



Balení, hardware a uživatelské rozhraní (UI) TV Play

Informace o přístupnosti

Tyto informace se vztahují na balení, hardware a uživatelské rozhraní („**UI**“) zařízení TV Play společnosti Vodafone.

Ve Vodafone TV usilujeme o to, aby naše služby byly přístupné všem zákazníkům bez ohledu na jejich věk, schopnosti nebo požadavky na přístupnost. Naším cílem je poskytovat inkluzivní a uživatelsky přívětivé prostředí v souladu s evropským zákonem o přístupnosti („**EAA**“) a osvědčenými postupy v oblasti digitální přístupnosti.

Produkt TV Play společnosti Vodafone byl testován podle standardů Web Content Accessibility Guidelines („**WCAG**“) 2.2 a požadavků EAA na přístupnost.

Zdůrazňujeme následující funkce přístupnosti:

Funkce přístupnosti balení

- **QR kód (také v Braillově písmu) pro přístupný online manuál:** Centrálně umístěný QR kód (také v Braillově písmu) na obalu umožňuje uživatelům rychlý přístup k přístupné online verzi manuálu a užitečným tipům a trikům pro jejich nové zařízení.
- **Recyklovatelné a inkluzivní:** Použité materiály jsou šetrné k životnímu prostředí a jsou navrženy s ohledem na přístupnost.

Funkce přístupnosti hardwaru

- **Hmatová orientace:** Gumové nožičky na spodní straně pomáhají uživatelům snadno určit správnou orientaci hmatem.
- **Umístění portů a tlačítek na set-top boxu:** Zadní strana s porty a tlačítky je rozeznatelná hmatem, což pomáhá slabozrakým nebo nevidomým uživatelům.
- **Dálkové ovládání:** Tlačítka jsou rozmístěna tak, aby se snadno používala. Zejména čísla jsou dobře rozeznatelná, tlačítko „5“ má pro usnadnění orientace zářezy.



Funkce přístupnosti uživatelského rozhraní

- Skryté titulky představují textové popisky zobrazené na televizní obrazovce, které obsahují mluvený dialog, zvukové efekty a další zvukové prvky programu. Tuto funkci lze aktivovat pro jakýkoli obsah v aplikaci VTV, který podporuje skryté titulky, rozpoznatelné podle symbolu CC na stránce s podrobnostmi o obsahu.
- Audio popis je služba poskytující mluvený popis klíčových vizuálních prvků v televizních programech, filmech nebo živých vystoupeních. Lze ji aktivovat pro jakýkoli obsah v aplikaci VTV, který podporuje zvukový popis, identifikovaný symbolem AD na stránce s podrobnostmi o obsahu.
- Funkce Clear Audio zlepšuje srozumitelnost hlasu tím, že vyvažuje zvuk programu, eliminuje šum na pozadí, udržuje konzistentní hlasitost a poskytuje snadněji srozumitelnou zvukovou stopu. Tuto funkci lze aktivovat pro jakýkoli obsah v aplikaci VTV, který podporuje Clear Audio.
- Google Assistant je hlasem ovládaná služba, která pomáhá uživatelům s různými úkoly souvisejícími s televizí i mimo ni. Na VTV může uživatelům pomoci najít obsah ke sledování. Kromě televizních funkcí může Google Assistant pomáhat i s úkoly nesouvisejícími s televizí, jako je volání, nastavování připomenutí a vyhledávání tras. To nejen zvyšuje pohodlí, ale také poskytuje cennou podporu osobám se zrakovým nebo pohybovým postižením
- Čtečka obrazovky převádí text a obrázky v uživatelském rozhraní televizoru na řeč. V uživatelském rozhraní VTV lze čtečku obrazovky použít k otevírání různých částí nabídky, procházení obsahu každé části včetně televizního průvodce, přepínání kanálů a procházení oblastí nastavení, čímž se zlepšuje uživatelský komfort.
- Funkce Vysoký kontrast výrazně zlepšuje čitelnost textu v uživatelském rozhraní. Upravuje barvu textu na černou nebo bílou v závislosti na původní barvě, čímž usnadňuje čtení a navigaci.
- Zkratka pro přístupnost poskytuje rychlý a snadný způsob aktivace funkcí přístupnosti na set-top boxech. Ve výchozím nastavení aktivuje funkci TalkBack (čtečku obrazovky), ale uživatelé si ji mohou přizpůsobit tak, aby podle potřeby zapínala jiné funkce přístupnosti.
- Ikony možností usnadnění přístupu: Celé uživatelské rozhraní Vodafone TV obsahuje přehledné ikony označující dostupnost možností usnadnění



přístupu pro rychlejší přístup k obsahu. Ikona AD označuje obsah se zvukovým popisem a ikona CC označuje obsah se skrytými titulky.

Přístupnost je trvalým závazkem, nikoli jednorázovým úspěchem. Neustále sledujeme zpětnou vazbu uživatelů, abychom mohli provádět vylepšení a držet krok s vyvíjejícími se standardy přístupnosti. Naším cílem je poskytovat přístupný a inkluzivní zážitek pro všechny uživatele.

K identifikaci oblastí, které je třeba upravit, používáme následující testovací nástroje:

- Integrované nástroje pro přístupnost operačního systému: Používáme například nástroje jako změna velikosti textu/zoom a funkce vysokého kontrastu, abychom zajistili soulad s normami přístupnosti.
- Simulace čtečky obrazovky: Testujeme kompatibilitu a navigaci s čtečkou obrazovky, abychom zajistili správné označení, strukturu a navigaci.
- Ověření barevného kontrastu: Používáme nástroje pro analýzu kontrastu, abychom zajistili čitelnost a soulad s normami přístupnosti.
- Porovnání velikosti textu: Vyhodnocujeme čitelnost při různých velikostech písma, abychom zajistili srozumitelnost pro uživatele se zrakovým postižením.
- Silné rukavice: Simulujeme omezenou obratnost, abychom otestovali snadnost otevírání a manipulace s obalem.
- Digitální měřič síly: Měříme sílu potřebnou k otevření obalu, abychom zajistili, že splňuje prahové hodnoty pro přístupný design.
- Malé svorky: Simulujeme omezenou sílu úchopu pro posouzení použitelnosti obalových vlastností.
- Rozmazané brýle: Simulujeme zrakové postižení pro testování srozumitelnosti štítků, pokynů a celkového designu.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy týkající se přístupnosti našich služeb nebo nám chcete poskytnout zpětnou vazbu, kontaktujte nás prosím pomocí níže uvedených kontaktních údajů:

[kontaktní údaje podle trhu]

Poslední aktualizace: 16. června 2025