

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ. : 000224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Ασφάλιση Καρτών - Safe Wallet

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν είναι διαθέσιμες στα καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΕ). Το παρόν έντυπο πληροφοριών δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης προσφέρει καλύψεις στο φυσικό πρόσωπο, το οποίο είναι κάτοχος Πιστωτικής ή χρεωστικής ή prepaid Κάρτας της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., είναι κάτοικος Ελλάδας και ηλικίας από 18 έως 70 ετών.



Τι ασφαλίζεται;

Ασφαλίζεται το ανωτέρω φυσικό πρόσωπο για τις ακόλουθες καλύψεις:

- ✓ Θάνατος εξαιτίας ατυχήματος με ασφαλιζόμενο κεφάλαιο το ποσό των €300.
- ✓ Κλοπή αναληφθέντων μετρητών από ΑΤΜ. Καλύπτεται η κλοπή μετρητών, εφόσον η κλοπή αυτή έγινε υπό τις ακόλουθες συνθήκες: α) εξαναγκασμός σε ανάληψη με τη χρήση της Κάρτας από ΑΤΜ, με τη χρήσης σωματικής βίας ή απειλής ή β) σε χρονικό διάστημα εντός 12 ωρών από το χρόνο ανάληψης αυτών με τη χρήση Κάρτας από ΑΤΜ με τη χρήση σωματικής βίας ή απειλής. Ασφαλιστικό ποσό €300 ανά απαίτηση / Ετήσιο Ασφαλιστικό ποσό €600.
- ✓ Ανάληψη ή χρέωση από κλαπέισα ή απολεσθείσα Κάρτα. Καλύπτονται οι αναλήψεις και χρεώσεις από την κλαπέισα ή απολεσθείσα Κάρτα εντός 48 ωρών πριν από την σχετική ειδοποίηση προς τον Συμβαλλόμενο. Ανώτατο Ασφαλιστικό Ποσό: €500 ανά απαίτηση / Ετήσιο Ασφαλιστικό ποσό €1.000.
- ✓ Κόστος αντικατάστασης κλαπέντων ή απολεσθέντων προσωπικών εγγράφων και κλειδιών ή/και κλαπέντος ή απολεσθέντος πορτοφολιού ή κλαπέισας ή απολεσθείσας τσάντας ή κλαπέισας ή απολεσθείσας κάρτας, σε περίπτωση κλοπής ή απώλειάς τους ταυτόχρονα με την κλοπή ή την απώλεια της κάρτας. Το ανώτατο ασφαλισμένο ποσό για τα προσωπικά έγγραφα, τα κλειδιά και το πορτοφόλι είναι €150 ανά απαίτηση / Ετήσιο Ασφαλιστικό ποσό €150, και Για την τσάντα €300 ανά απαίτηση / Ετήσιο Ασφαλιστικό ποσό €300. Για την κάρτα €18 ανά απαίτηση (€6 ανά κάρτα) / Ετήσιο Ασφαλιστικό ποσό €18.
- ✓ Κόστος κλαπέισας ταμπλέτας ή συσκευής κινητού τηλεφώνου, ταυτόχρονα με την κλοπή της κάρτας, καθώς και το κόστος επικοινωνιών μέσω της συσκευής κινητού τηλεφώνου που έγιναν εντός 12 ωρών από τη χρονική στιγμή της κλοπής της συσκευής τηλεφώνου και σε κάθε περίπτωση πριν την απενεργοποίηση της κάρτας SIM της συσκευής. Το συνολικό ασφαλισμένο ποσό για την ταμπλέτα/συσκευή κινητού τηλεφώνου είναι το μικρότερο μεταξύ της αξίας κτήσης τους μειούμενη κατά 25% ανά εξάμηνο και το ποσό των €300 ανά απαίτηση / ετήσιο συνολικό ασφάλισμα €300. Το συνολικό ασφαλισμένο ποσό του κόστους επικοινωνιών είναι το ποσό των €300 ανά απαίτηση / ετήσιο συνολικό ασφάλισμα €300.
- ✓ Κόστος κλαπέντων ή βλαφθέντων αγαθών που αγοράστηκαν με τη χρήση της κάρτας εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία αγοράς τους με την κάρτα. Στην περίπτωση αγαθών που έχουν υποστεί ακούσια βλάβη, η ΕΘΝΙΚΗ καλύπτει το κόστος επισκευής αυτών, εκτός εάν: (α) τα αγαθά δεν επιδέχονται επισκευής ή (β) το κόστος επισκευής των αγαθών είναι μεγαλύτερο από το κόστος κτήσης αυτών, οπότε η ΕΘΝΙΚΗ θα καλύπτει το κόστος κτήσης αυτών. Ασφαλιστικό ποσό €500 ανά απαίτηση / Ετήσιο Ασφαλιστικό ποσό €1.000. Ποσό απαλλαγής: €40 ανά απαίτηση.



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Η κλοπή αναληφθέντων μετρητών από ΑΤΜ σε περιπτώσεις που δεν υπήρξε εξαναγκασμός, σωματική απειλή ή βία.
- ✗ Η «Κάλυψη αναλήψεων ή χρεώσεων από κλαπέισα Κάρτα» δεν καλύπτει τις ζημιές που οφείλονται σε χρήση της Κάρτας από τρίτο πρόσωπο πριν τη λήξη της Κάρτας και του PIN από τον Ασφαλισμένο και τις Δαπάνες ενημέρωσης του Συμβαλλόμενου σχετικά με την κλοπή ή απώλεια της Κάρτας, απενεργοποίησης αυτής και επανέκδοσης Κάρτας. Η κάλυψη κόστους συσκευής ταμπλέτας ή κινητού τηλεφώνου και κόστους επικοινωνιών μέσω της συσκευής τηλεφώνου δεν καλύπτει τις ακόλουθες ζημιές:
 - ✗ Κλοπή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου, η οποία δεν έχει εγκατεστημένη ενεργό κάρτα SIM.
 - ✗ Κλοπή Ταμπλέτας ή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου που είναι εταιρικό.
 - ✗ Δαπάνες ενημέρωσης της εταιρίας τηλεπικοινωνιών σχετικά με την κλοπή της κάρτας SIM, απενεργοποίησης αυτής και επανέκδοσης κάρτας SIM.
 - ✗ Ζημιές που λαμβάνουν χώρα μετά την απενεργοποίηση της κάρτας SIM της συσκευής.
- Η κάλυψη κόστους κλαπέντων ή βλαφθέντων Αγαθών που αγοράστηκαν με τη χρήση της Κάρτα δεν καλύπτει τις ακόλουθες Ζημιές
 - ✗ Απολεσθέντα Αγαθά όχι συνεπεία κλοπής.
 - ✗ Επιφανειακές φθορές (γρατζαλιούρες κτλ).
 - ✗ Κλοπή Αγαθών από οχήματα.
- Στην ασφάλιση Θανάτου δεν καλύπτονται με την παρούσα ασφάλιση τα ατυχήματα και οι συνέπειές τους, που οφείλονται ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα:
 - ✗ Σε ασθένεια ή σε προϋπάρχουσα σωματική ή πνευματική αναπηρία.
 - ✗ Σε ιατρική ή χειρουργική θεραπεία, εκτός εάν αυτή οφείλεται σε καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα.
 - ✗ Σε μέθη ή σε χρήση ναρκωτικών, τοξικών ουσιών, φαρμάκων χωρίς ιατρική συνταγή.
 - ✗ Σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.
 - ✗ Σε πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εξωτερικό ή εμφύλιο, με οποιαδήποτε όπλα.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Γενικές εξαιρέσεις προγράμματος ασφάλισης καρτών:

- ! Ζημιές που οφείλονται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια του Ασφαλισμένου.
- ! Ζημιές οι οποίες δεν δηλώθηκαν στην Αστυνομία εντός 48 ωρών αφ' ότου επισυνέβησαν βάσει της Αναφοράς της Αστυνομίας.
- ! Ζημιές που οφείλονται σε πόλεμο ή εμφύλιο πόλεμο, τρομοκρατικές ενέργειες, άλλες εμπόλεμες συρράξεις και εσωτερικές αναταραχές.
- ! Ζημιές που οφείλονται σε φυσικές καταστροφές.
- ! Απώλεια ή κλοπή προσωπικών αντικειμένων, η οποία επισυμβαίνει μετά τη λήξη ή την απενεργοποίηση της Κάρτας.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Τα γεωγραφικά όρια ισχύος της κάλυψης του κόστους κλαπέντων αγαθών που αγοράστηκαν με τη χρήση της κάρτας αφορούν αγαθά που αγοράστηκαν από πωλητές που δραστηριοποιούνται στην Ελληνική Επικράτεια, ενώ τα γεωγραφικά όρια ισχύος των λοιπών καλύψεων εκτείνονται σε παγκόσμιο επίπεδο.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Κατά την ένταξη του στο πρόγραμμα ασφάλισης:**
 - Να καταβάλλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστρο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρο, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου/βεβαίωσης ασφάλισης.
 - Να παρέχει στην Εθνική Ασφαλιστική τα αναγκαία στοιχεία και πληροφορίες που προβλέπονται στην Αίτηση Συμμετοχής.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
 - Να αναγγείλει την απαίτηση του το συντομότερο δυνατό, στο Τμήμα διαχείρισης απαιτήσεων ασφάλισης καρτών και προγραμμάτων προστασίας πληρωμών – Για λογαριασμό της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ».
 - Να προσκομίσει όλα τα απαραίτητα απαιτούμενα δικαιολογητικά.
 - Να φέρει το βάρος της απόδειξης για την ύπαρξη και την ακρίβεια της απαίτησης και της συνδρομής των προϋποθέσεων ασφαλισιμότητας που σχετίζονται με την κάλυψη.
 - Να επιτρέψει στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε έρευνα που θεωρείται αναγκαία για την πληρωμή των σχετικών αποζημιώσεων.



Πότε και πώς πληρώνω;

Τα ασφαλιστρα εισπράττονται κατά την έναρξη της Ασφαλιστικής κάλυψης και σε κάθε επέτειο, εφάπαξ με χρέωση του συνδεδεμένου με το Πρόγραμμα, λογαριασμού καταθέσεων.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στην Αίτηση Συμμετοχής και είναι ετησίως ανανεούμενη.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Με έγγραφη δήλωση του καταβάλλοντος τα ασφαλιστρα σε κατάσταση της ΕΤΕ. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης ή υπαναχώρησης σύμφωνα με τα υποδείγματα που παραδίδονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.