



Το όραμά μας

Η Εθνική Ασφαλιστική, από την πρώτη ημέρα της ίδρυσής της, υπηρετεί με συνέπεια το ανθρωποκεντρικό της όραμα που καθορίζει κάθε της δραστηριότητα. Στα 129 χρόνια λειτουργίας της και με υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στην κοινωνία, τους εργαζόμενους, το περιβάλλον και την αγορά, δεν έπαψε ποτέ να υλοποιεί ενέργειες με στόχο τη δημιουργία ενός θετικού αποτυπώματος.



Οι αξίες μας

Η διαχρονικά επιτυχημένη πορεία της Εταιρίας οφείλεται στη δέσμευσή της στις βασικές αξίες της, με στόχο την εκπλήρωση της κύριας ευθύνης της προς τους πελάτες, την κοινωνία, τους εργαζόμενους και το περιβάλλον. Οι αξίες αυτές αποτελούν τον οδηγό μας και καθορίζουν την κουλτούρα μας.



Ιστορία



Δύναμη



Μέγεθος



Στιβαρότητα



Σταθερότητα



Ελληνικότητα



Ειδικευση



Δυναμισμός



Αμεσότητα



Σύγχρονος Χαρακτήρας



Φιλικότητα



Ενσυναίσθηση



Δυνατή Παρουσία



Η Δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών

Στην Εθνική Ασφαλιστική έχουμε υιοθετήσει την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030. Προτεραιότητά μας είναι η συμβολή στην επίτευξη των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητές μας, καθώς και τις προκλήσεις του κλάδου μας και της κοινωνίας.









ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

2019

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Περιεχόμενα

	ΔΗΛΩΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	6
	ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ	7
	Σκοπός	7
	Πεδίο και χρονική περίοδος που καλύπτει η Έκθεση	7
	Εφαρμογή του Global Reporting Initiative (GRI)	7
	Επικοινωνία σχετικά με την Έκθεση	7
	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ – 129 ΧΡΟΝΙΑ ΙΣΤΟΡΙΑΣ	8
	Ιστορική Αναδρομή	10
	Η δυναμική παρουσία της Εταιρίας	12
	Το Όραμά μας	12
	Οι Αξίες μας	13
	Ουσιαστικό θέμα: Οικονομικά Στοιχεία	13
	Ουσιαστικό θέμα: Προϊόντα και Υπηρεσίες ανά Κλάδο	13
	Συμμετοχή σε Φορείς και Δίκτυα	15
	Συνεργασία με Μη-κερδοσκοπικούς Οργανισμούς	15
	Διακρίσεις και Βραβεύσεις	17
	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, ΗΘΙΚΗ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	18
	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	20
	Διοικητικό Συμβούλιο	20
	Οργανωτική Δομή	21
	Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας	23
	Εφαρμογή της Αρχής της Πρόληψης	23
	Υπεύθυνη Διαχείριση Κινδύνων	24
	Ουσιαστικό θέμα: Κοινωνικό-οικονομική Συμμόρφωση	25
	ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	26
	Ουσιαστικό θέμα: Ενσωμάτωση Εταιρικής Υπευθυνότητας στην Εταιρική Στρατηγική	28
	Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας	29
	Τα Ουσιαστικά θέματα για την Εθνική Ασφαλιστική	32
	Η Δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	35
	ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ	38
	Φρονίδα για τους ανθρώπους μας	40
	Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού	41
	Σύλλογος Εργαζομένων	42
	Συμπληρωματικές Παροχές προς τους Εργαζόμενους	42
	Ουσιαστικό θέμα: Αποφυγή Διακρίσεων και Μέριμνα για Ίσες Ευκαιρίες	42
	Εθελοντικές Πρωτοβουλίες Εργαζομένων	43
	Ουσιαστικό θέμα: Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	45
	Ουσιαστικό θέμα: Εκπαίδευση Εργαζομένων	45
	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	48
	Υπεύθυνη πολιτική για την κοινωνία	50
	Ουσιαστικό θέμα: Επιστρέφοντας Αξία στην Κοινωνία	50
	Επιχορηγήσεις Ασφαλιστών	52
	Οικονομική Ενίσχυση Φορέων και Ιδρυμάτων	53
	Κοινωνικές, Πολιτιστικές και Εκπαιδευτικές Δράσεις	54
	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	56
	Υπεύθυνη πολιτική για το περιβάλλον	58
	Ουσιαστικό θέμα: Κατανάλωση Ενέργειας, Εκπομπές και Κλιματική Αλλαγή	58
	Περιβαλλοντικές Δράσεις – Επιστρέφοντας Αξία στο Περιβάλλον	59
	ΑΓΟΡΑ	62
	Υπεύθυνη πολιτική για την αγορά	64
	Ουσιαστικό θέμα: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	64
	Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	64
	Διαδικασία Προμηθειών για Προϊόντα και Υπηρεσίες	65
	Ουσιαστικό θέμα: Καταπολέμηση της Διαφθοράς	65
	Υπεύθυνη Διαχείριση Σύγκρουσης Συμφερόντων	66
	Ουσιαστικό θέμα: Υπεύθυνη Αντιμετώπιση Αντι-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς	67
	Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	67
	ΣΤΟΧΟΙ	68
	Ενέργειες και μελλοντικοί στόχοι	68
	ΠΙΝΑΚΑΣ GRI (GRI INDEX)	72

ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η Εθνική Ασφαλιστική κατέχει ηγετική θέση στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά



13
Διοικητικά
καταστήματα

1.900
Ασφαλιστικοί
πράκτορες
αποκλειστικής
συνεργασίας

150
Γραφεία παραγωγής
Εταιρικού Δικτύου

1.400
Ανεξάρτητοι
πράκτορες και μεσίτες

668
Εργαζόμενοι

22,4%
Αύξηση
συνολικής
παραγωγής
ασφαλίσεων

€ 81.694 εκατ.
Κέρδη προ φόρων

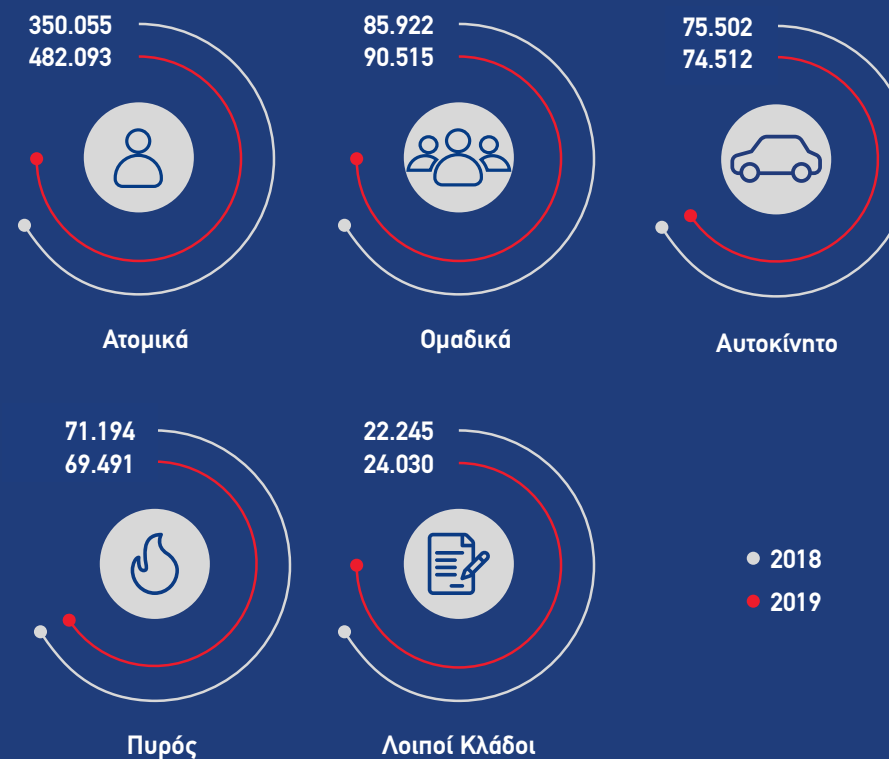
975.771
Συμβόλαια

1.000.000+
Ασφαλισμένοι



17,3%
Μερίδιο επί
των ακαθάριστων
εγγεγραμμένων
ασφαλιστών

Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα (με δικαιώματα)



Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ



Δήλωση Διευθύνοντος Συμβούλου



κ. Σταύρος Κωνσταντάς
Διευθύνων Σύμβουλος

Η **Εθνική Ασφαλιστική** αποτελεί **σημείο αναφοράς** και **εξέχουσα δύναμη** της ελληνικής επιχειρηματικής κοινότητας και της ασφαλιστικής αγοράς, μια θέση που κατέκτησε με σαφή στρατηγική και μεθοδικότητα.

Μακριά από καιροσκοπικές αντιλήψεις και πρακτικές, πορεύθηκε έχοντας ως κινητήριο δύναμη ένα **ισχυρό και ξεκάθαρο πλέγμα αξιών**, που πρωτίστως ορίζεται από την αξιοπιστία, την υπευθυνότητα και την κοινωνική ευαισθησία.

Διαχρονικά κυρίαρχος στόχος της είναι η βέλτιστη δυνατή προσέγγιση και ικανοποίηση των αναγκών και απαιτήσεων – όπως αυτές κάθε φορά διαμορφώνονται – των ασφαλισμένων, του ανθρώπινου δυναμικού, του παραγωγικού δικτύου και του δικτύου των συνεργατών της. Με σεβασμό και εφελκτήριο τις παραδοσιακές μας αξίες, έχουμε στο επίκεντρο του οράματος ανάπτυξης της Εταιρίας, **τον Άνθρωπο**.

ΑΝΑΖΗΤΟΥΜΕ διαρκώς καινοτόμα και πρωτοποριακά προϊόντα για την κάλυψη της διαφορετικότητας των αναγκών των πελατών μας.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ, ως μια από τις στρατηγικές προτεραιότητές μας, το ανθρώπινο δυναμικό μας, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης και εκπαίδευσης.

ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ στο παραγωγικό μας δίκτυο, διαθέτοντας τα κατάλληλα εργαλεία για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του έργου του.

ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ, μέσω πολύπλευρων δράσεων, στην κοινωνία. Ως αναπόσπαστο μέλος της θεωρούμε βασική μας υποχρέωση να επιστρέφουμε αξία στο κοινωνικό σύνολο.

ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ, με υπεύθυνες πρωτοβουλίες, η λειτουργία της Εταιρίας να έχει θετική επίδραση στο περιβάλλον και θετικό αντίκτυπο απέναντι σε όλους όσους επηρεάζονται από αυτήν.

Διανύουμε, λόγω της πανδημίας, μια από τις κρίσιμότερες στιγμές των τελευταίων δεκαετιών. Για εμάς στην **Εθνική Ασφαλιστική** είναι υποχρέωση να βρούμε και πάλι νικητές, θέτοντας την αναπτυξιακή προοπτική της Εταιρίας σε νέες βάσεις. Γιατί το οφείλουμε στους ασφαλισμένους μας, στους ανθρώπους μας, στην κοινωνία. Γιατί είμαστε η **Εθνική Ασφαλιστική**.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Σκοπός

Σκοπός της δεύτερης μας Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών μας σχετικά με τις δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας το 2019.

Πεδίο και χρονική περίοδος που καλύπτει η Έκθεση

Η παρούσα Έκθεση είναι η δεύτερη προσπάθεια της Εταιρίας να αποτυπώσει τη στρατηγική και τις ετήσιες δραστηριότητές της σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας (Περίοδος αναφοράς 01.01.2019-31.12.2019).

Εφαρμογή του Global Reporting Initiative (GRI)

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας βασίζεται στα πρότυπα για την έκδοση Εκθέσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας του Global Reporting Initiative (GRI) και πιο συγκεκριμένα στην έκδοση Standards (In Accordance – Core), που αποτελούν τις πιο αναγνωρισμένες και απαιτητικές διεθνώς οδηγίες στο είδος τους.

Επικοινωνία σχετικά με την Έκθεση

Για οποιεσδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας για το έτος 2019, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κα Μαρία Κόρακα, Προϊσταμένη Υποδιεύθυνσης Εταιρικής Επικοινωνίας (mkorara@insurance.nbg.gr).



Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

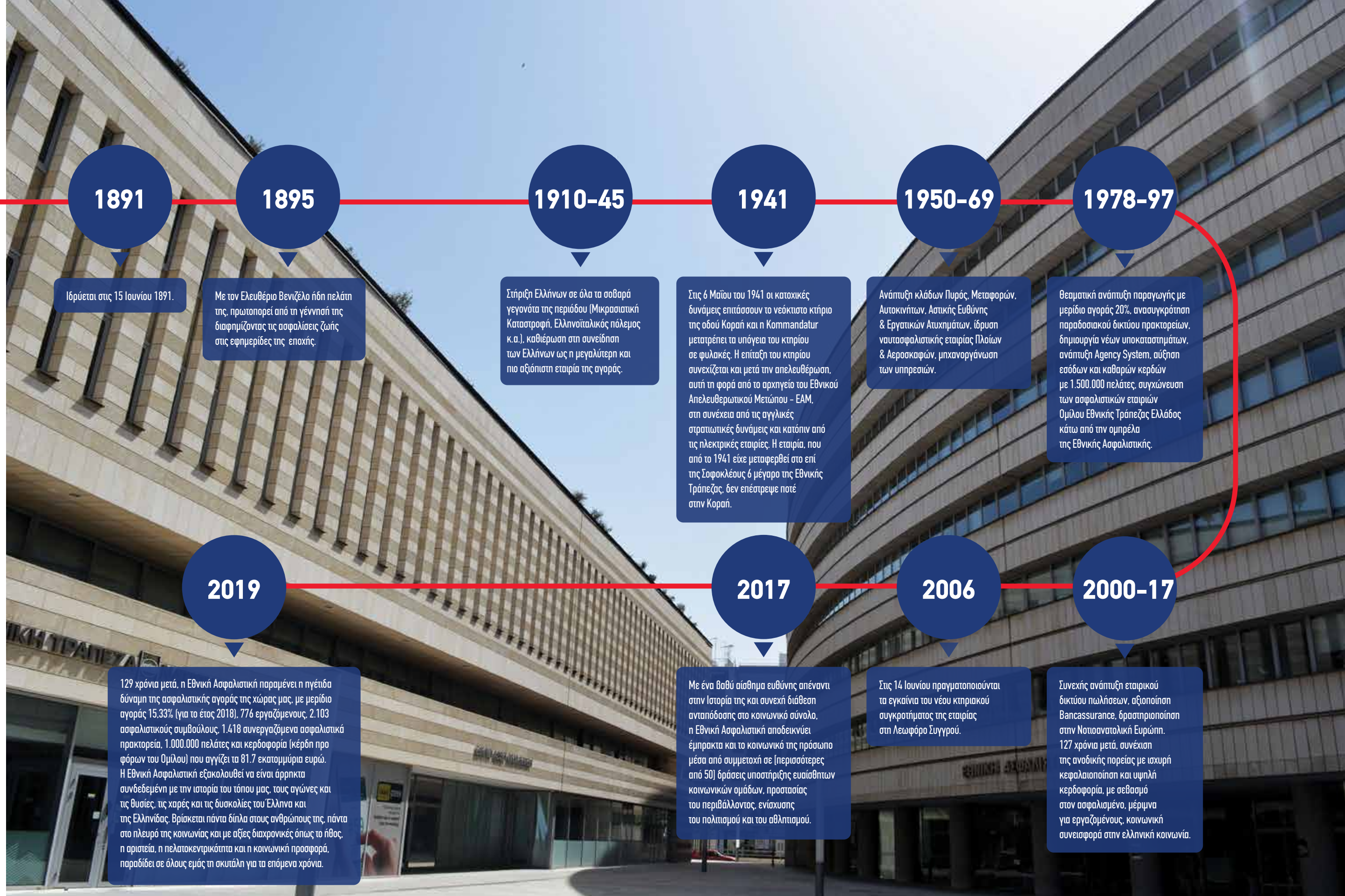
129 χρόνια ιστορίας

«Η ΕΘΝΙΚΗ» ιδρύθηκε την 15η Ιουνίου του 1891 με κύριο μέτοχο την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας

Η ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, «Η ΕΘΝΙΚΗ» ιδρύθηκε την 15η Ιουνίου του 1891 με κύριο μέτοχο την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας και με τη συμμετοχή της Τράπεζας Κωνσταντινουπόλεως, της Προνομιούχου Τράπεζας Ηπειροθεσσαλίας, της Γενικής Πιστωτικής Τράπεζας Ελλάδας και της Τράπεζας Βιομηχανικής Πίστωσης. Σήμερα, με συνεχή και αδιάκοπη λειτουργία άνω των 129 ετών, η Εθνική Ασφαλιστική με την διακριτική επωνυμία Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» είναι μέλος ενός από τους μεγαλύτερους και ισχυρότερους Ομίλους χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα και ανήκει κατά ποσοστό 100% στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας (ΕΤΕ). Η Εταιρεία έχει έδρα στην Αθήνα, και συγκεκριμένα στη Λεωφόρο Ανδρέα Συγγρού 103-105 (11745).

Ιστορική Αναδρομή

Οι σημαντικότερες χρονιές-σταθμοί για την πορεία και την εξέλιξη της Εθνικής Ασφαλιστικής παρουσιάζονται παρακάτω.



Η δυναμική παρουσία της Εταιρίας

Η Εθνική Ασφαλιστική κατέχει ηγετική θέση στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά. Με δυναμικά δίκτυα πωλήσεων, εκσυγχρονισμένες δομές και φιλική εξυπηρέτηση στέκεται πάντα δίπλα στον Έλληνα πολίτη. Με 13 Διοικητικά Υποκαταστήματα, 1.900 ασφαλιστικούς πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας σε 150 γραφεία πωλήσεων σε όλη τη χώρα και 1.400 συνεργαζόμενα ανεξάρτητα πρακτορεία και brokers έχει δημιουργήσει ένα αποτελεσματικό δίκτυο, καλύπτοντας κάθε ανάγκη. Παράλληλα η Εθνική, μέσω των θυγατρικών της εταιριών Garanta (Societate Comerciala Garanta Asigurari S.A.) και Εθνική Ασφαλιστική Κύπρου (Εθνική Ασφαλιστική Κύπρου ΛΤΔ) έχει σημαντική και δυναμική παρουσία στη Ρουμανία και στην Κύπρο αντίστοιχα. Η Εταιρία ανήκει στον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας, δεσμός που εγγυάται τη συνέχιση της επιτυχημένης πορείας της και παρέχει, στους πάνω από 1.000.000 ασφαλισμένους της, όλα τα προνόμια και τα οφέλη του Ομίλου. Έχει καταστήσει το όνομά της συνώνυμο με την πραγματική εξασφάλιση και την απόλυτη φερεγγυότητα, ενώ συνεχίζει να αναπτύσσεται με ραγδαίους ρυθμούς και παράλληλα βελτιώνει τις υποδομές της ώστε να παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες στον Έλληνα καταναλωτή. Η Εθνική Ασφαλιστική δραστηριοποιείται σε όλους τους σύγχρονους κλάδους ασφάλισης, παρέχοντας ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Έχει δημιουργήσει και προσφέρει πρωτοποριακά και ευέλικτα ασφαλιστικά προϊόντα πανελλαδικά και ειδικότερα σε μόνιμους κατοίκους Ελλάδας. Προσφέρει μια πλήρη γκάμα ασφαλιστικών προγραμμάτων (υπηρεσιών) με ατομικά και ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής & Γενικών Κλάδων:

Η αναγνωρίσιμη επωνυμία που χρησιμοποιείται από την Εταιρία σήμερα σε διάφορες κατηγορίες προϊόντων είναι τα προγράμματα με το διακριτικό τίτλο «Full» που ανήκουν σε ένα γενικότερο brand το οποίο ενσωματώνει αξίες όπως ευελιξία, αξιοπιστία, value for money και ικανοποίηση σύγχρονων αναγκών.

Το Όραμά μας

Η Εθνική Ασφαλιστική, από την πρώτη ημέρα της ίδρυσής της, υπηρετεί με συνέπεια το ανθρωποκεντρικό της όραμα που καθορίζει κάθε της δραστηριότητα.

Στα 129 χρόνια λειτουργίας της και με υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στην κοινωνία, τους εργαζομένους, το περιβάλλον και την αγορά, δεν έπαψε ποτέ να υλοποιεί ενέργειες με άξονα τη δημιουργία ενός θετικού αποτυπώματος.



Ζωής & Υγείας



Πυρός



Οχημάτων



Αστικής Ευθύνης



Μεταφορών



Πλοίων - Πληρωμάτων



Άλλων Γενικών Ασφαλίσεων

Οι στρατηγικοί επιχειρηματικοί στόχοι της Εταιρίας για τα τελευταία 4 έτη (2016-2019) εστίασαν σε:

- Διατήρηση της ηγετικής θέσης στην Ασφαλιστική Αγορά
- Δημιουργία νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών που θα ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς
- Αναβάθμιση των μηχανογραφικών συστημάτων της, με στόχο τη βελτιστοποίηση των παρεχομένων υπηρεσιών και τη στήριξη των ασφαλιστικών δικτύων της
- Συνεχή βελτίωση των διαδικασιών διοίκησης και ανάπτυξης δικτύων
- Βελτίωση των αντασφαλιστικών συμβάσεων
- Εξορθολογισμός των δαπανών της
- Αύξηση της παραγωγής και της κερδοφορίας για την ενίσχυση της κεφαλαιακής της επάρκειας
- Διατήρηση υψηλών αποδόσεων στις επενδύσεις
- Διάρκη επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού και του δικτύου συνεργατών της

Οι Αξίες μας

Η διαχρονικά επιτυχημένη πορεία της Εταιρίας οφείλεται στη δέσμευσή της στις βασικές αξίες της, με στόχο την εκπλήρωση της κύριας ευθύνης της προς τους πελάτες, την κοινωνία, τους εργαζομένους και το περιβάλλον. Οι αξίες αυτές αποτελούν τον οδηγό μας και καθορίζουν την κουλτούρα μας.

- Ιστορία
- Δύναμη
- Μέγεθος
- Στιβαρότητα
- Σταθερότητα
- Ελληνικότητα
- Ειδικευση
- Δυναμισμός
- Αμεσότητα
- Σύγχρονος Χαρακτήρας
- Φιλικότητα
- Ενσυναίσθηση
- Δυνατή Παρουσία



Ουσιαστικό θέμα: Οικονομικά Στοιχεία

Προϋπόθεση για την εφαρμογή ενός μοντέλου Βιώσιμης Ανάπτυξης, είναι η διατήρηση μιας υγιούς και κερδοφόρου Εταιρίας, που καλύπτει τις υποχρεώσεις της και αποδίδει προστιθέμενη αξία στον πελάτη, στους εργαζομένους, στους μετόχους και συνολικά σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το 2019, η Εθνική Ασφαλιστική, συνέχισε να κατέχει ηγετική θέση στην ελληνική ασφαλιστική αγορά υπερβαίνοντας τους στόχους της και επιτυγχάνοντας υψηλά επίπεδα κερδοφορίας και εντυπωσιακά παραγωγικά αποτελέσματα, επιβεβαιώνοντας για ακόμα μια φορά τον πρωταγωνιστικό της ρόλο στην ιδιωτική ασφάλιση στην Ελλάδα. Οι οικονομικές επιδόσεις το 2019, επιβεβαίωσαν για μία ακόμη φορά τη θετική πορεία της Εταιρίας, η οποία συνέχισε την εντυπωσιακή κερδοφορία της καταγράφοντας κέρδη προ φόρων €81,7εκ. το 12μηνο του 2019, έναντι €63,1 εκ. το 12μηνο 2018. Αναλυτικά τα οικονομικά μας αποτελέσματα αναφέρονται στην Έκθεση Φερεγγυότητας & Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2019.

Ουσιαστικό θέμα: Προϊόντα και Υπηρεσίες ανά Κλάδο

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει δημιουργήσει ένα ευέλικτο και αποτελεσματικό δίκτυο, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί γρήγορα και αποτελεσματικά στις ανάγκες της αγοράς που συνεχώς μεταβάλλονται. Για την κάλυψη αυτών των αναγκών έχουμε αναπτύξει μια εξειδικευμένη σειρά προϊόντων και υπηρεσιών τόσο για ιδιώτες όσο και για επιχειρήσεις.

Τα προγράμματα της Εθνικής Ασφαλιστικής για ιδιώτες παρουσιάζονται παρακάτω:

ΕΘΝΙΚΗ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΖΩΗΣ:

Εξασφάλιση και προστασία για όλη την οικογένεια από οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός ή προκύπτουσα ανάγκη.

- **Βασικά Προγράμματα Ζωής & Προστασίας** (Απλή ασφάλεια ζωής, ισόβια ασφάλιση)
- **Συμπληρωματικά Προγράμματα Ζωής & Προστασίας** (Ασφάλιση ζωής από ατύχημα, ασφάλιση προσωπικού ατυχήματος, κάλυψη απαλλαγής πληρωμής ασφαλιστρών, ασφάλιση διαρκούς ολικής ανικανότητας, κάλυψη απώλειας εισοδήματος, κάλυψη πρόσκαιρης ανικανότητας για εργασία)

ΕΘΝΙΚΗ & ΥΓΕΙΑ:

Φροντίδα υγείας για όλη την οικογένεια.

- **Ασφαλιστικά Προγράμματα Υγείας Full** (Πλήρες Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Υγείας Full, Πρόγραμμα Ασφάλισης «Full Κάλυψη Εξόδων από Ατύχημα», Πρόγραμμα Ασφάλισης «Full Κάλυψη Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας»)
- **Πρόγραμμα Ασφάλισης Νεογνών** (Παιδικό Πρόγραμμα Full – Ασφάλιση Νεογνών PEA)
- **Προγράμματα Κάλυψης Δαπανών Νοσηλείας Εθνική & Υγεία** (Προνομιακή Προστασία, Βασική Προστασία, Απόλυτη Προστασία, Ολοκληρωμένη Προστασία, Πλεονεκτικό)
- **Προγράμματα Κάλυψης Εξωνοσοκομειακών Δαπανών Εθνική & Υγεία** (Εθνική και Πρόληψη Υγείας, Προλαμβάνω)
- **Πρόγραμμα Οικονομικής Ενίσχυσης για την Υγεία** (Πρόγραμμα Ασφάλισης Σοβαρών Ασθενειών, Νοσοκομειακό και Χειρουργικό Επίδομα)

ΕΘΝΙΚΗ & ΣΥΝΤΑΞΗ:

Πλήρης κάλυψη συνταξιοδοτικών αναγκών.

- **Συνταξιοδοτικά Προγράμματα** (Εθνική Σύνταξη, Safe Income)

ΕΘΝΙΚΗ & ΠΑΙΔΙ:

Προστασία και κάλυψη για το παιδί.

- **Βασικά Προγράμματα για το Παιδί** (Εθνική και Παιδί)
- **Συμπληρωματικές Παροχές στα Παιδικά Προγράμματα** (Κάλυψη Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλίστρων Συμβαλλόμενου)

ΕΘΝΙΚΗ & ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ:

Ασφάλιση αυτοκινήτου με τη νέα γενιά προγραμμάτων ασφάλισης αυτοκινήτου «Full Auto».

- **Επιβράβευση πιστών πελατών και προσεκτικών οδηγών με πρόσθετες εκπτώσεις**
- **Επιπρόσθετες προνομιακές παροχές υγείας για τον κάτοχο του ασφαλιστηρίου και την οικογένειά του, μέσω συμφωνίας με τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών**

ΕΘΝΙΚΗ & ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ:

Κάλυψη ακίνητης και κινητής περιουσίας.

- **Προγράμματα Περιουσίας** (Full Home, Ασφάλιση Κατοικιών από Κάθε Κίνδυνο, Εθνική & Σκάφος)
- **Νέα υπηρεσία επείγουσας τεχνικής βοήθειας χωρίς επιπλέον επιβάρυνση**

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΙΔΙΩΤΗ:

Κάλυψη αστικής ευθύνης – για περιπτώσεις σωματικών βλαβών ή υλικών ζημιών από συνθήκες καθημερινές δραστηριότητες.

Για τους εταιρικούς πελάτες, η Εθνική Ασφαλιστική διαθέτει τα παρακάτω προγράμματα:

ΕΘΝΙΚΗ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ:

Στήριξη του σύγχρονου επιχειρηματία και εξασφάλιση της επιχείρησής του.

- **Πρόγραμμα «Εθνική & Επιχείρηση Plus».** Αφορά σε επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών (γραφεία, ιατρεία κ.λπ.), Καταστήματα Εμπορικών Επιχειρήσεων, Αποθήκες Εμπορικών Επιχειρήσεων, Μικρές Μεταποιητικές Επιχειρήσεις.
- **Εθνική & Τουρισμός:** Στήριξη των ιδιοκτητών τουριστικών μονάδων. Απευθύνεται στις μικρές ή και μεσαίες τουριστικές μονάδες και στις τουριστικές μονάδες με ασφαλιζόμενη αξία κτίσματος ή/και περιεχομένου μέχρι € 4.400.000.
- **Εθνική & Σχολείο:** Πρωτοποριακό ολοκληρωμένο και απόλυτα εξειδικευμένο πρόγραμμα για τα σχολεία. Απευθύνεται σε ιδιοκτήτες ή ενοικιαστές εκπαιδευτηρίων, νηπιαγωγείων, οικοτροφείων, βρεφικών και βρεφονηπιακών σταθμών, ωδείων, και φροντιστηρίων εφόσον, διαθέτουν νόμιμη άδεια λειτουργίας και έχουν συνολική ασφαλιζόμενη αξία κτίσματος ή και περιεχομένου μέχρι € 4.400.000.
- **Εθνική & Ομαδική Ασφάλιση:** Διασφάλιση για το προσωπικό επιχειρήσεων. Μία σημαντική παροχή για κάθε επιχείρηση που θέλει να επιτύχει υψηλά επίπεδα παραγωγικότητας και να δημιουργήσει σταθερούς και ισχυρούς δεσμούς με τους εργαζομένους της.

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ:

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης για επιχειρήσεις και ιδιώτες-επαγγελματίες απέναντι σε τρίτους.

- **Γενική Αστική Ευθύνη** (Αστική Ευθύνη Λειτουργίας Χώρων, Αστική Ευθύνη Ξενοδόχου, Αστική Ευθύνη Συντηρητών Ανελκυστήρων, Αστική Ευθύνη Έργων, Αστική Ευθύνη Κατασκευαστών Οικοδομών)
- **Επαγγελματική Ευθύνη** (Ιατρού, Φαρμακοποιού, Δικηγόρου/ Δικηγορικών Εταιριών, Συμβολαιογράφου, Μελετητή/ Αρχιτέκτονα/Πολιτικού Μηχανικού)
- **Ευθύνη Προϊόντος** (Κατασκευαστή, Εισαγωγέα)
- **Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Επιβαινόντων Πλοίων**
- **Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Πλοίων & Πλωτών Μέσων**
- **Ασφάλιση Πληρωμάτων**

ΕΘΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΛΛΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ:

Προστασία επιχειρήσεων από κινδύνους που επηρεάζουν τη λειτουργία τους.

- **Ασφάλιση Έργων Τέχνης**
- **Ασφάλιση Κλοπής και Εμπιστοσύνης**

Στην ιστοσελίδα της Εθνικής Ασφαλιστικής οι πελάτες μας μπορούν να δουν αναλυτικές περιγραφές των προγραμμάτων μας (www.ethniki-asfalistiki.gr).

Συμμετοχή σε Φορείς και Δίκτυα

Υποστηρίζουμε και συνεργαζόμαστε με εθνικούς φορείς και συνδέσμους, στους οποίους συμμετέχουμε ως μέλη. Μέσω της συμμετοχής μας συμβάλλουμε στην ανάπτυξη του κλάδου και στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους πελάτες μας. Οι φορείς με τους οποίους συνεργαζόμαστε είναι οι παρακάτω:

- **Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ):** Πρόκειται για τον κεντρικό φορέα εκπροσώπησης των ασφαλιστικών εταιριών στην Ελλάδα ο οποίος εργάζεται αδιάλειπτα για την προβολή συλλογικών θέσεων και προτάσεων προς την πολιτεία, τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τους Διεθνείς Οργανισμούς με στόχο τον εκσυγχρονισμό του κλάδου και την ενίσχυση της ασφαλιστικής συνείδησης της ελληνικής κοινωνίας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Σταύρος Κωνσταντάς είναι Αντιπρόεδρος της Ένωσης, ενώ η Εταιρία παρέχει σημαντική χρηματοδότηση στην ΕΑΕΕ.
- **Διεθνής Οργανισμός LIMRA:** Ο Οργανισμός LIMRA (Life Insurance Marketing & Research Association) με διεθνή 100ετή πείρα και σημαντική συνεισφορά στην παροχή χρήσιμων και αναλυτικών στοιχείων για τις εξελίξεις στην παγκόσμια αγορά, και κυρίως στην εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού των πωλήσεων, αποσκοπεί στην ενίσχυση του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης.
- **Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ):** Το Ινστιτούτο λειτουργεί ως ο επίσημος -μη κερδοσκοπικό χαρακτήρα- εκπαιδευτικός φορέας της ασφαλιστικής αγοράς, λειτουργεί από το 1987 και έχει ως βασικό σκοπό του την υποστήριξη και την ενίσχυση των εκπαιδευτικών σχεδιασμών των ασφαλιστικών εταιριών και των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.

Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ) Ο

Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ) είναι ένα επαγγελματικό σωματείο με 30 χρόνια παρουσία και μέλη του 69 Μεσίτες Ασφαλίσεων.

Συνεργασία με Μη-κερδοσκοπικούς Οργανισμούς

Η συνεισφορά μας σε μη-κερδοσκοπικούς φορείς είναι ένας βασικός άξονας της εταιρικής μας κουλτούρας και επιδιώκουμε να αναπτύσσουμε γερούς δεσμούς και μακροχρόνιες σχέσεις μαζί τους.

Ενδεικτικά για το 2019 συνεργαστήκαμε με τους παρακάτω φορείς:

- **Συνεργασία με την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών (τριετία 2017-2019):** Η Εθνική Ασφαλιστική σε συνεργασία με την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών (Α.Σ.Κ.Τ.) και το Γραφείο Διασύνδεσης της Σχολής διοργανώνουν από κοινού, Καλλιτεχνικό Διαγωνισμό με συμμετοχή τελειόφοιτων σπουδαστών της Σχολής των οποίων τα έργα φιλοξενούνται σε έκθεση που πραγματοποιείται μια φορά το χρόνο στο Χώρο Τέχνης της Εθνικής Ασφαλιστικής «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» και διαρκεί περίπου ένα μήνα. Επιτροπή Καθηγητών της Α.Σ.Κ.Τ επιλέγει ισάριθμα έργα, μέσα από τις αιτήσεις των σπουδαστών, τα οποία συμμετέχουν στον διαγωνισμό. Αντιστοίχως, η Καλλιτεχνική Επιτροπή του Χώρου Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ», σε συνεδρίασή της, επιλέγει τρία από αυτά, τα οποία βραβεύονται με χρηματικό έπαθλο και μένουν στην συλλογή έργων Τέχνης της Εθνικής Ασφαλιστικής. Συγκεκριμένα, το 2019 στο διαγωνισμό έλαβαν μέρος 25 τελειόφοιτοι της Α.Σ.Κ.Τ. με ζωγραφικά και γλυπτικά έργα. Τα εγκαίνια της έκθεσης έγιναν 8 Ιανουαρίου και διήρκεσε μέχρι τις 31 Ιανουαρίου. Μέσα από τη συνεργασία αυτή, η οποία υλοποιείται στο πλαίσιο των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της, η Εθνική Ασφαλιστική στηρίζει έμπρακτα την καλλιτεχνική εκπαίδευση της χώρας και δίνει την ευκαιρία σε νέους καλλιτέχνες να προβάλουν το έργο τους στο ευρύ κοινό.
- **Μέλος της Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρίας - Συμμαχία για την Ελλάδα, οι στόχοι της οποίας είναι:**
 - Η ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης και ιδιαίτερα του επιχειρηματικού κόσμου για την ανάγκη προώθησης προγραμμάτων, που θα συμβάλλουν στην ανάπτυξη και προβολή των παραγωγικών πόρων της χώρας και την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών.

- Η μεγιστοποίηση της κοινωνικής ωφέλειας, μέσω της ευαισθητοποίησης της ελληνικής κοινωνίας.
 - Η προβολή της εικόνας της χώρας με την συνεργασία του ελληνικού παραγωγικού ιστού, ιδίως δε στους τομείς του εθελοντισμού, του τουρισμού, του περιβάλλοντος, του πολιτισμού, και του αθλητισμού, καθώς και η στήριξη κάθε δραστηριότητας που προάγει τους ανωτέρω τομείς, προκειμένου να επιτευχθεί το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα, με τη χαμηλότερη δυνατή δαπάνη.
 - Η δραστηριοποίηση του εθελοντισμού σε όλους τους τομείς που προάγουν την εικόνα της χώρας.
 - Η μελέτη των μέσων με τα οποία θα επιτευχθεί η περαιτέρω ανάπτυξη του ελληνικού προϊόντος.
 - Η ενίσχυση των προσπαθειών της πολιτείας για την γενικότερη προβολή της εικόνας της χώρας.
- **Μέλος του Ελληνικού δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη- CSR Hellas** του οποίου το όραμα είναι η βελτίωση της μακροπρόθεσμης ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων και της ελληνικής οικονομίας συνολικά, μέσω της ενσωμάτωσής

της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας στη στρατηγική και τους βασικούς άξονες της λειτουργίας των επιχειρήσεων.

- **Το Ελληνικό Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) Πάνος Μυλωνάς:** Αποτελεί μη κερδοσκοπικό Οργανισμό με ιδρυτικά μέλη του Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, Επιχειρηματικούς φορείς, Ελεγκτική Εταιρεία και φυσικά πρόσωπα. Κύριος σκοπός του Ινστιτούτου είναι η υποστήριξη και προώθηση δραστηριοτήτων σε θέματα τα οποία προάγουν την οδική ασφάλεια, την κυκλοφοριακή αγωγή, τη μελέτη, έρευνα, ενημέρωση και εκπαίδευση στοχεύοντας κατ' εξοχήν στην πρόληψη και μείωση των τροχαίων ατυχημάτων. Η ευαισθητοποίηση των πολιτών και των αρμόδιων φορέων σε θέματα ενημέρωσης και προάσπισης της οδικής ασφάλειας αλλά και η περαιτέρω ενίσχυση, ενδυνάμωση και στήριξη της πολιτείας στην ανάληψη και τήρηση ουσιαστικών μέτρων και πολιτικών στη χώρα μας σε θέματα κυκλοφοριακής αγωγής, οδικής ασφάλειας και μείωσης των τροχαίων ατυχημάτων, αποτελούν βασικούς στόχους του Ινστιτούτου.



Διακρίσεις και Βραβεύσεις

- **Loyalty Awards 2019**, με πολλαπλές διακρίσεις: **Gold Award** στην κατηγορία "Best promo Campaign – Contest", **Silver Award** στην κατηγορία "Best Use of Brand Advocates & Influencers", **Silver Award** στην κατηγορία "Best Use of Direct Marketing", **Silver Award** στην κατηγορία "Best Use of Experiential/Live Marketing" και **Bronze Award** στην κατηγορία "Insurance" για την προωθητική ενέργεια «Ελάτε να μιλήσουμε για την ασφάλισή σας».
- **Corporate Superbrands 2018-2019**, ως μια από τις Κορυφαίες Εταιρικές Επωνυμίες στην Ελλάδα για το 2018-2019.
- **Διάκριση CRI PASS**, για τις υψηλές επιδόσεις της στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας.
- **Βράβευση στο Forum «Diamonds of the Greek Economy 2019»**, στην κατηγορία «The Most Admired Enterprises in Greece», ως μια από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες εταιρείες για το 2018.
- **Βράβευση στα Πρώτα Επιχειρηματικά Βραβεία «Θαλής ο Μιλήσιος»**, για τη συνολική προσφορά της στο Ελληνικό Επιχειρείν.
- Τιμητική διάκριση στα **Salus Index Awards 2019**, για τα πρωτοποριακά προγράμματα ασφάλισης που παρέχει τόσο σε ιδιώτες, όσο και σε επιχειρήσεις στο πλαίσιο της ετήσιας συνάντησης Επιχειρηματικής Αριστείας στον τομέα Υγεία-Φάρμακο-Ομορφιά.

- **Διάκριση ως True Leader** από την εταιρία ICAP, ως μια από τις 500 πιο κερδοφόρες εταιρίες για το 2018, με μεγάλο αριθμό προσωπικού και με υψηλό ICAP Score (διαβάθμιστο Πιστοληπτικής ικανότητας).
- Τιμητική Διάκριση ως **Μεγάλος Ευεργέτης των Παιδικών Χωριών SOS Ελλάδος**, ως ένδειξη ελάχιστης τιμής και ευγνωμοσύνης για την αμέριστη αγάπη και ευαισθησία της Εταιρίας προς τα παιδιά. Επί 18 συνεχή έτη, η Εθνική Ασφαλιστική στηρίζει έμπρακτα τα Παιδικά Χωριά SOS, προσφέροντας - μεταξύ άλλων - δωρεάν ασφάλιση όλων των ακινήτων του διεθνούς μη κερδοσκοπικού οργανισμού σε όλη την Ελλάδα.
- **Βράβευση από το Ολυμπιακό Μουσείο**, για τη συνεχή και έμπρακτη υποστήριξη της Εθνικής Ασφαλιστικής της στο έργο που επιτελεί το Ολυμπιακό Μουσείο. Η βράβευση έλαβε χώρα την Κυριακή 3 Φεβρουαρίου στη Θεσσαλονίκη στο πλαίσιο εκδήλωσης που διοργάνωσε το Ολυμπιακό Μουσείο προκειμένου να τιμήσει τα νέα μέλη της Ολυμπιακής οικογένειας αλλά και όλους όσους συμβάλουν ενεργά στο όραμα του Ολυμπισμού. Η Εθνική Ασφαλιστική είναι Μέγας Χορηγός του Ολυμπιακού Μουσείου, επικορρώνοντας σταθερά τα ασφάλιστρα Πυρός και Αστικής Ευθύνης. Σημειώνεται ότι το Ολυμπιακό Μουσείο είναι ο μοναδικός μουσειακός φορέας, επίσημα αναγνωρισμένος από τη Διεθνή Ολυμπιακή Επιτροπή, με πολυετή δράση σε προγράμματα Ολυμπιακής παιδείας για σχολικές μονάδες και οικογένειες όσο και σε πρωτοβουλίες ανοιχτές στην πόλη, ενώ μέσω του νέου Συμφώνου Συνεργασίας με τη Διεθνή Ολυμπιακή Ακαδημία στοχεύει στην ανάπτυξη και υλοποίηση από κοινού, νέων προγραμμάτων και δράσεων με στόχο τη μεταλαμπάδευση των Ολυμπιακών αξιών σε όλη τη χώρα.





**ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ,
ΗΘΙΚΗ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ**

Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά στο σύνολο των αρχών και διαδικασιών που υιοθετεί ένας οργανισμός, προκειμένου να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία του, την απόδοσή του και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών του (stakeholders).

Η εταιρική διακυβέρνηση που εφαρμόζει η Εθνική Ασφαλιστική εστιάζει αφενός στη χρηστή, συνετή και αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρίας και προάγει τη συνέχεια, τη συνέπεια και τον ορθό τρόπο λειτουργίας της. Επίσης, καθορίζει την πολιτική και τις βέλτιστες διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων και την ανταπόκριση στις προκλήσεις της σύγχρονης εποχής στους τομείς της οικονομίας, της κοινωνίας και του περιβάλλοντος. Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η ηθική, η ακεραιότητα και η αξιοπιστία της, ενώ ενισχύεται η ανταγωνιστικότητά της, κατοχυρώνοντας ευέλικτες δομές και πρωτοποριακές προσεγγίσεις. Το σύστημα διακυβέρνησης της Εταιρίας περιλαμβάνει πολιτικές και διαδικασίες, όπως είναι ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Πολιτική Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας (Fit & Proper), η Πολιτική Αποδοχών, η Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα ανώτατα Στελέχη της Εταιρίας και η Πολιτική Εξωτερικής Ανάθεσης. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες είναι αναρτημένες στην εταιρική δικτυακή πύλη (portal) προκειμένου όλο το προσωπικό της Εταιρίας να έχει διαρκή πρόσβαση σε αυτές. Επίσης, η Εταιρία έχει λάβει πιστοποίηση κατά ISO 9001:2008, που αποτελεί το πλέον διαδεδομένο παγκοσμίως πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρίας, που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, λαμβάνει αποφάσεις και ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητές της. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από 13

μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη. Τα εκτελεστικά μέλη είναι υπεύθυνα για τα καθημερινά θέματα διοίκησης, ενώ τα μη εκτελεστικά είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή των εταιρικών ζητημάτων. Στη συνέχεια παρουσιάζεται η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου:

ΠΡΟΕΔΡΟΣ	
Σαρδελής Χριστόφορος	Μη εκτελεστικό μέλος
Α' ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ	
Δασμάνογλου Παναγιώτης	Μη εκτελεστικό μέλος
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	
Κωνσταντάς Σταύρος	Εκτελεστικό μέλος
ΜΕΛΗ	
Γεωργίου Παναγιώτης	Μη εκτελεστικό μέλος
Ζουρίδης Ιωάννης	Μη εκτελεστικό μέλος
Καραγρηγορίου Σταύρος	Εκτελεστικό μέλος
Λυριντζής Πέτρος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Μαστρόκαλος Βασίλειος	Μη εκτελεστικό μέλος
Μήλιος Νικόλαος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Πετσαλάκης Ιωάννης	Μη εκτελεστικό μέλος
Σκανδαλιάρη Αγγελική	Εκτελεστικό μέλος
Φράγκος Νικόλαος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Θεοφιλιδου Χριστίνα	Μη εκτελεστικό μέλος

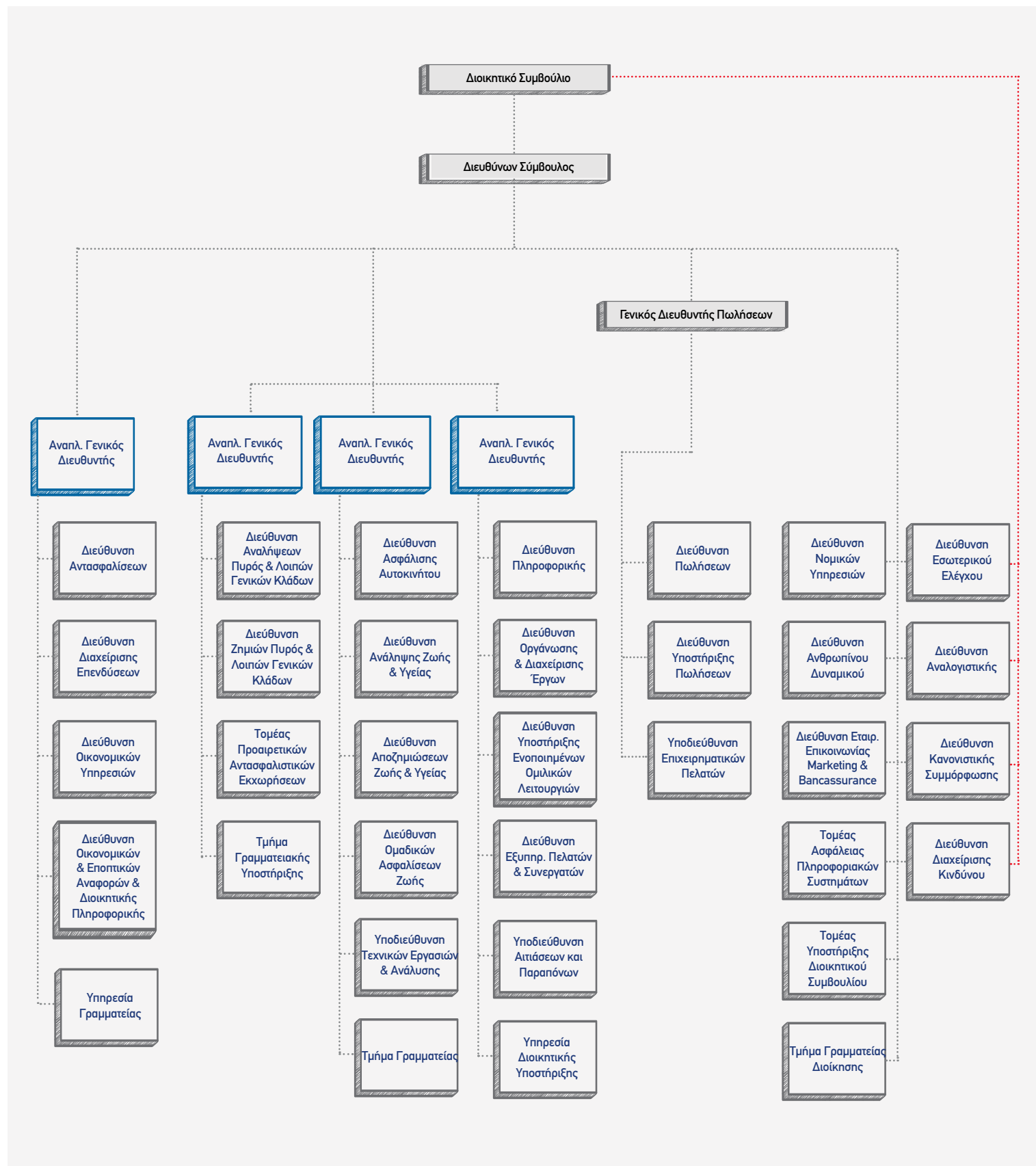


Οργανωτική Δομή

Η Εθνική Ασφαλιστική στηρίζει τη λειτουργία της σε ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό μοντέλο με στόχο τη βιώσιμη και υπεύθυνη ανάπτυξή της. Το παρακάτω οργανόγραμμα απεικονίζει την οργανωτική δομή της Εταιρίας και συμπεριλαμβάνει όλες τις επιμέρους Διευθύνσεις. Επίσης, το Διοικητικό Συμβούλιο συστήνει και συνεργάζεται με τις ακόλουθες Επιτροπές:

- Επιτροπή Ελέγχου (ΕΕ)
- Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων (ΕΕΔΥ)
- Επιτροπή Ανθρωπίνου Δυναμικού και Αμοιβών (ΕΑΔΑ)
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (ΕΔΚ)
- Επιτροπή Στρατηγικής

Η Επιτροπή Ελέγχου έχει την ευθύνη για τη διαρκή παρακολούθηση της εφαρμογής των διαδικασιών για την υποβολή αναφορών ή παρατηρήσεων από το προσωπικό και τους ενδιαφερόμενους τρίτους σχετικά κυρίως με αντικανονικές ενέργειες στελεχών και λογιστικο-ελεγκτικές πρακτικές μη συμβατές με τη διεθνή πρακτική και τις κείμενες διατάξεις. Οι διαδικασίες αυτές διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα και το απόρρητο των αναφορών ή παρατηρήσεων που λαμβάνονται (γραπτά ή ηλεκτρονικά). Στην επίτευξη των στόχων του Συστήματος Διακυβέρνησης συμβάλλει και η λειτουργία της Εκτελεστικής Επιτροπής, που αποτελεί Όργανο Διοίκησης και σκοπός της είναι ο συντονισμός της εύρυθμης λειτουργίας της Εταιρίας, η παρακολούθηση της υλοποίησης των αποφάσεων του Δ.Σ. και η υποστήριξη του έργου του Διευθύνοντος Συμβούλου.



Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Εταιρίας και των εταιριών του Ομίλου μας θέτει με σαφήνεια τις ηθικές αρχές και αξίες, καθώς και τους συναφείς κανόνες που οριοθετούν τη δράση του προσωπικού και της Διοίκησης. Παράλληλα, παρέχει τις απαιτούμενες κατευθυντήριες οδηγίες για τη λήψη σωστών αποφάσεων σε συμμόρφωση με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης και το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ανά χώρα στην οποία διατηρεί δραστηριότητα. Αναφορικά οι βασικές αξίες μας και αρχές δεοντολογίας είναι οι ακόλουθες:

1. Ακεραιότητα και εντιμότητα
2. Σεβασμός και ειλικρίνεια προς τους πελάτες
3. Υψηλό επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού και ποιότητας υπηρεσιών
4. Ομαδικό πνεύμα συνεργασίας
5. Δρώντας προληπτικά προηγούμεστε των εξελίξεων
6. Διαφάνεια στις σχέσεις μας
7. Εταιρική δέσμευση
8. Υψηλό Επίπεδο Εταιρικής Διακυβέρνησης και Συμμόρφωσης
9. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Ειδικότερα, οι αξίες που καθορίζονται στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου ETE μέλος του οποίου είναι η Εθνική Ασφαλιστική είναι:

- Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Σεβασμός για το περιβάλλον
- Κοινωνική συνεισφορά
- Συμβολή στις τέχνες, στον πολιτισμό και στην παιδεία
- Ανεξαρτησία

Επιπλέον, η Εταιρία διαθέτει «Κώδικα Δεοντολογίας Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών» που έχει ως στόχο τη θέσπιση κανόνων και προτύπων συμπεριφοράς για τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές που διανέμουν τα προϊόντα της.

Εφαρμογή της Αρχής της Πρόληψης

Η Εταιρία, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, λειτουργεί ένα ευρύτερο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο έχει δομηθεί βάσει ενός συνόλου πολιτικών, οργανογραμμάτων, αρμοδιοτήτων-εξουσιοδοτήσεων, μηχανογραφικών υποδομών, διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών με σκοπό να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία της και να επιτύχει τους επιχειρηματικούς της στόχους. Μεταξύ των ελεγκτικών μηχανισμών έχουν σχεδιαστεί και έχουν τεθεί σε εφαρμογή και μηχανισμοί προληπτικού χαρακτήρα, όπως για παράδειγμα η πρόβλεψη για την εμπλοκή τουλάχιστον δύο λειτουργών του Οργανισμού σε κάθε δραστηριότητα (η αρχή των 4 ματιών - 4 eyes principle).

Ενδεικτικά, η ως άνω προσέγγιση ή αρχή διατυπώνεται και διασφαλίζεται μέσω των Πολιτικών/Κανονισμών Λειτουργίας των βασικών λειτουργιών της Εταιρίας.

- **Προσέγγιση Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης:**
Ειδικότερα, στην Πολιτική της Κανονιστικής Συμμόρφωσης καθορίζεται με σαφήνεια ότι, μεταξύ άλλων, εγκαθιδρύεται αποτελεσματική οργανωτική δομή και κατανομή αρμοδιοτήτων για την προληπτική αντιμετώπιση και διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση της Εταιρίας και του Ομίλου στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία τους, στο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης και στους κώδικες δεοντολογίας τους.
- **Προσέγγιση Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνου:**
Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της εταιρικής διακυβέρνησης θέτοντας προδιαγραφές έγκαιρου (πριν την επέλευσή τους) εντοπισμού και αντιμετώπισης αναδυόμενων κινδύνων στο σύνολο των τομέων δραστηριότητας, των επιπέδων ιεραρχίας και των ενεργειών του επιχειρησιακού σχεδιασμού.

Υπεύθυνη Διαχείριση Κινδύνων

Ο Όμιλος της Εθνικής Ασφαλιστικής θεωρεί την ύπαρξη ενός αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων καθοριστικό παράγοντα για τον περιορισμό της έκθεσής του σε κινδύνους και την προστασία τόσο των μετόχων όσο και των ασφαλισμένων. Για το σκοπό αυτό, ο Όμιλος υιοθετεί πρακτικές και μεθοδολογίες διαχείρισης κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής – Τράπεζα της Ελλάδος – και των Εποπτικών Αρχών που εποπτεύουν τις εταιρίες του Ομίλου, καθώς και της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Για το σκοπό αυτό έχουν συσταθεί:

- **Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων,**
- **Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού («ALCO»)** και έχει δημιουργηθεί
- **Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων.**

Η Εταιρία παρακολουθεί το Προφίλ Κινδύνου της μέσα από συντονισμένες διαδικασίες αναγνώρισης, αξιολόγησης, διαχείρισης και αναφοράς των αναλαμβανόμενων κινδύνων, οι οποίες συνίστανται στη συμμετοχή όλων των επιχειρησιακών Μονάδων. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν αναγνωριστεί και τυγχάνουν διαχείρισης μέσα από τη θέσπιση Πολιτικών και Διαδικασιών οι ακόλουθοι κίνδυνοι:



Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων περιλαμβάνει διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων. Με τη μετάβαση στο εποπτικό πλαίσιο της Φερεγγυότητας II, ο Όμιλος πλέον επιμετρά και τους κινδύνους στους οποίους υπόκειται και σύμφωνα με τις διατάξεις του εν λόγω πλαισίου. Το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων συμπληρώνουν η Διεύθυνση Κανονιστικής

Συμμόρφωσης, η οποία έχει την ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και εποπτικούς κανόνες και η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία αναφέρεται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και ελέγχει την αποτελεσματικότητα του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων και του περιβάλλοντος ελέγχου.



Ουσιαστικό θέμα: Κοινωνικό-οικονομική Συμμόρφωση

Η ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» έχει θεσπίσει ένα πρόγραμμα διαρκούς συμμόρφωσης μέσα από ένα αποτελεσματικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, το οποίο περιλαμβάνει τα ακόλουθα (ενδεικτικά):

- Τη συνέχιση της λήψης μέτρων εφαρμογής και τη διαρκή παρακολούθηση υλοποίησης του πρόσφατου κανονιστικού πλαισίου, για την ανάληψη και άσκηση δραστηριοτήτων διανομής ασφαλιστικών προϊόντων (IDD –Insurance Distribution Directive).
- Τη συνέχιση της λήψης μέτρων εφαρμογής του Κανονισμού, σχετικά με τα έγγραφα βασικών πληροφοριών αναφορικά με επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση (PRIIP).

- Τον διαρκή έλεγχο του βαθμού εφαρμογής του πλαισίου Φερεγγυότητας II “για την ανάληψη και άσκηση δραστηριοτήτων (αν)ασφάλισης” από την Εταιρεία.
- Τις περαιτέρω ενέργειες για τη βελτίωση της εφαρμογής του πλαισίου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Τα θέματα που άπτονται της νομοθεσίας περί πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Την προσήλωση στην εταιρική διακυβέρνηση.
- Το δίκαιο ανταγωνισμού.
- Την προστασία των καταναλωτών.
- Την εξέταση αιτιάσεων από ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, η Εταιρεία και ο Όμιλός της δεσμεύονται για την επίτευξη αποτελεσμάτων που έχουν θετικό αντίκτυπο στα ενδιαφερόμενα μέρη και εν γένει στο κοινωνικό σύνολο.



ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ



Ουσιαστικό Θέμα: Ενσωμάτωση Εταιρικής Υπευθυνότητας στην εταιρική στρατηγική

Η ολιστική προσέγγισή μας στην εταιρική υπευθυνότητα περιλαμβάνει δράσεις και ενέργειες και στους τέσσερις πυλώνες της εταιρικής υπευθυνότητας, δηλαδή την Κοινωνία, τους Εργαζομένους μας, το Περιβάλλον και την Αγορά.

Συγκεκριμένα, στην κοινωνία υποστηρίζουμε σωματεία, οργανώσεις και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, ενώ ανταποκρινόμαστε και σε ανάγκες που προκύπτουν λόγω έκτακτων καταστάσεων. Ο Χώρος Ιστορικής Μνήμης 1941-1944 και ο Χώρος Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» αποτελούν τα πλέον χαρακτηριστικά παραδείγματα της πολιτιστικής μας δράσης.

Οι εργαζόμενοί μας αποτελούν την κινητήριο δύναμή μας και για το λόγο αυτό επενδύουμε διαρκώς στην ανάπτυξή τους, ενώ φροντίζουμε να παρέχουμε μια πληθώρα πρόσθετων παροχών.

Παράλληλα, κατανοώντας τις προκλήσεις του σήμερα και του αύριο προσπαθούμε διαρκώς να μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα μέσω της εξοικονόμησης

ενέργειας και πόρων, καθώς και μέσω της προαγωγής της περιβαλλοντικής συνείδησης εντός και εκτός της Εταιρίας.

Στην αγορά, κύριο μέλημά μας είναι η παραγωγή αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η υλοποίηση επενδύσεων, καθώς και η υποστήριξη οργανισμών και φορέων της ιδιωτικής ασφάλισης. Είμαστε σε διαρκή επαγρύπνηση ώστε να βελτιστοποιούμε τις πολιτικές μας στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης και άμεσο στόχο μας αποτελεί η δημιουργία μιας νέας, ολοκληρωμένης Στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας που θα ανταποκρίνεται στον ρόλο της Εθνικής Ασφαλιστικής στην εθνική οικονομία και κοινωνία, στις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών μας, θα μεγιστοποιεί τις θετικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητά μας και θα ανταποκρίνεται στις προκλήσεις του μέλλοντος.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας

Είμαστε ένας επιχειρηματικός οργανισμός που επικοινωνεί και αλληλεπιδρά συστηματικά με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη του, τα οποία ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον της Εταιρίας (Μέτοχοι, Εργαζόμενοι), είτε στο εξωτερικό περιβάλλον (Προμηθευτές, Πελάτες, Συνεργάτες). Τα ενδιαφερόμενα μέρη μας βρίσκονται στο επίκεντρο της λειτουργίας της Εθνικής Ασφαλιστικής καθώς επηρεάζουν σημαντικά και επηρεάζονται από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Αναγνωρίζοντας τη βαρύτητα των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών μας για την επίτευξη

των επιχειρηματικών μας στόχων, προσπαθούμε διαρκώς να βελτιώνουμε τις σχέσεις μαζί τους ώστε να αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους και να ανταποκρινόμαστε στα ζητήματα και στις ευκαιρίες που προκύπτουν. Βασικό μας μέλημα είναι η συνεχής και εντατική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, με στόχο την αμοιβαία εμπιστοσύνη και την άψογη συνεργασία. Επίσης, επενδύουμε συστηματικά στην ανακάλυψη νέων, καινοτόμων καναλιών και μεθόδων επικοινωνίας μαζί τους. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα επιμέρους ενδιαφερόμενα μέρη μας, οι βασικές απαιτήσεις τους καθώς και ο τρόπος με τον οποίο ανταποκρινόμαστε σε αυτές.



ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Μέτοχος (Εθνική Τράπεζα)		
<ul style="list-style-type: none"> Οι Μέτοχοι της Εταιρίας ενδιαφέρονται για την κερδοφορία της επιχείρησης καθώς και για την επίδοση αναφορικά με κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα 	<ul style="list-style-type: none"> Επικοινωνία με τη Διοίκηση της Εταιρίας μέσω reports σε όλα τα διοικητικά επίπεδα (Μηνιαία & Ετήσια) 	<ul style="list-style-type: none"> Ουσιαστικό θέμα: Οικονομικά Στοιχεία Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία Υπεύθυνη Πολιτική για το Περιβάλλον Ενέργειες και Μελλοντικοί Στόχοι
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Ανθρώπινο Δυναμικό (Διοικητικοί Υπάλληλοι)		
<ul style="list-style-type: none"> Ενδιαφέρονται να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον με προοπτικές ανάπτυξης, να αμειβονται με ανταγωνιστικό μισθό, και να ενημερώνονται για τις ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας ώστε να συμμετέχουν όποτε είναι εφικτό 	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρικά events (κοπή πίτας, χριστουγεννιάτικη γιορτή κ.α.) (Ετήσια) Περιοδικό εσωτερικής επικοινωνίας «Ανοικτή Επικοινωνία» (4 φορές το χρόνο) Εκπαίδευση (διαβιβάζεται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω email- πρόσκλησης ενδιαφέροντος συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα, σεμινάρια που γίνονται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρίας (εκμάθηση νέων προγραμμάτων ή διαδικασιών)) (1 φορά το χρόνο) Portal --> intranet στο οποίο το Διοικητικό Προσωπικό των γραφείων της Εταιρίας έχει πρόσβαση (Καθημερινά) Email εσωτερικής επικοινωνίας (Καθημερινά) 	<ul style="list-style-type: none"> Φροντίδα για τους ανθρώπους μας Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Παραγωγικά Δίκτυα (Agency) <i>Το εταιρικό δίκτυο (agency) αφορά σε αποκλειστική συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική</i>		
<ul style="list-style-type: none"> Ενδιαφέρονται για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε συνδυασμό με άμεση εξυπηρέτηση και υπεύθυνη ενημέρωση 	<ul style="list-style-type: none"> Site συνεργατών (Καθημερινά) Ηλεκτρονικό Γραφείο Συνεργατών (Καθημερινά) Εταιρικά events/Συνέδρια (Ετήσια ή όποτε παραστεί ανάγκη) Συμμετοχή σε ταξίδια επιβράβευσης (2 φορές το χρόνο) Συναντήσεις διοίκησης με τα δίκτυα σε ημερίδες ενημέρωσης (Όποτε παραστεί ανάγκη) e-learning και εκπαιδευτικά προγράμματα (Όποτε παραστεί ανάγκη) Direct email (Καθημερινά) 	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Παραγωγικά Δίκτυα (Brokers) <i>Αφορά σε δίκτυο μη αποκλειστικής συνεργασίας με την Εθνική Ασφαλιστική</i>		
<ul style="list-style-type: none"> Ενδιαφέρονται για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε συνδυασμό με άμεση εξυπηρέτηση και υπεύθυνη ενημέρωση 	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρικά events/Συνέδρια (Ετήσια συμμετοχή) Συμμετοχή σε ταξίδια επιβράβευσης (2 φορές το χρόνο) Συναντήσεις Διοίκησης με τα δίκτυα σε ημερίδες ενημέρωσης (Όποτε παραστεί ανάγκη) Direct mail (Καθημερινά) 	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Πελάτες, Ιδιώτες και Επιχειρήσεις		
<ul style="list-style-type: none"> Ενδιαφέρονται για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, για τις συνθήκες εργασίας, για την κοινωνική και πολιτιστική δράση της Εταιρίας 	<ul style="list-style-type: none"> Below & Above the line διαφήμιση (Ανάλογα με την ανάγκη) Social Media (Καθημερινά) Εταιρική ιστοσελίδα (Καθημερινά) Sales promotion (Όποτε παραστεί ανάγκη) Τηλεφωνικό κέντρο (24 ώρες το 24ώρο) Direct mail (Καθημερινά) 	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα Φροντίδα για τους Ανθρώπους μας Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία Υπεύθυνη Πολιτική για το Περιβάλλον Η Εταιρεία Μας – 129 Χρόνια Ιστορίας



Τα Ουσιαστικά Θέματα για την Εθνική Ασφαλιστική

Μία από τις πιο σημαντικές και θεμελιώδεις κατευθυντήριες αρχές του GRI είναι η έννοια της ουσιαστικότητας. Ένας οργανισμός πρέπει να αναφέρεται σε ζητήματα που προκαλούν τις πιο σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, ή σε εκείνα που θεωρούνται πιο σημαντικά από τα εσωτερικά και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη του. Κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων, ένας οργανισμός πρέπει να εμπλέκει ενεργά τα ενδιαφερόμενα μέρη του και να εξετάζει όλα τα θέματα και τα ζητήματα τη δεδομένη χρονική περίοδο την οποία καλύπτει η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας. Για να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε και να αναλύσουμε τα ουσιαστικά θέματα που αφορούν την Εταιρία μας και έχουν τη μέγιστη επίδραση στα ενδιαφερόμενα μέρη μας, χρησιμοποιήσαμε συγκεκριμένη μεθοδολογία με τη χρήση ειδικών ερωτηματολογίων.

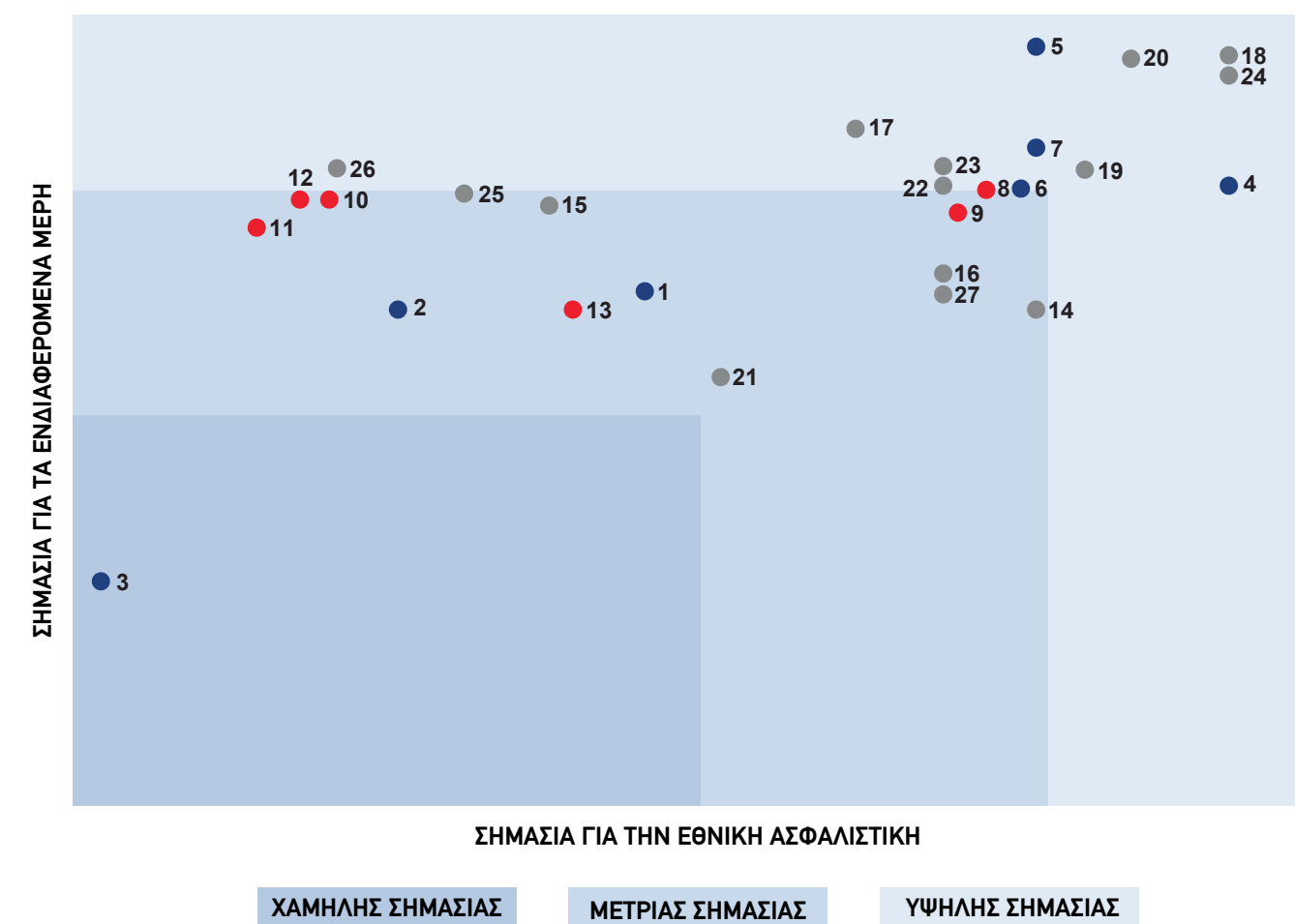
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Από την ανάλυση των απαντήσεων στα ερωτηματολόγια, που αντικατοπτρίζουν την άποψη της Εταιρίας για τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις της, καθώς και από την ανάλυση εκθέσεων του κλάδου, που εμφανίζουν τα ενδιαφέροντα και τις ανησυχίες

των ενδιαφερόμενων μερών, προκύπτουν τα ακόλουθα ουσιαστικά θέματα:

- Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων
- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- Καταπολέμηση Διαφθοράς
- Αποφυγή Διακρίσεων
- Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
- Ενσωμάτωση Εταιρικής Υπευθυνότητας στην Εταιρική Στρατηγική
- Οικονομική Επίδοση
- Κατανάλωση Ενέργειας
- Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών
- Πρακτικές Ασφαλείας
- Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
- Κοινωνικό-οικονομική Συμμόρφωση
- Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά
- Παροχή Προϊόντων και Υπηρεσιών ανά Γεωγραφική Κατανομή και Κλάδο

Στο παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνεται αναλυτικά η σημαντικότητα των θεμάτων για την Εθνική Ασφαλιστική. Τα ουσιαστικά θέματα (υψηλής σημασίας) είναι αυτά που βρίσκονται στην επάνω δεξιά περιοχή του διαγράμματος, τα θέματα που χαρακτηρίζονται ως μεσαίας σημασίας βρίσκονται στη μεσαία περιοχή, ενώ τα θέματα που χαρακτηρίζονται ως χαμηλής σημασίας βρίσκονται στην κάτω αριστερή περιοχή του διαγράμματος:



- | | |
|---|--|
| ● 1. Παρουσία στην Τοπική Αγορά | ● 14. Μάρκετινγκ και Σήμανση Υπηρεσιών και Προϊόντων |
| ● 2. Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις | ● 15. Επικοινωνία Διοίκησης - Εργαζομένων |
| ● 3. Πρακτικές Προμηθειών | ● 16. Παροχές Εργαζομένων |
| ● 4. Καταπολέμηση Διαφθοράς | ● 17. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων |
| ● 5. Παροχή Προϊόντων και Υπηρεσιών ανά Γεωγραφική Κατανομή και Κλάδο | ● 18. Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων |
| ● 6. Οικονομική Επίδοση | ● 19. Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες |
| ● 7. Ενσωμάτωση Εταιρικής Υπευθυνότητας στην Εταιρική Στρατηγική | ● 20. Αποφυγή Διακρίσεων |
| ● 8. Κατανάλωση Ενέργειας | ● 21. Σεβασμός στην Ελευθερία του Συνδικαλιζέσθε |
| ● 9. Εκπομπές και Κλιματική Αλλαγή | ● 22. Πρακτικές Ασφαλείας |
| ● 10. Διαχείριση Αποβλήτων | ● 23. Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών |
| ● 11. Κατανάλωση Νερού | ● 24. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων |
| ● 12. Περιβαλλοντική Συμμόρφωση | ● 25. Κοινωνικό-οικονομική Συμμόρφωση |
| ● 13. Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών | ● 26. Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά |
| | ● 27. Διαδικασίες Αξιολόγησης Κινδύνων (Risk Assessment) |

ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Η παρούσα Έκθεση και τα στοιχεία που περιγράφουν την επίδοσή μας στα ουσιαστικά θέματα καλύπτουν όλες τις δραστηριότητες της Εθνικής Ασφαλιστικής στην Ελλάδα.

Ουσιαστικό Θέμα	Όριο Εντός Εταιρίας	Όριο Εκτός Εταιρίας
Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Καταπολέμηση Διαφθοράς	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Οικονομική Επίδοση	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Κατανάλωση Ενέργειας	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	
Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες
Πρακτικές Ασφαλείας	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	
Αποφυγή Διακρίσεων	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες
Ενσωμάτωση Εταιρικής Υπευθυνότητας στην Εταιρική Στρατηγική	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Κοινωνικό-οικονομική Συμμόρφωση	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Παροχή Προϊόντων και Υπηρεσιών ανά Γεωγραφική Κατανομή και Κλάδο	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες

Η Δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στην Εθνική Ασφαλιστική έχουμε υιοθετήσει την Ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 (Sustainable Development Goals). Απόφαση της Διοίκησης είναι να συμβάλλουμε ενεργά στην επίτευξή τους, μέσω της

προώθησης της ευημερίας και της ασφάλειας του πληθυσμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της φτώχειας. Προτεραιότητά μας είναι η επίτευξη των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και προκλήσεις του κλάδου μας, καθώς και με τα ουσιαστικά θέματα, που προκύπτουν από την παρούσα Έκθεση. Παρακάτω μπορείτε να δείτε αναλυτικά τη σύνδεση των προγραμμάτων και των δράσεών μας με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών	Ουσιαστικά Θέματα	Δείκτες GRI Standards	Αναφορά
	Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών	GRI 413-1	Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία
	Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών	GRI 413-1	Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία
	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	GRI 403-8	Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
	Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων	GRI 404-1 GRI 404-2	Ουσιαστικό Θέμα: Εκπαίδευση Εργαζομένων
	Διαφορετικότητα	GRI 405-1	Ουσιαστικό Θέμα: Αποφυγή Διακρίσεων και Μέριμνα για Ίσες Ευκαιρίες
	Αποφυγή Διακρίσεων	GRI 406-1	Ουσιαστικό Θέμα: Αποφυγή Διακρίσεων και Μέριμνα για Ίσες Ευκαιρίες
	Οικονομική Επίδοση	GRI 201-1	Ουσιαστικό Θέμα: Οικονομικά Στοιχεία
	Αποφυγή Διακρίσεων	GRI 406-1	Ουσιαστικό Θέμα: Αποφυγή Διακρίσεων και Μέριμνα για Ίσες Ευκαιρίες
	Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων	GRI 404-1 GRI 404-2	Ουσιαστικό Θέμα: Εκπαίδευση Εργαζομένων
	Πρακτικές Ασφαλείας	GRI 410-1	GRI Index

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών	Ουσιαστικά Θέματα	Δείκτες GRI Standards	Αναφορά
	Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών	GRI 413-1	Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία
	Παροχή Προϊόντων και Υπηρεσιών ανά Γεωγραφική Περιοχή και Κλάδο		Ουσιαστικό Θέμα: Τα Προϊόντα – Οι Υπηρεσίες μας
	Κατανάλωση Ενέργειας	GRI 302-1	Ουσιαστικό Θέμα: Κατανάλωση Ενέργειας, Εκπομπές και Κλιματική Αλλαγή Περιβαλλοντικές Δράσεις – Επιστρέφοντας στο Περιβάλλον
	Κατανάλωση Ενέργειας	GRI 302-1	Ουσιαστικό Θέμα: Κατανάλωση Ενέργειας, Εκπομπές και Κλιματική Αλλαγή Περιβαλλοντικές Δράσεις – Επιστρέφοντας στο Περιβάλλον
	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	GRI 418-1	Ουσιαστικό Θέμα: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
	Καταπολέμηση Διαφθοράς	GRI 205-2 GRI 205-3	Ουσιαστικό Θέμα: Καταπολέμηση Διαφθοράς
	Αντί-ανταγωνιστή Συμπεριφορά	GRI 206-1	Ουσιαστικό Θέμα: Υπεύθυνη Αντιμετώπιση Αντί-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς
	Κοινωνικό-οικονομική Συμμόρφωση	GRI 419-1	Ουσιαστικό Θέμα: Κοινωνικό-οικονομική Συμμόρφωση
	Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών	GRI 413-1	Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία Συνεργασία με Μη-κερδοσκοπικούς Οργανισμούς Η Δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης



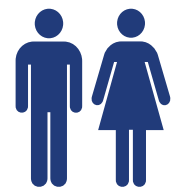


ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ



Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Βασικός στόχος και στρατηγική προτεραιότητα του Ομίλου είναι η προστασία, η υποστήριξη και η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας.



668
εργαζόμενοι

ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ



56%
γυναίκες



46,5%
των εργαζομένων
μας συμμετείχαν
σε εκπαιδευτικά
προγράμματα



9,7
ώρες εκπαίδευσης
ανά εργαζόμενο

Οι εργαζόμενοί μας αποτελούν την κινητήριο δύναμη και το πιο σημαντικό συγκριτικό μας πλεονέκτημα – για το λόγο αυτό βρίσκονται στο επίκεντρο της λειτουργίας μας. Η επιτυχία μας και η ηγετική μας θέση στην Ελληνική αγορά οφείλεται στους ανθρώπους μας, οι οποίοι με τις γνώσεις, τον επαγγελματισμό και την αφοσίωσή τους, παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σε πελάτες και συνεργάτες. Φροντίζουμε για την ανάπτυξη και εξέλιξη των ανθρώπων μας, ενώ παράλληλα τους κάνουμε κοινωνούς των προγραμμάτων κοινωνικής υπευθυνότητας και εθελοντικής δράσης της Εταιρίας. Με τη συμμετοχή τους στα προγράμματα αυτά, όχι μόνο αισθάνονται υπερήφανοι για την Εταιρία τους, αλλά συμβάλλουν στην ουσιαστική ανάπτυξη της στον τομέα αυτό. Επιδίωξή μας είναι οι εργαζόμενοί μας να νιώθουν ότι εργάζονται σε ένα ασφαλές, φιλικό και αξιωματικό περιβάλλον, ότι αμείβονται σωστά και ότι αναγνωρίζονται οι προσπάθειες, στηρίζονται οι πρωτοβουλίες και αξιοποιούνται οι δυνατότητές τους. Αυτή είναι η κουλτούρα της Εθνικής Ασφαλιστικής απέναντι στους ανθρώπους της και από την αρχή της λειτουργίας μας έως και σήμερα, η κουλτούρα μας στηρίζεται στους παρακάτω πυλώνες:

- Αμεσότητα
- Καινοτομία – Πρωτοπορία
- Διαφάνεια
- Εξέλιξη – Ανάπτυξη
- Συνεχής Εκπαίδευση
- Αξιοκρατία
- Ομαδικότητα
- Έμφαση στο Αποτέλεσμα

Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων στην Εθνική Ασφαλιστική για το 2019 ήταν 668. Το 91,5% των εργαζομένων για το 2019 καλύπτονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΕΣΣΕ) και το 8,5% είναι εργαζόμενοι με ατομική σύμβαση. Ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας της Εταιρίας καλύπτει όλο το προσωπικό της εταιρίας και ρυθμίζει τα θέματα που αφορούν την εργασιακή σχέση μεταξύ της εταιρίας και του προσωπικού της. Παράλληλα διασφαλίζει σε κάθε εργαζόμενο τα δικαιώματά του, που ρυθμίζονται και απορρέουν από νόμους, υπουργικές αποφάσεις, Σ.Σ.Ε και την επιχειρησιακή πρακτική. Όσον αφορά τις αμοιβές, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, υποστηρίζει την Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας σχετικά με την τήρηση ενός πλαισίου αντικειμενικής αξιολόγησης και δίκαιης ανταμοιβής της απόδοσης του συνόλου του απασχολούμενου Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας, καθώς και τη διατήρηση ενός συνεκτικού συστήματος αξιών, με στόχο την ανάπτυξη του προσωπικού της εταιρίας και τη διασφάλιση της εφαρμογής της εγκεκριμένης Πολιτικής Αποδοχών.

2018	336 (43%)	440 (57%)	776
2019	292 (44%)	376 (56%)	668

Τον Ιούλιο του 2019, η Εταιρία ολοκλήρωσε με επιτυχία πρόγραμμα οικειοθελούς αποχώρησης του προσωπικού της, στο οποίο συμμετείχαν 117 εργαζόμενοι, με συνολικό κόστος €15,1 εκ. (12,7 εκ. αποζημίωση προσωπικού και €2,4 εκ. επιπλέον κόστος προγράμματος DAF). Η εν λόγω ενέργεια εκτιμάται ότι εκτός από τη μείωση των λειτουργικών εξόδων κατά €8,0 εκ. ανά έτος, θα βελτιώσει περαιτέρω την ανταγωνιστικότητα της Εταιρίας και θα δημιουργήσει ευκαιρίες ανέλιξης για το υφιστάμενο προσωπικό.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται βασικά στοιχεία του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, σχετικά με τις συμβάσεις εργασίας, το φύλο, την ηλικία και το μορφωτικό επίπεδο.

Στους πίνακες περιλαμβάνεται το μόνιμο προσωπικό της Εταιρίας, οι Ειδικοί Σύμβουλοι και οι έμμισθοι δικηγόροι. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα 6 μέλη της Διοίκησης, οι εργαζόμενοι της Εθνικής Τράπεζας που απασχολούνται με σύμβαση δανεισμού στην Εταιρία μας (3 άτομα), καθώς και οι ασκούμενοι δικηγόροι

και οι φοιτητές που απασχολούνται στην Εταιρία μας στο πλαίσιο της εκπόνησης της πρακτικής τους άσκησης. Επιπλέον, στην Εταιρία μας απασχολούνται 28 εργαζόμενοι οι οποίοι έχουν προσκομίσει πιστοποίηση κάποιας μορφής αναπηρίας (ΑΜΕΑ).

Συλλογικές Συμβάσεις	2018	2019
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Συλλογική Σύμβαση (ΕΣΣΕ)	720 (92,8%)	611 (91,5%)
Εργαζόμενοι με ατομική σύμβαση	56 (7,2%)	57 (8,5%)
ΣΥΝΟΛΟ	776	668

Ηλικιακή Κατανομή	2018	2019
20-30 έτη	8 (1%)	6 (1%)
30-40 έτη	174 (22%)	133 (20%)
40-50 έτη	324 (42%)	296 (44%)
50-60 έτη	270 (35%)	233 (35%)
>60 έτη	22 (3%)	10 (1%)

Μέσος όρος Ηλικίας Εργαζομένων (σε έτη)	2018	2019
Όλο το προσωπικό	46	47
Εργαζόμενοι σε θέσεις ευθύνης	49	49
Προϊστάμενοι Διευθύνσεων	55	54








Μορφωτικό Επίπεδο Εργαζομένων	2018	2019
Διδακτορικό	3 (0,04%)	4 (0,6%)
Μεταπτυχιακό	176 (23%)	172 (25,75%)
ΑΕΙ	163 (21%)	133 (20,65%)
ΤΕΙ	40 (5%)	33 (4,95%)
Μέση Εκπαίδευση	374 (49%)	308 (46,10%)
Υποχρεωτική	15 (2%)	7 (1,05%)
Βασική	7 (0,9%)	6 (0,9%)

Σύλλογος Εργαζομένων

Καθώς η Εταιρία αναγνωρίζει και υποστηρίζει την ελευθερία του συνδικαλιζέσθε, υπάρχει Σύλλογος Εργαζομένων της Εθνικής Ασφαλιστικής. Ο Πρόεδρος του Συλλόγου είναι Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας. Η ιστοσελίδα του Συλλόγου Υπαλλήλων της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι προσβάσιμη στο www.syllogos.gr

Συμπληρωματικές Παροχές προς τους Εργαζόμενους

Με βασικό γνώμονα την ικανοποίηση, την ευημερία και την επιβράβευση των εργαζομένων, καθώς και τη δημιουργία ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος, φροντίζουμε να εξασφαλίζουμε ανταγωνιστικές παροχές στους εργαζομένους μας καθώς και κάποιες επιπρόσθετες παροχές, όπως για παράδειγμα:





-  Ασφάλεια Υγείας
-  Υγειονομική Περίθαλψη - Check up
-  Κάλυψη Θανάτου, Αναπηρίας και Ανικανότητας
-  Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα
-  Γονική Άδεια, Φοιτητική Άδεια
-  Ειδικές Άδειες (ασθένεια εξαρτώμενων μελών κατ' οίκον, ασθένεια εξαρτώμενων μελών στο νοσοκομείο, αιμοδοσίας, πένθους, μεταγίσεων/αιμοκάθαρσης, κ.λπ.)
-  Διατακτικές Σίτισης

Ανάλογα με το επίπεδο ευθύνης, παρέχονται επίσης:

- Έξοδα πρόωθησης εργασιών και έξοδα γραφείου
- Έξοδα κίνησης
- Εταιρικό αυτοκίνητο
- Εταιρικό κινητό τηλέφωνο
- Laptop

Επίσης, για τους διακεκριμένους συνεργάτες του εταιρικού δικτύου της Εθνικής Ασφαλιστικής, πραγματοποιείται ταξίδι σε δημοφιλείς προορισμούς του εξωτερικού, ως επιβράβευση για την επίτευξη των παραγωγικών στόχων. Το 2019, η ομάδα των συνεργατών (παραγωγικό δίκτυο) είχε την ευκαιρία να επισκεφτεί τα Νορβηγικά Φιόρντ, τη Ρόδο και τη Λισαβόνα, ενώ το δίκτυο Bancassurance ταξίδεψε στο Ντουμπάι.

Οι εργαζόμενοι έχουν επίσης τη δυνατότητα να ενταχθούν στο ομαδικό πρόγραμμα Υγείας που προσφέρει η Εταιρία, εφόσον το επιθυμούν, καθώς και να προχωρήσουν υποχρεωτικά σε συμμετοχή σε συνταξιοδοτικά προγράμματα.

Ποσοστά Εισφορών ανά Πρόγραμμα	Εισφορά 2018		Εισφορά 2019	
				
Συμβόλαιο Υγείας 2155/0	2.9%	4.4%	2,9%	4,4%
Συνταξιοδοτικό Συμβόλαιο 3002/3	3.5%	5.0%	3,5%	5,0%
Συνταξιοδοτικό Συμβόλαιο 2361/4	3.5%	9.0%	3,4%	9,0%



Ουσιαστικό θέμα: Αποφυγή Διακρίσεων και Μέριμνα για Ίσες Ευκαιρίες

Η φιλοσοφία της Εταιρίας έχει ως βασικό άξονά της το σεβασμό της προσωπικότητας κάθε εργαζομένου. Η Εταιρία μέσω του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας και του Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας της, αναγνωρίζει ως υποχρέωσή της:

- Την εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης των εργαζομένων
- Τη μέριμνα ώστε οι προϊστάμενοι και οι ιεραρχικά ανώτεροι να φροντίζουν για την εκπαίδευση και την προαγωγή των ικανοτήτων και της γνώσης των

υφισταμένων τους, σε θέματα σχετικά με τις εργασίες της Εταιρίας

- Την επένδυση στην εκπαίδευση του προσωπικού με τη χρήση σύγχρονων μεθόδων, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοποίηση του μέγιστου των δυνατοτήτων τους και η έγκαιρη και ομαλή προσαρμογή τους σε ένα ταχύτατα μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον
- Την ανάπτυξη αξιοκρατικού συστήματος αξιολόγησης της απόδοσης, προαγωγών και αμοιβών του προσωπικού της
- Τη διασφάλιση ότι η υπηρεσιακή κρίση και εξέλιξη των εργαζομένων δεν επηρεάζονται από τις πολιτικές και φιλοσοφικές πεποιθήσεις τους

Ειδική μνεία γίνεται στην πολιτική της εταιρίας για την Πρόσληψη Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες.

Κάθε ημερολογιακό έτος, προσλαμβάνονται στην Εταιρία παιδιά με ειδικές ανάγκες των εν ενεργεία υπαλλήλων, διαπιστωμένες με βεβαίωση αναπηρίας άνω του 50% και σε συνολικό αριθμό μέχρι 2 ετησίως.

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας και ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας διασφαλίζει την αποφυγή των διακρίσεων, καθώς και την παροχή ίσως ευκαιριών, διατυπώνοντας ξεκάθαρα τις εξής πεποιθήσεις:

- Απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού
- Παρέχει ίσες ευκαιρίες ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, θρησκείας, εθνικότητας
- Δεν αποδέχεται κανέναν είδους προσβολή της προσωπικότητας (π.χ. ηθική, σεξουαλική ή άλλου είδους παρενόχληση, εκφοβισμό, διωγμό, κτλ.) ή άνιση μεταχείριση λόγω εθνικότητας, φυλετικής προέλευσης, φύλου, οικογενειακής κατάστασης, θρησκευτικών ή πολιτικών πεποιθήσεων ή φυσικών αδυναμιών.
- Διασφαλίζει το σεβασμό και την ελευθερία των πολιτικών και φιλοσοφικών πεποιθήσεων, στα πλαίσια που καθορίζονται από το Σύνταγμα και την ισχύουσα νομοθεσία.

Δεν έχουν καταγραφεί περιστατικά διακρίσεων.

Εθελοντικές Πρωτοβουλίες Εργαζομένων

Στην Εθνική Ασφαλιστική πιστεύουμε στην αξία και στη δύναμη της αλληλεγγύης και για το λόγο αυτό επιδιώκουμε να συνεισφέρουμε και να υποστηρίξουμε με κάθε μέσο τους συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη, παρέχοντας στήριξη σε κοινωνικούς φορείς και ΜΚΟ και ενισχύοντας τις εθελοντικές δράσεις της Εταιρίας και των εργαζομένων της. Πιστεύουμε ότι οι οργανωμένες δράσεις εθελοντισμού ενισχύουν την ομαδικότητα και ισχυροποιούν το αίσθημα της προσφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, οι άνθρωποί μας συμμετέχουν σε μια σειρά αξιόλογων πρωτοβουλιών και δράσεων, οι οποίες επιπροσθέτως αποτελούν έναν ισχυρό συνδετικό κρίκο με την κοινωνία. Οι κύριες εθελοντικές δράσεις των εργαζομένων μας παρουσιάζονται παρακάτω.



ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΟΣ ΑΓΩΝΑΣ NO FINISH LINE ATHENS 2019

Η εταιρική ομάδα, απαρτιζόμενη από 300 άτομα, συμμετείχε στο No Finish Line Athens, έναν διεθνή φιλανθρωπικό αγώνα ευαισθητοποίησης και προσφοράς, στον οποίο, εντός 90 συνεχόμενων ωρών, οι συμμετέχοντες ανεξαρτήτου ηλικίας μπορούν να προσφέρουν χρήματα περπατώντας ή τρέχοντας χωρίς κανέναν χρονικό ή χιλιομετρικό περιορισμό. Η ομάδα της Εθνικής Ασφαλιστικής κατέλαβε τη δεύτερη θέση στον αγώνα, με 3.989 χλμ. συνολικά. Τα χρήματα που συγκεντρώθηκαν προσφέρθηκαν στην Ένωση «Μαζί για το Παιδί».

Επιπροσθέτως, η Εθνική Ασφαλιστική ανέλαβε για 3η χρονιά το ρόλο του Μεγάλου Χορηγού με στόχο να στηρίξει έμπρακτα την προσπάθεια συγκέντρωσης χρημάτων για τους σκοπούς της Ένωσης.



Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα στοιχεία συμμετοχής της εταιρικής ομάδας της Εθνικής Ασφαλιστικής στη διοργάνωση No Finish Line για το 2017, το 2018 και το 2019, καθώς και η αντιστοιχία σε οικονομική ενίσχυση στην Ένωση «Μαζί για το Παιδί».

No Finish Line	2017	2018	2019
Εταιρική Ομάδα	99	280	300
Χιλιόμετρα που διανύθηκαν	1742	4353	3989
Αντιστοιχία σε ευρώ	871	2176,50	1994,50

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ «ΤΡΕΞΕ ΧΩΡΙΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ» - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 2019

Η ομάδα της Εθνικής Ασφαλιστικής έτρεξε για καλό σκοπό στο "SALONICA RUN-Τρέξε χωρίς τερματισμό", που πραγματοποιήθηκε για 6η συνεχή χρονιά στη Θεσσαλονίκη, καλύπτοντας μια απόσταση 191 χλμ. Το συνολικό χρηματικό ποσό που συγκεντρώθηκε από τις συμμετοχές διατέθηκε για την στήριξη της Μονάδας Αυτιστικού Ατόμου «Ελπίδα» και του Δημοτικού Βρεφοκομείου «Άγιος Στυλιανός».

ΠΡΩΤΑΘΛΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ (Π.ΑΣΦ.Ε) 2019

Η ομάδα ποδοσφαίρου της Εταιρίας συμμετείχε στο Πρωτάθλημα Ασφαλιστικών Εταιρειών (Π.ΑΣΦ.Ε) καθώς και στους αντίστοιχους φιλανθρωπικούς αγώνες.

ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΟ ΤΟΥΡΝΟΥΑ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ ΤΟΥ ΣΕΣΑΕ

Η ομάδα ποδοσφαίρου της εταιρίας συμμετείχε στο Ημερήσιο Φιλανθρωπικό Τουρνουά που διοργανώθηκε από το Σύνδεσμο Εκπροσώπων και Στελεχών Ασφαλιστικών Εταιρειών. Τα έσοδα διατέθηκαν σε φιλανθρωπικό φορέα που είχε επιλέξει η νικητήρια ομάδα.

ΧΟΡΗΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΒΙΒΛΙΟΥ Α.ΚΩΤΣΑΛΟΥ

Η εταιρία παροχής υπηρεσιών ενημέρωσης «Insurance Innovation» δραστηριοποιείται και στον χώρο των κλαδικών εκδόσεων. Στο πλαίσιο αυτό εξέδωσε το τρίτο βιβλίο της, με τίτλο «Επιχειρηματικές ασφαλίσσεις Πυρός & Διακοπής Εργασιών». Καθώς συγγραφέας του βιβλίου ήταν ο υπάλληλος της Εταιρίας μας κ. Αλέξης Κώτσαλος, η εταιρία μας προχώρησε σε χορηγία της έκδοσης.

ΧΟΡΗΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΟΜΙΛΙΑΣ MIKE ABRASHOFF

Η εταιρία Linkage, η οποία εξειδικεύεται στην εκπαίδευση υψηλόβαθμων στελεχών, με πιστοποιημένα προγράμματα σε θέματα management και πωλήσεων, στο πλαίσιο του Summer Session 2019, διοργάνωσε εκδήλωση με κεντρικό ομιλητή τον Mike Abrashoff, πρώην Αξιωματικό του Πολεμικού Ναυτικού των Ηνωμένων Πολιτειών, με τίτλο: «It's your Ship!».

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΒΙΒΛΙΩΝ

Η Εταιρία προχώρησε σε αγορά 60 βιβλίων από εργαζομένους της (20 αντίτυπα για κάθε βιβλίο των τριών συγγραφέων), τα οποία έπειτα διατέθηκαν σε υπαλλήλους της Εταιρίας μέσω κλήρωσης που πραγματοποιήσε ο Σύλλογος Εργαζομένων.

ΕΚΘΕΣΗ ΕΡΓΩΝ ΤΕΧΝΗΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ

Μετά την έκθεση Έργων Τέχνης Υπαλλήλων και Συνεργατών που πραγματοποιήθηκε στον Χώρο Τέχνης της Εθνικής Ασφαλιστικής «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» στα τέλη του 2018, η Εταιρία αποφάσισε να φιλοξενήσει την έκθεση στο χώρο υποδοχής των κεντρικών γραφείων της Εταιρίας, στη Λεωφόρο Συγγρού.



Ουσιαστικό θέμα: Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων

Ένας τομέας ύψιστης προτεραιότητας για την Εταιρία είναι η υγεία και η ασφάλεια στους χώρους εργασίας, με σκοπό να καταστεί ασφαλής η εργασία, να βελτιωθεί η ποιότητα της επαγγελματικής ζωής των εργαζομένων και να προληφθούν συναφείς κίνδυνοι. Η Εταιρία προβαίνει στη διενέργεια τακτικών ελέγχων για θέματα, αφενός, επάρκειας και καταλληλότητας των υπαρχόντων μέσων ασφαλείας και αφετέρου, τήρησης των συνθηκών υγιεινής στους χώρους εργασίας, ενώ παράλληλα έχει αναπτύξει και σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.

Η Εταιρία δεσμεύεται να:

- **συμμορφώνεται με τις κανονιστικές διατάξεις σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας,**
- **μεριμνά για τη δημιουργία ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος για το προσωπικό με την εφαρμογή προγραμμάτων πρόληψης του εργασιακού κινδύνου,**
- **εξασφαλίζει την ύπαρξη προστατευτικής υποδομής - εξοπλισμού και τεχνικών αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών,**
- **εκπαιδεύει τους εργαζομένους για τις προβλεπόμενες ενέργειες σε περίπτωση φυσικών καταστροφών και να καταρτίζει προγράμματα προληπτικής δράσης για την πυρασφάλεια και την αντιμετώπιση κρίσεων,**
- **πραγματοποιεί διαβουλευσεις με το προσωπικό για ζητήματα που σχετίζονται με την ασφάλεια και υγεία στην εργασία,**
- **καταρτίζει προγράμματα και δράσεις που στοχεύουν τόσο στην πρόληψη του εργασιακού κινδύνου όσο και στην υποστήριξη των εργαζομένων σε περιπτώσεις εμφάνισης περιστατικών βίας (ληστείες και λεκτική / σωματική βία).**
- **παρέχει δωρεάν εξέταση από παθολόγο και καρδιολόγο, στα κεντρικά γραφεία, στους συμμετέχοντες στο ομαδικό ασφαλιστήριο.**

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΑΤΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η Εταιρία έχει Ιατρό Εργασίας στα κεντρικά γραφεία και παράλληλα συνεργάζεται με Εξωτερική Υπηρεσία η οποία παρέχει Υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας για την επαρχία και Υπηρεσίες Τεχνικού Ασφαλείας για όλη την Εταιρία, τηρώντας τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία. Στα πλαίσια αυτά, συντάσσονται εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου σε όλες τις μονάδες όπου απασχολείται προσωπικό μας. Στις μελέτες αυτές περιλαμβάνονται οδηγίες για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, όπως μέτρα προστασίας για σεισμό, φωτιά, ηλεκτροπληξία και πρόληψης για εργατικό ατύχημα και γενικότερα για την προστασία της υγείας των εργαζομένων.

Για την ενημέρωση όλου του προσωπικού, έχουν αναρτηθεί στην εταιρική πύλη (intranet) συστάσεις πρόληψης επαγγελματικού κινδύνου και οδηγίες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Επίσης έχουν πραγματοποιηθεί εκπαιδευτικές πυρασφάλειας και πρώτων βοηθειών, ασκήσεις εκκένωσης με τη συνεργασία των ομάδων έκτακτης ανάγκης/πυρασφάλειας, ασκήσεις για περίπτωση καταστροφικού γεγονότος και έχουν αναρτηθεί τα ανάλογα σχέδια διαφυγής. Για τις παρατηρήσεις και τις υποδείξεις του Ιατρού Εργασίας και του Τεχνικού Ασφαλείας ενημερώνονται οι αρμόδιες υπηρεσίες, η Διοίκηση και η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνου.



Ουσιαστικό θέμα: Εκπαίδευση Εργαζομένων

Η Εταιρία αναδεικνύει την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της, ως βασικό πυλώνα της στρατηγικής της. Πιστεύουμε ακράδαντα πως η διαρκής βελτίωση του γνωστικού επιπέδου και των δεξιοτήτων των ανθρώπων μας αποτελεί μια κρίσιμη παράμετρο στην υλοποίηση των επιχειρησιακών μας στόχων για ανάπτυξη των εργασιών μας και διατήρηση της ηγετικής μας θέσης στην αγορά.

Στοχεύοντας στην προσωπική ανάπτυξη, επαγγελματική εξέλιξη και κατάρτιση του Προσωπικού, με απώτερο στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών και την αύξηση της απόδοσής του, καθώς και στο πλαίσιο εναρμόνισης της Εταιρίας μας με ισχύουσες διατάξεις Νόμων & Πράξεων της Εποπτικής Αρχής, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του προσωπικού για

το 2019. Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που έχει ορίσει η Εταιρία, προσφέροντας ίσης ευκαιρίας, εκπαίδευση σε όλο το προσωπικό της. Για το έτος 2019, η Εταιρία, διοργάνωσε τα ακόλουθα εκπαιδευτικά προγράμματα:

Εκπαιδευτικά Προγράμματα	2018	2019
Σύνολο προγραμμάτων	110	101
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	9561	6523
Σύνολο συμμετεχόντων	2034	578
ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ (ανάπτυξη δεξιοτήτων, διοικητική επιμόρφωση, επαγγελματική κατάρτιση, ενταξίωση με τη νομοθεσία)		
Σύνολο προγραμμάτων	16	17
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	6359	2760
Σύνολο συμμετεχόντων	1738	363
ΕΞΩΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ (εκπαιδύσεις/συνέδρια, μεταπτυχιακές σπουδές, επαγγελματικές πιστοποιήσεις, ξένες γλώσσες, ετήσια προγράμματα ΕΙΑΣ)		
Σύνολο προγραμμάτων	94	84
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	3202	3763
Σύνολο συμμετεχόντων	296	215

Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	
2018	92%
2019	46,56%

Μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών ανά εργαζόμενο	
2018	13,1
2019	9,76

Σύνολο Εργαζομένων που Εκπαιδεύτηκαν ανά θέση	2018	2019
Διοίκηση	4	1
Προϊστάμενοι Διευθύνσεων	21	10
Εργαζόμενοι σε θέσεις ευθύνης	351	178
Υπάλληλοι	332	122

Σύνολο Εργαζομένων που Εκπαιδεύτηκαν ανά φύλο το 2019



Παράλληλα, η Εταιρία υλοποίησε εκπαιδευτικά προγράμματα ευρείας θεματολογίας για όλους τους εργαζομένους με στόχο την αναβάθμιση των ικανοτήτων και δεξιοτήτων τους.

Παρακάτω αναφέρονται ενδεικτικά κάποια προγράμματα:

- MsOFFICE (ACCESS, EXCEL, POWERPOINT, WORD)
- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ
- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ
- ΔΟΥΛΕΥΟΝΤΑΣ ΟΜΑΔΙΚΑ
- ΓΛΩΣΣΑ: ΑΓΓΛΙΚΑ
- ΓΛΩΣΣΑ: ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ
- BUSINESS ENGLISH & INSURANCE ENGLISH
- CUSTOMER LOYALTY MANAGEMENT
- DEVELOPING SQL DATA MODELS
- IMPLEMENTING SQL DATA WAREHOUSE
- ΝΕΥΡΟΓΛΩΣΣΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ
- PERSUASIVE COMMUNICATOR
- VISION FORWARD
- EXECUTIVE DIPLOMA IN BUSINESS ADMINISTRATION
- ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
- ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠ
- ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΝΑΚΛΗΣΗ
- ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ & ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
- ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
- ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
- ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΑ
- ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΣΙΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ & ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
- DIGITAL RISK MANAGEMENT
- IFM INVESTMENT AND FINANCIAL MARKETS
- ΒΑΣ ΑΡΧΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
- Η ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜ/ΣΗ ΣΤΟ ΧΡΗΜ/ΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
- ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΞΧ & ΧΤ
- ADVANCED NON-LIFE PRICING & PROFITABILIT
- IFRS TECHNIC
- AUDITING CYBERSECURITY-ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣ
- ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ RISK MANAGEMENT & ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
- ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ
- ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ, ΔΕΙΚΤΕ
- UNQUAKE Η ΕΞΥΠΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΑΝΤΟΧΗ ΚΤΗΡΙΩΝ
- ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΒΙΟΤΕΧΝΙΩΝ



Ομιλία του διακεκριμένου καθηγητή Σωματιδιακής Φυσικής του ΕΜΠ, Ευάγγελου Γαζή που πραγματοποιήθηκε για τους εργαζόμενους της εταιρίας με θέμα "CERN: Παγκόσμιος Οργανισμός Αριστείας της Έρευνας και της Επιστήμης & η Κοινωνικοοικονομική Επίδραση των Εφαρμογών".



ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Υπεύθυνη πολιτική για την κοινωνία

Βασικός στόχος και στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να επιχειρούμε υπεύθυνα απέναντι στην Κοινωνία, μέσα στην οποία υπάρχουμε και δραστηριοποιούμαστε, ώστε να αυξήσουμε τη θετική μας επίδραση και να επιστρέφουμε αξία σε αυτή.



Δράσεις που προάγουν τον πολιτισμό,
τον αθλητισμό και για την υποστήριξη έκτακτων καταστάσεων



Επιχορηγήσεις ασφαλιστών
σε περισσότερους από 18 κοινωνικούς φορείς και οργανώσεις



Οικονομική υποστήριξη σε περισσότερους από 16 κοινωφελείς οργανισμούς

Στα 129 χρόνια λειτουργίας μας, δεν σταματήσαμε ποτέ να στεκόμαστε δίπλα στο κοινωνικό σύνολο και να υλοποιούμε ενέργειες για την υποστήριξη του, έχοντας την πεποίθηση ότι η ευημερία μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ευημερία της κοινωνίας. Εξάλλου η έννοια της ασφάλισης προϋποθέτει τη συνεργασία για την αντιμετώπιση δυσκολιών.



Ουσιαστικό θέμα: Επιστρέφοντας Αξία στην Κοινωνία

Η Εθνική Ασφαλιστική αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που προάγουν σταθερά τις Τέχνες, την Ιστορία και τον Πολιτισμό έχοντας την ευθύνη λειτουργίας του Χώρου Ιστορικής Μνήμης 1941-1944 και του Χώρου Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ», ενώ υλοποιεί δράσεις ανάδειξης της πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας μας.

«ΧΩΡΟΣ ΙΣΤΟΡΙΚΗΣ ΜΝΗΜΗΣ 1941-1944», ΚΤΙΡΙΟ ΚΟΡΑΗ 4

Το κτίριο της οδού Κοραή 4 χτίστηκε το 1938 από την Εθνική Ασφαλιστική. Αμέσως μετά την εισβολή των γερμανικών στρατευμάτων στην Αθήνα, το 1941, επιτάχθηκε από τη γερμανική διοίκηση. Τα υπόγεια του κτιρίου της Κοραή 4, χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της γερμανικής κατοχής ως κρατητήρια της Kommandatur. Το 1991, τα υπόγεια συντηρήθηκαν και χαρακτηρίστηκαν Ιστορικό Διατηρητέο Μνημείο με την ονομασία «Χώρος Ιστορικής Μνήμης 1941-1944». Η επισκεψιμότητα του Μνημείου παρουσιάζει σημαντική αύξηση κάθε χρόνο, ιδιαίτερα όσον αφορά στις ξεναγήσεις μαθητών.

Ο Χώρος Ιστορικής Μνήμης είναι το μοναδικό διατηρημένο μνημείο από την περίοδο της γερμανικής κατοχής στην Ελλάδα και, για την Εθνική Ασφαλιστική, η αδιάλειπτη λειτουργία του αποτελεί δέσμευση.



ΧΩΡΟΣ ΤΕΧΝΗΣ «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ»

Ο χώρος δημιουργήθηκε από την Εθνική Ασφαλιστική το 2015 φιλοδοξώντας να γίνει ένα σημείο αναφοράς στα πολιτιστικά δρώμενα της χώρας, ένας χώρος υποδοχής καταξιωμένων εικαστικών και προβολής νέων ταλέντων.

Στον ισόγειο χώρο φιλοξενούνται περιοδικές εκθέσεις καλλιτεχνών, ατομικές και ομαδικές (χωρίς εμπορική εκμετάλλευση).

Στον πρώτο όροφο στεγάζεται Αρχείο Νεοελληνικής Τέχνης όπου κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να αντλήσει σημαντικές πληροφορίες για τη Νεοελληνική Τέχνη από το 1845 έως σήμερα.

Το 2019 στο Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» φιλοξενήθηκαν 9 εκθέσεις:

1. Ομαδική έκθεση 25 τελειόφοιτων της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών 2019
2. Αναδρομική έκθεση των Θάλεια Φλώρα-Καραβία και Σοφία Λασκαρίδου, με τίτλο «Θάλεια Φλώρα-Καραβία και Σοφία Λασκαρίδου, 113 χρόνια μετά»
3. Ατομική έκθεση της Mary Cox, με τίτλο «Unruly Phenomena»
4. Ατομική έκθεση του Γιάννη Κουτσούρη, με τίτλο «Έτσι... κι αλλιώς»
5. Ατομική έκθεση του Λέανδρου Σπαρτιώτη, με τίτλο «Εικαστική διαδρομή στα επτά αρχαία θέατρα της Ηπείρου»
6. Ατομική έκθεση του Γιάννου Μπουζιούκου, με τίτλο «Τα παιχνίδια του φωτός στα glass collage»
7. Ομαδική έκθεση στο πλαίσιο των προφεστιβαλικών εκδηλώσεων του 32ου Πανοράματος Ευρωπαϊκού Κινηματογράφου, με τίτλο «Εικαστικό Τρίπτυχο»
8. Έκθεση των Μίνα Παπαθεοδώρου-Βαλυράκη και Yumi Hogan, με τίτλο «Women in Arts, a Dialogue about Nature & Environment»
9. Έκθεση με έργα τέχνης από το μουσείο του Δρομοκαϊτείου Νοσοκομείου, με τίτλο «Τέχνη και Ψυχιατρική»

Τα έξοδα διατήρησης και συντήρησης των δύο παραπάνω χώρων καλύπτονται αποκλειστικά από την Εθνική Ασφαλιστική.

Επιχορηγήσεις Ασφαλιστρων

Επιδιώκοντας να υποστηρίξει το έργο σημαντικών κοινωφελών ιδρυμάτων και οργανισμών, η Εθνική Ασφαλιστική προχωράει σε επιχορήγηση ασφαλιστρων, καλύπτοντας έτσι σημαντικό μέρος των λειτουργικών τους εξόδων.

Σώμα Ελλήνων Προσκόπων: Επιχορήγηση ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου Ατυχημάτων επι σειρά ετών. Το 2019 έγινε αναβάθμιση της κάλυψης εξόδων του συμβολαίου.

Ίδρυμα «Η Παμμακάριστος»: Επιχορήγηση ασφαλιστρων 7 οχημάτων που χρησιμοποιεί το Ίδρυμα για τις μετακινήσεις των παιδιών.

Ολυμπιακό Μουσείο Θεσσαλονίκης: Επιχορήγηση ασφαλιστρων Κλάδου Αστικής Ευθύνης και Κλάδου Πυρός.

Εταιρία Προστασίας Σπαστικών: Η Εταιρία επιχορήγησε τα ασφάλιστρα της οργάνωσης, σε συνεργασία με τρεις ακόμα ασφαλιστικές εταιρίες.

“Open House Greece”: Η Εθνική Ασφαλιστική στήριξε για ακόμη μία χρονιά το OPEN HOUSE Athens 2019 και OPEN HOUSE Thessaloniki 2019 μέσω επιχορήγησης ασφαλιστρων Κλάδου Αστικής Ευθύνης για τις ημέρες διεξαγωγής του. Επιπλέον, η Εταιρία συμμετείχε στην κύρια εκδήλωση του φεστιβάλ (OPEN TOURS) ανοίγοντας τις πόρτες του κεντρικού της κτιρίου επί της Λεωφόρου Συγγρού, με εθελοντές να ξεναγούν ανά γκρουπ το κοινό στους επισκέψιμους χώρους.

Act4Greece: Επιχορήγηση των ασφαλιστρων για την κάλυψη του εξοπλισμού για τις ενέργειες του act4Greece.

«Παιδικά Χωριά SOS»: Η Εταιρία συνέχισε την επιχορήγηση ασφαλιστρων, σε συνεργασία με τρεις ακόμα ασφαλιστικές εταιρίες, των Παιδικών Χωριών SOS.

Κέντρο Ειδικών Ατόμων «Η Χαρά»: Επιχορήγηση ασφαλιστρων περιουσιακών στοιχείων του σωματείου.

«Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας-Φιλική Φωλιά»: Επιχορήγηση της ομαδικής ασφάλισης 112 παιδιών, τα οποία στηρίζει το κέντρο την παρούσα χρονική περίοδο.

«Lamia night run 2019»: Επιχορήγηση των ασφαλιστρων της διοργάνωσης.

Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών με Αναπηρία «Άργος Καλύμνου»: Επιχορήγηση ασφαλιστρων σχολικών λεωφορείων.

Ελληνικό Παιδικό Μουσείο: Η Εταιρία μας παρέχει ασφαλιστικές καλύψεις Αστικής Ευθύνης, Πυρός και Αυτοκινήτου

«ΕΛΕΠΑΠ»: Επιχορήγηση ασφαλιστρων 6 σχολικών οχημάτων.

Ένωση «Μαζί για το Παιδί»: Η Εταιρία προχώρησε σε επιχορήγηση ασφαλιστρων της συναυλίας των Λαυρέντη Μαχαιρίτσα και Νίκου Πορτοκάλογλου που πραγματοποιήθηκε στο Ηρώδειο, με σκοπό την οικονομική ενίσχυση των 10 μη-κερδοσκοπικών σωματείων και ιδρυμάτων που απαρτίζουν την Ένωση.

Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Παιδιών με Νεοπλασματικές Ασθένειες «Πίστη»: Επιχορήγηση ασφαλιστρων ενός οχήματος.

Ομάδα “Alacrity Dynamics” της Ερασμείου Ελληνογερμανικής Σχολής σε συνεργασία με το 2ο Γ.Ε.Λ. Αλίου: Επιχορήγηση της ομαδικής ασφάλισης προσωπικών ατυχημάτων και υγείας της ομάδας για τις ημέρες διεξαγωγής του διαγωνισμού.

Διοργάνωση Santa Run Chania: Η Εταιρία προχώρησε στην επιχορήγηση ασφαλιστρων Αστικής Ευθύνης, καθώς και Ασφαλιστρων Ομαδικής Ασφάλισης για 200 εθελοντές της διοργάνωσης.

Κινητές μονάδες Ι.Ο.Α.Σ.: Η Εταιρία μας επιχορηγεί τα ασφάλιστρα ενός οχήματος και του εξοπλισμού των Κέντρων Αναφοράς για την Οδική Ασφάλεια (κάλυψη Αστικής Ευθύνης).

Οικονομική Ενίσχυση Φορέων και Ιδρυμάτων

Οικονομική ενίσχυση προγράμματος «Μήνας Ελέγχου Χοληστερόλης-Εκτίμηση Καρδιαγγειακού Κινδύνου», του Ελληνικού Ιδρύματος Καρδιολογίας (Ε.Ι.Ο.): Το ετήσιο πρόγραμμα δωρεάν εξετάσεων με την ονομασία του Ελληνικού Ιδρύματος Καρδιολογίας έχει ως στόχο την πληρέστερη ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών για τα καρδιαγγειακά νοσήματα.

Οικονομική ενίσχυση Διεθνούς Κοινωνικής Υπηρεσίας: Πρόκειται για μια διεθνή, μη κυβερνητική οργάνωση που ιδρύθηκε το 1924 και σήμερα αντιπροσώπους σε 140 χώρες, με στόχο να αντιμετωπίσει τα προβλήματα και τις δυσκολίες που προέκυψαν από τις μεγάλες πληθυσμιακές μετακινήσεις (προσφυγιά, μετανάστευση). Ο Ελληνικός Κλάδος της Υπηρεσίας για να ανταποκριθεί στην απρόσκοπτη λειτουργία των προγραμμάτων του στηρίζεται στην υποστήριξη με δωρεές και προσφορές των μελών του και σε χορηγίες του ιδιωτικού τομέα, καθώς η κρατική επιχορήγηση είναι περιορισμένη. Η εταιρία προχώρησε σε οικονομική ενίσχυση της Υπηρεσίας προκειμένου να εξασφαλίσει και για το έτος 2019 τη συνέχιση της απασχόλησης της εξειδικευμένης Κοινωνικού Λειτουργού, μερικής απασχόλησης, η οποία βοηθάει στον χειρισμό των περίπου 400 υποθέσεων διεθνούς παιδικής προστασίας, που είχε καλύψει το 2018.

Οικονομική Ενίσχυση Σωματείου «ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ Σ.ΥΠ.Ε»: Το Σωματείο αποτελεί μία θεραπευτική ομάδα που υποστηρίζει άτομα εθισμένα σε ψυχοδραστικές ουσίες και δημιουργήθηκε με πρωτοβουλία της Ιεράς Πατριαρχικής και Σταυροπηγιακής Μονής του Αγίου Διονυσίου εν Ολύμπω, ενώ βρίσκεται υπό την επίβλεψη του Αρχιμανδρίτη Μακάριου Παπαμιχαήλ. Στόχος του ξενώνα, που ιδρύθηκε και λειτουργεί στο πλαίσιο του Σωματείου, αποτελεί η ψυχολογική υποστήριξη των ανθρώπων για να απαλλαγούν από τον εθισμό τους σε ουσίες, καθώς και η προσωπική και πνευματική τους βελτίωση, ώστε να επανενταχθούν στο κοινωνικό σύνολο.

Οικονομική ενίσχυση του ερευνητικού προγράμματος Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ): Το πρόγραμμα έχει ως αντικείμενο το αντικείμενο «Πρωτόκολλο προγεννητικού ελέγχου τριών σταδίων 1ου, 2ου και 3ου τριμήνου για την πρόβλεψη προεκλαμψίας και άλλων επιπλοκών κύησης».

Οικονομική ενίσχυση του Ινστιτούτου “PROLEPSIS”: Το Ινστιτούτο υλοποιεί από το 2012 το πρόγραμμα «ΔΙΑΤΡΟΦΗ», το οποίο παρέχει σε καθημερινή βάση δωρεάν θρεπτικά γεύματα σε χιλιάδες μαθητές που φοιτούν σε σχολεία ευπαθών περιοχών της Ελλάδας. Το πρόγραμμα υλοποιείται με Ιδρυτικό Δωρητή το Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος (ΙΣΝ).

Οικονομική ενίσχυση Συνδέσμου Θεραπευτικής Ιππασίας Ελλάδας: Πρόκειται για ένα μη κερδοσκοπικό οργανισμό με φιλανθρωπικό έργο που προσφέρει ευκαιρίες και μέσα για θεραπευτική ιππασία σε άτομα με ειδικές ανάγκες (αυτισμός, σύνδρομο Down, εγκεφαλική παράλυση κ.α.), κυρίως παιδιά και εφήβους.

Οικονομική ενίσχυση Coeurs pour Tous: Πρόκειται για παράρτημα του διεθνούς ιδρύματος Coeurs pour Tous Hellas, ενός μη κερδοσκοπικού οργανισμού, ο οποίος συστάθηκε το 2015 για να βοηθήσει τα άπορα και ανασφάλιστα παιδιά της Ελλάδας με συγγενή καρδιοπάθεια, αναλαμβάνοντας τα νοσήλια για τις απαιτούμενες επεμβάσεις τους. Η Εταιρία κάλυψε το κόστος για επέμβαση ανοικτής καρδιάς ενός ανασφάλιστου παιδιού.

Οικονομική υποστήριξη του Εργαστηρίου Βιοπληροφορικής και Ανθρώπινης Ηλεκτροφυσιολογίας του Τμήματος Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου: Το Εργαστήριο δραστηριοποιείται στον τομέα των ερευνών που αφορούν τις νευρολογικές διαταραχές με στόχο την καταγραφή νέων και αποτελεσματικών πρωτόκολλων διάγνωσης (π.χ. Διαβήτης) ώστε στο μέλλον να δημιουργηθούν στοχευμένες θεραπείες. Επίσης, πέρα από τις ερευνητικές του δραστηριότητες, το εργαστήριο διοργανώνει και συμμετέχει σε διεθνή συνέδρια όπως το «GeNeDis» (Genetics Geriatrics and Neurodegenerative Diseases Research). Η Εταιρία υποστήριξε τη διεξαγωγή μελέτης με τίτλο «Εφαρμογές υπολογιστικών βιοδεικτών στον Διαβήτη» .

Οικονομική ενίσχυση Συνεδρίου Ε.Δ.Ε.Κ.Α.: Η Εταιρία Δικαίου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Δ.Ε.Κ.Α) είναι αναγνωρισμένο σωματείο από τον Οκτώβριο του 1976 και μέλος της Διεθνούς Εταιρίας Δικαίου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης. Μέλη της είναι κυρίως νομικοί, πανεπιστημιακοί, δικηγόροι, δικαστές αλλά και στελέχη της δημόσιας διοίκησης, ασχολούμενοι επιστημονικά και επαγγελματικά με το Εργατικό και Κοινωνικοασφαλιστικό Δίκαιο. Η Εταιρία υποστήριξε τη διοργάνωση του πρώτου Μεσογειακού Σεμιναρίου Εργατικού

Δικαίου με αντικείμενο, το Συγκριτικό Δίκαιο της Συλλογικής Διαπραγμάτευσης στις μεσογειακές χώρες.

Οικονομική ενίσχυση Ιερής Μητρόπολης Νικοπόλεως και Πρε-βέζης: Η Εταιρία πραγματοποίησε την ανακαίνιση του ισογείου χώρου του Επισκοπείου.

Οικονομική Ενίσχυση Δομών Προσχολικής Αγωγής Δήμου Μοσχάτου-Ταύρου: Η Εταιρία προχώρησε σε οικονομική ενίσχυση και κάλυψη εξόδων για αγορά εξοπλισμού για το Δήμο Μοσχάτου-Ταύρου, ο οποίος φιλοξενεί εντός δημοσίων δομών όλα τα νήπια του Δήμου που προέρχονται από μεσαία και χαμηλά στρώματα εργαζομένων καθώς και πρόσφυγες για την τρέχουσα σχολική χρονιά (2019-2020). Η Εταιρία μας προχώρησε σε οικονομική ενίσχυση της παραπάνω προσπάθειας με την κάλυψη εξόδων για αγορά του απαραίτητου εξοπλισμού των αιθουσών που εξασφαλίστηκαν (τραπέζια, καρέκλες, εκπαιδευτικό υλικό κ.α.).

Οικονομική ενίσχυση Σχολείων του Δήμου Μαραθώνος: Ενίσχυση του Δήμου και συγκεκριμένα της Δημοτικής Ενότητας Νέας Μάκρης, για την προμήθεια 20 ασπροπινάκων, προκειμένου να ενισχυθούν οι αίθουσες διδασκαλίας.

Οικονομική ενίσχυση του Κέντρου Υποδοχής και Αλληλεγγύης Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ).

Οικονομική ενίσχυση της Στέγης Θηλέων Παλαιού Φαλήρου «Ο Άγιος Αλέξανδρος»: Κάλυψη αναγκών της Στέγης όπως μισθοί εργαζομένων, σίτιση, ένδυση κ.λπ.

Κοινωνικές, Πολιτιστικές και Εκπαιδευτικές Δράσεις

Χορηγική υποστήριξη της ομάδας “The Inventors” για Παγκόσμιο Πρωτάθλημα Ρομποτικής: Κάλυψη μέρους του κόστους για την παρουσία της ενδεκαμελούς ομάδας που κατέκτησε την 1η θέση στην Ελλάδα και συμμετείχε στο Παγκόσμιο Πρωτάθλημα Ρομποτικής «First Lego League World Festival 2019 στο Huston του Τέξας .

Χορηγία Ιδρύματος «Ακτία Νικόπολις»- Έκδοση «Εικαστική Διαδρομή»: Το Ίδρυμα «Ακτία Νικόπολις» είναι ένα κοινωφελές, μη κερδοσκοπικό ίδρυμα με πολύχρονη προσφορά στον

πολιτισμό της Ηπείρου. Η Εταιρία σε χορηγική υποστήριξη της έκδοσης, η οποία αναφέρεται στην Πολιτιστική Διαδρομή των επτά Αρχαίων Θεάτρων της Ηπείρου και πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με τον καταξιωμένο καλλιτέχνη και αρχιτέκτονα Λεάνδρο Σπαρτιώτη, ο οποίος δημιούργησε σειρά ζωγραφικών σχεδίων των θεάτρων που θα εκτεθούν στο Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» της Εταιρίας μας.

Φιλοξενία του Χριστουγεννιάτικου παράλληλου Βazaar του Χαμόγελου του Παιδιού και του Συλλόγου «Παιδί και Δημιουργία», καθώς και του Πασχαλινού παράλληλου Βazaar της Ελληνικής Εταιρίας για τη Σκλήρυνση κατά Πλάκας και της Ελληνικής Εταιρίας Προστασίας και Αποκαταστάσεως Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΑΠ). Η Εταιρία παραχώρησε ειδικό χώρο στις κεντρικές κτιριακές εγκαταστάσεις της προκειμένου να πραγματοποιηθούν τα Βazaar με σκοπό την συγκέντρωση εσόδων για ενίσχυση των ιδρυμάτων αυτών.

Χορηγική υποστήριξη του πολιτιστικού οργανισμού «Αμαξοστοιχία-Θέατρο “Το τρένο στο Ρουφ”»: Κάλυψη των καλλιτεχνικών παραγωγών και μέρους των λειτουργικών αναγκών και των εξόδων συντήρησης του οργανισμού, που αποτελεί εδώ και 22 χρόνια μοναδικό βιομηχανικό μνημείο και παράλληλα έναν πρότυπο πολιτιστικό σιδηροδρομικό πολυχώρο.

Οικονομική Ενίσχυση Προγράμματος Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών του Θεάτρου Τέχνης Καρόλου Κουν σε συνεργασία με το Τμήμα Θεατρολογίας του Πανεπιστημίου Αθηνών: Ενίσχυση του προγράμματος για την αγορά κατάλληλου εξοπλισμού ψηφιοποίησης και αποθηκευτικών μέσων με σκοπό την καταγραφή και τη μερική ψηφιοποίηση του Αρχείου του θεάτρου, ώστε να είναι εφικτή η διάσωση, η διατήρηση και η πρόσβαση των μελετητών και του κοινού στο υλικό του Αρχείου.



Χορηγική υποστήριξη του 3rd Sustainability Summit for South-East Europe and the Mediterranean: Το Συνέδριο πραγματοποιήθηκε στο Μουσείο Γουλανδρή Φυσικής Ιστορίας, στην Αθήνα.

Χορηγική υποστήριξη δράσης «Παιχνιδομαζέματα - Δωροσκορπίσματα»: Τα «Παιχνιδομαζέματα-Δωροσκορπίσματα» αποτελούν μία δράση συλλογής παιχνιδιών που πραγματοποιείται την περίοδο πριν από τα Χριστούγεννα στο Ηράκλειο Κρήτης με την υποστήριξη του Δήμου. Για τη δράση αυτή, σάκοι συλλογής παιχνιδιών τοποθετούνται στην πόλη του Ηρακλείου, και τα δώρα έπειτα μοιράζονται στα παιδιά στα μέσα Δεκεμβρίου σε ένα τριήμερο μαραθώνιο δράσεων και εκδηλώσεων με έμφαση στο παιδί.

Χορηγός δράσης της Πανελληνίας Εταιρίας Πρόληψης για τον Καρκίνο «Στόχος-Πρόληψη»: Η Εταιρία ήταν Μεγάλος Χορηγός του περιπέτρου δωρεάν κλινικού ελέγχου μαστού που διοργανώθηκε στον σταθμό μετρό Συντάγματος για το κοινό, σε συνεργασία με 18 εξειδικευμένους επιστήμονες που εθελοντικά προσέφεραν τις υπηρεσίες τους και 18 εθελόντριες νοσηλεύτριες του Ερυθρού Σταυρού. Η δράση είχε μεγάλη ανταπόκριση, καθώς συμμετείχαν εξακόσιες γυναίκες από 18 έως 84 ετών ενώ παράλληλα πραγματοποιήθηκε και ενημέρωση του ανδρικού κοινού για τον καρκίνο του προστάτη από ομάδα ανδρολόγων-ουρολόγων.

Συμμετοχή στο Πρόγραμμα «Υιοθέτησε την Πόλη σου» του Δήμου Αθηναίων: Η Εθνική Ασφαλιστική ανταποκρίθηκε στο κάλεσμα του Δήμου, σε συνεργασία και με άλλες ιδιωτικές πρωτοβουλίες, προκειμένου να φωταγωγήσει εορταστικά κάθε γειτονιά της Αθήνας για τις εορτές του 2019. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία ανέλαβε τον στολισμό και την φωταγωγήση της Λεωφόρου Συγγρού, και συγκεκριμένα το τμήμα μεταξύ Αγίου Σώστη και Κόμβου Καλλιρόης.

Χορηγική υποστήριξη Ετήσιου Συνεδρίου του Ελληνικού Ινστιτούτου κατά της Απάτης (Hellenic ACFE): Το Ελληνικό Ινστιτούτο κατά της Απάτης (Hellenic ACFE) είναι μη κερδοσκοπικό σωματείο και αποτελεί παράρτημα του διεθνούς οργανισμού Association of Certified Fraud Examiners (ACFE) με έδρα στις Η.Π.Α.. Το Ελληνικό ACFE διοργάνωσε, στο πλαίσιο της International Fraud Awareness Week, το ετήσιο συνέδριο με θέμα «Integrity: The Ultimate Brand», το οποίο υποστήριξε χορηγικά η Εταιρία μας.

Χορηγική υποστήριξη συνεδρίου με θέμα «ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ – ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ: ΠΡΟΛΗΨΗ & ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ». Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ πραγματοποίησε Συνέδριο στην Αθήνα με διακεκριμένους Έλληνες ομιλητές καθώς και τον κ. Β. Bacani, στέλεχος του United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI) και επικεφαλής της πρωτοβουλίας για την βιώσιμη ασφάλιση (Principles for Sustainable Insurance (PSI) Initiative). Η Εταιρία μας υποστήριξε χορηγικά το εν λόγω συνέδριο.

Βράβευση τελειόφοιτων σπουδαστών των Ανώτατης Σχολής Καλών Τεχνών. Για τρίτη χρονιά, η Εθνική Ασφαλιστική βράβευσε τρεις τελειόφοιτους σπουδαστές της Ανώτατης Σχολής Καλών Τεχνών (Α.Σ.Κ.Τ.) στο πλαίσιο του καλλιτεχνικού Διαγωνισμού, τον οποίο συνδιοργάνωσε με την Α.Σ.Κ.Τ. και το Γραφείο Διασύνδεσης της Σχολής. Τα βραβευμένα έργα παραμένουν στην συλλογή έργων τέχνης της Εθνικής Ασφαλιστικής, ενώ οι δημιουργοί τους έλαβαν χρηματικό έπαθλο.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΤΟ ΠΛΕΥΡΟ ΤΩΝ ΠΛΗΓΕΝΤΩΝ ΣΤΗ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ

Θέλοντας να εκφράσει την αμέριστη συμπαράστασή της στους πληγέντες έπειτα από την καταστροφική κακοκαιρία του Ιουλίου 2019 σε περιοχές της Χαλκιδικής, καθώς και να συμβάλει έμπρακτα και ουσιαστικά στην ανακούφισή τους, η Εθνική Ασφαλιστική προχώρησε στις εξής ενέργειες:

- Με απόλυτη προτεραιότητα, καταβολή αποζημιώσεων που αφορούν σε ζημιές στις πληγείσες περιοχές.
- Παράταση καταβολής ασφαλιστρών των συμβολαίων που βρίσκονται σε ισχύ, όλων των κλάδων και αφορούν κατοίκους των περιοχών αυτών ή κατοικίες και επιχειρήσεις με έδρα τις εν λόγω περιοχές.
- Λειτουργία ειδικής γραμμής επικοινωνίας για την εξυπηρέτηση των ανωτέρων περιπτώσεων 24 ώρες το 24ώρο.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Υπεύθυνη πολιτική για το περιβάλλον

Βασικός στόχος μας και στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο από τη λειτουργία μας, να λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης ώστε να συμβάλλουμε στην προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων και να επιδιώκουμε συστηματικά την όσο το δυνατόν μικρότερη επίδραση στο περιβάλλον.



Χρησιμοποιήθηκαν **6.679** τεμάχια νέων φωτιστικών σωμάτων και λαμπτήρων LED



2.380,30 t CO₂ ήταν οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τις δραστηριότητές στο κεντρικό κτίριο γραφείων



Διαγωνισμός για την προμήθεια **360** νέων εκσυγχρονισμένων, φιλικών προς το περιβάλλον, εκτυπωτικών συσκευών στα κεντρικά γραφεία και στα περιφερειακά υποκαταστήματα

Για την Εθνική Ασφαλιστική, η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί βασική προϋπόθεση για την αειφόρο ανάπτυξη και βασικό πυλώνα της λειτουργίας της. Για αυτό, αναγνωρίζουμε την τεράστια ευθύνη που έχουμε να λειτουργούμε με οικολογική συνείδηση. Στόχος μας είναι όχι μόνο να μην επιβαρύνουμε το εύθραστο οικοσύστημα του πλανήτη, αλλά και να αναλαμβάνουμε σημαντικές πρωτοβουλίες για την προστασία του περιβάλλοντος και την εξοικονόμηση των φυσικών πόρων, εμπνέοντας με τη δράση μας και ευαισθητοποιώντας τους ανθρώπους μας.



Ουσιαστικό θέμα:
Κατανάλωση Ενέργειας,
Εκπομπές και Κλιματική
Αλλαγή

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζεται η κατανάλωση ενέργειας και καυσίμων στα κτίρια της Εθνικής Ασφαλιστικής για το 2019.



Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας	2018	2019
Κεντρικό Κτιριακό Συγκρότημα	4.216.691 KWh	3.821.226 KWh
Υπόλοιπες Εγκαταστάσεις	3.303.743 KWh	2.282.050 KWh



Κατανάλωση Καυσίμων	2018	2019
Κεντρικό Κτιριακό Συγκρότημα	1.182.000 KWh	1.182.000 KWh
Υπόλοιπες Εγκαταστάσεις	10.000 lt	10.000 lt

Η Κλιματική Αλλαγή είναι ένα θέμα το οποίο γίνεται όλο και πιο πιεστικό και η αντιμετώπισή του όλο και πιο επιτακτική από όλα τα μέρη της κοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων και των επιχειρήσεων. Όλο και περισσότερες καινοτόμες εταιρείες θεωρούν την αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής κεντρικό μέρος της εταιρικής τους υπευθυνότητας. Η Κλιματική Αλλαγή συνδέεται άμεσα με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, οι περισσότερες εκ των οποίων σήμερα είναι προϊόν ανθρώπινων δραστηριοτήτων. Ένα ευρύ φάσμα ενδιαφερόμενων μερών θεωρεί την αλλαγή του κλίματος ως ένα από τα πιο σημαντικά ζητήματα της εποχής μας και αναμένει από τις επιχειρήσεις να αποδείξουν ενεργά ότι είναι μέρος της λύσης και όχι μέρος του προβλήματος.

ΜΕΤΡΗΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Το 2019 προβήκαμε για πρώτη φορά στον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για τις δραστηριότητες που σχετίζονται με το κεντρικό κτίριο γραφείων της Εθνικής Ασφαλιστικής (Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού 103-105, Αθήνα 117 45). Ο υπολογισμός των εν λόγω εκπομπών διασφαλίστηκε και επιβεβαιώθηκε εξωτερικά από το Κέντρο Αειφορίας και Αριστείας ΕΠΕ (CSE).

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	2019
Πεδίο 1 (Score 1) – εκπομπές από εταιρικά αυτοκίνητα, εκπομπές από τη χρήση φυσικού αερίου για τις ανάγκες του κτιρίου	240,95 t CO ₂
Πεδίο 2 (Score 2) – εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	2.043,17 t CO ₂
Πεδίο 3 (Score 3) – εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (πτήσεις), εκπομπές από την κατανάλωση χαρτιού	96,17 t CO ₂
ΣΥΝΟΛΟ	2.380,30 t CO ₂

Για το 2019, οι εκπομπές ανά τετραγωνικό μέτρο του κεντρικού κτιρίου ανήλθαν σε 0,035 t CO₂/m²



Περιβαλλοντικές Δράσεις
– Επιστρέφοντας Αξία στο Περιβάλλον

Επαναχρησιμοποίηση/ανακύκλωση αναλωσίμων εκτύπωσης: Στην Εθνική Ασφαλιστική προβαίνουμε σε εναλλακτική διαχείριση (επαναχρησιμοποίηση/ ανακύκλωση) των αναλωσίμων εκτύπωσης, όπως για παράδειγμα, toner εκτυπωτών, κασετών εκτύπωσης, μονάδων φούρνου/ξηρογραφίας, κασετών τυμπάνου, δοχείων απορριμμάτων γραφίτη, waste toner containers, κασετών γραφίτη, κιτ συντήρησης, κιτ συντήρησης φούρνου, ράβδων, τα οποία προκύπτουν από την ανατροφοδότηση και συντήρηση του εξοπλισμού εκτύπωσης μας. Η διαδικασία αυτή, για την οποία λαμβάνουμε βεβαίωση από τη συνεργαζόμενη εταιρία, γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στη νομοθεσία, ιδίως όσον αφορά στη διαχείριση αποβλήτων με κωδικούς ΕΚΑ2001 39 (πλαστικά-απόβλητα από παραγωγή, διαμόρφωση, προμήθεια και χρήση τυπογραφικών μελανών) και ΕΚΑ 20 03 07 (Ογκώδη απόβλητα-συστατικά στοιχεία που έχουν αφαιρεθεί από απορριπτόμενο ΗΗΕ), καθώς και σύμφωνα με τις διατάξεις που αφορούν στη συνεργασία με εγκεκριμένα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης (ΑΗΗΕ) και αδειοδοτημένες εταιρίες για τη συλλογή και μεταφορά αποβλήτων. Η ανακύκλωσή τους γίνεται σε νομίμως αδειοδοτημένες μονάδες επεξεργασίας και ανακύκλωσης, στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό, σε πλήρη συμμόρφωση με τις κείμενες διατάξεις περί διασυνοριακής μεταφοράς αποβλήτων.

Ανακύκλωση χαρτιού: Σε όλους τους ορόφους του κεντρικού κτιρίου υπάρχουν κάδοι συλλογής χαρτιού, το περιεχόμενο των οποίων προωθείται για ανακύκλωση.

Ανακύκλωση πλαστικού: Σε όλους τους ορόφους του κεντρικού κτιρίου υπάρχουν κάδοι συλλογής πλαστικών αντικειμένων, το περιεχόμενο των οποίων προωθείται για ανακύκλωση.

Ανακύκλωση μπαταριών: Στο κεντρικό κτίριο υπάρχουν κάδοι συλλογής μπαταριών, το περιεχόμενο των οποίων προωθείται για ανακύκλωση.

Λαμπτήρες: Χρησιμοποιήθηκαν συνολικά 6.679 τεμάχια νέων φωτιστικών σωμάτων και λαμπτήρων LED. Τα 3.939 τοποθετήθηκαν στο κεντρικό κτίριο της Λ. Συγγρού,

αντικαθιστώντας 8.124 τεμ. συμβατικών λαμπτήρων φθορισμού και PL (plug-in). Τα υπόλοιπα 2.740 νέα φωτιστικά και λαμπτήρες LED τοποθετήθηκαν σε ιδιόκτητα κτήρια στην Αθήνα και την επαρχία, αντικαθιστώντας περίπου 9.000 λαμπτήρες συμβατικής τεχνολογίας (φθορισμού και PL)



Διαχείριση Αποβλήτων	2018	2019
Ανακύκλωση Χαρτιού	13 τόνοι	9,5 τόνοι
Μπαταρίες	116 κιλά	97 κιλά
Πλαστικό	Διαχείριση μέσω μπλε κάδων	Διαχείριση μέσω μπλε κάδων

Παράλληλα, κάνουμε χρήση φωτοδιασπώμενων ή/και ανακυκλώσιμων διαφημιστικών τσαντών, ενώ προωθούμε και την ηλεκτρονική διάθεση εγγράφων αντί διανομής αυτών σε έντυπη μορφή, τα οποία αφορούν τη μισθοδοσία, ανακοινώσεις, οδηγίες προς τους υπαλλήλους κ.α.

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΟΥ MPS (MANAGED PRINTING SERVICES) ΓΙΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΜΕΛΑΝΗΣ.

Ολοκληρώθηκε ο διαγωνισμός για την ανανέωση του MPS, εντάσσοντας, πέραν του κεντρικού κτηρίου, τα περιφερειακά υποκαταστήματα καθώς και όλα τα γραφεία παραγωγής, αντικαθιστώντας όλες τις παλιές εκτυπωτικές συσκευές (εκτυπωτές, πολυμηνήματα, fax, φωτοτυπικά) με νέες συσκευές (τύπου tfr color). Ο νέος, πλήρως εκσυγχρονισμένος εξοπλισμός θα μας παρέχει νέες δυνατότητες και παράλληλα είναι φιλικότερος προς το περιβάλλον.

Το νέο MPS προβλέπει:

- την εγκατάσταση \cong 120 συσκευών στο ΚΚΣ σε στρατηγικά σημεία εντός των ορόφων με κεντρικοποιημένη διάθεση λειτουργιών στους χρήστες, επιτυγχάνοντας τη μείωση του αρχικού αριθμού συσκευών κατά \cong 30%, καθώς και
- την εγκατάσταση \cong 240 συσκευών στα περιφερειακά υποκαταστήματα και σε όλα τα γραφεία παραγωγής, επιτυγχάνοντας τη μείωση του αρχικού αριθμού συσκευών κατά \cong 50%.

Το νέο MPS προσφέρει:

- την αξιοποίηση σύγχρονων λειτουργιών ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων, μέσω της λειτουργίας scan2email που αφορά αυτοματοποιημένες ροές σάρωσης για ηλεκτρονική αρχειοθέτηση εγγράφων,
- την εκπαίδευση χρηστών αναφορικά με την αποφυγή πρόωρης αλλαγής αναλώσιμων η οποία συνεπάγεται τη μείωση του αριθμού αποβλήτων υλικών,
- τη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος, με τη λειτουργία λιγότερων και ενεργειακά καλύτερων μηχανημάτων,
- την ελάττωση τόσο του όγκου εκτυπώσεων κατά 20%, όσο και του εκτυπωτικού χαρτιού, μέσω του κατάλληλου λογισμικού το οποίο προβλέπει την αυτόματη διαγραφή εκτυπώσεων που ο χρήστης τελικά δεν χρειάζεται,
- τη δυνατότητα εκτύπωσης μέσω email στους χρήστες που εργάζονται εξ αποστάσεως (κυρίως για τους ασφαλιστές). Πιο συγκεκριμένα, ο χρήστης αποστέλλει τα προς εκτύπωση έγγραφα σε μια συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση και μπορεί, όταν επιστρέψει φυσικά στον εργασιακό του χώρο, πληκτρολογώντας στον εκτυπωτή τον κωδικό του να παραλάβει την εκτύπωσή του με ασφάλεια. Έτσι, ικανοποιείται η πάγια ανάγκη των γραφείων παραγωγής για ασφαλή και γρήγορη εκτύπωση,
- την αξιοποίηση της υπηρεσίας ανακύκλωσης όλων των αποσυρομένων μηχανών, από συνεργάτιδα εταιρία.

Επιπροσθέτως, πέρα από τις εκτυπωτικές συσκευές, αντικαθίσταται και ο παλιός μηχανογραφικός εξοπλισμός (servers –swishes) με νέα σύγχρονα μηχανήματα, επιτυγχάνοντας τη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος.

Επισημαίνεται επίσης, ότι με την ολοκλήρωση του διαγωνισμού για την ανανέωση - αντικατάσταση των κεντρικών εκτυπωτών στο μηχανογραφικό μας κέντρο όπου και πραγματοποιείται το μεγαλύτερο ποσοστό των εκτυπώσεων της εταιρίας, η outsourcing εκτύπωση αναδείχθηκε ως η πλέον συμφέρουσα λύση.



ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

- Οικονομική υποστήριξη Εθελοντών Δασοφυλάκων Αττικής (Ε.ΔΑΣ.Α.): Ο Σύλλογος Ε.ΔΑΣ.Α είναι ένα περιβαλλοντικό μη κερδοσκοπικό Σωματείο με κύριο στόχο την κινητοποίηση των πολιτών όσον αφορά την εθελοντική δασοφυλάξη, δασοπροστασία, αναδάσωση και προστασία των βουνών της Αττικής καθώς και την αρωγή, στο μέτρο του δυνατού, των αρμόδιων κρατικών υπηρεσιών κατάσβεσης δασικών πυρκαγιών. Συνεργάζεται με το Πυροσβεστικό Σώμα, την Πολιτική Προστασία, τα κατά τόπους Δασαρχεία και όποιο άλλο οργανισμό ή φορέα έχει σκοπό την προστασία των δασικών εκτάσεων της Αττικής. Η Εταιρία επί σειρά ετών επιχορηγεί τα ασφάλιστρα ενός οχήματος του συλλόγου.
- Τοποθέτηση Led λαμπτήρων στο Κεντρικό Κτήριο και σε 5 μεγάλα κτήρια.
- Αντικατάσταση συστήματος κεντρικής θέρμανσης: Σε 3 κτήρια της Εταιρίας αντικαταστάθηκε το σύστημα κεντρικής θέρμανσης από λέβητα πετρελαίου σε ρεύμα.
- Ενεργειακός έλεγχος: Έγινε επιτυχώς βάσει νόμου ο ενεργειακός έλεγχος της εταιρίας.



ΑΓΟΡΑ



Υπεύθυνη πολιτική για την αγορά

Βασικός στόχος μας και στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να ασκούμε υπεύθυνα την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, διατηρώντας το υψηλό επίπεδο των υπηρεσιών μας και να προσαρμοζόμαστε με συνέπεια, ευθύνη και διαφάνεια στις ανάγκες των καταναλωτών και στις προκλήσεις της αγοράς.

- Αξιολόγηση των προμηθευτών σύμφωνα με τις απαιτήσεις που επιβάλλονται από το αυστηρό κανονιστικό πλαίσιο της εποπτείας της ασφαλιστικής αγοράς και των ασφαλιστικών εταιριών από την Τράπεζα της Ελλάδος.
- Επικαιροποιημένες Πολιτικές και Διαδικασίες για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και την Αποτροπή Σύγκρουσης συμφερόντων για τα ανώτατα στελέχη
- Επικοινωνία και Εκπαίδευση του Προσωπικού σε θέματα Διαφθοράς
- Μηδέν περιστατικά νομικών ενεργειών για αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και της μονοπωλιακής νομοθεσίας

Για την Εθνική Ασφαλιστική, οι αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελούν τη βάση για την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και βασικό μέλημά μας αποτελεί η δημιουργία αξίας για τους εργαζομένους, τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες. Ο πυλώνας της Αγοράς καθορίζει σε μεγάλο βαθμό τις επιχειρηματικές αποφάσεις μας, σε τοπικό και εθνικό επίπεδο.



Ουσιαστικό θέμα: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Τηρώντας τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας και τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες και ύστερα από σχετική συνεργασία με τις Εποπτικές Αρχές, όπου αυτό προβλέπεται, η Εταιρεία αντιμετωπίζει κάθε σχετικό περιστατικό.

Το 2019 η Εταιρεία πληροφορήθηκε περιστατικό κακόβουλης ενέργειας, σχετιζόμενο με παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και για τη διαχείρισή του έγιναν οι ακόλουθες ενέργειες:

- Πραγματοποιήθηκε η προβλεπόμενη εκ του νόμου γνωστοποίηση του περιστατικού προς την ΑΠΔΠΧ εντός 72 ωρών και
- Πραγματοποιήθηκε η ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων για την ως άνω παραβίαση.

Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η Εθνική, ως ασφαλιστική Εταιρία, δεν έχει παράμοια εφοδιαστική αλυσίδα με εκείνη των μεταποιητικών και εμπορικών εταιριών.

Η εφοδιαστική αλυσίδα στην Εταιρία αποτελείται κυρίως από τους ασφαλιστικούς συμβούλους που μπορεί να είναι: tied agent, broker, υπάλληλος σε τράπεζα ή on-line κανάλια (ethnikiprotect) και συνεργαζόμενες εταιρίες (aggregator). Επίσης, υπάρχουν προμηθευτές για τις υποστηρικτικές εργασίες (πραγματογνώμονες, συνεργεία) και για την υλοποίηση των έργων.

Οι διαδικασίες αξιολόγησης των προμηθευτών περιλαμβάνουν όλες τις απαιτήσεις που επιβάλλονται από το αυστηρό κανονιστικό πλαίσιο της εποπτείας της ασφαλιστικής αγοράς και των ασφαλιστικών εταιριών από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Σε όλες τις προσκλήσεις υποβολής προσφοράς (RFQ, RFP) που αποστέλλει η Διεύθυνση Προμηθειών της Τράπεζας και του Ομίλου για παροχή υπηρεσιών, είτε στην Τράπεζα, είτε στις εταιρίες του Ομίλου, υπάρχει η απαίτηση για τον υποψήφιο προμηθευτή να είναι σύμφωνος με τους κανόνες Εταιρικής Υπευθυνότητας όπως αυτές υπαγορεύονται από τις σχετικές Κοινοτικές διατάξεις σε ζητήματα όπως:



Προστασία του Περιβάλλοντος



Παιδική Εργασία



Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία



Κοινωνική Ισότητα - Αλληλεγγύη

Διαδικασία Προμηθειών για Προϊόντα και Υπηρεσίες

Η αιτούσα υπηρεσία συντάσσει τη μελέτη σκοπιμότητας για το προϊόν που ενδιαφερόμαστε να αποκτήσουμε, με το σχετικό κόστος και την ένδειξη αν είναι εντός ή εκτός προϋπολογισμού. Η σκοπιμότητα εγκρίνεται από τη Διοίκηση βάσει εγκριτικών ορίων. Έπειτα ενημερώνεται η Διεύθυνση Προμηθειών της Εθνικής Τράπεζας, η οποία διενεργεί το σχετικό διαγωνισμό, εφόσον είναι απαραίτητο, και μας αποστέλλει τον επιλεχθέντα προμηθευτή. Η Διοίκηση εγκρίνει την τελική δαπάνη, και έπειτα ακολουθεί η ανάθεση και η σύνταξη σύμβασης. Από τη διαδικασία αυτή εξαιρούνται οι νοσοκομειακές και οι αντασφαλιστικές συμβάσεις για τις οποίες δεν μεσολαβεί η Διεύθυνση Προμηθειών της Εθνικής Τράπεζας, αλλά οι οποίες γίνονται αποκλειστικά από την Εθνική Ασφαλιστική. Η επιλογή των προμηθευτών γίνεται με έρευνα αγοράς και αίτηση προδιαγραφών προϊόντων σε τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές. Από τις προσφορές που λαμβάνονται, επιλέγεται εκείνη που αντιπροσωπεύει την καλύτερη σχέση ποιότητας/τιμής.



Ουσιαστικό θέμα: Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Η Εταιρία έχει υιοθετήσει «Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας» και δρα σύμφωνα με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης και με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ανά χώρα στην οποία δραστηριοποιείται. Ο Κώδικας έχει κοινοποιηθεί και υπογραφεί από όλο το Προσωπικό.

Κάθε ενέργεια, σχετική με δωρεές και χορηγίες, ακολουθεί προβλεπόμενες εσωτερικές διαδικασίες με γνώμονα την προάσπιση της φήμης και του κύρους της Εταιρίας, την επιστροφή αξίας στην κοινωνία με υψηλό αίσθημα κοινωνικής ευθύνης μέσα σε ένα αποτελεσματικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης.

Για την καταπολέμηση της διαφθοράς υφίστανται επικαιροποιημένες Πολιτικές και Διαδικασίες. Ενδεικτικά για την Αποτροπή Σύγκρουσης Συμφερόντων Ανώτατων Στελεχών, σε ετήσια βάση συμπληρώνονται σχετικά ερωτηματολόγια. Επίσης δίνεται η δυνατότητα για την υποβολή εσωτερικών αναφορών (whistleblowing). Επιπλέον, υπάρχει Κώδικας και για τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές που συνεργάζονται με την Εταιρία και διέπει τις σχέσεις τους με την Εταιρία.

Λειτουργώντας στο εν λόγω πλαίσιο, η Εταιρία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει:

- 01 Πολιτική για την αντιμετώπιση της απάτης του Ομίλου της ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ"
- 02 Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας
- 03 Πολιτική αποτροπής σύγκρουσης συμφερόντων για τα ανώτατα στελέχη της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ»
- 04 Διαδικασία σχετικά με τα μέτρα ενίσχυσης της εταιρικής διακυβέρνησης

Ως προς το συνολικό αριθμό και τη φύση των επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς: Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου το έτος 2019 διαχειρίστηκε ένα περιστατικό διαφθοράς, το οποίο αφορούσε την υπεξαίρεση πιστωτικών υπολοίπων ασφαλιστηρίων διαφόρων πελατών συγκεκριμένου ασφαλιστικού συμβούλου της Εταιρίας. Από τη διερεύνηση της υπόθεσης διαπιστώθηκε ότι οι σχετικές συναλλαγές διενεργήθηκαν εν αγνοία των ασφαλισμένων με την χρήση παραποιημένων εγγράφων από συνεργάτη του ανωτέρω ασφαλιστικού διαμεσολαβητή. Για την αποκατάσταση των ασφαλιστηρίων, το υπαίτιο πρόσωπο επέστρεψε τα ασφάλιστρα στην Εταιρία και παραιτήθηκε από τα επαγγελματικά του καθήκοντα. Για την αποφυγή παρόμοιων περιπτώσεων στο μέλλον η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου συνέστησε στα αρμόδια όργανα της Εταιρίας την εξέταση της δυνατότητας ενεργοποίησης συγκεκριμένης μηχανογραφικής δικλείδας, μέσω της οποίας θα διασφαλίζεται η εγκυρότητα των εν λόγω συναλλαγών.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας περιλαμβάνει διαδικασίες αναγνώρισης και αξιολόγησης κινδύνου διαφθοράς, οι οποίες διεξάγονται σε ετήσια βάση σε όλο το εύρος εργασιών και κατά περίπτωση σε νέες εργασίες και πρωτοβουλίες. Η ετήσια διαδικασία στοχεύει στον εντοπισμό, μεταξύ άλλων, των κινδύνων ποικίλων τύπων διαφθοράς που ταξινομούνται στις κατηγορίες εσωτερικής και εξωτερικής απάτης ή μη θεμιτών εργασιακών και επιχειρηματικών πρακτικών. Έπειτα, λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα προστασίας για την άμβλυνση και αποτροπή επέλευσης των εντοπισμένων κινδύνων. Στη διαδικασία συμμετέχουν όλες οι επιχειρηματικές λειτουργίες της Εταιρίας, τα αποτελέσματα επικυρώνονται από τη Διοίκηση και την αρμόδια Επιτροπή, ενώ η αρμόδια συντονιστική λειτουργία παρακολουθεί την πρόοδο στην επίλυση των θεμάτων. Στο πλαίσιο της σύνταξης του ετήσιου ελεγκτικού πλάνου δράσης της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, αξιολογείται το σύνολο των δραστηριοτήτων (διαδικασίες) της Εταιρίας, προκειμένου να ενταχθούν σε αυτό οι διαδικασίες που παρουσιάζουν υψηλό υπολειπόμενο κίνδυνο (risk based approach). Κατά την αξιολόγηση των διαδικασιών λαμβάνεται σοβαρά υπόψη και ο κίνδυνος διαφθοράς, ο οποίος δύναται να απειλήσει την επίτευξη της αποτελεσματικότητας και την εγκυρότητα της διαδικασίας. Στην αξιολόγηση του έτους 2019 έχουν αξιολογηθεί 231 διαδικασίες, δηλαδή το 100% των διενεργούμενων διαδικασιών. Λόγω του ταχύτατα μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος, των τεχνολογικών εξελίξεων και της παρατεταμένης οικονομικής συγκυρίας που διανύει η χώρα, με πρόσθετη την εμφάνιση και

εξέλιξη της πανδημίας του νέου κορωνοϊού, η Εταιρία διατηρεί αναπόφευκτα ανησυχίες και έχει στραμμένη την προσοχή της για φαινόμενα διαφθοράς στο βασικό κορμό των ασφαλιστικών εργασιών και συνεργασιών της καθώς και τα δεδομένα των ενδιαφερόμενων μερών της που τηρεί.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας έχει κοινοποιηθεί και υπογραφεί από όλο το Προσωπικό της Εταιρίας, μαζί με τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες, που είναι αναρτημένα στην Εσωτερική Πύλη Επικοινωνίας, όπου το Προσωπικό μπορεί να τα συμβουλευτεί καθημερινά. Για τους Συνεργάτες υπάρχει ηλεκτρονικός δίαυλος επικοινωνίας, ενώ πραγματοποιούνται και συναντήσεις με Στελέχη της Εταιρείας, όπου και παρουσιάζονται θέματα Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων και θέματα κατά της διαφθοράς.

Υπεύθυνη Διαχείριση Σύγκρουσης Συμφερόντων

Η Εταιρία και ο Όμιλος προσδίδουν ιδιαίτερη σημασία και λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για τη διαχείριση περιπτώσεων που συνιστούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων σε σχέση με τις προσφερόμενες υπηρεσίες τους. Με σκοπό την αποτροπή πραγματικών ή δυνητικών περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων, η Εταιρία λαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα:

- **καταρτίζει πολιτικές και διαδικασίες εντοπισμού και διαχείρισης των ως άνω καταστάσεων. Έχει υιοθετήσει την Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα Ανώτατα Στελέχη της ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ" για τον έλεγχο και τη διαχείριση των πραγματικών ή ενδεχόμενων συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ της ίδιας και των ανώτατων/ανώτερων διευθυντικών στελεχών της**
- **υιοθετεί κανόνες που έχουν ως ιδιαίτερο χαρακτηριστικό τους τη διαφάνεια και βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια**
- **εφαρμόζει μηχανισμούς και συστήματα ελέγχου για την πρόληψη και την αντιμετώπιση τυχόν ζημιών**



Ουσιαστικό θέμα: Υπεύθυνη Αντιμετώπιση Αντι-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς

Η Εταιρία έχει υιοθετήσει Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας και δρα σύμφωνα με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς και σύμφωνα με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί ανταγωνισμού στην Ελλάδα αλλά και σε κάθε χώρα στην οποία δραστηριοποιείται.

Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι η Εταιρεία είναι μέλος του Θεσμικού Οργάνου των Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (ΕΑΕΕ). Μεταξύ των στόχων της ΕΑΕΕ είναι και «... η δημιουργία συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού μέσα στην ελληνική ασφαλιστική αγορά και η επισήμανση και λήψη μέτρων για την αποφυγή του αθέμιτου ανταγωνισμού...».

Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, η Εταιρεία δεν προβαίνει σε συμπεριφορές καταστρατήγησης του υγιούς ανταγωνισμού.

Κατά τη διάρκεια του 2019 δεν υπήρξαν περιστατικά νομικών ενεργειών που εκκρεμούν ή ολοκληρώθηκαν και αφορούν σε αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και της μονοπωλιακής νομοθεσίας.

Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών

Οι σχέσεις της Εταιρίας μας με όλους όσους συναλλάσσεται χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, επιδιώκοντας ορθή, ισότιμη, έγκαιρη, τακτική, αξιόπιστη και προσιτή σε όλους πληροφόρηση σχετικά με ζητήματα που τους αφορούν, όπως συμβατικούς όρους, δομές και οικονομικά αποτελέσματα. Η Εθνική Ασφαλιστική δίνει μεγάλη σημασία στη σωστή πληροφόρηση των υφιστάμενων και υποψήφιων πελατών της και φροντίζει, μέσω του προσωπικού και των διαδικασιών της, ώστε αυτή να παρέχεται με διαφάνεια και αντικειμενικότητα, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομικές διατάξεις.

Στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των πελατών, το προσωπικό της Εταιρίας, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία και τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας:

- **έχει ως κύριο μέλημα την προώθηση των συμφερόντων των πελατών**

- **ενημερώνει με σαφήνεια και υπευθυνότητα τους πελάτες για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρίας, καθώς και για τις κατά περίπτωση ενδεδειγμένες ενέργειες για τη σωστή διεκπεραίωση των συναλλαγών τους**

- **προβαίνει σε κάθε απαραίτητη ενέργεια δημιουργίας νέων εγγράφων ή επικαιροποίησης του συνόλου των κειμένων των συμβάσεων και των εντύπων προσυμβατικής ενημέρωσης που προορίζονται για τη σύναψη σχέσεων της ΑΕ-ΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» με τους πελάτες της, βάσει νέων νόμων, κανονισμών, αποφάσεων της Εποπτικής Αρχής, οδηγιών ή επιχειρηματικών αποφάσεων**

Στη συνέχεια παρουσιάζονται ενδεικτικά κάποιοι πυλώνες του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου (νόμοι, κανονισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης, πράξεις της εκτελεστικής επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος) βάσει του οποίου η Εταιρία ασκεί τις δραστηριότητές της.

1. **Ανάληψη και άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης (Solvency II)**
2. **Σύστημα διακυβέρνησης**
3. **Ίδια αξιολόγηση κινδύνου και φερεγγυότητας**
4. **Ασφαλιστική σύμβαση και ιδιωτική ασφάλιση**
5. **Εξέταση αιτιάσεων από ασφαλιστικές επιχειρήσεις**
6. **Διανομή ασφαλιστικών προϊόντων (IDD)**
7. **Προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR)**
8. **Προστασία των καταναλωτών**
9. **Δίκαιο ανταγωνισμού**
10. **Έγγραφα βασικών πληροφοριών που αφορούν συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές και επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση (PRIIPs)**
11. **Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας**
12. **Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών στο φορολογικό τομέα**



ΣΤΟΧΟΙ

Ενέργειες και μελλοντικοί στόχοι

Η Εταιρία, στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας, έχει δεσμευτεί στους παρακάτω στόχους. Οι στόχοι βασίζονται στη στρατηγική της Εθνικής Ασφαλιστικής σε θέματα που αφορούν τους εργαζομένους της, την κοινωνία όπου δραστηριοποιείται, το περιβάλλον και την αγορά.

Στόχοι 2019-2020	Πρόοδος	Στόχοι 2020-2021
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ		
Οργάνωση, διεξαγωγή και καθιέρωση εθελοντικής δράσης εργαζομένων	Επίτευξη για το 2019	Διατήρηση υφιστάμενων εθελοντικών δράσεων στο πλαίσιο των δυνατοτήτων που διαμορφώνονται από τις συνθήκες της πανδημίας COVID-19
Συνέχιση και επέκταση της επένδυσής μας στην εξέλιξη των εργαζομένων μας	Διαρκής στόχος	Διατήρηση και ενίσχυση online/digital εκπαιδεύσεων
	Επίτευξη	Webinar για όλο το προσωπικό για την εταιρική υπευθυνότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη
		Webinar για όλο το Προσωπικό με τίτλο "Ξαναδιαβάζοντας τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας", που σκοπό έχει να εστιάσει στις θεματικές ενότητες Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων και Αποτροπής Δωροδοκίας
ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
Συνέχιση προσφοράς σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες	Διαρκής στόχος	Διατήρηση
Υποστήριξη αναγκών σωματείων και οργανώσεων	Διαρκής στόχος	Διατήρηση
Αναπόκριση σε έκτακτες καταστάσεις	Διαρκής στόχος	Διατήρηση
		Μέτρηση κοινωνικής αξίας σημαντικών δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας

Στόχοι 2019-2020	Πρόοδος	Στόχοι 2020-2021
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
Μέτρηση ανθρακικού αποτυπώματος του κεντρικού κτιρίου μας	Επίτευξη	Διατήρηση
Συνολική ψηφιοποίηση εγγράφων, μέσω ειδικής μηχανογραφικής πλατφόρμας, σε κάθε σημείο πώλησης και αυτόματη δρομολόγησή τους στα κεντρικά, αποσκοπώντας στην αύξηση της παραγωγικότητας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη, χωρίς την ανάγκη εκτύπωσης.	Διαρκής στόχος	Διατήρηση
Ολοκλήρωση έργου αντικατάστασης του συνόλου των λαμπτήρων των Κεντρικών Γραφείων της Εταιρίας με λαμπτήρες LED	Επίτευξη στο Κεντρικό Κτίριο	Σταδιακή αντικατάσταση λαμπτήρων με λαμπτήρες LED στα κτίρια της εταιρείας
Υποστήριξη δράσεων που προάγουν την περιβαλλοντική συνείδηση	Διαρκής στόχος	Διατήρηση
		Κατάργηση πλαστικών μιας χρήσης στο Κεντρικό Κτίριο
ΑΓΟΡΑ		
Υποστήριξη οργανισμών και φορέων ιδιωτικής ασφάλισης	Διαρκής στόχος	Διατήρηση
Υποστήριξη ενημερωτικών δράσεων για την εταιρική υπευθυνότητα στα παραγωγικά μας δίκτυα	Μεταφορά στόχου για 2021	Υποστήριξη ενημερωτικών δράσεων για την εταιρική υπευθυνότητα στα παραγωγικά μας δίκτυα
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ		
Δημιουργία νέας, ολοκληρωμένης, Στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας	Ολοκλήρωση διαδικασίας 2021	Εισαγωγή προτύπου SASB στην διαδικασία δημοσιοποίησης επίδοσης εταιρικής υπευθυνότητας
Συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR Index)	Επίτευξη	Συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR Index) για το 2021
Υποστήριξη ενημερωτικών δράσεων για την Εταιρική Υπευθυνότητα	Διαρκής στόχος	Διατήρηση



ΠΙΝΑΚΑΣ GRI

Η παρούσα είναι η δεύτερη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας και καλύπτει τις ενέργειες που υλοποίησε η Εταιρία το 2019. Το Κέντρο Αειφορίας (CSE) αξιολόγησε την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας, σύμφωνα με τις οδηγίες GRI STANDARDS, και βεβαιώνει ότι είναι σε επίπεδο συμμόρφωσης "in accordance Core".

Δείκτης GRI Standards	Περιγραφή	Αναφορά
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ		
ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ		
102-1	Επωνυμία της Εταιρίας	Σελ. 10
102-2	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και υπηρεσίες	Σελ. 13-15
102-3	Τοποθεσία έδρας της Εταιρίας	Λεωφ. Συγγρού 103-105, 11745 Αθήνα
102-4	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρία	Τηλ.: 18189 / +3021303018189, Fax: +302109099111 www.ethniki-asfaltiki.gr
102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Σελ. 4
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σελ. 10
102-7	Μεγέθη της Εταιρίας που εκδίδει την έκθεση	Σελ. 12-15
102-8	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης	Σελ. 4-5
102-9	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρίας	Σελ. 40-41
102-10	Σημαντικές μεταβολές στην Εταιρία και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Σελ. 64-65
102-11	Εξηγήσεις για την εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση δεν σημειώθηκαν σημαντικές μεταβολές στην Εταιρεία και στην εφοδιαστική αλυσίδα
102-12	Εξωτερικές εθελοντικές πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη στις οποίες συμμετέχει η Εταιρία	Σελ. 23
102-13	Συμμετοχή σε σωματεία/οργανώσεις	Σελ. 15
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ		
102-14	Μήνυμα Διοίκησης	Σελ. 6
102-15	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Σελ. 24
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ		
102-16	Δηλώσεις αποστολής και αξιών και εταιρικές πολιτικές σχετικά με τη στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη	Σελ. 6, 12-13, 23, 28, 70-71

Δείκτης GRI Standards	Περιγραφή	Αναφορά
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
102-18	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης	Σελ. 20-22
ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ		
102-40	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 29
102-41	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 41
102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 29-31
102-43	Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 29-31
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 29-31
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΗΣ		
102-45	Λίστα των οντοτήτων (μερών) που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας	Σελ. 12-13, Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2019
102-46	Καθορισμός του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 33-34
102-47	Ουσιαστικά θέματα	Σελ. 33-34
102-48	Εξηγήσεις για τις επιπτώσεις αναθεώρησης πληροφοριών	Δεν υπάρχουν αναθεωρήσεις πληροφοριών
102-49	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερες εκθέσεις	Δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερες εκθέσεις
102-50	Περίοδος έκθεσης	Σελ. 7
102-51	Προγενέστερη έκθεση	1/1/2018 – 31/12/2018
102-52	Κύκλος έκθεσης	Σελ. 7
102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων	Σελ. 7
102-54	Δήλωση για την επιλογή επιπέδου in-accordance της έκθεσης	This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: core option
102-55	Πίνακας GRI	Σελ. 72-77
102-56	Εξωτερική πιστοποίηση	Για την παρούσα έκθεση δεν έχουμε αναζητήσει εξωτερική διασφάλιση

Δείκτης GRI Standards	Περιγραφή	Αναφορά
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ		
103	Διαχείριση θέματος	Σελ. 12-13
201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 12-13, Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2019
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ		
103	Διαχείριση θέματος	Σελ. 64-66
205-1	Διαδικασίες που έχουν αξιολογηθεί ως προς το ρίσκο διαφθοράς	Σελ. 64-66
205-2	Επικοινωνία και εκπαίδευση σε πολιτικές και διαδικασίες καταπολέμησης διαφθοράς	Σελ. 66
205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές διορθωτικές ενέργειες	Δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς
ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ		
103	Διαχείριση θέματος	Σελ. 64-67
206-1	Νομικές ενέργειες για αντί-ανταγωνιστική και μονοπωλιακή συμπεριφορά	Δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά αντί-ανταγωνιστικής και μονοπωλιακής συμπεριφοράς
ΕΝΕΡΓΕΙΑ		
103	Διαχείριση θέματος	Σελ. 58-59
302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός εταιρίας	Σελ. 58-59
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
103	Διαχείριση θέματος	Σελ. 40
403-8	Εργαζόμενοι που καλύπτονται από το σύστημα υγείας και ασφάλειας της εταιρίας	Όλοι οι εργαζόμενοι μας καλύπτονται από την πολιτική και το σύστημα υγείας και ασφάλειας της εταιρίας
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ		
103	Διαχείριση θέματος	Σελ. 40, 45-47
404-1	Μέσες ώρες εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Σελ. 46
404-2	Προγράμματα για την αναβάθμιση των ικανοτήτων των εργαζομένων	Σελ. 46

Δείκτης GRI Standards	Περιγραφή	Αναφορά
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ		
103	Διαχείριση θέματος	Σελ. 40, 42-43
405-1	Διαφορετικότητα διοίκησης και εργαζομένων	Σελ. 40, 42-43
ΑΠΟΦΥΓΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ		
103	Διαχείριση θέματος	Σελ. 40, 42-43
406-1	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	Δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διακρίσεων
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ		
103	Διαχείριση θέματος	Σελ. 72
410-1	Εκπαίδευση προσωπικού ασφαλείας σε πολιτικές και διαδικασίες που σχετίζονται με ανθρώπινα δικαιώματα	Το προσωπικό ασφαλείας δεν λαμβάνει κάποια ειδική εκπαίδευση ή ενημέρωση που να αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα
ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ		
103	Διαχείριση θέματος	Σελ. 50-55
413-1	Διαδικασίες με εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας, αξιολόγηση επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ. 50-55
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
103	Διαχείριση θέματος	Σελ. 64
418-1	Επιβεβαιωμένα παράπονα για παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων και απώλεια δεδομένων πελατών	Σελ. 64
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ		
103	Διαχείριση θέματος	Σελ. 25
419-1	Επιβεβαιωμένα περιστατικά μη-συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς (οικονομία – κοινωνία)	Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά μη-συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς

Δείκτης GRI Standards	Περιγραφή	Αναφορά
ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ		
NON-GRI	Διαχείριση Θέματος	Σελ. 28-37, 70-71
ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΑΙ ΚΛΑΔΟ		
NON-GRI	Διαχείριση Θέματος	Σελ. 12-15

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Κέντρο Αειφορίας (CSE)



ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ»
ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λεωφ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα
Τηλ.: +30 213 03 18 189 / 18189

www.ethniki-asfalistiki.gr

 facebook.com/ethnikiasfalistiki