

# Ασφάλιση Αυτοκινήτου

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Πακέτο καλύψεων Full Auto V4 E.I.X

Το παρόν έντυπο πληροφοριών παρέχει συνοπτική καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Επίσης το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά τις τυχόν επιπλέον προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει την υποχρεωτική από το Νόμο ασφάλιση (αστική ευθύνη οχήματος) προσφέροντας ταυτόχρονα πρόσθετες καλύψεις. Εκτός από τις βασικές καλύψεις, ο ασφαλισμένος μπορεί με βάση τις ανάγκες του να επιλέξει μία ή περισσότερες συγκεκριμένες προαιρετικές καλύψεις



### Τι ασφαλίζεται;

#### Βασικές καλύψεις

- ✓ Η έναντι τρίτων Αστική Ευθύνη εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος, με ευθύνη του ασφαλισμένου, από το οποίο προκλήθηκαν Υλικές Ζημιές ή Σωματικές Βλάβες συμπεριλαμβανομένης της χρηματικής ικανοποίησης για ψυχική οδύνη σε περίπτωση θανάτου.
- ✓ Η κάλυψη λόγω σύγκρουσης με ανασφάλιστο όχημα που είναι υπαίτιο ζημιάς.
- ✓ Τοπική ρυμούλκηση λόγω ατυχήματος περιλαμβάνοντας την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο ή στην κατοικία του Ασφαλισμένου εντός των ορίων του νομού μέσα στον οποίο έχει ακινητοποιηθεί.
- ✓ Η έναντι τρίτων Αστική Ευθύνη για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που προκλήθηκαν από πυρκαγιά του ασφαλιζόμενου οχήματος, η οποία δεν συνδέεται αιτιωδώς με την κυκλοφορία του.
- ✓ Παροχή νομικής προστασίας λόγω συμμετοχής του οχήματος σε τροχαία ατυχήματα ή σε συγκεκριμένες τροχαίες παραβάσεις.
- ✓ Κάλυψη ζημιών από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη, αυτόματη ανάφλεξη του οχήματος και μετάδοση πυρκαγιάς από άλλο αντικείμενο.
- ✓ Κάλυψη ζημιών από πυρκαγιά ή έκρηξη, προκαλούμενες από τρομοκρατικές ενέργειες τρίτων, διαδηλώσεις, απεργίες κ.α.
- ✓ Κάλυψη ιδίων ζημιών από ακραία φυσικά φαινόμενα (συμπεριλαμβάνεται το χαλάζι) καθώς και ζημιές στον κινητήρα.
- ✓ Κάλυψη ολικής και μερικής κλοπής του οχήματος.
- ✓ Παροχή οχήματος αντικατάστασης συνεπεία ολικής κλοπής για ανώτατο διάστημα 45 ημερών και συνεπεία πυρκαγιάς για ανώτατο διάστημα 15 ημερών. Η κάλυψη παρέχεται μόνο στην ασφάλιση E.I.X. αξίας άνω των 3.000€ πλην οχημάτων μάρκας Smart.
- ✓ Κάλυψη του κόστους αντικατάστασης των κλειδιών του οχήματος σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας τους, μέχρι του συμφωνηθέντος ποσού.
- ✓ Κάλυψη ιδίων ζημιών του οχήματος όταν αυτό είναι στην κατοχή του κλέφτη και μόνο συνεπεία πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής, ανατροπής και κατάπτωσης.
- ✓ Κάλυψη σωματικών βλαβών οδηγού λόγω τροχαίου ατυχήματος με υπαιτιότητα του.
- ✓ Κάλυψη θραύσης υάλινων μερών του οχήματος.
- ✓ Κάλυψη ιδίων ζημιών οχήματος συνεπεία σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής και κατάπτωσης.
- ✓ Κάλυψη ιδίων ζημιών που θα προκληθούν άμεσα, στο όχημα, από κακόβουλες πράξεις τρίτων μεμονωμένες ή όχι.



### Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Οχήματα που δε διαθέτουν άδεια κυκλοφορίας.
- ✗ Αγωνιστικά οχήματα.
- ✗ Οχήματα που κινούνται σε οδούς ή τοποθεσίες στις οποίες απαγορεύεται η κυκλοφορία όπως π.χ. αεροδρόμια, στρατόπεδα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
- ✗ Εφόσον δεν επιλεγθεί η κάλυψη σωματικών βλαβών οδηγού, οι Σωματικές Βλάβες ή ο Θάνατος όσων δεν θεωρούνται τρίτοι σύμφωνα με τον Νόμο.



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ζημιές από τον οδηγό που κατά το ατύχημα τελούσε υπό την επίδραση οιονεινύματος ή τοξικών ουσιών ή στερείται άδειας οδήγησης.
- ! Ζημιές σε πράγματα των μελών της οικογένειας του Ασφαλισμένου, του οδηγού ή κάθε άλλου προσώπου που καλύπτεται από την Ασφαλιστική Σύμβαση, ανεξάρτητα από δεσμό συγγένειας.
- ! Ζημιές σε πράγματα που μεταφέρονται με το ίδιο όχημα.
- ! Ζημιές που προκαλούν έμμεση οικονομική απώλεια.
- ! Ζημιές από όχημα που μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του επιτρεπόμενου ανώτατου ορίου, από την άδεια κυκλοφορίας του ή των αρμόδιων αρχών.
- ! Ζημιές που θα προκληθούν στο μεταφερόμενο φορτίο.
- ! Ζημιές από ειδικού τύπου οχήματα, εργαλεία ή μηχανήματα που προκαλούνται κατά τη λειτουργία τους ως εργαλεία, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους.
- ! Στην ασφάλιση οχήματος από πυρκαγιά, δεν καλύπτονται οι ζημιές του οχήματος που θα προκληθούν συνεπεία πρόσκρουσης, σύγκρουσης, έκτροπής, ανατροπής ή κατάπτωσης του.
- ! Ζημιές από πυρκαγιά στο όχημα που θα προκληθούν από τη μεταφορά με αυτό, ή την αποθήκευση σε αυτό εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών.
- ! Στην ασφάλιση ζημιών από ακραία φυσικά φαινόμενα, οι ζημιές που έχουν σαν άμεση ή έμμεση αιτία τον παγετό. Η συμφωνηθείσα απαλλαγή μειώνεται στο μισό για επισκευές σε συνεργαζόμενα συνεργεία.
- ! Η ασφάλιση θραύσης υάλινων μερών δεν καλύπτει τους εμπρόσθιους και οπίσθιους φανούς, τους δείκτες αλλαγής πορείας και τις υάλινες οροφές. Ισχύει η συμφωνηθείσα απαλλαγή για επισκευές εκτός συνεργαζόμενων συνεργείων θραύσης κρυστάλλων.
- ! Στις καλύψεις των ιδίων ζημιών και ιδίων ζημιών από κακόβουλες πράξεις του οχήματος ισχύουν οι συμφωνηθείσες απαλλαγές.
- ! Η ασφάλιση ιδίων ζημιών από κλοπή, δεν καλύπτει ζημιές στο μη εργοστασιακό εξοπλισμό του οχήματος.

- ✓ Εγγύηση αξίας για τα πρωτοκυκλοφορούντα οχήματα Ελληνικής αντιπροσωπείας, με αξία τιμολογίου έως 50.000€.

#### Προαιρετικές καλύψεις:

1. Κάλυψη υλικών ζημιών και σωματικών βλαβών από ατύχημα που θα προκληθεί με υπαιτιότητα οχήματος που είναι ασφαλισμένο σε εταιρία που δεν συμμετέχει στο σύστημα Φιλικού Διακανονισμού
2. Οδική βοήθεια περιλαμβάνοντας ενδεικτικά την επιτόπια επισκευή, τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου ή τον επαναπαρισμό του, ταξιδιωτική βοήθεια με όχημα αντικατάστασης, μεταφορά του οχήματος σε περίπτωση μερικής ή ολικής κλοπής σε περίπτωση ανεύρεσής του, ιατρική, νοσηλευτική βοήθεια και ιατρικές συμβουλές.
3. Full Οδική Βοήθεια, περιλαμβάνοντας όλα τα χαρακτηριστικά της παραπάνω κάλυψης οδικής βοήθειας, πλέον της παροχής οχήματος αντικατάστασης σε περίπτωση ατυχήματος για επτά (7) ημέρες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα ρυμολκηθεί σε συνεργείο.

- ! Για την παροχή οχήματος αντικατάστασης, ο Ασφαλισμένος δεν καλύπτεται εάν είναι ηλικίας κάτω των 23 ετών. Κατά τη χορήγηση του αυτοκινήτου αντικατάστασης προβλέπεται η καταβολή εγγύησης μέσω πιστωτικής κάρτας ή μετρητών.
- ! Η παροχή νομικής προστασίας σε Ασφαλισμένο που διέπραξε με πρόθεση την αξιόποινη πράξη.

#### Απαλλαγές:

Στις παρακάτω καλύψεις προβλέπεται οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου σε κάθε ζημία με τα εξής ποσά:

- 200€ στην κάλυψη Φυσικών Φαινομένων (100€ εάν η επισκευή πραγματοποιηθεί σε συνεργαζόμενο συνεργείο).
- 150€ στην κάλυψη θραύσης κρυστάλλων (χωρίς απαλλαγή εάν η επισκευή πραγματοποιηθεί σε συνεργαζόμενο συνεργείο επισκευής κρυστάλλων).
- 400€ στην κάλυψη Ζημιών Ιδίου Κλοπής.
- 400€-700€-1000€-1100€-1300€-1400€-1600€-1700€-2500€-5000€-7500€-10000€ στην κάλυψη Ζημιών Ιδίου Οχήματος, ανάλογα με την επιλογή του ασφαλισμένου, την ασφαλιστική αξία και το είδος τους αναλαμβανόμενου κινδύνου.
- 400€ στην κάλυψη Κακόβουλων Ζημιών Ιδίου (700€ για οχήματα με αξία άνω των 30.000€).



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει για τα όρια της Ελληνικής επικράτειας, για τα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, καθώς και των λοιπών κρατών των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας και για τις προαιρετικές καλύψεις κατόπιν ειδικής συμφωνίας.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

### Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να γνωστοποιεί στην Ασφαλιστική εταιρεία κάθε στοιχείο του ασφαλισμένου οχήματος που έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου, στην αποδοχή ή μη της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών.
  - Ως ιδιοκτήτης οχήματος, να έχει εφοδιαστεί με το ισχύον Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου (ΚΤΕΟ).
  - Να καταβάλλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστρο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρο, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει στην Ασφαλιστική εταιρεία μέσα σε (14) δεκατέσσερις ημέρες ,από τότε που έλαβε γνώση, κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου.
  - Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης του, να γνωστοποιεί στην Ασφαλιστική εταιρεία εγγράφως την νέα του διεύθυνση.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
  - Να προβεί σε κάθε δυνατή ενέργεια και πράξη που θα έκανε για το συμφέρον του με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.
  - Να παρέχει στην Ασφαλιστική εταιρεία, υπό την προϋπόθεση της σύμφωνης γνώμης του, την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων.
  - Να δηλώσει ενυπογράφως στην Ασφαλιστική εταιρεία το ατύχημα το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσής του και να της παρέχει κάθε στοιχείο που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο Σύμβολαιο.
  - Να δηλώσει ενυπογράφως στην Ασφαλιστική εταιρεία το ατύχημα το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσής του και να της παρέχει κάθε στοιχείο που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο Σύμβολαιο.
  - Να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
  - Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας



## Πότε και πώς πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφαλιστρο, μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι:

- Οποιοδήποτε κατάστημα της Εθνικής Ασφαλιστικής
- Υπηρεσία Webpay στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Εταιρίας [www.ethniki-asfalistikki.gr](http://www.ethniki-asfalistikki.gr)
- Χρέωση Πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας (Δυνατότητα πληρωμής σε έως 12 άτοκες δόσεις με χρήση πιστωτικής κάρτας)
- Ηλεκτρονικά μέσω των υπηρεσιών Internet Banking και Phone Banking
- ATM των συνεργαζόμενων τραπεζών.
- Πάγια εντολή

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στο site της εταιρείας [www.ethniki-asfalistikki.gr](http://www.ethniki-asfalistikki.gr).



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Σύμβολαιο.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλει είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Ασφαλιστική εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στο κάθε είδους έντυπό της. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας, θα σας επιστραφούν τα ασφαλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.

Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης ή υπαναχώρησης σύμφωνα με τα υποδείγματα που παραδίδονται με το ασφαλιστήριο σύμβολαιο.