

# Full [Cyber Protection]

**ΕΘΝΙΚΗ**  
Η Πρώτη Ασφαλιστική

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.), «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 000224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Ασφάλιση Διαδικτυακών και Ηλεκτρονικών Κινδύνων για Ιδιώτες

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Επίσης, το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά τις τυχόν επιπλέον προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Παρέχεται ασφαλιστική προστασία για τις διαδικτυακές σας αγορές, περιστατικά ηλεκτρονικής απάτης, κλοπή της ψηφιακής σας ταυτότητας, απώλεια του εισοδήματός σας λόγω συμβάντος καλυπτόμενου από την παρούσα ασφάλιση καθώς και για περιπτώσεις διαδικτυακού εκφοβισμού ή εκβιασμού.

Το πρόγραμμά απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα ηλικίας άνω των 18 ετών που διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα με δυνατότητα επέκτασης της κάλυψης για τον/την νόμιμο/λη σύζυγο καθώς και τα τέκνα αυτών, ηλικίας κάτω των 18 ετών, τα οποία δεν είναι έγγαμα, δεν εργάζονται και διαμένουν στην κατοικία του ασφαλισμένου, στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί στην αίτηση ασφάλισης.



## Τι ασφαλίζεται;

Μπορείτε να επιλέξετε είτε το πρόγραμμα Basic, είτε το πρόγραμμα Advanced, είτε το πρόγραμμα Family με καλύψεις ως κάτωθι:

**Basic – Ατομική κάλυψη**

Μέχρι του ποσού των € 3.000 ανά αίτηση και € 6.000 συνολικά ετησίως:

- ✓ **Κλοπή ψηφιακής ταυτότητας:** Καλύπτονται δαπάνες και νομικά σας έξοδα προκειμένου να: 1) Διορθώσετε ή αποκαταστήσετε δημόσια αρχεία, 2) αμφισβητήσετε την ακρίβεια ή την πληρότητα μιας έκθεσης καταναλωτικής πίστης, 3) προβείτε σε απόρριψη ή άρση αστικής ή ποινικής διαδικασίας εφόσον η εικαζόμενη ευθύνη βαρύνει τον δράστη του συμβάντος της υποκλοπής ταυτότητας, 4) έχετε τυχόν ποινικές ή αστικές αποφάσεις που έχουν εσφαλμένα εκδοθεί εις βάρος σας καθώς και δαπάνες στις οποίες υποβλήθηκατε μετά την υποκλοπή ταυτότητας για: α) Την υποστήριξη εγγραφής σε υπηρεσία παρακολούθησης της πιστοληπτικής σας ικανότητας για ένα έτος με ηλεκτρονική ειδοποίηση για εγκληματική ή δόλια δραστηριότητα στο διαδίκτυο με χρήση προσωπικών σας δεδομένων, β) έξοδα αντιγραφής και ταχυδρομικά τέλη συστημένης αλληλογραφίας για την αποστολή των απαιτούμενων εγγράφων σε υπηρεσίες επιβολής του νόμου, πιστωτικά γραφεία, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, πιστωτές ή εταιρείες είσπραξης οφειλών, γ) έξοδα επανυποβολής αίτησης δανείου, εάν η προηγούμενη αίτησή σας είχε απορριφθεί αποκλειστικά και μόνο επειδή ο δανειστής είχε λάβει εσφαλμένες πιστωτικές πληροφορίες σχετικά με εσάς συνεπεία του συμβάντος κλοπής.
- ✓ **Απάτη στον Κυβερνοχώρο:** Καλύπτεται η οικονομική σας ζημιά συνεπεία: 1) Μη εξουσιοδοτημένης ηλεκτρονικής μεταφοράς χρημάτων ή περιουσιακών στοιχείων από τον προσωπικό σας λογαριασμό από έναν τρίτο, 2) καλόπιστης αναπόκρισής σας κατόπιν οποιουδήποτε αιτήματος δόλιας ηλεκτρονικής επικοινωνίας για μεταφορά χρημάτων ή περιουσιακών στοιχείων από τον προσωπικό σας λογαριασμό, σε λογαριασμό τρίτου, 3) δόλιας μη εξουσιοδοτημένης χρησιμοποίησης ή ηλεκτρονικής μεταφοράς κεφαλαίων που είναι αποθηκευμένα στο προσωπικό σας ψηφιακό πορτοφόλι που κατέχει ένα διαδικτυακό κατάστημα, 4) δόλιας μη εξουσιοδοτημένης ηλεκτρονικής αγοράς από τρίτο, που χρεωθεί στη δική σας κάρτα πληρωμών.
- ✓ **Απάτη λόγω Διαδικτυακής Αγοράς:** Καλύπτεται η οικονομική σας ζημιά συνεπεία μη παράδοσης του προϊόντος ή υπηρεσίας που αγοράσατε εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης που έχει συμφωνηθεί με το διαδικτυακό κατάστημα.
- ✓ **Έξοδα αποκατάστασης συστημάτων / ανάκτησης δεδομένων:** Καλύπτονται εύλογα και αναγκαία έξοδα και δαπάνες, συνεπεία συμβάντος στον κυβερνοχώρο, προκειμένου να: 1) Διερευνήσετε, αναδιαμορφώσετε και επιδιορθώσετε οποιαδήποτε ζημία στο σύστημα του υπολογιστή σας, 2) να ανακτήσετε ή να αντικαταστήσετε τα ψηφιακά σας περιουσιακά στοιχεία, 3) εντοπίσετε και αφαιρέσετε κακόβουλο λογισμικό από το σύστημα του υπολογιστή σας 4) επαναφέρετε τη συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας στην κατάσταση που ήταν πριν το συμβάν εάν έχει υποστεί βλάβη, έχει αλλοιωθεί ή έχει καταστραφεί ως άμεσο αποτέλεσμα του συμβάντος.
- ✓ **Απεριόριστη τεχνική υποστήριξη:** Παροχή εκπαιδευτικού υλικού και live καθοδήγηση/παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών από εξειδικευμένους συνεργάτες τόσο πριν (proactive) όσο και μετά (reactive) την έλθευση ζημιογόνου γεγονότος, συντονισμός του πλάνου ενεργειών και υποστήριξη σας στη σύνταξη ενημερωτικών εγγράφων προς τις αστυνομικές και λοιπές Αρχές, την οικεία τράπεζα/χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, το διαδικτυακό κατάστημα κλπ, ανάλογα με τη φύση της απαίτησης και όπου απαιτείται.

Οι υπηρεσίες παρέχονται **363** ημέρες τον χρόνο, **Δευτέρα – Παρασκευή 8π.μ – 8 μ.μ.** και είναι διαθέσιμες και εκτός των ωρών αυτών όπως επίσης και Σαββατοκύριακα, στην περίπτωση όμως αυτή θα παρέχονται στην αγγλική γλώσσα.



## Τι δεν ασφαλίζεται;

Δεν θα καλυφθούν ζημιές καθώς και οποιασδήποτε φύσης έξοδα που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

- \* Φόρους, απώλεια φορολογικών οφελών ή πρόστιμα και κυρώσεις που επιβάλλονται από το νόμο.
- \* Οποιαδήποτε παράλειψη εκ μέρους σας να αλλάξετε τον προεπιλεγμένο ή τον αρχικό κωδικό πρόσβασης της συνδεδεμένης οικιακής σας συσκευής.
- \* Κατάσχεση, δήμευση, εθνικοποίηση, επίταξη ή καταστροφή του συστήματος του υπολογιστή σας, της συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας, των ψηφιακών περιουσιακών στοιχείων σας ή οποιουδήποτε άλλου ηλεκτρονικού εξοπλισμού ή οποιασδήποτε άλλης περιουσίας από ή με εντολή οποιασδήποτε κυβέρνησης ή δημόσιας αρχής.
- \* Οποιαδήποτε σωματική βλάβη, ασθένεια, νόσο, αναπηρία, σοκ, ψυχική οδύνη, ηθική βλάβη ή θάνατο οποτεδήποτε προκύψει εξαιτίας αυτών.
- \* Οποιαδήποτε εσκεμμένη, σκόπιμη, κακόβουλη ή εγκληματική δραστηριότητα που διαπράττεται από εσάς ή από τρίτο μέρος σε συνεργία μαζί σας.
- \* Οποιασδήποτε δραστηριότητες που εκτελείτε για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε πρόσβασης μέσω του συστήματος του υπολογιστή σας στο ηλεκτρονικό σύστημα τρίτου που εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, καθώς και οποιασδήποτε ζημία που συνδέεται με λογαριασμό σε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που χρησιμοποιείται για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς.
- \* Κάθε κόστος που προκύπτει για μια επιχείρησή που συνδέεται με εσάς ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε ζημιογόνου γεγονότος.
- \* Οποιασδήποτε δαπάνες που εσείς πραγματοποιείτε για την εκκίνηση ή την υπεράσπιση νομικών διαδικασιών κατά φυσικού ή νομικού προσώπου
- \* Οποιασδήποτε ελαττωματικός εξοπλισμός, συνήθης φθορά ή επιδείνωση, ελαττωματικός σχεδιασμός ή κατασκευή, σφάλμα λογισμικού ή από την ταχύτητα του διαδικτύου, το εύρος ζώνης ή το επιτρεπόμενο όριο δεδομένων ή την ψηφιακή μνήμη ή την επεξεργαστική ισχύ που δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του συστήματος του υπολογιστή σας ή της συνδεδεμένης οικιακής σας συσκευής
- \* Κεραινό, άνεμο, ανεμοθύελλα, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα, τυφώνα, πλημμύρα, καταιγίδα, εκτόξευση, κατάρρευση καταβόθρας, σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, κύμα, παλιρροϊκά κύματα, κατολισθήση, χαλάζι, χιόνι, γεωμαγνητική καταιγίδα ή οποιοδήποτε άλλο φυσικό γεγονός, όπως και αν προκαλείται
- \* Οποιασδήποτε κλοπή οποιουδήποτε από τα υπάρχοντά σας, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος του υπολογιστή σας, της συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας, της κάρτας πληρωμών σας, των ψηφιακών σας περιουσιακών στοιχείων ή οποιασδήποτε άλλης περιουσίας.
- \* Τη συμμετοχή σας σε διαδικτυακά τυχερά παίγνια, στοιχήματα, λαχειοφόρο αγορά ή διαδικτυακές δημοπρασίες.
- \* Οποιασδήποτε μη ρυθμιζόμενο ψηφιακό νόμισμα οποιουδήποτε είδους, μη ρυθμιζόμενο εικονικό νόμισμα οποιουδήποτε είδους ή μη ρυθμιζόμενο κρυπτονόμισμα οποιουδήποτε είδους. Ωστόσο, η παρούσα εξαίρεση δεν ισχύει για οποιαδήποτε πληρωμή για εκβιασμό (εφόσον έχει επιλεγεί η κάλυψη εκβιασμού) ή έξοδα αποκατάστασης που προκύπτουν από cryptojacking.
- \* Πληρωμή εκβιασμού που παραδίδεται σε συνάντηση πρόσωπο με πρόσωπο (εφόσον έχει επιλεγεί η κάλυψη εκβιασμού).
- \* Ψευδή αναφορά ζημιογόνου γεγονότος ή κόστους στην οποία προβαίνετε, είτε ενεργείτε μόνοι σας είτε σε συμπαιγνία με τρίτο.
- \* Πόλεμο, κυβερνοεπιχείρηση.



## Τι ασφαρίζεται;

### Advanced – Ατομική κάλυψη

Συμπεριλαμβάνονται οι βασικές καλύψεις από το πρόγραμμα Basic μέχρι του ποσού των € 5.000 ανά απαίτηση και € 10.000 συνολικά ετησίως. Επιπλέον:

- ✓ **Εκβιασμός στον κυβερνοχώρο:** Θα σας αποζημιώσουμε για χρηματικό ποσό ή περιουσιακά στοιχεία που καταβάλλονται από εσάς ή από εξουσιοδοτημένο εμπειρογνώμονα, σε τρίτο μέρος, το οποίο πιστεύετε ότι είναι υπεύθυνο για απειλή εκβιασμού στον κυβερνοχώρο, με σκοπό την επίλυση ή τον τερματισμό της απειλής, και θα καταβάλλουμε πρόσθετα την αμοιβή του εμπειρογνώμονα που θα οριστεί από εμάς για να συμβουλευθεί, διερευνήσει και ανταποκριθεί στο συμβάν ή να μετριάσει το ποσό της πληρωμής. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ποσού των € 5.000 ανά απαίτηση και € 10.000 συνολικά ετησίως.
- ✓ **Απώλεια εισοδήματος:** Θα σας αποζημιώσουμε για το εισόδημα που απωλέσατε ως αποτέλεσμα της ανάγκης να λάβετε χρόνο απουσίας από την εργασία σας χωρίς καταβολή μισθού είτε για μερικές ώρες είτε για ολόκληρη τη μέρα προκειμένου να διαχειριστείτε συμβάν καλυπτόμενο από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του υποορίου των € 1.500 ανά απαίτηση και € 3.000 συνολικά ετησίως.

**Family – Επέκταση για τον/την σύζυγο για όλες τις καλύψεις και για τα παιδιά για τις καλύψεις κλοπής ψηφιακής ταυτότητας, εξόδων αποκατάστασης συστημάτων, εκβιασμού και εκφοβισμού**

Συμπεριλαμβάνονται οι καλύψεις από το πρόγραμμα Advanced μέχρι του ποσού των € 5.000 ανά απαίτηση και € 10.000 συνολικά ετησίως. Επιπλέον:

- ✓ **Εκφοβισμός στον κυβερνοχώρο:** Θα πληρώσουμε την δαπάνη: 1) Για να παρακολουθήσετε συμβουλευτικές συνεδρίες εάν το παιδί σας γίνει δέκτης εκφοβισμού στον κυβερνοχώρο, 2) για την αμοιβή του εμπειρογνώμονα, ερευνητή ή άλλου επαγγελματία που θα σας βοηθήσει στη διαχείριση του συμβάντος, ή 3) για το κόστος φροντίδας παιδιών που απαιτείται ως άμεση συνέπεια ενός περιστατικού εκφοβισμού στον κυβερνοχώρο. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του υποορίου των € 1.500 ανά απαίτηση και € 3.000 συνολικά ετησίως.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Εφαρμόζεται απαλλαγή (οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου) € 50 ανά απαίτηση/ζημιωγόνο γεγονός για το πρόγραμμα Basic και € 100 ανά απαίτηση/ζημιωγόνο γεγονός για τα προγράμματα Advanced και Family.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Αναφορικά με την κάλυψη απάτης λόγω διαδικτυακής αγοράς, αφορά οποιοδήποτε ηλεκτρονικό κατάστημα παγκοσμίως.
- ✓ Αναφορικά με την κάλυψη ηλεκτρονικής απάτης, καλύπτονται οι χρηματικές απώλειες σε τραπεζικούς λογαριασμούς που έχουν ανοιχθεί και σε πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες που έχουν εκδοθεί σε οποιοδήποτε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα παγκοσμίως.
- ✓ Αναφορικά με την κάλυψη κλοπής ψηφιακής ταυτότητας, αφορά σε παρόχους ψηφιακών υπηρεσιών παγκοσμίως.



## Τι δεν ασφαρίζεται;

- \* Τρομοκρατική ενέργεια, απεργία ή παρόμοια εργατική δράση, ανταρσία, πολιτική αναταραχή που παίρνει διαστάσεις ή ισοδυναμεί με λαϊκή εξέγερση, στρατιωτική εξέγερση, επανάσταση, εξέγερση, στάση, στρατιωτικός νόμος ή σφετερισμός εξουσίας ή οποιαδήποτε ενέργεια που γίνεται για την παρεμπόδιση ή την άμυνα κατά των εν λόγω ενεργειών - συμπεριλαμβανομένων όλων των ποσών που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από, προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε ενέργεια η οποία γίνεται για τον έλεγχο, την πρόληψη, την καταστολή ή η οποία σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τα ανωτέρω.
- \* Οποιοδήποτε ποσό οφείλετε σε τρίτους για αποζημιώσεις, πρόστιμα ή ποινές.
- \* Υλική ζημιά ή καταστροφή οποιοδήποτε ενσώματου αγαθού, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος του υπολογιστή σας, της προσωπικής σας περιουσίας ή των συνδεδεμένων οικιακών σας συσκευών. Ωστόσο, η παρούσα εξαίρεση δεν ισχύει για τα έξοδα αποκατάστασης που προκύπτουν άμεσα από ένα συμβάν στον κυβερνοχώρο.
- \* Οποιοδήποτε θέμα το οποίο γνωρίζατε ή ευλόγως θα έπρεπε να γνωρίζατε πριν από την έναρξη ισχύος της ασφάλισης.
- \* Πυρκαγιά, έκρηξη, κατάρρευση, καπνό, ηλεκτροστατική συσσώρευση ή στατικό ηλεκτρισμό, ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες, συμπεριλαμβανομένης της διακοπής ρεύματος, της πρόσκρουσης αεροσκάφους, της πρόσκρουσης οχήματος ή της ζημιάς από νερό
- \* Οποιαδήποτε οικονομική ζημία η οποία ανακτάται από τον προσωπικό σας λογαριασμό, την εταιρεία καρτών πληρωμών, την τράπεζα ή άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα.
- \* Οποιαδήποτε ιονίζουσα, ακτινοβολία ή μόλυνση ή οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκαλείται ή σχετίζεται με τη ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο, απόβλητα ή άλλες τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιοδήποτε πυρηνικού συγκροτήματος ή εξαρτήματος.
- \* Ηλεκτρομαγνητικό πεδίο, ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία ή ηλεκτρομαγνητισμό.
- \* Οποιαδήποτε οικονομική ζημιά προκληθεί από το παιδί σας ή υφίσταστε εσείς ή/και ο/η σύζυγός σας, και προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από τις ενέργειες του παιδιού σας (εφόσον έχει επιλεγεί το πρόγραμμα Family)
- \* Οποιαδήποτε συντήρηση του συστήματος του υπολογιστή σας, της συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας ή των ψηφιακών περιουσιακών σας στοιχείων, που δεν αποδίδεται σε καλυπτόμενο ζημιωγόνο γεγονός, συμπεριλαμβανομένων των τυχόν εξόδων που έχετε καταβάλει ή έχετε συμφωνήσει να καταβάλλετε στο πλαίσιο οποιασδήποτε σύμβασης συντήρησης.
- \* Οποιαδήποτε βλάβη δορυφόρου, ηλεκτρονική ή μηχανική βλάβη, συμπεριλαμβανομένης της διακοπής ρεύματος, βλάβες των εναέριων ή υπόγειων γραμμών μεταφοράς και διανομής, ή διακοπή λειτουργίας των υποδομών κοινής ωφέλειας, συμπεριλαμβανομένου του φυσικού αερίου, του νερού και της ηλεκτρικής ενέργειας, ή διακοπή της τηλεπικοινωνιακής υποδομής, συμπεριλαμβανομένων των αρχών έκδοσης πιστοποιητικών, των παρόχων δικτύων διανομής περιεχομένου, των παρόχων υπηρεσιών συστημάτων ονομάτων τομών, των παρόχων σημείων ανταλλαγής στο διαδίκτυο, των δορυφόρων, των παρόχων δορυφορικών δικτύων, των υπηρεσιών χρονόμετρησης και οποιασδήποτε συστημάτων ή υπηρεσιών μετάδοσης που υποστηρίζουν τη μεταφορά δεδομένων μεταξύ των σημείων τερματισμού του δικτύου.
- \* Αναβάθμιση ή αύξηση της ταχύτητας, της χωρητικότητας ή της λειτουργικότητας του συστήματος του υπολογιστή σας ή της συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας πέραν του επιπέδου που υπήρχε πριν από την επέλευση του ζημιωγόνου γεγονότος.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να συμπληρώσετε με ειλικρίνεια και ακρίβεια την αίτηση ασφάλισης χωρίς να αποκρύψετε/παραλείψετε/αποσιωπήσετε κανένα ουσιώδες στοιχείο απ' όσα χρειάζομαστε για να κάνουμε ακριβή εκτίμηση του κινδύνου που αναλαμβάνουμε.
  - Να καταβάλλετε ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστήριο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστηρίου τόσου στην πρωτασφάλιση όσο και σε κάθε ανανέωση.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να εξασφαλίσετε ότι το σύστημα του υπολογιστή σας και η συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας χρησιμοποιούνται και συντηρούνται όπως συνιστάται από τον κατασκευαστή ή τον προμηθευτή.
  - Να λαμβάνετε μέτρα για την προστασία του συστήματος του υπολογιστή σας, συμπεριλαμβανομένης της εγκατάστασης λογισμικού κατά του κακόβουλου λογισμικού και της τακτικής ενημέρωσης του λογισμικού, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού κατά του κακόβουλου λογισμικού όπως συνιστάται από τον κατασκευαστή ή τον προμηθευτή.

- Να λαμβάνετε εύλογα μέτρα για τη διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων, των καρτών πληρωμής, των προσωπικών σας λογαριασμών και των λογαριασμών σας σε διαδικτυακά καταστήματα (όπως ενδεικτικά η αποδοχή της προτεινόμενης από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα εφαρμογής επιπρόσθετου παράγοντα ταυτοποίησης (3rd factor authentication) στις συναλλαγές σας, κλπ).
- Να αλλάξετε τους κωδικούς πρόσβασης στο σύστημα του υπολογιστή σας ή στη συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας από τον προεπιλεγμένο κωδικό πρόσβασης που υπήρχε στο σύστημα του υπολογιστή σας ή στη συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας.
- Να έχετε προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για τον έλεγχο και την επαλήθευση της ταυτότητας του αποστολέα οποιασδήποτε ηλεκτρονικής επικοινωνίας προς εσάς που ζητά τη μεταφορά χρημάτων, πριν από τη μεταφορά αυτών των χρημάτων από εσάς σε λογαριασμό τρίτου.
- Να μην αποκαλύψετε σε οποιονδήποτε τρίτο την ύπαρξη και τους όρους αυτού του ασφαλιστηρίου, εκτός και αν αυτό απαιτηθεί από τον νόμο ή έχει προηγηθεί η έγγραφη συναίνεσή μας.
- Να ενημερώσετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας.

#### Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:

- Να καλέσετε άμεσα την τηλεφωνική γραμμή βοήθειας **+30 800 848 1843** και στη συνέχεια, το αργότερο εντός 8 ημερών, να μας ενημερώσετε εγγράφως σχετικά με τις λεπτομέρειες και περιστάσεις του γεγονότος/ζημιάς.
- Σε περίπτωση ηλεκτρονικής απάτης να ενημερώσετε άμεσα (το αργότερο μέσα σε 24 ώρες από τη στιγμή που λάβει γνώση του περιστατικού) τις αρμόδιες αστυνομικές και λοιπές Αρχές καθώς και την οικεία τράπεζα/χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που παρέχει τον προσωπικό σας λογαριασμό/κάρτα πληρωμών.
- Σε περίπτωση ενός γεγονότος εκβιασμού μέσω διαδικτύου, να κάνετε ό,τι είναι εύλογα δυνατό για να εξακριβώσετε την εγκυρότητά του και να ενημερώσετε τις αρμόδιες αστυνομικές και λοιπές Αρχές πριν παραδώσετε οποιοδήποτε ποσό ως απάντηση στο συμβάν.
- Να κάνετε ό,τι είναι εύλογα δυνατό για να διατηρήσετε αποδεικτικά στοιχεία που θα μας επιτρέψουν να αξιολογήσουμε και να διερευνήσουμε σωστά το γεγονός και να συνεργαστείτε πλήρως μαζί μας, όπως επίσης και με την ομάδα τεχνικής απόκρισης και τυχόν παρόχους που ορίζουμε.
- Να κάνετε ό,τι είναι εύλογα δυνατό για να συμβάλλετε στη μείωση ή τον μετριασμό μιας ζημιάς και να μας παράσχετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που χρειαζόμαστε για να την αξιολογήσουμε και να τη διαχειριστούμε.

#### Μετά την επέλευση του ζημιογόνου γεγονότος:

- Σε περίπτωση που έχετε ήδη λάβει αποζημίωση για απαίτηση καλυπτόμενη από το παρόν ασφαλιστήριο, πρέπει να συνεργαστείτε και να μας βοηθήσετε στην προσπάθειά μας να ανακτήσουμε την οικονομική σας ζημιά. Εφόσον το ποσό ή μέρος του ποσού ανακτηθεί και καταβληθεί στον προσωπικό σας λογαριασμό, πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως και να μας επιστρέψετε το ποσό που ανακτήθηκε.
- Πρέπει να εγκρίνουμε εγγράφως οποιοσδήποτε δαπάνες, κόστη και έξοδα πριν από την πραγματοποίησή τους. Σε περίπτωση άρνησης κάλυψης των δαπανών από την πλευρά μας, θα σας δοθεί σχετική αιτιολόγηση.



## Πότε και πώς πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφαλιστήριου μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι:

- Μέσω της υπηρεσίας web Pay, στο [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr), χρησιμοποιώντας πληροφορίες του συμβολαίου σας που αναγράφονται στην ειδοποίηση πληρωμής ασφαλιστήριου:

- Με χρέωση της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας Visa, Mastercard
- Με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού

- Με χρέωση της πιστωτικής ή της χρεωστικής σας κάρτας Visa MasterCard και Maestro, χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες του συμβολαίου σας που αναγράφονται στην ειδοποίηση πληρωμής ασφαλιστήριου:

- σε οποιοδήποτε κατάστημα της Εθνικής Ασφαλιστικής
- σε οποιοδήποτε κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας
- σε ATM της Εθνικής Τράπεζας

- Ηλεκτρονικά, μέσω των υπηρεσιών Internet Banking και Phone Banking των συνεργαζόμενων τραπεζών σύμφωνα με τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής, χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες του συμβολαίου σας που αναγράφονται στην ειδοποίηση πληρωμής ασφαλιστήριου.

- Με μετρητά, προσκομίζοντας την ειδοποίηση πληρωμής ασφαλιστήριου, σε οποιοδήποτε κατάστημα των συνεργαζόμενων τραπεζών σύμφωνα με τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής και στα καταστήματα της Εθνικής Ασφαλιστικής μέχρι του ποσού των εκατό ευρώ (100 EUR).

- Με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού στα ταμεία των συνεργαζόμενων τραπεζών σύμφωνα με τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής, προσκομίζοντας την ειδοποίηση πληρωμής ασφαλιστήριου.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση είναι ετήσια, ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και αρχίζει μόνο με την καταβολή του εφάπαξ ασφαλιστήριου. Επίσης, η ασφαλιστική κάλυψη δύναται να ανανεωθεί σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την προϋπόθεση της έγκαιρης καταβολής του ασφαλιστήριου που αντιστοιχεί στην ανανέωση του ασφαλιστηρίου εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής. Αν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη επιθυμεί να μην ανανεωθεί η ασφάλιση, πρέπει να ειδοποιήσει το άλλο μέρος εγγράφως το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Ο Συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να ακυρώσει / καταγγείλει τη σύμβαση οποτεδήποτε με έγγραφη δήλωση στην Εταιρεία. Σε περίπτωση ακύρωσης, θα επιστραφούν τα ασφαλιστήρια που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.
- Περαιτέρω, ο Συμβαλλόμενος έχει i) δικαίωμα εναντίωσης, σύμφωνα με τον Νόμο 2496/1997, όπως τροποποιημένος ισχύει (άρθρο 2, παρ. 5 και 6) α) εντός 1 μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης ή β) εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παράδοσης από τον Ασφαλιστή των πληροφοριών που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Νόμου 4364/2016, κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή μη παράδοσης από τον Ασφαλιστή των ασφαλιστικών όρων, και ii) δικαίωμα υπαναχώρησης από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο εντός τριάντα (30) ημερών, από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας το σχετικό έντυπο, σύμφωνα με τη διαδικασία που θα υποδειχθεί από τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή.