



GigaTV Home Box Verpackung, Hardware und Benutzeroberfläche (UI)

Informationen zur Barrierefreiheit

Diese Informationen gelten für die Verpackung, Hardware und Benutzeroberfläche („**UI**“) der GigaTV Home Box.

Bei Vodafone möchten wir sicherstellen, dass unser Service für alle unsere Kunden zugänglich ist, unabhängig von Alter, Fähigkeiten oder Barrierefreiheitsanforderungen. Unser Ziel ist es, eine inklusive, benutzerfreundliche Erfahrung zu bieten, die im Einklang mit der EU-Richtlinie zur Barrierefreiheit („**EAA**“) und den Best Practices für digitale Barrierefreiheit steht.

GigaTV Home Box wurde gemäß den Standards der Web Content Accessibility Guidelines („WCAG“) 2.2 und den Barrierefreiheitsanforderungen der EAA getestet.

Wir möchten auf die folgenden Barrierefreiheitsfunktionen hinweisen:

Barrierefreie Verpackung

- **QR-Code (auch in Brailleschrift) für barrierefreies Online-Handbuch:** Ein zentral platzierter QR-Code (auch in Brailleschrift) auf der Verpackung ermöglicht Benutzern den schnellen Zugriff auf eine barrierefreie Online-Version der Welcome Mappe sowie auf hilfreiche Tipps und Tricks für Dein neues Gerät.
- **Recyclbar und inklusiv:** Die verwendeten Materialien sind sowohl umweltfreundlich als auch auf Barrierefreiheit ausgelegt.

Barrierefreie Hardware



- **Taktile Orientierung:** GummifüÙe an der Unterseite helfen Benutzern, die richtige Ausrichtung durch Berühren leicht zu bestimmen.
- **Anordnung der Anschlüsse und Tasten an der Set-Top-Box:** Die Rückseite mit den Anschlüssen und Tasten ist tastbar und somit für sehbehinderte oder blinde Benutzer leicht zu erkennen.
- **Fernbedienung:** Die Tasten sind zur einfachen Bedienung weit voneinander entfernt angeordnet. Besonders hervorzuheben sind die Zifferntasten, wobei die Taste „5“ zur besseren Orientierung mit einer Kerbe versehen ist.

Barrierefreie Funktionen der Benutzeroberfläche

- **Untertitel** sind Textbeschreibungen, die auf dem Fernsehbildschirm angezeigt werden und die gesprochenen Dialoge, Soundeffekte und andere Audioelemente einer Sendung wiedergeben. Sie können für alle Inhalte auf GigaTV aktiviert werden, die Untertitel unterstützen. Diese sind an dem CC-Symbol auf der Detailseite des Inhalts erkennbar.

- **Audiodeskription** ist ein Sprachdienst, der wichtige visuelle Elemente in Fernsehsendungen, Filmen oder Live-Inhalten verbal beschreibt. Sie kann für alle Inhalte auf GigaTV aktiviert werden, die Audiodeskription unterstützen. Diese sind an dem Symbol „AD“ auf der Detailseite des Inhalts gekennzeichnet.

- **Klare Sprache** verbessert die Sprachverständlichkeit, gleicht den Ton der Sendung aus und eliminiert bei Aktivierung Hintergrundgeräusche, sorgt für eine gleichbleibende Lautstärke und bietet eine besser verständliche Tonspur. Diese Funktion kann für alle Inhalte auf GigaTV aktiviert werden, die Klare Sprache unterstützen.



- **Google Assistant** ist ein sprachgesteuerter Dienst, der Nutzer bei einer Vielzahl von Aufgaben im Zusammenhang mit dem Fernseher und darüber hinaus unterstützt. Auf GigaTV kann er Nutzern dabei helfen, Inhalte zum Ansehen zu finden, zu bestimmten Stellen in einem Video zu springen, auf einen Sender umzuschalten, Apps zu öffnen und vieles mehr. Über die TV-Funktionen hinaus kann Google Assistant auch bei Aufgaben außerhalb des Fernsehens helfen, beispielsweise beim Telefonieren, beim Einstellen von Erinnerungen und beim Finden von Wegbeschreibungen. Dies erhöht nicht nur den Komfort, sondern bietet auch wertvolle Unterstützung für Menschen mit Seh- oder Mobilitätseinschränkungen.

- Ein **Bildschirmleseprogramm** wandelt Text und Bilder auf der Benutzeroberfläche des Fernsehers in Sprache um. In der GigaTV-Benutzeroberfläche kann das Bildschirmleseprogramm verwendet werden, um die verschiedenen Menübereiche zu öffnen, den Inhalt der einzelnen Bereiche einschließlich des TV-Programms zu durchsuchen, Sender zu wechseln und durch die Einstellungsbereiche zu navigieren, was eine verbesserte Benutzererfahrung bietet.

- Die Funktion „**Hoher Kontrast**“ kann die Lesbarkeit von Text in der Benutzeroberfläche erheblich verbessern. Sie passt die Textfarbe je nach Originalfarbe an Schwarz oder Weiß an, wodurch das Lesen und Navigieren erleichtert wird.

- Die **Barrierefreiheits-Verknüpfung** bietet eine schnelle und einfache Möglichkeit, Barrierefreiheitsfunktionen auf GigaTV Home zu aktivieren. Standardmäßig ist TalkBack (der Bildschirmleser) aktiviert, aber



Benutzer können diese Funktion auch anpassen, um bei Bedarf andere Barrierefreiheitsfunktionen zu aktivieren.

- **Symbole für Barrierefreiheitsoptionen:** Die gesamte Benutzeroberfläche der GigaTV Home Box verfügt über klare Symbole, die die Verfügbarkeit von Barrierefreiheitsoptionen für einen schnelleren Zugriff auf Inhalte hinweisen. Achten Sie auf das Symbol **AD**, um Inhalte mit Audiodeskription zu identifizieren, und auf das Symbol **CC** für Inhalte mit Untertiteln.

Barrierefreiheit ist keine einmalige Leistung, sondern eine kontinuierliche Verpflichtung. Wir überwachen kontinuierlich das Feedback der Benutzer, um Verbesserungen vorzunehmen und mit den sich weiterentwickelnden Standards für Barrierefreiheit Schritt zu halten. Wir möchten allen Benutzern eine barrierefreie und integrative Erfahrung bieten und setzen uns dafür ein, dass unsere Plattform für alle Benutzer zugänglich bleibt.

Wir haben die folgenden Testtools verwendet, um die Bereiche zu identifizieren, in denen Anpassungen erforderlich sind:

- **Integrierte Barrierefreiheits-Tools des Betriebssystems:** Wir haben integrierte Barrierefreiheits-Tools wie Textgrößenanpassung/Zoom und Kontrastverstärkung verwendet, um die Einhaltung der Barrierefreiheitsstandards sicherzustellen.
- **Bildschirmlesersimulation:** Wir haben die Kompatibilität und Navigation mit einem Bildschirmleser getestet, um eine korrekte Beschriftung, Struktur und Navigation sicherzustellen.
- **Überprüfung des Farbkontrasts:** Wir haben Kontrastanalyse-Tools verwendet, um die Lesbarkeit und die Einhaltung der Barrierefreiheitsstandards sicherzustellen.



- **Vergleich der Textgröße:** Bewertung der Lesbarkeit bei verschiedenen Schriftgrößen, um die Lesbarkeit für Nutzer mit Sehbehinderungen sicherzustellen.
- **Dicke Handschuhe:** Simulation eingeschränkter Fingerfertigkeit, um die einfache Öffnung und Handhabung der Verpackung zu testen.
- **Digitales Kraftmessgerät:** Messung der zum Öffnen der Verpackung erforderlichen Kraft, um sicherzustellen, dass sie die Schwellenwerte für barrierefreies Design erfüllt.
- **Kleine Klammern:** Simulation einer eingeschränkten Griffkraft, um die Benutzerfreundlichkeit der Verpackungsmerkmale zu bewerten.
- **Verschwommene Brille:** Simulation von Sehbehinderungen, um die Klarheit von Etiketten, Anweisungen und das Gesamtdesign zu testen.

Kontakt

Wenn Du weitere Informationen über Barrierefreiheit bei Vodafone haben möchtest, Fragen zur Barrierefreiheit unseres Dienstes hast oder uns Dein Feedback mitteilen möchtest, besuche bitte [Barrierefreiheit | Vodafone](#)

Letzte Aktualisierung: 17. Juni 2025