

Το μέλλον της ασφάλισης και τα big data

**Μονόδρομος οι σύγχρονες
εφαρμογές και καινοτομίες
της ψηφιακής τεχνολογίας**



**Ταμεία Επαγγελματικής Ασφάλισης:
προτάσεις για την αξιοποίηση του θεσμού**



Αγαπητοί συνεργάτες

Η νέα εποχή της ασφάλισης είναι εδώ. Χάρη στις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις, η καθημερινότητά μας αδράζει και μαζί και η μορφή των αναγκών μας, που αγγίζουν πλέον την ψηφιακή σφαίρα, με τις όποιες προκλήσεις και τους όποιους κινδύνους συνεπάγεται κάτι τέτοιο.

Οι ασφαλιστικές εταιρίες καλούνται όχι μόνο να προσαρμοστούν στους ιδιιγνίδεις ρυθμούς, αλλά να εξοικειωθούν και να δουνέψουν πια με νέα εργαλεία υψηλής νοημοσύνης, τα οποία συνοδεύονται από νέες ρυθμίσεις και κανονισμούς κυβερνοασφάλειας. Στόχος η μεγαλύτερη ακρίβεια πρόβλεψης του κινδύνου και η δημιουργία νέων πακέτων με καλύψεις που θα ανταποκρίνονται στα νέα δεδομένα, χωρίς να τινάξουν την ασφαλιστική «μπάνκα» στον αέρα.

Η δυσκοδία εκουγχρονισμού των δημόσιων δομών και τα κενά που δημιουργεί αυτή μεταβιβάζει το βάρος στον ιδιωτικό τομέα, με αποτέλεσμα ιδιώτες, επιχειρήσεις και επαγγελματίες να αποζητούν λύσεις για καλύτερη ασφάλιση και πρόνοια.

Στην Εθνική Ασφαλιστική πιστεύουμε ότι η εποχή της ψηφιακής επανάστασης, πέρα από τις σαρωτικές αλλαγές που θα επιφέρει, θα δημιουργήσει χώρο για νέες δημιουργικές ιδέες με στόχο ένα έξυπνο και ασφαδές μέλλον!

Χριστόφορος Σαρδεγής



σελ. 10-14



Το μέλλον της ασφάλισης και τα big data

Ο κίνδυνος αποτελεί μια λέξη με πολλά πρόσωπα και πολλές σημασίες ειδικά όταν πρόκειται για τον ασφαλιστικό κλάδο. Πέρα από τον φόβο που απονέμει ως έννοια, ο κίνδυνος ή καλύτερα η πιθανότητα επέλευσης ενός ανεπιθύμητου γεγονότος έχει δημιουργήσει μια σειρά από ανάγκες που μεταφράζονται σε ασφαλιστικές δικλίδες ή καλύψεις, οι οποίες με τη σειρά τους μπορούν να οδηγήσουν σε κέρδη, αλλά και σε απροσδόκητες απώλειες. Σήμερα, στην εποχή όπου με τη βοήθεια της τεχνολογίας -και συγκεκριμένα των υπερευστάθιμων αισθητήρων που βρίσκονται ενσωματωμένοι σχεδόν σε ό,τι μας περιβάλλει-, είμαστε σε θέση να μετράμε τον κίνδυνο καλύτερα από κάθε άλλη φορά. Άρα εκεί που ο κίνδυνος ήταν θέμα τύχης ή καλύτερα ατυχίας, πλέον με τη βοήθεια των Big Data και των διαρκών «μετρήσεων», γίνεται μάλλον ζήτημα καλής... πρόβλεψης.

σελ. 8-9 Τεχνητή νοημοσύνη

Σε δύο βασικές όψεις που προκύπτουν από τη σχέση της τεχνολογίας και της τεχνητής νοημοσύνης με την υγεία και την ασφαλιστική αγορά αναφέρθηκε κατά την εισήγησή του στο συνέδριο του Economist, με θέμα «The artificially intelligent Healthcare Sector», ο πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εθνικής Ασφαλιστικής, Χριστόφορος Σαρδελής.

σελ. 19-21 Μονόδρομος οι σύγχρονες εφαρμογές

Σήμερα η Εθνική, η πρώτη Ασφαλιστική, με ξεκάθαρη Στρατηγική Πληροφορικής, δημιουργεί τις προϋποθέσεις που θα ανεβάσουν τον πήχη των προσφερόμενων υπηρεσιών

στον πελάτη της. Μεταξύ των βασικών στόχων, η στήριξη των Πωλήσεων με παροχή ελκυστικών υπηρεσιών - προτάσεων προς όλους, η διεύρυνση της βάσης διανομής με ανάπτυξη συνεργειών (B2B), η άμεση ανταπόκριση στις εξελίξεις της αγοράς με γνώση των συνθηκών για σωστή λήψη αποφάσεων, η δημιουργία ενός σύγχρονου και καινοτόμου eco-συστήματος με επίκεντρο τον ασφαλισμένο, όπου Άνθρωποι, διαδικασίες και συστήματα θα παρέχουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες στα λιγότερα δυνατά βήματα, ανεξαρτήτως τόπου και χρόνου και με ελεγχόμενο κόστος.

σελ. 7 Αυξημένη Παραγωγή

Η Εθνική Ασφαλιστική, κατά το Α' εξάμηνο 2018 κατέγραψε συνολική παραγωγή 317,5 εκατ. ευρώ σημειώνοντας αύξηση κατά 3,6% έναντι του Α' εξαμήνου 2017. Τα κέρδη προ φόρων για την ίδια περίοδο διαμορφώθηκαν σε 34,1 εκατ. ευρώ, έναντι κερδών προ φόρων 47,8 εκατ. ευρώ το Α' εξάμηνο 2017 τα οποία ήταν αυξημένα λόγω των κερδών από την πώληση συνδεδεμένων εταιριών εξωτερικού.

σελ. 28 Η Εθνική Ασφαλιστική αρωγός στην τουριστική προβολή της Ελλάδας

Η Εθνική Ασφαλιστική, ηγέτιδα της ασφαλιστικής αγοράς, διαχρονικά υποστηρίζει κάθε πρωτοβουλία που σχετίζεται με την ανάπτυξη της χώρας μας. Αυτή τη φορά είχε την τιμή, ως χορηγός, να σαλπάρει σε ένα μαγευτικό ταξίδι σε οκτώ «διαμάντια» του Αιγαίου. Πρόκειται για την παραγωγή του ντοκιμαντέρ «Aegean Dreaming / Aegean Beauty» της «Συμμαχίας για την Ελλάδα» - μια φιλόδοξη προσπάθεια με στόχο την παρουσίαση της ασύγκριτης ομορφιάς της χώρας μας.

σελ. 6 ΕΤΕ: Κέρδη 41 εκατ. ευρώ

Κέρδη από συνεχιζόμενες δραστηριότητες προ φόρων ύψους 41 εκατ. ευρώ το πρώτο εξάμηνο του 2018 σε επίπεδο Ομίλου έναντι ζημιών 59 εκατ. ευρώ το πρώτο εξάμηνο του 2017, ανακοίνωσε η Εθνική Τράπεζα. Στην Ελλάδα τα κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες ανήλθαν σε 18 εκατ. ευρώ το δεύτερο τρίμηνο του 2018

σελ. 16-18

Ταμεία Επαγγελματικής Ασφάλισης

Είναι σαφές ότι με την επαγγελματική ασφάλιση ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει περισσότερες ευθύνες ως προς το ύψος των παροχών, ιδίως στην περίπτωση που ακολουθείται το κεφαλαιοποιητικό σύστημα των καθορισμένων εισφορών, διότι οι παροχές του στην πράξη συνδέονται με τη γενικότερη πορεία της εθνικής και διεθνούς οικονομίας και με την απόδοση των επενδύσεων του ταμείου επαγγελματικής ασφάλισης. Ωστόσο έχει παρατηρηθεί ότι οι χώρες που είχαν καλά οργανωμένα συστήματα εποπτείας άντεξαν σε ικανοποιητικό βαθμό την οικονομική κρίση του 2008. Επίσης, πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι και τα δημόσια συστήματα υποχρεωτικής επικουρικής ασφάλισης που συμπληρώνουν την κύρια ασφάλιση σε περιόδους δημογραφικής γήρανσης ή / και ύφεσης και ανεργίας δεν είναι σε θέση να ανταποκριθούν επαρκώς στις υποχρεώσεις τους.



ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ"
Λεωφόρος Συγγρού 103-105
117 45, Αθήνα

Τηλεφωνικό κέντρο:
18189 / +30.21303.18189

www.ethniki-asfalistiki.gr
e-mail: **ethniki@insurance.nbg.gr**

Υπεύθυνος έκδοσης:
Μαρία Κόρακα

ISSN: **1790-8272**
(Κ.Α. 570052)

από 10 εκατ. ευρώ το προηγούμενο τρίμηνο, αντικατοπτρίζοντας τη σημαντική αποκλιμάκωση των προβλέψεων για επισφαλή δάνεια (-72% σε τριμηνιαία βάση), η οποία αντιστάθμισε την πτώση στα οργανικά έσοδα (- 5% σε τριμηνιαία βάση) και τις ζημιές από χρηματοοικονομικές πράξεις ύψους 9 εκατ. έναντι κερδών 34 εκατ. ευρώ το προηγούμενο τρίμηνο εν μέσω ενός επιδεινούμενου οικονομικού περιβάλλοντος διεθνώς.

σελ. 44 20ή Συνάντηση Ασφαλιστών και Αντασφαλιστών

Με επιτυχία ολοκληρώθηκε η 20ή διεθνής Συνάντηση Ασφαλιστών και Αντασφαλιστών, από την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος Πάνω από 300 υψηλόβαθμα στελέχη της ασφαλιστικής και αντασφαλιστικής αγοράς από την Ελλάδα και 16 χώρες του εξωτερικού συμμετείχαν στην 20ή Συνάντηση Ασφαλιστών & Αντασφα-

λιστών που διοργάνωσε η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ), στο Costa Navarino. Σημαντικά και επίκαιρα θέματα που αφορούν στην ασφαλιστική αγορά αλλά και την κοινωνία γενικά, συζητήθηκαν από τους διακεκριμένους ομιλητές, που φιλοξένησε η ΕΑΕΕ στο πλαίσιο της Συνάντησης.

σελ. 45 Καταναλωτές και προσωπικά δεδομένα

Αναπόφευκτη θεωρούν οι Έλληνες καταναλωτές την καταγραφή και την αξιοποίηση των προσωπικών τους δεδομένων από τις εταιρίες, καθώς πιστεύουν ότι αντιπροσωπεύει το απαιτούμενο «τίμημα» προκειμένου να έχουν πρόσβαση στις διάφορες υπηρεσίες, όπως ενδεικτικά την αγορά από ένα e-shop, τη συμμετοχή σε ένα πρόγραμμα επιβράβευσης, ή ακόμα την πρόσβαση στα social media.



Διαβάστε επίσης:

■ Το ταλέντο κερδίζει αγώνες, ενώ η ομαδικότητα πρωταθλήματα **σελ. 22-23**

■ Η Εθνική Ασφαλιστική έλαμψε στα Diamonds of the Greek Economy 2018 **σελ. 25**

■ Ταξίδι επιβράβευσης για το παραγωγικό δίκτυο **σελ. 27**

■ Η Εθνική Ασφαλιστική στο πλευρό των πυρόπληκτων Αττικής **σελ. 29**

■ Salus Index 2018 **σελ. 30**

■ Η Εθνική Ασφαλιστική στον Δρόμο της Εκεχειρίας **σελ. 36**

■ Εκθέσεις στη ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ **σελ. 38-42**

ΕΤΕ: Κέρδη προ φόρων ύψους 41 εκατ. ευρώ από συνεχιζόμενες δραστηριότητες το πρώτο εξάμηνο του 2018

Κέρδη από συνεχιζόμενες δραστηριότητες προ φόρων ύψους 41 εκατ. ευρώ το πρώτο εξάμηνο του 2018 σε επίπεδο Ομίλου έναντι ζημιών 59 εκατ. ευρώ το πρώτο εξάμηνο του 2017, ανακοίνωσε η Εθνική Τράπεζα. Στην Ελλάδα τα κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες ανήλθαν σε 18 εκατ. ευρώ το δεύτερο τρίμηνο του 2018 από 10 εκατ. ευρώ το προηγούμενο τρίμηνο, αντικατοπτρίζοντας τη σημαντική αποκλιμάκωση των προβλέψεων για επισφαλή δάνεια (-72% σε τριμηνιαία βάση), η οποία αντιστάθμισε την πτώση στα οργανικά έσοδα (-5% σε τριμηνιαία βάση) και τις ζημιές από χρηματοοικονομικές πράξεις ύψους 9 εκατ. έναντι κερδών 34 εκατ. ευρώ το προηγούμενο τρίμηνο εν μέσω ενός επιδεινούμενου οικονομικού περιβάλλοντος διεθνώς.

Στη ΝΑ Ευρώπη, ο όμιλος σημείωσε κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες ύψους 3 εκατ. το δεύτερο τρίμηνο του 2018 από 11 εκατ. ευρώ το προηγούμενο τρίμηνο, λόγω υψηλότερων προβλέψεων για επισφαλή δάνεια και αυξημένης φορολογίας. Στην ανακοίνωση επισημαίνεται ότι η μείωση των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (NPEs) συνεχίστηκε στο Β' τρίμηνο του 2018 και διαμορφώθηκε σε 0,5 δισ. ευρώ σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, εκ των οποίων 0,3 δισ. ευρώ αφορούν στον αρνητικό ρυθμό δημιουργίας νέων Μη Εξυπηρετούμενων

Ανοιγμάτων ύψους και 0,2 δισ. ευρώ σε διαγραφές πλήρως καλυμμένων από προβλέψεις δανείων.

Η τριμηνιαία μεταβολή ενσωματώνει επίσης την πώληση, στις αρχές Ιουλίου, χαρτοφυλακίου μη εξυπηρετούμενων μη εξασφαλισμένων δανείων Λιανικής και Μικρών Επιχειρήσεων στην Ελλάδα, το ανεξόφλητο κεφάλαιο του οποίου ανέρχεται σε περίπου 2 δισ. ευρώ. Το τίμημα της συναλλαγής, το οποίο διαμορφώθηκε σε περίπου 6% του συνολικού ανεξόφλητου κεφαλαίου, ενίσχυσε το δείκτη CET1 της Τράπεζας κατά περίπου 18 μονάδες βάσης. Μετά την εν λόγω πώληση, η τράπεζα εκπληρώνει ήδη το στόχο του ΕΕΜ για το 2018, διατηρώντας παράλληλα ένα απόθεμα ύψους 1,3 δισ. ευρώ. Η συνολική μείωση των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων από το τέλος του 2015 ανέρχεται σε 5,5 δισ. και αντικατοπτρίζει αρνητικό ρυθμό δημιουργίας νέων επισφαλειών ύψους 2,1 δισ., με το υπόλοιπο να προέρχεται από λογιστικές διαγραφές δανείων (3,4 δισ. ευρώ), η πλειοψηφία των οποίων περιλήφθηκε στην πρόσφατη πώληση.

Οι καταθέσεις του ομίλου ενισχύθηκαν κατά 2,3% σε τριμηνιαία βάση και διαμορφώθηκαν σε 41,2 δισ. ευρώ το Β' τρίμηνο του 2018, αντανakλώντας κυρίως τις θετικές εξελίξεις στον εγχώριο τραπεζικό κλάδο. Στην Ελλάδα, οι καταθέσεις αυξήθηκαν κατά 866 εκατ. σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο σε 39,3 δισ. Οι καταθέ-

σεις στη ΝΑ Ευρώπη ενισχύθηκαν κατά 2,7% σε τριμηνιαία βάση σε 1,9 δισ. Σε σχέση με το Α' εξάμηνο του 2017, οι καταθέσεις του ομίλου αυξήθηκαν κατά 8,2% σε ετήσια βάση, αντανakλώντας εγχώριες εισροές καταθέσεων ύψους 3 δισ., παρά τη συνεχιζόμενη χαλάρωση των περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων.

Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, ο δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις βελτιώθηκε περαιτέρω σε 73% στην Ελλάδα (75% το Α' τρίμηνο του 2018) και σε 74% σε επίπεδο Ομίλου.

Η χρηματοδότηση από το Ευρωσύστημα διατηρείται σε μόλις 2,8 δισ. τον Αύγουστο του 2018 από 12,3 δισ. το τέλος του Δ' τριμήνου του 2016 και αφορά αποκλειστικά στο πρόγραμμα στοχευμένων συναλλαγών μακροχρόνιας αναχρηματοδότησης της ΕΚΤ. Μετά την αποπληρωμή του ΕΛΑ στο τέλος Νοεμβρίου 2017, ο δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR) ανέρχεται σε 117%.

Σε δηλώσεις του ο διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας Παύλος Μυλωνάς αναφέρει ότι «τα αποτελέσματα του δεύτερου τριμήνου 2018 της ΕΤΕ καταδεικνύουν τη συνεχή βελτίωση του ισολογισμού και σηματοδοτούν την αντιστροφή των τάσεων στα αποτελέσματα του ομίλου. Πράγματι, μετά την επιστροφή της Τράπεζας σε θετικά λειτουργικά αποτελέσματα κατά το πρώτο τρίμηνο, η οργανική κερδοφορία συνεχίζει να ισχυροποιείται στο δεύτερο τρίμηνο του 2018».

Αυξημένη Παραγωγή και Βελτίωση της Καθαρής Θέσης για την Εθνική Ασφαλιστική το Α' Εξάμηνο 2018

Η Εθνική Ασφαλιστική, κατά το Α' εξάμηνο 2018 κατέγραψε συνολική παραγωγή 317,5 εκατ. ευρώ σημειώνοντας αύξηση κατά 3,6% έναντι του Α' εξαμήνου 2017. Τα κέρδη προ φόρων για την ίδια περίοδο διαμορφώθηκαν σε 34,1 εκατ. ευρώ, έναντι κερδών προ φόρων 47,8 εκατ. ευρώ το Α' εξάμηνο 2017 τα οποία ήταν αυξημένα λόγω των κερδών από την πώληση συνδεδεμένων εταιριών εξωτερικού.

Αναλυτικότερα, τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του Κλάδου Ζωής αυξήθηκαν κατά 0,6% και ανήλθαν σε 224,8 εκατ. ευρώ έναντι 223,4 εκατ. ευρώ την αντίστοιχη περίοδο του 2017. Σε ό,τι αφορά τον κλάδο Αυτοκινήτου, τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα, κατά την ίδια περίοδο, ανήλθαν σε 37,8 εκατ. ευρώ, οριακά μειωμένα κατά 0,5%, λόγω της μείωσης του μέσου ασφαλήστρου, ενώ ο στόλος αυξήθηκε σε 283 από 277 χιλιάδες οχήματα, καταδεικνύοντας το νέο δυναμισμό του κλάδου μετά από περίοδο συρρίκνωσης. Η παραγωγή του κλάδου Πυρός εμφανίζεται αυξημένη κατά 31,2% σε 43,7 εκατ. ευρώ, κυρίως λόγω της ανανέωσης σημαντικών συμβολαίων εντός του 2018 με διάρκεια ασφάλισης άνω του ενός έτους.

Σημαντική ήταν η συμβολή των παραγωγικών δικτύων για την επίτευξη των θε-

τικών αποτελεσμάτων στην παραγωγή, με το δίκτυο Bancassurance να σημειώνει περαιτέρω άνοδο κατά 8,7% στα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα (89,2 εκατ. ευρώ.) του Α' εξαμήνου 2018 έναντι της αντίστοιχης περιόδου του 2017.

Η κρίση στην αγορά ομολόγων της Νοτιοανατολικής Ευρώπης δεν άφησε ανεπηρέαστο το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας, με τις ζημιές από ομόλογα να επηρεάζουν αρνητικά τα ίδια κεφάλαια κατά 9,8 εκατ. ευρώ το Α' εξάμηνο 2018. Εντούτοις, η υγιής κερδοφορία συνέβαλε ώστε οι εν λόγω απώλειες να αντισταθμισθούν και η ήδη εύρωστη καθαρή θέση να αυξηθεί περαιτέρω σε 814,3 εκατ. ευρώ την 30-06-2018 από 806,9 την 31-12-2017. Η αύξηση της καθαρής θέσης συνέβαλε και στην περαιτέρω βελτίωση των δεικτών κεφαλαιακής απαίτησης Φερεγγυότητας II με και χωρίς τη χρήση μεταβατικών μέτρων.

Η Εθνική Ασφαλιστική έχοντας ιδιαίτερα ανεπτυγμένη, την ηθική, πάνω από όλα, υποχρέωση να λειτουργεί ανταποδοτικά στο κοινωνικό-οικονομικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται, εφαρμόζει πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης, δίνοντας προτεραιότητα σε πέντε βασικούς πυλώνες: Ιδιωτική Ασφάλιση και Οικονομία, Ανθρώπινο Δυναμικό, Κοινωνία, Πολιτισμό/Αθλητισμό, και Περιβάλλον.

Στις πρόσφατες καταστροφικές πυρκαγιές που έπληξαν την Αττική, η Εθνική Ασφαλιστική ανταποκρινόμενη άμεσα στις ανάγκες στήριξης των πληγέντων, προχώρησε σε ενέργειες ανακούφισης των κατοίκων και ασφαλισμένων της, δίνοντας απόλυτη προτεραιότητα στην καταβολή αποζημιώσεων που αφορούσαν ζημιές στις πληγείσες περιοχές και ταυτόχρονα παράταση εξόφλησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων της. Το ύψος των μέχρι σήμερα αναγγελθεισών ζημιών εκτιμάται σε 8,3 εκατ. ευρώ, έναντι των οποίων έχουν ήδη καταβληθεί αποζημιώσεις ποσού 4,7 εκατ. ευρώ.

Έχοντας σαν προτεραιότητα τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων και ειδικότερα των παιδιών, η Εθνική Ασφαλιστική προωθεί συστηματικά το έργο φορέων με αναγνωρισμένη κοινωνική δράση, ενώ παράλληλα ενισχύει οργανισμούς που στόχο έχουν την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα που αφορούν την υγεία. Στο πλαίσιο αυτό, υποστήριξε τη διοργάνωση του φιλανθρωπικού αγώνα No Finish Line 2018, επιχορήγησε ασφάλιστρα των Παιδικών Χωριών SOS, της Εταιρίας Προστασίας Σπαστικών, του Σώματος Ελλήνων Προσκόπων κ.ά., και ενίσχυσε οικονομικά πρόγραμμα του Ινστιτούτου Καρδιολογίας και του Οργανισμού Coeurs Pour Tous Hellas.

Η τεχνητή νοημοσύνη στον τομέα της υγείας μπορεί να αλλιάξει τον τρόπο που λειτουργεί η ιδιωτική ασφάλιση

Σε δύο βασικές όψεις που προκύπτουν από τη σχέση της τεχνολογίας και της τεχνητής νοημοσύνης με την υγεία και την ασφαλιστική αγορά αναφέρθηκε κατά την εισήγησή του στο συνέδριο του Economist, με θέμα «The artificially intelligent Healthcare Sector», ο πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εθνικής Ασφαλιστικής, Χριστόφορος Σαρδελής.

Η πρώτη αφορά στο ό,τι οι νέες ιατρικές τεχνολογίες μειώνουν τον χρόνο αντιμετώπισης τυχόν προβλημάτων υγείας (γρήγορη διάγνωση, χρήση λιγότερο επεμβατικών μεθόδων κ.ά.) και συνεπώς τον χρόνο της αποθεραπείας του ασθενούς, γεγονός από το οποίο επωφελείται το κράτος αφού μειώνεται η χρονική διάρκεια αποχής του από την παραγωγική δραστηριότητα. Έτσι προκύπτει ένα σημαντικό κοινωνικό όφελος. Αυτή η παραγωγή κοινωνικού έργου, η παράπλευρη αξία που προκύπτει από τη μείωση του χρόνου απουσίας από την εργασία σήμερα δεν αναγνωρίζεται, υπογράμμισε ο κ. Σαρδελής. Την ίδια στιγμή, το υψηλό κόστος των νέων τεχνολογιών ενσωματώνεται στα ασφαλιστρα των εταιριών, ενώ προκύπτει η ανάγκη επανασχεδιασμού της ιδιωτικής ασφάλισης, τουλάχιστον στον κλάδο υγείας, σε συνεργασία με το δημόσιο.

Η δεύτερη όψη, στην οποία ο πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής έριξε ιδιαίτερο βάρος, είναι η συγκέντρωση τεράστιου όγκου δεδομένων μέσα από τους αισθητήρες «έξυπνων» συσκευών, τις διαδικτυακές αναζητήσεις, τα προφίλ κοινωνικής δι-

κτύωσης των χρηστών κ.λπ. Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών, ανέφερε, είναι ικανή να προσφέρει εξατομικευμένα προφίλ υγείας, μέσω των οποίων θα μπορούν να γίνονται προβλέψεις για την κατάσταση της υγείας μας. Αυτό, με τη σειρά του, θα μπορούσε να οδηγήσει σε εξατομικευμένα ασφαλιστικά προϊόντα αλλιά και στη δυνατότητα να πωλούνται αυτά μέσα από αυτοματοποιημένες πλατφόρμες. Κάτι τέτοιο, ωστόσο, υπονομεύει την έννοια της ασφάλισης όπως τη γνωρίζαμε ως τώρα. Σήμερα το ασφαλιστρο καθορίζεται μέσω της διασποράς κινδύνου και του κινήτρου αυτοπροστασίας - μέσω ενός μηχανισμού δηλαδή που δημιουργεί μια de facto κοινωνική αλληλεγγύη. Σε μια πλήρως εξατομικευμένη προσέγγιση, εξήγησε, κάτι τέτοιο χάνεται καθώς ο ατομικός κίνδυνος δεν είναι ανταλλάξιμος.

Ο κ. Σαρδελής σημείωσε ότι οι παραπάνω εξελίξεις αναμένεται να αλλιάξουν τον τρόπο που λειτουργεί η ιδιωτική ασφάλιση, ενώ δεν απέκλεισε την πιθανότητα ο ανταγωνισμός μεταξύ των ιδιωτικών ασφαλιστικών εταιριών να πάρει διαστάσεις «κούρσας εξοπλισμών».

«Το θέμα της εισβολής της τεχνολογίας και της τεχνητής νοημοσύνης στην τομέα της υγείας είναι όντως σημαντικό», είπε ο κ. Σαρδελής και ευθύς επικεντρώθηκε σε δύο διαφορετικές όψεις του θέματος.

«Η πρώτη», είπε, «έχει να κάνει με την ενσωμάτωση της τεχνολογίας στη διάγνωση και τη θεραπεία. Εδώ προκύπτουν οφέλη για τον ασθενή και την κοινωνία που είναι εμφανή δια γυμνού οφθαλμού. Το

όποιο πρόβλημα υγείας διαγιγνώσκεται και αντιμετωπίζεται ταχύτερα και, πολλές φορές, λιγότερο επεμβατικά, άρα με λιγότερη ατομική και οικογενειακή ταλαιπωρία. Αυτό επίσης σημαίνει ότι ο ασθενής μπορεί να επιστρέψει στην παραγωγική του δραστηριότητα πολύ πιο γρήγορα απ' ό,τι χωρίς τις νέες αυτές δυνατότητες. Επομένως, το χρονικό διάστημα που θα επιβαρύνει το κοινωνικό σύνολο ως ασθενής συντομεύει, ενώ η περίοδος που θα παραγωγικός και ωφέλιμος για το σύνολο επιμηκύνεται.

Αυτά όμως τα οφέλη δεν μπορούν να προκύψουν χωρίς σημαντικά κόστη για επενδύσεις, τα οποία περιλαμβάνουν και τα έξοδα για έρευνα και ανάπτυξη. Αυτά μοιράζονται από τον ασφαλισμένο, μέσω ενός ακριβότερου συμβολαίου και την ασφαλιστική εταιρία, μέσω αυξημένου δείκτη ζημιών, δηλαδή με μείωση του περιθωρίου κέρδους, τουλάχιστον για το διάστημα που τα συμβόλαια καλύπτουν μόνο στάνταρ πρακτικές. Το κράτος όμως που καρπώνεται το όφελος από ένα υγιέστερο και παραγωγικότερο πληθυσμό, σήμερα τουλάχιστον, δεν αναγνωρίζει τη συμβολή της ιδιωτικής ασφάλισης στην παραγωγή αυτής της αξίας και εξακολουθεί να αντιμετωπίζει την ιδιωτική ασφάλιση ανταγωνιστικά. Αντί επομένως να ενθαρρύνεται η αυξημένη χρήση της τεχνολογίας αιχμής, π.χ. μέσω φορολογικών κινήτρων στα ασφαλιστρα, όπως γίνεται στις περισσότερες χώρες, επιδιώκαμε σ' ένα στείρο και αντιπαραγωγικό ανταγωνισμό».

Και συνέχισε λέγοντας: «Εμείς, αντίθετα, επιμένουμε ότι υπάρχει ευρύ πεδίο

ανάπτυξης μια γόνιμη συνεργασίας ανάμεσα στο δημόσιο και το ιδιωτικό σύστημα ασφάλισης στον τομέα της υγείας και προτείνουμε ένα συνολικό επανασχεδιασμό στη βάση της συμπληρωματικότητας, ώστε να εξοικονομηθούν πόροι και να ενεργοποιηθούν συστήματα που ενθαρρύνουν την ιδιωτική ασφάλιση να προωθεί καινοτόμες λύσεις και, μέσω αυτών, να προάγεται το δημόσιο συμφέρον.

Επειδή όμως το θέμα είναι πολιτικά φορτισμένο, επιτρέψτε μου να μην επεκταθώ περισσότερο και να περάσω σε μια δεύτερη, εξίσου προβληματική, πλευρά της εισβολής της τεχνολογίας στον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης. Αυτή έχει να κάνει με τη αξιοποίηση των άπειρων δεδομένων που συγκεντρώνονται από τις συσκευές που χρησιμοποιούμε, τα ψάξίματά μας στην κοινωνική δικτύωση, στο Google, το Amazon κ.λπ.

Η αυτόματη επεξεργασία βάσεων δεδομένων τεραστίων διαστάσεων μέσω της τεχνητής νοημοσύνης ήδη μπορεί να κατασκευάσει το ατομικό προφίλ υγείας -και όχι μόνον- του καθενός μας και να προβλέψει μελλοντικά συμβάντα με μεγάλη ακρίβεια. Έτσι τα συμβόλαια ασφάλισης υγείας στο όχι και τόσο απώτερο μέλλον προβλέπεται να σχεδιάζονται ξεχωριστά για κάθε άτομο και να προσφέρονται από digital brokers, virtual assistants και ρομπο-συμβούλους, καθιστώντας περιττούς τους γνωστούς μας ασφαλιστικούς συμβούλους. Και βέβαια, τα ατομικά προσαρμοσμένα συμβόλαια δεν θα περιορίζονται στον κλάδο υγείας, αλλά και σε όλους τους άλλους κλάδους της ιδιωτικής ασφάλισης».

Στο σημείο αυτό ο κ. Σαρδελής επισήμανε ότι «πέραν από τις όποιες ενστάσεις μπορεί να εγείρει ο καθένας μας για την παραβίαση της ιδιωτικότητας και την προστασία των προσωπικών δεδομένων, το βασικό ζήτημα που τίθεται είναι ότι ενεργοποιείται ένας μηχανισμός σταδιακής υπονόμευσης της ίδιας της ιδέας της ιδιωτικής ασφάλισης, όπως την γνωρίζουμε

σήμερα και ο μετασχηματισμός της σε κάτι που δεν είμαστε σε θέση να προσδιορίσουμε».

Και εξήγησε ότι «η βασική ιδέα της ασφάλισης είναι ότι συγκεντρώνοντας τους κινδύνους που απειλούν τον καθένα σε μια μεγάλη δεξαμενή ομοιοειδών κινδύνων, επιτυγχάνεται διασπορά του κινδύνου, γιατί το όποιο ατυχές γεγονός δεν θα συμβεί σε όλους ταυτόχρονα, με εξαίρεση βέβαια τις μεγάλες φυσικές καταστροφές. Επειδή κανείς μας δεν γνωρίζει τι θα του συμβεί, συμβάλλουμε στην κάλυψη της ζημιάς που θα υποστεί κάποιος ανώνυμος, του οποίου το βασικό χαρακτηριστικό είναι ότι στάθηκε άτυχος. Το πλήθος των τυχερών και των άτυχων προσδιορίζεται στατιστικά και η μεταξύ τους αναλογία καθορίζει το δίκαιο ασφάλιστρο. Έτσι, η ανάγκη αυτοπροστασίας μετουσιώνεται σε μια μορφή, άτυπης έστω, αλληλεγγύης. Ο ασφαλιστικός κλάδος είναι απλά μια έκφραση της Αριστοτέλειας ρήσης ότι «το όλον είναι μεγαλύτερο του αθροίσματος των μερών».

«Αν λοιπόν», πρόσθεσε, «οι αλγόριθμοι δείξουν ότι κάποιος είναι απόλυτα υγιής και δεν προβλέπεται να του συμβεί κάτι τα επόμενα χρόνια, ή δεν θα ασφαλιστεί, αν η πληροφορία είναι γνωστή και στον ίδιο, ή θα του προσφερθεί ασφάλιση με πολύ χαμηλό ασφάλιστρο. Σ' αυτούς που προβλέπεται να αντιμετωπίσουν σοβαρό πρόβλημα υγείας θα προσφερθεί ένα πανάκριβο συμβόλαιο κ.ο.κ.. Έτσι, το όφελος από την διασπορά κινδύνου που επιτυγχάνεται εντός της μεγάλης δεξαμενής ομοιογενών κινδύνων θα μειώνεται όσο θα προχωράμε προς την απόλυτη εξατομίκευση και, στο τέλος, θα εκμηδενιστεί. Άρα καταργείται ο λόγος ύπαρξης της ασφαλιστικής αγοράς, όπως τουλάχιστον την γνωρίζουμε σήμερα».

Και συμπλήρωσε ότι «το ενδιαφέρον εδώ είναι ότι, προκειμένου να αποκτήσουμε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα ο ένας απέναντι στον άλλο, οι ασφαλιστικές εταιρίες έχουν αρχίσει να κάνουν επενδύσεις



σε αυτού του είδους την τεχνολογία, ώστε να διαχωρίζουν τους «καλούς» κινδύνους από τους «κακούς». Με άλλα λόγια, πληρώνουμε για την υπονόμευση του κλάδου μας. Εδώ πρόκειται για μια κακή μορφή ανταγωνισμού, κάτι σαν την κούρσα των εξοπλισμών. Για να αποκτήσουμε ένα πρόσκαιρο προβάδισμα υπονομεύουμε τη μελλοντική μας θέση ως κλάδος.

Όταν θα έχει κλείσει ο κύκλος, πολλοί άνθρωποι θα είναι εκτός αγοράς ως μη ασφαλίσιμοι, ενώ οι «πελάτες-στόχοι» θα είναι αυτοί που δεν θα έχουν και πολύ ανάγκη από ασφάλιση και, συνεπώς, θα πληρώνουν λιγότερα».

«Επομένως, με τα σημερινά κριτήρια, το νέο σημείο ισορροπίας της ασφαλιστικής αγοράς μάλλον θα είναι υποδεέστερο του σημερινού, υπό την έννοια ότι το κοινωνικο-οικονομικό όφελος της ασφάλισης θα είναι πολύ μικρότερο απ' ό,τι σήμερα», κατέληξε ο κ. Σαρδελής.

Info: Το συνέδριο του Economist με θέμα: «Η τεχνητή νοημοσύνη στον τομέα της υγείας» πραγματοποιήθηκε τη Δευτέρα 24 Σεπτεμβρίου στο Grand Hyatt Athens στην Αθήνα, σε συνεργασία με το Δίκτυο για τη Μεταρρύθμιση στην Ελλάδα και την Ευρώπη, συγκεντρώνοντας πλήθος διακεκριμένων ομιλητών από την Ελλάδα και το εξωτερικό.



Το μέλλον της ασφάλειας και τα big data

της Ειρήνης Βενιού, Γραφείο Προέδρου Δ.Σ.

Ο κίνδυνος αποτελεί μια δέξη με ποιά πρόσωπα και ποιάς σημασίας ειδικά όταν πρόκειται για τον ασφαλιστικό κλάδο. Πέρα από τον φόβο που αποπνέει ως έννοια, ο κίνδυνος ή καλύτερα η πιθανότητα επέδενσης ενός ανεπιθύμητου γεγονότος έχει δημιουργήσει μια σειρά από ανάγκες που μεταφράζονται σε ασφαλιστικές δικαίειδες ή καλύψεις, οι οποίες με τη σειρά τους μπορούν να οδηγήσουν σε κέρδη, αλλά και σε απροσδόκητες απώλειες. Σήμερα, στην εποχή όπου με τη βοήθεια της τεχνολογίας -και συγκεκριμένα των υπερευαίσθητων αισθητήρων που βρίσκονται ενσωματωμένοι σχεδόν σε ό,τι μας περιβάλλει-, είμαστε σε θέση να μετράμε τον κίνδυνο καλύτερα από κάθε άλλη φορά. Άρα εκεί που ο κίνδυνος ήταν θέμα τύχης ή καλύτερα απτυχίας, πλέον με τη βοήθεια των Big Data και των διαρκών «μετρήσεων», γίνεται μάλλον ζήτημα καλής... πρόβλεψης.

Από τους πλέον κερδοφόρους σε παγκόσμιο επίπεδο, ο ασφαλιστικός κλάδος εκτιμάται ότι μόνο στις ΗΠΑ από το 2011 ξεπέρασε σε ετήσια έσοδα τα 1,2 τρισ. δολάρια. Η ακρίβεια της πρόβλεψης του κινδύνου ωστόσο, τα τελευταία χρόνια μεταφράζεται σε «βουτιά» στον ωκεανό των Μεγάλων Δεδομένων που προκύπτουν από κάθε μας βήμα, κίνηση, δραστηριότητα και διάδραση κατά τη διάρκεια της ημέρας. Θα ήταν άραγε κάτι τέτοιο ικανό να αποσυντονίσει την επιτυχία μιας αγοράς με αντικείμενο το αίσθημα της ασφάλειας;

Σύμφωνα με το αμερικανικό Πανεπιστήμιο Στάνφορντ, μέχρι το 2025 η οικονομία θα βασίζεται σε τρισεκατομμύρια αισθητήρες. Σε έναν κόσμο λοιπόν, όπου όλα

θα καταγράφονται και θα μετριοούνται διαρκώς και σε πραγματικό χρόνο, αναμένεται να βιώσουμε τη μετατόπιση από την ανάγκη για ασφάλιση ενάντια σε ζημιές, φθορές, προβλήματα υγείας, καταστροφές, στην ανάγκη για πρόληψη προς αποφυγή ακόμα και της παραμικρής πιθανότητας εκδήλωσης ενός κινδύνου. Θα σταματήσουν να υπάρχουν κίνδυνοι; Όχι, απλά θα αλλάξουν μορφή και σίγουρα τρόπο αντιμετώπισης.

Σε ένα τέτοιο φουτουριστικό περιβάλλον, όπου ο «Μεγάλος Αδερφός» στο smartphone, στο smartwatch, στο ηλεκτρονικό τσιγάρο ή ακόμα και στην «έξυπνη» καφετιέρα θα δηλώνει ανά πάσα στιγμή αναλυτικά που ήμασταν, τι κάναμε, πόσο περπατήσαμε, τι φάγαμε, πόσο καπνί-

σαμε και πόσο καφέ ήπιαμε, άραγε τα ασφαλιστρα θα προσαρμόζονται ανάλογα με το αν άναψαμε τσιγάρο ή αν φάγαμε τελικά σαλάτα αντί για πίτσα; Και στην περίπτωση της ασφάλισης αυτοκινήτου, τι θα συμβεί τώρα που τα οχήματα αποκτούν νοημοσύνη και γίνονται αυτόνομα; Η ασφάλεια ζωής άραγε θα αλλάξει καθώς το προσδόκιμο μεγαλώνει; Αυτές είναι μόνο μερικές από τις καυτές σπαζοκεφαλιές τις οποίες ο ασφαλιστικός κλάδος καλείται να επιλύσει στη νέα, ψηφιακή εποχή.

Τεχνητή νοημοσύνη και αισθητήρες παντού

Η νέα τάση της υπερδικτύωσης έχει παρασύρει τα πάντα γύρω μας. Ξαφνικά το smartphone αποτελεί την προέκταση του εαυτού μας, οι συσκευές του σπιτιού «καταλαβαίνουν» πότε πεινάμε ή κρυώνουμε. Το αυτοκίνητό ξέρει ποιο δρομολόγιο να ακολουθήσει για το αγαπημένο μας εστιατόριο και το ρομποτικό χαπάκι που μόλις κατάπιε γνωρίζει σε ποιο σημείο του οργανισμού μας οφείλει να απελευθερώσει την δραστική ουσία για μέγιστη αποτελεσματικότητα της θεραπείας. Οτιδήποτε κάνουμε ήδη καταγράφεται και αναλύεται, αποθηκεύεται και αρχειοθετείται και εντάσσεται σε ένα προφίλ χρήστη, το οποίο πωλείται και μελετάται με απώτερο στόχο το κέρδος, τόσο σε προσωπικό και κοινωνικό, όσο και σε επιχειρηματικό επίπεδο.

Στην Ιατρική, οι εξελίξεις στον τομέα της Γενετικής σε συνδυασμό με την μείωση του κόστους των γενετικών ελέγχων, προσφέρουν πλέον τη δυνατότητα της μακροχρόνιας πρόβλεψης σοβαρών προβλημάτων υγείας. Στον χορό έχουν μπει για τα καλά οι ιδιωτικές εταιρείες Γενετικής οι οποίες υπόσχονται να «ξεκλειδώσουν» το DNA των ενδιαφερόμενων και μαζί όλα τα μυστικά και τις... εκπλήξεις που ενδεχομένως τους επιφυλάσσει η υγεία τους.

Η προσέγγιση των προβλήσεων βάσει των συλλεχθέντων δεδομένων και η συνεργασία με τις λεγόμενες Insurtech εταιρείες, αναμένεται να οδηγήσουν στη δημιουργία νέων ασφαλιστικών υπηρεσιών στον τομέα της υγείας οι οποίες θα σχετί-

Insurtech

Το πάντρεμα της ασφάλισης με την τεχνολογία (όπως π.χ. συμβαίνει στην περίπτωση του Fintech), το οποίο βασίζεται στη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών με στόχο την ενίσχυση του υπάρχοντος ασφαλιστικού μοντέλου για την μετάβαση στην ψηφιακή εποχή. Η νέα γενιά hi-tech εταιρειών, με τη βοήθεια της ανάλυσης δεδομένων που προκύπτουν από τη συμπεριφορά των χρηστών και την τεχνητή νοημοσύνη (AI), εξετάζουν νέες οδούς όπως τη δημιουργία νέων, εξατομικευμένων ασφαλιστικών προϊόντων, εκσυγχρονισμένων μοντέλων κοστολόγησης και «έξυπνων» συστημάτων υπολογισμού αποζημιώσεων, που θα επιτρέπουν την αστραπιαία αντιμετώπιση ακόμη και περίπλοκων υποθέσεων

ζονται με τον περιορισμό του κινδύνου. Με τη βοήθεια των αισθητήρων που είναι ενσωματωμένοι σε διάφορες συσκευές και της τεχνητής νοημοσύνης, οι ασφαλιστικές εταιρείες θα μπορούν να προσφέρουν στους ασφαλισμένους τους πακέτα «πρόληψης», μέσω συνεχούς καθοδήγησης και προγραμμάτων συμβουλευτικής, προκειμένου οι ίδιοι να διατηρούνται υγιείς, περιορίζοντας παράλληλα το κόστος των ιατροφαρμακευτικών δαπανών.

Τα πολυπόθητα ψηφιακά «μοτίβα» υγείας αναμένεται να αποτελέσουν το μήλο της έριδος μεταξύ εταιρειών τεχνολογίας και ασφαλιστικών εταιρειών. Αρκετοί τεχνολογικοί κολοσσοί αλλιά και μικρότερες επιχειρήσεις και start-ups στρέφουν το ενδιαφέρον τους στην ανάπτυξη «έξυπνων» αλγορίθμων που θα αναλύουν δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση smartphones, εφαρμογών, των social media και άλλων εργαλείων. Σύμφωνα με έρευνες, η συμπεριφορά των χρηστών συχνά αποκαλύπτει εντυπωσιακές λεπτομέρειες που αφορούν την κατάσταση της υγείας τους και πιθανούς κινδύνους με τους οποίους αναμένεται να έρθουν αντιμέτωποι είτε στο εγγύς, είτε στο μακρύτερο μέλλον.

Η «βουτιά» στην τεχνητή νοημοσύνη και τις νέες τεχνολογίες ωστόσο δεν πρόκειται να επηρεάσει μόνο τον κλάδο της υγείας αλλά γενικότερα όλους τους κλάδους ασφάλισης, όπως επίσης και τις διαδικασίες τις οποίες ακολουθούσαν οι ασφαλιστικές εταιρείες μέχρι σήμερα. Στις ΗΠΑ πάντως, η ασφαλιστική εταιρεία



Lemonade – η πρώτη αμερικανική εταιρεία peer-to-peer – έχει βρει τον τρόπο ώστε να μην έρχεται ποτέ σε αντιπαράθεση

με τους ασφαλισμένους της όσον αφορά στις αποζημιώσεις τους. Από τον Οκτώβριο του 2016 αναθέτει το δύσκολο αυτό



έργο στην τεχνητή νοημοσύνη, η οποία αναλαμβάνει να επιλύσει άμεσα οποιαδήποτε εκκρεμότητα. Αν αναλογιστεί κανείς μάλιστα ότι η παραδοσιακή διαδικασία με ανθρώπινη παρέμβαση απαιτεί περί τις 40 μέρες, ενώ η διαδικασία AI μόλις τρία δευτερόλεπτα, τότε καταλαβαίνουμε ότι πρόκειται για ένα εργαλείο το οποίο αναμένεται να μεταλλάξει τον ασφαλιστικό κλάδο.

Το ψηφιακό οικοσύστημα ευνοεί - μεταξύ άλλων - τη δημιουργία και την προώθηση μιας σειράς από νέες υπηρεσίες οι οποίες πλέον θα βασίζονται στη λογική της πρόληψης, με φυσικό επακόλουθο την σύναψη νέων συνεργασιών μεταξύ ασφαλιστικών εταιρειών και εταιρειών που αναπτύσσουν «έξυπνες» πλατφόρμες πρόβλεψης πυρκαγιών, ατυχημάτων ή καρδιακών επεισοδίων.

Το βασίλειο της υπερδιδύωσης

Σε μερικά χρόνια από σήμερα, όλοι λίγο-πολύ θα ζούμε σε ένα «έξυπνο» σπίτι. Αν ξεχάσουμε το μάτι της κουζίνας αναμμένο το πρωί φεύγοντας βιαστικά για το γραφείο, το πιθανότερο θα είναι να λάβουμε ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό από όπου θα μας δίνεται η επιλογή να το σβήσουμε εξ αποστάσεως. Στο πάτημα ενός κουμπιού. Αντίστοιχα, αισθητήρες μέτρησης της υγρασίας στον χώρο θα μπορούν να ελέγχουν τα επίπεδα της θέρμανσης ενώ παράλληλα θα παρακολουθούν κατά πόσο οι υπάρχουσες συνθήκες ευνοούν το ξέσπασμα πυρκαγιάς, ανατρέχοντας σε μια βάση δεδομένων με τα αίτια προηγούμενων συμβάντων.

Και στην περίπτωση διάρρηξης; Σύμφωνα με τους αναλυτές, με τη βοήθεια του Internet of Things (IoT) κάτι τέτοιο θα μπορεί να αποφευχθεί προτού καν συμβεί. Το μυστικό, υποστηρίζουν, κρύβεται στα δεδομένα που αφορούν στη συχνότητα των διαρρήξεων στη συγκεκριμένη περιοχή και άλλους παράγοντες κινδύνου, όπως π.χ. την καλή συντήρηση ή τον εκσυγχρονισμό των θυρών και των κλειδαριών ασφαλείας.

Τι θα ισχύει για το αυτοκίνητο; Σήμερα το συμβόλαιο του αυτοκινήτου υπολογίζεται με βάση το προφίλ του οδηγού και τον τύπο και την ηλικία του οχήματος. Με τα αυτόνομα οχήματα όμως να καταλαμβάνουν τους δρόμους, ο κίνδυνος ενός υποτιθέμενου τρακαρίσματος θεωρητικά μειώνεται δραματικά - με την ευθύνη ωστόσο να μετατοπίζεται στην αυτοκινητοβιομηχανία και στην εταιρεία σχεδιασμού του «έξυπνου» λογισμικού.

Το όραμα άλλωστε πίσω από τα αυτόνομα οχήματα, βασίζεται στη σταδιακή κατάργηση της κυριότητας ενός αυτοκινήτου και στη δημιουργία κοινόχρηστων στόλων, γεγονός που θα σημάνει και την φθίνουσα ζήτηση για ασφαλιστήρια αυτοκινήτου - τουλάχιστον όπως τα γνωρίζουμε σήμερα.

Αέρας ψηφιακής επανάστασης;

Οι τεχνολογικές εξελίξεις σίγουρα θα φέρουν ριζικές αλλαγές στον τρόπο ζωής μας. Υπηρεσίες και προϊόντα όπως τα γνωρίζαμε μέχρι τώρα ίσως καταργηθούν σε βάθος χρόνου, ωστόσο άλλα, τελείως διαφορετικά αναμένεται να έρθουν στη θέση τους. Και αυτό γιατί χάρη στην αυτοματοποίηση, στην υπερδιδύωση και στην υψηλή νοημοσύνη, η ψηφιακή εποχή μπορεί να απαλλάξει από κάποιους κινδύνους, γεννά ωστόσο μια σειρά από νέους κινδύνους, άλλης κοπής. Κινδύνους που σχετίζονται με την υπερέκθεση των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, την επιχειρηματική - ή ακόμα και ιδιωτική - δυσφήμιση στα social media, τις ηλεκτρονικές απάτες, το χάκινγκ και την ηλεκτρονική ομηρεία κ.ά.

Ο άνθρωπος πάντοτε θα έχει την ανάγκη να νιώθει ασφαλής. Η έννοια της ασφάλειας αυτής ωστόσο μεταλλάσσεται, όπως ακριβώς μεταλλάσσονται και τα δεδομένα και οι καταστάσεις της κάθε εποχής. Από φυσική και σωματική, η υπόσταση και η ακεραιότητά μας λαμβάνει πλέον μια πιο αφηρημένη έννοια η οποία πλανάται στον κυβερνοχώρο και δεν παύει ωστόσο να χρήζει προστασίας.

internet of things



Internet of Things (IoT) ή Διαδίκτυο των Πραγμάτων (ΔτΠ): αποτελεί ένα οικοσύστημα από «έξυπνες» συσκευές, οικιακές συσκευές και οχήματα, το οποίο επιτρέπει την ανταλλαγή πληροφοριών και δεδομένων, αλλά και τη διάδραση ανάμεσα σε διαφορετικά συνδεδεμένα συστήματα.



Μπορεί σε λίγο καιρό να μην παίρνουμε πια τον ασφαλιστή μας τηλέφωνο, και να έχουμε να κάνουμε με τον απρόσωπο ρομπότ της ασφαλιστικής μας; Μπορεί. Μπορεί τα πακέτα να προσαρμόζονται στα μέτρα των ασφαλισμένων; Μπορεί, χάρη στην τεχνητή νοημοσύνη η οποία μάλιστα θα αντλεί νέα στοιχεία από τα διάφορα συμβάντα, θα εξελίσσεται και θα μαθαίνει ώστε να προτείνει μόνη της υπηρεσίες που θα αρμόζουν καλύτερα στην κάθε περίπτωση. Η αλήθεια είναι ότι οι συνθήκες αλλάζουν, οι εξελίξεις καλπάζουν και όπως όλα δείχνουν, δεν υπάρχει χρόνος, ούτε χώρος για δεύτερες σκέψεις παρά μόνο για δημιουργική αλλαγή με στόχο ένα καλύτερο ασφαλιστικό μέλλον!

127
ΧΡΟΝΙΑ
ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ

**CORPORATE
SUPERBRANDS
GREECE 2016**



Η εμπιστοσύνη χτίζεται από γενιά σε γενιά.



Εδώ και 127 χρόνια, εμπιστεύεστε τη φροντίδα, τη σιγουριά και τη δύναμη της Εθνικής Ασφαλιστικής. Της πρώτης σε αξιοπιστία. Της πρώτης στις προτιμήσεις σας. Της πρώτης στην καρδιά σας. Από το 1891 μέχρι σήμερα μια λέξη που ξεκινά από Ε μας ενώνει... και θα συνεχίσει να μας ενώνει για πάντα. Η Εμπιστοσύνη.

Ταμεία Επαγγελματικής Ασφάλισης

προτάσεις για την αξιοποίηση του θεσμού

*της Πατρίνας Παπαρηγοπούδου - Πεχδιβανίδου,
Καθηγήτριας Νομικής Σχολής Παν/μίου Αθηνών, Δικηγόρου*

1. Τι σημαίνει επαγγελματική ασφάλιση;

Με τον όρο «επαγγελματική ασφάλιση» νοείται η συμπληρωματική, προαιρετική κατ' αρχήν, αλλά όχι κατ' ανάγκην, ασφάλιση που λειτουργεί στο πλαίσιο μιας επαγγελματικής δραστηριότητας με βάση συμφωνία ή σύμβαση, η οποία έχει συναφθεί μεμονωμένα ή συλλογικά μεταξύ των εργοδοτών ή / και των εργαζομένων ή αυτοαπασχολούμενων και που εφαρμόζει το κεφαλαιοποιητικό οικονομικό σύστημα.

Είναι σαφές ότι με την επαγγελματική ασφάλιση ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει περισσότερες ευθύνες ως προς το ύψος των παροχών, ιδίως στην περίπτωση που ακολουθείται το κεφαλαιοποιητικό σύστημα των καθορισμένων εισφορών, διότι οι παροχές του στην πράξη συνδέονται με τη γενικότερη πορεία της εθνικής και διεθνούς οικονομίας και με την απόδοση των επενδύσεων του ταμείου επαγγελματικής ασφάλισης. Ωστόσο έχει παρατηρηθεί ότι οι χώρες που είχαν καλά οργανωμένα συστήματα εποπτείας άντεξαν σε ικανοποιητικό βαθμό την οικονομική κρίση του 2008. Επίσης, πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι και τα δημόσια συστήματα υποχρεωτικής επικουρικής ασφάλισης που συμπληρώνουν την κύρια ασφάλιση σε περιόδους δημογραφικής γήρανσης ή / και ύφεσης και ανεργίας δεν είναι σε θέση να ανταποκριθούν επαρκώς στις υποχρεώσεις τους.



2. Τι εξυπηρετεί η επαγγελματική ασφάλιση στην Ε.Ε.;

Η εισαγωγή θεσμικού πλαισίου για την επαγγελματική ασφάλιση αποσκοπεί:

- 1) Στην αντιμετώπιση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τα διανεμητικά συστήματα κοινωνικής ασφάλισης, κυρίως εξαιτίας της δημογραφικής γήρανσης του πληθυσμού. Τούτο επιτυγχάνεται με τη λειτουργία της επαγγελματικής ασφάλισης με βάση το κεφαλαιοποιητικό οικονομικό σύστημα.
- 2) Στην εκμετάλλευση των πλεονεκτημάτων της ενιαίας αγοράς των κεφαλαίων και του ενιαίου νομίσματος.

Για να επιτευχθούν οι παραπάνω ωφέλειες η ΕΕ έχει θέσει ενιαίους κανόνες δια-

χείρισης της περιουσίας και τοποθέτησης των κεφαλαίων των TEA. Οι κανόνες αυτοί παρέχουν αφενός ασφάλεια για τη βιωσιμότητα και τη φερεγγυότητα των TEA και αφετέρου πλήρη αξιοποίηση της ενιαίας αγοράς, του ενιαίου νομίσματος και της ελευθερίας κίνησης κεφαλαίων και υπηρεσιών.

3. Τι ειδικότερα προβλέπει το δίκαιο της Ε.Ε. για τα ταμεία επαγγελματικής ασφάλισης;

Με βάση τις διατάξεις του πρωτογενούς ευρωπαϊκού δικαίου για την ελεύθερη διακίνηση των κεφαλαίων έχει εκδοθεί η Οδηγία 2003/41/EK για τις δραστηριότητες και την εποπτεία των Ιδρυμάτων Επαγγελματικών Συνταξιοδοτικών Παροχών (ΙΕΣΠ), (Occupational Pension Funds) της οποίας οι προδιαγραφές περιλαμβάνονται στα άρθρα 7 και 8 του Ν 3029/2002 για τα «Ταμεία επαγγελματικής ασφάλισης (TEA)» και για τη διασυννοριακή επαγγελματική ασφάλιση στο άρθρο 22 του Ν. 3846/2010. Ήδη, έχει εκδοθεί η Οδηγία 2341/2016/ΕΕ που αντικαθιστά από 13.1.2019 την παραπάνω Οδηγία, ώστε να ανταποκρίνεται καλύτερα στις αυξημένες ανάγκες φερεγγυότητας των TEA, λόγω της οικονομικής κρίσης, λαμβάνοντας υπόψη και τις απαιτήσεις των Οδηγιών για τον ιδιωτικό τομέα ασφάλισης καθώς και τις απαιτήσεις των Οδηγιών για τα πιστωτικά ιδρύματα εν γένει.

4. Γιατί η επαγγελματική ασφάλιση από το 2002 που εισήχθη ο θεσμός στην Ελλάδα δεν έχει αναπτυχθεί;

Πρώτον, τα TEA δεν είχαν απήχηση στις συνδικαλιστικές ενώσεις των εργαζομένων και σε μεγάλη μερίδα των πολιτικών που περιορίστηκαν στην ενσωμάτωση της Οδηγίας 2003/41/EK, χωρίς όμως να προβούν σε δομικές αλλαγές. Συγκεκριμένα, ασκείται σε βάρος της επαγγελματικής ασφάλισης έντονη κριτική και ειδικότερα ότι δημιουργούνται ανισότητες μεταξύ των εργαζομένων και δεν εξυπηρετείται ο στόχος της κοινωνικής ασφάλισης για αναδιανομή των εισοδημάτων. Η κριτική είναι βάσιμη μόνο ως προς το ότι η επαγγελματική ασφάλιση ευδοκimeί στους τομείς οικονομικής δραστηριότητας, όπου υπάρχει ανάπτυξη, διότι επιτρέπει στους εργοδότες να χορηγούν πλεονεκτήματα στους εργαζόμενους υπό τη μορφή των εργοδοτικών εισφορών στα ταμεία επαγγελματικής ασφάλισης, ενώ τούτο δεν συμβαίνει σε τομείς οικονομικής δραστηριότητας που φθίνουν ή έχουν οικονομική στενότητα. Και πάλι όμως δεν πρέπει κανείς να ξεχνά ότι πρόκειται για τη συμπληρωματική προστασία και όχι για την κύρια.

Δεύτερον, οι εισφορές για την υποχρεωτική κύρια και επικουρική ασφάλιση ήταν και παραμένουν υψηλές και δεν περισσεύουν πόροι για να διατεθούν στην επαγγελματική ασφάλιση. Τούτο ισχύει κατά μείζονα λόγο στην περίπτωση που τα εισοδήματα από την εργασία συρρικνώνονται με αποτέλεσμα να περιορίζεται ακόμη περισσότερο το διαθέσιμο εισόδημα για την επαγγελματική ασφάλιση.

Τρίτον, το επίπεδο των παροχών από την κύρια και την επικουρική ασφάλιση ήταν κατά κανόνα ιδιαίτερα υψηλό σε σχέση με το εισόδημα από την εργασία και ως εκ τούτου δεν υπήρχε χώρος ν' αναπτυχθεί η επαγγελματική ασφάλιση. Σήμερα όμως κάτι τέτοιο

δεν ισχύει και ακριβώς γι' αυτό η επαγγελματική ασφάλιση είναι πιο χρήσιμη από ότι στο παρελθόν.

5. Σε τι πλεονεκτούν τα ταμεία επαγγελματικής ασφάλισης σε σχέση με τα αλληλοβοηθητικά σωματεία;

Τα αλληλοβοηθητικά σωματεία, όπως και τα TEA, είναι ιδιωτικά νομικά πρόσωπα, στηρίζονται στη σύμβαση και η ασφάλιση σε αυτά είναι καταρχήν προαιρετική. Τα πλεονεκτήματα των επαγγελματικών ταμείων είναι τα εξής: πρώτον οι κανόνες λειτουργίας τους και ιδίως διαχείρισης των αποθεματικών τους καθώς και οι κανόνες για τα δικαιώματα των ασφαλισμένων ρυθμίζονται στο ευρωπαϊκό δίκαιο με τρόπο που διασφαλίζει τη φερεγγυότητα και τη βιωσιμότητά τους. Αντίστοιχοι κανόνες δεν υφίστανται για τα αλληλοβοηθητικά σωματεία. Η αλληλοβοήθεια ενώ υπήρξε μία από τις πρώτες μορφές κοινωνικοασφαλιστικής προστασίας λειτουργεί με ένα αν α χ ρ ο ν ι -

στικό θεσμικό πλαίσιο που χρονολογείται από τις αρχές του 20ου αιώνα και δεν εποπτεύεται επαρκώς από το κράτος. Αντίθετα τα Ταμεία Επαγγελματικής Ασφάλισης εποπτεύονται από την Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων (ΓΓΚΑ) του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης όσον αφορά στην τήρηση της νομιμότητας, από την Εθνική Αναλογιστική Αρχή όσον αφορά στη βιωσιμότητα και από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς όσον αφορά στις επενδύσεις των αποθεματικών τους. Ο ανεπαρκής έλεγχος, η λειτουργία των αλληλοβοηθητικών ταμείων πρωτίστως με βάση διανεμητικό οικονομικό σύστημα και η διαχείριση των αποθεματικών τους χωρίς να τηρούνται συχνά οι κανόνες της ασφαλιστικής και αναλογιστικής επιστήμης οδήγησαν σταδιακά στην απαξίωση και τον μαρασμό των αλληλοβοηθητικών σωματείων.

6. Τι θα μπορούσε να ρυθμισθεί κατά την ενσωμάτωση της παραπάνω οδηγίας;

Επ' ευκαιρία της συμμόρφωσης στην Οδηγία 2341/2016/ΕΕ ο εθνικός νομοθέτης μπορεί να προβεί σε τροποποιήσεις της εθνικής νομοθεσίας και να αξιοποιήσει την επαγγελματική ασφάλιση στα πρότυπα κα-



λών πρακτικών άλλων κρατών μελών της ΕΕ. Κρίσιμα για το μέλλον της επαγγελματικής ασφάλισης στην Ελλάδα είναι τα εξής:

i. Να αποσαφηνίσει ο νομοθέτης την "αρχιτεκτονική" του κοινωνικοασφαλιστικού συστήματος και ειδικότερα: α) τη θέση της επικουρικής ασφάλισης ή / και της επαγγελματικής στον δεύτερο πυλώνα κοινωνικοασφαλιστικής προστασίας, β) τη θέση της κεφαλαιοποίησης και των επενδύσεων στην κύρια κοινωνική ασφάλιση και συγκριμένα στο ανταποδοτικό τμήμα αυτής.

ii. Να εξετάσει ο νομοθέτης τη διεύρυνση των παρόχων υπηρεσιών επαγγελματικής ασφάλισης, ώστε ασφαλιστικές επιχειρήσεις και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που έχουν εμπειρία σε ασφαλιστικά προϊόντα ή / και σε επενδύσεις να συμμετέχουν στο σύστημα συμπληρωματικής επαγγελματικής ασφάλισης, πάντα με βάση το θεσμικό πλαίσιο που ισχύει για τη δραστηριότητα αυτή.

iii. Να αποσαφηνίσει ο νομοθέτης, αν με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ένα ταμείο επαγγελματικής ασφάλισης μπορεί να λειτουργεί περισσότερα ασφαλιστικά καθεστώτα (schemes). Σε κάθε περίπτωση να επιτραπεί τούτο ως αυτόνομο. Ο όρος "ασφαλιστικό καθεστώς" πρέπει να ορισθεί, διότι δεν αντιστοιχεί στον καθιερωμένο στην κοινωνική ασφάλιση όρο "ασφαλιστικός κλάδος", καθώς ο κλάδος συνδέεται με τον κίνδυνο, π.χ. κλάδος ασθένειας, γήρατος, ενώ το "ασφαλιστικό καθεστώς" μπορεί να αφορά περισσότερους κλάδους ή να αναφέρεται σε διακριτές ανά επιχείρηση ή ανά επαγγελματικό κλάδο ρυθμίσεις εντός του ίδιου νομικού προσώπου.

Το νομικό πρόσωπο δεν ταυτίζεται με το ασφαλιστικό καθεστώς. Στην κοινωνική ασφάλιση λειτουργικά ισοδύναμο του ασφαλιστικού καθεστώτος υπήρξαν οι "τομείς" που προέβλεπε ο ν. 3655/2008, π.χ. για το ΕΤΕΑ ή το ΕΤΑΠ-ΜΜΕ ή για άλλους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης. Ο όρος "ασφαλιστικό καθεστώς" αντιστοιχεί στο "ασφαλιστικό πρό-

γραμμα" που χρησιμοποιείται στην ιδιωτική ασφάλιση.

Η Οδηγία υπό ενσωμάτωση αλλά και η προγενέστερη Οδηγία 2003/41/ΕΚ δεν θέτουν κανένα περιορισμό ως προς το αν τα ΙΕΣΠ (ΤΕΑ) θα λειτουργούν ένα ή περισσότερα καθεστώτα. Επιβάλλει απλά κάθε ΙΕΣΠ (ΤΕΑ) να λειτουργεί: σε κεφαλαιοποιητική βάση, να ιδρύεται χωριστά από οποιαδήποτε χρηματοδοτούσα επιχείρηση ή επαγγελματική ένωση, να χορηγεί συνταξιοδοτικές παροχές στο πλαίσιο μιας επαγγελματικής δραστηριότητας, δηλαδή να υπάρχει επαγγελματικός σύνδεσμος των μελών του ΙΕΣΠ (ΤΕΑ). Τη συνδρομή των ανωτέρω προϋποθέσεων οφείλουν να ελέγχουν οι εποπτικές αρχές.

iv. Η λειτουργία περισσότερων καθεστώτων μπορεί δυνητικά να λάβει δύο διακριτές μορφές:

α) Κάθε καθεστώς εφαρμόζεται για όλα τα μέλη του ΤΕΑ κατ' επιλογήν τους. Τα καθεστώτα διαφοροποιούνται κυρίως ως προς τις εισφορές, τις παροχές και τις προϋποθέσεις απονομής των παροχών. Ενδεικτικά, αναφέρεται η περίπτωση ενός ΤΕΑ που ασφαλίσει, μισθωτούς και προσφέρει περισσότερα διακριτά καθεστώτα επαγγελματικής ασφάλισης, άλλα με μεγαλύτερες εισφορές και παροχές, άλλα με μικρότερες, άλλα με μικρότερο χρόνο ασφάλισης, άλλα με μεγαλύτερο, άλλα με συμπληρωματικές καλύψεις, κ.ο.κ.

β) Κάθε καθεστώς αφορά διακριτή επαγγελματική ομάδα και διακριτές εισφορές παροχές και προϋποθέσεις απονομής των παροχών. Ενδεικτικά, αναφέρεται η περίπτωση ενός ΤΕΑ μισθωτών που έχει διακριτά καθεστώτα επιχειρησιακά ή κλαδικά. Για παράδειγμα, ένα καθεστώς για τους υπαλλήλους γραφείου, ένα καθεστώς για τους ανειδίκευτους εργάτες κ.ο.κ.

Τα νομικά ζητήματα που τίθενται στην πρώτη περίπτωση είναι σαφώς απλού-

στερα σε σχέση με τα ζητήματα που τίθενται στη δεύτερη περίπτωση.

v. Ενόψει της ενσωμάτωσης της Οδηγίας και της κωδικοποίησης των διατάξεων για τα ΤΕΑ πρέπει να προστεθούν ρυθμίσεις στο άρθρο 7 παρ. 4 του ν. 3029/2002 για το ελάχιστο περιεχόμενο του καταστατικού που να ορίζουν: α) Ότι κάθε καθεστώς είναι αυτοτελές (οικονομικά, λογιστικά και αναλογιστικά), ώστε να μην μεταφέρονται πλεονάσματα ή ελλείμματα από το ένα καθεστώς στο άλλο. β) Τον τρόπο υπολογισμού της συμμετοχής κάθε καθεστώτος στις λειτουργικές δαπάνες του ΤΕΑ. γ) Τη λύση και εκκαθάριση κάθε καθεστώτος. δ) Το αν οι αποφάσεις για κάθε καθεστώς θα λαμβάνονται από το όργανο διοίκησης του ΤΕΑ ή από άλλο εσωτερικό όργανο και στην περίπτωση αυτή την ευθύνη κάθε οργάνου. ε) Τη διαδικασία "μεταφοράς καθεστώτος" από ένα ΤΕΑ σε άλλο ΤΕΑ.

vi. Η προϋπόθεση των 100 προσώπων αφορά στο ΤΕΑ ή στο ασφαλιστικό καθεστώς; Σε αυτό το ερώτημα πρέπει πρωτίστως να δώσει απάντηση η Εθνική Αναλογιστική Αρχή και η ηγεσία του Υπουργείου με κριτήριο τη διασφάλιση της βιωσιμότητας και φερεγγυότητας του ΤΕΑ και των ασφαλιστικών καθεστώτων που λειτουργεί.

vii. Πρέπει επίσης να προβλεφθεί ότι τα μέλη κάθε καθεστώτος έχουν δικαίωμα να "μεταφέρουν" το καθεστώς τους σε άλλο "διαχειριστή" ΤΕΑ ή ακόμη και να καταστούν αυτοτελές ΤΕΑ, εφόσον πληρούν τις νόμιμες προϋποθέσεις. Η διάταξη δηλαδή της παρ. 8 του άρθρου 7 του ν. 3029/2002 που προβλέπει την ενοποίηση και τη διάσπαση των ΤΕΑ πρέπει να συμπληρωθεί, ώστε να προβλέπεται το δικαίωμα αυτό και για τα "ασφαλιστικά καθεστώτα" επιχειρησιακού ή κλαδικού ή επαγγελματικού τύπου.

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις - προσθήκες διασφαλίζουν την αυτοτέλεια των περισσότερων καθεστώτων και τα δικαιώματα των μελών τους.

Μονόδρομος οι σύγχρονες εφαρμογές και καινοτομίες της ψηφιακής τεχνολογίας

του Γιώργου Κώστα, Προϊστάμενου Διεύθυνσης Εφαρμογών Πληροφορικής

Σήμερα η Εθνική, η πρώτη Ασφαλιστική, με ξεκάθαρη Στρατηγική Πληροφορικής, δημιουργεί τις προϋποθέσεις που θα ανεβάσουν τον πήχη των προσφερόμενων υπηρεσιών στον πελάτη της.

Μεταξύ των βασικών στόχων, η στήριξη των Πωλήσεων με παροχή ελκυστικών υπηρεσιών - προτάσεων προς όλους, η διεύρυνση της βάσης διανομής με ανάπτυξη συνεργειών (B2B), η άμεση ανταπόκριση στις εξελίξεις της αγοράς με γνώση των συνθηκών για σωστή λήψη αποφάσεων, η δημιουργία ενός σύγχρονου και καινοτόμου eco-συστήματος με επίκεντρο τον ασφαλισμένο, όπου Άνθρωποι, διαδικασίες και συστήματα θα παρέχουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες στα λιγότερα δυνατά βήματα, ανεξαρτήτως τόπου και χρόνου και με ελεγχόμενο κόστος.

Η Πληροφορική, ανταποκρινόμενη στο Όραμα της Εταιρείας, εντάσσει στην καθημερινότητά της σύγχρονες εφαρμογές και

καινοτομίες της ψηφιακής τεχνολογίας, ώστε να γίνει το ισχυρότερο εργαλείο υποστήριξης των επιχειρησιακών στόχων.

Με δοκιμασμένες πρακτικές και αρχές Ανάπτυξης Εφαρμογών:

- αρχιτεκτονική με άξονα τις υπηρεσίες (Service Orienting Architecture),
 - αντικατάσταση παλαιών συστημάτων,
 - χρήση νέων / open τεχνολογιών,
 - agile μεθοδολογίες ανάπτυξης εφαρμογών,
- ξεκίνησε να δημιουργεί το νέο Μηχανογραφικό Τοπίο, που με στόχο την εξυπηρέτηση του ΠΕΛΑΤΗ εξασφαλίζει την επιτυχία των επιχειρησιακών στόχων.



Πρώτο μέλημα, η επένδυση στους ανθρώπους της.

Η Πληροφορική είναι πρώτα απ' όλα οι άνθρωποί της. Με συνέργειες με καινοτόμους ICT οργανισμούς, εμπλουτίζουν εμπειρίες και γνώσεις, ώστε να υλοποιήσουν τη νέα Στρατηγική:

• PoC για Cloud μεθοδολογίες και λύσεις, με όλες τις εταιρίες που τις παρέχουν (IBM, Oracle, Microsoft) είναι σε εξέλιξη για τη διερεύνηση δυνατοτήτων ανάπτυξης εργαλείων και μεθοδολογιών. Η πρώτη μας πιλοτική εφαρμογή στο cloud είναι γεγονός <https://ninsprocibmcloud.eu-de.mybluemix.net/>

• Πλήρης, εκτεταμένη και τεχνολογικά στην «αιχμή του δόρατος» εκπαίδευση σε state of the art εργαλεία και μεθοδολογίες (Java, Spring Boot / Angular / Microservices) έχει ξεκινήσει από τον Οκτώβριο 2018, με το πρώτο κύμα να ολοκληρώνεται το Φεβρουάριο 2019, προσφέροντας στους συναδέλφους επαγγελματικές πιστοποιήσεις.

• Συνεχείς συμμετοχές σε τεχνικά σεμινάρια καινοτομίας, όπως Microsoft PowerBI, Implementing a SQL Data Warehouse, Data Analytics, στα πλαίσια υλοποίησης ενός νέου Enterprise Data Warehouse.

Οι έξι άξονες της Στρατηγικής

1. Τα core Ασφαλιστικά συστήματα.

Πρόκειται να μετασχηματιστούν από συστήματα διαχείρισης Συμβολαίων σε συστήματα παροχής υπηρεσιών. Ξεκίνησε η δημιουργία πλέγματος υπηρεσιών (Application Programming Interfaces) που μπο-



ρούν να επικοινωνήσουν με άλλα συστήματα, παρέχοντας τη δυνατότητα για τιμολογήσεις προσφορών, αιτήσεων, συμβολαίων κ.λπ. και επιτρέποντας την άμεση (real time) απόκριση στις ανάγκες των εσωτερικών χρηστών, των συνεργατών, αλλά και των συνεργειών με παρόχους (οδικής βοήθειας, υπηρεσιών υγείας), με χρήση web services που εντοχιστώνονται μέσω του Oracle Service BUS και προσφέρονται μέσω του Oracle Application Gateway.

Ταυτόχρονα με τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών - rule engines θα μετεξελιχθούν σε ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα, που θα καλύπτουν όλο το φάσμα των ασφαλιστικών διαδικασιών, από την υλοποίηση νέων προϊόντων, το «έξυπνο» underwriting έως την ψηφιακή αυτοματοποίηση των αποζημιώσεων, παρέχοντας ολοκληρωμένη αποτύπωση της ζωής των συμβολαίων μας σε όλο τους.

2. Οι υποστηρικτικές εφαρμογές

Γύρω από τα core συστήματα εξελίσσονται τα modules των συστημάτων των Κοινών Εφαρμογών, που ολοκληρώνουν

τη λειτουργικότητα της Ασφαλιστικής λειτουργίας:

- SAP, που εκτός των προφανώς αναπτυγμένων modules επεκτείνεται σε ότι προσδίδει αξία και ενοποίηση, όπως το HR module και το SAP MM,
- AMS, το νέο σύστημα διαχείρισης των συνεργατών και πρακτόρων,
- Billing & Collection,
- Δημιουργία enterprise Document Management.

3. Η Διαχείριση της σχέσης με τον πελάτη

Με δεδομένη την ανθρωποκεντρική

επιχειρηματική στρατηγική της Εθνικής, στοχεύουμε στην αναβάθμιση της εξυπηρέτησης του πελάτη μέσω ενός νέου συστήματος CRM, που θα παρέχει στην πράξη τη Γνώση για τον Πελάτη (Know Your Customer) σε όλο τον οργανισμό.

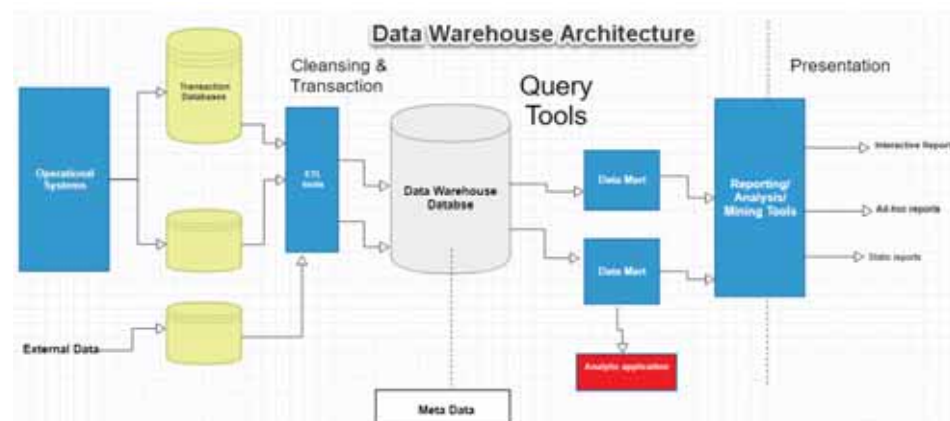
Βασικός στόχος του έργου ο Μοναδικός Πελάτης, αλλά ταυτόχρονα η διαχείριση σχέσεων & επαφών πελατών, η ανθρωποκεντρική οργάνωση και διαδικασίες, η χρήση εργαλείων Loyalty, η ανάπτυξη συστημάτων μέτρησης εξυπηρέτησης, οι έρευνες ικανοποίησης πελατών και της απόδοσης ενεργειών εξυπηρέτησης.

4. Enterprise Data Warehouse για την αξιοποίηση του πλούτου των δεδομένων

Οι πληροφορίες από όλα τα παραπάνω, πραγματικός πλούτος για την Εταιρία μας, μαζί με με δεδομένα οποιασδήποτε πηγής (text, visual) εσωτερικής (ερωτηματολόγια, παράπονα) ή εξωτερικής (Social media, blogs), δεν μπορεί παρά να συγκεντρωθούν στο Enterprise Data Warehouse, ο ρόλος του οποίου στο σύγχρονο κόσμο είναι άρρηκτα συνδεδεμένος με την κατανόηση των αναγκών των πελατών και την ορθότερη λήψη επιχειρησιακών αποφάσεων.

Επιλέχθηκε το Microsoft DW, "An End to End Data Warehouse and Analytics Platform".

Με την υιοθέτηση της λύσης, η Εθνική Ασφαλιστική καινοτομεί σε βέλτιστες πρακτικές για την εμπειρία του πελάτη αλλά και



της Διοίκησης, αποκομίζοντας σημαντικά οφέλη, όπως:

- σημαντική εξοικονόμηση χρόνου για την ανάλυση και επεξεργασία δεδομένων, ενισχύοντας τα επίπεδα διατήρησης και εμπιστοσύνης των πελατών,
- αυτοματοποίηση των διαδικασιών ανάληψης ανατροφοδότησης πελατών,
- εξασφάλιση αντικειμενικότητας στην ανάλυση,
- αυτοματοποίηση του εντοπισμού σημαντικών θεμάτων σε πραγματικό χρόνο,
- συνδυασμό των αποτελεσμάτων ανάληψης κειμένων με άλλα δομημένα δεδομένα και αξιοποίηση στη λήψη αποφάσεων.

5. Enterprise Portal

Όλα τα παραπάνω, ομογενοποιημένα, με ενιαία λογική και παρουσίαση, αποκτούν ΑΞΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑ για όλους τους ενδιαφερόμενους με την Εταιρία μας μέσω των Enterprise Portal (OmniChannel Approach με διπλή έννοια: για όλες τις συσκευές και για όλους τους χρήστες).

Είναι η εικόνα που θα μας βλέπουν, η εικόνα μας στον έξω κόσμο.

Που θα υπάρχει γιατί όλα τα παραπάνω παρέχουν υπηρεσίες με τη μορφή των Web Services. Υπηρεσίες λειτουργίας και υπηρεσίες πληροφορίας.

Στόχος είναι όλα τα Web Services, είτε αυτά καταναλώνονται εσωτερικά, είτε δίνονται σε τρίτους, να μπορούν εύκολα να δημιουργηθούν, να εγκατασταθούν On Cloud ή On Premises και να υποστηρίξουν end-to-end security:

Το ORACLE SOA SUITE και το ORACLE APPLICATION GATEWAY (OAG), εκτός του ότι θεωρούνται leaders, είναι ήδη εγκατεστημένα στην Εταιρία μας.

Με τη χρήση των παραπάνω αναμένεται σημαντική βελτίωση σε χρόνο ανάπτυξης, μείωση κόστους συντήρησης και πολυπλοκότητας.



The SOA Suite Solution

Ήδη σε SOA SUITE (REST και SOAP) έχει δημιουργηθεί το Web Service επικοινωνίας με τα νοσοκομεία και επιπλέον το WEB Service για Self-Registration χρηστών.

Στόχος είναι σταδιακά όλα τα παλαιά web services που παρέχουμε στους συνεργάτες μας να αντικατασταθούν.

6. Αρχιτεκτονική Microservices

Παράλληλα η ανάπτυξη εφαρμογών σε JAVA SPRING BOOT επιτρέπει την αρχιτεκτονική MICROSERVICES, μέσω της οποίας επιτυγχάνεται αξιοπιστία των εφαρμογών, συντηρησιμότητα, επεκτασιμότητα, ταχύτητα απόκρισης και ασφάλεια.

Η εφαρμογή "σπάει" σε πολλά ανεξάρ-

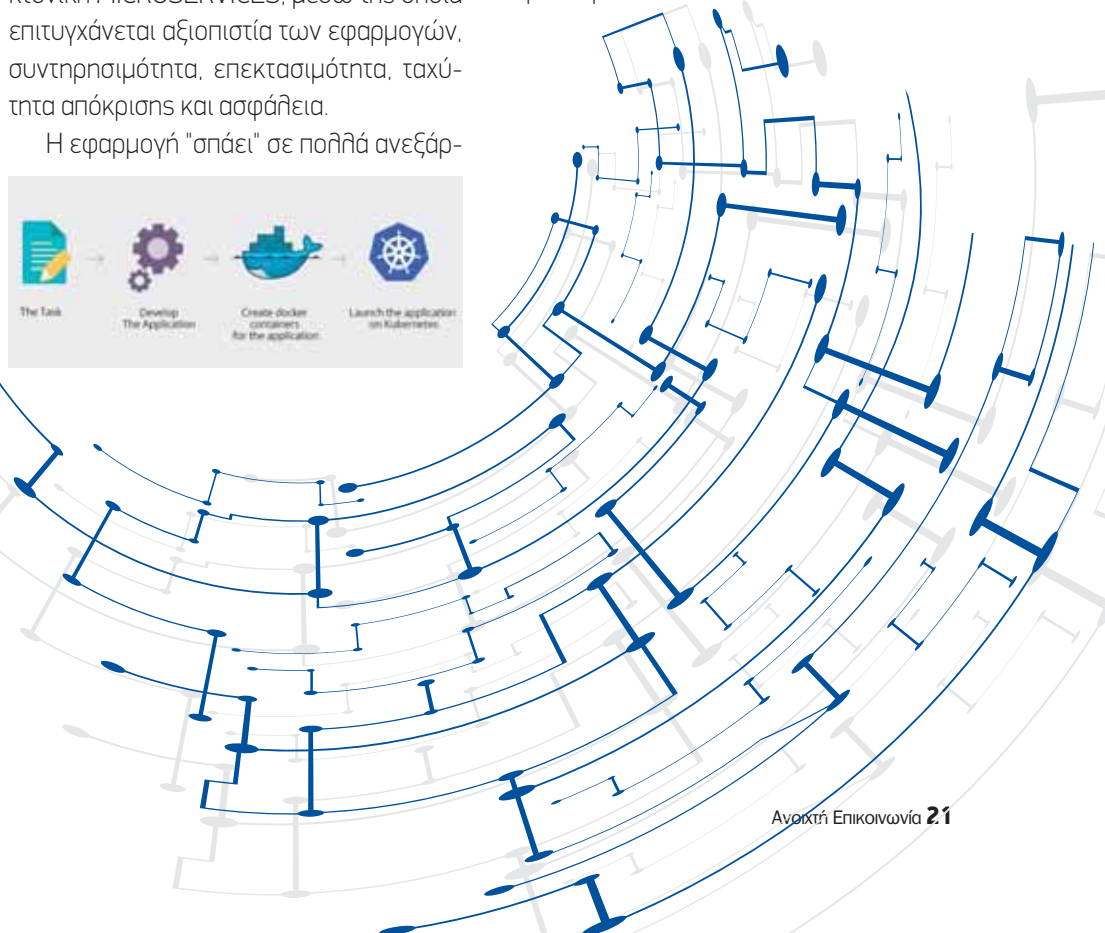


τητα κομμάτια, βασισμένα στα business logic και εκτελείται σε τεχνολογία «Containers», ενώ την ενορχήστρωση αυτών των "business logic" κομματιών την αναλαμβάνουν σύγχρονα λογισμικά, όπως το KUBERNETES.

Κλείνοντας να επισημάνω: οποιαδήποτε λύση επιλέγεται πρέπει να έχει μακροπρόθεσμη προοπτική εφαρμογής στην Εθνική Ασφαλιστική και να εστιάζει σε πρακτικά και τακτικά θέματα υλοποίησης, με στόχο την επίλυση των άμεσων πληροφοριακών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι υπηρεσίες μας, όσο και την καινοτομία και την πρωτοπορία.

Αυτή η μεγάλη προσπάθεια εκσυγχρονισμού, που έχει ξεκινήσει στην Εταιρία μας, σίγουρα ανοίγει νέους δρόμους. Οι νέες γενιές έχουν διαφοροποιημένες απαιτήσεις και απαιτούν ταχύτητα, ποιότητα, αποτελεσματικότητα και ηθική.

«Στοχεύουμε σε υπηρεσίες ταχύτερες και ουσιαστικότερες, εφαρμόζοντας καινοτόμες τεχνολογίες, με κατανόηση των επιθυμιών του Πελάτη, γιατί η ΑΞΙΑ που δίνουμε στον Πελάτη μας είναι η ΑΞΙΑ της Εθνικής Ασφαλιστικής, της Εθνικής της καρδιάς μας».



Το ταλέντο κερδίζει αγώνες, ενώ η

Από τη Διεύθυνση Πυρός & Τεχνικών Ασφαδίσων

Καθημερινώς, όλοι μας συνειδητοποιούμε ότι είναι πιο σημαντικό από ποτέ να δημιουργούμε, να αναπτύσσουμε και να ενισχύουμε τις διαπροσωπικές σχέσεις με τους ανθρώπους που περνάμε τις περισσότερες ώρες της ημέρας, τους συναδέλφους μας. Οι σχέσεις αυτές μας ενδυναμώνουν και μας βοηθούν να αντιμετωπίζουμε με επιτυχία τις καθημερινές προκλήσεις του εργασιακού περιβάλλοντος.

Η ομαδικότητα και η συνεργασία είναι κλειδιά – κλειδιά για την επιτυχημένη πορεία μιας επιχείρησης. Συνάδελφοι με διαφορετικές δεξιότητες, καθήκοντα και ενδιαφέροντα καλούνται να συνεργαστούν για την επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος, αποτελώντας ο καθένας

απαραίτητο συνδετικό κρίκο της αλυσίδας που συνθέτει την ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ. Η δυνατή ομάδα των 50 που συνθέτει την Διεύθυνση Πυρός και Τεχνικών Ασφαδίσων, νευραλγικό κομμάτι της αλυσίδας της Εταιρίας μας, εργάζεται με αυτό το motto: «Το ταλέντο κερδίζει αγώνες, ενώ η ομαδικότητα κερδίζει πρωταθλήματα».

Μέσα σε αυτό το πνεύμα υποστήριξης και ανάπτυξης της επικοινωνίας μεταξύ των ανθρώπων της Διεύθυνσής μας εμπνευστήκαμε, εδώ και ένα περίπου χρόνο, ένα παιχνίδι δημιουργικότητας, διασκέδασης και ομαδικότητας κάνοντας πράξη την ανάπτυξη πρόσθετων δεσμών και αλληλοϋποστήριξης μέσα στον εργασιακό χώρο. Κάθε Παρασκευή, ένας συνάδελφος – με αλφαριθμητική σειρά – ορίζει

ένα ενδυματολογικό θέμα, το οποίο καλούνται οι υπόλοιποι συμμετέχοντες να ακολουθήσουν, βγάζοντας όλοι μαζί μια αναμνηστική φωτογραφία. Όπως εύκολα μπορεί κανείς να διαπιστώσει, το Happy Friday event μας δίνει έναν επιπρόσθετο λόγο να περιμένουμε τις Παρασκευές!

Το happening αυτό συμβάλλει στη δημιουργία και ενίσχυση του καλού εργασιακού κλίματος, συμβάλλοντας αποτελεσματικά όχι μόνο στην επαγγελματική αποδοτικότητα αλλά και στην προσωπική και κοινωνική ανάπτυξη, απαραίτητα assets για το προσωπικό μιας Εταιρίας, προκειμένου αυτή να αναπτύσσεται και να ανταποκρίνεται επιτυχώς στις νέες προκλήσεις και στο συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον αγοράς.



ομαδικότητα κερδίζει πρωταθλήματα



1ο Βραβείο Καλύτερης Φήμης για την Εθνική Ασφαλιστική στα FAMOUS BRANDS

Το 1ο Βραβείο Καλύτερης Φήμης ανάμεσα σε όλα τα brand names της ελληνικής αγοράς, απέσπασε η Εθνική Ασφαλιστική στο πλαίσιο των Famous Brands για το έτος 2017. Η διάκριση της 1ης θέσης στα Famous Brands προέκυψε, από ανεξάρτητη έρευνα με αυθόρμητες (χωρίς λίστα) απαντήσεις κοινού και αποτελεί ακόμη μια απόδειξη ότι η Εθνική Ασφαλιστική είναι σημείο αναφοράς και αξιοπιστίας τόσο για τους ασφαλισμένους της, όσο και για το σύνολο της ελληνικής κοινωνίας.

Η σημαντική αυτή διάκριση αναδεικνύει την εμπιστοσύνη και την αναγνώ-

ριση που απολαμβάνει η Εθνική Ασφαλιστική από το ευρύ κοινό, σε μια χρονιά-σταθμό για τον θεσμό των Famous Brands, καθώς φέτος συμπληρώνουν 10 χρόνια συνεχούς «μέτρησης» της φήμης.

Με αφορμή την κατάκτηση της πρώτης θέσης στην έρευνα, ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος κ. Σταύρος Κωνσταντάς δήλωσε:

«Αποτελεί για εμάς ιδιαίτερη τιμή και χαρά η διάκριση αυτή που προέρχεται από το ευρύ κοινό. Η Εθνική Ασφαλιστική, με 127 χρόνια συνεχούς λειτουργίας στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, στηρίζει έμπρακτα και δυναμικά την

ιδιωτική ασφάλιση και την ελληνική κοινωνία, στέκεται δίπλα στους ασφαλισμένους της προσφέροντας καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες για τη ζωή, την υγεία, τη σύνταξη, την περιουσία και την επιχείρηση. Στόχος μας είναι η ικανοποίηση των αναγκών και των επιθυμιών των ασφαλισμένων μας σε όλες τις φάσεις της ζωής τους, καθώς και η στήριξη της ελληνικής κοινωνίας και οικονομίας. Θέλουμε πάντα να βρισκόμαστε στην πρώτη γραμμή, βελτιώνοντας συνέχεια τις λειτουργικές και επιχειρηματικές δομές μας και χτίζοντας διαχρονικές σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας.»

Η Εθνική Ασφαλιστική platinum χορηγός του «1ου Beyond CSR Impact Forum»

Η Εθνική Ασφαλιστική, η κορυφαία του ασφαλιστικού κλάδου στην Ελλάδα, ήταν platinum χορηγός του 1ου Impact Forum για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την Καινοτομία, που διοργανώθηκε από τον Οργανισμό Beyond CSR στις 25 Σεπτεμβρίου στο Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών, με στόχο τον επαναπροσδιορισμό της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Κεντρικοί άξονες της συζήτησης, που διεξήχθη μεταξύ σημαντικών φορέων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, ήταν ο ρόλος της δια βίου εκπαίδευσης στην καταπολέμηση της φτώχειας, του ηλικιακού ρατσισμού, της αυξανόμενης ανεργίας, των στερεότυπων και των διακρίσεων μεταξύ των δύο φύλων, καθώς και ο ρόλος

της Εταιρικής Υπευθυνότητας ως εργαλείο οικοδόμησης συνεργειών μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για την αντιμετώπιση κοινωνικών - και όχι μόνον - προκλήσεων.

Ο κ. Ιωάννης Σηφάκης, Διευθυντής Bancassurance, Marketing, Διαφήμισης & Λοιπών Συνεργασιών της Εθνικής Ασφαλιστικής, υπογράμμισε στην ομιλία του - μεταξύ άλλων - ότι «η έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τις εταιρείες, στο συνεχώς μεταβαλλόμενο οικονομικό κοινωνικό περιβάλλον, χρειάζεται να επαναπροσδιοριστεί. Κι αυτό γιατί όπως λειτουργεί σήμερα δεν αποτελεί μια συστηματική και μόνιμη διαδικασία που επιτελεί τον κύριο σκοπό της: αυτό της δημιουργίας

ισχυρών σχέσεων με την κοινωνία».

«Ο επαναπροσδιορισμός της αποτελεσματικής λειτουργίας της ΕΚΕ στις επιχειρήσεις θα πρέπει να βασίζεται σε στρατηγικά επιλεγμένους τομείς δράσης που θα πρέπει να επιλέγονται προσεκτικά, να παρακολουθούνται στενά και να ανανεώνονται συνεχώς», επισήμανε.

«Μέσα από τις στρατηγικά επιλεγμένες ενέργειες ΕΚΕ πρέπει να ορίσουμε ποιο θα είναι το κοινωνικό μας πρόσωπο προς την κοινωνία που τελικά είναι και οι πελάτες μας», τόνισε ο κ. Σηφάκης.



Έλαμψε η Εθνική Ασφαλιστική στα Diamonds of the Greek Economy 2018

Η Εθνική Ασφαλιστική, το «διαμάντι» της ασφαλιστικής αγοράς, έλαμψε στο πλαίσιο της εκδήλωσης επιχειρηματικής αριστείας «Diamonds of the Greek Economy 2018», ξεχωρίζοντας στην κατηγορία «The Most Admired Enterprises in Greece».

Η νέα διάκριση αποδεικνύει για ακόμα μια φορά τη δυναμική παρουσία της Εταιρείας αλλά και την διαρκή προσφορά της στην ελληνική επιχειρηματικότητα. Στην εκδήλωση παραβρέθηκε ο Πρόεδρος του Δ.Σ. της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Χριστόφορος Σαρδελής, ο οποίος και παρέλαβε το βραβείο.

Η εκδήλωση, που πραγματοποιήθηκε την Τρίτη 3 Ιουλίου 2018 στο ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία, διοργανώθηκε από την εταιρεία New Times Publishing και τελούσε υπό την αιγίδα του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ).

Πρόκειται για τη γιορτή της υγιούς επιχειρηματικής δραστηριότητας, όπου το παρόν έδωσαν – μεταξύ άλλων – εκπρόσωποι της Πολιτείας και πάνω από 500 εκ-



πρόσωποι των δυναμικότερων επιχειρηματικών ομίλων της χώρας. Κατά τη διάρκεια της βραδιάς βραβεύθηκαν επιχειρήσεις από διάφορους κλάδους – τη βιομηχανία, τον τουρισμό, το εμπόριο, τον τομέα της παροχής υπηρεσιών –, καθώς ξεχώρι-

σαν μέσα από μια διαδικασία αξιολόγησης που βασίστηκε σε συγκεκριμένους οικονομικούς δείκτες και κριτήρια, και άλλους παράγοντες όπως για παράδειγμα η πολιτική τους στο ανθρώπινο δυναμικό και σε θέματα εταιρικής και κοινωνικής ευθύνης.

Η Εθνική Ασφαλιστική χορηγός επιστημονικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων προς τιμήν του Παύλου Νιρβάνα

Στο πλαίσιο της συμπλήρωσης των 80 χρόνων από το θάνατο του Πέτρου Αποστολίδη, γνωστού με το λογοτεχνικό ψευδώνυμο, Παύλος Νιρβάνας, πρώτου κατόχου της έδρας λογοτεχνίας στην Ακαδημία Αθηνών, κορυφαία πνευματικά ιδρύματα της χώρας (Πανεπιστήμιο Αθηνών, Ακαδημία Αθηνών, Οργανισμός Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας Δήμου Αθηνών, Θέατρο Τέχνης) προγραμμάτισαν μια σειρά εκδηλώσεων προς

τιμήν του, τον Οκτώβριο του 2018 στο πλαίσιο της ανακήρυξης της Αθήνας από την UNESCO ως Παγκόσμια Πρωτεύουσα Βιβλίου και τη σειρά εκδηλώσεων «Βιβλία Παντού». Πιο συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω εκδηλώσεις:

- Εικαστική έκθεση με έργα, χειρόγραφα και προσωπικά αντικείμενα του Πέτρου Αποστολίδη στο Μουσείο Ιστορίας του Πανεπιστημίου Αθηνών.
- Τριήμερο συνέδριο για το έργο του Π.

Αποστολίδη στο Πνευματικό Κέντρο του Δήμου Αθηναίων.

- Δραματουργική ανάγνωση αποσπασμάτων του έργου του, από θεατρική ομάδα του Θεάτρου Τέχνης (Θέατρο Τέχνης, Φρυνίχου 14).
- Προβολή της κινηματογραφικής ταινίας «ΑΣΤΕΡΩ».
- Σειρά διαλέξεων.
- Σειρά εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε σχολεία της Αττικής.

Ταξίδι στελεχών Εθνικής Τράπεζας - δίκτυο Bankassurance Εθνικής Ασφαλιστικής Costa Navarino 2018



Στο μοναδικής ομορφιάς Costa Navarino, πραγματοποιήθηκε το ταξίδι επιβράβευσης 60 στελεχών των καταστημάτων ΕΤΕ, στο διάστημα από 6 έως 9 Οκτωβρίου. Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να αποδράσουν για λίγο από την απαιτητική καθημερινότητά τους, να απολαύσουν μια ομοιογενήως εξαιρετική περιοχή, αλλά και -σε σαφώς χαλαρότερους ρυθμούς - να ανταλλάξουν απόψεις και προβληματισμούς τόσο μεταξύ τους όσο και με τα στελέχη της Εθνικής Ασφαλιστικής που τους συνόδευαν.

Από τις ξεχωριστές στιγμές του τριμήνου ήταν η συμμετοχή στην ομαδική δραστηριότητα στο Golf Clinic, όπου όσοι έλαβαν μέρος είχαν την ευκαιρία να βιώ-

σουν την μοναδική εμπειρία του γκολφ και μάλιστα σε γήπεδο παγκοσμίου επιπέδου μέσα σε ένα πραγματικά ειδυλλιακό τοπίο. Και φυσικά, η βραδιά του εορταστικού δείπνου στο ιδιαίτερο Great Hall του Costa Navarino. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι δύο αυτές διοργανώσεις ήταν χορηγία της Affidea, του μεγαλύτερου παρόχου στον κλάδο των υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας στην Ευρώπη.

Στο ταξίδι επιβράβευσης μεταξύ άλλων συμμετείχαν: από την Εθνική Τράπεζα, ο κ. Σκιαδιώτης Βασίλειος Βοηθός Γενικός Διευθυντής της Λιανικής Τραπεζικής, οι τρεις Διευθυντές Δικτύου κ.κ. Δημήτριος Καλογερόπουλος, Χρήστος Ασημακόπουλος, και Αναστασία Ναζίδου, οι δύο Περι-

φερειακοί Διευθυντές κ.κ. Λεονάρδος Κουντουργιώτης, και Κων/νος Μεληνάκης, και ο κ. Διονύσιος Νοδάρης, Επικεφαλής Bancassurance. Από την Εθνική Ασφαλιστική, ο Πρόεδρος του Δ.Σ Χριστόφορος Σαρδελής, ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος Σταύρος Κωνσταντάς, ο Γενικός Διευθυντής Γεώργιος Ζαφείρης, ο Διευθυντής Bancassurance Διαφήμισης Marketing & Λοιπών Συνεργασιών Γιάννης Σηφάκης και η Διευθύντρια Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής & Υγείας Ελένη Αβρανά. Από τη AFFIDEA συμμετείχαν ο C.E.O Θεόδωρος Καρούτζος, ο Σύμβουλος Διοίκησης Αθανάσιος Λοπατατζίδης, και η Διευθύντρια Ασφαλιστικών Εταιριών και Δικτύου Affidea Μαρουσσώ Τρέσσου.

Ταξίδι Επιβράβευσης των Διακεκριμένων Συνεργατών του Εταιρικού Δικτύου της Εθνικής Ασφαλιστικής σε Ντουμπάι και Σεϋχέλλες

Δύο εξωτικούς προορισμούς είχαν την ευκαιρία να επισκεφθούν οι διακεκριμένοι συνεργάτες του εταιρικού δικτύου της Εθνικής Ασφαλιστικής, στο πλαίσιο του ετήσιου ταξιδιού επιβράβευσης της επίτευξης των παραγωγικών στόχων. Πρώτος σταθμός το Ντουμπάι, η πόλη σύμβολο των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων, που σήμερα εκτός από απτή απόδειξη της δυνατότητας του ανθρώπου να δαμάσει τη φύση, αποτελεί και το επίκεντρο των σημαντικότερων επιτευγμάτων της πλέον εξελιγμένης μηχανικής και αρχιτεκτονικής επιστήμης. Η ομάδα των συνεργατών της Εθνικής Ασφαλιστικής που πλαισιώθηκε από τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Σταύρο Κωνσταντά, τον Αναπληρωτή Γενικό Διευθυντή Οικονομικών Υπηρεσιών κ. Σταύρο Καραγρηγορίου και διευθυντικά στελέχη της Εταιρίας, περιηγήθηκε στο φαντασμαγορικό Ντουμπάι και είχε την ευκαιρία να δει

από κοντά τα εμβληματικά κτήρια και τα σημαντικότερα αξιοθέατα της πολυπολιτισμικής μεγαλούπολης.

Επόμενος σταθμός το νησί Μαέ. Πρόκειται για το μεγαλύτερο νησί του αρχιπελάγους των Σεϋχελών, στο οποίο βρίσκεται η πρωτεύουσα του συμπλέγματος των 115 εξωτικών νησιών, Βικτώρια. Η ιδιαίτερως ενδιαφέρουσα φυσιολογία του νησιού, η μαγευτική και πυκνή βλάστηση, τα σπάνια είδη χλωρίδας και πανίδας, καθώς και το μωσαϊκό τριών διαφορετικών φυλών – της ινδικής, της ασιατικής και της αφρικανικής – που συνθέτουν τον πληθυσμό του, σε συνδυασμό με τις μοναδικές παραλίες, κάνουν τις Σεϋχέλλες τον ιδανικό εξωτικό προορισμό για εξερεύνηση, αθλά και χαλάρωση.

Οι διακεκριμένοι συνεργάτες και τα μέλη της διοίκησης της Εθνικής Ασφαλιστικής, είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν από άκρη σε άκρη το κεντρικό νησί Μαέ, να

επισκεφτούν την πρωτεύουσα Βικτώρια, τα κυριότερα ιστορικού ενδιαφέροντος σημεία και μνημεία, φυτείες και μονάδες επεξεργασίας καρύδας και το τροπικό μαγκρόβιο δάσος, το οποίο βρίσκεται υπό την προστασία της UNESCO. Είχαν ακόμα τη δυνατότητα να επισκεφθούν τα διάσημα για την φυσική ομορφιά τους νησιά Πραλέν και Λα Ντιγκ. Το πρώτο, γνωστό και ως «Ιλ ντε Παλμ», φημίζεται για τις υπερμεγέθεις καρύδες του είδους Coco de Mer ή αλλιώς Καρύδες της Θάλασσας, βάρους 40 κιλών, ενώ το δεύτερο φιλοξενεί τον μεγαλύτερο πληθυσμό της γιγαντιαίας χερσαίας χελώνας της Αιθιόπιας.

Το μοναδικό αυτό εταιρικό ταξίδι έκλεισε με το επίσημο δείπνο, όπου συνεργάτες και διοίκηση δεσμεύτηκαν για ακόμη μεγαλύτερες επιτυχίες στο μέλλον, ενώ ανανέωσαν την υπόσχεσή τους για τη συμμετοχή τους στον επόμενο μαγευτικό προορισμό της Εθνικής Ασφαλιστικής.



Η Εθνική Ασφαλιστική αρωγός στην τουριστική προβολή της Ελλάδας

Η Εθνική Ασφαλιστική, ηγέτιδα της ασφαλιστικής αγοράς, διαχρονικά υποστηρίζει κάθε πρωτοβουλία που σχετίζεται με την ανάδειξη της χώρας μας. Αυτή τη φορά είχε την τιμή, ως χορηγός, να σαλπάρει σε ένα μαγευτικό ταξίδι σε οκτώ «διαμάντια» του Αιγαίου. Πρόκειται για την παραγωγή του ντοκιμαντέρ «Aegean Dreaming / Aegean Beauty» της «Συμμαχίας για την Ελλάδα» - μια φιλόδοξη προσπάθεια με στόχο την παρουσίαση της ασύγκριτης ομορφιάς της χώρας μας.

Η διεθνής συμπαραγωγή (Ελλάδα, Κύπρος, Ολλανδία) υπό τις οδηγίες του Ιταλού σκηνοθέτη Dario Paloma, ταξίδεψε σε Σύρο, Τήνο, Μύκονο, Δήλο, Κουφονήσια,

Αμοργό, Σαντορίνη, Μήλο, Κίμωλο και Κύθνο, με το World's End, το μεγαλύτερο ιστιοπλοϊκό στην Ελλάδα.

Δέκα επεισόδια, διάρκειας είκοσι έξι λεπτών το καθένα, αιχμαλωτίζουν μέσα από εξαιρετικά πλάνα το απέραντο γαλάζιο του Αιγαίου, το μοναδικό φως, τον πολιτισμό και τις σπάνιες ομορφιές - επίγειες και θαλάσσιες - αυτών των Κυκλαδτικών νησιών, καθώς για τη δημιουργία τους πέρα από εναέριο drone, χρησιμοποιήθηκε και υποβρύχιο drone 4K!

Η υλοποίηση της παραγωγής έγινε από την EL MEDIA, με τη σειρά να προορίζεται για το «Nautical Channel» σε Ευρώπη, Αμερική και Αυστραλία. Στόχος της παρα-

γωγής είναι η ανάδειξη της απaráμιλλης γοητείας του Αιγαίου για την προσέλκυση τουριστών υψηλών απαιτήσεων.



Ένα χρυσό κι ένα ασημένιο για την Εθνική Ασφαλιστική στα IMPACT BITE Awards

Δύο νέες σημαντικές διακρίσεις πρόσθεσε στο ενεργητικό της η κορυφαία του ασφαλιστικού κλάδου, Εθνική Ασφαλιστική. Η εταιρεία συμμετείχε στον καθιερωμένο θεσμό των IMPACT BITE Awards, που διοργανώθηκαν για έβδομη συνεχή χρονιά φέτος από το περιοδικό Netweek της Boussias Communications με το ELTRUN, υπό την αιγίδα του ΣΕΠΕ. Ειδικότερα, η Εθνική Ασφαλιστική απέσπασε:

1. το Gold Award για την εφαρμογή καταπολέμησης ασφαλιστικής απάτης SAS Fraud Framework for Insurance, στην κατηγορία «Ειδικές Εφαρμογές για Εταιρείες στους Κλάδους Τράπεζες/Ασφαλιστικές Εταιρείες».

2. το Silver Award για την ηλεκτρονική πλατφόρμα ΕΘΝΙΚΗ FORCE, στην κατηγο-

ρία «Λειτουργικές & Επιχειρησιακές Εφαρμογές - Αυτοματοποίηση & Υποστήριξη Πωλήσεων/Πωλητών/ Μάρκετινγκ».

Οι εν λόγω κατηγορίες εντάσσονται στην ενότητα των βραβείων που δίδονται σε επιχειρήσεις για τη βέλτιστη χρήση/αξιοποίηση των ICTs. Αφορούν δηλαδή επιχειρήσεις και οργανισμούς που έχουν αξιοποιήσει με επιτυχία πληροφοριακά συστήματα ή έχουν αναλάβει πρωτοβουλίες στους τομείς των εφαρμογών, υποδομών, υπηρεσιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών ως χρήστες και έχουν υιοθετήσει βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης/διοίκησης των ICTs που υποστηρίζουν την επιχειρηματική στρατηγική τους.

Τα βραβεία παρέλαβε για λογαριασμό της Εθνικής Ασφαλιστικής ο κ. Γεώργιος Κουτίτσας, Διευθυντής Οργάνωσης και

Διαχείρισης Έργων. Η τελετή απονομής πραγματοποιήθηκε στις 13 Ιουνίου, σε μια εντυπωσιακή εκδήλωση που έλαβε χώρα στον Ιππόδρομο Αθηνών, παρουσία περισσότερων των 550 υψηλόβαθμων στελεχών από το χώρο των επιχειρήσεων, της αγοράς πληροφορικής και επικοινωνιών, αθλά και της ακαδημαϊκής κοινότητας.

Τα βραβεία IMPACT BITE Awards, θεσμός του Business Technology, στόχο έχουν να αναδείξουν τους οργανισμούς που αξιοποιούν τις ΤΠΕ (τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνίας), προκειμένου να προσφέρουν επιχειρηματική αξία δημιουργώντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, βελτιστοποιώντας τις επιχειρησιακές διαδικασίες, θέτοντας τα θεμέλια για ανάπτυξη ή βελτιώνοντας τις σχέσεις με τους πελάτες.

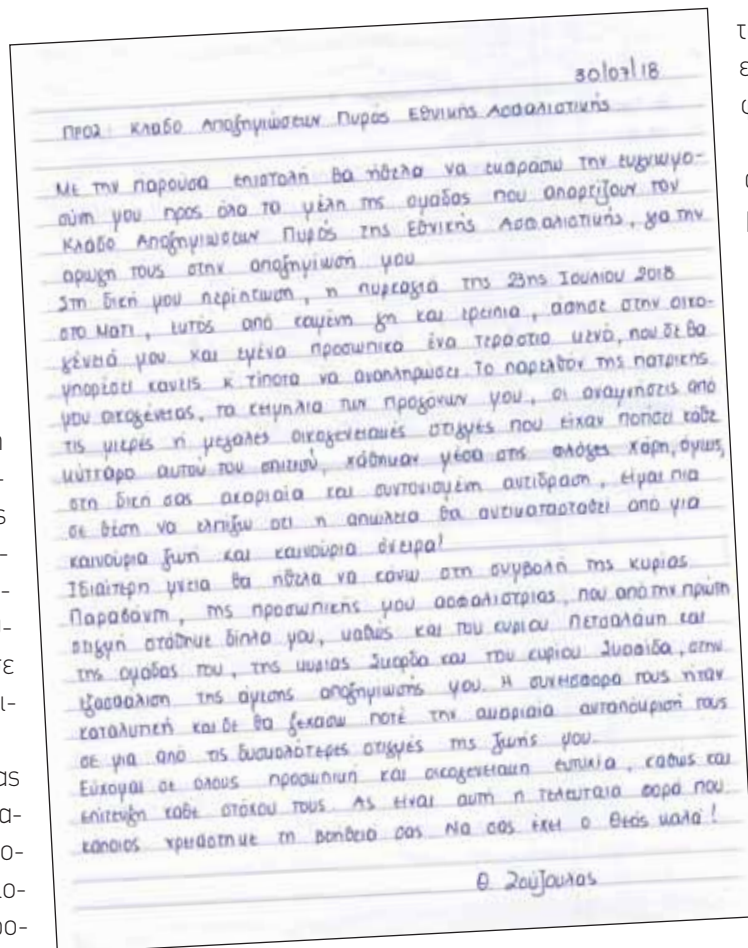
Η Εθνική Ασφαλιστική στο πλευρό των πυροπλήκτων Αττικής

Για τα τραγικά γεγονότα της 23ης Ιουλίου στην ανατολική και στη δυτική Αττική, η Εθνική Ασφαλιστική εξέφρασε τη βαθιά θλίψη και οδύνη της και την αμέριστη συμπαράστασή της απέναντι στους συμπολίτες μας και τις οικογένειές τους που πραγματικά δοκιμάστηκαν και εξακολουθούν να δοκιμάζονται. Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της που επλήγησαν από τις πυρκαγιές, η Εταιρία προχώρησε στη δημιουργία ειδικής τηλεφωνικής γραμμής (210-9099600), όπως επίσης και σε παράταση εξόφλησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Στο πλαίσιο αυτό και δίνοντας απόλυτη προτεραιότητα στην καταβολή αποζημιώσεων που αφορούν ζημιές στις πληγείσες περιοχές, η Εθνική Ασφαλιστική προχώρησε σε άμεση και πλήρη εξόφληση των αποζημιώσεων που αφορούν ολική καταστροφή ακινήτων ξεκινώντας από την 27/07/18.

Επίσης, σε συνεργασία με το Σύλλογο Υπαλλήλων και με την πολύτιμη συνεισφορά του Ανθρώπινου Δυναμικού της, η Εταιρεία προχώρησε στην αγορά ειδών πρώτης ανάγκης τα οποία διατέθηκαν στις αρμόδιες δομές για την ανακούφιση των πληγέντων συμπολιτών μας. Στην προσπάθεια αυτή συμμετείχε και το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εθνικής Ασφαλιστικής Κύπρου.

Ειδικότερα, κατά το χρόνο εκδήλωσης της πυρκαγιάς, η Εθνική Ασφαλιστική ασφάλιζε στις πληγείσες περιοχές κατά



του κινδύνου Πυρός, 2.040 ακίνητα κατοικιών με συνολικά ασφαλιζόμενα κεφάλαια 310 εκατ. ευρώ, που όπως άλλωστε ήταν αναμενόμενο, πολλὰ εξ αυτών των ακινήτων υπέστησαν σοβαρές ζημιές που έφταναν σε μέγεθος και την ολική καταστροφή.

Να σημειωθεί ότι μέχρι την 31/07/2018, είχαν αναγγελθεί στην Εταιρία μας 144 ζημιές που αφορούσαν σε ασφαλιστήρια με συνολικά ασφαλιζόμενα κεφάλαια 27 εκατ. ευρώ. Εν μέσω όμως αυτής της ανεπίπτστης καταστροφής, η Εταιρία μας στάθηκε δίπλα στους πληγέντες κατά τρόπο που επιβεβαιώνει απόλυτα τον -από ιδρύσεώς της- ρόλο του ηγέτη της αγοράς, ενώ απέδειξε τον υψηλό βαθμό ετοιμότη-

τας και άμεσης αντίδρασης των επιχειρησιακών της Μονάδων και φυσικά και της Διοίκησής της.

Πιο συγκεκριμένα, από το απόγευμα της Δευτέρας 23/7 οι μονάδες Πυρός και Εξυπηρέτησης συνεργατών ξεκίνησαν την προετοιμασία για την εφαρμογή της διαδικασίας διαχείρισης καταστροφικών γεγονότων.

Το πρωί της 24/7 η Διοίκηση ενέκρινε την εφαρμογή του σχεδίου και ενεργοποιήθηκε ο μηχανισμός διαχείρισης. Την ίδια μέρα λειτούργησε η ειδική τηλεφωνική γραμμή, δόθηκαν οδηγίες στους συνεργαζόμενους πραγματογνώμονες για άμεσο έλεγχο των κατοικιών και παράδοση του πρώτου ενημερωτικού σημειώματος εντός 24 ωρών και εκδόθηκε δελτίο τύπου από την Εταιρία.

Τα ενημερωτικά μαζί με φωτογραφίες των αυτοψιών

καθώς και με το δελτίο ελέγχου από την πολεοδομία άρχισαν να παραδίδονται την Τετάρτη στις 25/7/18. Παράλληλα εξετάστηκε η μέγιστη συσσώρευση κινδύνου στις περιοχές, έγινε η σχετική συνεννόηση με την ΕΤΕ για την επιτάχυνση των εγκρίσεων των αποζημιώσεων που αφορούν σε περιπτώσεις ενυπόθηκων κατοικιών και εγκρίθηκε η καταβολή αποζημιώσεων σε ολικά καταστραμμένες κατοικίες.

Τέλος, την Παρασκευή 27/7, δηλ. μόλις τρεις ημέρες μετά την εκδήλωση της Πυρκαγιάς, καταβλήθηκαν οι πρώτες αποζημιώσεις στους δικαιούχους, συνολικού ύψους 1,5 εκατ. ευρώ, ενώ μέχρι και την 31/8, το συνολικό ποσό αποζημιώσεων είχε υπερβεί τα 2,5 εκατ. ευρώ.

Salus Index 2018: Η Εθνική Ασφαλιστική πρωτοπόρος στα προγράμματα υγείας για ιδιώτες και επιχειρήσεις

Για τρίτη συνεχή χρονιά, η Εθνική Ασφαλιστική ξεχώρισε στα βραβεία Salus Index για την ισχυρή της παρουσία στον ασφαλιστικό κλάδο. Η εφετινή διάκριση στα «Salus Index Awards 2018» βασίστηκε σε δείγμα 20 ασφαλιστικών εταιριών από όπου αποδείχθηκε ότι, χάρη στα πρωτοποριακά της προγράμματα υγείας για ιδιώτες και επιχειρήσεις, η Εθνική Ασφαλιστική παραμένει διαχρονικά πρώτη στον τομέα της Υγείας, επιτυγχάνοντας την υψηλότερη κερδοφορία του κλάδου. Εκ μέρους της Διοίκησης της Εθνικής Ασφαλιστικής, στην εντυπωσιακή εκδήλωση του εκδοτικού οργανισμού New Times Publishing -που πραγματοποιήθηκε στο ξενοδοχείο King George την 1η Νοεμβρίου και όπου συμμετείχαν εξέχουσες προσωπικότητες από τον χώρο της Πολιτικής και τους κλάδους της Φαρμακοβιομηχανίας, της Υγείας και της Ομορφιάς-, παραβρέθηκε ο κ. Γιάννης Σηφάκης, Διευθυντής Bancassurance, Marketing, Διαφήμισης και Λοιπών Συνεργασιών της Εθνικής Ασφαλιστικής ο οποίος και παρέλαβε το εφετινό βραβείο.

Ο ίδιος αφού ευχαρίστησε τους διοργανωτές για την τιμή της βράβευσης, πρόσθεσε ότι: «Την θέση της η Εθνική Ασφαλιστική την υποστηρίζει δυναμικά όσο δύσκολες και αν είναι οι οικονομικές αλήθειες και κοινωνικές συγκυρίες στις οποίες έχει βρεθεί η χώρα μας, στηρίζοντας έμπρακτα



Ο Διευθυντής Bancassurance, Marketing, Διαφήμισης και Λοιπών Συνεργασιών της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Γιάννης Σηφάκης



Ο κ. Γιάννης Σηφάκης (δεξιά) παραλαμβάνει το Βραβείο Salus Index 2018 από τον κ. Γρηγόρη Σαραφινά, Πρόεδρο της Πανελλήνιας Ένωσης Ιδιωτικών Κλινικών.

τόσο την Ελληνική Οικονομία όσο και την κοινωνία. Πάρα τις δύσκολες οικονομικές συνθήκες που συνεχίζουμε να βιώνουμε ως χώρα και παρά τις λειτουργικές δυσχέρειες λόγω της διαδικασίας πώλησης, η Εθνική Ασφαλιστική για άλλη μια χρονιά

έχει καταγράψει σημαντική αύξηση στο σύνολο της παραγωγής της με την συνολική παραγωγή για το α 6μηνο το 2018 να ανέρχεται σε 317,5 εκατ. ευρώ σημειώνοντας αύξηση 3,6% ενώ τα κέρδη προ φόρων για την ίδια περίοδο διαμορφώθηκαν σε 34,1 εκατ. ευρώ».

«Στην χώρα μας τα τελευταία χρόνια παρατηρείται μια στροφή προς την ιδιωτική ασφάλιση τόσο για την κάλυψη της πρωτοβάθμιας όσο και της δευτεροβάθμιας περίθαλψης με το μεγαλύτερο μέρος των πελατών να επιλέγουν προ-

γράμματα υγείας που δεν απαιτούν χρόνια ή σταθερή δέσμευση. Οι βασικοί παράγοντες που παίζουν τον κυριότερο ρόλο στην επιλογή του ασφαλιστήριου προγράμματος είναι η σχέση παροχών που προσφέρει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε συνάρτηση με το κόστος. Οι πελάτες λοιπόν ζητούν προϊόντα υγείας υψηλών προδιαγραφών σε ανταγωνιστικές τιμές. Με οδηγό της ανάγκης των ασφαλισμένων μας η Εθνική Ασφαλιστική προσφέρει σειρά καινοτόμων προϊόντων υγείας προσφέροντας πάντα υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές».

Σύμφωνα με τον κ. Σηφάκη, στόχος της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι οι ασφαλισμένοι να αισθάνονται πάντα την σιγουριά και την ποιοτική κάλυψη που μπορεί να προσφέρει η μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρία της χώρας.

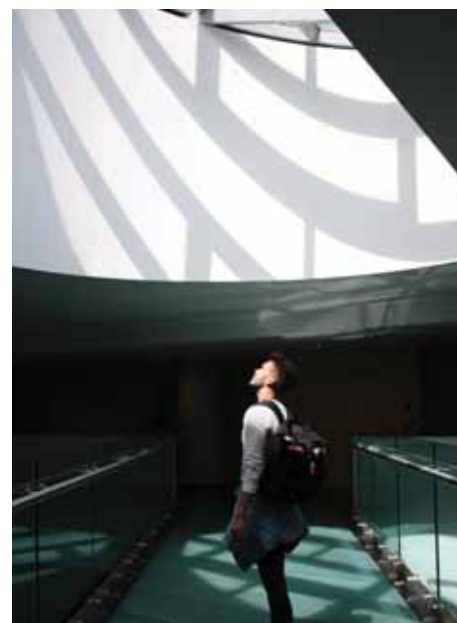
Τις πόρτες της στο OPEN HOUSE Athens 2018 άνοιξε και φέτος η Εθνική Ασφαλιστική

Η Εθνική Ασφαλιστική συμμετείχε για ακόμη μία χρονιά στο OPEN HOUSE Athens 2018, δίνοντας τη δυνατότητα στους Αθηναίους, να επισκεφθούν το κεντρικό κτίριό της.

Ο εν λόγω θεσμός, που φέτος έκλεισε τα 5 χρόνια παρουσίας του στην πόλη της Αθήνας, πραγματοποιεί δωρεάν ξεναγήσεις σε δημόσια και ιδιωτικά κτίρια, σε κατοικίες, εκπαιδευτικούς και επαγγελματικούς χώρους, σε χώρους πολιτισμού, σε ξενοδοχεία και αθλήου. Ειδικότερα, φέτος, οι επισκέπτες είχαν τη δυνατότητα να ξεναγηθούν σε 95 κτίρια από 500 εθελοντές.

Στο πλαίσιο της παραπάνω συνεργασίας, το Σαββατοκύριακο 31-01/04, η Εθνική Ασφαλιστική συμμετείχε στην κύρια εκδήλωση του φεστιβάλ (OPEN TOURS) ανοίγοντας τις πόρτες της, με εθελοντές να ξεναγούν ανά γκρουπ το κοινό στους επισκέψιμους χώρους του κεντρικού της κτιρίου, επί της Λεωφόρου

Συγγρού. Το OPEN HOUSE Athens 2018 πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού, του Υπουργείου Τουρισμού, του Δήμου Αθηναίων, του Ελληνικού Ινστιτούτου Αρχιτεκτονικής και της UNESCO.



11th Insurance Conference

Το 11th Insurance Conference, στο οποίο χορηγός ήταν η Εθνική Ασφαλιστική και πραγματοποιήθηκε στις 28 Ιουνίου, ξεχώρισε τόσο για τη θεματολογία του που αφορούσε τις διεθνείς και εγχώριες ασφαλιστικές τάσεις, όσο και κυρίως για το γεγονός ότι για πρώτη φορά έφερε στο προσκήνιο τις σχέσεις και τις απόψεις των επιχειρηματιών άλλων κλάδων για την συνεισφορά της

ιδιωτικής ασφάλισης. Ιδιαίτερη έμφαση βεβαίως δόθηκε και στην Διαμεσολάβση, που πλέον κινείται σε ιδιαίτερες συνθήκες και βρίσκεται σε μία πολύ κρίσιμη περίοδο. Το συνέδριο διοργανώθηκε από την Ethos events σε συνεργασία με το οικονομικό & επιχειρηματικό portal banks.com.gr, το ασφαλιστικό περιοδικό [InsuranceWorld](http://InsuranceWorld.gr) και το portal InsuranceWorld.gr.

«Ευ ζώ με τον Καρκίνο»

Η Εθνική Ασφαλιστική, ήταν χορηγός του 3ου Αγώνα δρόμου του Συλλόγου «Ευ ζώ με τον Καρκίνο». Ο σύλλογος στήριξης ασθενών που πάσχουν από νεοπλασματική νόσο "Ευ Ζω με τον καρκίνο" ιδρύθηκε τον Φεβρουάριο του 2003, με έδρα Ηράκλειο Κρήτης και ασχολείται αποκλειστικά με την στήριξη των ογκολογικών ασθενών στα δύο νοσοκομεία του Ηρακλείου.

Στόχος του συλλόγου είναι η βελτίωση των συνθηκών νοσηλείας των ογκολογικών ασθενών, η δημιουργία υποδομών εξω-νοσοκομειακής υποστήριξής τους, η ύπαρξη υποδομών ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης και η καταπολέμηση της άγνοιας και του στιγματισμού που περιβάλλει τον καρκίνο. Στο πλαίσιο αυτό, προκειμένου να ανταποκριθεί στις όλο και αυξανόμενες ανάγκες άπορων καρκινοπαθών, διεξήγαγε τον 3ο Αγώνα Γυναικών στο Ηράκλειο, την Κυριακή 14 Οκτωβρίου 2018, καθώς ο μήνας Οκτώβριος έχει καθιερωθεί διεθνώς ως μήνας ενημέρωσης για τον καρκίνο του μαστού.



Ιδιωτική Ασφάλιση: 4+1 βήματα για το μέλλον

Στην κατηγορία Associate Sponsor, υποστήριξε χορηγικά η Εθνική Ασφαλιστική το 2ο Συνέδριο της εφημερίδας Ναυτεμπορική, με θέμα «Ιδιωτική Ασφάλιση: 4+1 βήματα για το μέλλον», το οποίο πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη 14 Φεβρουαρίου 2018, σε κεντρικό ξενοδοχείο των Αθηνών. Στο συνέδριο συζητήθηκαν τέσσερις βασικές ενότητες και ειδικότερα, το μέλλον του συνταξιοδοτικού συστήματος στην Ελλάδα, η ανάπτυξη ΣΔΙΤ στον τομέα της υγείας-υπεραξίες για την κοινωνία, την πολιτεία και την ασφαλιστική αγορά, μεγάλοι εμπορικοί

και βιομηχανικοί κίνδυνοι - Η ασφάλιση ως εργαλείο μείωσης του επενδυτικού ρίσκου και Ασφαλίσεις οχημάτων- Ανατροπές σε δίκτυα, συμβόλαια, τιμολογήσεις, καλύψεις, αποζημιώσεις.



«Μη Φοβάσαι την Πρόληψη»

Η Εθνική Ασφαλιστική, από τη θέση του Χρυσού Χορηγού, στηρίζει τη δράση «Μη Φοβάσαι την Πρόληψη», που διοργανώνει η Πανελλήνια Εταιρεία Πρόληψης για τον Καρκίνο «Στόχος-Πρόληψη».

Με δεδομένο ότι πάνω από το 50% των Ελληνίδων δεν έχει ποτέ υποβληθεί σε προληπτική εξέταση μαστού, η Εταιρεία «Στόχος-Πρόληψη» λειτούργησε στην κεντρική αίθουσα του μετρό Συντάγματος Χώρο Δωρεάν Κλινικού Ελέγχου Μαστού για το τριήμερο 11, 12 και 13 Οκτωβρίου.

Από τις 8 το πρωί έως τις 8 το βράδυ στον χώρο του μετρό, οι γυναίκες είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τον καρκίνο του μαστού και να υποβληθούν στην ανώδυνη εξέταση της ψηλάφησης, η οποία διαρκεί μόλις λίγα λεπτά και μπορεί να αποβεί σωτήρια. Τα νοσοκομεία και οι κλινικές που συνεργάζονται για την υλοποίηση της δράσης είναι τα εξής: Metropol-



itan Κέντρο Μαστού, Metropolitan Health Group, Έλενα Βενιζέλου, Αλεξάνδρας, Ελπίς, Σισμανόγλειο και Γεννηματά.

Η υγεία μας είναι αδιαμφισβήτητο το πολυτιμότερο αγαθό και για τον λόγο αυτόν, η Εθνική Ασφαλιστική έχει θέσει ως προτεραιότητα την ενίσχυση πρωτοβουλιών που σχετίζονται με τη σωστή πληροφόρηση του κόσμου γύρω από θέματα υγείας. Καλεί λοιπόν τις γυναίκες να πουν «όχι στον φόβο της πρόληψης» και να βρεθούν για λίγη ώρα στο μετρό του Συντάγματος, γιατί η πρόληψη σώζει ζωές!

Επιχορηγήσεις Ασφαλιστρών

Η Εθνική Ασφαλιστική πιστή στον κοινωνικό της ρόλο συνεχίζει να προσφέρει επιχορηγήσεις ασφαλιστών σε φορείς που εργάζονται για την ανακούφιση ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού. Έτσι λοιπόν και φέτος επιχορηγεί τα ασφάλιστρα για:

- Κέντρο Ειδικών Ατόμων «Η Χαρά»,
- Παιδικά Χωριά SOS,
- Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας,
- Φάρος Εληίδας,
- Ολυμπιακό Μουσείο Θεσσαλονίκης,
- Ελληνικό Παιδικό Μουσείο,
- Ομάδα ALACRITY PROJECT Ερασμείου Ελληνογερμανικής Σχολής,
- Μαζί για το Παιδί,
- ΕΛΕΠΑΠ,
- Φεστιβάλ Πάρου.

Coeurs pour tous Hellas

Στο πλαίσιο του προγράμματος act4Greece αναρτήθηκε στην πλατφόρμα η δράση «Καρδιές για όλους» με φορέα υλοποίησης το φιланθρωπικό σωματείο Coeurs pour Tous Hellas. Πρόκειται για το παράρτημα του διεθνούς ιδρύματος Coeurs pour Tous και είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός, που συστάθηκε το 2015 για να βοηθήσει τα άπορα και ανασφάλιστα παιδιά της Ελλάδας με συγγενή καρδιοπάθεια, αναλαμβάνοντας τα νοσήλια για τις απαιτούμενες επεμβάσεις τους. Η εταιρία προχώρησε σε οικονομική ενίσχυση της δράσης. Η Εθνική Ασφαλιστική συμμετείχε και ως χορηγός της συναυλίας που διοργανώθηκε για την ενίσχυση των σκοπών του Coeurs pour Tous Hellas. Αναλυτικότερα, δύο φημισμένοι, σύγχρονοι συνθέτες, ο Nicola Piovani και ο Στέφανος Κορκολής ένωσαν τις δυνάμεις τους για να υποστηρίξουν το Ίδρυμα Coeurs pour Tous Hellas, στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών. Οι μουσικές του Nicola Piovani από τον κινηματογράφο και οι συνθέσεις του Στέφανου Κορκολή ακούστηκαν με τη σύμπραξη της Ορχήστρας Σύγχρονης Μουσικής της ΕΡΤ, ένα σύνολο 80 μουσικών υπό τη διεύθυνση του Αναστάσιου Συμεωνίδη. Το μήνυμα της βραδιάς ήταν ότι «Η Ζωή Είναι Ωραία» και τα έσοδα της συναυλίας διατέθηκαν για τους σκοπούς του Ιδρύματος Coeurs pour Tous Hellas.

COEURS POUR TOUS
STEFANOS KORKOLIS
NICOLA PIOVANI ♥
13.03.2018
MEGARON, THE ATHENS CONCERT HALL

MOYRA SYNOA EPT

ΟΡΧΗΣΤΡΑ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΜΟΥΣΙΚΗΣ ΤΗΣ ΕΡΤ
Διεύθυνση ορχήστρας: ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΣΥΜΕΩΝΙΔΗΣ | NICOLA PIOVANI

ΧΟΡΗΓΟΙ

ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΙΑΣ

ΠΑΡΑΤΟΞΕΣ ΑΛΛΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΣΤΟ ΜΕΓΑΡΟ

Καρδιές για όλους
Coeurs pour Tous Hellas
Ένα μετ' άλλων στην Ελλάδα για την πρόληψη καρδιοπαθειών

ΟΡΓΑΝΩΣΗ: ΕΙΣΙΤΗ

Για την καταπολέμηση της απάτης

Η Εθνική Ασφαλιστική, ήταν χορηγός του συνεδρίου του Ελληνικού Ινστιτούτου κατά της Απάτης (Hellenic ACFE), με θέμα «Leading the Fight Against Fraud». Στόχος του φετινού συνεδρίου είναι να συνεισφέρει προς την κατεύθυνση της θωράκισης των ιδιωτικών και δημόσιων οργανισμών απέναντι στον κίνδυνο της απάτης και να προάγει μία κουλτούρα υγιούς και συγχρόνως επικερδούς επιχειρηματικότητας, δύο



ζητούμενα ζωτικής σημασίας ενόψει της επιδιωκόμενης οικονομικής ανάκαμψης της χώρας. Το Ελληνικό Ινστιτούτο κατά της Απάτης (Hellenic ACFE) είναι μη κερδοσκοπικό σωματείο και αποτελεί παράρτημα του διεθνούς οργανισμού Association of Certified Fraud Examiners (ACFE), στην Ελλάδα. Το ACFE είναι το επαγγελματικό σωματείο των πιστοποιημένων ελεγκτών κατά της απάτης και τα κεντρικά του γραφεία βρίσκονται στις ΗΠΑ.

Δράσεων συνέχεια....

- Παραχωρήσαμε αίθουσα για το Πασχαλινό Bazaar της Ελληνικής Εταιρίας για τη Σκλήρυνση κατά Πλάκας. Η Ελληνική Εταιρία για την Σκλήρυνση κατά Πλάκας είναι ένα μη κερδοσκοπικό σωματείο που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη εδώ και 25 χρόνια και αριθμεί πάνω από 7.000 μέλη πανελλαδικά. Η εταιρία φιλοξένησε το Bazaar σε αίθουσα του 6ου ορόφου στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας μας, με σκοπό τη συγκέντρωση εσόδων για την ενίσχυση των σκοπών του σωματείου.
- Υποστηρίξαμε το Πρόγραμμα Διακοπής Καπνίσματος ALLEN CARR'S EASYWAY και ειδικότερα σεμινάρια τα οποία πραγματοποιήθηκαν στο κεντρικό κτίριο της εταιρίας μας για 40 συμμετέχοντες, με σκοπό τη βοήθεια στη διακοπή του καπνίσματος.
- Ενισχύσαμε οικονομικά το πρόγραμμα «Μήνας Ελέγχου Χοληστερόλης- Εκτίμηση Καρδιαγγειακού Κινδύνου». Το Ελληνικό Ίδρυμα Καρδιολογίας (ΕΛ.Ι.ΚΑΡ.), στο πλαίσιο της πρόληψης και της αντιμετώπισης των καρδιαγγειακών νοσημάτων, συνέχισε και φέτος το ετήσιο πρόγραμμα δωρεάν εξετάσεων με την ονομασία «Μήνας Ελέγχου Χοληστερόλης- Εκτίμηση Καρδιαγγειακού Κινδύνου» έτους 2018. Στόχος του προγράμματος είναι η πληρέστερη ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών. Η ανταπόκριση του κοινού είναι ευρύτατη, ενώ μέχρι σήμερα έχουν εξετασθεί συνολικά 67.000 περίπου συμπολίτες μας.
- Ενισχύσαμε το Φιλανθρωπικό Τουρνουά Ποδοσφαίρου ΣΕΣΑΕ. Ο Σύνδεσμος Εκπαιδευτών και Στελεχών Ασφαλιστικών Εταιριών διοργάνωσε για έκτη συνεχής χρονιά το Ημερήσιο Τουρνουά Ποδοσφαίρου (7X7), το Σάββατο 2 Ιουνίου 2018. Μια διοργάνωση

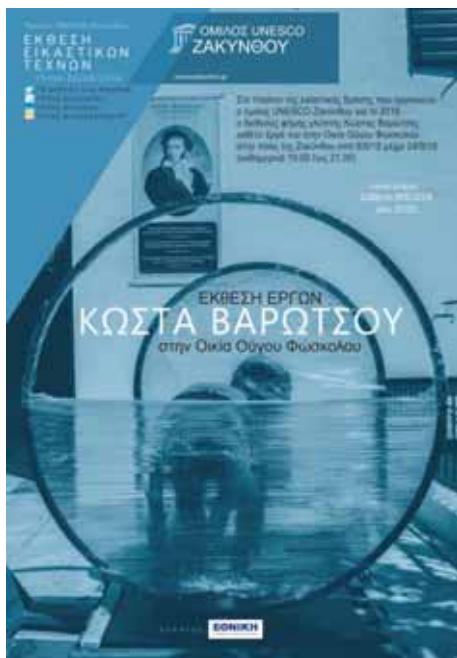


φιλανθρωπικού χαρακτήρα, με σύνθημα «Ελάτε να αγωνιστούμε για ένα καλό σκοπό», στην οποία μπορούν να συμμετέχουν εταιρικές ομάδες ποδοσφαίρου και τα έσοδα θα διατεθούν σε φιλανθρωπικό φορέα που θα επιλέξει ο νικητής. Η εταιρία μας συμμετείχε στο τουρνουά με την ποδοσφαιρική της ομάδα.

- «Formula 1 2018 at the speed line». Η Εθνική Ασφαλιστική ήταν χορηγός της έκθεσης της καταξιωμένης Ελληνίδας ζωγράφου Μίνας Παπαθεοδώρου Βαθυράκη που διοργανώθηκε στο Μονακό. Η έκθεση παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια του 76ου Grand Prix F1 του Μονακό και τελέστηκε υπό την αιγίδα των Prince Albert II Monaco Foundation και Monaco Private Label Foundation, με τη συνεργασία του επίτιμου Προξένου μας στο Monaco, κ. Sam Gormezano.
- Υποστηρίξαμε την ομάδα Εκπαιδευτηρίων Καίσαρη «iRobot» στον Παγκόσμιο Διαγωνισμό Ρομποτικής! Η ομάδα S.T.E.A.M του Γυμνασίου των Εκπαιδευτηρίων Καίσαρη, η «iRobot» κατέκτησε την 1η θέση στον διαγωνισμό ρομποτικής της First Lego League Greece, ανάμεσα σε 180 ομάδες ρομποτικής από



όλη την Ελλάδα. Πρόκειται για μια παγκόσμια διοργάνωση ρομποτικής, με τη μορφή διαγωνισμού, για παιδιά ηλικίας 9-16 ετών. Η «iRobot» με το πρωτότυπο θέμα «Η υδροδότηση των Κυκλάδων» και υπό την καθοδήγηση των προπονητών της, κέρδισε την πρόκριση για τον Παγκόσμιο Διαγωνισμό που διεξήχθη μεταξύ 25-28 Απριλίου στο Detroit των Η.Π.Α. και το «εισιτήριο» για το Global Innovation Award που διεξήχθη 19-21 Ιουνίου στο San Jose University, στην California όπου και βραβεύθηκαν τα 20



καλύτερα project παγκοσμίως.

- Είμασταν αρωγός του Β' Διεθνούς Φεστιβάλ και Διαγωνισμού Χορωδιών Κέρκυρας. Ο Οργανισμός Κερκυραϊκών Εκδηλώσεων σε συνεργασία με τον Δήμο Κέρκυρας, την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, το Ιόνιο Πανεπιστήμιο και την Ένωση χορωδιών Κέρκυρας, διοργάνωσε στις 12-16/09/2018 το Β' Διεθνές Φεστιβάλ και Διαγωνισμό Χορωδιών Κέρκυρας, με τη συμμετοχή 35 χορωδιών, εκ των οποίων οι 30 έρχονται από διάφορες χώρες του κόσμου. Η εκδήλωση αυτή,

προέβαλε την Κέρκυρα και τον πολιτισμό της σε όλο τον κόσμο με ευεργετικά αποτελέσματα στον τουρισμό και την τοπική οικονομία καθώς συγκέντρωσε μεγάλο αριθμό επισκεπτών και εγχώριων και ξένων μέσων ενημέρωσης.

- Υποστηρίξαμε την έκθεση ομίλου UNESCO Ζακύνθου-Κ.Βαρώτσος. Ο όμιλος UNESCO Ζακύνθου πραγματοποίησε έκθεση εικαστικών έργων με θέμα «ο κόλπος του Λαγανά: τόπος ωτοκίας, τόπος ονείρου, τόπος αναστοχασμού» με σκοπό τη δημιουργία στρατηγικών αναπαλαιώσης τουριστικής περιοχής με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά προκειμένου να ενισχυθούν συνθήκες τουριστικής αειφόρου ανάπτυξης, με πρεσβευτή της δράσης τον διεθνή φήμη γλύπτη Κώστα Βαρώτσο ο οποίος εξέθεσε δύο έργα του.
- 6ο Αναπτυξιακό Συνέδριο για τη Δυτική Ελλάδα. Η εφημερίδα «Πελοπόννησος» και το pelop.gr διοργάνωσαν στις 6 και 7 Ιουλίου 2018, το 6ο Αναπτυξιακό Συνέδριο για τη Δυτική Ελλάδα. Πρόκειται για μια ετήσια συνάντηση επιχειρηματικών, κοινωνικών, θεσμικών και πολιτικών φορέων, με άξονα την καταγραφή του εθνικού και περιφερειακού σχεδιασμού για την Πελοπόννησο και τη Δυτική Ελλάδα. Το συνέδριο αυτό αποτέλεσε ευκαιρία για επικοινωνία και ανταλλαγή απόψεων όλων όσων σχεδιάζουν, υλοποιούν και ενδιαφέρονται για τις πολιτικές που χαράσσονται στην περιοχή.
- Υποστηρίξαμε το Τουρνουά Μπάσκετ 3on3 Πρέβεζας 2018. Διοργανώθηκε για 7η συνεχόμενη χρονιά, υπό την αιγίδα του Συλλόγου Καλαθοσφαίρισης «Νικόπολη Πρέβεζας». Ο σύλλογος εκπροσωπεί το άθλημα από το 1975 και συγκαταλέγεται στα παλαιότερα σωματεία που καλλιεργούν το μπάσκετ παλαιηθινώς. Σήμερα ο σύλλογος είναι

ένα από τα πλέον δραστήρια σωματεία στη βορειοδυτική Ελλάδα, έχοντας κατακτήσει πολλά τρόπαια, με πάνω από 200 αθλητές και αθλήτριες σε 10 αγωνιστικά τμήματα καθώς και πάνω από 150 παιδιά στην ακαδημία...Η διεξαγωγή του φετινού τουρνουά έγινε το διάστημα 9-15 Ιουλίου στα γήπεδα μπάσκετ «Στάθης Παρούσης» του Δημοτικού Κολλυμβητηρίου Πρέβεζας. Σκοπός του συλλόγου είναι να οργανώσει με τη βοήθεια και τη συνδρομή των χορηγών, ένα τουρνουά μπάσκετ 3on3, το οποίο θα εδραιωθεί ως ένα από τα μεγαλύτερα τουρνουά -σε αυτή την κατηγορία- στην Ελλάδα και στα Βαλκάνια.

- Η Εθνική Ασφαλιστική δίπλη στο Διεθνές Συνέδριο Μαθηματικών, Ναύπακτος 2018, με τίτλο : «2018 International Conference on Topology and its Applications, July7-11, Nafpaktos, Greece». Το Πανεπιστήμιο Πατρών, με προτροπή της Διεθνούς Επιστημονικής Κοινότητας, στα πλαίσια του έτους Μαθηματικών 2018, διοργάνωσε σε συνέχεια τριών επιτυχημένων ανάλογων διοργανώσεων, το 4ο Διεθνές Συνέδριο Μαθηματικών, στην πόλη της Ναυπάκτου από 7 έως 11 Ιουλίου, με τίτλο «2018 International Conference on Topology and its Applications, July7-11, Nafpaktos, Greece». Αξίζει να σημειωθεί ότι στα συνέδρια που προηγήθηκαν το 2006 (Αίγιο), το 2010 και το 2014 (Ναύπακτος), συμμετείχαν στο καθένα, πάνω από 220 διακεκριμένοι επιστήμονες, από 44 χώρες του κόσμου και δόθηκαν περισσότερες από 140 πρωτότυπες ερευνητικές διαλέξεις. Συνεπώς, η επιλογή της τοποθεσίας, αποτελεί για τους συμμετέχοντες μια ευκαιρία, να επισκεφτούν και να γνωρίσουν την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδος τον πολιτισμό και της ομορφιάς της.

Η Εθνική Ασφαλιστική χορηγός στον «Δρόμο της Εκεχειρίας»

Στηρίζοντας τα αθλητικά ιδεώδη και την πλούσια ιστορική κληρονομιά του τόπου, η Εθνική Ασφαλιστική συμμετείχε στην εφετινή διοργάνωση του «Δρόμου της Εκεχειρίας». Μιας δύσκολης ορεινής διαδρομής σχεδόν 50 χιλιομέτρων, η οποία ενώνει την Αρχαία Ήλιδα – την πόλη που διοργάνωνε τους Ολυμπιακούς Αγώνες- με την Αρχαία Ολυμπία – του ιερού τόπου όπου διεξάγονταν οι αγώνες.

Η συγκεκριμένη διοργάνωση, η οποία πραγματοποιήθηκε με επιτυχία για τρίτη χρονιά, δεν έχει αγωνιστικό χαρακτήρα. Στόχος της είναι η διάδοση του μηνύματος της

εκεχειρίας και της ειρήνης, όπου και συνέβαλε η Εθνική Ασφαλιστική από τη θέση του χορηγού. Όπως τις προηγούμενες χρονιές, έτσι και φέτος, άνθρωποι κάθε ηλικίας από κάθε γωνιά της Ελλάδας και του εξωτερικού ήρθαν στην Ήλιδα για να στείλουν το δικό τους μήνυμα ειρήνης. Συγκεκριμένα, την Κυριακή 22 Απριλίου 2018, οι δρομείς συγκεντρώθηκαν στις 5:45 το πρωί στην αρχαία Ήλιδα και με επικεφαλής την παγκόσμια πρωταθλήτρια του τσε κβο ντό Μαρία Καρπαθάκη, διάνυσαν μια απόσταση 49,8 χιλιομέτρων, περνώντας μέσα από 13 χωριά της ημιορεινής Ηλείας. Η αναβίωση της ιστορι-

κής διαδρομής ξεκίνησε το 2016, έπειτα από 1.623 χρόνια, λαμβάνοντας παγκόσμια διάσταση και προβολή, υπό την αιγίδα του Διεθνούς Συμβουλίου Στρατιωτικού Αθλητισμού (CISM), του Διεθνούς Κέντρου Ολυμπιακής Εκεχειρίας, της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής (ΕΟΕ), της Διεθνούς Ολυμπιακής Ακαδημίας (ΔΟΑ), της UNESCO, της Συμπολιτείας Ολυμπίας και της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, των Δήμων Ήλιδας και Αρχαίας Ολυμπίας και των υπουργείων Εθνικής Άμυνας και Τουρισμού και με θεσμικό υποστηρικτή την Ελληνική Ένωση για την Ατλαντική και Ευρωπαϊκή Συνεργασία.

Το σήριαλ λασπολογίας εναντίον της διοίκησης συνεχίζεται

Μετά το γνωστό δημοσίευμα των 19 ερωτημάτων, το οποίο αποσύρθηκε αφού πρώτα ζήτησαν συγγνώμη όταν βρέθηκαν αντιμέτωποι με υποβληθείσες μηνύσεις, το Σάββατο 10.11 δημοσιεύθηκε στην ιστοσελίδα www.dikastiko.gr ένα ακόμη κατάπτυστο δημοσίευμα, έξι σημείων αυτή τη φορά.

Κεντρικό θέμα του άρθρου είναι ότι ο Νομικός σύμβουλος της Εταιρείας απολύθηκε γιατί η διοίκηση θέλησε να συγκαλύψει σκάνδαλα που συνοδικά ανέρχονται σε εκατό εκατομμύρια ευρώ, τα οποία ο ίδιος ανακάλυψε (τυχαία) και κατήγγειλε. Πουθενά βέβαια δεν γίνεται αναφορά για το γεγονός ότι απολύθηκε γιατί βρέθηκε υπόλογος για τεκμηριωμένα αξιόποινες πράξεις για τις οποίες έχει ήδη ασκηθεί δίωξη για κακουργηματική απιστία.

Οι συνεχιζόμενες επιθέσεις εναντίον της διοίκησης της Εταιρείας μπορεί να είναι ανυπόστατες και αστείες, αποτελούν όμως και αφορμή για προβληματισμό. Γιατί κάποιοι επιμένουν να ψευδολογούν δημόσια, ενώ γνωρίζουν ότι οι προσπάθειές τους νομικά δεν έχουν καμιά τύχη; Πιστεύουν ότι θα «δικαιωθούν» με αλ-

λλον τρόπο; Θα τοημούσαν να επιδείξουν ανάλογη συμπεριφορά σε άλλη ιδιωτική εταιρεία; Για ποιο λόγο πιστεύουν ότι θα βρουν «ευήκοα ώτα» στη δική μας; Τι είναι αυτό που τους ενθαρρύνει;

Ακόμα και το γεγονός ότι τέτοιου είδους ερωτήματα εύλογα μπορούν να εγείρονται από τον καθένα είναι από μόνο του προσβλητικό για την Εταιρεία και τους πολλούς καθαρούς και έντιμους υπαλλήλους και συνεργάτες. Ως εκ τούτου, οφείλουμε να αντιδράσουμε συλλογικά για να προστατεύσουμε, αν μη τι άλλο, την ηθική και επαγγελματική μας ακεραιότητα.

Γιατί αν αφήσουμε να πλανάται η υποψία ότι όντως υπάρχουν ευήκοα ώτα, η Εταιρεία θα απαξιώνεται και μαζί με αυτήν, ο καθένας που εργάζεται σε αυτήν. Και είναι άδικο για την Εταιρεία και τους ανθρώπους της που διακρίνονται όχι μόνο για τις επιδόσεις τους αλλά και για τις ευαισθησίες τους στον τομέα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Αν αγαπάμε την Εταιρεία μας ας το δείξουμε αντιμετωπίζοντας ενωμένοι τα παρακριακά αυτά φαινόμενα.

Χριστόφορος Σαρδελής

Πρόεδρος Δ.Σ.

Γιάννης Πετσαλάκης

Πρόεδρος Συλλόγου Εργαζομένων

Σταύρος Κωνσταντάς

Αναπλ. Διευθύνων Σύμβουλος

Σπύρος Αντωνίου

Γενικός Γραμματέας Συλλόγου Εργαζομένων



Η ζωή στο Full

Το Full είναι το νέο πλήρες πρόγραμμα υγείας από την Εθνική Ασφαλιστική! Προσαρμοσμένο στις προσωπικές ανάγκες, τις δικές σας και της οικογένειάς σας, θα είναι δίπλα σας σε όλα τα στάδια της ζωής σας, εξασφαλίζοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας σε περίπτωση νοσηλείας, αλλά και φροντίδα για την πρόληψη της υγείας σας.



Έκθεση του Παύλου Σάμιου με τίτλο «Της γης οι ερωτευμένοι» στον Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ»



Την Τρίτη 9 Οκτωβρίου πραγματοποιήθηκαν τα εγκαίνια της έκθεσης ζωγραφικής του Παύλου Σάμιου, με τίτλο «Της γης οι ερωτευμένοι», στον Χώρο Τέχνης ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ.

Πρόκειται για έργα που παρουσιάστηκαν για πρώτη φορά στο Παρίσι το 1992, εποχή κατά την οποία η αισθαντική ιδιοσυγκρασία του ζωγράφου σε συνδυασμό με την εσωτερική ανάγκη για συνεχή ανανέωση της εικαστικής του γλώσσας, τον είχαν ωθήσει να αντιληφθεί το θέμα της «οικοilogίας» ως αίτημα για τη διαμόρφωση ενός νέου τρόπου ζωής.

«Ήθελα να δείξω την περιβαλλοντική καταστροφή που έρχεται, αλλήλ και την αντίστροφη κατάσταση: ένα νέο ελπιδοφόρο ξεκίνημα» δηλώνει ο κ. Σάμιος σχολιάζοντας τη συγκεκριμένη ενότητα έργων.

«Η ιδιαιτερότητα του κ. Σάμιου», αναφέρει ο ιστορικός τέχνης κ. Γιώργος Μυηλωνάς, «έγκειται στο ότι συνδυάζει τη δυ-



ναμική εξηρεσιονιστική χειρονομία και τον βαθύ χρωματικό θυρισμό».

Ο Παύλος Σάμιος γεννήθηκε στην Αθήνα στις 28 Οκτωβρίου 1948 και η δουλειά του έχει λάβει διεθνή αναγνώριση. Έχει πραγματοποιήσει περισσότερες από 75 ατομικές εκθέσεις - μεταξύ άλλων - σε Αθήνα, Λονδίνο, Παρίσι, Νέα Υόρκη, Βοστώνη, Ανόι και Βηρυτό, ενώ έχει συμμετάσχει και σε πολλές ομαδικές εκθέσεις.



Εκθεση ζωγραφικής του Ανδρέα Βουρλούμη (1910-1999) στον Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ»

Μια μοναδική έκθεση έργων του ζωγράφου Ανδρέα Βουρλούμη, ο οποίος ήταν εξοικειωμένος με τις νεωτεριστικές κατευθύνσεις της ευρωπαϊκής τέχνης, γοητευμένος ιδιαίτερα από το ύφος των Γάλλων Intimistes και παράλληλα με βαθιά γνώση της βυζαντινής τέχνης, φιλοξενήθηκε στον Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟ-

ΡΑΗ» της Εθνικής Ασφαλιστικής, από τις 4 Σεπτεμβρίου έως τις 4 Οκτωβρίου.

Όπως σημειώνει η ιστορικός τέχνης Φανή-Μαρία Τσιγκάκου, ο κόσμος του Ανδρέα Βουρλούμη είναι ένας κόσμος οικείος, νηφάλιος και αθηναίος. Επιπλέον, είναι ένας κόσμος όπου ο καλλιτέχνης έχει κατορθώσει να μετατρέψει τα τυχαία, οπτικά ερεθίσματα σε στέρεες ζωγραφικές οντότητες.

Η θεματική του εμπνέεται από τον κόσμο που τον περιβάλλει: αστικά τοπία, η κατοικία του στην οδό Τσακάλωφ, εσωτερικά σπιτιών, κάθε λογής γνώριμα αντικείμενα, οι άνθρωποι στο δρόμο, οι οικείοι και μέλη της οικογένειάς του, οι μαγαζάτορες της γειτονιάς, τοποθεσίες όπου ταξίδεψε και η Αίγινα όπου περνούσε τα καλοκαίρια του.

Ο Ανδρέας Βουρλούμης γεννήθηκε στην Πάτρα, στις 29 Ιουλίου 1910, το μικρότερο από τα τρία παιδιά του Παναγή Α. Βουρλούμη εμπόρου και υπουργού του Ε.



Βενιζέλου. Το 1918 η οικογένεια μετόικησε στην Αθήνα και σε ηλικία 12 ετών πήρε τα πρώτα μαθήματα ζωγραφικής από τον Βέλιγο οικοδιδάσκαλο Αντουάν Πίκ.

Στα 1933-1934 διέμεινε στο Παρίσι, όπου πραγματοποίησε ελεύθερες σπουδές στη ζωγραφική και παρακολούθησε μαθήματα Χαρακτικής με τον Δημήτρη Γαλήνη, ενώ κατά τις καθημερινές του επισκέψεις στα Μουσεία ήρθε σε επαφή με την ευρωπαϊκή παράδοση.

Το 1948 συμμετείχε στη ίδρυση της ομάδας «Αρμός» και έλαβε μέρος στις εκθέσεις της ομάδας το 1949 και το 1952. Η πρώτη του ατομική έκθεση παρουσιάστηκε στη Γκαλερί «Μόνικα Πέην» το 1954. Η μεγάλη αναδρομική του έκθεση πραγματοποιήθηκε στην Εθνική Πινακοθήκη το 1990 και, το 1999 - ένα μήνα μετά το θάνατό του στο Μουσείο Μπενάκη. Πέθανε στις 7 Αυγούστου 1999.



Έκθεση φωτογραφίας της Βιργινίας Χορμοβίτη στον Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ»

Έκθεση φωτογραφίας της πολυβραβευμένης Βιργινίας Χορμοβίτη, με τίτλο: «FATA MORGANA II» πραγματοποιήθηκε στον Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» της Εθνικής Ασφαλιστικής, στο διάστημα από 3 έως 30 Ιουλίου.

Η Βιργινία Χορμοβίτη σπούδασε Ιταλική Φιλολογία στο Α.Π.Θ, Ισπανική Φιλολογία στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο κι ολοκλήρωσε το μεταπτυχιακό της στη Λογοτεχνική Μετάφραση στη Μάλαγα (Ισπανία) με διπλωματική εργασία στην ποίηση. Συνεργάζεται με διάφορα ελληνικά και ξένα περιοδικά («Levurelitteraire», «Poema», «Πόρφυρας», «Vakxikon») τα οποία δημοσιεύουν μεταφράσεις της από τα ισπανικά ή τα ιταλικά στα ελληνικά.

Έργα της υπάρχουν σε ιδιωτικές συλλογές σε Γαλλία, Σουηδία, Νέα Ζηλανδία, Ισπανία, Ελλάδα καθώς και στο Ίδρυμα Τριών Πολιτισμών της Μεσογείου (Σεβίλη), στο Δημαρχείο της Ούβεδα (Ισπανία) και στη Μάλαγα στο Colegio de medicos. Έχει λάβει σειρά διακρίσεων εντός και εκτός συνόρων, ενώ έχει συμμετάσχει σε ομαδικές εκθέσεις σε Ελλάδα, Κύπρο, Αγγλία, Πορτογαλία και Ισπανία.



Έκθεση ζωγραφικής της Ανδρονίκης Χειλά στο Χώρο Τέχνης «ΣΤΟArt ΚΟΡΑΗ»

Εκθεση ζωγραφικής της εικαστικού Ανδρονίκης Χειλά, με τίτλο «ΠΑΡΟΝ», πραγματοποιήθηκε στον χώρο τέχνης ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ της Εθνικής Ασφαλιστικής, από τις 5 έως τις 28 Ιουνίου 2018.

Η Ανδρονίκη Χειλά γεννήθηκε στον Πειραιά. Σπούδασε Ζωγραφική στην Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών της Αθήνας, με δάσκαλο τον Χρόνη Μπότσογλου, από το 2001 έως το 2006, ενώ παράλληλα παρακολούθησε Αγιογραφία, Νωπογραφία με τον Παύλο Σάμιο και Ψηφιδωτό με την Δάφνη Αγγελίδου. Φοίτησε με υποτροφία Erasmus-Socrates στην Α.Σ.Κ.Τ. της Βαρκελώνης, κοντά στον Μ. Quilez, (2004-2005). Σπούδασε Συντήρηση Έργων Τέχνης, στη Σχολή Πετρά και έκανε την πρα-



κτική της στην Α' Εφορεία Νεωτέρων Μνημείων του Υπουργείου Πολιτισμού. Παρακολούθησε μαθήματα Αγιογραφίας με τον Βασίλη Κοκοράκη, για τέσσερα συνεχή έτη. Είναι μέλος του Καλλιτεχνικού Οργανισμού Metallwerkstatt Tacheles στο Βερολίνο και συν δημιουργός του Metal Workshop Tacheles στο Lilienkulturgarten, στο Βερολίνο, από τον Ιούνιο του 2013. Έργα της υπάρχουν, στο Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης του Ιδρύματος Βασίλη και Ελίζας Γουλανδρή και σε δημόσιες και ιδιωτικές συλλογές. Έχει πραγματοποιήσει αρκετές ατομικές εκθέσεις και έχει συμμετάσχει σε πλήθος ομαδικές στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Ζει και εργάζεται στην Αθήνα και το Βερολίνο.

Για την ενότητα «ΠΑΡΟΝ», ο ιστορικός τέχνης Γιώργος Μυλωνάς αναφέρει με-ταξύ άλλων: «Το δίπολο ζωή – θάνατος εί-

ναι το στοιχείο που απασχόλησε τη ζωγράφο και ονόμασε συμβολικά αυτή την ενότητα της δουλειάς της «ΠΑΡΟΝ» όπου το π (ο άρρητος, ο υπερβατικός αριθμός) λειτουργεί ως η σταθερά, το σημείο στο οποίο επικρεμάται επισφαλής μια δυσδιάκριτη ισορροπία στο μεταίχμιο δύο κόσμων. Μέσα από τη βίαιη εξηρεσιονιστική γραφή, με αλληπάλληλες χρωματικές επεμβάσεις στην επιφάνεια των έργων, η Χειλά ορίζει ένα ζωγραφικό σύμπαν, στο οποίο οι διαβαθμίσεις της συνειδητότητας τρεμοσβήνουν. Οργανώνεται σταδιακά ένας κόσμος αυθύπαρκτος, όχι απειλητικός ή υποχθόνιος, αλλιά πολύσημος, ρευστός και πηχτός ταυτόχρονα, με εκείνη την πυκνότητα μιας βεβαιότητας που επιμένει. Τα έργα της, όλη λάδια σε λινό, τα νιώθεις ζωγραφικά παλίμψηστα, που σώζουν υπαινικτικά έστω, τη μορφή».

Έκθεση ζωγραφικής της Εύης Σιδέρη στο Χώρο Τέχνης «ΣΤΟArt ΚΟΡΑΗ»



Εκθεση ζωγραφικής της εικαστικού Εύης Σιδέρη, με τίτλο «Το δάσος ακούει», πραγματοποιήθηκε στον χώρο τέχνης ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ της Εθνικής Ασφαλιστικής. Η έκθεση διήρκεσε από τις 8 έως τις 31 Μαΐου και αποτελείτο από 18 έργα με κυρίαρχο θέμα τα τοπία.

Όπως χαρακτηριστικά αναφέρει η συγγραφέας - θεωρητικός τέχνης, Μαρία Γιαγιάννου, «με τη λέξη τοπίο μπορούμε να εννοήσουμε ό,τι επιθυμούμε, φτάνει η ματιά που το περικλείει να είναι αποστασιοποιημένη και συνειδητή. "Τόπος" και "τοπίο" δεν σημαίνουν το ίδιο. Εκείνο που μετατρέπει έναν τόπο σε τοπίο είναι η ικανότητα να συνδέουμε τις οπτικές πληροφορίες που κολλυμπούν μπροστά μας και να φτιάχνουμε νοντές ενότητες».

Η εικαστικός Εύη Σιδέρη σπούδασε ζωγραφική στην Αμερική στο Lindberg



College του St. Louis, Missouri και γραφικές τέχνες στο Αθηναϊκό Τεχνολογικό Ινστιτούτο με δασκάλους τους Δ. Μυταρά, Γ. Γεωργιάδη, Γ. Παρμακέλη, Μ. Σπέντζα και άλλους.

Ασχολήθηκε με τις εφαρμοσμένες τέχνες και την τέχνη του βιβλίου και συνεργάστηκε με μεγάλα περιοδικά και εφημε-

ρίδες, όπως: Hellenews, Express, Βήμα, Έθνος, κ.ά. Έχει πραγματοποιήσει αρκετές ατομικές εκθέσεις και έχει συμμετάσχει σε πλήθος ομαδικές από το 1990 έως σήμερα, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Έργα της υπάρχουν σε πολλές ιδιωτικές συλλογές, στην Πινακοθήκη του Δήμου Τριπόλεως και στο Μουσείο Βορρέ.



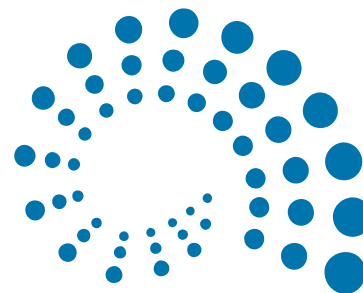
Η ασφάλεια στο Full

Νέο πρόγραμμα ολοκληρωμένων καλύψεων για το αυτοκίνητο

Το Full Auto ανήκει στη νέα μεγάλη οικογένεια ασφαλιστικών προγραμμάτων Full της Εθνικής Ασφαλιστικής. Περιλαμβάνει 4 νέα ανταγωνιστικά πακέτα που επιλέγετε εσείς, με καλύψεις που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις οικονομικές σας δυνατότητες, απολαμβάνοντας την αξιοπιστία του ονόματος της Εθνικής Ασφαλιστικής και της ηγετικής της παρουσίας στην ασφαλιστική αγορά της χώρας μας. Για να απολαμβάνετε το αυτοκίνητό σας στο Full, ασφάλεια Full Auto από την Εθνική Ασφαλιστική.

☎ 18189 / www.ethniki-asfaltiki.gr  facebook.com/ethnikiasfaltiki

20ή διεθνής Συνάντηση Ασφαλιστών και Αντασφαλιστών



**ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ**

Με επιτυχία ολοκληρώθηκε η 20ή διεθνής Συνάντηση Ασφαλιστών και Αντασφαλιστών, από την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.

Πάνω από 300 υψηλόβαθμα στελέχη της ασφαλιστικής και αντασφαλιστικής αγοράς από την Ελλάδα και 16 χώρες του εξωτερικού συμμετείχαν στην 20ή Συνάντηση Ασφαλιστών & Αντασφαλιστών που διοργάνωσε η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ), στο Costa Navarino. Σημαντικά και επίκαιρα θέματα που αφορούν στην ασφαλιστική αγορά αλλά και την κοινωνία γενικά, συζητήθηκαν από τους διακεκριμένους ομιλητές, που φιλοξένησε η ΕΑΕΕ στο πλαίσιο της Συνάντησης.

Ο Πρόεδρος της ΕΑΕΕ, κ. Α. Σαρρηγεωργίου στην εισαγωγική του ομιλία εστίασε στη συμβολή του ασφαλιστικού κλάδου στην κοινωνία. «Παγκοσμίως βρισκόμαστε σε ένα σημείο καμπής σε πολλά επίπεδα. Η ασφαλιστική αγορά έχει το μέγεθος, την εμπειρία, την τεχνογνωσία και την αξιοπιστία για να παίξει καθοριστικό ρόλο. Η Πολιτεία πρέπει να δεχτεί ότι με συνεργασία και κατάλληλα κίνητρα, η ιδιωτική ασφάλιση μπορεί να συμπληρώσει αποτελεσματικά το κοινωνικό κράτος για το καλό όλων», ανέφερε ο Πρόεδρος της ΕΑΕΕ.

Ο απερχόμενος Πρόεδρος της ΕΑΕΕ, κ. Δ. Μαζαράκης τόνισε ότι η ασφαλιστική αγορά πρέπει να συνεχίσει την αποστολή της να πείσει τους πολίτες πως η ασφάλιση είναι ένα χρήσιμο αγαθό που προσφέρει αξία σε όλους τους τομείς, εστιάζοντας ιδιαίτερα στο ζήτημα των συντάξεων και

την ανάγκη συμπλήρωσης της κρατικής σύνταξης από την ιδιωτική ασφάλιση.

Στην ανάγκη για ένα ολοκληρωμένο σύστημα αντιμετώπισης ζημιών από φυσικές καταστροφές ήταν αφιερωμένη η πρώτη θεματική ενότητα. «Η ασφαλιστική αγορά είναι έτοιμη να συμμετάσχει στο διάλογο για τη δημιουργία ενός συστήματος αντιμετώπισης και χρηματοδότησης των ζημιών από φυσικές καταστροφές όπως ο σεισμός, με πολλαπλά οφέλη για τους πολίτες», ανέφερε ο κ. Ε. Μοάτσος, Μέλος Δ.Σ. & Πρόεδρος Επιτρ. Περιουσίας της ΕΑΕΕ. «Η ελληνική ασφαλιστική αγορά διαθέτει την τεχνογνωσία και την οργάνωση ώστε σε συνεργασία με το Κράτος να καταρτίσει ένα σύστημα προστασίας των κατοικιών το οποίο θα προστατεύει τις περιουσίες των πολιτών, με το ελάχιστο δυνατό κόστος», τόνισε ο κ. Μοάτσος.

Ακολούθησε η εξαιρετικά ενδιαφέρουσα έρευνα της διαΝΕΟσις για τις αντιλήψεις και τις πεποιθήσεις των Ελλήνων, όπου ο καταξιωμένος συγγραφέας Στ. Ράμφος ανέλυσε με τη δική του ιδιαίτερη ματιά τις απόψεις των Ελλήνων για μία σειρά από θέματα κοινωνικής, οικονομικής και πολιτικής φύσεως. Η παρουσίαση της έρευνας έγινε από τον κ. Δ. Μαύρο, Διευθύνοντα Σύμβουλο της MRB Hellas, ενώ στο σχολιασμό της έρευνας συμμετείχε ο κ. Κ. Πιερρακάκης, Διευθυντής Ερευνών της διαΝΕΟσις.

Τα μακροοικονομικά της υγείας στην Ελλάδα της κρίσης παρουσίασε κ. Γ. Κυρίοπουλος, Καθηγητής Οικονομικών της Υγείας, Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας, δίνοντας ενδιαφέροντα στοιχεία για την επί-

δραση της κρίσης στη δημόσια και ιδιωτική δαπάνη για την Υγεία.

Στο επίσημο δείπνο της 20ης Σεπτεμβρίου, η ΕΑΕΕ φιλοξένησε τον Επίτροπο Ανθρωπιστικής Βοήθειας και Διαχείρισης Κρίσεων κ. Χρ. Στυλιανίδη, ως επίτιμο ομιλητή. Ο κ. Χρ. Στυλιανίδης, στο πλαίσιο παρουσίας του ευρωπαϊκού προγράμματος RescEU, ανέφερε: «Η Ευρωπαϊκή Ένωση αναγνωρίζει ότι ο ασφαλιστικός τομέας, κατέχει σήμερα μια πολύ σημαντική θέση στη μάχη κατά των φαινομένων της κλιματικής αλλαγής και έχει καθύψει δισεκατομμύρια ζημιές λόγω των φυσικών καταστροφών. Η μείωση των απωλειών στα περιουσιακά στοιχεία θα ωφεληθεί τόσο το δημόσιο όσο και τον ιδιωτικό τομέα και θα οδηγήσει σε μία βιώσιμη ανάπτυξη και χρηματοπιστωτική σταθερότητα. Γι' αυτό και στο πλαίσιο του RescEU, το νέο ευρωπαϊκό σύστημα για την αντιμετώπιση των φυσικών καταστροφών, στοχεύουμε να αναπτύξουμε μία νέα κουλούρα πρόληψης, στην οποία οι ασφαλιστικές εταιρείες μπορούν να συμβάλουν σημαντικά με την τεχνογνωσία και την εμπειρία που διαθέτουν αλλά και τα κίνητρα που μπορούν να δώσουν.»

Η δεύτερη ημέρα ξεκίνησε με την ανατρεπτική παρουσίαση του βραβευμένου futurist R. Talwar. Μ. Με την ομιλία του ταξίδεψε τους συνέδρους στον κόσμο του αύριο, εμπνέοντας αλλά και προβληματίζοντας το κοινό για τις καθοριστικές αλλη-

γές που φέρνει η τεχνολογία στον κόσμο αλλιά και για τον τρόπο που οι επιχειρήσεις θα πρέπει να αλλάξουν για να προσαρμοστούν στα νέα δεδομένα.

Οι προκλήσεις στο περιβάλλον της εποπτείας ήταν ένα ακόμα ενδιαφέρον θέμα που παρουσιάστηκε από την κ. την κ. Μαργαρίτα Αντωνάκη, Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ, την κ. Ι. Σεληνιωτάκη, διευθύντρια της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της ΤτΕ και τον κ. Δ. Ζαφείρη, επικεφαλής του τμήματος Risks and Financial Stability της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ). Η κ. Αντωνάκη τόνισε πως η αξία της νομοθεσίας και της εποπτείας είναι πολύ σημαντική για τους ασφαλισμένους αλλά θα πρέπει σε κάθε περίπτωση η αδιαμφισβήτητη προστιθέμενη αξία τους στην αξιοπιστία να είναι μεγαλύτερη από το κόστος που καταβάλλουν σε τελική ανάλυση οι ασφαλισμένοι για αυτό. Αναφερόμενη στις απαιτήσεις του Solvency II, η κ. Σεληνιωτάκη ανέφερε : «Ο ελληνικός ασφαλιστικός κλάδος αντεπεξήλθε την περίοδο αυτή ικανοποιητικά, χωρίς να υποστεί συντριπτικά πλήγματα, αφήνοντας πίσω του πολλή από τις στρεβλώσεις του παρελθόντος. Παράλληλα, στήριξε τους ασφαλισμένους του, αναλαμβάνοντας ασφαλιστικούς κινδύνους που διαφορετικά θα επωμίζονταν τα ίδια τα νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις». Τέλος, ο κ. Ζαφείρης αναφέρθηκε διεξοδικά στις πρωτοβουλίες και προτεραιότητες της εποπτείας των ασφαλιστικών εταιριών για το επόμενο διάστημα. Το πάνελ συντόνισε ο κ. Χρ. Σαρδελής, Γεν. Γραμματέας της ΕΑΕΕ.

Το επίσημο δείκνυ ήταν μια ευγενική χορηγία της εταιρείας MATRIX Broker at Lloyd's ενώ η παρουσία του futurist Rohit Talwar έγινε πραγματικότητα με την ευγενική χορηγία της εταιρείας PwC Greece. Το εναρκτήριο κοκτέιλ χορηγήθηκε από τις εταιρίες – μέλη της ΕΑΕΕ : Εθνική Ασφαλιστική, Ergo, Eurolife ERB, Generali Hellas, Interamerican, Metlife, NN Hellas, και Συνεταιριστική.

Έλληνες καταναλωτές και προσωπικά δεδομένα

Αναπόφευκτη θεωρούν οι Έλληνες καταναλωτές την καταγραφή και την αξιοποίηση των προσωπικών τους δεδομένων από τις εταιρίες, καθώς πιστεύουν ότι αντιπροσωπεύει το απαιτούμενο «τίμημα» προκειμένου να έχουν πρόσβαση στις διάφορες υπηρεσίες, όπως ενδεικτικά την αγορά από ένα e-shop, τη συμμετοχή σε ένα πρόγραμμα επιβράβευσης, ή ακόμα την πρόσβαση στα social media.

Το συμπέρασμα αυτό προκύπτει από έρευνα της ClientIQ και της Focus Bari για τη σχέση των Ελλήνων καταναλωτών με τα προσωπικά δεδομένα και τον νέο πανευρωπαϊκό κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR), τα αποτελέσματα της οποίας παρουσιάστηκαν σήμερα. Κατά μέσο όρο οι Έλληνες καταναλωτές προσκομίζουν περίπου 9 προσωπικά τους στοιχεία όταν τους ζητηθεί, με 8 στους 10 καταναλωτές να δηλώνουν ότι προσκομίζουν προσωπικά στοιχεία που αφορούν στην οικογενειακή και επαγγελματική τους κατάσταση.

Όσον αφορά στα στοιχεία επικοινωνίας τους, οι Έλληνες καταναλωτές εμφανίζονται να προσκομίζουν αβίαστα το email τους, σε ποσοστό που αγγίζει το 90%, ενώ εμφανίζονται σαφώς πιο συγκρατημένοι στο να προσκομίσουν τα υπόλοιπα στοιχεία επικοινωνίας, καθώς 5 στους 10 αναφέρουν ότι παραχωρούν

τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου τους και μόλις 3 στους 10 προσκομίζουν στοιχεία διεύθυνσης και σταθερού τηλεφώνου.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζουν τα ευρήματα της έρευνας αναφορικά με στοιχεία που σχετίζονται με τις καταναλωτικές προτιμήσεις των Ελλήνων. Οκτώ στους 10 ερωτηθέντες δηλώνουν ότι προσκομίζουν στις εταιρίες στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς ή και πληροφορίες αναφορικά με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις τους, επιβεβαιώνοντας την επιθυμία των Ελλήνων καταναλωτών για παροχή εξατομικευμένων προσφορών και υπηρεσιών από τις επιχειρήσεις. Ειδικότερα, το 83% των καταναλωτών δηλώνει ότι ενοχλείται όταν οι εταιρίες δεν αξιοποιούν τα στοιχεία που έχουν προσκομίσει και συνεχίζουν να απο-

στέλλουν μηνύματα ή προσφορές τα οποία δεν τους ενδιαφέρουν και το 72% των ερωτηθέντων να δηλώνει ότι αναμένει να λαμβάνει προσωποποιημένη εξυπηρέτηση τη στιγμή που έχει προσκομίσει τα στοιχεία του σε μια εταιρία.

Οι απαιτήσεις αυτές των καταναλωτών φαίνεται να έρχονται σε αντίθεση με την πρακτική των εταιριών, καθώς 9 στους 10 Έλληνες καταναλωτές πιστεύουν πως οι εταιρίες δεν κάνουν καθόλου ή κάνουν μερική χρήση των στοιχείων που έχουν στη διάθεσή τους.





Αγαπητοί συνεργάτες

Η Εθνική Ασφαδιστική συνεχίζει για τρίτο συνεχόμενο τρίμηνο να επιτυγχάνει τους στόχους παραγωγής, κερδοφορίας και κυρίως Κεφαλαιακής επάρκειας, ισχυροποιώντας την θέση της ακόμα περισσότερο στο ασφαδιστικό γίγνεσθαι της χώρας μας.

Η επιτυχία του εγχειρήματος γίνεται ακόμα μεγαλύτερη αν συνυποδογίσει κανείς τρεις σημαντικούς ανασταδτικούς παράγοντες:

- *Την παραιτημένη περίοδο πώλησης με τις όποιες παρενέργειες στην φήμη της Εταιρίας και στο ηθικό Διοίκησης και Προσωπικού.*
- *Το ευρύτερο οικονομικό περιβάλλον αυξημένης μεταβλητότητας τόσο στην χώρα μας όσο και στην Ευρώπη ευρύτερα με συνθήκες ασφυκτικές στα επενδυτικά χαρτοφυλάκια.*
- *Την καιάπινστη επίθεση δασποδογίας καιά της Διοίκησης με ανώνυμες επιστοδές σε site και σε σπύτια στεδεχών περί δήθεν σκανδάλων και διαφθοράς (αναφέρομαι στον θησανρό των 100 εκατ. ευρώ που διαχρονικά όδες οι Διοικήσεις της Εταιρίας δεν ήθεδαν να καρπωθούν...). Οι επιστοδές μπορεί να στέδνονται από ένα άτομο αδδά επικουρούνται από άτομα εντός και εκτός της Εταιρίας για άγνωστους αδδά προφανώς ιδιοτεδείς δόγους. Αυτό είναι άδικο και για την Διοίκηση αδδά και την συντριπιική πδειοψηφία των τίμιων εργαζόμενων της Εταιρίας μας, που θέδω να τονίσω ότι αποιεδεί πρότυπο Εταιρικής διακυβέρνησης. Η Διοίκηση είναι σε απόδυτη γνώση των μηχανισμών που έχουν κινήθει και απαντάει σταδιακά και μεθοδικά.*

Το μήνυμά μου είναι ξεκάθαρο «Μηδενική ανοχή σε παρασιτικά φαινόμενα και ενόητια Διοίκησης και προσωπικού»! Η Εταιρία μας, με την εναισθησία στην Εδδηνική κοινωνία αδδά και στον θεσμό της Ιδιωτικής Ασφάδισσης θα μεγαδουργήσει για άδδη μια φορά.

Σταύρος Κυνσιανός

127
ΧΡΟΝΙΑ
ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ

CORPORATE
SUPERBRANDS
GREECE 2016



Η εμπιστοσύνη χτίζεται από γενιά σε γενιά.



Εδώ και 127 χρόνια, εμπιστεύεστε τη φροντίδα, τη σιγουριά και τη δύναμη
της Εθνικής Ασφαλιστικής. Της πρώτης σε αξιοπιστία. Της πρώτης στις προτιμήσεις σας.
Της πρώτης στην καρδιά σας. Από το 1891 μέχρι σήμερα μια λέξη που ξεκινά από Ε μας ενώνει...
και θα συνεχίσει να μας ενώνει για πάντα. Η Εμπιστοσύνη.