Κατοικία &
Περιουσία

Όροι Ασφάλισης Κατοικίας

Full Home

Πακέτα ασφάλισης:
Standard, Value, Premium

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

Version 05/10/2026

Περιεχόμενα

Μέρος Πρώτο 4

Αντικείμενο ασφάλισης 5

Ορισμοί 6

Γενικοί ασφαλιστικοί όροι 10

Άρθρο 1
Τήρηση των όρων του ασφαλιστηρίου 10

Άρθρο 2
Επιθεώρηση ασφαλισμένων κινδύνων 10

Άρθρο 3
Υποχρεώσεις σας κατά τη σύναψη της ασφάλισης - Περιγραφή του κινδύνου 10

Άρθρο 4
Επίταση του κινδύνου 11

Άρθρο 5
Ασφαλιστικά ποσά 11

Άρθρο 6
Μείωση και έλλειψη του κινδύνου 12

Άρθρο 7
Μείωση ασφαλιστικού ποσού 12

Άρθρο 8
Ισχύς της ασφάλισης - Πληρωμή των ασφαλίστρων 12

Άρθρο 9
Πραγματοποίηση του κινδύνου - Υποχρεώσεις του ασφαλισμένου 12

Άρθρο 10
Απαλλαγή - Δικαιώματα της Εταιρίας 14

Άρθρο 11
Υπολογισμός της αποζημίωσης 15

Άρθρο 12
Υπολογισμός της αποζημίωσης 16

Άρθρο 13
Παραγραφή 17

Άρθρο 14
Μεταβολές στην νομική κατάσταση του ασφαλισμένου αντικειμένου / Διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση 17

Άρθρο 15
Υποκατάσταση Εταιρίας 17

Άρθρο 16
Πολλαπλή ασφάλιση - Συνασφάλιση 18

Άρθρο 17
Δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών 18

Άρθρο 18
Δηλώσεις, ανακοινώσεις, επικοινωνία των αντισυμβαλλομένων 18

Άρθρο 19
Αρμοδιότητα δικαστηρίων 19

Άρθρο 20
Τέλη ασφαλιστηρίου και εξόφλησης ασφαλιστικών αποζημιώσεων 19

Άρθρο 21 19
Χαρτόσημα, φόροι και άλλες επιβαρύνσεις 19

Άρθρο 22
Τροποποιήσεις Ασφαλιστηρίου 19

Γενικές εξαιρέσεις της ασφαλιστικής κάλυψης 20

Αντικείμενα που εξαιρούνται από την ασφαλιστική κάλυψη 22

Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας που καλύπτονται μέχρι ορισμένου ποσού 23

Περιεχόμενα

Μέρος Δεύτερο 24

Ειδικοί όροι....24

Πυρκαγιά (συμπ. πυρκαγιά από Δάσος, ζημιές από προσπάθειες πυρόσβεσης)....25

Έξοδα κατάσβεσης / Πυρόσβεσης....25

Πτώση κεραυνού....25

Έκρηξη (φυσική ή χημική)....25

Ίδιες ζημιές εκρηγνυόμενου εξοπλισμού θέρμανσης....25

Καπνός....25

Πτώση αεροσκαφών....25

Πρόσκρουση οχήματος....25

Πτώση δένδρων, στύλων....26

Ηλεκτρικές / Μηχανικές βλάβες ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων - μηχανημάτων και βραχυκύκλωμα....26

Θύελλα, καταιγίδα, πλημμύρα, ανεμοθύελλα, ανεμοστρόβιλος, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, παγετός....26

Διαρροή ή υπερχείλιση δεξαμενών και σωληνώσεων κεντρικής θέρμανσης ψύξης και/ή ύδρευσης, αποχέτευσης και sprinklers....26

Δαπάνες εντοπισμού της ζημιάς από νερά και ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις (Ισχύει μόνον εάν ασφαλίζεται και Κτίριο)....27

Έξοδα αντλησης υδάτων....27

Απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές και κακόβουλες πράξεις....27

Τρομοκρατικές ενέργειες....27

Ζημιές κλέπτη στο κτίριο....28

Κλοπή περιεχομένου με διάρρηξη ή και ληστεία....28

1. Ληστεία χρημάτων, κοσμημάτων ή άλλων τιμαλφών....28

2. Κλοπή κοσμημάτων (διάρρηξη ή ληστεία) εντός πακτωμένου χρηματοκιβωτίου....29

Κλοπή με χρήση αντικλειδιού....29

Θραύση κρυστάλλων, υαλοπινάκων και καθρεπτών....29

Σεισμός (πυρκαγιά ή/και κλονισμός)....30

Έξοδα προσωρινής μεταστέγασης....30

Οικοσκευή εκτός κατοικίας (Ισχύει μόνο εάν ασφαλίζεται και περιεχόμενο)....31

Απώλεια ενοικίων (Ισχύει μόνο εάν ασφαλίζεται και κτίριο του οποίου είστε ο ιδιοκτήτης)....31

Αναλογία ζημιών σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους....32

Δόσεις στεγαστικού ή ανακαινιστικού δανείου....32

Αλλοίωση εμπορευμάτων/τροφίμων εντός ψυγείων/ψυκτικών θαλάμων....33

Καθίζηση, κατολίσθηση, ύψωση εδάφους (συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου)....33

Έξοδα κατεδάφισης, εκκαθάρισης ερειπίων και αποκομιδής και/ή μεταφοράς συντριμμάτων....33

Αμοιβή αρχιτεκτόνων και μηχανικών και έξοδα μελετών - έκδοσης οικοδομικών αδειών....34

Αστική ευθύνη για υλικές ζημιές τρίτων από καλυπτόμενο κίνδυνο....34

Προσωπική / Οικογενειακή αστική ευθύνη....34

Έξοδα περιορισμού και ελαχιστοποίησης ζημιάς....35

Αντικατάσταση μη ζημιωθέντων υλικών (Ισχύει μόνον εάν ασφαλίζεται και Κτίριο)....36

Γενική αστική ευθύνη κατοικίας σε βραχυχρόνια μίσθωση....36

Προστασία έναντι της υπασφάλισης....36

Αυτόματη αναπροσαρμογή ασφαλιστικών ποσών....37

Ειδικός όρος ενεχυρούχων - ενυπόθηκων δανειστών....37

Υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας....38

Επείγουσα τεχνική βοήθεια
Προσάρτημα παροχής υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας....39

Δήλωση Εναντίωσης (Α)....46

Δήλωση Εναντίωσης (Β)....47

Δήλωση Υπαναχώρησης....48



Μέρος Πρώτο

Στο παρόν έγγραφο περιλαμβάνεται το σύνολο των όρων που διέπουν τις καλύψεις οι οποίες δύνανται να προσφερθούν στο πλαίσιο της ασφάλισης περιουσίας.

Οι όροι αυτοί παρατίθενται προς ενημέρωσή σας και ενδέχεται να αφορούν καλύψεις που δεν έχετε επιλέξει να συμπεριληφθούν στο ασφαλιστήριό σας.

Για το ασφαλιστήριό σας εφαρμόζονται αποκλειστικά οι όροι που αντιστοιχούν στις καλύψεις που έχετε επιλέξει και οι οποίες αναφέρονται ρητά σε αυτό, στην ενότητα «Πίνακας καλύψεων» και για τις οποίες έχουν καταβληθεί τα αντίστοιχα ασφάλιστρα.

Σε περίπτωση διαφοροποίησης ή σύγκρουσης μεταξύ των όρων ασφάλισης και τυχόν ειδικών όρων ή πρόσθετων συμφωνιών τους, υπερισχύουν οι ειδικοί όροι και τα στοιχεία που αναγράφονται στο ασφαλιστήριό σας.

Αντικείμενο ασφάλισης

Εάν τα αντικείμενα που περιγράφονται ως ασφαλισμένα σε αυτό το Ασφαλιστήριο, υποστούν κάποια απρόβλεπτη, υλική και αιφνίδια ζημιά ή απώλεια η οποία οφείλεται άμεσα σε κάποιον από τους ασφαλιστικούς κινδύνους που ρητά αναφέρονται ως καλυπτόμενοι στον πίνακα καλύψεων και συνεπάγεται την ανάγκη επισκευής ή αντικατάστασης των ζημιωθέντων ή απολεσθέντων ασφαλισμένων αντικειμένων και με την προϋπόθεση ότι αυτή η ζημιά ή απώλεια, συνέβη κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου ή και κατά τη διάρκεια κάθε περιόδου ανανέωσής της, για την οποία θα έχετε καταβάλλει εμπρόθεσμα τα ασφάλιστρα που αντιστοιχούν σε αυτήν, τότε εκτός κι αν η ζημιά ή απώλεια αυτή, εξαιρείται με βάση τις Γενικές ή και Ειδικές Εξαιρέσεις αυτού του ασφαλιστηρίου, θα σας αποζημιώσουμε κατά τον τρόπο και στην έκταση που παρακάτω προβλέπονται.

Η ευθύνη μας για αποζημίωση θα περιορίζεται μέχρι ενός ποσού, που για κάθε ασφαλιστική περίοδο δεν θα υπερβαίνει, για μεν κάθε ένα από τα ασφαλισμένα αντικείμενα το ασφαλιστικό ποσό που αντιστοιχεί σε αυτό, για δε το σύνολο των αντικειμένων το συνολικό ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων.

Τα όρια αποζημίωσης που αφορούν στις ασφαλιστικές καλύψεις και επεκτάσεις αυτών με βάση τα παρακάτω άρθρα και των Ειδικών ασφαλιστικών Όρων του Ασφαλιστηρίου, συμπεριλαμβάνονται στα αντίστοιχα ασφαλιστικά ποσά που αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων και σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να θεωρηθούν ότι τα προσαυξάνουν.

Ορισμοί

Οι πιο κάτω λέξεις και φράσεις, οπουδήποτε υπάρχουν στους παρόντες όρους του ασφαλιστηρίου που διέπουν, έχουν την έννοια που περιγράφεται στους ορισμούς αυτούς.

Λήπτης της ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμβάλλεται με την ΕΘΝΙΚΗ σε αυτό το Ασφαλιστήριο, για λογαριασμό δικό του ή τρίτου, με την προϋπόθεση ότι τα στοιχεία του τρίτου ασφαλισμένου ή δικαιούχου της αποζημίωσης, αναγράφονται στο παρόν. Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θα θεωρείται ότι καταρτίσθηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης. Τον Λήπτη της Ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

Ασφαλισμένος / Ασφαλισμένο μέλος

Είναι το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) για λογαριασμό του οποίου έχει συναφθεί η Ασφαλιστική Σύμβαση. Εκτός κι αν διαφορετικά αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, ως Ασφαλισμένοι / Ασφαλισμένα Μέλη, θα θεωρούνται ο Λήπτης της Ασφάλισης και τα μέλη της Οικογένειάς του που διαμένουν μόνιμα στην Κατοικία του.

Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος, δύναται να είναι κατά περίπτωση ο ιδιοκτήτης (κύριος) του ασφαλισμένου αντικειμένου ή καθενός των ασφαλισμένων αντικειμένων, ο ψιλός κύριος, ο επικαρπωτής, ο μισθωτής, ο χρήστης και ο ενυπόθηκος ή ενεχυρούχος δανειστής. Αν η παραπάνω ιδιότητα συντρέχει κατά ορισμένο ποσοστό, η ασφαλιστική σύμβαση εκτείνεται μόνο στο ποσοστό αυτό. Λήπτης της ασφάλισης δύναται να είναι και οποιοδήποτε πρόσωπο που συνάπτει την ασφάλιση για λογαριασμό των προαναφερόμενων προσώπων και τα οποία έχει ενημερώσει για τους όρους της ασφάλισης.

Εμείς/εμάς/μας

Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ. Η χρήση ρήματος στο πρώτο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εμείς», έστω κι αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Εσείς/εσάς/σας

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος. Η χρήση ρήματος στο δεύτερο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη "εσείς", έστω κι αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Εταιρία ή Ασφαλιστής ή ΕΘΝΙΚΗ Ασφαλιστική ή ΕΘΝΙΚΗ

Είναι η ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ» (ΑΕΕΓΑ), που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφ. Συγγρού 103- 105, 117 45 Αθήνα και εκπροσωπείται νόμιμα.

Αίτηση ασφάλισης/Πρόταση

Η αίτηση Ασφάλισης περιλαμβάνει τις πληροφορίες που κατ' ελάχιστον απαιτούνται για την κατάρτιση της Ασφαλιστικής Σύμβασης, μπορεί δε να υποβληθεί στην Εταιρία, είτε ως φυσικό έγγραφο, είτε ηλεκτρονικά μέσω συστημάτων που έχουν σχεδιαστεί αποκλειστικά από την ΕΘΝΙΚΗ, για το σκοπό αυτό, είτε και μέσω νόμιμα ηχογραφημένης συνομιλίας. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή Ασφαλισμένο και πρόσθετες πληροφορίες (πέραν αυτών που αναφέρονται στην Αίτηση), τόσο κατά τη σύναψη της ασφάλισης, όσο και μετά, κατά το χρονικό διάστημα ισχύος της.

Ασφαλιστήριο ή Ασφαλιστική σύμβαση

Είναι το έγγραφο που εκδίδεται από την Εταιρία και αποδεικνύει την Ασφαλιστική Σύμβαση, αποτελείται δε από:

- Τον Πίνακα Ασφάλισης, στον οποίον αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της Ασφαλιστικής Σύμβασης, όπως: τα στοιχεία του Λήπτη της Ασφάλισης, του Ασφαλισμένου, η διάρκεια ισχύος, η περιγραφή των ασφαλισμένων αντικειμένων, οι παρεχόμενες Καλύψεις, τα ασφαλιστικά ποσά, οι Απαλλαγές, το Ασφάλιστρο, τυχόν ειδικές συμφωνίες κλπ.,
- Τους Γενικούς και Ειδικούς Ασφαλιστικούς Όρους που διέπουν την Ασφαλιστική Σύμβαση, περιλαμβανομένων και των όρων των Προσαρτημάτων ή και Παραρτημάτων του Ασφαλιστηρίου, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής και βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα www.ethnikiasfalistiki.gr.
- Τις πρόσθετες πράξεις επί του Ασφαλιστηρίου, που ενδέχεται να εκδοθούν στο μέλλον,
- Την Αίτηση Ασφάλισης και οποιεσδήποτε άλλες δηλώσεις του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου, οι οποίες ακόμη κι αν δεν επισυνάπτονται στο έγγραφο του Ασφαλιστηρίου, θα θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος του.

Οι λέξεις «Ασφαλιστήριο» ή/και «Ασφαλιστική Σύμβαση», οπουδήποτε κι αν χρησιμοποιούνται στο παρόν, θα θεωρούνται ότι συμπεριλαμβάνουν όλα τα παραπάνω.

Οικογένεια

Η/Ο σύζυγος του/της Λήπτη της Ασφάλισης ή Ασφαλισμένου/Ασφαλισμένης, καθώς και τα ανήλικα παιδιά και οι γονείς των δυο συζύγων, εφόσον διαμένουν μόνιμα μαζί τους στην Κατοικία.

Ζημιογόνο γεγονός ή Ασφαλιστική περίπτωση

Η επέλευση οποιουδήποτε τυχαίου, βίαιου και ανεξάρτητου από τη θέληση του Ασφαλισμένου περιστατικού, από το οποίο εξαρτάται η υποχρέωση της Εταιρίας προς παροχή (αποζημίωση), με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο.

Ασφαλιστική κάλυψη ή Κάλυψη

Είναι η υποχρέωση της Εταιρίας να αποζημιώσει ή να καλύψει οικονομικά τον Λήπτη της ασφάλισης ή και Ασφαλισμένο για ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν από συγκεκριμένους κινδύνους, οι οποίοι προβλέπονται και περιγράφονται στο ασφαλιστήριο.

Ασφαλιστικός κίνδυνος

Η πιθανότητα επέλευσης μελλοντικού, αβέβαιου και ζημιογόνου γεγονότος το οποίο συμφωνείται να καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.

Ασφαλιστική περίοδος ή Περίοδος ασφάλισης

Η χρονική περίοδος για την οποία ισχύει η Ασφαλιστική Κάλυψη με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο, καθώς και οποιαδήποτε επιπλέον περίοδος για την οποία θα συμφωνηθεί εγγράφως ανανέωση του Ασφαλιστηρίου.

Ασφάλιστρα

Το χρηματικό ποσό που έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε εμπρόθεσμα, σε αντάλλαγμα της ασφαλιστικής προστασίας που σας παρέχεται με αυτό το Ασφαλιστήριο.

Αποζημίωση ή Ασφάλισμα

Η, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου, υποχρέωσή μας προς παροχή, η οποία προκύπτει από την επέλευση Ασφαλιστικού Κινδύνου και συνίσταται είτε σε χρηματική καταβολή, είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της ζημιάς.

Ασφαλιστική περίπτωση

Κάθε χωριστό γεγονός (ή ενιαία σειρά γεγονότων που προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία) που σας δίνει δικαίωμα για αποζημίωση με βάση το ασφαλιστήριο.

Ασφαλισμένος

Ο κύριος ή κάτοχος των ασφαλισμένων αντικειμένων (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν ασφαλιστήριο. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον συμβαλλόμενο εφόσον έχει λάβει γνώση του ασφαλιστηρίου και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει.

Ασφαλισμένο αντικείμενο

Είναι το αντικείμενο το οποίο περιγράφεται στο ασφαλιστήριο ως ασφαλισμένο.

Ασφαλιστικό συμφέρον

Η οικονομική σχέση που σας συνδέει με το αντικείμενο της ασφάλισης και η οποία προσδιορίζει την έκταση της αποζημίωσης που μπορεί να δικαιούστε να εισπράξετε, για λογαριασμό σας ή τυχόν για λογαριασμό άλλων δικαιούχων του Ασφαλίσματος που κατονομάζονται στο Ασφαλιστήριο.

Ασφάλιστρα

Το χρηματικό ποσό που έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε εμπρόθεσμα, σε αντάλλαγμα της ασφαλιστικής προστασίας που σάς παρέχεται με αυτό το Ασφαλιστήριο.

Ασφαλιστικό ποσό ή Ασφαλισμένο κεφάλαιο ή Όριο αποζημίωσης ή Ανώτατο όριο ευθύνης

Το ανώτατο ποσό μέχρι του οποίου ευθύνεται η Εταιρία συνολικά ή κατά ασφαλισμένο αντικείμενο ή κατά περίπτωση Ασφαλιστικού Συμφέροντος, τόσο για κάθε Ζημιογόνο Γεγονός, όσο και για κάθε Περίοδο Ασφάλισης σωρευτικά και για όλα τα Ζημιογόνα Γεγονότα που ενδέχεται να επέλθουν κατά τη διάρκεια της ίδιας Περιόδου Ασφάλισης.

Απαλλαγή

Το χρηματικό ποσό με το οποίο συμμετέχει στη ζημιά ο δικαιούχος του Ασφαλίσματος για κάθε Ζημιογόνο Γεγονός ξεχωριστά.

Βελτιώσεις κτιρίου

Ορίζεται ως το σύνολο των προσθηκών, μεταβολών, τροποποιήσεων, βελτιώσεων ή και αναβαθμίσεων του κτιρίου ή του τμήματος του κτιρίου που χρησιμοποιεί ο δικαιούχος του Ασφαλίσματος για να στεγάσουν ασφαλισμένα αντικείμενα, που πραγματοποιήθηκαν με δικά του έξοδα σε περίπτωση που δεν είναι ο ιδιοκτήτης του κτιρίου. Οι βελτιώσεις κτιρίου περιλαμβάνουν τις εγκαταστάσεις αυτού, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να διαχωριστούν από το κτίριο χωρίς την υποβάθμιση αυτών ή του κτιρίου.

Διάρρηξη

Είναι η παράνομη και βίαιη παραβίαση κλειστών και στεγασμένων χώρων της Κατοικίας, η οποία θα πρέπει να αποδεικνύεται και από εμφανή σημάδια παραβίασης στα σημεία εισόδου ή και εξόδου των δραστών.

Δικαιούχος ασφαλίσματος

Το πρόσωπο στο οποίο έχουμε την υποχρέωση να καταβάλουμε το σύνολο ή μέρος της αποζημίωσης σε περίπτωση ζημιάς, όπως ορίζεται από το νόμο ή/και από το ασφαλιστήριο. Εκτός αν διαφορετικά και ρητά αναφέρεται, δικαιούχος ασφαλίσματος για κάθε ασφαλισμένο αντικείμενο είναι ο ιδιοκτήτης ή νόμιμος εκπρόσωπος αυτού και τυχόν συγκύριοι ή/και νόμιμοι εκπρόσωποι αυτών.

Έκρηξη

Είναι η βίαιη έκλυση ενέργειας λόγω αιφνίδιας εκτόνωσης αερίων ή αιφνίδιας εξίσωσης διαφορετικών πιέσεων.

Εξοχική ή Δευτερεύουσα κατοικία ή Κατοικία σε βραχυχρόνια μίσθωση μέσω ψηφιακών πλατφορμών

Είναι η κατοικία που χρησιμοποιείται για μικρά χρονικά διαστήματα ή ορισμένη εποχή του έτους, για λόγους αναψυχής ή ανάπαυσης ή για επαγγελματικούς (π.χ. κατοικία κοντά στον τόπο άσκησης του επαγγέλματός του) ή και άλλους λόγους, και γενικότερα κάθε κατοικία που, σύμφωνα με τον αμέσως προηγούμενο ορισμό, δεν είναι Κύρια.

Εναλλακτικές πηγές ενέργειας

Για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης, θα νοούνται οι εγκαταστάσεις ηλιακών θερμοσιφώνων και αντλιών θερμότητας, οι ατομικές εγκαταστάσεις φυσικού αερίου, καθώς και οι φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις στέγης, με την προϋπόθεση ότι οι εγκαταστάσεις αυτές δηλώνονται στο Ασφαλιστήριο με τις αντίστοιχες αξίες τους, εξυπηρετούν αποκλειστικά και μόνον ενεργειακές ανάγκες της κατοικίας, η δε αγορά και τοποθέτησή τους είχε γίνει με δικά σας έξοδα, εξαιρουμένης κάθε άλλης περίπτωσης.

Ζημιά /Απώλεια

Είναι οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια που προκαλείται από την επέλευση οποιουδήποτε Ασφαλιστικού Κινδύνου και έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της πραγματικής αξίας των αντικειμένων που ασφαλίζονται με το Ασφαλιστήριο. Εκτός κι αν διαφορετικά αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, ως ζημιά ή απώλεια νοείται μόνον οποιαδήποτε απρόβλεπτη και ξαφνική υλική (θετική) περιουσιακή ζημιά και όχι διαφυγόν κέρδος ή άλλου είδους αποθετική ζημιά.

Θύελλα, Ανεμοθύελλα, Ανεμοστρόβιλος

Θύελλα ή ανεμοθύελλα νοείται η εκδήλωση ισχυρών και βίαιων ανέμων έντασης τουλάχιστον οκτώ (8) μποφόρ, σύμφωνα με την κλίμακα Μποφόρ, οι οποίοι προκαλούν άμεσες και αιφνίδιες υλικές ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα. Ως ανεμοστρόβιλος νοείται η βίαιη περιστροφική στήλη αέρα μεγάλης έντασης, που εκτείνεται από καταιγιδοφόρο νέφος προς το έδαφος και είναι ικανή να προκαλέσει σημαντικές καταστροφές στην ασφαλισμένη περιουσία.

Καταιγίδα

Είναι η σφοδρή ατμοσφαιρική αναταραχή, η οποία συνοδεύεται από ραγδαία βροχή ή/και χαλάζι, σφοδρούς ανέμους, αστραπές και κεραυνούς, θα αποδεικνύεται δε αποκλειστικά και μόνο με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (Ε.Μ.Υ.).

Κακόβουλες ενέργειες

Οι ηθελημένες πράξεις που διαπράττονται είτε κατά την διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, διαδηλώσεων, πολιτικών ταραχών, είτε μεμονωμένα, με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, εξαιρουμένων σε όλες τις περιπτώσεις των πράξεων που οφείλονται σε τρομοκρατικές ενέργειες.

Κεραυνός

Είναι η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση, που προκαλείται εντός των νεφών ή μεταξύ των νεφών ή μεταξύ νεφών και εδάφους.

Κλοπή

Η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων, χωρίς τη συγκατάθεση του ασφαλισμένου.

Κοσμήματα

Προσωπικά αντικείμενα από χρυσό, ασήμι, πλατίνα, με ή χωρίς πολύτιμους λίθους, ρολόγια χειρός ή τσέπης και λοιπά πολύτιμα αντικείμενα που είναι σχεδιασμένα να φοριούνται πάνω στο ανθρώπινο σώμα.

Κόστος αντικατάστασης με καινούργιο

Για το Κτίριο, σημαίνει το κόστος της εξολοκλήρου ανακατασκευής ενός πανομοιότυπου και του ίδιου είδους, χρήσης και κατασκευής κτιρίου στο ίδιο ακριβώς οικόπεδο. Για κάθε αντικείμενο του Περιεχομένου ξεχωριστά, σημαίνει το κόστος αντικατάστασής του με καινούργιο αντικείμενο του ίδιου ή πλέον παρεμφερούς τύπου ή προδιαγραφών.

Κτίριο, Οικοδομή ή Ακίνητο

Είναι το κτίριο ή τμήμα του κτιρίου που περιγράφεται στο κυρίως σώμα του Ασφαλιστηρίου και που βρίσκεται στη διεύθυνση που αναφέρεται εκεί ως «Τοποθεσία κινδύνου» και αποτελεί περιουσιακό στοιχείο του Λήπτη της Ασφάλισης ή / και Ασφαλισμένου ή / και του δικαιούχου του Ασφαλίσματος ή και χρησιμοποιείται από τα πρόσωπα αυτά για να στεγάσουν ασφαλισμένα περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων της αναλογίας επί των κοινοχρήστων και κοινοκτήτων χώρων, των θεμελίων και όλων των μόνιμα εγκατεστημένων προσαρτημάτων ή παραρτημάτων του (όπως μπαλκόνια, τέντες, εσωτερικοί ή εξωτερικοί τοίχοι, είδη υγιεινής, πόρτες, τζάμια, εντοιχισμένα ντουλάπια, μόνιμα εγκατεστημένα είδη υγιεινής, θέρμανσης ή ψύξης, κ.λπ.), καθώς και - εφόσον δηλώνονται γραπτά στο Ασφαλιστήριο - βοηθητικών ή και προσθέτων κατασκευών ή διακοσμήσεων (π.χ. περιφράξεις, γκαράζ, αποθήκες, λεβητοστάσια, πισίνες, γήπεδα αθλοπαιδιών, υπέργειες δεξαμενές και σωληνώσεις νερού, πετρελαίου ή γκαζιού, κ.λπ.), εξαιρουμένων όμως του οικοπέδου, των φρεατίων, υπογείων δεξαμενών, οχετών, προβλητών, αποβάθρων και προκυμαίων.

Κύρια / Μόνιμη κατοικία

Είναι η κατοικία η οποία δεν είναι Εξοχική, δηλαδή δεν χρησιμοποιείται περιστασιακά ως τόπος ανάπαυσης ή αναψυχής. Είναι η Μόνιμη κατοικία η οποία δηλώνεται στη φορολογική δήλωση του Ασφαλισμένου ή του μισθωτή της ως κύρια κατοικία ή οποιουδήποτε διαμένει μόνιμα σε αυτήν.

Ληστεία

Ως Ληστεία ορίζεται η παράνομη αφαίρεση ή και εξαναγκασμός σε παράδοση, Ασφαλισμένων Αντικειμένων, μετά από άσκηση σωματικής βίας ή απειλή άσκησης βίας εναντίον Ασφαλισμένου Προσώπου ή άλλου προσώπου που κατοικεί στην Κατοικία.

Μόλυνση ή Ρύπανση

Είναι η βλαπτική επίδραση ουσιών (όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, μπορεί να είναι: βακτηρίδια, μύκητες, ιοί ή και άλλες επικίνδυνες χημικές ή βιολογικές ουσίες) στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση καθώς και στην υπόσταση, εμφάνιση, χρηστικότητα και αξία αντικειμένων, ασφαλισμένων ή μη, όπως και η μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος, από οποιαδήποτε αιτία κι αν προέρχεται.

Οικιακό προσωπικό

Είναι το σύνολο των προσώπων που κατά το χρόνο επέλευσης Ζημιογόνου Γεγονότος, αποτελούν το οικιακό προσωπικό της Κατοικίας του Λήπτη της Ασφάλισης ή / και Ασφαλισμένου ή / και του Δικαιούχου του Ασφαλίσματος (οικιακοί βοηθοί, οδηγοί, κηπουροί κλπ.), με την προϋπόθεση ότι έχετε συνάψει νόμιμη σύμβαση εργασίας με τα πρόσωπα αυτά, με έναρξη ισχύος προγενέστερη του χρόνου επέλευσης του Ζημιογόνου Γεγονότος και η οποία θα αποδεικνύεται από την εκ μέρους σας καταβολή της προβλεπόμενης εργοδοτικής εισφοράς στον αρμόδιο φορέα κοινωνικής ασφάλισης.

Παγετός

Είναι η πτώση της θερμοκρασίας του αέρα σε τιμή ίση ή μικρότερη των μηδέν (0) βαθμών Κελσίου.

Περιεχόμενο

Η επίπλωση και ο εν γένει εξοπλισμός της Κατοικίας σας, καθώς επίσης προσωπικά αντικείμενα που ανήκουν σε εσάς, ή και σε οποιοδήποτε μέλος της Οικογένειάς σας ή και σε πρόσωπα που νόμιμα απασχολούνται στην Κατοικία ως Οικιακό σας Προσωπικό.

Πισίνα

Η πισίνα καλύπτεται εφόσον η κατασκευή της πληροί τις προδιαγραφές της κείμενης νομοθεσίας.

Πλημμύρα

Είναι ο κατακλυσμός από νερά θάλασσας ή βροχής, η λόγω φυσικών αιτιών υπερχείλιση ή παρέκκλιση από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων ή και η εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχομένων από χώρους εκτός των ασφαλισμένων Κτιρίων ή κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα περιουσιακά στοιχεία.

Πραγματική ή Τρέχουσα αξία

Για το Κτίριο, είναι το κόστος της εξολοκλήρου ανακατασκευής ενός πανομοιότυπου και του ίδιου είδους, χρήσης και κατασκευής κτιρίου στο ίδιο οικόπεδο, μετά την αφαίρεση της μείωσης της αξίας του λόγω παλαιότητας ή και χρήσης. Για κάθε αντικείμενο του Περιεχομένου ξεχωριστά, είναι η αξία αντικατάστασής του με καινούργιο του ίδιου ή του πλέον παρεμφερούς τύπου ή προδιαγραφών, μειωμένη κατά το ποσοστό υποτίμησής του λόγω χρήσης, φθοράς, παλαιότητας ή και τεχνολογικής ή εμπορικής απαξίωσής του.

Πυρκαγιά ή Φωτιά

Είναι η καύση που συνοδεύεται από ανοικτή ("γυμνή") φλόγα. Ζημιές που προκαλούνται από τον καπνό της Φωτιάς ή και τις προσπάθειες πυρόσβεσης, θα εξομοιώνονται με ζημιές από Φωτιά.

Τέντες

Καλύπτονται τα τεντόπανα, εφ' όσον μπορείτε να αποδείξετε ότι τοποθετήθηκαν στην ασφαλισμένη Κατοικία ως καινούργια, αλλά και αφετέρου ότι η τοποθέτησή τους είχε γίνει το πολύ πέντε (5) χρόνια πριν την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς.

Τρίτος

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο ενδέχεται να δικαιούται αποζημίωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ασφαλιστήριο, εκτός από:

- Τον Λήπτη της Ασφάλισης.
- Τον Ασφαλισμένο.
- Τον Δικαιούχο του Ασφαλίσματος.
- Των προσώπων που συνοικούν μαζί τους.
- Των νόμιμων αντιπροσώπων ή εκπροσώπων τους.
- Των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης.
- Κάθε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, που συνδέεται με τον ασφαλισμένο με σύμβαση έργου ή μαθητείας ή σχέση εξαρτημένης εργασίας, αλλά μόνο στο βαθμό που η ζημιά σχετίζεται με την ιδιότητά του αυτή.
- Κάθε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, που με οποιονδήποτε τρόπο ενεργεί για λογαριασμό του ασφαλισμένου σε σχέση με το ζημιογόνο γεγονός.
- Οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο ή νομική οντότητα που άμεσα ή έμμεσα ανήκει, ελέγχεται, λειτουργεί ή διοικείται από τον ασφαλισμένο ή τον συμβαλλόμενο.

Τρομοκρατικές ενέργειες

Είναι οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων, με ή χωρίς χρήση (ή και απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας, για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Υλική ζημιά τρίτων

Είναι η βλάβη ή καταστροφή πραγμάτων ιδιοκτησίας Τρίτων, συμπεριλαμβανόμενης και της απώλειας χρήσης αυτών, εφόσον αποτελεί άμεση συνέπεια της υλικής βλάβης ή καταστροφής. Δεν θα θεωρείται όμως Υλική ζημιά Τρίτων, η απώλεια χρήσης πραγμάτων που δεν εβλάβησαν ή καταστράφηκαν υλικά. Πράγματα για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης, θα θεωρούνται τα απτά (ενσώματα) περιουσιακά στοιχεία και τα ζώα.

Γενικοί ασφαλιστικοί όροι

Άρθρο 1

Τήρηση των όρων του ασφαλιστηρίου

1. Η προσεκτική ανάγνωση και ακριβής τήρηση και εφαρμογή από μέρους σας των όρων αυτού του Ασφαλιστηρίου και ιδιαίτερα εκείνων που αναφέρονται στις υποχρεώσεις σας, καθώς επίσης και η ειλικρίνεια των δηλώσεων και απαντήσεών σας στην Πρόταση Ασφάλισης, ή και σε ερωτηματολόγιο, ή και σε οποιαδήποτε άλλη δήλωσή σας, που μας υποβάλατε, είτε ως φυσικό έγγραφο, είτε ηλεκτρονικά μέσω συστημάτων που έχουν σχεδιαστεί αποκλειστικά από εμάς ή και μέσω νόμιμα ηχογραφημένης συνομιλίας, θα αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για τη δημιουργία οποιασδήποτε ευθύνης μας με βάση το Ασφαλιστήριο.
2. Αυτή η Ασφαλιστική Σύμβαση καταρτίσθηκε κατά κύριο λόγο, με βάση τις πληροφορίες που μας χορηγήσατε και με τις οποίες αξιολογήσαμε την ανάληψη αυτής της ασφάλισης και προσδιορίσαμε τους όρους της, συμπεριλαμβανομένων των Ασφαλίστρων, Απαλλαγών, εξαιρέσεων, περιορισμών, προϋποθέσεων και λοιπών διατάξεών της. Ακόμη κι αν η αίτηση ασφάλισης ή και άλλη δήλωση (είτε κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου, είτε και πριν ή μετά από αυτήν) δεν συμπληρώθηκε από εσάς, αλλά από ασφαλιστικό διαμεσολαβητή ή και άλλο πρόσωπο, η εκ μέρους σας αποδοχή αυτής της ασφάλισης, σημαίνει αυτόματα ότι επιβεβαιώνετε την ειλικρίνεια και ακρίβεια των πληροφοριών που μας χορηγήθηκαν. Για το λόγο αυτό παρακαλούμε θερμά να ελέγχετε το Ασφαλιστήριό σας τόσο κατά την παράδοσή του σε εσάς, όσο και – σε περίπτωση που αιτηθήκατε τροποποίησή του – την Πρόσθετη Πράξη ή το νέο Ασφαλιστήριο που το αντικαθιστά και που εκδόθηκαν προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι αιτηθείσες τροποποιήσεις.

Άρθρο 2

Επιθεώρηση ασφαλισμένων κινδύνων

Εφόσον το κρίνουμε σκόπιμο, έχουμε το δικαίωμα αλλά όχι και την υποχρέωση, να επιθεωρούμε σε λογικές ημέρες και ώρες τα ασφαλισμένα αντικείμενα, εσείς δε, έχετε την υποχρέωση να μας παρέχετε κάθε διευκόλυνση και πληροφορία που κατά την γνώμη μας είναι απαραίτητη για την εκτίμηση του Κινδύνου που ασφαλίζουμε ή που μας ζητάτε να ασφαλίσουμε.

Άρθρο 3

Υποχρεώσεις σας κατά τη σύναψη της ασφάλισης - Περιγραφή του κινδύνου

1. Κατά τη σύναψη της ασφάλισης έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζετε και το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του Κινδύνου, καθώς και να απαντήσετε σε κάθε σχετική ερώτησή μας. Εξομοιώνονται με γνωστά στοιχεία ή περιστατικά εκείνα που εσείς αγνοείτε από βαριά αμέλεια. Στοιχεία και περιστατικά για τα οποία εμείς θέσαμε γραπτό ερωτηματολόγιο τεκμαίρεται ότι είναι ουσιώδη για την από μέρους μας εκτίμηση και αποδοχή του Κινδύνου.
2. Έχουμε το δικαίωμα να επικαλεστούμε ατέλειες ή πλημμέλειες των απαντήσεων του ερωτηματολογίου, εφόσον έγιναν από πρόθεση.
3. Προκειμένου για ασφάλιση οικοδομών, εσείς υποχρεούστε, μεταξύ άλλων, να προσδιορίσετε την ακριβή τοποθεσία αυτών, να περιγράψετε την ύλη και το είδος κατασκευής και στέγασης αυτών και να δηλώσετε επ' ακριβώς τη χρήση και τις δραστηριότητες που ασκούνται σ' αυτά. Προκειμένου για ασφάλιση κινητών (οικοσκευή, αντικειμένων ή εμπορευμάτων), υποχρεούστε να δηλώσετε επ' ακριβώς, μεταξύ άλλων, το είδος αυτών, τον χώρο στον οποίο ευρίσκονται, την ακριβή τοποθεσία, την ύλη και το είδος κατασκευής και στέγασης των οικοδομών μέσα στις οποίες περιέχονται.
4. Εσείς έχετε ολόκληρη και κάθε ευθύνη για την ακρίβεια των ανωτέρω (παρ. 1-2) δηλώσεων κ.λ.π. αυτού. Η ασφαλιστική σύμβαση συνάπτεται με βάση τις δηλώσεις αυτές, η αναφορά όμως σε αυτές στο ασφαλιστήριο δεν αποτελεί αναγνώριση εκ μέρους του Ασφαλιστή της αλήθειας ή/και ακρίβειας και πληρότητας αυτών, ούτε τεκμήριο (αμάχητο ή μαχητό, ουσιαστικό ή δικονομικό), ούτε καν, πιθανολόγηση ως προς την ακρίβεια κ.λ.π. αυτών.
5. Αν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του Λήπτη της Ασφάλισης δεν έχουν περιέλθει σε γνώση μας στοιχεία και περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του Κινδύνου, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε την Ασφαλιστική Σύμβαση ή να ζητήσουμε τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου λάβαμε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.
6. Η πρότασή μας για τροποποίηση της Ασφαλιστικής Σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης/αίτησης.
7. Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια, της υποχρέωσής σας που προβλέπεται στην παράγραφο 1 αυτού του άρθρου, έχουμε τα δικαιώματα της παραγράφου 5 του Άρθρου αυτού και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει ζημιά πριν τροποποιηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 5 αυτού του άρθρου η ασφαλιστική σύμβαση, ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, η αποζημίωση/ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλίστρου που έχει καθορισθεί προς τα ασφάλιστρα που θα είχε καθορισθεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.
8. Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παράγραφο (1) αυτού του άρθρου, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που λάβαμε γνώση της παράβασης. Αν επέλθει ζημιά εντός της παραπάνω προθεσμίας, απαλλασσόμαστε της υποχρέωσής μας προς καταβολή αποζημίωσης. Ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας της Εταιρίας.

9. Η καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης εκ μέρους μας στις περιπτώσεις των παραγράφων 5 και 7 αυτού του Άρθρου επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει σε εσάς ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στην παράγραφο 6 του Άρθρου αυτού. Στην περίπτωση της παραγράφου 8 του Άρθρου αυτού, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Η Εταιρία δικαιούται τα ασφάλιστρα που ήταν ληξιπρόθεσμα κατά το χρόνο, κατά τον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης ή κατά το χρόνο επέλευσης της ζημιάς, στην περίπτωση που κατά τις παραγράφους 7 και 8 αυτού του Άρθρου, περιορίζεται η ευθύνη της ή απαλλάσσεται αυτής.

Άρθρο 4

Επίταση του κινδύνου

1. Οφείλετε με δικά σας έξοδα να λαμβάνετε όλα τα αναγκαία και εύλογα προληπτικά μέτρα φύλαξης της ασφαλισμένης περιουσίας σαν να μην ήταν ασφαλισμένη, να διατηρείτε τα ασφαλισμένα αντικείμενα σε καλή κατάσταση και συντήρηση, καθώς επίσης και να λαμβάνετε όλες τις λογικές προφυλάξεις για να αποφύγετε ζημιογόνο γεγονός τηρώντας σε κάθε περίπτωση τους νόμους και κανονισμούς που είναι σχετικοί με την ασφάλεια του κοινού. Εφόσον το απαιτήσουν οι περιστάσεις ή σας το ζητήσουμε εμείς, θα πρέπει με δικά σας έξοδα να λάβετε πρόσθετα μέτρα ασφαλείας για την πρόληψη ζημιάς, οποτεδήποτε παρουσιασθεί κάποιο πρόβλημα ή ελάττωμα στα ασφαλισμένα αντικείμενα. Επιπλέον έχετε την υποχρέωση να επιθεωρείτε, ελέγχετε, συντηρείτε και γενικότερα διατηρείτε σε κατάσταση άμεσης λειτουργίας και ετοιμότητας το σύστημα συναγερμού (εάν έχει δηλωθεί ότι υπάρχει) και γενικότερα όλα τα μέτρα πρόληψης ή καταπολέμησης ζημιών που μας δηλώσατε, τόσο κατά τη σύναψη της ασφάλισης, όσο και μετά από αυτήν.

2. Κατά τη διάρκεια της σύμβασης έχετε την υποχρέωση κατά τη διάρκεια της σύμβασης, να μας δηλώσετε μέσα σε δεκατέσσερεις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση σας, κάθε στοιχείο και περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που εάν εμείς το γνωρίζαμε, δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους. Εξομοιώνονται με γνωστά στοιχεία ή περιστατικά εκείνα που ο Ασφαλισμένος αγνοεί από βαριά αμέλεια. Επιπλέον, ως στοιχεία και περιστατικά που επιφέρουν σημαντική επίταση του κινδύνου, θεωρούνται και τα παρακάτω, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφερόμενα:

2.1. κάθε φυσική ή πραγματική μεταβολή, από οποιαδήποτε κι αν προέρχεται πηγή ή αιτία και οποιασδήποτε φύσης ή μορφής, που είναι δυνατό ή πιθανό, αντικειμενικώς, να συντελέσει σε επαύξηση ή επίταση του ασφαλισμένου κινδύνου, ιδίως δε (ενδεικτικώς) οικοδομικές ή/και μηχανολογικές μεταβολές στα ασφαλισμένα ακίνητα ή στα γειτονικά αυτών, αλλαγή της χρήσης οποιουδήποτε των ακινήτων αυτών, αλλαγή στο είδος ή στον φορέα των επιχειρήσεων που ασκούνται στα ακίνητα αυτά κλπ.

2.2. εκείνα που επαυξάνουν τον ασφαλισμένο κίνδυνο, σε βαθμό μεγαλύτερο από αυτόν που εύλογα θεωρείται ότι συνοδεύει καθημερινά το είδος και τη φύση των ιδιοτήτων, σχέσεων, περιουσιακών στοιχείων ή δραστηριοτήτων σας ή του δικαιούχου της αποζημίωσης, που έχουν δηλωθεί στο ασφαλιστήριο και γενικότερα οποιαδήποτε μεταβολή των συνθηκών που περιγράψατε στην Εταιρία, είτε κατά τη σύναψη της ασφάλισης, είτε κατά τη διάρκεια αυτής (π.χ. δήλωση της ασφαλισμένης Κατοικίας ως Κύριας/Μόνιμης, ενώ αυτή χρησιμοποιείται ως Εξοχική / Δευτερεύουσα ή και εγκατάσταση εμπορικής, βιομηχανικής, βιοτεχνικής ή άλλης επαγγελματικής δραστηριότητας ή και αντικειμένων άλλων από αυτά που δηλώθηκαν στην αίτηση ασφάλισης, μέσα στα ασφαλισμένα Κτίρια ή στα μέρη των κτιρίων που στεγάζουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα κλπ.)

2.3. οι συνθήκες που επικρατούν μετά από ζημιογόνο γεγονός, ακόμα κι αν το γεγονός αυτό δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

2.4. η στέρηση της κατοχής των ασφαλισμένων Κτιρίων ή, των κτιρίων που στεγάζουν ασφαλισμένα αντικείμενα ή και η διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση.

2.5. κάθε είδους και φύσης απειλές που δέχθηκε ο Ασφαλισμένος από άγνωστα ή μη πρόσωπα.

3. Η ανωτέρω αναγγελία γίνεται αποκλειστικά και μόνο εγγράφως, πρέπει δε να είναι λεπτομερής και σαφής.

4. Μόλις λάβουμε γνώση της επίτασης του Κινδύνου, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη σύμβαση ή να ζητήσουμε την τροποποίησή της. Οι διατάξεις των παραγράφων 5, 6, 7 8 και 9 του άρθρου 3 των Γενικών ασφαλιστικών Όρων εφαρμόζονται και στην επίταση του Κινδύνου κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.

Άρθρο 5

Ασφαλιστικά ποσά

1. Το ασφαλιστικό ποσό για κάθε ασφαλισμένο ακίνητο ή κινητό (ανάλογα με το τί ασφαλίζεται), πρέπει για όλη τη διάρκεια αυτής της ασφάλισης να είναι πάντοτε ίσο με το κόστος αντικατάστασής του με καινούργιο (βλ. σχετική ενότητα «ΟΡΙΣΜΟΙ» του ασφαλιστηρίου).

2. Υπασφάλιση: Αν την στιγμή που επήλθε κάποια ζημιά ή απώλεια σε οποιοδήποτε ασφαλισμένο ακίνητο ή κινητό, βρεθεί ότι το ασφαλιστικό ποσό υπολείπεται αυτού που θα έπρεπε να είχε ασφαλισθεί σύμφωνα με τις διατάξεις της αμέσως προηγούμενης παραγράφου (1), η ευθύνη μας για αποζημίωση θα περιορίζεται στην αποκατάσταση ανάλογου μέρους της ζημιάς, εκτός κι αν πληρούνται απόλυτα οι προϋποθέσεις του ειδικού όρου «προστασία έναντι της υπασφάλισης».

3. Για όσα αντικείμενα, το ασφαλιστικό τους ποσό δεν υπάγεται στον υπολογισμό ελάχιστης αξίας ανά τετραγωνικό μέτρο (π.χ. εναλλακτικές πηγές ενέργειας, μαντρότοιχοι, πισίνες, αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας κλπ.) και προκειμένου να αποφύγετε προβλήματα υπασφάλισης, θα πρέπει να αναπροσαρμόζετε σε τακτά χρονικά διαστήματα ή και όποτε το απαιτούν οι περιστάσεις, τα αντίστοιχα ασφαλιστικά ποσά, ώστε αυτά

και για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, να αντιπροσωπεύουν το κόστος αντικατάστασης με καινούργιο αυτών των ασφαλισμένων ακινήτων ή και κινητών.

4. Υπερασφάλιση: Αν το ασφαλιστικό ποσό υπερβαίνει την αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων που θα έπρεπε να είχε ασφαλισθεί, σε περίπτωση ζημιάς δεν ευθυνόμαστε για το υπερβάλλον, ενώ οποιοσδήποτε από τους αντισυμβαλλομένους (Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος) μπορεί να απαιτήσει τη μείωση της ασφαλιστικής αξίας και των ασφαλίστρων για το υπολειπόμενο διάστημα ισχύος της περιόδου ασφάλισης εντός της οποίας συνέβη η ζημιά, εκτός κι αν εσείς ενεργήσατε με δόλο, οπότε η ασφάλιση είναι άκυρη και η Εταιρία δικαιούται τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Άρθρο 6

Μείωση και έλλειψη του κινδύνου

1. Εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειώθηκε ουσιαστικά, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίστοιχη μείωση των ασφαλίστρων. Εάν εμείς αρνηθούμε τη μείωση ή δεν απαντήσουμε στο σχετικό αίτημά σας για διάστημα πέραν του μηνός από της υποβολής του, έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε την ασφαλιστική σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.
2. Εάν εμείς κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης γνωρίζαμε ότι αποκλειόταν η δυνατότητα επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, εσείς δεν υποχρεούστε στην καταβολή των ασφαλίστρων. Αν εσείς ή ο δικαιούχος του ασφαλίσματος, κατά τη σύναψη της ασφάλισης, γνωρίζατε ότι η ασφαλιστική περίπτωση είχε ήδη επέλθει, εμείς δεν υποχρεούμαστε σε παροχή και δικαιούμαστε, εφόσον δεν γνωρίζαμε την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, τα ασφάλιστρα μέχρι τέλους της ασφαλιστικής περιόδου.

Άρθρο 7

Μείωση ασφαλιστικού ποσού

Μετά την επέλευση της ζημιάς, το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο ασφαλιστικό ποσό ισχύει για τον υπόλοιπο χρόνο διάρκειας της ασφαλιστικής σύμβασης μειωμένο κατά το ποσό της αποζημίωσης/ασφαλίσματος που σας καταβλήθηκε. Το ασφαλιστήριο, παρά ταύτα, λήγει αυτοδίκαια, χωρίς εμείς να υποχρεούμαστε στην επιστροφή οποιουδήποτε ποσού ασφαλίστρων ή δήλωση προς εσάς, εφόσον:

α) Επήλθε πλήρης ανατροπή των συνθηκών του κινδύνου ή

β) αυτή υπερβαίνει το 50% του ασφαλιστικού ποσού.

Άρθρο 8

Ισχύς της ασφάλισης - Πληρωμή των ασφαλίστρων

1. Η ασφάλιση αρχίζει να ισχύει από την αναγραφόμενη στο ασφαλιστήριο ημερομηνία και ώρα, υπό την ρητή προϋπόθεση καταβολής με βάση τους όρους του παρόντος των οφειλόμενων ασφαλίστρων, πριν την οποία δεν αρχίζει η ασφαλιστική κάλυψη.
2. Εσείς υποχρεούστε να καταβάλλετε τα ασφάλιστρα είτε εφάπαξ είτε, εφόσον συναινεί η Εταιρία, με τμηματικές καταβολές. Εκτός κι αν γραπτά έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του εφάπαξ ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής. Το ίδιο θα ισχύει και σε κάθε ανανέωση του Ασφαλιστηρίου.
3. Η καθυστέρηση καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίστρων, μας δίνει να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στον Λήπτη της Ασφάλισης στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του, με την οποία γνωστοποιείται ότι περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίστρου θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι και ενός (1) έτους, και μετά την πάροδο ενός (1) μηνός για ασφαλίσεις με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους, από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης, η δε Εταιρία δικαιούται τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.
4. Εφ' όσον τα ασφάλιστρα καταβάλλονται με τμηματικές καταβολές, συμφωνείται ότι σε κάθε περίπτωση ζημιάς, όπου η απαίτησή σας για αποζημίωση υπερβαίνει το σύνολο των καθαρών ασφαλίστρων που αντιστοιχούν στη διάρκεια όλης της ασφαλιστικής περιόδου, τα μη ληξιπρόθεσμα ασφάλιστρα θα καθίστανται αμέσως απαιτητά, εμείς δε έχουμε το δικαίωμα να τα παρακρατήσουμε από την αποζημίωση.
5. Η παραλαβή, χρήση, ή και επίκληση του ασφαλιστηρίου, όπως και η καταβολή των ασφαλίστρων από εσάς, σημαίνει την εκ μέρους σας ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.

Άρθρο 9

Πραγματοποίηση του κινδύνου - Υποχρεώσεις του ασφαλισμένου

1. Σε περίπτωση ζημιάς, έχετε τις εξής υποχρεώσεις:
   - Να μας ειδοποιήσετε άμεσα και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός οκτώ (8) ημερών από τότε που λάβατε γνώση της επέλευσης της ζημιάς, αποστέλλοντας ταυτόχρονα γραπτή δήλωση, η οποία εκτός από την ημερομηνία, την ώρα και τον τόπο που έλαβε χώρα το ζημιογόνο γεγονός θα πρέπει να αναφέρει με κάθε δυνατή λεπτομέρεια και ακρίβεια τη φύση και τις συνθήκες του ζημιογόνου γεγονότος, την έκταση της ζημιάς, την κατά την άποψή σας αιτία που το προξένησε, το χρονικό διάστημα που διήρκεσε το ζημιογόνο γεγονός, τα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν ή και τα μέτρα που λήφθηκαν για αποφυγή ή μείωση της ζημιάς, τα στοιχεία αυτών που πιθανόν προξένησαν το ζημιογόνο γεγονός των παθόντων και των τυχόν μαρτύρων, καθώς επίσης και ανάλυση των ασφαλιστικών καλύψεων που ενδέχεται να υπάρχουν σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες για τις ίδιες καλύψεις. Επίσης, και με έξοδά σας, έχετε την υποχρέωση να δίνετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα (π.χ. αποδείξεις, τιμολόγια, δικογραφίες, βουλεύματα, διατάξεις εισαγγελέα, αποφάσεις δικαστηρίων κλπ.) που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου και σας ζητάει η Εταιρία. Έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε να βεβαιώσετε με ένορκη βεβαίωση ή άλλο νόμιμο

τρόπο, την ακρίβεια της απαίτησής σας. Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος του ασφαλίσματος δεν μπορεί να ισχυρισθεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, αν τούτο οφείλεται σε βαριά του αμέλεια.

- Η υπαίτια παράβαση από εσάς των υποχρεώσεων της πιο πάνω παραγράφου αυτού του άρθρου, μας παρέχει το δικαίωμα να ζητήσουμε την αποκατάσταση της ζημίας μας.
- Να παρέχετε κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους ανεξάρτητους πραγματογνώμονες που διορίζει η Εταιρία, για τη διαπίστωση των αιτιών του ζημιογόνου γεγονότος και την εκτίμηση της έκτασης των ζημιών, οι οποίοι μεταξύ άλλων έχουν δικαίωμα να σας δώσουν οδηγίες σχετικά με τον περιορισμό ή την αποφυγή επαύξησης της ζημιάς καθώς και να ζητήσουν από εσάς λήψη συγκεκριμένων μέτρων. Έχουν επίσης το δικαίωμα να επιβάλουν ή να απαγορεύσουν τη μεταφορά οποιουδήποτε ασφαλισμένου με το παρόν, αντικειμένου.
- Να διατηρείτε μέχρι αντίθετης γραπτής μας άδειας, οποιαδήποτε κατεστραμμένα ή ελαττωματικά μέρη ή κατάλοιπα των βλαβθέντων αντικειμένων και να τα θέτετε στη διάθεση των επιθεωρητών, πραγματογνωμόνων ή άλλων εκπροσώπων μας.
- Μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα να μας παραδώσετε γραπτή κατάσταση των ζημιών που προκλήθηκαν, η οποία θα περιλαμβάνει αναλυτικά και με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια και ακρίβεια, τα βλαβέντα ή απολεσθέντα αντικείμενα, αναγράφοντας και το αντίστοιχο, για καθένα από αυτά, ποσό επανόρθωσης της ζημιάς. Εφόσον σας το ζητήσουμε, στην κατάσταση αυτή πρέπει επίσης να αναγράφονται και τα ασφαλισμένα κινητά, που τυχόν δεν ήταν στην τοποθεσία κινδύνου κατά τον χρόνο επέλευσης της ζημιάς, προσδιορίζοντας την αξία τους και το μέρος που βρίσκονταν.
- Να ειδοποιείτε αμέσως την πυροσβεστική υπηρεσία σε περίπτωση φωτιάς, καθώς επίσης και να γνωστοποιείτε στην πλησιέστερη αστυνομική αρχή το αργότερο εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών αφότου λάβατε γνώση της ζημιάς, κάθε περίπτωση κλοπής, διάρρηξης, ληστείας, εμπρησμού, βανδαλισμού ή/και απόπειρας ή απειλής για κάτι τέτοιο, καταθέτοντας ότι σχετικό γνωρίζετε. Η διάπραξη του αδικήματος, μεταξύ άλλων, θα πρέπει να βεβαιώνεται και με την προσκόμιση επισήμου αντιγράφου του βιβλίου συμβάντων της αρμόδιας αστυνομικής αρχής. Εφόσον σας το ζητήσουμε, έχετε την υποχρέωση να υποβάλλετε μήνυση κατά των δραστών ή κατ' αγνώστων αν οι δράστες παραμένουν άγνωστοι.
- Να λαμβάνετε όλα τα κατάλληλα, πρόσφορα και εντός των δυνατοτήτων σας μέτρα προς αποφυγή επαύξησης της ζημιάς ή και μείωσης αυτής, ή και προς διάσωση και συντήρηση των ασφαλισμένων αντικειμένων, καθώς και να ακολουθείτε τις οδηγίες μας, τα δε έξοδα που προκύπτουν, εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις, βαρύνουν εμάς. Αν η αποζημίωση καλύπτει μέρος μόνο της ζημιάς, η υποχρέωσή μας θα περιορίζεται σε ανάλογο μέρος των εξόδων, εκτός αν τα έξοδα αυτά δημιουργήθηκαν αποκλειστικά από δικές μας οδηγίες.
- Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των διατάξεων της παραπάνω παραγράφου αυτού του άρθρου, υποχρεούστε σε αποζημίωσή μας.
- Να μας ειδοποιήσετε αμέσως σε περίπτωση ανεύρεσης του συνόλου ή μέρους της απολεσθείσας ασφαλισμένης περιουσίας. Εάν ανακτήσετε το σύνολο ή μέρος των αντικειμένων που απωλέσατε και σας έχουμε ήδη αποζημιώσει για αυτά, είσθε υποχρεωμένος να μας αποδώσετε τα αντικείμενα για τα οποία εισπράξατε αποζημίωση. Εάν όμως επιθυμείτε να τα κρατήσετε, τότε υποχρεούστε να μας επιστρέψετε την αποζημίωση που εισπράξατε και αντιστοιχεί στα συγκεκριμένα αντικείμενα.

2. Σε περίπτωση ζημιάς, όπου ενδέχεται να προκύψουν αξιώσεις τρίτων εναντίον σας, επιπλέον των παραπάνω:

- Έχετε την υποχρέωση να συνδράμετε και παρέχετε κάθε δυνατή διευκόλυνση στην προσπάθειά μας για έρευνα, εξακρίβωση, διακανονισμό ή αντίκρουση των αξιώσεων αστικής ευθύνης, καθώς και να συμμορφώνεστε με τις υποδείξεις και οδηγίες μας που αναφέρονται στη λήψη προληπτικών μέτρων για αποφυγή άλλων ζημιών ή στην υποβολή εκθέσεων και αποστολή εγγράφων που εμείς θεωρούμε σημαντικά για το χειρισμό και διακανονισμό της ζημιάς.
- Έχετε την υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά και μέσα σε είκοσι τέσσερεις (24) ώρες από τότε που λάβατε γνώση, κάθε σχετική με το ζημιογόνο γεγονός εξέλιξη, ιδιαίτερα δε, εάν έχει αρχίσει ανάκριση ή έχει εκδοθεί διαταγή πληρωμής.
- Αν δεν επιτευχθεί εξώδικος συμβιβασμός της Εταιρίας με τον παθόντα και η υπόθεση καταλήξει σε δικαστικό αγώνα, έχετε την υποχρέωση να μας παραδίνετε άμεσα και επί αποδείξει, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, να βοηθάτε στην εξακρίβωση των αιτιών του ζημιογόνου γεγονότος και του ύψους των ζημιών, καθώς και να κατονομάζετε και προσκομίζετε τους μάρτυρες στο δικαστήριο.
- Στην περίπτωση που κινηθεί ποινική διαδικασία κατά ασφαλισμένου για ζημιογόνο γεγονός το οποίο είναι δυνατό να έχει σαν συνέπεια την προβολή αξιώσεων αστικής ευθύνης, ο ασφαλισμένος και εφόσον του το ζητήσουμε, υποχρεώνεται να μας παραχωρήσει όλη τη διεξαγωγή της ποινικής διαδικασίας, οπότε και τα έξοδα σχετικά με αυτή τη διαδικασία θα βαρύνουν εμάς.
- Δεν έχετε το δικαίωμα να προβείτε σε οποιαδήποτε προσφορά, πληρωμή, υπόσχεση, αναγνώριση ευθύνης ή ανάληψη υποχρέωσης προς οποιονδήποτε τρίτο, ή ακόμα και σε αγωγή κατά τρίτου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή μας.

3. Σε περίπτωση εκ μέρους σας παράβασης των παραπάνω διατάξεων αυτού του άρθρου, θα απαλλασσόμαστε από κάθε ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.

4. Το βάρος απόδειξης ότι η ζημιά, η δαπάνη ή τα έξοδα που σχετίζονται με τους ανωτέρω αναφερόμενους κινδύνους καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση φέρετε εσείς, σε περίπτωση άρνησης της κάλυψης από την Εταιρία

Άρθρο 10

Απαλλαγή – Δικαιώματα της εταιρίας

1. Θα απαλλασσόμαστε από την υποχρέωσή μας για αποζημίωση, αν η επέλευση της ζημιάς οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλειά σας ή του δικαιούχου του ασφαλίσματος ή των προσώπων που συνοικούν μαζί σας ή των νόμιμων αντιπροσώπων σας ή των εκπροσώπων σας ή των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης. Το ίδιο θα ισχύει και όταν κάποιο από τα πρόσωπα αυτά παριστά συνειδητά τη ζημιά που έπαθε μεγαλύτερη από την πραγματική ή εμφανίζει ως βλαβέντα, αντικείμενα που δεν βρίσκονταν στην τοποθεσία κινδύνου κατά το χρόνο του ζημιογόνου γεγονότος ή, αποκρύπτει ή αφαιρεί κάποιο από εκείνα που διασώθηκαν ή, χρησιμοποιεί για απόδειξη μέσα ή έγγραφα ανακριβή, πλαστά ή εικονικά και γενικότερα από δόλο ή βαριά αμέλεια γίνεται αίτιος του ατυχήματος ή της επίτασης των συνεπειών του.

2. Έχουμε το δικαίωμα να μην καταβάλλουμε την αποζημίωση:

- Για όσο διάστημα απαιτείται να γίνει διάγνωση της έκτασης του ασφαλίσματος
- για όσο διάστημα υπάρχουν αμφιβολίες σε ότι αφορά το δικαίωμα του ασφαλισμένου για αποζημίωση, επειδή δεν έχουν συγκεντρωθεί και αποσταλεί στην Εταιρία όλα τα απαραίτητα εκείνα στοιχεία που αποδεικνύουν και θεμελιώνουν την απαίτηση του ασφαλισμένου για αποζημίωση, ή και
- σε περίπτωση που έχει διαταχθεί ανάκριση ή έρευνα ή, έχει σχηματισθεί δικογραφία ή, εκκρεμεί σε βάρος σας ή του δικαιούχου της αποζημίωσης ποινική δίωξη, σχετικά με κάποια ζημιά για την οποία προβάλλονται στην Εταιρία απαιτήσεις για αποζημίωση, μέχρι να εκδοθεί από τις αρμόδιες αρχές τελεσίδικη απόφαση απαλλαγής των παραπάνω προσώπων.

3. Έχουμε το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση:

- να αναλάβουμε εμείς την φύλαξη των βλαβέντων ή και διασωθέντων αντικειμένων σε χώρο που εμείς θα καθορίσουμε, μέχρι την οριστική εκκαθάριση της ζημιάς.
- να αγοράσουμε μετά την οριστική εκκαθάριση της ζημιάς, τα κατάλοιπα των βλαβέντων ασφαλισμένων αντικειμένων. Ο δικαιούχος της αποζημίωσης δεν έχει το δικαίωμα να εγκαταλείψει στην Εταιρία τα κατάλοιπα αυτά, απαιτώντας την είσπραξη ολόκληρου του ασφαλιστικού ποσού.
- αντί καταβολής της αποζημίωσης σε χρήμα, να αναλάβουμε εμείς με δικά μας έξοδα:
  - προκειμένου για ζημιά σε ακίνητα, την επισκευή ή ανοικοδόμησή τους, στην ίδια ακριβώς κατάσταση που βρίσκονταν πριν την επέλευση της ζημιάς. Τα έξοδα που τυχόν απαιτηθούν για την κατασκευή φρεατίων, υπογείων δεξαμενών, οχετών, προβλητών, αποβάθρων και προκυμαίων, βαρύνουν το δικαιούχο της αποζημίωσης. Ο τελευταίος αναλαμβάνει με δικά του έξοδα να μας προσκομίσει σε εύλογο χρόνο την απαιτούμενη από το νόμο άδεια ανοικοδόμησης, καθώς επίσης και κάθε σχετική με την κατασκευή, μελέτη (ή σχέδια κλπ.) μηχανικών και αρχιτεκτόνων. Η Εταιρία δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν καθυστέρηση ή αδυναμία εκτέλεσης των εργασιών επισκευής, που δεν οφείλεται σε δική της υπαιτιότητα (π.χ. νομικά εμπόδια, κακοκαιρία, φύση του εδάφους ή εργασιών, ανωμαλίες που οφείλονται σε τρίτους κλπ.).
  - προκειμένου για ζημιά σε κινητά να τα αντικαταστήσουμε αυτούσια, ή - εφόσον είναι δυνατό - να τα επισκευάσουμε ή επιδιορθώσουμε, επαναφέροντας τα αντικείμενα αυτά στην ίδια ακριβώς κατάσταση που βρίσκονταν πριν την επέλευση της ζημιάς.

4. Δεν καλύπτονται από αυτό το ασφαλιστήριο τα έξοδα για οποιαδήποτε τροποποίηση, μετατροπή, βελτίωση, ή συντήρηση των ασφαλισμένων αντικειμένων. Το κόστος προσωρινών επισκευών θα αποζημιώνεται από την Εταιρία, μόνον εφόσον αποτελούν μέρος της τελικής επισκευής και δεν επαυξάνουν το συνολικό κόστος της επισκευής αυτής.

5. Τα ασφαλιστικά ποσά, περιλαμβανομένων και των ποσών που μας δηλώσατε σε αναλυτική κατάσταση (ενδεικτικά αναφέρονται αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας), δεν μπορούν να θεωρηθούν απόδειξη ούτε της ύπαρξης ούτε της αξίας των αντικειμένων που καλύπτονται και περιγράφονται στο ασφαλιστήριο. Έτσι, εφόσον σας το ζητήσουμε, έχετε την υποχρέωση να αποδείξετε την ύπαρξη και αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά τον χρόνο που πραγματοποιήθηκε ο κίνδυνος.

6. Σε περίπτωση ζημιάς, όπου ενδέχεται να προκύψουν αξιώσεις εναντίον σας για τις οποίες σάς παρέχουμε με το παρόν κάλυψη αστικής ευθύνης, θα ισχύουν επιπλέον και τα εξής:

- Το δικαίωμα διακανονισμού, διεύθυνσης, εποπτείας και ελέγχου, είτε δικαστικά είτε εξώδικα, κάθε αξίωσης αστικής ευθύνης που καλύπτεται από αυτό το Ασφαλιστήριο, ανήκει αποκλειστικά σε εμάς. Ειδικότερα, εφόσον το επιθυμούμε, έχουμε το δικαίωμα να αναλαμβάνουμε στο όνομά σας κάθε δικαστική υπόθεση, καθώς και να συμβιβαζόμαστε για λογαριασμό του με τους παθόντες ή να προβαίνουμε στο όνομά σας σε δηλώσεις που κρίνονται απαραίτητες για την αντίκρουση ή απόσβεση αξιώσεων, εσείς δε υποχρεώνεστε να παρέχετε κάθε αναγκαία πληρεξουσιότητα ή εξουσιοδότηση σε εμάς ή το δικηγόρο που εμείς θα σας υποδείξουμε.
- Αν ο διακανονισμός μιας αξίωσης αστικής ευθύνης, στον οποίο εμείς επιδιώξαμε να προχωρήσουμε με αναγνώριση, με ικανοποίηση ή με συμβιβασμό, ματαιωθεί επειδή εναντιωθήκατε εσείς σε αυτόν, δεν έχουμε την υποχρέωση να καταβάλλουμε καμία επιπλέον δαπάνη που προκύπτει από τη στιγμή της άρνησής σας και εξαιτίας αυτής, ούτε ως προς την κύρια απαίτηση, ούτε ως προς τους τόκους, ούτε ως προς τα έξοδα.
- Σε κάθε περίπτωση, ζημιογόνου γεγονότος έχουμε το δικαίωμα, καταβάλλοντας ή θέτοντας στη διάθεσή σας το ασφαλιστικό ποσό που αντιστοιχεί στο ανώτατο όριο ευθύνης μας για τη συγκεκριμένη περίπτωση, μειωμένο βέβαια κατά τα ποσά που ήδη έχουν

καταβληθεί σε εσάς ή και τους παθόντες, καθώς και σε οποιεσδήποτε άλλες σχετικές με το Ζημιογόνο Γεγονός δαπάνες μας, να απαλλασσόμαστε από κάθε άλλη υποχρέωσή μας για παροχή σε σχέση με αυτό το Ζημιογόνο Γεγονός.

- Έχουμε το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση, να καταβάλλουμε την αποζημίωση, μόνον κατόπιν τελεσίδικης δικαστικής απόφασης.

Άρθρο 11

Υπολογισμός της αποζημίωσης

1. Κάθε ποσό που θα οφείλουμε να σας καταβάλλουμε ως αποζημίωση για ζημιά ή απώλεια ασφαλισμένων περιουσιακών σας στοιχείων, θα έχει ως βάση υπολογισμού το κόστος αντικατάστασης με καινούργιο, με βάση την αξία που έχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα ως καινούρια κατά τη στιγμή της ζημιάς, χωρίς να αφαιρείται οποιοδήποτε ποσό για φθορά, χρήση ή παλαιότητα, εκτός κι αν πρόκειται για τα αντικείμενα που αναφέρονται στην αμέσως επόμενη παράγραφο (2), για τα οποία η αποζημίωση θα έχει ως βάση υπολογισμού την Πραγματική τους Αξία κατά το χρόνο που επήλθε ο ασφαλιστικός κίνδυνος.
2. Η ασφάλιση σε κόστος αντικατάστασης με καινούργιο δεν ισχύει για:
   - αντικείμενα που έχουν καταστεί πρακτικώς άχρηστα,
   - οποιαδήποτε έργα και αντικείμενα τέχνης, ή και αντίκες ή και σπάνια αντικείμενα,

   ενώ σε κάθε περίπτωση δεν καλύπτει το κόστος μιας ειδικής ανακατασκευής οποιουδήποτε ασφαλισμένου αντικειμένου.

   Οι διατάξεις αυτής της παραγράφου, έχουν πλήρη εφαρμογή και στην περίπτωση αντικειμένων ιδιαίτερης αξίας που περιλαμβάνονται σε αναλυτική κατάσταση που μας υποβάλατε κατά τη σύναψη αυτής της ασφάλισης ή και κατά τη διάρκειά της.
3. Αν το αντικείμενο που ζημιώθηκε, μπορεί να επισκευαστεί, εμείς έχουμε την υποχρέωση να αποζημιώσουμε την επισκευή του με καινούργια υλικά, δεν έχουμε όμως υποχρέωση να αποζημιώσουμε την αντικατάστασή του, ή την ανακατασκευή του.
4. Σε περίπτωση που κάποιο αντικείμενο καταστραφεί και στην πράξη δεν γίνεται να αντικατασταθεί με άλλο πανομοιότυπο με αυτό, ως αξία αποκατάστασης για τον υπολογισμό της αποζημίωσης, θα λαμβάνεται η αξία ενός άλλου αντικειμένου κατά το δυνατόν παρεμφερούς και με τις ίδιες προδιαγραφές και απόδοση. Εφόσον ούτε η ανεύρεση άλλου αντικειμένου κατά το δυνατόν παρεμφερούς και με τις ίδιες προδιαγραφές και απόδοση με αυτό που ζημιώθηκε ή απολέσθηκε είναι εφικτή, στον υπολογισμό της αποζημίωσης θα λαμβάνεται υπόψη και η υποτίμηση της αξίας του, λόγω χρήσης, φθοράς, παλαιότητας ή και τεχνολογικής ή εμπορικής απαξίωσής του.
5. Δεν θα σας αποζημιώνουμε για την επιπρόσθετη δαπάνη που αφορά στην αντικατάσταση οποιωνδήποτε υλικών που δεν υπέστησαν ζημιά, η δε αποζημίωση θα περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην αξία των υλικών που έχουν υποστεί ζημιά και όχι για τα υπόλοιπα που δεν εβλάβησαν, ακόμη κι αν δεν είναι δυνατό να βρεθούν στην αγορά, υλικά όμοια με τα ζημιωθέντα.
6. Σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται με το Ασφαλιστήριο, σε έναν ή περισσότερους τόμους ενός συγγραφικού έργου, δεν θα σας αποζημιώσουμε την αξία ολόκληρου του έργου, αλλά μόνον την αξία των τόμων ή των τμημάτων του έργου που έπαθαν ζημιά. Αν η αξία των τόμων αυτών ή και ολόκληρου του έργου, αλλά και οποιουδήποτε από τα ασφαλισμένα βιβλία ή συγγράμματα, δεν είναι δυνατό να προσδιοριστεί (π.χ. λόγω απόσυρσής τους από την κυκλοφορία), ως βάση αποζημίωσης θα υπολογίζεται αποκλειστικά και μόνο το κόστος του χαρτιού, της εκτύπωσης και της βιβλιοδεσίας τους για την ανασύστασή τους. Ως αξία θα θεωρείται το κόστος αγοράς (εμπορική αξία) των εντύπων αυτών από τους συνηθισμένους φορείς διάθεσης τους (βιβλιοπωλεία, εκδοτικούς οίκους) και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να αποτελέσει σημείο αναφοράς, σε ενδεχόμενη αποζημίωση, τυχόν συλλεκτική, συναισθηματική, υποκειμενική ή άλλη ειδική αξία τους. Τα χειρόγραφα και τα σπάνια βιβλία εξαιρούνται από την ασφάλιση.
7. Εάν σε περίπτωση ολικής καταστροφής ασφαλισμένου κτιρίου που αποζημιώνεται με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο, αποδειχθεί ότι δεν είναι δυνατή η ανακατασκευή του στο χώρο που βρισκόταν, έχετε το δικαίωμα να προβείτε στην ανακατασκευή σε άλλο χώρο από αυτόν που βρισκόταν, με τη προϋπόθεση ότι εξαιτίας της επιλογής σας αυτής δεν θα αυξηθεί το ποσό της αποζημίωσης που θα οφείλαμε να σας καταβάλουμε, εάν η ανακατασκευή είχε πραγματοποιηθεί στο χώρο που βρισκόταν το Κτίριο που καταστράφηκε.
8. Γενικότερα και για κάθε ασφαλισμένο αντικείμενο που ζημιώθηκε ή απολέσθηκε, έχουμε το δικαίωμα να μην καταβάλλουμε το ποσό της διαφοράς μεταξύ της αποζημίωσης σε κόστος αντικατάστασης με καινούργιο και της αποζημίωσης με βάση την πραγματική αξία του ασφαλισμένου αντικειμένου, εάν το αντικείμενο αυτό δεν έχει αποδεδειγμένα επισκευασθεί ή και αντικατασταθεί. Σε κάθε πάντως περίπτωση, η αποζημίωση με βάση το κόστος αντικατάστασης με καινούργιο, δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των δαπανών που πραγματικά έγιναν.
9. Εφόσον, σύμφωνα με την αμέσως προηγούμενη παράγραφο (8) και προκειμένου να σας αποζημιώσουμε με βάση το κόστος αντικατάστασης με καινούργιο, σας ζητήσουμε να προβείτε στην αποδεδειγμένη επισκευή ή αντικατάσταση των ζημιωθέντων ή απολεσθέντων αντικειμένων, η αποζημίωση θα υπολογίζεται με βάση το κόστος αντικατάστασης με καινούργιο, μόνον όταν η επισκευή ή ανακατασκευή (αν πρόκειται για Κτίρια) ή η επισκευή ή αντικατάσταση (αν πρόκειται για Κινητά), διενεργηθεί μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από την ημερομηνία της ζημιάς. Εάν κάτι τέτοιο και για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά σας είναι απόλυτα ανέφικτο, η προθεσμία αυτή θα παρατείνεται ανάλογα, αλλά όχι πέρα από δύο (2) ακόμη έτη. Εφόσον παρέλθει και η προθεσμία αυτή, η αποζημίωση που σας οφείλουμε, θα υπολογίζεται με βάση την πραγματική αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων και μόνον.

10. Για κάθε ένα και οποιοδήποτε από τα αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας, όπως αυτά καθορίζονται στην αντίστοιχη Ενότητα του Ασφαλιστηρίου, το ποσό που σε περίπτωση ζημιάς οφείλεται να καταβληθεί ως αποζημίωση, θα περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι:

- του αντίστοιχου ασφαλιστικού ποσού που για κάθε ένα από τα ζημιωθέντα αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας ξεχωριστά, αναγράφεται σε αναλυτική κατάσταση που μας υποβάλατε και εμείς αποδεχθήκαμε και η οποία θεωρείται αναπόσπαστο μέρος αυτού του Ασφαλιστηρίου. Το ίδιο θα ισχύει και για άλλα ασφαλισμένα αντικείμενα, που παρότι δεν θεωρούνται με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο ως αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας, αναφέρονται με ιδιαίτερα ασφαλιστικά ποσά στην εν λόγω αναλυτική κατάσταση.
- του ποσού που ανάλογα με την περίπτωση που ισχύει, αναφέρεται στον πίνακα ασφάλισης στην παράγραφο: "Όρια αποζημίωσης για μη κατονομαζόμενα αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας", αναφορικά με οποιοδήποτε άλλο ασφαλισμένο αντικείμενο ιδιαίτερης αξίας που δεν αναγράφεται στην προαναφερόμενη αναλυτική κατάσταση.

Σε κάθε πάντως περίπτωση, η αποζημίωση για οποιοδήποτε ασφαλισμένο αντικείμενο που ζημιώθηκε ή απολέσθηκε, είτε αυτό αναγράφεται σε αναλυτική κατάσταση, είτε όχι, δεν θα υπερβαίνει το ποσό που εύλογα απαιτείται για επισκευή ή αντικατάστασή του.

11. Από το ποσό αποζημίωσης, θα αφαιρείται τόσο το ποσό της απαλλαγής που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη περίπτωση ζημιάς και αναγράφεται στον πίνακα ασφάλισης, όσο και η αξία των διασωθέντων υλικών (σώστρα).

12. Σε περίπτωση ευθύνης σας για αποζημίωση Τρίτων σε σχέση με ζημιογόνο γεγονός που καλύπτεται από το παρόν, πέρα από την αποζημίωση που υποχρεώνεστε να καταβάλλετε στους ζημιωθέντες Τρίτους, συμπεριλαμβάνονται επίσης και θα συνυπολογίζονται στο ποσό της αποζημίωσης:

- οι τόκοι υπερημερίας ή και επιδικίας που καταλογίζονται, εις βάρος σας, με βάση δικαστική απόφαση,
- τα δικαστικά έξοδα που επιδικάζονται εις βάρος σας,
- τα έξοδα των δικαστικών αγώνων που διεξάγονται από την Εταιρία στο όνομά σας,
- η επιδικαζόμενη από τα δικαστήρια χρηματική ικανοποίηση, λόγω ηθικής βλάβης ή και ψυχικής οδύνης, καθώς και
- τα τέλη της εξοφλητικής απόδειξης και τα συμβολαιογραφικά δικαιώματά της απευθείας από την Εταιρία εξόφλησης δικαστικών αποφάσεων σε βάρος του Ασφαλισμένου ή της καταβολής αποζημίωσης με συμβιβασμό, καθώς και οποιαδήποτε άλλη δαπάνη της Εταιρίας που έχει σχέση με το ατύχημα (π.χ. αμοιβές δικηγόρων και πραγματογνωμόνων, έξοδα από κοινοποιηθείσες στην Εταιρία εκχωρήσεις ή επιβληθείσες κατά του Ασφαλισμένου κατασχέσεις κλπ.)

Το σύμφωνα με τα παραπάνω υπολογιζόμενο τελικό ποσό ασφαλιστικής αποζημίωσης σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το Όριο αποζημίωσης που αντιστοιχεί στο ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για το συγκεκριμένο ατύχημα.

13. Από το ποσό της αποζημίωσης, θα αφαιρείται το σύνολο των αποζημιώσεων σε χρήμα ή σε είδος (κόστος παροχής υπηρεσιών) που σας καταβάλαμε ή οφείλουμε να σας καταβάλουμε με βάση το Προσάρτημα Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας. Γενικότερα και για κάθε περίπτωση ζημιάς, το συνολικό ποσό αποζημιώσεων σε χρήμα ή και σε είδος που οφείλουμε να σας καταβάλλουμε με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο, δεν μπορεί να υπερβεί το πραγματικό συνολικό ύψος της ζημιάς αυτής.

14. Οι αποζημιώσεις ή και το κόστος παροχής των υπηρεσιών στο σύνολό τους και όπως προβλέπονται στο Προσάρτημα Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας, δεν μπορούν, σε καμία περίπτωση, να θεωρηθούν ότι καλύπτουν το ποσό της απαλλαγής που τυχόν ισχύει για αποζημίωση που σας οφείλουμε με βάση οποιαδήποτε άλλη Κάλυψη που σας παρέχεται με το παρόν.

15. Άμεσα και από την ημερομηνία επέλευσης μίας ζημιάς, απώλειας ή ατυχήματος, τα ασφαλιστικά ποσά που αντιστοιχούν στα ζημιωθέντα ή απολεσθέντα αντικείμενα ή και στις καλύψεις αστικής ευθύνης που παρέχονται με το παρόν και μέχρι τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου εντός της οποία συνέβη αυτή η ζημιά απώλεια ή ατύχημα, θα μειώνονται κατά το ποσό της αντίστοιχης ανά ασφαλισμένο αντικείμενο, αποζημίωσης που καταβλήθηκε ή προβλέπεται ότι θα καταβληθεί τελικά, εκτός εάν μετά από σχετικό αίτημά σας και με την προϋπόθεση της εκ μέρους σας καταβολής αναλογικού ασφαλίστρου, δεχθούμε να το αναπροσαρμόσουμε στο αρχικό του ύψος.

16. Το δικαίωμά σας, να ζητήσετε ασφάλισμα, δεν γεννάται παρά μόνον εφόσον και από την ημέρα κατά την οποία θα υποβάλετε στον Ασφαλιστή νόμιμα πιστοποιητικά οποιασδήποτε αρμόδιας αρχής που θα αποδεικνύουν είτε, ότι δεν υφίσταται εκκρεμής κατηγορία εναντίον σας ή των προσώπων που αναφέρονται στο άρθρο 10 των γενικών όρων σχετική με την επέλευση του κινδύνου στα ασφαλισμένα αντικείμενα, είτε ότι υπήρξε μεν τέτοια κατηγορία, η οποία όμως έπαυσε να υπάρχει με τελεσίδικη απαλλαγή τούτου.

Άρθρο 12

Καταγγελία και λύση της ασφαλιστικής σύμβασης

1. Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, λύεται αυτόματα με την πάροδο της ασφαλιστικής περιόδου που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης, μπορεί όμως να ανανεωθεί με τη σύμφωνη γνώμη των αντισυμβαλλομένων και με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης καταβολής των Ασφαλίστρων που αντιστοιχούν στην ανανέωση του Ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση ανανέωσης, η ασφαλιστική σύμβαση θα ανανεωθεί με τους ίδιους ακριβώς όρους που ίσχυαν κατά την λήξη της τρέχουσας ασφαλιστικής περιόδου, εκτός κι αν γραπτά έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό.

2. Εσείς έχετε δικαίωμα να καταγγείλετε την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, οποιαδήποτε στιγμή, με αίτησή σας και με την προϋπόθεση ότι δεν έχει συμβεί κάποια ζημιά, θα σας επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Αντίθετα και σε περίπτωση που είχε επέλθει ζημιά, δεν έχουμε την οποιαδήποτε υποχρέωση επιστροφής Ασφαλίστρων. Ως ημερομηνία ακύρωσης του ασφαλιστηρίου, θα θεωρείται αυτή κατά την οποία η Εταιρία έλαβε αποδεδειγμένα γνώση της επιθυμίας σας για ακύρωση.

3. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση στις περιπτώσεις που προβλέπονται στον νόμο και στα άρθρα του ασφαλιστηρίου, μετά από γραπτή ειδοποίηση στον Λήπτη της Ασφάλισης στην τελευταία του γνωστή διεύθυνση και να του επιστρέψει τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Ενδεικτικά λόγοι καταγγελίας αποτελούν:

α) πτώχευση

β) θέσης σε αναγκαστική διαχείριση

γ) εκκαθάριση

δ) διαδικασία συνδιαλλαγής

ε) σε περίπτωση υποβολής σχετικής αίτησης ενώπιον των αρμοδίων αρχών για τη θέση τους στις ανωτέρω καταστάσεις

στ) άλλη κατάσταση αφερεγγυότητας

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας, όταν ασκείται από την Εταιρία, επέρχονται με την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον Λήπτη της Ασφάλισης.

4. Η Εταιρία έχει επίσης δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, στις πιο κάτω διαζευκτικές περιπτώσεις, οπότε η λύση της σύμβασης επέρχεται μετά πάροδο δέκα πέντε (15) συνεχών ημερών από τον χρόνο της εγγράφου, όπως πιο πάνω, καταγγελίας της σύμβασης προς εσάς:

- Εάν εσείς παραβείτε ή δεν συμμορφωθείτε, προς οποιαδήποτε υποχρέωσή σας, σύμφωνα με την παράγραφο 5 και 7, του άρθρου 3 της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Σε περίπτωση διαδοχής στην ασφαλιστική σχέση
- Σε περίπτωση επίτασης του ασφαλιστικού κινδύνου, σύμφωνα με το άρθρο 4 της ασφαλιστικής σύμβασης.

5. Σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου, τόσο η Εταιρία, όσο και ο Λήπτης της Ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος, έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν την παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με τα παραπάνω προβλεπόμενα. Το Ασφαλιστήριο θα θεωρείται άκυρο και χωρίς επιστροφή οποιουδήποτε ποσού Ασφαλίστρων όταν, μετά από τη ζημιά επήλθε πλήρης ανατροπή των συνθηκών του Κινδύνου, οι οποίες ίσχυαν κατά την ανάληψή του ή και κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, πριν επέλθει η ζημιά αυτή.

6. Σε κάθε πάντως περίπτωση, από το οποιοδήποτε ποσό επιστροφής Ασφαλίστρων θα παρακρατούνται επιπλέον από την Εταιρία και τα οποιαδήποτε εύλογα έξοδα στα οποία έχει υποβληθεί η τελευταία, σε σχέση με αυτήν την ασφάλιση.

7. Η καθυστέρηση της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίστρου δίνει το δικαίωμα στον ασφαλιστή να καταγγείλει τη σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στο λήπτη της ασφάλισης, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίστρου θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι και ενός (1) έτους, και μετά την πάροδο ενός (1) μηνός για ασφαλίσεις με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους, από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της σύμβασης.

8. Σε όσες λοιπές περιπτώσεις προβλέπονται στον νόμο και στα άρθρα του ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 13

Παραγραφή

Αξιώσεις που πηγάζουν από την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση, παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

Άρθρο 14

Μεταβολές στην νομική κατάσταση του ασφαλισμένου αντικειμένου / Διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση

1. Εσείς (ως και κάθε άλλο πρόσωπο που έχει δικαιώματα από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση), υποχρεούστε να δηλώσετε εγγράφως στον Ασφαλιστή, κάθε μεταβολή, οποιασδήποτε φύσης, περιεχομένου, έκτασης κλπ η οποία επέρχεται στο ασφαλισμένο αντικείμενο ή αντικείμενα, ιδίως δε (ενδεικτικά), εκποίηση, ολική ή μερική, οποιασδήποτε νομικής μορφής, π.χ. πώληση, δωρεά του ασφαλισμένου αντικειμένου, κληρονομική διαδοχή και, γενικώς, κάθε περίπτωση, εξαιτίας της οποίας δεν έχετε πλέον ασφαλιστικό συμφέρον, την θέση σας σε πτώχευση, εκκαθάριση, σε διαδικασία αναγκαστικής διαχείρισης, συνδιαλλαγής, εξυγίανσης, σε αναστολή ή παύση πληρωμών ή σε αντίστοιχο καθεστώς.

2. Σε περίπτωση διαδοχής στην ασφαλιστική σχέση εφόσον δεν έχει εκδοθεί Ασφαλιστήριο σε διαταγή ή στον κομιστή, η Εταιρία και ο Λήπτης της Ασφάλισης ή Ασφαλισμένος δικαιούνται να καταγγείλουν τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημέρα που έγινε γνωστή η διαδοχή . Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε στο Λήπτη της Ασφάλισης ή στον Ασφαλισμένο.

3. Η Εταιρία απαλλάσσεται, αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της παραπάνω 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε η Εταιρία και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, αν γνώριζε τη διαδοχή . Η Εταιρία υποχρεούται να επιστρέψει τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται αν ο κίνδυνος επέλθει εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

Άρθρο 15

Υποκατάσταση εταιρίας

1. Εάν εσείς έχετε αξίωση προς αποκατάσταση της ζημιάς κατά τρίτου, η αξίωση περιέρχεται στην Εταιρία στην έκταση της αποζημίωσης που κατέβαλε.

2. Εάν οι αξιώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης στρέφονται κατά του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου της αποζημίωσης ή των ανιόντων, κατιόντων και των συζύγων τους ή άλλων προσώπων που συνοικούν μαζί του, καθώς και των νόμιμων αντιπροσώπων του ή των εκπροσώπων του, η αξίωση δεν περιέρχεται στην Εταιρία, παρά μόνον αν τα πρόσωπα αυτά ενήργησαν με δόλο.
3. Ο Λήπτης της Ασφάλισης και, σε περίπτωση ασφάλισης για λογαριασμό, ο Ασφαλισμένος και ο τυχόν τρίτος δικαιούχος του Ασφαλίσματος, υποχρεούνται να διαφυλάξουν τα δικαιώματά τους κατά του τρίτου που περιέρχονται στην Εταιρία. Παραβίαση της υποχρέωσης αυτής απαλλάσσει την Εταιρία από κάθε ευθύνη καταβολής αποζημίωσης στο μέτρο που από υπαιτιότητα των υπόχρεων ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού της δικαιώματος. Ο Ασφαλισμένος ή ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να παράσχει στην Εταιρία κάθε δυνατή συνδρομή κατά την επιδίωξη των προαναφερόμενων αξιώσεων, να παραδώσει σε αυτήν αντίγραφα όλων των σχετικών αποδεικτικών εγγράφων και να φροντίσει για τη διατήρηση του αγώγιμου των παραπάνω δικαιωμάτων και αξιώσεων. Παράλληλα εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.
4. Σε περίπτωση υποκατάστασης της Εταιρίας, η παραγραφή των αξιώσεων σας κατά του τρίτου δεν συμπληρώνεται πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την υποκατάσταση και εφόσον αυτή έλαβε χώρα πριν από την παραγραφή ή την απόσβεση αυτών των αξιώσεων. Θα απαλλασσόμαστε από την υποχρέωσή μας για αποζημίωση, αν η επέλευση της ζημιάς οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλειά σας ή του δικαιούχου του Ασφαλίσματος ή των προσώπων που συνοικούν μαζί σας ή των νομίμων αντιπροσώπων σας ή των εκπροσώπων σας ή των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου.

Άρθρο 16

Πολλαπλή ασφάλιση - Συνασφάλιση

1. Αν ο ασφαλισμένος με το παρόν κίνδυνος, έχει ασφαλιστεί έναντι των ίδιων ασφαλιστικών καλύψεων και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες (πολλαπλή ασφάλιση), εσείς οφείλετε να γνωστοποιήσετε στην Εταιρία τις άλλες ασφαλίσεις και τα αντίστοιχα ασφαλιστικά ποσά, είτε κατά τη σύναψη αυτής της ασφάλισης εάν οι άλλες ασφαλίσεις προϋπήρχαν, είτε αμέσως μετά τη σύναψη των άλλων ασφαλίσεων και κατά τη διάρκεια αυτών, και να αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, ή με ειδική Πρόσθετη Πράξη που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης, θα περιορίζεται το ασφάλισμα στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Εάν με οποιονδήποτε τρόπο περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας η ύπαρξη ή σύναψη των άλλων ασφαλίσεων, η τελευταία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση, παρακρατώντας τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.
2. Σε περίπτωση που εσείς παραλείψετε τη γνωστοποίηση με δόλο, εφαρμόζονται οι διατάξεις των παρ. 8 και 9 του Άρθρου 3 των Γενικών ασφαλιστικών Όρων.
3. Αν οι περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία (συνασφάλιση), ο κάθε Ασφαλιστής ευθύνεται κατ' αναλογία σε αυτού ποσοστού.
4. Τα ασφαλιστικά ποσά που καλύφθηκαν από άλλες ασφαλιστικές εταιρίες, θα υπολογίζονται πάντα ότι αποτελούν μαζί ένα ενιαίο κίνδυνο με τον Ασφαλισμένο σε αυτό το Ασφαλιστήριο, όποια κι αν είναι η χρονολογία τους και κάθε ζημιά που θα συμβεί θα μοιράζεται ανάμεσα σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες, ανάλογα με το ποσοστό του συνολικού ασφαλιστικού ποσού που καλύπτεται από την κάθε μία.

Άρθρο 17

Δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών

Σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας (άρθρο 11 Π.Δ.10/2017) ως κάθε φορά ισχύει, εσείς έχετε τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Εταιρία σε σχέση με το Ασφαλιστήριο απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, 2) Το Κέντρο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών - ADR POINT, 3) Το Ινστιτούτο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (startADR).

Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (ιστοσελίδα https://www.mindev.gov.gr). Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τυχόν δε αίτημά σας για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα. Επισημαίνουμε ότι η προσφυγή στα ως άνω όργανα δεν διακόπτει την παραγραφή τυχόν αξιώσεων όσον αφορά την άσκηση ενδίκων μέσων ενώπιον των Δικαστικών Αρχών.

Άρθρο 18

Δηλώσεις, ανακοινώσεις, επικοινωνία των αντισυμβαλλομένων

1. Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στους όρους αυτού του Ασφαλιστηρίου ή στη νομοθεσία, όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις σας, μας κοινοποιούνται εγγράφως, η δε επικοινωνία μας μαζί σας, μπορεί να γίνεται είτε γραπτά, είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία, στη δηλωθείσα από εσάς ηλεκτρονική διεύθυνση, ενώ σε συνέχεια της σχετικής συναίνεσής σας στην αίτηση ασφάλισης, έχουμε δικαίωμα να επικοινωνούμε μαζί σας και με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε δηλώσει εγγράφως, ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία.

2. Εσείς υποχρεούστε να μας γνωστοποιείτε άμεσα κάθε αλλαγή της διεύθυνσής σας ή και της ηλεκτρονικής σας διεύθυνσης (e-mail address) ή αριθμού κινητής τηλεφωνίας, ανάλογα με τον τρόπο επικοινωνίας που έχετε δηλώσει ότι επιθυμείτε να επικοινωνούμε. Η γνωστοποίησή σας προς εμάς θα θεωρείται έγκυρη όταν πραγματοποιείται μέσω του τρόπου επικοινωνίας που σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο 1, έχετε δηλώσει ότι επιθυμείτε.
3. Εμείς μπορούμε να προβαίνουμε σε κάθε γνωστοποίηση ή κοινοποίηση προς εσάς, εγγράφως στην τελευταία δηλωθείσα ως άνω από εσάς, διεύθυνση επικοινωνίας σας ή και - ανάλογα με τον τρόπο επικοινωνίας που σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο 1, έχετε δηλώσει ότι επιθυμείτε - με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας.

Άρθρο 19

Αρμοδιότητα δικαστηρίων

Κάθε διαφορά ή αμφισβήτηση που ενδεχόμενα θα προκύψει από το Ασφαλιστήριο, θα εκδικασθεί στα Δικαστήρια της Αθήνας, που θεωρούνται ως τα μόνα κατά τόπο αρμόδια και κάθε κοινοποίηση αγωγής ή άλλων δικογράφων προς την Εταιρία, ισχύει μόνο όταν απευθύνεται στην έδρα της Εταιρίας στην Αθήνα και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.

Άρθρο 20

Τέλη ασφαλιστηρίου και εξόφλησης ασφαλιστικών αποζημιώσεων

Τα νόμιμα δικαιώματα και τέλη αυτού του Ασφαλιστηρίου, καθώς και τα τέλη και συμβολαιογραφικά δικαιώματα της εξόφλησης ασφαλιστικών αποζημιώσεων βαρύνουν εσάς ή τους νόμιμους δικαιούχους. Το ίδιο συμβαίνει και στην περίπτωση που η καταβολή του Ασφαλίσματος εν όλω ή εν μέρει γίνεται κατόπιν δικαστικής απόφασης.

Άρθρο 21

Χαρτόσημα, φόροι και άλλες επιβαρύνσεις

Κάθε είδους φόρος, τέλος, κράτηση, δικαίωμα ή επιβάρυνση, που ισχύει ήδη κατά την σύναψη του παρόντος ή θα επιβληθεί στο μέλλον, σε σχέση με το Ασφαλιστήριο ή τυχόν ανανεωτήρια αυτού, τις αποδείξεις είσπραξης ασφαλίστρων, τις πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και σε σχέση με την καταβολή και εξόφληση του ασφαλίσματος, βαρύνουν αποκλειστικά εσάς.

Άρθρο 22

Τροποποιήσεις ασφαλιστηρίου

Κάθε τροποποίηση, μεταβολή ή κατάργηση των Γενικών ή Ειδικών ασφαλιστικών Όρων του παρόντος, καθώς επίσης και η μεταβίβαση ή εκχώρηση ή ενεχυρίαση των δικαιωμάτων που απορρέουν από αυτό το Ασφαλιστήριο, ισχύει μόνον όταν γίνεται γραπτά και με Πρόσθετη επ' αυτού Πράξη, που φέρει την υπογραφή και σφραγίδα των αρμοδίων εκπροσώπων της Εταιρίας.

Γενικές εξαιρέσεις της ασφαλιστικής κάλυψης

(Ισχύουν για όλες τις καλύψεις και επεκτάσεις αυτών, όχι όμως και για τις καλύψεις και υπηρεσίες που αναφέρονται στο Προσάρτημα Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας)

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για απώλεια, ζημιά, ατύχημα ή ευθύνη, που άμεσα ή έμμεσα οφείλεται σε, ή και προκαλείται ή επιδεινώνεται από τα παρακάτω, εκτός εάν ρητά αναφέρεται η κάλυψη τους στο ασφαλιστήριο:

1. Πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή άλλες πολεμικές πράξεις (είτε έχει κηρυχθεί επίσημα πόλεμος, είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, στάση, επανάσταση, ανταρσία, συνομωσία κατά των κατεστημένων Αρχών, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κινήματα στρατιωτικών ή σφετεριστών εξουσίας, πραξικόπημα, κήρυξη στρατιωτικού νόμου, κατάσταση πολιορκίας, δήμευση, κατάσχεση, εθνικοποίηση, επίταξη ή καταστροφή κατά διαταγή της νόμιμης ή ντε φάκτο κυβέρνησης ή οποιασδήποτε Δημόσιας Αρχής, καθώς και κάθε ενέργεια που αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή των παραπάνω γεγονότων ή καταστάσεων.
2. Πυρηνική αντίδραση, πυρηνική ή ιονίζουσα ή ηλεκτρομαγνητική ή και άλλου είδους ακτινοβολία, μόλυνση ραδιενεργού ή άλλου πυρηνικού καυσίμου και απορρίμματος ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου. Ως καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη διεργασία (process) πυρηνικής διάσπασης.
3. Κάθε είδους και φύσης πυρηνικά, βιολογικά ή χημικά όπλα.
4. Μόλυνση ή Ρύπανση.
5. Σκόπιμη ενέργεια, δόλο ή βαριά αμέλεια, εσκεμμένη παράλειψη, ή και παράνομη ή αξιόποινη πράξη Ασφαλισμένου Προσώπου ή και του Λήπτη της Ασφάλισης ή και οποιουδήποτε ασφαλισμένου με το παρόν, καθώς και οποιουδήποτε άλλου που ενεργεί κατ' εντολή ή για λογαριασμό των παραπάνω προσώπων, συμπεριλαμβανομένων και των περιπτώσεων όπου τα πρόσωπα αυτά τελούν υπό την επήρεια ναρκωτικών ή παραισθησιογόνων ουσιών ή και μέθης.
6. Καθίζηση, κατακάθιση ή ανύψωση ή και κατολίσθηση εδάφους, βράχων ή χωμάτων, από οποιαδήποτε αιτία κι αν προέρχονται, εκτός κι αν οφείλονται άμεσα και αποκλειστικά σε σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη ή σεισμικά κύματα (tsunami).
7. Απώλεια ή στέρηση εσόδων ή κέρδους, απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από διαρκή ή προσωρινή απώλεια νομής, κατοχής, χρήσης ή κάρπωσης των ασφαλισμένων αντικειμένων ή και κτιρίων που περιέχουν ασφαλισμένα αντικείμενα και γενικότερα κάθε αποθετική ή έμμεση (συνεπακόλουθη) ζημία οποιουδήποτε είδους ή φύσης, εκτός κι αν ρητά προβλέπεται κάτι αντίθετο στα Άρθρα 6 ή και 7 των Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων: «Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι» και «Επεκτάσεις της Ασφαλιστικές Κάλυψης», αντίστοιχα.
8. Ζυμώσεις ασφαλισμένου αντικειμένου, υποβολή του με οποιονδήποτε τρόπο σε θέρμανση, ξήρανση, σιδέρωμα ή στέγνωμα, έμφυτο ή επίκτητο ελάττωμά του ή τη σταδιακή επίδραση καπνού.
9. Την αποθήκευση στο ασφαλισμένο Κτίριο ή στο κτίριο που στεγάζει ασφαλισμένα αντικείμενα, εμπρηστικών ή εκρηκτικών ή και εύφλεκτων υλών ή υλικών, εκτός κι αν πρόκειται για πετρέλαιο ή φυσικό αέριο ή υγραέριο σε φιάλες και όχι δεξαμενές, που χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση (π.χ. θέρμανση Κατοικίας, παροχή ενέργειας σε συσκευές οικιακής και μόνον χρήσης κλπ.).
10. Κλοπή, υπεξαίρεση ή εξαφάνιση ασφαλισμένων αντικειμένων που έγινε είτε κατά το χρονικό διάστημα που διήρκεσε κάποιο Ζημιογόνο Γεγονός, είτε και μετά από αυτό, εκτός κι αν πρόκειται για γεγονός που συνίσταται αποκλειστικά και μόνο σε Κλοπή μετά από Διάρρηξη ή και Ληστεία η οποία δεν προέρχεται από οποιαδήποτε άλλη γενεσιουργό αιτία και καλύπτεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 6: «Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι», παράγραφο 13 των Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων.
11. Χρήση (έστω και μερικώς) του ασφαλισμένου κτιρίου ή και του κτιρίου που στεγάζει το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, άλλη από αυτήν που έχει δηλωθεί στο ασφαλιστήριο.
12. Εργασίες κατασκευής, ανακατασκευής, ανακαίνισης ή επισκευής που εκτελούνται επί ασφαλισμένων αντικειμένων ή και επί κτιρίων που στεγάζουν ασφαλισμένα αντικείμενα και ζημιές που τέτοιες εργασίες προκαλέσουν στα ασφαλισμένα αντικείμενα ή και επί των κτιρίων που στεγάζουν ασφαλισμένα αντικείμενα. Η εξαίρεση αυτή δεν θα ισχύσει προκειμένου περί εργασιών επισκευής ή και αντικατάστασης αντικειμένων τα οποία υπέστησαν ζημιά καλυπτόμενη με το παρόν, με την προϋπόθεση όμως της προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της Εταιρίας προς τούτο.
13. Αμίαντος: Οποιαδήποτε περίπτωση πραγματικής ή ισχυριζόμενης ευθύνης για αξίωση αναφορικά με απώλεια ή ζημιά άμεσα ή έμμεσα προκαλούμενη ή συντελούμενη από ή συσχετιζόμενη με την παρουσία αμιάντου ή υλικών που περιέχουν αμίαντο σε οποιαδήποτε μορφή ή ποσότητα.
14. Σεισμός, ηφαιστειακή έκρηξη, καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, ή άλλη βίαια φυσική αναταραχή, τυφώνας, λαίλαπα, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας ή άλλη ατμοσφαιρική ταραχή ή οποιαδήποτε συνέπεια των παραπάνω φαινομένων, περιλαμβανομένης και της πυρκαγιάς.
15. Υπέρβαση ταχύτητας, υπερτάσεις, βραχυκύκλωμα, θέρμανση, σχηματισμός τόξου και διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος, οποιαδήποτε και αν είναι η αιτία των διαταραχών αυτών (περιλαμβανομένου και του κεραυνού) σε μηχανές, ηλεκτρικές συσκευές, ηλεκτρικές εγκαταστάσεις που λειτουργούν με ηλεκτρισμό, πάσης φύσεως εργαλεία ή οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα (αναβατήρας κλπ.). Η εξαίρεση ισχύει μόνο για το τμήμα του ηλεκτρικού μηχανήματος και συσκευών, εργαλείων κλπ. ή για το τμήμα της ηλεκτρι-

κής εγκατάστασης που καθ' εαυτά άμεσα επλήγησαν από τις ως άνω αιτίες και όχι για τα άλλα τμήματα ηλεκτρικών μηχανών ή εγκαταστάσεων, τα καταστραφέντα ή βλαβέντα από την πυρκαγιά.

16. Πολιτικοί κίνδυνοι δηλαδή, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, στάσεις ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, αντίσταση εναντίον των αρχών, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία την οποία σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή οποιαδήποτε γεγονότα και αιτίες που συνεπάγονται την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου, ή κατάσταση πολιορκίας, κατάσχεση, απαλλοτρίωση, κρατικοποίηση, επίταξη για στρατιωτικούς σκοπούς, επίταξη ή καταστροφή ή πρόκληση ζημιάς σε περιουσιακό στοιχείο με αυτοδίκαιη (de jure) ή εκ των πραγμάτων (de facto) εντολή της Κυβέρνησης ή δημόσιας, δημοτικής ή τοπικής αρχής της χώρας ή της περιοχής στην οποία βρίσκεται το περιουσιακό στοιχείο, όπως επίσης και κατάσχεση ή καταστροφή λόγω καραντίνας ή τελωνειακών κανονισμών.

17. Δεν καλύπτεται ομοίως οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή, γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

18. Τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή μη ή κατά την διάρκεια οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διαδηλώσεων, στάσεων, απεργιών και λοιπών παρεμφερών διαταραχών.

19. Βιολογική ή χημική μόλυνση (ως μόλυνση θεωρείται η μόλυνση, η δηλητηρίαση ή η παρεμπόδιση ή/και ο περιορισμός της χρήσης των ασφαλιζομένων αντικειμένων, σαν συνέπεια χημικών ή βιολογικών ουσιών).

20. Κακόβουλες ενέργειες που οφείλονται σε τρομοκρατικές πράξεις.

21. Φυσιολογική φθορά και χειροτέρευση λόγω χρήσης - παλαιότητας.

22. Η χημική ή μηχανική διάβρωση, η σκουριά, οι μεταβολές θερμοκρασίας, η υπερθέρμανση, η υγρασία, η ξηρασία, η ζύμωση, η εξάτμιση - εξαέρωση, η συρρίκνωση, η σήψη, η αποσύνθεση, η παραμόρφωση, οι φθορές που οφείλονται σε έντομα, ζωύφια, τρωκτικά, βακτηρίδια, οι μεταβολές στην γεύση, στην οσμή, στο χρώμα, στην υφή ή την τελική μορφή - φινίρισμα. Δεν εξαιρείται η ζημιά η οποία απορρέει ή προκύπτει από την βαθμιαία χειροτέρευση, η ίδια όμως, είναι άμεσο επακόλουθο (αποτέλεσμα) αιτίας, που δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του παρόντος ασφαλιστηρίου.

23. Δεν εξαιρείται ομοίως η ζημιά η οποία έχει ως άμεσο επακόλουθο τα παραπάνω, οφείλεται όμως σε καλυπτόμενο κίνδυνο.

24. Εξαίρεση Μεταδιδόμενων νόσων: Κατά παρέκκλιση οποιουδήποτε αντίθετου όρου του παρόντος ασφαλιστηρίου, εξαιρείται ρητώς κάθε απώλεια,ζημία, ευθύνη, απαίτηση, κόστος ή δαπάνη πάσης φύσεως, η οποία, άμεσα ή έμμεσα, προκαλείται, υποβοηθείται, προκύπτει από ή σχετίζεται με, μεταδιδόμενη μολυσματική νόσο, ή τον φόβο ή την απειλή (πραγματική απειλή ή αίσθημα απειλής) μιας μεταδιδόμενης μολυσματικής νόσου,ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία, γεγονός ή ακολουθία γεγονότων που συμβαίνουν παράλληλα ή ταυτόχρονα με τη μεταδιδόμενη μολυσματική νόσο και συμβάλλουν ή συνεπιδρούν με αυτήν.Για τη χρήση του παρόντος, ως μεταδιδόμενη μολυσματική νόσος θεωρείται κάθε νόσος που μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας ή παράγοντα από κάποιον οργανισμό σε άλλον οργανισμό, όπου:

- η ουσία ή ο παράγοντας περιλαμβάνει, ενδεικτικά, κάποιον ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλον οργανισμό ή οποιαδήποτε παραλλαγή τους, είτε θεωρείται ζωντανός είτε όχι, είτε ενεργός είτε ανενεργός
- ο τρόπος μετάδοσης, είτε άμεσης είτε έμμεσης, περιλαμβάνει, ενδεικτικά, αερογενή μετάδοση, σεξουαλική μετάδοση, μετάδοση από σωματικά υγρά, μετάδοση από ή σε οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο, ή μεταξύ οργανισμών, και
- η νόσος, η ουσία ή ο παράγοντας μπορεί να προκαλέσει απώλεια ανθρώπινης ζωής ή να προκαλέσει ή απειλήσει βλάβη στην ανθρώπινη υγεία ή ευημερία ή μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει βλάβη, επιδείνωση, απώλεια αξίας, εμπορευσιμότητας ή απώλεια χρήσης περιουσιακών στοιχείων.

25. Εξαίρεση Κυβερνοχώρου: Ανεξάρτητα από κάθε αντίθετη διάταξη στην παρούσα ασφαλιστική σύμβαση ή σε οποιαδήποτε πρόσθετη πράξη αυτής, το παρόν ασφαλιστήριο εξαιρεί και δεν καλύπτει κάθε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης, που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από, έχει ως αποτέλεσμα, προκύπτει από, αποδίδεται σε ή συνδέεται με:

- Οποιαδήποτε απώλεια, αλλοίωση ή ζημιά ή μείωση λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας ενός Συστήματος Υπολογιστή.
- Οποιαδήποτε απώλεια χρήσης, μείωση λειτουργικότητας, επισκευή, αντικατάσταση, αποκατάσταση ή αναπαραγωγή οποιωνδήποτε Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού σχετίζεται με την αξία των δεδομένων αυτών.

Αντικείμενα που εξαιρούνται από την ασφαλιστική κάλυψη

Εκτός κι αν ρητά έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, δεν περιλαμβάνονται στην ασφαλιστική κάλυψη τα παρακάτω αναφερόμενα αντικείμενα και κατά συνέπεια ακόμη κι αν επέλθει Κίνδυνος καλυπτόμενος με αυτό το Ασφαλιστήριο, δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν σε:

1. Οικόπεδα, φρεάτια, υπόγειες δεξαμενές, οχετούς, προβλήτες, αποβάθρες, προκυμαίες.
2. Βοηθητικά κτίσματα της Κατοικίας (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά μπορούν να είναι: χώροι στάθμευσης οχημάτων (parking), αποθήκες, περιφράξεις, μαντρότοιχοι, αυλόπορτες, πισίνες κλπ.), ακόμη κι αν δηλώνονται στο παρόν, εάν η κατασκευή τους δεν έγινε βάσει οικοδομικής άδειας (εφόσον αυτή απαιτείται με βάση τις διατάξεις των αρμοδίων Αρχών) και σύμφωνα με τις προδιαγραφές αυτής.
3. Μηχανοκίνητα οχήματα (εκτός μηχανοκίνητου εξοπλισμού κηπουρικής), ποδήλατα (κάθε είδους), πατίνια (κάθε είδους), οχήματα μικροκινητικότητας, τροχόσπιτα, συρόμενα οχήματα, σκάφη ή αεροσκάφη ή άλλες κάθε είδους και φύσης ιπτάμενες συσκευές (π.χ. drones), μαζί με τον πρόσθετο εξοπλισμό τους.
4. Ζώντα ζώα, μικροοργανισμοί, καλλιέργειες, φυτά, δένδρα.
5. Χρήματα (κέρματα ή χαρτονομίσματα) οποιουδήποτε κράτους σε κυκλοφορία ή μη, επιταγές, πιστωτικές κάρτες, ομολογίες, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμμάτια, χρεόγραφα και γενικότερα κάθε είδους και φύσης αξιόγραφα, καθώς και λαχεία, δελτία προ-πο ή στοιχημάτων, ή και άλλων τυχερών παιχνιδιών.
6. Κάθε είδους και σκοπού γραμματόσημα, ένσημα, χαρτόσημα πιστοποιητικά, καθώς και οποιασδήποτε φύσης και περιεχομένου έγγραφα, είτε αυτά είναι χειρόγραφα, είτε έντυπα ή και μηχανογραφημένα, όπως για παράδειγμα: λογιστικά βιβλία, καταστάσεις κλπ..
7. Καύσιμες ύλες (π.χ. πετρέλαιο, φυσικό αέριο, υγραέριο, καυσόξυλα κλπ.).
8. Πολύτιμα αντικείμενα, όπως: σπάνια βιβλία, αντικείμενα ή σετ ή συλλογές από χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα, έργα τέχνης, συλλογές γραμματοσήμων ή νομισμάτων ή μεταλλίων, πολύτιμα μέταλλα είτε σε ράβδους είτε κατεργασμένα, πολύτιμοι λίθοι, μαργαριτάρια, κοσμήματα, ρολόγια, όπλα κάθε είδους (εκτός κι αν πρόκειται για κυνηγετικά όπλα που κατέχετε με νόμιμη άδεια και δηλώνονται στο παρόν), κειμήλια, αντικείμενα συλλεκτικής, ιστορικής ή συναισθηματικής αξίας, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία, όπως επίσης και οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα που έχουν συλλεκτική, συναισθηματική, υποκειμενική ή άλλη ειδική αξία.
9. Μαγνητικά μέσα αποθήκευσης στοιχείων και οποιουδήποτε είδους πληροφοριών γενικότερα (δίσκοι εσωτερικοί ("σκληροί") ή εξωτερικοί, δισκέτες, cd, USB sticks κλπ.),τα οποία θα καλύπτονται μόνον ως προς την υλική αξία αυτών και όχι ως προς την αξία του περιεχομένου τους ή και το κόστος παραγωγής, καταχώρησης ή και αναπαραγωγής των εγγεγραμμένων/καταχωρημένων σε αυτά, στοιχείων και πληροφοριών που απολέσθηκαν.
10. Αντικείμενα ιδιοκτησίας Τρίτων και γενικότερα αντικείμενα που δεν αποτελούν περιουσιακά στοιχεία Ασφαλισμένου Προσώπου.
11. Ασφαλισμένα αντικείμενα που για οποιονδήποτε λόγο βρίσκονται σε τοποθεσία άλλη από αυτή του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει τα ασφαλισμένα αντικείμενα, η διεύθυνση της οποίας δηλώνεται στο παρόν ως τοποθεσία κινδύνου.
12. Κάθε είδους και φύσης εγκαταστάσεις ανεμογεννητριών ή και φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις για οικιακή χρήση (εκτός κι αν πρόκειται αποκλειστικά για φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις στέγης που δηλώνονται στο παρόν).
13. Ηλεκτρικές ή τηλεφωνικές γραμμές (συμπεριλαμβανομένων ορθοστατών και στύλων).
14. Περιουσία που βρίσκεται στην Κατοικία και έχει σχέση με οποιοδήποτε επάγγελμα, εργασία ή επικερδή απασχόληση.

Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας που καλύπτονται μέχρι ορισμένου ποσού

Έργα τέχνης (πίνακες ζωγραφικής, εικόνες, λιθογραφίες, χαλκογραφίες, γλυπτά κλπ.), αντίκες, χειροποίητα χαλιά, συλλογές, σκεύη και αντικείμενα από πολύτιμα μέταλλα, μουσικά όργανα, γουναρικά, ρολόγια χειρός ή τσέπης, συσκευές ήχου και/ή εικόνας και/ή επικοινωνίας, αντικείμενα ή συσκευές που ενσωματώνουν φακούς, αθλητικός εξοπλισμός οποιουδήποτε είδους, αποζημιώνονται ανά αντικείμενο και στο σύνολό τους μέχρι των αντιστοίχων Ορίων αποζημίωσης που αναγράφονται στον Πίνακα.

Περισσότερα του ενός αντικείμενα που, σύμφωνα με το συνήθη τους προορισμό και χρήση, αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο (π.χ. σερβίτσιο), θα θεωρούνται ως ένα αντικείμενο.

Οι πιο πάνω περιορισμοί ως προς τα ανώτατα, συνολικά και ανά αντικείμενο Όρια αποζημίωσης, δεν ισχύουν για αντικείμενα που αναφέρονται σε αναλυτική κατάσταση με την περιγραφή και την αξία του κάθε αντικειμένου χωριστά, η οποία έχει κατατεθεί στην Εταιρία από εσάς και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου.

Το σύνολο των αξιών των αντικειμένων ιδιαίτερης αξίας που μας δηλώσατε και αναγράφονται στην προαναφερόμενη αναλυτική κατάσταση, θα θεωρείται ότι περιλαμβάνεται στο Ασφαλιστικό Ποσό Περιεχομένου και σε κάθε περίπτωση δεν το προσαυξάνει.

Για οποιοδήποτε αντικείμενο ασφαλίζεται με το παρόν και ανεξάρτητα εάν πρόκειται για αντικείμενο ιδιαίτερης αξίας ή όχι, προκειμένου να καταβάλλουμε την αποζημίωση, έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε να αποδείξετε εγγράφως την κυριότητα και αξία τους κατά το χρόνο επέλευσης της ζημιάς, με βάση νόμιμα παραστατικά αγοράς ή και πιστοποιητικά εγγύησης.



Μέρος Δεύτερο

Ειδικοί όροι

Οι ειδικές εξαιρέσεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν επιπλέον των Γενικών Εξαιρέσεων της ενότητας «Γενικές εξαιρέσεις της ασφαλιστικής κάλυψης» και δεν καταργούν κάποια από αυτές.

Ομοίως, τυχόν προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν επιπλέον των προϋποθέσεων των Γενικών Όρων και δεν καταργούν κάποια από αυτές.

Πυρκαγιά

(συμπ. πυρκαγιά από Δάσος, ζημιές από προσπάθειες πυρόσβεσης)

Πυρκαγιά: Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές ή απώλειες στα ασφαλισμένα αντικείμενα προερχόμενες άμεσα από εστία πυρκαγιάς συνοδεύεται από φλόγα, είτε αυτή εκδηλώθηκε αρχικά εντός του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, ή εγκατέλειψε την εστία της και επεκτείνεται με ίδια δύναμη.

Πυρκαγιά από δάσος: Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές που θα προκληθούν από πυρκαγιά που εκδηλώθηκε σε δασώδεις ή θαμνώδεις εκτάσεις, λόχμες, λειμώνες, συστάδες δένδρων ή θάμνων ή/και προέκυψε ως συνέπεια εκχέρσωσης του εδάφους με πυρκαγιά.

Στο ποσό της αποζημίωσης, θα περιλαμβάνεται και το κόστος αποκατάστασης Ζημιών που τυχόν θα προκληθούν από τον καπνό της πυρκαγιάς ή/και τις προσπάθειες πυρόσβεσης.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για:

- Οποιοδήποτε συμβάν δεν συνοδεύεται από ύπαρξη ανοιχτής φλόγας (εστίας φωτιάς).
- Πυρκαγιά που παραμένει μέσα σε ειδικά για αυτήν σχεδιασμένο χώρο (π.χ. τζάκι), εκτός κι αν εγκαταλείψει τον ειδικά για αυτήν σχεδιασμένο χώρο και εξαπλωθεί σε άλλα σημεία.
- Ζημιές από πυρκαγιά που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από ηλεκτρική, ηλεκτρονική ή μηχανική βλάβη ασφαλισμένου αντικειμένου εφόσον η ζημιά περιορίζεται μόνο σε αυτό.

Έξοδα Κατάσβεσης / Πυρόσβεσης

Θα σας αποζημιώσουμε για τα αναγκαία και εύλογα έξοδα στα οποία υποβάλλεστε, με καλή πίστη και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, για τη λήψη άμεσων μέτρων κατάσβεσης ή/και περιορισμού πυρκαγιάς που αφορά την ασφαλισμένη περιουσία σας, κατόπιν ή κατά τη διάρκεια επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου (π.χ. πυρκαγιά, δασική πυρκαγιά, έκρηξη).

Η κάλυψη περιλαμβάνει ενδεικτικά:

- Δαπάνες κλήσης/χρήσης μέσων πυρόσβεσης (δημόσιων ή ιδιωτικών).
- Προμήθεια και χρήση υλικών πυρόσβεσης (νερό, αφρός, σκόνη κ.λπ.).
- Εύλογες δαπάνες προσωρινών μέτρων για αποτροπή εξάπλωσης της πυρκαγιάς προς/από γειτνιάζοντες χώρους.
- Δαπάνες επαναγόμωσης/επαναπλήρωσης μέσων πυρόσβεσης που ενεργοποιήθηκαν (π.χ. πυροσβεστήρες, δεξαμενές συστημάτων).

Προϋποθέσεις:

- Τα μέτρα πρέπει να είναι αναγκαία, πρόσφορα και ανάλογα προς τον κίνδυνο.
- Μας ενημερώνετε το ταχύτερο δυνατό.
- Μας προσκομίζετε νόμιμα παραστατικά για όλα τα έξοδα.

Πτώση κεραυνού

Θα σας αποζημιώσουμε για κάθε άμεση ή έμμεση ζημιά (βλάβη/καταστροφή/απώλεια) στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση κεραυνού ή/και πυρκαγιά που επήλθε ως συνέπεια κεραυνού.

Έκρηξη (φυσική ή χημική)

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές ή απώλειες στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από κάθε φυσική ή χημική έκρηξη, έστω και αν δεν επακολούθησε πυρκαγιά, είτε αυτή εκδηλώθηκε αρχικά εντός του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, είτε εκτός αυτού.

Ίδιες ζημιές εκρηγνυόμενου εξοπλισμού θέρμανσης

Θα σας αποζημιώσουμε και για τις ζημιές σε αυτό το ίδιο το αντικείμενο που εξερράγη, μόνο όμως εάν πρόκειται για συσκευή ή εγκατάσταση που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τη λειτουργία του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, όπως: λέβητας θέρμανσης, θερμοσίφωνας, φιάλες ή συσκευές ή εγκαταστάσεις υγραερίου ή φωταερίου ή φυσικού αερίου εντός ή εκτός των χώρων του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, η διεύθυνση του οποίου δηλώνεται στο Ασφαλιστήριο ως τοποθεσία κινδύνου και με την προϋπόθεση φυσικά ότι πρόκειται για ασφαλισμένο αντικείμενο.

Καπνός

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα προερχόμενη από άμεση επίδραση καπνού που θα διαφύγει αιφνιδιαστικά και αντικανονικά από εγκαταστάσεις θέρμανσης, ξήρανσης ή εστίασης, οι οποίες βρίσκονται οι οποίες βρίσκονται εντός ή εκτός της κατοικίας.

Πτώση αεροσκαφών

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα (από πυρκαγιά ή μη), οι οποίες θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα, με άμεσο τρόπο, συνεπεία πτώσης αεροσκαφών ή άλλων αεροπορικών μέσων ή/και τμημάτων-αντικειμένων που τυχόν αποσπασθούν από αυτά, που δεν ανήκουν σε εσάς.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για:

- Ζημιές που θα προκληθούν από αεροσκάφος για την προσγείωση του οποίου δόθηκε άδεια από εσάς
- Ζημιές όπου η πτώση αεροσκαφών και/ή τμημάτων ή αντικειμένων που αποσπάστηκαν από αυτά, οφείλεται σε τρομοκρατική ενέργεια, όπως αυτή ορίζεται στους γενικούς όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου. Η ευθύνη μας, με βάση τον παρόντα ειδικό όρο, δεν μπορεί να υπερβεί το ασφαλισμένο κεφάλαιο της κάλυψης πυρκαγιάς.

Πρόσκρουση οχήματος

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές που προκαλούνται από πρόσκρουση χερσαίου οχήματος σε ασφαλισμένα αντικείμενα.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιά που θα προκληθεί από όχημα που κατά το χρόνο που επέρχεται η ζημιά, οδηγείται ή ανήκει κατά κυριότητα ή τελεί υπό την κατοχή ή τον έλεγχό σας ή και μέλους της οικογένειάς σας.

Πτώση δένδρων, στύλων

Θα σας αποζημιώσουμε για τις υλικές ζημιές, οι οποίες προκαλούνται στην ασφαλισμένη οικοδομή, από πτώση δέντρων, ηλεκτρικών ή τηλεφωνικών στύλων, η οποία οφείλεται σε φυσικές και μόνο αιτίες.

Εφόσον καταστεί αναγκαία η απομάκρυνση των δέντρων, κλαδιών ή στύλων, η πτώση των οποίων προξένησε τη ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα, τα έξοδα απομάκρυνσής τους θα λογίζονται ως έξοδα απομάκρυνσης συντριμμάτων και θα συνυπολογίζονται στο ποσό αποζημίωσης που προβλέπεται με βάση την κάλυψη «Έξοδα κατεδάφισης, εκκαθάρισης ερειπίων και αποκομιδής και/ή μεταφοράς συντριμμάτων».

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιά που προκαλείται:

- στα ίδια τα δέντρα ή τους στύλους
- από το κλάδεμα ή κόψιμο δέντρων ή κόψιμο στύλων, είτε από εσάς, είτε και από άλλους για λογαριασμό σας.

Ηλεκτρικές/μηχανικές βλάβες ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων - μηχανημάτων και βραχυκύκλωμα

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντιστοίχου ορίου αποζημίωσης που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων, για ζημιές σε ασφαλισμένες ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές μηχανές ή συσκευές ή τμήμα ηλεκτρικής εγκατάστασης (ηλεκτρικοί πίνακες, πρίζες κλπ.) και των ηλεκτρικών μηχανών ή/και συσκευών ή/και τμημάτων αυτών (μοτέρ κλπ.), που προκαλούνται από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου, ή διαρροή ηλεκτρισμού, υπερθέρμανση, κακή λειτουργία οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας, ακόμη κι αν οι ζημιές αυτές προκλήθηκαν από Κεραυνό, ή/και πυρκαγιά που εκδηλώθηκε σε αυτήν την ίδια τη μηχανή, συσκευή ή ηλεκτρική εγκατάσταση, χωρίς να πλήξει άλλα ασφαλισμένα αντικείμενα.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιές:

- που προκαλούνται από αντικανονική λειτουργία των μηχανών, συσκευών ή εγκαταστάσεων που υπέστησαν τη βλάβη,
- σε κάθε είδους και φύσης λυχνίες της μηχανής, συσκευής ή εγκατάστασης.

Θύελλα, καταιγίδα, πλημμύρα, ανεμοθύελλα, ανεμοστρόβιλος, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, παγετός

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα, άμεσα προερχόμενες από τα παραπάνω αναφερόμενα φυσικά φαινόμενα.

Ζημιές που προκαλούνται σε αντικείμενα που δηλώνονται ως ασφαλισμένα στο παρόν και είναι σταθερά και μόνιμα προσαρτημένα στην εξωτερική πλευρά του ασφαλισμένου κτιρίου ή της οικοδομής μέσα στην οποία βρίσκεται το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, θα αποζημιώνονται μέχρι του αντίστοιχου αναφερόμενου στον πίνακα Καλύψεων, ορίου αποζημίωσης.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές:

1. Που οφείλονται σε:
   - Ανέμους έντασης μικρότερης των οκτώ (8) μποφόρ.
   - Διείσδυση νερών, χαλαζιού ή χιονιού μέσω οποιασδήποτε οροφής ή και ανοιγμάτων (θυρών, καμινάδων, φωταγωγών, παραθύρων κλπ.), τα οποία αφέθηκαν ή ξεχάσθηκαν ανοικτά.
   - Καθίζηση, κατακάθιση ή ανύψωση ή και κατολίσθηση ή διάβρωση εδάφους, βράχων ή χωμάτων.
   - Υπόγεια νερά ή και στην διακύμανση της στάθμης υπογείων υδροφόρων στρωμάτων ή και άνοδο της στάθμης του υδροφόρου ορίζοντα.
   - Υγρασία ή μύκητες (μούχλα), φυσιολογική φθορά, ή παλαιότητα του κτιρίου και των μονίμων εγκαταστάσεων του, συμπεριλαμβανομένων και των ζημιών που προέρχονται από φθορά ή ελαττωματικότητα της υγρομόνωσης της στέγης ή τοίχων.
2. Που προκαλούνται:
   - Εξ αιτίας αλλοίωσης ή αποσάθρωσης των προσόψεων και γενικότερα εξωτερικών επιφανειών κτιρίων, οι οποίες οφείλονται σε σταδιακή βλάβη των ασφαλισμένων αντικειμένων από τη συνεχή έκθεσή τους σε φυσικά φαινόμενα.
   - Από διείσδυση υδάτων, μέσω μη κατάλληλα προστατευμένων ανοιγμάτων της οροφής, συμπεριλαμβανομένων των ζημιών που οφείλονται στην εκ της χρήσεως φθορά, στην γήρανση των υλικών, σε κακοτεχνίες και σε ζημιές κατά την διάρκεια επισκευών, ανακατασκευών και εργασιών συντήρησης της οροφής.
   - Από πλημμελή ή ελλιπή συντήρηση της ασφαλισμένης οικοδομής ή της οικοδομής μέσα στην οποία βρίσκεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο.
   - Σε αντικείμενα που βρίσκονται εκτός κλειστού και στεγασμένου χώρου, καθώς και σε αντικείμενα, τα οποία ευρίσκονται σε υπόστεγα και στο ύπαιθρο.
3. Που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο ή τμήμα αυτού, εντός του οποίου βρίσκεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή κενό ή και γενικότερα δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες από σαράντα πέντε (45) διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαλίζεται κύρια/μόνιμη κατοικία ή κατοικία σε βραχυχρόνια μίσθωση, ή από ενενήντα (90) διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαλίζεται εξοχική/δευτερεύουσα κατοικία.

Διαρροή ή υπερχείλιση δεξαμενών και σωληνώσεων κεντρικής θέρμανσης ψύξης και/ή ύδρευσης, αποχέτευσης και sprinklers

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα, άμεσα προερχόμενες από τυχαία και αιφνίδια διαρροή ή θραύση ή υπερχείλιση σωληνώσεων, δεξαμενών και γενικά εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης,

κλιματισμού ή αποχέτευσης και sprinklers του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώνουμε όμως για ζημιές:

- Που οφείλονται σε υγρό που διαφεύγει από βρύσες ή και κάθε είδους και φύσης βάνες του ασφαλισμένου κτιρίου που αφέθηκαν ή ξεχάσθηκαν ανοιχτές.
- Σε αυτές τις ίδιες τις σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης και sprinklers, που προκαλούνται από ή και σε σωληνώσεις ή εν γένει εγκαταστάσεις αυτόματου ποτίσματος ή πισινών, φυσιολογική φθορά και χειροτέρευση λόγω χρήσης - παλαιότητας.
- Που προκαλούνται από ή και σε σωληνώσεις ή εν γένει εγκαταστάσεις αυτόματου ποτίσματος ή πισινών,υγρασία ή μύκητες (μούχλα), μικρόβια, μικροοργανισμούς ή μόλυνση.
- Που σχετίζονται ή αντιστοιχούν στην αξία του νερού που διέρρευσε από τις ασφαλισμένες σωληνώσεις, δεξαμενές ή και εγκαταστάσεις.
- Προερχόμενες από την εγκατάσταση αποχέτευσης, που οφείλονται σε οσμές χωρίς να έχουν άμεσα διαβραχεί τα ζημιωθέντα ασφαλισμένα αντικείμενα.
- Που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο ή τμήμα αυτού, εντός του οποίου βρίσκεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή κενό ή και γενικότερα δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες από σαράντα πέντε (45) διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαλίζεται κύρια κατοικία, ή από ενενήντα (90) διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαλίζεται εξοχική / δευτερεύουσα κατοικία.

Δαπάνες εντοπισμού της ζημιάς από νερά και ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις

(Ισχύει μόνο εάν ασφαλίζεται και κτίριο)

Με την προϋπόθεση ότι συνέβη ζημιά που καλύπτεται με βάση τις διατάξεις της παραπάνω Κάλυψης «Διαρροή ή υπερχείλιση δεξαμενών και σωληνώσεων κεντρικής θέρμανσης ψύξης και/ή ύδρευσης, αποχέτευσης ή και sprinklers», θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου ορίου αποζημίωσης και για:

- Τα έξοδα εργασιών εντοπισμού των αιτίων της ζημιάς σε σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης ή και sprinklers του ασφαλισμένου κτιρίου καθώς και για τις ζημιές που θα προκληθούν από τις εργασίες αυτές στις ασφαλισμένες κτιριακές εγκαταστάσεις.
- Τις ζημιές σε αυτές τις ίδιες τις σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης ή και sprinklers για την επιδιόρθωση/ αντικατάστασή τους.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως, για:

- Τα έξοδα εντοπισμού ή αποκατάστασης ζημιάς που προέρχεται από εγγενές ελάττωμα, σταδιακή επιδείνωση, φθορά, παλαιότητα των προαναφερομένων σωληνώσεων ή εγκαταστάσεων, εφόσον αυτές είναι ηλικίας άνω των 30 ετών. Αυτή η εξαίρεση δεν θα ισχύσει και θα παρέχεται κάλυψη εάν η περιουσία που ζημιώθηκε ασφαλίζεται στην Εταιρία τα τελευταία πέντε (5) χρόνια χωρίς διακοπή με Ασφαλιστήριο περιουσίας στο οποίο και για όλη τη διάρκεια αυτών των 5 ετών ασφάλισης, περιλαμβάνεται και η κάλυψη ζημιών «Διαρροή ή υπερχείλιση δεξαμενών και σωληνώσεων κεντρικής θέρμανσης ψύξης και/ή ύδρευσης, αποχέτευσης και sprinklers».

Έξοδα άντλησης υδάτων

Εάν εξαιτίας ζημιάς που αποζημιώνεται από αυτό το Ασφαλιστήριο, πλημμυρίσουν χώροι του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου ορίου αποζημίωσης, για τα έξοδα που εύλογα και αναγκαία θα απαιτηθούν για την άντληση και απομάκρυνση των υδάτων από τους χώρους αυτούς.

Απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές και κακόβουλες πράξεις

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων, αμέσως προερχόμενες από οποιαδήποτε κακόβουλη πράξη ή δραστηριότητα, κάθε προσώπου τρίτου προς εσάς, όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 7 παρ. 5 του ν. 2496/97.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας καλύψουμε για:

α) Ζημιές που συνέβησαν κατά την διάρκεια ή με σκοπό την ληστεία ή την κλοπή μετά από διάρρηξη ή τις απόπειρες αυτών.

β) Ζημιές, οι οποίες προκλήθηκαν κατά την χρονική περίοδο της καθυστέρησης, αναστολής ή διακοπής της χρήσης του ασφαλισμένου χώρου, συνεπεία επέλευσης καλυπτόμενων με το ασφαλιστήριο κινδύνων.

γ) Ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν κατά την διάρκεια της προσωρινής ή της διαρκούς στέρησης ή απώλειας της κυριότητας, της νομής ή της κατοχής του κτιρίου, συνεπεία:

- Είτε της παράνομης κατοχής του κτιρίου αυτού, από κάποιο πρόσωπο,
- Είτε της δήμευσης, κατάσχεσης ή επίταξης του κτιρίου αυτού, από οποιαδήποτε νόμιμη αρχή.

δ) Συνέβησαν σε αντικείμενα του εν γένει εξοπλισμού, τα οποία βρίσκονται εκτός κλειστών και στεγασμένων χώρων, σε υπόστεγα και στην ύπαιθρο.

Οι ζημιές που συνέβησαν πριν από την επέλευση των περιπτώσεων β και γ, καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση.

ε) Ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν από αφισοκόλληση, βαφή, γραφή συνθημάτων και ζωγραφική GRAFFITI (γκράφιτι) και γενικότερα ζημιές που συνίστανται μόνον σε γρατσουνιές, χαρακιές ή και άλλα αισθητικά ή επιφανειακά ελαττώματα των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.

Τρομοκρατικές ενέργειες

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη των ασφαλισμένων αντικειμένων, αμέσως προερχόμενες από τρομοκρατικές ενέργειες.

Η κάλυψη παρέχεται ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά την διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης, στάσεων, απεργιών, διαδηλώσεων, πολιτικών ταραχών.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας καλύψουμε για υλικές ζημιές ή απώλειες ή δαπάνες ή έξοδα τα οποία αμέσως ή εμμέσως οφείλονται, σε βιολογική ή χημική μόλυνση και σε εκτόξευση - ρίψη και χρήση εν γένει πυραύλων, συνεπεία τρομοκρατικών ενεργειών, όπως αυτές ορίζονται στον παρόντα ειδικό όρο. Για τους σκοπούς του ασφαλιστηρίου ως μόλυνση θεωρείται η μόλυνση, ή δηλητηρίαση ή η παρεμπόδιση ή/και ο περιορισμός της χρήσης των ασφαλιζομένων αντικειμένων, σαν συνέπεια χημικών ή βιολογικών ουσιών.

Ζημιές κλέπτη στο κτίριο

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές που προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο κτίριο ή βελτιώσεις κτιρίου εξαιτίας διάρρηξης ή ληστείας ή και απόπειρας διάρρηξης ή ληστείας, μέχρι όμως του ορίου αποζημίωσης που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων, έναντι της κάλυψης «Ζημιές κλέπτη στο κτίριο». Εφόσον ασφαλίζεται κτίριο ή βελτιώσεις κτιρίου, στην έννοια των ζημιών που προξενούνται στο κτίριο ή τις βελτιώσεις κτιρίου, θα περιλαμβάνεται και η αφαίρεση στοιχείων μόνιμα και σταθερά προσαρτημένων στο ασφαλισμένο κτίριο ή στις ασφαλισμένες βελτιώσεις κτιρίου, ανάλογα με την περίπτωση:

- με διάρρηξη (ανεξάρτητα αν προηγήθηκε ή όχι αναρρίχηση) δηλαδή, είτε κατά την διενέργεια ή οποιαδήποτε απόπειρα βίαιης εισόδου με ρήξη ή αναρρίχηση με σκοπό κλοπή, είτε λόγω αφαίρεσης από τους κλέφτες που έχουν εισέλθει κατ' αυτό τον τρόπο, ασφαλισμένων αντικειμένων,
- με ληστεία,
- με ή χωρίς την χρήση κλειδιού που χάθηκε ή κλάπηκε.

Οφείλετε, μόλις λάβετε γνώση της κλοπής, να την καταγγείλετε άμεσα στην αρμόδια αστυνομική αρχή και να προσκομίσετε στην εταιρία αντίγραφο από το δελτίο καταγραφής του συμβάντος.

Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που είστε μισθωτής και ασφαλίζετε τις βελτιώσεις του κτιρίου στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, η κάλυψη ζημιών κλέπτη στο κτίριο, επεκτείνεται ώστε να καλύπτει και ζημιές στις βελτιώσεις του κτιρίου. Σε κάθε όμως περίπτωση μιας τέτοιας ζημιάς, έχουμε το δικαίωμα να καταβάλλουμε την αποζημίωση, μόνο μετά την πλήρη αποκατάσταση των ζημιών αυτών, που θα πιστοποιείται από επιθεώρηση εντεταλμένου από εμάς πραγματογνώμονα, καθώς και με την προϋπόθεση ότι θα μας προσκομίσετε πρωτότυπα, νόμιμα και φορολογικώς παραδεκτά παραστατικά που θα αφορούν σε όλες τις εργασίες και υλικά που απαιτήθηκαν για την αποκατάσταση της ζημιάς. Το συνολικό ποσό αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί το όριο αποζημίωσης που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων και αντιστοιχεί στην Κάλυψη «Ζημιές κλέπτη στο κτίριο».

Κλοπή περιεχομένου με διάρρηξη ή και ληστεία

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά του κινδύνου κλοπής τους με διάρρηξη ή και ληστεία.

Σας καλύπτουμε για:

- Την παράνομη αφαίρεση ασφαλισμένων κινητών, καθώς και για τις ζημιές που προκλήθηκαν από τους δράστες σε αυτά που δεν κλάπηκαν, εξαιτίας διάρρηξης ή και ληστείας.
- Τις ζημιές που προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο κτίριο ή βελτιώσεις κτιρίου εξαιτίας διάρρηξης ή ληστείας ή και απόπειρας διάρρηξης ή ληστείας, μέχρι όμως του ορίου αποζημίωσης που αναφέρεται στον πίνακα ασφάλισης, έναντι της κάλυψης: «Ζημιές κλέπτη στο κτίριο». Εφόσον ασφαλίζεται κτίριο ή βελτιώσεις κτιρίου, στην έννοια των ζημιών που προξενούνται στο κτίριο ή τις βελτιώσεις κτιρίου, θα περιλαμβάνεται και η αφαίρεση στοιχείων μόνιμα και σταθερά προσαρτημένων στο ασφαλισμένο κτίριο ή στις ασφαλισμένες βελτιώσεις κτιρίου, ανάλογα με την περίπτωση. Επιπλέον, καλύπτονται και οι εξωτερικές μονάδες θέρμανσης ή ψύξης (air condition) είτε ασφαλίζονται οι βελτιώσεις κτιρίου, είτε το περιεχόμενο.

  Η ισχύς της κάλυψης έχει ως προϋπόθεση την ύπαρξη, συντήρηση και την λειτουργία των μέτρων προστασίας που έχετε δηλώσει και αποτυπώνονται στο Ασφαλιστήριο.

Ως ασφαλισμένος/λήπτης της ασφάλισης:

- Οφείλετε, αμέσως μόλις περιέλθει σε γνώση σας η κλοπή, να την καταγγείλετε στην αρμόδια αστυνομική αρχή, να προσκομίσετε στην Εταιρία αντίγραφο από το δελτίο του βιβλίου συμβάντων της αστυνομίας και να προβείτε σε όλες τις ενδεδειγμένες ενέργειες για την ανακάλυψη του ή των ενόχων και την ανάκτηση, εν όλω ή εν μέρει, των κλαπέντων αντικειμένων. Σε περίπτωση ανάκτησης εν όλω ή εν μέρει των κλαπέντων αντικειμένων, υποχρεούστε να επιστρέψετε στην ασφαλιστική εταιρία την σχετική αναλογία, από το ποσό της αποζημίωσης, που έχετε ήδη εισπράξει από αυτήν.
- Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να μην προβεί σε αποζημίωση πριν από την ολοκλήρωση των σχετικών ερευνών και την εκτίμηση του ύψους της ζημιάς ή απώλειας που έχει επέλθει, για διάστημα 60 ημερών, από την ημερομηνία καταγγελίας του συμβάντος στην αρμόδια αστυνομική αρχή.

Ειδικές εξαιρέσεις

Της ασφάλισης αυτής εξαιρούνται ζημιές ή απώλειες:

- Σε αντικείμενα τα οποία ευρίσκονται εκτός κλειστού και στεγασμένου χώρου σε υπόστεγα και στην ύπαιθρο.
- Σε αντικείμενα ιδιοκτησίας τρίτων.

Η κάλυψη «κλοπή περιεχομένου με Διάρρηξη ή και Ληστεία» επεκτείνεται και σε μερική τροποποίηση της ενότητας «Αντικείμενα που εξαιρούνται από την ασφαλιστική κάλυψη» και, με την προϋπόθεση ότι ασφαλίζεται το περιεχόμενο, σάς καλύπτουμε επιπλέον για:

1. Ληστεία χρημάτων, κοσμημάτων ή άλλων τιμαλφών

Καλύπτεται μέχρι των αντίστοιχων ορίων αποζημίωσης που αναφέρονται στον πίνακα καλύψεων, η απώλεια χρημάτων, κοσμημάτων ή άλλων τιμαλφών που σας ανήκουν, με την προϋπόθεση ότι αυτή η απώλεια θα οφείλεται άμεσα και αποκλειστικά σε ληστεία που διαπράχθηκε εντός των κλειστών και στεγασμένων χώρων της κατοικίας.

2. Κλοπή κοσμημάτων (διάρρηξη ή ληστεία) εντός πακτωμένου χρηματοκιβωτίου

Καλύπτεται μέχρι των αντίστοιχων ορίων αποζημίωσης που αναφέρονται στον πίνακα καλύψεων, η κλοπή κοσμημάτων που σας ανήκουν και βρίσκονται σε πακτωμένο χρηματοκιβώτιο, με την προϋπόθεση ότι αυτή η κλοπή θα οφείλεται άμεσα και αποκλειστικά σε διάρρηξη ή ληστεία που διαπράχθηκε εντός των κλειστών και στεγασμένων χώρων της κατοικίας.

Ειδικές εξαιρέσεις

Αναφορικά με τις καλύψεις «Κλοπή περιεχομένου με διάρρηξη και ληστεία», «Ληστεία χρημάτων, κοσμημάτων ή άλλων τιμαλφών» και «Κλοπή κοσμημάτων εντός πακτωμένου χρηματοκιβωτίου», δεν θα σας αποζημιώσουμε για:

- Υπεξαίρεση ή και μυστηριώδη ή ανεξήγητη εξαφάνιση ασφαλισμένων αντικειμένων.
- Ζημιά ή απώλεια αντικειμένων που βρίσκονταν σε ανοιχτό χώρο, στην ύπαιθρο ή και σε υπόστεγα ή προαύλια και γενικότερα έξω από κλειστό και στεγασμένο χώρο της ασφαλισμένης κατοικίας.
- Ληστεία ασφαλισμένων αντικειμένων ή και χρημάτων που διαπράχθηκε εκτός των κλειστών και στεγασμένων χώρων της κατοικίας.
- Ζημιές κλέπτη σε κτίριο ή τμήμα κτιρίου ιδιοκτησίας σας, στο οποίο στεγάζονται μεν ασφαλισμένα αντικείμενα, αλλά δεν ασφαλίζεται με το ασφαλιστήριο.
- Κλοπή, ζημιά ή απώλεια που προκαλείται από οποιονδήποτε φιλοξενούμενο ή ενοικιαστή της κατοικίας και γενικότερα κάθε άτομο που διαμένει με την άδειά σας στην κατοικία.
- Κλοπή, ζημιά ή απώλεια που έλαβε χώρα κατά τον χρόνο που η χρήση του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου που περιέχει τα ασφαλισμένα Κινητά, είχε με οποιονδήποτε τρόπο παραχωρηθεί σε τρίτους, εκτός κι αν πρόκειται είτε για νόμιμη ενοικίαση που θα αποδεικνύεται από νόμιμα και φορολογικώς παραδεκτά παραστατικά, είτε για δωρεάν παραχώρηση σε άτομα που έχουν πρώτου βαθμού συγγένεια εξ αίματος μαζί σας, ζημιές που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο ή τμήμα αυτού, εντός του οποίου βρίσκεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή κενό ή και γενικότερα δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες από σαράντα πέντε (45) διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαλίζεται κύρια/μόνιμη κατοικία ή κατοικία βραχυχρόνιας μίσθωσης, ή από ενενήντα (90) διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαλίζεται εξοχική / δευτερεύουσα κατοικία.

Κλοπή με χρήση αντικλειδιού

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές ή απώλειες των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά του κινδύνου κλοπής τους ή της διενέργειας της κλοπής με χρήση αντικλειδιού. Ως κλοπή με χρήση αντικλειδιού θεωρείται η παράνομη είσοδος στον ασφαλισμένο χώρο με χρήση γνήσιου κλειδιού, αντικλειδιού, αντιγράφου κλειδιού ή άλλου μέσου ανοίγματος χωρίς εμφανή ίχνη παραβίασης, εφόσον από τις περιστάσεις του συμβάντος και τα διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία προκύπτουν εύλογες ενδείξεις παράνομης εισόδου ή τέλεσης κλοπής.

Ειδικές εξαιρέσεις

Ισχύουν οι εξαιρέσεις, περιορισμοί και προϋποθέσεις των καλύψεων «ζημιές κλέπτη στο κτίριο» και «κλοπή περιεχομένου με διάρρηξη ή και ληστεία». Η εξαίρεση της μυστηριώδους εξαφάνισης δεν εφαρμόζεται σε περιπτώσεις για τις οποίες προκύπτουν εύλογες ενδείξεις παράνομης εισόδου ή κλοπής με χρήση αντικλειδιού.

Θραύση κρυστάλλων, υαλοπινάκων και καθρεπτών

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου ορίου αποζημίωσης, για ζημιές θραύσης από αιφνίδιο και τυχαίο αίτιο σε εξωτερικούς και εσωτερικούς υαλοπίνακες του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, καθώς και - εφόσον με το Ασφαλιστήριο αυτό καλύπτεται και περιεχόμενο - σε καθρέπτες συμπεριλαμβανομένης και της δαπάνης που αφορά τις εργασίες επανατοποθέτησης αυτών. Τα πλαίσια και τα ελαστικά μέρη περιμετρικά υαλοπινάκων και καθρεπτών θα αποζημιωθούν μόνο με την προϋπόθεση ότι έχει συμβεί ταυτόχρονη ζημιά και στον υαλοπίνακα ή τον καθρέπτη. Η κάλυψη θα αρχίσει να ισχύει μετά την παρέλευση περιόδου 2 μηνών από την αίτηση ασφάλισης, εκτός εάν έχει προσκομισθεί ασφαλιστήριο άλλης ασφαλιστικής εταιρίας, νόμιμα λειτουργούσας στην Ελλάδα, το οποίο περιλάμβανε αντίστοιχη ασφάλιση θραύσης κρυστάλλων, με ημερομηνία λήξης η οποία θα συμπίπτει με την ημερομηνία έναρξης του Ασφαλιστηρίου μας.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για:

- Ζημιά από σεισμό (εκτός εάν η κάλυψη σεισμού συμπεριλαμβάνεται στο ασφαλιστήριο).
- Ζημιά που συνίσταται μόνο σε γρατσουνιές, χαρακιές ή άλλα αισθητικά ελαττώματα των ασφαλισμένων κρυστάλλων ή και σε ραγίσματα που δεν διατρέχουν όλο το πάχος αυτών.
- Το κόστος για τη χάραξη σχεδίων επί των υαλοπινάκων και καθρεπτών.
- Ζημιές πριν την ολοκλήρωση της επανατοποθέτησης υαλοπινάκων ή καθρεπτών, δηλαδή κατά τη μεταφορά, φόρτωση, εκφόρτωση ή κατά την επανατοποθέτησή τους.
- Ζημιά κατά την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας στις πόρτες, τα παράθυρα ή στους ίδιους τους υαλοπίνακες και καθρέπτες, καθώς και ζημιά που είναι αποτέλεσμα επισκευών ή οικοδομικών εργασιών στο ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο που στεγάζει το ασφαλισμένο περιεχόμενο.
- Ζημιά που οφείλεται σε εσφαλμένη τοποθέτηση κρυστάλλων, υαλοπινάκων ή καθρεφτών.
- Ζημιά που καλύπτεται με βάση οποιονδήποτε άλλον Ασφαλιστικό Κίνδυνο που αναφέρεται στο παρόν.
- Ζημιές σε καθρέφτες ή γυάλινες επιφάνειες που έχουν συλλεκτική αξία ή αξία ως έργα τέχνης (π.χ. βιτρό), καθώς και στα πλαίσια και τους σκελετούς τους.

Σεισμός (πυρκαγιά ή/και κλονισμός)

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα άμεσα προερχόμενες από σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη, ή σεισμικά κύματα/tsunami περιλαμβανομένων και των ζημιών από:

- Απευθείας από τον κλονισμό, είτε από τυχόν πυρκαγιά συνεπεία του κλονισμού).
- Φωτιά ή και άλλο ασφαλιστικό κίνδυνο, που εκδηλώνεται ως άμεση συνέπεια των παραπάνω φυσικών φαινομένων.
- Καθίζηση ή ανύψωση ή και κατολίσθηση εδάφους, βράχων ή χωμάτων, με την προϋπόθεση ότι θα προκύψουν ως άμεση και αποκλειστική συνέπεια σεισμού ή ηφαιστειακής έκρηξης ή σεισμικών κυμάτων/ tsunami.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για οποιαδήποτε ζημιά που έστω και έμμεσα προκλήθηκε ή και επιδεινώθηκε από:

- Προγενέστερες της παρούσας ασφάλισης καταπονήσεις ή και ζημιές στο ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο που στεγάζει το ασφαλισμένο περιεχόμενο.
- Κατασκευαστικό ελάττωμα του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει ασφαλισμένο περιεχόμενο, που εσείς γνωρίζατε ή οφείλατε να γνωρίζετε κατά τη σύναψη της ασφάλισης ή και οποιαδήποτε άλλη χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια αυτής, αλλά δεν μας το γνωστοποιήσατε άμεσα και εγγράφως και εμείς αποδεχθήκαμε εγγράφως τη συνέχιση της παροχής της παρούσας κάλυψης.
- Τη μη τήρηση του αντισεισμικού κανονισμού που ίσχυε κατά το χρόνο έκδοσης της άδειας ανέγερσης και γενικότερα όταν η μελέτη και ανέγερση του ασφαλισμένου κτιρίου, ή του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, δεν έγινε σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό που ίσχυε κατά το χρόνο κατασκευής του, εφόσον το γνωρίζατε.

Έξοδα προσωρινής μεταστέγασης

Εάν, εξαιτίας υλικής ζημιάς σε ασφαλισμένα αντικείμενα για την οποία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος οφείλουμε να σας καταβάλλουμε αποζημίωση, και το κτίριο που βρίσκεται η διεύθυνση κινδύνου, καταστεί ακατάλληλο για διαμονή για λόγους ασφαλείας ή και υγιεινής, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος εναλλακτικής προσωρινής διαμονής εσάς του ιδίου και των μελών της οικογενείας σας, είτε σε ξενοδοχείο, είτε σε άλλη προσωρινά νοικιασμένη κατοικία, ανάλογη με αυτή που ασφαλίζετε με το παρόν.

Η παρούσα επέκταση της ασφαλιστικής κάλυψης ισχύει με την προϋπόθεση ότι κατά το χρόνο επέλευσης της υλικής ζημιάς, η κατοικία χρησιμοποιούνταν από εσάς τον ίδιο ως:

- Κύρια ή,
- Εξοχική / δευτερεύουσα, εφόσον όμως κατά το χρόνο που επήλθε η ζημιά, διαμένατε σε αυτήν.
- Κατοικία σε βραχυχρόνια μίσθωση μέσω ψηφιακών πλατφορμών, εφόσον όμως κατά το χρόνο που επήλθε η ζημιά, διαμένατε σε αυτήν.

Η τοποθεσία του χώρου προσωρινής μεταστέγασης, θα πρέπει να βρίσκεται κατά το δυνατό πλησιέστερα στο σημείο που βρίσκεται το ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο που στεγάζει το ασφαλισμένο περιεχόμενο και σε κάθε περίπτωση δεν θα μπορεί να απέχει από αυτό σε απόσταση (χιλιομετρική ακτίνα) μεγαλύτερη των πενήντα (50) χιλιομέτρων.

Υπολογισμός της αποζημίωσης

1. Η αποζημίωση θα υπολογίζεται με βάση το ενοίκιο που καταβάλατε για τη χρήση του εναλλακτικού χώρου διαμονής, αναλογικά και για το χρονικό διάστημα που αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης της ενοικίασης, αλλά ποτέ νωρίτερα από την ημερομηνία της υλικής ζημιάς και λήγει:
   - αμέσως μόλις το ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο στο οποίο στεγαζόταν το ασφαλισμένο περιεχόμενο πριν την ζημιά, καταστεί κατάλληλο για διαμονή, ή
   - με την πάροδο επτά (7) ημερών από την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς, ή
   - τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία καταβολής της αποζημίωσης ή
   - με την πάροδο έξι (6) μηνών από την ημερομηνία επέλευσης της υλικής ζημιάς, όποιο από τα περιστατικά που περιγράφονται παραπάνω, συμβεί νωρίτερα.
2. Η –σύμφωνα με τα παραπάνω– αποζημίωση, θα περιορίζεται ανά μήνα κατ' ανώτατο όριο, μέχρι:
   - του ποσού που κατά το χρόνο επέλευσης της υλικής ζημιάς, καταβάλλατε αποδεδειγμένα ως μηνιαίο ενοίκιο για τη μίσθωση της κατοικίας, (εφόσον είσθε ενοικιαστής της κατοικίας), ή
   - του ποσού που εύλογα θα εισπράττατε ως μηνιαίο ενοίκιο εάν ενοικιάζατε την ασφαλισμένη κατοικία, αμέσως πριν την επέλευση της υλικής ζημιάς (εφόσον είσθε ο ιδιοκτήτης της κατοικίας και την χρησιμοποιούσατε, για ιδιοκατοίκηση), ή
   - το ένα έκτο (1/6) του Ορίου αποζημίωσης που αντιστοιχεί στην κάλυψη εξόδων μεταστέγασης, όποιο από τα παραπάνω είναι το μικρότερο.
3. Σε περίπτωση όπου η ασφαλισμένη κατοικία χρησιμοποιείται από εσάς τον ίδιο ως εξοχική/δευτερεύουσα ή ως κατοικία σε βραχυχρόνια μίσθωση μέσω ψηφιακών πλατφορμών η αποζημίωση θα περιορίζεται μέχρι του ποσού που αντιστοιχεί σε έναν (1) και μόνο μήνα.
4. Σε περίπτωση που είστε ενοικιαστής και καταβάλλατε ενοίκιο για την κατοικία που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο, θα αφαιρεθεί από την αποζημίωση τυχόν μερική ή ολική απαλλαγή σας, από την υποχρέωση καταβολής του ενοικίου αυτού.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος εναλλακτικής προσωρινής διαμονής και γενικότερα έξοδα που προέρχονται από:

- Καθυστερήσεις που οφείλονται σε υπαιτιότητά σας και έχουν ως αποτέλεσμα την επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος που θεωρείται εύλογο για την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς με βάση τη φύση και έκτασή της.

- Παρεμπόδιση ή καθυστέρηση της αποκατάστασης της υλικής ζημιάς του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, εξαιτίας νόμου, διατάγματος, κανονισμού ή απόφασης οποιασδήποτε δημόσιας αρχής.
- Υλική ζημιά, πριν την επέλευση της οποίας είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμα τρία (3) ή περισσότερα μηνιαία μισθώματα (εφόσον είσθε ενοικιαστής της Κατοικίας).

Οικοσκευή εκτός κατοικίας

(Ισχύει μόνο εάν ασφαλίζεται και περιεχόμενο)

Εάν, εξαιτίας υλικής ζημιάς σε ασφαλισμένα αντικείμενα για την οποία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος οφείλουμε να σας καταβάλλουμε αποζημίωση, το ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο που στεγάζει το ασφαλισμένο περιεχόμενο, καταστεί ακατάλληλο για διαμονή ή χρήση για λόγους ασφαλείας ή και υγιεινής, με αποτέλεσμα να απαιτηθεί η μεταφορά μέρους ή και ολόκληρου του ασφαλισμένου περιεχομένου σε άλλο χώρο προσωρινής στέγασης, τότε η κάλυψη που παρέχεται με το παρόν θα ισχύει και κατά το χρόνο παραμονής των ασφαλισμένων αντικειμένων στον χώρο προσωρινής στέγασής τους.

Η τοποθεσία του χώρου προσωρινής στέγασης των ασφαλισμένων κινητών, θα πρέπει να βρίσκεται κατά το δυνατό πλησιέστερα στο σημείο που βρίσκεται το ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο που στεγάζει το ασφαλισμένο περιεχόμενο και σε κάθε περίπτωση δεν θα μπορεί να απέχει από αυτό σε απόσταση (χιλιομετρική ακτίνα) μεγαλύτερη των πενήντα (50) χιλιομέτρων.

Επίσης, και μέχρι του αντίστοιχου ορίου αποζημίωσης που αναγράφεται στον πίνακα ασφάλισης, θα σας αποζημιώσουμε:

- για τα έξοδα τα οποία εύλογα θα υποχρεωθείτε να καταβάλλετε για τη μεταφορά και προσωρινή στέγαση ασφαλισμένων αντικειμένων σε άλλη διεύθυνση, καθώς και για την επαναφορά τους στην κατοικία σας που δηλώνεται στο παρόν, καθώς και
- για ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα κατά τη μεταφορά τους από επαγγελματία μεταφορέα.

Η κάλυψη αυτή παρέχεται για το χρονικό διάστημα που εύλογα θα απαιτηθεί για την επισκευή ή ανοικοδόμηση του κτιρίου, με την προϋπόθεση ότι το χρονικό αυτό διάστημα δεν μπορεί να υπερβεί τους έξι (6) μήνες από την ημερομηνία επέλευσης της υλικής ζημιάς.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιές:

- Από κλοπή, αν ο χώρος προσωρινής στέγασης των ασφαλισμένων αντικειμένων δεν διαθέτει τουλάχιστον τα ίδια μέτρα προστασίας με αυτά που ίσχυαν για την Κατοικία και αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο.
- Από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, αν ο χώρος προσωρινής στέγασης των ασφαλισμένων αντικειμένων είναι υπόγειος ή ημιυπόγειος ή και γενικότερα χώρος το δάπεδο του οποίου βρίσκεται χαμηλότερα από τη στάθμη του πλησιέστερου δρόμου.
- Από πυρκαγιά, αν ο χώρος προσωρινής στέγασης των ασφαλισμένων αντικειμένων είναι κατασκευασμένος από ξύλο, ή και εάν το έτος κατασκευής του είναι προγενέστερο του 1960.
- Από οποιονδήποτε ασφαλιστικό κίνδυνο γενικότερα, εάν η προσωρινή στέγαση δεν διενεργηθεί:

α) σε χώρο κτιρίου ή τμήματος κτιρίου που έχει κατασκευαστεί με σκοπό να χρησιμοποιηθεί ως κατοικία, ή

β) σε χώρο που με την άδεια των αρμόδιων Αρχών, λειτουργεί νόμιμα ως αποθηκευτικός χώρος,

- Που οφείλονται σε παρεμπόδιση ή καθυστέρηση της αποκατάστασης της υλικής ζημιάς του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, εξαιτίας νόμου, διατάγματος, κανονισμού ή απόφασης οποιασδήποτε δημόσιας αρχής.
- Που προέρχονται από καθυστερήσεις που οφείλονται σε υπαιτιότητά σας και έχουν ως αποτέλεσμα την επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος που θεωρείται εύλογο για την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς με βάση τη φύση και έκτασή της.

Επίσης δεν θα σας αποζημιώσουμε για τα έξοδα που αναλογούν στην παραμονή των ασφαλισμένων Κινητών στο χώρο προσωρινής τους στέγασης για το χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις επτά (7) ημέρες από την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς, ή εφόσον αυτή δεν έχει αποκατασταθεί, τους έξι (6) μήνες από την ημερομηνία επέλευσής της.

Απώλεια Ενοικίων

(Ισχύει μόνο εάν ασφαλίζεται και κτίριο του οποίου είστε ο ιδιοκτήτης)

Εάν, εξαιτίας υλικής ζημιάς σε ασφαλισμένα αντικείμενα για την οποία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος οφείλουμε να σας καταβάλλουμε αποζημίωση, το ασφαλισμένο κτίριο που νόμιμα νοικιάζετε, καταστεί ακατάλληλο για διαμονή για λόγους ασφαλείας ή και υγιεινής με αποτέλεσμα να υποχρεωθεί ο ενοικιαστής να διακόψει μόνιμα ή προσωρινά την ενοικίαση, θα σας αποζημιώσουμε και για την απώλεια των ενοικίων που θα εισπράττατε εάν δεν είχε συμβεί αυτή η υλική ζημιά, σύμφωνα με τα παρακάτω.

Η παρούσα κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση ότι, τόσο η ενοικίαση, όσο και το ύψος του ενοικίου, αποδεικνύονται από τα εκ του νόμου προβλεπόμενα παραστατικά και τις δηλώσεις σας προς τις αρμόδιες φορολογικές Αρχές.

Υπολογισμός της αποζημίωσης

1. Η αποζημίωση θα υπολογίζεται αναλογικά και με βάση το χρονικό διάστημα για το οποίο δεν κατέστη δυνατό να εισπραχθούν τα μισθώματα. Το χρονικό αυτό διάστημα θα αρχίζει από το τέλος του μήνα, για τον οποίο έγινε η τελευταία καταβολή ενοικίου, αλλά ποτέ νωρίτερα από την ημερομηνία επέλευσης της υλικής ζημιάς στο ασφαλισμένο κτίριο και θα λήγει:
   - αμέσως μόλις επαναρχίσει η καταβολή ενοικίου από τον ίδιο ή άλλον ενοικιαστή, ή
   - με την πάροδο επτά (7) ημερών από την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς, ή
   - με την πάροδο δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία επέλευσης της υλικής ζημιάς, όποιο από τα παραπάνω περιστατικά, συμβεί νωρίτερα.
2. Η -σύμφωνα με τα παραπάνω- αποζημίωση, θα περιορίζεται ανά μήνα κατ' ανώτατο όριο, μέχρι:

- του ποσού που κατά το χρόνο επέλευσης της υλικής ζημιάς, εισπράττατε αποδεδειγμένα ως μηνιαίο ενοίκιο για τη μίσθωση της κατοικίας, ή
- το ένα δωδέκατο (1/12) του Ορίου αποζημίωσης που αντιστοιχεί στην κάλυψη απώλειας ενοικίων, όποιο από τα παραπάνω είναι το μικρότερο.

3. Σε περίπτωση όπου η ασφαλισμένη κατοικία χρησιμοποιούνταν από τον ενοικιαστή σας ως εξοχική/δευτερεύουσα, η -σύμφωνα με τα παραπάνω- αποζημίωση δεν θα μπορεί συνολικά να υπερβεί το ποσό που αντιστοιχεί σε τρεις (3) και μόνο μήνες.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για το μέρος εκείνο των ενοικίων ή εξόδων που προέρχονται από:

- Υλική ζημιά που συνέβη κατά το χρόνο που η ασφαλισμένη Κατοικία δεν ήταν νοικιασμένη, ή είχε καταγγελθεί ή τεθεί σε αναστολή η σύμβαση μίσθωσης, ή και η χρήση της είχε δωρεάν παραχωρηθεί σε οποιοδήποτε πρόσωπο.
- Υλική ζημιά, πριν την επέλευση της οποίας είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμα έξι (6) ή περισσότερα μηνιαία μισθώματα.
- Τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε υπαιτιότητα του Λήπτη της Ασφάλισης ή και του Ασφαλισμένου και έχουν ως αποτέλεσμα την επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος που θεωρείται εύλογο για την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημίας με βάση τη φύση και έκτασή της.
- Καθυστέρηση εκμίσθωσης του κτιρίου ή μέρους του, μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επισκευής ή ανακατασκευής, εφόσον η καθυστέρηση αυτή οφείλεται σε υπαιτιότητα του Λήπτη της Ασφάλισης ή και του Ασφαλισμένου.
- Παρεμπόδιση ή καθυστέρηση της αποκατάστασης της υλικής ζημιάς του ασφαλισμένου κτιρίου, εξαιτίας νόμου, διατάγματος, κανονισμού ή απόφασης οποιασδήποτε δημόσιας αρχής.
- Αδυναμία του ενοικιαστή για οποιονδήποτε λόγο να συνεχίσει να καταβάλλει το ενοίκιο, παρότι όφειλε σύμφωνα με το Νόμο ή τους όρους του συμβολαίου εκμίσθωσης.

Αναλογία ζημιών σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους

(Ισχύει μόνο για ιδιόκτητα διαμερίσματα πολυκατοικίας ή κατοικίες που ανήκουν σε συγκρότημα κατοικιών το οποίο διαθέτει κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους και με την προϋπόθεση ότι ασφαλίζεται και κτίριο)

Θα σας αποζημιώσουμε για τις δαπάνες που σας αναλογούν υπό την ιδιότητά σας ως ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης κατοικίας και αφορούν άμεσα κι αποκλειστικά στην αποκατάσταση ζημιών σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους και εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας ή του συγκροτήματος κατοικιών, εντός των οποίων βρίσκεται το ασφαλισμένο κτίριο.

Κάθε αποζημίωση με βάση την παρούσα Κάλυψη, θα περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ποσοστού συνιδιοκτησίας σας, επί του συνολικού ύψους της ζημιάς που συνέβη στους κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους και εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας ή του συγκροτήματος κατοικιών στο οποίο ανήκει η κατοικία.

Προϋποθέσεις ισχύος της κάλυψης

Η παρούσα κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση ότι η ζημιά και στους κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους και εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας, προέκυψε ως άμεση και αποκλειστική συνέπεια κινδύνου που καλύπτεται με αυτό το Ασφαλιστήριο, στην αποκατάσταση της οποίας έχετε την υποχρέωση να συνεισφέρετε οικονομικά, με βάση την ιδιότητά σας ως ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης κατοικίας.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές κλέπτη σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους ή και αφαίρεση στοιχείων των χώρων αυτών ή θραύση κρυστάλλων σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους, εκτός κι αν από το ίδιο γεγονός, προηγήθηκε ή επακολούθησε διάρρηξη του κτιρίου που δηλώνεται ως ασφαλισμένο στο παρόν ή και ληστεία εντός των χώρων της κατοικίας.

Δόσεις στεγαστικού ή ανακαινιστικού δανείου

(Ισχύει μόνο εάν ασφαλίζεται και κτίριο του οποίου είστε ο ιδιοκτήτης)

Εάν, εξαιτίας υλικής ζημιάς σε ασφαλισμένα αντικείμενα για την οποία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος οφείλουμε να σας καταβάλλουμε αποζημίωση, το ασφαλισμένο Κτίριο καταστεί ακατάλληλο για διαμονή για λόγους ασφαλείας ή και υγιεινής, θα σας αποζημιώνουμε για τις δόσεις στεγαστικού ή και ανακαινιστικού δανείου που έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε, με την προϋπόθεση ότι είστε δανειολήπτης, καθώς και ότι το δάνειο έχει χορηγηθεί από αναγνωρισμένο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα, με αποκλειστικό σκοπό την αγορά ή και ανακαίνιση του ασφαλισμένου ακινήτου, το οποίο έχει προσημειωθεί υπέρ του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος που σας χορήγησε το δάνειο.

Υπολογισμός της αποζημίωσης

1. Η αποζημίωση θα υπολογίζεται αναλογικά για το διάστημα που θα αρχίζει από το τέλος του μήνα, για τον οποίο έγινε η τελευταία καταβολή της δόσης του δανείου, αλλά ποτέ νωρίτερα από την ημερομηνία της υλικής ζημιάς και θα λήγει:
   - στο τέλος του μήνα εντός του οποίου ολοκληρώθηκαν οι εργασίες αποκατάστασης της υλικής ζημιάς,
   - άμεσα με την αποπληρωμή του δανείου,
   - με την πάροδο έξι (6) μηνών από την ημερομηνία επέλευσης της υλικής ζημιάς, εάν ασφαλίζεται κύρια κατοικία,
   - με την πάροδο τριών (3) μηνών από την ημερομηνία επέλευσης της υλικής ζημιάς, εάν ασφαλίζεται εξοχική / δευτερεύουσα κατοικία,
   - όποιο από τα περιστατικά που περιγράφονται παραπάνω, συμβεί νωρίτερα.
2. Η -σύμφωνα με τα παραπάνω- αποζημίωση, θα περιορίζεται ανά μήνα κατ' ανώτατο όριο, μέχρι:
   - του ποσού μηνιαίας δόσης του δανείου που κατά το χρονικό διάστημα υπολογισμού της αποζημίωσης,

έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε στο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που σας χορήγησε το δάνειο, ή

- το ένα έκτο (1/6) του ορίου αποζημίωσης που αντιστοιχεί στην κάλυψη δόσεων δανείου, όποιο από τα παραπάνω είναι το μικρότερο.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε:

- Για τις δόσεις του δανείου (ή και μέρος αυτών), οι οποίες αναλογούν σε επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος που θεωρείται εύλογο για την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς με βάση την έκταση και την φύση της, εξαιτίας:

  α) καθυστερήσεων που οφείλονται σε υπαιτιότητά σας,

  β) παρεμπόδιση ή καθυστέρηση της αποκατάστασης της υλικής ζημιάς του ασφαλισμένου κτιρίου, εξαιτίας νόμου, διατάγματος, κανονισμού ή απόφασης οποιασδήποτε δημόσιας αρχής.
- Για κάθε είδους και φύσης έξοδα ή και προσαυξήσεις επί των δόσεων του δανείου που τυχόν θα σας επιβληθούν από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα και οφείλονται σε δική σας υπαιτιότητα (π.χ. μη εμπρόθεσμη καταβολή δόσης δανείου κλπ.) και έχουν ως αποτέλεσμα την αύξηση του ποσού της μηνιαίας δόσης που καταβάλλατε κατά το χρόνο επέλευσης της υλικής ζημιάς.
- Για τις δόσεις που αφορούν άλλου είδους δάνειο και όχι στεγαστικό ή ανακαινιστικό (όπως π.χ. επιχειρηματικό, προσωπικό, καταναλωτικό κλπ.), η χορήγηση του οποίου δεν έγινε με αποκλειστικό σκοπό την αγορά ή και ανακαίνιση του ασφαλισμένου ακινήτου.
- Εάν πριν την επέλευση της υλικής ζημιάς, είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες έξι (6) ή περισσότερες δόσεις του δανείου.

Αλλοίωση εμπορευμάτων/τροφίμων εντός ψυγείων/ψυκτικών θαλάμων

(Ισχύει μόνο εάν ασφαλίζεται και περιεχόμενο)

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου ορίου αποζημίωσης για ζημιές σε τρόφιμα κατά το χρόνο που βρίσκονται εντός της ασφαλισμένης κατοικίας και μέσα σε ψυγεία αποκλειστικά οικιακής χρήσης, λόγω αλλοίωσής τους άμεσα οφειλόμενης σε διακοπή της παροχής ενέργειας στο ψυγείο (ηλεκτρικό ρεύμα, φυσικό αέριο, υγραέριο κλπ.), που θα διαρκέσει περισσότερο από οκτώ (8) διαδοχικές ώρες και θα οφείλεται σε κίνδυνο που καλύπτεται με το παρόν ή σε υπαιτιότητα του παρόχου ενέργειας.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για την περίπτωση όπου η διακοπή της παροχής ενέργειας στο ψυγείο οφείλεται σε δική σας υπαιτιότητα, όπως για παράδειγμα η μη εμπρόθεσμη πληρωμή λογαριασμού του παρόχου ενέργειας ή η μη έγκαιρη αντικατάσταση φιαλών υγραερίου κλπ.

Προϋποθέσεις

Πριν την καταβολή της αποζημίωσης, έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε έγγραφη βεβαίωση του παρόχου ενέργειας με την οποία να πιστοποιείται η διακοπή της παροχής ενέργειας στο ψυγείο, όταν η διακοπή αυτή οφείλεται σε υπαιτιότητα του τελευταίου.

Καθίζηση, κατολίσθηση, ύψωση εδάφους (συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου)

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα αμέσως προερχόμενη από αιφνιδιαστική καθίζηση η κατολίσθηση της περιοχής του εδάφους στην οποία ευρίσκονται τα εν λόγω ασφαλισμένα αντικείμενα, οφειλόμενη αποκλειστικά και μόνο σε ασφαλισμένο κίνδυνο με το παρόν ασφαλιστήριο.

Εσείς θα πρέπει να ενημερώνετε την Εταιρία για οποιαδήποτε κατασκευή ή κατεδάφιση ή μετατροπή ή επισκευή υπάρχουσας κατασκευής ή ανασκαφή ή εκσκαφή ή χωματουργική εργασία πραγματοποιείται ή πρόκειται να πραγματοποιηθεί σε όμορο οικόπεδο ιδιοκτησίας τρίτων, μόλις λάβετε σχετική γνώση.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για οποιαδήποτε ζημιά:

- Που είναι αποτέλεσμα σταδιακής καθίζησης, ύψωσης ή κατολίσθησης του εδάφους.
- Που είναι αποτέλεσμα κατασκευής ή κατεδάφισης, ή μετατροπής ή επισκευής της ασφαλισμένης κατοικίας.
- Που είναι αποτέλεσμα ανασκαφών ή εκσκαφών ή χωματουργικών εργασιών στο οικόπεδο της ασφαλισμένης.
- Κατοικίας ή σε άλλο οικόπεδο ιδιοκτησίας σας.
- Που προκύπτει από το κατακάθισμα των νέων κατασκευών εξαιτίας του βάρους τους.
- Που προκύπτει από κατακάθισμα ή μετακίνηση τεχνητού εδάφους.
- Σε εξωτερικές αυλές, πεζοδρόμια, φράκτες και περιφράξεις.
- Που προκύπτει από διάβρωση ακτών ή όχθης ποταμών.
- Που προκύπτει από λανθασμένο σχεδιασμό ή ελαττωματική κατασκευή ή χρησιμοποίηση ελαττωματικών υλικών.
- Που προκύπτει από πυρκαγιά, υπόγειο πυρ, έκρηξη, σεισμό ή διαφυγή νερού από οποιαδήποτε δεξαμενή, εγκατάσταση ή σωλήνα.
- Της οποίας η γενεσιουργός αιτία ανάγεται σε χρόνο προγενέστερο της έναρξης της παρούσας ασφάλισης.

Έξοδα κατεδάφισης, εκκαθάρισης ερειπίων και αποκομιδής και/ή μεταφοράς συντριμμάτων

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου ορίου αποζημίωσης, για τις δαπάνες κατεδάφισης, εκκαθάρισης ερειπίων ή και απομάκρυνσης των συντριμμάτων στον πλησιέστερο χώρο απόθεσης απορριμμάτων ή μπαζών, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων ομαλοποίησης του εδάφους που ενδεχομένως απαιτείται για έναρξη των εργασιών αποκατάστασης της ζημιάς, με την προϋπόθεση ότι τα έξοδα αυτά βαρύνουν εσάς, γίνονται μετά από προηγούμενη γραπτή μας έγκριση και σε κάθε περίπτωση, με αποκλειστικό σκοπό την αποκατάσταση ζημιάς που καλύπτεται με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο.

Για τους σκοπούς αυτής της επέκτασης της ασφαλιστικής κάλυψης, ως ερείπια ή συντρίμματα θα νοούνται ασφαλισμένα αντικείμενα ή και μέρη αυτών που, εξαιτίας ζημιάς που αποζημιώνεται με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο:

- έχουν υποστεί ολική καταστροφή, ή
- παρότι δεν έχουν καταστραφεί ολοσχερώς, έχουν καταστεί πρακτικά άχρηστα και θα πρέπει να κατεδαφισθούν ή καταστραφούν ή και απομακρυνθούν, με άμεσο και αποκλειστικό σκοπό την έναρξη των εργασιών αποκατάστασης της ζημιάς.

Συμφωνείται και δηλώνεται ότι:

α) Προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης αποτελεί, η προσκόμιση των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων (τιμολόγιο, απόδειξη παροχής υπηρεσιών) πραγματοποίησης των εξόδων αυτών, εκτός εάν υπάρξει διαφορετική έγγραφη συνεννόηση μαζί μας.

β) Από το παρόν δεν καλύπτονται τα έξοδα εξαφάνισης, μετακίνησης ή καθαρισμού επιφανειών ιδιοκτησίας τρίτων που έχουν μολυνθεί ή ρυπανθεί, καθώς και τα έξοδα αποκατάστασης ζημιών από μόλυνση του περιβάλλοντος, εξαιτίας ενός από τους καλυπτόμενους κινδύνους.

Αμοιβή αρχιτεκτόνων & μηχανικών και έξοδα μελετών - έκδοσης οικοδομικών αδειών

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου ορίου αποζημίωσης, για τις αμοιβές μηχανικών, αρχιτεκτόνων, πραγματογνωμόνων, συμβούλων και νομικών, καθώς και για τα έξοδα έκδοσης οικοδομικών αδειών, με την προϋπόθεση ότι οι παραπάνω αμοιβές και έξοδα βαρύνουν εσάς, γίνονται μετά από προηγούμενη γραπτή μας έγκριση και σε κάθε περίπτωση, με άμεσο και αποκλειστικό σκοπό την αποκατάσταση ζημιάς στο ασφαλισμένο κτίριο, για την οποία οφείλουμε να σας καταβάλουμε αποζημίωση με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για αμοιβές ή και έξοδα:

- που θα γίνουν σε σχέση με την προετοιμασία, έγερση και υποστήριξη οποιασδήποτε απαίτησης αποζημίωσης, με βάση οποιοδήποτε Ασφαλιστήριο που έχουμε εκδώσει εμείς ή και άλλη ασφαλιστική εταιρία,
- που ούτως ή άλλως θα ήσασταν υπεύθυνοι ή υπόχρεοι να καταβάλλετε, ακόμη κι αν δεν είχε συμβεί η ζημιά.

Προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι η προσκόμιση των σχετικών παραστατικών (τιμολόγιο, απόδειξη παροχής υπηρεσιών).

Αστική ευθύνη για υλικές ζημιές τρίτων από καλυπτόμενο κίνδυνο

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου Ορίου αποζημίωσης, για τα ποσά που θα καταστείτε νομικά υπόχρεοι να καταβάλλετε, εξαιτίας Υλικών και μόνο Ζημιών που θα προκληθούν σε περιουσιακά στοιχεία Τρίτων, με την προϋπόθεση ότι αυτές οι Υλικές ζημιές Τρίτων θα επέλθουν ως άμεση συνέπεια ζημιάς σε ασφαλισμένα αντικείμενα (Κτίριο ή και Περιεχόμενο, ανάλογα με το τί ασφαλίζεται), η οποία:

- αποζημιώνεται με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο, καθώς και
- οφείλεται σε υπαιτιότητα Ασφαλισμένου Προσώπου, σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας.

Εφόσον πληρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις, θα καλύπτουμε και την ευθύνη σας έναντι:

- Του ιδιοκτήτη της κατοικίας για υλικές ζημιές που τυχόν θα προκληθούν στις κτιριακές εγκαταστάσεις της κατοικίας, εφόσον είσθε μισθωτής της κατοικίας.
- Των μισθωτών της κατοικίας για υλικές ζημιές που τυχόν θα προκληθούν στα πράγματα αυτών, εφόσον είσθε ιδιοκτήτης της κατοικίας.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για:

- Ευθύνη που απορρέει από θάνατο ή και κάθε είδους και φύσης σωματική βλάβη ή ασθένεια οποιουδήποτε προσώπου.
- Ευθύνη από ζημιά σε περιουσία που ανήκει σε εσάς τον ίδιο ή και σε οποιοδήποτε Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή το Οικιακό σας Προσωπικό, ή και περιουσιακά στοιχεία Τρίτων που τελούν υπό την εποπτεία, φύλαξη, έλεγχο, κατοχή ή χρήση οποιουδήποτε από τα παραπάνω πρόσωπα.
- Γεγονός ή ευθύνη που έστω και έμμεσα προκύπτει από:

  α) οποιοδήποτε επάγγελμα, εργασία, επιχειρηματική δραστηριότητα ή άλλη επικερδή απασχόληση,

  β) κάθε είδους συμφωνία γραπτή ή μη, εκτός κι αν ανεξάρτητα από τη συμφωνία αυτή, θα προέκυπτε ούτως ή άλλως ευθύνη σας βάσει Νόμου,
- τα έξοδα ποινικών δικών συμπεριλαμβανόμενης και της δικηγορικής αμοιβής, εκτός εάν εμείς επιθυμούμε να αναλάβουμε την υπεράσπισή σας κατά την ποινική διαδικασία,
- πρόστιμα ή χρηματικές ποινές, ποσά που επιβάλλονται για μετατροπή ή εξαγορά ποινής και γενικότερα οποιαδήποτε ποσά επιβληθούν στον Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένο ως κυρώσεις από Ποινικό Δικαστήριο.

Προσωπική/οικογενειακή αστική ευθύνη

Θα σας αποζημιώνουμε μέχρι του αντίστοιχου ορίου αποζημίωσης, για τα ποσά που θα καταστείτε νομικά υπόχρεοι να καταβάλλετε, περιλαμβανομένων δαπανών και εξόδων, εξαιτίας τυχαίου, απρόβλεπτου και ανεξάρτητου από τη θέλησή σας, γεγονότος που θα συμβεί αλλά και θα δηλωθεί στην Εταιρία κατά τη διάρκεια ασφαλιστικής περιόδου και θα οφείλεται άμεσα και αποκλειστικά σε σφάλματα ή παραλείψεις ασφαλισμένων προσώπων κατά τις καθημερινές μη βιοποριστικές εκδηλώσεις, ενέργειες ή δραστηριότητες του συνήθους ατομικού ή και οικογενειακού τους βίου, εφόσον είχαν ως συνέπεια τον θάνατο ή σωματική βλάβη τρίτων ή και ατόμων που ανήκουν στο οικιακό σας προσωπικό ή και υλική ζημιά σε περιουσία τρίτων.

Για τους σκοπούς της παρούσας επέκτασης της ασφαλιστικής κάλυψης και μόνο, στην έννοια του τρίτου που αναφέρεται στο Άρθρο 1: Ορισμοί, δεν θα συμπεριλαμβάνονται επίσης και άτομα που έχουν έως και δευτέρου βαθμού συγγένεια μαζί σας.

Πιο συγκεκριμένα θα καλύπτουμε την εκ του Νόμου, Αστική σας Ευθύνη:

- Ως αρχηγού οικογενείας, από την κηδεμονία και εποπτεία ανηλίκων τέκνων.
- Που απορρέει από την ιδιότητά σας, ως ιδιοκτήτη ή μισθωτή της κατοικίας. Η κάλυψη ευθύνης ιδιοκτήτη ή μισθωτή παύει αυτόματα να ισχύει, σε περίπτωση που

με οποιονδήποτε τρόπο, παραχωρήσετε την χρήση ή νομή της κατοικίας ή και τμήματος αυτής, σε άλλα πρόσωπα, εκτός κι αν πρόκειται είτε για νόμιμη ενοικίαση που θα αποδεικνύεται από νόμιμα και φορολογικώς παραδεκτά παραστατικά, είτε για δωρεάν παραχώρηση σε άτομα που έχουν πρώτου βαθμού συγγένεια εξ αίματος με τον Λήπτη της Ασφάλισης.

- Από την οδήγηση ποδηλάτου.
- Από την κατοχή και εποπτεία κατοικίδιων ζώων.
- Για ατύχημα που οφείλεται σε σφάλματα ή παραλείψεις των προσώπων που αποτελούν το οικιακό προσωπικό της κατοικίας, εφόσον το ατύχημα συνέβη κατά τη διάρκεια και εξαιτίας της εκτέλεσης των εργασιακών τους καθηκόντων.
- Ως εργοδότη από ατύχημα που είχε ως συνέπεια το θάνατο ή σωματική βλάβη προσώπων που ανήκουν στο οικιακό σας προσωπικό, με την προϋπόθεση ότι το ατύχημα συνέβη κατά τη διάρκεια και εξαιτίας της εκτέλεσης των εργασιακών τους καθηκόντων. Η ευθύνη μας για αποζημίωση θα περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην καταβολή χρηματικής ικανοποίησης λόγω ηθικής βλάβης ή/και ψυχικής οδύνης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (Άρθρο 932 του Αστικού Κώδικα).

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για:

- Την ευθύνη σας που προκύπτει από υλικές ζημιές κάθε είδους και φύσης, ως ιδιοκτήτη έναντι του μισθωτή ή ως μισθωτή έναντι του ιδιοκτήτη, ανάλογα με το τί ισχύει.
- Ευθύνη που καλύπτεται με βάση τους όρους της αμέσως προηγούμενης επέκτασης της ασφαλιστικής κάλυψης (3): Αστική Ευθύνη για υλικές ζημιές τρίτων από καλυπτόμενο κίνδυνο.
- Ευθύνη από ζημιά σε περιουσία που ανήκει σε εσάς, την οικογένειά σας ή το οικιακό σας προσωπικό, ή και περιουσία που τελεί υπό την εποπτεία, φύλαξη, έλεγχο, κατοχή ή χρήση, οποιουδήποτε από τα παραπάνω πρόσωπα.
- Ευθύνη που προκύπτει από την κατοχή ή διατήρηση σκύλων ράτσας ροτβάϊλερ (rottweiler) ή πίτμπουλ (pit bull) ή ντόμπερμαν (doberman), ή ποιμενικό Καυκάσου ή διασταυρώσεων με οποιαδήποτε από αυτές τις ράτσες,
- Ευθύνη από γεγονός που συνέβη εκτός των ορίων της Ελληνικής επικράτειας.
- Ευθύνη που άμεσα ή έμμεσα απορρέει από οποιοδήποτε γεγονός που, ανεξάρτητα από την χρονική στιγμή επέλευσής του, μας δηλώθηκε μετά τη λήξη ισχύος αυτής της ασφάλισης, ή και όταν μεταξύ της περιόδου ασφάλισης εντός της οποίας συνέβη το γεγονός αυτό και της περιόδου ασφάλισης εντός της οποίας μας το δηλώσατε, μεσολαβεί οποιοδήποτε χρονικό διάστημα κατά το οποίο και για οποιονδήποτε λόγο, είχε διακοπεί η ισχύς αυτής της ασφάλισης.
- Ευθύνη για ατύχημα που έστω και έμμεσα οφείλεται σε:

α) Οποιοδήποτε επάγγελμα, εργασία, επιχειρηματική δραστηριότητα ή άλλη επικερδή απασχόληση, υπηρεσία ή αξίωμα (έστω και τιμητικό), υπεύθυνη δραστηριότητα σε ενώσεις ή και συλλόγους κάθε είδους και φύσης, αθλητισμό (ακόμη και ερασιτεχνικό) όταν πρόκειται για διαγωνισμούς ή συναντήσεις που διοργανώνονται επίσημα από οποιαδήποτε αναγνωρισμένη αθλητική ή άλλη Αρχή, ή και από άλλες ασυνήθιστες ή και επικίνδυνες δραστηριότητες,

β) Κάθε είδους συμφωνία γραπτή ή μη, εκτός κι αν ανεξάρτητα από τη συμφωνία αυτή, θα προέκυπτε ούτως ή άλλως ευθύνη σας βάσει Νόμου.

γ) Τη χρήση, νομή, κατοχή, οδήγηση ή πλοήγηση αυτοκινήτων, πατίνια (κάθε είδους), θαλάσσιων σκαφών ή αεροσκαφών ή και άλλων αυτοκινούμενων χερσαίων, εναέριων ή και θαλασσίων οχημάτων, σκαφών ή συσκευών, οποιουδήποτε είδους και φύσης.

δ) Χρήση ή κατοχή κάθε είδους και φύσης όπλων.

ε) Τα έξοδα ποινικών δικών συμπεριλαμβανόμενης και της δικηγορικής αμοιβής, εκτός κι αν εμείς επιθυμούμε να αναλάβουμε την υπεράσπισή σας κατά την ποινική διαδικασία.

στ) Πρόστιμα ή χρηματικές ποινές, ποσά που επιβάλλονται για μετατροπή ή εξαγορά ποινής και γενικότερα οποιαδήποτε ποσά επιβληθούν εις βάρος σας ως κυρώσεις από Ποινικό Δικαστήριο.

ζ) Ευθύνη, που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται ή προέρχεται από καθίζηση, ανύψωση, κλονισμό, μετακίνηση, επέμβαση, δόνηση ή εξασθένηση του υπεδάφους ή των υποστηριγμάτων ή των θεμελίων οποιουδήποτε κτιρίου, κτίσματος ή εδάφους.

η) Οποιαδήποτε απαίτηση για αποζημίωση, που προκαλείται από, ή και άμεσα ή έμμεσα σχετίζεται με μούχλα, βακτήρια ή μύκητες, άσβεστο ή και αμίαντο, σε οποιαδήποτε μορφή ή ποσότητα, καθώς και κάθε είδους και φύσης μεταδοτικές μολυσματικές ή λοιμώδεις νόσους ανθρώπων ή ζώων. Η εξαίρεση αυτή θα ισχύει ανεξάρτητα από την ύπαρξη οποιασδήποτε άλλης αιτίας ή γεγονότος που συνεισφέρει ή επιδεινώνει, ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε αλληλουχία, τη βλάβη, τη ζημιά ή τα έξοδα.

Η παρούσα επέκταση της ασφαλιστικής κάλυψης, παύει αυτόματα να ισχύει κατά το χρόνο που η Κατοικία ή τμήμα αυτής, είναι εκμισθωμένη σε τρίτους με βραχυχρόνια μίσθωση, σύμφωνα με το Άρθρο 111 του Ν.4446/2016 (Ρυθμίσεις για τη βραχυχρόνια μίσθωση ακινήτων στο πλαίσιο της οικονομίας του διαμοιρασμού).

Γεωγραφικά όρια ισχύος της παρούσας επέκτασης της ασφαλιστικής κάλυψης:

Η σύμφωνα με τα παραπάνω, επέκταση της Ασφαλιστικής Κάλυψης, ισχύει για ατυχήματα που θα συμβούν εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, όταν ασφαλίζεται Κατοικία (είτε με ή χωρίς το περιεχόμενό της, είτε μόνο το Περιεχόμενο αυτής), η οποία χρησιμοποιείται από εσάς τον ίδιο ως Κύρια / Μόνιμη, εντός της Κατοικίας ή και στους άμεσα γειτνιάζοντες προς αυτήν, χώρους, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Έξοδα περιορισμού και ελαχιστοποίησης ζημιάς

Καλύπτονται τα αναγκαία και εύλογα έξοδα στα οποία υποβάλλεστε, με καλή πίστη και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, για τη λήψη άμεσων μέτρων που αποσκοπούν στον περιορισμό, συγκράτηση ή/και ελαχιστοποίηση ζημιών στο ασφαλισμένο περιουσιακό στοιχείο, κατόπιν ή κατά τη διάρκεια επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου.

Προϋποθέσεις κάλυψης

- Τα μέτρα πρέπει να είναι αναγκαία, πρόσφορα και ανάλογα προς τον επαπειλούμενο κίνδυνο ή τη ζημιά.
- Τα έξοδα πρέπει να τεκμηριώνονται με νόμιμα παραστατικά.
- Οφείλετε να μας ενημερώνετε το ταχύτερο δυνατό.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για:

α) Έξοδα μόνιμων επιδιορθώσεων ή αποκαταστάσεων ζημιών.

β) Έξοδα που δεν είναι εύλογα, αναγκαία ή είναι δυσανάλογα μεγάλα.

γ) Έξοδα που προκύπτουν από πράξεις ή παραλείψεις αντίθετες στους όρους της ασφάλισης ή στη νομοθεσία.

Αντικατάσταση μη ζημιωθέντων υλικών

(Ισχύει μόνο εάν ασφαλίζεται και κτίριο)

Κατά μερική τροποποίηση της παραγράφου 5 του Άρθρου 11 των Γενικών Ασφαλιστικών Όρων: «Υπολογισμός της αποζημίωσης», συμφωνείται ότι εάν εξαιτίας ζημιάς που προκληθεί στο ασφαλισμένο κτίριο, μεταξύ των ζημιωθέντων αντικειμένων και υλικών περιλαμβάνονται πλακάκια / πλακίδια ή και ντουλάπια ή και πάγκο κουζίνας ή και ξύλινα πατώματα και με την προϋπόθεση ότι δεν είναι δυνατό να βρεθούν στην αγορά, υλικά όμοια με τα ζημιωθέντα, τότε, εκτός από την αποζημίωση που θα σας καταβάλλουμε για τα υλικά εκείνα που έχουν υποστεί ζημιά, θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου ορίου αποζημίωσης που αναγράφεται στον πίνακα ασφάλισης και για την επιπρόσθετη δαπάνη που αφορά στην αντικατάσταση των υπολοίπων υλικών που δεν υπέστησαν ζημιά. Η παρούσα ειδική παροχή ισχύει μόνον σε περίπτωση ζημιάς στα υλικά που ρητά αναφέρονται παραπάνω και όχι για οποιαδήποτε άλλα υλικά και αντικείμενα, για τα οποία θα σας αποζημιώνουμε μόνο για εκείνα που έχουν υποστεί ζημιά και όχι για τα υπόλοιπα, ακόμη κι αν δεν είναι δυνατό να βρεθούν στην αγορά, υλικά όμοια με τα ζημιωθέντα.

Σε κάθε περίπτωση ζημιάς που με βάση τους όρους του Ασφαλιστηρίου έχετε τη δυνατότητα να κάνετε χρήση αυτής της ειδικής πρόσθετης παροχής, έχουμε το δικαίωμα να καταβάλλουμε την αποζημίωση που αντιστοιχεί σε αυτήν την παροχή, μόνο μετά την αποδεδειγμένη αντικατάσταση των παραπάνω αναφερόμενων μη ζημιωθέντων υλικών, καθώς και με την προϋπόθεση ότι θα μας προσκομίσετε πρωτότυπα, νόμιμα και φορολογικώς παραδεκτά παραστατικά που θα αφορούν σε όλες τις εργασίες και υλικά που απαιτήθηκαν για την αντικατάστασή τους.

Γενική αστική ευθύνη κατοικίας σε βραχυχρόνια μίσθωση

Σε περίπτωση χρήσης της ασφαλισμένης κατοικίας σε πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης, θα σας αποζημιώσουμε για απαιτήσεις που θα γεννηθούν από σωματικές βλάβες (περιλαμβανομένου του θανάτου) ή/και άμεσες υλικές ζημιές τρίτων, για τις οποίες θα καταστείτε με τελεσίδικη δικαστική απόφαση υπόχρεος (διατάξεις περί αδικοπραξίας του Αστικού Κώδικα άρθρα 914 έως 938 ή/και άλλα νομοθετήματα) για την καταβολή αποζημίωσης ή/και χρηματικής ικανοποίησης και οι οποίες θα προκληθούν από αιφνίδιο, απρόβλεπτο και ακούσιο γεγονός:

α) για το οποίο θα θεωρηθεί υπαίτιος ο Ασφαλισμένος και

β) το οποίο σχετίζεται με την λειτουργία της κατοικίας για βραχυχρόνια μίσθωση μέσω ψηφιακών πλατφορμών που περιγράφεται - ασφαλίζεται με το ασφαλιστήριο.

Δηλώνεται και συμφωνείται μεταξύ μας ότι:

Στην κάλυψη περιλαμβάνονται ζημιές από (σωματικές βλάβες ή / και υλικές ζημιές):

- Τη λειτουργία ανελκυστήρων.
- Πυρκαγιά, έκρηξη ή βραχυκύκλωμα η οποία θα προκληθεί από τις ασφαλισμένες εγκαταστάσεις.
- Τροφική δηλητηρίαση από τα τρόφιμα που διατίθενται εντός του ασφαλισμένου κτιρίου.
- Πτώση μαρμάρων, πινακίδων ή άλλων στοιχείων σταθερά προσαρτημένων στο κτίριο.
- Διαρροή / Διάρρηξη σωλήνων ύδρευσης ή αποχέτευσης.
- Φόρτωση/ εκφόρτωση εμπορευμάτων και εσωτερική μετακίνηση.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές από:

- Ευθύνη προϊόντος.
- Υπηρεσίες θαλασσίων σπορ, υδάτινες ψυχαγωγικές εγκαταστάσεις , υπηρεσία μηχανοκίνητων ή μη οχημάτων.
- Media liability/ advertising liability (Ευθύνη από διαφήμιση).
- Δυσφήμιση, συκοφαντική δυσφήμιση, προσβολή προσωπικότητας.
- Επαγγελματική αστική ευθύνη tour operator (αφερεγγυότητα, επαναπατρισμός, οικονομικές απώλειες κ.α.).
- Από την ασφάλιση μισθωμένων κατοικιών, ειδικώς εξαιρείται η ευθύνη από την ιδιωτική/επιχειρηματική δραστηριότητα των μισθωτών.
- Χρήση βεγγαλικών και πυροτεχνημάτων.
- Ευθύνη από μετάδοση ιών και μολυσματικών ασθενειών/νόσων καθώς και των συνεπειών αυτών.
- Συκοφαντία/δυσφήμιση/προσβολή προσωπικότητας.
- Ευθύνη από τη διάθεση και κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών ή άλλων ουσιών.
- Σε παράκτιες επιχειρήσεις, ειδικώς εξαιρείται οποιαδήποτε δραστηριότητα εντός θαλάσσης.

Προστασία έναντι της υπασφάλισης

Κατά μερική τροποποίηση της παραγράφου 2 του Άρθρου 5 των Γενικών Ασφαλιστικών Όρων: «Ασφαλιστικά ποσά», συμφωνείται ότι εφόσον πληρούνται απόλυτα και οι δυο παρακάτω προϋποθέσεις, δεν θα προβούμε σε εφαρμογή των διατάξεων της υπασφάλισης επί του ποσού της αποζημίωσης που οφείλουμε να σας καταβάλλουμε, χωρίς όμως η αποζημίωση να μπορεί να υπερβεί τόσο ανά ασφαλισμένο αντικείμενο, όσο και για όλα συνολικά, τα αντίστοιχα ασφαλιστικά ποσά που αναφέρονται στον Πίνακα Ασφάλισης.

Προϋποθέσεις ισχύος της παρούσας πρόσθετης ειδικής παροχής

Τα ασφαλιστικά ποσά κτιρίου ή και Περιεχομένου (ανάλογα με το τι ασφαλίζεται), θα πρέπει:

α) να είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα ποσά που προκύπτουν από τον πολλαπλασιασμό των τετραγωνικών μέτρων της πραγματικής στεγασμένης επιφάνειας του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει ασφαλισμένα αντικείμενα, επί τις αντίστοιχες ελάχιστες προτεινόμενες αξίες ανά τετραγωνικό μέτρο που αναγράφονται στην Πρόταση Ασφάλισης, είτε αυτή υποβάλλεται ηλεκτρονικά, είτε ως φυσικό έγγραφο συμπληρώνοντας ειδικό έντυπο της Εταιρίας, καθώς και

β) σε κάθε ετήσια ανανέωση να αυξάνονται αυτόματα κατά ποσοστό δυο τοις εκατό (2%) των αντίστοιχων Ασφαλιστικών Ποσών που ίσχυαν κατά τη λήξη της αμέσως προηγούμενης ασφαλιστικής περιόδου.

Η παραπάνω αναφερόμενη ετήσια αναπροσαρμογή δεν ισχύει για αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας που τυχόν μας έχετε δηλώσει ή ενδέχεται να μας δηλώσετε στο μέλλον, οι ασφαλισμένες αξίες των οποίων μπορούν να αναπροσαρμοστούν μόνον κατόπιν γραπτού αιτήματος του Λήπτη της Ασφάλισης και με την προϋπόθεση φυσικά ότι το αίτημα αυτό θα τύχει της αποδοχής μας.

Για σκοπούς εφαρμογής αυτής της πρόσθετης ειδικής παροχής, ως πραγματική στεγασμένη επιφάνεια του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει ασφαλισμένα αντικείμενα, θα νοείται το σύνολο της κλειστής και στεγασμένης επιφάνειας αυτού, περιλαμβανομένων και κλειστών και στεγασμένων χώρων αυτού, ακόμη κι αν δεν έχουν νομιμοποιηθεί (π.χ. ημιυπαίθριοι, μπαλκόνια ή βεράντες των οποίων όλες οι εξωτερικές πλευρές έχουν κλείσει με γυάλινες ή άλλου είδους κατασκευές κλπ.), εξαιρουμένων όμως αυτών που έχουν τουλάχιστον μια ολόκληρη πλευρά τους μόνιμα ανοικτή (π.χ. στέγαστρα, υπόστεγα, μπαλκόνια κλπ.).

Εάν σε περίπτωση ζημιάς, διαπιστωθεί ότι τα τετραγωνικά μέτρα της πραγματικής στεγασμένης επιφάνειας, είναι περισσότερα από αυτά που μας δηλώσατε, η αποζημίωση θα μειώνεται κατά το λόγο του αριθμού των δηλωθέντων τετραγωνικών μέτρων προς εκείνον που σύμφωνα με τα παραπάνω, θα έπρεπε να μας είχατε δηλώσει.

Η παρούσα ειδική πρόσθετη παροχή αφορά στην ασφάλιση κλειστών και στεγασμένων χώρων του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει ασφαλισμένα αντικείμενα, οι οποίοι χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνον ως κυρίως χώροι της Κατοικίας, αποθήκες και θέσης στάθμευσης οχημάτων. Για τις Εναλλακτικές Πηγές Ενέργειας, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες πρόσθετες ή βοηθητικές κατασκευές (όπως π.χ.: περιφράξεις, μαντρότοιχοι, αυλόπορτες, πισίνες, πέργκολες, κιόσκια κλπ.), που δηλώθηκαν στην Πρόταση Ασφάλισης και ασφαλίζονται με το παρόν, θα έχουν εφαρμογή οι διατάξεις περί υπασφάλισης. Για το λόγο αυτό, θα πρέπει να φροντίζετε ώστε τα ασφαλιστικά ποσά που αντιστοιχούν στα προαναφερόμενα ασφαλισμένα αντικείμενα να αντιπροσωπεύουν για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης το κόστος Αντικατάστασής τους με καινούργιο, προβαίνοντας προς τούτο και σε αναπροσαρμογές των αντίστοιχων Ασφαλιστικών Ποσών ανά τακτά χρονικά διαστήματα ή και όποτε το απαιτούν οι περιστάσεις.

Αυτόματη αναπροσαρμογή ασφαλιστικών ποσών

Κατά μερική τροποποίηση της παραγράφου 15 του Άρθρου 10: Υπολογισμός της αποζημίωσης, των Γενικών Ασφαλιστικών Όρων, συμφωνείται ότι αυτόματα και από την ημερομηνία επέλευσης μίας ζημιάς ή απώλειας, τα ασφαλιστικά ποσά που αντιστοιχούν στα ζημιωθέντα ή απολεσθέντα αντικείμενα θα αναπροσαρμόζονται στο αρχικό τους ύψος (δηλ. στα ασφαλιστικά ποσά που ίσχυαν ακριβώς πριν την επέλευση αυτής της ζημιάς ή απώλειας).

Εάν μέσα στην ίδια Ασφαλιστική Περίοδο συμβεί κι άλλη ζημιά, η παρούσα ειδική παροχή δεν θα ισχύσει και για την περίπτωση της δεύτερης ζημιάς, εκτός κι αν η προηγούμενη ζημιά έχει πλήρως αποκατασταθεί. Γενικότερα και προκειμένου για οποιαδήποτε ζημιά να ισχύσει αυτή η ειδική παροχή σε περίπτωση που επέλθουν κι άλλες ζημιές μέσα στην ίδια Ασφαλιστική Περίοδο, θα πρέπει να έχουν πλήρως αποκατασταθεί όλες οι προγενέστερες.

Για κάθε ζημιά και προκειμένου να μη χάσετε τη δυνατότητα επανάληψης της χρήσης αυτής της παροχής, θα πρέπει να μας ειδοποιείτε αμέσως μόλις ολοκληρωθούν οι εργασίες αποκατάστασης της ζημιάς, εμείς δε, έχουμε το δικαίωμα να αποστείλουμε στην ασφαλισμένη Κατοικία, εντεταλμένο από εμάς επιθεωρητή, προκειμένου να πιστοποιηθεί η πλήρης αποκατάστασή της.

Η παρούσα παροχή δεν θα ισχύει, εάν μετά από τη ζημιά επήλθε πλήρης ανατροπή των συνθηκών του Κινδύνου, οι οποίες ίσχυαν κατά την ανάληψή του ή και κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, πριν επέλθει η ζημιά αυτή.

Ειδικός Όρος ενεχυρούχων – ενυπόθηκων δανειστών

Συμφωνείται και δηλώνεται με το παρόν ότι, κατά τροποποίηση κάθε αντιθέτου γενικού ή/και ειδικού όρου ή ρήτρας του παρόντος ασφαλιστηρίου το οποίο έχει εκδοθεί υπέρ συγκεκριμένου ενεχυρούχου ή ενυπόθηκου δανειστή (που εφεξής αποκαλείται «ο δανειστής») μετά από έγγραφη γνωστοποίηση του ασφαλισμένου/λήπτη σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο της ασφάλισης, θα ισχύουν οι ακόλουθες ειδικές ρήτρες:

α) Ο προαναφερόμενος δανειστής, είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιεί προς την εταιρία κάθε παράβαση όρου ή υποχρέωσης εκ μέρους αυτού που έχει προβεί σε ενεχυρίαση ή παράσχει υποθήκη, που αφορά απόκρυψη γεγονότος ουσιώδους για την εκτίμηση του κινδύνου, εσφαλμένη η ψευδή δήλωση, ελλιπή περιγραφή των ασφαλισμένων αντικειμένων ή μέρους αυτών, μεταβολή ή επίταση του κινδύνου και γενικά κάθε παράβαση υποχρέωσης που προβλέπεται στο ασφαλιστήριο, η οποία συνίσταται στη μη συμμόρφωση του ασφαλισμένου/λήπτη της ασφάλισης προς οποιοδήποτε όρο του ασφαλιστηρίου, αμέσως μόλις αυτή περιέλθει σε γνώση του.

Η μη τήρηση της ως άνω υποχρέωσης από τον δανειστή, υπόκειται στα προβλεπόμενα στους γενικούς και ειδικούς όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου, περί των συμβατικών υποχρεώσεων του ασφαλισμένου.

β) Σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς, ο δανειστής δικαιούται να αποζημιωθεί απευθείας και χωρίς την ανάμιξη αυτού που έχει προβεί στην ενεχυρίαση ή έχει παράσχει την υποθήκη, για το κεφάλαιο μαζί με τους τόκους, τις προμήθειες και άλλα έξοδα του, υπό τον όρο πάντοτε ότι το καταβλητέο στον δανειστή ποσό, δεν θα υπερβαίνει τα συνολικά ασφαλισμένα με το παρόν ασφαλιστήριο κεφάλαια, το δικαίωμα του ενυπόθηκου ή ενεχυρούχου δανειστή για προνομιακή είσπραξη του ασφαλίσματος ρυθμίζεται κατά τις προϋποθέσεις και τους ειδικότερους όρους του, από τις αντίστοιχες διατάξεις του αστικού κώδικα.

γ) Το πέραν του καταβλητέου, σύμφωνα με τα παραπάνω, προς τον δανειστή ποσό, οφείλεται σε αυτόν που έχει προβεί σε ενεχυρίαση ή παραχωρήσει την υποθήκη, υπό τον όρο πάντοτε ότι θα έχουν τηρηθεί και εκτελεσθεί από αυτόν, όλοι οι όροι, οι συμφωνίες, οι ρήτρες και οι υποχρεώσεις που περιέχονται ή έχουν προστεθεί με πρόσθετες πράξεις στο ασφαλιστήριο.

δ) Σε περίπτωση ακύρωσης του παρόντος ασφαλιστηρίου από την ασφαλιστική εταιρία, ο δανειστής θα ειδοποιείται εγγράφως για αυτό από την εταιρία, ενώ, το ασφαλιστήριο, στο βαθμό που αφορά τον δανειστή, θα παραμένει σε ισχύ επί δεκαπέντε ημέρες μετά την ημέρα της κοινοποίησης της ακύρωσης προς αυτόν.

Υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας

Σας παρέχουμε υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά κατά τον τρόπο και στην έκταση που προβλέπονται και αναφέρονται στο σχετικό Προσάρτημα Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας.

Επείγουσα τεχνική βοήθεια

Προσάρτημα παροχής υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας

Οι παρακάτω Ασφαλιστικοί Όροι ισχύουν αποκλειστικά όσον αφορά την παρεχόμενη με το παρόν Προσάρτημα, Κάλυψη Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας και υπερισχύουν μέχρι την έκταση και στο μέτρο που τους τροποποιούν, κάθε αντίθετων Γενικών ή και Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων αυτού του Ασφαλιστηρίου, οι οποίοι σε κάθε άλλη περίπτωση εξακολουθούν να ισχύουν ως έχουν.

Άρθρο 1

Αντικείμενο υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας

Το παρόν Προσάρτημα σας παρέχει κατά τον τρόπο και στην έκταση που παρακάτω προβλέπονται, υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας, οι οποίες θα απαιτηθούν εξαιτίας της επέλευσης οποιουδήποτε από τα γεγονότα που περιγράφονται παρακάτω.

Άρθρο 2

Ειδικοί Ορισμοί

Ασφαλιστής ή Εταιρία ή ΕΘΝΙΚΗ

Είναι η ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ» που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφ. Συγγρού 103- 105, 117 45 Αθήνα και εκπροσωπείται νόμιμα.

Λήπτης της ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αναγράφεται ως λήπτης ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Κατοικίας, στο οποίο παρέχεται δυνάμει του παρόντος ως προσάρτημα η παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας, είτε ενεργεί για λογαριασμό δικό του ή τρίτου, με την προϋπόθεση ότι τα στοιχεία του τρίτου ασφαλισμένου ή δικαιούχου της αποζημίωσης, αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Κατοικίας. Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θα θεωρείται ότι καταρτίσθηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης. Τον Λήπτη της Ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

Εμείς/εμάς/μας

Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ. Η χρήση ρήματος στο πρώτο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη "εμείς", έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Εσείς/εσάς/σας

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος. Η χρήση ρήματος στο δεύτερο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη "εσείς", έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Ασφαλιστήριο

Το έγγραφο, το οποίο αποδεικνύει την ασφαλιστική σύμβαση, περιέχει τα στοιχεία αυτής και τον τόπο και χρόνο έκδοσής του, φέρει δε την υπογραφή τουλάχιστον του Ασφαλιστή και αποτελείται, ισοδύναμα, από έντυπο ή δακτυλογραφημένο ή χειρόγραφο κείμενο είτε το κείμενο αυτό είναι αρχικό είτε μεταγενέστερο (π.χ. τροποποίηση, ή ανανέωση ή παράταση, εκδιδομένης σχετικής Πρόσθετης Πράξης) το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτού. Το έγγραφο διέπεται από τους Όρους του Ασφαλιστηρίου, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα αυτού και παραδίδονται στον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης μαζί με το Ασφαλιστήριο.

Κατοικία

Το κτίριο όπου ο Ασφαλισμένος κατοικεί μόνιμα ή περιστασιακά, η διεύθυνση του οποίου αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης ως "τοποθεσία κινδύνου". Στην έννοια της Κατοικίας, εκτός των κύριων χώρων της, συμπεριλαμβάνονται οι κατασκευές και βοηθητικοί χώροι που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Σταθερή υδραυλική εγκατάσταση

Οι υδραυλικές σωληνώσεις που πλαισιώνουν την Κατοικία και βρίσκονται εντός ή και εκτός της τοιχοποιίας της.

Σταθερή ηλεκτρολογική εγκατάσταση

Οι ηλεκτρικές καλωδιώσεις, που πλαισιώνουν την Κατοικία και βρίσκονται εντός ή και εκτός της τοιχοποιίας της.

Εγκατάσταση φυσικού αερίου

Με τον όρο Εγκατάσταση Φυσικού Αερίου νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά την έξοδο του μετρητή φυσικού αερίου (σημείο παράδοσης-παραλαβής) και έως την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Επείγον περιστατικό

Οποιοδήποτε από τα περιστατικά που περιγράφονται παρακάτω, η επέλευση του οποίου έχει ως αποτέλεσμα ζημιά για την οποία υφίσταται άμεση ανάγκη αποκατάστασής της:

Ζημιά

Κάθε επείγον περιστατικό, το οποίο σύμφωνα με τους όρους αυτού του Προσαρτήματος, χρήζει άμεσης επέμβασης ή καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοίκηση την Κατοικία, με αποτέλεσμα να απαιτείται παροχή υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας, με την προϋπόθεση όμως ότι αφορά στις ακόλουθες πέντε (5) περιπτώσεις:

Υδραυλικές εγκαταστάσεις

Θραύση υδραυλικών εγκαταστάσεων της κατοικίας, που προκαλούν ζημιές στα αγαθά του Ασφαλισμένου ή και άλλων ατόμων. Οι εγκαταστάσεις τρίτων δεν θεωρούνται ότι ανήκουν στην Κατοικία, ακόμη κι αν αυτές βρίσκονται στον χώρο που την περιβάλλει.

Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις

Πλήρης έλλειψη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας σε κάποια από τις φάσεις της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της Κατοικίας, με την προϋπόθεση ότι η αιτία της βλάβης εντοπίζεται στο εσωτερικό της οικοδομής της Κατοικίας ή σε κάποιον από τους βοηθητικούς της χώρους.

Κλειδαριές

Οποιαδήποτε συμβάν εμποδίζει την είσοδό σας στην Κατοικία ή έχει προκαλέσει τον εγκλωβισμό ατόμου εντός αυτής και απαιτεί την επέμβαση κλειδαρά για την αποκατάσταση της λειτουργίας της κλειδαριάς ή τον απεγκλωβισμό.

Υαλοπίνακες-Κρύσταλλα

Θραύση κρυστάλλων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Κατοικίας που θα προκύψει ως συνέπεια πλημμύρας, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη ή άλλου αιφνίδιου γεγονότος, η επέλευση του οποίου δεν οφείλεται σε δική σας υπαιτιότητα ή αμέλεια και με την προϋπόθεση ότι η θραύση έχει ως αποτέλεσμα την έλλειψη προστασίας της Κατοικίας.

Εγκαταστάσεις φυσικού αερίου

Πλήρης έλλειψη θέρμανσης/ ζεστού νερού στην Κατοικία / επαγγελματικό χώρο συνεπεία διαρροής φυσικού αερίου, διαρροής ύδατος συστήματος θέρμανσης, βλάβης λέβητα και βλάβης καυστήρα έως 500kW.

Κάθε ζημιά που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις περιπτώσεις που περιγράφονται στις παραπάνω παραγράφους (1) έως (5), ή και γενικότερα δεν χρήζει άμεσης επέμβασης, δεν θα θεωρείται ως επείγον περιστατικό και κατά συνέπεια δεν θα έχουμε την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών βοήθειας.

Χρηματικά όρια καλύψεων/υπηρεσιών

Οπουδήποτε στο παρόν Προσάρτημα γίνεται αναφορά για χρηματικά όρια καλύψεων/υπηρεσιών, αυτά συμπεριλαμβάνουν και τον Φ.Π.Α.

Άρθρο 3

Όρια αποζημίωσης και χρήσης των υπηρεσιών επείγουσας τεχνικής βοήθειας

Το κόστος των υπηρεσιών που σας παρέχονται με βάση αυτό το Προσάρτημα, περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι του αντιστοίχου ορίου που αναφέρεται παρακάτω για κάθε μια από τις υπηρεσίες αυτές.

Επίσης και για κάθε ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο, έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες, μέχρι του ανώτατου ορίου χρήσης που καθορίζεται για κάθε μια από αυτές.

Σε κάθε πάντως περίπτωση και ανεξάρτητα από το είδος της παρεχόμενης υπηρεσίας, ο αριθμός των χρήσεων υπηρεσιών θα περιορίζεται στις πέντε (5) φορές συνολικά ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Άρθρο 4

Γεωγραφικά όρια

Οι υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν Προσάρτημα, παρέχονται σε Κατοικίες που βρίσκονται:

α) στην Αθήνα και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα τριάντα πέντε (35) χιλιομέτρων γύρω από αυτήν (ως σημείο μέτρησης θεωρείται η πλατεία Συντάγματος),

β) στη Θεσσαλονίκη και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα είκοσι (20) χιλιομέτρων γύρω από αυτήν (ως σημείο μέτρησης θεωρείται η πλατεία Δημοκρατίας) και

γ) στη Λάρισα, τα Ιωάννινα, την Πάτρα, τη Λαμία, τον Βόλο, την Κόρινθο, το Ηράκλειο Κρήτης, την Καβάλα και τα Χανιά Κρήτης, σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα δέκα (10) χιλιομέτρων γύρω από αυτές.

Σε όλα τα υπόλοιπα αστικά κέντρα της Ελλάδας που δεν αναφέρονται παραπάνω, η κάλυψη των υπηρεσιών θα παρέχεται σε απολογιστική βάση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν.

Σε περίπτωση επέκτασης του δικτύου τεχνικών και σε άλλα αστικά κέντρα της Ελλάδας, η κάλυψη των υπηρεσιών του παρόντος θα παρέχεται αποκλειστικά από αυτούς και όχι σε απολογιστική βάση.

Άρθρο 5

Αναγγελία ζημιάς

Θα πρέπει να μας αναγγέλλετε άμεσα κάθε ζημιά, καλώντας το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Εθνικής στο 210-9099999, το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο ακόμη και κατά τις μη εργάσιμες ημέρες. Κατά την τηλεφωνική αναγγελία, θα πρέπει να μας αναφέρετε:

α) το ονοματεπώνυμό σας (ή εάν τηλεφωνήσει άλλο πρόσωπο: το ονοματεπώνυμο του Λήπτη της Ασφάλισης / Ασφαλισμένου),

β) την πλήρη και ακριβή διεύθυνση της Κατοικίας,

γ) την αιτούμενη υπηρεσία,

δ) έναν αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, ώστε να έχουμε τη δυνατότητα να σας πληροφορούμε για τις ενέργειες που διεξάγουμε, αλλά και για να επικοινωνήσει μαζί σας ο τεχνικός στον οποίο θα ανατεθεί η ζημιά σας,

ε) τον αριθμό Ασφαλιστηρίου (εάν είναι διαθέσιμος κατά τον χρόνο επικοινωνίας).

Μετά την ολοκλήρωση της αναγγελίας ζημιάς, ειδικός τεχνικός θα σας καλέσει τηλεφωνικά στον τηλεφωνικό αριθμό που μας υποδείξατε προκειμένου να σας δώσει οδηγίες πρώτης ανάγκης για τον περιορισμό της ζημιάς. Το κόστος των εργασιών ή των ενεργειών στις οποίες θα προβεί ο Λήπτης Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος για τον περιορισμό της ζημιάς με βάση τις σχετικές οδηγίες του τεχνικού θα βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον Ασφαλισμένο.

Σε περιπτώσεις Ζημιών που επέλθουν σε αστικά κέντρα, όπου δεν είναι δυνατή η εύρεση τεχνικού, θα σας παρέχονται τηλεφωνικά μέσω του δικτύου συνεργατών μας, οδηγίες και χρήσιμες συμβουλές για τον περιορισμό των επιζήμιων επιπτώσεων της βλάβης, όταν και εφόσον αυτό είναι εφικτό. Οι οδηγίες παρέχονται με κάθε επιφύλαξη βάσει των πληροφοριών που χορηγείτε τηλεφωνικώς και δεν μπορούν να εκληφθούν παρά ως συμβουλές που δεν υποκαθιστούν την επαγγελματική γνώση του τεχνικού που επισκέπτεται την τοποθεσία ζημιάς και ως εκ τούτου, η Εθνική απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη αναφορικά με την παροχή των ανωτέρω συμβουλών, σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι δεν επέφεραν τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Ο Ασφαλισμένος ή άτομα που ενεργούν αντ' αυτού και από την ώρα που επήλθε το συμβάν, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν, προκειμένου να περιορίσουν τις επιβλαβείς συνέπειες της ζημιάς. Σε

κάθε περίπτωση και εφόσον σας ζητηθεί, έχετε την υποχρέωση να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά επίσημων δημόσιων αρχών που επιλήφθηκαν της Ζημίας και πιστοποιούν την επέλευση καλυπτόμενου Ασφαλιστικού Κινδύνου (πυρκαγιά, Πλημμύρα, Κλοπή με Διάρρηξη), για τις συνέπειες του οποίου ζητήσατε την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται με βάση το παρόν Προσάρτημα ή γενικότερα εγείρετε αξιώσεις για αποζημίωση.

Άρθρο 6

Γενικές εξαιρέσεις

(Ισχύουν για όλες τις καλύψεις και παρεχόμενες υπηρεσίες με βάση αυτό το Προσάρτημα)

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για ζημιές ή και έξοδα:

α) που προκαλούνται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο ή πρόσωπα που συνοικούν μαζί του στην Κατοικία ή από το υπαλληλικό ή εργατοτεχνικό προσωπικό του Ασφαλισμένου,

β) που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα Τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη,

γ) που οφείλονται ή προκύπτουν ως αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστείων, κεραυνού και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων, περιλαμβανομένης (εκτός κι αν ρητά ορίζεται κάτι διαφορετικό στους παρακάτω όρους αυτού του Προσαρτήματος, αναφορικά με κάποιες παρεχόμενες υπηρεσίες) και της πλημμύρας.

Η ΕΘΝΙΚΗ, το δίκτυο συνεργατών της και οι προστηθέντες τους δεν μπορούν να θεωρηθούν ως υπεύθυνοι τυχόν καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών που προβλέπονται από το παρόν Προσάρτημα, εφόσον οι καθυστερήσεις αυτές οφείλονται σε περιπτώσεις απεργιών, εκρήξεων, στάσεων, λαϊκών εξεγέρσεων ή αναταραχών ή κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, Τρομοκρατίας, εμφυλίου η εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας και γενικότερα σε κάθε περίπτωση που συνιστά περιστατικό ανωτέρας βίας.

Σε όλες τις περιπτώσεις Ζημίας, που καλύπτονται από το παρόν προσάρτημα, ο τεχνικός του δικτύου συνεργατών είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε ατύχημα που τυχόν προξενηθεί από την εργασία του ιδίου ή των προστηθέντων του, σε πρόσωπα ή πράγματα, όπως επίσης και για κάθε παράβαση εργατικής νομοθεσίας που θα γίνει από τον ίδιο ή το προσωπικό του, υποχρεούται δε στην τήρηση της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

Ο τεχνικός του δικτύου συνεργατών έχει πλήρη και αποκλειστική ευθύνη, τόσο για τη διαδικασία εκτίμησης όσο και για τη δαπάνη αποκατάστασης σε περίπτωση τυχόν κακοτεχνιών και οποιωνδήποτε ελαττωμάτων των επισκευών ή εργασιών εν γένει που πραγματοποίησε και ως εκ τούτου ο Λήπτης Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος απαλλάσσει την ΕΘΝΙΚΗ και τους προστηθέντες αυτής από κάθε σχετική ευθύνη. Επιπλέον, συμφωνείται ρητά με το παρόν, ότι σε περίπτωση αποστολής τεχνικού εκτός του δικτύου συνεργατών της Εταιρίας, καθώς και στις περιπτώσεις απολογιστικής κάλυψης της ζημίας, η ανωτέρω ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον τεχνικό που επιλήφθηκε του περιστατικού, άλλως ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος απαλλάσσει δια της παρούσας την ΕΘΝΙΚΗ και τους προστηθέντες αυτής από κάθε σχετική ευθύνη.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών, η ενέργεια αυτή δεν αποτελεί και δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως σύσταση, καθοδήγηση ή προτροπή εκ μέρους της ΕΘΝΙΚΗΣ και των προστηθέντων αυτής για τη χρησιμοποίηση αυτών των τεχνικών.

Άρθρο 7

Παρεχόμενες υπηρεσίες

Οι ειδικές εξαιρέσεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν επιπλέον των Γενικών Εξαιρέσεων του παραπάνω Άρθρου 6: «Γενικές Εξαιρέσεις» και δεν καταργούν κάποια από αυτές.

Υδραυλικές εγκαταστάσεις

Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βανών (Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση) της Κατοικίας, θα σας αποστέλλουμε το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών που θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση αυτής της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν εμάς, μέχρι όμως το όριο των εκατόν είκοσι (120) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από πλευράς σας. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεστε το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατόν είκοσι (120) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

Επιπρόσθετες καλύψεις

α) Επείγουσες επιδιορθώσεις σε σιφώνια νεροχυτών ή νιπτήρων (τα οποία βρίσκονται εκτός της τοιχοποιίας).

β) Εργασίες αντικατάστασης (χωρίς το κόστος ανταλλακτικών) ηλεκτρικού θερμοσίφωνα και boiler σε περίπτωση θραύσης, μια φορά ανά ασφαλιστική περίοδο.

γ) Εργασίες αντικατάστασης (χωρίς το κόστος ανταλλακτικών) μηχανισμού καζανακίου.

δ) Εργασίες αντικατάστασης μπαταρίας και ειδών υγιεινής μια φορά ανά ασφαλιστική περίοδο.

ε) Εργασίες αντικατάστασης σπιράλ.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

α) Επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην Κατοικία (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου κλπ.).

β) Επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων που ανήκουν στην Κατοικία.

γ) Επισκευή ή / και αντικατάσταση οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της Κατοικίας (πλυντήριο κλπ.).

δ) Επισκευή υδραυλικών σωληνώσεων συνδεδεμένων με ιδιωτικά πηγάδια.

Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας της Κατοικίας, θα σας αποστέλλουμε το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν εμάς, μέχρι όμως το όριο των εκατόν είκοσι (120) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από πλευράς σας. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεστε το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατόν είκοσι (120) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

Επιπρόσθετη κάλυψη

Κάλυψη εργασιών αντικατάστασης διακοπτών / πριζών και ντουί φωτιστικών που δημιουργούν βραχυκύκλωμα στην κατοικία

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν παρέχεται κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση για ζημιές ή και έξοδα που προέρχονται από ή αφορούν σε:

α) Επισκευή φωτιστικών, όπως για παράδειγμα λάμπες (φθορισμού ή άλλου είδους) κλπ.

β) Επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης, ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.

γ) Πτώση τάσης του δικτύου παροχής ενέργειας και βλάβες λόγω αυτής.

δ) Οποιοδήποτε πρόβλημα το οποίο μπορεί να οφείλεται σε βλάβες του δικτύου παροχής ενέργειας ή και διακοπή ρεύματος η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της Κατοικίας.

Κλειδαριές

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας, θα σας αποστέλλουμε το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί τις απαραίτητες πράξεις για να διασφαλίσει την δυνατότητα εισόδου στην Κατοικία και την αποκατάσταση της σωστής λειτουργίας της κλειδαριάς.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν εμάς, μέχρι όμως το όριο των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περιπτώσεις που χρήζει αντικατάστασης η κλειδαριά θα αναλαμβάνουμε το κόστος έως του ποσού των εκατόν σαράντα (140) ευρώ.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από πλευράς σας. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεστε το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των εκατόν είκοσι (120) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

Σε περίπτωση που η είσοδος στην Κατοικία είναι αδύνατη λόγω απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της Κατοικίας και εφόσον έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό της Κατοικίας, θα αναλάβουμε τα έξοδα επισκευής των ζημιών που προκλήθηκαν για τον απεγκλωβισμό του ατόμου, με ανώτατο όμως χρηματικό όριο ανά περίπτωση, το ποσό των πεντακοσίων πενήντα (550) Ευρώ.

Υαλοπίνακες - Κρύσταλλα

Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων ή υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Κατοικίας, εξαιτίας πλημμύρας που οφείλεται σε ζημιά των υδραυλικών εγκαταστάσεων της Κατοικίας, ή και εξαιτίας πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, ή άλλου αιφνίδιου γεγονότος, η επέλευση του οποίου δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ή αμέλειά σας, θα σας αποστέλλουμε το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων που υπέστησαν τη θραύση.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν εμάς, μέχρι όμως το όριο των εκατόν - είκοσι (120) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο χρήσης τις δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε το υπερβάλλον του εν λόγω ορίου ποσό, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή

μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από πλευράς σας. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεστε το κόστος, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό εκατόν είκοσι (120) Ευρώ, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό.

Εγκαταστάσεις φυσικού αερίου

Σε περίπτωση διαρροής φυσικού αεριού, διαρροής ύδατος συστήματος θέρμανσης, βλάβης λέβητα και βλάβης καυστήρα έως 500Kw στις εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, θα στέλνεται το συντομότερο δυνατόν ένας εξειδικευμένος τεχνικός ο οποίος θα πραγματοποιεί την άμεση επιδιόρθωση των ανωτέρω βλαβών.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν τον Αντασφαλιστή μέχρι το όριο των εκατόν είκοσι (120) Ευρώ για κάθε περίπτωση με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

Υπηρεσίες φύλαξης

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, η Κατοικία έχει μείνει απροστάτευτη και καθίσταται επισφαλής προς κατοίκηση / χρήση, θα αναλάβουμε τη φύλαξη και προστασία της Κατοικίας με εξειδικευμένο προσωπικό του δικτύου συνεργατών.

Οι σύμφωνα με τα παραπάνω, παρεχόμενες υπηρεσίες φύλαξης θα διαρκούν για το χρονικό διάστημα που η Κατοικία δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν την επέλευση της ζημιάς, χωρίς όμως το χρονικό αυτό διάστημα να μπορεί να υπερβεί τις εβδομήντα δυο (72) ώρες.

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μέχρι και δυο (2) φορές ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

Προσωρινή αντικατάσταση συσκευών τηλεόρασης, DVD

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, που είχε ως συνέπεια τη βλάβη ή και κλοπή της συσκευής τηλεόρασης ή αναπαραγωγής εικόνας (DVD), θα αναλάβουμε μέσω του δικτύου συνεργατών να σας αντικαταστήσουμε προσωρινά τις συσκευές αυτές για ένα χρονικό διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημέρα παράδοσης αυτών στην Κατοικία. Ο τύπος των συσκευών που θα σας προσφέρουμε μέσω του δικτύου συνεργατών γι' αυτήν την προσωρινή αντικατάσταση, επαφίεται απόλυτα στην κρίση του δικτύου συνεργατών.

Έχετε την υποχρέωση το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή των συσκευών που σας παραδόθηκαν για προσωρινή αντικατάσταση, να τις επιστρέψετε σε εμάς ή σε εκείνους που ενήργησαν για λογαριασμό μας, στην ίδια ακριβώς κατάσταση που βρίσκονταν όταν τις παραλάβατε.

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μέχρι και δυο (2) φορές ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο, με ανώτατο όμως χρηματικό όριο κόστους, το ποσό των εκατό (100) Ευρώ ανά φορά.

Υπηρεσία καθαρισμού για την αποκομιδή ερειπίων

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά, η Κατοικία καταστεί ακατάλληλη προς κατοίκηση, θα αναλάβουμε την αποστολή εξειδικευμένου προσωπικού καθαριότητας, με αποκλειστικό και μόνο σκοπό την αποκομιδή ερειπίων, ώστε να μπορέσετε να επιστρέψετε στην Κατοικία ή τουλάχιστον να καταστεί εφικτή η εκτίμηση της ζημιάς και η έναρξη εργασιών αποκατάστασής της.

Σε κάθε περίπτωση δεν φέρουμε ευθύνη για οτιδήποτε σχετίζεται με την επισκευή των ζημιών που υπέστη η Κατοικία.

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μόνο μια (1) φορά ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο και με ανώτατο χρηματικό όριο κόστους, το ποσό των διακοσίων (200) Ευρώ.

Μεταφορά επίπλων

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, η Κατοικία καταστεί ακατάλληλη προς κατοίκηση, θα αναλάβουμε μέσω του δικτύου συνεργατών το κόστος μεταφοράς των επίπλων σας σε χώρο προσωρινής αποθήκευσής τους, όπως αυτός ορίζεται στην αμέσως επόμενη παρεχόμενη υπηρεσία Αποθήκευσης – Φύλαξης Επίπλων, με την προϋπόθεση όμως ότι αυτός χώρος προσωρινής αποθήκευσης, βρίσκεται σε χιλιομετρική ακτίνα από την Κατοικία που δεν υπερβαίνει τα πενήντα (50) χιλιόμετρα .

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μόνο μια (1) φορά ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο και με ανώτατο χρηματικό όριο κόστους, το ποσό των τριακοσίων (300) Ευρώ.

Αποθήκευση - Φύλαξη επίπλων

Συμπληρωματικά της αμέσως προηγούμενης παρεχόμενης υπηρεσίας Μεταφοράς Επίπλων, μέσω του δικτύου συνεργατών μας θα αναλάβουμε την προσωρινή αποθήκευση των επίπλων σας, για χρονικό διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τις επτά (7) ημέρες.

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε αυτήν την παροχή μόνο μια (1) φορά ανά ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο και με ανώτατο χρηματικό όριο κόστους, το ποσό των τριακοσίων (300) Ευρώ.

Ειδική εξαίρεση (Ισχύει για τις παροχές υπηρεσιών Μεταφοράς και Αποθήκευσης - Φύλαξης Επίπλων): Οι παροχές υπηρεσιών Μεταφοράς και Αποθήκευσης - Φύ-

λαξης Επίπλων, όπως αυτές καθορίζονται στις παραπάνω παραγράφους (9) και (10), δεν ισχύουν για μεταφορά, αποθήκευση ή και φύλαξη τιμαλφών, αντικών, έργων τέχνης ή και άλλων ειδών ιδιαίτερης αξίας, καθώς και χρημάτων, τίτλων ιδιοκτησίας, χρεογράφων, μετοχών, ή άλλων αξιογράφων και δεν φέρουμε καμία απολύτως ευθύνη σε περίπτωση που συμβεί οποιαδήποτε ζημιά, βλάβη ή απώλεια των αντικειμένων αυτών.

Διαμονή σε ξενοδοχείο

Σε περίπτωση που λόγω επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, η Κατοικία καταστεί ακατάλληλη προς κατοίκηση, θα αναλάβουμε τα έξοδα παραμονής σας σε ξενοδοχείο με μέγιστο όριο παραμονής τις δυο (2) διανυκτερεύσεις.

Θα καλύπτουμε και το κόστος διαμονής ατόμων που συνοικούσαν μαζί σας στην Κατοικία, με τον περιορισμό ότι ο αριθμός αυτών (συμπεριλαμβανομένου και εσάς του ίδιου), δεν μπορεί να υπερβεί τα πέντε (5) άτομα.

Το κόστος ανά διανυκτέρευση, θα περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι του ποσού των σαράντα πέντε (45) Ευρώ ανά άτομο και διανυκτέρευση

Ειδική εξαίρεση

Δεν καλύπτονται μεταφορικά έξοδα, καθώς και έξοδα τηλεφωνημάτων, γευμάτων, χρήσης minibar και γενικότερα οποιαδήποτε άλλα έξοδα που συνδέονται με την παραμονή σας στο ξενοδοχείο.

Επείγουσα επιστροφή στην κατοικία

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη και με την προϋπόθεση ότι κατά τον χρόνο επέλευσης της ζημιάς εσείς ο ίδιος βρισκόσασταν σε απόσταση τουλάχιστον διακοσίων (200) χιλιομέτρων από την Κατοικία, θα αναλάβουμε τα έξοδα επιστροφής σας στην Κατοικία, εφόσον δεν είναι δυνατό να επιστρέψετε με τα αρχικώς προβλεπόμενα μέσα μεταφοράς.

Με τον όρο μέσα μεταφοράς, νοούνται αποκλειστικά και μόνον τα μέσα μαζικής μεταφοράς (λεωφορεία, τρένα, πλοία, αεροπλάνα). Τα αεροπορικά έξοδα καλύπτονται μόνο με την προϋπόθεση ότι η χρονική διάρκεια επιστροφής σας στην Κατοικία, με χρήση των λοιπών από τα προαναφερόμενα μέσα μαζικής μεταφοράς, υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες.

Ανάκτηση οχήματος από τον ασφαλισμένο

Η παρούσα υπηρεσία προσφέρεται ως συμπληρωματική της υπηρεσίας που παρέχεται με βάση την αμέσως προηγούμενη παράγραφο (12) και με την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος ταξίδευε με το όχημά του, το οποίο αναγκάστηκε να αφήσει στον τόπο όπου βρισκόταν, κάνοντας χρήση της υπηρεσίας Επείγουσας επιστροφής στην Κατοικία.

Για το σκοπό αυτό και προκειμένου να ανακτήσετε το όχημά σας, θα αναλάβουμε τα έξοδα που θα απαιτηθούν για να μεταβείτε στον τόπο που το είχατε αφήσει, χρησιμοποιώντας μέσα μαζικής μεταφοράς (λεωφορεία, τρένα, πλοία, αεροπλάνα). Τα αεροπορικά έξοδα καλύπτονται μόνο με την προϋπόθεση ότι η χρονική διάρκεια μετάβασής σας στον τόπο που είχατε αφήσει το όχημά σας, χρησιμοποιώντας τα λοιπά από τα προαναφερόμενα μέσα μαζικής μεταφοράς, υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες.

Η παρούσα υπηρεσία δεν ισχύει για οποιαδήποτε περίπτωση κατά την οποία δεν κάνατε προηγουμένως χρήση της υπηρεσίας Επείγουσας επιστροφής στην Κατοικία.

Έχετε τη δυνατότητα να κάνετε χρήση αυτής της υπηρεσίας μέσα σε χρονική προθεσμία επτά (7) ημερών από την Επείγουσα επιστροφή σας στην Κατοικία. Μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής, η υπηρεσία Ανάκτησης Οχήματος παύει να ισχύει και δεν παρέχεται πλέον για τη συγκεκριμένη περίπτωση.

Υπηρεσία πληροφοριών

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, αναλαμβάνουμε την παροχή πληροφοριών επείγουσας ανάγκης όπως αριθμούς τηλεφώνων αστυνομικών ή άλλων επίσημων δημόσιων αρχών, καθώς και νοσοκομείων, φαρμακείων, ξενοδοχείων.

Η ευθύνη μας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην πληροφόρησή σας αναφορικά με αυτούς τους αριθμούς τηλεφώνων, εσείς δε, είσθε αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση των τηλεφωνικών αυτών αριθμών.

Μεταβίβαση επειγόντων μηνυμάτων

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς στους κύριους χώρους της Κατοικίας οφειλόμενης σε πλημμύρα, ή και ζημιάς οφειλόμενης σε πυρκαγιά ή και κλοπή με διάρρηξη, αναλαμβάνουμε τη μεταβίβαση μηνυμάτων προς ένα ή περισσότερα άτομα που εσείς θα μας υποδείξετε, σε οποιοδήποτε μέρος της Ελλάδας ή του εξωτερικού βρίσκονται τα άτομα αυτά, με την προϋπόθεση ότι εσείς ο ίδιος αδυνατείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους.

Αποστολή τεχνικών για υπηρεσίες μη επείγουσας ανάγκης.

Σε περιπτώσεις μη επειγόντων περιστατικών, που αφορούν στην Κατοικία, αναλαμβάνουμε να σας γνωστοποιήσουμε στοιχείων τεχνικών των παρακάτω ειδικοτήτων:

- Υδραυλικές εγκαταστάσεις
- Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
- Κλειδαριές και λοιπά συστήματα ασφαλείας (μηχανικά ή ηλεκτρονικά)
- Υαλοπίνακες - καθρέπτες
- Οικοδομικές εργασίες (πλακάς, μαρμαράς, χτίστης, σοβατζής)
- Ελαιοχρωματισμοί
- Ξυλουργικές εργασίες
- Εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης
- Θέρμανση - ψύξη
- Ενοικίαση T.V. - DVD
- Υπηρεσίες ασφάλειας
- Επισκευή οικιακών συσκευών
- Σιδηροκατασκευές / Αλουμινοκατασκευές
- Απολυμάνσεις
- Τέντες
- Μονώσεις
- Ξύλινα δάπεδα
- Αποφράξεις

Ο παραπάνω κατάλογος είναι ενδεικτικός και ενδέχεται να τροποποιηθεί κατά την απόλυτη κρίση μας.

Ειδικότερα και μετά από σχετικό σας αίτημα, θα σας παρέχουμε πληροφορίες για τεχνικούς ή και θα τους αποστέλλουμε στην Κατοικία οι οποίοι θα είναι εξειδικευμένοι για τις εργασίες που επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε και θα έχουν σκοπό τη σύνταξη προϋπολογισμού. Έχετε το δικαίωμα να εγκρίνετε, απορρίψετε ή διαπραγματευθείτε τον προϋπολογισμό κατά την απόλυτη κρίση σας. Σε κάθε περίπτωση, το κόστος επίσκεψης, αποτίμησης ή και εκτέλεσης αυτών των εργασιών, θα βαρύνει αποκλειστικά εσάς τον ίδιο.

Άρθρο 8

Εξοφλήσεις - αποζημιώσεις

Σε κάθε περίπτωσης ζημιάς, ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί αντ' αυτού, οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοηθείας της ΕΘΝΙΚΗΣ στην Αθήνα για να αναγγείλει τη ζημιά.

Από την πλευρά μας δεσμευόμαστε να καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε σε περιπτώσεις επειγόντων περιστατικών, να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που περιγράφονται στις παραγράφους 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 και 10 του Άρθρου 7 σε είδος μέσω του δικτύου συνεργατών μας (οι υπόλοιπες υπηρεσίες που περιγράφονται στις παραγράφους 11, 12, και 13, του Άρθρου 7, καλύπτονται μόνο σε απολογιστική βάση, ενώ οι υπηρεσίες που περιγράφονται στις παραγράφους 14, 15 και 16 του ίδιου Άρθρου, θα παρέχονται μέσω του κέντρου της Εθνικής Ασφαλιστικής που συντονίζει την παροχή υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας.

Αποζημίωση σε απολογιστική βάση

Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι εφικτή η παροχή υπηρεσιών σε είδος, δεσμευόμαστε να σας αποζημιώσουμε σε απολογιστική βάση μέχρι των ανά κάλυψη ή υπηρεσία, χρηματικών ορίων και σύμφωνα πάντοτε με τους όρους και προϋποθέσεις που καθορίζονται στο παρόν, ομοίως ανά κάλυψη ή υπηρεσία. Η αποζημίωση θα σας καταβάλλεται, αφού μας προσκομίσετε τα σχετικά πρωτότυπα, νόμιμα και φορολογικώς παραδεκτά παραστατικά. Σε περιπτώσεις επείγοντος περιστατικού, η σύμφωνα με τα παραπάνω αποζημίωση σε απολογιστική βάση, θα καταβάλλεται επίσης και για υπηρεσίες που για λόγους ανωτέρας βίας ή εποχικότητας δεν ήταν δυνατό να παρασχεθούν.

Σε περιπτώσεις αποζημίωσης εξόδων που εγκρίθηκαν από το δίκτυο συνεργατών μας, έχετε την υποχρέωση να καταθέσετε στην ΕΘΝΙΚΗ τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων. Τα πρωτότυπα αυτά έγγραφα κρατούνται από την ΕΘΝΙΚΗ. Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης θα σας επιστρέφουμε τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειώσουμε επί των εγγράφων αυτών την ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που σας καταβλήθηκε.

Κατά τα λοιπά, οι καταβολές αποζημιώσεων από την ΕΘΝΙΚΗ θα γίνονται με βάση τους λοιπούς σχετικούς όρους αυτού του Ασφαλιστηρίου.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση χρειαστείτε σχετικά με το ασφαλιστήριό σας, καθώς και για οποιαδήποτε άλλη ασφαλιστική ανάγκη επιθυμείτε να καλύψετε, επικοινωνήστε με τον κατάλληλα πιστοποιημένο ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή ή καλέστε μας στο (+30) 210 9099 000.

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45, Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Υπόδειγμα (Α)

Προς την
Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Λεωφ. Συγγρού 103-105, 11745 Αθήνα

Δήλωση Εναντίωσης

(άρθρο 2 παράγραφος 5 του Ν. 2496/1997)

Αφορά Παρέκκλιση

Λήπτη της Ασφάλισης	
Ονοματεπώνυμο	

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου με αριθμό _____ που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ο Δηλών / Η Δηλούσα

_____ / _____ / _____
Ημερομηνία

_____
Υπογραφή

Επιστροφή στα περιεχόμενα

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45, Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Υπόδειγμα (Β)

Προς την
Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Λεωφ. Συγγρού 103-105, 11745 Αθήνα

Δήλωση Εναντίωσης

(άρθρο 2 παράγραφος 5 του Ν. 2496/1997)

Αφορά ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών και Γενικούς & Ειδικούς Όρους

Λήπτη της Ασφάλισης	
Ονοματεπώνυμο	

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης με αριθμό Ασφαλιστηρίου _____ που μου παραδώσατε διότι:

☐ Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν. 4364/2016.

☐ Το Ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς τους όρους Ασφάλισης.

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ο Δηλών / Η Δηλούσα

_____ / _____ / _____
Ημερομηνία

_____
Υπογραφή

Επιστροφή στα περιεχόμενα

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΑΦΜ: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45, Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr

Υπόδειγμα (Γ)

Προς την
Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Λεωφ. Συγγρού 103-105, 11745 Αθήνα

Δήλωση Υπαναχώρησης

Λήπτη της Ασφάλισης	
Ονοματεπώνυμο	

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η επιθυμώ να ασκήσω το δικαίωμα της υπαναχώρησης από το Ασφαλιστήριο με αριθμό _____ που μου παραδώσατε.

Η δήλωση υπαναχώρησης γίνεται μέσα στη νόμιμη προθεσμία των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, από την ημέρα παραλαβής του ασφαλιστηρίου.

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ο Δηλών / Η Δηλούσα

_____ / _____ / _____
Ημερομηνία

_____
Υπογραφή

Επιστροφή στα περιεχόμενα

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

Εδώ,
για την επόμενη ημέρα.

Version 05/10/2026

Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
Α.Φ.Μ.: 094003849

+30 210 90 99 000
Λ. Συγγρού 103-105,
117 45 Αθήνα

contact@ethnikiasfalistiki.gr
www.ethnikiasfalistiki.gr
my.ethnikiasfalistiki.gr