



Embalagem, hardware e interface do utilizador (UI) da VODAFONE TV PLAY

Informações sobre acessibilidade

Estas informações aplicam-se à embalagem, ao hardware e à interface do utilizador (**UI**) da Tv Box **VODAFONE TV PLAY**.

Na Vodafone TV, queremos que o nosso serviço seja acessível a todos os nossos clientes, independentemente da idade, capacidade ou requisitos de acessibilidade. O nosso objetivo é proporcionar uma experiência inclusiva e fácil de utilizar, em conformidade com a Lei Europeia sobre Acessibilidade (**EAA**) e as melhores práticas em matéria de acessibilidade digital.

A VODAFONE TV PLAY da Vodafone foi testada de acordo com as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdos Web (**WCAG**) 2.2 e os requisitos de acessibilidade da EAA.

Gostaríamos de destacar as seguintes funcionalidades de acessibilidade:

Funcionalidades de acessibilidade da embalagem

- **Código QR (também em Braille) para manual online acessível:** Um código QR (também em Braille) colocado no centro da embalagem permite aos utilizadores aceder rapidamente a uma versão online acessível do manual, bem como a dicas e truques úteis para a sua nova Tv Box.
- **Reciclável e inclusivo:** Os materiais utilizados são amigos do ambiente e concebidos a pensar na acessibilidade.

Funcionalidades de acessibilidade do hardware

- **Orientação tátil:** Os pés de borracha na parte inferior ajudam os utilizadores a determinar facilmente a orientação correta pelo toque.



- **Localização das portas e botões da Tv Box:** A parte traseira com portas e botões é distinguível pelo toque, auxiliando utilizadores com baixa visão ou cegos.
- **Controlo remoto:** Os botões estão espaçados para facilitar a utilização. Os botões numéricos são particularmente notáveis, com o botão «5» apresentando entalhes para ajudar na orientação.

Recursos de acessibilidade da interface do utilizador

- **Legendas ocultas** são descrições em texto exibidas no ecrã da TV que representam o diálogo falado, efeitos sonoros e outros elementos de áudio de um programa. Elas podem ser ativadas para qualquer conteúdo Vodafone TV que suporte legendas ocultas, reconhecíveis pelo símbolo CC na página de detalhes do conteúdo.

- **A descrição áudio** é um serviço de narração que fornece descrições faladas dos principais elementos visuais de um programa de TV, filme ou apresentação ao vivo. Pode ser ativada para qualquer conteúdo Vodafone TV que suporte descrição áudio, reconhecível pelo símbolo AD na página de detalhes do conteúdo.

- **Áudio nítido** melhora a clareza da voz, equilibra o áudio do programa e, quando ativado, elimina o ruído de fundo, mantém o volume consistente e fornece uma faixa de áudio mais fácil de entender. Pode ser ativado para qualquer conteúdo Vodafone TV que suporte Áudio nítido.

- O **Google Assistant** é um serviço ativado por voz concebido para ajudar os utilizadores em várias tarefas relacionadas ou não relacionadas com a televisão. Na VTV, pode ajudar os utilizadores a encontrar conteúdos para ver, navegar para pontos específicos de um vídeo, sintonizar um canal, abrir aplicações e muito mais. Além das funções de televisão, o Google



Assistant também pode ajudar em tarefas não relacionadas com a televisão, como fazer chamadas, definir lembretes e encontrar direções. Isso não só aumenta a conveniência, mas também oferece um suporte valioso para pessoas com dificuldades visuais ou de mobilidade.

- A funcionalidade **Nível de áudio seguro** garante um volume de áudio confortável e seguro quando a Tv Box está ligada. Esta funcionalidade ajusta automaticamente o nível de som durante o arranque para evitar ruídos altos repentinos.

- Um **Leitor de Ecrã** converte texto e imagens na interface do utilizador da TV em voz. Na interface do utilizador da VTV, o leitor de ecrã pode ser usado para abrir as diferentes secções do menu, navegar pelo conteúdo de cada secção, incluindo o Guia de TV, mudar de canal e navegar pelas áreas de configurações, proporcionando uma experiência de utilizador aprimorada.

- A funcionalidade **Alto contraste** pode melhorar significativamente a legibilidade do texto na interface do utilizador. Ajusta a cor do texto para preto ou branco, dependendo da cor original, facilitando a leitura e a navegação.

- O **Atalho de acessibilidade** fornece uma maneira rápida e fácil de ativar as funcionalidades de acessibilidade na Tv Box. Por predefinição, ativa o TalkBack (o leitor de ecrã), mas os utilizadores também podem personalizá-lo para ativar outras funcionalidades de acessibilidade, conforme necessário.



- **Iconografia das opções de acessibilidade:** Toda a interface do utilizador da Vodafone TV apresenta ícones claros que indicam a disponibilidade de opções de acessibilidade para um acesso mais rápido ao conteúdo. Procure o ícone **AD** para identificar conteúdo com descrição de áudio e o ícone **CC** para conteúdo com legendas ocultas.

A acessibilidade não é uma conquista única, mas um compromisso contínuo. Monitorizamos continuamente o feedback dos utilizadores, aplicamos melhorias e mantemo-nos atualizados com os padrões de acessibilidade em evolução. O nosso objetivo é proporcionar uma experiência acessível e inclusiva para todos e estamos empenhados em garantir que a nossa plataforma permaneça acessível a todos os utilizadores.

Utilizamos as seguintes ferramentas de teste para identificar as áreas de ajuste:

· **Ferramentas de acessibilidade integradas no sistema operativo:**

Utilizamos ferramentas de acessibilidade integradas, como dimensionamento/zoom de texto e funcionalidades de alto contraste, para garantir a conformidade com os padrões de acessibilidade.

- **Simulação de leitor de ecrã:** Testámos a compatibilidade e a navegação utilizando um leitor de ecrã para garantir a rotulagem, a estrutura e a navegação adequadas.
- **Verificação do contraste de cores:** Utilizamos ferramentas de análise de contraste para garantir a legibilidade e a conformidade com os padrões de acessibilidade.
- **Comparação do tamanho do texto:** avaliámos a legibilidade em vários tamanhos de letra para garantir a legibilidade para utilizadores com deficiência visual.
- **Luvas grossas:** simulámos destreza limitada para testar a facilidade de abertura e manuseamento da embalagem.



- **Medidor de força digital:** medimos a força necessária para abrir a embalagem, garantindo que cumpre os limites de design acessível.
- **Pequenas pinças:** simulámos força de preensão limitada para avaliar a usabilidade das funcionalidades da embalagem.
- **Óculos embaçados:** Simulamos deficiências visuais para testar a clareza dos rótulos, instruções e design geral.

Entre em contacto connosco

Se tiver alguma dúvida sobre a acessibilidade do nosso serviço ou quiser enviar os seus comentários, entre em contacto connosco através dos dados de endereço abaixo:

<https://www.vodafone.pt/ajuda/formulario-contactos.html>

Última atualização: 16 de junho de 2025