

Σε περίπτωση νοσηλείας σας σε οποιοδήποτε **άλλο Νοσοκομείο** εκτός των **Συμβεβλημένων ή Συνεργαζόμενων**, ακολουθήστε τα παρακάτω **7** βήματα:

## 7 απλά βήματα

## Τι πρέπει να προσέξετε:

### Βήμα 1

Καλέστε στο  
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών:  
+30 2109099000 (Ελλάδα ή  
εξωτερικό) ή τον Ασφαλιστικό  
Διαμεσολαβητή σας



- α. Ενημερώστε για την πρόθεσή σας να νοσηλευτείτε και ζητήστε διευκρινίσεις σε τυχόν απορίες σας.
- β. Ελέγξτε τι ακριβώς ασφαλιστική κάλυψη έχετε, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.

### Βήμα 2

Αναγγελία νοσηλείας στο Κέντρο  
Εξυπηρέτησης Πελατών



Αναγγείλατε την εισαγωγής σας, μία μέρα πριν, στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο +30 2109099000 (Ελλάδα ή εξωτερικό), ώστε ο συνεργάτης ιατρός μας να σας επισκεφθεί στο Νοσοκομείο που έχετε επιλέξει.

### Βήμα 3

Εισαγωγή στο Νοσοκομείο



- α. Απευθυνθείτε στο γραφείο κίνησης του Νοσοκομείου της επιλογής σας για τη διαδικασία εισαγωγής.
- β. Μην ξεχάσετε την ταυτότητά σας & το θεωρημένο βιβλιάριο του Κοινωνικού Ασφαλιστικού σας Φορέα, ώστε να επωφεληθείτε από τη συμμετοχή του στα έξοδα νοσηλείας σας.

### Βήμα 4

Εξιτήριο από το Νοσοκομείο



- α. Φροντίστε για το κόστος νοσηλείας σας και τις ιατρικές αμοιβές, καθώς η Εθνική Ασφαλιστική θα σας αποζημιώσει απολογιστικά, δηλαδή θα καταβάλλετε εσείς τα έξοδα νοσηλείας σας και στη συνέχεια, σύμφωνα πάντα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, η Εθνική Ασφαλιστική θα σας αποζημιώσει.
- β. Φεύγοντας σιγουρευτείτε ότι θα πάρετε το εισιτήριο-εξιτήριο από το Νοσοκομείο και τις πρωτότυπες εξοφλητικές αποδείξεις εξόδων & παροχής υπηρεσιών στα χέρια σας (αμοιβές ιατρών, ιατρικές εξετάσεις, γνωματεύσεις, ιατρικό ιστορικό, κουπόνια φαρμάκων, τιμολόγια ειδικών υλικών κ.λπ.)

### Βήμα 5

Απευθυνθείτε στον Κοινωνικό  
Ασφαλιστικό σας Φορέα



- α. Υποβάλλετε πρώτα τα έξοδα νοσηλείας σας στον Κοινωνικό Ασφαλιστικό σας Φορέα, σε περίπτωση που το Νοσοκομείο που επιλέξατε δεν έχει απευθείας συνεργασία με τον Φορέα σας.
- β. Ζητείστε την πρωτότυπη βεβαίωση συμμετοχής του Φορέα στις συνολικές δαπάνες νοσηλείας σας και κρατείστε φωτοτυπίες των αποδείξεων των εξόδων.

## Βήμα 6

Στείλτε στην ΕΘΝΙΚΗ τα απαραίτητα έγγραφα για την αποζημίωσή σας



- α. Παραδώστε στον Ασφαλιστικό σας Διαμεσολαβητή όλα τα παραπάνω έγγραφα για τη νοσηλεία σας, καθώς και το "[έντυπο κατάθεσης αποζημίωσης σε τραπεζικό λογαριασμό](#)" και εκείνος θα φροντίσει για την αποζημίωσή σας.
- β. Αν το ποσό ξεπερνά τις 15.000€, τότε απαιτούνται επιπλέον, φωτοτυπία της ταυτότητάς σας ή του Διαβατηρίου σας και φωτοτυπία εκκαθαριστικού σημειώματος οικονομικής εφορίας ή λογαριασμού κοινής ωφελείας (ΟΤΕ, ΔΕΗ), όπου θα εμφανίζονται το ΑΦΜ-ΔΟΥ και η διεύθυνση κατοικίας σας.

## Βήμα 7

Κατάθεση αποζημίωσης σε τραπεζικό λογαριασμό



Ο μέσος χρόνος επεξεργασίας/κατάθεσης είναι 15 εργάσιμες ημέρες.

Ο Ασφαλιστικός σας Διαμεσολαβητής θα βρίσκεται κοντά σας, όποτε τον χρειαστείτε, για να φροντίσει ώστε όλα τα στάδια της διαδικασίας να ολοκληρώνονται γρήγορα, εύκολα, χωρίς προβλήματα!

Καλή σας ανάρρωση!

> Για ειδικά περιστατικά δίνεται η δυνατότητα προέγκρισης της νοσηλείας. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο +30 2109099000 (Ελλάδα ή εξωτερικό).