



Embalagem, Hardware e Interface do Utilizador (UI) dos Altifalantes Wifi

Informação de Acessibilidade

Esta informação aplica-se à embalagem, hardware e interface do utilizador ('UI') dos Altifalantes Wifi, que são um acessório do Android Video Soundbox ('AVSB') da Vodafone.

Na Vodafone TV, queremos garantir que o nosso serviço é acessível a todos os nossos clientes, independentemente da idade, capacidade ou necessidades de acessibilidade. O nosso objetivo é proporcionar uma experiência inclusiva e fácil de usar, em conformidade com o Ato Europeu de Acessibilidade ('EAA') e as melhores práticas em acessibilidade digital.

Os nossos produtos e serviços de TV foram testados de acordo com as normas das Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web ('WCAG') 2.2 e os requisitos de acessibilidade do EAA.

Gostaríamos de destacar as seguintes funcionalidades de acessibilidade:

Funcionalidades de Acessibilidade da Embalagem

- **Código QR (também em Braille) para manual online acessível:** um código QR central (também em Braille) na embalagem permite aos utilizadores aceder rapidamente a uma versão online acessível do manual, bem como dicas e truques úteis para o novo dispositivo. Proporciona ainda acesso online à informação de segurança do produto e a esta informação de acessibilidade, todos acessíveis.
- **Reciclável e inclusiva:** os materiais utilizados são sustentáveis e concebidos tendo em conta a acessibilidade.



Funcionalidades de Acessibilidade do Hardware

- **Orientação tátil:** o suporte dedicado na base do dispositivo ajuda os utilizadores a determinar facilmente a orientação correta pelo toque.
- **Localização das ligações de energia e botão no altifalante:** o botão de reset e a porta de alimentação na parte traseira são distinguíveis ao toque.

Funcionalidades de Acessibilidade da Interface do Utilizador

Os altifalantes Wifi devem ser ligados à UI do AVSB da Vodafone através das definições, a partir das quais podem ser instalados e controlados.

Durante o processo de instalação e na alteração de perfis e definições de áudio, estão disponíveis as seguintes funcionalidades de acessibilidade:

- Um **Leitor de Ecrã** converte texto e imagens da interface de utilizador da TV em voz.
- Na UI da VTV, o leitor de ecrã pode ser utilizado para:
 - apoiar a instalação do altifalante Wifi,
 - abrir as diferentes secções do menu,
 - navegar pelo conteúdo de cada secção, incluindo o Guia TV,
 - mudar de canal e
 - navegar pelas áreas de Definições, proporcionando uma experiência de utilizador melhorada.

A funcionalidade de **Alto Contraste** pode melhorar significativamente a legibilidade do texto na UI. Ajusta a cor do texto para preto ou branco, dependendo da cor original, tornando-o mais fácil de ler e navegar.



A acessibilidade não é uma conquista pontual, mas um compromisso contínuo. Monitorizamos continuamente o feedback dos utilizadores para fazer melhorias e manter-nos atualizados com os padrões de acessibilidade em evolução. O nosso objetivo é proporcionar uma experiência acessível e inclusiva para todos, e estamos empenhados em garantir que a nossa plataforma permaneça acessível a todos os utilizadores.

Contacte-nos

Se tiver alguma dúvida sobre a acessibilidade do nosso serviço ou se desejar enviar-nos os seus comentários, contacte-nos através do endereço abaixo:

<https://www.vodafone.pt/ajuda/formulario-contactos.html>