

Presse Statement Zur aktuellen Berichterstattung um BaFin Audit

Berlin, 10 April 2019 - Als Maximilian und ich N26 gegründet haben, hatten wir eine klare Vision: wir wollten eine Bank aufbauen, die die Welt liebt. Wir machten es zu unserem Ziel, kompliziertes Banking einfach und transparent zu gestalten. Mit N26 wollen wir unsere Kunden darin stärken, volle Kontrolle über ihre Finanzen zu bekommen.

Unser Erfolg ist auf einer hervorragenden Nutzererfahrung aufgebaut. 2,5 Millionen Kunden in 24 verschiedenen Märkten haben uns als ihre Bank gewählt und vertrauen täglich auf reibungslose Prozesse.

Während eine gute User Experience wichtig ist, legen wir noch mehr Wert auf das Vertrauen unserer Kunden. Der Erhalt unserer Banklizenz 2016 war für uns eine große Anerkennung unserer Produkte, Systeme, Strukturen und Sicherheitsmaßnahmen und wir konnten das Vertrauen unserer Kunden weiter ausbauen.

Wie alle lizenzierte Banken unterliegen auch wir regelmäßigen internen und externen Prüfungen, unter anderem auch von der BaFin – der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Als deutsche Bank arbeiten wir immer unter Aufsicht der BaFin und eng mit ihr zusammen. Regelmäßige Kontrollen gehören als Bank also zum Tagesgeschäft. Wir nehmen die Ergebnisse jeder Kontrolle sehr ernst und setzen Verbesserungsvorschläge so schnell wie möglich um.

Uns ist bewusst, dass mit unserem Erfolg auch unsere Verantwortung mitwächst und wir nehmen diese Verantwortung sehr ernst. Wir investieren weiterhin stark sowohl in Sicherheitsmaßnahmen als auch in unseren Kundenservice. Wir sind von 500 Mitarbeitern im August 2018 auf mittlerweile über 1.000 Mitarbeiter gewachsen. Dabei hat sich die Anzahl der Mitarbeiter im Kundenservice verdreifacht und wir fügen laufend neue Stellen hinzu. Wir bauen unsere Erreichbarkeit außerdem weiter aus, um sicherzustellen, dass unsere Kunden Hilfe bekommen, wenn sie sie brauchen.

Das Vertrauen unserer Kunden hat seit dem ersten Tag für uns höchste Priorität und wir wollen diesem Vertrauen stets gerecht werden. Unser Anspruch ist es, für alle Kunden die sicherste und verlässlichste Bank zu sein. Vielen Dank für euer Vertrauen.

Valentin Stalf