

Ανοιχτή Επικοινωνία

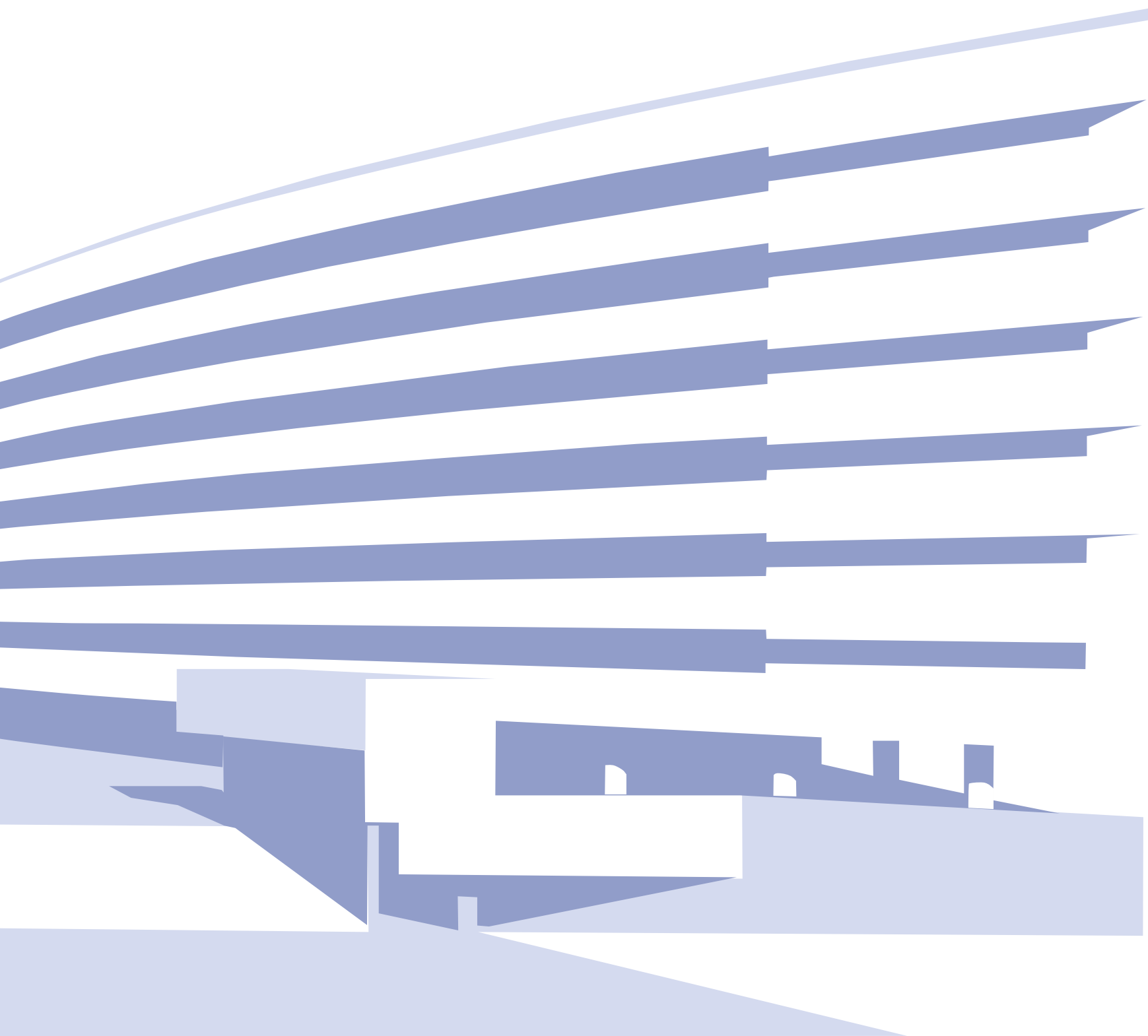
ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ • ΠΕΡΙΟΔΟΣ Β' • ΤΕΥΧΟΣ 5ο

**Διοικητικές μεταβολές
στην Εταιρία**

**«Βασική Προστασία»
το νέο ελκυστικό προϊόν
ασφάλισης υγείας**

**Περισσότερα από 500 εκατ. €
οι αποζημιώσεις προς
ασφαλισμένους για το 2011**





Η Εθνική Ασφαδιστική, κορυφαία Εταιρία της ελληνικής αγοράς, κατόρθωσε, το 2011, να διαμορφώσει δεινουργική κερδοφορία.

Παρά το γεγονός ότι η ύφεση της ελληνικής οικονομίας πέρυσι πδησίασε το 7% και το σύνολο σχεδόν των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων συρρικνώθηκε, η ασφαδιστική θυγατρική του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας, ανέδειξε όλα τα συγκριτικά της πλεονεκτήματα.

Με ποδύ κόπο, μεγάλη προσπάθεια και θυσίες, η Εταιρία κατέδειξε αυτό που πραγματικά είναι.

Ένα δυναμικό brand name στο εγχώριο οικονομικό γίγνεσθαι.

Η αναδιάρθρωση των δεινουργιών της, η περιοδότη των εξόδων της αδδά και η ανασυγκρότηση του παραγωγικού της μηχανισμού, έφερε αποιεδέσματα. Έστω κι αν η «σκιά» του PSI θόδωσε τις επιδόσεις της. Τούτο ήταν εξάδδον αναμενόμενο.

Φέτος, μέσα σ' ένα ζοφερό οικονομικό περιβάδδον, οι στόχοι της Εταιρίας παραμένουν σταθεροί. Διατήρηση και ενίσχυση της θέσης της στην ασφαδιστική αγορά και όσο είναι δυνατόν, ακόμη μεγαλύτερη βεδτίωση των εργασιών της.

Το στοίχημα σίγουρα είναι μεγάλο, πδην όμως, η Εθνική Ασφαδιστική, διαθέτει την ιστορία, τη δομή και φυσικά τούς ανθρώπους για το πετύχει.

Εθνική Ασφαδιστική



σελ. 8-9

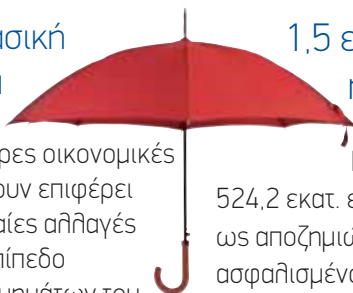
Σημείο αναφοράς το 2011

Θεματική βελτίωση παρουσίασε η λειτουργική κερδοφορία του Ομίλου της Εθνικής Ασφαλιστικής το 2011, παρά τις εξαιρετικά δυσμενείς συνθήκες που επικράτησαν, γεγονός που διατηρεί την Εταιρία στην πρωτοκαθεδρία και με διακριτή απόσταση από τις λοιπές επιχειρήσεις του κλάδου. Ωστόσο, η απομείωση της αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της, που προήλθε κυρίως από τη συμμετοχή της στο πρόγραμμα εθελουσίας ανταλλαγής Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου (PSI), μοιραία επιβάρυνε τα αποτελέσματα.

σελ. 10

Ώρα για Βασική Προστασία

Οι πρωτόγνωρες οικονομικές συνθήκες, έχουν επιφέρει μοιραία ραγδαίες αλλαγές στο βιοτικό επίπεδο σημαντικών τμημάτων του πληθυσμού, οδηγώντας σε επαναπροσδιορισμό των αναγκών και των προτεραιοτήτων. Ωστόσο, σήμερα, περισσότερο από ποτέ, η ασφάλιση υγείας αναδεικνύεται σε μείζονος σημασίας ζήτημα. Η Εθνική Ασφαλιστική αφουγκραζόμενη την ανάγκη για προσιτά από πλευράς τιμών αλλά και αξιόπιστα προϊόντα, συμπληρώνει τη λίστα των προϊόντων ασφάλισης εξόδων Νοσοκομειακής Περίθαλψης, με τη δημιουργία του προγράμματος «Βασική Προστασία».



σελ. 17

1,5 εκατ. ευρώ ημερησίως!

Ποσό ύψους 524,2 εκατ. ευρώ κατέβαλε ως αποζημιώσεις σε ασφαλισμένους της το 2011 η Εθνική Ασφαλιστική. Στους κλάδους Ζωής, οι αποζημιώσεις (συμπεριλαμβανομένων των λήξεων και των εξαγορών) ανήλθαν σε 374,90 εκατ. ευρώ, στον κλάδο Αυτοκινήτων στα 124,74 εκατ. ευρώ, στον κλάδο Πυρός στα 13,86 εκατ. ευρώ και στους λοιπούς Γενικούς Κλάδους στα 10,68 εκατ. ευρώ.



σελ. 22

«δείξ' τους» λοιπόν

Η Εθνική Τράπεζα πάντα πρωτοπόρα σε ό,τι αφορά στην προ-σφορά στο κοι-νωνικό σύνολο, έχει σε εξέλιξη τη δράση «δείξ' τους».

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα για τη μείωση του ψηφιακού αναλφαριθτισμού μέσα από την ευαισθητοποίηση και την κινητοποίηση όσων γνωρίζουν θέματα τεχνολογίας. Το σύνθημά του, «δείξ' τους», αλλά και ταυτόχρονα το μήνυμα που επιθυμεί να περάσει, είναι ότι "και οι μεγάλοι έχουν ...PC".



σελ. 32

1,2 δισ. ευρώ παραγωγή ασφαλιστρων

Σε 1,2 δισ. ευρώ ανήλθε η παραγωγή ασφαλιστρων για το πρώτο τρίμηνο του 2012 εκ των οποίων το 46,4% αφορά στις ασφαλίσεις Ζωής και 53,6% στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών. Τούτο αναφέρει σε σχετική μελέτη της η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ), επεξεργαζόμενη τα στοιχεία που της παρέχουν 62 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οι οποίες είχαν συγκεντρώσει παραγωγή της τάξης του 96,2%, σύμφωνα με τα πλήρη στοιχεία της ασφαλιστικής αγοράς που αφορούσαν το 2011.

σελ. 27

Διοικητικές αλλαγές

Τον κ. Δημήτριο Δημόπουλο, Πρόεδρο και τον κ. Παύλο Μυλωνά, Β' αντιπρόεδρο, αμφότεροι Γενικοί Διευθυντές της Εθνικής Τράπεζας, εξέλεξε το Διοικητικό Συμβούλιο της Εθνικής Ασφαλιστικής, στη θέση των παραιτηθέντων μελών του, Αλέξανδρου Τουρκοκιά και Λεωνίδα Θεόκλητου. Σε μήνυμά του προς όλους τους εργαζομένους στην Εταιρία, ο νέος πρόεδρος της κ. Δ. Δημόπουλος, επισήμανε πως οι διοικητικές αλλαγές, σηματοδοτούν και την πολιτική που θα εφαρμοσθεί. Πολιτική που αποσκοπεί στην ανάδειξη και ενίσχυση του ρόλου της Εταιρίας στο ευρύτερο οικονομικό περιβάλλον.



ΕΘΝΙΚΗ

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ"

Λεωφόρος Συγγρού 103-105
117 45, Αθήνα

Τηλεφωνικό κέντρο:
210.9099.000

www.ethniki-asfalistiki.gr
e-mail: **ethniki@ethniki-asfalistiki.gr**

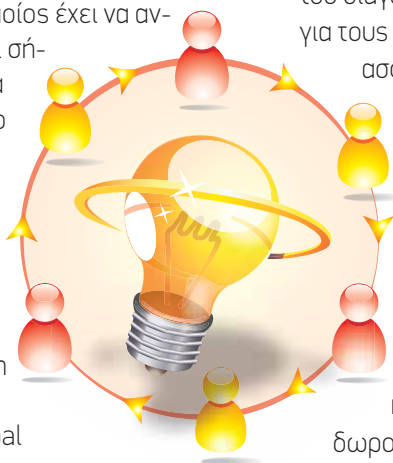
Υπεύθυνος έκδοσης:
Μαρία Κόρακα

ISSN: **1790-8272**
(Κ.Α. 570052)

σελ. 18

Με οδηγό την καινοτομία

Στην υιοθέτηση και προώθηση νέων καινοτόμων στρατηγικών, προκειμένου να βελτιώσει την επιχειρηματική του αρτιότητα, ωθεί ο διαρκώς αυξανόμενος ανταγωνισμός τον ασφαλιστικό κλάδο, ο οποίος έχει να αντιμετωπίσει σήμερα πολλά εμπόδια στο πλαίσιο και του δυσμενούς οικονομικού περιβάλλοντος, σημειώνει η έκθεση «2012 Global Insurance Outlook» της Deloitte. Επίσης, σημαντικό βάρος τα επόμενα χρόνια θα πρέπει να δοθεί και στην αναζήτηση νέων και ικανών ταλέντων.



σελ. 30

Οι υπερτυχεροί

Ένα Home Cinema, δύο iPads και πέντε iPhones κέρδισαν οκτώ υπερτυχεροί πελάτες μας, κατά την πρώτη κλήρωση που διενεργήθηκε στο πλαίσιο του διαγωνισμού της Εταιρίας για τους κατόχους ατομικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων Ζωής και Υγείας, που στόχο έχει να προωθήσει τους νέους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής των ασφαλιστρών. Επίσης, κληρώθηκαν άλλοι 50 πελάτες, που κερδίζουν ισάριθμες δωροεπιταγές, αξίας 100 ευρώ η κάθε μια, των πολυκαταστημάτων Public.

►► Διαβάστε επίσης:

■ Επωνύμως

Ο καθηγητής του Οικονομικού Πανεπιστημίου της Αθήνας, κ. Γιώργος Μπάπτας, γράφει για την ξεχασμένη πραγματική οικονομία.

σελ. 20

■ Βιβλίο

- Αγροτική οικονομία και γεωργική τράπεζα. Όψεις της ελληνικής οικονομίας στο Μεσοπόλεμο 1919-1928. Κώστας Κωστής, Εκδόσεις Ιστορικού Αρχείου ΕΤΕ.
- Η πολιτική οικονομία του Αριστοτέλη. Θεόδωρος Π. Λιανός, Εκδόσεις ΜΙΕΤ.

σελ. 41

■ News

- Ο δείκτης καταναλωτικής εμπιστοσύνης μπορεί να βελτιώθηκε τον Ιούνιο του 2012, πλην όμως, παραμένουμε οι πιο απαισιόδοξοι ευρωπαίοι.
- Οι επιχειρήσεις των αναδυόμενων αγορών χρησιμοποιούν κατά 30% περισσότερο τα Social Media σε σχέση με τις πιο ανεπτυγμένες.

σελ. 35-37

Αποτελέσματα Ομίλου Εθνικής Τράπεζας 2011

Οι λειτουργικές ζημίες του Ομίλου της ΕΤΕ το 2011 ανήλθαν σε 289 εκατ. ευρώ. Λαμβανομένης υπόψη της ζημίας ύψους 10.751 εκατ. ευρώ, μετά την αφαίρεση μικρού μέρους των αναλογούντων αναβαλλόμενων φόρων από την ανταλλαγή των ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου (PSI+), την απομείωση απαιτήσεων από το Ελληνικό Δημόσιο που δεν συμπεριελήφθησαν στο PSI+ και λοιπές έκτακτες απομειώσεις και προβλέψεις ύψους 1.305 εκατ. ευρώ η συνολική ζημία του

Ομίλου ανήλθε σε 12,3 δισ. ευρώ. Ιδιαίτερα αρνητική ήταν η συμβολή των συνεχιζόμενων υψηλών προβλέψεων έναντι επισφαλειών, οι οποίες ανήλθαν σε 2.185 εκατ. ευρώ, αυξημένες κατά 820 εκατ. ευρώ έναντι του 2010, λόγω του εξαιρετικά δυσμενούς οικονομικού κλίματος στην Ελλάδα.

Ο Όμιλος της ΕΤΕ, ανταποκρινόμενος στη δύσκολη αυτή περίοδο την οποία διέρχεται η ελληνική οικονομία, προγραμμάτισε και υλοποίησε σειρά ενεργειών, οι οποίες ως στόχο είχαν την προσαρμογή του επιχειρηματικού του μοντέλου στις παρούσες οικονομικές συνθήκες. Συγκεκριμένα, ενίσχυσε την κεφαλαιακή του θέση, τόσο μέσω της αύ-

ξησης μετοχικού κεφαλαίου κατά 1 δισ. ευρώ, μέσω της έκδοσης εξαγοράσιμων προνομιούχων μετοχών, η οποία καλύφθηκε εξ ολόκληρου από το Ελληνικό Δημόσιο, όσο και μέσω της επαναγοράς μέρους των καλυμμένων ομολόγων και υβριδικών τίτλων (302 εκατ. ευρώ), θωράκισε τον Ισολογισμό του

με αυξημένες προβλέψεις και περιέσπειρε σημαντικά τις λειτουργικές του δαπάνες.

Ειδική μνεία πρέπει να γίνει στις προσπάθειες περιστολής των λειτουργικών δαπανών, οι οποίες μειώθηκαν κατά 6% σε επίπεδο Ομίλου έναντι του 2010, κυρίως εξαιτίας της δραστηκής περιστολής των λειτουργικών δαπανών

“
...συνεχίζεται
η κερδοφόρος πορεία
των θυγατρικών
του εξωτερικού,
η οποία ανήλθε
σε 368 εκατ. ευρώ
για το 2011...”

στην Ελλάδα (κόστος μισθοδοσίας -8% και γενικά έξοδα και αποσβέσεις -9% από το 2010), αλλά και στην Ν.Α. Ευρώπη (-5% για την αντίστοιχη περίοδο). Ειδικότερα, οι λειτουργικές δαπάνες στην Ελλάδα μειώθηκαν κατά 250 εκατ. ευρώ τα τελευταία δύο έτη, ποσό που αντιστοιχεί σε μείωση 15% των λειτουργικών δαπανών του 2009.

Ένδειξη της εμπιστοσύνης των Ελλήνων καταθετών προς την Τράπεζα, αποτελεί η αύξηση μεριδίων αγοράς σε όλες τις κατηγορίες καταθέσεων (καταθέσεις ταμειευτηρίου στο 34,1%, προθεσμιακές καταθέσεις στο 15,6% και καταθέσεις όψεως στο 22%). Παρά τη σημαντική μείωση των καταθέσεων και τη δραματική πτώση της οικονομικής δραστηριότητας, το συ-

νοητικό ύψος των χορηγήσεων στην Ελλάδα μειώθηκε μόνο κατά -3,5%.

Η εφαρμογή της στρατηγικής ενίσχυσης της ρευστότητας των θυγατρικών του Ομίλου στο εξωτερικό υπογραμμίζεται από την κατά 22% αύξηση των καταθέσεων στην Τουρκία και τη σταθεροποίηση των καταθέσεων στην Ν.Α. Ευρώπη σε ένα δυσμενές οικονομικό περιβάλλον. Ο δείκτης δανείων προς καταθέσεις

“...παρά τη μείωση των καταθέσεων στην Ελλάδα, το δανειακό χαρτοφυλάκιο συνεχίζει να χρηματοδοτείται από καταθέσεις, με το δόγο δανείων προς καταθέσεις να διαμορφώνεται στο 106% στην Ελλάδα και στο 109% στον Όμιλο...”

του Ομίλου, διαμορφώθηκε στα υγιή επίπεδα του 109% και στην Ελλάδα στο 106% στο τέλος του 2011, παρά τη μείωση των καταθέσεων στην Ελλάδα κατά 30% σωρευτικά από τα τέλη του 2009.

Το ύψος των δανείων σε καθυστέρηση του Ομίλου ως προς το σύνολο των χορηγήσεων διαμορφώθηκε στο 12,2% του συνολικού χαρτοφυλακίου. Ειδικότερα, στην Ελλάδα το ποσοστό ανήλθε στο 13% έναντι 8,1% το 2010. Αντίθετα, στην Τουρκία, που χαρακτηρίζεται από υγιείς ρυθμούς οικονομικής ανάπτυξης, το ύψος των καθυστερήσεων ως προς το σύνολο του

δανειακού χαρτοφυλακίου μειώθηκε στο 4,8% έναντι 5,9% το 2010. Η καθυστέρηση της ανάκαμψης των οικονομιών της Ν.Α. Ευρώπης, εξαιτίας της συνεχιζόμενης κρίσης στην Ευρώπη, επηρέασε αρνητικά την ποιότητα του δανειακού χαρτοφυλακίου στην περιοχή. Οι προβλέψεις του 2011 (2.185 εκατ. ευρώ), αυξήθηκαν κατά 60% σε σχέση με το 2010. Οι συσσωρευμένες προβλέψεις ανέρχονται σε 5,2 δισ. ευρώ, ήτοι 7,1% των συνολικών χορηγήσεων του Ομίλου. Ως αποτέλεσμα της συντηρητικής πολιτικής προβλέψεων, το ποσοστό κάλυψης των δανείων σε καθυστέρηση διατηρείται στα υψηλότερα επίπεδα του κλάδου στο 58%, πριν βεβαίως ληφθούν υπόψη οι πάσης φύσεως εμπράγματα εξασφαλίσεις.

Finansbank

Σε TL 849 εκατ. (365 εκατ. ευρώ) ανήλθαν τα καθαρά κέρδη της Finansbank το 2011, μειωμένα κατά 8% έναντι του 2010. Η ανάκαμψη της Τουρκικής οικονομίας δημιουργεί προσδοκίες για περαιτέρω ενίσχυση της αναπτυξιακής πορείας της Finansbank. Συγκεκριμένα, σταθερά στο υψηλό επίπεδο του 2010 διατηρήθηκε το καθαρό επιτοκιακό αποτέλεσμα, το οποίο ανήλθε σε TL 2.106 εκατ. (906 εκατ. ευρώ) στην Τουρκία, μέσα σε περιβάλλον αποκλιμάκωσης των πε-

ριθωρίων. Η επίδοση αυτή της τράπεζας την τοποθετεί στην κορυφή των Τουρκικών τραπεζών από πλευράς επιτοκιακού περιθωρίου, το οποίο μάλιστα δεν εξαρτάται από ευμετάβλητες πηγές εσόδων, όπως χρεόγραφα. Ο ρυθ-

“...προβλέψεις ύψους 2,2 δισ. ευρώ το 2011 (+60% σε σχέση με το 2010), εκ των οποίων 1,8 δισ. ευρώ στην Ελλάδα, θωρακίζουν την Τράπεζα...”

μός αύξησης των λειτουργικών δαπανών (+16%) έναντι του 2010 αντανάκλα τον υψηλό πληθωρισμό και την επέκταση του δικτύου των καταστημάτων της, το οποίο αυξήθηκε +4% έναντι του 2010, υπερβαίνοντας τα 520 στο τέλος του 2011. Παρά την επέκταση του δικτύου της, ο δείκτης αποτελεσματικότητας (δαπάνες προς έσοδα) διαμορφώθηκε στο επίπεδο του 52%.

N.A. Ευρώπη

Σε 3 εκατ. ευρώ ανήλθαν τα καθαρά κέρδη από την Ν.Α. Ευρώπη το 2011 έναντι 75 εκατ. ευρώ το 2010. Η συνεχιζόμενη απομόχλευση οδήγησε στη μείωση του καθαρού επιτοκιακού αποτελέσματος. Παρά τον περιορισμό των λειτουργικών εξόδων κατά -5% έναντι του 2010, συνεχίζοντας την πτωτική τους τροχιά για δεύτερη συνεχή χρονιά, τα προ προβλέψεων κέρδη ανήλθαν σε 177 εκατ. ευρώ έναντι 274 εκατ. ευρώ το 2010, μειωμένα κατά 35%. Το συνολικό ύψος χορηγήσεων στη Ν.Α. Ευρώπη μειώθηκε κατά -10% σε σχέση με το 2010 στα 6,9 δισ. ευρώ, με αποτέλεσμα να βελτιωθεί περαιτέρω ο δείκτης δανείων προς καταθέσεις στη Ν.Α. Ευρώπη κατά 16 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το 2010. Η ποιότητα του χαρτοφυλακίου στη Ν.Α. Ευρώπη συνεχίζει να επηρεάζεται αρνητικά από το μακροοικονομικό περιβάλλον με αποτέλεσμα το κόστος των προβλέψεων να διατηρείται σε υψηλά επίπεδα (2,6%) για το 2011.



Αποτελέσματα ανατροπής από την Εθνική Ασφαλιστική το 2011

Σημαντική λειτουργική κερδοφορία - Ζημίες λόγω PSI

Θεματική βελτίωση παρουσίασε η λειτουργική κερδοφορία του Ομίλου της Εθνικής Ασφαλιστικής κατά την διάρκεια του 2011 παρά τις εξαιρετικά δυσμενείς συνθήκες που επικράτησαν, γεγονός που διατηρεί την Εταιρία στην πρωτοκαθεδρία και με διακριτή απόσταση από τις λοιπές επιχειρήσεις του κλάδου.

Η Μητρική Εταιρία, παρουσίασε κέρδη προ φόρων και προ απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (κυρίως από τη συμμετοχή στο PSI), ύψους € 111,6 εκατ. έναντι € 0,2 εκατ. το 2010. Τα κέρδη προ φόρων και προ απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου ανήλθαν στα € 109,7 εκατ. το 2011 έναντι € 4,7 εκατ. το 2010.

Η βελτίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων συντελέστηκε παρά τη μείωση του κύκλου εργασιών του Ομίλου σε € 893,2 εκατ. από € 1.047,5 εκατ. το 2010, μείωση που προέρχεται από τη γενικότερη πτώση των εργασιών της ασφαλιστικής αγοράς αλλά και τη σκόπιμη έξοδο από ζημιολύγους δραστηριότητες. Ωστόσο, η Εταιρία εξακολουθεί να διατηρεί την ηγετική της θέση στη αγορά με μερίδιο περίπου 19% στον Κλάδο Ζωής και 16% στον Κλάδο Γενικών Ασφαλειών.

Η θεματική εξέλιξη της κερδοφορίας είναι αποτέλεσμα της στρατηγικής της Εταιρίας για έξοδο από ζημιολύγους δραστηριότητες, των αποφάσεων για αναθεώρηση της εμπορικής πολιτικής στο χώρο του αυτοκινήτου, την καταγγελία ζημιολύγων συνεργασιών, των ενεργειών για αποτελεσματικό έλεγχο του κόστους ζημιών, αλλά και του ανασχεδιασμού της πιστωτικής και εισηπρακτικής πολιτικής που οδήγησε σε σημαντική μείωση των ανεισηπρακτων απαιτήσεων.

Παράλληλα, η Εταιρία πέτυχε τη μείωση των συνοδικών λειτουργικών εξόδων της (πλην αποσβέσεων) κατά 16% περίπου (μείωση κατά ποσό € 25,5 εκατ.) σε σχέση με το 2010.

Ωστόσο, η απομείωση της αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρίας που προήλθε κυρίως από τη συμμετοχή της στο πρόγραμμα εθελουσίας ανταλλαγής Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου (PSI) μοιραία επibάρυνε τα αποτελέσματα κατά € 631,2 εκατ. Έτσι, ο Όμιλος της Εθνικής Ασφαλιστικής οδηγήθηκε σε ζημίες μετά από φόρους ύψους € 425,7 εκατ.

Οι εν λόγω ζημίες είχαν σαν αποτέλεσμα τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου της Εθνικής Ασφαλι-

στικής να είναι στις 31.12.2011 αρνητικά (€ -227,4 εκατ.).

Η Εταιρία, έχει ωστόσο προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την ενίσχυση των ιδίων κεφαλαίων της και την αποκατάσταση της κεφαλαιακής της ισορροπίας άμεσα. Στο πλαίσιο αυτό ο μοναδικός μέτοχος της Εθνικής Ασφαλιστικής, η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος έχει δεσμευτεί ότι θα καλύψει όλο το ποσό της απαιτούμενης ενίσχυσης των ιδίων κεφαλαίων.

“

Έτος σταθμός το 2011

Το 2011 παρά τις σοβαρές δυσκολίες, υπήρξε έτος σταθμός για την Εθνική Ασφαλιστική, σχολίασε σε δήλωσή του ο πρώην Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας και Πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Λεωνίδας Θεόκλητος με την ευκαιρία δημοσίευσης του ισολογισμού. «Κατά το χρόνο αυτό η Εταιρία πέτυχε σημαντική λειτουργική κερδοφορία μετά από μακρά περίοδο, περίπου 10 ετών, πενιχρών αποτελεσμάτων, σαν αποτέλεσμα ευρύτατου προγράμματος αναδιοργάνωσης των εργασιών της και με την πολύτιμη συμμετοχή του έμπυχου δυναμικού της. Τα αποτελέσματα αυτά σε μια περίοδο γενικευμένης ύφεσης καταδεικνύουν την αξιοπιστία της και την ισχυρή θέση της στην ασφαλιστική αγορά αλλά και τις δυνατότητες περαιτέρω ανάπτυξής της προς όφελος του κλάδου και φυσικά του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας.

Οι ζημίες, ωστόσο, που υπέστη η Εθνική Ασφαλιστική από την απομείωση της αξίας των ασφαλιστικών αποθεμάτων της λόγω της συμμετοχής στο PSI οδήγησαν σε αρνητικά ίδια κεφάλαια. Επισημαίνεται, όμως, ότι η Τράπεζα, στο πλαίσιο του προγράμματος ανακεφαλαιοποίησής της, θα συνεισφέρει στη θυγατρική της Εταιρία τα κεφάλαια που απαιτούνται για την απρόσκοπτη λειτουργία και την περαιτέρω ανάπτυξη των εργασιών της.

Το 2012 προσδοκούμε την περαιτέρω αναβάθμιση του ηγετικού ρόλου της Εθνικής Ασφαλιστικής με την υιοθέτηση προϊόντων που θα ανταποκρίνονται στις σημερινές συνθήκες αλλά και με την ανάληψη πρωτοβουλιών για την επίλυση χρόνιων προβλημάτων που ταλανίζουν την ασφαλιστική αγορά.

”

ΕΘΝΙΚΗ

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ “Η ΕΘΝΙΚΗ”

ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12840/05/Β/86/20

ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 103 – 105, 117 45, ΑΘΗΝΑ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2011 ΕΩΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2011

(ποσά εκφρασμένα σε χιλιάδες Ευρώ)

(Δημοσιευόμενα βάσει του κ.ν. 2190/1920, άρθρο 135 για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, κατά τα Δ.Π.Χ.Α.)

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Ανωώνυμης Ελληνικής Εταιρίας Γενικών Ασφαλειών «Η ΕΘΝΙΚΗ» και του Ομίλου της. Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την εταιρία, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου της εταιρείας, όπου αναγράφονται οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
Αρμόδια Εποπτική Αρχή:	Τράπεζα της Ελλάδος
Διεύθυνση Διαδικτύου:	www.ethniki-asfalistikl.gr
Ημερομηνία έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων:	26 Απριλίου 2012
Ορκωτός ελεγκτής λογιστής:	Νικόλαος Σοφianos (Α.Μ.ΣΟΕΛ. 12231)
Ελεγκτική Εταιρία:	Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Deloitte , Χατζηησαίου, Σοφianos και Καμπάνης Α.Ε. Με σύμφωνη γνώμη - θέμα έμφασης
Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών:	Πρόεδρος, Μη εκτελεστικό Μέλος
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:	Α' Αντιπρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Λεωνίδας Θ. Θεοκλής	Β' Αντιπρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος (μέχρι 17/04/2012)
Αλέξανδρος Γ. Τουρκολιάς	Β' Αντιπρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος (από 18/04/2012)
Ανδρέας Ε. Βασιλείου	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Μ. Κατσιώρης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Γ. Κατσιώρης	Μη Εκτελεστικό Μέλος (από 01/01/2011 μέχρι 27/06/2011 & από 26/09/2011)
Τηλέμαχος Α. Παλαιολόγος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Όλγα Ι. Παναγοπούλου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ι. Πάχας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Σ. Περιστολάκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος (μέχρι 27/06/2011)
Χριστόφορος Β. Σαρδελής	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Θεόδωρος Χ. Στάθης	Μη Εκτελεστικό Μέλος (μέχρι 27/06/2011)
Ελένη Α. Τάκου	Μη Εκτελεστικό Μέλος (μέχρι 27/06/2011)
Πέτρος Α. Τόγας	Μη Εκτελεστικό Μέλος (μέχρι 26/09/2011)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2010
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	130.669	128.717	123.251	121.052
Επενδύσεις σε ακίνητα	122.342	131.793	122.342	131.793
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6.745	6.083	3.865	3.122
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτίμησης	314.628	382.215	296.633	362.633
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	377.149	562.751	372.651	559.152
Διακρατούμενες ως τη λήξη επενδύσεις	196.744	554.210	196.744	554.210
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις & κοινοπραξίες	4.185	4.264	16.349	16.349
Απαιτήσεις από ασφαλιστήρια	213.498	262.927	209.504	258.727
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	124.323	131.913	105.442	111.604
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	1.472.100	1.695.285	1.438.134	1.657.628
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	2.962.383	3.860.158	2.884.915	3.776.270
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Μετοχικό κεφάλαιο	365.044	365.044	365.044	365.044
Λοιπά στοιχεία ιδίων κεφαλαίων	(595.270)	(215.919)	(614.501)	(237.607)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων μετάχον εταιρίας (α)	(230.226)	149.125	(249.457)	127.437
Δικαιώματα Μετοχικών (β)	2.789	2.951	—	—
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (γ)=(α)+(β)	(227.437)	152.076	(249.457)	127.437
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	453.718	807.003	453.608	806.755
Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	23.834	14.578	26.397	19.136
Προβλέψεις/Λοιπές υποχρεώσεις	337.252	339.760	321.588	378.098
Σύνολο υποχρεώσεων (δ)	814.804	1.215.341	801.593	1.203.989
Μαθηματικές προβλέψεις ασφαλειών ζωής	1.245.374	1.315.716	1.238.701	1.309.375
Ασφαλιστικές προβλέψεις εκκερμένων ζημιών	623.747	595.465	612.991	581.517
Μη δεδουλευμένα ασφαλιστήρια	159.389	204.689	151.531	195.018
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	346.506	376.871	329.556	355.934
Σύνολο ασφαλιστικών προβλέψεων (ε)	2.375.016	2.492.741	2.332.779	2.444.844
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (γ)+(δ)+(ε)	2.962.383	3.860.158	2.884.915	3.776.270

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01.01-31.12.2011	01.01-31.12.2010	01.01-31.12.2011	01.01-31.12.2010
Ασφαλισίες Ζωής				
Ασφαλιστήρια	377.091	452.333	369.448	446.034
Μείον: Αντασφαλιστήρια	(5.472)	(7.279)	(4.516)	(6.692)
Μείον: δεδουλευμένες προμήθειες και έσοδα παραγωγής	(50.896)	(55.055)	(50.239)	(54.450)
Μείον: ασφαλιστικές αποζημιώσεις - ίδια κράτηση	(396.070)	(328.641)	(392.059)	(325.472)
Μεταβολή μαθηματικών και λοιπών προβλέψεων - ίδια κράτηση	111.573	(90.686)	111.003	(90.585)
Καθαρό εισόδημα επενδύσεων ασφαλισμένων ζωής	21.351	53.161	25.656	53.161
Κέρδη ασφαλισμένων ζωής (α)	57.577	23.823	59.293	21.996
Ασφαλισίες κατά Ζημιών				
Ασφαλιστήρια	516.127	595.137	489.740	560.367
Μείον: Αντασφαλιστήρια	(83.829)	(101.918)	(78.477)	(88.185)
Μείον: δεδουλευμένες προμήθειες και έσοδα παραγωγής	(61.960)	(72.832)	(61.401)	(72.633)
Μείον: ασφαλιστικές αποζημιώσεις - ίδια κράτηση	(198.039)	(293.221)	(183.350)	(278.698)
Καθαρό εισόδημα επενδύσεων ασφαλισμένων κατά ζημιών	25.192	18.056	24.294	17.459
Κέρδη ασφαλισμένων κατά ζημιών (β)	197.491	145.222	190.806	138.310
Λοιπά έσοδα (γ)	14.315	22.492	12.230	15.269
Λειτουργικά έσοδα (δ)	(160.830)	(187.191)	(150.776)	(174.727)
Λοιπά έσοδα (ε)	—	(650)	—	(650)
Αναλογία κερδών από συμμετοχές σε συγγενείς επιχ/σεις (στ)	1.131	976	—	—
Κέρδη προ φόρων και απομειώσεων επενδύσεων (α)+(β)+(γ)+(δ)+(ε)+(στ)	109.684	4.672	111.553	198
Απομειώσεις επενδύσεων (ζ)	(631.138)	(40.744)	(630.940)	(40.744)
Ζημίες προ φόρων (α)+(β)+(γ)+(δ)+(ε)+(στ)+(ζ)	(521.454)	(36.072)	(519.387)	(40.546)
Ζημίες μετά από φόρους	(425.704)	(40.911)	(423.209)	(44.234)
Αξίογραφα διαθέσιμα προς πώληση μετά από φόρους	46.410	(2.030)	46.315	(1.791)
Συναλλαγματικές διαφορές μετά από φόρους	(162)	(266)	—	—
Μεταφορά κερδών θυγατρικών σε αποδομητικά	(18)	(18)	—	—
Καθαρά λοιπά εισοδήματα, μετά από φόρους	46.248	(2.314)	46.315	(1.791)
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΑ, ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ	(379.456)	(43.225)	(376.894)	(46.025)

Κέρδη/(Ζημιές), μετά από φόρους που αναλογούν:				
στη Μητρική Εταιρεία	(425.599)	(41.349)	(423.209)	(44.234)
στους Μετόχους μη ελεγχουσών συμμετοχών	(105)	438	—	—
Συνολικά εισοδήματα, μετά από φόρους που αναλογούν:				
στη Μητρική Εταιρεία	(379.373)	(43.136)	(376.894)	(46.025)
στους Μετόχους μη ελεγχουσών συμμετοχών	(83)	(89)	—	—

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2010
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης χρήσεως (1/1/2011 και 1/1/2010 αντίστοιχα)	152.076	195.389	127.437	173.462
Κέρδη/(Ζημιές) χρήσεως μετά από φόρους	(425.599)	(40.911)	(423.209)	(44.234)
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο επί ευθείας στην καθαρή θέση	46.086	(2.402)	46.315	(1.791)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης χρήσεως (31.12.2011 και 31.12.2010 αντίστοιχα)	(227.437)	152.076	(249.457)	127.437

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	01.01-31.12.2011	01.01-31.12.2010	01.01-31.12.2011	01.01-31.12.2010
Σύνολο εισορών/(εξορών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	169.320	(115.173)	178.870	(115.039)
Σύνολο εισορών/(εξορών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	(2.345)	(3.854)	(3.904)	(3.209)
Σύνολο εισορών/(εξορών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	(353.210)	806.619	(353.072)	806.619
Καθαρή αύξηση/(μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της χρήσεως (α)+(β)+(γ)	(186.235)	687.592	(178.106)	688.371
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσεως	1.188.898	501.306	1.166.027	477.656
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσεως	1.002.663	1.188.898	987.921	1.166.027

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Ο «τύπος» της έκθεσης ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή είναι «Με σύμφωνη γνώμη – θέμα έμφασης». Το θέμα έμφασης αφορά στη συνέχεια της δραστηριότητας της Μητρικής Εταιρίας και του Ομίλου λόγω των γεγονότων ότι η Εταιρία κατά την 31.12.2011 είχε αρνητικά ίδια κεφάλαια ύψους € 249.457 χιλ., και ως εκ τούτου συντρέχει περίπτωση εφαρμογής των διατάξεων των άρθρων 47 και 48 του ΚΝ 2190/1920. Η μητρική εταιρία ΕΤΕ έχει διαβεβαιώσει ότι έχει την πρόθεση και τη δυνατότητα να θεσπίσει την κεφαλαιακή επάρκεια της Εταιρίας στο εγγύς μέλλον ώστε να αποκατασταθούν τα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας πάνω από τα απαιτούμενα ελάχιστα όρια που προβλέπονται από τον ΚΝ 2190/20 καθώς και από τις σχετικές εποπτικές διατάξεις, όπως ώστε η Εταιρία να συνεχίσει να πληροί τους κανόνες φερεγγυότητας και ασφαλιστικής τοποθέτησης, όπως αυτοί ορίζονται από τις εποπτικές αρχές.
- Στην ενοποίηση περιλαμβάνονται οι καταμέτρησης εταιρείες με τη μέθοδο:
 - α) της **ολικής ενοποίησης**

Όνομα Εταιρίας	Έδρα	% συμμετοχής	Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσεις
1. ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝ. ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ “Η ΕΘΝΙΚΗ”	Ελλάδα	ΜΗΤΡΙΚΗ	2010-2011
2. ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΥΠΡΟΥ LTD	Κύπρος	89.09	2006-2011
3. ΕΘΝΙΚΗ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ LTD	Κύπρος	89.09	2006-2011
4. SOCIÉTÉ COMMERCE ALA GARANTIA ASIGURARI SA	Ρουμανία	94.96	2003-2011
5. AUDATEX ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	Ελλάδα	70.00	2010-2011
6. NATIONAL ΜΕΣΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Ε.	Ελλάδα	95.00	2010-2011

Όνομα Εταιρίας	Έδρα	% συμμετοχής
1. UBB CHARTIS INSURANCE COMPANY AD	Βουλγαρία	30.00
2. UBB ALICO LIFE INSURANCE COMPANY AD	Βουλγαρία	30.00
3. UBB INSURANCE BROKER AD	Βουλγαρία	20.00

- Λόγω εφαρμογής των διατάξεων του ΔΛΠ 28, η Ευρώπη ΑΕΓ Α δεν ενοποιείται λογιστικά με τη μέθοδο της καθαρής θέσης.
- Εγούν τηρείται οι λογιστικές αρχές που υιοθετήσε ο Όμιλος βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) με ημερομηνία πρώτης εφαρμογής την 1η Ιανουαρίου 2004 και για το ΔΤΧΑ 4 την 1η Ιανουαρίου 2005.
- Η Μητρική Εταιρία είναι θυγατρική της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. η οποία κατέχει το 100% των μετοχών. Κατά συνέπεια οι παρούσες Οικονομικές Καταστάσεις ενοποιούνται στον ενοποιημένο ισολογισμό του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος με τη μέθοδο της πλήρους ενοποίησης.
- Ο αριθμός του απαγορευμένου προσωπικού στο τέλος της χρήσης στον Όμιλο και στην Εταιρία ήταν:

Όμιλος	Εταιρία
31.12.2011 1.049	31.12.2010 1.103
31.12.2011 855	31.12.2010 907
6. Η Μητρική Εταιρία σε εκτίμηση της υποχρέωσης της από το νόμο για την ασφαλιστική τοποθέτηση έχει συμπεριλάβει επί των ακινήτων της το ποσό των € 292.058 χιλ., καθώς επίσης και όλα τα αξίογραφα που περιλαμβάνονται στα κονδύλια του Ενεργητικού υπό τους τίτλους “Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτίμησης”, “Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση” και “Διακρατούμενες ως τη λήξη επενδύσεις”. Πέραν των παραπάνω, δεν υπάρχει άλλη δέσμευση ή εγγύηση επί των στοιχείων του ενεργητικού της έναντι άλλων υποχρεώσεων της.	
7. Οι επίδοκες η υπό διαπίστωση διαφορές καθώς και οι εκκρεμείς αποφάσεις των δικαστικών ή διοικητικών οργάνων δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική κατάσταση ή λειτουργία του Ομίλου. Το ποσό των προβλέψεων που έχουν σχηματιστεί από τον Όμιλο και την Μητρική Εταιρία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2011 ανέρχονται σε α) για επισφαλείς χρεώσεις ασφαλιστήριων και λοιπές απαιτήσεις € 58.191 χιλ. και € 56.755 χιλ. αντίστοιχα, β) για φορολογικά ανελέγκτες χρήσεις € 463 χιλ. και € 300 χιλ. αντίστοιχα.	
8. Όσον αφορά στις συνολικές με συνδεδεμένα μέχρι σημειώνεται ότι στις 31 Δεκεμβρίου 2011 για τον Όμιλο το σύνολο των απαιτήσεων ανέρχεται σε € 979.441 χιλ., των υποχρεώσεων σε € 461.700 χιλ., των εσόδων σε € 49.045 χιλ. και των εξόδων σε € 18.730 χιλ. Οι συνολικές απολαβές ανήλθαν για τη χρήση 2011 σε € 1.218 χιλ. (2010: € 1.450 χιλ.) στις οποίες συμπεριλαμβάνονται βραχυπρόθεσμες παροχές ύψους 1.165 χιλ. και παροχές μετά την έσοδο από την υπεραξία € 53 χιλ.	
9. Στο κονδύλι του ισολογισμού “Λοιπές Υποχρεώσεις” κατά την 31 Δεκεμβρίου 2011 περιλαμβάνεται ποσό € 62.936 χιλ. για τον Όμιλο και € 62.788 χιλ. για τη Μητρική Εταιρία που αφορούν στα συμβόλαια με αριθμό 2361, 2740 και 3002 για το προσωπικό της Μητρικής καθώς και σε πρόβλεψη της υποχρέωσης βάσει των Ν. 2112/1920 και Ν. 3026/1954. Το παραπάνω ποσό αναλύεται σε υποχρεώσεις ομαδικών επενδυτικών συμβολαίων ύψους € 50.094 χιλ. της Μητρικής Εταιρείας και σε υποχρεώσεις από προγράμματα καθαρών μαθημάτων παροχών ύψους € 10.842 χιλ. για τον Όμιλο και € 10.694 χιλ. για τη Μητρική Εταιρεία.	
10. Ορισμένα στοιχεία της 31 Δεκεμβρίου 2011 αναμορφώθηκαν ώστε να είναι συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα της 31 Δεκεμβρίου 2010. Σχετική αναφορά παρατίθεται στη Σημείωση 46 των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011.	

Αθήνα, 26 Απριλίου 2012

Ο ΠΡΕΣΒΥΤΕΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.
ΛΕΩΝΙΔΑΣ Θ. ΘΕΟΚΛΗΣ
Α.Δ.Τ. Χ 080389

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΙΩΑΝΝΗΣ Μ. ΚΑΤΣΙΩΡΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΖ 615707

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΣΤΑΥΡΟΣ Χ. ΚΟΝΤΑΝΤΙΝΟΣ
Α.Δ.Τ. ΑΒ 576336

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ Χ. ΠΕΤΟΥΣΗΣ
Αρ. αβ. 990 Α' τάξης

Ο ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ Χ. ΜΑΜΟΥΤΣΑΚΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΗ 125609

«Βασική Προστασία»

Βασικό βήμα για τη φρονίδα της υγείας αποτελεί το νέο προϊόν της Εθνικής Ασφαλιστικής - Χαμηλού κόστους και αξιόπιστο, έρχεται να ανταποκριθεί στις νέες ανάγκες της αγοράς

Επιμέλεια, Λουίζα Τσιροπούλου, Τομέας Marketing, Εθνικής Ασφαλιστικής

Οι πρωτόγνωρες οικονομικές συνθήκες, έχουν επιφέρει μοιραία ραγδαίες αλλαγές στο βιοτικό επίπεδο σημαντικών τμημάτων του πληθυσμού, οδηγώντας σε επαναπροσδιορισμό των αναγκών και των προτεραιοτήτων. Ωστόσο, σήμερα, περισσότερο από ποτέ, η ασφάλιση υγείας αναδεικνύεται σε μείζονος σημασίας ζήτημα. Η Εθνική Ασφαλιστική αφουγκραζόμενη την ανάγκη για προσιτά από πλευράς τιμών αλλή και αξιόπιστα προϊόντα, συμπληρώνει τη λίστα των προϊόντων ασφάλισης εξόδων Νοσοκομειακής Περίθαλψης, με τη δημιουργία του προγράμματος «Βασική Προστασία».

Με τη «Βασική Προστασία» η Εταιρία θα μπορέσει να πλησιάσει νέα τμήματα της αγοράς (χαμηλά εισοδήματα, συνταξιούχους κ.ά.), που αναδύονται μέσα από τις σημερινές συνθήκες.

Δυνατό σημείο του νέου προϊόντος είναι ότι

Σε περίπτωση, δε, μη ύπαρξης ασφαλιστικού φορέα (δημόσιου ή ιδιωτικού) παρέχει κάλυψη των αναγνωρισμένων εξόδων νοσηλείας με ανώτατο όριο το ποσό που προβλέπεται στα Κλειστά Ενοποιημένα Νοσήλια (ΚΕΝ), προσυζημένο με τυχόν δαπάνη για αναβάθμιση θέσης νοσηλείας έως και την θέση Α' και με την προσκόμιση πρωτότυπων αποδείξεων νοσηλείας.

Έτσι λοιπόν, το εν λόγω προϊόν, από κοινού φυσικά με τα υπάρχοντα νοσοκομειακά προγράμματα της Εταιρίας, θα δώσει τη δυνατότητα στο παραγωγικό δίκτυο να απευθύνεται σε όλα τα κοινωνικοοικονομικά στρώματα και να επεκτείνει κατά συνέπεια τις πωλήσεις του.

Τα χαρακτηριστικά

Η «Βασική Προστασία» είναι πρόγραμμα stand alone, δηλαδή δίδεται ανεξάρτητα και χωρίς

ασφαλιστηρίου και ανανεώνεται αυτόματα με την καταβολή του εκάστοτε ασφαλιστρού.

Η συμμετοχή του ασφαλιστικού φορέα είναι υποχρεωτική, ενώ μπορεί να είναι μηδενική η συμμετοχή και απαλλοτρία του ασφαλισμένου. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας ανέρχεται σε ποσό ίσο με το 200% του ποσού συμμετοχής του ασφαλιστικού φορέα του ασφαλισμένου, σε περίπτωση νοσηλείας σε συμβεβλημένο με την Εταιρία νοσοκομείο ή σε δημόσιο νοσοκομείο. Στην περίπτωση νοσηλείας σε μη συμβεβλημένο νοσοκομείο το ποσό διαμορφώνεται στο 150% του ποσού συμμετοχής του ασφαλιστικού φορέα του ασφαλισμένου.

Η «Βασική Προστασία» προβλέπει επίσης ημερήσιο επίδομα 100 € σε περίπτωση νοσηλείας σε Δημόσιο Νοσοκομείο εφόσον η εταιρία δεν καταβάλει έξοδα νοσηλείας, το οποίο προσαυξάνεται κατά 50% σε περίπτωση χειρουργικής επέμβασης ή νοσηλείας σε μονάδα εντατικής θεραπείας για τις ημέρες παραμονής σε αυτήν.

Στα χαρακτηριστικά του προγράμματος περιλαμβάνονται επίσης, κάλυψη μέχρι θέση νοσηλείας Α', κάλυψη αμοιβών χειρουργού και αναισθησιολόγου βάσει πίνακα, αποκλειστική νοσοκόμα έως 30 ημέρες ή έξοδα συνοδού ανηλίκου, κάλυψη επέμβασης χωρίς νοσηλεία, κάλυψη επείγουσας αερομεταφοράς, οικογενειακές εκπτώσεις αλλή και ενιαίο ασφαλιστήριο για γυναίκα και άνδρα.

Για κάθε ανάγκη

Το πρόγραμμα «Βασική Προστασία», έχει δομηθεί και σχεδιαστεί κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί και να καλύψει τις διαφορετικές ανάγκες κι απαιτήσεις, νέων τμημάτων της αγοράς, όπως άνεργοι, χαμηλά-μεσαία οικονομικά στρώματα, δημόσιοι υπάλλη-

αξιοποιεί πλήρως τις εισφορές που τυχόν δίνει ο πελάτης σε άλλους φορείς δημόσιους ή ιδιωτικούς, με αποτέλεσμα να μην επιβαρύνεται άσκοπα ο οικογενειακός του προϋπολογισμός.

Το προσφερόμενο πακέτο, απευθύνεται σε πελάτες που αναζητούν χαμηλό κόστος ασφάλισης υγείας, συμπληρωματική κάλυψη του ασφαλιστικού τους φορέα και δυνατότητα αξιοηρεπών συνθηκών νοσηλείας σε ιδιωτικό ή δημόσιο νοσοκομείο.

Βασική Ζωής. Αυτό άλλωστε είναι και ένα από τα πλεονεκτήματά του, το οποίο ορίζεται από το χαμηλό κόστος ασφάλισης. Στο πρόγραμμα μπορεί να εισέλθουν άτομα έως 65 ετών και για παιδιά ως εξαρτώμενα πρόσωπα από 45 ημερών έως 18 ετών. Η λήξη της ασφάλισης για παιδιά ως εξαρτώμενα πρόσωπα, είναι η ηλικία των 30 ετών ή η ημερομηνία γάμου τους, εφόσον αυτός προηγηθεί. Η διάρκεια ισχύος του προγράμματος είναι ένα έτος από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του

ήλοι, ηλικίες από 60-65 ετών, αθλή και ήδη υπάρχοντες πελάτες της Εταιρίας, που για οικονομικούς λόγους είναι σε διαδικασία διακοπής του νοσοκομειακού τους προγράμματος.

Έτσι λοιπόν, το χαμηλό κόστος του, είναι προσιτό για τους σύγχρονους πελάτες, στους οποίους προσφέρει αξιοπρεπή δευτεροβάθμια κάλυψη ακόμη και σε περίπτωση που δεν υπάρχει φορέας ασφάλισης, με αποζημίωση βάση Κλειστών Ενοποιημένων Νοσηρίων (ΚΕΝ) σε Δημόσιο Νοσοκομείο καλύπτοντας και την νοσηλεία σε μονόκλινο, καθώς και πρωτοβάθμια κάλυψη βάσει συνεργασιών με τα μεγαλύτερα Νοσηλευτικά Ιδρύματα και διαγνωστικά κέντρα. Με το χαμηλό κόστος να είναι κοινός παρονομαστής σε όλες τις κατηγορίες πελατών, παρέχεται η δυνατότητα προσθήκης εξαρτώμενων μελών με την παροχή οικογενειακών εκπτώσεων (από 20% έως 50%), κάλυψη παιδιών έως την ηλικία των 30 ετών και συμπληρωματικότητα.

Οι εργαζόμενοι χωρίς ασφάλιση ή που αδυνατούν να πληρώσουν τις εισφορές τους στο Ταμείο τους, στο πλαίσιο της «Βασικής Προστασίας» μπορούν να έχουν αποζημίωση βάσει ΚΕΝ και μέσω συνεργασιών μια αξιοπρεπή πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια κάλυψη. Η συμπληρωματικότητα είναι το χαρακτηριστικό του προγράμματος που έρχεται να καλύψει τις ανάγκες δημοσίων υπαλλήλων, ενώ για τα άτομα από 60 έως 65 ετών, εκτός από την ηλικιακότητα του κόστους υπάρχει και το στοιχείο της ετήσιας ανανέωσης χωρίς έλεγχο ασφαλισιμότητας.

Και τέλος, οι πελάτες που σκέφτονται να διακόψουν το νοσοκομειακό τους πρόγραμμα λόγω οικονομικών δυσκολιών, στη «Βασική Προστασία» θα βρουν προσιτό κόστος σε συνδυασμό με τις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες πρωτοβάθμιας περίθαλψης που προσφέρει η Εταιρία μέσα από τις συνεργασίες της με τα μεγαλύτερα νοσηλευτικά και διαγνωστικά κέντρα.

Οι πελάτες μπορούν να εξοφλήσουν τα ασφάλιστρό τους με όλους τους σύγχρονους τρόπους που προσφέρει η Εταιρία, όπως με μετρητά σε υποκαταστήματα της Εθνικής και των ΕΛΤΑ, με μετρητά ή απευθείας χρέωση τραπεζικού λογαριασμού σε ταμεία συνεργαζόμενων τραπεζών, ATM's, Internet Banking, Phone Banking, με πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού και με πάγια εντολή χρέωσης πιστωτικής κάρτας Visa ή Mastercard, απολαμβάνοντας ταυτόχρονα τη δυνατότητα μηνιαίων άτοκων δόσεων.

10 δυνατά σημεία που κάνουν τη διαφορά



Έχει ιδιαίτερα χαμηλό κόστος, γεγονός που το καθιστά προσιτό σε όλες τις κοινωνικοοικονομικές ομάδες.



Δρα συμπληρωματικά με τους υπόλοιπους φορείς ασφάλισης των πελατών, αξιοποιώντας τις ασφαλιστικές εισφορές που έχουν ήδη καταβάλει.



Παρέχει τη δυνατότητα πλήρους κάλυψης οικογενειών με χαμηλά ή μεσαία εισοδήματα, καλύπτοντας τα παιδιά μέχρι 30 ετών, παρέχοντας επιπλέον οικογενειακές εκπτώσεις (από 20% έως 50%).



Καλύπτει τους ασφαλισμένους που δεν έχουν κοινωνικό φορέα ασφάλισης σε ισχύ με χαμηλό κόστος, εξασφαλίζοντας αξιοπρεπή περίθαλψη σε μονόκλινο στα δημόσια νοσοκομεία.



Προσφέρει προνόμια στους πελάτες που χρησιμοποιούν συμβεβλημένα νοσοκομεία (απευθείας εξόφληση εξόδων, μεγαλύτερο ποσοστό κάλυψης).



Προσφέρει αξιοπρεπή κάλυψη δευτεροβάθμιας περίθαλψης σε ιδιωτικά και δημόσια νοσοκομεία μέχρι και σε θέση Α'.



Προσφέρει αξιοπρεπή κάλυψη και πρωτοβάθμιας περίθαλψης βάσει συνεργασιών της Εταιρίας με μεγάλα νοσηλευτικά ιδρύματα και διαγνωστικά κέντρα (δωρεάν επισκέψεις σε ιατρούς, δωρεάν ετήσιο check up, εκπτώσεις μέχρι και 35% σε εξετάσεις κ.λπ.).



Προσφέρει δυνατότητα νοσηλείας και στο εξωτερικό.



Προσφέρει κάλυψη επείγουσας μεταφοράς με κάθε μέσο.



Παρέχει δυνατότητα εισόδου του ασφαλισμένου έως και την ηλικία των 65 ετών.

Όλα όσα θέλετε να ξέρετε για τη Βασική Προστασία

Γιατί ενιαίο ασφάλιστρο για άνδρα και γυναίκα;

Διότι σύμφωνα με κοινοτική οδηγία περί ισότητας και διαφάνειας, έως το τέλος του έτους, τα ασφαλιστικά προγράμματα θα πρέπει να προσφέρουν ενιαίο ασφάλιστρο για τα δύο φύλλα.

Τι σημαίνει για το πρόγραμμα Βασική Προστασία ότι απαιτείται η συμμετοχή άλλου ασφαλιστικού φορέα;

Το πρόγραμμα στοχεύει κυρίως στη συμπληρωματική κάλυψη των εξόδων νοσηλείας και έτσι δίνει τη δυνατότητα στον πελάτη μας να χρησιμοποιήσει οποιονδήποτε Φορέα διαθέτει, ιδιωτικό ή δημόσιο, για να καλύψει μέρος των εξόδων του (π.χ. ΕΟΠΥΥ, ομαδική ασφάλιση υγείας ακόμη και της Εθνικής Ασφαλιστικής, ατομική ασφάλιση υγείας σε άλλη ασφαλιστική εταιρία, κ.ά.)

Γιατί ο πελάτης να επιλέξει νοσηλεία σε συμβεβλημένο νοσοκομείο με την Εταιρία; Ποια τα οφέλη νοσηλείας του πελάτη σε συμβεβλημένο ιδιωτικό νοσοκομείο;

νοσηλεία, διασφάλιση ορίων αμοιβών γιατρών, ελεγχόμενο επίπεδο της εξυπηρέτησης και ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, εκλογίκευση του κόστους νοσηλείας με αποτέλεσμα καλύτερο δείκτη ζημιών, ψυχική ηρεμία του ασφαλισμένου και καταβολή του ποσού του ΦΠΑ των εξόδων νοσηλείας τους από την Εταιρία.

Σε περίπτωση νοσηλείας του πελάτη σε ιδιωτικό συμβεβλημένο νοσοκομείο, πώς καταβάλλεται το ασφάλισμα;

Αφαιρείται το ποσό αποζημίωσης που κατέβαλε ο ασφαλιστικός φορέας του ασφαλισμένου. Και καταβάλλεται το υπόλοιπο ποσό εξόδων της νοσηλείας του με ανώτερο ποσό κάλυψης το 200% του ποσού της συμμετοχής του ασφαλιστικού φορέα του ασφαλισμένου σε περίπτωση νοσηλείας σε συμβεβλημένο νοσοκομείο.

Από το σύνολο των αναγνωρισμένων εξόδων,

Ας το δούμε με ένα παράδειγμα. Αν το σύνολο των αναγνωρισμένων εξόδων νοσηλείας είναι 10.000 ευρώ και οι τρίτοι ασφαλιστικοί φορείς του πελάτη καταβάλουν 6.000 ευρώ ($10.000 - 6.000 = 4.000$ ευρώ υπόλοιπο). Η Εθνική Ασφαλιστική καλύπτει το $200\% \times 6.000$ (του ποσού που κατέβαλαν οι άλλοι φορείς), δηλαδή κάλυψη έως 12.000 ευρώ > 4.000 ευρώ. Επομένως, η Εταιρία καλύπτει το 100% του υπολοίπου ποσού και ο πελάτης μας θα έχει πλήρη κάλυψη των εξόδων νοσηλείας του με μηδενική συμμετοχή σε αυτά.

**Γιατί η Εθνική Ασφαλιστική
σχεδίασε νέο ετήσιας διάρκειας
πρόγραμμα κι όχι ισόβιο;**

Για τρεις λόγους:
για να είναι φθι-
νότερο, να μην
απαιτεί δέσμευση
μεγάλων κεφαλαίων και, επομένως, να μπορεί να προ-
σεγγίσει τις ανάγκες της σύγχρονης εποχής.

Φυσικά και μπο-
ρεί να συνεχί-
σει την ασφάλισή του
με το συγκεκριμένο
πρόγραμμα. Στον πε-
λάτη που δεν έχει σε
ισχύ άλλο φορέα, το
πρόγραμμα παρέχει
πλήρη κάλυψη εξό-
δων νοσηλείας σε δη-
μόσιο νοσοκομείο, με
ανώτατο όριο κάλυ-
ψης το ποσό των ΚΕΝ,
προσαυξημένο και με
τις δαπάνες για τυχόν
διαφορά θέσης μέχρι
και θέση Α΄.

**Αν ο πελάτης μου
ξεκινήσει
την ασφάλιση με το
Βασική Προστασία
ενώ είναι εργαζόμενος
και έχει κοινωνικό φορέα
που συμμετέχει στα έξοδα
νοσηλείας, αλλά κάποια
στιγμή μείνει άνεργος,
μπορεί να συνεχίσει
το πρόγραμμα;
Πως θα αποζημιωθεί
αν νοσηλευθεί
σε νοσοκομείο;**

**Μπορούν τα παιδιά ως εξαρτώμενα
μέλη, να συνεχίσουν
την ασφάλισή τους με το πρόγραμμα
μετά τη συμπλήρωση του 30ού έτους
της ηλικίας τους ;**

Φυσικά και μπορούν. Με δικό
τους ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με
τους ίδιους όρους ασφάλισης του τε-
λευταίου προ της συμπλήρωσης του
30ού έτους της ηλικίας τους ασφαλι-
στικού έτους και χωρίς έλεγχο ασφα-
λισιμότητας, απλώς με γραπτή αίτησή
τους.

Όχι! Το άρθρο 21
των όρων του
προγράμματος προ-
βλέπει ότι τροποποίηση
ή διακοπή μπορεί να γί-
νει μόνον για το σύνολο
των ασφαλισμένων με
το πρόγραμμα αυτό κι
αφού έχει προηγηθεί
προειδοποίηση τουλάχιστον 45 ημερών.

**Το πρόγραμμα
δεν προβλέπει κάλυψη
εξωνοσοκομειακών
διαγνωστικών
εξετάσεων.
Πώς μπορεί ο πελάτης
να καλύψει
τις ανάγκες του
για πρωτοβάθμια
περίθαλψη;**

Πράγματι, το
πρόγραμμα
αυτό έρχεται
να καλύψει
τις δύσκολες
ανάγκες που
μπορεί να προ-
κύψουν, τις α-
νάγκες για νοσηλεία.

Μπαίνοντας όμως στην οικογένεια της Εθνι-
κής Ασφαλιστικής, θα μπορεί ο πελάτης
πλέον να επωφεληθεί από τις συνεργασίες
μας με μεγάλα νοσηλευτικά ιδρύματα και να
απολαμβάνει εξωνοσοκομειακές καλύψεις.
Θα έχει, όπως όλοι οι πελάτες μας, τη δυνα-
τότητα για δωρεάν ιατρικές επισκέψεις,
προνομιακές τιμές, ετήσιο check-up, εκ-
πτώσεις σε διαγνωστικές εξετάσεις στα συ-
νεργαζόμενα νοσηλευτικά ιδρύματα και δια-
γνωστικά κέντρα (όπως Ευρωκλινική, Met-
ropolitan, Υγεία, Βιοκλινική, Βιοϊατρική,
Πειραιϊκό Θεραπευτήριο, κ.ά.). Πάντως αν
έχει την οικονομική δυνατότητα μπορεί να
αγοράσει και το πρόγραμμα «ΕΘΝΙΚΗ &
ΠΡΟΛΗΨΗ» για να καλύψει τα έξοδα της
πρωτοβάθμιας περίθαλψής του με ανώτατο
όριο 3.000 ευρώ ετησίως.

**Μπορεί
η Εταιρία
να τροποποιήσει
τους όρους
του συμβολαίου ή
να διακόψει
το πρόγραμμα
μόνον για
έναν πελάτη;**

Πίνακας ανώτατων ορίων καλυπτόμενων ιατρικών αμοιβών

1. ΧΕΙΡΟΥΡΓΩΝ

Χειρουργικές επεμβάσεις	Ανώτατα όρια
Ειδικές	5.205 €
Εξαιρετικά βαριές	4.285 €
Βαριές	3.062 €
Μεγάλες	1.530 €
Μεσαίες	765 €
Μικρές	459 €
Πολύ μικρές	245 €

Όπως ορίζονται στον ΠΙΝΑΚΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ

2. ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΩΝ

Χειρουργικές επεμβάσεις	Ανώτατα όρια
Ειδικές	857 €
Εξαιρετικά βαριές	765 €
Βαριές	613 €
Μεγάλες	459 €
Μεσαίες	306 €
Μικρές	213 €
Πολύ μικρές	91 €

Όπως ορίζονται στον ΠΙΝΑΚΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ

3. ΙΑΤΡΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ

Έως 2 ημέρες παραμονή	συνολικά	230 €
Από 3 έως 5 ημέρες παραμονής	ημερησίως	123 €
Από 6 έως 20 ημέρες παραμονής	ημερησίως	91 €
Από 21 ημέρες παραμονή και άνω	ημερησίως	62 €

4. ΓΙΑ ΧΗΜΕΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑ

(σύμφωνα με το άρθρο 1 και 2 των Γενικών Όρων του παρόντος παραρτήματος)

Για θεραπεία μίας ημέρας νοσηλείας	263 €
Για θεραπεία περισσότερων των μία ημερών, ημερησίως	169 €
Για χημειοθεραπεία με Platina, Taxol, Methotrexate, Ιφροσμαμίδη που χρειάζονται προετοιμασία μίας ημέρας προστίθενται εφάπαξ	169 €
Για χημειοθεραπεία που απαιτείται 24ωρη έγχυση προστίθενται εφάπαξ	169 €
Για περιοχικές θεραπείες	657 €
Για θεραπεία συνεχούς εκχύσεως με αντλία	995 €

Παραδείγματα λειτουργίας προγράμματος σε συνεργασία μόνο με δημόσιο φορέα

ΚΟΣΤΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

	Χαμηλό	Μέσο		Υψηλό
	Πτώση – Απώλεια συνείδησης	LAP Χολοκυστεκτομή	Ολική Αρθροπλαστική ισχίου	Θερμικό έγκαυμα μετά από ηλεκτροπληξία
Συνολικό κόστος νοσηλείας (Υγεία, Α΄ Θέση)	2.245,87	5.798,27	8.431,74	14.300,95
Αποζημίωση ταμείου	610,12	1.726,12	4.067,73	6.332,32
Υπόλοιπο	1.635,75	4.072,15	4.364,01	7.968,63
Μέγιστο ποσό κάλυψης από την Εθνική Ασφαλιστική βάσει ποληλοπασιαστή (200%)	1.220,24	3.452,24	8.135,46	12.664,64
Συμμετοχή ασφαλισμένου	415,51	619,91	0	0

An illustration featuring a stylized factory with a yellow and red striped chimney, situated on a dark blue, swirling wave. The background is a dark, textured sky with white diagonal lines representing rain. At the top, there are dark blue, circular cloud-like shapes. The overall style is painterly and dramatic.

επιχείρηση

Για να είναι η επιχείρησή σας ασφαλής, η τύχη μόνο δεν αρκεί.
Ελάτε ΚΙ ΕΣΕΙΣ στην ασφάλεια της Εθνικής Ασφαλιστικής.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

3 δισ. ευρώ οι αποζημιώσεις στην ασφαλιστική αγορά

Στα επίπεδα των 3 δισ. ευρώ ανήλθε το 2011 το σύνολο των αποζημιώσεων από πρωτασφαλίσεις για όλους τους κλάδους ασφάλισης, καταγράφοντας αύξηση 4,5%, σε σχέση με το 2010, οπότε κι είχε ανέλθει σε 2,89 δισ. ευρώ. Το 36,1% του συνόλου αφορά σε αποζημιώσεις του κλάδου ασφαλίσεων κατά Ζημιών και το 63,9% σε αποζημιώσεις του κλάδου ασφαλίσεων Ζωής.

“...οι αποζημιώσεις από πρωτασφαλιστικές εργασίες στις ασφαλίσεις Ζωής έφτασαν τα 1,9 δισ. ευρώ (έναντι 1,69 δισ. ευρώ το 2010), εκ των οποίων 1,3 δισ. ευρώ και 65,5% του συνόλου, να συγκεντρώνεται στον κλάδο Ζωής... **”**

Ειδικότερα, σύμφωνα με σχετική μελέτη της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών (ΕΑΕΕ), οι καταβληθείσες αποζημιώσεις των κλάδων ασφαλίσεων κατά Ζημιών, ανήλθε συνολικά σε 1.090.771.215 ευρώ, έναντι 1.198.259.399 ευρώ (-9%) το 2010. Στον κλάδο της Αστικής Ευθύνης Χερσαίων Οχημάτων αποδίδονται οι περισσότερες αποζημιώσεις των ασφαλίσεων κατά Ζημιών με 687,4 εκατ. ευρώ και 63% επί του συνόλου. Δεύτερος κλάδος σε αποζημιώσεις, είναι ο κλάδος των χερσαίων οχημάτων με 141,2 εκατ. ευρώ και 12,9% επί του συνόλου των κλάδων κατά Ζημιών. Επίσης, μεγάλος κλάδος ως προς τις αποζημιώσεις είναι αυτός της Πυρκαϊάς και Στοιχείων της Φύσης με 102,9 εκατ. ευρώ ή 9,4% επί του συνόλου. Όταν αθροίζονται οι αποζημιώσεις των κλά-

δων σχετικά με τα χερσαία οχήματα, παρατηρείται ότι συγκεντρώνουν 828,6 εκατ. ευρώ και ποσοστό 76% των αποζημιώσεων κατά Ζημιών, έναντι 953 εκατ. ευρώ (79,5%) το 2010. Μετά τις καλύψεις των Αυτοκινήτων, ακολουθούν οι αντίστοιχες της Περιουσίας, με τους κλάδους Πυρκαϊάς και Στοιχείων της Φύσης (102,9 εκατ. ευρώ), λοιπές Ζημιές αγαθών (51,8 εκατ. ευρώ) και διαφόρων χρηματικών απωλειών (4,1 εκατ. ευρώ). Οι εν λόγω κλάδοι αθροίζουν περί τα 159 εκατ. ευρώ σε αποζημιώσεις έναντι 133,6 εκατ. ευρώ το 2010.

Οι αποζημιώσεις από πρωτασφαλιστικές εργασίες στις ασφαλίσεις Ζωής έφτασαν τα 1,9 δισ. ευρώ (έναντι 1,69 δισ. ευρώ το 2010), εκ των οποίων 1,3 δισ. ευρώ και 65,5% του συνόλου, να συγκεντρώνεται στον κλάδο Ζωής. Στον κλάδο Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις καταβλήθηκαν 337,6 εκατ. ευρώ (17,5% του συνόλου), ενώ στη διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων 305,6 εκατ. ευρώ (ή 15,8% του συνόλου). Από τα 1,3 δισ. ευρώ αποζημιώσεων του κλάδου Ζωής, τα 491 εκατ. ευρώ συγκεντρώνεται στα συμβόλαια περιοδικών καταβολών και στις συμπληρωματικές ασφαλίσεις (495 εκατ. ευρώ). Ως προς το λόγο των αποζημιώσεων το 53,9% αφορούσε επελεύσεις ασφαλιστικής περίπτωσης, ιδιαίτερα για τις συμπληρωματικές ασφαλίσεις. Σε σχέση με το 2010 οι καταβολές αυξήθηκαν κατά 17,4%, ενώ οι αποζημιώσεις λόγω εξαγορών σημείωσαν ακόμη μεγαλύτερη αύξηση (+39,9%) κι έφτασαν τα 438 εκατ. ευρώ. Οι αποζημιώσεις, τώρα των υπολοίπων κλάδων Ζωής, έφτασαν τα 667 εκατ. ευρώ, με το μεγαλύτερο μέρος να συγκεντρώνεται στους κλάδους Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις (338 εκατ. ευρώ) και Διαχειρίσεις ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων (306 εκατ. ευρώ). Ανάμεσα στους κυριότερους λόγους αποζημίωσης είναι η εξαγορά (56,2%), η οποία τροφοδοτείται από τον κλάδο Ζωής συνδεδε-

μένων με επενδύσεις. Οι καταβολές λόγω επελεύσεως ασφαλιστικής περίπτωσης, σημείωσε μεγάλη αύξηση (+35,3%), αλλά ο λόγος για τον οποίο εκταμιεύονται τα μεγαλύτερα ποσοστά αποζημιώσεων παραμένουν οι εξαγορές (375 εκατ. ευρώ).

Οι αντασφαλιστικές αποζημιώσεις το 2011 ανήλθαν σε 36,1 εκατ. ευρώ, από 35 εκατ. ευρώ το 2010, και σχεδόν το σύνολό τους κατευθύνθηκε στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, ήτοι 35,1 εκατ. ευρώ, ποσό αυξημένο κατά 3,7%. Τα μεγαλύτερα ποσά δόθηκαν στους κλάδους βοήθειας (12,5 εκατ. ευρώ), διαφόρων χρηματικών απωλειών (8,2 εκατ. ευρώ) και αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων (5,4 εκατ. ευρώ). Στις ασφαλίσεις Ζωής, μόνο σε έναν κλάδο σημειώθηκαν αποζημιώσεις από αντασφαλιστικές εργασίες. Πρόκειται για τον κλάδο

“...οι αντασφαλιστικές αποζημιώσεις το 2011 ανήλθαν σε 36,1 εκατ. ευρώ, από 35 εκατ. ευρώ το 2010, και σχεδόν το σύνολό τους κατευθύνθηκε στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, ήτοι 35,1 εκατ. ευρώ... **”**

Ζωής, όπου δόθηκαν αποζημιώσεις ύψους 1.037 εκατ. ευρώ έναντι 939 χιλ. ευρώ (+10,4%). Στη διάρκεια του 2011, οι αντασφαλιστές συμμετείχαν στις αποζημιώσεις με το ποσό των 231,8 εκατ. ευρώ από 190,1 εκατ. ευρώ το 2010. Στις ασφαλίσεις Ζημιών, η συμμετοχή των αντασφαλιστών ανήλθε σε 178,8 εκατ. ευρώ έναντι 140 εκατ. ευρώ το 2010, ήτοι αύξηση 27,6% και στις ασφαλίσεις Ζωής σε 53,1 εκατ. ευρώ από 50,1 εκατ. ευρώ.



“

Η Εθνική Ασφαλιστική με τη μακρά διαδρομή της στο οικονομικό και κοινωνικό γίγνεσθαι της χώρας, αποτελεί σημείο αναφοράς στην ασφαλιστική αγορά για τη φερεγγυότητα, την υπευθυνότητα και την αξιοπιστία της, Στοιχεία, που αποτελούν τους θεμέλιους λίθους του οικοδομήματός της, όλες αυτές τις δεκαετίες λειτουργίας της.

Σήμερα με την κρίση να εντείνεται και την ανασφάλεια να κορυφώνεται, η ηγέτιδα δύναμη του κλάδου των ασφαλειών στην Ελλάδα, έρχεται να επιβεβαιώσει τον πρωτεύοντα ρόλο της και να δώσει τη δική της εύγλωττη απάντηση στο διακύβευμα της αξιοπι-

στίας και της συνέπειας, με τις αποζημιώσεις που καταβάλλει.

Αποζημιώσεις που έρχονται να ανατροφοδοτήσουν με άμεσο και ουσιαστικό τρόπο, την εμπιστοσύνη των πελατών της και να δικαιώσουν την επιλογή τους στην ιδιωτική ασφάλιση, στο όνομα της Εθνικής Ασφαλιστικής.

Οι πληρωθείσες ζημιές λοιπόν, που αφορούν την αναλογία της Εταιρίας το

2011 έφθασαν τα 524,2 εκατ. ευρώ. Ούτε λίγο ούτε πολύ, λοιπόν, η Εθνική Ασφαλιστική κατέβαλε σε ασφαλισμένους της κοντά στο 1,5 εκατ. ευρώ την ημέρα! Αναλυτικότερα, στους κλάδους Ζωής, οι αποζημιώσεις (συμπεριλαμβανομένων των λήξεων και των εξαγορών) ανήλθαν σε 374,90 εκατ. ευρώ, στον κλάδο Αυτοκινήτων στα 124,74 εκατ. ευρώ, στον κλάδο Πυρός στα 13,86 εκατ. ευρώ και στους λοιπούς Γενικούς Κλάδους στα 10, 68 εκατ. ευρώ.

”

Η Εθνική Ασφαλιστική πληρώνει κάθε ημέρα σε αποζημιώσεις 1,5 εκατ. ευρώ



Η καινοτομία οδηγός ανάπτυξης

Στην υιοθέτηση και προώθηση νέων καινοτόμων στρατηγικών προκειμένου να βελτιώσει την επιχειρηματική του αρτιότητα, ωθεί ο διαρκώς αυξανόμενος ανταγωνισμός τον ασφαλιστικό κλάδο, ο οποίος έχει να αντιμετωπίσει σήμερα πολλά εμπόδια στο πλαίσιο και του δυσμενούς οικονομικού περιβάλλοντος. Η ύφεση και η αστάθεια στις οικονομίες των ΗΠΑ και της Δυτικής Ευρώπης, προετοιμάζουν το έδαφος για πτώση κερδών για το επόμενο έτος, ίσως και για περισσότερο. Όμως, όπως επισημαίνει η Deloitte σε μελέτη της για τις προοπτικές της ασφάλισης σε παγκόσμιο επίπεδο, και σε αυτές τις εποχές με έντονο το χαρακτηριστικό της αβεβαιότητας για την επόμενη μέρα, υπάρχουν σημαντικές ευκαιρίες για τον ασφαλιστικό κλάδο, αναφορικά με την ανάπτυξη και την προσέγγιση νέων πελατών. Στην προσπάθεια να κερδίσουν ξανά την προσοχή των πελατών, οι επιχειρήσεις του κλάδου θα πρέπει να έχουν ως κυριότερο όπλο στη φαρέτρα τους

τις μικρές αλλαγές σε μερίδα υφισταμένων προϊόντων, την εισαγωγή νέων πιο ελκυστικών ως προς τις ανάγκες του τελικού καταναλωτή και πάντα σε άμεσο συνδυασμό με νέες μακροπρόθεσμες στρατηγικές ανάπτυξης.

Σύμφωνα με τα στοιχεία για το επόμενο διάστημα ο κλάδος σε παγκόσμιο επίπεδο πρέπει να εστιάσει στα εξής τρία βασικά σημεία:

Παραγωγική ανάπτυξη: θα πρέπει να δοθεί έμφαση σε νέες στρατηγικές με κεντρικό

άξονα τις εξαγορές και τις συγχωνεύσεις, κυρίως στις αναδυόμενες αγορές που παρουσιάζουν οικονομική ανάπτυξη. Ταυτόχρονα, να γίνουν επενδύσεις σε νέα κανάλια διανομής, πάντα σε συνδυασμό με την ανάπτυξη των υπαρχόντων, για την επίτευξη υψηλότερου μεριδίου αγοράς.

Επίτευξη λειτουργικής αρτιότητας: μην έχοντας τη δυνατότητα ο ασφαλιστικός κλάδος να διαφοροποιήσει τη χαμηλή γραμμή κερδοφορίας του, πρέπει να προσαρμοστεί όσο το δυνατό γρηγορότερα στις νέες ρυθμιστικές απαιτήσεις που παρουσιάζονται στις ΗΠΑ αλλά και σε ολόκληρο τον κόσμο. Η βελτίωση στην ενσωμάτωση του επιχειρηματικού κινδύνου (ERM), αποτελεί επίσης ένα άκρως σημαντικό βήμα για τις περιπτώσεις εκείνες (κρίσεις) που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν σημαντικά προβλήματα στους πελάτες αλλά και στους ασφαλιστές.

Προώθηση της καινοτομίας: η προώθηση και ανάπτυξη καινοτομιών σχετικά με προϊόντα, λειτουργίες και



υπηρεσίες, αναδεικνύεται σε συγκριτικό πλεονέκτημα. Ειδικότερα, στη βελτίωση των προοπτικών των ασφαλιστικών επιχειρήσεων μπορεί να συμβάλει η εισαγωγή νέων προϊόντων ή η διαφοροποίηση ήδη υπαρχόντων, η επέκταση της διαδικασίας των προγνωστικών ανάληψης, αλλιώς και η επένδυση σε νέους τρόπους επικοινωνίας και επαφής με τον πελάτη (mobile εφαρμογές - social media).

Οι αναδυόμενες αγορές

Σε παγκόσμιο επίπεδο μια μεγάλη πρόκληση αποτελούν οι αναδυόμενες αγορές. Οι αγορές της Κίνας, της Ινδίας και της Βραζιλίας -παρά τα όποια προβλήματα στην εφαρμογή και υλοποίηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας, την ελλιπή υποδομή, διανομή αλλιώς και το δύσκολο φορολογικό καθεστώς- δεν παύουν να αποτελούν ένα πρόσφορο έδαφος. Σήμερα, τα ποσοστά διείσδυσης της ασφάλισης ως προς την

ρίες θα κληθούν να αντιμετωπίσουν στην προσπάθειά τους να προσφέρουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους.

Ένα ποσοστό από τη γενικότερη ανάπτυξη του ασφαλιστικού κλάδου το επόμενο διάστημα μπορεί και πρέπει να προέλθει και μέσα από εξαγορές, συγχωνεύσεις, με την παρούσα συγκυρία να δείχνει πιο ώριμη για μεγαλύτερες ενοποιήσεις, ως μέσο για τη μακροπρόθεσμη οργανική ανάπτυξη. Οι on-line πωλήσεις, είτε σε αυτόνομη βάση, είτε μέσω των πρακτορείων, θα μπορούσε να αποτελέσει μια ενδιαφέρουσα προοπτική. Στις νέες συνθήκες που διαμορφώνονται ο ρόλος του ασφαλιστή θεωρείται κομβικός. Η ικανότητα ενός ασφαλιστή πρέπει να είναι πολλαπλή στην όποια διαπραγμάτευση. Είτε μέσω της φυσικής παρουσίας, είτε μέσω του διαδικτύου, είτε μέσω της χρήσης κινητού τηλεφώνου, δίνοντας μεγαλύτερες δυνατότητες επιλογής στον τελικό καταναλωτή. Σήμερα ένα αρκετά μεγάλο ποσοστό πελατών επιθυμεί την συνέχιση της επαφής με τους ασφαλιστικούς πράκτορες.

Αναζήτηση ταλέντων

Η Deloitte στην έρευνά της τονίζει πως σημαντικό βάρος τα επόμενα χρόνια θα πρέπει να δοθεί και στην αναζήτηση νέων και ικανών ταλέντων που θα πλαισιώσουν τις ασφαλιστικές εταιρίες, αποτελώντας ένα σημαντικό συγκριτικό πλεονέκτημα. Την ίδια ώρα θα πρέπει να γίνει προσπάθεια να ξεπεραστούν προβλήματα, όπως η κακή εικόνα του ασφαλιστικού κλάδου ως επαγγελματικού προσορισμού καριέρας, προκειμένου να δημιουργηθούν οι ανάλογες προϋποθέσεις, ώστε να έλθουν νέοι συνεργάτες στο πλεονό του κλάδου.

Το τελικό συμπέρασμα σύμφωνα με την παρούσα μελέτη είναι πως δεν υπάρχουν εύκολες απαντήσεις για τις ασφαλιστικές εταιρίες που επιθυμούν να αυξήσουν τις δραστηριότητές τους, ακόμη και στο παρόν ασταθές περιβάλλον. Με τον οποιονδήποτε τρόπο

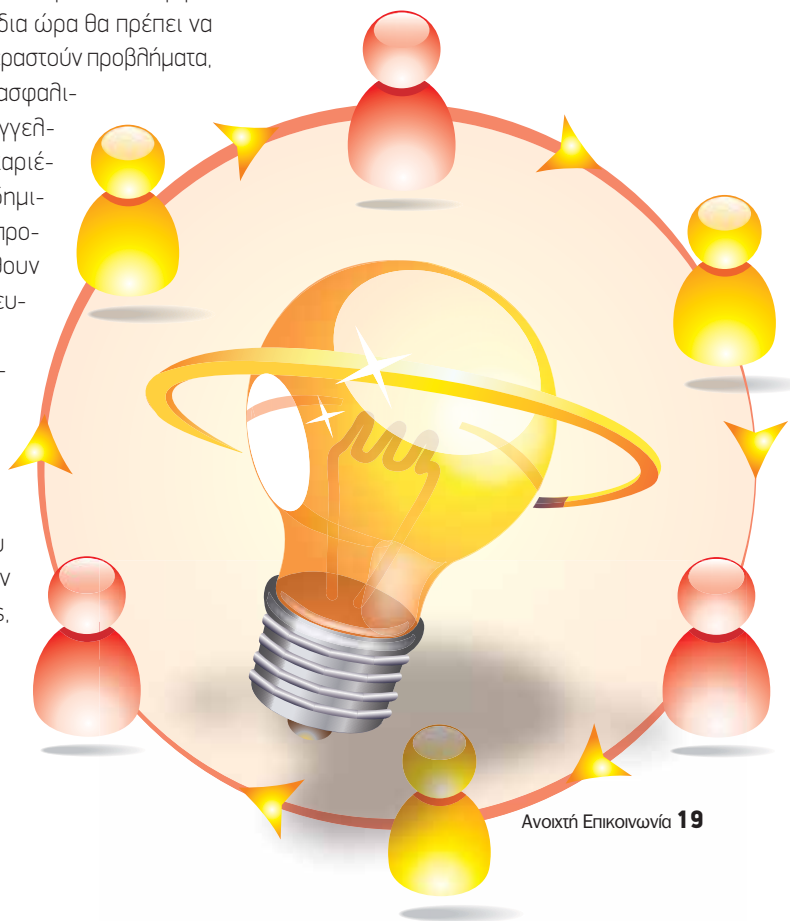
και κατά κύριο λόγο μέσω της δημιουργίας νέων, καινοτόμων συστημάτων σε όλα τα επίπεδα, θα μπορέσουν να ξεπεραστούν τα εμπόδια και να δημιουργηθούν νέες προκλήσεις-προσκλησεις. Ακόμη και στις οικονομικές συνθήκες

“
... σημαντικό βάρος
τα επόμενα χρόνια
θα πρέπει να δοθεί
και στην αναζήτηση νέων
και ικανών ταλέντων,
που θα πλαισιώσουν
τις ασφαλιστικές εταιρίες,
αποτελώντας ένα
σημαντικό συγκριτικό
πλεονέκτημα...”

“
...η παρούσα ύφεση
και οι όποιες προεκτάσεις της,
καθιστούν δύσκολη
για τον ασφαλιστικό κλάδο
παγκοσμίως μια άμεση
προοπτική
σταθερής ανάπτυξης
για τους επόμενους 12-18 μήνες.
Πιθανώς και για ακόμη
περισσότερο...”

αναλογία ασφαλιστών/ΑΕΠ είναι στο 1,3% για την Κίνα, στο 1,5% για τη Βραζιλία και στο 0,70% για την Ινδία, την ίδια ώρα που για τις ΗΠΑ φτάνουν στο 4,5% ή για τον Καναδά στο 4,1%, γεγονός που αποτυπώνει τα περιθώρια ανάπτυξης που υπάρχουν. Παράλληλα, οι αγορές της Βόρειας Αφρικής και της Μέσης Ανατολής, προσφέρουν μια πλούσια και σε ευρεία βάση αξιοποιήσιμη προοπτική, με κύρια αρνητικά στοιχεία την πολιτική αστάθεια και τις όποιες μικρότερες ή μεγαλύτερες πολιτικό-κοινωνικές αναταραχές που δύσκολα θα επιτρέψουν σε μια επιχείρηση να ριζώσει. Πρόκειται για αγορές με ιδιότυπα χαρακτηριστικά, που οι ασφαλιστικές εται-

που επικρατούν, αυτές μπορούν να μετουσιωθούν σε πρόκληση για τον ασφαλιστικό κλάδο ώστε να μπορέσουν να αποτελέσουν μακροπρόθεσμα εφαλτήριο για στρατηγικές επενδύσεις, για μεγιστοποίηση της ανάπτυξης και για την επίτευξη στόχων που σήμερα μοιάζουν εντελώς απομακρυσμένοι.



Η ξεχασμένη πραγματική οικονομία

Από τον Γιώργο Μπάδια*



“
...η στροφή
στην πραγματική οικονομία
δεν σημαίνει ασφαλώς αφεθείς
και ρηχές προσεγγίσεις
που περιορίζονται
στην αποκατάσταση
της αναγκαίας ρενσιτότητας
που όμως υπήρξε τόσο άφθονη
στο παρελθόν
χωρίς καθό τετικό αποτέλεσμα.
Σημαίνει πάνω από όλα
μία νέα βιομηχανική
και αγροτική ποδοτική...”

”

Μία σημαντική παρενέργεια της κρίσης είναι η συγκέντρωση του ενδιαφέροντός μας σε θέματα που αφορούν σχεδόν αποκλειστικά την εξυπηρέτηση του χρέους και τα δημοσιονομικά προβλήματα του κράτους, ενώ ξεχνάμε την πραγματική οικονομία. Σε αυτό συντελεί ο επείγων και πιεστικός χαρακτήρας του δημοσιονομικού προβλήματος και η περαιτέρω ανάδειξη του όλου θέματος λόγω των πολύ σοβαρών πολιτικών και κοινωνικών συνεπειών του.

Ωστόσο, το δημόσιο έλλειμμα και το παράγωγο του, το δημόσιο χρέος, έχουν ρίζες στο παραγωγικό έλλειμμα της πραγματικής οικονομίας. Επί σειρά ετών, η άνοδος της κατανάλωσης και του βιοτικού επιπέδου δεν συνοδεύ-

ταν από αντίστοιχη άνοδο στην παραγωγή μας. Αντιθέτως, τροφοδοτήθηκε με εξωτερικό δανεισμό των κυβερνήσεων και εισαγωγές αγα-

“
...η εμπέδωση
αισθήματος εμπιστοσύνης,
ασφάλειας και ομαδότητας
είναι το κύριο ζητούμενο
αυτήν τη στιγμή
για την Ελλάδα...”

”

θών από το εξωτερικό, οι οποίες επεκτάθηκαν ακόμα και σε κλάδους που υπήρχε εγχώρια παραγωγή και την υποκατέστησαν σε μεγάλη

έκταση. Δημιουργήθηκαν τα γνωστά δημοσιονομικά και εμπορικά ελλείμματα και συσσωρεύτηκε τεράστιο χρέος. Η Ελλάδα ήταν επί μακρόν «δανειζόμενος πελάτης» και εγκατέλειψε σταδιακά τις παραγωγικές δραστηριότητες της πραγματικής οικονομίας: τη βιομηχανία, τη βιοτεχνία, την αγροτική παραγωγή, τον ορυκτό πλούτο. Η ιστορικών διαστάσεων κρίση της χώρας με τις τόσο επώδυνες παρενέργειες είναι βαθιά συνδεδεμένη με το παραγωγικό έλλειμμα και την παραγωγική υστέρηση.

Η εμμονή σε εισπρακτικά μέτρα και η μισωπική διαχείριση του δημοσιονομικού προβλήματος ως παθογένειας μη συνδεδεμένης με την κατάσταση της πραγματικής οικονομίας είναι πολιτικές που δεν έφεραν και δεν θα φέρουν το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα. Η στροφή

στην πραγματική οικονομία δεν σημαίνει ασφαλώς αφελείς και ρηχές προσεγγίσεις που περιορίζονται στην αποκατάσταση της αναγκαίας ρευστότητας, που, όμως, υπήρξε τόσο άφθονη στο παρελθόν χωρίς καλό τελικό αποτέλεσμα. Στροφή στην πραγματική οικονομία σημαίνει πάνω από όλα μία νέα βιομηχανική και αγροτική πολιτική, με όσες πολιτικές, οικονομικές και κοινωνικές δυνάμεις μπορούν και θέλουν. Στην κατεύθυνση αυτή πρέπει να γίνουν άμεσα και ανεξαρτήτως δυσκολίας ή κόστους διάφορες κινήσεις. Σε αυτές περιλαμβάνονται οι εξής:

- **Εμπέδωση κλίματος εμπιστοσύνης και ομαλότητας**, ειδικά σε σχέση με τη θέση της Ελλάδας στη νομισματική ένωση και τις πολιτικές και κοινωνικές εξελίξεις σε εθνικό επίπεδο. Διαφορετικά δεν πρόκειται να γίνουν νέες επενδύσεις από επιχειρήσεις και ούτε να αποκατασταθεί το αίσθημα ασφαλείας στα άτομα, ώστε να αποκατασταθεί σταδιακά η λειτουργία της οικονομίας.

- **Ριζοσπαστική και σαρωτική απλοποίηση του φορολογικού συστήματος**, το οποίο σήμερα είναι πολύπλοκο στα όρια του κωμικού και δημιουργεί σύγχυση και επιβαρύνσεις σε όλους τους εμπλεκόμενους. Ένα απλό και λιτό φορολογικό σύστημα θα φέρει επίσης αυξημένα έσοδα και θα πατάξει τη διαφθορά.

“...είναι σημαντικό να γίνουν πραγματικά νέες επενδύσεις και να δημιουργηθούν νέες παραγωγικές δυνατότητες. Οι απλές εξαγορές ή αποκρτικοποιήσεις υφιστάμενων παραγωγικών δομών δεν είναι το ίδιο πράγμα και ούτε έχουν το ίδιο αποτέλεσμα...”

- **Κρίσιμες αποκρτικοποιήσεις** που θα αλλάξουν κάπως το κλίμα στην οικονομία και θα δώσουν ένα μήνυμα αποφασιστικότητας.

- **Έκτακτα και γενναία κίνητρα στις νέες επενδύσεις και επιχειρήσεις σε παραγωγικούς τομείς**. Είναι σημαντικό να γίνουν

πραγματικά νέες επενδύσεις και να δημιουργηθούν νέες παραγωγικές δυνατότητες. Οι απλές εξαγορές ή αποκρτικοποιήσεις υφιστάμενων παραγωγικών δομών δεν είναι το ίδιο πράγμα και ούτε έχουν το ίδιο αποτέλεσμα. Η Ελλάδα

“...δεν υπάρχει άδθος χρόνος για φοβική αντιμετώπιση των επενδύσεων και της επιχειρηματικότητας. Δεν υπάρχει άδθη ανοχή σε γραφειοκρατικά εμπόδια και διαδντικό ακτιβισμό σε βάρος νέων θέσεων εργασίας...”

χρειάζεται κατεπείγοντως ενίσχυση της παραγωγικής βάσης μετά από δεκαετίες αποβιομ-χάνισης και παραγωγικής αποσύνθεσης.

- **Υποστήριξη του αγροτικού τομέα, όπου η Ελλάδα έχει συγκριτικά πλεονεκτήματα και πολλή δυνατότητα για εξαγωγές**. Η ζήτηση και οι τιμές των τροφίμων αυξάνονται συνεχώς δίνοντας πρωτοφανείς ευκαιρίες για ανάδειξη της επιχειρηματικότητας σε έναν τομέα που οι παρενέργειες των επιδοτήσεων υπήρξαν πολλές, αλλά η σημασία του πάντα μεγάλη από πολλές απόψεις.

- **Διευκόλυνση, προώθηση και ενίσχυση των εξαγωγών**. Οι εξαγωγές είναι κρίσιμες για τη βελτίωση του εμπορικού ελλείμματος, την ανάπτυξη της πραγματικής οικονομίας, αλλά και για την απλή επιβίωση των ελληνικών επιχειρήσεων και των θέσεων εργασίας, καθώς η εγχώρια ζήτηση είναι ανεπαρκής.

- **Σύνδεση της παραγωγής με την αγορά και τους πελάτες της χώρας στο εξωτερικό**. Περισσότερο από ποτέ πριν, η επιβίωση των παραγωγών βασίζεται στην ικανότητα τους να ανταποκρίνονται στις επιθυμίες των καταναλωτών και να προσφέρουν προϊόντα που κερδίζουν τις προτιμήσεις τους. Χωρίς ικανή ζήτηση, χωρίς ανταπόκριση στην αγορά, οι παραγωγικές επιχειρήσεις δεν έχουν μέλλον ακόμα και εάν λειτουργούν αποτελεσματικά από άλλες απόψεις.

- **Επείγοντα και επιθετικά μέτρα για την αντιμετώπιση της ανεργίας που καταστρέφει ζωές και διαλύει τη χώρα**. Η αποτελεσματικότερη και μόνιμη θεραπεία της ανεργίας είναι οι επενδύσεις και οι νέες θέσεις εργασίας που πρέπει να προωθηθούν από ένα τολμηρό, αποφασιστικό μείγμα πολιτικής. Δεν υπάρχουν άλλα περιθώρια για καθυστερήσεις και παλιωδίες. Δεν υπάρχει άλλος χρόνος για φοβική αντιμετώπιση των επενδύσεων και της επιχειρηματικότητας. Δεν υπάρχει άλλη ανοχή σε γραφειοκρατικά εμπόδια και διαλυτικό ακτιβισμό σε βάρος νέων θέσεων εργασίας.

Κλείνοντας θα ήταν παράλειψη να μην τονισθεί ότι ο ψυχολογικός παράγοντας δεν πρέπει ποτέ να υποτιμάται, διότι αυτός είναι συχνά ο καταλύτης των εξελίξεων στο οικονομικό πεδίο και καθορίζει τις συμπεριφορές ατόμων και επιχειρήσεων. Επανερχομαι, λοιπόν, στο ζήτημα του πολύ αρνητικού κλίματος που επικρατεί εδώ και πολλούς μήνες στην Ελλάδα. Η διαρκής αγωνία για το άμεσο μέλλον, το τοξικό πολιτικό και κοινωνικό περιβάλλον, η διάχυτη ανασφάλεια για κάθε τομέα της καθημερινής ζωής, η έξαρση του εγκλήματος, η εσωτερική

“...ο ψυχολογικός παράγοντας δεν πρέπει ποτέ να υποτιμάται, διότι αυτός είναι συχνά ο καταλύτης των εξελίξεων στο οικονομικό πεδίο και καθορίζει τις συμπεριφορές ατόμων και επιχειρήσεων...”

και εξωτερική αμφισβήτηση της γεωπολιτικής θέσης της χώρας δεν βοηθούν την οικονομία. Αν αυτοί οι παράγοντες δεν εκλείψουν, η πολυπόθητη ανάπτυξη δεν θα συμβεί. Η εμπέδωση αισθήματος εμπιστοσύνης, ασφάλειας και ομαλότητας είναι το κύριο ζητούμενο αυτήν τη στιγμή για την Ελλάδα.

* Ο κ. Γεώργιος Μπάττας είναι Καθηγητής στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Γίνε εθελοντής και... «δείξ' τους»!

Μια δράση εθελοντισμού της Εθνικής Τράπεζας με στόχο να μειωθεί ο ψηφιακός αναλφαριθμητισμός στη χώρα μας με έμφαση στις μεγαλύτερες ηλικίες.

Η Εθνική Τράπεζα πάντα πρωτοπόρα σε ό,τι αφορά στην προσφορά στο κοινωνικό σύνολο, έχει σε εξέλιξη τη δράση «δείξ' τους». Πρόκειται για ένα πρόγραμμα για τη μείωση του ψηφιακού αναλφαριθμητισμού μέσα από την ευαισθητοποίηση και την κινητοποίηση όσων γνωρίζουν θέματα τεχνολογίας.

Το σύνθημα του, «δείξ' τους», αλλήλα και ταυτόχρονα το μήνυμα που επιθυμεί να περάσει, είναι ότι «και οι μεγάλοι έχουν ...PC». Παροτρύνει λοιπόν όσους και όσες είναι εξοικειωμένοι σε θέματα διαδικτύου να αφιερώσουν λίγο από το χρόνο τους και να



«δείξουν» τη χρήση του internet και του υπολογιστή σε κάποιον του κοινωνικού τους περίγυρου, για παράδειγμα να δείξει ο γιος στον πατέρα ή στον παππού του.

Είναι άλλωστε γνωστό ότι στη σύγχρονη εποχή, την εποχή της «γρήγορης πληροφορίας», όπου το διαδίκτυο κερδίζει ολοένα και

μεγαλύτερο κομμάτι από τα μέσα ενημέρωσης παγκοσμίως, ένα μεγάλο ποσοστό Ελλήνων πολιτών δεν εκμεταλλεύεται τις τεράστιες δυνατότητες που μας δίνει, έναν πλούτο από πηγές πληροφόρησης, ενημέρωσης, ψυχαγωγίας και επικοινωνίας.

Για παράδειγμα, μέσω του διαδικτύου μπορούμε να είμαστε σε επαφή με τα συγγενικά μας πρόσωπα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή βιντεοκλήσης), να μαθαίνουμε τα τελευταία νέα από πολλές διαφορετικές ειδησεογραφικές πηγές, ή να συναλλασσόμαστε με το δημόσιο.

Σύμφωνα με στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής, στην Ελλάδα μόλις το 2% των ατόμων 65-74 ετών και το 5% των ατόμων 55-64 ετών χρησιμοποιούν το διαδίκτυο. Είναι πολύ σημαντικό λοιπόν μέσα από αυτή τη δράση να βοηθηθούν όσο περισσότεροι άνθρωποι γίνεται προκειμένου να αισθανθούν ενεργά μέλη μιας ψηφιακής κοινωνίας που συνεχώς εξελίσσεται.



Για να δείτε το πρόγραμμα των σεμιναρίων «δείξ' τους» στα i-bank store, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.nbg.gr/ibankstore.

Κάντε like και στη σελίδα μας στο www.facebook.com/deixtous.



Το «δείξ' τους» υλοποιείται με δυο τρόπους. Πρώτον, μέσα από την ειδική ιστοσελίδα στο διαδίκτυο www.deixtous.gr, η οποία προτρέπει τους νέους μέσα από βίντεο και εκπαιδευτικά εργαλεία, με μια δόση χιούμορ, να δάξουν το διαδίκτυο στους μεγάλους. Δεύτερον, οργανώνονται μαθήματα «δείξ' τους», όπου στην πράξη πλέον εθελοντές-εκπαιδευτές μαθαίνουν σε μη εξοικειωμένους με το διαδίκτυο τα απολύτως απαραίτητα για να ξεκινήσουν να ασχολούνται.

Οι κύκλοι μαθημάτων ξεκίνησαν το Νοέμβριο του 2011 στα i-bank store στην πηλατεία

“

*...οι κύκλοι μαθημάτων
ξεκίνησαν το Νοέμβριο του 2011
και συνεχίζονται με μεγάλη
συμμετοχή και θετικά σχόδια.
Σε κάθε κύκλο μαθημάτων
υπάρχουν 5 εθελοντές-εκπαιδευτές
που «δείχνουν»
σε 10 μαθητές...*

”

Αριστοτέλους (Θεσσαλονίκη) και στο The Mall Athens (Αθήνα). Μέσα στο υψηλής τεχνολογίας περιβάλλον των i-bank store, εκπαιδευτές-εθελοντές «δείχνουν» τη λειτουργία του υπολογιστή και του internet στους «μαθητές» τους, μεταφέροντας με ιδιαίτερο ενθουσιασμό τις ψηφιακές τους δεξιότητες, ώστε να μπορούν και εκείνοι με ευκολία να απολαμβάνουν τα ενημερωτικά, επικοινωνιακά και ψυχαγωγικά οφέλη που προσφέρει ο κόσμος του δια-

Πηλώστε συμμετοχή

Όσοι ενδιαφέρονται να γίνουν εθελοντές/εθελόντριες στο σεμινάριο, αρκεί να στείλουν e-mail στο ibankaristotelous@nbg.gr (για Θεσσαλονίκη) ή στο ibankmall@nbg.gr (για Αθήνα) και η ομάδα του i-bank store θα επικοινωνήσει μαζί τους.

Η δράση με μια ματιά

Γιατί να γίνω εθελοντής «δείξ' τους»;

Με την εθελοντική σου συμμετοχή συνεισφέρεις σε μια σημαντική δράση κοινωνικής ευθύνης της Τράπεζας που έχει σκοπό να καταπολεμήσει τον ψηφιακό αναλφαριθμητισμό στην Ελλάδα. Πολλοί συνάνθρωποί μας νιώθουν αποκλεισμένοι από τον κόσμο του internet ενώ έχουν υπολογιστή στο σπίτι τους. Απλά, χρειάζονται κάποιον/α να τους «δείξει» τα πρώτα βασικά βήματα.



Πού γίνονται τα μαθήματα;

Οι κύκλοι μαθημάτων «δείξ' τους» έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμα εκδηλώσεων των i-bank store στο εμπορικό κέντρο The Mall Athens και στην πηλατεία Αριστοτέλους.

Πότε γίνονται τα μαθήματα;

Κάθε Τετάρτη 5:00-7:00 μ.μ. στο The Mall Athens και 4:30-6:30 μ.μ. στην πηλατεία Αριστοτέλους. Ο κάθε κύκλος περιλαμβάνει τέσσερα (4) 2ωρα μαθήματα, οπότε στο σύνολο πρόκειται για 8 ώρες από το χρόνο σου.

Τί χρειάζεται να ξέρω;

Τα μαθήματα απευθύνονται σε όσους δεν έχουν εμπειρία χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή, οπότε χρειάζεται να ξέρεις τα απολύτως βασικά της χρήσης και πλοήγησης στο διαδίκτυο. Πώς χειρίζεται κανείς το ποντίκι, τί υπάρχει στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή, πώς γίνεται η χρήση των μηχανών αναζήτησης στο διαδίκτυο και το άνοιγμα ενός λογαριασμού e-mail.



δικτύου. Κάθε κύκλος μαθημάτων περιλαμβάνει 4 μαθήματα (ένα 2ωρο μάθημα την εβδομάδα) και πραγματοποιείται με την υποστήριξη της «50και Ελλás» και το ίδρυμα ECDL.

Αρκετοί εργαζόμενοι της Τράπεζας, ήδη συμμετέχουν ως εθελοντές-εκπαιδευτές στους

κύκλους μαθημάτων, ενισχύοντας με αυτόν τον τρόπο μια δράση εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της ΕΤΕ. Η δράση «δείξ' τους» βρίσκεται υπό την αιγίδα της Ειδικής Γραμματείας Ψηφιακού Σχεδιασμού, του Υπουργείου Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας.

Τι κερδίζω από τη συμμετοχή μου στη δράση;

Κατ' αρχάς την ηθική ικανοποίηση από την εθελοντική προσφορά σε ένα συνάνθρωπο. Την εμπειρία μιας συλλογικής δράσης για τη μείωση του ψηφιακού χάσματος στην Ελλάδα αλλά και την αναγνώριση με την παραλαβή επίσημης επιστολής από την Εθνική Τράπεζα για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα.

Πανόραμα Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας

Τις τάσεις και ευκαιρίες για επιχειρηματικότητα και σταδιοδρομία που προσφέρουν είκοσι κλάδοι της οικονομίας, παρουσιάστηκαν στο Πανόραμα Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας, το οποίο πραγματοποιήθηκε φέτος για δεύτερη φορά, από τις 18 έως τις 20 Μαΐου στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών. Πρόκειται για το μεγαλύτερο πολυσυνέδριο σε θέματα επιχειρηματικότητας των νέων και επαγγελματικού προσανατολισμού. Φορέας οργάνωσής του, είναι το Ερευνητικό Κέντρο Στρατηγικής Διοίκησης των Επιχειρήσεων και Επιχειρηματικότητας, το οποίο συστάθηκε από τον Καθηγητή της ΑΣΟΕΕ κ. Ιορδάνη Λαδόπουλο. Πραγματοποιήθηκε, δε, υπό την αιγίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας και του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Η φετινή διοργάνωση, φιλοξένησε τις εισηγήσεις περισσότερων των 120 καταξιωμένων στελεχών και επιχειρηματιών, ενώ έτυχε της υποστήριξης μια πλειάδας εταιριών. Η Εθνική Ασφαλιστική, ήταν μεταξύ των τριών χρυσών χορηγών της διοργάνωσης, υπογραμμίζοντας και με αυτόν τον τρόπο, το ρόλο της ως σημείο αναφοράς στο ασφαλιστικό-επιχειρηματικό γίγνεσθαι.

Το Πανόραμα απευθύνεται σε όλες τις νέες και νέους, ηλικίας κυρίως -αλλά όχι αποκλειστικά- 18-35 ετών που ήδη δραστηριοποιούνται ή επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν

στο χώρο των επιχειρήσεων και φιλοδοξούν να διαγράψουν μια δημιουργική και πετυχημένη πορεία, είτε ως στελέχη επιχειρήσεων, είτε δοκιμάζοντας τις δυνάμεις τους σε επιχειρηματικές δραστηριότητες.

«Στόχος μας είναι να τους προσφέρουμε, εκτός από ενημέρωση, ειρήδα, όραμα και προοπτική», αναφέρει στο καλωσόρισμά του ο καθηγητής κ. Ιορδάνης Λαδόπουλος, σημειώνοντας πως «η μεγαλύτερη φιλοδοξία είναι να αναδείξουμε την άλλη Ελλάδα, την Ελλάδα που σε πείσμα των καιρών επιχειρεί, καινοτομεί, εξάγει και δημιουργεί πλούτο, μετατρέποντας την κρίση σε ευκαιρία».

Έτσι λοιπόν, φέτος παρουσιάστηκαν οι προοπτικές και οι καινοτομίες σε κλάδους, όπως η ναυτιλία, ο τουρισμός, η πληροφορική, το λιανεμπόριο, οι τράπεζες, η βιοτεχνολογία, η ναυοτεχνολογία, η βιοτεχνολογία, η γεωργία, οι τηλεπικοινωνίες, κ.ά. Τις εξελίξεις στον χώρο των ασφαλειών, αναφορικά με τις τάσεις και τις προοπτικές στην επιχειρηματικότητα και απασχόληση, παρουσίασαν στη σχετική εκδήλωση του Πανοράματος, η κ. Μαργαρίτα Αντωνάκη,

Γενική Διευθύντρια της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών (ΕΑΕΕ), ο κ. Μιχάλης Σωτηράκος, αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής της Εθνικής Ασφαλιστικής, ο κ. Νίκος Δελιένδας, Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων & Εκπαίδευσης της EFG Eurolife Ασφαλιστική και ο κ. Γιώργος Μαυρέλης, Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων και Marketing του ομίλου Interamerican.

Στην οικονομική συγκυρία, το προφίλ της ασφαλιστικής αγοράς και τα επαγγέλματα στον τομέα των ασφαλειών, αναφέρθηκε η κ. Μ. Αντωνάκη, η οποία υπογράμμισε μεταξύ άλλων πως σήμερα υπάρχει «μια νέα πραγματικότητα που απαιτεί υπομονή, επιμονή και προσαρμογή στις νέες συνθήκες. Ειδικά στην ασφαλιστική αγορά. Ο κόσμος ζώντας στην ανασφάλεια, νιώθει την ανάγκη να αισθανθεί ασφαλής».

Σύμφωνα με τα στοιχεία που παρουσίασε, σήμερα στην ασφαλιστική αγορά δραστηριοποιούνται 71 επιχειρήσεις, εκ των οποίων οι 33 ελληνικές και 38 αλλοδαπές. Η παραγωγή ασφαλιστρών το 2011 σε σχέση με το 2010, διαμορφώθηκε σε 5 δισ. ευρώ, υποχωρώντας κατά 6,5%, με την καταβολή των αποζημιώ-

σεων να αυξάνεται κατά 4,5% στα 3,1 δισ. ευρώ. Σε διοικητικές θέσεις στην ασφαλιστική αγορά απασχολούνται 9.000 άτομα και στις πωλήσεις περί τα 25-30.000 άτομα.

Η κ. Αντωνάκη, αναφέρθηκε σε όλες τις κατηγορίες επαγγελματιών που σχετίζονται με τον ασφαλιστικό κλάδο (αναλογιστές, underwriters,



product development, κ.ά.) καθώς και στις νέες ειδικότητες που αναπτύσσονται σήμερα λόγω της οδηγίας Solvency II, όπως η λειτουργία διαχείρισης κινδύνου και τμήμα κανονιστικής συμμόρφωσης. Επισήμανε, ότι ο πύργος στον κλάδο ανεβαίνει, υπογραμμίζοντας πως ο κύριος λόγος για να διαλέξει κάποιος την ασφαλιστική αγορά είναι γιατί πρόκειται για μια αγορά «υπέρ του ανθρώπου με περιθώρια ανάπτυξης στο μέλλον αλλά και περιθώρια ανέλιξης».

Το απαιτητικό κανονιστικό πλαίσιο οδηγεί σε νέες θέσεις εργασίας (compliance officers, risks managers, κ.ά.) σε όλες τις εταιρίες, σημείωσε από την πλευρά του ο κ. Ν. Δελιένδρας, προσθέτοντας πως η εκτεταμένη παρουσία πολυεθνικών ομίλων και η ύπαρξη μεγάλων τραπεζικών ομίλων, δείχνει το δρόμο της ανάπτυξης. Γιατί καριέρα στην ασφαλιστική αγορά; Διότι δίνεται η δυνατότητα «αξιοκρατικής εξέλιξης κι ανάπτυξης σε ένα εργασιακό περιβάλλον υψηλών προσδοκιών, κάλυψη ποικίλων επαγγελματικών φιλοδοξιών αλλά και διάκριση στο χώρο του management».

Ο κ. Δελιένδρας στην ομιλία του έκανε εκτενή αναφορά για τα προσόντα που απαιτούνται για μια επιτυχημένη πορεία στον ασφαλιστικό χώρο. «Εκπαιδευτικό υπόβαθρο, αναλυτική σκέψη, υπευθυνότητα, εξειδίκευση στο αντικείμενο, χρήση τεχνολογίας, υψηλά επίπεδα επαγγελματισμού αλλά και φιλοδοξίες για επαγγελματική ανέλιξη». Επιπρόσθετα, για το στέλεχος πωλήσεων (διοικητικό ή ως διαμεσολαβών) αναφέρθηκε ότι χρειάζονται «αυτοπειθαρχία, αξιοπιστία, και ευσυνειδησία, διορατικότητα, presentation skills και προσανατολισμός στους στόχους».

«Μιλώντας για την ασφαλιστική αγορά, μιλάμε για μια δραστηριότητα που εμπλέκεται στην καθημερινή ζωή των ανθρώπων και οι εξελίξεις τα τελευταία χρόνια δίνουν πιο ασφαλές και φερέγγυο πλαίσιο», τόνισε από την πλευρά του ο κ. Γ. Μαυρέλης, προσθέτοντας παράλληλα πως ανθίσταται επιτυχώς στην κρίση, καθώς είναι σταθερά υψηλή η ασφαλιστική δραστηριότητα και σταθερά υψηλές οι ασφαλιστικές επενδύσεις (περί στα 11,3 δισ. ευρώ το 2010). Επίσης, ανέφερε πως οι 10 μεγαλύτεροι ασφαλιστικοί όμιλοι καλύπτουν το



91,7% σε ασφάλειες ζωής και υγείας και το 62,9% στις γενικές ασφάλειες.

Ως ασφαλιστική βιομηχανία, μέσα από τον τρόπο λειτουργίας, μπορούμε να προσφέρουμε υψηλό επίπεδο ασφαλιστικών λύσεων, σημείωσε. Η σημερινή και η επόμενη ημέρα, είπε ο κ. Μαυρέλης, «έχει να κάνει με τα ανθρώπινα δίκτυα, ανεξάρτητα των καναλιών που προστίθενται στις πωλήσεις ασφαλιστικών προϊόντων. Εμείς, θέλουμε και μπορούμε να είμαστε κομμάτι της λύσης».

“*...η ασφαλιστική αγορά είναι ένας χώρος δύσκολος, προκλητικός και εξαιρετικά ενδιαφέρον που μπορεί όμως να σε ανταμείψει...*”

Στις ευκαιρίες που γεννά η κρίση για την ασφαλιστική αγορά, στην αναδιάρθρωση της εικόνας της που έχει συντελεστεί τα τελευταία χρόνια, αλλά και στα βασικά χαρακτηριστικά που πρέπει πλέον απαιτούνται για να ασχοληθεί κανείς με τα επαγγέλματα τους τομέα, αναφέρθηκε διεξοδικά ο κ. Μ. Σωτηράκος. «Πράγματι, είναι γεγονός, ότι οι εξελίξεις μας ευνοούν», υπογράμμισε, «δείτε, παραδείγματος χάριν, τι συμβαίνει στο κομμάτι της σύνταξης. Φέτος το ποσοστό όσων επιθυμούν να ακούσουν τρόπους για συμπληρωματική σύνταξη φθάνει το 89%, όταν μέχρι πρότινος ήταν κάτω από

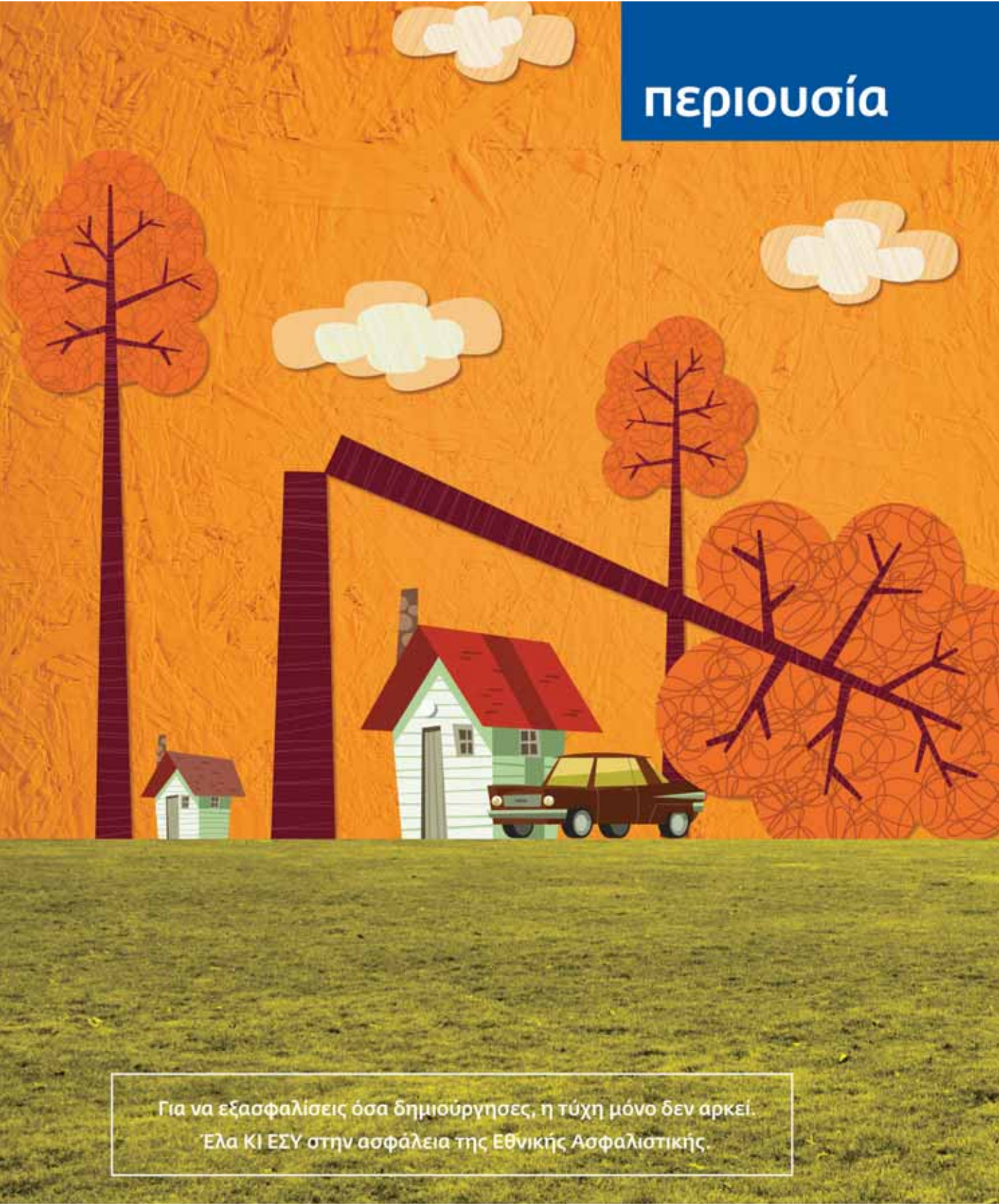
25%. Την ίδια ώρα που η σύνταξη που πωλεί η ασφαλι-

στική αγορά είναι πάμφθηνη, καθώς έχει τιμολογηθεί 20 χρόνια πριν. Σήμερα έρχονται οι ασφαλιστικές εταιρίες να καλύψουν στον τομέα της υγείας, ανέργους -και ξέρετε πόσοι υπάρχουν- ή εργαζομένους χωρίς ασφάλεια, μέσω δημοσίων νοσοκομείων και σε κάποιες περιπτώσεις ιδιωτικών. Παράλληλα, κερδοφόρος έχει καταστεί ο κλάδος του αυτοκινήτου λόγω της αλληλαγής των καταναλωτικών συνθηκών κι είναι ένας τομέας που ενδιαφέρει τις ασφαλιστικές εταιρίες».

Οι προοπτικές, οι αμοιβές που μπορεί να είναι διαρκώς αυξανόμενες ως αποτέλεσμα των επιδόσεων που επιτυγχάνονται αλλά και το κοινωνικό έργο που επιτελείται -«και το αντιλαμβάνεσαι όταν κληθείς να δώσεις μια αποζημίωση»- είναι για τον κ. Σωτηράκο οι βασικοί λόγοι που καθιστούν ελκυστικό τον ασφαλιστικό χώρο.

Ο κ. Σωτηράκος αναφέρθηκε διεξοδικά στις αλλαγές που έχουν επέλθει στην ασφαλιστική αγορά και στο ασφαλιστικό επάγγελμα με την εισαγωγή κανόνων διαφάνειας και την είσοδο αξιόπιστων νέων συνεργατών. Προσδιόρισε, μάλιστα, τα πέντε βασικά χαρακτηριστικά που πρέπει να συγκεντρώνουν οι υποψήφιοι να ασχοληθούν με τον ασφαλιστικό τομέα.

«Κατ' αρχάς χρειάζονται διαπροσωπικές ικανότητες. Να είσαι σε θέση δηλαδή να αποδεικνύεις στον πελάτη σου, ότι αξίζεις την αμοιβή σου. Δεύτερον, φιλοδοξία οικονομικών απολαβών. Τρίτον, διάθεση για διάκριση. Τέταρτον, ικανότητα για αλληλαγή και προσαρμογή και πέμπτον, εργατικότητα». Η ασφαλιστική αγορά είναι ένας χώρος δύσκολος, προκλητικός και εξαιρετικά ενδιαφέρον που μπορεί όμως να σε ανταμείψει, κατέληξε ο κ. Σωτηράκος.



περιουσία

Για να εξασφαλίσεις όσα δημιούργησες, η τύχη μόνο δεν αρκεί.
Έλα ΚΙ ΕΣΥ στην ασφάλεια της Εθνικής Ασφαλιστικής.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Διοικητικές αλλαγές στην Εθνική Ασφαλιστική

Ο κ. Δημήτριος Δημόπουλος, ο νέος Πρόεδρος της Εταιρίας

Τον κ. **Δημήτριο Δημόπουλο** και τον κ. **Παύλο Μυλωνά**, αμφότεροι Γενικοί Διευθυντές της Εθνικής Τράπεζας, εξέλεξε το Διοικητικό Συμβούλιο της Εθνικής Ασφαλιστικής, στη θέση των παραιτηθέντων μελών του, **Αλέξανδρου Τουρκοκλή** και **Λεωνίδα Θεόκλητου**. Μετά την επιλογή των νέων μελών, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εθνικής Ασφαλιστικής συγκροτήθηκε ως σώμα ως εξής:

Πρόεδρος: **Δημήτριος Δημόπουλος** του Γεωργίου, μη εκτελεστικό μέλος, *Α' Αντιπρόεδρος:* **Ανδρέας Βασιλείου** του Ελευθερίου, μη εκτελεστικό μέλος, *Β' Αντιπρόεδρος:* **Παύλος Μυλωνάς** του Κωνσταντίνου, μη εκτελεστικό μέλος, *Διευθύνων Σύμβουλος:* **Ιωάννης Κατσουρίδης** του Μιλτιάδη, εκτελεστικό μέλος και *μέλη:* **Πάσχος Γεώργιος** του Ιωάννη, μη εκτελεστικό μέλος, **Παλαιολόγος Τηλέμαχος** του Ανδρέα, μη εκτελεστικό μέλος **Χριστόφορος Σαρδελής** του Βασιλείου, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, **Όλγα Παναγοπούλου** του Ιωάννη, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος και **Αλέξανδρος Κατσιώτης** του Γεωργίου, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος

Σε μήνυμά του προς όλους τους εργαζομένους στην Εθνική Ασφαλιστική, ο νέος πρόεδρος της Εταιρίας κ. Δ. Δημόπουλος, επισήμανε πως οι διοικητικές αλλαγές σηματοδοτούν και την πολιτική που θα εφαρμοσθεί. Πολιτική που αποσκοπεί στην ανάδειξη και ενίσχυση του ρόλου της Εταιρίας στο ευρύτερο οικονομικό περιβάλλον.

«Οι προκλήσεις», τόνισε, «είναι ενώπιόν μας. Σταχυοολόγω:

Ανακεφαλαιοποίηση της Εταιρίας. Επαυβαθειώνω τη δέσμευση της Εθνικής Τράπεζας για πλήρη στήριξη των σχεδίων αναφορικά με την ανακεφαλαιοποίηση της Εταιρίας μας. Η εθελοντική, αληθά εθνική, συμμετοχή της Εται-

ρίας στο PSI δημιούργησε σημαντική απομείωση των περιουσιακών στοιχείων της Εθνικής Ασφαλιστικής και σε σύντομο χρονικό διάστημα, μέσω αύξησης κεφαλαίου και άλλων δράσεων, θα αποκατασταθεί η ισορροπία.

Οδηγία Solvency II. Οι χρονικές παρατάσεις για την εφαρμογή της φαίνονται να εξαντλούνται και η πιθανότερη ημερομηνία εφαρμογής της από 1/1/2014 δεν είναι μακριά. Οι προσαρμογές, στο εθνικό δίκαιο, από τις ρυθμίσεις αυτές θα είναι ιδιαίτερα καθοριστικές για τον χάρτη των ασφαλιστικών εταιριών στη χώρα μας και η Εθνική Ασφαλιστική θα πρέπει να καταλήξει στο νέο περιβάλλον ενδυναμωμένη.

Εμπορική πολιτική. Η εμπορική πολιτική -που έχει φέρει τη Εταιρία μας να κατέχει μερίδιο περίπου 19% στον κλάδο Ζωής και περίπου 16% στον κλάδο Γενικών Ασφαλειών- θα εμπλουτισθεί με στοχεύσεις cross selling και άλλες δράσεις ώστε σε συνδυασμό και με εξορθολογισμό των δαπανών να υπάρχει λειτουργική κερδοφορία και βιώσιμη ανάπτυξη.

Εργασιακό περιβάλλον. Η αντιμετώπιση των ζητημάτων, ιδίως σε περιόδους οικονομικής κρίσεως, προϋποθέτει συστράτευση, κυρίως δε συμμετοχή όλων. Σε αυτή την προσπάθεια το Διοικητικό Συμβούλιο έχει ως στόχο την εμπέδωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που θα επιτρέπει στον καθένα αξιοκρατικά, με διαφάνεια, ήθος και συνέπεια, να δρα ατομικά και συλλογικά για τα καλύτερα νοούμενα συμφέροντα της Εταιρίας μας, η υγιής ανάπτυξη της οποίας είναι και προς το ατομικό συμφέρον των Εργαζομένων της».

Ο κ. Δημόπουλος, ευχαρίστησε το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εθνικής Ασφαλιστικής, για την προσήλωσή του στην Εταιρία και στο έργο που τους έχει ανατεθεί, σημειώνοντας χαρακτηριστικά, πως «όλοι μαζί θα κερδίσουμε και το αύριο».

Επίσης, ευχαρίστησε τη Διοίκηση της Εταιρίας, και αυτούς που παραμένουν αληθά και αυτούς που αποχώρησαν, για το πράγματι σημαντικό έργο που επετέλεσαν.

Who is who

Ο Δημήτριος Γ. Δημόπουλος από το Φεβρουάριο του 2008 είναι Γενικός Διευθυντής Εταιρικής Τραπεζικής στην Εθνική Τράπεζα, όπου έχει προσληφθεί το 1975 και έχει διατελέσει Διευθυντής της Διεύθυνσης Πιστοδοτήσεων Μεγάλων Επιχειρήσεων. Ως στέλεχος έχει ασχοληθεί με θέματα χρηματοδοτήσεων επιχειρηματικών μονάδων και μεγάλων επενδύσεων σε έργα υποδομής, στον ενεργειακό τομέα και στον τομέα τουρισμού. Είναι πτυχιούχος Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης και κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου Σπουδών του Πανεπιστημίου East Anglia, Αγγλίας. Είναι μέλος στα Δ.Σ. των θυγατρικών της Εθνικής Τράπεζας: Εθνικής Χρηματοπιστωτικής, Εθνικής Leasing, Εθνικής Factors, Εθνικής Ασφαλιστικής και Αστήρ Παθιάς Βουλιαγμένης Α.Ε. Ως εκπρόσωπος της Τράπεζας είναι μέλος στο Δ.Σ. του ΕΒΕΑ. Γεννήθηκε στον Πλάτανο Ηλείας το 1947, είναι έγγαμος και πατέρας δύο παιδιών.



Αλλαγή φρουράς στην Εθνική Τράπεζα

Νέος Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας ανέλαβε ο κ. **Αλέξανδρος Τουρκοδιάς** και Πρόεδρος ο κ. **Γεώργιος Ζανιάς**, μετά τις παρατήσεις των κ.κ. **Απόστολου Ταμβακάκη** και **Βασίλη Ράπανου** αντίστοιχα.

Νέο μέλος του Δ.Σ. και μόνος Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος εξελέγη ο μέχρι σήμερα Γενικός Διευθυντής Δραστηριοτήτων Εξωτερικού της Τράπεζας κ. **Πέτρος Χριστοδούλου**.

Επίσης, υπέβαλε την παραίτησή του από μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και από τη θέση του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου ο κ. **Λεωνίδας Θεόκλητος**.

Παράλληλα, ο κ. **Απόστολος Ταμβακάκης** παραιτήθηκε και από το Διοικητικό Συμβούλιο



Ο κ. Αλέξανδρος Τουρκοδιάς.



Ο κ. Γεώργιος Ζανιάς.



Ο κ. Πέτρος Χριστοδούλου.

της εταιρίας ΑΣΤΗΡ ΠΑΛΑΣ ΑΞΕ, της οποίας ήταν Πρόεδρος, ενώ ο κ. Λεωνίδας Θεόκλητος

παραιτήθηκε ταυτόχρονα από τις θέσεις που κατείχε ως Πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής και ως Διευθύνων Σύμβουλος της ΑΣΤΗΡ ΠΑΛΑΣ ΑΞΕ.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξέφρασε τις θερμές ευχαριστίες του προς τα παραιτηθέντα μέλη του για το έργο που επιτέλεσαν στην Τράπεζα και στον Όμιλό της, σε ιδιαίτερα μάχιστα κρίσιμες περιόδους και ευχήθηκε σε κάθε έναν προσωπικά ατομική και οικογενειακή υγεία κι επιτυχία στις επόμενες επαγγελματικές ενασχολήσεις τους.

Σε δήλωσή του αμέσως μετά την παραίτησή του από την θέση του προέδρου της Εθνικής Ασφαλιστικής, ο κ. Λ. Θεόκλητος σημείωσε πως «Η Εταιρία μέσα στο διάστημα που προηγήθηκε και παρά τη δυσμενή οικονομική συγκυρία κατάφερε να εξυγιάνει σημαντικούς τομείς δραστηριότητάς της, να επιβεβαιώσει τον ηγετικό της ρόλο στην ασφαλιστική αγορά και να επιτύχει, μετά από πολλά χρόνια, ικανοποιητική λειτουργική κερδοφορία». Επίσης, ευχαρίστησε συνεργάτες, προσωπικό και διοίκηση για τα αποτελέσματα που πέτυχαν μέσα από σκληρή δουλειά, σε αντίξοες συνθήκες.

Ο Α. Βασιλείου στην οικογένεια της Εθνικής Ασφαλιστικής

Στην οικογένεια της Εθνικής Ασφαλιστικής ανήκει από τον Απρίλιο της φετινής χρονιάς, ο κ. **Ανδρέας Βασιλείου**, ο οποίος εξελέγη αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και μέλος της Επιτροπής Στρατηγικής. Ο κ. Βασιλείου υπήρξε μέχρι το τέλος Μαρτίου 2012 Executive Vice President της MetLife Group Inc. και President & C.E.O. της Περιφέρειας Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης της Εταιρίας, η οποία αποτελείτο από 13 χώρες. Ξεκίνησε την καριέρα του στην Alico Ελθιάδος το 1979 ως Διοικητικός Διευθυντής και το 1982 ανέλαβε καθήκοντα Γενικού Διευθυντή. Έκτοτε ανέλαβε διάφορες υψηλόβαθμες θέσεις διεθνώς, συμπεριλαμβανομένης και αυτής του Αντιπροέδρου της Alico Ευρώπης από το 1989 έως το 1990. Το 1991 ανέλαβε καθήκοντα Περιφερειακού Προέδρου & CEO της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης.

Το 1995 εξελέγη στο Διοικητικό Συμβούλιο της Alico και ονομάστηκε AIG Chief Regional Executive Officer για την Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη. Το 2001 ανέλαβε καθήκοντα Senior Vice President της ALICO και το 2003 τη θέση του Executive Vice President της Εταιρίας. Παράλληλα, ο κ. Βασιλείου ήταν υπεύθυνος για την Ισπανία και Πορτογαλία από το 1994 έως το 2001, ενώ από το 2001 έως το 2005, κατείχε επίσης την θέση του Προέδρου της Alico στην Μέση Ανατολή, την Αφρική και τη Νότια Ασία. Έχει σπουδάσει Νομική και Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Αθηνών, είναι κάτοχος Master of Laws από το University of London και Fellow of the Life Management Institute.



Business Continuity Plan

Μια ακόμη δράση της Εταιρίας, που καταδεικνύει το υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στους πελάτες της

Με απόλυτη επιτυχία πραγματοποιήθηκε η άσκηση ετοιμότητας στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκτησης Λειτουργίας (Disaster Recovery Plan), που έχει καταρτίσει η Εθνική Ασφαλιστική προκειμένου να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία της ακόμη και στην περίπτωση καταστροφικών γεγονότων.

Η Εταιρία έχει δημιουργήσει μια «μικρογραφία» της σε διαφορετικό χώρο από τα Κεντρικά της Γραφεία για να αντιμετωπίσει με επιτυχία το ακραίο εκείνο ενδεχόμενο, όπου ένα καταστροφικό συμβάν δεν της επιτρέπει να λειτουργήσει στο κτίριό της. Το εν λόγω Σχέδιο ονομάζεται Business Continuity Plan και συνδυάζεται με το Disaster Recovery Site. Καλύπτει όλο το φάσμα των εργασιών της και έχει πλήρη μηχανογραφική υποστήριξη. Προβλέπονται 81 βασικοί υπάλληλοι και 63 αναπληρωτές τους, οργανωμένοι σε ομάδες με βάση τις υπηρεσιακές ανάγκες που θα καλύψουν. Κατά συνέπεια εξασφαλίζει τη συνέχεια των εργασιών της, διαφυλάσσοντας το κύρος και την αξιοπιστία της, αλλά και διασφαλίζοντας τα συμφέροντα των πελατών της. Η επικαιροποίηση του Σχεδίου έγινε με συντονισμό και ευθύνη της Διεύθυνσης Οργάνωσης και Διαχείρισης Έργων, ενώ η άσκηση υλοποι-

ήθηκε στο πλαίσιο ελέγχου ετοιμότητας, όπως προβλέπεται.

Βέλτιστη πρακτική

Η ύπαρξη Σχεδίου Business Continuity αποτελεί βέλτιστη πρακτική για εταιρίες μεγέθους της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» και ένδειξη υπευθυνότητας προς την πελατεία της. Απορρέει ως υποχρέωση από τις απαιτήσεις της Τράπεζας της Ελλάδος, όπως περιγράφονται στην Πράξη 2577 που εφαρμόζεται για όλες τις Εταιρίες του Ομίλου της ΕΤΕ και ελέγχεται ως προς τη συμμόρφωση της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» με τις απαιτήσεις του Νόμου Sarbanes-Oxley (Sox) των ΗΠΑ άρθρο 404, λόγω της διαπραγμάτευσης της μετοχής της ΕΤΕ στο Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης. Υπεύθυνοι του Σχεδίου για τη διαχείριση της κρίσης και το συντονισμό λειτουργίας της Εταιρίας είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος (Strategic Manager) κ. **Ιω. Κατσουρίδης**, ο Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής (Disaster Recovery Manager) κ. **Π. Χιωτακάκος**, η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Οργάνωσης και Διαχείρισης Έργων (Business Manager) κ. **Β. Ζάχου** και η Υπεύθυνη Ενημέρωσης ΜΜΕ κ. **Μ. Κόρακα**.



Η κα. Δάφνη Οικονόμου, πρόεδρος της Εταιρίας Προσιστάς Σπασσιτών, παραδίδει τιμητική πλάκα στον κ. Ιωάννη Κατσουρίδη.

Τιμητική διάκριση

Τιμητική διάκριση στην Εθνική Ασφαλιστική απονεμήθηκε, για μία ακόμη χρονιά, από την Ένωση «Μαζί για το Παιδί» στο πλαίσιο της υποστήριξης που παρέχει η Εταιρία στο σημαντικό έργο της Ένωσης το 2011. Σε ειδική εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στο Μέγαρο της Παλαιάς Βουλής, την τιμητική διάκριση για λο-

γαριασμό της Εθνικής Ασφαλιστικής παρέλαβε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρίας κ. Γιάννης Κατσουρίδης.

Η Εθνική Ασφαλιστική επί σειρά ετών καλύπτει ασφαλιστικά εκδηλώσεις που διοργανώνονται από την Ένωση με σκοπό την οικονομική ενίσχυση των δράσεών της.

Κερδίστε πληρώνοντας

Οι πρώτοι οκτώ υπερτυχεροί του διαγωνισμού μας

Ενα Home Cinema, δύο iPads και πέντε iPhones κέρδισαν οκτώ υπερτυχεροί πελάτες μας, κατά την πρώτη κλήρωση που διενεργήθηκε στο πλαίσιο του διαγωνισμού της Εταιρίας για τους κατόχους ατομικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων Ζωής και Υγείας, που στόχο έχει να προωθήσει τους νέους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής των ασφαλιστηρίων. Επίσης, κληρώθηκαν άληθοι 50 πελάτες, που κερδίζουν ισάριθμες δωροεπιταγές, αξίας 100 ευρώ η κάθε μια, των πολυκαταστημάτων Public.

Οι οκτώ νικητές της κλήρωσης είναι οι κ.κ. **Παναγιώτα Τσιώτση** από τη Νάουσα, **Γιώργος Χονδρογιάννης** από τα Γλυκά Νερά, **Βασιλική Φαφούτη** από τον Άγιο Δημήτριο, **Γιώργος Παπαδόπουλος** από την Ουρανούπολη, **Κωνσταντίνος Σελήμογλου** από τη Ν. Ιωνία, **Σταύρος Ελένης** από την Ελευσίνα και **Χαράλαμπος Μπατζάβαλης** από τον Άγιο Δημήτριο. Τα δώρα τους παρέλαβαν σε ειδική εκδήλωση που διοργανώθηκε στις 7 Ιουνίου στις κτιριακές εγκαταστάσεις της Εθνικής Ασφαλιστικής, όπου είχαν και την ευκαιρία να συνομιλήσουν με στελέχη της Εταιρίας.

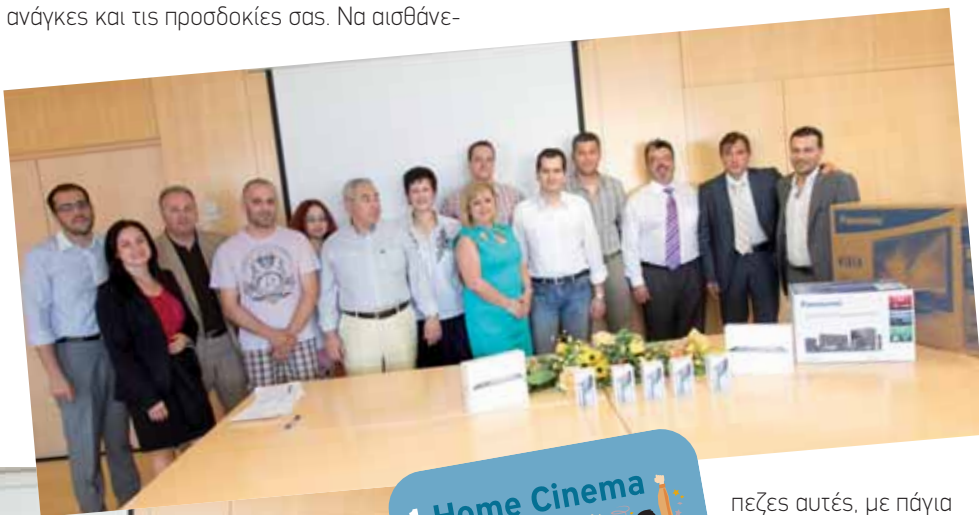
Στην εκδήλωση παρέστη ο αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής κ. Μιχάλης Σωτηράκος, ο

οποίος αφού συνεχάρη τους νικητές, αναφέρθηκε στην αποτελεσματικότητα των νέων τρόπων είσπραξης των ασφαλιστηρίων, που μεταξύ άλλων εξασφαλίζουν μεγαλύτερη διαφάνεια και ασφάλεια στις συναλλαγές. Επίσης, έκανε ιδιαίτερη αναφορά στο επίπεδο των συνεργατών της Εθνικής Ασφαλιστικής, επισημαίνοντας χαρακτηριστικά πως «η Εταιρία μέσω των συνεργάτων της θα στέκεται πάντα δίπλα σας και ό,τι προβλέπει το συμβόλαιό σας εμείς το εγγυώμαστε».

Από την πλευρά του ο κ. Νικόλαος Γυφτόπουλος, υποδιευθυντής μάρκετινγκ της Εταιρίας, σημείωσε μεταξύ άλλων πως «έχετε διαλέξει μια Εταιρία που δεν θα διαψεύσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες σας. Να αισθανέ-

στε ασφαλείς που εμπιστεύεστε το όνομά μας».

Να σημειωθεί ότι ο διαγωνισμός θα τρέχει καθ' όλη τη διάρκεια του 2012, με τη διεξαγωγή άλλων τριών διαδοχικών ανά τρίμηνο κληρώσεων. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όλα τα φυσικά πρόσωπα που είναι λήπτες ασφάλισης ατομικών συμβολαίων Ζωής και υγείας, οι οποίοι έχουν πραγματοποιήσει συναλλαγή εξόφλησης ασφαλιστηρίων μέσω επιταγής ταχυπληρωμής ΕΛΤΑ, μέσω internet web banking συνεργαζομένων τραπεζών, μέσω phone banking, μέσω αυτόματων τραπεζικών μηχανών συναλλαγής ΑΤΜ's, μέσω μετρητών στα ταμεία συνεργαζομένων τραπεζών ή με απευθείας χρέωση του λογαριασμού τους στις τρά-

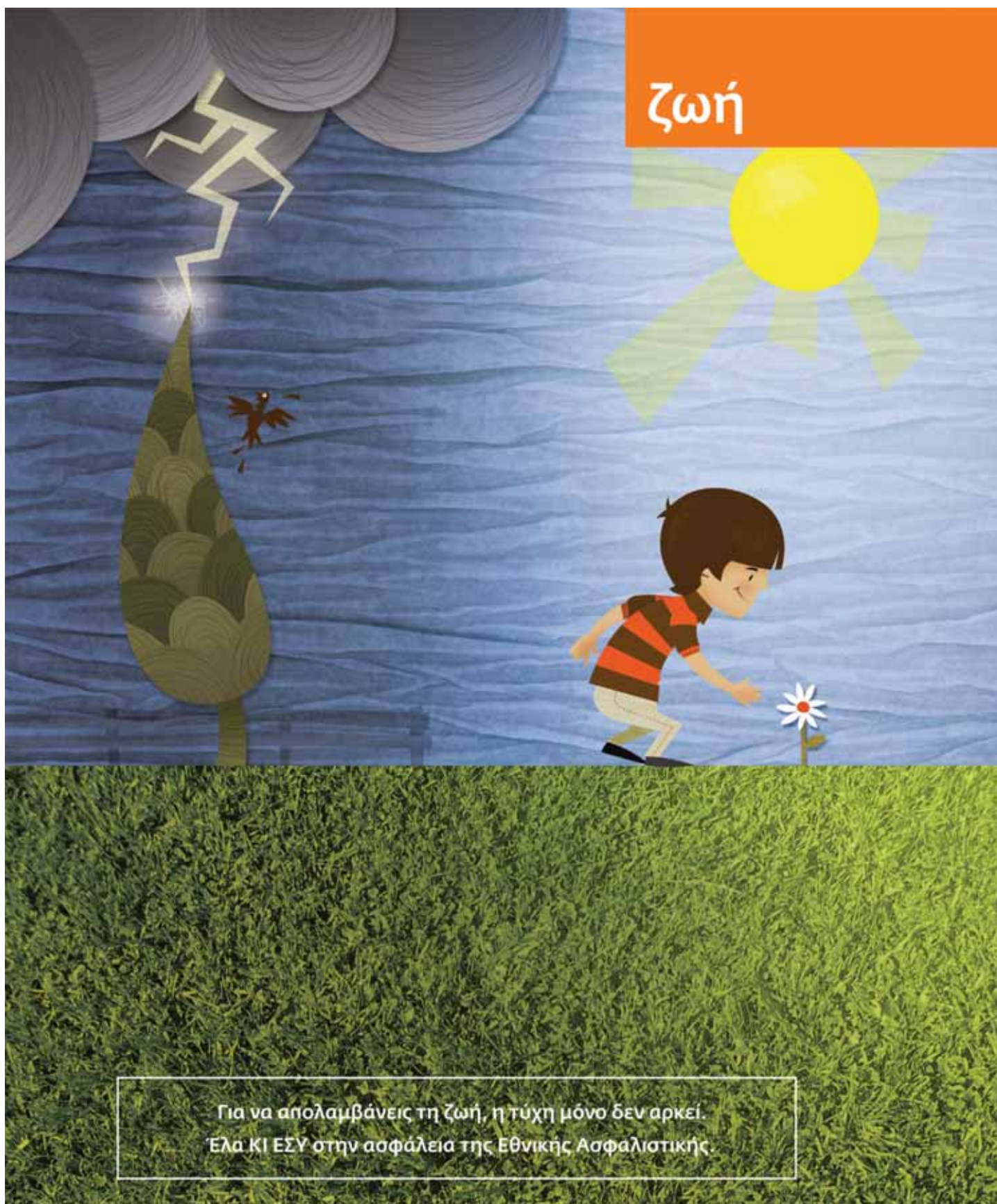


1 Home Cinema
2 iPads
5 iPhones
50 Δωροεπιταγές
"Public" αξίας 100 €

πεζες αυτές, με πάγια εντολή χρέωσης των τραπεζικών λογαριασμών ή με πάγια εντολή χρέωσης της πιστωτικής τους κάρτας.

Στόχος της προωθητικής ενέργειας είναι να οδηγήσει οδoένα και περισσότερους ασφαλισμένους στην Εταιρία, να χρησιμοποιήσουν εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής.

ζωή



Για να απολαμβάνεις τη ζωή, η τύχη μόνο δεν αρκεί.
Έλα ΚΙ ΕΣΥ στην ασφάλεια της Εθνικής Ασφαλιστικής.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Σε 1,2 δισ. ευρώ ανήλθε η παραγωγή ασφαλίσεων

Σύμφωνα με την έρευνα της ΕΑΕΕ για το πρώτο τρίμηνο του 2012, η παραγωγή στις ασφαλίσεις Ζωής αυξήθηκε κατά 4,7% ενώ υποχώρησε κατά 12% στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών.

Στα 1,2 δισ. ευρώ ανήλθε η παραγωγή ασφαλίσεων για το πρώτο τρίμηνο του 2012, εκ των οποίων το 46,4% αφορά στις ασφαλίσεις Ζωής και 53,6% στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών. Τούτο αναφέρει σε σχετική μελέτη της η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ), επεξεργαζόμενη τα στοιχεία που της παρείχαν 62 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οι οποίες είχαν συγκεντρώσει παραγωγή της τάξης του 96,2%, σύμφωνα με τα πλήρη στοιχεία της ασφαλιστικής αγοράς που αφορούσαν το 2011.

Η παραγωγή ασφαλίσεων, συγκρινόμενη με την παραγωγή των ιδίων επιχειρήσεων για το πρώτο τρίμηνο του 2011, εμφανίζει μείωση της τάξης του 5%, το οποίο αναθίεται σε αύξηση κατά 4,7% στις ασφαλίσεις Ζωής και μείωση κατά 12% στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών.

Ειδικότερα, η παραγωγή του κλάδου ασφαλίσεων κατά Ζημιών διαμορφώθηκε σε 645,89 εκατ. ευρώ στο πρώτο τρίμηνο του 2012 έναντι 733,88 εκατ. ευρώ το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2011, ενώ η παραγωγή του κλάδου ασφαλίσεων Ζωής ανήλθαν σε 558,75 εκατ. ευρώ έναντι 533,87 εκατ. ευρώ.

της πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως με 100 εκατ. ευρώ και 15,6% επί του συνόλου των κλάδων κατά Ζημιών.

Άλλοι σπουδαίοι κλάδοι ως προς το ύψος της παραγωγής είναι αυτός των χερσαίων οχη-

συνόλου). Όταν αθροίζεται η παραγωγή των κλάδων σχετικά με τα αυτοκίνητα (αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και χερσαίων οχημάτων), παρατηρείται ότι συγκεντρώνουν 399 εκατ. ευρώ και ποσοστό 61,8% των ασφαλίσεων κατά Ζημιών. Η μείωσή τους σε σχέση με το πρώτο τρίμηνο του 2011 είναι 14,1%.

Αντιστοίχως, οι καλύψεις πυρός και συμπληρωματικών κινδύνων περιουσίας (κλάδοι πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως, λοιπών ζημιών αγαθών και διαφόρων χρηματικών απωλειών) συγκεντρώνουν παραγωγή περίπου 148 εκατ. ευρώ, η οποία αντιστοιχεί στο 23,0% του συνόλου. Η μείωσή τους σε σχέση με το πρώτο τρίμηνο του 2011 είναι 10,6%.

Σε σχέση με τα αντίστοιχα δεδομένα του 2011, για τις ίδιες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, το πρώτο τρίμηνο του έτους για τους κλάδους ασφάλισης Ζημιών, η παραγωγή ασφαλίσεων μειώθηκε κατά 12,0%, οδηγούμενη κυρίως από τις μειώσεις των κλάδων χερσαίων οχημάτων (-23,0%), αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων (-11,8%) και πυρκαϊάς και στοιχείων

“...η παραγωγή του κλάδου ασφαλίσεων Ζωής έφτασε τα 559 εκατ. ευρώ, με το μεγαλύτερο μέρος, ήτοι 315 εκατ. ευρώ ή 56,3% του συνόλου, να συγκεντρώνεται στον κλάδο Ζωής...”

μάτων με 73 εκατ. ευρώ (11,4% του συνόλου), οι λοιπές ζημιές αγαθών με 38 εκατ. ευρώ (5,9% του συνόλου) και οι ασφαλίσεις γενικής αστικής ευθύνης με 23 εκατ. ευρώ (3,5% του

Ασφαλίσεις κατά Ζημιών

Ο κλάδος της αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων είναι ο μεγαλύτερος κλάδος ασφαλίσεων κατά Ζημιών με παραγωγή σχεδόν 326 εκατ. ευρώ και 50,4% επί του συνόλου. Δεύτερος σε παραγωγή ασφαλίσεων είναι ο κλάδος

	2012 (€)	2011 (€)	Μεταβολή 2011/2012
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	645.890.217,53	733.888.980,06	-12,0%
Ασφαλίσεις Ζωής	558.750.084,49	533.875.420,85	+4,7%
Σύνολο	1.204.640.302,02	1.267.764.400,91	-5,0%

της φύσεως (-12,8%). Εκτός αυτών, μεγάλες ποσοστιαίες μειώσεις είχαν κάποιοι μικρότεροι σε μέγεθος κλάδοι, όπως αυτοί της νομικής προστασίας (-18,2%), των μεταφερομένων εμπορευμάτων (-15,8%) και ατυχημάτων (-14,4%).

Αντιθέτως, αύξηση της παραγωγής σημείωσε ο κλάδος της γενικής αστικής ευθύνης (+8,7%) και των διαφόρων χρηματικών απωλειών (+16,4%).

Ασφαλίσεις Ζωής

Η παραγωγή του κλάδου ασφαλίσεων Ζωής έφτασε τα 559 εκατ. ευρώ, με το μεγαλύτερο μέρος του οποίου, ήτοι 315 εκατ. ευρώ ή 56,3% του συνόλου, να συγκεντρώνεται στον κλάδο Ζωής.

Οι ασφαλίσεις ζωής οι οποίες είναι συνδεδεμένες με επενδύσεις έφτασαν στα 155 εκατ. ευρώ και μερίδιο επί του συνόλου 27,7%, ενώ η διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων συγκέντρωσε 52 εκατ. ευρώ ή 9,3% της παραγωγής.

Συνολικά, διαπιστώνεται ότι αυξήθηκε η παραγωγή των πρωτασφαλίσεων Ζωής κατά 4,7%. Οι κλάδοι της Ζωής κινήθηκαν πτωτικά εκτός των κλάδων Ασφαλίσεων ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις, ο οποίος αυξήθηκε

κατά 79,0%, και Υγείας, ο οποίος γνώρισε αύξηση κατά 5,7%. Ο κλάδος Ζωής γνώρισε μείωση κατά 7,2%.

Ακυρώσεις συμβολαίων

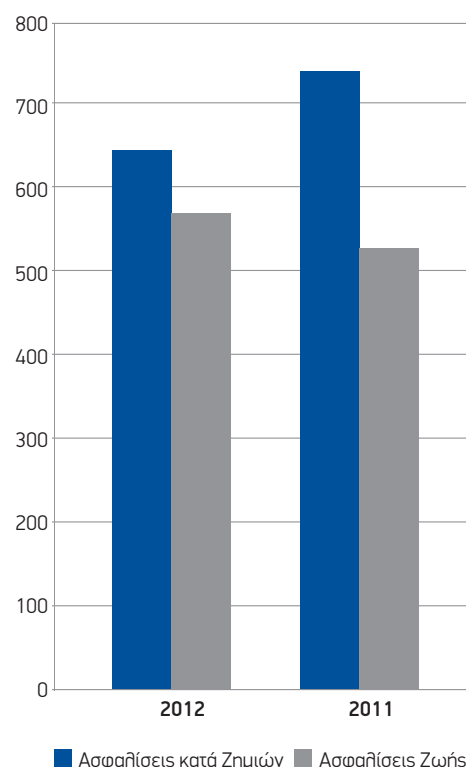
Στις ασφαλίσεις Ζωής αν και οι επιστροφές λόγω ακυρώσεων μειώθηκαν τον Ιανουάριο, στη συνέχεια αυξήθηκαν σημαντικά. Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών παρατηρήθηκε η

αντίθεση κίνηση, δηλαδή η υψηλή τιμή του Ιανουαρίου δεν συνεχίστηκε τους υπόλοιπους μήνες. Οι επιστροφές ασφαλιστρών στις ασφαλίσεις αυτοκινήτων (κλάδοι ασφάλισης χερσαίων οχημάτων και αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων) έμειναν σταθερά υψηλές τους πρώτους μήνες του 2012. Στις ασφαλίσεις

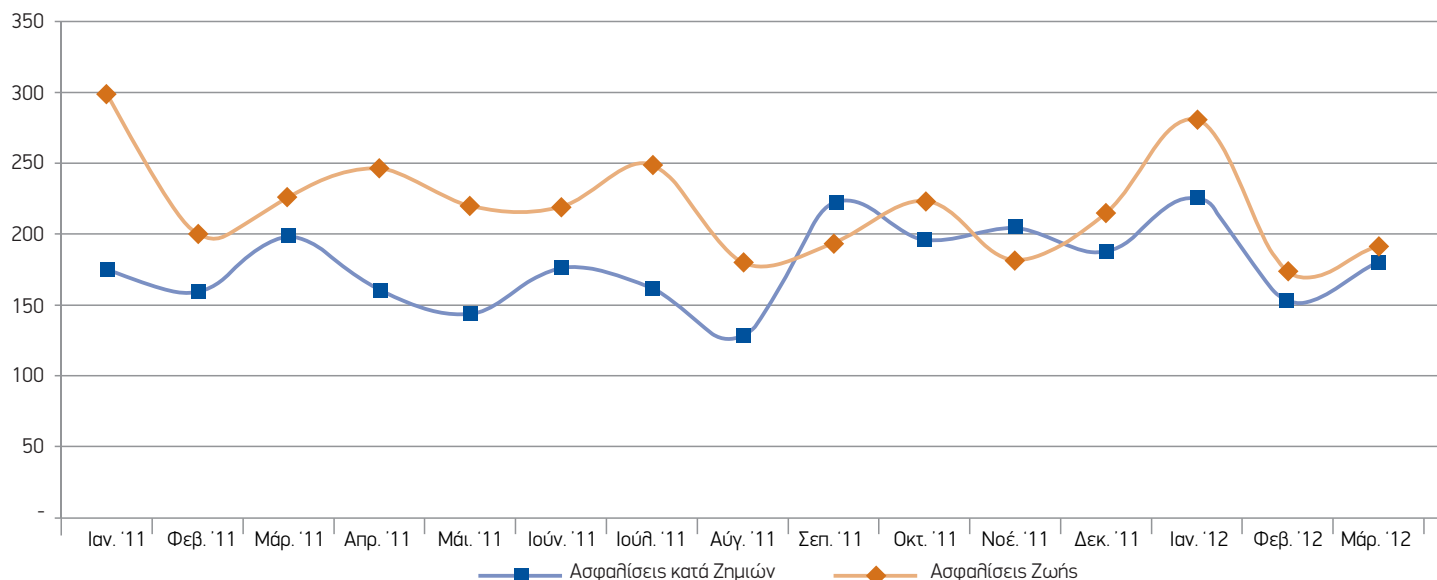
περιουσίας παρατηρήθηκε έξαρση των επιστροφών τον Ιανουάριο και στη συνέχεια επέστρεψαν σε χαμηλά επίπεδα. Στις ασφαλίσεις Ζωής παρατηρήθηκε νέα αύξηση επιστροφών ασφαλιστρών τον Φεβρουάριο στον κλάδο Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις, ενώ στον κλάδο Ζωής ο δείκτης συνεχίζει να κινείται σε παρόμοιες τιμές με αυτές του 2011.

“...ο κλάδος της αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων είναι ο μεγαλύτερος κλάδος ασφαλίσεων κατά Ζημιών με παραγωγή σχεδόν 326 εκατ. ευρώ και 50,4% επί του συνόλου...”

Παραγωγή ασφαλιστρών 2011-2012 (εκατ. €)



Μηνιαία εξέλιξη της παραγωγής ασφαλιστρών (εκατ. €)



Μεταβολή της παραγωγής από πρωτασφαλίσεις κατά Ζημιών

	Α' τρίμηνο 2012 (€)	Α' τρίμηνο 2011 (€)	Μεταβολή
1. Ατυχήματα	12.673.469,22	14.806.606,07	-14,4%
2. Αθένειες	4.365.117,23	3.585.194,73	+21,8%
3. Χερσαία οχήματα	73.564.667,27	95.593.450,09	-23,0%
5. Αεροσκάφη	19.012,72	8.077,00	+135,4%
6. Πλοία (θάλασσα, λιμναία, ποτάμια)	3.337.783,01	3.765.947,03	-11,4%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	7.182.787,48	8.534.983,59	-15,8%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	100.523.393,18	115.295.784,30	-12,8%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	38.003.859,77	42.143.639,07	-9,8%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	325.839.340,89	369.536.753,22	-11,8%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	164.563,71	187.054,91	-12,0%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	1.603.052,96	1.681.078,43	-4,6%
13. Γενική αστική ευθύνη	22.881.057,53	21.045.948,21	+8,7%
14. Πιστώσεις	11.391.537,05	12.478.542,73	-8,7%
15. Εγγυήσεις	220.037,66	445.237,59	-50,6%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	9.883.493,52	8.489.671,28	+16,4%
17. Νομική προστασία	11.665.164,06	14.258.129,03	-18,2%
18. Βοήθεια	22.571.880,28	22.032.882,79	+2,4%
Σύνολο	645.890.217,53	733.888.980,06	-12,0%

Μεταβολή της παραγωγής από πρωτασφαλίσεις Ζωής

	Α' τρίμηνο 2012 (€)	Α' τρίμηνο 2011 (€)	Μεταβολή
I. Ζωής	314.833.528,27	339.128.863,91	-7,2%
III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις	154.518.511,87	86.308.259,21	+79,0%
IV. Υγείας	15.997.850,38	15.138.567,69	+5,7%
VI. Κεφαλαιοποίησης	17.626,19	11.918,77	+47,9%
VII. Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	51.993.617,36	61.226.926,97	-15,1%
VIII. Ομαδικά προγράμματα πρόνοιας	21.388.950,42	32.060.884,29	-33,3%
Σύνολο	558.750.084,49	533.875.420,85	+4,7%

Ο ιδιαίτερος ρόλος των Διευθύνσεων Εσωτερικού Ελέγχου

Οι Διευθύνσεις Εσωτερικού Ελέγχου πρέπει να κάνουν αρκετά περισσότερα από απλούς χρηματοοικονομικούς ελέγχους ή ελέγχους συμμόρφωσης, σύμφωνα με τις απόψεις των συμμετεχόντων στη νέα έρευνα της PwC, η οποία διεξήχθη την περίοδο Νοεμβρίου 2011 – Ιανουαρίου 2012. Στην

έρευνα συμμετείχαν πάνω από 1.500 στελέχη σε 64 χώρες. Από την Ελλάδα συμμετείχαν περισσότερες από 20 επιχειρήσεις, ιδιωτικές και δημόσιες, από όλους σχεδόν τους κλάδους της οικονομίας (τράπεζες, ασφάλειες, βιομηχανία, τηλεπικοινωνίες, μεταφορές, εμπόριο, υγεία).

Σύμφωνα με την έρευνα, τα τρία τέταρτα των ερωτηθέντων καταδεικνύουν την παγκόσμια οικονομική αβεβαιότητα ως τον σημαντικότερο κίνδυνο για τις εταιρείες το 2012. Οι επιχειρήσεις επιζητούν από τους Εσωτερικούς Ελεγκτές να διευρύνουν τον ρόλο τους, βοηθώντας τις διοικήσεις να αντιμετωπίσουν άμεσα τους κινδύνους που αλλιάζουν ταχύτητα μορφή, όπως η προστασία δεδομένων και οι απαιτήσεις του ρυθμιστικού πλαισίου.

Οι επιτυχημένες Διευθύνσεις Εσωτερικού

Ελέγχου καταστρώνουν το ελεγκτικό τους πλάνο βάσει μίας συνοληκής, τυποποιημένης και επιστημονικής αξιολόγησης κινδύνων, η οποία λαμβάνει υπόψη της τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων της εταιρίας.

Απομονώνοντας τις απαντήσεις των ερωτηθέντων σε εταιρείες όπου, κατά δήλωσή τους, οι κίνδυνοι διαχειρίζονται αποτελεσματικότερα, το 78% ανέφερε ότι ο/η Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου έχει ενεργό ρόλο στα Συμβούλια Διεύθυνσης (executive meetings). Επιπλέον, λαμβάνει υπόψη τη διαδικασία Διαχείρισης Επιχειρηματικού Κινδύνου κατά την κατάρτιση του ελεγκτικού πλάνου και είναι σε επιφυλακή για άμεση προσαρμογή του πλάνου αυτού, μόλις εντοπισθούν μεταβολές στο περιβάλλον των κινδύνων.

Περί ακρίβειας...

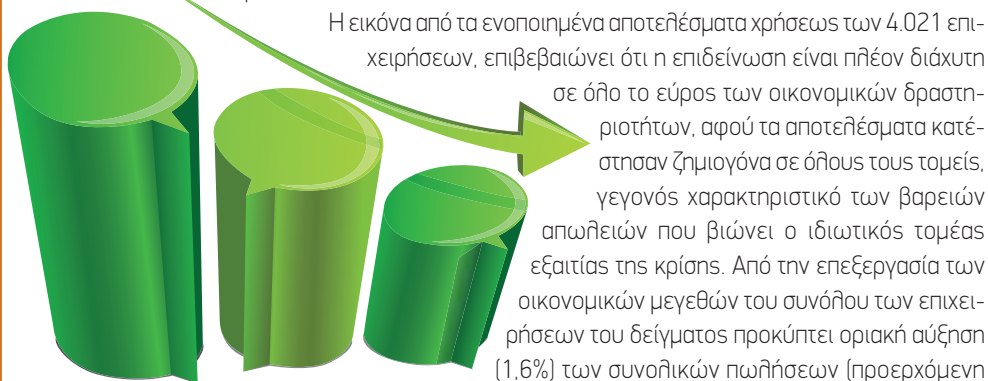
Στην 78η θέση μεταξύ 214 πόλεων παγκοσμίως, βρίσκεται η Αθήνα αναφορικά με το κόστος διαβίωσης των μη μόνιμων κατοίκων, δηλαδή των ξένων εργαζόμενων, τουριστών και ομογενών που επαναπατρίστηκαν. Σύμφωνα με την ετήσια έρευνα της Mercer, η Αθήνα είναι ακριβότερη από πολλές ευρωπαϊκές κι όχι μόνο πόλεις. Είναι χαρακτηριστικό ότι το Βερολίνο βρίσκεται στην 106η θέση. Ενδεικτικά αναφέρεται πως το κόστος του καφέ με νερό στην Αθήνα είναι 4,65 ευρώ και στη γερμανική πρωτεύουσα 4 ευρώ.

Σύμφωνα με την έρευνα, η οικονομική κρίση έχει επηρεάσει ιδιαίτερα τις ευρωπαϊκές πόλεις οι οποίες έχουν κατέβει βαθμίδες στη λίστα της ακρίβειας. Χώρες που έχουν πληγεί ιδιαίτερα από την κρίση όπως η Ελλάδα, η Ιταλία, η Ισπανία, παρουσίασαν σημαντική μείωση στα ενοίκια σπιτιών.

Το Όσλο (18η) είναι τρεις θέσεις κάτω από το 2011, το Λονδίνο (25η), ενώ τα Σκόπια είναι η λιγότερο ακριβή πόλη στην Ευρώπη (207η θέση). «Πρωταθλήτρια» ακρίβειας στην Ευρώπη αναδεικνύεται η Μόσχα που βρίσκεται στην τέταρτη θέση παγκοσμίως. Το Τόκιο είναι η ακριβότερη πόλη του κόσμου για μη πολίτες της χώρας. Στην ιαπωνική πρωτεύουσα ένα φλιτζάνι καφές κοστίζει 6,48 ευρώ, μια εφημερίδα 5 ευρώ και ένα μπουκάλι γάλα 2,5 ευρώ.

Αντιμέτωπες με ζημιογόνα αποτελέσματα οι επιχειρήσεις

Σε ανάλυση των ισολογισμών 4.021 εταιρειών προχώρησε η ICAP Group με σκοπό να δώσει μία πρώτη εικόνα των εξελίξεων όσον αφορά στα οικονομικά μεγέθη και αποτελέσματα των ελληνικών επιχειρήσεων, με βάση το πρώτο δείγμα εταιρειών που δημοσίευσαν ισολογισμό χρήσης 2011, μέχρι και την 17η Μαΐου 2012. Από αυτές οι 858 είναι βιομηχανικές, οι 1.065 εμπορικές, οι 269 εταιρείες του τεχνικού-κατασκευαστικού τομέα, οι 1.491 λοιπές επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών (πλην τραπεζών) και οι 338 επιχειρήσεις του τουριστικού τομέα.



αποκλειστικά από τον κλάδο της Βιομηχανίας) οι οποίες και ανήλθαν σε 72,24 δισ. περίπου το 2011. Σε αυτές τις συνθήκες, η αύξηση του κόστους πωλήσεων κατά 5 σχεδόν ποσοστιαίες μονάδες επέφερε πτώση των μικτών κερδών (-11,1%), με επακόλουθο την πλήρη ανατροπή του λειτουργικού αποτελέσματος των εταιρειών, από κέρδη 2,11 δισ. το 2010 σε ζημίες 157,3 εκατ. το 2011. Οι αρνητικές αυτές εξελίξεις, σε συνδυασμό και με τα υψηλά μη λειτουργικά έξοδα (όπως έκτακτα και ανόργανα έξοδα, έξοδα προηγούμενων χρήσεων, έκτακτες ζημίες, κ.ά.), εκτόξευσαν τελικά τις συνολικές ζημίες σε 2,04 δισ. το 2011, έναντι αντίστοιχων ζημιών 119 εκατ. περίπου το 2010.

Παραμένουμε οι πιο απαισιόδοξοι Ευρωπαίοι...

Ο δείκτης καταναλωτικής εμπιστοσύνης βελτιώθηκε τον Ιούνιο του 2012 και διαμορφώθηκε στις -70,4 μονάδες (από -75,8), επίδοση που είναι η υψηλότερη εδώ και ένα χρόνο, σύμφωνα με την έρευνα Οικονομικής Συγκυρίας του IOBE. Όπως αναφέρεται η ιστορικά καταγεγραμμένη ανοδική τάση του δείκτη σε όλες τις προεκλογικές περιόδους, φαίνεται να επαληθεύεται και σε αυτή την περίπτωση, καθώς έχουν δημιουργηθεί προσδοκίες βελτίωσης της κοινωνικοοικονομικής κατάστασης της χώρας στους καταναλωτές. Παρόλα αυτά, οι Έλληνες παραμένουν σταθερά οι πιο απαισιόδοξοι ευρωπαίοι, ενώ ακολουθούν η Κύπρος, η Πορτογαλία, η Ουγγαρία, η Βουλγαρία και η Ιταλία.

Η καταναλωτική εμπιστοσύνη κινείται ανοδικά σε 10 ευρωπαϊκές χώρες τον Ιούνιο, ενώ θετικοί δείκτες καταγράφονται στην Φινλανδία, την Σουηδία και την Δανία. Αναλυτικότερα για την Ελλάδα, καταγράφεται κατ' αρχήν, σημαντική άμβλυνση των αρνητικών προβλέψεων για την οικονομική κατάσταση των νοικοκυριών. Οι αρνητικές προβλέψεις των Ελλήνων καταναλωτών τον Ιούνιο για την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού τους

τους προσεχείς 12 μήνες περιορίζονται περαιτέρω, με το σχετικό δείκτη να διαμορφώνεται στις -62,9 μονάδες (από -70,6). Το 12% (από 13%) των καταναλωτών κρίνει ότι το επόμενο διάστημα η οικονομική τους κατάσταση δεν θα μεταβληθεί και το 73% (από 79%) θεωρεί ότι θα επιδεινωθεί ελαφρά ή αισθητά.

Ανάλογη είναι η εξέλιξη και στις προβλέψεις των νοικοκυριών για την οικονομική κατάσταση της χώρας τους το προσεχές 12μηνο, με το σχετικό δείκτη να κερδίζει πάνω από 8 μονάδες για δεύτερο κατά σειρά μήνα και να διαμορφώνεται στις -61,8 μονάδες,

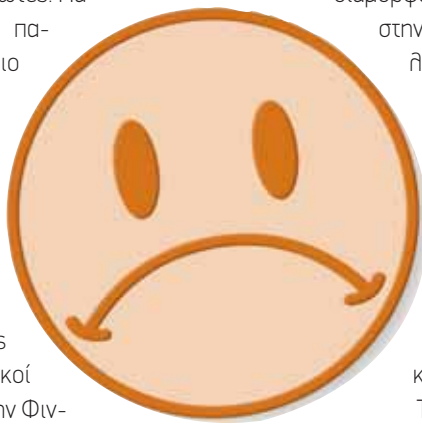
στην καλύτερη επίδοση του τελευταίου 18μηνου. Το ποσοστό των καταναλωτών που προβλέπουν ελαφρά ή αισθητή επιδείνωση περιορίζεται στο 71% (από 77%), ενώ οι αντίστοιχοι δείκτες σε Ε.Ε. και Ευρωζώνη διαμορφώνονται στις -26,2 και -25,6 μονάδες.

Τον Ιούνιο ο δείκτης της πρόθεσης για αποταμίευση τους προσεχείς 12 μήνες κινείται ανοδικά, με το σχετικό δείκτη να διαμορφώνεται κατά 3 σχεδόν μονάδες υψηλότερα σε σχέση με την ιστορικά χαμηλή επίδοση του προηγούμενου μήνα, στις -77,7 μονάδες. Το 79% (από 81%) από τα ελληνικά νοικοκυριά δεν θεωρεί καθόλου πιθανή

την αποταμίευση το επόμενο 12μηνο, ενώ το 10% (από 8%) τη θεωρεί αρκετά ή πολύ πιθανή. Οι αντίστοιχοι αρνητικοί δείκτες σε Ε.Ε. και Ευρωζώνη περιορίζονται ελαφρά στις -9,2 και -10,2 μονάδες.

Ο δείκτης πρόβλεψης για την εξέλιξη της ανεργίας τους προσεχείς 12 μήνες βελτιώνεται ελαφρώς τον Ιούνιο, φθάνοντας στις 79,2 μονάδες (από 81,9). Όμως, το συντριπτικό 88% των πολιτών (από 91%) προβλέπει ότι η ανεργία θα αυξηθεί ελαφρά ή αισθητά, ενώ το 6% κρίνει ότι θα παραμείνει αμετάβλητη.

Η πρόθεση των καταναλωτών για σημαντικές αγορές τους προσεχείς 12 μήνες (επίπλων, ηλεκτρικών συσκευών, κ.λπ.) βελτιώνεται ελαφρά τον Ιούνιο, με το σχετικό δείκτη να διαμορφώνεται στις -70,1 μονάδες (από -74,1). Ο δείκτης πρόβλεψης των τιμών τους προσεχείς 12 μήνες καταγράφει έντονη πτώση των 10 μονάδων και διαμορφώνεται στις 7,5 μονάδες, σε μία από τις χαμηλότερες ευρωπαϊκές επιδόσεις. Στις εκτιμήσεις για την τρέχουσα οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού, το ποσοστό των καταναλωτών που δηλώνει ότι «μόλις τα βγάζει πέρα» περιορίζεται ελαφρά στο 56% (από 58%), ενώ το ποσοστό εκείνων που αναφέρουν ότι αντλούν από τις αποταμιεύσεις τους αυξάνεται στο 18% (από 14%). Το 9-10% των καταναλωτών το τελευταίο δίμηνο δηλώνει ότι αποταμιεύει λίγο ή πολύ, ενώ τέλος περιορίζεται στο 15% (από 18%) το ποσοστό όσων αναφέρουν ότι έχουν χρεωθεί.



Μειώνονται συνέδρια και εκθέσεις

Μεγάλη μείωση παρουσίασε η αγορά διοργάνωσης συνεδρίων και εκθέσεων την τριετία 2008-2010, η αγορά διοργάνωσης συνεδρίων και εκθέσεων, με μέσο ετήσιο ρυθμό μεταβολής 19% και 18% αντίστοιχα, σύμφωνα με σχετική μελέτη της εταιρείας Στόχασις Α.Ε. Στην Ελλάδα εκτιμάται ότι διοργανώνονται περίπου 1.500 συνέδρια ετησίως, διάρκειας τουλάχιστον 2 ημερών με περισσότερους από 50 συμμετέχοντες. Περίπου το 75% των ελληνικών συνεδρίων εκτιμάται

ότι προέρχονται από τον κλάδο των ιατρικών επιστημών. Τα περισσότερα ελληνικά συνέδρια φιλοξενοούνται στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη, την Αλεξανδρούπολη, την Κω, την Ρόδο και τα Ιωάννινα.

Σε ότι αφορά στην παγκόσμια αγορά τώρα, σύμφωνα με τα στοιχεία του ICCA (International Congress and Convention Association), το 2009 καταγράφηκαν 8.294 συναντήσεις, παρουσιάζοντας αύξηση 10% σε σχέση με το 2008 παρά την παγκόσμια οικονομική ύφεση.

Στην 21η θέση παγκοσμίως καταλαμβάνει η Ελλάδα στη διοργάνωση συνεδρίων ενώ η Αθήνα αντίστοιχα κατέχει την 20ή θέση.

Το μεγαλύτερο μερίδιο στο σύνολο των παγκόσμιων συνεδρίων καταλαμβάνουν τα ιατρικά συνέδρια με ποσοστό 18%. Επίσης, σε ότι αφορά στην παγκόσμια αγορά, η σταδιακή αύξηση των εκθέσεων και της ενοικίασης εκθεσιακών χώρων, διακόπηκε το 2009 με 4% μείωση στην οργάνωση εκθέσεων και 16% στις ενοικιάσεις χώρων σε σχέση με το 2008.

Social Media και επιχειρήσεις

Τα Social Media αποτελούν πλέον σημαντικό κομμάτι της ιδιωτικής και επαγγελματικής ζωής. Η πρόσφατη έρευνα της KPMG με τίτλο "Going Social: How businesses are making the most of social media" δείχνει ότι ενώ το 70% των οργανισμών σήμερα είναι ενεργό στα Social Media, οι επιχειρήσεις των αναδυόμενων αγορών, όπως η Κίνα, η Ινδία και η Βραζιλία χρησιμοποιούν τα Social Media κατά 30% περισσότερο σε σχέση με τις πιο αναπτυγμένες αγορές όπως το Ηνωμένο Βασίλειο, η Αυστραλία, η Γερμανία και ο Καναδάς.

«Οι αναδυόμενες αγορές κατέληξαν σύντομα στο συμπέρασμα ότι τα Social Media αποτελούν μια ευκαιρία για να αντιμετωπίσουν με χαμηλό κόστος τον ανταγωνισμό» αναφέρει ο Malcom Alder, Γενικός Διευθυντής του Digital Economy practice της KPMG στην Αυστραλία.

Η έρευνα της KPMG στην οποία συμμετείχαν 4.000 στελέχη από επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο καταλήγει στο συμπέρασμα ότι οι οργανισμοί τείνουν να υποεκτιμούν τη χρησιμότητα των Social Media.

Πιο συγκεκριμένα, μόλις το 13% των οργανισμών που δεν έχουν πρόγραμμα για τα Social Media θεωρεί ότι η χρήση τους θα είχε θετικά οφέλη, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό από οργανισμούς που έχουν πρόγραμμα και βλέπουν θετικά οφέλη από τη χρήση τους φτάνει το 80%. Φαίνεται ότι η πλειοψηφία των επιχειρήσεων χρησιμοποιεί τα So-

cial Media για να ενισχύσουν τις σχέσεις τους με τους πελάτες ενώ πάνω από το 50% επεκτείνουν τη χρήση τους ώστε να οδηγηθούν σε πιο καινοτόμα προϊόντα ή ακόμα και για στρατολόγηση στελεχών.

Από την έρευνα προκύπτει ότι σχεδόν το 90% ανέφερε ότι είχε ευρύτερη πρόσβαση στη γνώση και μεγαλύτερη ικανοποίηση με τη χρήση τους στο εργασιακό περιβάλλον και το 80% καλλιέργησε περισσότερο τις σχέσεις με τους πελάτες ενισχύοντας το προφίλ του οργανισμού.



Το κόστος των κληπών

Με 1 εκατ. στερλίνες την εβδομάδα αποζημιώνονται από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις όσοι πέφτουν θύματα κλοπής από άτομα που «ενδιαφέρονται» για μεταλλικά αντικείμενα (καλώς διατραίνων, γλυπτά, κ.ά.). Αυτό ανέφερε σε πρόσφατη ανακοίνωσή της η Ένωση Βρετανών Ασφαλιστών, διατυπώνοντας την εκτίμηση πως η κλοπή μεταλλικών αντικειμένων κοστίζει στην οικονομία του Ηνωμένου Βασιλείου περί τα 770 εκατ. στερλίνες ετησίως. Τα στοιχεία είναι αποκαλυπτικά. Κάθε εβδομάδα υπολογίζεται ότι σημειώνονται τουλάχιστον 1.000 κλοπές αντικειμένων από μέταλλο, αριθμός σχεδόν διπλάσιος σε σχέση με όσα ίσχυαν πριν από πέντε χρόνια. Η έξαρση των κλοπών έχει κι άλλες δυσάρεστες συνέπειες, όπως μεταξύ άλλων ανατροπές στα ωράρια των δρομοδρογιών των τρένων, που αναστάτωσαν το καθημερινό πρόγραμμα των πολιτών της χώρας.

Σταθερές επιδόσεις

«Με φόντο το τρέχον δύσκολο οικονομικό περιβάλλον, είναι εντυπωσιακό ότι τα αποτελέσματα της ευρωπαϊκής ασφαλιστικής βιομηχανίας παρέμειναν σταθερά, αντανakλώντας τη σημαντική συνδρομή των ασφαλιστών στην οικονομική σταθερότητα απέναντι στη τρέχουσα μεταβλητότητα των αγορών», δήλωσε η γενική διευθύντρια της Insurance Europe κ. Michaela Koller σχολιάζοντας την έκδοση στοιχείων από την πλειυρά του εν λόγω φορέα που δείχνουν ότι τα συνολικά ασφάλιστρα υποχώρησαν κατά 1,5%. Τα πρώτα αποτελέσματα της ευρωπαϊκής ασφαλιστικής βιομηχανίας δείχνουν ότι η ελαφρά μείωση των συνολικών ασφαλιστρών οφείλεται σε μια πτώση στα ασφάλιστρα ζωής που αντιπροσώπευσαν το 60% του συνόλου. Τα ασφάλιστρα ζωής έπεσαν κατά 4% στα 650 δισ. ευρώ, ενώ τα μεικτά ασφάλιστρα αυξήθηκαν κατά 3% φτάνοντας τα 439 δισ. ευρώ.

46,3 εκατ. οι ανασφάλιστοι στις ΗΠΑ

Ούτε λίγο ούτε πολύ στις ΗΠΑ το 15,1% του πληθυσμού δεν είχαν οποιαδήποτε κάλυψη για υγειονομική περίθαλψη το 2011, με βάση τα στοιχεία μελέτης των Κέντρων Ελέγχου των Ασθενειών (CDC). Περίπου 46,3 εκατομμύρια άνθρωποι ήταν ανασφάλιστοι τη στιγμή που ρωτήθηκαν στο πλαίσιο της έρευνας, 58,7 εκατομμύρια υπήρξαν ανασφάλιστοι κάποια στιγμή του έτους και 34,2 εκατομμύρια δεν ήταν ασφαλισμένοι τουλάχιστον τον τελευταίο χρόνο. Σχεδόν το 7% των παιδιών κάτω της ηλικίας των 18 ετών ήταν ανασφάλιστα κατά τη διάρκεια της έρευνας, όπως και το 27,9% των νέων ηλικίας 19-25 ετών, δηλαδή 8,4 εκατομμύρια άνθρωποι. Ωστόσο, σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά η μελέτη σημειώνει πως ο αριθμός των μη ασφαλισμένων για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μειώθηκε σε όλες τις ηλικιακές ομάδες, γεγονός που καταδεικνύει ότι οι πλέον πληγείσες κατηγορίες είναι οι ασθενέστερες οικονομικά, οι ισπανόφωνοι, οι μη πτυχιούχοι και οι άνεργοι.

«Στιγμές» της ασφαλιστικής ιστορίας

Η έννοια της ασφάλισης εντοπίζεται στις πρώτες οργανωμένες κοινωνίες, μιας και η ανάγκη για προστασία συμβαδίζει με την ανάπτυξη των ποικίλων ανθρώπινων δραστηριοτήτων

Η ανάγκη για προστασία απέναντι σε κάθε είδους φόβο και κίνδυνο, είναι ίσως από τις παλαιότερες, με τις ρίζες της να χάνονται στις πρώτες οργανωμένες κοινωνίες και τις πρώτες μορφές ασφάλισης -ως κύρια ανάγκη κάλυψης- να συναντώνται στην Αρχαία Αίγυπτο κατά την 2η π.Χ. χιλιετία. Εμφανίστηκαν με τις λεγόμενες μορφές "αλληλοβοήθειας" μεταξύ των εργατών που απασχολούνταν στις πυραμίδες με τις χειρότερες συνθήκες εργασίας, με τα εργατικά ατυχήματα και τις ασθένειες, κατά κύριο λόγο, να τους μαστίζουν, δημιουργώντας για την αντιμετώπισή τους το «Ταμείο αλληλοβοήθειας», όπως προκύπτει από πάπυρο που βρέθηκε στο μουσείο του Καΐρου.

Την εποχή εκείνη, οι πληρωμές των εργαζομένων δεν γίνονταν με χρήμα, αλλά σε είδος, αμοιβή από την οποία ένα μέρος δίνονταν για να εξασφαλιστεί φαγητό για όλους εκείνους που δεν είχαν την δυνατότητα να δουλέψουν και να ικανοποιήσουν τις βασικές τους ανάγκες. Επίσης, από το Ταμείο καλύπτονταν τα βασικά έξοδα για την περίπτωση θανάτου ενός εκ των εργατών που δεν είχαν καμία δυνατότητα για εργασία.

Στην αρχαία Βαβυλωνία ο κώδικας του βασιλιά Χαρουραμπί το 1750 π.Χ. κάνει λόγο και σημαντικές αναφορές στο «Ταμείο αλληλοβοήθειας» των μεταφορέων, με διατάξεις, οι οποίες μιλούν για το χρέος το οποίο έπρεπε να αναλάβουν τα μέλη των караβανιών σε περίπτωση που συνέβαινε κάποια ληστεία, κλοπή, καταστροφή, απώλεια καμήλας ή ακόμη και σε

περιπτώσεις φυσικών καταστροφών. Υπάρχουν επίσης διατάξεις που για πρώτη φορά αναφέρονται στην έννοια της θάλασσας, της αστικής και της θαλάσσιας ευθύνης.

Αναφορικά με την αρχαία Ελλάδα, οι πρώτες μορφές ασφάλισης συναντώνται στην ασφαλιστική κάλυψη των εξόδων κηδείας, η οποία ανταπύχθηκε μέσω μερίδας θρησκευτικών οργανώσεων, ενώ κατά τον 6ο π.Χ. αιώνα

“
...τον 5ο π.Χ. αιώνα
στην Κύπρο
εμφανίστηκε το πρώτο
νοσοκομειακό πρόγραμμα
της ιστορίας,
μετά από συμφωνία
του Βασιλιά Ιδάδιου
και του γιατρού Ονάσιδδου
και των αδελφών του...”
”

με νόμο του Σόλωνα θεσπίστηκε ο όρος των «ομόταφων». Ο πρώτος ουσιαστικά ασφαλιστικός νόμος που καθόριζε την λειτουργία εταιριών που είχαν ως αντικείμενο την κάλυψη των εξόδων κηδείας, με τις διάφορες μορφές σωματείων και ενώσεων της εποχής να κάνουν εντατικές προσπάθειες αναφορικά με τη διερεύνηση της έννοιας της ασφάλισης, δημι-

ουργώντας εταιρίες, που είχαν ως αντικείμενο την αλληλοβοήθεια, την αμοιβαιότητα και τον κατεμερισμό των οποίων κινδύνων.

Τον 5ο π.Χ. αιώνα στην Κύπρο εμφανίστηκε το πρώτο νοσοκομειακό πρόγραμμα της ιστορίας, μετά από συμφωνία του Βασιλιά Ιδάδιου και του γιατρού Ονάσιδδου και των αδελφών του. Αυτοί θα προσέφεραν τις ιατρικές τους υπηρεσίες με αντάλλαγμα την προσφορά χρημάτων και γης από την πηλευρά του βασιλιά.

Σε λόγους του Δημοσθένη τον 4ο π.Χ. αιώνα γίνεται εκτενής αναφορά στο θεσμό της ασφάλισης, στα «θαλασσοδάνεια» και στις «θαλάσσιες πιστώσεις», με το εμπόριο από τα αρχαία χρόνια να παρουσιάζει σημαντικές προοπτικές, περιθώρια κέρδους, παράλληλα υψηλό ρίσκο, με την πειρατεία και τα ναυτικά ατυχήματα να είναι ένα σύνθετο φαινόμενο. Όταν κάποιος έμπορος ή επενδυτής ήθελε να δώσει τα χρήματά του σε ένα πλοίο, με ορατό όμως τον κίνδυνο της οποιας οικονομικής καταστροφής αν το πλοίο δεν επέστρεφε, απευθύνονταν σε ένα γραφείο που ειδικεύονταν στις ναυτικές μεσιτείες. Μέσω του γραφείου μπορούσε να δανείσει τα χρήματά του σε διάφορα πλοία, μειώνοντας σε αυτή την περίπτωση τους όποιους κινδύνους, ενώ από τα κέρδη των πλοίων που επέστρεφαν ήταν δυνατό να αποσβεστεί η ζημία των πλοίων που δεν επέστρεφαν.

Σε κείμενα της κλασσικής περιόδου γίνεται επίσης αναφορά στην περίπτωση ασφάλισης όταν ένας δούλος έκανε προσπάθεια απόδρασης, με τον ιδιοκτήτη να πληρώνει περιοδικές

καταβολές για την περίπτωση που θα συνέβαινε κάτι. Τον 4ο αιώνα θεσπίστηκε σύμφωνα με τις ιστορικές πηγές και το δίκαιο της αβαρίας, σύμφωνα με το οποίο κάθε θυσία εμπορευμάτων που γίνονταν για το πλοίο αλλιά και για το υπόλοιπο φορτίο θα επιβάρυνε αναλογικά όλα τα συμφέροντα που δεν υπέστησαν ζημιά. Στοιχείο, το οποίο προσομοιάζει σε μεγάλο βαθμό με το ότι τον κίνδυνο τον επωμίζονται όλοι οι ενδιαφερόμενοι, ισοδύναμο χαρακτηριστικό της σημερινής ασφάλισης.

Κατά την πρώιμη ρωμαϊκή περίοδο, υπήρξε μεγάλη η επίδραση των αρχαίων Ελλήνων προς τους Ρωμαίους, με την τεχνογνωσία της ασφάλισης να περνάει αυτούσια στους αρχαίους Ρωμαίους και να εξελίσσεται ουσιαστικά. Με τους ηγεωνάριους να θεσπίζουν το πρώτο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα της ανθρωπότητας, σύμφωνα με το οποίο, όποιος ηγεωνάριος αποχωρούσε από την υπηρεσία του έπαιρνε χρηματική αποζημίωση ή αν σκοτώνονταν στη μάχη η αποζημίωση περνούσε στην οικογένειά του. Στο αμέσως επόμενο διάστημα με την

“
...πρωτεύουσα
της ασφαλιστικής αγοράς
στην Ιταλία κατά τον Μεσαίωνα
θεωρείται η Γένοβα,
ένα από τα μεγαλύτερα λιμάνια
της εποχής,
το οποίο, μέχρι και σήμερα
απορροφά σημαντικό κομμάτι
των θαλασσιών μεταφορών
τόσο στην Ευρώπη,
όσο και στον κόσμο...”

ανάπτυξη των Τεχνών και των Επιστημών, δημιουργήθηκαν πίνακες σύμφωνα με τους οποίους καθοριζόταν και το κομμάτι των συντάξεων, πάντα σύμφωνα με τις εισφορές των ενδιαφερομένων.

Το κομμάτι των νόμων της ρωμαϊκής νομοθεσίας «περί θαλασσιών πιστώσεων», είχε σαν βάση το δίκαιο του κράτους της Ρόδου και τα θαλασσοδάνεια των Αθηναίων. Όταν αργότερα αναπτύχθηκε στην αρχαία Ρώμη και η νο-

μική επιστήμη βρίσκουμε για πρώτη φορά τη σύνοψη περί θαλασσιών κινδύνων, δηλαδή τον προπομπό των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Στο Βυζάντιο και πιο συγκεκριμένα στους «Πανδέκτες» του Ιουστινιανού, βρίσκουμε τα πρώτα ιστορικά στοιχεία που αναφέρονται στην έννοια της ασφάλισης. Θέλοντας ο αυτοκράτορας Ιουστινιανός να ορίσει τους κανόνες δικαίου και να εκσυγχρονίσει το ρωμαϊκό δίκαιο που έπρεπε να εφαρμόζουν οι δικαστές με σαφή και χωρίς αμφισβητήσεις τρόπο, έθεσε σε επιτροπή νομικών να κωδικοποιήσει την νομοθεσία. Με αποτέλεσμα, το νομοθέτημα αυτό να αποτελέσει το θεμέλιο στο οποίο στηρίχτηκε το ευρωπαϊκό δίκαιο του Μεσαίωνα και των νεότερων χρόνων.

Οι «Πανδέκτες», που ετοιμάστηκαν το 529 μ.Χ., είναι βασικό κομμάτι του συγκεκριμένου νομοθετήματος και αποτελούνταν από πενήντα βιβλία. Χαρακτηριστικότερο παράδειγμα το 14ο βιβλίο, το οποίο αναφέρεται στην κοινή αβαρία των Ροδίων και στα ναυτοδάνεια των Αθηναίων. Επίσης, το 15ο βιβλίο, στο οποίο αναφέρεται η δωρεά αιτία θανάτου, που είχε σαν σκοπό την οικονομική ασφάλιση της γυναίκας που μένει χήρα, προπομπός κατά κάποιο τρόπο της σημερινής ασφάλισης ζωής.

Κατά το Μεσαίωνα η κοινή αβαρία και η ναυτική ασφάλιση ήταν ιδιαίτερα αναπτυγμένες, ενώ υπήρξε και η παρουσία πολλών ασφαλιστικών ενώσεων, κάτι ανάλογο με τις εταιρίες των αρχαίων Ελλήνων κατά την εποχή του Σόλωνα. Περίπου γύρω στα 1.236 η Ρωμαιοκαθολική Εκκλησία με ρύθμιση από τον Παπά Γρηγόριο ΙΧ, απαγόρευσε τον τόκο στο ναυτικό δάνειο, φέρνοντας σημαντικές δυσκολίες στον κλάδο της ναυσιπλοΐας.

Για την αντιμετώπιση της αναστάτωσης επινοήθηκαν διαφορετικοί τρόποι χρηματοδότησης και ανάληψη των κινδύνων, δημιουργώντας ουσιαστικά την κύρια έννοια της ασφάλισης, όπως τη γνωρίζουμε σήμερα. Έχοντας τα πρώτα χρόνια τον “ασφαλιστή”, που κατά κάποιο τρόπο ήταν ο χρηματοδότης και στην συνέχεια τη μετάβαση στη σύγχρονη ασφάλιση, με τον “ασφαλιστή” να γίνεται το τρίτο πρόσωπο στην όλη διαδικασία, “αγοράζοντας” το πλοίο και το φορτίο σε περίπτωση κινδύνου και με τον ασφαλιζόμενο να πληρώνει από πριν ένα ποσό για την κάλυψη που θα του παρέχονταν.

Στη Φλωρεντία συναντώνται τα πρώτα

ασφαλιστικά συμβόλαια στα ιστορικά αρχεία της εταιρίας Francesco del Bene, που ειδικεύονταν στην παραγωγή ψωμιού. Δημιούργησε τα ασφαλιστικά συμβόλαια θέλοντας να μειώσει τους κινδύνους για τη μεταφορά των προϊόντων της από τις περιοχές της Γαλλίας

“
...κατά το Μεσαίωνα
η κοινή αβαρία
και η ναυτική ασφάλιση
ήταν ιδιαίτερα αναπτυγμένες,
ενώ υπήρξε και η παρουσία
πολλών ασφαλιστικών ενώσεων,
κάτι ανάλογο με τις εταιρίες
των αρχαίων Ελλήνων
κατά την εποχή του Σόλωνα...”

και της Φλαμανδίας προς τη Φλωρεντία. Στα 1329 στην περιοχή της Τοσκάνης, στην κεντρική Ιταλία, γίνεται αναφορά σε ένα άλλο σημαντικό από ιστορικής άποψης γεγονός για τον ασφαλιστικό χώρο. Στις 22 Απριλίου 1329 ο γενοβέζος Ottobono Marini αναγνωρίζει πως έχει λάβει εκ μέρους κάποιου επ' ονόματι Bonnacorso, που ενεργούσε εκ μέρους της “εταιρίας Accianoli” στη Φλωρεντία, ένα σημαντικό ποσό για να “ασφαλίσει το εμπόρευμα” που θα μεταφερθεί από την Τυνησία στο Γκροσέτο διαμέσω της θαλάσσιας οδού.

Πρωτεύουσα της ασφαλιστικής αγοράς στην Ιταλία κατά τον Μεσαίωνα θεωρείται η Γένοβα, ένα από τα μεγαλύτερα λιμάνια της εποχής, το οποίο μέχρι και σήμερα απορροφά σημαντικό κομμάτι των θαλασσιών μεταφορών, τόσο στην Ευρώπη, όσο και στον κόσμο. Τα επίσημα αρχεία της πόλης της Γένοβας δείχνουν πως στις 23 Οκτωβρίου του 1347 εκδόθηκε στην πόλη το πρώτο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που αναφέρεται στην κάλυψη του ιστιοφόρου “Santa Clara” για το ταξίδι του από τη Γένοβα στη Μαγιόρκα.

* Στοιχεία και πληροφορίες για το παρόν άρθρο αντλήθηκαν από τις ιστοσελίδες diados.gr και assicurazioni.it



υγεία

Για να είσαι υγιής, η τύχη μόνο δεν αρκεί.
Έλα ΚΙ ΕΣΥ στην ασφάλεια της Εθνικής Ασφαλιστικής.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Η πολιτική οικονομία του Αριστοτέλη

Θεόδωρος Π. Λιανός (εκδόσεις ΜΙΕΤ)

Στο βιβλίο αυτό επιχειρείται μια συστηματική και αναλυτική παρουσίαση των οικονομικών ιδεών και θεωριών του Αριστοτέλη. Ο μεγάλος φιλόσοφος διατύπωσε οικονομικές ιδέες και θεωρίες που παραμένουν επίκαιρες και σημαντικές, παρότι έχουν παρέλθει είκοσι τέσσερις αιώνες από την εποχή που διατυπώθηκαν. Ο άριστος βίος, η οριακή χρησιμότητα, το κράτος ευημερίας, η διαφάνεια και ο απολογισμός στη διαχείριση του δημόσιου χρήματος, το μέγεθος του πληθυσμού και η σχέση του με την εδαφική έκταση της χώρας αποτελούν και σήμερα ιδιαίτερα σημαντικά ζητήματα. Και οι προτάσεις του Αριστοτέλη για ισοσκελισμένο προϋπολογισμό, για έλεγχο στη δημόσια

διοίκηση και αυστηρή λογοδοσία των κυβερνήσεων, για τη διατήρηση ενός σταθερού νομικού πλαισίου, για την εφαρμογή της μεσότητας και την αποφυγή των άκρων στην κατοχή πλούτου, για την ένταξη των φτωχών πολιτών στην παραγωγική διαδικασία διατηρούν την αξία τους και για τη σύγχρονη εποχή. Η παρουσίαση της Πολιτικής Οικονομίας του Αριστοτέλη γίνεται με όρους οικείους και συνεπώς κατανοητούς από τον σημερινό αναγνώστη.

Ο Θεόδωρος Π. Λιανός είναι ομότιμος καθηγητής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΑΣΟΕΕ). Σπούδασε στην ΑΣΟΕΕ και στο Πανεπιστήμιο της Βόρειας Καρολίνας των ΗΠΑ.



Αγροτική οικονομία και γεωργική τράπεζα. Όψεις της ελληνικής οικονομίας στο Μεσοπόλεμο 1919-1928.

Κώστας Κωστής (Εκδόσεις Ιστορικού Αρχείου ΕΤΕ)

Στα μέσα του 1927, με πρωτοβουλία του υπουργού Γεωργίας στην Οικουμενική Κυβέρνηση Α. Παπαναστασίου, επιχειρήθηκε η ίδρυση της «Γεωργικής Τράπεζας» ως εξειδικευμένου στην αγροτική πίστη κρατικού τραπεζικού ιδρύματος. Μερικούς μήνες αργότερα, κατατέθηκε στη Βουλή το σχετικό νομοσχέδιο που ψηφίστηκε, αλλά ποτέ δεν υλοποιήθηκε. Η εργασία του Κώστα Κωστή προχωρεί, όχι μόνο στην παρουσίαση της αγροτικής οικονομίας κατά την εξεταζόμενη περίοδο, αλλά πρωτίστως στην αποκάλυψη των μηχανισμών που τη διέπουν: οι μηχανισμοί αυτοί παραπέμπουν σε φαινόμενα τόσο μα-

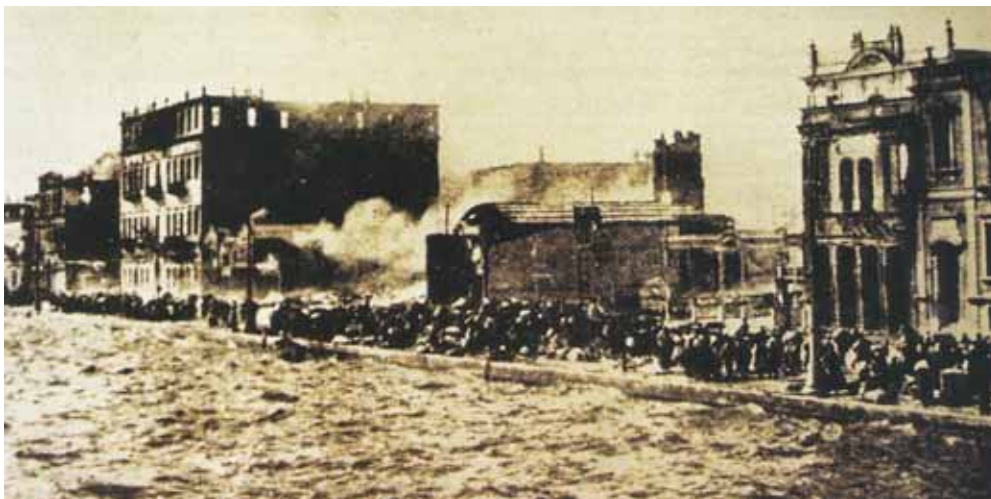


κράς όσο και μεσαίας διάρκειας, ανάμεσα στα οποία η διείσδυση της τραπεζικής πίστης και η κρατική παρέμβαση στην αγροτική οικονομία.

Ο Κώστας Κωστής είναι καθηγητής Νεότερης Οικονομικής και Κοινωνικής Ιστορίας (ευρωπαϊκής και ελληνικής) στο Πολιτικό Τμήμα της Νομικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών. Σπούδασε στο Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Αθηνών και στη συνέχεια έκανε τις μεταπτυχιακές του σπουδές στην Ecole des hautes etudes en sciences sociales (Παρίσι).

Στη Σμύρνη και στην Ανατολική Θράκη

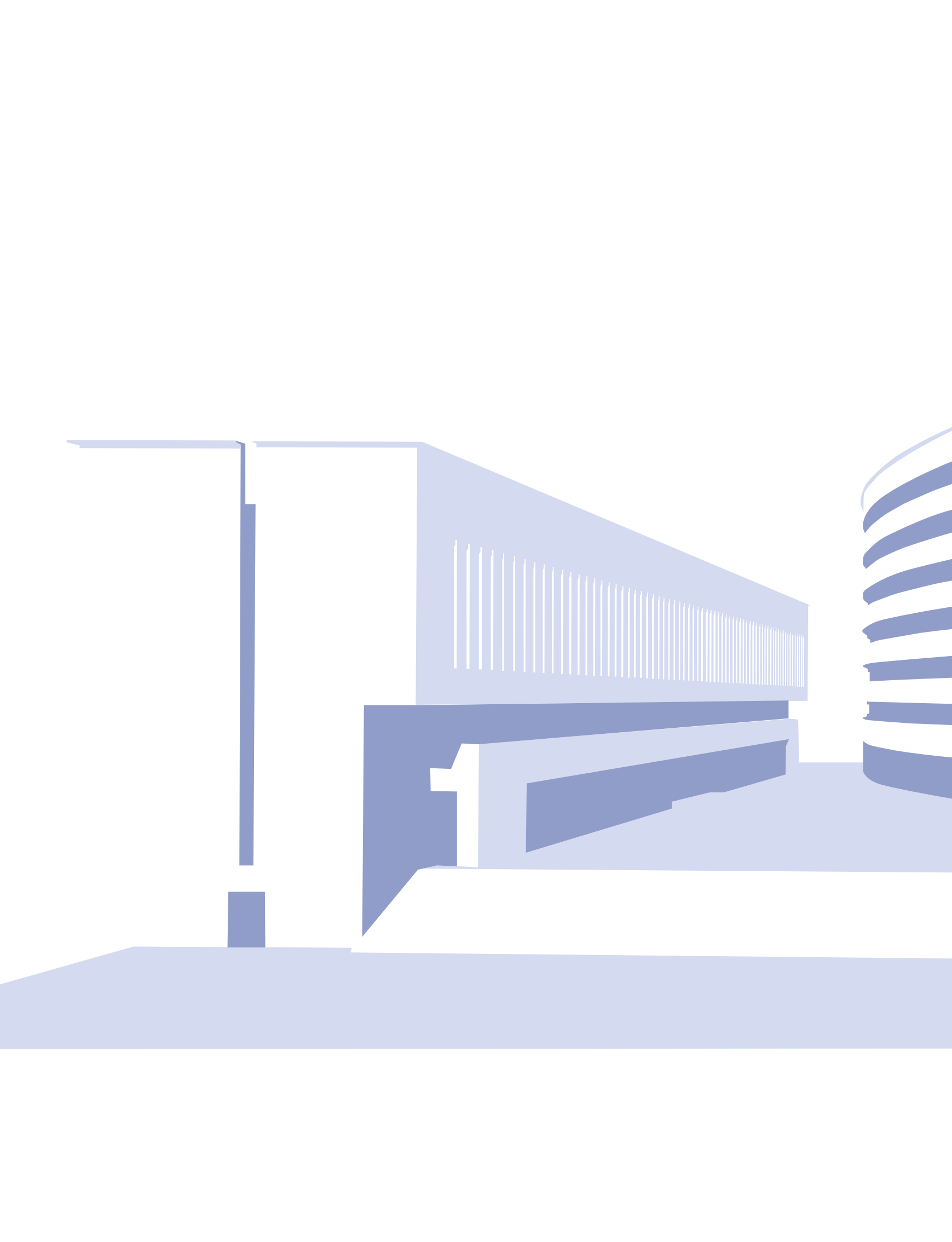
Η ίδρυση υποκαταστήματος της Εθνικής Τράπεζας στη Σμύρνη, επανέφερε και την Εθνική Ασφαδιστική στη Μικρά Ασία και την ενδοχώρα της. Όπως αναφέρεται στα πρακτικά του Δ.Σ. της Εταιρίας τον Αύγουστο του 1920 και μετά από απαίτηση της Εθνικής Τράπεζας, ίδρυσε πρακτορείο στη Σμύρνη. Ως πράκτορα, όρισε τον Διευθυντή του καταστήματος της Εθνικής Τραπέζης στη Σμύρνη και ξεκίνησε τις εργασίες της, αναλαμβάνοντας κινδύνους ύψους ενός εκατομμυρίου δραχμών για το κύριο και τα έπιπλά του Τεθωνείου και 800 χιλ. δρχ. για το κύριο και τα έπιπλά του Διοικητηρίου. Λίγο αργότερα, το Πρακτορείο Σμύρνης, ανέλαβε ο Π. Μεγαδίδης. Παράλληλα, εγκρίθηκε η έναρξη των εργασιών και στην υπόδοκτη Θράκη, την Ανατολική, η οποία είχε περιέλθει στην Εδράδα. Έτσι, θα καταγράψουν στις καταστάσεις της Εθνικής Ασφαδιστικής, η Ραιδεστός, η Καρδίπολη και οι Σαράντα Εκκλησίες.



Όμως, το όνειρο κράτησε λίγο, όπως λίγος ήταν ο χρόνος που παρέμειναν οι Εδδηνικές δυνάμεις στους τόπους αυτούς. Άρχισε η κατάρρευση του Μικρασιατικού μετώπου και τον Αύγουστο του 1922, μέσα στη δίνη των τραγικών γεγονότων, η Εθνική Ασφαδιστική διακόπτει τις εργασίες της και αρχίζει η μεταφορά του υποκαταστήματος της Εθνικής Τράπεζας. Η Εταιρία προ-



σπαθεί να εκχωρήσει τις εργασίες στους αντισφαδιστές της. Η North British δέχεται το μισό του μεριδίου και υποδεικνύει τη μη αναγνώριση οποιασδήποτε ευθύνης από πυρκαγιές που συνέβησαν στη Σμύρνη κατά την επιδρομή. Οι δραματικές εξελίξεις θα οδηγήσουν και στην απόφαση διακοπής των εργασιών σε Ραιδεστό, Καρδίπολη και Σαράντα Εκκλησίες...».



No

**ΟΧΙ ΣΤΟ
ΑΓΧΟΣ
ΟΧΙ ΣΤΗΝ
ΑΝΗΣΥΧΙΑ
ΟΧΙ ΣΤΗΝ
ΑΝΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Μόνο η No 1
ασφαλιστική
μπορεί να πει
ΟΧΙ σε αυτά
που προβληματίζουν
τον κόσμο μας.
Μόνο η Εθνική
Ασφαλιστική
μπορεί να
προχωράει
μπροστά
επειδή έχει
το ισχυρότερο
δίκτυο πωλήσεων
και ταυτόχρονα
την 1η θέση
στην αγορά και
στην καρδιά μας
για πάντα.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

...για πάντα