

N26 partage ses perspectives vers la rentabilité globale et annonce une prochaine offre de trading pour 2024

- **En partenariat avec Upvest, N26 lancera un nouveau produit d'investissement pour les actions et les ETF au premier semestre 2024.**
- Pour 2023, la Banque Mobile table sur une forte croissance de ses revenus (+30 % par rapport à 2022) pour dépasser les 300 millions €.
- **En outre, suite à des améliorations significatives de la rentabilité des clients, l'entreprise s'attend à ce que sa marge bénéficiaire brute augmente de 70 % en 2023. Elle s'attend également à ce que son déficit annuel soit réduit de plus de moitié pour atteindre environ 100 millions d'euros en 2023.**
- **La rentabilité mensuelle globale sera atteinte au second semestre 2024.**

A Paris, le 29 novembre 2023 – [N26](#) partage aujourd'hui un aperçu de sa vision stratégique et de sa feuille de route produit pour 2024. La société présente aussi ses résultats financiers pour 2022 ainsi que les principaux enseignements de l'exercice 2023 afin de présenter ses prévisions pour 2024, année charnière durant laquelle elle commencera à être rentable sur ses 24 marchés européens.

Pour finir d'asseoir une croissance durable et rentable, N26 place l'activité des clients et l'utilisation quotidienne des comptes au cœur de sa stratégie en développant des produits et fonctionnalités de dépenses, d'épargne d'investissement et de crédit. **L'offre N26 sera élargie en 2024 avec un nouveau produit d'investissement. En partenariat avec la fintech allemande Upvest, les clients N26 pourront négocier des actions et des ETF, directement dans l'application N26 et cela dès le premier semestre 2024.**

Après le lancement de l'offre Crypto de N26, présente dans 6 marchés et déployée dans les autres marchés dans les prochains mois et après le lancement prometteur d'une offre d'épargne en Espagne et en Allemagne fin 2023, ce nouveau produit d'investissement offrira aux clients N26, une opportunité supplémentaire de développer leur patrimoine financier. Il permettra aussi à la banque berlinoise de consolider sa place de leader de la banque en ligne dans ses principaux marchés européens.

“N26 en France est déjà rentable et sur le podium des banques en ligne seulement 6 ans après notre arrivée. Nos clients sont toujours plus nombreux à choisir une offre premium. Après avoir permis à chacun de passer son compte N26 sous IBAN français, nous allons accélérer notre développement comme banque principale en 2024, en leur proposant des produits d'épargne et d'investissement (Crypto et

trading) dont les mécaniques répondront plus efficacement à leurs besoins pour les aider à se prémunir de l'inflation et accéder plus facilement aux produits financiers”, se réjouit Jérémie Rosselli, DG N26 France et Benelux.

L'activité accrue des clients augmente les revenus par client et améliore la marge bénéficiaire de N26

Avec la limite de croissance en vigueur depuis fin 2021, N26 s'est concentrée à faire augmenter sa part de clients, sources de revenus, qui dépasse à présent les 4 millions d'utilisateurs (+300 000 en 2022, soit une croissance de 8 %). **Pour 2023, N26 s'attend à une croissance de sa clientèle en termes de revenus d'une ampleur au moins similaire. Cela va permettre de générer une forte croissance de ses revenus (à plus de 300 millions € en 2023, soit +30 % par rapport à 2022) grâce à la hausse significative des revenus par client. Sur 2022, N26 avait déjà augmenté son chiffre d'affaires à 236,3 millions d'euros, soit +24% par rapport à 2021.**

Le volume de transactions des clients N26 a augmenté significativement en 2022 pour dépasser les 97 milliards € (+22 % vs 2021) et devrait à minima dépasser les 110 milliards € pour 2023. La stratégie produit N26 centrée sur l'adoption comme banque du quotidien par ses millions de clients en Europe a permis une forte amélioration des indicateurs financiers de performance de l'entreprise avec une marge brute en 2022 de 153,8 millions € (vs 111,6 millions en 2021). **Mieux, en 2023, celui-ci dépassera les 220 millions € et son résultat d'exploitation s'améliorera de +70 %.**



La croissance soutenue des dépôts stimule les revenus d'intérêts

Devenue une banque de détail importante dans le paysage européen, N26 continue de profiter de la hausse des dépôts de ses clients et cela malgré un contexte macroéconomique difficile avec une inflation persistante. **D'ici fin 2023, N26 gèrera 8 milliards € de dépôts clients (+8 % par rapport à 2022 - 7,2 milliards €).**

Qui dit hausse des dépôts client, signifie pour N26 une augmentation de ses activités de trésorerie puisqu'elle profite largement de la hausse des taux d'intérêt en tant que banque pleinement agréée. **Ainsi, N26 verra ses revenus d'intérêts représenter 40 % de ses revenus globaux en 2023, après avoir contribué à hauteur de 30 % aux revenus de 2022.**

Les investissements nécessaires en compétences et dans les infrastructures qui vont permettre d'asseoir une croissance pérenne

Au cours des deux dernières années, N26 a pu constituer une équipe de direction solide et expérimentée, composée d'experts comptant de nombreuses années d'expérience. Devant toujours respecter une limitation de sa croissance, N26 a réduit ses dépenses de marketing au niveau le plus bas depuis 2017. **En parallèle, N26 a considérablement augmenté ses investissements dans la conformité, les infrastructures humaines et techniques afin de lutter plus efficacement contre la criminalité financière, toujours plus sophistiquée. N26 a investi plus de 80 millions € en 2022 dans différentes technologies de pointe et dans ses équipes pour mener ces travaux à bien, en étroite collaboration avec les autorités concernées.** La société a enfin renforcé sa gouvernance d'entreprise en passant à une société allemande par actions; en nommant un conseil de surveillance; et en établissant des organes de surveillance.

N26 a considérablement progressé dans ses efforts pour prévenir, identifier et traiter les activités de fraude et de blanchiment d'argent. Le nombre de demandes d'informations des autorités allemandes s'est réduit de 95 % entre janvier 2022 et septembre 2023. Les rappels de virements SEPA émanant d'autres banques ont été réduits de 90 % sur la même période. Enfin, les données de Mastercard montrent que le taux de fraude avec les cartes bancaires N26 est inférieur de plus de 80 % au taux moyen de fraude par carte des banques dans le monde.

Ces investissements stratégiques guident la base de la croissance durable de N26 pour les années à venir. En conséquence, les résultats d'exploitation ont diminué pour s'établir à -170,4 millions € en 2022 comme attendu par N26. **Mais ainsi, N26 sait déjà qu'en 2023, elle profitera d'une amélioration significative de son résultat d'exploitation à environ 80 millions d'euros.** Si ses investissements dans son infrastructure ont entraîné en 2022 une hausse de la perte nette de 24 % à 213,4 millions d'euros, celle-ci sera réduite de plus de moitié pour atteindre 100 millions en 2023. **En poursuivant cette trajectoire concernant la croissance de la clientèle et l'amélioration de la rentabilité par client, N26 poursuit une direction claire pour devenir rentable sur une base mensuelle au second semestre 2024.**

Aperçu des résultats financiers clés pour N26

	2021 € Millions	2022 € Millions	2023 (E) € Millions	Evolution 2021 - 2022	Evolution 2022 - 2023 (En cours)
Revenus	189.8	236.3	> 300	24 %	> 30 %
dont part des revenus d'abo et de commission bancaire	142.5	167.4	/	17 %	/
dont part des revenus d'intérêts	47.3	68.9	/	46 %	/
Marge brute	111.6	153.8	> 220	38 %	> 40 %
Résultat d'exploitation	-133.3	-170.4	c. -80	-28 %	c. 50 %
Résultat annuel	-172.4	-213.4	c. -100	-24 %	c. 53 %

* Afin de permettre une gestion d'entreprise plus efficace et une meilleure comparabilité avec des sociétés européennes similaires à N26, les indicateurs financiers de ce tableau sont basés sur un compte de résultat orienté vers la norme comptable IFRS. Il existe des différences par rapport au compte de résultat que N26 prépare conformément à l'ordonnance comptable allemande sur les établissements de crédit, publié dans le cadre de la publication de ses comptes financiers audités dans la Gazette fédérale allemande.

A propos de N26

N26 AG est la première banque numérique en Europe à opérer avec une pleine licence bancaire allemande. S'appuyant sur les dernières technologies, l'expérience bancaire mobile de N26 rend la gestion de l'argent plus facile, plus sûre et plus confortable au quotidien. À ce jour, N26 rassemble plus de 8 millions de clients à travers 24 marchés européens et traite plus de 100 milliards d'euros de transactions par an. N26 possède son siège à Berlin ainsi que des bureaux dans plusieurs villes d'Europe, dont Barcelone, Madrid, Paris ou Vienne, pour une équipe de 1 700 personnes avec plus de 80 nationalités différentes. Fondée par [Valentin Stalf](#) et [Maximilian Tayenthal](#) en 2013, N26 a levé près de 1,8 milliard de dollars auprès de certains des investisseurs internationaux les plus renommés.

Website: n26.com | Twitter: [@n26FR](https://twitter.com/n26FR) | Facebook: facebook.com/n26 | YouTube: youtube.com/n26bank

N26 France - Contact presse : Timothée Lenoir - press_france@n26.com