Ασφάλιση Πυρός

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν Κατοικίας Full Home (Standard, Value, Premium)

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

Εταιρεία: Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»
ΑΦΜ: 094003849, **Γ.Ε.Μ.Η:** 000224801000, **Με έδρα στην Ελλάδα, Εφαρμοστέο Δίκαιο:** Ελληνικό, **Εποπτική Αρχή:** Τράπεζα της Ελλάδος

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά τις τυχόν επιπλέον προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής που θα πρέπει να μελετήσετε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει κυρίως υλικές ζημιές ή απώλειες σε ασφαλισμένα κτίρια κατοικιών ή και οικοσκευές, εφόσον οι εν λόγω ζημιές ή απώλειες οφείλονται σε επέλευση οποιουδήποτε από τους κινδύνους που αναφέρονται στην ενότητα: “Τι ασφαλίζεται;”.

Τί ασφαλίζεται;

Με το πακέτο καλύψεων **Standard** ασφαλίζεται η κατοικία σας για τις παρακάτω καλύψεις:

- ✓ Πυρκαγιά, Πυρκαγιά από Δάσος, Ζημιές από Προσπάθειες Πυρόσβεσης
- ✓ Πτώση Κεραυνού
- ✓ Έκρηξη (φυσική ή χημική)
- ✓ Καπνός
- ✓ Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές και Κακόβουλες Πράξεις
- ✓ Τρομοκρατικές Ενέργειες
- ✓ Πτώση αεροσκαφών
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος
- ✓ Ζημιές Κλέπτη στο Κτίριο
- ✓ Αναλογία ζημιών σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους
- ✓ Δόσεις Στεγαστικού ή Ανακαινιστικού Δανείου
- ✓ Αμοιβή Αρχιτεκτόνων και Μηχανικών, Έξοδα Μελετών-Έκδοσης Οικοδομικών Αδειών
- ✓ Έξοδα Κατεδάφισης, Εκκαθάρισης Ερειπίων και Αποκομιδής και/ή Μεταφοράς Συντριμμάτων
- ✓ Αστική Ευθύνη για Υλικές Ζημιές Τρίτων από Καλυπτόμενο Κίνδυνο
- ✓ Περιεχόμενο βοηθητικών χώρων και εγκαταστάσεων
- ✓ Επείγουσα τεχνική βοήθεια
- ✓ Προστασία έναντι της υπασφάλισης

Με το πακέτο καλύψεων **Value** ασφαλίζεται η κατοικία σας με τις καλύψεις του **Standard** και επιπλέον για τις παρακάτω καλύψεις:

- ✓ Πτώση Δέντρων, Στύλων
- ✓ Θύελλα, Καταιγίδα, Ανεμοθύελλα, Ανεμοστρόβιλος, Πλημμύρα, Χιόνι, Βάρος Χιονιού, Παγετός, Χαλάζι
- ✓ Διαρροή ή υπερχείλιση δεξαμενών και σωληνώσεων κεντρικής θέρμανσης ψύξης και/ή ύδρευσης, αποχέτευσης και sprinklers
- ✓ Έξοδα Άντλησης Υδάτων
- ✓ Δαπάνες Εντοπισμού της Ζημιάς από Νερά και Ζημιές στις ίδιες τις Σωληνώσεις
- ✓ Έξοδα περιορισμού και ελαχιστοποίησης ζημιάς
- ✓ Θραύση Κρυστάλλων, Υαλοπινάκων και Καθρεπτών

Με το πακέτο καλύψεων **Premium** ασφαλίζεται η κατοικία σας με τις καλύψεις του **Value** και επιπλέον για τις παρακάτω καλύψεις:

- ✓ Κλοπή περιεχομένου με Διάρρηξη συμπεριλαμβανομένης της Ληστείας χρημάτων, κοσμημάτων ή άλλων τιμαλφών και της Κλοπής κοσμημάτων (διάρρηξη ή ληστεία) εντός πακτωμένου χρηματοκιβωτίου
- ✓ Κλοπή με χρήση αντικλειδιού
- ✓ Έξοδα Προσωρινής Μεταστέγασης

Τί δεν ασφαλίζεται;

Αναφέρονται ενδεικτικά οι βασικές εξαιρέσεις:

- ✗ Ζημιές συνεπεία πολέμου, εχθροπραξιών, λαϊκών εξεγέρσεων κλπ., πυρηνικής ενέργειας, πυρηνικών/βιολογικών/χημικών όπλων, μόλυνσης/ρύπανσης.
- ✗ Δόλο, βαριά αμέλεια ασφαλισμένου, λήπτη της ασφάλισης.
- ✗ Ζημιές συνεπεία καθίζησης/ανύψωσης/κατολίσθησης εδάφους, βράχων ή χωμάτων, εκτός εάν προκύψουν άμεσα από σεισμό και έχετε επιλέξει την κάλυψη σεισμού.
- ✗ Εξαιρούνται ζημιές ή αξιώσεις που σχετίζονται με αμίαντο, άμεσα ή έμμεσα.
- ✗ Απώλεια ή στέρηση εσόδων ή κέρδους, αποθετικές ζημιές, αδυναμίας χρήσης του ασφαλισμένου ακινήτου, εξαιτίας πλην αυτών που ρητά αναφέρονται ως καλυπτόμενες.
- ✗ Ζημιές από: α)ζυμώσεις ασφαλισμένων αντικειμένων, υποβολή τους σε θέρμανση/ξήρανση, β)αποθήκευση ή χρήση εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών, γ)χρήση κτιρίου κατοικίας άλλη από αυτή που εύλογα θεωρείται οικιακή, δ)εργασίες ανακατασκευής, επισκευής επί ασφαλισμένων αντικειμένων, ε)κλοπή ή υπεξαίρεση ασφαλισμένων αντικειμένων κατά τη διάρκεια ζημιάς (άλλη από αυτήν της καλυπτόμενης κλοπής).
- ✗ Ζημιές σε οικόπεδα, οχήματα, σκάφη, ζώα, φυτά, χρήματα, πολύτιμα αντικείμενα, ανεμογεννήτριες, φωτοβολταϊκά πάρκα, ηλεκτρικές/τηλεφωνικές γραμμές, επαγγελματικό εξοπλισμό.
- ✗ Ζημιές/βλάβες συσκευών από αντικανονική λειτουργία ή σε λυχνίες αυτών.
- ✗ Ζημιές από μικρής έντασης ανέμους, ανοιχτά ανοίγματα, υπόγεια νερά, υγρασία, μούχλα, ελαττωματική μόνωση, ελλιπή συντήρηση, σταδιακή βλάβη αντικειμένων από την έκθεσή τους σε φυσικά φαινόμενα, σε κινητά εκτός κλειστών & στεγασμένων χώρων, από νερά από βρύσες που αφέθηκαν ανοιχτές, σε εγκαταστάσεις ποτίσματος/πισινών, γ)οσμές από αποχετεύσεις,
- ✗ Ζημιές από φιλοξενούμενους, αισθητικά ελαττώματα στέρηση χρήσης κτιρίων, υπεξαίρεση/ανεξήγητη εξαφάνιση, κλπ.

Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του εφάπαξ ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής (εφόσον έχει συμφωνηθεί καταβολή του ασφαλίστρου σε δόσεις). Το ίδιο θα ισχύει και σε κάθε ανανέωση του ασφαλιστηρίου
- ! Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας (έργα τέχνης, γουναρικά, ηλεκτρονικά κλπ.), καλύπτονται μέχρι συγκριμένων ορίων αποζημίωσης, εκτός αντίθετης γραπτής συμφωνίας.
- ! Για όποιες καλύψεις ισχύουν όρια αποζημίωσης ή και απαλλαγές, σε περίπτωση ζημιάς, η αποζημίωση θα περιορίζεται μέχρι του αντίστοιχου ορίου και αφού έχει αφαιρεθεί η απαλλαγή.
- ! Η κάλυψη κλοπής με χρήση αντικλειδιού παρέχεται μέχρι ορισμένου ορίου και δεν ισχύει για εξοχικές/δευτερεύουσες κατοικίες.

- ✓ Οικοσκευή Εκτός Κατοικίας
- ✓ Απώλεια Ενοικίων
- ✓ Αντικατάσταση μη Ζημιωθέντων Υλικών
- ✓ Ηλεκτρικές βλάβες ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων - μηχανημάτων και βραχυκύκλωμα
- ✓ Προσωπική / Οικογενειακή Αστική Ευθύνη
- ✓ Καθίζηση, κατολίσθηση, ύψωση εδάφους (συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου)
- ✓ Αλλοίωση εμπορευμάτων/τροφίμων εντός ψυγείων/ψυκτικών θαλάμων

Προαιρετικές καλύψεις

- Σεισμός (πυρκαγιά ή/και κλονισμός)
- Αυτόματη αναπροσαρμογή ασφαλιστικών ποσών
- Γενική Αστική Ευθύνη Κατοικίας σε βραχυχρόνια μίσθωση

! Η παροχή της προστασίας έναντι της υπασφάλισης ισχύει με την προϋπόθεση ότι κατά τη σύναψη της ασφάλισης θα αποδεχτείτε ως ασφαλιστικά ποσά, αυτά που προκύπτουν με βάση τις ελάχιστες προτεινόμενες αξίες ανά m2 που αναγράφονται στην αίτηση ασφάλισης, καθώς και την αναπροσαρμογή των ποσών αυτών σε κάθε επέτειο ανανέωσης του ασφαλιστηρίου, κατά το ποσοστό που ομοίως αναγράφεται στην αίτηση ασφάλισης.

Πού είμαι καλυμμένος;

✓ Οι καλύψεις αφορούν στην κατοικία που δηλώνετε, η διεύθυνση της οποίας θα αναφέρεται στο ασφαλιστήριό σας ως “τοποθεσία κινδύνου”.

✓ Η κάλυψη ζημιών που απαιτούν την παροχή επείγουσας τεχνικής βοήθειας ισχύει μόνο:
- Στην Αθήνα και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα τριάντα πέντε (35) χιλιομέτρων γύρω από αυτήν.
- Στη Θεσσαλονίκη και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα είκοσι (20) χιλιομέτρων γύρω από αυτήν.
- Στη Λάρισα, τα Ιωάννινα, την Πάτρα, τη Λαμία, τον Βόλο, την Κόρινθο, το Ηράκλειο Κρήτης, την Καβάλα και τα Χανιά Κρήτης, σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα δέκα (10) χιλιομέτρων γύρω από αυτές.

Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσετε εγγράφως τα στοιχεία της ταυτότητάς σας και να προσδιορίσετε με ακρίβεια και πληρότητα το αντικείμενο ασφάλισης.
  - Να δηλώσετε εγγράφως κάθε περιστατικό και/ή στοιχείο που μπορεί να έχει σημασία για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου.
  - Να καταβάλλετε ολόκληρο το οφειλόμενο ασφάλιστρο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσετε εγγράφως στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε μεταβολή, οποιασδήποτε φύσης, περιεχομένου, έκτασης κλπ. η οποία επέρχεται στο ασφαλισμένο αντικείμενο, ιδίως δε, εκποίηση, ολική ή μερική οποιασδήποτε νομικής μορφής π.χ. πώληση, δωρεά του ασφαλισμένου αντικειμένου, κληρονομική διαδοχή.
  - Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης του να γνωστοποιείτε στην Εθνική Ασφαλιστική εγγράφως τη νέα σας διεύθυνση.
  - Να λαμβάνετε όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της πιθανής ζημιάς και να ακολουθείτε τις οδηγίες της Εθνικής Ασφαλιστικής.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
  - Να ειδοποιείτε εγγράφως στην Εθνική Ασφαλιστική μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, από τότε που περιήλθε σε γνώση σας, δίνοντας τις πρώτες, σχετικά με τα περιστατικά επέλευσης του κινδύνου, πληροφορίες και στοιχεία.
  - Να επιτρέπετε και να διευκολύνετε την Εθνική Ασφαλιστική στις διάφορες ενέργειές της για να διαπιστώσει, μεταξύ άλλων, τα αίτια και γενικά, τις προϋποθέσεις και τα περιστατικά της επέλευσης του κινδύνου καθώς και το είδος και την έκταση (το ύψος) της ζημίας.
  - Να παρέχετε εγγράφως (εφόσον του ζητηθεί) στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε σχετική πληροφορία, καθώς και π.χ. τιμολόγια, εμπορική αλληλογραφία, αποσπάσματα από εγγραφές στα λογιστικά βιβλία κλπ.
  - Να διατηρείτε άθικτα και/ή να συντηρείτε τα διασωθέντα αντικείμενα και τα υπολείμματα αυτών σε όποια κατάσταση βρίσκονται.
  - Να μην προβείτε σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό των καλυπτόμενων κινδύνων χωρίς την γραπτή συναίνεση της Εθνικής Ασφαλιστικής.

Πότε και πώς πληρώνω;

- Υπηρεσία Webpay στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Εταιρίας www.ethnikiasfalistiki.gr
- Πιστωτική/χρεωστική κάρτα
- Ηλεκτρονικά μέσω των υπηρεσιών Internet Banking και Phone Banking
- ATM των συνεργαζόμενων τραπεζών
- Πάγια εντολή πληρωμής μέσω λογαριασμού καταθέσεων ή κάρτας

Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση αρχίζει με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμη καταβολής των ασφαλίστρων. Ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να καταγγείλετε την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε, αποστέλλοντας επιστολή στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Ασφαλιστική εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στο κάθε είδους έντυπό της. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης ή υπαναχώρησης σύμφωνα με τα υποδείγματα που παραδίδονται με το ασφαλιστήριο.