



Συσκευασία, Υλικό και Διεπαφή Χρήστη (UI) Vodafone TV 3

Πληροφορίες Προσβασιμότητας

Οι κάτωθι πληροφορίες ισχύουν για τη συσκευασία, το υλικό και τη διεπαφή χρήστη («UI») του αποκωδικοποιητή Vodafone TV 3 («**VTV Gen3**»).

Θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι η υπηρεσία μας είναι προσβάσιμη σε όλους τους πελάτες μας, ανεξαρτήτως ηλικίας, ικανοτήτων ή απαιτήσεων προσβασιμότητας. Στόχος μας είναι να παρέχουμε μια συμπεριλιπτική, φιλική προς τον χρήστη εμπειρία, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή οδηγία για την προσβασιμότητα (οδηγία 2019/882), το Ν.4994/2022 και τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της ψηφιακής προσβασιμότητας.

Το Vodafone TV 3 έχει δοκιμαστεί σύμφωνα με τα πρότυπα των Οδηγιών Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστού («WCAG») 2.2 και τις απαιτήσεις προσβασιμότητας της ισχύουσας νομοθεσίας.

Θα θέλαμε να επισημάνουμε τα ακόλουθα χαρακτηριστικά προσβασιμότητας:

Χαρακτηριστικά προσβασιμότητας συσκευασίας

- **Κωδικός QR (και σε γραφή Braille) για Ηλεκτρονικό Οδηγό Προσβασιμότητας:** Ένας κωδικός QR (και σε γραφή Braille) που βρίσκεται στο κέντρο της συσκευασίας επιτρέπει στους χρήστες να έχουν γρήγορη πρόσβαση σε μια προσβάσιμη ηλεκτρονική έκδοση του εγχειριδίου, καθώς και σε χρήσιμες συμβουλές και κόλπα για τη νέα τους συσκευή.
- **Ανακυκλώσιμο και συμπεριληπτικό:** Τα υλικά που χρησιμοποιούνται είναι φιλικά προς το περιβάλλον και έχουν σχεδιαστεί με γνώμονα την προσβασιμότητα.



Χαρακτηριστικά Προσβασιμότητας Υλικού

- **Απτικός προσανατολισμός:** Τα ελαστικά πόδια στο κάτω μέρος βοηθούν τον χρήστη να καταλαβαίνει εύκολα, μέσω της αφής, ποια είναι η σωστή πλευρά/κατεύθυνση της συσκευής.
- **Θέση θυρών και κουμπιών στον αποκωδικοποιητή:** Η πίσω πλευρά με τις θύρες και τα κουμπιά μπορεί να αναγνωριστεί μέσω της αφής, διευκολύνοντας τους χρήστες με μειωμένη όραση ή τους τυφλούς.
- **Τηλεχειριστήριο:** Τα κουμπιά είναι τοποθετημένα σε κατάλληλη απόσταση για ευκολία στη χρήση. Τα αριθμητικά κουμπιά ξεχωρίζουν ιδιαίτερα, με το κουμπί «5» να διαθέτει εγκοπές που βοηθούν στον προσανατολισμό μέσω της αφής.

Χαρακτηριστικά Προσβασιμότητας Διεπαφής Χρήστη

- **Περιγραφικοί Υπότιτλοι (Closed Captions)** είναι κειμενικές περιγραφές που εμφανίζονται στην οθόνη της τηλεόρασης και αναπαριστούν τον προφορικό διάλογο, τα ηχητικά εφέ και άλλα ηχητικά στοιχεία ενός προγράμματος. Στην εφαρμογή VTV, οι υπότιτλοι είναι ενσωματωμένοι στο βίντεο και προβάλλονται αυτόματα όπου υπάρχουν, χωρίς να απαιτείται ενεργοποίησή τους από τον χρήστη. Το περιεχόμενο που περιλαμβάνει Περιγραφικούς Υπότιτλους επισημαίνεται με το σύμβολο CC στη σελίδα λεπτομερειών.

- Το **Google Assistant** είναι μια φωνητικά ενεργοποιούμενη υπηρεσία, σχεδιασμένη για να βοηθά τους χρήστες με μια ποικιλία από εργασίες που σχετίζονται ή δεν σχετίζονται με την τηλεόραση. Στο VTV, μπορεί να βοηθήσει τους χρήστες να βρουν περιεχόμενο για να παρακολουθήσουν, να μεταβούν σε συγκεκριμένα σημεία ενός βίντεο, να συντονιστούν σε ένα κανάλι, να ανοίξουν εφαρμογές και πολλά άλλα. Πέρα από τις λειτουργίες της τηλεόρασης, το Google Assistant μπορεί



επίσης να βοηθήσει με εργασίες όπως η πραγματοποίηση κλήσεων, η ρύθμιση υπενθυμίσεων και η εύρεση οδηγιών. Αυτό δεν αυξάνει μόνο την ευκολία, αλλά παρέχει και πολύτιμη υποστήριξη σε άτομα με προβλήματα όρασης ή κινητικότητας.

- Ο **Αναγνώστης Οθόνης (Screen Reader)** μετατρέπει το κείμενο και τις εικόνες στη διεπαφή χρήστη της τηλεόρασης σε ομιλία. Στη διεπαφή χρήστη του VTV, το πρόγραμμα ανάγνωσης οθόνης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να ανοίξει τις διάφορες ενότητες του μενού, να περιηγηθεί στο περιεχόμενο κάθε ενότητας, συμπεριλαμβανομένου του οδηγού τηλεόρασης, να αλλάξει κανάλια και να πλοηγηθεί στις περιοχές Ρυθμίσεων, παρέχοντας μια βελτιωμένη εμπειρία χρήστη.

- Η λειτουργία **Υψηλή Αντίθεση (High Contrast)** μπορεί να βελτιώσει σημαντικά την αναγνωσιμότητα του κειμένου στη διεπαφή χρήστη. Προσαρμόζει το χρώμα του κειμένου σε μαύρο ή λευκό, ανάλογα με το αρχικό χρώμα, διευκολύνοντας την ανάγνωση και την πλοήγηση.

- Η **Συντόμευση Προσβασιμότητας** προσφέρει έναν γρήγορο και εύκολο τρόπο ενεργοποίησης των λειτουργιών προσβασιμότητας στους αποκωδικοποιητές. Από προεπιλογή, ενεργοποιεί το TalkBack (το πρόγραμμα ανάγνωσης οθόνης), αλλά οι χρήστες μπορούν επίσης να την προσαρμόσουν ώστε να ενεργοποιεί άλλες λειτουργίες προσβασιμότητας, ανάλογα με τις ανάγκες τους.

- **Εικονογραφία Επιλογών Προσβασιμότητας:** Ολόκληρη η διεπαφή χρήστη του Vodafone TV διαθέτει ευδιάκριτα εικονίδια που υποδεικνύουν τη διαθεσιμότητα επιλογών προσβασιμότητας για



ταχύτερη πρόσβαση στο περιεχόμενο. Αναζητήστε το εικονίδιο **CC** για περιεχόμενο με Περιγραφικούς Υπότιτλους.

Η προσβασιμότητα δεν είναι ένα επίτευγμα μιας φορές, αλλά μια συνεχής δέσμευση. Παρακολουθούμε διαρκώς τα σχόλια των χρηστών ώστε να κάνουμε βελτιώσεις και να παραμένουμε ενημερωμένοι με τα εξελισσόμενα πρότυπα προσβασιμότητας. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε μια προσβάσιμη και χωρίς αποκλεισμούς εμπειρία για όλους και δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι η πλατφόρμα μας παραμένει προσβάσιμη σε όλους τους χρήστες.

Χρησιμοποιήσαμε τα ακόλουθα εργαλεία δοκιμών για να εντοπίσουμε τις περιοχές που χρειάζονται προσαρμογές:

- **Ενσωματωμένα εργαλεία προσβασιμότητας του λειτουργικού συστήματος:** Χρησιμοποιήθηκαν ενσωματωμένες λειτουργίες, όπως κλιμάκωση/μεγέθυνση κειμένου, λειτουργίες υψηλής αντίθεσης, για την διασφάλιση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα προσβασιμότητας.
- **Προσομοίωση Αναγνώστη Οθόνης:** Ελέγχθηκε η συμβατότητα και η πλοήγηση μέσω του Αναγνώστη Οθόνης για να διασφαλιστεί η σωστή επισήμανση, δομή και πλοήγηση.
- **Επαλήθευση αντίθεσης χρωμάτων:** Χρησιμοποιήθηκαν εργαλεία ανάλυσης αντίθεσης για να διασφαλιστεί η αναγνωσιμότητα και η συμμόρφωση με τα πρότυπα προσβασιμότητας.
- **Σύγκριση μεγέθους κειμένου:** Αξιολογήθηκε η αναγνωσιμότητα σε διάφορα μεγέθη γραμματοσειράς για να διασφαλιστεί η ευκρίνεια για χρήστες με προβλήματα όρασης και η συμμόρφωση με τα πρότυπα προσβασιμότητας.



- **Παχιά γάντια:** Προσομοιώθηκε περιορισμένη επιδεξιότητα (λεπτές κινήσεις) για τον έλεγχο της ευκολίας ανοίγματος και χειρισμού της συσκευασίας.
- **Ψηφιακό δυναμόμετρο:** Μετρήθηκε η απαιτούμενη δύναμη για το άνοιγμα της συσκευασίας, ώστε να επιβεβαιωθεί ότι πληροί τα όρια σχεδίασης προσβασιμότητας.
- **Μικροί σφινγκήρες:** Προσομοίωση περιορισμένης δύναμη λαβής για την αξιολόγηση της ευχρηστίας των χαρακτηριστικών της συσκευασίας.
- **Θολά γυαλιά:** Προσομοίωση οπτικών δυσκολιών για τον έλεγχο της ευκρίνειας των ετικετών, των οδηγιών και του συνολικού σχεδιασμού.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την προσβασιμότητα της υπηρεσίας μας ή θέλετε να μας στείλετε τα σχόλιά σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

[Εξυπηρέτηση Πελατών](#) | [Chat Επικοινωνία Vodafone](#) | [Vodafone.gr](#)

Τελευταία ενημέρωση: 27 Ιουνίου 2025