



## **N26 aiuta gli utenti a proteggersi dalle minacce informatiche per il banking online**

*In occasione del mese della cybersecurity e dell'educazione finanziaria, N26 lancia una serie di iniziative educative volte a promuovere la consapevolezza dei rischi informatici e degli strumenti per difendersi*

*Dieci pratici consigli per effettuare pagamenti e operazioni bancarie in sicurezza e per riconoscere i tentativi di truffa*

**Milano, 8 ottobre 2020** – In occasione del mese europeo della sicurezza informatica e dell'educazione finanziaria, la Mobile Bank **N26** ha presentato oggi una [guida completa alla cybersecurity](#) per promuovere la consapevolezza delle minacce informatiche che riguardano i servizi di digital banking e per aiutare gli utenti a proteggere le proprie operazioni bancarie online.

La guida risponde alle esigenze di sicurezza di un numero crescente di consumatori, che sempre più si affidano ai servizi online per risparmiare tempo e non doversi recare fisicamente in filiale. Secondo una recente indagine globale di N26, **un consumatore su tre ha, infatti, aumentato il proprio utilizzo dei servizi di online e mobile banking** rispetto a prima dell'emergenza sanitaria\*. Inoltre, è stato riscontrato un crescente interesse per lo shopping digitale: **i clienti di N26 spendono online il 20% in più** rispetto a prima della pandemia, con un aumento più marcato nella **fascia di età 50+**, dove la crescita ha raggiunto quasi il **30%**.

I criminali informatici hanno rapidamente reagito alle nuove abitudini di consumo, adattando le proprie strategie fraudolente per ingannare gli ignari utenti: è stato, infatti, dimostrato che gli **attacchi di phishing correlati al Coronavirus sono aumentati del 667%** nel mese di marzo\*\*.

In qualità di leader nel digital banking, N26 investe molto sia in cybersecurity e nel contrasto delle frodi online, sia nell'educazione finanziaria e con questa iniziativa di formazione intende offrire informazioni utili, consigli e opinioni degli esperti ai consumatori, per aiutarli a proteggersi dalle minacce informatiche.

# N26

Di seguito i 10 principali consigli da seguire per assicurarsi di non cadere vittima dei cyber criminali:

1. Tieni la tua app N26 e il sistema operativo del tuo cellulare **sempre aggiornati** in modo da evitare che possano verificarsi bug;
2. Utilizza **metodi di autenticazione biometrici** come la scansione dell'impronta digitale o il riconoscimento facciale per effettuare l'accesso;
3. Crea delle **password complesse** contenenti lettere, numeri e simboli ed evita di usare la stessa password per accedere a diversi conti;
4. Non pubblicare mai **informazioni personali sensibili** online o sui social network;
5. Fai attenzione quando utilizzi una **rete WiFi pubblica o una connessione condivisa** e scegli sempre connessioni WPA2 sicure invece di connessioni WEP.
6. Prediligi fornitori di **servizi email** con filtri per la sicurezza e per lo spam e che dispongono di un sistema di autenticazione a due fattori;
7. Stai in guardia di fronte a **offerte troppo belle** per essere vere: probabilmente è proprio così!
8. Effettua acquisti solo presso **siti web affidabili** di venditori riconosciuti;
9. Assicurati che i **siti web** siano **sicuri**, controlla che ci sia il simbolo di un lucchetto accanto all'URL e verifica le credenziali con un semplice clic;
10. Consenti la **geolocalizzazione** sulla tua app N26, che permette di individuare transazioni irregolari non effettuate da te.

I clienti di N26 possono avvalersi di numerose **funzionalità avanzate** messe in campo dalla mobile bank per aumentare la sicurezza delle transazioni e delle operazioni bancarie online, come l'autenticazione a due fattori e la tecnologia 3D Secure, l'utilizzo di dati biometrici per il riconoscimento dell'utente, i blocchi di pagamento intelligenti con un semplice clic, le notifiche in tempo reale e la possibilità di bloccare la carta direttamente tramite l'applicazione.

*“Negli ultimi mesi, abbiamo visto sempre più nuovi clienti rivolgersi a servizi di digital banking, anche tra quella parte di popolazione che non è nativa digitale. Per noi di N26 è quindi fondamentale investire in iniziative di formazione per accrescere la consapevolezza dei rischi informatici e dell'importanza di proteggere le proprie operazioni bancarie online. Il nostro obiettivo è permettere a tutti i nostri clienti, indipendentemente dal loro background, di sentirsi protetti e di sapere che il proprio denaro è al sicuro”,* ha dichiarato **Andrea Isola, General Manager Italy e South East Europe di N26.**

È possibile scaricare la **guida completa di N26** per gestire le finanze online in sicurezza a [questo link](#), mentre maggiori informazioni e consigli su come proteggersi dalle minacce informatiche sono disponibili nel [blog di N26](#).



\* Dati provenienti dall'indagine condotta da N26 in collaborazione con Sapio Research, che ha coinvolto oltre 10.000 consumatori nel periodo antecedente il lockdown (20/01 – 08/03), durante il lockdown (09/03 – 26/04) e dopo il lockdown (04/05 – 21/06)

\*\*Ricerca di Barracuda Sentinel - [Threat Spotlight: Coronavirus-Related Phishing](#)

## N26

N26 sta costruendo la prima Mobile Bank globale che il mondo ama usare. Valentin Stalf e Maximilian Tayenthal hanno fondato N26 nel 2013 e hanno lanciato il primo prodotto della società all'inizio del 2015. Attualmente, N26 ha 5 milioni di clienti in 25 mercati. L'organico della società è composto da 1500 dipendenti dislocati in 5 sedi: Berlino, New York, Barcellona, Vienna e San Paolo. Con una licenza bancaria europea completa, una tecnologia all'avanguardia e nessuna rete di filiali, N26 ha ridisegnato il settore dei servizi bancari per il 21° secolo ed è disponibile per Android, iOS e desktop. N26 ha raccolto più di 670 milioni di USD dai più importanti investitori del mondo, tra cui Insight Venture Partners, GIC, Tencent, Allianz X, Valar Ventures di Peter Thiel, Horizons Ventures di Li Ka-Shing, Earlybird Ventures, Battery Ventures, oltre ai membri del management board di Zalando e Redalpine Ventures. Attualmente, N26 opera in Austria, Belgio, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Stati Uniti, dove opera attraverso la sua controllata N26 Inc., basata a New York. I servizi bancari negli Stati Uniti sono offerti da N26 Inc. in partnership con Axos® Bank, Membro FDIC.

### Contatti stampa N26

Francesca Bartolino  
mobile: +39 3462100230 | e-mail: [francesca.bartolino@n26.com](mailto:francesca.bartolino@n26.com)

### bcw | burson cohn & wolfe

Giuliana Gentile  
mobile: +39 349 7668026 | e-mail: [giuliana.gentile@bcw-global.com](mailto:giuliana.gentile@bcw-global.com)

Gennaro Nastri  
mobile: +39 331 2333148 | e-mail: [gennaro.nastri.ce@bcw-global.com](mailto:gennaro.nastri.ce@bcw-global.com)

Chiara Degradi  
mobile: +39 349 3116631 | e-mail: [chiara.degradi@bcw-global.com](mailto:chiara.degradi@bcw-global.com)