

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 000224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Βασική προστασία

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν διατίθενται μέσω του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή σας. Το παρόν έντυπο πληροφοριών δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης προσφέρει παροχές νοσοκομειακής περίθαλψης στον Ασφαλισμένο σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος. Ως Ασφαλισμένος ορίζεται κάθε πρόσωπο προς το οποίο προσφέρονται παροχές από την Εθνική Ασφαλιστική και ως Συμβαλλόμενος ορίζεται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που υποχρεούται στην καταβολή του ασφαλιστρού ώστε να συνάψει ασφαλιστική σύμβαση με την Εθνική Ασφαλιστική.



Τι ασφαλίζεται;

Τα έξοδα νοσηλείας του Ασφαλισμένου συνεπεία ατυχήματος ή ασθένειας σε συμβεβλημένο ή μη, ιδιωτικό ή Δημόσιο νοσοκομείο στην Ελλάδα ή το εξωτερικό υπό προϋποθέσεις, περιλαμβάνοντας τα παρακάτω :

- ✓ Έξοδα για δωμάτιο και τροφή.
- ✓ Εργαστηριακές και παρακλινικές εξετάσεις που έχουν σχέση με την αιτία της νοσηλείας.
- ✓ Τα αναγνωριζόμενα έξοδα που προκύπτουν από την νοσηλεία.
- ✓ Τα έξοδα χειρουργικής επέμβασης και νάρκωσης με ή χωρίς διανυκτέρευση.
- ✓ Αμοιβές θεραπόντων ιατρών, χειρουργών, αναισθησιολόγων σε περίπτωση νοσηλείας για θεραπεία ή χειρουργική επέμβαση, συνεπεία ατυχήματος ή ασθένειας, καθώς και οι αμοιβές θεραπόντων ιατρών για καθορισμό και παρακολούθηση χημειοθεραπειών εντός του νοσοκομείου και κατά τη διάρκεια νοσηλείας. Τα ανώτατα όρια αμοιβών είναι ανάλογα του είδους και της βαρύτητας της επέμβασης. Επίσης τα ανώτατα όρια αμοιβών διπλασιάζονται σε περίπτωση νοσηλείας ή χειρουργικής επέμβασης στις Η.Π.Α. ή τον Καναδά.
- ✓ Τα έξοδα που προκύπτουν από την επείγουσα προς νοσηλεία μεταφορά του Ασφαλισμένου σε νοσοκομείο.
- ✓ Τα φάρμακα που παρέχονται μέσα στο νοσοκομείο καθώς και διάφορα υλικά όπως νάρθηκες, γύψινοι επίδεσμοι, παροχή οξυγόνου, ασθενοφόρο όχημα.
- ✓ Η αμοιβή νυκτερινής αποκλειστικής νοσοκόμου, σε περίπτωση ανάγκης, με ανώτατο όριο τις τριάντα ημέρες (30) κατά νοσηλεία.
- ✓ Τα έξοδα συνοδού του Ασφαλισμένου, όταν πρόκειται για νοσηλεία ανηλικού και υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα καταβληθεί αμοιβή αποκλειστικής νοσοκόμου.
- ✓ Χημειοθεραπείες και ακτινοθεραπείες.
- ✓ Σε περίπτωση νοσηλείας του ασφαλισμένου σε ελληνικό Δημόσιο νοσοκομείο όπου η Εταιρία δεν καταβάλλει οποιοδήποτε από τα παραπάνω έξοδα για τη νοσηλεία ή την χειρουργική επέμβαση , τότε παρέχεται ημερήσιο επίδομα νοσηλείας.
- ✓ Τα έξοδα αγοράς και τοποθέτησης μοσχεύματος κερατοειδούς, ενδοφθάλμιου μοσχεύματος αρτηριών βαλβίδας καρδιάς και βηματοδότη συνεπεία ατυχήματος ή ασθένειας εφόσον η τοποθέτηση αυτών κρίνεται απαραίτητη,

Για τον υπολογισμό του ποσού αποζημίωσης που θα παρέχεται στον Ασφαλισμένο ισχύουν οι εξής προϋποθέσεις:

- 1.Για νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Δημόσιο ή Συμβεβλημένο νοσοκομείο με χρήση του κύριου ασφαλιστικού φορέα παρέχεται ποσό ίσο με το 200% του ποσού συμμετοχής του κύριου ασφαλιστικού φορέα.
- 2.Για νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε μη Συμβεβλημένο νοσοκομείο με χρήση του κύριου ασφαλιστικού φορέα παρέχεται ποσό ίσο με το 150% του ποσού συμμετοχής του κύριου ασφαλιστικού φορέα.
- 3.Για νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε ελληνικό Δημόσιο Νοσοκομείο όπου η Εταιρία δεν χρειαστεί να καταβάλλει κάποιο ποσό για τα συνολικά έξοδα νοσηλείας, τότε θα καταβάλλεται ένα ημερήσιο επίδομα ύψους 100€ το οποίο προσαυξάνεται κατά 50% στην περίπτωση χειρουργικής επέμβασης ή στην περίπτωση νοσηλείας σε ΜΕΘ ή ΜΑΦ.
- 4.Για νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε ελληνικό Δημόσιο χωρίς την χρήση του κύριου ασφαλιστικού φορέα καλύπτονται απολογιστικά τα αναγνωρισμένα έξοδα νοσηλείας με ανώτατο όριο το ποσό που προβλέπεται στα Κλειστά Ελληνικά Νοσήλια(ΚΕΝ) με την προϋπόθεση προσκόμισης των πρωτότυπων αποδείξεων.



Τι δεν ασφαλίζεται;

Δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη για τα έξοδα νοσηλείας ή τα έξοδα που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από περιπτώσεις όπως:

- ✗ Η απόπειρα αυτοκτονίας, ο αυτοτραυματισμός, οι παθήσεις ψυχικής υγείας, οι διανοητικές αναπηρίες κλπ.
- ✗ Η αλκοολική ηπατοπάθεια, η χρήση ναρκωτικών, διανοητικές και ψυχιατρικές παθήσεις, εκούσια λήψη φαρμάκων χωρίς συναγή γιατρού κλπ.
- ✗ Τα πολεμικά γεγονότα, ιοντίζουσες ακτινοβολίες κλπ.
- ✗ Η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε στρατιωτικά γυμνάσια, παράνομες εγκληματικές δραστηριότητες, αγώνες ταχύτητας κλπ.
- ✗ Συγγενείς παθήσεις και τις επιπλοκές τους.
- ✗ Νοσηλεία για διάγνωση, θεραπεία και χειρουργική επέμβαση για αποκατάσταση στειρότητας για γονιμοποίηση και τις επιπλοκές τους
- ✗ Οι διαγνωστικές εξετάσεις κατά τη νοσηλεία που δεν έχουν άμεση σχέση με την αιτία για την οποία έγινε αυτή.
- ✗ Οι γενικές ιατρικές εξετάσεις (check – up).
- ✗ Η ανάρρωση και γηριατρική θεραπεία.
- ✗ Οι επεμβάσεις πλαστικής χειρουργικής και άλλες παρεμφερής επεμβάσεις από πλαστικούς και αισθητικούς χειρουργούς, εφόσον αυτές δεν πραγματοποιήθηκαν για την αποκατάσταση συνεπειών ατυχήματος.
- ✗ Οι θεραπείες ή χειρουργικές επεμβάσεις για την παχυσαρκία.
- ✗ Η οδοντιατρική ή χειρουργική θεραπεία στα δόντια, ούλα κλπ.
- ✗ Η θεραπεία ή εγχείρηση για τη διόρθωση διαθλαστικών ανωμαλιών των οφθαλμών.
- ✗ Το σύνδρομο επίκτητης ανοσολογικής ανεπάρκειας (AIDS) καθώς και τις επιπλοκές του.
- ✗ Ο τοκετός και οι επιπλοκές του.
- ✗ Τα έξοδα αγοράς και τοποθέτησης τεχνητών προσθετικών τμημάτων του σώματος, διαθρωτικών συσκευών και υποβοηθητικών της λειτουργίας αυτών των μηχανημάτων.
- ✗ Νοσηλεία σε θέση ανώτερη της Α.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Οι καλύψεις ισχύουν μετά την πάροδο 30 ημερών από την ημερομηνία έναρξης όταν πρόκειται για περιστατικό που οφείλεται σε ασθένεια μη γνωστή στον ασφαλισμένο και 180 ημερών αντιστοίχως για νοσηλεία σε χώρα εκτός της Ε.Ε.
- ! Η προγενέστερη σωματική βλάβη που ήταν γνωστή και δηλώθηκε στην αίτηση ασφάλισης, καλύπτεται μετά το πρώτο (1) ασφαλιστικό έτος.
- ! Οι καλύψεις των εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης, ισχύουν μετά τα το πρώτο ασφαλιστικό έτος ενδεικτικά για τις παρακάτω παθήσεις: αμυγδαλές, κήλης, ρήξη συνδέσμων γόνατος, εγχείρηση μηνίσκων, γεννητικών οργάνων γυναίκας κ.λπ..
- ! Οι καλύψεις των εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης ισχύουν μετά τα δυο (2) πρώτα ασφαλιστικά έτη ενδεικτικά για τις παρακάτω παθήσεις: αφαίρεση σπίλων, θηλωμάτων, μυρμηγκιών, κήλη μεσοσπονδυλίων δίσκων, ρευματικές εκφυλιστικές παθήσεις των οστών ή των αρθρώσεων, αιμορροΐδες, κίρσους, κήση, αποβολή, απόξεση, ρινικό διάφραγμα κ.λ.π.
- ! Εξαιρούνται οι καλύψεις των εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης που προκύπτουν για τον Ασφαλισμένο από οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστικό φορέα.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Οι παραπάνω καλύψεις ισχύουν για Ασφαλισμένους οι οποίοι διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα και δε βρίσκονται στο εξωτερικό για παραπάνω από 6 συνεχόμενους μήνες. Έλληνες φοιτητές και ναυτικοί θεωρούνται μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας, εφόσον την έχουν δηλώσει ως μόνιμο τόπο κατοικίας.
- ✓ Δεν υπάρχει γεωγραφικός περιορισμός για την κάλυψη της Νοσοκομειακής Περιθαλψης του Ασφαλισμένου βάσει συγκεκριμένων περιορισμών.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος και ο Συμβαλλόμενος υποχρεούνται:

- **Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να απαντήσουν με απόλυτη ειλικρίνεια στις ερωτήσεις που περιέχονται στην αίτηση ασφάλισης και να δηλώσουν κάθε πληροφορία, στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζουν για την κατάσταση της υγείας του Ασφαλισμένου και μπορεί να έχει σημασία για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου.
 - Να καταβάλει ο Συμβαλλόμενος ολόκληρο το οφειλόμενο ασφάλιστρο. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να ενημερώσουν εγγράφως την Εθνική Ασφαλιστική για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας και στη διεύθυνση του Συμβαλλομένου.
 - Να ενημερώσουν την Εθνική Ασφαλιστική σε περίπτωση γάμου των τέκνων τους, που έχουν ως εξαρτώμενα μέλη με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.
 - Να ενημερώσουν την Εθνική Ασφαλιστική σε περίπτωση διαζυγίου με τον / την σύζυγο που έχουν ασφαλίσει ως εξαρτώμενο πρόσωπο με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.
 - Να πραγματοποιεί ο Συμβαλλόμενος την πληρωμή του ασφαλιστρού έτσι ώστε να παραμείνει σε ισχύ το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος ο Ασφαλισμένος:**
 - Να υποβάλλει εμπρόθεσμα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που σχετίζονται με την επέλευση του ασφαλιστικού γεγονότος.
 - Να δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και να υποβάλλει στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες επέλευσης του κινδύνου.
 - Να εξουσιοδοτεί νομίμως την Εθνική Ασφαλιστική για έλεγχο, με οποιοδήποτε εντεταλμένο όργανο ή συνεργάτη της, του πλήρους ιατρικού τους φακέλου και όλων των εγγράφων ή άλλων στοιχείων που αφορούν οποιαδήποτε απαίτηση τους για καταβολή αποζημίωσης ή κάλυψη νοσηλείας με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή του ετήσιου ασφαλιστρού μπορεί να πραγματοποιηθεί σε δύο / τέσσερις / δώδεκα δόσεις (με αντίστοιχες επιβαρύνσεις) ή εφάπαξ μέσω:

- Πιστωτικής / Χρεωστικής κάρτας
- Internet Banking
- Μετρητών
- Phone Banking
- ATM
- Με πάγια εντολή χρέωσης του τραπεζικού λογαριασμού

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλέστε όπως ανατρέξετε στον ιστότοπο της Εθνικής Ασφαλιστικής www.ethniki-asfalistiki.gr



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και εφόσον έχει καταβληθεί το οφειλόμενο ασφάλιστρο, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλει ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Ασφαλιστική εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στο κάθε είδους έντυπό της. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης ή υπαναχώρησης σύμφωνα με τα υποδείγματα που παραδίδονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.