

Ανοιχτή Σπικοινωνία

ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ • ΤΕΥΧΟΣ 28ο • ΙΟΥΝΙΟΣ 2021

**Νέες σημαντικές
διακρίσεις**

**ΝΕΑ ΕΠΟΧΗ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**



**Διατήρηση υψηλών
επιδόσεων και το 2020**

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Αγαπητοί συνεργάτες

Η έκρηξη της πανδημίας έχει επιφέρει ισχυρούς κλυδωνισμούς στο σύνολο της οικονομίας και της κοινωνίας διεθνώς, δημιουργήσε νέα δεδομένα, με τις επιπτώσεις όμως να μην είναι δυνατόν ακόμη να προβλεφθούν σε όλο το εύρος τους.

Ωστόσο, έναν και πάλιν χρόνο μετά την εκδήλωσή της, με σύμμαχο την επιστήμη, δημιουργούνται σημαντικές προσδοκίες για το ξεπέρασμα της κρίσης που η Covid-19 επέφερε.

*Η ιπάνια προσπάθεια μαζικού εμβολιασμού, με την Ευρώπη να εκτιμά ότι έως το τέτος Ιουνίου θα επιτευχθεί ο εμβολιασμός του 70% του ενήλικου πληθυσμού της, θα σημάνει το «χτίσιμο» ενός «τείχους ανοσίας» στον ανεπτυγμένο, τουλάχιστον, κόσμο, το οποίο θα επιτρέψει τη σταδιακή επαναφορά -σαφώς σε μια **νέα κανονικότητα**- των οικονομικών και κοινωνικών δραστηριοτήτων. Άδωστε, δεν είναι τυχαίο ότι οι εαρινές προβλέψεις της Κομισιόν αναφέρουν ότι η οικονομία της ΕΕ θα αναπτυχθεί κατά 4,2 % το 2021 (4,2% για την Ελλάδα).*

As κρατήσουμε στα θετικά αυτής της πρωτόγνωρης κατάστασης την ταχεία ανάπτυξη της τεχνολογίας σε όλους τους τομείς της οικονομίας και, ειδικότερα, την ικανοποιητική όπως φαίνεται ανταπόκριση του ασφαλιστικού κλάδου.

Ιδιαίτερα, δε, για την Εταιρεία μας, την Εθνική Ασφαλιστική, που φέτος συμπληρώνει 130 χρόνια πλούσιας ιστορίας, δεν μπορεί να μην υπογραμμίσει κανείς τα άμεσα αντανάκλαστικά και την αποτελεσματικότητα που επέδειξε από την αρχή της πανδημίας, με τη σημαντική συμβοδή όδων σας - όδων μας.

Απέδειξε για άδην μια φορά, και θα συνεχίσει να αποδεικνύει πώς κερδίζονται οι προκλήσεις και τίθενται οι βάσεις για ένα πιο δυναμικό μέλλον, ανεξάρτητα από το ιδιοκτησιακό καθεστώς.

Χριστόφορος Σαρβεδής



σελ. 10-11

Νέα εποχή για την

Αυτήν την χρονιά κλείνουν 130 χρόνια από την έναρξη λειτουργίας της μεγαλύτερης, σταθερά μέχρι σήμερα, Ασφαλιστικής Εταιρείας. Μιας Εταιρείας που εδώ και δεκαετίες ξεχωρίζει έμπρακτα, για την εταιρική της κουλτούρα και τον κοινωνικό της χαρακτήρα, που με γνώμονα πάντα τη συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, εστιάζει στον Άνθρωπο και τις ανάγκες του, παραμένοντας με τον τρόπο αυτό σταθερή στις διαχρονικές της αξίες.

Το 2021, αποτελεί μια χρονιά μεγάλων και δυνατών προκλήσεων, που η πανδημία Covid-19 ξεκίνησε να δημιουργεί από τις αρχές του 2020, έχοντας πλέον θέσει σε παγκόσμιο επίπεδο νέα δεδομένα για όλους και ένα πρωτόγνωρο και

σελ. 13

Ο Πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής Χρ. Σαρδελής τιμήθηκε στα Diamonds Awards

Τιμητικό βραβείο, στο πλαίσιο της εκδήλωσης επιχειρηματικής αριστείας «Diamonds of the Greek Economy 2020», απονεμήθηκε στον Πρόεδρο της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Χριστόφορο Σαρδελή. Ειδικότερα, στην εκδήλωση που διοργανώνει σε ετήσια βάση η



εταιρεία «New Times Publishing», ο κ. Χριστόφορος Σαρδελής αναδείχθηκε ως η προσωπικότητα που με την παρουσία της τιμά το ελληνικό επιχειρείν. Στην εκδήλωση, μεταξύ άλλων παραβρέθηκαν σημαίνοντες εκπρόσωποι των 150 ταχύτερα αναπτυσσόμενων επιχειρήσεων. Οι συμμετέχοντες στην εκδήλωση

σελ. 16

2ο Βραβείο καλύτερης ασφαλιστικής 2021 για την Εθνική Ασφαλιστική

Μία ακόμη σημαντική διάκριση προσέθεσε στο ενεργητικό της η Εθνική Ασφαλιστική. Η εταιρεία μας απέσπασε το 2ο βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη Ασφαλιστική 2021», στο πλαίσιο της ετήσιας ψηφοφορίας για το Best Car – Καλύτερο Αυτοκίνητο της χρονιάς 2021. Η Εθνική Ασφαλιστική ξεχώρισε, κατά τη γνώμη των χιλιάδων συμμετεχόντων, για τα προγράμματά της που καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες, προσφέροντας λύσεις για ασφάλιση οχήματος στον βέλτιστο συνδυασμό καλύψεων και τιμής. Ο διαγωνισμός Best Car αποτελεί θεσμό της ελλη-

νικής αγοράς, ο οποίος στην 3η δεκαετία διοργάνωσης του, αναδεικνύει με τη συμμετοχή χιλιάδων κατόχων αυτοκινήτου, τα Καλύτερα & Ασφαλέστερα αυτοκίνητα της χρονιάς.

σελ. 8

Ισχυρά αποτελέσματα και το 2020

Εν μέσω δυσχερών οικονομικών συνθηκών ως αποτέλεσμα των επιπτώσεων της Covid-19, η Εθνική Ασφαλιστική διατήρησε υψηλές επιδόσεις και το 2020, ενώ παράλληλα προσαρμόστηκε άμεσα και αποτελεσματικά στα νέα δεδομένα και τις προκλήσεις που δημιούργησε η πανδημία σε παγκόσμιο επίπεδο. Ειδικότερα, η Εθνική Ασφαλιστική, κατάφερε να διατηρήσει υψηλή κερδοφορία και για το 2020, με τα κέρδη προ φόρων το 12μηνο του 2020 να ανέρχονται σε 85,7 εκατ. ευρώ, (12μηνο 2019: 81,7 εκατ. ευρώ). Τα καθαρά, μετά από φόρους κέρδη, ανήλθαν σε 66,7 εκατ. ευρώ, έναντι 57,2 εκατ. ευρώ το 2019, βελτιωμένα κατά 16,6%.

Εθνική Ασφαλιστική

ιδιαίτερα δύσκολο επιχειρηματικό πλαίσιο, που απαιτεί καινοτόμες, ευέλικτες και αποτελεσματικές αντιδράσεις. Στα 130 χρόνια λειτουργίας της και ανταποκρινόμενη πλήρως στα νέα αυτά δεδομένα, η Εθνική Ασφαλιστική εισέρχεται σε μια νέα εποχή σταθμό στη μακρά ιστορία της, καθώς αλληάζει το μετοχικό καθεστώς της με τη σύναψη δεσμευτικής συμφωνίας για τη μεταβίβαση του 90,01% του μετοχικού της κεφαλαίου από την Εθνική Τράπεζα στο CVC Capital Partners' Fund VII.

Η Εταιρεία εισέρχεται σε αυτήν νέα εποχή με ισχυρά οικονομικά, εποπτικά, παραγωγικά και ποιοτικά αποτελέσματα για το έτος 2020 και με ένα εξίσου δυνατό οικονομικό ξεκίνημα το 2021 σε όλους τους ποσοτικούς και ποιοτικούς της δείκτες.

ΕΘΝΙΚΗ

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ"

Λεωφόρος Συγγρού 103-105
117 45, Αθήνα

Τηλεφωνικό κέντρο:

18189 / +30.21303.18189

www.ethniki-asfaltiki.gr

e-mail: ethniki@insurance.nbg.gr

Υπεύθυνος έκδοσης:

Μαρία Κόρακα

ISSN: 1790-8272

(Κ.Α. 570052)

σελ. 19

Νέο Ασφαλιστικό- Επενδυτικό Πρόγραμμα FULL LIFE PLAN

Η Εθνική Ασφαλιστική, πιστή στη στρατηγική της για προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών που να απαντούν στις συνεχώς μεταβαλλόμενες και πολυποικίλες ανάγκες των πελατών της, δημιούργησε ένα νέο ασφαλιστικό-επενδυτικό πρόγραμμα: Το FULL LIFE PLAN. Το FULL LIFE PLAN δίνει τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους της Εταιρείας, χωρίς αρχικό κεφάλαιο και ξεκινώντας με ένα συγκεκριμένο ποσό τον μήνα, να «χτίσουν» σταδιακά ένα επενδυτικό κεφάλαιο το οποίο στη λήξη του μπορεί να εξυπηρετήσει τα μελλοντικά τους σχέδια και να συμβάλει στην εξασφάλιση καλύτερης



ποιότητας ζωής των ιδίων και των αγαπημένων τους προσώπων.

σελ. 12-21

Εταιρικά

- Συμφωνία με την Hellenic Healthcare Group για την κάλυψη ρομποτικών επεμβάσεων.
- Κάλυψη του τεστ μοριακής ανίχνευσης (PCR) για τον νέο κορωνοϊό.
- Η Εθνική Ασφαλιστική στηρίζει τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.
- Εθνική Ασφαλιστική και Έλληνες Πρόσκοποι συνεχίζουν... ασφαλώς, για 13η χρονιά!
- Επιχορήγηση ασφαλιστών στην «Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών».
- Χρυσός Χορηγός στο Salus 2020.
- Founding Sponsor στο συνέδριο του Economist «Silver Tsunami».

▶▶ Διαβάστε επίσης:

■ Ο ασφαλιστικός κλάδος φαίνεται να έχει αντεπεξέλθει ικανοποιητικά στις επιπτώσεις της πανδημίας **σελ. 22**

■ ΕΤΕ: Έτος σταδιακής ανάκαμψης το 2021 **σελ. 30**

■ Deloitte: Οι στρατηγικές προτεραιότητες της ηγεσίας των επιχειρήσεων **σελ. 31**

■ KPMG: Νέες προκλήσεις για εργαζόμενους και επιχειρήσεις στην μετά Covid-19 εποχή **σελ. 33**

2020:

έτος μεγάλων προκλήσεων για την Εθνική Τράπεζα

Σε 591 εκατ. ευρώ ανήλθαν το 2020 τα κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας, σημειώνοντας αύξηση κατά 26% σε ετήσια βάση. Εξαιρουμένων των μη επαναλαμβανόμενων προβλέψεων και των κερδών από χρηματοοικονομικές πράξεις, τα οργανικά κέρδη ανήλθαν σε 328 εκατ. ευρώ το 2020, σημειώνοντας αύξηση 41,1% σε ετήσια βάση. Τα λειτουργικά κέρδη ενισχύθηκαν κατά 37,9% σε ετήσια βάση, σε 637 εκατ. ευρώ, καθώς τα κέρδη από χρηματοοικονομικές πράξεις αντιστάθμισαν πλήρως τις πρόσθετες προβλέψεις για τον κορονοϊό και τη συναλλαγή Frontier.

Σε δήλωσή του, ο διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας, Παύλος Μυλωνάς, αναφέρει ότι το 2020 ήταν έτος μεγάλων προκλήσεων αλλά και σημαντικών θετικών εξελίξεων για την Εθνική Τράπεζα. «Οι κλυδωνισμοί της οικονομίας λόγω της πανδημίας του κορονοϊού ξεπέρασαν κάθε προβλεπόμενο σενάριο προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων, παρά την πρωτοφανή, από πλευράς μεγέθους και συντονισμού, αντίδραση από τις ευρωπαϊκές αρχές και την ελληνική κυβέρνηση. Η ΕΤΕ παρέμεινε πιστή στον ιστορικό της ρόλο και βρέθηκε στην πρώτη γραμμή στήριξης των επιχειρήσεων και νοικοκυριών, παρέχοντας στοχευμένα μέτρα διευκόλυνσης καταβολής οφειλών ύψους 3,8 δισ. ευρώ και δάνεια με επιδότηση επιτοκίου ύψους 2,3 δισ. ευρώ, κυρίως προς μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Επιπλέον, οι νέες εκταμιεύσεις δανείων προς

επιχειρήσεις και νοικοκυριά, άγγιξαν τα 4,7 δισ. ευρώ, με τη συνδρομή των κυβερνητικών προγραμμάτων στήριξης, υπερβαίνοντας κατά πολύ τα επίπεδα πιστοδοτήσεων των τελευταίων ετών», επισήμανε ο κ. Μυλωνάς.

Στη δήλωσή του, ο διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας αναφέρει επίσης: «Καταγράψαμε σημαντική πρόοδο ως προς την υλοποίηση δύο συναλλαγών στρατηγικής σημασίας για την τράπεζα, την πώληση της Εθνικής Ασφαλιστικής και την τιτλοποίηση μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων ("Project Frontier")».

Το "Project Frontier", σε συνδυασμό με την οργανική μείωση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων καθ' όλη τη διάρκεια του 2020, οδήγησε τον δείκτη Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων σε επίπεδο ομίλου στο 13,6% το Δ' τρίμηνο 2020 από 31,3% στο τέλος του 2019, με τον δείκτη κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων από σωρευμένες προβλέψεις να ανέρχεται σε 63,3%.

Σε λειτουργικό επίπεδο, εξαιρουμένων των κερδών από χρηματοοικονομικές πράξεις και των μη επαναλαμβανόμενων προβλέψεων σχετιζόμενων με την πανδημία του κορονοϊού και τη συναλλαγή Frontier, τα οργανικά κέρδη αυξήθηκαν κατά 41% σε ετήσια βάση στα 328 εκατ. ευρώ, αποτυπώνοντας την ανθεκτικότητα των οργανικών εσόδων και τη δραστική περιστολή των λειτουργικών δαπανών, η οποία απέφερε ετήσια εξοικονόμηση κόστους περίπου 150 εκατ. ευρώ κατά την τελευταία διετία. Τα κέρδη μετά από φόρους από συ-

νεχιζόμενες δραστηριότητες ανήλθαν σε 591 εκατ. ευρώ, σημειώνοντας αύξηση κατά 26% σε ετήσια βάση, καθώς τα κέρδη από χρηματοοικονομικές πράξεις και λοιπά έσοδα ύψους 1,1 δισ. ευρώ απορρόφησαν πλήρως τις πρόσθετες προβλέψεις για τον κορονοϊό και την τιτλοποίηση Frontier συνολικού ύψους 0,8 δισ. ευρώ. Η ταχέως βελτιούμενη κερδοφορία καταδεικνύει τη δυναμική ανάκαμψης της ΕΤΕ που προέρχεται από τον ισχυρό ισολογισμό, καθώς και τη δέσμευση και προσήλωση των ανθρώπων στην επίτευξη των στόχων της τράπεζας, με ολοένα και πιο ενεργή συμμετοχή στον μετασχηματισμό της ΕΤΕ.

«Κοιτώντας μπροστά στο 2021», αναφέρει ο κ. Μυλωνάς, «οι οικονομικές συνθήκες θα βελτιωθούν και εμείς θα συνεχίσουμε να αξιοποιούμε το επιτυχημένο πρόγραμμα μετασχηματισμού της τράπεζας, το οποίο διανύει ήδη το 3ο έτος του, προκειμένου να περιορίσουμε τον δείκτη Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων σε μεσαία μονοψήφια επίπεδα το 2022. Με αυτόν τον τρόπο θα μπορέσουμε να εστιάσουμε στην ανάπτυξη των βασικών τραπεζικών δραστηριοτήτων μας, αλλά και να αξιοποιήσουμε τις ευκαιρίες που θα προκύψουν από την κρίση».

Στην Ελλάδα, τα κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες αυξήθηκαν κατά 21,6% σε ετήσια βάση, ανερχόμενα σε 581 εκατ. ευρώ το 2020, αντανakλώντας την ανθεκτικότητα των οργανικών εσόδων, παρά τις δυσμενείς συνθήκες λόγω της πανδημίας του κορονοϊού.

Σχεδιάζουμε μαζί το μελλοντικό σας εισόδημα!



**Αναρωτιέστε πώς θα εξασφαλίσετε,
την ποιότητα ζωής σας,
τα χρόνια της συνταξιοδότησης,
το μέλλον των παιδιών σας,
τη δημιουργία σημαντικού κεφαλαίου στο μέλλον;**

Για κάθε μελλοντικό σας σχέδιο, είμαστε δίπλα σας για να σας βοηθήσουμε στην υλοποίησή του, με το ασφαλιστικό-επενδυτικό πρόγραμμα **Full [Life Plan]** της Εθνικής Ασφαλιστικής, που σας προσφέρει:

- Εύκολη σταδιακή συγκέντρωση κεφαλαίου μέσω τακτικών καταβολών.
- Ευελιξία σχεδιασμού επένδυσης,
 - με επιλογή διάρκειας και μηνιαίου ποσού επένδυσης (από 70€ για διάρκεια επένδυσης 15 έτη και άνω),
 - με επιλογή περιοδικότητας καταβολών και τρόπου είσπραξης του κεφαλαίου στη λήξη.
- Ασφαλιστική προστασία της επένδυσης, για την εξασφάλιση των αγαπημένων σας προσώπων.
- Υψηλού επιπέδου υπηρεσίες διαχείρισης, από τον διεθνή οίκο BNP Paribas Asset Management.
- Επιβράβευση συνέπειας με τη συμπλήρωση των 10 ετών και στη λήξη της επένδυσης για διάρκεια από 15 έτη και πάνω.

**Επενδύστε από σήμερα
σε ένα άνετο μέλλον με το Full [Life Plan]**

Ενημερωθείτε για τους όρους και τις προϋποθέσεις από τους κατάλληλα πιστοποιημένους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές μας, από τα καταστήματα της Εθνικής Ασφαλιστικής και της Εθνικής Τράπεζας καθώς και στο www.ethniki-asfalistiki.gr

Σημαντική επισήμανση: Η Εθνική Ασφαλιστική δεν παρέχει οποιαδήποτε μορφή εγγύηση για την απόδοση ή διατήρηση των επενδυμένων ποσών στα Επενδυτικά τμήματα Κεφαλαίων.
Η επένδυση σε Κεφάλαια Οργανισμών Συλλογικών Επενδύσεων σε Κινητές Αξίες (ΟΣΕΚΑ) δεν έχει εγγυημένη απόδοση και οι προηγούμενες αποδόσεις δεν διασφαλίζουν τις μελλοντικές.

ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Διατήρηση υψηλών επιδόσεων και το 2020

Εν μέσω δυσχερών οικονομικών συνθηκών ως αποτέλεσμα των επιπτώσεων της Covid-19, η Εθνική Ασφαλιστική διατήρησε υψηλές επιδόσεις και το 2020, ενώ παράλληλα προσαρμόσθηκε άμεσα και αποτελεσματικά στα νέα δεδομένα και τις προκλήσεις που δημιούργησε η πανδημία σε παγκόσμιο επίπεδο.

Ειδικότερα, η Εθνική Ασφαλιστική, κατάφερε να διατηρήσει υψηλή κερδοφορία και για το 2020, με τα κέρδη προ φόρων το 12μηνο του 2020 να ανέρχονται σε 85,7 εκατ. ευρώ, (12μηνο 2019: 81,7 εκατ. ευρώ). Τα καθαρά, μετά από φόρους κέρδη, ανήλθαν σε 66,7 εκατ. ευρώ, έναντι 57,2 εκατ. ευρώ το 2019, βελτιωμένα κατά 16,6%.

Τα ενοποιημένα κέρδη προ φόρων του Ομίλου της Εθνικής Ασφαλιστικής για το 2020 ανήλθαν σε 87,9 εκατ. ευρώ έναντι 82,3 εκατ. ευρώ το 2019, ενώ τα καθαρά, μετά από φόρους κέρδη, ανήλθαν σε 68,4 εκατ. ευρώ και 57,9 εκατ. ευρώ αντίστοιχα.

Η υψηλή κερδοφορία της Εταιρείας αποδίδεται κυρίως στα θετικά τεχνικά αποτελέσματα των κλάδων Πυρός, Αυτοκινήτου και Κλασσικών Παραδοσιακών προϊόντων Ζωής. Ανοδικά κινήθηκε και η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών, με μόνη

εξαίρεση την παραγωγή του προϊόντος εφάπαξ ασφαλιστρου. Τα συνολικά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα, χωρίς την παραγωγή του εν λόγω προϊόντος, ανήλθαν σε 557,1 εκατ. ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση 6,1% έναντι του 12μήνου 2019. Συμπεριλαμβανομένης της παραγωγής του προϊόντος εφάπαξ ασφαλιστρου, τα συνολικά

“
...πρωταρχικός
και αδιαπραγμάτευτος στόχος
η ποιοτική κάλυψη
των αναγκών των ασφαλισμένων
και η προστασία ανθρώπινου
δυναμικού
και συνεργατών...”

εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ανήλθαν σε 669,0 εκατ. ευρώ το 12μηνο 2020, έναντι 740,6 εκατ. ευρώ το 12μηνο 2019.

Συγκεκριμένα, τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του Κλάδου Ζωής, εξαιρουμένης της παραγωγής του προϊόντος εφάπαξ ασφαλιστρου, ανήλθαν το 12μηνο του 2020 σε 381,8 εκατ. ευρώ έναντι 357,0 εκατ. ευρώ το 12μηνο 2019, αυξημένα

κατά 6,9%, αντικατοπτρίζοντας την ικανότητα όλων ανεξαιρέτως των Δικτύων της Εταιρείας να αναπτύσσονται και να ανταπεξέρχονται αποτελεσματικά σε ένα περιβάλλον με έντονες συνθήκες αβεβαιότητας. Συμπεριλαμβανοντας και την παραγωγή του εν λόγω προϊόντος, η οποία έχει μικρή συνεισφορά στην κερδοφορία της Εταιρείας, τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του Κλάδου Ζωής ανήλθαν σε 493,8 εκατ. ευρώ το 12μηνο 2020 έναντι 572,6 εκατ. ευρώ το 12μηνο 2019 (συμπεριλαμβανομένου των επενδυτικών προϊόντων), παρουσιάζοντας μείωση κατά 13,8%.

Σε ότι αφορά τους Κλάδους Γενικών Ασφαλίσεων, τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ανήλθαν σε 175,2 εκατ. ευρώ το 12μηνο του 2020, έναντι 168,0 εκατ. ευρώ το 12μηνο του 2019, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 4,3%, προερχόμενη κυρίως από τον κλάδο Πυρός και τον κλάδο Γενικής Αστικής Ευθύνης.

Οι ζημιές αποτίμησης του επενδυτικού χαρτοφυλακίου, οι οποίες είχαν καταγραφεί κατά τη διάρκεια του α' τριμήνου του 2020 λόγω της αστάθειας των χρηματαγορών, ιδιαίτερα στις χώρες του ευρωπαϊκού νότου, αναστράφηκαν πλήρως κατά το δεύτερο εξάμηνο του έτους, ενώ η πτώση των πιστωτικών περιθωρίων (spreads) σε



συνδυασμό με την κερδοφορία του 12μήνου 2020, συνετέλεσαν σημαντικά στην αύξηση κατά 161,6 εκατ. ευρώ των ιδίων κεφαλαίων, τα οποία κατά την 31.12.2020 ανήλθαν συνολικά σε 1.223,7 εκατ. ευρώ (31.12.2019: 1.062,1 εκατ. ευρώ).

Οι λειτουργικές δαπάνες μειώθηκαν το 2020 σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2019 κατά 9,9% και ανήλθαν σε 88,7 εκατ. ευρώ, έναντι 98,5 εκατ. ευρώ το 12μηνο 2019. Η μείωση οφείλεται κυρίως στην εξοικονόμηση του κόστους μισθοδοσίας του προσωπικού που προήλθε από το πρόγραμμα οικειοθελούς αποχώρησης 117 εργαζομένων που πραγματοποιήθηκε το α' τρίμηνο του 2019, με ετήσιο όφελος 8 εκατ. ευρώ, στη μείωση των γενικών και διοικητικών δαπανών (G&As), σε μη επαναλαμβανόμενες έκτακτες δαπάνες που βάρυναν το 2019 καθώς και στη μείωση δαπανών για προβολή, διαφήμιση, συμμετοχές σε συνέδρια και ταξίδια, λόγω της πανδημίας.

Με το βλέμμα στο μέλλον, η Εταιρεία προχωρά στην ανανέωση των προϊόντων της, με την προσφορά περισσότερων επιλογών προς τους ασφαλισμένους της τόσο στον κλάδο Ζωής, όσο και στους κλάδους Γενικών Ασφαλίσεων. Ήδη από το Δεκέμβριο του 2020, η Εταιρεία προσφέρει ένα νέο προϊόν περιοδικών κατα-

“

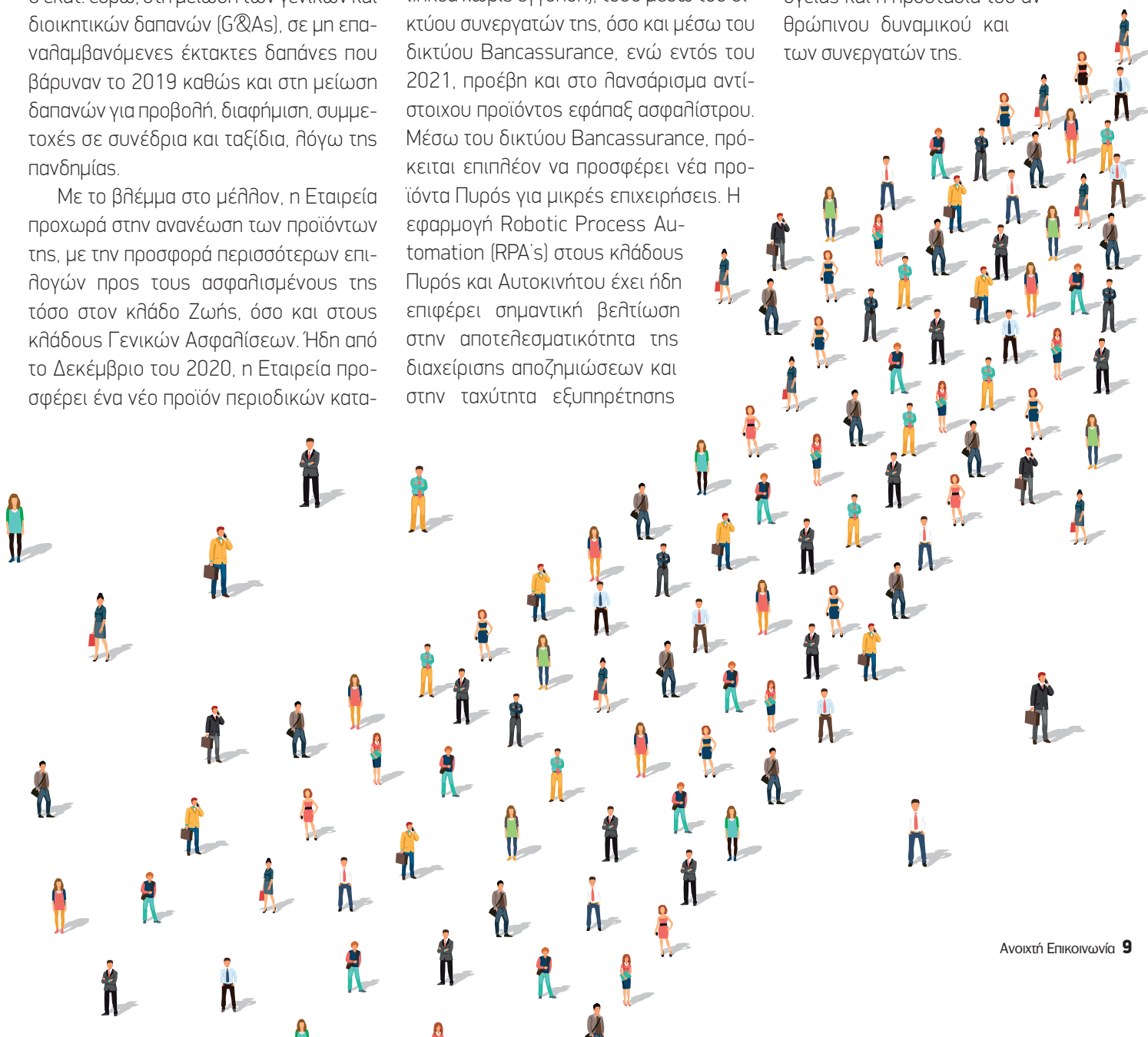
*...με το βλέμμα στο μέλλον,
η Εταιρεία προχωρά
στην ανανέωση
των προϊόντων της,
με την προσφορά
περισσότερων
επιλογών προς τους
ασφαλισμένους της...*

”

βολών συνδεδεμένο με επενδύσεις (unit-linked χωρίς εγγύηση), τόσο μέσω του δικτύου συνεργατών της, όσο και μέσω του δικτύου Bancassurance, ενώ εντός του 2021, προέβη και στο λανσάρισμα αντίστοιχου προϊόντος εφάπαξ ασφαλίστρου. Μέσω του δικτύου Bancassurance, πρόκειται επιπλέον να προσφέρει νέα προϊόντα Πυρός για μικρές επιχειρήσεις. Η εφαρμογή Robotic Process Automation (RPA's) στους κλάδους Πυρός και Αυτοκινήτου έχει ήδη επιφέρει σημαντική βελτίωση στην αποτελεσματικότητα της διαχείρισης αποζημιώσεων και στην ταχύτητα εξυπηρέτησης

ασφαλισμένων, ενώ επίκειται και η επέκταση αντίστοιχων εφαρμογών και σε άλλους κλάδους.

Η Εταιρεία προσαρμοσε το λειτουργικό της μοντέλο ταχύτατα, ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της πανδημίας του Covid-19, εφαρμόζοντας την εξ αποστάσεως εργασία και αναμορφώνοντας τις διαδικασίες της ώστε οι ασφαλισμένοι και οι συνεργάτες να έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν με την Εταιρεία και να επιλύουν απρόσκοπτα τα θέματά τους. Πρωταρχικός και αδιαπραγμάτευτος στόχος της Εταιρείας είναι η άμεση, πλήρης και ποιοτική κάλυψη του συνόλου των αναγκών των ασφαλισμένων, η διασφάλιση της υγείας και η προστασία του ανθρώπινου δυναμικού και των συνεργατών της.



Νέα εποχή για την Εθνική Ασφαλιστική

του Σταύρου Κωνσταντά, Διευθύνοντος Συμβούλου Εθνικής Ασφαλιστικής

Αυτήν την χρονιά κλείνουν 130 χρόνια από την έναρξη λειτουργίας της μεγαλύτερης σταθερά μέχρι σήμερα Ασφαλιστικής Εταιρείας. Μιας Εταιρείας που εδώ και δεκαετίες ξεχωρίζει έμπρακτα, για την εταιρική της κουλτούρα και τον κοινωνικό της χαρακτήρα, που με γνώμονα πάντα τη συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, εστιάζει στον Άνθρωπο και τις ανάγκες του, παραμένοντας με τον τρόπο αυτό σταθερή στις διαχρονικές της αξίες.

Το 2021, αποτελεί μια χρονιά μεγάλων και δυνατών προκλήσεων, που η πανδημία Covid-19 ξεκίνησε να δημιουργεί από τις αρχές του 2020, έχοντας πλέον θέσει σε παγκόσμιο επίπεδο νέα δεδομένα για όλους και ένα πρωτόγνωρο και ιδιαίτερα δύσκολο Επιχειρηματικό πλαίσιο, που απαιτεί καινοτόμες, ευέλικτες και αποτελεσματικές αντιδράσεις.

Στα 130 χρόνια λειτουργίας της και ανταποκρινόμενη πλήρως στα νέα αυτά δεδομένα, η Εθνική Ασφαλιστική εισέρχεται σε μια νέα εποχή σταθμό στη μακρά ιστορία της, καθώς αλληλάζει το μετοχικό καθεστώς της με τη σύναψη δεσμευτικής συμφωνίας για τη μεταβίβαση του 90,01% του μετοχικού της κεφαλαίου από την Εθνική Τράπεζα στο CVC Capital Partners' Fund VII.

Η Εταιρεία εισέρχεται σε αυτήν νέα εποχή με ισχυρά οικονομικά, εποπτικά, παραγωγικά και ποιοτικά αποτελέσματα για το έτος 2020 και με ένα εξίσου δυνατό οικονομικό ξεκίνημα το 2021 σε όλους τους ποσοτικούς και ποιοτικούς της δείκτες.



Κύριος αρωγός σε όλη αυτή την προσπάθεια είναι όλο το Ανθρώπινο Δυναμικό της, Εργαζόμενοι, Συνεργάτες και Διοικητική Ομάδα, που συνεχίζει να εργάζεται απερίσπαστα με μοναδικό στόχο να παραμείνει η Εταιρεία Ηγέτης της Ελληνικής Ασφαλιστικής Αγοράς, για άλλα τόσα και παραπάνω έτη, συνεχίζοντας την μακρά και σπουδαία ιστορία της.

Οφείλω, σεβόμενος την ιστορία της Εταιρείας στην οποία έχω την τιμή να προσφέρω τις υπηρεσίες μου, να αναφέρω επιγραμματικά μερικές ημερομηνίες σταθμούς:

Μια διαδρομή 130 ετών! Από την ιδρυτική πράξη το 1891, στην Εθνική Ασφαλιστική του σήμερα με τους περισσότερους από 1.000.000 πελάτες!

> 1891

Η Εθνική Ασφαλιστική ξεκινάει τη πορεία της στο χρόνο από το κτήριο της Εθνικής Τράπεζας, επί της Αιοδικής Οδού. Το ιδρυτικό καταστατικό της Εθνικής Ασφαλιστικής υπογράφουν ο διοικητής της Εθνικής Τράπεζας Παύλος Καλλιγιάς και προσωπικότητες της τραπεζικής και οικονομικής ζωής της χώρας, όπως ο Γεώργιος Αθηνογένης και ο Στέφανος Στρέιτ. Σκοπός, «η αναδοχή παντός είδους ασφαλειών και αντασφαλειών». Διάρκεια «Απεριόριστος»...

> 1894

Η Εταιρεία βρίσκεται ήδη στην πρώτη ιδιοκτητη έδρα της, την πρώην οικία Rossels στην οδό Κοραή 4. Με τον Ελευθέριο Βενιζέλο πελάτη της από το 1895, η Εθνική Ασφαλιστική πρωτοπορεί από την γέννησή της, διαφημίζοντας τις ασφαλίσεις ζωής στις εφημερίδες της εποχής.

> 1910-1922

Το 1910 το ελληνικό κράτος για πρώτη φορά, όπως αναφέρεται στο ιστορικό στην ιστοσελίδα της Εθνικής Ασφαλιστικής, ρυθμίζει νομοθετικά την ιδιωτική ασφάλιση με δύο νόμους που συντάσσονται από επιφανή μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εθνικής Ασφαλιστικής. Από την έναρξη των Βαλκανικών Πολέμων, τον Πρώτο Παγκόσμιο Πόλεμο, μέχρι και το 1922, το κρίσιμο έτος της Μικρασιατικής Καταστροφής, παρά τις δυσμενείς συνθήκες τα ασφαλιστήρια της Εταιρείας παρουσιάζουν

αύξηση κατά 50%. Στην μεγάλη πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης το 1917, η Εθνική θα καλύψει άμεσα ζημίες δύο εκατομμυρίων οκτακοσίων χιλιάδων δραχμών, ενώ το ένα εκατομμύριο διακόσιες χιλιάδες που της αναλογεί είναι σχεδόν το ισόποσο του μετοχικού της κεφαλαίου. Το 1922 το υποκατάστημα της εταιρείας στην Σμύρνη θα καταβάλει πάνω από οκτώ εκατομμύρια δραχμές στους ασφαλισμένους πρωταγωνιστές της τραγωδίας της Μικρασιατικής Καταστροφής.

> 1923-1940

Η Εθνική Ασφαλιστική στη διάρκεια του Μεσοπολέμου διαθέτει μεγάλη οικονομική ευρωστία και καθοδηγεί τις εξελίξεις. Προχωρεί στην ανέγερση του Μεγάρου της οδού Κοραή, «την ζώσαν διαφήμισιν αυτής», και προετοιμάζεται για τον εορτασμό της πεντηκονταετίας της το 1941. Το 1940 η έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου προωινίζει την απαρχή μιας θλιβερής για την Ελλάδα πενταετίας: «Η εταιρεία ημών, συνεπής προς τας παραδόσεις αυτής, ουδόλως υστέρησε εις την εκπλήρωσιν τού προς την πατρίδα καθήκοντος, συμβάλλουσα δια γενναίας εισφοράς εις ενίσχυσιν του εθνικού αγώνος».

> 1941-1945

Ο εορτασμός των 50 χρόνων, όχι μόνο δεν στάθηκε δυνατός λόγω Κατοχής, αλλά στις 6 Μαΐου του 1941, οι Γερμανοί θα επιτάξουν το νεόκτιστο κτήριο της οδού Κοραή και η Kommandatur θα μετατρέψει τα υπογεία του σε φυλακές. Στην κορυφή του Μεγάρου ανεμίζει πλέον ο αγκυλωτός σταυρός. Το καλοκαίρι του 1942, ο Λυκούργος Κανάρης οργανώνει συσσίτιο για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη. Εξασφαλίζει έτσι μία μερίδα όσπρια την ημέρα για 120 στόματα και παράλληλα η Εθνική Ασφαλιστική βοηθάει, με όσα μέσα διαθέτει, στην επιβίωση των εξαθλιωμένων από την πείνα κατοίκων της πρωτεύουσας. Η επίταξη του κτηρίου συνεχίζεται και μετά την απελευθέρωση, αυτήν την φορά από

το αρχηγείο του Εθνικού Απελευθερωτικού Μετώπου - ΕΑΜ, στη συνέχεια από τις αγγλικές στρατιωτικές δυνάμεις και κατόπιν από τις Ηλεκτρικές Εταιρείες.

Η εταιρεία, που από το 1941 είχε μεταφερθεί στο επί της Σοφοκλέους 6 Μέγαρο της Εθνικής Τράπεζας, δεν επέστρεψε ποτέ στην Κοραή.

> 1950-1969

Στις αρχές της δεκαετίας του '50 η ανοδική πορεία των εργασιών αντανakλά τις προσπάθειες ανασυγκρότησης της εταιρείας, παρά την επιδείνωση της διεθνούς και κατά συνέπεια ελληνικής οικονομίας. Τα επόμενα χρόνια οι κλάδοι πυρός, ζωής και μεταφορών θα παρουσιάσουν εξαιρετικά αποτελέσματα, σε αντίθεση με τους κλάδους ατυχημάτων και γεωργικών ασφαλίσεων, που πλήττονται από την ίδρυση του ΙΚΑ και του ΟΓΑ. Το 1963 με πρόεδρο τον Δημήτριο Χέλημ, Αντιπρόεδρο τον Γεώργιο Πεσμαζόγλου και γενικό διευθυντή τον Εμμανουήλ Χατζηανδρέου, η Εθνική Ασφαλιστική αποκτά ξανά ιδιόκτητο κλημάριό της μέγαρο στις αρχές της Καραγεώργη Σερβίας, σχεδιασμένο από τον διεθνή Έλληνα αρχιτέκτονα Ιάσονα Ρίζο. Το 1964 θα ιδρύσει την Ανώνυμο Ελληνική Εταιρεία Ασφαλίσεως Πλοίων & Αεροσκαφών με κεφάλαιο 500.000 λίρες Αγγλίας. Το 1966, λόγω της σύνδεσης της χώρας με την ΕΟΚ, το Διοικητικό της Συμβούλιο «εγκαίρως προγραμματίσει την κατά το δυνατόν καθολική μηχανοργάνωση των υπηρεσιών αυτής».

> 1978-1997

Το 1978 σηματοδοτείται από την είσοδο της χώρας στην ΕΟΚ. Η Εθνική Ασφαλιστική, υπέρμαχος της ευρωπαϊκής ιδέας, υπερδιηλεκτάζει τα ασφάλιστρά της στους γενικούς κλάδους και επιτυγχάνει αύξηση παραγωγής 15,2% στον κλάδο ζωής. Το δίκτυο της Εταιρείας αποτελείται από 46 υποκαταστήματα και 317 πρακτορεία. Το 1991, στην εκατοστή επέτειο από την ίδρυσή της, η Εθνική Ασφαλιστική παρουσιάζει 26% αύξηση εσόδων και 91,06% αύ-

ξηση των καθαρών κερδών. Η δυναμική της εταιρείας αυξάνεται συνεχώς και κορυφώνεται το 1997 με την ολοκλήρωση της συγχώνευσής της με τις ΑΣΤΗΡ, ΕΤΕΒΑ και ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ, που την τοποθετεί στην ηγετική θέση της ασφαλιστικής αγοράς με 1.500.000 εκατομμύριο πελάτες.

> 2001-2010

Στην επέτειο των εκατόν δέκα χρόνων από την ίδρυση της Εθνικής Ασφαλιστικής, ξεκινούν οι εκσκαφές στο οικόπεδο της λεωφόρου Συγγρού, προκειμένου να ανεγερθεί το νέο κτηριακό συγκρότημα που θα στεγάσει το σύνολο των λειτουργιών της. Ο στόχος της διοίκησης Καρατζά για στιβαρή παρουσία, θέα στην Ακρόπολη και διαμόρφωση μικροκλίματος, υλοποιείται από τον βραβευμένο αρχιτέκτονα Mario Botta. Τα εγκαίνια πραγματοποιούνται στις 14 Ιουνίου του 2006 και η Εθνική Ασφαλιστική γιορτάζει πανηγυρικά τα 115 της χρόνια.

> 2012-2021

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει μερίδιο αγοράς 16% (για το έτος 2020), 676 εργαζόμενους, 13 διοικητικά υποκαταστήματα, 1.648 ασφαλιστικούς πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας σε 132 γραφεία παραγωγής εταιρικού δικτύου σε όλη τη χώρα και 1.299 ανεξάρτητους πράκτορες και μεσίτες, πάνω από 1.000.000 πελάτες. Η εταιρεία επιδεικνύει σημαντικά Οικονομικά και ποιοτικά αποτελέσματα σε συνεχή και επαναλαμβανόμενη βάση.

Μια τέτοια ιστορία και ένα τέτοιο «βαρύ» όνομα, αποτελεί παρακαταθήκη για ακόμα μεγαλύτερα επιτεύγματα στο μέλλον.

Ο Επίκτοτος είχε πει: «*Ει βούληι ἄλυσον βίον ζην, τα μέλλοντα συμβαίνειν ὡς ἤδη συμβεβηκότα λογίζου*». Δηλαδή, αν θες να ζεις χωρίς άγχος, να αντιμετωπίζεις τα μέλλοντα να συμβούν, σαν να έχουν ήδη συμβεί.

Σας προτρέπω να σκεφθείτε με αισιοδοξία το μέλλον σκεπτόμενοι αυτό, με τα βιώματα που έχετε όλοι στο Εταιρικό σας DNA.

Χρυσός Χορηγός στο Salus 2020

Χρυσός χορηγός στην ετήσια συνάντηση του τομέα Υγείας SALUS 2020 @ THE KIND HEARTS, που διοργάνωσε η New Times Publishing ήταν η Εθνική Ασφαλιστική, η οποία και απέσπασε τιμητική διάκριση για τη συνδρομή της προς το Εθνικό Σύστημα Υγείας στη μάχη κατά της πανδημίας.

Η καινοτομία της συνάντησης SALUS 2020, ήταν η διοργάνωση forum με τίτλο «The Kind Hearts» όπου τιμήθηκαν φορείς, ιδιώτες και επιχειρήσεις που με τις δωρεές και πρωτοβουλίες τους υποστήριξαν το ΕΣΥ και τις γενικότερες προσπάθειες της χώρας να ανταποκριθεί στις ασυνήθιστες απαιτήσεις και συνθήκες που δημιουργεί η Covid-19.

Η Εθνική Ασφαλιστική, από την πρώτη στιγμή κινητοποιήθηκε με υψηλό αίσθημα ευθύνης, αντάξιο της ιστορίας, αναλαμβάνοντας σειρά δράσεων. Μεταξύ άλλων προχώρησε:

- Στην προμήθεια 100.000 χειρουργικών масκών και 10 Monitors παρακολούθησης ζωτικών λειτουργιών στις ΜΕΘ, τα οποία διατέθηκαν στο Υπουργείο Υγείας.
- Στη δωρεά 60.000 ευρώ στο «Θεαγένειο Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης» για τη θωράκιση του συνόλου των δομών του με τη χρήση ειδικών συσκευών αποστείρωσης του αέρα με τεχνολογίες UVC και PCO.
- Στη διάθεση 200 tablets τελευταίας τεχνολογίας σε δημοτικά σχολεία όλης της χώρας για τη διευκόλυνση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, υποστηρίζοντας τις προσπάθειες του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων.
- Στην κάλυψη της εξέτασης μοριακής ανίχνευσης κορωνοϊού μέσω του προγράμ-

ματος Full Διάγνωση σε συνεργασία με το δίκτυο διαγνωστικών κέντρων «Affidea».

- Στην απαλλοτρίωση των ασφαλισμένων της που νόσησαν από κορωνοϊό από το πλυντήριο ή όποια άλλη συμμετοχή τους σε διαγνωστικές εξετάσεις

Παράλληλα, με κύριο μέλημα την προστασία και ασφάλεια εργαζομένων και συνεργατών, έλαβε σειρά μέτρων όπως η επιτυχής εφαρμογή της τηλεργασίας στο 40% του προσωπικού της και την παροχή δωρεάν τεστ ανίχνευσης αντισωμάτων κο-

όνητα που δημιουργεί η 4ετής διαδικασία πώλησής της».

Στη συνάντησή SALUS 2020 @ THE KIND HEARTS παρουσιάστηκε η ετήσια έρευνα της News Times για την πορεία των κλάδων επιχειρηματικής δραστηριότητας του τομέα της υγείας αθλή και πολυσέλιδο αφιέρωμα της εφημερίδας New Times με αφιέρωμα στις δωρεές προς το ΕΣΥ. Σε συνέντευξή του στην εφημερίδα ο διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Σταύρος Κωνσταντάς, σημεί-



ρωνοϊού στο δίκτυο της «Affidea».

Κατά την παρέμβαση του στο forum ο Πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Χριστόφορος Σαρδελής ανέφερε χαρακτηριστικά: «Αισθάνομαι ιδιαίτερα ικανοποιημένος που μπορούμε να διακρινόμαστε κάτω από κακές συνθήκες που μας αφορούν όλους, πόσο μάλλον, όταν πέραν της υγειονομικής κρίσης που μεταβλήσεται αναπόφευκτα σε οικονομική κρίση, η Εταιρεία έχει να αντιμετωπίσει και την αβεβαι-

ωσε ότι η Εθνική Ασφαλιστική στο ξέσπασμα της πανδημίας έδωσε άμεσα το παρόν, στηρίζοντας τις προσπάθειες του κράτους και των κοινωνικών φορέων για την καταπολέμηση της πανδημίας. Εκτίμησε, δε, ότι πλέον δημιουργούνται νέα δεδομένα στην αγορά τα οποία θα επηρεάσουν τη στρατηγική και τον τρόπο που οι ασφαλιστικές εταιρείες πρέπει να καταρτίσουν τα επιχειρηματικά τους τόσο για το υπόλοιπο του έτους όσο και το 2021.

Ο Πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής Χριστόφορος Σαρδελής τιμήθηκε στα Diamonds Awards

Τιμητικό βραβείο, στο πλαίσιο της εκδήλωσης επιχειρηματικής αριστείας «Diamonds of the Greek Economy 2020», απονεμήθηκε στον Πρόεδρο της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Χριστόφορο Σαρδελή.

Ειδικότερα, στην εκδήλωση που διοργανώνει σε ετήσια βάση η εταιρεία «New Times Publishing», ο κ. Χριστόφορος Σαρδελής αναδείχτηκε ως η προσωπικότητα που με την παρουσία της τιμά το ελληνικό επιχειρείν. Στην εκδήλωση, μεταξύ άλλων παραβρέθηκαν σημαίνοντες εκπρόσωποι των 150 ταχύτερα αναπτυσσόμενων επιχειρήσεων.

Οι συμμετέχοντες στην εκδήλωση εξέπεμψαν ισχυρό μήνυμα αισιοδοξίας για τις

προοπτικές της ελληνικής οικονομίας, παρά τις επιπτώσεις της πανδημίας, ενώ επεσήμαναν την ανάγκη σωστής αξιοποίησης των κονδυλίων του Ταμείου Ανάκαμψης, διεύρυνσης της συμμετοχής του πρωτογενούς τομέα και της βιομηχανίας στο ΑΕΠ της χώρας αλλιά και του ψηφιακού μετασχηματισμού του επιχειρείν.



Η Εταιρεία μας πάντα δίπλα σε όσους πλήττονται

Η Εθνική Ασφαλιστική, ανταποκρίνεται πάντα άμεσα στην ανάγκη στήριξης των Ασφαλισμένων της που πλήττονται από διάφορα φυσικά αίτια, δίνοντας απόλυτη προτεραιότητα στην καταβολή ασφαλιστικών αποζημιώσεων που αφορούν σε ζημιές στις πληγείσες περιοχές, παρέχοντας διευκολύνσεις πληρωμής ασφαλιστών, κ.λπ.

Έτσι, η Εταιρεία μας στάθηκε άμεσα αρωγός στους ασφαλισμένους της που επλήγησαν από την καταστροφική κακοκαιρία «Ιανός» στις 17, 18 και 19/2020 στις περιοχές Καρδίτσας, Κεφαλλονιάς, Ιθάκης, Ζακύνθου, Ηλείας, Μεσσηνίας και Ηρακλείου Κρήτης αλλιά και από τον μεγάλο σεισμό στη Σάμο στις 30/10/2020.

Greek Economic Summit

Η αναπάντεχη σφοδρότητα της πανδημίας ήταν μια ισχυρή δοκιμασία για τον Ασφαλιστικό κλάδο, ο οποίος κατάφερε να ανταπεξέλθει επιτυχώς στις πρωτοφανείς προκλήσεις της εποχής, δήλωσε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Σταύρος Κωνσταντάς, μιλώντας στο Greek Economic Summit 2020 (GES 2020) που διοργανώθηκε από το Ελληνοαμερικανικό Επιμελητήριο και πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά. Συγκεκριμένα, στην ειδική ενότητα «Ο ρόλος της Ιδιωτικής Ασφάλισης στις μεταρρυθμίσεις στην Κοινωνική Ασφάλιση και την Υγειονομική περίθαλψη» (The Role of Private Insurance in Social Security and Healthcare Reforms), που συντόνισε ο κ. Λάμπρος Γκόγκος από την ΕΥ και στην οποία συμμετείχαν ηγετικά στελέχη της ασφαλιστικής αγοράς, όπως ο κ. Αλέξανδρος Σαρηγεωργίου, Διευθύνων Σύμβουλος της EUROLIFE και Πρόεδρος της Ε.Α.Ε.Ε. και ο κ. Γιάννης Καντώρος, Διευθύνων Σύμβουλος της INTERAMERICAN, ο κ. Κωνσταντάς τοποθετήθηκε για την κατάσταση που επικρατεί στην αγορά της Ιδιωτικής Ασφάλισης, τι θα μπορούσε να αλληλξεί και ποιες αναπτυξιακές βελτιώσεις θα μπορούσαν να φέρουν στην χώρα οι αλληλγές αυτές.

«Η ασφαλιστική αγορά ανταπεξήλθε με έναν άριστο τρόπο στην πρόκληση της πανδημίας. Η πρόκληση της πανδημίας είχε δύο διαστάσεις για εμάς τις ασφαλιστικές εταιρείες: την ίδια την κάλυψη του κινδύνου μέσω των προϊόντων Υγείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, αλλά και το επιχειρηματικό μοντέλο που κληθήκαμε εφαρμόσουμε» δήλωσε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής και Αντιπρόεδρος της Ε.Α.Ε.Ε.. «Σε ότι αφορά στο πρώτο σκέλος, οι ασφαλιστικές εταιρείες στην συντριπτική τους πλειοψηφία – και η Εθνική Ασφαλιστική την οποία εκπροσωπώ – καλύπτουμε τον Covid-19, αν και αυτό σε αυ-



τήν την φάση της πανδημίας καλύφθηκε σε νοσοκομειακό σκέλος από την κυβέρνηση και τα δημόσια νοσοκομεία. Όμως πολλή εταιρείες κινήθηκαν αρκετά γρήγορα, είτε σε περιπτώσεις που χρειαζόταν κάποιος χειρουργική επέμβαση, είτε σε επίπεδο διαγνωστικών εξετάσεων, προσφέραμε και τα μοριακά (PCR) και τα rapid τεστ ως μέρος εξωνοσοκομειακών προγραμμάτων ή στο πλαίσιο της προ-εγχειρητικής διαδικασίας. Άρα θεωρώ ότι ο κλάδος ήταν άψογος σε αυτό το σημείο».

Η δεύτερη και πολύ σημαντική διάσταση, σύμφωνα με τον κ. Κωνσταντά, αφορά στο επιχειρηματικό πλάνο των ασφαλιστικών εταιρειών για την ομαλή συνέχιση των δραστηριοτήτων τους, υπό τις νέες, αντίξοες και πρωτόγνωρες συνθήκες. «Δεν περιμέναμε την πανδημία και τη σφοδρότητα με την οποία μας χτύπησε, αλλά στην Εθνική Ασφαλιστική σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα προσαρμοστήκαμε όχι μόνο στην εξ αποστάσεως εργασία για να διαφυλάξουμε τουλάχιστον το προσωπικό μας, αλλά και στην αναμόρφωση όλων των διαδικασιών μας ώστε οι συνεργάτες μας,

οι ασφαλισμένοι μας να μπορούν να επικοινωνούν απρόσκοπτα με την εταιρεία μας, και να μπορούν να εξυπηρετούνται τουλάχιστον στα άμεσα θέματα που δεν σταματήσαν να υπάρχουν και αφορούν νοσοκομειακές καλύψεις, καλύψεις αυτοκινήτου και οτιδήποτε άλλο μπορούσε να συμβεί».

Κατά τον ίδιο, μια παράπλευρη απώλεια της πανδημίας για τον ευρύτερο Ασφαλιστικό κλάδο ήταν το επενδυτικό κομμάτι, ωστόσο η θωράκιση των ασφαλιστικών εταιρειών στο νέο εποπτικό πλαίσιο, τους επέτρεψε με τα απαραίτητα «μαξιλιάρια» που είχαν, να απορροφήσουν τους κραδασμούς αυτούς επαρκώς. «Νομίζω ότι είχαμε μια πολύ καλή ανταπόκριση της αγοράς μας, ελπίζω να μη χρειαστεί για πολύ ακόμα» τόνισε.

Ερωτηθείς για τα οφέλη που θα μπορούσαν να προκύψουν από τη διεύρυνση του ρόλου της Ιδιωτικής Ασφάλισης στον κλάδο Συντάξεων, ο κ. Κωνσταντάς δήλωσε ότι σε πολλές χώρες εφαρμόζεται μια κεφαλαιοποιητική μορφή συνταξιοδότησης, συμπληρωματικού κυρίως χαρακτήρα. «Είναι κάτι που σαν Ασφαλιστική αγορά το ζητάμε χρόνια. Συγκεκριμένα, στον τρίτο πυλώνα, ζητάμε φορολογικά κίνητρα τα οποία θα οδηγήσουν στην αύξηση της παραγωγής στον χώρο μας και όλα αυτά θα γυρίσουν ανταποδοτικά στο κράτος με τη μορφή φορολογίας, π.χ. φόρου εισοδήματος από τα κέρδη των επιχειρήσεων. Ομοίως, ζητάμε εδώ και πολλά χρόνια, την συμπληρωματικότητα στον δεύτερο πυλώνα. Εκεί υπήρξε μια προσπάθεια με το Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης προαιρετικού χαρακτήρα, και η μέχρι τώρα εμπειρία έχει δείξει ότι έχουν δημιουργηθεί λίγα Ταμεία και αυτά αφορούν κυρίως την Υγεία. Εμείς θα θέλαμε να συμμετάσχουμε σε μια συζήτηση η οποία τώρα είναι στο προσκήνιο για την Επικουρική Ασφάλιση, να μην αποκλειστούν οι ασφα-

λιστικές εταιρείες από το σύνολο των θεσμικών φορέων που θα συμμετάσχουν σε αυτήν την διαδικασία και ένα άλλο πράγμα που ζητάμε επίσης, είναι η εξομάλυνση της φορολογικής αντιμετώπισης των ήδη υφιστάμενων Ταμείων Επαγγελματικής Ασφάλισης με τις Ομαδικές Ασφαλίσεις γιατί αυτό το γεγονός δημιουργεί μια στρέβλωση στην αγορά».

Για όσους κοιτάζουν τον κλάδο της Ιδιωτικής Ασφάλισης με δυσπιστία, ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής ανέφερε: «Οφείλω να πω ότι τόσο το εποπτικό πλαίσιο το οποίο έχει περάσει στην Τράπεζα της Ελλάδος, όσο και το γενικότερο πλαίσιο με βάση το οποίο λειτουργούμε και λέγεται Φερεγγυότητα II (Solvency II), διασφαλίζουν ότι ο Ασφαλιστικός κλάδος και κυρίως οι εταιρείες που ασκούν τον κλάδο Ζωής, έχουν ισχυρή κεφαλαιακή βάση. Θα μπορούσαν να προστεθούν επιπλέον αυστηρά κίνητρα, μεγαλύτερα ποσοστά φερεγγυότητας, για τις εταιρείες που θα ήθελαν να συμμετάσχουν για παράδειγμα, στην κεφαλαιοποιητική Επικουρική Ασφάλιση, ώστε να δοθεί στην Πολιτεία, στους νομοθέτες και στους καταναλωτές, η αίσθηση ότι όλοι μας που θα συμμετέχουμε σε αυτό το εγχείρημα θα λειτουργήσουμε αποτελεσματικά. Ας μην ξεχνάμε ότι είμαστε ο μεγαλύτερος θεσμικός επενδυτής – υπάρχουν 17 δις. ευρώ επενδύσεων αυτή τη στιγμή, από τα οποία ένα μεγάλο μέρος είναι εκτός Ελλάδος και θα ήταν μια χρυσή ευκαιρία, διότι αυτά τα χρήματα θα χρηματοδοτήσουν την ανάπτυξη, τα κρατικά ομόλογα, αλλά πολύ περισσότερο τμήματα αναπτυξιακών έργων που τόσο πολύ ανάγκη έχει η χώρα μας».

Τέλος, ο κ. Κωνσταντίνος ξεκαθάρισε ότι Ιδιωτική Ασφάλιση δε σημαίνει μόνο Υγεία και Σύνταξη αλλά και κάλυψη φυσικών καταστροφών, οι οποίες πυκνώνουν κατά τα τελευταία χρόνια και συμπλήρωσε ότι με τη βοήθεια μιας σωστής επικοινωνιακής στρατηγικής μπορεί να δημιουργηθεί μια γερή ασφαλιστική συνείδηση και στην, κατά τα άλλα, υπασφάλιστη Ελλάδα.

Επιχορήγηση ασφαλίσεων στην «Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών»

Η Εθνική Ασφαλιστική στηρίζει έναν ακόμη φορέα που διακρίνεται για το έργο του. Πρόκειται για την «Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών» (ΕΠ.ΟΜ.Ε.Α.) για την οποία η Εθνική Ασφαλιστική, η κορυφαία του κλάδου στην Ελλάδα, ανέλαβε την επιχορήγηση των ασφαλίσεων των οχημάτων της.

Η «Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών» είναι ένας εθελοντικός σύλλογος διάσωσης, που αριθμεί σήμερα 19 ενεργές διασωστικές ομάδες ανά την Ελλάδα, όλες εγγεγραμμένες στο μητρώο της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, με συνολικά 550 ενεργά μέλη.

Οι ομάδες αυτές, ειδικά στις περιπτώσεις καταστροφών ή εκτάκτου ανάγκης, συνεργάζονται υπό το συντονισμό της εκάστοτε Περιφέρειας, καθώς και της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας. Παράλληλα, η ΕΠ.ΟΜ.Ε.Α. φροντίζει να παρέχει ένα πλήρες και τακτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης στους εθελοντές της προκειμένου να μπορούν να ανταποκριθούν σε ενδεχόμενο κάλεσμα από τους αρμόδιους φορείς.

Η ΕΠ.ΟΜ.Ε.Α. είναι ιδρυτικό μέλος στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό, την

EVOLSAR, στον οποίο συμμετέχουν αντίστοιχες διασωστικές ομάδες από Κύπρο, Ιταλία, Μάλτα, Πορτογαλία, Αγγλία, Ουγγαρία, Σερβία, Γαλλία και Ισπανία. Στο πλαίσιο του EVOLSAR εκπονούνται τόσο πανευρωπαϊκά προγράμματα εκπαίδευσης όσο και ειδικές ασκήσεις διάσωσης.

Σημειώνεται ότι οι «Επίλεκτες Ομάδες Ειδικών Αποστολών» έχουν ως σκοπό την προστασία της ζωής, της υγείας και περιουσίας των πολιτών και της φύσης, τη διοργάνωση αθλοπαιδιών και πολιτιστικών δραστηριοτήτων (π.χ. αντιμετώπιση κρίσεων συνεπεία φυσικών καταστροφών εντός και εκτός των συνόρων της Ελλάδας, έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπιση ατυχημάτων ή ασθενειών, εφαρμογή μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος όπως πυροπροστασία και καθαριότητα, αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων που έχουν ειδικές ανάγκες και των ευπαθών ομάδων πολιτών).

Η Εθνική Ασφαλιστική μέσα και από αυτήν την υποστηρικτική της δράση προς την ΕΠ.ΟΜ.Ε.Α, αποδεικνύει για άλλη μια φορά την προσήλωσή της στην έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

2^ο Βραβείο καλύτερης ασφαλιστικής 2021 για την Εθνική Ασφαλιστική

Μία ακόμη σημαντική διάκριση προσέθεσε στο ενεργητικό της η Εθνική Ασφαλιστική.

Η εταιρεία μας απέσπασε το 2ο βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη Ασφαλιστική 2021», στο πλαίσιο της ετήσιας ψηφοφορίας για το Best Car – Καλύτερο Αυτοκίνητο της χρονιάς 2021.

Η Εθνική Ασφαλιστική ξεχώρισε, κατά τη γνώμη των χιλιάδων συμμετεχόντων, για τα προγράμματά της που καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες, προσφέροντας λύσεις για ασφάλιση οχήματος στον βέλτιστο

συνδυασμό καλύψεων και τιμής.

Ο διαγωνισμός Best Car αποτελεί θεσμό της ελληνικής αγοράς, ο οποίος στην 3η δεκαετία διοργάνωσής του, αναδεικνύει με τη συμμετοχή χιλιάδων κατόχων αυτοκινήτου, τα Καλύτερα & Ασφαλέστερα αυτοκίνητα της χρονιάς.

Όπως κάθε χρόνο, συμμετείχαν σε αυτόν χιλιάδες κάτοχοι αυτοκινήτου - αναγνώστες των Auto Τρίτη & Net Τρίτη και ψήφισαν ποια κατά την γνώμη τους είναι τα καλύτερα επιβατικά, καλύτερα επαγγελματικά αυτοκίνητα της χρονιάς. Ταυτό-

χρονα ψήφισαν και τις μάρκες προϊόντων-υπηρεσιών (στους κλάδους Ελαστικών, Λιπαντικών, Καυσίμων και Ασφαλιστικών εταιρειών) που κατά την άποψή τους είναι οι καλύτερες.

Η Εθνική Ασφαλιστική ευχαριστεί όλους όσους την τίμησαν με την ψήφο τους και δεσμεύεται ότι θα παραμείνει, με την υπευθυνότητα που τη διακρίνει, σταθερά προσηλωμένη στην προσφορά ολοκληρωμένων και ποιοτικών καλύψεων προς τους ασφαλισμένους της.

Εθνική Ασφαλιστική και Έλληνες Πρόσκοποι συνεχίζουν... ασφαλώς, για 13η χρονιά!

Η Εθνική Ασφαλιστική, πιστή στη στρατηγική κοινωνικής ευθύνης, για 13η συνεχή χρονιά, υπερήφανα στηρίζει το εθελοντικό έργο των μελών του Σώματος Ελλήνων Προσκόπων, της μεγαλύτερης εθελοντικής, παιδαγωγικής κίνησης για νέους στην Ελλάδα. Μέσω της στρατηγικής αυτής συνεργασίας η Εθνική Ασφαλιστική παρέχει δωρεάν την ασφάλιση όλων των μελών κάθε ηλικίας των Προσκόπων, για τη συμμετοχή τους σε όλες τις προσκοπικές δράσεις, δείχνοντας την κοινωνική της ευαισθησία και το ενδιαφέρον της

για έναν σύγχρονο Οργανισμό που προσπαθεί να δημιουργήσει έναν καλύτερο κόσμο.

Για αυτή τη συνεργασία, εκ μέρους της Εθνικής Ασφαλιστικής, ο Διευθύνων Σύμβουλος κ. Σταύρος Κωνσταντάς δήλωσε: «Στηρίζουμε με μεγάλη χαρά, για μια ακόμα χρονιά, το σημαντικό έργο του Σώματος Ελλήνων Προσκόπων γιατί αξίζει όπως η αλληλεγγύη και η υποστήριξη του κοινωνικού συνόλου αποτελούν κεντρικό άξονα της εταιρικής μας κοινωνικής ευθύνης».

Εκ μέρους του Ιδρύματος Σώμα Ελ-

λήνων Προσκόπων, ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, Ισίδωρος Κανέτης συμπλήρωσε: «Είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι και χαρούμενοι που εμπιστευόμαστε το πιο σημαντικό αγαθό, την υγεία μας, στην έμπειρη ομάδα της Εθνικής Ασφαλιστικής. Λαμβάνοντας πάντα όλα τα προβλεπόμενα από την Πολιτεία μέτρα ασφαλείας, είμαστε σίγουροι ότι σύντομα τα χιλιάδες μέλη μας θα έχουν την δυνατότητα να χαρούν και πάλι τη φύση, τις ομορφιές του φυσικού περιβάλλοντος και του Προσκοπικού παιχνιδιού».



Κάλυψη του τεστ μοριακής ανίχνευσης (PCR) για τον νέο κορωνοϊό



Η Εθνική Ασφαλιστική, με γνώμονα την πληρέστερη δυνατή ικανοποίηση των αναγκών των ασφαλισμένων της και την διασφάλιση του πολυτιμότερου αγαθού της υγείας, καλύπτει μέσα από το πρωτοποριακό πρόγραμμα Full [Health] ΔΙΑΓΝΩΣΗ την εξέταση Μοριακής Ανίχνευσης (PCR) για τον SARS-CoV2.

Ειδικότερα, μέσω του Προγράμματος Διαγνωστικών – Εξωνοσοκομειακών Εξετάσεων Full [Health] ΔΙΑΓΝΩΣΗ, με ελάχιστη συμμετοχή τους, οι ασφαλισμένοι της Εταιρείας μας έχουν τη δυνατότητα να υποβληθούν στο τεστ ανίχνευσης του κορωνοϊού στο δίκτυο διαγνωστικών κέντρων της συνεργαζόμενης Affidea.

Όσοι λοιπόν, είναι κάτοχοι του Full [Health] ΔΙΑΓΝΩΣΗ, μπορούν να απευθυνθούν σε ιατρό του εν λόγω δικτύου, και εφόσον κριθεί απαραίτητο, να υποβληθούν στην εξέταση Μοριακής Ανίχνευσης (PCR) σε ένα από τα κατάλληλα εξοπλισμένα διαγνωστικά κέντρα της Affidea, καταβάλλοντας μόνον μία ελάχιστη συμμετοχή στο κόστος.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αντλήσουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για το Πρόγραμμα Διαγνωστικών – Εξωνοσοκομειακών Εξετάσεων Full [Health] ΔΙΑΓΝΩΣΗ και τα διαγνωστικά κέντρα όπου διενεργείται η εξέταση PCR στην επίσημη ιστοσελίδα της Εθνικής Ασφαλιστικής (www.ethniki-asfalistikiki.gr) ή στο τηλεφωνικό κέντρο 18189

(Ελλάδα) ή στο +302130318189 (Ελλάδα και εξωτερικό).

Η Εθνική Ασφαλιστική, η μεγαλύτερη εταιρεία του ασφαλιστικού κλάδου στην Ελλάδα, πιστή στις διαχρονικές της αξίες, ακόμα και σε αυτές τις πρωτόγνωρες συνθήκες που έχει διαμορφώσει η Covid-19, παραμένει σταθερά προσηλωμένη στη βασική της δέσμευση: Την ολοκληρωμένη φροντίδα των ασφαλισμένων της με την προσφορά ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Σήμερα, άλλωστε, περισσότερο από ποτέ άλλοτε η πρόληψη και η διάγνωση αποτελούν κορυφαία προτεραιότητα καθώς σχετίζονται όχι μόνον με την ατομική προστασία αλλά με την προστασία του κοινωνικού συνόλου γενικότερα.

Η Εθνική Ασφαλιστική στηρίζει τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες

Η Εταιρεία μας παραδοσιακά τα τελευταία χρόνια έχει επιλέξει κατά τις εορταστικές περιόδους αντί εταιρικών δώρων να ενισχύει οικονομικά οργανισμούς και συλλόγους που έχουν ως κύρια μέριμνα τον άνθρωπο. Έτσι για φέτος βρέθηκε δίπλα σε συλλόγους και φορείς που υποστηρίζουν ευπαθείς ομάδες. Σε μία χρονιά που χαρακτηρίστηκε από δύσκολες και ασυνήθιστες συνθήκες, η Εθνική Ασφαλιστική, ανταποκρινόμενη στο κάλεσμα της κοινωνικών φορέων που βάλλονται ιδιαίτερα αυτήν την περίοδο, στάθηκε δίπλα στην Στέγη Θηλέων «Άγιος

Αλέξανδρος», στην «Κιβωτό του Κόσμου», στο «Χαμόγελο του Παιδιού», στο «MAKE A WISH» Ελλάδας, στο σύλλογο «Παιδί & Δημιουργία», στη δομή φιλοξενίας ηλικιωμένων «Το Σπιτικό της Αγάπης», στο σχολείο ειδικής αγωγής Αγ. Δημητρίου και στη Διεθνή Κοινωνική Υπηρεσία. Παράλληλα, παρέδωσε στο Κέντρο Υποδοχής & Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), 500 κιβώτια με τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης για τις οικογένειες που βρίσκονται σε δύσκολη οικονομική κατάσταση.

Οι ενέργειες αυτές έρχονται σε συνέχεια όσων, κατά τη διάρκεια του έτους,

πραγματοποιεί η Εταιρεία, ενισχύοντας την πολιτεία στην προσπάθεια αντιμετώπισης της πανδημίας.

Στο μεταξύ στο πλαίσιο όλων αυτών των δράσεων προχώρησε στην οικονομική ενίσχυση του "Προγράμματος Ολιστικής Στήριξης Οικογενειών" της Ένωσης «ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ», πρωτοβουλίες της οποίας στηρίζει σταθερά τα τελευταία χρόνια.

Στόχος του εν λόγω προγράμματος είναι να βελτιώσει τις συνθήκες ζωής οικογενειών με ανήλικα παιδιά που βρίσκονται σε οικονομική δυσχέρεια και κοινωνικό αποκλεισμό.

Συμφωνία με την Hellenic Healthcare Group για την κάλυψη ρομποτικών επεμβάσεων

Η Εθνική Ασφαλιστική, έχοντας ως γνώμονα την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας προς τους ασφαλισμένους της, αλλιά και τη βέλτιστη εξυπηρέτησή τους, προχώρησε σε νέα συμφωνία συνεργασίας με τα Θεραπευτήρια του Hellenic Healthcare Group (HHG).

Η συμφωνία αφορά την απευθείας κάλυψη από την Εταιρεία του κόστους συγκεκριμένων χειρουργικών επεμβάσεων που διεξάγονται με ρομποτική τεχνική. Ενδεικτικά, η συμφωνία περιλαμβάνει τις επεμβάσεις ολικής αρθροπλαστικής γόνατος και ισχίου με το σύστημα MAKO και επεμβάσεις, όπως η ολική προστάτεκτομή, η νεφρεκτομή, η κυστεκτομή, καθώς και εξειδικευμένες γυναικολογικές επεμβάσεις με το υπερσύγχρονο ρομποτικό σύστημα «DA VINCI».

Ήδη, οι ασφαλισμένοι της Εθνικής Ασφαλιστικής που επιλέγουν για τη νοσηλεία τους τα νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL και METROPOLITAN GENERAL καλύπτονται απευθείας για τα έξοδα της ρομποτικής τεχνικής, μαζί με τα υπόλοιπα αναγνωρισθέντα έξοδα νοσηλείας.

Επιπλέον, κάθε νέα επέμβαση που κρίνεται ιατρικώς αναγκαίο να διενεργηθεί με ρομποτική τεχνική εξετάζεται

από ιατρική επιτροπή του Θεραπευτηρίου και της Εταιρείας, προκειμένου να ενταχθεί στο πλαίσιο της συμφωνίας.

Η εν λόγω συμφωνία, όπως αναφέρει ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Σταύρος Κωνσταντάς, αποτελεί ένα ακόμη σημαντικό βήμα για την ενίσχυση των συνεργασιών της Εθνικής Ασφαλιστικής με τους οργανισμούς παροχής υπηρεσιών υγείας. Εντάσσεται στη διαρκή προσπάθεια βελτίωσης των υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους μας και αναδεικνύει τα σημαντικά πλεονεκτήματα που αυτοί αποκομίζουν επιλέγοντας συμβεβλημένα με την Εταιρεία Θεραπευτήρια.

Με αφορμή τη συμφωνία με την Εθνική Ασφαλιστική, ο κ. Δημήτρης Σπυρίδης, Διευθύνων Σύμβουλος του Hellenic Healthcare Group, του μεγαλύτερου ιδιωτικού ομίλου παροχής υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα, επεσήμανε ότι «Η συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική βασίζεται στην στρατηγική κατεύθυνση του Ομίλου HHG να προσφέρει τη βέλτιστη ιατρική και νοσηλευτική φροντίδα σε κάθε ασθενή και για κάθε θέμα υγείας με την πεποίθηση πάντα ότι η υγεία είναι δικαίωμα όλων».

Πρόγραμμα ασφάλισης καρτών

Η Εθνική Ασφαλιστική σε συνεργασία με την Εθνική Τράπεζα εγκαινίασε την έναρξη διάθεσης τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων μέσω των ψηφιακών καναλιών της Τράπεζας, Internet Banking και Mobile Banking, με το πολύ επιτυχημένο πρόγραμμα «Ασφάλιση Καρτών», παράλληλα και συμπληρωματικά με τη διάθεση του από τα Τραπεζικά Καταστήματα.

Το Πρόγραμμα «Ασφάλιση Καρτών» ξεκίνησε το Νοέμβριο του 2016, και αποτελεί ένα άκρως επιτυχημένο προϊόν με σημαντικές πωλήσεις. Είναι το πρώτο κατά σειρά προϊόν που θα μπορεί να διατεθεί και ηλεκτρονικά, στο πλαίσιο της στρατηγικής των δύο Εταιρειών να προσφέρουν ασφαλιστικές λύσεις που απαντούν άμεσα και εύκολα στις καθημερινές ανάγκες της πελατειακής τους βάσης και καθιστούν με τον τρόπο αυτό τη διαδικτυακή πλατφόρμα one stop shop.

Η «Ασφάλιση Καρτών» είναι ένα πρόγραμμα, το οποίο παρέχει ασφαλιστική κάλυψη, σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας της πιστωτικής ή της χρεωστικής ή της prepaid (προπληρωμένης) κάρτας καθώς και συγκεκριμένων προσωπικών αντικειμένων ή χρημάτων που μπορεί να κληθούν ή να αποθεσθούν ταυτόχρονα.

ΝΕΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ-ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ FULL LIFE PLAN

Η Εθνική Ασφαλιστική, πιστή στη στρατηγική της για προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών που να απαντούν στις συνεχώς μεταβαλλόμενες και πολυποικίλες ανάγκες των πελατών της, δημιούργησε ένα νέο ασφαλιστικό-επενδυτικό πρόγραμμα: Το FULL LIFE PLAN.

Το FULL LIFE PLAN δίνει τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους της Εταιρείας, χωρίς αρχικό κεφάλαιο και ξεκινώντας με ένα συγκεκριμένο ποσό τον μήνα, να «χτίζουν» σταδιακά ένα επενδυτικό κεφάλαιο το οποίο στη λήξη του μπορεί να εξυπηρετήσει τα μελλοντικά τους σχέδια και να συμβάλει στην εξασφάλιση καλύτερης ποιότητας ζωής των ιδίων και των αγαπημένων τους προσώπων.

Το FULL LIFE PLAN συνδέεται με επενδυτικά κεφάλαια τύπου «Lifecycle» και η διαχείριση της επένδυσης γίνεται από την BNP Paribas Asset Management, έναν επενδυτικό οίκο με παγκόσμια εμβέλεια, πολύ υψηλή τεχνογνωσία, μακροχρόνια εμπειρία στις διεθνείς αγορές και εστίαση στις βιώσιμες επενδύσεις. Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να μειώνεται ο επενδυτικός κίνδυνος όσο πλησιάζει η ημερομηνία λήξης του, παρέχοντας έτσι δυνατότητα να ωφεληθεί ο ασφαλισμένος από τις ενδεχόμενα υψηλότερες αποδόσεις των μακροπρόθεσμων επενδύσεων κατά τη διάρκεια του, περιορίζοντας όμως ταυτόχρονα τον κίνδυνο απωλειών το χρονικό διάστημα πριν από



τη λήξη. Παράλληλα το FULL LIFE PLAN εξασφαλίζει την οικονομική προστασία των αγαπημένων προσώπων του ασφαλισμένου σε περίπτωση απώλειας ζωής.

Τα οφέλη που προσφέρει το ασφαλιστικό-επενδυτικό πρόγραμμα FULL LIFE PLAN είναι πολλά, σημαντικά και περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- Δυνατότητα δημιουργίας κεφαλαίου για την κάλυψη μακροπρόθεσμων στόχων με αποδοτικό τρόπο, μέσω των ειδικά σχεδιασμένων επενδυτικών κεφαλαίων τύπου «Lifecycle»

- Η διαχείριση της επένδυσης γίνεται επαγγελματικά, από BNP Paribas Asset Management και δεν απαιτεί εξειδικευμένες γνώσεις από την πλευρά του ασφαλισμένου, διασφαλίζοντάς του ηρεμία.
- Πληθώρα επιλογών στην έναρξη του προγράμματος, όπως διάρκειας, ύψους ποσού επένδυσης, συχνότητας καταβολής κ.α.
- Δυνατότητα ενίσχυσης της επένδυσης κατά τη διάρκεια του προγράμματος με έκτακτες καταβολές
- Ασφαλιστική κάλυψη ζωής και δυνατότητα επιλογής ασφάλισης των καταβολών
- Πληθώρα επιλογών κατά τη λήξη του προγράμματος, με δυνατότητα λήψης του ποσού τόσο εφάπαξ όσο και τμηματικά με πολλούς εναλλακτικούς τρόπους διακανονισμού.



Founding Sponsor η Εθνική Ασφαλιστική στο συνέδριο του Economist «Silver Tsunami»



Η Εθνική Ασφαλιστική, η κορυφαία του ασφαλιστικού κλάδου στην Ελλάδα ήταν Founding Sponsor στο διεθνές φόρουμ του Economist «Silver Tsunami»: Ξεπερνώντας τα κύματα της γήρανσης του πληθυσμού στη σκιά του Covid-19.

Διακεκριμένοι ομιλητές από την πολιτική και οικονομική σκηνή τόσο από την Ελλάδα όσο και το εξωτερικό, τοποθετήθηκαν για το φαινόμενο της γήρανσης του πληθυσμού, τον αντίκτυπό του αλλά και την νέα πραγματικότητα που διαμορφώνεται μέσα από την πανδημία.

Ο πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Χριστόφορος Σαρδελής αναφέρθηκε στα διαφορετικά αποτελέσματα όσον αφορά τη διαχείριση της πανδημίας από χώρα σε χώρα, αναλόγως και των προτεραιοτήτων που έθεσε κάθε κυβέρνηση. Αναφέρθηκε στις διαρκείς αναθεωρήσεις



των προβλέψεων για την ανάπτυξη καθώς και στις συνέπειες που θα έχει η πανδημία για το παγκόσμιο εμπόριο. Επίσης τόνισε, όσον αφορά την ανάγκη για ένα νέο παραγωγικό υπόδειγμα, ότι δεν κάναμε όσα βήματα έπρεπε τα προηγούμενα χρόνια και μίλησε για μεταρρυθμίσεις χωρίς ιδιαίτερα μεγάλο κόστος, όπως η μεταρρύθμιση της δημόσιας διοίκησης και η επίσπευση απονομής δικαιοσύνης.

Ανέφερε χαρακτηριστικά ότι το 75% του χρέους που δημιουργήθηκε τα 15 χρόνια πριν την κρίση οφείλονταν στα ελλείμματα των ασφαλιστικών ταμείων τα οποία χρηματοδοτούσε το κράτος από δικά του ελλείμματα. Τόνισε επίσης ότι, από τα χρήματα που θα λάβει η χώρα από την Ε.Ε αναγκαστικά θα δοθεί προτεραιότητα στη στήριξη της απασχόλησης μέσα στο υπάρχον πλαίσιο, αλλά πρέπει να επιταχυνθεί και η διαδικασία των αλλαγών. Χαρακτήρισε δομικό το πρόβλημα της Ελλάδας σχετικά με το μικρό μέγεθος της ιδιωτικής ασφάλισης και τα χαμηλά επίπεδα ιδιωτικής αποταμίευσης που επιδρούν αρνητικά στις επενδύσεις, τονίζοντας ότι αυτό πρέπει να αλλάξει.

"Ο τομέας της ασφάλισης μπορεί να είναι στρατηγικός εταίρος του δημόσιου το-



μέα για να βοηθήσει στην ανοικοδόμηση της οικονομίας ως θεσμικός επενδυτής", επισήμανε από την πλευρά του ο διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Σταύρος Κωνσταντάς και συμπλήρωσε ότι η πρόταση για το Σύστημα τριών πυλώνων, που ζητάει η Ιδιωτική Ασφάλιση στην Ελλάδα αποτελεί μια πολύ γνωστή συνταγή παγκοσμίως και είναι κρίμα να μην επωφεληθούμε από τα μαθήματα και τις λύσεις, που αντλήθηκαν από άλλες κοινωνίες. Εκτίμησε ότι, μια πιθανή ανάκαμψη

της ελληνικής οικονομίας αναμένεται το δεύτερο εξάμηνο του 2021 με την αξιοποίηση της ανοδικής πορείας που υπήρχε πριν τον κορωνοϊό, ως μιας τάσης που αναμένεται να επιστρέψει, ίσως ταχύτερα από άλλες Ευρωπαϊκές χώρες.

Ο Ασφαλιστικός Τομέας στην Ελλάδα μπορεί να συμβάλει μέσω Επενδύσεων σε εξωστρεφείς και παραγωγικούς τομείς της Ελληνικής Οικονομίας.

Το συνέδριο του Economist έλαβε χώρα στο Grand Resort Lagonissi.



ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ο ασφαλιστικός κλάδος φαίνεται να έχει αντεπεξέλθει ικανοποιητικά στις επιπτώσεις της πανδημίας

«Είναι αδήριτη ανάγκη όλες οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις να επανεξετάσουν τα επιχειρηματικά μοντέλα τους λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις της πανδημίας» όπως σημειώνεται στην Έκθεση του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος για το έτος 2020.

Η πανδημία, μεταξύ άλλων, λειτούργησε αφυπνιστικά όσον αφορά την ανάδειξη των κλάδων της οικονομίας που έχουν τη δυναμική να συμβάλουν στην εθνική ανάπτυξη και η ιδιωτική ασφάλιση, παράλληλα με την εκδηλώση του θεσμικού της ρόλου που είναι η απορρόφηση κινδύνων προς όφελος της κοινωνίας μπορεί να λειτουργήσει καταλυτικά στη συνολική προσπάθεια για την επιστροφή στην οικονομική ανάπτυξη.

Στην έκθεση σημειώνεται ακόμη ότι ο εγχώριος ασφαλιστικός κλάδος φαίνεται να έχει αντεπεξέλθει ικανοποιητικά στις επιπτώσεις της πανδημίας και χαρακτηρίζεται από συγκέντρωση, ενώ ενδιαφέρον προκαλεί το γεγονός ότι πέτυχε, αυξήθηκε το μερίδιο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με έδρα σε άλλο κράτος-μέλος με ελεύθερη παροχή υπηρεσιών ή καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης στην αγορά των ασφαλίσεων αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων.

Πιο αναλυτικά σε ό,τι αφορά στις επιπτώσεις της πανδημίας, αναφέρεται ότι η

ανάγκη κάλυψης έναντι διαφορετικών κινδύνων, όπως κινδύνων στον κυβερνοχώρο και αυτών που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή, αλλά και έναντι των επιπτώσεων της πανδημίας, αυξάνει τη ζήτηση νέων ασφαλιστικών προϊόντων.

Η τεχνογνωσία που έχουν αποκτήσει οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις σε συνδυασμό με την αποτελεσματική εποπτεία εντός του πλαισίου "Φερεγγυότητα II" τους δίνουν τη δυνατότητα να αναλάβουν ουσιαστικό αναπτυξιακό ρόλο κι ο ρόλος αυτός αναμένεται να αυξηθεί περαιτέρω με την εισαγωγή των "Πανευρωπαϊκών Προσωπικών Συνταξιοδοτικών Προϊόντων".

Το 2020 τα χρηματοοικονομικά μεγέθη της εγχώριας ασφαλιστικής αγοράς εξακολουθήσαν να επηρεάζονται από το περιβάλλον των χαμηλών επιτοκίων, με την καμπύλη επιτοκίων μηδενικού κινδύνου, ιδίως στο βραχυπρόθεσμο τμήμα της, να κινείται σε αρνητικά επίπεδα. Οι ασφαλίσεις ζωής παρουσίασαν μικρή μείωση, με αύξηση όμως της παραγωγής ασφαλίσεων που συνδέονται με επενδύσεις, προς αντικατάσταση παραδοσιακών αποταμιευτικών προϊόντων. Όσον αφορά τις ασφαλίσεις ζημιών, αξιοσημείωτη είναι η αύξηση των ασφαλίσεων υγείας, καθώς και η μείωση των ασφαλίσεων ζημιών οχημάτων λόγω των περιοριστικών μέτρων που επιβλήθη-

καν εξαιτίας της πανδημίας.

Η εκτίναξη της οικονομικής αβεβαιότητας σε συνδυασμό με τα πολύ χαμηλά επιτόκια καθιστούν αβέβαιες τις εκτιμήσεις για την κερδοφορία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο και τις αποτιμήσεις των περιουσιακών στοιχείων τους.

Σύμφωνα με τα μέχρι τώρα δεδομένα, ο εγχώριος ασφαλιστικός κλάδος φαίνεται να έχει αντεπεξέλθει ικανοποιητικά στις επιπτώσεις της πανδημίας. Δεν σημειώθηκαν σημαντικές διαφοροποιήσεις από το προηγούμενο έτος όσον αφορά την εκπλήρωση των διαχρονικών στόχων των εγχώριων ασφαλιστικών επιχειρήσεων σε επίπεδο λειτουργίας, πωλήσεων, εξυπηρέτησης και επιχειρηματικότητας. Η διατήρηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, ο επαναπροσδιορισμός των ασφαλιστικών προϊόντων, η αναζήτηση εναλλακτικών δικτύων διανομής και η τεχνολογική αναβάθμιση της λειτουργίας του βοήθησαν τον εγχώριο ασφαλιστικό κλάδο, εν μέσω πανδημίας, να διατηρήσει τη χρηματοοικονομική του κατάσταση σε ικανοποιητικό επίπεδο.

Είναι όμως αδήριτη ανάγκη, όπως σημειώνεται, όλες οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις να επανεξετάσουν τα επιχειρηματικά μοντέλα τους λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις της πανδημίας στη συμπεριφορά των καταναλωτών, τις αρνητικές επιδράσεις των



χαμηλών ή και αρνητικών επιτοκίων στην κερδοφορία τους, καθώς και τις προκλήσεις που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή. Επιπρόσθετα, θα πρέπει να επενδύσουν στην ψηφιακή επιχειρησιακή ανθεκτικότητά τους και να αναπτύξουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια των συστημάτων και των προσωπικών δεδομένων.

Όπως σημειώνεται στην έκθεση: "οι γεμικότερες οικονομικές συνθήκες και η προσπάθεια ανάκαμψης, μετά την πανδημία COVID-19, αναμένεται να επηρεάσουν τους καταναλωτές και συνακόλουθα τις (αν)ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων αυτών, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις θα πρέπει να εντείνουν τις προσπάθειές τους για τη δημιουργία προϊόντων με αποδόσεις προσαρμοσμένες στις νέες επενδυτικές επιλογές, τη δημιουργία προϊόντων που θα καλύπτουν μεγαλύτερο εύρος κινδύνων των πελατών τους, την ανάπτυξη εναλλακτικών δικτύων διανομής που θα αξιοποιούν τη συνεχώς αναπτυσσόμενη τεχνολογία, την ενίσχυση της συνεργασίας με θεσμικούς χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς με προοπτική ανάπτυξης (π.χ. bankassurance), αλλά και την υιοθέτηση μιας νέας κουλτούρας για το ρόλο της ιδιωτικής ασφάλισης στην οικονομία και την κοινωνία".

Εντός του 2020, αυξήθηκε το μερίδιο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με έδρα σε άλλο κράτος-μέλος

Σύμφωνα με την Έκθεση, για το έτος 2020, στις 30 Σεπτεμβρίου 2020 δραστηριοποιούνταν στην ελληνική αγορά ιδιωτικής ασφάλισης 37 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, έναντι 38 στις 30.9.2019, οι οποίες κατηγοριοποιούνται βάσει της άδειας λειτουργίας και των ασφαλιστικών τους εργασιών ως εξής: 2 επιχειρήσεις ασφαλίσεων ζωής, 18 επιχειρήσεις ασφαλίσεων κατά ζημιών και 17 επιχειρήσεις που ασκούν ταυτόχρονα δραστηριότητες ασφαλίσεων ζωής και ασφαλίσεων κατά ζημιών (συμπεριλαμβάνονται επιχειρήσεις του κλάδου ζωής που, εκ των ασφαλίσεων κατά ζημιών, ασκούν αποκλειστικά αυτές των κλάδων "Ατυχήματα" και "Ασθένειες").

Από τις ως άνω 37 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, 35 λειτουργούν και εποπτεύονται σύμφωνα με την ευρωπαϊκή οδηγία "Φερεγγυότητα II", που εφαρμόζεται σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) από 1.1.2016, ενώ 2 επιχειρήσεις εξαιρούνται, λόγω μεγέθους, από την εφαρμογή πλήθους απαιτήσεων που αφορούν και τους τρεις βασικούς πυλώνες της Φερεγγυότητας II. Εκ των 35 ασφαλιστι-

κών επιχειρήσεων που υπόκεινται στις διατάξεις της Φερεγγυότητας II, οι 12 ανήκουν σε ασφαλιστικούς ομίλους με έδρα στο εξωτερικό και 5 σε ασφαλιστικούς ομίλους με έδρα στην Ελλάδα. Επίσης, 6 ασφαλιστικές επιχειρήσεις με έδρα στην Ελλάδα δραστηριοποιούνται σε λοιπές χώρες της ΕΕ με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών.

Επιπρόσθετα, δραστηριότητα στην Ελλάδα ασκούν και 243 ασφαλιστικές επιχειρήσεις που έχουν την έδρα τους σε άλλο κράτος-μέλος της ΕΕ, 4 με καθεστώς είτε ελεύθερης εγκατάστασης (υποκατάστημα) είτε ελεύθερης παροχής υπηρεσιών, και οι οποίες εποπτεύονται, ως προς τη χρηματοοικονομική τους κατάσταση, από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές των χωρών καταγωγής τους. Στα τέλη του 2019, η ετήσια παραγωγή των επιχειρήσεων αυτών (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα) ανερχόταν σε 975 εκατ. ευρώ ή ποσοστό 19% του συνόλου της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. Εντός του 2020, αυξήθηκε το μερίδιο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με έδρα σε άλλο κράτος-μέλος με ελεύθερη παροχή υπηρεσιών ή καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης στην αγορά των ασφαλίσεων αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και ανήλθε σε 17,32% για το πρώτο εννιάμηνο του 2020 (από 16,99% το 2019).

Αύξηση της τάξης του 8,1% παρουσίασε η παραγωγή ασφαλίσεων το τρίμηνο του 2021

Αύξηση της τάξης του 8,1% παρουσίασε η παραγωγή ασφαλίσεων το τρίμηνο του 2021 φτάνοντας τα 1.075.701.497,52 ευρώ, σύμφωνα με την έρευνα της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος για την παραγωγή ασφαλίσεων Ιανουαρίου - Μαρτίου 2021. Ειδικότερα, στον κλάδο ζωής η παραγωγή κυμάνθηκε στα 518,715 εκατ. ευρώ σημειώνοντας αύξηση 14,3% σε σχέση με το αντίστοιχο

διάστημα του 2020. Σε ό,τι αφορά τον κλάδο "Ασφαλίσεις Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις" (unit linked) σημειώθηκε αύξηση της τάξης του 43,2%, ενώ στον κλάδο Ασφαλίσεις Ζωής σημειώθηκε αύξηση της τάξης του 8,4%.

Ο κλάδος Εργασίες κεφαλαιοποίησης κατέγραψε μείωση κατά 84,5% και ο κλάδος Διαχείρισης συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων παρουσίασε επίσης μείωση κατά 0,9%. Στον κλάδο ζημιών

παρατηρήθηκε αύξηση κατά 2,9% με την παραγωγή να κυμαίνεται στα 556,985 εκατ. ευρώ.

Όσον αφορά στην αστική ευθύνη οχημάτων, η παραγωγή άγγιξε περίπου τα 177,445 εκατ. ευρώ παρουσιάζοντας μείωση 3,9% σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του 2020, ενώ η παραγωγή στους λοιπούς κλάδους ζημιών αυξήθηκε κατά 6,4%, φτάνοντας περίπου τα 379,54 εκατ. ευρώ.

Δυναμικό ξεκίνημα για την Εθνική Ασφαλιστική το 2021

Τα προ φόρων κέρδη της Εθνικής Ασφαλιστικής για το Α' τρίμηνο του 2021 ανήλθαν σε 44,1 εκατ. ευρώ έναντι 2,7 εκατ. ευρώ την αντίστοιχη περίοδο του 2020. Τα καθαρά, μετά από φόρους κέρδη, ανήλθαν σε 34,6 εκατ. ευρώ, έναντι 3,4 εκατ. ευρώ το Α' τρίμηνο του 2020, περίοδο κατά την οποία είχαν επιβαρυνθεί σημαντικά λόγω της μείωσης των επιτοκίων προεξόφλησης των ασφαλιστικών αποθεμάτων.

Αύξηση παρουσίασε και η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων έναντι του Α' τριμήνου 2020 κατά 6,3%, με τα συνολικά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα να ανέρχονται σε 185,4 εκατ. ευρώ για το Α' τρίμηνο 2021. Τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του Κλάδου Ζωής ανήλθαν το Α' τρίμηνο του 2021 σε 145,8 εκατ. ευρώ, έναντι 133,4 εκατ. ευρώ το Α' τρίμηνο 2020, αυξημένα κατά 9,3%, αντικατοπτρίζοντας την δυναμική όθων ανεξαιρέτως των Δικτύων της

Εταιρείας, παρά τις αντίξοες συνθήκες εργασίας. Αναφορικά με τους Κλάδους Γενικών Ασφαλίσεων, τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ανήλθαν σε 39,6 εκατ. ευρώ το Α' τρίμηνο του 2021, έναντι 41,0 εκατ. ευρώ το Α' τρίμηνο του 2020, παρουσιάζοντας μείωση κατά 3,4%.

Η Εθνική Ασφαλιστική, πιστή στη στρατηγική της για προσφορά νέων, πρωτοποριακών και ανταγωνιστικών προϊόντων και υπηρεσιών, προχώρησε κατά το Α' τρίμηνο του 2021 στην διάθεση του νέου της ασφαλιστικό-επενδυτικού προϊόντος εφάπαξ καταβολών Unit-Linked με την ονομασία "Full Capital Plan".

Την 26η Μαρτίου 2021 η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ανακοίνωσε την υπογραφή δεσμευτικής συμφωνίας για την πώληση του 90,01% του μετοχικού κεφαλαίου της Εθνικής Ασφαλιστικής στο CVC Capital Partners' Fund VII, έναντι

ονομαστικού τιμήματος 505 εκατ. ευρώ για το 100% της Εταιρείας. Μέρος του τιμήματος, μέχρι και 120 εκατ. ευρώ, συνδέεται με την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων πώλησης τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων μέχρι το 2026.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Σταύρος Κωνσταντάς δήλωσε μεταξύ άλλων: «Όλα αυτά τα αποτελέσματα αποτελούν επιστέγασμα των προσπάθειών εργαζομένων και Ασφαλιστικών Δικτύων και επιτρέπουν στην Εθνική Ασφαλιστική να εισέλθει με ακόμη μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση στη νέα σελίδα της 130χρονης πορείας της, παραμένοντας διαχρονικά πιστή στις αξίες και τους στόχους της για άμεση, πλήρη και ποιοτική κάλυψη των ασφαλισμένων της, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας και αποτελώντας διαχρονικά ηγέτιδα δύναμη στον Ασφαλιστικό κλάδο».



Η ζωή στο Full

Το Full είναι το νέο πλήρες πρόγραμμα υγείας από την Εθνική Ασφαλιστική! Προσαρμοσμένο στις προσωπικές ανάγκες, τις δικές σας και της οικογένειάς σας, θα είναι δίπλα σας σε όλα τα στάδια της ζωής σας, εξασφαλίζοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας σε περίπτωση νοσηλείας, αλλά και φροντίδα για την πρόληψη της υγείας σας.



Full
[Health]

Η ετήσια έκθεση της ΕΑΕΕ για το 2020

Η ελληνική Πολιτεία επί σειρά ετών απέχει από μια συγκροτημένη προσέγγιση όσον αφορά στην αναπτυξιακή δυναμική της ιδιωτικής ασφάλισης σε πολλούς τομείς, η οποία θα συνεπαγόταν πολλαπλά οφέλη για τους Έλληνες πολίτες και την ελληνική οικονομία. Μέχρι σήμερα η διείσδυση του κλάδου στην Ελλάδα παραμένει χαμηλή. Αυτό αναφέρει μεταξύ άλλων η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (ΕΑΕΕ), στην έκδοση της Ετήσιας Έκθεσής της για το 2020.

Στο εισαγωγικό του σημείωμα, ο πρόεδρος της ΕΑΕΕ, Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου τονίζει τα εξής: «Το 2020 ήταν μία χρονιά πολύ διαφορετική από τις προηγούμενες. Μια χρονιά που ανέτρεψε τη ροή των εξελίξεων και όλες τις προβλέψεις. Η ασφαλιστική αγορά είναι εξοικειωμένη με το απρόβλεπτο και απροσδόκητο και διαθέτει τη νοοτροπία, τους ανθρώπους, τις διαδικασίες και τα εργαλεία για να ανταποκριθεί στις αλλαγές. Και το απέδειξε.

Ως αποτέλεσμα της πανδημίας και των περιορισμών για τον έλεγχο της εξάπλωσής της, η ελληνική οικονομία το 2020 παρουσίασε ύφεση που κινείται κοντά στο 10%. Την ίδια χρονιά η ασφαλιστική αγορά στην Ελλάδα να μεν έκλεισε με μείωση στην παραγωγή ασφαλίσεων, όμως η μείωση αυτή (-3,7%) δεν ήταν δραματική. Αυτό αποδεικνύει ότι οι πολίτες αναγνωρίζουν την αξία ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου και το διατηρούν παρά τις δυσκολίες.

Η ανταπόκριση της αγοράς στις προκλήσεις της πανδημίας ήταν άμεση σε όλα τα επίπεδα. Ενεργοποιώντας επιχειρησιακά σχέδια και εφαρμόζοντας την τηλεργασία με πολύ μεγάλο ποσοστό οι εταιρείες παρέμειναν σε πλήρη λειτουργία εξυπηρετώντας τους ασφαλισμένους. Κεντρικά, μέσω της ΕΑΕΕ ενισχύσαμε τον ΕΟΔΥ. Επιπλέον πολλή μέλη μας συνέβαλαν και μεμονωμένα στην αντιμετώπιση της υγειονομικής κρίσης με χορηγίες, δωρεές, κ.ά. Εξηγήσαμε τι καλύπτουν τα συμ-

βόλαια στην πανδημία και καλύψαμε τους ασφαλισμένους μας. Προχωρήσαμε τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τον εκσυγχρονισμό των εταιρειών.

Παράλληλα, συνεχίσαμε να επιδιώκουμε με επιμονή και σθένος τους μακροπρόθεσμους στόχους μας, να συνεργαζόμαστε με την Πολιτεία, διάφορους φορείς, ελληνικούς και ξένους και να ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις του αυστηρότατου θεσμικού πλαισίου και της εποπτείας. Και βέβαια να καταβάλλουμε αποζημιώσεις που φθάνουν τα 2,2 δισ. ευρώ.

Παρά το δύσκολο 2020 η ελληνική ασφαλιστική αγορά ξεκινά το 2021 πιο ισχυρή, πιο αξιόπιστη και πιο δυνατή από ποτέ. Είμαστε ο μεγαλύτερος θεσμικός επενδυτής με 17 δισ. ευρώ, μεγάλος εργοδότης και αξιόπιστος συνεργάτης της Πολιτείας. Είμαστε εδώ, μπορούμε και επιβάλλεται πλέον να παίξουμε σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη της οικονομίας και να δώσουμε στους πολίτες και στο κράτος λύσεις, με έμφαση στους τομείς των συντάξεων, της υγείας και των φυσικών καταστροφών».

Η θεσμική αναγνώριση του αναπτυξιακού ρόλου της ιδιωτικής ασφάλισης στο χώρο των συντάξεων

Στο τμήμα της έκθεσης με τα θέματα ειδικού ενδιαφέροντος αναφέρονται τα εξής σχετικά με τη θεσμική αναγνώριση του αναπτυξιακού ρόλου της ιδιωτικής ασφάλισης στο χώρο των συντάξεων:

Η ιδιωτική ασφάλιση σε ολόκληρο τον αναπτυγμένο κόσμο προσφέρει πολλαπλά στις εθνικές οικονομίες και στις τοπικές κοινωνίες μέσω της διαχείρισης των κινδύνων, της καταβολής ασφαλιστικών αποζημιώσεων και παροχών και της δημιουργίας αποταμιεύσεων και συλλογικών επενδύσεων. Σύμφωνα, εξάλλου, με τις βέλτιστες ευρωπαϊκές πρακτικές, η ιδιωτική ασφάλιση μπορεί να δώσει σύγχρονες λύσεις για την αντιμετώπιση διαρθρωτικών προβλημάτων της χώρας με έμφαση



στο χώρο των συντάξεων προκειμένου να διασωθεί η μακροβιότητα και βιωσιμότητα του εθνικού συστήματος συντάξεων.

Παρ' όλα αυτά η ελληνική Πολιτεία επί σειρά ετών απείχε από μια συγκροτημένη προσέγγιση όσον αφορά στην αναπτυξιακή δυναμική της ιδιωτικής ασφάλισης σε πολλούς τομείς, η οποία θα συνεπαγόταν πολλαπλά οφέλη για τους Έλληνες πολίτες και την ελληνική οικονομία. Μέχρι σήμερα η διείσδυση του κλάδου στην Ελλάδα παραμένει χαμηλή, εκφραζόμενη από τον λόγο της παραγωγής ασφαλιστρωτών προς το ΑΕΠ σε 2,2% το 2018 έναντι του μέσου ευρωπαϊκού όρου, ο οποίος ανέρχεται στο

7,46%. Με συνολικό μέγεθος ασφαλιστικής αγοράς που αντιστοιχεί σε κατά κεφαλή ασφάλιστρα ύψους 377 ευρώ (στοιχεία 2018), η Ελλάδα καταλαμβάνει μία από τις χαμηλότερες θέσεις στην ευρωπαϊκή επικράτεια, καθώς η αντίστοιχη μέση τιμή για το σύνολο των ευρωπαϊκών αγορών είναι 5,7 φορές μεγαλύτερη (2.170 ευρώ/άτομο). Και παρά τη χαμηλή διείσδυση, ο εγχώριος ασφαλιστικός κλάδος αποτελεί τον σημαντικότερο θεσμικό επενδυτή της χώρας. Σύμφωνα με στοιχεία της ΤτΕ (Ιουνίου 2020) οι ελληνικές ασφαλιστικές επιχειρήσεις διαθέτουν επενδύσεις υψηλής στάθμης της τάξης των 16,9

δισ. (7,5% του ΑΕΠ) σε σύνολο στοιχείων ενεργητικού 19,1 δισ. Εάν η Ελλάδα βρισκόταν στο μέσο ευρωπαϊκό όρο των επενδύσεων του ασφαλιστικού κλάδου (58% του ΑΕΠ), οι επενδύσεις των ελληνικών ασφαλιστικών επιχειρήσεων θα ανέρχονταν στο ποσό των 130 δισ. ευρώ. Είναι χαρακτηριστικό ότι οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις ανά τον κόσμο αποτελούν ισχυρούς διαχειριστές κεφαλαίων μακροπρόθεσμης πνοής στο πλαίσιο, κυρίως, των ασφαλίσεων ζωής και συνταξιοδοτικών/αποταμειευτικών προγραμμάτων, γι' αυτό και συχνά ο τομέας αποκαλείται «ατμομηχανή της οικονομίας».

Έτσι, μετά από συνεχείς και συστηματικές ενέργειες της ΕΑΕΕ για την ανάδειξη των παραπάνω δεδομένων, ο ρόλος του ασφαλιστικού κλάδου, ειδικά όσον αφορά στην περιοχή των συντάξεων και στη διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου μοντέλου τριών πυλώνων σύνταξης, αναγνωρίστηκε ρητά και ενσωματώθηκε σε δύο εξαιρετικά κρίσιμα για τον μελλοντικό μεταρρυθμιστικό σχεδιασμό της χώρας κείμενα που δημοσιεύθηκαν τον Νοέμβριο του 2020. Τα κείμενα αυτά αφορούν αφενός την έκθεση Πισσαρίδη και αφετέρου το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας που υπέβαλε προς έγκριση η ελληνική κυβέρνηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τις ανάγκες χρηματοδότησης από το Ταμείο Ανασυγκρότησης (Recovery Fund) της ΕΕ.

Σε αμφότερα τα κείμενα είναι σημαντικό ότι πλέον γίνεται αναγνώριση της αναγκαιότητας προώθησης του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης, η οποία δύναται να επιτευχθεί μέσω της φορολογικής εναρμόνισης μεταξύ των ομαδικών ασφαλιστικών προγραμμάτων των ασφαλιστικών εταιρειών ζωής και των επαγγελματικών ταμείων ασφάλισης, καθώς επίσης και μέσω της υιοθέτησης φορολογικών κινήτρων για τα ιδιωτικά προγράμματα ασφάλισης και πανευρωπαϊκά ιδιωτικά ασφαλιστικά προϊόντα (Pan-European Personal Pension Products - PEEPs).

Όροι λειτουργίας των Ατομικών Πανευρωπαϊκών Συνταξιοδοτικών Προϊόντων (PEPP)

Όπως σημειώνεται στην έκθεση: «Στο υπουργείο Οικονομικών έχει συγκροτηθεί ομάδα εργασίας με αντικείμενο ενασχόλησης την επεξεργασία θεμάτων που άπτονται του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1238. Η ΕΑΕΕ μετά από σχετική πρόσκληση της ομάδας εργασίας και εκτενή επεξεργασία με την αρμόδια Επιτροπή Ζωής κατέθεσε τις προτάσεις της πάνω σε δύο θεματικές: την εξειδίκευση των προαναφερόμενων όρων των PEPP και την ενδεδειγμένη φο-

ρολογική μεταχείρισή τους. Η διαμόρφωση των προτάσεων κινήθηκαν στη λογική ότι στόχος των εν λόγω προγραμμάτων είναι η παροχή σύνταξης κατά την τρίτη ηλικία και όχι να καταστούν ένα απλό αποταμιευτικό εργαλείο από αυτά που προσφέρονται στον χρηματοπιστωτικό τομέα».

Πρόταση καθιέρωσης συστήματος υποχρεωτικής ασφάλισης κατοικιών από φυσικές καταστροφές

Ολοκληρωμένη πρόταση για την δημιουργία εθνικού συστήματος χρηματοδότησης ζημιών από σεισμό, με πρόθεση επέκτασης και στις λοιπές φυσικές καταστροφές, όπως πλημμύρα και δασικές πυρκαγιές, έχει ετοιμάσει η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος.

Όπως αναφέρεται στην έκθεση: ο σεισμός αποτελεί το φυσικό φαινόμενο που διαχρονικά απειλεί περισσότερο τη χώρα μας. Παρόλα αυτά, η ασφαλιστική διείσδυση παραμένει χαμηλή. Αναγνωρίζοντας τη σοβαρότητα των συνεπειών ενός καταστροφικού γεγονότος, όπως είναι ένας ισχυρός σεισμός για τους πολίτες, αλλά και τον κρατικό προϋπολογισμό, η ΕΑΕΕ μέσω της αρμόδιας Επιτροπής Περιουσίας είχε ήδη επεξεργαστεί και διατυπώσει ολοκληρωμένη πρόταση για την δημιουργία εθνικού συστήματος χρηματοδότησης ζημιών από σεισμό, ως βάση συζητήσεων με τους φορείς της Πολιτείας και τελικό σκοπό την καθιέρωση ενός υποχρεωτικού συστήματος ασφάλισης κατοικιών για τον κίνδυνο του σεισμού.

Στο πλαίσιο υλοποίησης της προσπάθειας αυτής, η ΕΑΕΕ, εκμεταλλευόμενη την συγκύρια ένταξης της χώρας μας στο πρόγραμμα χρηματοδότησης και αξιοποίησης των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, πραγματοποίησε συναντήσεις με το τεχνικό επιτελείο της κυβέρνησης για τα θέματα των φυσικών καταστροφών και υπέβαλε τη σχετική πρόταση ασφάλισης στα αρμόδια κυβερνητικά στελέχη, αρχής γενομένης από τον κίνδυνο του σεισμού,

αλλά με πρόθεση επέκτασης και στις λοιπές φυσικές καταστροφές όπως πλημμύρα και δασικές πυρκαγιές.

Παράλληλα με τη δράση αυτή, η ΕΑΕΕ υπενθύμισε στις επαφές της την εναλλακτική πρόταση να δοθούν φορολογικά κίνητρα στους πολίτες για την ασφάλιση των κατοικιών τους έναντι των φυσικών καταστροφών, ανεξαρτήτως εφαρμογής της πρότασης περί καθιέρωσης της υποχρεωτικότητας στην ασφάλιση κατοικιών, πρόταση που είχε εξαγγείλει η κυβέρνηση στη Γενική Συνέλευση της ΕΑΕΕ τον Φεβρουάριο 2020, μέσω του υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Άδωνι Γεωργιάδη και η οποία βρίσκεται σε εκκρεμότητα.

Τέλος, στο πλαίσιο επέκτασης της πρότασης προς την Πολιτεία, προκειμένου να περιλαμβάνει ένα ευρύτερο φάσμα καταστροφικών κινδύνων, η ΕΑΕΕ μέσω της Επιτροπής Περιουσίας εξετάζει ήδη με τους μεσίτες ασφαλίσεων τη μοντελοποίηση των κινδύνων, όπως έγινε και για τον κίνδυνο σεισμού.

Η ΕΑΕΕ ευελπιστεί ότι η Πολιτεία θα αναγνωρίσει τον ουσιαστικό ρόλο που μπορούν να διαδραματίσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις στα καταστροφικά γεγονότα που πλήττουν τη χώρα μας, καθώς και τα πολυάριθμα οφέλη της προωθούμενης πρότασης για το ίδιο το κράτος και για λόγους προστασίας της περιουσίας των πολιτών και να προχωρήσει στην υιοθέτησή της.

Παραγωγή ασφαλιστρων 2020

Η συνολική παραγωγή ασφαλιστρων (σύμφωνα με τα στοιχεία Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2020) καταγράφεται μειωμένη σε σχέση με το 2019 κατά 3,7%.

Το 2020 οι ασφαλίσεις Ζωής κατέγραψαν μείωση κατά 8% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, ενώ οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών παρουσίασαν οριακή αύξηση κατά 0,4%.

Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, η ασφάλιση αυτοκινήτων (αστική ευθύνη οχημά-

των και συμπληρωματικές καλύψεις) κατέγραψε μείωση κατά 4,1%, ενώ οι λοιποί κλάδοι πήλν αυτοκινήτων αυξάνουν συνολικά την παραγωγή τους σε ποσοστό 4,3%.

Αποζημιώσεις

Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία, η ίδια κράτηση (δηλαδή η συμμετοχή των ασφαλιστικών επιχειρήσεων) επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που καταβλήθηκαν στις ασφαλίσεις Ζωής ήταν 1.337 εκατ. ευρώ, ενώ επιπροσθέτως αυξήθηκε η ίδια κράτηση των μαθηματικών αποθεμάτων και λοιπών προβλέψεων κατά 806 εκατ. ευρώ. Επομένως, το άθροισμα της ίδιας κράτησης των πληρωθεισών αποζημιώσεων και της αντίστοιχης μεταβολής των προβλέψεων έφθασε τα 2.143 εκατ. ευρώ.

Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, η ίδια κράτηση επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που καταβλήθηκαν ήταν 651 εκατ. ευρώ, ενώ η μεταβολή των προβλέψεων ήταν 26 εκατ. ευρώ. Επομένως για τις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, το αντίστοιχο άθροισμα της ίδιας κράτησης των πληρωθεισών αποζημιώσεων και της μεταβολής των προβλέψεων έφθασε τα 677 εκατ. ευρώ. Συνολικά λοιπόν, σε ό,τι αφορά την ίδια κράτηση, οι πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός του έτους και η μεταβολή των προβλέψεων έφθασε αθροιστικά τα 2.820 εκατ. ευρώ για το σύνολο των κλάδων ασφάλισης.

Σε αυτό το ποσό δεν περιλαμβάνεται η συμμετοχή των αντισταθμιστικών επιχειρήσεων (συνήθως του εξωτερικού), για αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν επί ασφαλισμένων κινδύνων στην χώρα μας.

Οικονομικά Μεγέθη

Το σύνολο του Ενεργητικού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων φτάνει τα 19,3 δισ. ευρώ, ενώ οι Επενδύσεις τα 15,9 δισ. ευρώ. Τέλος τα Ίδια Κεφάλαια ήταν 4,2 δισ. ευρώ και οι Ασφαλιστικές Προβλέψεις συνολικά αθροίζουν στα 13,1 δισ. ευρώ.



Σε 5,5 εκατ. ευρώ εκτιμώνται οι απαιτήσεις αποζημιώσεων για τις ζημιές της «Μήδειας»

Η ΕΑΕΕ, συνεπής στην καταγραφή των ασφαλισμένων ζημιών που προκαλούνται από ακραία φυσικά φαινόμενα και των αποζημιώσεων που καταβάλλονται από τις Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις, πραγματοποίησε έρευνα μεταξύ των Ασφαλιστικών Εταιρειών-μελών της, για την πρώτη εκτίμηση των ζημιών από τις χιονοπτώσεις που έφερε η κακοκαιρία «Μήδεια» από 15 έως 17 Φεβρουαρίου 2021 σε διάφορες περιοχές της χώρας, με ιδιαίτερη έμφαση στην Αττική. Δηλώθηκαν 2.027 ζημιές με συνολικό ποσό απαίτησης 5,5 εκατ. ευρώ. Από αυτές, 1.014 ζημιές αφορούσαν τις ασφαλίσεις περιουσίας (εκτίμηση αποζημιώσεων 3,9 εκατ. ευρώ) και 1.013 ζημιές τις ασφαλίσεις αυτοκινήτων (εκτίμηση 1,6 εκατ. ευρώ).

Με αφορμή τα στοιχεία της έρευνας ο κ. Ερρίκος Μοάτσος, Πρόεδρος της Επιτροπής Περιουσίας της ΕΑΕΕ σχο-

λίασε: «Οι έντονες και με διάρκεια χιονοπτώσεις που έφερε η κακοκαιρία «Μήδεια» το Φεβρουάριο δημιούργησαν πολλά προβλήματα και προκάλεσαν ζημιές στην περιουσία και τα οχήματα πολλών συμπολιτών μας. Η ασφαλιστική αγορά για ακόμα μία φορά κινήθηκε με ταχύτητα για την όσο το δυνατό πιο άμεση αποζημίωση των ασφαλισμένων, αποδεικνύοντας πως είναι δίπλα τους στις δυσκολίες.

Γεγονός παραμένει πως οι φυσικές καταστροφές αυξάνονται τα τελευταία χρόνια λόγω και της κλιματικής αλλαγής που αυξάνει τη συχνότητα και τη σφοδρότητά τους. Παρόλα αυτά εκτιμούμε πως μόνο το 15% των σπιτιών στην Ελλάδα είναι ασφαλισμένα για πυρκαγιά, κλοπή και φυσικές καταστροφές όπως σεισμό, πλημμύρα κ.λπ., δηλαδή σχεδόν 9 στα 10 είναι ανασφάλιστα, κάτι που πρέπει να προβληματίσει την Πολιτεία.

ΕΤΕ: Έτος σταδιακής ανάκαμψης το 2021

Με την πανδημία να εξακολουθεί να πλήττει την ελληνική και παγκόσμια οικονομία, το 2021 αναμένεται ως ένα έτος σταδιακής ανάκαμψης της οικονομικής δραστηριότητας μετά από μία πρωτόγνωρη διαταραχή ιστορικών διαστάσεων, αναφέρει σε μελέτη της η Εθνική Τράπεζα. Σε αυτό το πλαίσιο, η νέα μελέτη της διεύθυνσης Οικονομικής Ανάλυσης της Εθνικής Τράπεζας, εστιάζει στη διάγνωση των αναγκών χρηματοδότησης που η πανδημία δημιουργεί στον ελληνικό επιχειρηματικό τομέα, καθώς και στις διαθέσιμες επιλογές κάλυψής τους.

Η πορεία των πωλήσεων των ελληνικών επιχειρήσεων το 2021, αποτελεί το πρώτο θεμελιώδες μέρος της προσέγγισής της μελέτης της Εθνικής Τράπεζας. Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις της Εθνικής Τράπεζας, το 2021 αναμένεται να αποτελέσει έτος ανάκαμψης των πωλήσεων της τάξης του +8%, επιτρέποντας την ανάκτηση άνω του 50% των απωλειών του 2020. Η ανάκαμψη αναμένεται να πραγματοποιηθεί σε δύο στάδια, με το πρώτο εξάμηνο του έτους να παρουσιάζει σταθεροποιητικές τάσεις (+0,7%, σε ετήσια βάση) και το δεύτερο εξάμηνο να ενισχύει την δυναμική της τροχιάς ανάπτυξης (+14,6%, σε ετήσια βάση). Μεταξύ των κλάδων, ανοδικά σε σχέση με το 2019 αναμένεται να κινηθούν κατά το δεύτερο εξάμηνο του έτους οι κλάδοι κατασκευών, εμπορίου αυτοκινήτων και υπηρεσιών ICT, καθώς η πανδημία και τα μέσα αντίδρασης λειτουργούν ενισχυτικά για τη ζήτησή τους.

Στον αντίποδα, ο κλάδος του τουρισμού θα εξακολουθήσει να δέχεται ισχυρές πιέσεις, με τις πωλήσεις να παραμένουν σε επίπεδα χαμηλότερα του 2019 το δεύτερο εξά-

μηνο (κατά 38% για τα ξενοδοχεία και κατά 15% για την εστίαση). Ωστόσο, η μερική ανάκαμψη έναντι του 2020, σχεδόν 50% σε ετήσια βάση, εκτιμάται ότι θα επιτρέψει το άνοιγμα της πλειοψηφίας των ξενοδοχείων κατά την θερινή τουριστική περίοδο - επιτυγχάνοντας πληρότητες της τάξης του 45% (αντίστοιχα με τις επιδόσεις του 60% των ξενοδοχείων που άνοιξαν το καλοκαίρι του 2020).

Εμβαθύνοντας στην ανάλυσή της, η Εθνική Τράπεζα προσεγγίζει τις χρηματοδοτικές ανάγκες του επιχειρηματικού τομέα για το 2021 βάσει του «υποδείγματος ενοποιημένου ισολογισμού του επιχειρηματικού τομέα» που έχει αναπτύξει η διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης της Τράπεζας. Βάσει δείγματος 30.000 επιχειρήσεων (καλύπτοντας τα 2/3 των πωλήσεων του επιχειρηματικού τομέα), καταρτίζονται ενοποιημένοι ισολογισμοί για κάθε κλάδο, στοχεύοντας στην εκτίμηση των χρηματοδοτικών τους αναγκών. Βάσει των εκτιμήσεων, στα τέλη του 2021, το ποσοστό του τομέα που θα εξακολουθήσει να αντιμετωπίζει έντονα προβλήματα ρευστότητας θα παρουσιάσει σημαντική αποκλιμάκωση - από το 88% στο τέλος του 2020 σε 33% στο τέλος του 2021 - επιστρέφοντας σταδιακά στα προ πανδημίας επίπεδα (προσεγγίζοντας δηλαδή το 13% του τομέα που είχε παρατηρηθεί στα τέλη του 2019). Τα προβλήματα ρευστότητας εκτιμάται ότι θα δημιουργήσουν συνολικές ανάγκες ύψους περίπου 16 δισ. ευρώ, όταν για την προηγούμενη χρονιά το κενό ρευστότητας των επιχειρήσεων υπολογίζεται ότι ξεπέρασε τα 34 δισ. ευρώ. Σε επίπεδο κλάδων, το εμπόριο και η βιομηχανία παρουσιάζουν τις μεγαλύτερες ανάγκες κεφαλαίων κίνησης, με 4,4 δισ. ευρώ και 2,5 δισ. ευρώ αντίστοιχα (αντανα-

κλώντας το μέγεθος των κλάδων αυτών). Ωστόσο, αξιοσημείωτο είναι ότι ο κλάδος του τουρισμού παρουσιάζει τις πιο πιεστικές χρηματοδοτικές ανάγκες, καθώς αναμένεται να προσεγγίσουν το 40% των πωλήσεων ξενοδοχείων και εστιατορίων.

Η συνδυασμένη πολιτική παρεμβάσεων από το κράτος και τον τραπεζικό τομέα, αναμένεται να περιορίσει το αρχικό κενό χρηματοδότησης κατά 5,8 δισ. ευρώ ενώ η αξιοποίηση του διαθέσιμου ταμειακού μαζιγαρίου των επιχειρήσεων μπορεί να μειώσει περαιτέρω το κενό κατά 3,3 δισ. ευρώ, περιορίζοντας έτσι το κενό χρηματοδότησης στα 6,4 δισ. ευρώ.

Εξαιρώντας τις μακροχρόνια ζημιολόγες επιχειρήσεις, τραπεζική χρηματοδότηση θα απαιτηθεί για την κάλυψη υπολειπόμενου κενού της τάξης των 2,2 δισ. ευρώ, επιβεβαιώνοντας έτσι τη διαχειρισιμότητα των αναγκών για κεφάλαια κίνησης τη φετινή χρονιά. Εξασφαλίζοντας ότι το σύνολο των υγιών επιχειρήσεων θα έχει πρόσβαση σε επαρκή ρευστότητα το 2021, όπως συνέβη και το 2020, φαίνεται ότι συνεχίζει να λειτουργεί το αποτελεσματικό «φρένο» στις δευτερογενείς επιδράσεις της υγειονομικής κρίσης στην ελληνική οικονομία.

Σε πιο μεσοπρόθεσμη βάση - εκτιμάται στην μελέτη - όσο απομακρυνόμαστε από την επείγουσα συγκυρία εξασφάλισης της επιβίωσης των υγιών επιχειρήσεων, προτεραιότητα θα πρέπει να δοθεί (και με την αξιοποίηση του Ταμείου Ανάκαμψης) στην άσκηση του επιπέδου των επιχειρηματικών επενδύσεων, που μειώθηκε εξαιτίας της οικονομικής κρίσης (από 10% την περίοδο πριν το 2008 σε λιγότερο από 6% του ΑΕΠ την τελευταία 10ετία) και των αποθεμάτων που μειώθηκαν εν μέσω της πανδημίας.

Deloitte: Οι στρατηγικές προτεραιότητες της ηγεσίας των επιχειρήσεων

Τις στρατηγικές προτεραιότητες που πρέπει να ακολουθήσουν οι διευθυντικές ομάδες των επιχειρήσεων σε επτά σημαντικούς τομείς, προκειμένου να τις καθοδηγήσουν στην ανάπτυξη, να βγουν πιο δυνατές και ανταγωνιστικές μετά την πανδημία και να διαδραματίσουν πρωταγωνιστικό ρόλο στη νέα πραγματικότητα, εντοπίζει η Deloitte στην ειδική έκδοση «Emerging Stronger».

Συγκεκριμένα, οι επτά στρατηγικές προτεραιότητες στις οποίες εστιάζει, προκειμένου οι ηγεσίες των επιχειρήσεων να γίνουν ανθεκτικότερες και να επιτύχουν το στόχο αυτό, είναι οι εξής: «Ολοκληρωμένη στρατηγική, βάσει του νέου επιχειρηματικού περιβάλλοντος, με στόχο την ανάκαμψη», «Διαθέσιμο κεφάλαιο για τη λειτουργία της επιχείρησης και την υλοποίηση νέων project», «Επιχειρηματική ανάπτυξη υπό το πρίσμα των αλλαγών στη συμπεριφορά του καταναλωτή και της αγοράς», «Αναβάθμιση του λειτουργικού πλαισίου», «Επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού», «Καινοτομία στον τρόπο εργασίας» και «Προσαρμογή στα νέα κοινωνικά δεδομένα».

Η έκδοση αναφέρεται στην τρέχουσα χρονική περίοδο την οποία η Deloitte αποκαλεί «Δυναμική Ανάκαμψη» ("Emerging Stronger"). Είναι το χρονικό σημείο πριν την επάνοδο της οικονομικής ανάπτυξης, που αποτελεί μία κρίσιμη και μεταβατική φάση κατά την οποία οι επιχειρήσεις πρέπει να προετοιμάσουν νέες στρατηγικές

και λειτουργικά μοντέλα ώστε να αναπτυχθούν στη νέα πραγματικότητα που διαμορφώνεται.

Σε αυτή τη μεταβατική περίοδο, μεταξύ των φάσεων «Ανάκαμψη» και «Ανάπτυξη», οι επιχειρήσεις δεν πρέπει να ακολουθήσουν μια στρατηγική αναμονής (wait-and-see approach), αλλά να αναλάβουν άμεσα

“

*...η επίτευξη
οικονομικής ευημερίας
δεν θα ήταν δυνατή
χωρίς στοχευμένες παρεμβάσεις
της ΕΕ που συμπληρώνουν
τις εθνικές προσπάθειες
και στοχεύουν
στη στήριξη μιας
βιώσιμης, συνεπούς,
χωρίς αποκλεισμούς
και δίκαιης
ανάκαμψης...*

”

δράση. Η δράση δεν αφορά μόνο επιχειρηματίες και υψηλόβαθμα διοικητικά στελέχη επιχειρήσεων, αλλά περιλαμβάνει όλους τους λειτουργικούς τομείς και τα οργανωτικά επίπεδα της εταιρείας, αναλαμβάνοντας το κάθε ένα από αυτά διαφορετικά καθήκοντα και αρμοδιότητες.

Σύμφωνα με την Deloitte, μέσα σε αυτό το νέο πλαίσιο, οι επιχειρήσεις θα

πρέπει να αξιοποιήσουν και τις ευκαιρίες που δημιουργεί η παρεχόμενη υπερεθνική χρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Ανάκαμψης. Η επίτευξη οικονομικής ευημερίας δεν θα ήταν δυνατή χωρίς στοχευμένες παρεμβάσεις της ΕΕ που συμπληρώνουν τις εθνικές προσπάθειες και στοχεύουν στη στήριξη μιας βιώσιμης, συνεπούς, χωρίς αποκλεισμούς και δίκαιης ανάκαμψης για όλα τα κράτη μέλη, επενδύοντας στο μέλλον κάθε χώρας.

Για το σκοπό αυτό η ΕΕ εισήγαγε το Πρόγραμμα «NextGeneration EU», το οποίο αποτελεί ένα πρόσθετο πακέτο βοήθειας, ύψους 750 δισ. ευρώ, (εκ των οποίων, κεφάλαια έως 31 δισ. ευρώ θα διατεθούν στην Ελλάδα) και είναι ειδικά σχεδιασμένο για την αντιμετώπιση και ανάκαμψη από τις οικονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19. Στο πλαίσιο αυτό, στις 31 Μαρτίου 2021, η ελληνική κυβέρνηση ανακοίνωσε την επικαιροποιημένη έκδοση του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΣΑΑ) με τον τίτλο «Ελλάδα 2.0».

Η έγκαιρη δράση με τη βοήθεια της χάραξης των επτά στρατηγικών προτεραιοτήτων του οδικού χάρτη «Emerging Stronger» σε συνδυασμό με την ουσιαστική αρωγή του προγράμματος «Next Generation EU» της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αποτελεί για τις επιχειρήσεις, ειδικά στην Ελλάδα, μία πολύ σημαντική ευκαιρία για οικονομική ανάκαμψη, σύμφωνα με την Deloitte.

PwC:Επιτυχημένη η ανταπόκριση των οικογενειακών επιχειρήσεων στην πανδημία

Θετική ήταν η διαχείριση της πανδημίας για τις ελληνικές οικογενειακές επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα συμπεράσματα της παγκόσμιας έρευνας Family Business Survey 2020 της PwC, που πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή σχεδόν 3.000 ιδιοκτητών οικογενειακών επιχειρήσεων από όλον τον κόσμο.

Η έρευνα καταδεικνύει ότι η πανδημία Covid-19 αποτέλεσε μία εξαιρετική δοκιμασία ανθεκτικότητας για σχεδόν όλες τις επιχειρήσεις, με τις οικογενειακές να ανταποκρίνονται επιτυχώς στις νέες προκλήσεις της αγοράς. Προς αυτήν την κατεύθυνση λειτούργησε υποστηρικτικά, όπως αποτυπώνεται από το 81% των ελληνικών επιχειρήσεων, η ύπαρξη εταιρικού σκοπού και ξεκάθαρων αξιών. Ενισχυτικά επέδρασε, επίσης, η εντατικοποίηση της επικοινωνίας τόσο μεταξύ των μελών όσο και μέσα στις επιχειρήσεις.

Αναφορικά με τα έσοδα από πωλήσεις, η έρευνα καταγράφει εκτιμήσεις για μειώσεις της τάξης του 48% και 47% για το ελληνικό σκέλος της έρευνας και το διεθνές σκέλος αντίστοιχα για το 2020 ως αποτέλεσμα της πανδημίας. Ωστόσο, αισιοδοξία παρατηρείται σχετικά με τον αναμενόμενο ρυθμό ανάπτυξης των επιχειρήσεων για το 2021 και 2022 ενώ οι προοπτικές σε βάθος πενταετίας εμφανίζονται ακόμα πιο θετικές. Σε επίπεδο χρηματοδότησης, κατά τη διάρκεια του έτους η ανάγκη άντλησης επιπλέον κεφαλαίων ήταν μεγαλύτερη για τις ελληνικές επιχειρήσεις συγκριτικά με τις εταιρείες διεθνώς, με ποσο-

στά 31% και 21%, αντίστοιχα. Η κάλυψη αυτών των αναγκών, βάσει των ευρημάτων της έρευνας, στηρίχθηκε σε παραδοσιακές πηγές με την αξιοποίηση, κυρίως, ταμειακών ροών (64%) και τραπεζικού δανεισμού (64%).

Σημειώνεται ότι οι ελληνικές οικογενειακές επιχειρήσεις φαίνεται να υποστήριξαν περισσότερο το προσωπικό τους κατά τη διάρκεια της κρίσης συγκριτικά με τους εταίρους τους διεθνώς. Αυτό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, μέσα από την ενθάρρυνση της εξ αποστάσεως εργασίας, τη διατήρηση θέσεων απασχόλησης κατά το μέγιστο δυνατόν, την παροχή προγραμμάτων στήριξης κ.λπ. Συνολικά, η κρίση διαμορφώνει για τις ελληνικές οικογενειακές επιχειρήσεις προτεραιότητες αντίστοιχες με τη διεθνή αγορά. Πρωταρχικούς ρόλους με ποσοστό 79% και 82% για τις ελληνικές και διεθνείς επιχειρήσεις, αντίστοιχα, φαίνεται να αποτελούν η επέκταση της δραστηριότητάς τους και η διαφοροποίησή τους μέσω της ανάπτυξης νέων υπηρεσιών, της διείσδυσης σε νέες αγορές και της διαμόρφωση νέων σχημάτων στο πλαίσιο εξαγορών και συγχωνεύσεων. Στη λίστα των προτεραιοτήτων ακολουθεί ο ψηφιακός μετασχηματισμός, με την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και την ενίσχυση της καινοτομίας μέσω έρευνας και ανάπτυξης (R&D) σε ποσοστό 74% και 80%. Οι προτεραιότητες για την επόμενη μέρα περιλαμβάνουν, επίσης, την ανάπτυξη ενός νέου τρόπου σκέψης, προσέγγισης και συνεργασίας με άλλες εταιρείες, καθώς και αλληλεπίδρασης των νεότερων μελών της οι-

κογένειας και την ανταπόκριση σε θέματα που άπτονται της βιωσιμότητας και της κοινωνικής ευθύνης.

Η πανδημία της Covid-19 συντέινει σε μία αυξανόμενη ευαισθησία σε όλες τις επιχειρήσεις ως προς τη συνεισφορά τους στο περιβάλλον και στην κοινωνία. Οι ελληνικές οικογενειακές επιχειρήσεις, σε ποσοστό 71%, δηλώνουν ότι αισθάνονται την ευθύνη να βοηθήσουν στην καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και να διασφαλίσουν την ενσωμάτωση της εταιρικής βιωσιμότητας στις δραστηριότητές τους. Όμως, μέχρι σήμερα, η εταιρική υπευθυνότητα περιορίζεται, κυρίως, με τη δέσμευση σε παραδοσιακές δράσεις, όπως είναι η υποστήριξη της τοπικής κοινότητας και η φιλανθρωπία. Παρόλο που οι επιχειρήσεις αναγνωρίζουν τη σημασία, τις ευκαιρίες και τις προκλήσεις που αναδύονται στο ευρύτερο πλαίσιο της βιωσιμότητας και της κοινωνικής ευθύνης, μόνο το 37% των ελληνικών οικογενειακών επιχειρήσεων διαθέτει μία καθορισμένη και ολοκληρωμένη στρατηγική. Το κενό στη διαμόρφωση στρατηγικής αποτυπώνεται και σε σχέση με τα κριτήρια ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση), με την πλειονότητα των ελληνικών οικογενειακών επιχειρήσεων να μη διαθέτει συγκεκριμένη στρατηγική εφαρμογής των προτύπων. Αυτό αποτελεί σημείο περαιτέρω προσοχής, καθώς αυξάνεται διαρκώς η πίεση για τη σύνδεση των εταιρικών επιδόσεων με τα κριτήρια ESG. Ολιγωρία σε αυτό το θέμα ενδέχεται να δημιουργήσει αυξημένους επιχειρηματικούς κινδύνους.

KPMG: Νέες προκλήσεις για εργαζόμενους και επιχειρήσεις στην μετά Covid-19 εποχή

Σημαντικός αριθμός εργαζομένων θα προτιμούσε την εργασία απο- κλειστικά εξ αποστάσεως έναντι αυτής με φυσική παρουσία μόνο και θα επέλεγε να ζει εκτός μεγάλων αστι- κών κέντρων, σύμφωνα με τα αποτελέ- σματα του 4ου κύκλου της έρευνας «Βα- ρόμετρο για τις συνθήκες εργασίας στην εποχή της νόσου Covid-19» της KPMG.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε στο διά- στημα 19/2 - 28/2/2021 και αφορούσε το σύνολο των εργαζομένων στην ελληνική επικράτεια. Αναλύθηκαν 568 έγκυρα ερω- τηματολόγια, από το σύνολο αυτών το 47% είναι άντρες και το 53% γυναίκες.

Από τα βασικά ευρήματα της έρευνας KPMG προκύπτει η βεβαιότητα ότι ένα και- νούργιο μοντέλο εργασίας θα επικρατήσει στην μετά Covid-19 εποχή, με διαφαινό- μενη την επικράτηση της εξ αποστάσεως εργασίας. Αυτό ενισχύεται και από το γε- γονός ότι μόνο το 22% των CEOs δηλώνει ότι σκοπεύουν να επιστρέψει το σύνολο των εργαζομένων τους στο γραφείο με φυσική παρουσία μετά τη λήξη των κυβερ- νητικών μέτρων, ενώ οι υπόλοιποι σκο- πεύουν να καθιερώσουν κάποιο μοντέλο που θα περιλαμβάνει την εξ αποστάσεως εργασία (ως παροχή ή υβριδικό μοντέλο ή κατ' αποκλειστικότητα) αποσκοπώντας πρωτίτως στη μεγιστοποίηση της ικανο- ποίησης των εργαζομένων.

Οι ίδιοι οι εργαζόμενοι και μάλιστα τα νεότερα ηλικιακά άτομα κάτω των 40 ετών, εάν είχαν τη δυνατότητα ελεύθερης επιλογής θα προτιμούσαν την εξ αποστά- σεως εργασία (51%), οι δε γυναίκες της

“
...τα νεότερα ηλικιακά
άτομα κάτω των 40 ετών,
εάν είχαν τη δυνατότητα
ελεύθερης επιλογής
θα προτιμούσαν
την εξ αποστάσεως
εργασία...”

ίδιας ηλικιακής ομάδας το επιλέγουν σε ποσοστό 57%. Το ποσοστό παραμένει ιδι- αίτερα υψηλό στο σύνολο των συμμετε- χόντων στην έρευνα (42%).

Σημαντικός αριθμός εργαζομένων, αξιοποιώντας την εξ αποστάσεως εργασία θα επέλεγε να εργάζεται εκτός μεγάλων αστικών κέντρων, επιθυμητή επιλογή για τα άτομα κάτω των 40 ετών σε ποσοστό 56%. Η επιλογή αυτή μπορεί να είναι το αποτέλεσμα της καθημερινότητας που έχουν βιώσει εξ αιτίας των μέτρων περιο- ρισμού τον τελευταίο χρόνο ή/και μια εκ- δήλωση επιθυμίας αξιοποίησης αυτής της

“
...ένα καινούργιο
μοντέλο εργασίας
θα επικρατήσει
στην μετά Covid-19 εποχή,
με διαφαινόμενη την επικράτηση
της εξ αποστάσεως
εργασίας...”

δυνατότητας, η οποία πιθανόν και να επι- βραδύνει τον ρυθμό ανάπτυξης των μεγά- λων αστικών κέντρων.

Σημειώνεται ότι για πρώτη φορά, τόσο από τις απαντήσεις των εργαζομένων όσο και από των προϊσταμένων τους, παρατη- ρείται ότι υπάρχει στο πλαίσιο της εξ απο- στάσεως εργασίας, συνολική μείωση στην αντιλαμβανόμενη παραγωγικότητα. Η όποια βελτίωση της παραγωγικότητας δεί- χνει να προκύπτει από άλλους παράγοντες, πχ η αύξηση των ωρών απασχόλησης που κατά κοινή ομολογία φαίνεται να είναι μία πραγματικότητα για όσους εργάζονται εξ αποστάσεως (68%). Σταθερά οι εργαζόμε- νοι συνεχίζουν να αξιολογούν την παρα- γωγικότητά τους ελαφρώς πιο θετικά απ' ότι την αξιολογούν οι προϊστάμενοί τους.

Η αμφισβήτηση αναφορικά με την πα- ραγωγικότητα της εξ αποστάσεως εργα- σίας ενισχύεται και από το γεγονός ότι ση- μαντικός αριθμός των εργαζομένων ασχο- λείται με αλλότρια θέματα κατά τη διάρ- κεια του ωραρίου εργασίας, πχ πραγματο- ποίηση οικιακών εργασιών όπως μαγεί- ρημα, καθώς και περιήγηση στα social me- dia και online αγορές, είναι μόνον μερικές από αυτές τις ασχολίες.

Οι εταιρείες φαίνεται να στοχεύουν σε πρόσθετες επενδύσεις για τον εκσυγχρο- νισμό των πληροφοριακών τους συστημά- των, με την τάση αυτή να είναι πιο έντονη στις πολυεθνικές και να ενδημεί ο κίνδυ- νος διεύρυνσης του χάσματος μεταξύ ελ- ληνικών και πολυεθνικών εάν ληφθεί υπόψη ότι οι υποδομές των πολυεθνικών ήταν πιο σύγχρονες πριν από την πανδημία.



Αγαπητοί συνεργάτες

Παρά τις προκλήσεις που σε διεθνές επίπεδο δημιούργησε η πανδημία Covid-19, η Εθνική Ασφαδιστική, όχι μόνο επέτυχε να διατηρήσει υψηλές επιδόσεις τη χρονιά που πέρασε, αλλά και να προσαρμοστεί με άμεσο και αποτελεσματικό τρόπο στα νέα δεδομένα.

Με την υψηλή κερδοφορία να αποδίδεται κατά βάση στα τεχνικά αποτελέσματα των κλάδων Πυρός, Αυτοκινήτου και Ζωής, η Εταιρεία με το βδέμμα σταθερά στραμμένο στο μέλλον, προχωρά στην ανανέωση των προϊόντων της με την προσφορά περισσότερων επιδογών έχοντας ως κύριο γνώμονα την πλήρη και ποιοτική κάλυψη των αναγκών των ασφαδισμένων της.

Τις ισχυρές επιδόσεις του 2020 διαδέχεται έναν εξίσου δυναμικό ξεκίνημα το 2021. Μια χρονιά σταθμός για την Εθνική Ασφαδιστική, καθώς η συμπλήρωση των 130 χρόνων λειτουργίας της συμπίπτει με την αδδαγή στη μετοχική της σύνθεση.

Ανθρώπινο δυναμικό, συνεργάτες και Διοίκηση, καθοούνται ως απόλυτα συντονισμένη ομάδα να γράψουν ένα ακόμα δαμπρό κεφάλαιο για την Εθνική Ασφαδιστική, ενδυναμώνοντας την και διατηρώντας την στην κορυφή της ασφαδιστικής αγοράς. Όπως αδδωστε έπραπαν καθ' όλη τη διάρκεια της μακράς και σπονδαίας διαδρομής της.

Σταύρος Κωνσταντάς

Η εμπιστοσύνη χτίζεται από γενιά σε γενιά.



Εδώ και 130 χρόνια, εμπιστεύεστε τη φροντίδα, τη σιγουριά και τη δύναμη της Εθνικής Ασφαλιστικής. Της πρώτης σε αξιοπιστία. Της πρώτης στις προτιμήσεις σας. Της πρώτης στην καρδιά σας. Από το 1891 μέχρι σήμερα μια λέξη που ξεκινά από Ε μας ενώνει... και θα συνεχίσει να μας ενώνει για πάντα. Η Εμπιστοσύνη.

130
ΧΡΟΝΙΑ
ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ