



Embalagem, hardware e interface do utilizador (UI) da Gen4

Informações sobre acessibilidade

Estas informações aplicam-se à embalagem, hardware e interface do utilizador («UI») da Gen4 Vodafone TV Set Top Box («VTV Gen4»).

Na Vodafone TV, queremos garantir que o nosso serviço seja acessível a todos os nossos clientes, independentemente da idade, capacidade ou requisitos de acessibilidade. O nosso objetivo é proporcionar uma experiência inclusiva e fácil de utilizar, em conformidade com a Lei Europeia de Acessibilidade (EAA) e as melhores práticas em matéria de acessibilidade digital.

O VTV Gen4 foi testado de acordo com as normas das Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdos Web (WCAG) 2.2 e os requisitos de acessibilidade da EAA.

Gostaríamos de destacar as seguintes funcionalidades de acessibilidade:

Características de acessibilidade da embalagem

- **Código QR (também em Braille) para manual online acessível:** um código QR (também em Braille) localizado no centro da embalagem permite aos utilizadores aceder rapidamente a uma versão online acessível do manual, bem como a dicas e truques úteis para o seu novo dispositivo.
- **Reciclável e inclusivo:** os materiais utilizados são ecológicos e concebidos a pensar na acessibilidade.
- **Desembalagem fácil e clara:** um autocolante indica claramente onde abrir a caixa. A embalagem possui um recorte na parte frontal para facilitar o manuseamento e a remoção do dispositivo. As impressões no interior indicam a posição das pilhas e do manual, enquanto um código QR no



interior fornece acesso direto online ao manual, informações de segurança do produto e informações de acessibilidade, todas acessíveis.

Recursos de acessibilidade do hardware

- **Orientação tátil:** a borracha no suporte dedicado na parte inferior do dispositivo ajuda os utilizadores a determinar facilmente a orientação correta pelo toque
- **Localização das portas e botões na caixa de TV:** o botão Liga/Desliga, localizado na parte superior do dispositivo, e as portas na parte traseira são distinguíveis pelo toque, tornando-os acessíveis para utilizadores com baixa visão ou cegos.
- **Controlo remoto:** formato e sensação tátil redesenhados para melhor manuseamento. Tamanho e peso equilibrados para fácil acesso aos botões. Recorte para o dedo indicador para maior estabilidade. Bordas dos botões mais suaves para maior conforto. Formas distintas dos botões e botão de alimentação vermelho, alturas e texturas para uma diferenciação clara. Contraste elevado e setas desalinhadas no D-Pad para uma utilização precisa. Retroiluminação para melhor visibilidade em ambientes escuros*. Indicador do compartimento da bateria para facilitar a substituição da bateria

* A disponibilidade pode variar de acordo com o mercado ou região.

Funcionalidades de acessibilidade da interface do utilizador

- **As legendas ocultas** são descrições em texto exibidas na tela da TV que representam o diálogo falado, os efeitos sonoros e outros elementos de áudio de um programa. Elas podem ser ativadas para



qualquer conteúdo no aplicativo VTV que suporte legendas ocultas, reconhecíveis pelo símbolo CC na página de detalhes do conteúdo.

- **O Google Assistant** é um serviço ativado por voz concebido para ajudar os utilizadores em várias tarefas relacionadas ou não relacionadas com a televisão. Na VTV, pode ajudar os utilizadores a encontrar conteúdos para ver, navegar para pontos específicos de um vídeo, sintonizar um canal, abrir aplicações e muito mais. Além das funções de TV, o Google Assistant também pode ajudar em tarefas não relacionadas à TV, como fazer chamadas, definir lembretes e encontrar direções. Isso não só aumenta a conveniência, mas também oferece um suporte valioso para pessoas com dificuldades visuais ou de mobilidade.
- **Um leitor de ecrã** converte texto e imagens na interface do utilizador da TV em voz. Na interface do utilizador da VTV, o leitor de ecrã pode ser usado para abrir as diferentes secções do menu, navegar pelo conteúdo de cada secção, incluindo o Guia de TV, mudar de canal e navegar pelas áreas de configurações, proporcionando uma experiência de utilizador aprimorada.
- A funcionalidade **Tamanho do texto** permite aos utilizadores ajustar o tamanho da fonte da interface do utilizador, tornando-a menor ou maior de acordo com a sua preferência, o que pode ser particularmente útil para pessoas com dificuldades visuais. Importante: esta configuração pode não se aplicar a todas as aplicações.
- A funcionalidade **Contraste elevado** pode melhorar significativamente a legibilidade do texto na interface do utilizador. Ajusta a cor do texto para preto ou branco, dependendo da cor original, tornando-o mais fácil de ler e navegar.
- **O atalho de acessibilidade** fornece uma maneira rápida e fácil de ativar os recursos de acessibilidade nas set-top boxes. Por predefinição, ele ativa o TalkBack (o leitor de ecrã), mas os



utilizadores também podem personalizá-lo para ativar outros recursos de acessibilidade, conforme necessário.

- **Iconografia das opções de acessibilidade:** Toda a interface do utilizador da Vodafone TV apresenta ícones claros que indicam a disponibilidade de opções de acessibilidade para um acesso mais rápido ao conteúdo. Procure o ícone **AD** para identificar conteúdo com audiodescrição e o ícone **CC** para conteúdo com legendas ocultas.

A acessibilidade não é uma conquista única, mas um compromisso contínuo. Monitoramos continuamente o feedback dos utilizadores para fazer melhorias e nos mantermos atualizados com os padrões de acessibilidade em evolução. Nosso objetivo é proporcionar uma experiência acessível e inclusiva para todos, e estamos empenhados em garantir que a nossa plataforma permaneça acessível a todos os utilizadores.

Utilizamos as seguintes ferramentas de teste para identificar as áreas que necessitam de ajustes:

- **Ferramentas de acessibilidade integradas no sistema operativo:** utilizámos ferramentas de acessibilidade integradas, como dimensionamento/zoom de texto e funcionalidades de alto contraste, para garantir a conformidade com os padrões de acessibilidade.
- **Simulação de leitor de ecrã:** Testámos a compatibilidade e a navegação utilizando um leitor de ecrã para garantir a rotulagem, estrutura e navegação adequadas.
- **Verificação do contraste de cores:** Utilizámos ferramentas de análise de contraste para garantir a legibilidade e a conformidade com as normas de acessibilidade.



- **Comparação do tamanho do texto:** avaliámos a legibilidade em vários tamanhos de letra para garantir a legibilidade para utilizadores com deficiências visuais.
- **Luvas grossas:** Simulou-se destreza limitada para testar a facilidade de abertura e manuseamento da embalagem.
- **Medidor de força digital:** Medida da força necessária para abrir a embalagem, garantindo que cumpre os limites de design acessível.
- **Pequenas pinças:** Simulou força de pressão limitada para avaliar a usabilidade dos recursos da embalagem.
- **Óculos embaçados:** Simulamos deficiências visuais para testar a clareza dos rótulos, instruções e design geral.

Entre em contacto connosco

Se tiver alguma dúvida sobre a acessibilidade do nosso serviço ou quiser dar-nos o seu feedback, entre em contacto connosco através dos dados de contacto abaixo:

<https://www.vodafone.pt/ajuda/formulario-contactos.html>

Última atualização: 13 de agosto de 2025