

ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2020

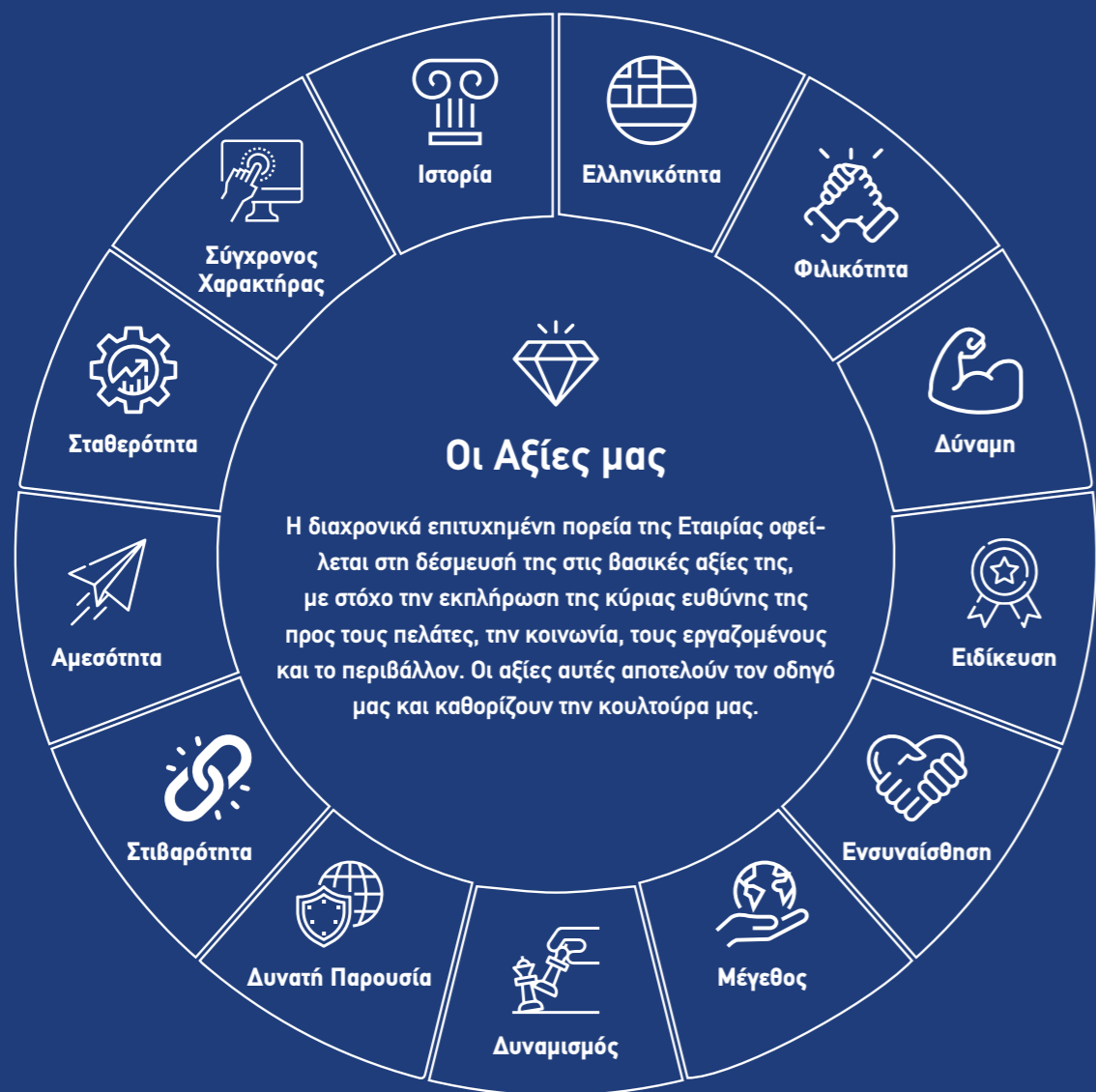


ΕΟΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Το Όραμά μας

Η Εθνική Ασφαλιστική, από την πρώτη ημέρα της ίδρυσής της, υπηρετεί με συνέπεια το ανθρωποκεντρικό της όραμα που καθορίζει κάθε της δραστηριότητα. Στα 130 χρόνια λειτουργίας της και με υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στην κοινωνία, τους εργαζόμενους, το περιβάλλον και την αγορά, δεν έπαψε ποτέ να υλοποιεί ενέργειες με στόχο τη δημιουργία ενός θετικού αποτυπώματος.



Η Δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών

Στην Εθνική Ασφαλιστική έχουμε υιοθετήσει την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030. Προτεραιότητά μας είναι η συμβολή στην επίτευξη των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητές μας, καθώς και τις προκλήσεις του κλάδου μας και της κοινωνίας.



ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2020

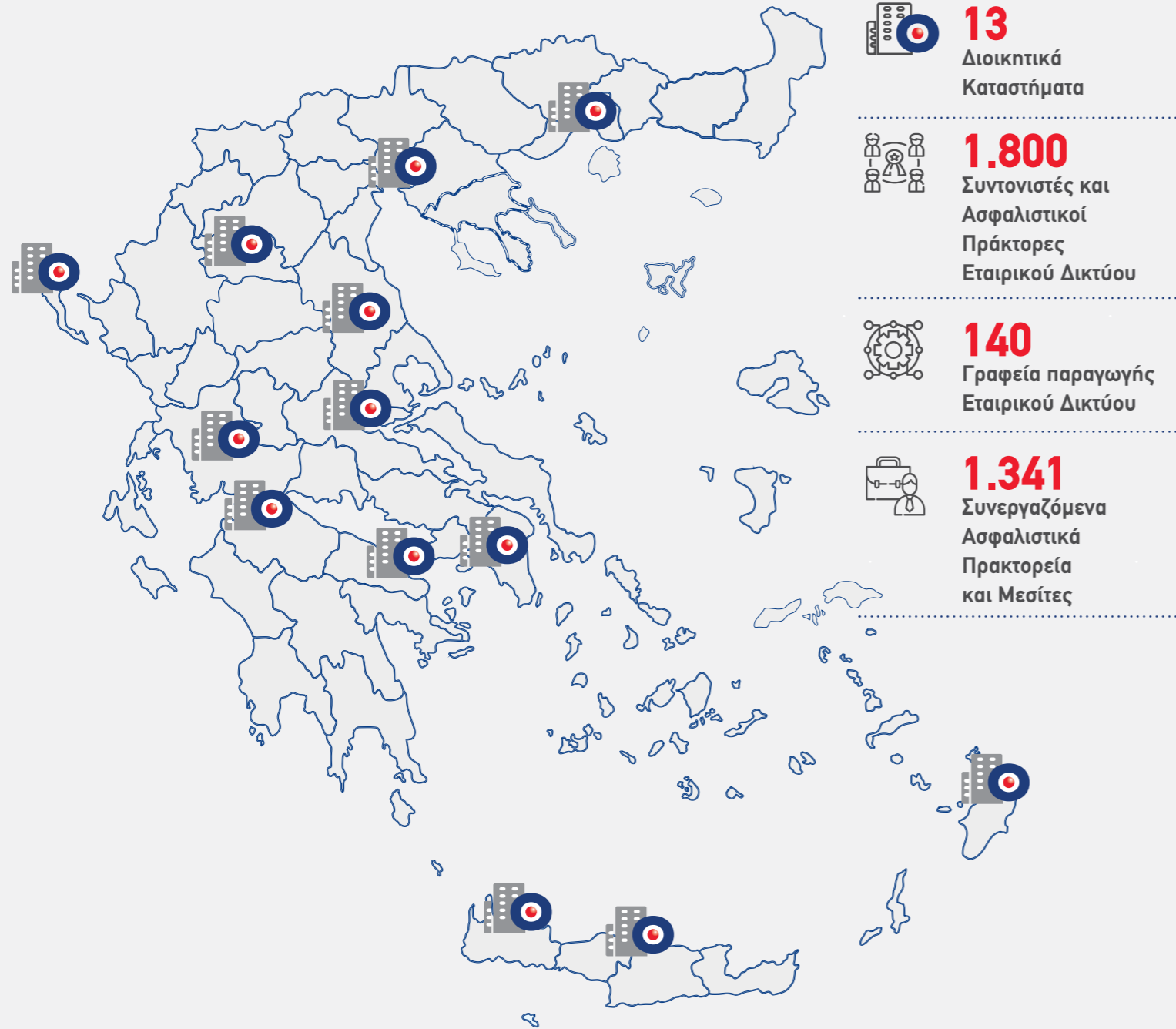


Περιεχόμενα

● ΔΗΛΩΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	8	• Ουσιαστικό θέμα: Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	50
● ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ	9	• Ουσιαστικό θέμα: Εκπαίδευση Εργαζομένων	50
● ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ	10	● ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	52
● Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΑΣ	12	• Ουσιαστικό θέμα: Η Συνεισφορά μας στην Κοινωνία	54
• Το Όραμά μας	16	● ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	58
• Οι Αξίες μας	17	• Ουσιαστικό θέμα: Κατανάλωση Ενέργειας, Εκπομπές και Κλιματική Αλλαγή	60
• Ουσιαστικό θέμα: Οικονομική Επίδοση	17	• Περιβαλλοντικές Δράσεις – Επιστρέφοντας Αξία στο Περιβάλλον	61
• Τα Ασφαλιστικά μας Προϊόντα	18	● ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ	64
• Συμμετοχή σε Φορείς και Δίκτυα	20	• Ουσιαστικό θέμα: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	66
• Συνεργασία με Μη-κερδοσκοπικούς Οργανισμούς	20	• Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	67
• Διακρίσεις και Βραβεύσεις	22	• Ουσιαστικό θέμα: Καταπολέμηση της Διαφθοράς	67
● ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	24	• Υπεύθυνη Διαχείριση Σύγκρουσης Συμφερόντων	68
● ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ	32	• Ουσιαστικό θέμα: Υπεύθυνη Αντιμετώπιση Αντί-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς	69
• Ουσιαστικό θέμα: Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας	34	• Ουσιαστικό θέμα: Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	69
• Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας	35	● ΣΤΟΧΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	72
• Τα Ουσιαστικά θέματα για την Εθνική Ασφαλιστική	38	● ESG SCORECARD (2020)	74
• Η Δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	41	● ΠΙΝΑΚΑΣ GRI	76
● ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ	44		
• Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού	47		
• Ουσιαστικό θέμα: Αποφυγή Διακρίσεων και Μέριμνα για Ίσες Ευκαιρίες	49		

Οι δραστηριότητες της εταιρίας

Η Εθνική Ασφαλιστική κατέχει ηγετική θέση στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά



€ 85.700.000
Κέρδη προ φόρων

980.000
Συμβόλαια

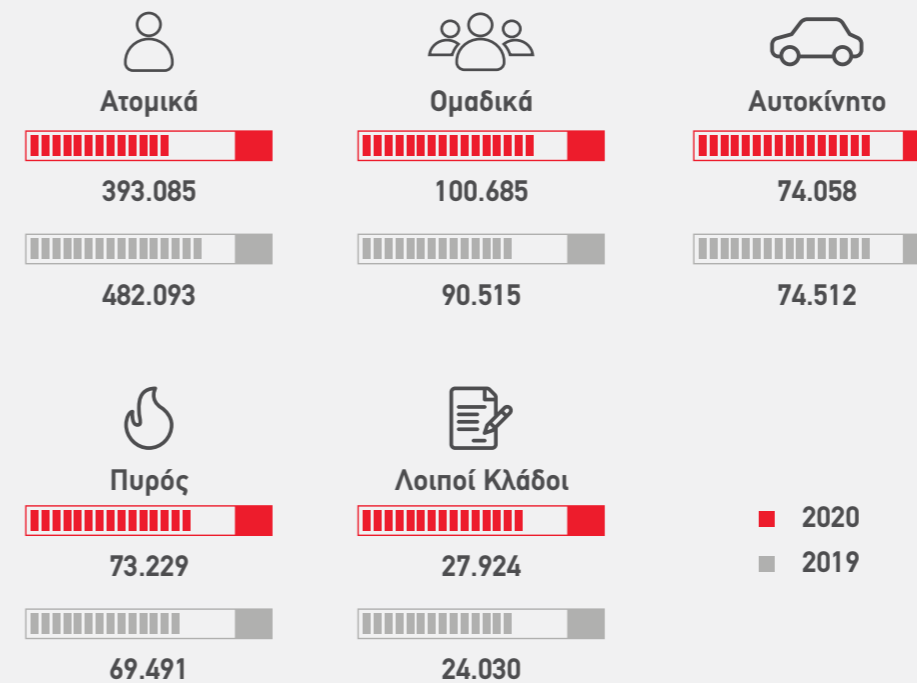
1.000.000+
Ασφαλισμένοι

-9.7%
Μεταβολή συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων

16%
Μερίδιο επί των ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλίσεων

Συμβόλαια σε ισχύ

Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα (με δικαιώματα)



Δήλωση Διευθύνοντος Συμβούλου

«Είμαστε «όλοι μαζί», έχοντας τις ισχυρές ρίζες του παρελθόντος, στοχευμένο σχέδιο για το παρόν και όραμα για το αύριο!»



κ. Σταύρος Κωνσταντάς
Διευθύνων Σύμβουλος

Η **Εθνική Ασφαλιστική**, συμπλήρωσε 130 χρόνια συνεχούς λειτουργίας, έχοντας αφήσει ανεξίτηλη τη σφραγίδα της στην ελληνική επιχειρηματική σκηνή και τον ασφαλιστικό κλάδο ειδικότερα. Μια επέτειος που συμπίπτει με την αλλαγή της μετοχικής της σύνθεσης, η οποία αναμφίβολα θα σηματοδοτήσει μια νέα εποχή δημιουργικότητας και εξέλιξης, πάντα από τη θέση της ηγέτιδας δύναμης και έχοντας συνεχώς το βλέμμα στραμμένο στην Κοινωνία.

Για μια Εταιρία με την ιστορία, το μέγεθος και την αξιοπιστία της **Εθνικής Ασφαλιστικής**, η υιοθέτηση της ιδέας της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, δεν αποτελεί απλώς μια «επιχειρηματική τάση των καιρών», αλλά εντάσσεται, όπως διαχρονικά έχει αποδειχθεί, στον πυρήνα των αξιών της και στην κουλτούρα της.

Στους κυρίαρχους στόχους μας ήταν, είναι και θα είναι, να είμαστε ενεργά μέλη της κοινωνίας που μας ανέδειξε, δεκαετίες τώρα, στη θέση του πρωταγωνιστή της εγχώριας ασφαλιστικής αγοράς. Θεωρούμε καθήκον μας να αφουγκραζόμαστε τα προβλήματα, τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες που δημιουργούν οι εκάστοτε συνθήκες και να είμαστε αρωγοί, υλοποιώντας δράσεις που αγγίζουν τους ευάλωτους συνανθρώπους μας, την τέχνη, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό και το περιβάλλον.

Εργαζόμαστε όλοι μαζί για να δημιουργούμε συνεχώς ένα «θετικό αποτύπωμα», έχοντας βαθιά γνώση ότι όταν συνδυάζονται οι δεξιότητες, η εμπειρία και το όραμα, μπορούμε να επιτύχουμε εξαιρετικά αποτελέσματα.

Επιδιώκουμε να ανταποκρινόμαστε με επιτυχία στις ταχύτατα μεταβαλλόμενες ανάγκες της κοινωνίας, διότι πιστεύουμε ακράδαντα ότι αυτό μπορεί να λειτουργήσει ως κύριος μοχλός ανάπτυξης ή πόλος δημιουργίας ευκαιριών ανάπτυξης.

Άλλωστε, οι πρωτόγνωρες συνθήκες που διαμόρφωσε η πανδημία και η άμεση και υπεύθυνη ανταπόκριση της Εταιρίας, κατέδειξαν όχι μόνο τη δυναμική που διαθέτει, αλλά και τις προοπτικές της.

Είμαστε «όλοι μαζί», έχοντας τις ισχυρές ρίζες του παρελθόντος, στοχευμένο σχέδιο για το παρόν και όραμα για το αύριο!

Είμαστε η Εθνική Ασφαλιστική!

Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Σκοπός

Σκοπός της τρίτης Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τις δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας το 2020.

Πεδίο και Χρονική Περίοδος Έκθεσης

Η παρούσα Έκθεση είναι η τρίτη προσπάθεια της Εταιρίας να αποτυπώσει τη στρατηγική και τις ετήσιες δραστηριότητές της σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας (Περίοδος αναφοράς 01.01.2020-31.12.2020).

Εφαρμογή του Global Reporting Initiative (GRI)

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας βασίζεται στα πρότυπα για την έκδοση Εκθέσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας του Global Reporting Initiative (GRI) και πιο συγκεκριμένα στην έκδοση Standards (In Accordance - Core), που αποτελούν τις πιο αναγνωρισμένες και απαιτητικές διεθνώς οδηγίες στο είδος τους.

Επικοινωνία σχετικά με την Έκθεση

Για οποιοσδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας για το έτος 2020, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κα Μαρία Κόρακα, Προϊσταμένη Υποδιεύθυνσης Εταιρικής Επικοινωνίας (mkoraka@insurance.nbg.gr).



Μέριμνα για την αντιμετώπιση της πανδημίας

Δράσεις για την Κοινωνία

Η Εταιρία είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη σε θέματα που αφορούν την υγεία, το πολυτιμότερο αγαθό του ανθρώπου, γεγονός που συνδέεται άμεσα και με τον μεγαλύτερο κλάδο δραστηριοποίησής της. Από την αρχή της πανδημίας, η Εταιρία στήριξε έμπρακτα τη μεγάλη εθνική προσπάθεια για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας του κορονοϊού, προχωρώντας στις παρακάτω ενέργειες:

- Το Μάρτιο 2020, η Εταιρία προσέφερε στο Υπουργείο Υγείας 100.000 χειρουργικές μάσκες και 10 monitors παρακολούθησης λειτουργιών ζωτικών οργάνων ΜΕΘ, για να χρησιμοποιηθούν στην προσπάθεια καταπολέμησης της πανδημίας.
- Τον Απρίλιο 2020, η Εταιρία προσέφερε προς το Υπουργείο Παιδείας 200 tablets για την ενίσχυση του τεχνολογικού εξοπλισμού Δημοτικών σχολείων της χώρας, με στόχο τη διευκόλυνση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης αλλά και για να συμβάλει μακροπρόθεσμα στην ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων των μαθητών.
- Τον Απρίλιο του 2020, ο Σύλλογος Εργαζομένων της Εθνικής Ασφαλιστικής, αξιοποιώντας την τεράστια συμβολή όλων όσων ανταποκρίθηκαν στο κάλεσμά του για συγκέντρωση χρημάτων, προχώρησε σε δωρεά 10.000 χειρουργικών масκών προς το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό του ΝΙΜΤΣ, το πρώτο νοσοκομείο το οποίο είχε διατεθεί αποκλειστικά για τη νοσηλεία συμπολιτών μας που είχαν προσβληθεί από τον κορωνοϊό.
- Τον Ιούνιο του 2020, η Εταιρία προχώρησε σε δωρεά ποσού προς το «Θεαγένειο Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης», με στόχο την υποστήριξη του έργου του για μείωση των ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων και τη θωράκιση του συνόλου των δομών του, με τη χρήση ειδικών συσκευών αποστείρωσης του αέρα με τεχνολογίες UVC και PCO (φωτοκαταλυτική οξειδωση) ως εξής:
 - Ενσωμάτωση 10 διατάξεων UVC In Duct σε κεντρικές κλιματιστικές μονάδες.
 - Τοποθέτηση 6 συσκευών τύπου Upper Room σε 6 χειρουργικές αίθουσες.
 - Τοποθέτηση 9 συσκευών αποστείρωσης του αέρα με UVC+PCO στην Πνευμονολογική κλινική.
- Τον Ιούλιο του 2020, η Εταιρία προχώρησε σε επικορήγηση ετήσιων ασφαλιστών οχημάτων του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ).

Στόχος των παραπάνω ενεργειών ήταν η μεγιστοποίηση του έργου της πολιτείας και της επιστημονικής κοινότητας που βρίσκονται στην «πρώτη γραμμή» ώστε να ελαχιστοποιηθούν οι απώλειες από την πανδημία και σύντομα να επιστρέψουμε σε περιβάλλον κανονικότητας.

Αντιμετώπιση COVID-19 με Ευθύνη στο Χώρο Εργασίας

Δράσεις για τους Εργαζόμενους

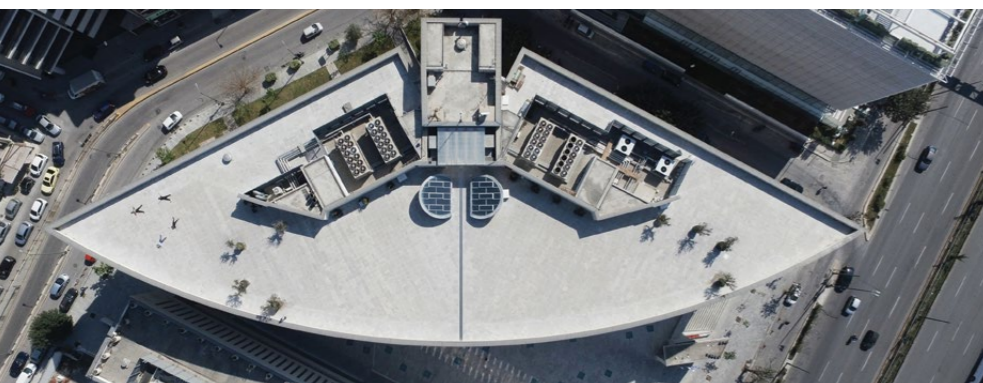
Ειδικά για το 2020 και για να αντιμετωπίσει τις πρωτοφανείς δυσκολίες που επέφερε η πανδημία στη χώρα μας, πρωταρχικό μέλημα της Εταιρίας και της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού ήταν η φροντίδα των εργαζομένων και η διασφάλιση στις υγείας και ασφάλειάς τους. Για το λόγο αυτό προέβη σε όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις, οδηγίες και μέτρα, όπως ενδεικτικά:



Η σχολαστική τήρηση όλων των απαραίτητων μέτρων υγιεινής καθώς και η πιστή παρακολούθηση όλων των οδηγιών της πολιτείας ήταν και είναι καθοριστικής σημασίας για την Εταιρία.

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, σε συνεργασία με τον ιατρό Εργασίας όπου απαιτείτο, ανέλαβε τη συνεχή παρακολούθηση και επικοινωνία προς όλο το προσωπικό καθώς και τη διαχείριση όλων των υποχρεώσεων που προέκυψαν είτε από αποφάσεις της Διοίκησης είτε από οδηγίες της πολιτείας, όπως διοργάνωση προληπτικών τεστ, παρακολούθηση και καταγραφή κρουσμάτων, ικνηλάτση επαφών μέσα στην Εταιρία, εκδόσεις βεβαιώσεων μετακίνησης για όλο το προσωπικό, παρακολούθηση και τήρηση καθορισμένου ποσοστού φυσικής παρουσίας στους χώρους των γραφείων, κ.λπ.

Κατά την κρίση του Διευθύνοντος Συμβούλου συγκαλείτο η Επιτροπή Κρίσεων Covid και αν κρινόταν απαραίτητο προσκαλείτο για επιστημονική γνωμοδότηση ο συνεργαζόμενος Ιατρός.



Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΑΣ



130 χρόνια αξιοπιστίας και προσφοράς

Η ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, «**Η ΕΘΝΙΚΗ**» ιδρύθηκε την 15η Ιουνίου του 1891 με κύριο μέτοχο την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας και με τη συμμετοχή της Τράπεζας Κωνσταντινουπόλεως, της Προνομιούχου Τράπεζας Ηπειροθεσσαλίας, της Γενικής Πιστωτικής Τράπεζας Ελλάδας και της Τράπεζας Βιομηχανικής Πίστωσης. Σήμερα, με συνεχή και αδιάλειπτη λειτουργία άνω των 130 ετών, η **Εθνική Ασφαλιστική** με την διακριτική επωνυμία Α.Ε.Ε.Γ.Α. «**Η ΕΘΝΙΚΗ**» είναι μέλος ενός από τους μεγαλύτερους και ισχυρότερους Ομίλους χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα και ανήκει κατά ποσοστό 100% στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας (ΕΤΕ). Η Εταιρία έχει έδρα στην Αθήνα, και συγκεκριμένα στη Λεωφόρο Συγγρού 103-105 (11745).

Ιστορική Αναδρομή

Οι σημαντικότερες χρονιές-σταθμοί για την πορεία και την εξέλιξη της **Εθνικής Ασφαλιστικής** παρουσιάζονται παρακάτω:

1891

Ιδρύεται στις 15 Ιουνίου.

1895

Με τον Ελευθέριο Βενιζέλο ήδη πελάτη της, πρωτοπορεί από τη γέννησή της διαφημίζοντας τις ασφαλίσσεις ζωής στις εφημερίδες της εποχής.

1910-1945

Στήριξη Ελλήνων σε όλα τα σοβαρά γεγονότα της περιόδου (Μικρασιατική Καταστροφή, Ελληνοϊταλικός πόλεμος κ.α.), καθιέρωση στη συνείδηση των Ελλήνων ως η μεγαλύτερη και πιο αξιόπιστη εταιρία της αγοράς. Στις 6 Μαΐου του 1941 οι κατοχικές δυνάμεις επιτάσσουν το νεόκτιστο κτήριο της οδού Κοραή και η Kommandatur μετατρέπει τα υπόγεια του κτηρίου σε φυλακές. Η επίταξη του κτηρίου συνεχίζεται και μετά την απελευθέρωση, αυτή τη φορά από το αρχηγείο του Εθνικού Απελευθερωτικού Μετώπου - ΕΑΜ, στη συνέχεια από τις αγγλικές στρατιωτικές δυνάμεις και κατόπιν από τις ηλεκτρικές εταιρίες. Η εταιρία, που από το 1941 είχε μεταφερθεί στο, επί της Σοφοκλέους 6, μέγαρο της Εθνικής Τράπεζας, δεν επέστρεψε ποτέ στην Κοραή.

1950-1969

Ανάπτυξη κλάδων Πυρός, Μεταφορών, Αυτοκινήτων, Αστικής Ευθύνης & Εργατικών Ατυχημάτων, ίδρυση ναυτασφαλιστικής εταιρίας Πλοίων & Αεροσκαφών, μηχανοργάνωση των υπηρεσιών.

1978-1997

Θεαματική ανάπτυξη παραγωγής με μερίδιο αγοράς 20%, ανασυγκρότηση παραδοσιακού δικτύου πρακτορείων, δημιουργία νέων υποκαταστημάτων, ανάπτυξη Agency System, αύξηση εσόδων και καθαρών κερδών με 1.500.000 πελάτες, συγχώνευση των ασφαλιστικών εταιριών Ομίλου Εθνικής Τράπεζας Ελλάδος κάτω από την ομπρέλα της Εθνικής Ασφαλιστικής.

2000-2016

Συνεχής ανάπτυξη εταιρικού δικτύου πωλήσεων, αξιοποίηση Bancassurance, δραστηριοποίηση στην Νοτιοανατολική Ευρώπη. Στα 125 χρόνια της πορείας της, συνεχίζει την ανοδική πορεία με ισχυρή κεφαλαιοποίηση και υψηλή κερδοφορία, με σεβασμό στον ασφαλισμένο, μέριμνα για εργαζομένους, κοινωνική συνεισφορά στην ελληνική κοινωνία. Στις 14 Ιουνίου 2006 πραγματοποιούνται τα εγκαίνια του νέου κτηριακού συγκροτήματος της εταιρίας στη Λεωφόρο Συγγρού.

2017

Με βαθύ αίσθημα ευθύνης απέναντι στην Ιστορία της και συνεχή διάθεση ανταπόδοσης στο κοινωνικό σύνολο, η Εθνική Ασφαλιστική αποδεικνύει έμπρακτα και το κοινωνικό της πρόσωπο μέσα από συμμετοχή σε δράσεις υποστήριξης ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, προστασίας του περιβάλλοντος, ενίσχυσης του πολιτισμού και του αθλητισμού.

2019

129 χρόνια από την ίδρυσή της, η Εθνική Ασφαλιστική παραμένει η ηγέτιδα δύναμη της ασφαλιστικής αγοράς της χώρας μας, με μερίδιο αγοράς 15,33% (για το έτος 2018), 776 εργαζόμενους, 2.103 ασφαλιστικούς συμβούλους, 1.418 συνεργαζόμενα ασφαλιστικά πρακτορεία, 1.000.000 πελάτες και κερδοφορία (κέρδη προ φόρων του Ομίλου) που αγγίζει τα 81.7 εκατομμύρια ευρώ. Η Εθνική Ασφαλιστική εξακολουθεί να είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ιστορία του τόπου μας, τους αγώνες και τις θυσίες, τις χαρές και τις δυσκολίες του Έλληνα και της Ελληνίδας. Βρίσκεται πάντα δίπλα στους ανθρώπους της, πάντα στο πλευρό της κοινωνίας και με αξίες διαχρονικές όπως το ήθος, η αριστεία, η πελατοκεντρικότητα και η κοινωνική προσφορά.

2020

Η Εταιρία προσφέρει ένα νέο προϊόν περιοδικών καταβολών συνδεδεμένο με επενδύσεις (unit-linked χωρίς εγγύηση), τόσο μέσω του δικτύου συνεργατών της, όσο και μέσω του δικτύου Bancassurance.



Ηγετική θέση στην αγορά - Πρωτοπορία και ευελιξία

Η Εθνική Ασφαλιστική κατέχει ηγετική θέση στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά. Με δυναμικά δίκτυα πωλήσεων, εκσυγχρονισμένες δομές και φιλική εξυπηρέτηση στέκεται πάντα δίπλα στον Έλληνα πολίτη. Με 13 Διοικητικά Υποκαταστήματα, 1.800 Συντονιστές και ασφαλιστικούς πράκτορες Εταιρικού Δικτύου σε 140 γραφεία παραγωγής σε όλη τη χώρα και 1.341 συνεργαζόμενα Ασφαλιστικά πρακτορεία και μεσίτες έχει δημιουργήσει ένα αποτελεσματικό δίκτυο, καλύπτοντας κάθε ανάγκη. Παράλληλα η Εθνική, μέσω των θυγατρικών της εταιριών Garanta (Societate Comerciala Garanta Asigurari S.A.) και Εθνική Ασφαλιστική Κύπρου (Εθνική Ασφαλιστική Κύπρου ΛΤΔ) έχει σημαντική και δυναμική παρουσία στη Ρουμανία και στην Κύπρο αντίστοιχα.

Η Εταιρία ανήκει στον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας, δεσμός που εγγυάται τη συνέχιση της επιτυχημένης πορείας της και παρέχει, στους πάνω από 1.000.000 ασφαλισμένους της, όλα τα προνόμια και τα οφέλη του Ομίλου. Έχει καταστήσει το όνομά της συνώνυμο με την πραγματική εξασφάλιση και την απόλυτη φερεγγυότητα, ενώ συνεχίζει να αναπτύσσεται με ραγδαίους ρυθμούς και παράλληλα βελτιώνει τις υποδομές της ώστε να παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες στον Έλληνα καταναλωτή. Η Εθνική Ασφαλιστική δραστηριοποιείται σε όλους τους σύγχρονους κλάδους ασφάλισης, παρέχοντας ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Έχει δημιουργήσει και προσφέρει πρωτοποριακά και ευέλικτα ασφαλιστικά προϊόντα πανελλαδικά και ειδικότερα σε μόνιμους κατοίκους Ελλάδας. Προσφέρει μια πλήρη γκάμα ασφαλιστικών προγραμμάτων (υπηρεσιών) με ατομικά και ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής & Γενικών Κλάδων:



Η αναγνωρίσιμη επωνυμία που χρησιμοποιείται από την Εταιρία σήμερα σε διάφορες κατηγορίες προϊόντων είναι τα προγράμματα με το διακριτικό τίτλο «Full» που ανήκουν σε ένα γενικότερο brand το οποίο ενσωματώνει αξίες όπως ευελιξία, αξιοπιστία, value for money και ικανοποίηση σύγχρονων αναγκών.

Το Όραμά μας

Στα 130 χρόνια λειτουργίας της, η Εθνική Ασφαλιστική υπηρετεί με συνέπεια το ανθρωποκεντρικό της όραμα, που καθορίζει κάθε της δραστηριότητα και λειτουργεί με υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στην κοινωνία, τους εργαζομένους, το περιβάλλον και την αγορά. Οι στρατηγικοί επιχειρηματικοί στόχοι της Εταιρίας για τα τελευταία 5 έτη (2016-2020) εστίασαν σε:

- Διατήρηση της ηγετικής θέσης στην Ασφαλιστική Αγορά.
- Δημιουργία νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών που θα ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς.
- Αναβάθμιση των μηχανογραφικών συστημάτων της, με στόχο τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη στήριξη των ασφαλιστικών δικτύων της.
- Συνεχή βελτίωση των διαδικασιών διοίκησης και ανάπτυξης δικτύων.
- Βελτίωση των αντασφαλιστικών συμβάσεων.
- Εξορθολογισμός των δαπανών της.
- Αύξηση της παραγωγής και της κερδοφορίας για την ενίσχυση της κεφαλαιακής της επάρκειας.
- Διατήρηση υψηλών αποδόσεων στις επενδύσεις.
- Διαρκή επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού και του δικτύου συνεργατών της.

Οι Αξίες μας

Με οδηγό τις βασικές της αξίες, η Εταιρία αναπτύσσεται και εξελίσσεται διαχρονικά σε όλα τα επίπεδα, συνεχίζοντας την ανοδική της πορεία. Στόχος της είναι η εκπλήρωση της κύριας ευθύνης της προς τους πελάτες, την κοινωνία, τους εργαζομένους και το περιβάλλον. Οι αξίες αυτές καθορίζουν την κουλτούρα μας.



Ουσιαστικό θέμα: Οικονομική Επίδοση



Προϋπόθεση για την εφαρμογή ενός μοντέλου Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι η διατήρηση μιας υγιούς και κερδοφόρου Εταιρίας, που καλύπτει τις υποχρεώσεις της και αποδίδει προστιθέμενη αξία στον πελάτη, στους εργαζομένους, στους μετόχους και συνολικά σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το 2020, η Εθνική Ασφαλιστική, συνέχισε να κατέχει ηγετική θέση στην ελληνική ασφαλιστική αγορά υπερβαίνοντας τους στόχους της και επιτυγχάνοντας υψηλά επίπεδα κερδοφορίας και εντυπωσιακά παραγωγικά αποτελέσματα, επιβεβαιώνοντας για ακόμα μια φορά τον πρωταγωνιστικό της ρόλο στην ιδιωτική ασφάλιση στην Ελλάδα.

Οι οικονομικές επιδόσεις το 2020, επισφράγισαν τη θετική πορεία της Εταιρίας, καταγράφοντας κέρδη προ φόρων €85,7εκ. το 12μηνο του 2020, έναντι €81,7 εκ. το 12μηνο του 2019. Αναλυτικά τα οικονομικά μας αποτελέσματα αναφέρονται στην Έκθεση Φερεγγυότητας & Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2020.

Τα Ασφαλιστικά μας Προϊόντα

Έχουμε δημιουργήσει ένα ευέλικτο και αποτελεσματικό δίκτυο, ώστε να μπορούμε να ανταποκριθούμε γρήγορα και αποτελεσματικά στις ανάγκες της αγοράς που συνεχώς μεταβάλλονται. Για την κάλυψη αυτών των αναγκών έχουμε αναπτύξει μια εξειδικευμένη σειρά προϊόντων και υπηρεσιών τόσο για ιδιώτες όσο και για επιχειρήσεις. Το έτος 2020 η εταιρία μας λάνσαρε το νέο επενδυτικό-ασφαλιστικό πρόγραμμα (τύπου Unit Linked περιοδικών καταβολών ασφαλιστρού) με τη ονομασία Full [Life Plan].

Τα προγράμματα της Εθνικής Ασφαλιστικής για **ιδιώτες** παρουσιάζονται παρακάτω:

ΕΘΝΙΚΗ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΖΩΗΣ

- Απλή Ασφάλιση Ζωής
- Ισόβια Ασφάλιση
- Ασφάλιση Ζωής από Ατύχημα
- Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος
- Κάλυψη Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλιστρών
- Ασφάλιση Διαρκούς Ολικής Ανικανότητας
- Κάλυψη Απώλειας Εισοδήματος
- Κάλυψη Πρόσκαιρης Ανικανότητας για εργασία

ΕΘΝΙΚΗ & ΥΓΕΙΑ

Ασφαλιστικά Προγράμματα Υγείας Full:

- Πλήρες Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Υγείας Full
- Πρόγραμμα Ασφάλισης «Full Κάλυψη Εξόδων από Ατύχημα»
- Νέο Πρόγραμμα Ασφάλισης «Full Κάλυψη Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας»

Προγράμματα Κάλυψης Δαπανών Νοσηλείας Εθνική & Υγεία:

- Προνομιακή Προστασία
- Βασική Προστασία
- Απόλυτη Προστασία
- Ολοκληρωμένη Προστασία
- Πλεονεκτικό

Προγράμματα Κάλυψης Εξωνοσοκομειακών Δαπανών Εθνική & Υγεία:

- Εθνική και Πρόληψη Υγείας
- Προλαμβάνω

Προγράμματα Οικονομικής Ενίσχυσης για την Υγεία:

- Πρόγραμμα Ασφάλισης Σοβαρών Ασθενειών
- Νοσοκομειακό και Χειρουργικό Επίδομα

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΣΗ - ΕΠΕΝΔΥΣΗ

- Full [Life Plan] περιοδικών καταβολών ασφαλιστρού
- Full [Capital Plan] εφάπαξ καταβολής ασφαλιστρού

ΕΘΝΙΚΗ & ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ

- Auto Protect
- Full Auto

ΕΘΝΙΚΗ & ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ

- Full Home
- Ασφάλιση Κατοικιών από Κάθε Κίνδυνο
- Εθνική & Σκάφος

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΙΔΙΩΤΗ

Κάλυψη αστικής ευθύνης - για περιπτώσεις σωματικών βλαβών ή υλικών ζημιών από συνήθεις καθημερινές δραστηριότητες, όπως Αστική Ευθύνη των προσώπων της οικογένειας του ασφαλισμένου, από τη χρήση ποδηλάτου, από την ιδιοκτησία κατοικίδιου ζώου, από τροφική δηλητηρίαση, από μετάδοση πυρκαγιάς, διαρροής ύδατος ή από βραχυκύκλωμα που προέρχεται από τις εγκαταστάσεις της κατοικίας του ασφαλισμένου, προαιρετική κάλυψη της εργοδοτικής ευθύνης του ασφαλισμένου.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ BANCASSURANCE

- Προγράμματα Επένδυσης - Αποταμίευσης
- Προγράμματα για τη Φροντίδα της Υγείας
- Ασφάλιση Κατοικίας
- Ασφάλιση Οχήματος
- Ασφάλιση Καρτών
- Προγράμματα προστασίας δανειοληπτών Δανείων

Για τους **εταιρικούς πελάτες**, η Εθνική Ασφαλιστική διαθέτει τα παρακάτω προγράμματα:

ΕΘΝΙΚΗ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Προστατεύει την επιχείρηση με ένα πλήθος βασικών και προαιρετικών καλύψεων που αφορούν στην ασφαλιστική κάλυψη, του Κτίσματος ή των βελτιώσεων του κτίσματος, του Περιεχόμενου, του ίδιου του Επιχειρηματία, (Απλό, Σύνθετο, Πλήρες Πακέτο)

ΕΘΝΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

Απευθύνεται στις μικρές ή και μεσαίες Τουριστικές Μονάδες (Ξενοδοχεία /Boutique Hotels/ Πανσιόν / Ξενώνες), με ασφαλιζόμενη αξία κτίσματος ή / και περιεχομένου μέχρι €4.400.000 (Απλό και Πλήρες Πακέτο)

ΕΘΝΙΚΗ & ΣΧΟΛΕΙΟ

Το πρόγραμμα «Εθνική & Σχολείο» (Απλό και Πλήρες Πακέτο) απευθύνεται σε ιδιοκτήτες ή ενοικιαστές Εκπαιδευτηρίων, Νηπιαγωγείων, Οικοτροφείων, Βρεφικών και Βρεφονηπιακών σταθμών, Ωδείων, και Φροντιστηρίων εφόσον, διαθέτουν νόμιμη άδεια Λειτουργίας και έχουν συνολική ασφαλιζόμενη αξία κτίσματος ή/ και περιεχομένου μέχρι € 4.400.000.

ΕΘΝΙΚΗ & ΟΜΑΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Τα Προγράμματα Ομαδικής Ασφάλισης της Εθνικής Ασφαλιστικής, διακρίνονται σε:

- Ομαδική Ασφάλιση Ζωής και Υγείας
- Ομαδική Ασφάλιση Προσωπικών Ατυχημάτων

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- Γενική Αστική Ευθύνη

Απευθύνεται σε επαγγελματίες που επιθυμούν ασφαλιστική κάλυψη για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που θα προκαλέσουν σε τρίτους και οι οποίες θα οφείλονται σε ατύχημα το οποίο θα συμβεί κατά τη λειτουργία των ασφαλισμένων χώρων ή από τη δραστηριότητά τους.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Απευθύνεται σε επαγγελματίες που αναζητούν κάλυψη για αμέλεια, σφάλμα ή παράλειψη κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Για τις ειδικότητες Ιατρού, Φαρμακοποιού, Δικηγόρου, Συμβολαιογράφου, Μελετητή/Αρχιτέκτονα/Πολιτικού Μηχανικού.

ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Απευθύνεται σε επιχειρηματίες που επιθυμούν κάλυψη από τις σωματικές βλάβες ή τις υλικές ζημιές που τυχόν θα προκαλέσει σε καταναλωτή η χρήση ή η κατανάλωση ελαττωματικού προϊόντος.

Επιπλέον, η Εθνική Ασφαλιστική διαθέτει πολύχρονη εμπειρία στην **Ασφάλιση Πλοίων και Πληρωμάτων** και μπορεί να προσφέρει για τις εξειδικευμένες ανάγκες των πλοιοκτητών, πλήθους καλύψεων, ανάλογα με τις ανάγκες τους και βάσει της δραστηριότητάς τους:

Ασφάλιση Πλοίων και Πληρωμάτων

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης σκαφών αναψυχής

Υποχρεωτική ασφάλιση σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία για όλα τα μηχανοκίνητα σκάφη αλλά και για τα μη μηχανοκίνητα σκάφη, για πρόκληση σωματικών βλαβών/ θάνατο ή/και υλικών ζημιών / θαλάσσια ρύπανση.

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Επιβαινόντων Πλοίων

Καλύπτει τον ασφαλιζόμενο για τις συνέπειες της αστικής ευθύνης

του για θάνατο/ σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που θα προενηθούν στους επιβάτες μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης που ορίζει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ασφάλιση Εμπορικών Πλοίων & Πλωτών Μέσων

Καλύπτει την ζημιά της απώλειας του πλοίου / πλωτού μέσου από φυσικούς κινδύνους καθώς και την αστική ευθύνη έναντι τρίτων που προέρχεται από σύγκρουση του πλοίου / πλωτού μέσου αλλά και άλλους προαιρετικούς κινδύνους.

Ασφάλιση Πληρωμάτων

Καλύπτει την αστική ευθύνη του πλοιοκτήτη έναντι του ναυτολογημένου πληρώματος του πλοίου για τις περιπτώσεις ατυχήματος και ασθένειας.

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΛΛΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Ασφάλιση Έργων Τέχνης

Απευθύνεται σε συλλέκτες, γκαλερί, αίθουσες έργων τέχνης, ιδρύματα, διοργανωτές εκθέσεων και παρέχει πλήρη κάλυψη για τα έργα τέχνης σχετικά με τους κινδύνους που αυτά διατρέχουν είτε κατά την φύλαξή τους σε συγκεκριμένους χώρους, είτε κατά την έκθεση και μεταφορά τους.

Ασφάλιση Κλοπής και Εμπιστοσύνης

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις που θέλουν να ασφαλιστούν από τους κινδύνους διάρρηξης ή κλοπής με συμβόλαια:

- Κλοπής ή διάρρηξης Χρηματοκιβωτίου
- Μεταφοράς Χρημάτων
- Απιστίας Υπαλλήλων

Προϊόντα Bancassurance (για επιχειρηματίες - κατόχους δανείου από την Εθνική Τράπεζα)

Ασφάλιση Ζωής & Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας

Το Πρόγραμμα παρέχει προστασία στους δανειολήπτες- εγγυτές δανείων μικρομεσαίων επιχειρήσεων της ΕΤΕ, εξασφαλίζοντας την αποπληρωμή του εκάστοτε υπολοίπου δανείου σε περίπτωση απώλειας ζωής ή μόνιμης ολικής ανικανότητάς τους από ατύχημα.

Ασφάλιση Πυρός Υπέγγυου ακινήτου

Παρέχει προστασία στους δανειολήπτες δανείων μικρομεσαίων επιχειρήσεων της ΕΤΕ, από κινδύνους φυσικών καταστροφών, πυρκαγιάς, κλοπής, που μπορούν να προκαλέσουν ζημιά τόσο στο ακίνητο όσο και στο περιεχόμενό του.

Στην ιστοσελίδα της Εθνικής Ασφαλιστικής οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να δουν αναλυτικές περιγραφές των προγραμμάτων μας (www.ethniki-asfalistiki.gr).



Συμμετοχή σε Φορείς και Δίκτυα

Υποστηρίζουμε και συνεργαζόμαστε με εθνικούς φορείς και συνδέσμους, στους οποίους συμμετέχουμε ως μέλη. Μέσω της συμμετοχής μας συμβάλλουμε στην ανάπτυξη του κλάδου και στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους πελάτες μας. Οι φορείς με τους οποίους συνεργαζόμαστε είναι οι παρακάτω:

- **Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ):**
Πρόκειται για τον κεντρικό φορέα εκπροσώπησης των ασφαλιστικών εταιριών στην Ελλάδα ο οποίος εργάζεται αδιάλειπτα για την προβολή συλλογικών θέσεων και προτάσεων προς την πολιτεία, τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τους Διεθνείς Οργανισμούς με στόχο τον εκσυγχρονισμό του κλάδου και την ενίσχυση της ασφαλιστικής συνείδησης της ελληνικής κοινωνίας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Σταύρος Κωνσταντάς είναι Αντιπρόεδρος της Ένωσης, ενώ η Εταιρία παρέχει σημαντική χρηματοδότηση στην ΕΑΕΕ.
- **Διεθνής Οργανισμός LIMRA:**
Ο Οργανισμός LIMRA (Life Insurance Marketing & Research Association) με διεθνή 100ετή πείρα και σημαντική συνεισφορά στην παροχή χρήσιμων και αναλυτικών στοιχείων για τις εξελίξεις στην παγκόσμια αγορά, και κυρίως στην εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού των πωλήσεων, αποσκοπεί στην ενίσχυση του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης.
- **Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ):**
Το Ινστιτούτο λειτουργεί ως ο επίσημος -μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα- εκπαιδευτικός φορέας της ασφαλιστικής αγοράς, λειτουργεί από το 1987 και έχει ως βασικό σκοπό του την υποστήριξη και την ενίσχυση των εκπαιδευτικών σχεδιασμών των ασφαλιστικών εταιριών και των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.
- **Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ):**
Ο Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ) είναι ένα επαγγελματικό σωματείο με 30 χρόνια παρουσία και μέλη του 70 Μεσίτες Ασφαλίσεων.

Συνεργασία με Μη-κερδοσκοπικούς Οργανισμούς

Επιδιώκουμε μέσα από τη συνολική μας επιχειρηματική δραστηριότητα να αναπτύσσουμε γερούς δεσμούς και μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με μη-κερδοσκοπικούς φορείς, με στόχο την υποστήριξη τους και την προαγωγή του έργου και των κοινωνικών και πολιτισμικών δράσεών τους. Ενδεικτικά για το 2020 συνεργαστήκαμε με τους παρακάτω φορείς:

- **Συνεργασία με την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών (2017-2020):**
Η Εθνική Ασφαλιστική σε συνεργασία με την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών (Α.Σ.Κ.Τ.) και το Γραφείο Διασύνδεσης της Σχολής διοργανώνουν από κοινού, Καλλιτεχνικό Διαγωνισμό με συμμετοχή τελειόφοιτων σπουδαστών της Σχολής των οποίων τα έργα φιλοξενούνται σε έκθεση που πραγματοποιείται μια φορά το χρόνο στο Χώρο Τέχνης της Εθνικής Ασφαλιστικής «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» και διαρκεί περίπου ένα μήνα. Επιτροπή Καθηγητών της Α.Σ.Κ.Τ. επιλέγει ισάριθμα έργα, μέσα από τις αιτήσεις των σπουδαστών, τα οποία συμμετέχουν στον διαγωνισμό. Αντιστοίχως, η Καλλιτεχνική Επιτροπή του Χώρου Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ», σε συνεδρίασή της, επιλέγει τρία από αυτά, τα οποία βραβεύονται με χρηματικό έπαθλο και μένουν στην συλλογή έργων Τέχνης της Εθνικής Ασφαλιστικής. Συγκεκριμένα, το 2020 στο διαγωνισμό έλαβαν μέρος 25 τελειόφοιτοι της Α.Σ.Κ.Τ. με ζωγραφικά και γλυπτικά έργα. Μέσα από τη συνεργασία αυτή, η Εθνική Ασφαλιστική στηρίζει έμπρακτα την καλλιτεχνική εκπαίδευση της χώρας και δίνει την ευκαιρία σε νέους καλλιτέχνες να προβάλουν το έργο τους στο ευρύ κοινό.
- **Μέλος της Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρίας - Συμμαχία για την Ελλάδα**, οι στόχοι της οποίας είναι:
 - Η ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης και ιδιαίτερα του επιχειρηματικού κόσμου για την ανάγκη προώθησης προγραμμάτων, που θα συμβάλλουν στην ανάπτυξη και προβολή των παραγωγικών πόρων της χώρας και την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

- Η προβολή της εικόνας της χώρας με την συνεργασία του ελληνικού παραγωγικού ιστού, ιδίως δε στους τομείς του εθελοντισμού, του τουρισμού, του περιβάλλοντος, του πολιτισμού, και του αθλητισμού, καθώς και η στήριξη κάθε δραστηριότητας που προάγει τους ανωτέρω τομείς.
 - Η δραστηριοποίηση του εθελοντισμού σε όλους τους τομείς που προάγουν την εικόνα της χώρας.
 - Η ενίσχυση των προσπαθειών της πολιτείας για την γενικότερη προβολή της εικόνας της χώρας.
- **Μέλος του Ελληνικού δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη- CSR Hellas** του οποίου το όραμα είναι η βελτίωση της μακροπρόθεσμης ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων και της ελληνικής οικονομίας συνολικά, μέσω της ενσωμάτωσης της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας στη στρατηγική και τους βασικούς άξονες της λειτουργίας των επιχειρήσεων.
 - **Ελληνικό Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) Πάνος Μυλωνάς:**
Αποτελεί μη κερδοσκοπικό Οργανισμό με ιδρυτικά μέλη του Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, Επιχειρηματικούς φορείς, Ελεγκτική Εταιρία και φυσικά πρόσωπα. Κύριος σκοπός του Ινστιτούτου είναι η υποστήριξη και προώθηση δραστηριοτήτων σε θέματα τα οποία προάγουν την οδική ασφάλεια, την κυκλοφοριακή αγωγή, τη μελέτη, έρευνα, ενημέρωση και εκπαίδευση στοχεύοντας κατ' εξοχήν στην πρόληψη και μείωση των τροχαίων ατυχημάτων. Η ευαισθητοποίηση των πολιτών και των αρμόδιων φορέων σε θέματα ενημέρωσης και προάσπισης της οδικής ασφάλειας αλλά και η περαιτέρω ενίσχυση, ενδυνάμωση και στήριξη της πολιτείας στην ανάληψη και τήρηση ουσιαστικών μέτρων και πολιτικών στη χώρα μας σε θέματα κυκλοφοριακής αγωγής, οδικής ασφάλειας και μείωσης των τροχαίων ατυχημάτων, αποτελούν βασικούς στόχους του Ινστιτούτου.





Διακρίσεις και Βραβεύσεις

“The Kind Hearts”

Η Εθνική Ασφαλιστική απέσπασε τιμητική διάκριση για τη συνδρομή της προς το Εθνικό Σύστημα Υγείας στη μάχη κατά της πανδημίας, στην ετήσια συνάντηση του τομέα Υγείας SALUS 2020 & THE KIND HEARTS, που διοργάνωσε η New Times Publishing, στις 27 Οκτωβρίου του 2020.

“Diamonds of the Greek Economy”

Τιμητικό βραβείο, στο πλαίσιο της ετήσιας εκδήλωσης επιχειρηματικής αριστείας «Diamonds of the Greek Economy 2020» που διοργανώνει η εταιρία «New Times Publishing», απονεμήθηκε στον Πρόεδρο της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Χριστόφορο Σαρδελή. Ο κ. Σαρδελής αναδείχτηκε ως η προσωπικότητα που με την παρουσία της τιμά το ελληνικό επιχειρείν.



«Εθνικός Δείκτης Εταιρικής Υπευθυνότητας CR INDEX»

Η Εθνική Ασφαλιστική κατέκτησε Bronze διάκριση έπειτα από αξιολόγηση στο πλαίσιο του Δείκτη CR INDEX 2019-2020, καθώς συγκέντρωσε υψηλή βαθμολογία σε τομείς όπως Community Management, Workplace Management, Marketplace Management, Intergration of Corporate Responsibility Principles.



«Καλύτερη Ασφαλιστική εταιρία της χρονιάς»

Ως η καλύτερη ασφαλιστική εταιρία της ελληνικής αγοράς για το 2020 αναδείχθηκε η Εθνική Ασφαλιστική, στο πλαίσιο του διαγωνισμού Best Car, που διοργανώνει κάθε χρόνο το περιοδικό Auto Τρίτη.



Ανακήρυξη επίτιμου μέλους των Special Olympics Hellas

Τα Special Olympics Hellas απένεμαν τον τίτλο του Επίτιμου Μέλους τους στο Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Σταύρο Κωνσταντά. Η ξεχωριστή αυτή ενέργεια αποτελεί ουσιαστική αναγνώριση της γενναιοδωρης υποστήριξης της Εθνικής Ασφαλιστικής στο έργο των Special Olympics Hellas.

«Προϊόν της Χρονιάς»

«Προϊόν της Χρονιάς 2020» αναδείχθηκε το πρόγραμμα ασφάλισης κατοικίας Full [Home] της Εθνικής Ασφαλιστικής στην κατηγορία «Ασφάλιση Κατοικίας», στο πλαίσιο των βραβείων «Προϊόν της Χρονιάς» στην Ελλάδα, που διοργανώνει τα τελευταία δύο χρόνια η Direction Business Network.



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ,
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ



Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά στο σύνολο των αρχών και διαδικασιών που υιοθετεί ένας οργανισμός, προκειμένου να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία του, την απόδοσή του και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών του (stakeholders)

Το απαιτητικό και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται η Εθνική Ασφαλιστική απαιτεί ένα αποτελεσματικό πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης που ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της εποχής και προσαρμόζεται στις επιχειρηματικές, οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες, αναγνωρίζοντας κινδύνους και ευκαιρίες.

Το μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Εταιρία εστιάζει αφενός στη χρηστή, συνετή και αποτελεσματική διοίκησή της και προάγει τη συνέχεια, τη συνέπεια και τον ορθό τρόπο λειτουργίας της. Επίσης, καθορίζει την πολιτική και τις βέλτιστες διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων, διασφαλίζοντας, με τον τρόπο αυτό, την ηθική, την ακεραιότητα και την αξιοπιστία της, ενώ ενισχύεται η ανταγωνιστικότητά της, κατοχυρώνοντας ευέλικτες δομές και πρωτοποριακές προσεγγίσεις.

Το σύστημα διακυβέρνησης της Εθνικής Ασφαλιστικής περιλαμβάνει πολιτικές και διαδικασίες, όπως είναι ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Πολιτική Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας (Fit & Proper), η Πολιτική Αποδοχών, η Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα ανώτατα Στελέχη της Εταιρίας και η Πολιτική Εξωτερικής Ανάθεσης. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες είναι αναρτημένες στην εταιρική δικτυακή πύλη (portal) προκειμένου όλο το προσωπικό της Εταιρίας να έχει διαρκή πρόσβαση σε αυτές. Επίσης, η Εταιρία έχει λάβει πιστοποίηση κατά ISO 9001:2008, που αποτελεί το πλέον διαδεδομένο παγκοσμίως πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας.



Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρίας, που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξής της, λαμβάνει αποφάσεις και ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητές της. Αποτελείται από 13 μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη. Τα εκτελεστικά μέλη είναι υπεύθυνα για τα τρέχοντα θέματα διοίκησης, ενώ τα μη εκτελεστικά είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή των εταιρικών ζητημάτων. Στη συνέχεια παρουσιάζεται η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου:

ΠΡΟΕΔΡΟΣ	
Σαρδελής Χριστόφορος	Μη εκτελεστικό μέλος
Α' ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ	
Δασμάνογλου Παναγιώτης	Μη εκτελεστικό μέλος
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	
Κωνσταντάς Σταύρος	Εκτελεστικό μέλος
ΜΕΛΗ	
Γεωργίου Παναγιώτης	Μη εκτελεστικό μέλος
Ζουριδής Ιωάννης	Μη εκτελεστικό μέλος

ΜΕΛΗ	
Καραγνηγορίου Σταύρος	Εκτελεστικό μέλος
Λυριντζής Πέτρος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Μαστρόκαλος Βασίλειος	Μη εκτελεστικό μέλος
Μήλιος Νικόλαος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Πετσαλάκης Ιωάννης	Μη εκτελεστικό μέλος
Σκανδαλιάρη Αγγελική	Εκτελεστικό μέλος
Φράγκος Νικόλαος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Θεοφιλίδη Χριστίνα	Μη εκτελεστικό μέλος

Οργανωτική Δομή

Η Εθνική Ασφαλιστική στηρίζει τη λειτουργία της σε ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό μοντέλο. Το παρακάτω οργανόγραμμα απεικονίζει την οργανωτική δομή της Εταιρίας και συμπεριλαμβάνει όλες τις επιμέρους Διευθύνσεις. Επίσης, το Διοικητικό Συμβούλιο συστήνει και συνεργάζεται με τις ακόλουθες Επιτροπές:

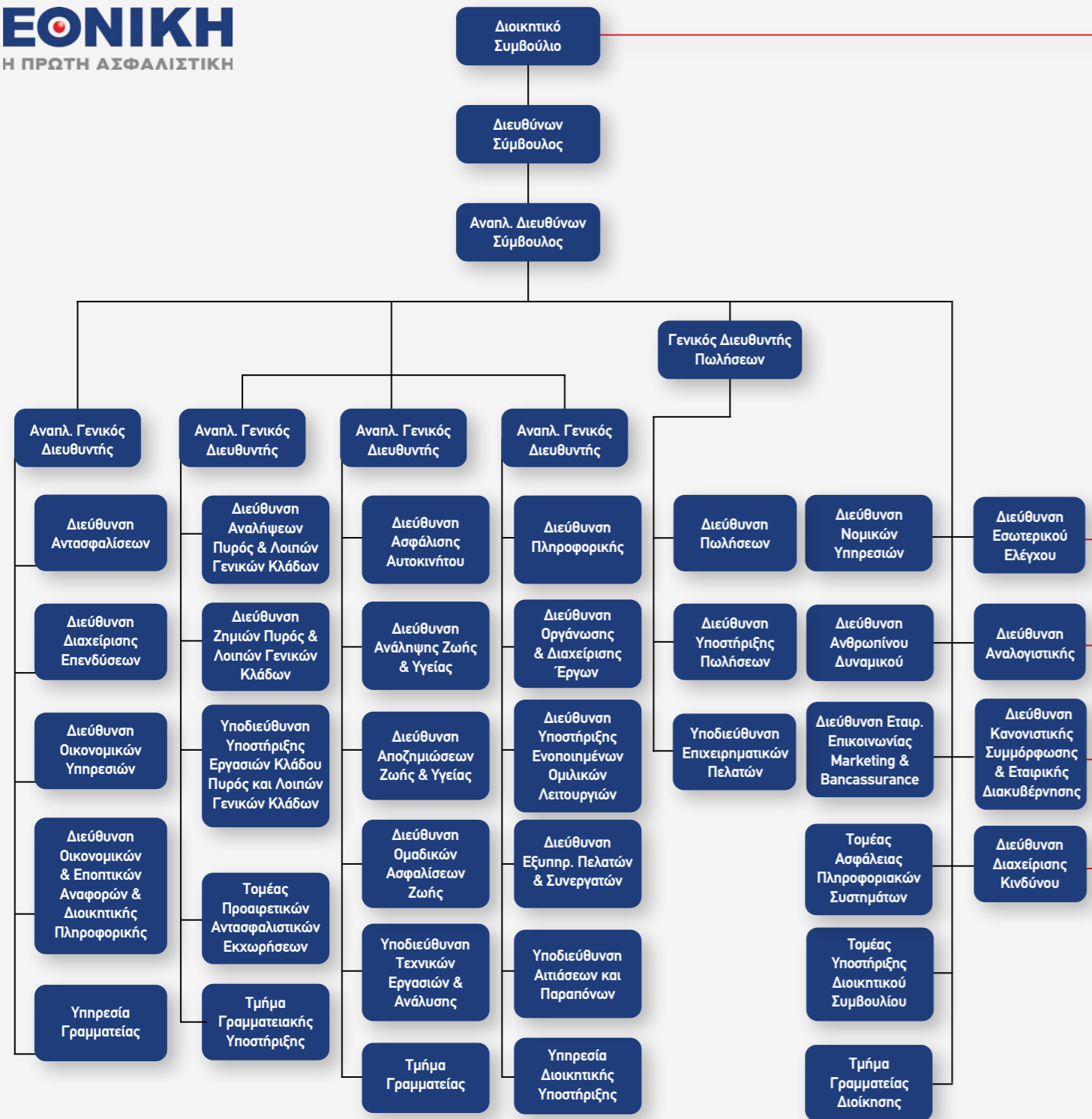
- Επιτροπή Ελέγχου (ΕΕ)
- Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων (ΕΕΔΥ)
- Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών (ΕΑΔΑ)
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (ΕΔΚ)
- Επιτροπή Στρατηγικής.

Η Επιτροπή Ελέγχου έχει την ευθύνη για τη διαρκή παρακολούθηση της εφαρμογής των διαδικασιών για την υποβολή αναφορών ή παρατηρήσεων από το προσωπικό και τους ενδιαφερόμενους τρίτους σχετικά, κυρίως, με αντικανονικές ενέργειες στελεχών και λογιστικο-ελεγκτικές πρακτικές μη συμβατές με τη διεθνή πρακτική και τις κείμενες διατάξεις.

Οι διαδικασίες αυτές διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα και το απόρρητο των αναφορών ή παρατηρήσεων που λαμβάνονται (γραφτά ή ηλεκτρονικά).

Στην επίτευξη των στόχων του Συστήματος Διακυβέρνησης συμβάλλει και η λειτουργία της Εκτελεστικής Επιτροπής, που αποτελεί Όργανο Διοίκησης και σκοπός της είναι ο συντονισμός της εύρυθμης λειτουργίας της Εταιρίας, η παρακολούθηση της υλοποίησης των αποφάσεων του Δ.Σ. και η υποστήριξη του έργου του Διευθύνοντος Συμβούλου.





Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Εταιρίας και των εταιριών του Ομίλου μας θέτει με σαφήνεια τις ηθικές αρχές και αξίες, καθώς και τους συναφείς κανόνες που οριοθετούν τη δράση του προσωπικού και της Διοίκησης. Παράλληλα, παρέχει τις απαιτούμενες κατευθυντήριες οδηγίες για τη λήψη σωστών αποφάσεων σε συμμόρφωση με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης και το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ανά χώρα στην οποία διατηρεί δραστηριότητα. Αναφορικά οι βασικές αξίες μας και αρχές δεοντολογίας είναι οι ακόλουθες:

1. Ακεραιότητα και εντιμότητα
2. Σεβασμός και ειλικρίνεια προς τους πελάτες
3. Υψηλό επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού και ποιότητας υπηρεσιών
4. Ομαδικό πνεύμα συνεργασίας
5. Δρώντας προληπτικά προηγούμεστε των εξελίξεων
6. Διαφάνεια στις σχέσεις μας
7. Εταιρική δέσμευση
8. Υψηλό Επίπεδο Εταιρικής Διακυβέρνησης και Συμμόρφωσης
9. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Ειδικότερα, οι αξίες που καθορίζονται στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου ΕΤΕ μέλος του οποίου είναι η Εθνική Ασφαλιστική είναι:

- Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Σεβασμός για το περιβάλλον
- Κοινωνική συνεισφορά
- Συμβολή στις τέχνες, στον πολιτισμό και στην παιδεία
- Ανεξαρτησία

Επιπλέον, η Εταιρία διαθέτει «Κώδικα Δεοντολογίας Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών» που έχει ως στόχο τη θέσπιση κανόνων και προτύπων συμπεριφοράς για τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές που διανέμουν τα προϊόντα της.

Εφαρμογή της Αρχής της Πρόληψης

Η Εταιρία, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, λειτουργεί ένα ευρύτερο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο έχει δομήσει βάσει ενός συνόλου πολιτικών, οργανογραμμάτων, αρμοδιοτήτων-εξουσιοδοτήσεων, μηχανογραφικών υποδομών, διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών με σκοπό να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία της και να επιτύχει τους επιχειρηματικούς της στόχους. Μεταξύ των ελεγκτικών μηχανισμών έχουν σχεδιαστεί και έχουν τεθεί σε εφαρμογή και μηχανισμοί προληπτικού χαρακτήρα, όπως για παράδειγμα η πρόβλεψη για την εμπλοκή τουλάχιστον δύο λειτουργών του Οργανισμού σε κάθε δραστηριότητα (η αρχή των 4 ματιών - 4 eyes principle). Ενδεικτικά, η ως άνω προσέγγιση ή αρχή διατυπώνεται και διασφαλίζεται μέσω των Πολιτικών/Κανονισμών Λειτουργίας των βασικών λειτουργιών της Εταιρίας.

- **Προσέγγιση Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης:**
Ειδικότερα, στην Πολιτική της Κανονιστικής Συμμόρφωσης καθορίζεται με σαφήνεια ότι, μεταξύ άλλων, εγκαθιδρύεται αποτελεσματική οργανωτική δομή και κατανομή αρμοδιοτήτων για την προληπτική αντιμετώπιση και διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση της Εταιρίας και του Ομίλου στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία τους, στο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης και στους κώδικες δεοντολογίας τους.
- **Προσέγγιση Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνου:**
Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της εταιρικής διακυβέρνησης θέτοντας προδιαγραφές έγκαιρου (πριν την επέλευσή τους) εντοπισμού και αντιμετώπισης αναδυόμενων κινδύνων στο σύνολο των τομέων δραστηριότητας, των επιπέδων ιεραρχίας και των ενεργειών του επιχειρησιακού σχεδιασμού.



Ουσιαστικό θέμα: Πρόληψη και Υπεύθυνη Διαχείριση Κινδύνων

Ο Όμιλος της Εθνικής Ασφαλιστικής θεωρεί την ύπαρξη ενός αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων καθοριστικό παράγοντα για τον περιορισμό της έκθεσής του σε κινδύνους και την προστασία τόσο των μετόχων όσο και των ασφαλισμένων. Για το σκοπό αυτό, ο Όμιλος υιοθετεί πρακτικές και μεθοδολογίες διαχείρισης κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής - Τράπεζα της Ελλάδος - και των Εποπτικών Αρχών που εποπτεύουν τις εταιρίες του Ομίλου, καθώς και της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Για το σκοπό αυτό έχουν συσταθεί:

- **Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων**
- **Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού («ALCO»)**
- **Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων**

Η Εταιρία παρακολουθεί το Προφίλ Κινδύνου της μέσα από συντονισμένες διαδικασίες αναγνώρισης, αξιολόγησης, διαχείρισης και αναφοράς των αναλαμβανόμενων κινδύνων, στις οποίες συμμετέχουν όλες οι επιχειρησιακές Μονάδες. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν αναγνωρισθεί και τυχόν διαχειρίσιμα μέσα από τη θέσπιση Πολιτικών και Διαδικασιών οι ακόλουθοι κίνδυνοι:



Με τη μετάβαση στο εποπτικό πλαίσιο της Φερεγγυότητας II, ο Όμιλος πλέον επιμετρά και τους κινδύνους στους οποίους υπόκειται και σύμφωνα με τις διατάξεις του εν λόγω πλαισίου. Το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων συμπληρώνουν η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία έχει την ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και εποπτικούς κανόνες και η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία αναφέρεται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και ελέγχει την αποτελεσματικότητα του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων και του περιβάλλοντος ελέγχου.



Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει θεσπίσει ένα πρόγραμμα διαρκούς συμμόρφωσης μέσα από ένα αποτελεσματικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, το οποίο περιλαμβάνει τα ακόλουθα (ενδεικτικά):

- Την συνέχιση της λήψης μέτρων εφαρμογής και τη διαρκή παρακολούθηση υλοποίησης του πρόσφατου κανονιστικού πλαισίου, για την ανάληψη και άσκηση δραστηριοτήτων διανομής ασφαλιστικών προϊόντων (IDD - Insurance Distribution Directive).
- Την συνέχιση της λήψης μέτρων εφαρμογής του Κανονισμού, σχετικά με τα έγγραφα βασικών πληροφοριών αναφορικά με επενδυτικά προϊόντα βασισμένα σε ασφάλιση (PRIIP)
- Το διαρκή έλεγχο του βαθμού εφαρμογής του πλαισίου Φερεγγυότητας II «για την ανάληψη και άσκηση δραστηριοτήτων (αν)ασφάλισης» από την Εταιρία.
- Τις περαιτέρω ενέργειες για τη βελτίωση της εφαρμογής του πλαισίου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Τα θέματα που άπτονται της νομοθεσίας περί πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Την προσήλωση στην εταιρική διακυβέρνηση.
- Το δίκαιο ανταγωνισμού.
- Την προστασία των καταναλωτών.
- Την εξέταση αιτιάσεων από ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, η Εταιρία και ο Όμιλός της δεσμεύονται για την επίτευξη αποτελεσμάτων που έχουν θετικό αντίκτυπο στα ενδιαφερόμενα μέρη και εν γένει στο κοινωνικό σύνολο.



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ



Ουσιαστικό Θέμα: Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας

Στην Εθνική Ασφαλιστική χαράσσουμε την επιχειρηματική μας στρατηγική με βάση το όραμα, την αποστολή και τις αξίες μας, στοχεύοντας τόσο στη βελτίωση των εταιρικών επιδόσεών μας, όσο και στη δημιουργία αξίας για την Κοινωνία, τους Εργαζομένους, το Περιβάλλον και την Αγορά.

Συγκεκριμένα, στην Κοινωνία υποστηρίζουμε σωματεία, οργανώσεις και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, ενώ ανταποκρινόμαστε και σε ανάγκες που προκύπτουν λόγω έκτακτων καταστάσεων. Ο Χώρος Ιστορικής Μνήμης 1941- 1944 και ο Χώρος Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» αποτελούν τα πλέον χαρακτηριστικά παραδείγματα της πολιτιστικής μας δράσης.

Οι εργαζόμενοί μας αποτελούν την κινητήριό δύναμή μας και για το λόγο αυτό επενδύουμε διαρκώς στην ανάπτυξή τους, ενώ φροντίζουμε να παρέχουμε μια πληθώρα πρόσθετων παροχών. Παράλληλα, κατανοώντας τις προκλήσεις του σήμερα και του αύριο προσπαθούμε διαρκώς να μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα μέσω της εξοικονόμησης ενέργειας και πόρων, καθώς και μέσω της προαγωγής της περιβαλλοντικής συνείδησης εντός και εκτός της Εταιρίας.

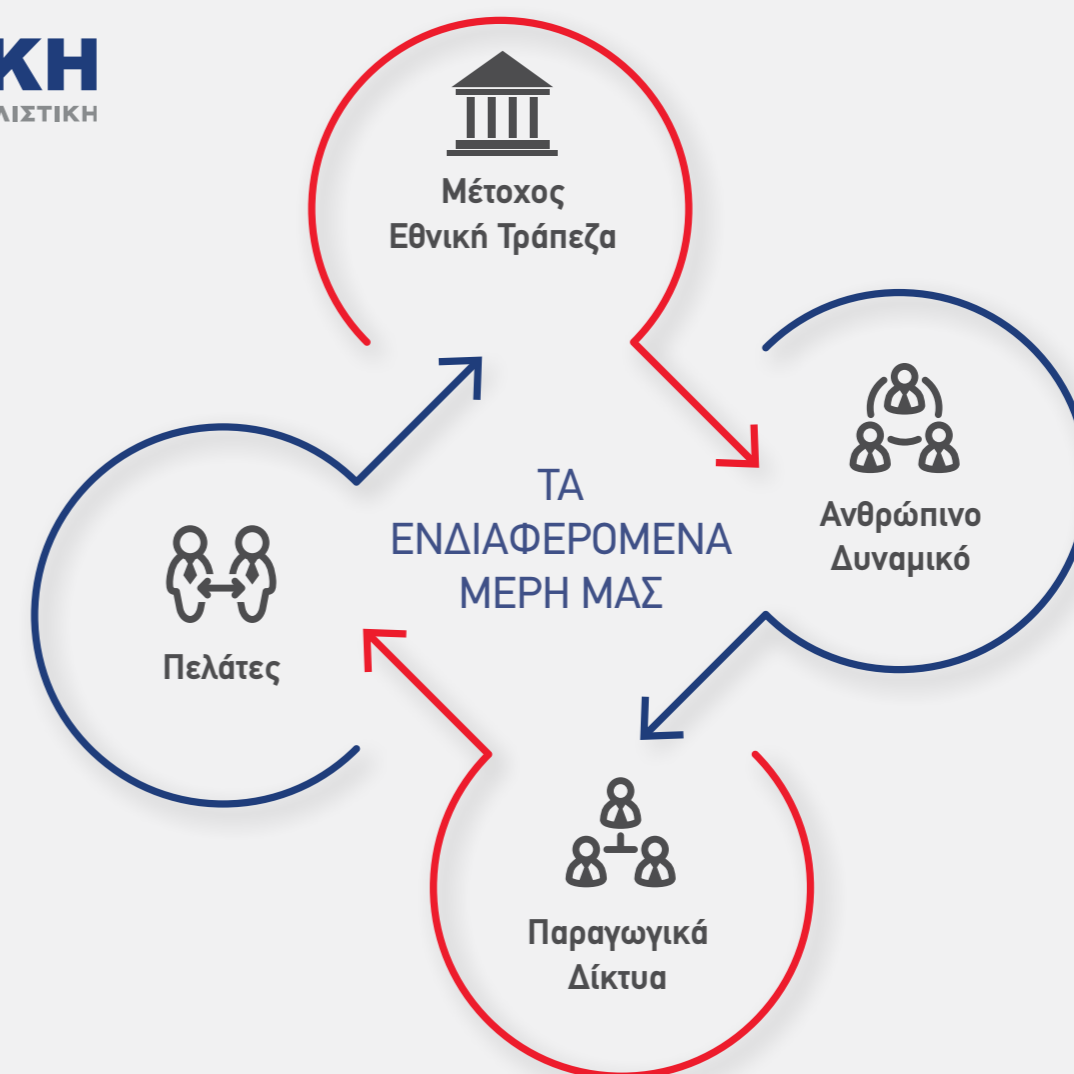
Στην Αγορά, κύριο μέλημά μας είναι η παραγωγή αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η υλοποίηση επενδύσεων, καθώς και η υποστήριξη οργανισμών και φορέων της ιδιωτικής ασφάλισης. Είμαστε σε διαρκή επαγρύπνηση ώστε να βελτιστοποιούμε τις πολιτικές μας στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης και άμεσο στόχο μας αποτελεί η δημιουργία μιας νέας, ολοκληρωμένης Στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας που θα μεγιστοποιεί τις θετικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητά μας και θα ανταποκρίνεται:

- α) στον ρόλο της Εθνικής Ασφαλιστικής στην εθνική οικονομία και κοινωνία,
- β) στις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών μας,
- γ) στις προκλήσεις του μέλλοντος.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας

Είμαστε ένας επιχειρηματικός οργανισμός που επικοινωνεί και αλληλοεπιδρά συστηματικά με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη του, τα οποία ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον της Εταιρίας (Μέτοχοι, Εργαζόμενοι), είτε στο εξωτερικό περιβάλλον (Προμηθευτές, Πελάτες, Συνεργάτες). Τα ενδιαφερόμενα μέρη μας βρίσκονται στο επίκεντρο της λειτουργίας της Εθνικής Ασφαλιστικής, καθώς επηρεάζουν σημαντικά και επηρεάζονται από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Αναγνωρίζοντας τη βαρύτητα των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών μας για την επίτευξη των επιχειρηματικών μας στόχων, προσπαθούμε διαρκώς να βελτιώνουμε τις σχέσεις μαζί τους ώστε να αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους και να ανταποκρινόμαστε στα ζητήματα και στις ευκαιρίες που προκύπτουν. Βασικό μας μέλημα είναι η συνεχής και εντατική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, με στόχο την αμοιβαία εμπιστοσύνη και την άψογη συνεργασία. Επίσης, επενδύουμε συστηματικά στην ανακάλυψη νέων, καινοτόμων καναλιών και μεθόδων επικοινωνίας μαζί τους. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα επιμέρους ενδιαφερόμενα μέρη μας, οι βασικές απαιτήσεις τους καθώς και ο τρόπος με τον οποίο ανταποκρινόμαστε σε αυτές.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Μέτοχος (Εθνική Τράπεζα)		
<ul style="list-style-type: none"> Οι Μέτοχοι της Εταιρίας ενδιαφέρονται για την κερδοφορία της επιχείρησης καθώς και για την επίδοση αναφορικά με κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα 	<ul style="list-style-type: none"> Επικοινωνία με τη Διοίκηση της Εταιρίας μέσω reports σε όλα τα διοικητικά επίπεδα (Μηνιαία & Ετήσια) 	<ul style="list-style-type: none"> Ουσιαστικό θέμα: Οικονομική Επίδοση Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία Υπεύθυνη Πολιτική για το Περιβάλλον Στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Ανθρώπινο Δυναμικό (Διοικητικοί Υπάλληλοι)		
<ul style="list-style-type: none"> Ενδιαφέρονται να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον με προοπτικές ανάπτυξης, να αμείβονται με ανταγωνιστικό μισθό, και να ενημερώνονται για τις ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας ώστε να συμμετέχουν όποτε είναι εφικτό 	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρικά events (κοπή πίτας, χριστουγεννιάτικη γιορτή κ.α.) (Ετήσια) Περιοδικό εσωτερικής επικοινωνίας «Ανοιχτή Επικοινωνία» (4 φορές το χρόνο) Εκπαίδευση (διαβιβάζεται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω email-πρόσκλησης ενδιαφέροντος συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα, σεμινάρια που γίνονται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρίας (εκμάθηση νέων προγραμμάτων ή διαδικασιών)) (1 φορά το χρόνο) Portal --> intranet στο οποίο το Διοικητικό Προσωπικό των γραφείων της Εταιρίας έχει πρόσβαση (Καθημερινά) Email εσωτερικής επικοινωνίας (Καθημερινά) 	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνη Πολιτική για τους Ανθρώπους μας Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Συντονιστές και Ασφαλιστικοί Πράκτορες Εταιρικού Δικτύου (Agency) Το εταιρικό δίκτυο (agency) αφορά σε αποκλειστική συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική		
<ul style="list-style-type: none"> Ενδιαφέρονται για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε συνδυασμό με άμεση εξυπηρέτηση και υπεύθυνη ενημέρωση 	<ul style="list-style-type: none"> Site συνεργατών (Καθημερινά) Ηλεκτρονικό Γραφείο Συνεργατών (Καθημερινά) Εταιρικά events/Συνέδρια (Ετήσια ή όποτε παραστεί ανάγκη) Συμμετοχή σε ταξίδια επιβράβευσης (2 φορές το χρόνο) Συναντήσεις διοίκησης με τα δίκτυα σε ημερίδες ενημέρωσης (Όποτε παραστεί ανάγκη) e-learning και εκπαιδευτικά προγράμματα (Όποτε παραστεί ανάγκη) Direct email (Καθημερινά) 	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Συνεργαζόμενα Ασφαλιστικά Πρακτορεία και Μεσίτες (Brokers) Αφορά σε δίκτυο μη αποκλειστικής συνεργασίας με την Εθνική Ασφαλιστική		
<ul style="list-style-type: none"> Ενδιαφέρονται για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε συνδυασμό με άμεση εξυπηρέτηση και υπεύθυνη ενημέρωση 	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρικά events/Συνέδρια (Ετήσια συμμετοχή) Συμμετοχή σε ταξίδια επιβράβευσης (2 φορές το χρόνο) Συναντήσεις Διοίκησης με τα δίκτυα σε ημερίδες ενημέρωσης (Όποτε παραστεί ανάγκη) Direct mail (Καθημερινά) 	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Πελάτες, Ιδιώτες και Επιχειρήσεις		
<ul style="list-style-type: none"> Ενδιαφέρονται για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, για το εργασιακό περιβάλλον του Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρίας και την κοινωνική και πολιτιστική δράση της 	<ul style="list-style-type: none"> Below & Above the line διαφήμιση (Ανάλογα με την ανάγκη) Social Media (Καθημερινά) Εταιρική ιστοσελίδα (Καθημερινά) Sales promotion (Όποτε παραστεί ανάγκη) Τηλεφωνικό κέντρο (24 ώρες το 24ώρο) Direct mail (Καθημερινά) 	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα Υπεύθυνη Πολιτική για τους Ανθρώπους μας Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία Υπεύθυνη Πολιτική για το Περιβάλλον Η Εταιρία μας



Τα Ουσιαστικά Θέματα για την Εθνική Ασφαλιστική

Η διαδικασία ανάδειξης και προτεραιοποίησης των ουσιαστικών θεμάτων έχει ιδιαίτερη αξία για την Εθνική Ασφαλιστική, καθώς τα θέματα αυτά επηρεάζουν σημαντικά την εφαρμογή των στρατηγικών της στόχων και το σχεδιασμό της στρατηγικής και των δράσεων της στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει αναγνωρίσει τα ουσιαστικά ζητήματα που προκαλούν τις πιο σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, ή εκείνα που θεωρούνται πιο σημαντικά από τα εσωτερικά και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη της, λαμβάνοντας υπ' όψη και την ανταπόκριση που έχει λάβει από αυτά.

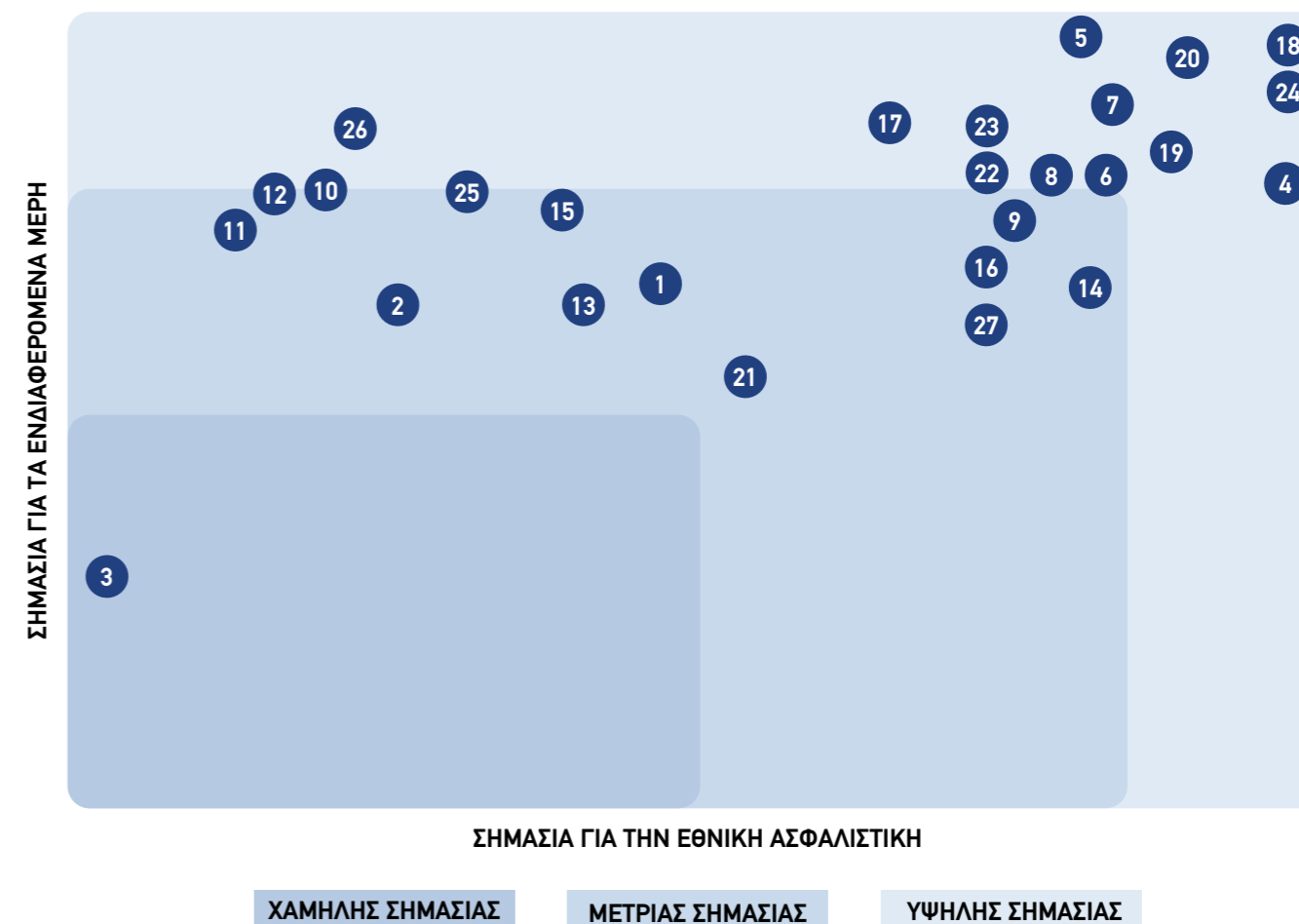
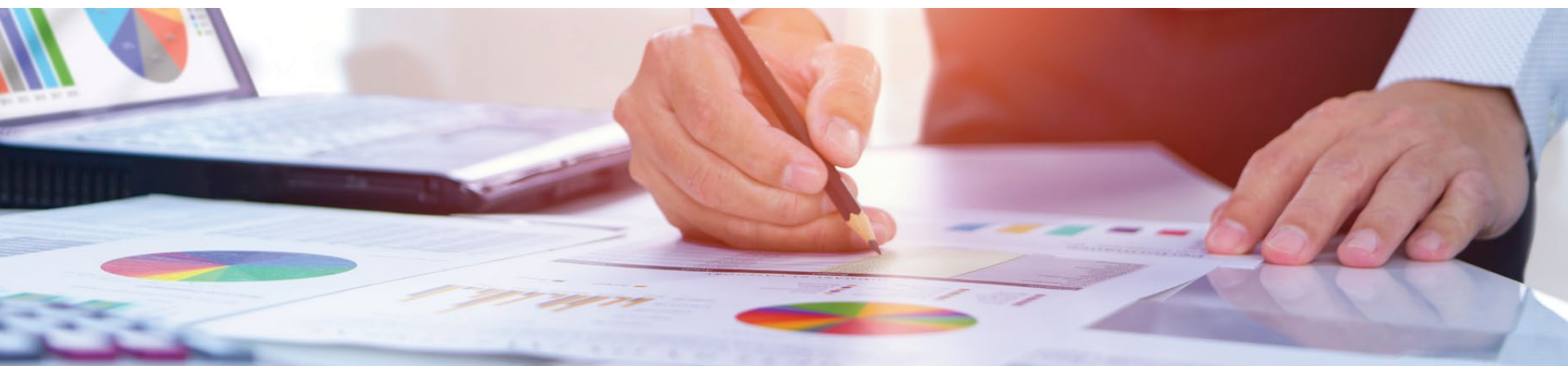
Για να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε και να αναλύσουμε τα ουσιαστικά θέματα που αφορούν την Εταιρία μας και έχουν τη μέγιστη επίδραση στα ενδιαφερόμενα μέρη μας, χρησιμοποιήσαμε συγκεκριμένη μεθοδολογία με τη χρήση ειδικών ερωτηματολογίων.

ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Από την ανάλυση των απαντήσεων στα ερωτηματολόγια, καθώς και από την ανάλυση εκθέσεων του κλάδου, που εμφανίζουν τα ενδιαφέροντα και τις ανησυχίες των ενδιαφερόμενων μερών, προκύπτουν τα ακόλουθα ουσιαστικά θέματα:

- Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων
- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- Καταπολέμηση Διαφθοράς
- Αποφυγή Διακρίσεων
- Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
- Ενσωμάτωση Εταιρικής Υπευθυνότητας στην Εταιρική Στρατηγική
- Οικονομική Επίδοση
- Κατανάλωση Ενέργειας
- Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
- Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά
- Πρακτικές Ασφαλείας
- Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών
- Παροχές Εργαζομένων
- Διαδικασίες Αξιολόγησης Κινδύνων (Risk Assessment)
- Κλιματική Αλλαγή
- Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων/Υπηρεσιών
- Επικοινωνία Διοίκησης - Εργαζομένων

Στο δεξιό διάγραμμα αποτυπώνεται αναλυτικά η σημαντικότητα των θεμάτων για την Εθνική Ασφαλιστική. Τα ουσιαστικά θέματα (υψηλής σημασίας) είναι αυτά που βρίσκονται στην επάνω δεξιά περιοχή του διαγράμματος, τα θέματα που χαρακτηρίζονται ως μεσαίας σημασίας βρίσκονται στη μεσαία περιοχή, ενώ τα θέματα που χαρακτηρίζονται ως χαμηλής σημασίας βρίσκονται στην κάτω αριστερή περιοχή του διαγράμματος.



1. Παρουσία στην Τοπική Αγορά	15. Επικοινωνία Διοίκησης - Εργαζομένων
2. Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις	16. Παροχές Εργαζομένων
3. Πρακτικές Προμηθειών	17. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
4. Καταπολέμηση Διαφθοράς	18. Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων
5. Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά	19. Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
6. Οικονομική Επίδοση	20. Αποφυγή Διακρίσεων
7. Ενσωμάτωση Εταιρικής Υπευθυνότητας στην Εταιρική Στρατηγική	21. Σεβασμός στην Ελευθερία του Συνδικαλιζέσθε
8. Κατανάλωση Ενέργειας	22. Πρακτικές Ασφαλείας
9. Εκπομπές και Κλιματική Αλλαγή	23. Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών
10. Διαχείριση Αποβλήτων	24. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
11. Κατανάλωση Νερού	25. Κοινωνικό-οικονομική Συμμόρφωση
12. Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	26. Παροχή Προϊόντων και Υπηρεσιών ανά Γεωγραφική Κατανομή και Κλάδο
13. Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών	27. Διαδικασίες Αξιολόγησης Κινδύνων (Risk Assessment)
14. Μάρκετινγκ και Σήμανση Υπηρεσιών και Προϊόντων	



ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΟΡΙΟ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΟΡΙΟ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Καταπολέμηση Διαφθοράς	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Αποφυγή Διακρίσεων	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες
Ενσωμάτωση Εταιρικής Υπευθυνότητας στην Εταιρική Στρατηγική	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Οικονομική Επίδοση	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Κατανάλωση Ενέργειας	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	
Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Πρακτικές Ασφαλείας	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες
Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες
Παροχές Εργαζομένων	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	
Διαδικασίες Αξιολόγησης Κινδύνων (Risk Assessment)	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Κλιματική Αλλαγή	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	
Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων/Υπηρεσιών	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Επικοινωνία Διοίκησης - Εργαζομένων	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	

Η Δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στην Εθνική Ασφαλιστική έχουμε υιοθετήσει την Ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 (Sustainable Development Goals). Απόφαση της Διοίκησης είναι να συμβάλλουμε ενεργά στην επίτευξή τους, μέσω της προώθησης της ευημερίας και της ασφάλειας του πληθυσμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της φτώχειας. Προτεραιότητά μας είναι η επίτευξη των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και προκλήσεις του κλάδου μας, καθώς και με τα ουσιαστικά θέματα, που προκύπτουν από την παρούσα Έκθεση. Παρακάτω μπορείτε να δείτε αναλυτικά τη σύνδεση των προγραμμάτων και των δράσεων μας με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΔΕΙΚΤΕΣ GRI STANDARDS
	Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών	GRI 413-1
	Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών	GRI 413-1
	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-9
	Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3
	Διαφορετικότητα	GRI 405-1
	Αποφυγή Διακρίσεων	GRI 406-1

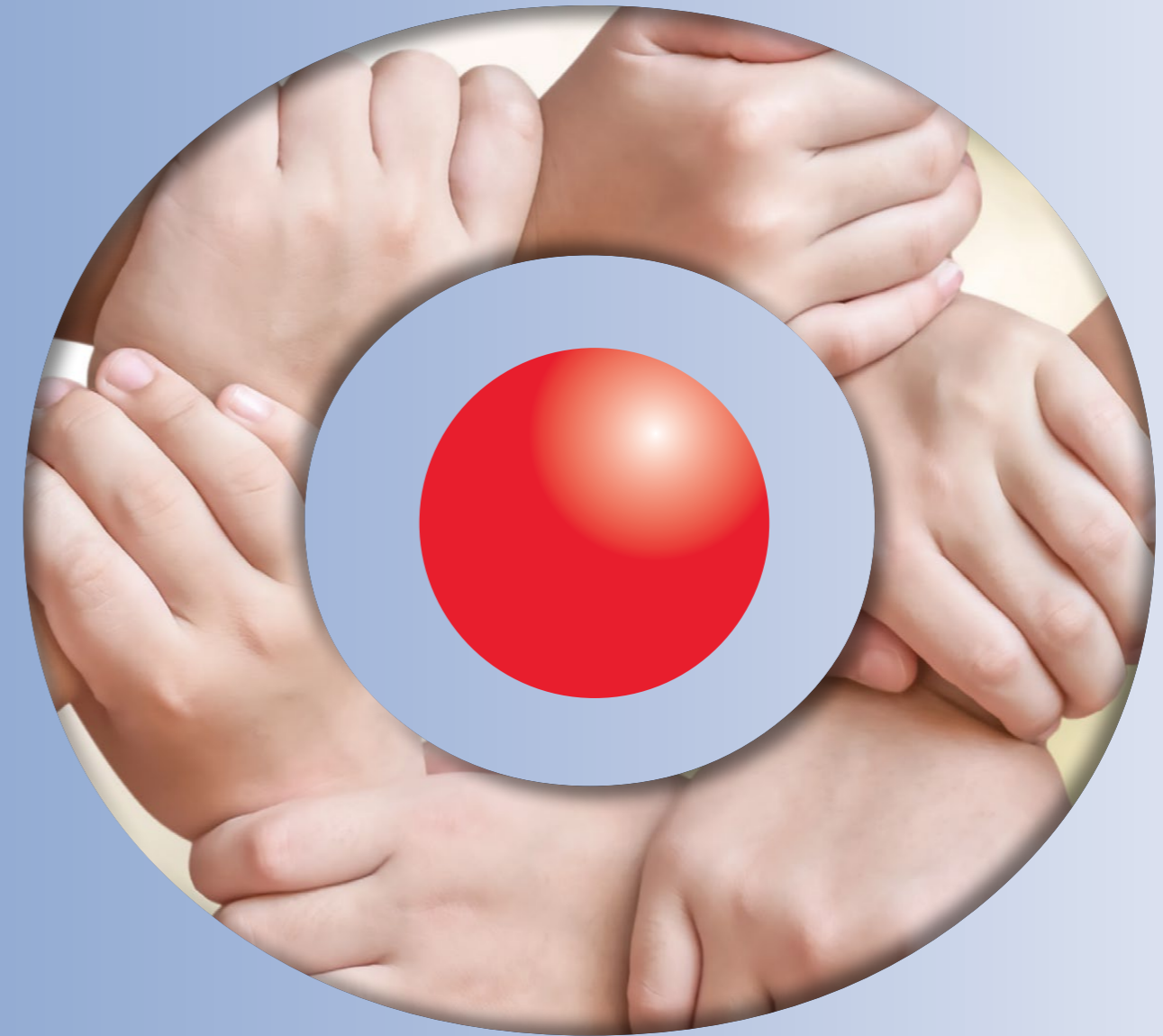


ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΛΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΔΕΙΚΤΕΣ GRI STANDARDS
	Οικονομική Επίδοση	GRI 201-1
	Αποφυγή Διακρίσεων	GRI 401-2
	Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων	GRI 402-1
	Πρακτικές Ασφαλείας	GRI 403-1
	Παροχές Εργαζομένων	GRI 403-2
		GRI 403-3
		GRI 403-4
	GRI 403-5	
	GRI 403-6	
	GRI 403-7	
	GRI 403-9	
	GRI 404-1	
	GRI 404-2	
	GRI 404-3	
	GRI 410-1	
	Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών	GRI 413-1
	Κατανάλωση Ενέργειας	GRI 302-1
	Κλιματική Αλλαγή	GRI 302-4
		GRI 305-1
		GRI 305-2
		GRI 305-3
		GRI 305-4
		GRI 305-6
	Κατανάλωση Ενέργειας	GRI 302-1
	Κλιματική Αλλαγή	GRI 302-4
		GRI 305-1
		GRI 305-2
		GRI 305-3
		GRI 305-4
		GRI 305-6

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΛΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΔΕΙΚΤΕΣ GRI STANDARDS
	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	GRI 205-1
	Καταπολέμηση Διαφθοράς	GRI 205-2
	Αντί-ανταγωνιστή Συμπεριφορά	GRI 205-3
	Διαδικασίες Αξιολόγησης Κινδύνων	GRI 206-1
	Μάρκετινγκ και Σήμανση	GRI 417-2
		GRI 417-3
		GRI 418-1
	Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών	GRI 413-1



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ



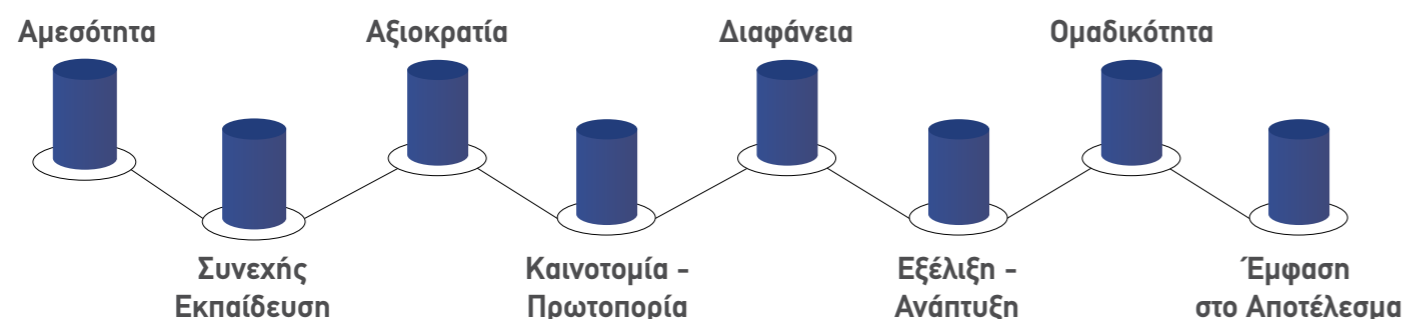
Υπεύθυνη Πολιτική για τους Ανθρώπους μας

Στρατηγική προτεραιότητα της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι η προστασία, η υποστήριξη και η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Κύρια Στοιχεία - Επιτεύγματα 2020



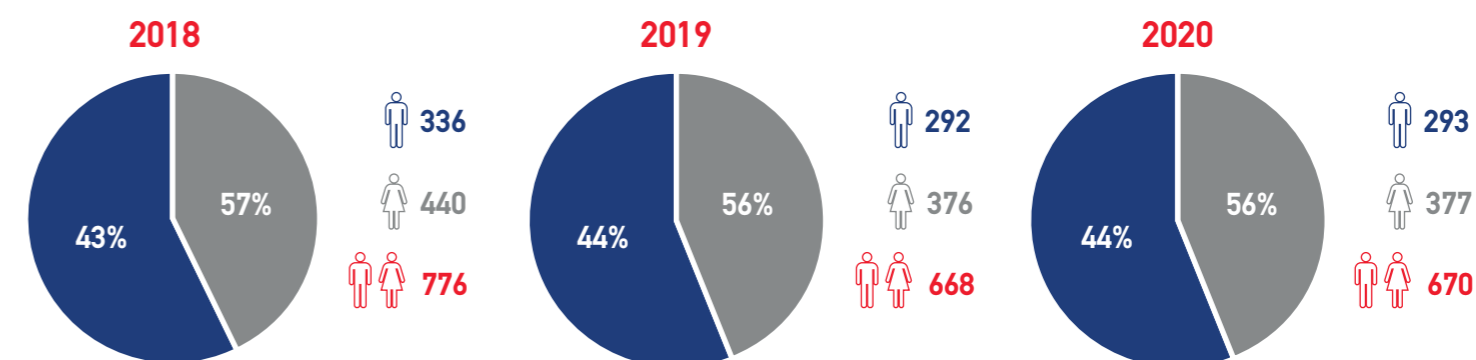
Οι εργαζόμενοί μας αποτελούν την κινητήρια δύναμη και το πιο σημαντικό συγκριτικό μας πλεονέκτημα - για το λόγο αυτό βρίσκονται στο επίκεντρο της λειτουργίας μας. Η επιτυχία μας και η ηγετική μας θέση στην Ελληνική αγορά οφείλεται στους ανθρώπους μας, οι οποίοι με τις γνώσεις, τον επαγγελματισμό και την αφοσίωσή τους, παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σε πελάτες και συνεργάτες. Φροντίζουμε για την ανάπτυξη και εξέλιξη των ανθρώπων μας, ενώ παράλληλα τους κάνουμε κοινωνούς των προγραμμάτων κοινωνικής υπευθυνότητας και εθελοντικής δράσης της Εταιρίας. Με τη συμμετοχή τους στα προγράμματα αυτά, όχι μόνο αισθάνονται υπερήφανοι για την Εταιρία τους, αλλά συμβάλλουν στην ουσιαστική ανάπτυξη της στον τομέα αυτό. Επιδίωξή μας είναι οι εργαζόμενοί μας να νιώθουν ότι εργάζονται σε ένα ασφαλές, φιλικό και αξιοκρατικό περιβάλλον, ότι αμείβονται σωστά και ότι αναγνωρίζονται οι προσπάθειες, στηρίζονται οι πρωτοβουλίες και αξιοποιούνται οι δυνατότητές τους. Αυτή είναι η κουλτούρα της Εθνικής Ασφαλιστικής απέναντι στους ανθρώπους της και από την αρχή της λειτουργίας μας έως και σήμερα, στηρίζεται στους παρακάτω πυλώνες:



Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων στην Εθνική Ασφαλιστική για το 2020 ήταν 670. Το 91% των εργαζομένων για το 2020 καλύπτονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΕΣΣΕ) και το 9,0% είναι εργαζόμενοι με ατομική σύμβαση. Ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας της Εταιρίας καλύπτει όλο το προσωπικό της και ρυθμίζει τα θέματα που αφορούν την εργασιακή σχέση μεταξύ της εταιρίας και του προσωπικού της. Παράλληλα διασφαλίζει σε κάθε εργαζόμενο τα δικαιώματά του, που ρυθμίζονται και απορρέουν από νόμους, υπουργικές αποφάσεις, Σ.Σ.Ε και την επιχειρησιακή πρακτική.

Όσον αφορά τις αμοιβές, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού υποστηρίζει την Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας σχετικά με την τήρηση ενός πλαισίου αντικειμενικής αξιολόγησης και δίκαιης ανταμοιβής της απόδοσης του συνόλου του απασχολούμενου Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρίας, καθώς και τη διατήρηση ενός συνεκτικού συστήματος αξιών, με στόχο την ανάπτυξη του προσωπικού της εταιρίας και τη διασφάλιση της εφαρμογής της εγκεκριμένης Πολιτικής Αποδοχών.



Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται βασικά στοιχεία του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, σχετικά με τις συμβάσεις εργασίας, το φύλο, την ηλικία και το μορφωτικό επίπεδο. Στους πίνακες περιλαμβάνεται το μόνιμο προσωπικό της, οι Ειδικοί Σύμβουλοι και οι έμμισθοι δικηγόροι. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα 6 μέλη της Διοίκησης, οι εργαζόμενοι της Εθνικής Τράπεζας που απασχολούνται με σύμβαση δανεισμού στην Εταιρία μας (3 άτομα), καθώς και οι ασκούμενοι δικηγόροι και οι φοιτητές που απασχολούνται στην Εταιρία μας στο πλαίσιο της εκπόνησης της πρακτικής τους άσκησης. Επιπλέον, στην Εταιρία μας απασχολούνται 28 εργαζόμενοι οι οποίοι έχουν προσκομίσει πιστοποίηση κάποιας μορφής αναπηρίας (ΑΜΕΑ).



Συλλογικές Συμβάσεις	2018	2019	2020
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Συλλογική Σύμβαση (ΕΣΣΕ)	720 (92,8%)	611 (91,5%)	610 (91,0%)
Εργαζόμενοι με ατομική σύμβαση	56 (7,2%)	57 (8,5%)	60 (9,0%)

Οι Παροχές του Προσωπικού απορρέουν από την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε.). Το 2020 καταβλήθηκε αύξηση 1% σε όλους του εργαζόμενους.





Ηλικία	2018	%	2019	%	2020	%
Έως 30 ετών	8	1%	6	1%	4	1%
30-40 ετών	174	22%	133	20%	107	16%
40-50 ετών	324	42%	296	44%	293	43%
50 ετών και άνω	270	35%	233	35%	266	40%



Επίπεδο	2018	%	2019	%	2020	%
Διδακτορικό (PhD)	3	0,4%	4	0,6%	4	0,6%
Μεταπτυχιακό	176	22,7%	172	25,8%	182	27,2%
ΑΕΙ	163	21,0%	133	19,9%	135	20,1%
ΤΕΙ	40	5,1%	33	4,9%	31	4,7%
Μέση Εκπαίδευση	374	48,2%	308	46,1%	305	45,5%
Βασική/Υποχρεωτική Εκπαίδευση	20	2,6%	18	2,7%	13	1,9%

Σύλλογος Εργαζομένων

Καθώς η Εταιρία αναγνωρίζει και υποστηρίζει την ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, υπάρχει Σύλλογος Εργαζομένων της Εθνικής Ασφαλιστικής. Ο Πρόεδρος του Συλλόγου είναι Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας. Η ιστοσελίδα του Συλλόγου Υπαλλήλων της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι προσβάσιμη στο www.syllogos.gr.

Ουσιαστικό Θέμα: Συμπληρωματικές Παροχές προς τους Εργαζόμενους



Με στόχο την προσέλκυση και διατήρηση έμπειρου προσωπικού που διαθέτει τις απαραίτητες ικανότητες και συμπεριφορές, την ευημερία και επιβίβαση των εργαζομένων αλλά και τη δημιουργία ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος, φροντίζουμε να εξασφαλίζουμε επιπρόσθετες παροχές, όπως:



Ασφάλεια Υγείας



Γονική Άδεια, Φοιτητική Άδεια



Υγειονομική Περίθαλψη - Check up



Ειδικές Άδειες (ασθένεια εξαρτώμενων μελών κατ' οίκον, ασθένεια εξαρτώμενων μελών στο νοσοκομείο, αιμοδοσία, πένθους, μεταγίσεων/αιμοκάθαρσης, κ.λπ.)



Κάλυψη Θανάτου, Αναπηρίας και Ανικανότητας



Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα



Διατακτικές Σίτισης

Ανάλογα με το επίπεδο ευθύνης, παρέχονται επίσης:

- Έξοδα προώθησης εργασιών και έξοδα γραφείου
- Έξοδα κίνησης

- Εταιρικό αυτοκίνητο
- Εταιρικό κινητό τηλέφωνο
- Laptop



Ποσοστό Εισφορών ανά Πρόγραμμα	Εισφορά 2018		Εισφορά 2019		Εισφορά 2020	
	Εργαζόμενος	Εθνική Ασφαλιστική	Εργαζόμενος	Εθνική Ασφαλιστική	Εργαζόμενος	Εθνική Ασφαλιστική
Συμβόλαιο Υγείας 2155/0	2,9%	4,4%	2,9%	4,4%	3,1%	4,4%
Συνταξιοδοτικό Συμβόλαιο 3002/3	3,5%	5,0%	3,5%	5,0%	3,5%	5,0%
Συνταξιοδοτικό Συμβόλαιο 2361/4	3,5%	9,0%	3,4%	9,0%	3,5%	9,0%

Ουσιαστικό Θέμα: Αποφυγή Διακρίσεων και Μέριμα για Ίσες Ευκαιρίες



Βασικό στοιχείο της φιλοσοφίας της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι ο σεβασμός της προσωπικότητας κάθε εργαζομένου. Η Εταιρία μέσω του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας και του Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας της, αναγνωρίζει ως υποχρέωσή της:

- Την εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης των εργαζομένων.
- Τη μέριμνα ώστε οι προϊστάμενοι και οι ιεραρχικά ανώτεροι να φροντίζουν για την εκπαίδευση και την προαγωγή των ικανοτήτων και της γνώσης των υφισταμένων τους, σε θέματα σχετικά με τις εργασίες της Εταιρίας.
- Την επένδυση στην εκπαίδευση του προσωπικού με τη χρήση σύγχρονων μεθόδων, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοποίηση του μέγιστου των δυνατοτήτων τους και η έγκαιρη και ομαλή προσαρμογή τους σε ένα ταχύτατα μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον.
- Την ανάπτυξη αξιολογικού συστήματος αξιολόγησης της απόδοσης, προαγωγών και αμοιβών του προσωπικού της.
- Τη διασφάλιση ότι η υπηρεσιακή κρίση και εξέλιξη των εργαζομένων δεν επηρεάζονται από τις πολιτικές και φιλοσοφικές πεποιθήσεις τους.

Ειδική μνεία γίνεται στην πολιτική της εταιρίας για την Πρόσληψη Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες. Κάθε ημερολογιακό έτος, προσλαμβάνονται στην Εταιρία παιδιά με ειδικές ανάγκες των εν ενεργεία υπαλλήλων, διαπιστωμένες με βεβαίωση αναπηρίας άνω του 50% και σε συνολικό αριθμό μέχρι 2 ετησίως.

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας και ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας διασφαλίζει την αποφυγή των διακρίσεων, καθώς και την παροχή ίσως ευκαιριών, διατυπώνοντας ξεκάθαρα τις εξής πεποιθήσεις:

- Απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού.
- Παρέχει ίσες ευκαιρίες ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, θρησκείας, εθνικότητας.
- Δεν αποδέχεται κανέναν είδους προσβολή της προσωπικότητας (π.χ. ηθική, σεξουαλική ή άλλου είδους παρενόχληση, εκφοβισμό, διωγμό, κτλ.) ή άιση μεταχείριση λόγω εθνικότητας, φυλετικής προέλευσης, φύλου, οικογενειακής κατάστασης, θρησκευτικών ή πολιτικών πεποιθήσεων ή φυσικών αδυναμιών.
- Διασφαλίζει το σεβασμό και την ελευθερία των πολιτικών και φιλοσοφικών πεποιθήσεων, στα πλαίσια που καθορίζονται από το Σύστημα και την ισχύουσα νομοθεσία.
- Δεν έχουν καταγραφεί περιστατικά διακρίσεων.



Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων



Η Εθνική Ασφαλιστική έχει θέσει σε υψηλή προτεραιότητα την προάσπιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων της, με σκοπό να καταστεί ασφαλής η εργασία, να βελτιωθεί η ποιότητα της επαγγελματικής ζωής τους και να προληφθούν συναφείς κίνδυνοι. Προβαίνει στη διενέργεια τακτικών ελέγχων για θέματα επάρκειας και καταλληλότητας των υπαρκόντων μέσων ασφαλείας και τήρησης των συνθηκών υγιεινής στους χώρους εργασίας, ενώ παράλληλα έχει αναπτύξει και σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία δεσμεύεται να:

- συμμορφώνεται με τις κανονιστικές διατάξεις σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας.
- μεριμνά για τη δημιουργία ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος για το προσωπικό με την εφαρμογή προγραμμάτων πρόληψης του εργασιακού κινδύνου.
- εξασφαλίζει την ύπαρξη προστατευτικής υποδομής - εξοπλισμού και τεχνικών αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.
- εκπαιδεύει τους εργαζομένους για τις προβλεπόμενες ενέργειες σε περίπτωση φυσικών καταστροφών και να καταρτίζει προγράμματα προληπτικής δράσης για την πυρασφάλεια και την αντιμετώπιση κρίσεων.
- πραγματοποιεί διαβουλεύσεις με το προσωπικό για ζητήματα που σχετίζονται με την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία.
- καταρτίζει προγράμματα και δράσεις που στοχεύουν τόσο στην πρόληψη του εργασιακού κινδύνου όσο και στην υποστήριξη των εργαζομένων σε περιπτώσεις εμφάνισης περιστατικών βίας (ληστείες και λεκτική / σωματική βία).
- παρέχει δωρεάν εξέταση από παθολόγο και καρδιολόγο, στα κεντρικά γραφεία, στους συμμετέχοντες στο ομαδικό ασφαλιστήριο.

ΙΑΤΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η Εταιρία έχει Ιατρό Εργασίας στα κεντρικά γραφεία και παράλληλα συνεργάζεται με Εξωτερική Υπηρεσία η οποία παρέχει Υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας για την επαρχία και Υπηρεσίες Τεχνικού Ασφαλείας για όλη την Εταιρία, τηρώντας τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία. Στο πλαίσιο αυτό, συντάσσονται εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου σε όλες τις μονάδες όπου απασχολείται προσωπικό μας. Στις μελέτες αυτές περιλαμβάνονται οδηγίες για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, όπως μέτρα προστασίας για σεισμό, φωτιά, ηλεκτροπληξία και πρόληψης για εργατικό ατύχημα και γενικότερα για την προστασία της υγείας των εργαζομένων. Για την ενημέρωση όλου του προσωπικού, έχουν αναρτηθεί στην εταιρική πύλη (intranet) συστάσεις πρόληψης επαγγελματικού κινδύνου και οδηγίες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Επίσης, έχουν πραγματοποιηθεί εκπαιδευτικές πυρασφάλειας και πρώτων βοηθειών, ασκήσεις εκκένωσης με τη συνεργασία των ομάδων έκτακτης ανάγκης/ πυρασφάλειας, ασκήσεις για περίπτωση καταστροφικού γεγονότος και έχουν αναρτηθεί τα ανάλογα σχέδια διαφυγής. Για τις παρατηρήσεις και τις υποδείξεις του Ιατρού Εργασίας και του Τεχνικού Ασφαλείας ενημερώνονται οι αρμόδιες υπηρεσίες, η Διοίκηση και η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνου.

Ουσιαστικό Θέμα: Εκπαίδευση Εργαζομένων



Βασικός πυλώνας της στρατηγικής της Εταιρίας είναι η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της. Έχουμε την πεποίθηση πως η διαρκής βελτίωση του γνωστικού επιπέδου και των δεξιοτήτων των ανθρώπων μας συμβάλλει ουσιαστικά στην υλοποίηση των επιχειρησιακών μας στόχων για ανάπτυξη των εργασιών μας και διατήρηση της ηγετικής μας θέσης στην αγορά.

Στοχεύοντας στην προσωπική ανάπτυξη, επαγγελματική εξέλιξη και κατάρτιση του προσωπικού, με απώτερο στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών και την αύξηση της απόδοσής του, καθώς και στο πλαίσιο εναρμόνισης της Εταιρίας μας με ισχύουσες διατάξεις Νόμων & Πράξεων της

Εποπτικής Αρχής, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του προσωπικού για το 2020. Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που έχει ορίσει η Εταιρία, προσφέροντας ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης σε όλο το προσωπικό της. Το 2020 λόγω της πρωτοφανούς υγειονομικής κρίσης τα εκπαιδευτικά προγράμματα από το Μάρτιο και μετά πραγματοποιήθηκαν εξ αποστάσεως.

Η εκπαιδευτική δραστηριότητα τα τελευταία 3 χρόνια παρουσιάζεται παρακάτω.



Εκπαιδευτικά Προγράμματα	2018	2019	2020
Σύνολο προγραμμάτων	110	101	181
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	9.561	6.523	8.706
Σύνολο συμμετεχόντων	2.034	578	1.564
ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ (ανάπτυξη δεξιοτήτων, διοικητική επιμόρφωση, επαγγελματική κατάρτιση, εναρμόνιση με τη νομοθεσία)			
Σύνολο προγραμμάτων	16	17	4
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	6.359	2.760	5.243
Σύνολο συμμετεχόντων	1738	363	1.279
ΕΞΩΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ (εκπαιδευτικές/συνέδρια, μεταπτυχιακές σπουδές, επαγγελματικές πιστοποιήσεις, ξένες γλώσσες, ετήσια προγράμματα ΕΙΑΣ)			
Σύνολο προγραμμάτων	94	84	177
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	3.202	3.763	3.463
Σύνολο συμμετεχόντων	296	215	285

Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	
2018	92%
2019	47%
2020	96%

Μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών ανά εργαζόμενο	
2018	13,1
2019	9,8
2020	13,7

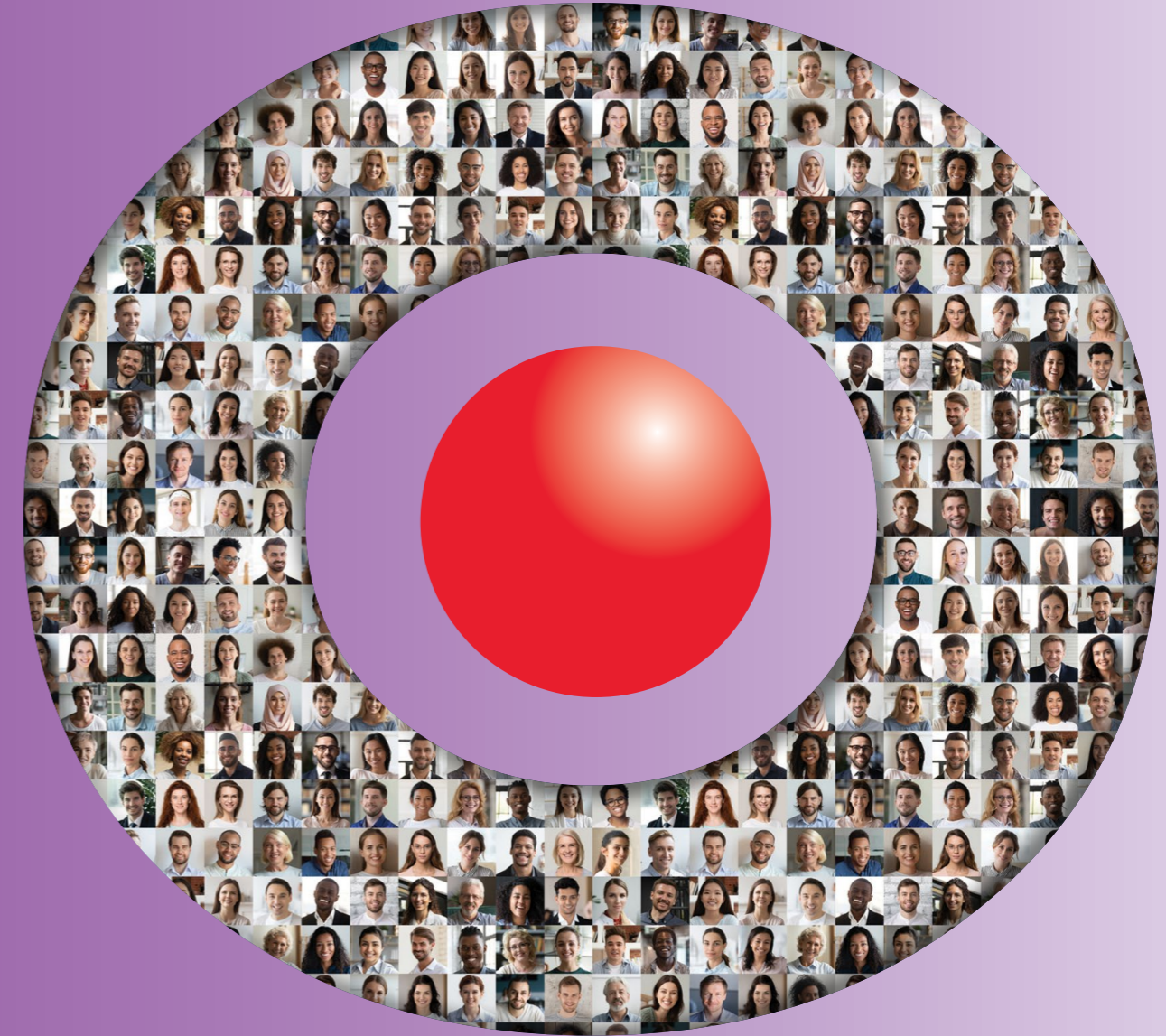
Σύνολο Εργαζομένων που Εκπαιδεύτηκαν ανά θέση	2018	2019	2020
Διοίκηση	4	1	2
Προϊστάμενοι Διευθύνσεων	21	10	17
Εργαζόμενοι σε θέσεις ευθύνης	351	178	330
Υπάλληλοι	332	122	261

Παράλληλα, η Εταιρία υλοποίησε εκπαιδευτικά προγράμματα ευρείας θεματολογίας για όλους τους εργαζομένους με στόχο την αναβάθμιση των ικανοτήτων και δεξιοτήτων τους. Παρακάτω αναφέρονται ενδεικτικά κάποια προγράμματα:

- Ανάπτυξη δεξιοτήτων
- Επαγγελματική κατάρτιση
- Εναρμόνιση με νομοθεσία
- Εκπαιδευτικές / Συνεδρια
- Μεταπτυχιακές Σπουδές
- Επαγγελματικές Πιστοποιήσεις
- Ξένες Γλώσσες
- Ετήσια προγράμματα ΕΙΑΣ
- Διεθνείς Πλατφόρμες εκπαίδευσης



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία

Στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να επιχειρούμε υπεύθυνα απέναντι στη Κοινωνία, να αυξάνουμε τη θετική μας επίδραση και να επιστρέφουμε αξία σ' αυτή.

Κύρια Στοιχεία - Επιτεύγματα 2020



Δράσεις που προάγουν τον πολιτισμό, τον αθλητισμό και για την υποστήριξη έκτακτων καταστάσεων



Επιχορηγήσεις ασφαλιστών σε περισσότερους από **18** κοινωνικούς φορείς και οργανώσεις



Οικονομική υποστήριξη σε περισσότερους από **16** κοινωφελείς οργανισμούς

Στα 130 χρόνια λειτουργίας της, η Εταιρία δεν σταμάτησε ποτέ να στέκεται δίπλα στο κοινωνικό σύνολο και να υλοποιεί ενέργειες για την υποστήριξη του, έχοντας την πεποίθηση ότι η ευημερία της είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ευημερία της κοινωνίας.

Ουσιαστικό Θέμα: Η Συνεισφορά μας στην Κοινωνία



ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Εθνική Ασφαλιστική αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που προάγουν σταθερά τις Τέχνες, την Ιστορία και τον Πολιτισμό έχοντας την ευθύνη λειτουργίας του Χώρου Ιστορικής Μνήμης 1941-1944 και του Χώρου Τέχνη «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ», ενώ υλοποιεί δράσεις ανάδειξης της πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας μας.

Χώρος Ιστορικής Μνήμης, κτίριο Κοραή 4

Το κτήριο της οδού Κοραή 4 χτίστηκε το 1938 από την Εθνική Ασφαλιστική. Αμέσως μετά την εισβολή των γερμανικών στρατευμάτων στην Αθήνα, το 1941, επιτάχθηκε από τη γερμανική διοίκηση. Τα υπόγεια του κτηρίου της Κοραή 4, χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της γερμανικής κατοχής ως κρατητήρια της Kommandatur. Το 1991, τα υπόγεια συντηρήθηκαν και χαρακτηρίστηκαν Ιστορικό Διατηρητέο Μνημείο με την ονομασία «Χώρος Ιστορικής Μνήμης 1941-1944», ενώ η επισκεψιμότητα παρουσιάζει σημαντική αύξηση κάθε χρόνο, ιδιαίτερα όσον αφορά στις ξεναγήσεις μαθητών.

Ο Χώρος Ιστορικής Μνήμης είναι το μοναδικό διατηρημένο μνημείο από την περίοδο της γερμανικής κατοχής στην Ελλάδα και, για την Εθνική Ασφαλιστική, η αδιάλειπτη λειτουργία του αποτελεί δέσμευση.

Χώρος Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ»

Ο χώρος δημιουργήθηκε από την Εθνική Ασφαλιστική το 2015 φιλοδοξώντας να γίνει ένα σημείο αναφοράς στα πολιτιστικά δρώμενα της χώρας, ένας χώρος υποδοχής καταξιωμένων εικαστικών και προβολής νέων ταλέντων, όπου φιλοξενούνται περιοδικές εκθέσεις καλλιτεχνών, ατομικές και ομαδικές (χωρίς εμπορική εκμετάλλευση).



Το 2020 στο Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» λόγω των συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία φιλοξενήθηκαν 3 εκθέσεις.

1. Ατομική έκθεση του Πέτρου Ζουμπουλάκη με τίτλο «Η Αθήνα μου – Πενήντα χρόνια ατομικής εικαστικής δημιουργίας» που διήρκεσε 9 Ιανουαρίου - 6 Φεβρουαρίου 2020
2. «Ιστορίες της Αθήνας: Έργα από την συλλογή της ΑΓΕΤ» που διήρκεσε 12 Φεβρουαρίου - 12 Μαρτίου 2020
3. Έκθεση Τελειόφοιτων Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών, 2020 που διήρκεσε 30 Ιουνίου - 30 Ιουλίου 2020

Τα έξοδα διατήρησης των δύο παραπάνω χώρων καλύπτονται αποκλειστικά από την Εθνική Ασφαλιστική.

ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Επιδιώκοντας να υποστηρίξει το έργο σημαντικών κοινωφελών ιδρυμάτων και οργανισμών, η Εθνική Ασφαλιστική προχωράει σε επιχορήγηση ασφαλιστών, καλύπτοντας έτσι σημαντικό μέρος των λειτουργικών τους εξόδων.

- **Σώμα Ελλήνων Προσκόπων:** Επιχορήγηση ασφαλιστών ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου Ατυχημάτων με αναβάθμιση της κάλυψης εξόδων του συμβολαίου για το 2020.
- **Πινακοθήκη Κέρκυρας:** Επιχορηγήσεις ασφαλιστών της πινακοθήκης η οποία λειτουργεί από το 1993 ως παράρτημα της Εθνικής Πινακοθήκης στην Κέρκυρα.
- **Μη Κυβερνητική Οργάνωση «Συμπολιτεία Ολυμπίας»:** Επιχορήγηση ασφαλιστών Αστικής Ευθύνης των δρομέων που συμμετείχαν στις δράσεις.
- **Ίδρυμα «Η Παμμακάριστος»:** Επιχορήγηση ασφαλιστών 7 οχημάτων που χρησιμοποιεί το ίδρυμα για τις μετακινήσεις των παιδιών.
- **Ολυμπιακό Μουσείο Θεσσαλονίκης:** Η Εταιρία στήριξε το Ολυμπιακό Μουσείο Θεσσαλονίκης μέσω επιχορήγησης ασφαλιστών Κλάδου Αστικής Ευθύνης και Πυρός.
- **Εταιρία Προστασίας Σπαστικών:** Επιχορήγηση ασφαλιστών της οργάνωσης σε συνεργασία με τρεις ακόμα ασφαλιστικές εταιρίες, Κλάδου Αυτοκινήτων, Πυρός, Κλοπής και Αστικές Ευθύνης.
- **Οργάνωση «Γιατροί Χωρίς Σύνορα»:** Επιχορήγηση Ασφαλιστών Έργων Τέχνης που έχει στην κατοχή της η οργάνωση.
- **1ο Διεθνές Φεστιβάλ Κινηματογράφου και Γαστρονομίας:** Επιχορήγηση ασφαλιστών Γενικής Αστικής Ευθύνης.



- **«Παιδικά Χωριά SOS»:** Επιχορήγηση ασφαλιστρών Περιουσίας και Αστικής Ευθύνης, σε συνεργασία με τρεις ακόμα ασφαλιστικές εταιρίες, των Παιδικών Χωριών SOS.
- **Κέντρο Ειδικών Ατόμων «Η Χαρά»:** Επιχορήγηση ασφαλιστρών περιουσιακών στοιχείων του σωματείου.
- **«Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας-Φιλική Φωλιά»:** Επιχορήγηση της ομαδικής ασφάλισης των παιδιών που στηρίζει το κέντρο την παρούσα χρονική περίοδο.
- **Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών με Αναπηρία «Άργος Καλύμνου»:** Επιχορήγηση ασφαλιστρών τριών σχολικών λεωφορείων.
- **Ελληνικό Παιδικό Μουσείο:** Η Εταιρία μας παρέχει ασφαλιστικές καλύψεις Αστικής Ευθύνης, Πυρός και Αυτοκινητού.
- **«ΕΛΕΠΑΠ»:** Επιχορήγηση ασφαλιστρών 6 σχολικών οχημάτων.
- **«Ελληνικό Ινστιτούτο Έρευνας και Εκπαίδευσης για την Οδική Ασφάλεια και την Πρόληψη & Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων “Πάνος Μυλωνάς”»:** Επιχορήγηση ασφαλιστρών εξοπλισμού κινητών μονάδων Ι.Ο.ΑΣ.
- **Επιχορήγηση ασφαλιστρών Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων Παιδιών με Νεοπλασματικές Ασθένειες «Πίστη»:** Επιχορήγηση ασφαλιστρών ενός οχήματος.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

- **«Κιβωτός του Κόσμου» Ιωαννίνων:** Κάλυψη του κόστους θεραπείας των παιδιών του οργανισμού.
- **«Πρόγραμμα Ολιστικής Στήριξης Οικογενειών» της Ένωσης «ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ»:** Στόχος του εν λόγω προγράμματος είναι να βελτιώσει τις συνθήκες ζωής οικογενειών με ανήλικα παιδιά που βρίσκονται σε οικονομική δυσχέρεια και κοινωνικό αποκλεισμό μέσω παρεμβάσεων που επικεντρώνονται σε τέσσερις άξονες:
 - σίτιση,
 - ψυχοκοινωνική υποστήριξη,
 - εκπαίδευση,
 - υποστήριξη στην εύρεση εργασίας στις περιπτώσεις που οι ωφελούμενες οικογένειες μπορούν να εργαστούν.
- **Διεθνής Κοινωνική Υπηρεσία:** Η εταιρία προχώρησε σε οικονομική ενίσχυση της Δ.Κ.Υ προκειμένου να εξασφαλίσει και για το έτος 2020 τη συνέχιση της απασχόλησης της εξειδικευμένης Κοινωνικού Λειτουργού, μερικής απασχόλησης, η οποία βοηθάει στον χειρισμό υποθέσεων διεθνούς παιδικής προστασίας που υλοποιεί ο ελληνικός κλάδος της Υπηρεσίας.
- **Οργανισμός Coeurs pour Tous Hellas:** Η Εταιρία ενίσχυσε οικονομικά τον οργανισμό για την κάλυψη επέμβασης ανοιχτής καρδιάς ενός ανασφάλιστου παιδιού. Με το ποσό αυτό, η εταιρία μας υιοθέτησε, για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά, ένα παιδί με καρδιοπάθεια καθώς ανταποκρίθηκε με αμεσότητα στο αίτημα μιας άπορης οικογένειας προς το Coeurs pour Tous Hellas.

ΚΟΝΤΑ ΣΤΙΣ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΙΣ ΓΙΟΡΤΕΣ

Η Εθνική Ασφαλιστική βρέθηκε δίπλα σε συλλόγους και φορείς που υποστηρίζουν ευπαθείς ομάδες και έχουν ιδιαίτερα δύσκολο έργο να επιτελέσουν την περίοδο της πανδημίας. Στο πλαίσιο αυτό, υποστήριξε τη Στέγη Θηλέων «Άγιος Αλέξανδρος», την «Κιβωτό του Κόσμου», το «Χαμόγελο του Παιδιού», το «MAKE A WISH» Ελλάδα, το σύλλογο «Παιδί & Δημιουργία», τη δομή φιλοξενίας ηλικιωμένων «Το Σπιτικό της Αγάπης», το σχολείο ειδικής αγωγής Αγ. Δημητρίου και τη Διεθνή Κοινωνική Υπηρεσία. Παράλληλα, παρέδωσε στο Κέντρο Υποδοχής & Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ) 500 κιβώτια με τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης για τις οικογένειες που βρίσκονται σε δύσκολη οικονομική κατάσταση.

ΕΥΡΥΤΕΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

- **Υποστήριξη των Special Olympics Hellas:** Η Εθνική Ασφαλιστική, με μία κίνηση υψηλού συμβολισμού, επιβεβαιώνοντας για μία ακόμη φορά την κοινωνική ευαισθησία που χαρακτηρίζει την επιλογή των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, προχώρησε στη χορηγική υποστήριξη των SPECIAL OLYMPICS HELLAS.
- **Χορηγική υποστήριξη του 4th Sustainability Summit** που διοργανώθηκε στο πλαίσιο των Economist Events στην Αθήνα.
- **Αιμοδοσία εργαζομένων:** Ο Σύλλογος Υπαλλήλων Εθνικής Ασφαλιστικής, τηρώντας επί σειρά ετών Τράπεζα Αίματος στο Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών Γεώργιος Γεννηματάς, πραγματοποίησε το 2020 τρεις αιμοδοσίες στα Γραφεία της Εθνικής Ασφαλιστικής, συγκεντρώνοντας συνολικά 141 φιάλες αίμα. Επιπλέον, αιμοδότησαν άλλοι 8 συνάδελφοι μεμονωμένα σε άλλες πόλεις στις οποίες απασχολούνται για την Εταιρία μας.

- **Καλλιτεχνικός Διαγωνισμός σε συνεργασία με την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών (ΑΣΚΤ):** Για τέταρτη χρονιά, η Εθνική Ασφαλιστική βράβευσε τρεις τελειόφοιτους σπουδαστές της Ανώτατης Σχολής Καλών Τεχνών (Α.Σ.Κ.Τ.) στο πλαίσιο του καλλιτεχνικού Διαγωνισμού, τον οποίο συνδιοργάνωσε με την Α.Σ.Κ.Τ. και το Γραφείο Διασύνδεσης της Σχολής. Τα βραβευμένα έργα εντάχθηκαν στη συλλογή έργων τέχνης της Εθνικής Ασφαλιστικής, ενώ οι δημιουργοί τους έλαβαν χρηματικό έπαθλο.



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Υπεύθυνη Πολιτική για το Περιβάλλον

Στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να μειώνουμε τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο από τη λειτουργία μας και να βελτιωνόμαστε συνεχώς στα θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης.

Κύρια Στοιχεία - Επιτεύγματα 2020



Ουσιαστικό Θέμα: Κατανάλωση Ενέργειας, Εκπομπές και Κλιματική Αλλαγή



Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζεται η κατανάλωση ενέργειας και καυσίμων στα κτήρια της Εθνικής Ασφαλιστικής για το 2020.

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας	2018	2019	2020
Κεντρικό Κτηριακό Συγκρότημα	4.216.691 KWh	3.821.226 KWh	3.821.226 KWh
Υπόλοιπες Εγκαταστάσεις	3.303.743 KWh	2.282.050 KWh	2.420.917 KWh

Κατανάλωση Καυσίμων	2018	2019	2020
Κεντρικό Κτηριακό Συγκρότημα	1.182.000 KWh	1.142.877 KWh	894.810 Kwh
Υπόλοιπες Εγκαταστάσεις	10.000 lt	6.900 lt	Εκτός του κεντρικού, προμηθευόμαστε πετρέλαιο μόνο στην Πάτρα όπου το 2020 δεν έγινε προμήθεια. Οι υπόλοιποι χώροι ή θερμαίνονται με ρεύμα ή με κοινόχρηστη θέρμανση οπότε δεν υπάρχουν στοιχεία.

Η Κλιματική Αλλαγή αποτελεί μια παγκόσμια πρόκληση, καθώς τα επιστημονικά στοιχεία δείχνουν πρωτοφανείς αλλαγές στο κλίμα του πλανήτη μας και συνεπώς η αντιμετώπιση της γίνεται όλο και πιο επιτακτική από όλα τα μέρη της κοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων και των επιχειρήσεων. Οι εταιρίες που θέλουν να πρωτοπορούν και να καινοτομούν έχουν ως προτεραιότητα την αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής στο πλαίσιο της εταιρικής τους υπευθυνότητας. Η Κλιματική Αλλαγή συνδέεται άμεσα με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, οι περισσότερες εκ των οποίων σήμερα είναι προϊόν ανθρώπινων δραστηριοτήτων. Επίσης, ένα ευρύ φάσμα ενδιαφερόμενων μερών θεωρεί την Κλιματική Αλλαγή ως ένα από τα πιο σημαντικά ζητήματα της εποχής μας και αναμένει από τις επιχειρήσεις να αποδείξουν έμπρακτα ότι είναι μέρος της λύσης και όχι μέρος του προβλήματος.

ΜΕΤΡΗΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Το 2020 προχωρήσαμε για δεύτερη φορά στον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για τις δραστηριότητες που σχετίζονται με το κεντρικό κτήριο γραφείων της Εθνικής Ασφαλιστικής (Λεωφ. Συγγρού 103-105, Αθήνα 117 45). Ο υπολογισμός των εν λόγω εκπομπών διασφαλίστηκε και επιβεβαιώθηκε εξωτερικά από το Κέντρο Αειφορίας και Αριστείας (CSE).

Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	2019	2020
Πεδίο 1 (Scope 1) – εκπομπές από εταιρικά αυτοκίνητα, εκπομπές από τη χρήση φυσικού αερίου για τις ανάγκες του κτηρίου	240,95 t CO ₂	220,33 t CO ₂
Πεδίο 2 (Scope 2) – εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	2.043,17 t CO ₂	2.186,35 t CO ₂
Πεδίο 3 (Scope 3) – εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (πτήσεις), εκπομπές από την κατανάλωση χαρτιού	96,17 t CO ₂	8,11* t CO ₂
ΣΥΝΟΛΟ	2.380,30 t CO ₂	2.414,79 t CO ₂

* το 2020 δεν πραγματοποιήθηκαν αεροπορικά ταξίδια

Για το 2019, οι εκπομπές ανά τετραγωνικό μέτρο του κεντρικού κτηρίου ανήλθαν σε 0,035 t CO₂/m², ενώ για το 2020 οι εκπομπές ανά τετραγωνικό μέτρο ανήλθαν σε 0,039 t CO₂/m².

Περιβαλλοντικές Δράσεις - Επιστρέφοντας Αξία στο Περιβάλλον

Επαναχρησιμοποίηση/ανακύκλωση αναλωσίμων εκτύπωσης:

Στην Εθνική Ασφαλιστική αναλαμβάνουμε την εναλλακτική διαχείριση (επαναχρησιμοποίηση/ ανακύκλωση) των αναλωσίμων εκτύπωσης, όπως για παράδειγμα, toner εκτυπωτών, κασετών εκτύπωσης, μονάδων φούρνου/ ξηρογραφίας, κασετών τυμπάνου, δοχείων απορριμμάτων γραφίτη, waste toner containers, κασετών γραφίτη, κιτ συντήρησης, κιτ συντήρησης φούρνου, ράβδων, τα οποία προκύπτουν από την ανατροφοδότηση και συντήρηση του εξοπλισμού εκτύπωσης μας. Η διαδικασία αυτή, για την οποία λαμβάνουμε βεβαίωση από τη συνεργαζόμενη εταιρία, γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στη νομοθεσία, ιδίως όσον αφορά στη διαχείριση αποβλήτων με κωδικούς ΕΚΑ2001 39 (πλαστικά-απόβλητα από παραγωγή, διαμόρφωση, προμήθεια και χρήση τυπογραφικών μελανών) και ΕΚΑ 20 03 07 (Ογκώδη απόβλητα-συστατικά στοιχεία που έχουν αφαιρεθεί από απορριπτόμενο ΗΗΕ), καθώς και σύμφωνα με τις διατάξεις που αφορούν στη συνεργασία με εγκεκριμένα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης (ΑΗΗΕ) και αδειοδοτημένες εταιρίες για τη συλλογή και μεταφορά αποβλήτων. Η ανακύκλωσή τους γίνεται σε νο-

μίμωσ αδειοδοτημένες μονάδες επεξεργασίας και ανακύκλωσης, στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό, σε πλήρη συμμόρφωση με τις κείμενες διατάξεις περί διασυνοριακής μεταφοράς αποβλήτων.

- **Ανακύκλωση χαρτιού και πλαστικού:** Σε όλους τους ορόφους του κεντρικού κτηρίου υπάρχουν κάδοι συλλογής χαρτιού, το περιεχόμενο των οποίων προωθείται για ανακύκλωση.
- **Ανακύκλωση μπαταριών:** Στο κεντρικό κτήριο υπάρχουν κάδοι συλλογής μπαταριών, το περιεχόμενο των οποίων προωθείται για ανακύκλωση.
- **Λαμπτήρες:** Χρησιμοποιήθηκαν συνολικά 6.679 τεμάχια νέων φωτιστικών σωμάτων και λαμπτήρων LED. Τα 3.939 τοποθετήθηκαν στο κεντρικό κτήριο της Λ. Συγγρού, αντικαθιστώντας 8.124 τεμ. συμβατικών λαμπτήρων φθορισμού και PL (plug-in). Τα υπόλοιπα 2.740 νέα φωτιστικά και λαμπτήρες LED τοποθετήθηκαν σε ιδιόκτητα κτήρια στην Αθήνα και την επαρχία, αντικαθιστώντας περίπου 9.000 λαμπτήρες συμβατικής τεχνολογίας (φθορισμού και PL).



Διαχείριση Αποβλήτων	2018	2019	2020
Ανακύκλωση Χαρτιού	13 τόνοι	9,5 τόνοι	5,2 τόνοι
Μπαταρίες	116 κιλά	97 κιλά	73 κιλά
Πλαστικό	Διαχείριση μέσω μπλε κάδων	Διαχείριση μέσω μπλε κάδων	Διαχείριση μέσω μπλε κάδων

Παράλληλα, κάνουμε χρήση φωτοδιασπώμενων ή/και ανακυκλώσιμων διαφημιστικών τσαντών, ενώ προωθούμε και την ηλεκτρονική διάθεση εγγράφων αντί διανομής αυτών σε έντυπη μορφή, τα οποία αφορούν τη μισθοδοσία, ανακοινώσεις, οδηγίες προς τους υπαλλήλους κ.α.

Υλοποίηση έργου MPS (managed printing services) για ομογενοποιημένη και αποτελεσματική διαχείριση εκτυπωτικών εργασιών

Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση ενός νέου συστήματος MPS στην Εθνική Ασφαλιστική που καλύπτει το κεντρικό κτήριο, τα περιφερειακά υποκαταστήματα όπως και όλα τα γραφεία παραγωγής.

Το σύστημα αυτό αντικαθιστά πλεονεκτικά όλες τις παλιές συσκευές εκτύπωσης γραφείου, fax, σαρωτές και φωτοτυπικά με σύγχρονες, αποδοτικές Multi-Function Printing (MFP) μηχανές.

Ο νέος εξοπλισμός παρέχει νέες δυνατότητες ενώ παράλληλα λειτουργεί φιλικότερα προς το περιβάλλον.

Το νέο MPS περιλαμβάνει:

- **Την εγκατάσταση στην παρούσα φάση, συνολικά 327 συσκευών σε όλη την Ελλάδα, ενώ είναι εφικτό να προστεθούν και άλλες μηχανές μελλοντικά εφόσον απαιτηθεί. Πιο αναλυτικά:**
 - την εγκατάσταση 128 συσκευών στο ΚΚΣ σε κεντρικά σημεία των ορόφων, με ενιαία διαχείριση των λειτουργιών προς τους χρήστες, επιτυγχάνοντας έτσι μείωση του αριθμού των αναγκαίων συσκευών κατά $\approx 30\%$, (προηγούμενως χρειάζονταν 167 μηχανές).
 - την εγκατάσταση 199 συσκευών στα Περιφερειακά Υποκαταστήματα και σε όλα τα Γραφεία Παραγωγής, επιτυγχάνοντας τη μείωση του αριθμού των αναγκαίων συσκευών κατά $\approx 70\%$ (προηγούμενως χρειάζονταν ≈ 680 μηχανές, προσμετρώντας σε αυτές εκτυπωτές, πολυμηχανήματα, φαξ και φωτοτυπικά).

Το νέο MPS προσφέρει:

- **την αξιοποίηση σύγχρονων λειτουργιών ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων, μέσω της λειτουργίας scan2email που υποστηρίζει αυτοματοποιημένες ροές σάρωσης για ηλεκτρονική αρχειοθέτηση εγγράφων.**

- **την κεντρική διαχείριση της αναπλήρωσης αναλωσίμων που οδηγεί στην αποφυγή της πρόωρης αντικατάστασής τους και τη μείωση του όγκου των αποβλήτων.**
- **τη μείωση κατανάλωσης του ηλεκτρικού ρεύματος, με τη λειτουργία λιγότερων και ενεργειακά αποδοτικότερων μηχανημάτων.τη μείωση του όγκου εκτυπώσεων κατά 20% και του σχετικού εκτυπωτικού χαρτιού, μέσω του λογισμικού το οποίο προβλέπει την αυτόματη διαγραφή εκτυπώσεων που ο χρήστης τελικά δεν χρειάζεται.**
- **τη δυνατότητα εκτύπωσης μέσω email για χρήστες που εργάζονται εξ αποστάσεως (κυρίως για τους ασφαλιστές). Πιο συγκεκριμένα, ο χρήστης αποστέλλει τα προς εκτύπωση έγγραφα σε μια συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση και μπορεί, όταν επισκεφτεί φυσικά τον εργασιακό χώρο να παραλάβει την εκτύπωσή του με ασφάλεια. Η λύση αυτή ικανοποιεί την ανάγκη των γραφείων παραγωγής για ασφαλή και γρήγορη εκτύπωση.**

Ολοκληρώθηκε ο διαγωνισμός για τον εκσυγχρονισμό των εκτυπώσεων του μηχανογραφικού μας κέντρου όπου εξετάστηκαν διάφορες επιλογές. Επιλέχθηκε ο εξωπορισμός των εκτυπώσεων (outsourcing) ως η πλέον συμφέρουσα λύση και υλοποιήθηκε.

Επιπροσθέτως, πέρα από τις εκτυπωτικές συσκευές, αντικαταστάθηκε και ο παλιός μηχανογραφικός εξοπλισμός (servers - switches) με νέα σύγχρονα, αποδοτικότερα μηχανήματα, επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα και τη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Οικονομική υποστήριξη Εθελοντών Δασοπροστασίας Αττικής (Ε.ΔΑΣ.Α.):

Ο Σύλλογος Ε.ΔΑΣ.Α είναι ένα περιβαλλοντικό μη Κερδοσκοπικό Σωματείο με κύριο στόχο την κινητοποίηση των πολιτών όσον αφορά την εθελοντική δασοπροφύλαξη, δασοπροσέβαση, αναδάσωση και προστασία των βουνών της Αττικής καθώς και την αρωγή, στο μέτρο του δυνατού, των αρμόδιων κρατικών υπηρεσιών κατάσβεσης δασικών πυρκαγιών. Η Εταιρία επί σειρά ετών επικορηγεί τα ασφάλιστρα ενός οχήματος του συλλόγου.



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ



Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά

Στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να ασκούμε υπεύθυνα την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, διατηρώντας το υψηλό επίπεδο των υπηρεσιών μας και να προσαρμοζόμαστε με συνέπεια, ευθύνη και διαφάνεια στις ανάγκες των καταναλωτών και στις προκλήσεις της αγοράς. Σύμφωνα με αυτές διαμορφώνουμε και τις επιχειρηματικές μας αποφάσεις.

Κύρια Στοιχεία -Επιτεύγματα 2020



Μηδέν περιστατικά νομικών ενεργειών για αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και της μονοπωλιακής νομοθεσίας.



Αξιολόγηση των προμηθευτών σύμφωνα με τις απαιτήσεις που επιβάλλονται από το αυστηρό κανονιστικό πλαίσιο της εποπτείας της ασφαλιστικής αγοράς και των ασφαλιστικών εταιριών από την Τράπεζα της Ελλάδος.



Επικαιροποιημένες Πολιτικές και Διαδικασίες για την **Καταπολέμηση** της Διαφθοράς και την Αποτροπή Σύγκρουσης συμφερόντων για τα ανώτατα στελέχη.



Επικοινωνία και Εκπαίδευση του Προσωπικού σε Θέματα Διαφθοράς.

Ουσιαστικό Θέμα: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων



Τηρώντας τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας και τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες και ύστερα από σχετική συνεργασία με τις Εποπτικές Αρχές, όπου αυτό προβλέπεται, η Εταιρία αντιμετωπίζει κάθε σχετικό περιστατικό.

Κατά το χρονικό διάστημα από 01/01/2020 έως 31/12/2020, τέθηκε υπόψιν του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) ένα (1) περιστατικό παραβίασης, το οποίο, κατόπιν σχετικής τεκμηρίωσης, καταχωρήθηκε στο Μητρώο Παραβιάσεων της Εταιρίας, σύμφωνα με τα πρότυπα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων προχώρησε σε άμεσες ενέργειες για την αντιμετώπιση του περιστατικού, συγκάλεσε συσκέψεις με τους αρμόδιους, κατά τις οποίες εκτέθηκαν τα πραγματικά περιστατικά και έγιναν σχετικές αξιολογήσεις, ενώ παρείχε συμβουλές και κατευθύνσεις αναφορικά με τη δομή, την ανάπτυξη και τη διαχείριση της τεκμηρίωσης των παραβίασης.

Επίσης, ο ΥΠΔ υπέβαλε προτάσεις για διορθωτικές ενέργειες και συγκεκριμένα, απέστειλε συστάσεις στις αρμόδιες Διευθύνσεις, εφιστώντας την προσοχή τους ως προς την ορθή διαχείριση των εγγράφων που περιέχουν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ). Επιπλέον, δημιουργήθηκε επικαιροποιημένο υλικό για τα σεμινάρια εκπαίδευσης των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, προς ανάρτηση στο e-learning portal της Εταιρίας.

Το 2020 η σχετική Μονάδα διαχειρίστηκε τα εξής περιστατικά υποθέσεων διαχείρισης προσωπικών δεδομένων.

- 13 υποθέσεις (Αιτιάσεις) σχετικά με τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων.
- 4 υποθέσεις (Αιτιάσεις) από τους ίδιους τους καλούμενους, σχετικά με τηλεφωνική όχληση τους από συνεργάτη μας (ΓΖ) για προωθητική ενέργεια.
- 55 υποθέσεις/ενημερώσεις από συνεργάτες μας (Παράπονα), σχετικά με τη δήλωση δυσάρεσκειας (όχληση) που εξέφρασε ο καλούμενος για το λόγο κλήσης του, καθώς και την πρόθεσή του να εξαιρεθεί από ανάλογες κλήσεις για προωθητικούς σκοπούς.

Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η Εθνική Ασφαλιστική, ως ασφαλιστική εταιρία, δεν έχει παρόμοια εφοδιαστική αλυσίδα με εκείνη των μεταποιητικών και εμπορικών εταιριών.

Η εφοδιαστική αλυσίδα στην Εταιρία αποτελείται κυρίως από τους ασφαλιστικούς συμβούλους που μπορεί να είναι: tied agent, broker, υπάλληλος σε τράπεζα ή on-line κανάλια (ethnikiprotect) και συνεργαζόμενες εταιρίες (aggregator). Επίσης, υπάρχουν προμηθευτές για τις υποστηρικτικές εργασίες (πραγματογνώμονες, συνεργεία) και για την υλοποίηση των έργων.

Οι διαδικασίες αξιολόγησης των προμηθευτών περιλαμβάνουν όλες τις απαιτήσεις που επιβάλλονται από το αυστηρό κανονιστικό πλαίσιο της εποπτείας της ασφαλιστικής αγοράς και των ασφαλιστικών εταιριών από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Σε όλες τις προσκλήσεις υποβολής προσφοράς (RFQ, RFP) που αποστέλλει η Διεύθυνση Προμηθειών της Τράπεζας και του Ομίλου για παροχή υπηρεσιών, είτε στην Τράπεζα, είτε στις εταιρίες του Ομίλου, υπάρχει η απαίτηση ο υποψήφιος προμηθευτής να είναι σύμφωνος με τους κανόνες Εταιρικής Υπευθυνότητας όπως αυτές υπαγορεύονται από τις σχετικές Κοινωνικές διατάξεις σε ζητήματα όπως:

- Προστασία του περιβάλλοντος,
- Παιδική εργασία,
- Υγεία και ασφάλεια στην εργασία,
- Κοινωνική ισότητα - αλληλεγγύη.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η αιτούσα υπηρεσία συντάσσει τη μελέτη σκοπιμότητας για το προϊόν που ενδιαφερόμαστε να αποκτήσουμε, με το σχετικό κόστος και την ένδειξη αν είναι εντός ή εκτός προϋπολογισμού. Η σκοπιμότητα εγκρίνεται από τη Διοίκηση βάσει εγκριτικών ορίων. Έπειτα ενημερώνεται η Διεύθυνση Προμηθειών της Εθνικής Τράπεζας, η οποία διενεργεί το σχετικό διαγωνισμό, εφόσον είναι απαραίτητο, και μας αποστέλλει τον επιλεχθέντα προμηθευτή. Η Διοίκηση εγκρίνει την τελική δαπάνη, και έπειτα ακολουθεί η ανάθεση και η σύνταξη σύμβασης. Από τη διαδικασία αυτή εξαιρούνται οι νοσοκομειακές και οι αντασφαλιστικές συμβάσεις για τις οποίες δεν μεσολαβεί η Διεύθυνση Προμηθειών της Εθνικής Τράπεζας, αλλά οι οποίες γίνονται αποκλειστικά από την Εθνική Ασφαλιστική. Η επιλογή των προμηθευτών γίνεται με έρευνα αγοράς και αίτηση προδιαγραφών προϊόντων σε τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές. Από τις προσφορές που λαμβάνονται, επιλέγεται εκείνη που αντιπροσωπεύει την καλύτερη σχέση ποιότητας/ τιμής.

Ουσιαστικό Θέμα: Καταπολέμηση της Διαφθοράς



Η Εταιρία έχει υιοθετήσει «Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας» και δρα σύμφωνα με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης και με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ανά χώρα στην οποία δραστηριοποιείται. Ο Κώδικας έχει κοινοποιηθεί και υπογραφεί από όλο το Προσωπικό. Κάθε ενέργεια, σχετική με δωρεές και χορηγίες, ακολουθεί προβλεπόμενες εσωτερικές διαδικασίες με γνώμονα την προάσπιση της φήμης και του κύρους της Εταιρίας, την επιστροφή αξίας στην κοινωνία με υψηλό αίσθημα κοινωνικής ευθύνης μέσα σε ένα αποτελεσματικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης. Για την καταπολέμηση της διαφθοράς υφίστανται επικαιροποιημένες Πολιτικές και Διαδικασίες. Ενδεικτικά για την Αποτροπή Σύγκρουσης Συμφερόντων Ανώτατων Στελεχών, σε ετήσια βάση συμπληρώνονται σχετικά ερωτηματολόγια. Επίσης δίνεται η δυνατότητα για υποβολή



εσωτερικών αναφορών (whistleblowing). Επιπλέον, υπάρχει Κώδικας και για τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές που συνεργάζονται με την Εταιρία και διέπει τις σχέσεις τους με την Εταιρία. Λειτουργώντας στο εν λόγω πλαίσιο, η Εταιρία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει:

- **Πολιτική του Ομίλου της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» για την αντιμετώπιση της απάτης.**
- **Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.**
- **Πολιτική αποτροπής σύγκρουσης συμφερόντων για τα ανώτατα στελέχη της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ».**
- **Διαδικασία σχετικά με τα μέτρα ενίσχυσης της εταιρικής διακυβέρνησης.**

Το 2020, δεν προέκυψε περιστατικό μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας περιλαμβάνει διαδικασίες αναγνώρισης και αξιολόγησης κινδύνου διαφθοράς, οι οποίες διεξάγονται σε ετήσια βάση σε όλο το εύρος εργασιών και κατά περίπτωση σε νέες εργασίες και πρωτοβουλίες. Η ετήσια διαδικασία στοχεύει στον εντοπισμό, μεταξύ άλλων, των κινδύνων ποικίλων τύπων διαφθοράς που ταξινομούνται στις κατηγορίες εσωτερικής και εξωτερικής απάτης ή μη θεμιτών εργασιακών και επιχειρηματικών πρακτικών. Έπειτα, λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα προστασίας για την άμβλυση και αποτροπή επέλευσης των εντοπισμένων κινδύνων. Στη διαδικασία συμμετέχουν όλες οι επιχειρηματικές λειτουργίες της Εταιρίας, τα αποτελέσματα επικυρώνονται από τη Διοίκηση και την αρμόδια Επιτροπή, ενώ η αρμόδια συντονιστική λειτουργία παρακολουθεί την πρόοδο στην επίλυση των θεμάτων. Στο πλαίσιο της σύνταξης του ετήσιου ελεγκτικού πλάνου δράσης της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, αξιολογείται το σύνολο των δραστηριοτήτων (διαδικασίες) της Εταιρίας, προκειμένου να ενταχθούν σε αυτό οι διαδικασίες που παρουσιάζουν υψηλό υπολειπόμενο κίνδυνο (risk based approach). Κατά την αξιολόγηση των διαδικασιών λαμβάνεται σοβαρά υπόψη και ο κίνδυνος διαφθοράς, ο οποίος δύναται να απειλήσει την επίτευξη της αποτελεσματικότητας και την εγκυρότητα της διαδικασίας. Στην αξιολόγηση του έτους 2020 έχουν αξιολογηθεί 231 διαδικασίες, δηλαδή το 100% των διενεργούμενων διαδικασιών. Λόγω του ταχύτατα μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος, των τεχνολογικών εξελίξεων και της παρατεταμένης οικονομικής συγκυρίας που διανύει η χώρα, με πρόσθετη την εμφάνιση και εξέλιξη της πανδημίας του νέου κορονοϊού, η Εταιρία διατηρεί αναπόφευκτα ανησυχίες και έχει στραμμένη την προσοχή της για φαινόμενα διαφθοράς στο βασικό κορμό των ασφαλιστικών εργασιών και συνεργασιών της καθώς και τα δεδομένα των ενδιαφερόμενων μερών της που τηρεί.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας έχει κοινοποιηθεί και υπογραφεί από όλο το προσωπικό της Εταιρίας, μαζί με τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες, που είναι αναρτημένες στην εσωτερική πύλη επικοινωνίας (Intranet) και από όπου το Προσωπικό μπορεί να τα συμβουλευτεί καθημερινά. Για τους συνεργάτες υπάρχει ηλεκτρονικός δίαυλος επικοινωνίας, ενώ πραγματοποιούνται και συναντήσεις με στελέχη της Εταιρίας, όπου και παρουσιάζονται θέματα αποτροπής σύγκρουσης συμφερόντων και θέματα κατά της διαφθοράς. Πραγματοποιήθηκε Εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας της Εταιρίας και του Ομίλου» για όλο το προσωπικό της Εταιρίας, διάρκειας 2 ωρών. Στις θεματικές ενότητες που αναπτύχθηκαν συμπεριλαμβάνονται και θέματα αποτροπής δωροδοκίας-δωροληψίας, σύγκρουσης συμφερόντων, απάτης, εσωτερικές αναφορές.

Υπεύθυνη Διαχείριση Σύγκρουσης Συμφερόντων

Η Εταιρία και ο Όμιλος προσδίδουν ιδιαίτερη σημασία και λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για τη διαχείριση περιπτώσεων που συνιστούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων σε σχέση με τις προσφερόμενες υπηρεσίες τους. Με σκοπό την αποτροπή πραγματικών ή δυνητικών περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων, η Εταιρία λαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα:

- **καταρτίζει πολιτικές και διαδικασίες εντοπισμού και διαχείρισης των ως άνω καταστάσεων. Έχει υιοθετήσει την Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα ανώτατα στελέχη της ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ" για τον έλεγχο και τη διαχείριση των πραγματικών ή ενδεχόμενων συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ της ίδιας και των ανώτατων/ανώτερων διευθυντικών στελεχών της.**
- **υιοθετεί κανόνες που έχουν ως ιδιαίτερο χαρακτηριστικό τους τη διαφάνεια και βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια.**
- **εφαρμόζει μηχανισμούς και συστήματα ελέγχου για την πρόληψη και την αντιμετώπιση τυχόν ζημιών.**

Ουσιαστικό Θέμα: Υπεύθυνη Αντιμετώπιση Αντί-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς



Η Εταιρία έχει υιοθετήσει Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας και δρα σύμφωνα με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς και σύμφωνα με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί ανταγωνισμού στην Ελλάδα αλλά και σε κάθε χώρα στην οποία δραστηριοποιείται. Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι η Εταιρία είναι μέλος του Θεσμικού Οργάνου των Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (ΕΑΕΕ). Μεταξύ των στόχων της ΕΑΕΕ είναι και «... η δημιουργία συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού μέσα στην ελληνική ασφαλιστική αγορά και η επισήμανση και λήψη μέτρων για την αποφυγή του αθέμιτου ανταγωνισμού». Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, η Εταιρία δεν προβαίνει σε συμπεριφορές καταστρατήγησης του υγιούς ανταγωνισμού.

Κατά τη διάρκεια του 2020 δεν υπήρξαν περιστατικά νομικών ενεργειών που εκκρεμούν ή ολοκληρώθηκαν και αφορούν σε αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και της μονοπωλιακής νομοθεσίας.

Ουσιαστικό Θέμα: Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών



Οι σχέσεις της Εθνικής Ασφαλιστικής με όλους όσους συναλλάσσεται χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, επιδιώκοντας ορθή, ισότιμη, έγκαιρη, τακτική, αξιόπιστη και προσίτη σε όλους πληροφόρηση σχετικά με ζητήματα που τους αφορούν, όπως συμβατικούς όρους, δομές και οικονομικά αποτελέσματα. Η Εταιρία δίνει μεγάλη σημασία στη σωστή πληροφόρηση των υφιστάμενων και υποψήφιων πελατών της και φροντίζει, μέσω του προσωπικού και των διαδικασιών της, ώστε αυτή να παρέχεται με διαφάνεια και αντικειμενικότητα, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομικές διατάξεις. Στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των πελατών, το προσωπικό της Εταιρίας, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία και τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας:

- **έχει ως κύριο μέλημα την προώθηση των συμφερόντων των πελατών**
- **ενημερώνει με σαφήνεια και υπευθυνότητα τους πελάτες για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρίας, καθώς και για τις κατά περίπτωση ενδεδειγμένες ενέργειες για τη σωστή διεκπεραίωση των συναλλαγών τους**
- **προβαίνει σε κάθε απαραίτητη ενέργεια δημιουργίας νέων εγγράφων ή επικαιροποίησης του συνόλου των κειμένων των συμβάσεων και των εντύπων προσυμβατικής ενημέρωσης που προορίζονται για τη σύναψη σχέσεων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» με τους πελάτες της, βάσει νέων νόμων, κανονισμών, αποφάσεων της Εποπτικής Αρχής, οδηγιών ή επιχειρηματικών αποφάσεων**

Στη συνέχεια παρουσιάζονται ενδεικτικά κάποιοι πυλώνες του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου (νόμοι, κανονισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης, πράξεις της εκτελεστικής επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος) βάσει του οποίου η Εταιρία ασκεί τις δραστηριότητές της.

1. **Ανάληψη και άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης (Solvency II)**
2. **Σύστημα διακυβέρνησης**
3. **Ίδια αξιολόγηση κινδύνου και φερεγγυότητας**
4. **Ασφαλιστική σύμβαση και ιδιωτική ασφάλιση**
5. **Εξέταση αιτιάσεων από ασφαλιστικές επιχειρήσεις**
6. **Διανομή ασφαλιστικών προϊόντων (IDD)**
7. **Προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR)**
8. **Προστασία των καταναλωτών**
9. **Δίκαιο ανταγωνισμού**
10. **Έγγραφα βασικών πληροφοριών που αφορούν συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές και επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση (PRIIPs)**
11. **Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας**
12. **Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών στο φορολογικό τομέα.**

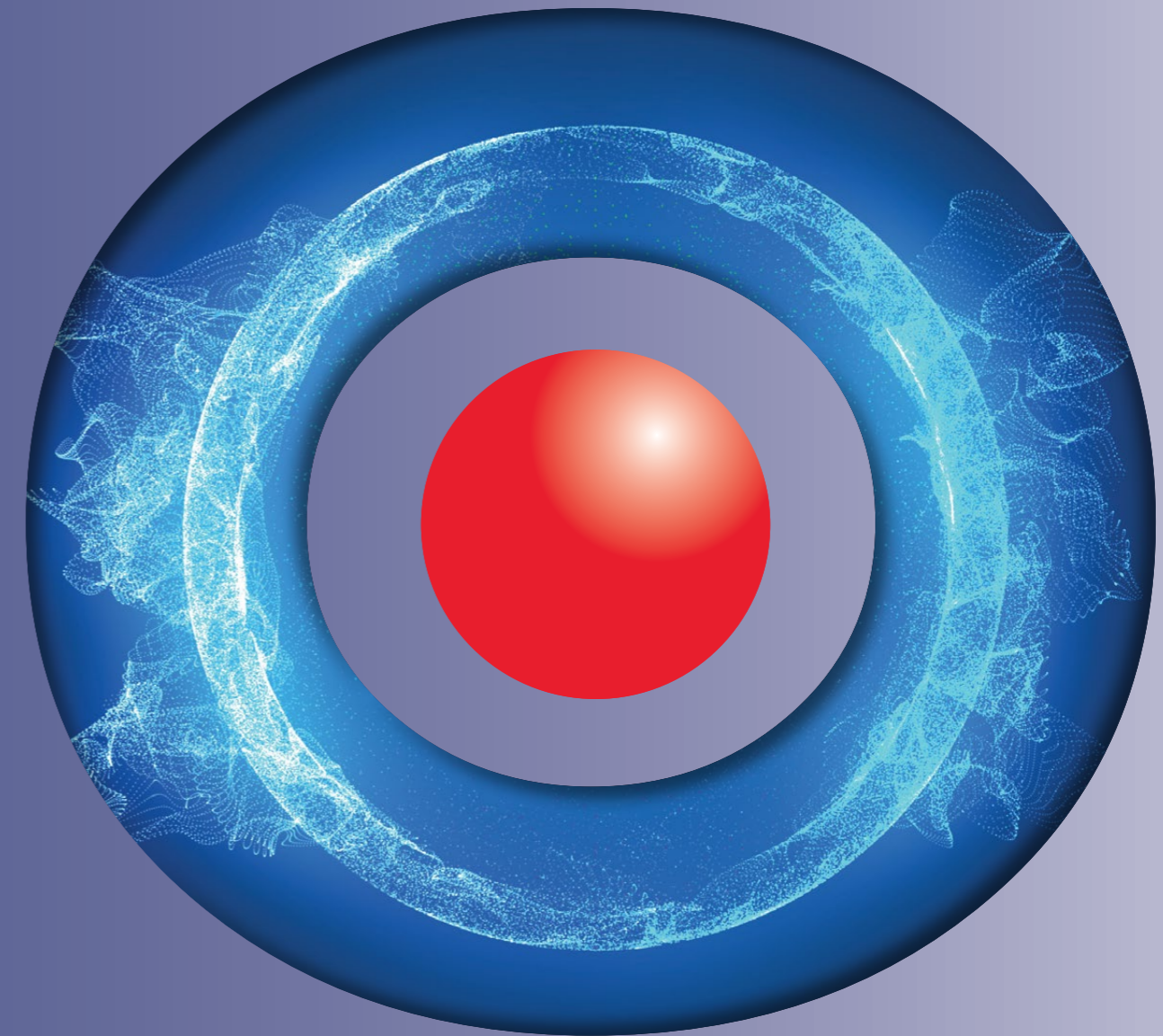


ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΣΤΟΧΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ESG SCORECARD (2020)

ΠΙΝΑΚΑΣ GRI



Στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Εταιρία, στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης, έχει δεσμευτεί στους παρακάτω στόχους και εργάζεται προς την εκπλήρωσή τους, σχετικά με θέματα που αφορούν τους εργαζομένους της, την κοινωνία όπου δραστηριοποιείται, το περιβάλλον και την αγορά.

Στόχος 2020-2021	Πρόοδος	ΣΤΟΧΟΙ 2021-2022
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ		
Πραγματοποίηση εθελοντικών δράσεων στο πλαίσιο των δυνατοτήτων που διαμορφώνονται από τις συνθήκες της πανδημίας COVID-19	Διαρκής στόχος	Διατήρηση υφιστάμενων εθελοντικών δράσεων στο πλαίσιο των δυνατοτήτων που διαμορφώνονται από τις συνθήκες της πανδημίας COVID-19
Διατήρηση και ενίσχυση online/digital εκπαιδεύσεων	Διαρκής στόχος	Διατήρηση και ενίσχυση online/digital εκπαιδεύσεων
Webinar για όλο το προσωπικό για την εταιρική υπευθυνότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη	Μεταφορά για 2021-2022	
Webinar για όλο το Προσωπικό με τίτλο «Ξαναδιαβάζοντας τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας», που σκοπό έχει να εστιάσει στις θεματικές ενότητες Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων και Αποτροπής Δωροδοκίας	Επίτευξη	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
Προσφορά σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες	Διαρκής στόχος	Συνέχιση προσφοράς σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες
Υποστήριξη αναγκών σωματείων και οργανώσεων	Διαρκής στόχος	Συνέχιση υποστήριξης αναγκών σωματείων και οργανώσεων
Ανταπόκριση σε έκτακτες καταστάσεις	Διαρκής στόχος	Ανταπόκριση σε έκτακτες καταστάσεις
Μέτρηση κοινωνικής αξίας σημαντικών δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας	Μεταφορά για 2021-2022	

Στόχος 2020-2021	Πρόοδος	ΣΤΟΧΟΙ 2021-2022
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
Μέτρηση ανθρακικού αποτυπώματος του κεντρικού κτηρίου μας	Επίτευξη	Επανάληψη μέτρησης του ανθρακικού αποτυπώματος του κεντρικού κτηρίου
Συνολική ψηφιοποίηση εγγράφων, μέσω ειδικής μηχανογραφικής πλατφόρμας, σε κάθε σημείο πώλησης, και αυτόματη δρομολόγησή τους στα κεντρικά, αποσκοπώντας στην αύξηση της παραγωγικότητας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη, χωρίς την ανάγκη εκτύπωσης.	Το πρόγραμμα είναι σε εξέλιξη	Συνολική ψηφιοποίηση εγγράφων, μέσω ειδικής μηχανογραφικής πλατφόρμας, σε κάθε σημείο πώλησης, και αυτόματη δρομολόγησή τους στα κεντρικά, αποσκοπώντας στην αύξηση της παραγωγικότητας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη, χωρίς την ανάγκη εκτύπωσης.
Σταδιακή αντικατάσταση λαμπτήρων με λαμπτήρες LED στα κτήρια της εταιρίας	Το πρόγραμμα είναι σε εξέλιξη	Ολοκλήρωση της αντικατάστασης λαμπτήρων με λαμπτήρες LED στα κτήρια της Εταιρίας
Υποστήριξη δράσεων που προάγουν την περιβαλλοντική συνείδηση	Διαρκής στόχος	Υποστήριξη δράσεων που προάγουν την περιβαλλοντική συνείδηση
Κατάργηση πλαστικών μιας χρήσης στο Κεντρικό Κτήριο	Μεταφορά για 2021-2022	Κατάργηση πλαστικών μιας χρήσης στο Κεντρικό Κτήριο
ΑΓΟΡΑ		
Υποστήριξη οργανισμών και φορέων ιδιωτικής ασφάλισης	Διαρκής στόχος	Υποστήριξη οργανισμών και φορέων ιδιωτικής ασφάλισης
Υποστήριξη ενημερωτικών δράσεων για την εταιρική υπευθυνότητα στα παραγωγικά μας δίκτυα	Διαρκής στόχος	Υποστήριξη ενημερωτικών δράσεων για την εταιρική υπευθυνότητα στα παραγωγικά μας δίκτυα
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ		
Συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR Index) για το 2021	Επίτευξη	Συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR Index) για το 2022
Υποστήριξη ενημερωτικών δράσεων για την Εταιρική Υπευθυνότητα	Διαρκής στόχος	Υποστήριξη ενημερωτικών δράσεων για την Εταιρική Υπευθυνότητα
Σύνταξη και Έγκριση Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης	Μεταφορά για 2021-2022	Έγκριση Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και Δημοσιοποίηση



ESG SCORECARD (2020)

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΠΙΔΟΣΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (ENVIRONMENTAL)	
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	6.242.143KWh
Κατανάλωση καυσίμων	894.810 Kwh
Πεδίο 1 (Scope 1) - εκπομπές από εταιρικά αυτοκίνητα, εκπομπές από τη χρήση φυσικού αερίου για τις ανάγκες του κτιρίου	220,33 t CO ₂
Πεδίο 2 (Scope 2) - εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	2.186,35 t CO ₂
Πεδίο 3 (Scope 3) - εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (πτήσεις), εκπομπές από την κατανάλωση χαρτιού	8,11 t CO ₂
Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	0,039 t CO ₂ /m ²
Ανακύκλωση χαρτιού	5,2 τόνοι
Ανακύκλωση μπαταριών	73 κιλά
ΚΟΙΝΩΝΙΑ (SOCIAL)	
Αριθμός εργαζομένων	670
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Συλλογική Σύμβαση Εργασίας	610 (91%)
Περιστατικά διακρίσεων στο χώρο εργασίας	0
Σύνολο εκπαιδευτικών προγραμμάτων	181
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	8.706
Σύνολο συμμετεχόντων	1.564
Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκε	96%
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	13,7
Αριθμός φορέων και οργανώσεων που επιχορηγήθηκαν ασφάλιστρα	18

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΠΙΔΟΣΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (GOVERNANCE)	
Περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων	1
Περιστατικά διαφθοράς	0
Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα καταπολέμησης διαφθοράς	100%
Διαδικασίες αξιολόγησης ως προς κίνδυνο διαφθοράς	213 (100%)
Περιστατικά αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς	0
Περιστατικά μη-συμμόρφωσης με σήμανση	0
Περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με την επικοινωνία	0
Αριθμός μελών διοικητικού συμβουλίου	13
Ποσοστό γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο	15%
Αριθμός επιτροπών Διοικητικού Συμβουλίου	5
Ουσιαστικά θέματα	17



Πίνακας GRI

Η παρούσα είναι η τρίτη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας και καλύπτει τις ενέργειες που υλοποίησε η Εταιρία το 2020. Το Κέντρο Αειφορίας (CSE) αξιολόγησε την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας, σύμφωνα με τις οδηγίες GRI STANDARDS, και βεβαιώνει ότι είναι σε επίπεδο συμμόρφωσης "in accordance Core".

Δείκτης GRI Standards	Περιγραφή	Αναφορά
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ		
ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ		
GRI 102-1	Όνομασία εταιρίας	Σελ. 14
GRI 102-2	Δραστηριότητες, προϊόντα και υπηρεσίες	Σελ. 18-19
GRI 102-3	Τοποθεσία έδρας	Λεωφ. Συγγρού 103-105, 11745 Αθήνα Τηλ.: +3021303018189 / 18189, Fax: +302109099111 www.ethniki-asfaltistiki.gr
GRI 102-4	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται η εταιρεία	Σελ. 6
GRI 102-5	Ιδιοκτησία και νομική μορφή	Σελ. 14
GRI 102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σελ. 18-19
GRI 102-7	Μέγεθος εταιρίας	Σελ. 6-7
GRI 102-8	Βασικές πληροφορίες εργαζομένων	Σελ. 47-48
GRI 102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	Σελ. 67
GRI 102-10	Σημαντικές αλλαγές στην εταιρία και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση δεν σημειώθηκαν σημαντικές μεταβολές στην Εταιρεία και στην εφοδιαστική αλυσίδα
GRI 102-11	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	Σελ. 16-17, 29-31
GRI 102-12	Εξωτερικές πρωτοβουλίες	Σελ. 20-21, 41
GRI 102-13	Συμμετοχή σε φορείς	Σελ. 19
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ		
GRI 102-14	Δήλωση Διοίκησης	Σελ. 8

Δείκτης GRI Standards	Περιγραφή	Αναφορά
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ		
GRI 102-16	Αρχές, αξίες, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Σελ. 16-17, 29
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
GRI 102-18	Δομή διακυβέρνησης	Σελ. 27-28
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ		
GRI 102-40	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 35
GRI 102-41	Συλλογικές συμβάσεις	Σελ. 47
GRI 102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 35
GRI 102-43	Εμπλοκή με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 36-37
GRI 102-44	Βασικά ενδιαφέροντα και ανησυχίες ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 36-37
ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΘΕΣΗΣ		
GRI 102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις	Σελ. 17 Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση Χρήσης 2020
GRI 102-46	Καθορισμός περιεχομένου έκθεσης	Σελ. 38-39
GRI 102-47	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 38
GRI 102-48	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Δεν υπάρχουν αναθεωρήσεις πληροφοριών
GRI 102-49	Αλλαγές στην έκθεση	Δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερες εκθέσεις
GRI 102-50	Περίοδος αναφοράς	Σελ. 9
GRI 102-51	Ημερομηνία προηγούμενης έκθεσης	2019
GRI 102-52	Κύκλος έκθεσης	Ετήσιος
GRI 102-53	Επικοινωνία σχετικά με την έκθεση	Σελ. 9
GRI 102-54	Επίπεδο εφαρμογής του προτύπου GRI STANDARD	Η παρούσα έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με το βασικό επίπεδο των προτύπων του GRI (GRI Standards: core option)
GRI 102-55	Πίνακας GRI	Σελ. 76-80
GRI 102-56	Εξωτερική διασφάλιση	Για την παρούσα έκθεση δεν έχουμε αναζητήσει εξωτερική διασφάλιση



Δείκτης GRI Standards	Περιγραφή	Αναφορά
SPECIFIC DISCLOSURES		
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ		
GRI 103	Management Approach	103-1: 36-40 103-2: Σελ. 17, Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση Χρήσης 2020 103-3: Σελ. 17, Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση Χρήσης 2020
GRI 201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 17, Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση Χρήσης 2020
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 67-68 103-3: Σελ. 67-68
GRI 205-1	Δραστηριότητες που έχουν αξιολογηθεί ως προς το ρίσκο διαφθοράς	Σελ. 67-68
GRI 205-2	Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς	Σελ. 68
GRI 205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και αντιμετώπιση	Σελ. 68
ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 69 103-3: Σελ. 69
GRI 206-1	Επιβεβαιωμένες νομικές ενέργειες για αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά	Σελ. 69
ΕΝΕΡΓΕΙΑ		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 60-63 103-3: Σελ. 60-63, 73
GRI 302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 60
GRI 302-4	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Σελ. 60
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 60-61 103-3: Σελ. 60-61, 73
GRI 305-1	Άμεσες (scope 1) εκπομπές	Σελ. 61
GRI 305-2	Ενεργειακές έμμεσες (scope 2) εκπομπές	Σελ. 61
GRI 305-3	Άλλες έμμεσες (scope 3) εκπομπές	Σελ. 61
GRI 305-4	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 61

Δείκτης GRI Standards	Περιγραφή	Αναφορά
ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 48-49 103-3: Σελ. 48-49
GRI 401-2	Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης και όχι σε μερικής ή προσωρινής απασχόλησης	Σελ. 48-49
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ - ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 47 103-3: Σελ. 47
GRI 402-1	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης σχετικά με οργανωτικές αλλαγές	Σελ. 47
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 11, 50 103-3: Σελ. 11, 50, 72
GRI 403-1	Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	Σελ. 50
GRI 403-2	Κίνδυνοι, ρίσκα, διερεύνηση περιστατικών	Σελ. 50
GRI 403-3	Υπηρεσίες εργασιακής υγείας	Σελ. 11, 50
GRI 403-4	Συμμετοχή, διαβούλευση, επικοινωνία	Σελ. 50
GRI 403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων στην υγεία και ασφάλεια	Σελ. 11, 50
GRI 403-6	Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Σελ. 11, 48, 50
GRI 403-7	Πρόληψη και μείωση	Σελ. 11, 48, 50
GRI 403-8	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα υγείας και ασφάλειας της εταιρείας	Όλοι (100%) οι εργαζόμενοι μας καλύπτονται από την πολιτική και το σύστημα υγείας και ασφάλειας της εταιρείας
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 50-51 103-3: Σελ. 50-51, 72
GRI 404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	Σελ. 51
GRI 404-2	Προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων εργαζομένων	Σελ. 51
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΦΥΓΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 49 103-3: Σελ. 49
GRI 405-1	Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και εργαζομένων	Σελ. 27, 47-48
GRI 406-1	Περιστατικά διάκρισης	Σελ. 49



Δείκτης GRI Standards	Περιγραφή	Αναφορά
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 81 103-3: Σελ. 81
GRI 410-1	Εκπαίδευση προσωπικού ασφαλείας σε πολιτικές και διαδικασίες που σχετίζονται με ανθρώπινα δικαιώματα	Το προσωπικό ασφαλείας δεν λαμβάνει κάποια ειδική εκπαίδευση ή ενημέρωση που να αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα
ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 10, 20-21, 54-58 103-3: Σελ. 10, 20-21, 54-58, 72
GRI 413-1	Διαδικασίες με εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας, αξιολόγηση επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ. 10, 20-21, 54-58
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 69 103-3: Σελ. 69
GRI 417-2	Επιβεβαιωμένα περιστατικά μη-συμμόρφωσης με νομοθεσία και κανονισμούς σχετικά με τη σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών	Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά
GRI 417-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά μη-συμμόρφωσης με νομοθεσία και κανονισμούς σχετικά με την επικοινωνία και το μάρκετινγκ	Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 66-67 103-3: Σελ. 66-67
GRI 418-1	Επιβεβαιωμένα περιστατικά παραβίασης ιδιωτικότητας	Σελ. 66-67
ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 34-43 103-3: Σελ. 34-43, 73
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (RISK ASSESSMENT)		
GRI 103	Management Approach	103-1: Σελ. 36-40 103-2: Σελ. 30-31 103-3: Σελ. 30-31

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Κέντρο Αειφορίας (CSE)



ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ»
ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λεωφ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα
Τηλ.: +30 213 03 18 189 / 18189

www.ethniki-asfalistiki.gr

facebook.com/ethnikiasfalistiki