

Σε περίπτωση **διενέργειας διαγνωστικών εξετάσεων**  
σε οποιοδήποτε Διαγνωστικό Κέντρο του Συμβεβλημένου Ομίλου  
ακολουθείστε τα παρακάτω **3** βήματα:

### 3 απλά βήματα

### Τι πρέπει να προσέξετε:

**Βήμα 1**  
Καλέστε το  
Κέντρο Τηλεφωνικής  
Εξυπηρέτησης: +30 2109099000  
(Ελλάδα ή εξωτερικό)

**Βήμα 2**  
Επισκεφθείτε το Συμβεβλημένο  
Διαγνωστικό Κέντρο για την  
διενέργεια των εξετάσεών σας

**Βήμα 3**  
Παραλαβή αποτελεσμάτων

- α. Με την καθοδήγηση του ηχογραφημένου μενού επιλογών οδηγηθείτε στο Συντονιστικό Κέντρο που θα σας δώσει πληροφορίες για θέματα διαγνωστικών εξετάσεων και δικτύου ιατρών.
- β. Ζητήστε διευκρινίσεις σε τυχόν απορίες σας για την κάλυψή σας
- γ. Ενημερωθείτε για τα διαγνωστικά κέντρα που σας εξυπηρετούν
- δ. Ενημερωθείτε για το πως μπορείτε να εξοικονομήσετε χρόνο με τη διαδικασία της προέγκρισης των διαγνωστικών σας εξετάσεων
- ε. Κλείστε ραντεβού για τη διενέργεια των διαγνωστικών εξετάσεων που χρειάζεται να πραγματοποιήσετε ή του ετήσιου προληπτικού ελέγχου ή του προγεννητικού ελέγχου που επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε

- α. Απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν του Συμβεβλημένου Διαγνωστικού Κέντρου για να δρομολογηθεί η διενέργεια των εξετάσεων που χρειάζεται να πραγματοποιήσετε ή του προληπτικού ή προγεννητικού ελέγχου.
- β. Μην ξεχάσετε την ταυτότητά σας.
- γ. Για την πραγματοποίηση διαγνωστικών εξετάσεων, πέραν του ετήσιου προληπτικού ελέγχου ή του προγεννητικού ελέγχου, φροντίστε να έχετε μαζί σας το παραπεμπτικό του ιατρού σας, στο οποίο θα αναγράφονται τα εξής στοιχεία:
  - > το ονοματεπώνυμό σας
  - > η σχετική γνωμάτευση
  - > οι διαγνωστικές εξετάσεις που πρέπει να γίνουν
  - > η ημερομηνία έκδοσης του παραπεμπτικού
  - > η σφραγίδα του ιατρού που πιστοποιεί την ειδικότητά του
- δ. Φροντίστε για την εξόφληση τυχόν συμμετοχής σας.

Πριν φύγετε από το Συμβεβλημένο Διαγνωστικό Κέντρο ενημερωθείτε για τον χρόνο και τον τρόπο που θα παραλάβετε τα αποτελέσματα των εξετάσεών σας.