send your forms to SRSforms@sharp.com and include the following:
 - Full Name and Date of Birth (Day/Month/Year)
 - MRN (if known)
 - When do you need the form returned?
 - Where do you need the form to go? (Include Email Address, Doctor's Name/Clinic, Fax Number, or Address)
- You can also drop your form off at your Oncology clinic.
- Your forms will be available within 5-7 business days. If it has been longer than seven business days, please call **858-939-6622** (Frost Street) or **619-397-3013** (Otay Ranch) and press option 1.

Insurance Changes

- If you experience any changes or updates to your insurance plan, please send a FollowMyHealth message or call **858-939-6622** (Frost Street) or **619-397-3013** (Otay Ranch) and press option 1.
- Changes in insurance requires new authorizations for treatment and referrals and can take additional time to re-process. Notifying your care team as soon as possible with new insurance information will help expedite this process.

Sharp Rees-Stealy Medical Centers

¿Qué puede esperar durante su proceso de atención como paciente de oncología/hematología?

Respuestas del médico y mensajes en FollowMyHealth®

- Un miembro de su equipo de atención revisa los mensajes de FollowMyHealth diariamente, excepto los fines de semana y días feriados.
- Si tiene peticiones urgentes, llame al teléfono **858-939-6622** (Frost Street) o **619-397-3013** (Otay Ranch).

Citas y extracciones por el puerto en la clínica

- Si tiene preguntas sobre citas no relacionadas con una infusión, llame al teléfono **858-939-6622** (Frost Street) o **619-397-3013** (Otay Ranch) y marque la opción 1.
- Si llama para cambiar su cita clínica, avísele al equipo si tiene una cita correspondiente para infusión el mismo día, a fin de que puedan coordinarse apropiadamente.

Citas para infusión

- Si tiene cualquier pregunta sobre una cita relacionada con infusión, llame al teléfono **858-939-5046** (Cook Infusion, Kearny Mesa), **619-502-3250** (Chula Vista) o **619-740-4469** (Grossmont).
- Si llama para cambiar su cita de infusión, avísele al equipo si tiene una cita clínica correspondiente el mismo día, a fin de que puedan coordinarse apropiadamente.

Surtido de recetas médicas y autorizaciones previas (incluyendo quimioterapia oral)

- Comuníquese directamente con su farmacia actual para solicitar que se surtan sus medicamentos. Para surtir su quimioterapia oral, comuníquese con su farmacia de especialidad.
- Espere de 2 a 3 días hábiles para que se procese el surtido de su receta. Si se requiere una autorización previa, espere hasta siete días hábiles.
- Comuníquese con su farmacia por lo menos de 1 a 2 semanas antes de que calcule que se terminarán sus medicamentos.

Surtido de narcóticos

- Espere unos tres días hábiles para que se procese su surtido de narcóticos. No procesamos ningún surtido de narcóticos en el mismo día, ni fuera del horario de atención.
- Si necesita una nueva receta de narcóticos o un cambio en su receta actual de narcóticos, deberá hacer una cita con su proveedor.
- Comuníquese con su farmacia por lo menos una semana antes de que calcule que se terminarán sus medicamentos.

Radiografías/TC/IRM/DEXA/Mamografía/TEP

- Para programar sus pruebas de radiología, llame al Departamento de Programación de Radiología al teléfono **858-586-6730**. Para ecografías, llame al teléfono **858-939-6561**.
- Sus resultados estarán disponibles en unos tres días hábiles.
- Si tiene algún problema para ver sus resultados, comuníquese con nuestro departamento de Gestión de Información Médica (HIM, por sus siglas en inglés) al teléfono **858-541-5400**.
- También puede solicitar sus registros médicos en **sharp.com/medicalrecords**. El tiempo de entrega es de alrededor de dos semanas a partir de que hace su solicitud.

Citas en el laboratorio

- Todos los laboratorios de Sharp Rees-Stealy brindan atención por orden de llegada y no es necesario que haga cita.
- Puede encontrar las direcciones de todos los laboratorios de Sharp Rees-Stealy en sharp.com/locations/search/sharp-rees-stealy/labs. Estos laboratorios no pueden hacer extracciones de puertos.

Resultados de laboratorio

- Los resultados de las pruebas de laboratorio habitualmente están disponibles en un plazo de 3 a 5 días hábiles.
- Los resultados de pruebas especializadas de laboratorio habitualmente están disponibles en unos 14 días hábiles.
- Todas las pruebas de laboratorio realizadas en Sharp Rees-Stealy estarán disponibles en FollowMyHealth cuando se reciban los resultados.
- Si hay resultados anormales de importancia clínica en sus pruebas de laboratorio, nos comunicaremos con usted.

Formularios

- Envíe sus formularios a SRSforms@sharp.com e incluya lo siguiente:
 - Nombre completo y fecha de nacimiento (día/mes/año)
 - Número de expediente médico (si lo conoce)
 - ¿Cuándo necesita que devolvamos el formulario?
 - ¿A dónde necesita que se envíe el formulario? (Incluya la dirección de correo electrónico, el nombre del médico o la clínica, el número de fax o la dirección)
- También puede entregar su formulario en su clínica de oncología.
- Sus formularios estarán disponibles en un plazo de 5 a 7 días hábiles. Si han pasado más de siete días hábiles, llame al teléfono **858-939-6622** (Frost Street) o **619-397-3013** (Otay Ranch) y marque la opción 1.

Cambios de seguro

- Si ocurre algún cambio o actualización en su plan de seguro, envíe un mensaje por FollowMyHealth o llame al teléfono **858-939-6622** (Frost Street) o **619-397-3013** (Otay Ranch) y marque la opción 1.
- Los cambios en el seguro requieren nuevas autorizaciones en el tratamiento y las remisiones, y puede ser necesario más tiempo para volver a procesarlas. Notificar a su equipo de atención su nueva información de seguro lo antes posible ayudará a acelerar este proceso.