

ΣΤΟ ΡΥΘΜΟ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ

ΒΡΑΔΙΑ
ΒΡΑΒΕΥΣΕΩΝ
2019



Αγαπητοί συνεργάτες,

Κυρίαρχο ζητούμενο σήμερα είναι να είμαστε συγχρονισμένοι με τη δυναμική της ασφαλιστικής αγοράς, που διαρκώς μεταβάλλεται και δημιουργεί νέα δεδομένα, και φυσικά με τη συμπεριφορά και τις ανάγκες των πελατών μας.

Η μεγάλη πρόκληση, λοιπόν, δεν είναι άδεια από το να συντονίσουμε τη λειτουργία μας με τους ρυθμούς του επιχειρηματικού περιβάλλοντος για να διατηρήσουμε την ανταγωνιστικότητά μας και τον πρωταγωνιστικό ρόλο που κατέχουμε στην εγχώρια ασφαλιστική αγορά.

Στο επίκεντρο των τάσεων που επικρατούν διεθνώς είναι η εισβολή της ψηφιακής τεχνολογίας, η οποία από υποβοηθητικό εργαλείο έχει μετατραπεί σε καθοδηγητικό, και η αντιμετώπιση αναδυόμενων κινδύνων.

Κατά συνέπεια αν θέλουμε να μείνουν τα πράγματα όπως έχουν, θα πρέπει να τα αδιάξουμε όλα, έτσι ώστε να ξεπεράσουμε με επιτυχία τις όποιες προκλήσεις της εποχής και να συνεχίσουμε να δίνουμε το ρυθμό στον ασφαλιστικό κλάδο.

Η ποιότητα του ανθρώπινου δυναμικού και του εταιρικού δικτύου της Εθνικής Ασφαλιστικής αποτελεί εγγύηση για μια εξαιρετική συνέχεια.

Χριστόφορος Σαρδεδής



«Στο ρυθμό της Εθνικής Ασφαλιστικής»

Βραδιά Βραβεύσεων Εταιρικού Παραγωγικού Δικτύου 2019

Οπως κάθε χρόνο έτσι και φέτος, η Εθνική Ασφαλιστική τίμησε τους συνεργάτες του Εταιρικού Παραγωγικού της Δικτύου, σε μια λαμπρή εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στις 25 Ιουνίου στο Golf Prive-Manor House.

σελ. 6

Βραδιά Βραβεύσεων Εταιρικού Παραγωγικού Δικτύου Εθνικής Ασφαλιστικής 2019

Περίπου 1.000 μέλη της μεγάλης οικογένειας της κορυφαίας Εταιρείας του ασφαλιστικού κλάδου στην Ελλάδα και ξεχωριστοί καλεσμένοι, είχαν την ευκαιρία σε «ζεστό ρυθμό» να ανταλλάξουν απόψεις τόσο μεταξύ τους όσο και με τη Διοικητική Ομάδα, και φυσικά να συγχαρούν όλους όσους πέτυχαν τους ετήσιους παραγωγικούς στόχους τους. Η Εθνική Ασφαλιστική από τη φετινή χρονιά καθιέρωσε ειδικό βραβείο για επιστήμονες που διακρίνονται για το επιστημονικό τους έργο και για το 2019 απονεμήθηκε στην κ. Μαρία Γαζούλη.

Επίσης, στο πλαίσιο της εκδήλωσης τιμήθηκαν δύο ξεχωριστοί άνθρωποι για την Εθνική Ασφαλιστική, που συνέβαλαν σημαντικά στην πορεία και την ανάπτυξη της Εταιρείας, οι Επιθεωρητές Πωλήσεων κ.κ. Δημήτρης Κελεσιδής και Παναγιώτης Γληντής.

Βεβαίως δεν θα μπορούσε να λείπει από τη βραδιά και η ανακοίνωση των ταξιδιών επιβράβευσης για όσους επέτυχαν τους παραγωγικούς τους στόχους. Για τους «ΚΑΛΥΤΕΡΟΥΣ», λοιπόν, δύο μαγευτικοί προορισμοί: Κεφαλονιά και Βιεννάμ!

Τον ρυθμό στην έναρξη της βραδιάς έδωσε ο τυμπανιστής Πέτρος Κούρτης και η ομάδα του, ενώ παρουσιαστές της ήταν δύο δημοφιλείς και αγαπητοί ηθοποιοί, η κ. Κατερίνα Λέχου και ο κ. Ιωσήφ Μαρινάκης.

σελ. 12

Χριστόφορος Σαρδελής

«Το βασικό ζητούμενο», τόνισε στην ομιλία του ο πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής, Χριστόφορος Σαρδελής, «είναι το πώς όλοι εμείς, διοίκηση, στελέχη, δίκτυα πωλήσεων αξιοποιούμε τις δεξιότητές μας, ώστε, μαζί με την προσφερόμενη τεχνολογία, να προσφέρουμε χρήσιμες, καινοτόμες και προσιτές λύσεις για την κάλυψη των αναγκών των ασφαλισμένων μας. Αυτή είναι η αποστολή μας και, αν το κάνουμε σωστά, προσδίδουμε αξία στο brand name».

Ο κ. Σαρδελής υπογράμμισε ότι «το ζητούμενο σήμερα δεν είναι να ανταποκριθούμε με σωστό τρόπο σε δεδομένες και σταθερές κοινωνικές ή ατομικές ανάγκες, αλλά στο να είμαστε συγχρονισμένοι με τη δυναμική μιας αγοράς που μεταβάλλεται διαρκώς, όπως βέβαια και η συμπεριφορά και οι ανάγκες των πελατών μας».



ΕΘΝΙΚΗ

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ"

Λεωφόρος Συγγρού 103-105
117 45, Αθήνα

Τηλεφωνικό κέντρο:

18189 / +30.21303.18189

www.ethniki-asfalistiki.gr

e-mail: **ethniki@insurance.nbg.gr**

Υπεύθυνος έκδοσης: **Μαρία Κόρακα**

ISSN: **1790-8272** (Κ.Α. 570052)

σελ. 16

Σταύρος Κωνσταντάς

«Βρίσκομαι ενώπιον αυτών, που είναι οι καλύτεροι, διότι απλά πράττουν όσα απαιτούνται για να είναι!», τόνισε στην ομιλία του ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Σταύρος Κωνσταντάς, υπογραμμίζοντας ότι «με προσήλωση στους στόχους, ισχυρή θέληση και συνεχή δράση, δεν προσφέρετε απλά πρόσκαιρες νίκες στην Εταιρεία μας, αλλά την διατηρείτε σταθερά στο βάθρο του πρωταθλητή! Βάζοντας όλο και πιο ψηλά τον πήχη!».

Ο κ. Κωνσταντάς αναφέρθηκε στην ιδιαιτερότητα της οικονομικής συγκυρίας τα τελευταία χρόνια, επισημαίνοντας ότι παρά τις αντιξοότητες, η Εθνική Ασφαλιστική συνέχισε να μεγαθύνεται, διατηρώντας στο επίκεντρό της τον Άνθρωπο και προσφέροντας τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες και προϊόντα. Έκανε ιδιαίτερη αναφορά στην πολύ πετυχημένη πορεία που έχει το πολυβραβευμένο πρόγραμμα υγείας Full Health αλλά και τη μεγάλη απήχηση που είχε από τις πρώτες μέρες του λανσαρίσμάτος του το νέο προϊόν κατοικίας Full Home.

σελ. 19

Μαρία Γαζούλη

Στη Βραδιά Βραβεύσεων 2019 της Εθνικής Ασφαλιστικής, προσκεκλημένη ομιλήτρια ήταν η κ. Μαρία Γαζούλη, καθηγήτρια Μοριακής Βιολογίας στην Ιατρική Σχολή του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Η κυρία Γαζούλη αναφέρθηκε στις συναρπαστικές εξελίξεις στον κλάδο της μοριακής βιολογίας, οι οποίες θα έχουν αντίκτυπο στον ασφαλιστικό κλάδο και ιδιαίτερα στην ασφάλιση Υγείας. «Η εξέλιξη και η προσαρμοστικότητα είναι θεμελιώδεις δυνάμεις σε κάθε σύστημα», είπε χαρακτηριστικά, «και κάνοντας μια αναλογία με τον επιχειρηματικό χώρο, θα μπορούσαμε να πούμε πως μια εταιρία είναι ένας ζωντανός οργανισμός. Και η δική σας εταιρία φαίνεται πως είναι ένα μόριο με ένα πολύ ισχυρό DNA. Τα βασικά χαρακτηριστικά αυτού του DNA, οι αξίες σας, παραμένουν σταθερές πάνω από έναν αιώνα. Αλλά η ανάπτυξη σας εξαρτάται σίγουρα από τη δυνατότητά σας να προσαρμόζεστε και να εξελίσσεστε σε ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον, που διαρκώς αλλιάζει». «Με τη δουλειά σας», πρόσθεσε, «δίνετε στους πελάτες σας τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση σε ένα σύστημα περίθαλψης, που διαφορετικά θα ήταν απροσπέλαστο».

ΣΤΟ ΡΥΘΜΟ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ



Βραδιά βραβεύσεων 2019

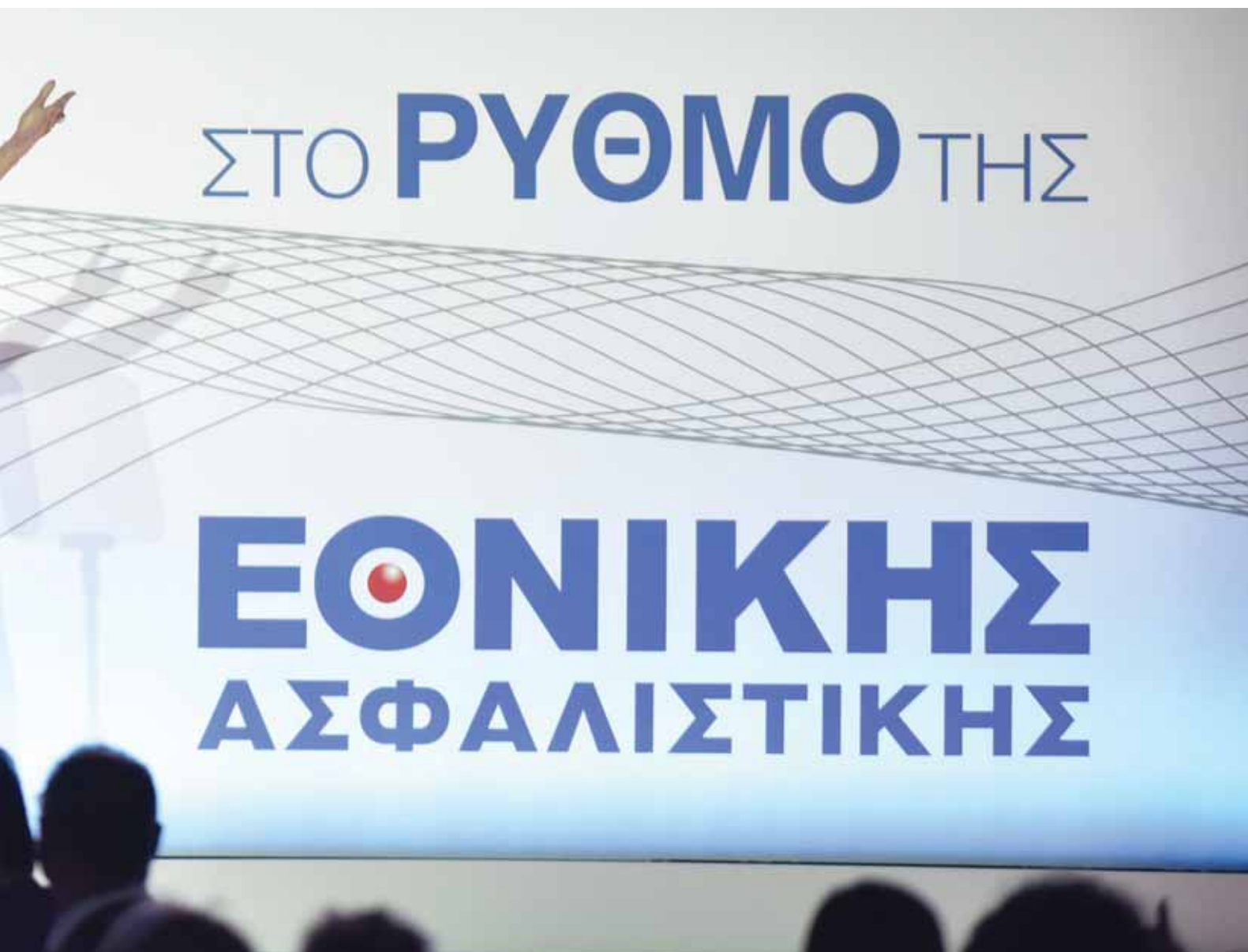
Όπως κάθε χρόνο, έτσι και φέτος, η Εθνική Ασφαλιστική τίμησε τους συνεργάτες του Εταιρικού Παραγωγικού της Δικτύου, σε μια λαμπρή εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στις 25 Ιουνίου στο Golf Prive-Manor House.

Περίπου 1.000 μέλη της μεγάλης οικογένειας της κορυφαίας Εταιρείας του ασφαλιστικού κλάδου στην Ελλάδα και ξε-

χωριστοί καλεσμένοι, είχαν την ευκαιρία σε «ζεστό ρυθμό» να ανταλλάξουν απόψεις τόσο μεταξύ τους όσο και με τη Διοικητική Ομάδα και φυσικά να συγχαρούν όλους όσους πέτυχαν τους ετήσιους παραγωγικούς στόχους τους.

Στην ομιλία του, κατά την έναρξη της μοναδικής αυτής βραδιάς, ο πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Χριστόφορος Σαρδελής, αναφέρθηκε πρωτίστως στην

αποστολή της Εταιρείας. «Το βασικό ζητούμενο», τόνισε, «είναι το πώς όλοι εμείς, διοίκηση, στελέχη, δίκτυα πωλήσεων, αξιοποιούμε τις δεξιότητές μας, ώστε, μαζί με την προσφερόμενη τεχνολογία, να προσφέρουμε χρήσιμες, καινοτόμες και προσιτές λύσεις για την κάλυψη των αναγκών των ασφαλισμένων μας. Αυτή είναι η αποστολή μας και, αν το κάνουμε σωστά, προσδίδουμε αξία στο brand name».





Ο κ. Σαρδελής υπογράμμισε ότι «το ζητούμενο σήμερα δεν είναι να ανταποκριθούμε με σωστό τρόπο σε δεδομένες και σταθερές κοινωνικές ή ατομικές ανάγκες, αλλά στο να είμαστε συγχρονισμένοι με τη δυναμική μιας αγοράς που μεταβάλλεται διαρκώς, όπως βέβαια και η συμπεριφορά και οι ανάγκες των πελατών μας».

Εν συνεχεία αναφέρθηκε στις τάσεις της παγκόσμιας ασφαλιστικής αγοράς, με τις οποίες θα πρέπει αργά ή γρήγορα να ευθυγραμμιστεί η Εθνική Ασφαλιστική και στάθηκε ιδιαίτερα στην εισβολή της ψηφιακής τεχνολογίας και τις δυσκολίες αντιμετώπισης των λεγόμενων αναδυόμενων κινδύνων. Όπως επισήμανε, οι ραγδαίες εξελίξεις οδηγούν μοιραία και σε νέες μορφές κινδύνων, τους λεγόμενους αναδυόμενους κινδύνους, με πιο γνωστό τον κίνδυνο των κυβερνοεπιθέσεων αλλά και αυτούς που συνδέονται με την κλιματική αλληλεγγύη».

Αναφερόμενος στους ρυθμούς με τους οποίους αλληλίζουν βασικά δεδομένα του Κλάδου στην Ευρώπη, εστίασε στις επιπτώσεις από τα χαμηλά επιτόκια και την εμφάνιση προϊόντων πανευρωπαϊκής κάλυψης, όπως τη σχεδιαζόμενη εμφάνιση πανευρωπαϊκών συνταξιοδοτικών προγραμμάτων του τρίτου πυλώνα, το λεγόμενο Pan-European Personal Pension Product ή PEPP, το οποίο θα κάνει την εμφάνισή του σε δύο ή τρία χρόνια από σήμερα.

«Είναι οι ρυθμοί της ελληνικής αγοράς συντονισμένοι με αυτούς της Ευρωπαϊκής ή της παγκόσμιας αγοράς; Και είναι οι ρυθμοί της Εθνικής Ασφαλιστικής συντονισμένοι με αυτούς της υπόλοιπης εγχώριας αγοράς, ώστε να μπορούμε να διατηρήσουμε την πρωτοκαθεδρία και να δίνουμε τον ρυθμό;», διερωτήθηκε και τόνισε: «Η δική μου απάντηση είναι ΝΑΙ, αλλά δεν υπάρχει καιρός για χάσιμο».

Σε επίπεδο εταιρείας, όπως είπε, αυτή τη στιγμή βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη ένα σχέδιο μετασχηματισμού της, το οποίο αγγίζει όχι μόνο τις υποδομές αλλά και τα δί-



κτυα πωλήσεων. «Πρόκειται για ένα φιλόδοξο πρόγραμμα 6 πυλώνων, 21 δράσεων και εκατοντάδων επί μέρους ενεργειών», είπε και υπογράμμισε: «Είμαστε σε εποχή μεγάλων ανατροπών για τον κλάδο μας και η πρωτοκαθεδρία πρέπει να επαληθεύεται με τις επιλογές και τα έργα μας, πράγμα που σημαίνει μια διαρκή αναμέτρηση πρωτίστως με τους ίδιους μας τους εαυτούς».

«Βρίσκομαι ενώπιον αυτών, που είναι οι καλύτεροι, διότι απλά πράττουν όσα απαιτούνται για να είναι!», τόνισε στην ομι-

λία του ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Σταύρος Κωνσταντάς, υπογραμμίζοντας ότι «με προσήλωση στους στόχους, ισχυρή θέληση και συνεχή δράση, δεν προσφέρετε απλά πρόσκαιρες νίκες στην Εταιρεία μας, αλλά την διατηρείτε σταθερά στο βάθρο του πρωταθλητή! Βάζοντας όλο και πιο ψηλά τον πήχη!».

Ο κ. Κωνσταντάς αναφέρθηκε στην ιδιαιτερότητα της οικονομικής συγκυρίας τα τελευταία χρόνια, επισημαίνοντας ότι παρά τις αντιξοότητες, η Εθνική Ασφαλιστική συνέχισε να μεγαθύνεται, διατηρώντας στο





επίκεντρό της τον Άνθρωπο και προσφέροντας τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες και προϊόντα.

Έκανε ιδιαίτερη αναφορά στην πολύ πετυχημένη πορεία που έχει το πολυβραβευμένο πρόγραμμα υγείας Full Health αλλά και η μεγάλη απήχηση που είχε από τις πρώτες μέρες του λανσαρίσματος του νέου προϊόν κατοικίας Full Home.

Ο κ. Κωνσταντάς σημείωσε ότι είναι ιδιαίτερα υπερήφανος γιατί η Εταιρεία σήμερα προχωρά με γοργούς ρυθμούς στην υλοποίηση ενός Στρατηγικού Μετασχηματισμού, σε πολλαπλούς άξονες, με γνώμονα την συνεχή προσφορά υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς όλους - ασφαλισμένους, συνεργάτες, στελεχιακό δυναμικό - και «στόχο να κρατά ψηλά τον Δείκτη Εμπιστοσύνης των Ασφαλισμένων μας, του δικτύου μας, των στελεχών μας».

Αφού εστίασε στην έννοια της ανταπόδοσης προς την κοινωνία και του κομβικού ρόλου που διαδραματίζει το Εταιρικό Δίκτυο και το Προσωπικό της Εταιρείας στην ανάπτυξή της, ανέφερε ότι «και για το 2018 η Εταιρεία μας, για άλλη μια χρονιά, κατέγραψε κέρδη 63 εκατ. ευρώ εκ των οποίων τα 43 εκατ. ευρώ είναι λειτουργικά, ενώ η αύξηση παραγωγής που σημειώνεται σε όλους τους κλάδους το πρώτο πεντάμηνο του 2019 κυμαίνεται στο 12,4% ένα ιδιαίτερα ψηλό ποσοστό για την Εταιρεία μας αλλά και για όλη την αγορά! Πα-



ράλληλα η αύξηση στο κλάδο Ζωής και Υγείας έχει σημειώσει ρεκόρ ανάπτυξης για όλη την αγορά και ανέρχεται σε 23%».

«Μπορούμε και πρέπει να συνεχίσουμε να δίνουμε τον ρυθμό, τον ρυθμό της Εθνικής Ασφαλιστικής, στην αγορά μας, στους ασφαλισμένους μας, στην κοινωνία. Γιατί ο ρυθμός της Εθνικής Ασφαλιστικής είμαστε όλοι εμείς», είπε χαρακτηριστικά ο κ. Κωνσταντάς.

Σημειώνεται ότι ο κ. Κωνσταντάς, έκανε ιδιαίτερη αναφορά σε μια σημαντική συνεργάτιδα της Εθνικής Ασφαλιστικής, την Μαρία Ξουρή που έφυγε τόσο πρόωρα από τη ζωή. «Ήταν μια σπάνια γυναίκα και όσα χρόνια ήταν μαζί μας υπήρξε και από τους πιο πετυχημένους συνεργάτες», είπε εμφανώς συγκινημένος και απένειμε στη μνήμη της, από κοινού με τον πρόεδρο της

Εταιρείας, Ειδικό Τιμητικό Βραβείο στους συνεργάτες του Γραφείου της.

Στη Βραδιά Βραβεύσεων 2019 της Εθνικής Ασφαλιστικής, προσκεκλημένη ομιλήτρια ήταν η κ. Μαρία Γαζούλη, καθηγήτρια Μοριακής Βιολογίας στην Ιατρική Σχολή του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Η κυρία Γαζούλη αναφέρθηκε στις συναρπαστικές εξελίξεις στον κλάδο της μοριακής βιολογίας, οι οποίες θα έχουν αντίκτυπο στον ασφαλιστικό κλάδο και ιδιαιτέρως στην ασφάλιση Υγείας.

«Η εξέλιξη και η προσαρμοστικότητα είναι θεμελιώδεις δυνάμεις σε κάθε σύστημα», είπε χαρακτηριστικά, «και κάνοντας μια αναλογία με τον επιχειρηματικό χώρο, θα μπορούσαμε να πούμε πως μια εταιρία είναι ένας ζωντανός οργανισμός.



Και η δική σας εταιρία φαίνεται πως είναι ένα μόριο με ένα πολύ ισχυρό DNA. Τα βασικά χαρακτηριστικά αυτού του DNA, οι αξίες σας, παραμένουν σταθερές πάνω από έναν αιώνα.

Αλλά η ανάπτυξη σας εξαρτάται σίγουρα από τη δυνατότητά σας να προσαρμόζεστε και να εξελίσσεστε σε ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον, που διαρκώς αλλιάζει». «Με τη δουλειά σας», πρόσθεσε, «δίνετε στους πελάτες σας τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση σε ένα σύστημα περίθαλψης, που διαφορετικά θα ήταν απροσπέλαστο. Με άλλα λόγια, εσείς δημιουργείτε γέφυρες ανάμεσα στους ανθρώπους και το πιο πολύτιμο γι' αυτούς αγαθό: την υγεία και την ασφάλειά τους. Κι

είναι κι αυτός ένας σημαντικός λόγος για να κρατάτε ψηλά το ρυθμό σας».

«Για τον κάθε άνθρωπο, ο ρυθμός μπορεί να σημαίνει διαφορετικά πράγματα. Για μένα, που διατηρώ την πίστη μου πως τα πράγματα τελικά θα πάνε προς το καλύτερο, εν τέλει, ρυθμός σημαίνει εξέλιξη. Ας κρατήσουμε, λοιπόν, το ρυθμό μας για τα μεγάλα και τα σπουδαία, που μπορούμε να κατακτήσουμε», υπογράμμισε η κυρία Γαζούλη.

Η Εθνική Ασφαλιστική από τη φετινή χρονιά καθιέρωσε ειδικό βραβείο για επισημόνες που διακρίνονται για το επιστημονικό τους έργο και για το 2019 απονεμήθηκε στην κ. Μαρία Γαζούλη.

Επίσης, στο πλαίσιο της εκδήλωσης τι-

μήθηκαν δύο ξεχωριστοί άνθρωποι για την Εθνική Ασφαλιστική, που συνέβαλαν σημαντικά στην πορεία και την ανάπτυξη της Εταιρείας, οι Επιθεωρητές Πωλήσεων κ.κ. Δημήτρης Κελεσιδής και Παναγιώτης Γιεντής.

Βεβαίως δεν θα μπορούσε να λείπει από τη βραδιά και η ανακοίνωση των ταξιδιών επιβράβευσης για όσους επέτυχαν τους παραγωγικούς τους στόχους. Για τους «ΚΑΛΥΤΕΡΟΥΣ», λοιπόν, δύο μαγευτικοί προορισμοί: Κεφαλονιά και Βιεννάμ!

Τον ρυθμό στην έναρξη της βραδιάς έδωσε ο τυμπανιστής Πέτρος Κούρτης και η ομάδα του, ενώ παρουσιαστές της ήταν δύο δημοφιλείς και αγαπητοί ηθοποιοί, η κ. Κατερίνα Λέχου και ο κ. Ιωσήφ Μαρινάκης.

Με το βλέμμα στο μέλλον

Χριστόφορος Σαρδελής, Πρόεδρος Δ.Σ. Εθνικής Ασφαλιστικής

Στην αποστολή της Εθνικής Ασφαλιστικής, στις προκλήσεις αλλά και τις τάσεις της παγκόσμιας ασφαλιστικής αγοράς εστίασε στην ομιλία του στη Βραδιά Βραβεύσεων 2019, ο Πρόεδρος του Δ.Σ. της Εθνικής Ασφαλιστικής, Χριστόφορος Σαρδελής.

Αφού καλωσόρισε τους συνεργάτες του εταιρικού δικτύου στη μεγάλη αυτή γιορτή της Εθνικής Ασφαλιστικής ο κ. Σαρδελής τόνισε:

«Τα προηγούμενα χρόνια, στο επίκεντρο της ομιλίας μου βρισκόταν, με τον ένα ή τον άλλο τρόπο, η πώληση της εταιρείας, θέμα που, όπως πώς όλοι

γνωρίζουμε, εξακολουθεί να είναι επίκαιρο. Ωστόσο όλοι - λίγο-πολύ - έχουμε μάθει να ζούμε με αυτό.

Κατά την άποψή μου δεν είναι και το κυρίαρχο, γιατί, όπως είχα τονίσει στην περσινή μου ομιλία «Είμαστε Εγγυητές της Συνέχειας» η ταυτότητα μιας εταιρείας συναρτάται ελάχιστα από τη μετοχική της σύνθεση. Το βασικό ζητούμενο είναι το πώς όλοι εμείς, διοίκηση, στελέχη, δίκτυα πωλήσεων αξιοποιούμε τις

δεξιότητές μας, ώστε, μαζί με την προσφερόμενη τεχνολογία, να προσφέρουμε χρήσιμες, καινοτόμες και προσιτές λύσεις για την κάλυψη των αναγκών των ασφαλισμένων μας. Αυτή είναι η αποστολή μας και, αν το κάνουμε σωστά, προσδίδουμε αξία στο brand name.

Η προσήλωση στην αποστολή μας είναι, κατά κάποιον τρόπο, το θέμα και της σημερινής μου ομιλίας, αλλά από μια λίγο

εισαγωγής, ο κόσμος γύρω μας έχει τους δικούς του ρυθμούς. Ο ρυθμός υπάρχει παντού και αυτό ισχύει και για τον κλάδο μας. Συντελούνται αλλαγές που διαμορφώνουν διαρκώς νέα δεδομένα για την δουλειά μας και δίνουν νέο περιεχόμενο στην αποστολή μας, είτε το θέλουμε είτε όχι. Επομένως, η πρόκληση για εμάς είναι να συντονίσουμε τους εσωτερικούς μας ρυθμούς με αυτούς του περιβάλλοντος

στο οποίο λειτουργούμε, ώστε να παραμείνουμε όχι μόνο ανταγωνιστικοί, αλλά και πρωταγωνιστές. Γιατί δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι η ανταγωνιστικότητα είναι σχετικό μέγε-

“

Το βασικό ζητούμενο είναι το πώς όλοι εμείς, διοίκηση, στελέχη, δίκτυα πωλήσεων αξιοποιούμε τις δεξιότητές μας, ώστε, μαζί με την προσφερόμενη τεχνολογία, να προσφέρουμε χρήσιμες, καινοτόμες και προσιτές λύσεις για την κάλυψη των αναγκών των ασφαλισμένων μας. Αυτή είναι η αποστολή μας και, αν το κάνουμε σωστά, προσδίδουμε αξία στο brand name.

”

διαφορετική οπτική γωνία. Όπως θα εξηγήσω παρακάτω, το κέντρο βάρους της αποστολής μας μετατοπίζεται διαρκώς. Το μεγάλο ζητούμενο σήμερα δεν είναι να ανταποκριθούμε με σωστό τρόπο σε δεδομένες κοινωνικές ή ατομικές ανάγκες, αλλά να είμαστε συγχρονισμένοι με τη δυναμική μιας αγοράς που μεταβάλλεται διαρκώς, όπως βέβαια και η συμπεριφορά και οι ανάγκες των πελατών μας.

Όπως είδαμε στο υπέροχο βίντεο της

Μπορεί εσύ να βελτιώνεσαι, αλλά αν οι ανταγωνιστές βελτιώνονται με ταχύτερους ρυθμούς, το παιχνίδι τελικά θα χαθεί. Έτσι, αν όντως θέλουμε να διατηρήσουμε την ξεχωριστή θέση που κατέχουμε εδώ και 128 χρόνια, οι μάχες που έχουμε μπροστά μας θα πρέπει να δοθούν με όρους μέλλοντος, όχι παρελθόντος.

As δούμε όμως ποιες είναι οι τάσεις της παγκόσμιας ασφαλιστικής αγοράς, με τις οποίες θα πρέπει αργά ή γρήγορα να



ευθυγραμμιστούμε. Θα σταθώ στην εισβολή της ψηφιακής τεχνολογίας και τις δυσκολίες αντιμετώπισης των λεγόμενων αναδυόμενων κινδύνων.

Αρκετές μελέτες μιλούν για την διείσδυση της τεχνητής νοημοσύνης, την αξιοποίηση των μεγάλων βάσεων δεδομένων για την καλύτερη εκτίμηση των κινδύνων που ασφαλίζουμε, τον σχεδιασμό και την διανομή των προϊόντων μας, αλλά και την αποτελεσματικότερη διαχείριση των ζημιών με τη χρήση της μηχανικής μάθησης. Έχουμε περάσει από την ανάγκη μηχανογράφησης για τη συντόμηση κάποιων διαδικασιών και τη μείωση του κόστους στην εποχή της αυτόματης ανάλυσης τεράστιων βάσεων δεδομένων, με στόχο την πρόβλεψη αλλά και την πρόληψη σημαντικών κινδύνων. Επομένως, η ψηφιακή τεχνολογία έχει μετατρα-

πεί από υποβοηθητικό εργαλείο σε καθοδηγητικό και, αυτού του είδους οι εξελίξεις μεταηλλάσσουν αμετάκλητα τη φύση της δουλειάς μας και, φυσικά, το προφίλ των δεξιοτήτων όλων όσων εμπλέκονται στον κλάδο. Ενώ όμως οι πάντες διατείνονται ότι η ασφάλιση το 2030 δεν θα έχει καμία σχέση με την ασφάλιση του σήμερα, κανείς δεν είναι σε θέση να περιγράψει την μελλοντική εικόνα.

Οι ραγδαίες αυτές εξελίξεις μας οδηγούν μοιραία και σε νέες μορφές κινδύνων, τους λεγόμενους αναδυόμενους κινδύνους. Ο πιο γνωστός είναι ο κίνδυνος των κυβερνοεπιθέσεων, αλλά όχι μόνο. Σε πολλές περιπτώσεις δεν είναι καν πρωτοεμφανιζόμενοι, αλλά έχουν πάρει τον χαρακτηρισμό «αναδυόμενοι», γιατί έχει αυξηθεί με εκθετικούς ρυθμούς τόσο η συχνότητα εκδήλωσής τους, όσο και η σφοδρότητα των συνεπειών τους.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι τα ακραία φυσικά φαινόμενα λόγω της κλιματικής αλλαγής. Άλλο παράδειγμα είναι η ταχύτατη πρόοδος στο μέτωπο αντιμετώπισης ασθενειών, η οποία, όσο θετική είναι για τους ασθενείς, άλλο τόσο είναι πονοκέφαλος για τις ασφαλιστικές εταιρείες και τα ταμεία που πρέπει να καλύψουν διαρκώς αυξανόμενα κόστη λόγω ακριβής τεχνολογίας.

Σύμφωνα με το World Insurance Report 2019, οι ασφαλισμένοι, σε παγκόσμιο επίπεδο, δηλώνουν ότι δεν έχουν επαρκή κάλυψη για τους λεγόμενους αναδυόμενους κινδύνους, και θεωρούν

λίξι τη χρήση σύγχρονων θεραπευτικών μεθόδων στον κλάδο υγείας.

Το βασικό εύρημα της έρευνας είναι ότι, ενώ το 55% των ασφαλισμένων (εταιρείες και ιδιώτες) δηλώνουν πρόθυμοι να διευρύνουν τις ασφαλιστικές τους καλύψεις, μόνο το 26% των ασφαλιστικών εταιρειών τελικά ανταποκρίνεται με την ανάπτυξη κατάλληλων προϊόντων. Αν αυτό συμβαίνει σε παγκόσμιο επίπεδο, σκεφτείτε το κενό που υπάρχει στη χώρα μας, την πλέον υποασφαλισμένη χώρα της Ευρώπης.

Ας δούμε τώρα τους ρυθμούς με τους οποίους αλληάζουν βασικά δεδομένα του

κλάδου μας στην Ευρώπη. Θα αναφερθώ σε δύο: τις επιπτώσεις από τα χαμηλά επιτόκια και την εμφάνιση προϊόντων πανευρωπαϊκής κάλυψης.

Ως γνωστόν, οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις, ειδικά

“

Ο κλάδος μας βρίσκεται αυτή τη στιγμή σε μια κρίσιμη καμπή και, αν θέλουμε να μείνουν τα πράγματα ως έχουν ως προς την ηγετική μας θέση, θα πρέπει να αδράξουμε ποδηλά.

Όπως έδωσε ο Πρίγκιπας Σαδίνι στην κλασική ταινία του Βισκόντι «Γατόπαρδος», «αν θέλουμε να μείνουν τα πράγματα ως έχουν, θα πρέπει να τα αδράξουμε όλα.

”

ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες αντιδρούν πολύ καθυστερημένα στην κάλυψη των αναγκών τους, προσφέροντας νέα προϊόντα. Ενδεικτικά:

- Ακραία φυσικά φαινόμενα και κλιματική αλλαγή. Περίπου το 85% αισθάνεται εκτεθειμένο στις νέες απειλές αλλά μόνο το 22% πιστεύει ότι είναι επαρκώς καλυμμένο από την ασφάλισή του.

- Κίνδυνος διαρροών ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων. Ενώ το 87% των εταιρειών θεωρεί ότι είναι εκτεθειμένο σε κίνδυνο κυβερνοεπιθέσεων, μόνο το 17% κρίνει ότι έχει επαρκή κάλυψη.

- Δημογραφικές εξελίξεις. Μόνο 5% θεωρεί ότι έχει διασφαλίσει επαρκώς το βιοτικό του επίπεδο για την τρίτη ηλικία.

- Νέες τεχνολογίες στην αντιμετώπιση ασθενειών. Το 83% θεωρεί ότι το ασφαλιστικό του συμβόλαιο δεν διασφα-

στον κλάδο Ζωής, είναι πολύ μακροπρόθεσμες. Με τα μηδενικά ή ακόμη και αρνητικά επιτόκια που επικρατούν σήμερα, οι παρούσες αξίες των στοιχείων του παθητικού βάνουν συνεχώς αυξανόμενες. Ταυτόχρονα, φθίνουν διαρκώς οι αποδόσεις από επενδύσεις, ιδιαίτερα σε κρατικά ομόλογα, τα οποία λόγω νομοθεσίας είναι τα πλέον ευνοημένα από άποψη κεφαλαιακών απαιτήσεων. Αυτό πλήττει ιδιαίτερα τα χαρτοφυλάκια με εγγυημένες αποδόσεις, τα οποία καθίστανται ζημιόγωνα. Απαιτείται επομένως ταχεία αναπροσαρμογή των προϊόντων μας, αλλά και μια πιο δυναμική διαχείριση της σχέσης ενεργητικού-παθητικού. Αυτό όμως δεν είναι εύκολη άσκηση σε καθεστώς περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων, οπότε οι ρυθμοί αντίδρασης των ελληνικών εταιρειών σε τέτοιες συνθήκες αγοράς περιορίζονται από το γεγονός ότι δεν

έχουμε πρόσβαση σε κατάλληλα προϊόντα που είναι διαθέσιμα στην υπόλοιπη ευρωπαϊκή αγορά. Δυστυχώς, αυτό που πριν θεωρούσαμε ότι ήταν μια πρόσκαιρη ανωμαλία, τείνει να γίνει η νέα μας κανονικότητα.

Ας περάσουμε τώρα στην σχεδιαζόμενη εμφάνιση πανευρωπαϊκών συνταξιοδοτικών προγραμμάτων του τρίτου πυλώνα, το λεγόμενο Pan-European Personal Pension Product ή PEPP, το οποίο θα κάνει την εμφάνισή του σε δύο ή τρία χρόνια από σήμερα. Η πρόθεση είναι καλή και εντάσσεται στην εμβάθυνση της ενιαίας αγοράς εργασίας. Οι τεχνικές προδιαγραφές όμως δεν έχουν ακόμη προσδιοριστεί λεπτομερώς. Θα αναφέρω κάποια βασικά χαρακτηριστικά για να αντιληφθούμε την κατεύθυνση που παίρνουν τα πράγματα. Πρώτο χαρακτηριστικό είναι ότι θα επιτρέπεται η φορητότητα τόσο μεταξύ των εταιρειών που θα διαχειρίζονται τους λογαριασμούς, όσο και μεταξύ των χωρών της ΕΕ. Με άλλα λόγια, η αποταμίευση με τις εγγυήσεις θα μπορεί να συνοδεύει τον ασφαλισμένο σε ολόκληρη την ευρωπαϊκή ένωση. Επί πλέον, θα υπάρχει πλεονέκτημα στα διαχειριστικά κόστη, κατά πάσα πιθανότητα 1% επί των ασφαλιστρών. Όπως αντιλαμβάνεστε, επειδή το κόστος διαχείρισης είναι ευθέως ανάλογο με τον όγκο των υπό διαχείριση λογαριασμών, οι οικονομίες κλίμακος δίνουν σαφές ανταγωνιστικό πλεονέκτημα σε εταιρείες που ήδη διαχειρίζονται προγράμματα τρίτου πυλώνα. Οι ελληνικές ασφαλιστικές εταιρείες, με υποτυπώδη, για τα ευρωπαϊκά δεδομένα, παρουσία είναι αμφίβολο αν θα μπορέσουν να προσελκύσουν αυτού του είδους τις αποταμιεύσεις, όχι τόσο λόγω προβλημάτων φερεγγυότητας, αλλά λόγω μεγέθους και υπό-ανάπτυξης της συγκεκριμένης αγοράς.

Ας επανέλθουμε λοιπόν στο αρχικό ερώτημα: Είναι οι ρυθμοί της ελληνικής αγοράς συντονισμένοι με αυτούς της Ευρωπαϊκής ή της παγκόσμιας αγοράς; Και

είναι οι ρυθμοί της Εθνικής Ασφαλιστικής συντονισμένοι με αυτούς της υπόλοιπης εγχώριας αγοράς, ώστε να μπορούμε να διατηρήσουμε την πρωτοκαθεδρία και να δίνουμε τον ρυθμό;

Η δική μου απάντηση είναι ΝΑΙ, αλλά δεν υπάρχει καιρός για χάσιμο. Σε επίπεδο εταιρείας, αυτή τη στιγμή βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη ένα σχέδιο μετασχηματισμού της, το οποίο, ως γνωστόν αγγίζει όχι μόνο τις υποδομές αλλά και τα δίκτυα

“
*Σε επίπεδο εταιρείας,
αυτή τη στιγμή βρίσκεται
σε πλήρη εξέλιξη ένα σχέδιο
μετασχηματισμού της,
το οποίο, ως γνωστόν αγγίζει
όχι μόνο τις υποδομές
αλλά και τα δίκτυα πωλήσεων.
Πρόκειται για ένα φιλόδοξο
πρόγραμμα 6 πυλώνων,
21 δράσεων και
εκατοντάδων επί μέρους
ενεργειών.*”

πωλήσεων. Πρόκειται για ένα φιλόδοξο πρόγραμμα 6 πυλώνων, 21 δράσεων και εκατοντάδων επί μέρους ενεργειών, με το οποίο είμαι σίγουρος οι περισσότεροι έχουν ήδη έρθει σε επαφή.

Πρόσφατα παρακολούθησα μια παρουσίαση για την πρόοδο που συντελείται στη συγκρότηση και διαχείριση των δικών μας βάσεων δεδομένων. Ήταν εντυπωσιακό και αναλογίζομαι που θα μπορούσαμε να βρισκόμασταν σήμερα αν δεν είχαν υπάρξει οι γνωστές καθυστερήσεις λόγω της διαδικασίας της πώλησης. Είμαι σίγουρος ότι, όταν ολοκληρωθεί το έργο, σε περίπου μια διετία από σήμερα, θα έχουμε κάνει άλμα δεκαετιών προς το μέλλον.

Πέρα όμως απ' αυτό, φαίνεται ότι ανοίγουν νέες προοπτικές για την ενί-

σχυση της ασφαλιστικής αγοράς. Όλοι έχουμε ακούσει υποσχέσεις και δεσμεύσεις για την καθιέρωση ενός συστήματος τριών πυλώνων στο συνταξιοδοτικό, όπως και για συνεργασίες μεταξύ δημοσίου και ιδιωτικού τομέα στον κλάδο υγείας. Δεν μπορώ να προεξοφλήσω τι μορφή θα πάρουν αυτές οι εξαγγελίες, αλλά φαίνεται πως ωρίμασαν οι συνθήκες για να συγκλίνουν οι όροι και οι προϋποθέσεις του ανταγωνισμού σε ευρωπαϊκό επίπεδο για τους κλάδους Ζωής και Υγείας.

Συμπερασματικά, ο κλάδος μας βρίσκεται αυτή τη στιγμή σε μια κρίσιμη καμπή και, αν θέλουμε να μείνουν τα πράγματα ως έχουν ως προς την ηγετική μας θέση, θα πρέπει να αλλιάξουμε πολλά. Όπως έλεγε ο Πρίγκιπας Σαλίνα στην κλασική ταινία του Βισκόντι «Γατόπαρδος», «αν θέλουμε να μείνουν τα πράγματα ως έχουν, θα πρέπει να τα αλλιάξουμε όλα». Βλέποντας όμως τις αντιστάσεις των συμπατριωτών του Σικελών στις αλλαγές που έφερνε η επανάσταση του Γκαριμπάττι και η νέα εποχή, προέβλεψε ότι το παιχνίδι της τάξης των ευγενών θα χανόταν γιατί «Οι Σικελιοί πιστεύουν ότι είναι τέλειοι. Η ματαιοδοξία τους είναι πιο ισχυρή από την εξαθλίωσή τους».

Αυτό είναι για εμένα ο μεγαλύτερος κίνδυνος. Το λογότυπό μας «Εθνική - Η Πρώτη Ασφαλιστική» δεν πρέπει να μας εθίζει στη σκέψη ότι είμαστε άτρωτοι και ότι η πρωτοκαθεδρία μας ανήκει δικαίωμα. Είμαστε σε εποχή μεγάλων ανατροπών για τον κλάδο μας και η πρωτοκαθεδρία πρέπει να επαληθεύεται με τις επιλογές και τα έργα μας, πράγμα που σημαίνει μια διαρκή αναμέτρηση πρωτίστως με τους ίδιους μας τους εαυτούς. Θα πρέπει να εναρμονίσουμε τους εσωτερικούς μας ρυθμούς με αυτούς του επιχειρηματικού μας περιβάλλοντος, ώστε να περάσουμε αλώβητοι την κρίσιμη καμπή και να συνεχίσουμε να δίνουμε ρυθμό σε όλη την εγχώρια ασφαλιστική αγορά».

στην κοινωνία... Κι όλα αυτά με έναν απώτερο στόχο: με τα ισχυρά θεμέλια του παρελθόντος να συνεχίζει να χτίζει στέρεες γέφυρες με το αύριο, έχοντας στον πυρήνα της στρατηγικής της τον Άνθρωπο.

Τα τελευταία χρόνια, ήταν χρόνια σκληρής δοκιμασίας για τη χώρα μας, σε όλα τα επίπεδα. Την κανονικότητα διαδέχθηκε η αβεβαιότητα και η ρευστότητα, με την επιχειρηματική κοινότητα να προσπαθεί να βρει τον βηματισμό της, πρωτίστως για να εξασφαλίσει την επιβίωση. Η ανάπτυξη ήρθε σε δεύτερο ή και τρίτο πλάνο, αν θέλετε.

Στο ασφυκτικό αυτό πλαίσιο, η ασφαλιστική αγορά εκ του ρόλου της βρέθηκε, ενδεχομένως περισσότερο από κάθε άλλη φορά, στην πρώτη γραμμή. Η διαφαινόμενη αδυναμία της πολιτείας να υποστηρίξει το κοινωνικό κράτος και η ανασφάλεια, έφερε τους πολίτες στην αναγκαιότητα να επανακαθορίσουν τις πραγματικές τους ανάγκες ή να διαχειριστούν νέες ανάγκες που αναδύθηκαν και τις Ασφαλιστικές Εταιρείες να υποχρεούνται να αναδιαμορφώσουν τις προτάσεις τους προκειμένου να υποστηρίξουν τις πολυποικίλες και διαφορετικές για απαιτήσεις των πελατών τους.

Μεγάλο στοίχημα ομολογουμένως... Η Εταιρεία μας, η μακροβιότερη του κλάδου, αποκρυπτογράφησε εγκαίρως τα μηνύματα των καιρών. Και ακολούθησε την πάγια στρατηγική των 128 χρόνων λειτουργίας της διατήρησε στο επίκεντρο της τον Άνθρωπο!

Ακολουθώντας τον ρυθμό της εποχής, και μακριά από καιροσκοπισμούς, εισήγαγε στην αγορά μοναδικά κι ευέλικτα προϊόντα, ικανά να καλύψουν κάθε επιθυμία και ανάγκη. Στόχος αλλιά και μοναδικός μας προορισμός είναι η Εθνική Ασφαλιστική να συνεχίσει να αποτελεί σημείο αναφοράς και αξιοπιστίας, επενδύοντας στην συνεχή αναβάθμιση των προϊόντων της σε όλους τους κλάδους ασφάλισης και εκσυγχρονισμού των υπηρεσιών της. Η πολύ πετυχημένη πορεία που έχει το πολυβραβευμένο πρόγραμμα υγείας Full Health αλλιά και η μεγάλη απήχηση που



είχε από τις πρώτες κι όλα μέρες του λανσάριατος του το νέο προϊόν κατοικίας Full Home, καθιστούν για άλλη μια φορά την Εταιρεία μας αδιαμφισβήτητο ηγέτη και οδηγό των εξελίξεων.

Εδώ θα πρέπει να σημειωθεί ότι το επιχειρηματικό περιβάλλον μετεξελίσσεται στο σύνολο του, όχι μόνο στην χώρα μας, αλλιά και παγκόσμια. Περνά με εντεινόμενους ρυθμούς στο digital transformation, στο disruption (δηλαδή στην επαναδιοργάνωση του τρόπου που ασκούμε το επάγγελμα), στο big data analysis, στην στρατηγική διαχείριση ευαίσθητων προσωπικών

δεδομένων με μεθόδους που διασφαλίζουν την ποιοτική παροχή προϊόντων και υπηρεσιών. Αλλιά... και το «απόρρητο» των πληροφοριών των ασφαλισμένων που μας εμπιστεύονται.

Είμαι ιδιαίτερα υπερήφανος γιατί η Εταιρεία μας σήμερα προχωρά με γοργούς ρυθμούς στην υλοποίηση ενός Στρατηγικού Μετασχηματισμού, σε πολλαπλούς άξονες, με γνώμονα την συνεχή προσφορά υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς όλους, ασφαλισμένους, συνεργάτες, στελεχιακό δυναμικό.

Εισάγουμε νέες τεχνολογίες με σημαντικές επενδύσεις, προχωράμε σε σύγ-

χρονα συστήματα εταιρικής διακυβέρνησης, εξορθολογούμε το κόστος λειτουργίας των υπηρεσιών μας, εισάγουμε νέες οργανωτικές δομές με στόχο την βελτίωση της Εταιρικής Διακυβέρνησης, την ικανοποίηση των ασφαλισμένων, την καλύτερη και εύρυθμη λειτουργία των δικτύων μας. Όλα αυτά -για να χρησιμοποιήσω όρους της αγαπητής προσκεκλημένης μας Αν. Καθηγήτριας και Γαζούλη αναμορφώνουν το DNA της Εταιρείας μας.

Κάνουν την Εθνική Ασφαλιστική Ανθεκτικότερη και ισχυρότερη στο σύνολο

εκατ. ευρώ είναι λειτουργικά, ενώ η αύξηση παραγωγής που σημειώνεται σε όλους τους κλάδους το πρώτο πεντάμηνο του 2019 κυμαίνεται στο 12,4% ένα ιδιαίτερα ψηλό ποσοστό για την Εταιρεία μας αλλά και για όλη την αγορά! Παράλληλα η αύξηση στον κλάδο Ζωής και Υγείας έχει σημειώσει ρεκόρ ανάπτυξης για όλη την αγορά και ανέρχεται σε 23%.

Στο σημείο αυτό θα ήθελα να σταθώ σε ένα σημαντικό παράγοντα -αρωγό- στην επίτευξη αυτών των πολύ σημαντικών μεγεθών. Ο παράγοντας αυτός δεν είναι άλλ-

να προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και να αυξάνουμε σημαντικά την κερδοφορία μας, την κεφαλαιακή μας θέση και το μερίδιο αγοράς μας, προσφέροντας ουσιαστική προστιθέμενη αξία στον μέτοχο μας, τους ασφαλισμένους μας, το προσωπικό μας, τα δίκτυα μας.

Μπορούμε κι έχουμε την δυνατότητα να δώσουμε τον δικό μας ρυθμό στις εξελίξεις! Γιατί, χρησιμοποιώντας άλλη μια δήλωση του Μ. Jordan: «Άλλοι επιθυμούν κάποια σημαντικά αποτελέσματα, άλλοι εύχονται κάποτε να τα υλοποιήσουν και άλλοι απλά τα υλοποιούν!»

Το Brand name της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι ένα ισχυρό, πολυβραβευμένο όνομα, ένα οργανισμός που επικοινωνεί δυναμικά με το κοινό του και με την αγορά, μια εταιρεία υπόδειγμα που την εμπιστεύονται 1 εκατ. πιστοί ασφαλισμένοι.

Οι ασφαλισμένοι μας έχουν τη δυνατότητα να προσεγγίσουν πλέον πολλά και διαφορετικά δίκτυα για να έρθουν σε εμάς. Θεμιτό και σεβαστό. Όμως για την Εθνική Ασφαλιστική, το Εταιρικό της δίκτυο, δηλαδή όλοι εσείς, είστε στην πρώτη γραμμή κι έτσι θα συνεχίσετε... Είστε η δύναμη της Εταιρείας, η οποία ακόμη κι αν αλλιάξει μέτοχο, δεν θα αλλιάξει η ίδια, διότι η Εθνική Ασφαλιστική είστε εσείς...

Ακολουθώντας τον ρυθμό δεκαετιών πλέον, σας καλώ να οραματισθούμε την Εθνική Ασφαλιστική της επόμενης ημέρας, που θα συνεχίσει να στέκεται με συνέπεια και σεβασμό στον ασφαλισμένο, τον συνεργάτη, τον εργαζόμενο, τον ασφαλιστή και την ίδια την κοινωνία, υποστηρίζοντας την έννοια της «ανταπόδοσης» όσο καμία άλλη στον χώρο μας, αλλά και στην ευρύτερη αγορά γενικότερα και για αυτό λαμβάνουμε την αναγνώριση του κοινού αλλά και επίσημων φορέων.

Μπορούμε και πρέπει να συνεχίσουμε να δίνουμε τον ρυθμό, τον ρυθμό της Εθνικής Ασφαλιστικής στην αγορά μας, στους ασφαλισμένους μας, στην κοινωνία.

Γιατί ο ρυθμός της Εθνικής Ασφαλιστικής είμαστε όλοι εμείς».

“ *Με προσήλωση στους στόχους, ισχυρή θέληση και συνεχή δράση, δεν προσφέρετε απλά πρόσκαιρες νίκες στην Εταιρεία μας, αλλά την διατηρείτε σταθερά στο βάθρο του πρωταθλητή! Βάζοντας όδο και πιο ψηλά τον πήχη. Διότι αυτός είναι ο στόχος όδων μας. Σε κάθε περίπτωση, στο τέλτος της κάθε χρονιάς, η ομάδα να έχει κατακτήσει την πρώτη θέση. Κι οι «φίδιαθδοι» θα πω, εν προκειμένω οι ασφαλισμένοι μας, να έχουν εισπράξει την μέγιστη δυνατή ικανοποίηση, που θα τους κάνει να παραμείνουν πιστοί στην επιλογή τους.* ”

της, ισχυροποιούν τον οργανισμό μας ώστε να μπορεί να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις εξωτερικές και ασύμμετρες προκλήσεις. Στόχος μας, να κρατούμε ψηλά των Δείκτη Εμπιστοσύνης των Ασφαλισμένων μας, του δικτύου μας των στελεχών μας. Διότι όπως λέει και το διαφημιστικό μας slogan: «Η Εμπιστοσύνη γράφεται με Έψιλον». Άλλωστε, το στοιχείο της εμπιστοσύνης το κερδίζουμε συνεχώς, χάρη σε εσάς, που είστε σταθερά δίπλα στους ασφαλισμένους μας.

Έτσι, λοιπόν, μετά από 128 χρόνια συνεχούς πορείας που η Εθνική Ασφαλιστική πρωτοστατεί στις εξελίξεις, σήμερα είμαι για άλλη μια φορά στην ευχάριστη θέση να σας δηλώσω ότι η Εταιρεία μας, η Εθνική Ασφαλιστική, αναπτύσσεται με σημαντικούς ρυθμούς.

Έτσι, λοιπόν, και για το 2018 η Εταιρεία μας, για άλλη μια χρονιά, κατέγραψε κέρδη 63 εκατ. ευρώ των οποίων τα 43

ήος από το Προσωπικό της Εταιρείας μας.

Δεν θα μπορούσε η Εταιρεία μας, Εσείς το Δίκτυο μας, να φέρει αυτά τα αποτελέσματα χωρίς την συνεχή και αμέριστη στήριξη του προσωπικού της Εταιρείας. Και θέλω να τονίσω ότι η Εθνική Ασφαλιστική διαθέτει στελέχη με μοναδική εμπειρία και τεχνογνωσία, που στηρίζουν τόσο εσάς όσο και την Διοίκηση στην πραγμάτωση των στόχων και την κατάκτηση της κορυφής.

Όπως προανέφερα έχουμε την τεχνογνωσία, τα δίκτυα και τους ανθρώπους για να παραμείνουμε η ηγέτιδα δύναμη στον μετασχηματισμό, στην συν-διαμόρφωση και στην ανάπτυξη της ιδιωτικής ασφάλισης σε όλους τους κλάδους. Το όνομά μας είναι συνώνυμο της αξιοπιστίας και της φερεγγυότητας.

Αντέξαμε στην κρίση, αλλά και στη λαοποιογία εξωθεσμικών και όχι μόνο παραγόντων και αποδείξαμε ότι μπορούμε ακόμη και σε ιδιαίτερα αντίξοες συνθήκες

Ρυθμός σημαίνει εξέλιξη

Μαρία Γαζούδη, καθηγήτρια Μοριακής Βιολογίας στην Ιατρική Σχολή του Ε.Κ.Π.Α.

*Στις συναρπαστικές εξεδίξεις
στον κλάδο της μοριακής
βιολογίας, οι οποίες θα έχουν
αντίκτυπο στον ασφαλιστικό
κλάδο και ιδιαίτερα στην
ασφάλιση Υγείας,
αναφέρθηκε η καθηγήτρια
Μοριακής Βιολογίας
στην Ιατρική Σχολή
του Εθνικού Καποδιστριακού
Πανεπιστημίου Αθηνών,*

Μαρία Γαζούδη.

*Η κυρία Γαζούδη ήταν
προσκεκλημένη ομιλήτρια
στη Βραδιά Βραβεύσεων 2019
και μάλιστα απέσπασε
το ειδικό βραβείο για επιστήμονες
που διακρίνονται
για το επιστημονικό τους έργο,
που από αυτήν την χρονιά
καθιέρωσε
η Εθνική Ασφαλιστική.*

Θεωρώ τιμή μου που ένας οργανισμός με το κύρος και τη δυναμική της Εθνικής Ασφαλιστικής μου δίνει την ευκαιρία να μοιραστώ τις σκέψεις, τις ανησυχίες αλλά και την αισιοδοξία μου για ένα μέλλον γεμάτο... με το σωστό ρυθμό, είπε στην αρχή της ομιλίας της η κυρία Γαζούδη και επισήμανε:

«Ίσως ακούγεται περίεργο μια Καθηγήτρια Μοριακής Βιολογίας να μιλάει σε μια εταιρική εκδήλωση που έχει ως κεντρικό της θέμα τον ρυθμό. Κι όμως, εμείς οι μοριακοί βιολόγοι, έχουμε ως βασικό μας αντικείμενο τον απόλυτο, τον πιο θαυμαστό, αλλά και πιο πολύπλοκο ρυθμό που υπάρχει στη φύση: το DNA.

Πιθανώς να θυμάστε από τη βιολογία στο λύκειο ότι το DNA αποτελείται από δύο αλυσίδες σε μορφή δύο παράλληλων κλώνων που σχηματίζουν δεξιόστροφη διπλή έλικα. Αυτές οι τεράστιες, συμπληρωματικές αλυσίδες, δημιουργούν έναν μοναδικό «ρυθμό» συσχέτισης στοιχείων, τόσο μοναδικό για τον καθέναν μας που εξασφαλίζει τη διαφορετικότητά μας από το χρώμα των ματιών, του δέρματος ή των μαλλιών μας, μέχρι τις δεξιότητές μας, αλλά και την προδιάθεσή μας για συγκεκριμένες ασθένειες.

Η εξέλιξη στον κλάδο της μοριακής βιολογίας είναι πραγματικά συναρπαστική και θα ήθελα να μοιραστώ μαζί σας κά-

ποιες από τις πιο σύγχρονες τάσεις με τις οποίες ασχολούμαι κι εγώ, γιατί πιστεύω πως στο άμεσο μέλλον οι επιστημονικές εξελίξεις σε αυτούς τους τομείς θα έχουν αντίκτυπο και στον δικό σας κλάδο και συγκεκριμένα στην ασφάλιση της Υγείας.

Καταρχάς, η νέες δυνατότητες στην ανάλυση του DNA μας επιτρέπουν να μιλάμε πια για Εξατομικευμένη Ιατρική ή Ιατρική Ακριβείας. Γιατί μπορεί δύο άνθρωποι να πάσχουν από το ίδιο νόσημα, αλλά να μην έχουν απαραίτητα την ίδια εξέλιξη, ούτε να αποκρίνονται το ίδιο σε κάποια θεραπεία.

Το γενετικό μας υπόβαθρο, το DNA μας, είναι αυτό που καθορίζει όλες αυτές τις παραμέτρους, οπότε σήμερα με την τεχνολογία και τη γνώση που έχουμε στα χέρια μας, μπορούμε να έχουμε την κατάλληλη θεραπεία για τον συγκεκριμένο ασθενή, γλιτώνοντας από δυσάρεστες παρενέργειες ή από τη μη ανταπόκριση στη θεραπεία.

Ως εδώ, όλα αυτά που είπαμε έχουν να κάνουν με τον «φυσικό ρυθμό» του DNA, το ρυθμό του DNA όπως τον ορίζει η φύση και όπως καταφέραμε να τον παρατηρήσουμε κι εμείς από κοντά, χάρη στην εξέλιξη της μοριακής βιολογίας. Σήμερα όμως, έχουμε και μία επιπλέον δυνατότητα: να παρεμβαίνουμε σε αυτό τον ρυθμό για θεραπευτικούς σκοπούς. Να αλλάζουμε επιλεκτικά το πάσχον τμήμα αντικα-

θιστώντας το με το υγιές. Και όλα αυτά όμως χρειάζονται, μαζί με τις δικές μας μελέτες, ανάληψη μεγάλων δεδομένων "big data".

Εδώ, έρχεται πια το Artificial Intelligence, η Τεχνητή Νοημοσύνη, η οποία μας δίνει δυνατότητες, που δεν μπορούσαμε ούτε καν να οραματιστούμε πριν από 10 χρόνια. Φανταστείτε πως σε λίγο καιρό, από τα ανθρωπομετρικά χαρακτηριστικά μιας φωτογραφίας του ασθενούς, σε συνδυασμό με τα γενετικά χαρακτηριστικά του DNA του, θα μπορούμε να προβλέψουμε την πιθανότητα του να νοσήσει από μια ή άλλη ασθένεια στο μέλλον.

Η δυνατότητα, δηλαδή, που δίνει η τεχνολογία να γνωρίσουμε καλύτερα τον ασθενή μας, μας δίνει τη δυνατότητα να του προσφέρουμε τη θεραπεία που χρειάζεται. Φαντάζομαι πως αυτό ισχύει και στη δική σας δουλειά. Όσο δηλαδή οι νέες τεχνολογίες σας δίνουν τη δυνατότητα να γνωρίσετε καλύτερα έναν ασφαλιζόμενο, τόσο καλύτερες υπηρεσίες μπορείτε να του προσφέρετε. Αντίστοιχα με τη Εξατομικευμένη Ιατρική, οι σύγχρονες τάσεις επιβάλλουν και μια Εξατομικευμένη Ασφάλιση.

Με όλα αυτά που περιέγραψα παραπάνω, ίσως κάποιοι από εσάς σκέφτεστε ότι, αφού σήμερα μπορούμε να προσδιορίσουμε επακριβώς το DNA ενός οργανισμού, γνωρίζουμε τον ρυθμό του μια για πάντα. Όχι, αυτό δεν ισχύει. Γιατί το DNA είναι ένας δυναμικός ρυθμός, που επηρεάζεται από περιβάλλον του. Δηλαδή κληρονομούμε μεν την αλληλουχία του και αυτή καθορίζει τις πρωτεΐνες που θα εκφραστούν, αλλά το πώς θα εκφραστούν εξαρτάται από πάρα πολλούς εξωτερικούς παράγοντες. Κι εδώ έρχεται η λεγόμενη Επιγενετική, η οποία καθορίζει την εξέλιξη αυτού του μορίου συνεχώς. Όταν τροποποιούνται οι εξωγενείς συνθήκες, τροποποιείται και αυτό. Έτσι είναι η φυσική ροή, ο παλμός της εξέλιξής του. Και, τελικά, το καλύτερο προσαρμοσμένο DNA επιβιώνει και εξελίσσεται.

Η εξέλιξη και η προσαρμοστικότητα είναι θεμελιώδεις δυνάμεις σε κάθε σύστημα. Κάνοντας και πάλι μια αναλογία με το επιχειρηματικό χώρο, θα μπορούσαμε να πούμε πως μια εταιρεία είναι ένας ζων-

“

*Η εξέλιξη
και η προσαρμοστικότητα
είναι θεμελιώδεις δυνάμεις
σε κάθε σύστημα.
Κάνοντας και πάλι
μια αναλογία
με το επιχειρηματικό χώρο,
θα μπορούσαμε να πούμε
πως μια εταιρεία
είναι ένας ζωντανός οργανισμός.
Και η δική σας εταιρεία
φαίνεται πως είναι
ένα μόριο με ένα
πολύ ισχυρό DNA.
Τα βασικά χαρακτηριστικά
αυτού του DNA,
οι αξίες σας,
παραμένουν σταθερές
πάνω από έναν αιώνα.
Αλλά η ανάπτυξή σας
εξαρτάται σίγουρα από
τη δυνατότητά σας
να προσαρμόζεστε και
να εξελίσσεστε σε ένα ιδιαίτερα
ανταγωνιστικό περιβάλλον,
που διαρκώς αλλάζει.*

”

τανός οργανισμός. Και η δική σας εταιρεία φαίνεται πως είναι ένα μόριο με ένα πολύ ισχυρό DNA. Τα βασικά χαρακτηριστικά αυτού του DNA, οι αξίες σας, παραμένουν σταθερές πάνω από έναν αιώνα. Αλλά η ανάπτυξή σας εξαρτάται σίγουρα από τη δυνατότητά σας να προσαρμόζεστε και να εξελίσσεστε σε ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον, που διαρκώς αλλάζει

Ωστόσο, μια εξελικτική πορεία δεν ποτέ εύκολη. Κι υπάρχουν σίγουρα στιγμές, που αναρωτιέται κανείς αν θα καταφέρει να επιβιώσει, κι εγώ στην πορεία μου πέρασα τέτοιες στιγμές.

Σε όλη την ακαδημαϊκή πορεία, οι δυσκολίες ήταν και είναι πολλές. Απορρίψεις άρθρων, αποτυχίες στην προσέληψη ερευνητικών προγραμμάτων και χρηματοδοτήσεων. Βλέπετε, όπως κι εσείς πρέπει να πείσετε τους πελάτες σας για τα οφέλη των ασφαλειών, έτσι κι εμείς πρέπει προσπαθούμε να πείσουμε τους χρηματοδότες για τα οφέλη και την αξία της έρευνά μας.

Κι όλα αυτά σε έναν ανδροκρατούμενο χώρο, όπου βλέπουμε γυναίκες να προσδεύουν, αλλά αυτές που καταλαμβάνουν υψηλές θέσεις είναι μετρημένες στα δάχτυλα. Στην Ελλάδα και στα Ελληνικά Πανεπιστήμια τα πράγματα είναι ακόμα δυσκολότερα, γιατί υπάρχουν μεγάλες ελλείψεις υποδομών, ανύπαρκτες χρηματοδοτήσεις, ημίμετρα, και πολιτικές που αντί να αναστείλουν το brain-drain, το ενισχύουν, κι όλα τα καλά μυαλά σκέφτονται να φύγουν στο εξωτερικό.

Εγώ όμως αποφάσισα να παραμείνω και να επιμείνω. Ίσως είναι το πείσμα και ο εγωισμός μου, ίσως η πίστη στους στόχους μου και στο αντικείμενό μου.

Βλέπω πως οι έρευνές μας στο εργαστήριο ή η ανάπτυξη ενός γενετικού αλγόριθμου προσθέτουν ένα λιθαράκι στην αντιμετώπιση των πιο δύσκολων ασθενειών. Βλέπω τους ανθρώπους που νοσούν και περιμένουν με αγωνία τα αποτελέσματα των δικών μας αναλύσεων, γιατί αυτά θα καθορίσουν τη θεραπεία τους. Αυτό είναι μια μέγα μεγάλη κίνηση.

Πιστεύω πως και στη δική σας δουλειά, πίσω από τα εκατοντάδες e-mail, τα τηλεφωνήματα, τα ραντεβού και τα συμβόλαια, υπάρχει ένα αντίστοιχο κίνητρο. Γιατί με τη δουλειά σας δίνετε στους πελάτες σας τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση σε ένα σύστημα περίθαλψης, που διαφορετικά θα ήταν απροσπέλαστο. Με άλλα λόγια, εσείς δημιουργείτε γέφυρες ανάμεσα στους αν-



θρώπους και το πιο πολύτιμο γι' αυτούς αγαθό: την υγεία και την ασφάλειά τους.

Κι είναι κι αυτός ένας σημαντικός λόγος για να κρατάτε ψηλά το ρυθμό σας.

Το ρυθμό της εταιρείας ως ζωντανού οργανισμού αλλά και τον προσωπικό, εσωτερικό ρυθμό του καθενός από εσάς,

που σας κάνει να μην εφησυχάζετε και προχωράτε πάντα μπροστά.

Κατά τους αρχαίους Έλληνες, ο ρυθμός είναι η διευθύνουσα αρχή του σύμπαντος και δεν είναι τυχαίο ότι προέρχεται από το ρήμα ρέω, δηλ. βρίσκομαι σε συνεχή κίνηση.

Για τον κάθε άνθρωπο, ο ρυθμός μπο-

ρεί να σημαίνει διαφορετικά πράγματα. Για μένα, που διατηρώ την πίστη μου πως τα πράγματα τελικά θα πάνε προς το καλύτερο, εν τέλει, ρυθμός σημαίνει εξέλιξη.

Ας κρατήσουμε, λοιπόν, το ρυθμό μας για τα μεγάλα και τα σπουδαία, που μπορούμε να κατακτήσουμε».

Διατηρησιμότητα ατομικών ζωής

ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Γεώργιος Φουφόπουλος**
- 2η θέση **Χρήστος Χρυσολόγου**
- 3η θέση **Παναγιώτης Γληντής**

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Ιωάννης Μαυρομμάτης**, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 2η θέση **Σπυρίδων Τότολης**, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 3η θέση **Γεώργιος Ρήγας**, επιθεώρηση Γ. Κασκάνη
- 4η θέση **Παναγιώτης Κασσιράνης**, επιθεώρηση Χρ. Χρυσολόγου
- 5η θέση **Γεώργιος Κουνέλης**, επιθεώρηση Χρ. Χρυσολόγου

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Κωνσταντίνος Λιόθλιος**
- 3η θέση **Ιωάννης Αδαμάκης**, γραφείο Μ. Αδαμάκη
- 4η θέση **Κρυστάλλη Μηλιούμη**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 5η θέση **Αναστασία Τοτόλη**, γραφείο Σπ. Τότολη

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Αικατερίνη Ζερμπαλά**, γραφείο Ιω. Μαυρομμάτη
- 2η θέση **Αικατερίνη Δουδέση**, γραφείο Γ. Κασκάνη
- 3η θέση **Κωνσταντίνα Κοκκότη**, γραφείο Κ. Λιόθλιου
- 4η θέση **Γεωργία Κουφοπούλου**, γραφείο Ιω. Μαυρομμάτη
- 5η θέση **Αντωνία Φιλιππάτου**, γραφείο Δημ. Τζουγανάτου

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

- 1η θέση **Ουρανία Αγγελάκου**, γραφείο Δ. Μηλιόρδου
- 2η θέση **Ιωάννης Χατζησπυρίδης**, γραφείο Σπ. Τότολη
- 3η θέση **Διονύσιος Κουτσουβέλης**, γραφείο Γ. Κασκάνη
- 4η θέση **Νικόλαος Μακροκάνης**, γραφείο Ιω. Μαυρομμάτη
- 5η θέση **Σταύρος Ντεμερτζής**, γραφείο Μ. Αδαμάκη
- 6η θέση **Πέτρος Μπούφης**, γραφείο Δημ. Μηλιόρδου
- 7η θέση **Βασιλική Σοφιανοπούλου**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 8η θέση **Δέσποινα Παπακωνσταντίνου**, γραφείο Κ. Λιόθλιου
- 9η θέση **Σπυρίδων Μουρελάτος**, γραφείο Χρ. Κούκληρη
- 10η θέση **Αναστάσιος Σακκάς**, γραφείο Ιω. Μαυρομμάτη

διατηρησιμότητα ατομικών ζωής

ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση
κ. Γεώργιου
Φουφόπουλου.



2. Βράβευση κ. Χρήστου Χρυσοδόγου.



3. Βράβευση
κ. Παναγιώτη
Γάδεντη.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση κ. Ιωάννη Μανρομιάτη.



2. Βράβευση κ. Σπύρου Τότοδου.



3. Βράβευση
κ. Γεώργιου
Ρήγα.



4. Βράβευση κ. Παναγιώτη Κασσιράνη.



5. Βράβευση
κ. Γεώργιου
Κουνιάδη.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση κ. Κωνσταντίνου Λιόδιου.



3. Βράβευση κ. Ιωάννη Αδαμάκη.



4. Βράβευση κ. Κρυστάλλως Μπιδιούμη.



5. Βράβευση κ. Αναστασίας Τοιόδου.

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση κ. Αικατερίνης Ζερμπαδά.

2. Βράβευση
κ. Αικατερίνης
Δουδέση.



3. Βράβευση
κ. Κωνσταντίνου
Κοκκότη.



4. Βράβευση
κ. Γεωργίας
Κουφοπούλου.



5. Βράβευση
κ. Αντωνίας
Φιδιππάτου.

διατηρησιμότητα ατομικών ζωής

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ



1. Βράβευση κ. Ουρανίας Αγγελάκου.



2. Βράβευση
κ. Ιωάννη
Χαϊζοπυρίδη.



3. Βράβευση
κ. Διονύσιου
Κουτσουβέδη.



4. Βράβευση
κ. Νικόδαου
Μακροκάνη.



5. Βράβευση
κ. Σταύρου
Ντεμεριζή.



6. Βράβευση κ. Πέτρον Μπούφη.



7. Βράβευση
κ. Βασιλικής
Σοφιανοπούδου.



8. Βράβευση κ. Λέοποινας Παπακωνσταντίνου.



9. Βράβευση
κ. Σπυρίδωνα
Μουρεδάτου.



10. Βράβευση
κ. Αναστάσιου
Σακκά.

Χαρτοφυλάκιο γενικών κλάδων

ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Παναγιώτης Γθεντής**
2η θέση **Παναγιώτης Αρμπουνιώτης**
3η θέση **Γεώργιος Φουφόπουλος**

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Θεόδωρος Διαμαντόπουλος**, επιθεώρηση Π. Αρμπουνιώτη
2η θέση **Χρήστος Θεοδωρακόπουλος**, επιθεώρηση Π. Γθεντή
3η θέση **Χρήστος Κούκληρης**, επιθεώρηση Χρ. Χρυσολόγου

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Σάββας Παυλίδης**, γραφείο Α. Χρυσού
2η θέση **Κωνσταντίνος Λιόλιος**

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Λεωνίδας Μελισσάρης**, γραφείο Α. Χρυσού
2η θέση **Χρήστος Σπαλιάρης**, γραφείο Χρ. Νικοδήσου
3η θέση **Γεώργιος Μαστρονικήτας**

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

- 1η θέση **Κωνσταντίνος Μελισσάρης**, γραφείο Α. Χρυσού
2η θέση **Σπυρίδων Μουρελάτος**, γραφείο Χρ. Κούκληρη
3η θέση **Δημήτριος Γιαννόπουλος**, γραφείο Χρ. Κούκληρη
4η θέση **Βασίλειος Κοίλιας**, γραφείο Χρ. Αγγελόπουλου
5η θέση **Νικόλαος Δερμιτζάκης**, γραφείο Π. Κατσαϊδώνη

χαρτοφυλάκιο γενικών κλάδων ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση
κ. Παναγιώτη
Γδεντή.



2. Βράβευση κ. Παναγιώτη Αρμπουννίτη.



3. Βράβευση
κ. Γεώργιου
Φουνφόπουλου.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση
κ. Θεόδωρου
Διαμαντόπουλου.



2. Βράβευση κ. Χρήστου Θεοδωρακόπουλου.



3. Βράβευση
κ. Χρήστου
Κούκλαρη.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση κ. Σάββα Πανδίδου.



2. Βράβευση κ. Κυνοσιαντίνου Λιόδιου.

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση
κ. Λεωνίδα Μεδισοάρη.



2. Βράβευση κ. Χρήστου Σπαδιάρα.



3. Βράβευση
κ. Γεώργιου
Μαστρονικήτα.

χαρτοφυλάκιο γενικών κληδων

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ



1. Βράβευση κ. Κωνσταντίνου Μεδισοάρη.



2. Βράβευση κ. Σπυρίδωνα Μουρεδάτου



3. Βράβευση κ. Δημήτριου Γιαννόπουλου.



4. Βράβευση κ. Βασίλειου Κοΐδια.



5. Βράβευση κ. Νικόδαου Δερμιζάκη.

Κλάδος ατομικών ζωής

ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n θέση **Γεώργιος Φουφόπουλος**
- 2n θέση **Χρήστος Χρυσολόγου**
- 3n θέση **Παναγιώτης Γληντής**

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n θέση **Ιωάννης Μαυρομμάτης**, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 2n θέση **Σπυρίδων Τότολης**, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 3n θέση **Γεώργιος Ρήγας**, επιθεώρηση Γ. Κασκάνη
- 4n θέση **Ανθή Ξηρού**
- 5n θέση **Παναγιώτης Κασιράνης**, επιθεώρηση Χρ. Χρυσολόγου
- 6n θέση **Δήμητρα Δρακούλη**, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 7n θέση **Γεώργιος Κουνέλης**, επιθεώρηση Χρ. Χρυσολόγου
- 8n θέση **Μιχαήλ Αδαμάκης**, επιθεώρηση Π. Γληντή
- 9n θέση **Δημήτριος Τζουγανάτος**, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 10n θέση **Δημήτριος Αναστασίου**

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n θέση **Κωνσταντίνος Λιόθλιος**
- 3n θέση **Κρυστάλλη Μηλιούμη**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 4n θέση **Ιωάννης Αδαμάκης**, γραφείο Μ. Αδαμάκη
- 5n θέση **Κωνσταντίνος Δημόπουλος**, γραφείο Γ. Γεωργιάδη

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n θέση **Αικατερίνη Ζερμπαλά**, γραφείο Ιω. Μαυρομμάτη
- 2n θέση **Κωνσταντίνα Κοκκότη**, γραφείο Κ. Λιόθλιου
- 3n θέση **Αικατερίνη Δουδέση**, γραφείο Γ. Κασκάνη
- 4n θέση **Γεωργία Κουφοπούλου**, γραφείο Ιω. Μαυρομμάτη
- 5n θέση **Σπυρίδων Μπεκίρης**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 6n θέση **Αντωνία Φιλιππάτου**, γραφείο Δ. Τζουγανάτου
- 7n θέση **Ηλίας Μωρογιάννης**, γραφείο Π. Κασιράνη
- 8n θέση **Λάμπρος Κοκκινέλης**, γραφείο Γ. Ρήγα
- 9n θέση **Αικατερίνη Πατρικίου**, γραφείο Σπ. Τότολη
- 10n θέση **Μαρία Ζούρα**, γραφείο Γ. Παρασίδη

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

- 1n θέση **Ουρανία Αγγελάκου**, γραφείο Δ. Μηλιόρδου
- 2n θέση **Ιωάννης Χατζησπυρίδης**, γραφείο Σπ. Τότολη
- 3n θέση **Νικόλαος Μακροκάνης**, γραφείο Ιω. Μαυρομμάτη
- 4n θέση **Σταύρος Ντεμερτζής**, γραφείο Μ. Αδαμάκη
- 5n θέση **Αναστάσιος Σακκάς**, γραφείο Ιω. Μαυρομμάτη
- 6n θέση **Δημήτριος Γκανιάτσας**, γραφείο Δημ. Δρακούλη
- 7n θέση **Διονύσιος Κουτσουβέλης**, γραφείο Γ. Κασκάνη
- 8n θέση **Βασίλειος Κοίλιας**, γραφείο Χρ. Αγγελόπουλου
- 9n θέση **Νικόλαος Δαμάλης**, γραφείο Χρ. Αγγελόπουλου
- 10n θέση **Βλάσιος Μαζούτης**, γραφείο Μ. Αδαμάκη
- 11n θέση **Μαρία Άτση**, γραφείο Α. Ξηρού
- 12n θέση **Ευσταθία Κουτρογιάννου**, γραφείο Ιω. Μαυρομμάτη
- 13n θέση **Αλεξάνδρα Παντελάρου**, γραφείο Π. Κασιράνη
- 14n θέση **Εμμανουήλ Μπαμπατζάνης**, γρ. Χρ. Θεοδωρακόπουλου
- 15n θέση **Κωνσταντίνος Ζερμπαλάς**, γραφείο Ιω. Μαυρομμάτη
- 16n θέση **Μαρία Παπαγιαννοπούλου**, γραφείο Δ. Ντόκου
- 17n θέση **Αλίκη Μακρή**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 18n θέση **Δέσποινα Λιγάτου**, γραφείο Π. Χαλικοδαίμων
- 19n θέση **Βασιλική Σοφianoπούλου**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 20n θέση **Σπυρίδων Μουρελάτος**, γραφείο Χρ. Κούκλαρη
- 21n θέση **Σωτήριος Κανελλόπουλος**, γραφείο Γ. Παϊκόπουλου
- 22n θέση **Πέτρος Μπούφης**, γραφείο Δημ. Μηλιόρδου
- 23n θέση **Δέσποινα Παπακωνσταντίνου**, γραφείο Κ. Λιόθλιου
- 24n θέση **Στέργιος Κουτσογιάννης**, γραφείο Γ. Αναστασίου
- 25n θέση **Κανέλλη Παπαδαντωνάκου**, γραφείο Δημ. Δρακούλη
- 26n θέση **Ευαγγελία Μορφωνιού**, γραφείο Νικ. Ντούσα
- 27n θέση **Ιωάννης Μπάγας**, γραφείο Γ. Κουνέλη
- 28n θέση **Μάριος Βαμβακάς**, γραφείο Ε. Νταρακλήτση
- 29n θέση **Ζωή Σακελλαρίου**, γραφείο Δημ. Τζουγανάτου
- 30n θέση **Βασιλική Κοντζιά**, γραφείο Δημ. Τζουγανάτου

ΝΕΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

- 1n θέση **Δημήτριος Γκανιάτσας**, γραφείο Δημ. Δρακούλη
- 2n θέση **Βασιλική Κοντζιά**, γραφείο Δημ. Τζουγανάτου
- 3n θέση **Σταματία Γιαννακάκη**, γραφείο Α. Ξηρού
- 4n θέση **Ειρήνη Μπάρου**, γραφείο Δημ. Δρακούλη
- 5n θέση **Νικολέτα Κόμπου**, γραφείο Δημ. Αναστασίου
- 6n θέση **Πέτρος Μπελέρης**, γραφείο Δημ. Ντόκου
- 7n θέση **Χρήστος Καπάτος**, γραφείο Αντ. Χρυσού
- 8n θέση **Θεόδωρος Μπουρδέκας**, γραφείο Δημ. Βαγενά
- 9n θέση **Αλέξανδρος Σορφανές**, γραφείο Γ. Ρήγα
- 10n θέση **Μαρία Γαλανού**, γραφείο Κων. Βαρελά

κλάδος ατομικών ζωής

ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση
κ. Γεώργιου
Φουφόπουλου.



2. Βράβευση κ. Χρήστου Χρυσοδόγου.



3. Βράβευση
κ. Παναγιώτη
Γθεντή.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση κ. Ιωάννη Μαυρομιάτη.



2. Βράβευση κ. Σπύρου Τότοδου.



3. Βράβευση
κ. Γεώργιου
Ρήγα.



4. Βράβευση κ. Ανθής Ξηρού.



5. Βράβευση
κ. Παναγιώτη
Κασιράνη.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



6. Βράβευση κ. Δημήτρη Δρακούδη.

7. Βράβευση
κ. Γεώργιου
Κουνέδη.



8. Βράβευση
κ. Μιχαήλ
Αδαμάκη.



9. Βράβευση
κ. Δημήτριο
Τζουγανάτου.



10. Βράβευση
κ. Δημήτριο
Αναστασίου.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση κ. Κωνσταντίνου Λιόδιου.

3. Βράβευση
κ. Κρυστάλλως
Μηδίουμη.



4. Βράβευση
κ. Ιωάννη
Αδαμάκη.

5. Βράβευση
κ. Κωνσταντίνου
Λημόπουλου.



κλάδος ατομικών ζωής

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση κ. Αικατερίνης Ζερπαδά.



2. Βράβευση
κ. Κωνσταντίνας
Κοκκότη.



3. Βράβευση κ. Αικατερίνης Λουδέση.



4. Βράβευση
κ. Γεωργίας
Κουφοπούλου.



5. Βράβευση κ. Σπυρίδωνα Μπεκίρη.



6. Βράβευση
κ. Αντωνίας
Φιλιππίδου.



7. Βράβευση
κ. Ηδία
Μυρογιάννη.



8. Βράβευση
κ. Λάμπρου
Κοκκινέδη.



9. Βράβευση
κ. Αικατερίνης
Παιρκίδου.

10. Βράβευση
κ. Μαρίας
Ζούρα.



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

1. Βράβευση
κ. Ουρανίας
Αγγελιάκου.



2. Βράβευση
κ. Ιωάννη
Χατζοπουρίδη.



3. Βράβευση
κ. Νικόδαμου
Μακροκάνη.



4. Βράβευση κ. Σταύρου Ντεμεριζή.



5. Βράβευση
κ. Αναστάσιου
Σακκά.



6. Βράβευση κ. Δημήτριου Γκανιάτσα.



7. Βράβευση κ. Διονύσιου Κουτσουβέδη.



8. Βράβευση
κ. Βασίλειου
Κοΐδια.



9. Βράβευση
κ. Νικόδαμου
Δαμάδα.



10. Βράβευση
κ. Βλάσιου
Μαζούτη.



κλάδος ατομικών ζωής

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

11. Βράβευση
κ. Μαρίας Άισπ.



12. Βράβευση
κ. Ευσταθίας
Κουτρογιάννου.



13. Βράβευση
κ. Αλεξάνδρας
Παντελάρου.



14. Βράβευση κ. Εμμανουήλ Μπαμπατζάνη.



15. Βράβευση
κ. Κωνσταντίνου
Ζερμπιάδα.



16. Βράβευση κ. Μαρίας Παπαγιαννοπούδου.



18. Βράβευση
κ. Δέσποινας
Λιγάτου.



19. Βράβευση
κ. Βασιλικής
Σοφianoπούδου.



20. Βράβευση
κ. Σπυρίδωνα
Μουρεδάτου.



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

21. Βράβευση
κ. Σωτήριου
Κανεθδόπουλου.



22. Βράβευση
κ. Πέτρου
Μπούφη.



23. Βράβευση
κ. Δέσποινας
Παπακωνσταντίνου.



24. Βράβευση κ. Στέργιου Κουτσογιάννη.



25. Βράβευση
κ. Κανέθδας
Παπαδανωνάκου.



26. Βράβευση κ. Ευαγγελίας Μορφυνιού.



27. Βράβευση κ. Ιωάννη Μπάγια.



29. Βράβευση
κ. Ζωής
Σακεθδαρίου.



30. Βράβευση
κ. Βασιδικής
Κοντζά.



κλάδος ατομικών ζωής

ΝΕΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ



1. Βράβευση κ. Δημήτριου Γκανιάτσα.

2. Βράβευση
κ. Βασιδικής
Κοντζιά.



3. Βράβευση
κ. Σταματίας
Γιαννακάκη.



4. Βράβευση κ. Ειρήνης Μπάρου.



5. Βράβευση
κ. Νικοδέιτας
Κόμπου.



6. Βράβευση κ. Πέτρου Μπεδέρη.



7. Βράβευση
κ. Χρήστου
Καπάτου.



8. Βράβευση
κ. Θεόδωρου
Μπουρδέκα.



9. Βράβευση
κ. Αλέξανδρου
Σορφανε.

10. Βράβευση
κ. Μαρίας
Γαδανού.





Αγαπητοί συνεργάτες,

Με προσήδωση στους στόχους, ισχυρή θέληση και συνεχή δράση, όδοι μαζί -Διοίκηση, Προσωπικό και Πωλήσεις- συνεχίζουμε να παράγουμε προστιθέμενη αξία για τον μέτοχο, τους ασφαλισμένους μας και την ασφαλιστική αγορά συνολικότερα.

Το παραγωγικό και οικονομικό απούτπωμα της πορείας της Εταιρείας στο 2019 είναι εντυπωσιακό, εδπιδοφόρο και σίγουρα ανεβάζει τον πήχη των προσδοκιών του μετόχου, σε μια δύσκολη συγκυρία.

Η Εταιρεία προχωράει προς το μέδδον εκσυγχρονίζοντας τις δομές της, διεκπεραιώνοντας έργα που θα διαμορφώσουν μία καθύτερη εικόνα στους συνεργάτες και κυρίως στους ασφαλισμένους της. Το έργο του Στρατηγικού Μετασχηματισμού της Εταιρείας προχωράει με συνέπεια και διαμορφώνει ενοΐωνες συνθήκες για την επόμενη ημέρα.

Οι «σειρήνες» της διαδικασίας πώδησης της Εταιρείας έχουν αρχίσει να ηχούν, μέσα από συνεχή δημοσιεύματα, όπως και παδαιότερα.

Σας καδύ να επικεντρωθείτε, με τον επαγγελματισμό, την εμπειρία και με καδό εργασιακό κδίμα, στην συνέχιση του έργου που διαχρονικά επιεδεί η Εταιρεία και πρωτοστατεί στο ασφαλιστικό γύγνεσθαι της χύρας.

Η Διοίκηση της Εταιρείας, θα συνεχίσει αταδάντευτα να στηρίζει το έργο καθενός από εσάς με όραμα, αξιοκρατία, καδή πίστη και καδή διάθεση.

Σταύρος Κωνοτανιάς

Οραματιζόμαστε
Φροντίζουμε
Δημιουργούμε
Ανταποδίδουμε



Οι διαχρονικές αξίες της ανταπόδοσης και της προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο είναι βαθιά ριζωμένες στην κουλτούρα μας.

Σε όλη την ιστορική μας διαδρομή οραματιζόμαστε, φροντίζουμε, δημιουργούμε και ανταποδίδουμε στην κοινωνία, στο περιβάλλον, στον αθλητισμό, στις τέχνες και στα γράμματα.

128
ΧΡΟΝΙΑ
ΔΙΠΛΑΣ