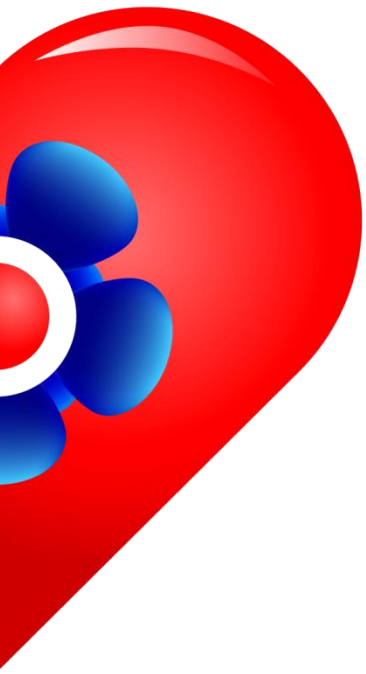


Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2012



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»	4
ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	11
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	13
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	14
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	15
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	16
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	17
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ & ΜΕΘΟΔΩΝ	18
2.1 Βάση παρουσίασης των Οικονομικών Καταστάσεων	18
2.2 Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας	18
2.3 Υιοθέτηση των Δ.Π.Χ.Α.	18
2.4 Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις	21
2.5 Συνένωση Επιχειρήσεων	23
2.6 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα	25
2.7 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	25
2.8 Χαρτοφυλάκιο επενδύσεων	26
2.9 Μεταφορά χρηματοοικονομικών στοιχείων	28
2.10 Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων	28
2.11 Ασφαλιστικές δραστηριότητες	29
2.12 Απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών	32
2.13 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	32
2.14 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	32
2.15 Επενδύσεις σε ακίνητα	33
2.16 Υπεραξία, λογισμικό και λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	33
2.17 Μισθώσεις	35
2.18 Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	35
2.19 Προβλέψεις	36
2.20 Συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης	36
2.21 Παροχές προς εργαζομένους	36
2.22 Φόροι	37
2.23 Υποχρεώσεις από πιστωτικούς τίτλους και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις	37
2.24 Μετοχικό κεφάλαιο	38
2.25 Τομείς δραστηριότητας	38
2.26 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	38

2.27	Αναγνώριση εσόδων	38
2.28	Συμψηφισμός	38
2.29	Παύση απεικόνισης	38
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3: ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		39
3.1	Αποτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων	39
3.2	Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος:	39
3.3	Αναβαλλόμενος φόρος	39
3.4	Απομείωση αξίας χαρτοφυλακίου επενδύσεων	40
3.5	Απομείωση αξίας χρεωστών ασφαλιστρών	40
3.6	Απομείωση ενσώματων περιουσιακών στοιχείων και επενδυτικών ακινήτων	40
3.7	Εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων	40
3.8	Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	41
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ		41
4.1	Πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων	41
4.2	Ασφαλιστικός κίνδυνος	42
4.3	Συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου	47
4.4	Κίνδυνος ρευστότητας	51
4.5	Κίνδυνος αγοράς	54
4.6	Κίνδυνος συγκέντρωσης	56
4.7	Λειτουργικός κίνδυνος	56
4.8	Διαχείριση Κεφαλαίου	56
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5: ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ		58
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6: ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ (ΜΙΚΤΑ) ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ		60
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7: ΕΚΧΩΡΗΘΕΝΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ		61
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8: ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ		61
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9: ΚΕΡΔΗ/(ΖΗΜΙΕΣ) ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΗ/ ΛΗΞΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ		62
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10: ΚΕΡΔΗ/(ΖΗΜΙΕΣ) ΑΠΟ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ		62
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11: ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ		63
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12: ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ		65
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13: ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ		65
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14: ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ		66
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15: ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ		66
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16: ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ		67
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ		67

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18: ΦΟΡΟΙ	68
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19: ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΑ ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΑ	69
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20: ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	70
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21: ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ	72
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22: ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	73
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23: ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ	74
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24: ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	74
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25: ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	75
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΔΙΑΚΡΑΤΟΥΜΕΝΑ ΩΣ ΤΗ ΛΗΞΗ	76
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 27: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ	77
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 28: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΣΕ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ ΜΕΣΩ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	78
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 29: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΚΑΤΑΤΑΣΣΟΜΕΝΑ ΩΣ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	79
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 30: ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΤΟΚΙΟΥ	79
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 31: ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	80
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 32: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	81
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 33: ΤΑΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ	81
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 34: ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	81
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 35: ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	82
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 36: ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	83
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 37: ΟΜΑΔΙΚΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ	84
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 38: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	84
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 39: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	85
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 40: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	85
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 41: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	85
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 42: ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	87
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 43: ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	88
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 44: ΟΨΙΓΕΝΗ ΓΕΓΟΝΟΤΑ	88
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 45: ΑΜΟΙΒΕΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	89
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 46: ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΕΙΣ	89

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»**1. Εξέλιξη της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς το 2012**

Η Ελληνική Οικονομία αντιμετωπίζει πρωτόγνωρες προκλήσεις, από τις αρχές του 2009, οι οποίες έχουν ως αφετηρία τις μεγάλες μακροοικονομικές ανισορροπίες των υψηλών χρεών και ελλειμμάτων.

Σύμφωνα με τα πλέον πρόσφατα στοιχεία για τη πορεία του Ελληνικού ΑΕΠ, η οικονομική δραστηριότητα εκτιμάται ότι συρρικνώθηκε, με τρέχουσες τιμές, κατά 7,1% σε ετήσια βάση και για πέμπτη συνεχή χρονιά με τη συνολική σωρευτική μείωση να ανέρχεται στο 20,1% για την πενταετία 2008 έως 2012.

Στο πλαίσιο αυτό η Εθνική Ασφαλιστική κατάφερε να διατηρήσει την ηγετική της θέση στην ελληνική ασφαλιστική αγορά με μερίδιο της τάξης του 16%.

Σημαντικό είναι το γεγονός ότι παρά τις εξαιρετικά δυσμενείς συνθήκες στην Ελληνική Οικονομία, η νέα παραγωγή του Κλάδου Ζωής παρέμεινε υψηλή φθάνοντας €30.383 χιλ., μειωμένη όμως κατά 17% σε σχέση με το επίπεδο του 2011.

Για μια ακόμα χρονιά φαίνεται ότι ο ασφαλιστικός κλάδος δεν αύξησε τη διείσδυσή του στο ΑΕΠ αφού το ποσοστό των ασφαλιστρών επί του ΑΕΠ παραμένει στο 2,2% περίπου για το 2012, στο ίδιο ύψος με το 2011, όπου ανερχόταν σε 2,3%, ποσοστό το οποίο αντιστοιχεί σε €432 ασφάλιστρα ανά κάτοικο, κατατάσσοντας την Ελλάδα στην 23η θέση του πίνακα των χωρών της Ευρώπης (Πηγή: Comité Européen des Assurances, στοιχεία 2011).

Με βάση τα στοιχεία της CEA ο σωρευτικός δείκτης αύξησης παραγωγής ασφαλιστρών (Compound Annual Growth Rate) της Ελλάδας για την περίοδο 2000-2011 διαμορφώνεται σε 5,4% ποσοστό που παρ' ότι είναι υψηλό σε σχέση με χώρες ασφαλιστικά ανεπτυγμένες όπως η Γερμανία (2,5%), η Γαλλία (3,1%), η Νορβηγία (5,4%), η Ελβετία (3,4%) και το Βέλγιο (3,2%) εντούτοις υπολείπεται σημαντικά των χωρών της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης όπου στην ίδια περίοδο κατεγράφησαν σημαντικά υψηλότεροι ρυθμοί, όπως στην Τσεχία (9,6%), Ουγγαρία (5,9%) Πολωνία (8,5%) Σλοβακία (10,4%) και Τουρκία (7,6%).

Τα παραπάνω στοιχεία καταδεικνύουν τις σημαντικές προοπτικές και δυνατότητες της ιδιωτικής ασφάλισης στην Ελλάδα, οι οποίες ενδέχεται να βελτιωθούν λόγω των αδυναμιών του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης και του συμπληρωματικού ρόλου που καλείται αυτή να διαδραματίσει.

Αξίζει να σημειωθεί ότι οι αλλαγές των τελευταίων χρόνων στις ασφαλιστικές ρυθμίσεις, όπως οι περικοπές σε συντάξεις και σε λοιπές ιατροφαρμακευτικές παροχές, αναδεικνύουν εμφατικά το ρόλο της ιδιωτικής ασφάλισης στην κάλυψη των αναγκών των νοικοκυριών για καλύψεις αποταμίευσης και υγείας.

2. Σχολιασμός Αποτελεσμάτων

Ο Όμιλος παρουσίασε κέρδη προ φόρων ύψους €89.472 χιλ. για το 2012, έναντι ζημιών προ φόρων (€521.454) χιλ. του 2011, εξέλιξη που σηματοδοτεί την επαναφορά του ομίλου σε ουσιαστική κερδοφορία και σε ύψος που αποτελεί ιστορικό υψηλό. Ομοίως τα αποτελέσματα της Εταιρίας διαμορφώθηκαν σε κέρδη προ φόρων ύψους €87.962 χιλ. για το 2012, έναντι ζημιών προ φόρων (€519.387) χιλ. του 2011. Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι οι ζημιές προ φόρων του 2011 οφείλονταν ουσιαστικά στην επίδραση από την απομείωση των επενδύσεων και τη συμμετοχή της Μητρικής Εταιρίας στο PSI.

Το θετικό αποτέλεσμα του 2012 επιτεύχθηκε κυρίως λόγω του σημαντικού ελέγχου του κόστους ζημιών ιδιαίτερα στους κλάδους ζωής και αυτοκινήτων, της εξόδου από το ζημιογόνο κλάδο Πιστώσεων, της ανάπτυξης νέων κερδοφόρων προϊόντων, της ενίσχυσης των εναλλακτικών δικτύων πωλήσεων, και της αποτελεσματικής μείωσης των λειτουργικών εξόδων, μέσω συνεργειών με την Μητρική Εταιρία ΕΤΕ.

Οι βασικοί δείκτες ζημιών κατά το 2012 παρέμειναν στα ήδη βελτιωμένα επίπεδα του 2011, διαμορφούμενοι σε 51% για τον κλάδο Αυτοκινήτου, 20% για τον κλάδο Πυρός, 21% για τους λοιπούς κλάδους και 73% για τον κλάδο Υγείας, έναντι 49%, 21%, 27% και 72% αντίστοιχα κατά τη χρήση 2011.

Επιπρόσθετα η Εταιρία περιόρισε κατά €34.343 χιλ. (μείωση 21%) σε σχέση με το 2011 το ύψος των ανείσπρακτων απαιτήσεων, μέσω εφαρμογής αυστηρότερων διαδικασιών, αλλαγής της πιστοληπτικής πολιτικής, καθώς και με την εφαρμογή νέων τρόπων είσπραξης ασφαλιστρών για τα ασφαλιστήρια όλων των κλάδων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Εταιρία πέτυχε τη μείωση των λειτουργικών εξόδων της προ αποσβέσεων κατά €30.160 χιλ., μείωση 22% σε σχέση με το 2011.

2.1 Κλάδος Ζωής

Τα αποτελέσματα προ φόρων και απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Κλάδου Ζωής της Μητρικής Εταιρίας εμφανίζονται αυξημένα και ανέρχονται σε κέρδη ύψους €19.023 χιλ. το 2012 έναντι κερδών ύψους €9.730 χιλ. το 2011, μη λαμβανομένων υπόψη των έκτακτων επιβαρύνσεων.

Ο ρυθμός μείωσης των εσόδων του κλάδου ζωής το 2012 διαμορφώθηκε στο 15% έναντι μείωσης 17% του 2011. Αναλυτικότερα, τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του Κλάδου Ατομικών Ζωής μειώθηκαν κατά 9% σε σχέση με το 2011, ανερχόμενα σε €166.906 χιλ. το 2012, ενώ μειωμένη είναι η παραγωγή προϊόντων Unit Linked κατά 15% σε €66.099 χιλ. και η παραγωγή του Κλάδου Ομαδικών Ζωής (μη συμπεριλαμβανομένων των συμβολαίων DAF) κατά 25% σε €81.097 χιλ. για το ίδιο χρονικό διάστημα. Η συνολική παραγωγή Bancassurance Κλάδου Ζωής για το 2012 ανήλθε σε €60.568 χιλ. έναντι €89.889 χιλ. για το 2011, παρουσιάζοντας μείωση 32%. Η εξέλιξη αυτή είναι αναμενόμενη και θεωρείται απόρροια των δυσμενών οικονομικών συνθηκών, η οποία έχει οδηγήσει σε συρρίκνωση της ροπής προς αποταμίευση.

2.2 Γενικές Ασφαλίσεις

Θετική είναι η επίδοση των αποτελεσμάτων στις Γενικές Ασφαλίσεις, με τα κέρδη προ φόρων και απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Μητρικής Εταιρίας να ανέρχονται σε €92.651 χιλ. το 2012 έναντι €101.823 χιλ. το 2011.

Συγκεκριμένα, στον Κλάδο Αυτοκινήτων είχαμε το 2012 κέρδη προ φόρων απομείωσης περιουσιακών στοιχείων και λοιπών έκτακτων επιβαρύνσεων ύψους €34.761 χιλ. έναντι €60.970 χιλ. το 2011. Ο δείκτης ζημιών της ίδιας κράτησης (loss ratio) και ο συνδυασμένος δείκτης κόστους (combined ratio) παρέμειναν στο ίδιο επίπεδο με τη προηγούμενη περίοδο.

Σταθερά κέρδη προ φόρων και απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων παρατηρούνται επίσης και στους Κλάδους Πυρός και Απώλειας Κερδών, τα οποία ανέρχονται σε €31.896 χιλ. το 2012, με το τεχνικό αποτέλεσμα να ανέρχεται σε €44.202 χιλ. κατά την ίδια περίοδο, μειωμένο όμως κατά 7% σε σχέση με το 2011.

Οι Κλάδοι Πιστώσεων και Εγγυήσεων, με παλαιότερη διοικητική απόφαση είναι σε διαδικασία διακοπής της δραστηριότητας. Κατά τη χρήση 2012 παρουσίασαν κέρδη ύψους €2.786 χιλ. από ζημιές ύψους (€7.670) χιλ. το 2011.

Στους Λοιπούς Γενικούς Κλάδους, το αποτέλεσμα ανήλθε σε ζημιές (€1.605) χιλ. έναντι ζημιών (€2.181) χιλ. το 2011 με το τεχνικό αποτέλεσμα να ανέρχεται σε κέρδη 6.874 ελαφρά αυξημένο (1%) σε σχέση με το 2011.

Γενικά, η μείωση του δείκτη ζημιών κατά 3%, η μείωση του δείκτη καθαρών προμηθειών κατά 3% και η μείωση του δείκτη λειτουργικών εξόδων κατά 2% είχαν ως αποτέλεσμα τη μείωση του συνδυασμένου δείκτη κόστους στο 79% το 2012 έναντι 82% το 2011.

2.3 Κεφάλαια υπό διαχείριση

Τα Κεφάλαια υπό διαχείριση, ήτοι ομόλογα, μετοχές, αμοιβαία κεφάλαια, διαθέσιμα και ακίνητα συμπεριλαμβανομένων και των Unit Linked, για το 2012 ανέρχονται σε € 2.306.636 χιλ. έναντι € 1.782.511 χιλ. του 2011. Η αύξηση των κεφαλαίων υπό διαχείριση αποδίδεται κατά κύριο λόγο στην Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου συνολικού ύψους €500.000 χιλ. εκ του οποίου ποσό €348.659 χιλ. εισφέρθηκε σε ομόλογα και ποσό € 151.341 χιλ. σε μετρητά. Το αποθεματικό των Διαθεσίμων προς Πώληση Αξιογράφων αυξήθηκε κατά €60.859 χιλ. Στη διάρκεια της χρήσης του 2012 η Μητρική Εταιρία αύξησε σημαντικά τη ρευστότητά της, η οποία ανήλθε σε €766.244 χιλ. έναντι €570.639 χιλ. του 2011.

Το 1,3% του χαρτοφυλακίου - εξαιρουμένων των Unit Linked - είναι επενδυμένο σε μετοχές του FTSE 20 του Χ.Α. ενώ το 9,2% σε αμοιβαία κεφάλαια. Σε ομόλογα έχουν επενδυθεί το 40% των κεφαλαίων υπό διαχείριση, ήτοι €805.458

χιλ., εκ των οποίων €62.414 χιλ. είναι Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου. Η μέση διάρκεια έως τη λήξη χαρτοφυλακίου ομολόγων ανέρχεται σε 8,7 χρόνια και το μέσο κουπόνι σε 3,4%.

Το χαρτοφυλάκιο των Unit Linked ανέρχεται σε €290.223 χιλ., αποτελούμενο κυρίως από αμοιβαία κεφάλαια σε ποσοστό 47% και από διαθέσιμα σε ποσοστό 41%.

Η Μητρική Εταιρία κατά τη χρήση 2012 προέβη σε απομείωση αξιογράφων ύψους €7.316 χιλ. σε σχέση με €73.545 χιλ. το 2011, των οποίων η μείωση στην εύλογη αξία ήταν σημαντική ή παρατεταμένη. Επιπλέον η Μητρική Εταιρία προέβη σε εγγραφές πρόσθετης απομείωσης ύψους €23.216 χιλ. για Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου, τοποθετημένα στο Χαρτοφυλάκιο Διακρατούμενων ως τη Λήξη Χρεογράφων και στο Χαρτοφυλάκιο Δανείων και Απαιτήσεων οι οποίες επιβάρυναν το αποτέλεσμα της Χρήσης του 2012 έναντι €532.522 χιλ. το 2011.

2.4 Ίδια Κεφάλαια – Διαθέσιμο περιθώριο φερεγγυότητας

Η οικονομική κρίση είχε ως αποτέλεσμα η Εταιρία να καταχωρήσει στο 2011 σημαντικές ζημιές λόγω απομείωσης αξιογράφων, και ιδιαίτερα Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου, ως απόρροια της συμμετοχής τους στο PSI. Ως εκ τούτου, κατά την 31.12.2011, συνέτρεχε περίπτωση εφαρμογής των διατάξεων των άρθρων 47 και 48 του Κ.Ν. 2190/20, ενώ, λόγω των ειδικών εποπτικών διατάξεων που ίσχυαν κατά τη χρήση 2011, η Εταιρία εξακολουθούσε να πληροί τόσο τους κανόνες φερεγγυότητας όσο και της ασφαλιστικής τοποθέτησης κατά την 31.12.2011.

Για την αντιμετώπιση των παραπάνω θεμάτων, η Έκτακτη Γενική συνέλευση της 27^{ης} Σεπτεμβρίου 2012 ενέκρινε την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας κατά €125 εκατ. από το μοναδικό μέτοχο ΕΤΕ με την έκδοση 50 εκατ. νέων κοινών ονομαστικών μετά ψήφου μετοχών ονομαστικής αξίας €2,5 και τιμής διάθεσης €10,00. Το συνολικό ποσό που εισπράχθηκε ανήλθε σε €500 εκατ..

Η θετική επίπτωση της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου ενισχύθηκε περαιτέρω από τη σημαντική αύξηση των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρίας το 2012 κατά €115 εκατ. λόγω των κερδών μετά φόρων ύψους €66,3 εκατ. και αποτιμητικών κερδών του Διαθέσιμου προς Πώληση χαρτοφυλακίου αξιογράφων ύψους €48,7 εκατ.

Ως αποτέλεσμα των παραπάνω έπαψε να συντρέχει πλέον θέμα μη εφαρμογής των διατάξεων των άρθρων 47 και 48 του Κ.Ν. 2190/20, ενώ η Εταιρία εξακολουθεί να συμμορφώνεται κατά την 31.12.2012 με τις διατάξεις περί περιθωρίου φερεγγυότητας και ασφαλιστικής τοποθέτησης.

Σε ό,τι αφορά στην προετοιμασία για την εφαρμογή του Solvency II, η Εταιρία συμμετείχε στις Μελέτες Ποσοτικών Επιπτώσεων (Quantitative Impact Studies – QIS) και έχει εκπονήσει σχέδιο δράσης που βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη και περιλαμβάνει την εναρμόνιση της εταιρικής διακυβέρνησης με τις επιταγές του νέου πλαισίου, την ενδυνάμωση και αναβάθμιση της λειτουργίας της διαχείρισης κινδύνων, την περαιτέρω ενίσχυση της λειτουργίας του Εσωτερικού Ελέγχου και της Κανονιστικής Συμμόρφωσης, τον περιορισμό των ανείσπρακτων ασφαλίσεων και τη χρήση της αντασφάλισης σαν εργαλείο για τη μείωση των απαιτούμενων κεφαλαίων.

3. Συνδεδεμένες Εταιρίες

Τα κέρδη των θυγατρικών και συγγενών εταιριών προ φόρων ανήλθαν σε €4.097 χιλ. έναντι €4.837 χιλ. για το 2011.

Οι δραστηριότητες της Εθνικής Ασφαλιστικής στη Ρουμανία συνεχώς αναπτύσσονται με την παραγωγή ασφαλίσεων να σημειώνει άνοδο 8% την τελευταία εξαετία. Τα κέρδη προ φόρων της θυγατρικής εταιρίας GARANTA S.A. ανήλθαν σε €900 χιλ. έναντι €774 χιλ. το 2011.

Στην Κύπρο, η παρουσία της Εταιρίας παραμένει σταθερά κερδοφόρα σε λειτουργικό επίπεδο. Το 2012 η εταιρία παρουσίασε αποτέλεσμα που διαμορφώθηκε κέρδη προ φόρων ύψους €1.579 χιλ. έναντι ζημιών προ φόρων ύψους (€708) χιλ. για το έτος 2011, τα οποία ήταν επηρεασμένα κυρίως από την απόδοση των επενδύσεων.

Τα κέρδη προ φόρων των δύο ασφαλιστικών εταιριών στη Βουλγαρία, στις οποίες η Εταιρία συμμετέχει με 30%, παρουσίασαν κέρδη προ φόρων ανερχόμενα σε €689 χιλ. το 2012 έναντι €3.915 χιλ. το 2011, επηρεασμένα αρνητικά από αποτιμητικές ζημιές ακινήτων ύψους €2.999 χιλ.

Η θυγατρική εταιρία National Μεσιτική Ασφαλίσεων που δραστηριοποιείται στην ασφαλιστική μεσιτεία, πραγματοποίησε κέρδη προ φόρων ύψους €467 χιλ. το 2012 έναντι €420 χιλ. το 2011.

Η θυγατρική εταιρία AUDATEX ΕΛΛΑΣ Α.Ε. τελεί υπό εκκαθάριση από την 26 Ιουνίου 2010, βάσει της από 25 Νοεμβρίου 2009 απόφασης των Διοικητικών Συμβουλίων της AUDATEX ΕΛΛΑΣ Α.Ε. και της AUDATEX GmbH, όπου αποφασίσθηκε από κοινού ο τερματισμός της μεταξύ τους σύμβασης άδειας αποκλειστικής χρήσης λογισμικού. Η εταιρία διέκοψε τη χρήση του λογισμικού που παρεχόταν από την Audatex GmbH τον Ιούνιο του 2010. Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εκκαθαρίσεως της εταιρίας απομένει να ρευστοποιηθεί η ακίνητη περιουσία της

4. Δίκτυο

4.1 Δίκτυο Μητρικής Εταιρίας

Το δίκτυο Πωλήσεων της Εταιρίας εκτείνεται σε όλη την Ελλάδα και αποτελείται από 168 Γραφεία Πωλήσεων με 2.900 Ασφαλιστικούς Συμβούλους και 1.761 Συνεργαζόμενα Ασφαλιστικά Πρακτορεία. Το παραγωγικό δίκτυο υποστηρίζεται από δίκτυο 13 καταστημάτων, τα οποία βρίσκονται στην Αθήνα, Αγρίνιο, Ηράκλειο, Θεσσαλονίκη, Καβάλα, Κέρκυρα, Κοζάνη, Κόρινθος, Λαμία, Λάρισα, Πάτρα, Ρόδος και Χανιά. Τα προϊόντα της Εταιρίας διατίθενται και μέσω του εκτεταμένου δικτύου Καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας. Το 2012 η Εταιρία εγκαινίασε τις απευθείας πωλήσεις (direct selling).

4.2 Δίκτυο Θυγατρικών

ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΙΜΙΤΕΔ

Η Εταιρία στο σύνολο της δραστηριοποιείται σε όλους τους κλάδους ασφάλισης. Το δίκτυό της αποτελείται από 1 υποκατάστημα και 3 Ασφαλιστικά Γραφεία, τα οποία βρίσκονται σε όλες τις μεγάλες πόλεις της Κύπρου (Λευκωσία, Λεμεσό, Λάρνακα) και περιλαμβάνουν 56 ασφαλιστικούς συμβούλους και 48 συνεργαζόμενα ασφαλιστικά πρακτορεία.

S.C. GARANTA ASIGURARI S.A. (Ρουμανία)

Η GARANTA S.A. δραστηριοποιείται στον τομέα των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών εργασιών και λειτουργεί όλους τους κλάδους ασφάλισης. Διαθέτει 10 υποκαταστήματα στις πόλεις Brasov, Cluj Napoca, Timisoara, Oradea, Deva, Craiova, Iasi, Ploiesti και Βουκουρέστι. Το δίκτυό της περιλαμβάνει 62 πράκτορες, 60 ασφαλιστικούς συμβούλους, ενώ ασφαλιστικά της προϊόντα πωλούνται μέσω του τραπεζικού δικτύου της Banca Romaneasca (θυγατρικής του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας), της ALPHA Bank/Romania και της Piraeus Bank/Romania.

5. Διαχείριση Ασφαλιστικών και Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία εκτίθενται σε ασφαλιστικό και χρηματοοικονομικό κίνδυνο μέσω των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, τις ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις, τις ασφαλιστικές προβλέψεις και λοιπές ασφαλιστικές υποχρεώσεις, τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αντασφαλιστές, το ταμείο και τα ταμειακά ισοδύναμα, τις διαθέσιμες προς πώληση επενδύσεις και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Η Διοίκηση εξετάζει και αναθεωρεί σε περιοδική βάση τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη διαχείριση των ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών κινδύνων, οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στη σημείωση 4 των Οικονομικών Καταστάσεων.

6. Οψιγενή Γεγονότα

Αλλαγές στη φορολογική νομοθεσία

Στις 11 Ιανουαρίου 2013 ψηφίστηκε από τη Βουλή των Ελλήνων το νομοσχέδιο του Υπουργείου Οικονομικών με τίτλο «Ρυθμίσεις στη φορολογία εισοδήματος, ρυθμίσεις θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών και λοιπές διατάξεις», με το οποίο επέρχονται αλλαγές στη φορολογία των νομικών προσώπων. Ειδικότερα ο συντελεστής φορολογίας για τα νομικά πρόσωπα αυξάνεται από 20% σε 26%. Σύμφωνα με τον παραπάνω νόμο, ο νέος φορολογικός συντελεστής ισχύει για τα εισοδήματα που αποκτώνται από το οικονομικό έτος 2013 και μετά. Για τον υπολογισμό του φόρου εισοδήματος της χρήσης 2012 χρησιμοποιήθηκε φορολογικός συντελεστής 20% και για τον υπολογισμό του αναβαλλόμενου φόρου χρησιμοποιήθηκε συντελεστής 20%, καθώς το νομοσχέδιο ψηφίστηκε εντός του 2013. Ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου φόρου με φορολογικό συντελεστή 26% θα ωφελήσει τα Ίδια Κεφάλαια της Μητρικής Εταιρίας κατά € 42.903 χιλ.

Εξελίξεις στην Κυπριακή Δημοκρατία

Την 25 Μαρτίου 2013, το Eurogroup κατέληξε σε συμφωνία με την Κυπριακή κυβέρνηση σε ότι αφορά στα βασικά συστατικά του απαραίτητου προγράμματος μακροοικονομικής προσαρμογής για την Κύπρο. Η συμφωνία αυτή υποστηρίζεται από όλα τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπως και από την Τρόικα.

Το πρόγραμμα αφορά στις εξαιρετικές προκλήσεις με τις οποίες η Κύπρος βρίσκεται αντιμέτωπη και αποκαθιστά την βιωσιμότητα του χρηματοπιστωτικού της τομέα με την προοπτική της αποκατάστασης διατηρήσιμης ανάπτυξης και υγιών δημόσιων οικονομικών τα επόμενα χρόνια. Συγκεκριμένα το πρόγραμμα προβλέπει παροχή χρηματοοικονομικής βοήθειας στην Κύπρο ύψους έως €10 δισ. ώστε να εξασφαλισθεί η χρηματοοικονομική σταθερότητα της Κύπρου και της ευρωζώνης στο σύνολο της.

Η επιτευχθείσα συμφωνία προβλέπει:

- (α) την αναδιάρθρωση της Λαϊκής Τράπεζας με την δημιουργία μιας Καλής και μιας Κακής τράπεζας. Όλες οι μη διασφαλισμένες καταθέσεις στην Λαϊκή Τράπεζα πέραν των €100.000, θα μεταφερθούν στην Κακή Τράπεζα.
- (β) την ανακεφαλαιοδότηση της Τράπεζας Κύπρου μέσω κεφαλαιοποίησης μέρους των μη διασφαλισμένων καταθέσεων (πέραν των €100.000). Οι πλέον πρόσφατες εκτιμήσεις αναφέρονται σε κούρεμα των πέραν των €100.000, της τάξεως του 40%. Πάντως το ακριβές ποσοστό του κουρέματος δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί.

Οι υπόλοιπες τράπεζες που λειτουργούν στην Κύπρο, τόσο οι τοπικές όσο και οι διεθνείς, δεν έχουν θιγεί άμεσα από τα παραπάνω μέτρα.

Σημειώνεται ότι η συμφωνία εξαιρεί προς το παρόν από το κούρεμα τις διατραπεζικές καταθέσεις ενώ οι καταθέσεις που υπάρχουν από άλλες εταιρείες του Ομίλου στις παραπάνω δύο κυπριακές τράπεζες υπόκεινται στο κούρεμα.

Η Διοίκηση του Ομίλου παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις σχετικά με την παροχή οικονομικής στήριξης από την Τρόικα στη Δημοκρατία της Κύπρου και την ανακεφαλαιοποίηση των κυπριακών τραπεζών. Οι συνεχιζόμενες προσπάθειες για να επιτευχθεί η αναγκαία οικονομική στήριξη αναλύονται και εξετάζονται προσεκτικά, προκειμένου να αξιολογηθούν οι πιθανές επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου στην Κύπρο και στον Όμιλο συνολικά.

Από τις εταιρίες του Ομίλου, στην Κύπρο εδρεύουν οι ασφαλιστικές εταιρίες Εθνική Ασφαλιστική (Κύπρου) Λτδ. και Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ καθώς και η εταιρία ασφαλιστικής πρακτόρευσης National Insurance Agents & Consultants Ltd. Το σύνολο του ενεργητικού των εν λόγω εταιριών ανερχόταν κατά την 31/12/2012 σε €47,7 εκατ. και των ιδίων κεφαλαίων σε €14,1 εκατ.

Καθώς δεν έχουν ακόμη αποσαφηνισθεί οι όροι της ανακεφαλαιοποίησης, δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα η σχετική επίδραση επί των καταθέσεων που τηρούνται σε Τράπεζες στην Κύπρο. Εκτιμάται ότι δε θα υπάρξει επίπτωση στη φερεγγυότητα των εν λόγω ασφαλιστικών εταιριών.

7. Βασικά Χρηματοοικονομικά μεγέθη 2012– 2011

	Όμιλος		Μητρική	
	2012	2011	2012	2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα & συναφή έσοδα	708.347	893.218	673.778	859.188
Κέρδη προ φόρων και απομειώσεων	117.687	108.553	116.597	111.553
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	89.472	(521.454)	87.962	(519.387)
Κέρδη / (Ζημιές) μετά από φόρους	67.309	(425.704)	66.258	(423.209)
Δείκτης ιδίας κράτησης (επί δεδουλευμένων)	89.39%	90.00%	89.95%	90.34%
Δείκτης εξόδων επί εγγεγραμμένων ασφαλιστρων	20.40%	18.93%	20.01%	18.52%
Σύνολο ενεργητικού	3.187.663	2.962.383	3.109.891	2.884.915
Ίδια κεφάλαια	387.247	(227.437)	364.387	(249.457)
Ασφαλιστικές προβλέψεις	2.198.326	2.375.016	2.158.513	2.332.779

8. Εργασιακά και Περιβαλλοντικά Θέματα

Με μία πράξη ευθύνης, οι εργαζόμενοι και η Διοίκηση της Εθνικής Ασφαλιστικής, υπέγραψαν, νέα επιχειρησιακή σύμβαση εργασίας.

Η νέα αυτή σύμβαση, τριετούς διάρκειας, απετέλεσε προϊόν γόνιμων διαπραγματεύσεων μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης της Εταιρίας και προβλέπει μεσοσταθμικές μειώσεις 8,5% για τις μηνιαίες αποδοχές των εργαζομένων.

Η νέα σύμβαση διέπεται -στο πλαίσιο των δυνατοτήτων της Εταιρίας- από κοινωνική δικαιοσύνη, καθώς χρησιμοποιούνται κλίμακες μειώσεων ανάλογα με το ύψος αποδοχών.

Έτσι οι κλίμακες αυτές προβλέπουν για αποδοχές μέχρι 1.500 ευρώ μηδενικές μειώσεις. Για τις αποδοχές άνω των 1.500 ευρώ και μέχρι τις 3.000 ευρώ η μείωση διαμορφώνεται στο 10%, στο 15% διαμορφώνονται οι μειώσεις για ποσά που υπερβαίνουν τις 3.000 ευρώ και μέχρι 6.000 ευρώ ενώ για ποσά υψηλότερα των 6.000 ευρώ οι μειώσεις διαμορφώνονται σε 20%.

Λόγω της φύσης των εργασιών ο Όμιλος δεν αντιμετωπίζει περιβαλλοντικά θέματα. Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η Εθνική Ασφαλιστική έχει αναλάβει πλήθος δράσεων.

9. Προοπτικές για το 2013

Η Ελληνική Οικονομία βρίσκεται ενώπιον νέων προκλήσεων κατά το 2013 καθώς η ύφεση αναμένεται να συνεχιστεί, με το ΑΕΠ να συρρικνώνεται εκ νέου υπό το βάρος των απαιτήσεων της δημοσιονομικής προσαρμογής που συνεχίζουν να δρουν ανασταλτικά στις καταναλωτικές και επενδυτικές αποφάσεις του ιδιωτικού τομέα της οικονομίας.

Παράλληλα η εντεινόμενη αβεβαιότητα για τη βιωσιμότητα των σχημάτων κοινωνικής ασφάλισης, μετά την άμεση περικοπή των συντάξεων ως μέτρου για δημοσιονομική εξυγίανση και τη διαφαινόμενη επιμήκυνση της ηλικίας συνταξιοδότησης ως μέτρου για την αντιμετώπιση της προβλεπόμενης δημογραφικής ανακατανομής του πληθυσμού, καθιστούν για τους ασφαλισμένους επιτακτικότερη την ανάγκη αναζήτησης εναλλακτικής κάλυψης και δυσκολότερη την επιλογή του πιο αξιόπιστου φορέα που μπορεί να προσφέρει την κάλυψη αυτή.

Όμως τόσο η παρατεταμένη αρνητική οικονομική συγκυρία όσο και η προοπτική εφαρμογής αυστηρότερων κανόνων ελέγχου της φερεγγυότητας των ασφαλιστικών φορέων, επιδρούν αποτρεπτικά στη διεύρυνση των ασφαλιστικών καλύψεων και στη χορήγηση μακροχρόνιων εγγυήσεων μέσω των ασφαλιστικών προγραμμάτων.

Η Εθνική ανταποκρινόμενη στην ανάγκη της αγοράς για πιο ανταγωνιστικά ευέλικτα και σύγχρονα προϊόντα αλλά και τρόπους διάθεσης τους ξεκίνησε η λειτουργία και ευρεία διάθεση στο Internet της νέας on-line ασφαλιστικής πλατφόρμας Εθνική Protect. Μέσω της νέας αυτής πλατφόρμας, διατίθενται προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου, ασφάλισης κατοικίας και το πρόγραμμα πρωτοβάθμιας περίθαλψης υγείας «Προλαμβάνω». Οι υποψήφιοι ασφαλισμένοι μπορούν με απλές και εύκολες διαδικασίες να επιλέξουν το ασφαλιστικό πρόγραμμα που τους ενδιαφέρει, να πληροφορηθούν το ύψος των ασφαλίσεων και στη συνέχεια να πληρώσουν on-line και να εκδώσουν άμεσα το ασφαλιστήριο συμβόλαιό τους.

Η on-line πλατφόρμα έρχεται να λειτουργήσει συμπληρωματικά ως προς τα παραγωγικά δίκτυα, ανταποκρινόμενη στις νέες ανάγκες των ασφαλισμένων και στις συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά.

Παράλληλα η εταιρία ολοκλήρωσε με επιτυχία την τροποποίηση των ασφαλιστικών προγραμμάτων που παρέχει ώστε όλα τα νέα ατομικά προγράμματα προστασίας, αποταμίευσης και νοσοκομειακής περίθαλψης να εκδίδονται πλέον μέσω ενιαίας τιμολόγησης, χωρίς να γίνεται διάκριση φύλου αναφορικά με τον καθορισμό των επιβαλλόμενων ασφαλίσεων, ενώ παράλληλα προσφέρει ελάχιστο εγγυημένο επιτόκιο για τα ατομικά συνταξιοδοτικά προγράμματα στο 2,75%.

Η τροποποίηση των προγραμμάτων πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του συνειδητού προσανατολισμού της Εθνικής Ασφαλιστικής προς τη διατήρηση και ενίσχυση του ρόλου της ιδιωτικής ασφάλισης ζωής και συνταξιοδότησης ως κύριου μέσου μακροπρόθεσμης εξασφάλισης, σε ένα ιδιαίτερα δυσμενές οικονομικό περιβάλλον (που περιορίζει τις

αποδόσεις των επενδύσεων) και υπό ένα αυστηρότερο σύστημα νομοθεσίας και εποπτείας (που απαιτεί μεγαλύτερη δέσμευση κεφαλαίων).

Περαιτέρω εντός αυτού του οικονομικού κλίματος, η πρόκληση για την Εθνική Ασφαλιστική θα είναι ο εξορθολογισμός του χαρτοφυλακίου της, η συγκράτηση του κόστους λειτουργίας, η ανάπτυξη με επικέντρωση στα κερδοφόρα προϊόντα και η εκμετάλλευση των όποιων ευκαιριών παρουσιαστούν από την ενδεχόμενη στροφή των νοικοκυριών προς την ιδιωτική ασφάλιση λόγω της κρίσης του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης, αλλά και της στροφής των καταναλωτών προς τις ισχυρότερες Εταιρίες.

Γενικά η Εταιρία κατά το 2013 θα επιδιώξει να διατηρήσει την ηγετική της θέση στην αγορά, ενισχύοντας ταυτόχρονα την κερδοφορία της, με βασικούς άξονες δράσης την ενδυνάμωση των πωλήσεων με υποστήριξη των παραδοσιακών δικτύων αλλά και έμφαση στα εναλλακτικά δίκτυα, συνεργασία με την ΕΤΕ για την περαιτέρω προώθηση του bancassurance και αξιοποίηση των ευκαιριών που θα προκύψουν από την συγχώνευση της ΕΤΕ με τη Eurobank, τόσο σε επίπεδο ασφαλιστικών εταιριών, όσο και σε επίπεδο τραπεζικού δικτύου.

Συγκριτικό πλεονέκτημα για την Εθνική Ασφαλιστική στην παραπάνω προσπάθεια αποτελούν η υψηλή αναγνωρισιμότητα του ονόματος της, η ισχυρή κεφαλαιακή βάση του ομίλου και ο ισχυρός βασικός μέτοχος.

Η Εταιρία συνεχίζει την επιτυχημένη πορεία της εν μέσω αντίξων συνθηκών στηριζόμενη στον ενθουσιασμό του παραγωγικού της δικτύου και στην εργατικότητα των υπαλλήλων, στους οποίους οφείλεται ένα μεγάλο μέρος των επιτευγμάτων μας.

Αθήνα, 28 Μαρτίου 2013

Ο Πρόεδρος

Δημήτριος Γ. Δημόπουλος



Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Ανώνυμης Ελληνικής Εταιρίας Γενικών Ασφαλίσεων «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Έκθεση επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες εταιρικές και τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Ανώνυμης Ελληνικής Εταιρίας Γενικών Ασφαλίσεων «Η ΕΘΝΙΚΗ» (η Εταιρία) και των θυγατρικών της (συνολικά ο Όμιλος), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση οικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2012, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις εταιρικές και τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρίας και του Ομίλου κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2012 και τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α, 108 και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 28 Μαρτίου 2013
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Δέσποινα Ξενάκη
Α. Μ. ΣΟΕΛ: 14161

Deloitte.

Χατζηπαύλου Σοφιανός & Καμπάνης
Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών & Συμβούλων Επιχειρήσεων
3^Α Φραγκοκλησιάς & Γρανικού, 151 25 Μαρούσι
Α.Μ. ΣΟΕΛ Ε 120

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
		31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
		(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	6	708.347	893.218	673.778	859.188
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	7	(75.149)	(89.301)	(67.714)	(82.993)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		633.198	803.917	606.064	776.195
Λοιπά έσοδα επενδύσεων	8	87.217	93.604	87.074	95.528
Κέρδη/(Ζημιές) από πώληση/λήξη επενδύσεων	9	17.094	7.463	17.096	7.722
Κέρδη/(Ζημιές) από αποτίμηση επενδύσεων	10	19.300	(54.524)	18.416	(53.300)
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	11	(23.710)	(631.138)	(23.710)	(630.940)
Έσοδα επενδύσεων		99.901	(584.595)	98.876	(580.990)
Λοιπά Έσοδα	12	13.454	14.315	10.897	12.230
		746.553	233.637	715.837	207.435
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	13	(573.432)	(594.109)	(553.611)	(575.409)
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	14	(82.790)	(112.856)	(82.327)	(111.640)
Μαθηματικές ασφαλιστικές προβλέψεις	15	132.254	111.573	131.528	111.003
Έξοδα διοίκησης και διάθεσης	16	(124.030)	(149.915)	(114.837)	(140.261)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	17	(8.779)	(10.775)	(8.628)	(10.515)
Λοιπά έξοδα		(489)	(140)	-	-
Αναλογία αποτελεσμάτων συγγενών εταιριών		185	1.131	-	-
Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων		89.472	(521.454)	87.962	(519.387)
Φόροι	18	(22.163)	95.750	(21.704)	96.178
Κέρδη/(Ζημιές) μετά από φόρους		67.309	(425.704)	66.258	(423.209)

Λοιπά συνολικά εισοδήματα, μετά από φόρους:

Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση, μετά από φόρους		48.914	46.410	48.687	46.315
Συναλλαγματικές διαφορές, μετά από φόρους		(396)	(162)	-	-
Μεταφορά κερδών θυγατρικών σε αποθεματικά		(177)	-	-	-
Καθαρά λοιπά συνολικά εισοδήματα, μετά από φόρους	19	48.341	46.248	48.687	46.315
Συνολικά εισοδήματα, μετά από φόρους		115.650	(379.456)	114.945	(376.894)

Κέρδη/(Ζημιές) μετά από φόρους, που αναλογούν:

- στη Μητρική Εταιρία		67.478	(425.599)	66.258	(423.209)
- στις Μη Ελέγχουσες Συμμετοχές		(169)	(105)	-	-

Συνολικά εισοδήματα, μετά από φόρους, που αναλογούν:

- στη Μητρική Εταιρία		115.616	(379.373)	114.945	(376.894)
- στις Μη Ελέγχουσες Συμμετοχές		34	(83)	-	-

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 90 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

Αθήνα, 28 Μαρτίου 2013

Ο Πρόεδρος
Του Δ.Σ.Ο Διευθύνων
ΣύμβουλοςΟ Γενικός
ΔιευθυντήςΟ Διευθυντής Οικ/κών
Υπηρεσιών

Ο Αναλογιστής

Δ.Γ. Δημόπουλος
Α.Δ.Τ. Ι 044860Ι.Μ.Κατσουρίδης
Α.Δ.Τ. ΑΖ 615707Σ.Σ. Κωνσταντάς
Α.Δ.Τ. ΑΒ 576336Γ.Χ.Πετούσης
Αρ. αδ. 990 Α'τάξηςΓ.Χ.Μαμουλάκης
Α.Δ.Τ. ΑΗ 125609

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
(Ποσά σε χιλιάδες €)				
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	20	131.367	130.669	124.406
Επενδύσεις σε ακίνητα	21	111.591	122.342	111.591
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	22	7.831	6.745	4.892
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων (ΜΕΠ)	23	47.307	56.906	46.226
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	24	3.323	4.185	16.349
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	25	142.697	166.243	142.684
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	26	133.218	196.744	133.218
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	27	680.797	377.149	675.894
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	28	319.685	319.833	302.637
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	29	196.819	99.690	196.819
Χρεώστες ασφαλιστρών και λοιπές απαιτήσεις	31	293.494	354.757	263.237
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	32	84.232	124.323	76.662
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος		23.229	134	23.134
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	33	1.012.073	1.002.663	992.142
Σύνολο Ενεργητικού		3.187.663	2.962.383	3.109.891
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Ίδια κεφάλαια				
Μετοχικό Κεφάλαιο καταβεβλημένο	34	490.044	365.044	490.044
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	34	547.416	173.516	547.416
Αποθεματικά	35	56.040	7.619	58.110
Αποτελέσματα εις νέον		(709.177)	(776.405)	(731.183)
		384.323	(230.226)	364.387
Μη Ελέγχουσες Συμμετοχές		2.924	2.789	-
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		387.247	(227.437)	364.387
Υποχρεώσεις				
Μαθηματικά αποθέματα και τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις	36	2.198.326	2.375.016	2.158.513
Ομαδικά επενδυτικά συμβόλαια (DAF)	37	198.034	198.040	198.034
Λοιπές υποχρεώσεις	38	106.953	122.412	91.022
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	39	272.360	453.718	272.360
Φόρος εισοδήματος		181	5.071	1
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	40	16.309	23.834	18.071
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	41	7.668	10.842	7.503
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	25	585	887	-
Σύνολο Υποχρεώσεων		2.800.416	3.189.820	2.745.504
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		3.187.663	2.962.383	3.109.891

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 90 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

Αθήνα, 28 Μαρτίου 2013

Ο Πρόεδρος
Του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων
Σύμβουλος

Ο Γενικός
Διευθυντής

Ο Διευθυντής Οικ/κών
Υπηρεσιών

Ο Αναλογιστής

Δ.Γ. Δημόπουλος
Α.Δ.Τ. Ι 044860

Ι.Μ.Κατσουρίδης
Α.Δ.Τ. ΑΖ 615707

Σ.Σ. Κωνσταντάς
Α.Δ.Τ. ΑΒ 576336

Γ.Χ.Πετούσης
Αρ. αδ. 990 Α'τάξης

Γ.Χ.Μαμουλάκης
Α.Δ.Τ. ΑΗ 125609

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ**ΟΜΙΛΟΣ**

	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικό αξιογράφων ΔΠΠ	Λοιπά Αποθεματικά	Συναλ/κές Διαφορές	Σωρευμένα Κέρδη / (Ζημιές)	Σύνολο	Μη Ελέγχουσες Συμμετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>									
Υπόλοιπα 01/01/2011	365.044	173.516	(73.397)	37.675	1.758	(355.471)	149.125	2.951	152.076
Αποτέλεσμα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	-	-	(425.599)	(425.599)	-	(425.599)
Μεταφορές	-	-	60	622	(5.347)	4.665	-	-	-
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	46.410	-	(162)	-	46.248	(162)	46.086
Υπόλοιπα 31/12/2011	365.044	173.516	(26.927)	38.297	(3.751)	(776.405)	(230.226)	2.789	(227.437)
Αποτέλεσμα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	-	-	67.309	67.309	169	67.478
Μεταφορές	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	125.000	373.900	48.914	(96)	(397)	(81)	547.240	(34)	547.206
Υπόλοιπα 31/12/2012	490.044	547.416	21.987	38.201	(4.148)	(709.177)	384.323	2.924	387.247

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ

	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικό αξιογράφων ΔΠΠ	Λοιπά Αποθεματικά	Σωρευμένα Κέρδη / (Ζημιές)	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>						
Υπόλοιπα 01/01/2011	365.044	173.516	(73.273)	36.381	(374.231)	127.437
Αποτέλεσμα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	-	(423.209)	(423.209)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	46.315	-	-	46.315
Υπόλοιπα 31/12/2011	365.044	173.516	(26.958)	36.381	(797.440)	(249.457)
Αποτέλεσμα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	-	66.258	66.258
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	125.000	373.900	48.687	-	(1)	547.586
Υπόλοιπα 31/12/2012	490.044	547.416	21.729	36.381	(731.183)	364.387

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 90 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
(Ποσά σε χιλιάδες €)				
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες				
Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων	89.472	(521.454)	87.962	(519.387)
Πλέον/(μείον) προσαρμογές για μη ταμειακά στοιχεία				
Αποσβέσεις και απομειώσεις περ.στοιχείων, επενδ.ακινήτων και αύλων	16	13.271	8.375	12.707
Μεταβολή πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων	16	8.354	18.851	8.213
Έξοδα προγραμμάτων καθορισμένων παροχών προς το προσωπικό	41	403	3.242	403
(Κέρδη)/Ζημιές από πώληση ακινήτων	12	(19)	435	(19)
Ζημιά από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	11	23.710	631.138	23.710
Αναλογία αποτελεσμάτων συγγενών εταιρειών		(185)	(1.131)	-
Έσοδα επενδύσεων		(41.046)	(11.596)	(43.736)
Σύνολο προσαρμογών		4.488	649.314	1.278
			644.510	
Μεταβολή στοιχείων απαιτήσεων / υποχρεώσεων				
Μεταβολή αξιογράφων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	28	4.171	67.587	3.224
Μεταβολή ΜΕΠ	23	9.599	9.825	9.553
Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων	36	(176.690)	(117.725)	(174.266)
Μεταβολή υποχρεώσεων από ομαδικά επενδυτικά συμβόλαια (DAF)	37	(6)	(34.297)	(6)
Μεταβολή χρεωστών ασφαλιστρών και λουπών απαιτήσεων	31	31.530	18.741	40.288
Μεταβολή απαιτήσεων από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	32	39.814	7.292	28.503
Μεταβολή λουπών απαιτήσεων		(23.095)	(4.912)	(23.134)
Μεταβολή λουπών υποχρεώσεων		(25.824)	(20.649)	(28.087)
Αγορές αξιογράφων		(182.171)	(36.066)	(179.547)
Πωλήσεις αξιογράφων		288.664	149.474	286.574
Ταμειακές εισροές από μερίσματα	8	1.046	1.663	1.026
Φόρος εισοδήματος που καταβλήθηκε		(16.067)	(658)	(15.481)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		44.931	168.135	37.887
			172.411	
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες				
Αγορές ενσώματων άυλων περιουσιακών στοιχείων και επενδυτικών ακινήτων		(4.380)	(2.617)	(4.171)
Πρόσοδοι από πωλήσεις ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		95	1.457	52
Ταμειακές εισροές από μερίσματα συνδεδεμένων επιχειρήσεων	8	-	-	1.579
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(4.285)	(1.160)	(2.540)
			2.555	
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Αύξηση/(μείωση) χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων	34	(181.477)	(353.210)	(181.367)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου		150.241	-	150.241
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(31.236)	(353.210)	(31.126)
Καθαρή αύξηση/(μείωση) ταμείου και ταμειακών ισοδυνάμων		9.410	(186.235)	4.221
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου		1.002.663	1.188.898	987.921
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα τέλους περιόδου		1.012.073	1.002.663	992.142
			987.921	
Ταμειακές εισροές από τόκους		50.855	32.038	49.796
Ταμειακές εκροές από τόκους		(6.459)	(7.662)	(6.459)

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις στις σελίδες 15 έως 90 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (εφεξής «Η ΕΘΝΙΚΗ» ή «Μητρική Εταιρία») είναι η αρχαιότερη ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα με συνεχή και αδιάκοπη λειτουργία άνω των 120 ετών. Ιδρύθηκε την 15 Ιουνίου του 1891 και έχει την έδρα της στην Λεωφ. Συγγρού 103-105, ΤΚ.11745, Αθήνα (ΑΡ.Μ.Α.Ε. 12840/05/Β/86/20), τηλ. 210 90 99 000, www.ethniki-asfalistiki.gr. Η Μητρική Εταιρία έχει ως καταστατικό σκοπό τη διενέργεια στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλων των ασφαλιστικών, αντασφαλιστικών και γενικότερα χρηματοοικονομικών εργασιών που επιτρέπονται σε ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρίες από το ισχύον εκάστοτε Ελληνικό και Κοινοτικό δίκαιο και λειτουργεί στο πλαίσιο των διατάξεων του Κ.Ν.2190/1920 «Περί Ανωνύμων Εταιριών», των διατάξεων του Ν.Δ.400/1970 «Περί Ιδιωτικής Επιχειρήσεως Ασφαλίσεως» και των αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης όπως έχουν διαμορφωθεί μέχρι σήμερα. Η Μητρική Εταιρία μαζί με τις θυγατρικές της (εφεξής ο «Όμιλος»), παρέχουν ευρύ φάσμα ασφαλιστικών υπηρεσιών σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα, ενώ έχει θυγατρικές που λειτουργούν στην Ελλάδα, στην Ρουμανία και στην Κύπρο και συγγενείς εταιρίες στην Ελλάδα και τη Βουλγαρία.

Η Μητρική Εταιρία είναι θυγατρική της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. η οποία κατέχει το 100% των μετοχών της Εταιρίας μας. Κατά συνέπεια οι παρούσες Οικονομικές Καταστάσεις ενοποιούνται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος με τη μέθοδο της πλήρους ενοποίησης.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η εξής:

Δημήτριος Γ. Δημόπουλος	Πρόεδρος , Μη Εκτελεστικό Μέλος από 9/7/2012
Λεωνίδα Θ. Θεόκλητος	Πρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος (Μέχρι 9/7/2012)
Αλέξανδρος Γ. Τουρκολιάς	Α΄ Αντιπρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος (Μέχρι 9/7/2012)
Άνθιμος Κ. Θωμόπουλος	Β΄ Αντιπρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος (Μέχρι 17/04/2012)
Ανδρέας Ε. Βασιλείου	Β΄ Αντιπρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος (Από 18/04/2012)
Παύλος Κ. Μυλωνάς	Α΄ Αντιπρόεδρος ,Μη Εκτελεστικό Μέλος (Από 9/7/2102)
Ιωάννης Μ. Κατσουρίδης	Β΄ Αντιπρόεδρος , Μη Εκτελεστικό Μέλος (Από 9/7/2012)
Χριστόφορος Β. Σαρδελής	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Γ. Κασιώτης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Τηλέμαχος Α. Παλαιολόγος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Γ. Μήλιος	Μη Εκτελεστικό Μέλος (Από 14/9/2012)
Θεοφάνης Θ. Παναγιωτόπουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος (Από 27/9/2012)
Όλγα Ι. Παναγοπούλου	Μη Εκτελεστικό Μέλος (Μέχρι 14/9/2012)
Γεώργιος Ι. Πάσχας	Μη Εκτελεστικό Μέλος (Μέχρι 27/9/2012)

Σημειώσεις:

Τα μέλη εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων για περίοδο τριών ετών με δυνατότητα επανεκλογής. Η θητεία των παραπάνω μελών λήγει την 27 Ιουνίου 2014.

Οι παρούσες ετήσιες ατομικές και ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Μητρικής Εταιρίας την 28 Μαρτίου 2013.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ & ΜΕΘΟΔΩΝ**2.1 Βάση παρουσίασης των Οικονομικών Καταστάσεων**

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και οι ατομικές οικονομικές καταστάσεις της Μητρικής Εταιρίας της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2012 (οι «οικονομικές καταστάσεις»), έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφεξής «Δ.Π.Χ.Α.») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα υιοθετημένα από την Ε.Ε. Δ.Π.Χ.Α. μπορεί να διαφέρουν από αυτά που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αν νέα ή τροποποιημένα Δ.Π.Χ.Α. δεν υιοθετηθούν από την Ε.Ε. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012 δεν υπήρχαν πρότυπα που δεν είχαν υιοθετηθεί και να είναι σε ισχύ για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2012, τα οποία να επηρέαζαν τις ενοποιημένες και ατομικές οικονομικές καταστάσεις. Επίσης δεν υπήρχαν διαφορές μεταξύ των υιοθετημένων από την Ε.Ε. Δ.Π.Χ.Α. και αυτών που έχουν εκδοθεί από το IASB και εφαρμόζονται από την Μητρική Εταιρία ή τον Όμιλο. Ως εκ τούτου, οι ενοποιημένες και ατομικές οικονομικές καταστάσεις της Μητρικής Εταιρίας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2012 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. όπως αυτά έχουν εκδοθεί από το IASB.

Τα ποσά απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ (εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά).

Όπου κρίθηκε απαραίτητο, τα συγκριτικά στοιχεία αναπροσαρμόστηκαν για να συμβαδίζουν με αλλαγές στην παρουσίαση κατά την τρέχουσα περίοδο.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση το χαρτοφυλάκιο επενδύσεων διαθέσιμων προς πώληση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων και όλα τα συμβόλαια παραγώγων, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Η σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., προϋποθέτει τη διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τόσο τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων, όπως επίσης και το ύψος των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς. Η χρήση των διαθέσιμων πληροφοριών και η άσκηση εκτιμήσεων και παραδοχών στην εφαρμογή των λογιστικών αρχών, αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων στις ακόλουθες περιοχές: προβλέψεις απομείωσης αξίας δανείων και λοιπών απαιτήσεων, αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων μη διαπραγματεύσιμων σε ενεργή αγορά, περιλαμβανομένων παραγώγων μη διαπραγματεύσιμων σε οργανωμένη αγορά παραγώγων και κάποιοι χρεωστικών τίτλων, απομείωση αξίας χαρτοφυλακίου επενδύσεων, έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας και των άυλων περιουσιακών στοιχείων από επιχειρηματικές συνενώσεις, έλεγχος της δυνατότητας ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων, εκτίμηση των υποχρεώσεων από παροχές στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία, των ασφαλιστικών αποθεμάτων, των ενδεχόμενων υποχρεώσεων από εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις και ανοιχτές φορολογικές χρήσεις και η ενοποίηση των εταιρειών ειδικού σκοπού. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τα δημοσιευμένα.

Οι περιοχές που εμπεριέχουν υψηλότερο βαθμό εκτιμήσεων και παραδοχών ή πολυπλοκότητας, ή περιοχές όπου οι υποθέσεις και οι εκτιμήσεις έχουν σημαντική επίπτωση στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, παρουσιάζονται στη Σημείωση 3.

2.2 Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

2.3 Υιοθέτηση των Δ.Π.Χ.Α.**2.3.1. Νέα Δ.Π.Χ.Α., διερμηνείες και τροποποιήσεις που τέθηκαν σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2012**

- **Δ.Π.Χ.Α. 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις»** (Τροποποίηση) (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιουλίου 2011 και μετά). Η τροποποίηση απαιτεί πρόσθετες γνωστοποιήσεις για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν μεταφερθεί αλλά δεν έχουν διαγραφεί και για τυχόν συνεχιζόμενη ανάμειξη σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν μεταφερθεί και εξακολουθούν να υφίστανται κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, ανεξάρτητα από την ημερομηνία που έγινε η μεταφορά. Η τροποποίηση αυτή δεν είχε επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής.

- **Δ.Λ.Π. 12 «Φόρος Εισοδήματος»** (Τροποποίηση) (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2012 και μετά). Οι τροποποιήσεις παρέχουν μία πρακτική προσέγγιση για την επιμέτρηση αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων και απαιτήσεων όταν ακίνητα επενδύσεων επιμετρώνται σύμφωνα με το μοντέλο εύλογης αξίας του Δ.Λ.Π. 40 Ακίνητα Επενδύσεων. Η τροποποίηση αυτή δεν είχε επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής γιατί ο Όμιλος δεν αποτιμά τα ακίνητα επενδύσεων στην εύλογη αξία.

2.3.2. Νέα Δ.Π.Χ.Α., διερμηνείες και τροποποιήσεις που θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2012

- **Δ.Π.Χ.Α. 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις», Δ.Π.Χ.Α. 11 «Συμμετοχές σε Κοινοπραξίες», Δ.Π.Χ.Α. 12 «Γνωστοποιήσεις Συμμετοχών σε Άλλες Επιχειρήσεις», Δ.Λ.Π. 27 «Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις»** (Τροποποίηση), **Δ.Λ.Π. 28 «Συμμετοχές σε Συγγενείς και Κοινοπραξίες»** (Τροποποίηση) (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2013 και μετά, όπως έχει εκδοθεί από το IASB ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2014 όπως έχει υιοθετηθεί από την Ε.Ε.).

Το Δ.Π.Χ.Α. 10 παρέχει ένα μοναδικό μοντέλο ενοποίησης που βασίζεται σε υφιστάμενες αρχές, θέτοντας την έννοια του ελέγχου ως τον καθοριστικό παράγοντα σχετικά με την ενσωμάτωση μίας οντότητας στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της μητρικής επιχείρησης. Το Πρότυπο παρέχει πρόσθετες οδηγίες σχετικά με τον προσδιορισμό του ελέγχου, σε περιπτώσεις που η αξιολόγηση είναι δύσκολη. Το Δ.Π.Χ.Α. 10 αντικαθιστά τις απαιτήσεις σχετικά με την ενοποίηση του Δ.Λ.Π. 27 «Ενοποιημένες και Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις», το οποίο πλέον, πραγματεύεται μόνο τις απαιτήσεις σχετικά με τις ατομικές οικονομικές καταστάσεις, και την Μ.Ε.Δ. 12 «Ενοποίηση- Οικονομικές Οντότητες Ειδικού Σκοπού».

Το Δ.Π.Χ.Α. 11 αντικαθιστά το Δ.Λ.Π. 31 «Συμμετοχές σε Κοινοπραξίες» και τη Μ.Ε.Δ. 13 «Από Κοινού Ελεγχόμενες Οικονομικές Οντότητες — Μη Χρηματικές Συνεισφορές από Κοινοπρακτούντες». Απαιτεί από ένα συμμετέχοντα σε μία κοινοπραξία να προσδιορίσει τον τύπο της κοινοπραξίας στην οποία συμμετέχει αξιολογώντας τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή και εν συνεχεία να λογιστικοποιήσει αυτά τα δικαιώματα και υποχρεώσεις ανάλογα με τον τύπο της κοινοπραξίας. Οι κοινοπραξίες χαρακτηρίζονται είτε ως «Από κοινού ελεγχόμενες εργασίες» είτε ως «Από κοινού ελεγχόμενες οντότητες». Σε αντίθεση με το Δ.Λ.Π. 31, καταργείται η δυνατότητα χρήσης της μεθόδου της αναλογικής ενοποίησης για την ενοποίηση των «Από κοινού ελεγχόμενων οντοτήτων».

Το Δ.Λ.Π. 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες» (2011) αντικαθιστά το Δ.Λ.Π. 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις» και ορίζει το λογιστικό χειρισμό για επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις και τις απαιτήσεις για την εφαρμογή της μεθόδου της καθαρής θέσης για την λογιστικοποίηση επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες από κοινού ελεγχόμενων οντοτήτων.

Το Δ.Π.Χ.Α. 12 ενσωματώνει, επεκτείνει και αντικαθιστά τις απαιτήσεις γνωστοποιήσεων για θυγατρικές, κοινοπραξίες, συγγενείς και μη ενοποιούμενες επιχειρήσεις.

Ο Όμιλος δεν έχει εφαρμόσει αυτές τις τροποποιήσεις, αλλά δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής.

- **Δ.Π.Χ.Α. 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις», Δ.Π.Χ.Α. 11 «Συμμετοχές σε Κοινοπραξίες», Δ.Π.Χ.Α. 12 «Γνωστοποιήσεις Συμμετοχών σε Άλλες Επιχειρήσεις»,** (Τροποποίηση) (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2013 και μετά). Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τις μεταβατικές διατάξεις του Δ.Π.Χ.Α. 10. Οι τροποποιήσεις παρέχουν, επίσης, εξαιρέσεις κατά την μετάβαση στα Δ.Π.Χ.Α. 10, Δ.Π.Χ.Α. 11 και Δ.Π.Χ.Α. 12, περιορίζοντας την απαίτηση για την παροχή συγκριτικών στοιχείων μόνο στην αμέσως προηγούμενη συγκριτική περίοδο. Επιπρόσθετα, για γνωστοποιήσεις που αφορούν σε μη ενοποιούμενες επιχειρήσεις, οι τροποποιήσεις καταργούν την απαίτηση για την παροχή συγκριτικών στοιχείων για περιόδους πριν την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 12. Ο Όμιλος θα εφαρμόσει αυτές τις τροποποιήσεις όταν εφαρμόσει τα Δ.Π.Χ.Α. 10, Δ.Π.Χ.Α. 11 και Δ.Π.Χ.Α. 12.

- **Δ.Π.Χ.Α. 13 «Αποτίμηση»** (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2013 και μετά).

Το Δ.Π.Χ.Α. 13:

- ορίζει την εύλογη αξία ως την τιμή που θα εισπραττόταν για την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή θα καταβάλλονταν για τη μεταφορά μίας υποχρέωσης σε μία κανονική συναλλαγή μεταξύ συμμετεχόντων στην αγορά, κατά την ημερομηνία επιμέτρησης (δηλαδή τιμή εξόδου)
- καθορίζει το πλαίσιο για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α.; και
- απαιτεί γνωστοποιήσεις σχετικά με τις επιμετρήσεις σε εύλογη αξία.

Το Δ.Π.Χ.Α. 13 εφαρμόζεται για τα Πρότυπα που απαιτούν ή επιτρέπουν επιμετρήσεις στην εύλογη αξία ή γνωστοποιήσεις σχετικά με επιμετρήσεις στην εύλογη αξία (και σε επιμετρήσεις όπως στην εύλογη αξία μείον έξοδα πώλησης, σε επιμετρήσεις που βασίζονται στην εύλογη αξία ή γνωστοποιήσεις σχετικά με αυτές τις επιμετρήσεις),

εκτός από ειδικές περιπτώσεις. Το Δ.Π.Χ.Α. 13 εξηγεί πώς να επιμετράται η εύλογη αξία για σκοπούς χρηματοοικονομικών αναφορών. Δεν απαιτεί επιμετρήσεις σε εύλογη αξία πλέον εκείνων που ήδη απαιτούνται ή επιτρέπονται από άλλα Πρότυπα και δεν σκοπεύει στον καθορισμό προτύπων αποτίμησης ή να επηρεάσει πρακτικές αποτίμησης για σκοπούς πέραν των χρηματοοικονομικών αναφορών.

Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει αυτό το Πρότυπο από την 1 Ιανουαρίου 2013 και δεν είχε σημαντική επίδραση στα ποσά που αναφέρονται στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής, αλλά αναμένεται να απαιτηθούν πρόσθετες γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής.

- **Δ.Λ.Π. 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων»** (Τροποποίηση) (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιουλίου 2012 και μετά). Η τροποποίηση απαιτεί την ομαδοποίηση στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων των στοιχείων που μπορούν, μεταγενέστερα, να μεταφερθούν στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Ο Όμιλος δεν έχει εφαρμόσει αυτή την τροποποίηση τροποποίηση και θα παρουσιάσει τα στοιχεία της κατάστασης λοιπών συνολικών εσόδων όπως απαιτείται από αυτή την τροποποίηση όταν την εφαρμόσει.

- **Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές σε Εργαζόμενους»** (Τροποποίηση) (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2013 και μετά). Η τροποποίηση:

- καταργεί την επιλογή της αναβολής αναγνώρισης των κερδών ή ζημιών και απαιτεί την αναγνώριση αυτών όταν προκύπτουν. Κατά συνέπεια οποιοδήποτε έλλειμμα ή πλεόνασμα σε κάποιο πρόγραμμα θα απεικονίζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης,
- απαιτεί την καταχώριση του κόστους απασχόλησης και των τόκων στην κατάσταση αποτελεσμάτων και των μεταβολών λόγω επαναμέτρησης στα λοιπά συνολικά έσοδα,
- επεκτείνει τις απαιτήσεις γνωστοποιήσεων σχετικά με τα χαρακτηριστικά, τους κινδύνους, και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις που αφορούν σε προγράμματα καθορισμένων παροχών, καθώς και την επίδραση των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών στο ποσό, την χρονική περίοδο και την αβεβαιότητα των ταμειακών ροών της οντότητας,
- αλλάζει το λογιστικό χειρισμό για παροχές που σχετίζονται με την έξοδο από την υπηρεσία και περιλαμβάνει τον διαχωρισμό των παροχών που δίνονται για υπηρεσίες και εκείνων που δίνονται για τον τερματισμό της απασχόλησης και επηρεάζει την αναγνώριση και επιμέτρηση των παροχών εξόδου από την υπηρεσία.

Οι τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 19 απαιτούν αναδρομική εφαρμογή. Με βάση την προκαταρκτική εκτίμηση του Ομίλου, η υποχρέωση για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών του Ομίλου και της Μητρικής την 31 Δεκεμβρίου 2012 θα αυξηθεί κατά € 2,9 εκατ.

- **Δ.Π.Χ.Α. 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις»** (Τροποποίηση) (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2013 και μετά και ενδιάμεσες περιόδους που περιλαμβάνονται σε αυτές τις χρήσεις). Η τροποποίηση απαιτεί την παροχή πληροφοριών σχετικά με όλα τα χρηματοοικονομικά μέσα που συμψηφίζονται σύμφωνα με την παράγραφο 42 του Δ.Λ.Π. 32. Η τροποποίηση, επίσης, απαιτεί τη γνωστοποίηση πληροφοριών σχετικά με τα χρηματοοικονομικά μέσα που υπόκεινται σε κύριες συμβάσεις συμψηφισμού κερδών και οφειλών ή λοιπών συμβάσεων συμψηφισμού ακόμα και εάν δεν συμψηφίζονται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 32. Ο Όμιλος δεν έχει εφαρμόσει αυτή την τροποποίηση και θα παρέχει τις απαιτούμενες νέες γνωστοποιήσεις όταν την εφαρμόσει.

- **“Ετήσιες Βελτιώσεις σε Δ.Π.Χ.Α., Μάιος 2012** (σε ισχύ για τη χρήση με έναρξη την 1 Ιανουαρίου 2013 και μετά), οι οποίες διευκρίνισαν:

- τις απαιτήσεις για συγκριτικές πληροφορίες στο Δ.Λ.Π. 1 και Δ.Λ.Π. 34,
- την ταξινόμηση κάποιων κατηγοριών εξοπλισμού ως πάγια περιουσιακά στοιχεία στο Δ.Λ.Π. 16,
- το λογιστικό χειρισμό της φορολογικής επίδρασης των διανομών στους κατόχους συμμετοχικών τίτλων στο Δ.Λ.Π. 32, και
- τις απαιτήσεις στο Δ.Λ.Π. 34 για το σύνολο ενεργητικού και παθητικού.

Ο Όμιλος δεν έχει εφαρμόσει αυτές τις τροποποιήσεις, αλλά δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής.

- **Δ.Λ.Π. 32 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση»** (Τροποποίηση) (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2014 και μετά). Η τροποποίηση παρέχει διευκρινήσεις για την εφαρμογή των κανόνων συμψηφισμού. Ο

Όμιλος δεν έχει εφαρμόσει αυτή την τροποποίηση αλλά δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής.

- **Δ.Π.Χ.Α. 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις», Δ.Π.Χ.Α. 12 «Γνωστοποιήσεις Συμμετοχών σε Άλλες Επιχειρήσεις», Δ.Λ.Π. 27 “Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις»** (Τροποποίηση), (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2014 και μετά). Οι τροποποιήσεις αυτές παρέχουν σε «επενδυτικές επιχειρήσεις» (όπως ορίζονται) εξαίρεση από την ενοποίηση συγκεκριμένων θυγατρικών, αλλά απαιτούν μία επενδυτική επιχείρηση να καταχωρεί την επένδυσή της σε κάθε μία θυγατρική που ικανοποιεί τα κριτήρια, σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Οι τροποποιήσεις εισάγουν, επίσης, απαιτήσεις για γνωστοποιήσεις από επενδυτικές επιχειρήσεις. «Επενδυτική επιχείρηση» ορίζεται μία επιχείρηση της οποίας ο επιχειρηματικός σκοπός είναι να επενδύει κεφάλαια αποκλειστικά για να οφελείται από την κεφαλαιακή απόδοση, έσοδα από τις επενδύσεις ή και τα δύο. Μία επενδυτική επιχείρηση πρέπει να αξιολογεί την απόδοσή των επενδύσεών της βάσει της εύλογης αξίας. Ο Όμιλος δεν έχει εφαρμόσει αυτή την τροποποίηση, αλλά δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής.

- **Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»** (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2015 και μετά). Το Δ.Π.Χ.Α. 9 που εκδόθηκε τον Νοέμβριο του 2009 εισήγαγε νέες απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού. Το Δ.Π.Χ.Α. 9 τροποποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2010 και συμπεριέλαβε απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και την αποαγναγνώριση. Οι βασικές απαιτήσεις του Δ.Π.Χ.Α. 9 περιλαμβάνουν:

- Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής του Δ.Λ.Π. 39 θα επιμετρώνται μετά την αρχική αναγνώριση στο αποσβέσιμο κόστος ή στην εύλογη αξία. Συγκεκριμένα, οι χρεωστικοί τίτλοι που κατέχονται βάσει ενός επιχειρηματικού μοντέλου που αποσκοπεί στην είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών και έχουν συμβατικές ταμειακές ροές που είναι αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκου επί του κεφαλαίου, επιμετρώνται σε μεταγενέστερες περιόδους, γενικά, στο αποσβεσμένο κόστος. Όλα οι υπόλοιποι χρεωστικοί και συμμετοχικοί τίτλοι επιμετρώνται σε μεταγενέστερες περιόδους στην εύλογη αξία. Επιπρόσθετα, σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 9, παρέχεται η δυνατότητα αμετάκλητης επιλογής να παρουσιάζονται οι μεταγενέστερες μεταβολές στην εύλογη αξία ενός συμμετοχικού τίτλου (που δεν κατέχεται για εμπορικούς σκοπούς) στα λοιπά συνολικά έσοδα, και να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων μόνο τα έσοδα από μερίσματα.
- Αναφορικά με την επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που έχουν προσδιοριστεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, το Δ.Π.Χ.Α. 9 απαιτεί το ποσό της μεταβολής της εύλογης αξίας της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που προέρχεται από μεταβολή στον πιστωτικό κίνδυνο της υποχρέωσης, να αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά έσοδα, εκτός εάν αυτό θα δημιουργούσε ή θα μεγέθυνε μία ανακολουθία στην επιμέτρηση ή την αναγνώριση («λογιστική ασυμμετρία») στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Μεταβολές στην εύλογη αξία που προέρχονται από τον πιστωτικό κίνδυνο της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης δεν μεταφέρονται μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 39, το συνολικό ποσό της μεταβολής της εύλογης αξίας της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που έχει προσδιοριστεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Ο Όμιλος δεν έχει εφαρμόσει αυτό το Πρότυπο και αξιολογεί την επίδραση του Δ.Π.Χ.Α. 9 επί των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου και της Μητρικής, καθώς και το χρόνο εφαρμογής του. Παρόλο που η εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 στο μέλλον μπορεί να έχει σημαντική επίπτωση στα ποσά που αφορούν στα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Μητρικής, δεν είναι πρακτικά εφικτό να υπολογιστεί αξιόπιστα μία εκτίμηση της επίδρασης του Δ.Π.Χ.Α. 9 έως ότου διενεργηθεί μία λεπτομερής ανάλυση.

Δεν υπάρχουν άλλα Δ.Π.Χ.Α. ή Διερμηνείες που δεν είναι σε ισχύ και αναμένεται να έχουν σημαντική επίδραση επί των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου και της Μητρικής.

2.4 Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις

2.4.1 Αρχές ενοποίησης

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις της Μητρικής Εταιρίας και των θυγατρικών της (συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών ειδικού σκοπού), οι οποίες ελέγχονται από την Μητρική. Ο έλεγχος υφίσταται όπου η Μητρική έχει την εξουσία να κατευθύνει τις οικονομικές και επιχειρηματικές πολιτικές των θυγατρικών της, ούτως ώστε να λαμβάνονται οφέλη από τις δραστηριότητές τους.

Τα έσοδα και οι δαπάνες και τα λοιπά συνολικά έσοδα των θυγατρικών που αποκτώνται ή πωλούνται μέσα στη χρήση ενσωματώνονται στην ενοποιημένη κατάσταση αποτελεσμάτων και στην ενοποιημένη κατάσταση συνολικών εσόδων από την ημερομηνία απόκτησης των θυγατρικών και παύουν να ενσωματώνονται από την ημερομηνία πώλησης των θυγατρικών αυτών. Τα καθαρά κέρδη και τα συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα των θυγατρικών κατανέμονται μεταξύ των μετόχων της Μητρικής και των μη ελεγχουσών συμμετοχών ακόμη και αν με τον επιμερισμό αυτό, το υπόλοιπο των μη ελεγχουσών συμμετοχών γίνει αρνητικό.

Στην περίπτωση που οι θυγατρικές εφαρμόζουν διαφορετικές λογιστικές αρχές από εκείνες του Ομίλου, γίνονται οι αναγκαίες προσαρμογές στις οικονομικές καταστάσεις τους προκειμένου να υπάρχει ομοιομορφία με τις λογιστικές αρχές των εταιριών του Ομίλου.

Όλες οι διεταιρικές συναλλαγές, τα διεταιρικά υπόλοιπα και τα διεταιρικά έσοδα και έξοδα απαλείφονται κατά την ενοποίηση.

2.4.2 Μη ελέγχουσες συμμετοχές

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές αναγνωρίζονται αρχικά είτε στην εύλογη αξία είτε στο αναλογικό ποσοστό τους επί των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων. Η επιλογή αυτή γίνεται ανά συναλλαγή. Μετά την εξαγορά, η λογιστική αξία των μη ελεγχουσών συμμετοχών είναι η αξία αυτών κατά την αρχική αναγνώριση πλέον το μερίδιο των μη ελεγχουσών συμμετοχών στις μετέπειτα μεταβολές των ιδίων κεφαλαίων. Τα συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα επιμερίζονται στις μη ελέγχουσες συμμετοχές ακόμα και εάν αυτό έχει ως αποτέλεσμα να προκύπτει χρεωστικό υπόλοιπο μη ελεγχουσών συμμετοχών.

2.4.3 Μεταβολές στο ποσοστό συμμετοχής θυγατρικών οι οποίες δεν οδηγούν σε απώλεια του ελέγχου

Μεταβολές στο ποσοστό συμμετοχής σε θυγατρική οι οποίες δεν οδηγούν σε απώλεια του ελέγχου της καταχωρούνται ως συναλλαγές μεταξύ των μετόχων.

Το υπόλοιπο των λογαριασμών των ιδίων κεφαλαίων των μετόχων της Μητρικής και του λογαριασμού «Μη ελέγχουσες συμμετοχές» αναπροσαρμόζονται, προκειμένου να απεικονιστεί η μεταβολή στο ποσοστό συμμετοχής των παραπάνω μετόχων επί της θυγατρικής. Τυχόν διαφορά μεταξύ της προσαρμογής των μη ελεγχουσών συμμετοχών και της εύλογης αξίας του τιμήματος που καταβλήθηκε ή εισπράχθηκε, καταχωρείται απ' ευθείας στα ίδια κεφάλαια που αναλογούν στους μετόχους της Μητρικής.

2.4.4 Απώλεια ελέγχου

Σε περίπτωση που η μεταβολή οδηγήσει σε απώλεια του ελέγχου της θυγατρικής, το κέρδος ή η ζημία από την πώληση υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ (i) του αθροίσματος της εύλογης αξίας του τιμήματος που εισπράχθηκε και της εύλογης αξίας του ποσοστού συμμετοχής που εξακολουθεί να υφίσταται στη θυγατρική και (ii) της λογιστικής αξίας, πριν την πώληση, των περιουσιακών στοιχείων (συμπεριλαμβανομένης της υπεραξίας), των υποχρεώσεων και των μη ελεγχουσών συμμετοχών. Τα μη πραγματοποιημένα κέρδη ή ζημίες που είχαν αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά έσοδα και που προκύπτουν από την αποτίμηση στην εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων της θυγατρικής, λογιστικοποιούνται ως εάν η Μητρική είχε πωλήσει απ' ευθείας τα περιουσιακά αυτά στοιχεία (μεταφορά στην κατάσταση αποτελεσμάτων ή μεταφορά στα κέρδη εις νέο, σύμφωνα με τα ισχύοντα Δ.Π.Χ.Α.).

Η τυχόν εύλογη αξία συμμετοχής στη θυγατρική που εξακολουθεί να υφίσταται μετά την ημερομηνία της απώλειας του ελέγχου της, θεωρείται ως η εύλογη αξία κατά την αρχική αναγνώριση σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 39 ή ως το κόστος κτήσης σε περίπτωση που με τα ισχύοντα πρότυπα θα αναγνωριστεί ως συγγενής ή κοινοπραξία.

2.4.5 Εισφορά περιουσιακών στοιχείων σε θυγατρική με ανταλλαγή μετοχών έκδοσης της θυγατρικής

Στην περίπτωση που η Μητρική εισφέρει ενσώματα πάγια στοιχεία, άυλα περιουσιακά στοιχεία ή επενδυτικά ακίνητα σε ήδη υπάρχουσα ή νεοϊδρυθείσα θυγατρική εταιρία με αντάλλαγμα μετοχές έκδοσης της θυγατρικής, η Μητρική καταχωρεί στις ατομικές της οικονομικές καταστάσεις την αξία της συμμετοχής της στη λογιστική αξία που ήταν αναγνωρισμένα τα εισφερθέντα περιουσιακά στοιχεία. Αυτού του είδους οι συναλλαγές δεν έχουν καμία επίδραση στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

2.4.6 Συγγενείς εταιρείες

Συγγενείς νοούνται οι εταιρείες στις οποίες το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου κυμαίνεται μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου, και επί των οποίων ο Όμιλος ασκεί ουσιώδη επιρροή αλλά δεν ελέγχει. Οι επενδύσεις σε συγγενείς εταιρείες ενσωματώνονται στις οικονομικές καταστάσεις με τη μέθοδο της καθαρής θέσης.

Σύμφωνα με τη μέθοδο της καθαρής θέσης, οι επενδύσεις σε συγγενείς εταιρείες καταχωρούνται αρχικά στην αξία κτήσης τους. Η υπεραξία που προκύπτει κατά την απόκτηση μιας συγγενούς εταιρίας συμπεριλαμβάνεται στην αξία κτήσης της επένδυσης (μετά από οποιεσδήποτε σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης – εφόσον υφίστανται). Η αξία της επένδυσης αυξάνεται ή μειώνεται ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στα κέρδη ή ζημίες της συγγενούς εταιρίας μετά την εξαγορά (και αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος του Ομίλου) και από τις κινήσεις στα αποθεματικά (και αναγνωρίζονται στα αποθεματικά του Ομίλου). Το ποσό των μερισμάτων που εισπράχθηκαν από τη συγγενή εταιρία κατά τη διάρκεια της χρήσης μειώνει τη λογιστική αξία της συγκεκριμένης επένδυσης. Οι επενδύσεις σε συγγενείς εταιρίες που πραγματοποιήθηκαν με αποκλειστικό σκοπό τη διάθεσή τους εντός ενός έτους από την ημερομηνία αγοράς τους, όταν δηλαδή η ουσιώδης επιρροή που ασκεί ο Όμιλος κρίνεται προσωρινή, καταχωρούνται στο λογαριασμό «μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού προοριζόμενα προς πώληση». Τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ του Ομίλου και των συγγενών εταιριών, απαλείφονται σε ποσοστό που αφορά τη συμμετοχή του Ομίλου στις εταιρείες αυτές. Τυχόν τέτοιες ζημίες, που επίσης απαλείφονται, αποτελούν ένδειξη απομείωσης της αξίας του μεταβιβαζόμενου περιουσιακού στοιχείου. Όπου κρίθηκε απαραίτητο, τα οικονομικά στοιχεία των συγγενών επιχειρήσεων που χρησιμοποιήθηκαν κατά την εφαρμογή της μεθόδου της καθαρής θέσης τροποποιήθηκαν προκειμένου να διασφαλισθεί η συνέπειά τους με τις λογιστικές αρχές που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος.

2.4.7 Κοινοπραξίες

Κοινοπραξία ορίζεται ως μία οντότητα στην οποία ο Όμιλος ασκεί έλεγχο από κοινού με άλλα μέρη. Τα δικαιώματα του Ομίλου σε κοινοπραξίες λογιστικοποιούνται βάσει της μεθόδου καθαρής θέσης.

2.4.8 Επενδύσεις σε θυγατρικές, συγγενείς, και κοινοπραξίες στις ατομικές οικονομικές καταστάσεις

Στις οικονομικές καταστάσεις της Μητρικής οι θυγατρικές, οι συγγενείς και οι κοινοπραξίες καταχωρούνται στο κόστος κτήσης μείον τυχόν πρόβλεψη απομείωσης.

2.4.9 Έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας επιχειρήσεων και των επενδύσεων σε θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες στις ατομικές οικονομικές καταστάσεις

Ο Όμιλος και η Μητρική εταιρία ελέγχει σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, εάν υπάρχει ένδειξη ότι μία επένδυση σε θυγατρική, συγγενή ή κοινοπραξία έχει υποστεί απομείωση. Εάν υπάρχει τέτοια ένδειξη, ο Όμιλος εκτιμά την ανακτήσιμη αξία της επένδυσης. Όταν η λογιστική αξία μίας επένδυσης υπερβαίνει την εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία, τότε η λογιστική αξία απομειώνεται στην ανακτήσιμη.

2.5 Συνένωση Επιχειρήσεων

2.5.1 Μέθοδος εξαγοράς

Οι εξαγορές επιχειρήσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α. 3 καταχωρούνται με τη μέθοδο της εξαγοράς. Το τίμημα που καταβάλλεται σε μία συνένωση επιχειρήσεων αποτιμάται στην εύλογη αξία, η οποία υπολογίζεται ως το άθροισμα των ευλόγων αξιών, κατά την ημερομηνία εξαγοράς, των περιουσιακών στοιχείων που εισφέρθηκαν από τον Όμιλο, των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν από τον Όμιλο προς τους προηγούμενους ιδιοκτήτες της εξαγοραζόμενης επιχείρησης και των μετοχικών τίτλων που εξέδωσε ο Όμιλος σε αντάλλαγμα του ελέγχου της εξαγοραζόμενης επιχείρησης. Τα έξοδα που αφορούν στην εξαγορά καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Κατά την ημερομηνία εξαγοράς, τα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται και οι υποχρεώσεις που αναλαμβάνονται καταχωρούνται στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της εξαγοράς, εκτός από:

αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και υποχρεώσεις ή περιουσιακά στοιχεία που αφορούν σε παροχές σε εργαζομένους καταχωρούνται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 12 «Φορολογία εισοδήματος» και Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές σε Εργαζόμενους» αντίστοιχα, υποχρεώσεις ή μετοχικοί τίτλοι που αφορούν σε προγράμματα παροχών της εξαγοραζόμενης επιχείρησης που εξαρτώνται από αξία μετοχών ή προγράμματα παροχών του Ομίλου που εξαρτώνται από αξία μετοχών που συνάφθηκαν προς αντικατάσταση προγραμμάτων παροχών της εξαγοραζόμενης επιχείρησης που εξαρτώνται από αξία μετοχών καταχωρούνται σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 2 Παροχές που Εξαρτώνται από την Αξία των Μετοχών κατά την ημερομηνία της εξαγοράς (βλ. Σημείωση 2.30.2), και περιουσιακά στοιχεία (ή ομάδες περιουσιακών στοιχείων) που κατέχονται προς πώληση σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 5 Μη Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία που Κατέχονται προς Πώληση και Διακοπείσες Δραστηριότητες καταχωρούνται σύμφωνα με αυτό το πρότυπο.

2.5.2 Υπεραξία

Η υπεραξία καταχωρείται ως το υπερβάλλον μεταξύ (α) του αθροίσματος του τιμήματος που καταβλήθηκε, τυχόν μη ελεγχουσών συμμετοχών στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση και της εύλογης αξίας τυχόν προηγούμενης συμμετοχής στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση και (β) της καθαρής αξίας, κατά την ημερομηνία της εξαγοράς, των περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν. Εάν, μετά από επανεξέταση, η καθαρή αξία, κατά την ημερομηνία της εξαγοράς, των περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν υπερβαίνει το άθροισμα του τιμήματος που καταβλήθηκε, τυχόν μη ελεγχουσών συμμετοχών στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση, και της εύλογης αξίας τυχόν προηγούμενης συμμετοχής στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση, η διαφορά καταχωρείται άμεσα στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.5.3 Ενδεχόμενο τίμημα

Σε περίπτωση που το τίμημα που συμφωνήθηκε κατά την συνένωση επιχειρήσεων, περιλαμβάνει περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που προκύπτουν από ενδεχόμενο τίμημα, τότε το ενδεχόμενο τίμημα αποτιμάται στην εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία εξαγοράς και συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό τίμημα κατά τη συνένωση επιχειρήσεων. Μεταβολές στην εύλογη αξία του ενδεχόμενου τιμήματος οι οποίες εντάσσονται στις προσαρμογές της περιόδου οριστικοποίησης εξαγοράς αναγνωρίζονται αναδρομικά με αντίστοιχη προσαρμογή της υπεραξίας. Οι προσαρμογές της περιόδου οριστικοποίησης εξαγοράς προκύπτουν από νέες πληροφορίες που λαμβάνονται κατά την περίοδο οριστικοποίησης εξαγοράς (η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει το ένα έτος από την ημερομηνία εξαγοράς) σχετικά με δεδομένα και καταστάσεις που υπήρχαν κατά την ημερομηνία εξαγοράς.

Μεταβολές στην εύλογη αξία του ενδεχόμενου τιμήματος οι οποίες δεν εντάσσονται στις προσαρμογές της περιόδου οριστικοποίησης εξαγοράς, λογιστικοποιούνται με βάση την ταξινόμηση του ενδεχόμενου τιμήματος. Όταν το ενδεχόμενο τίμημα ταξινομηθεί ως στοιχείο της καθαρής θέσης δεν επαναμετράται σε επόμενες περιόδους αναφοράς και η μετέπειτα εκκαθάρισή του αναγνωρίζεται την καθαρή θέση. Εάν το ενδεχόμενο τίμημα ταξινομηθεί ως περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση, σε επόμενες περιόδους αναφοράς επαναμετράται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 39 ή το Δ.Λ.Π. 37 και το αποτέλεσμα της αποτίμησης (κέρδος ή ζημία) αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.5.4 Συνενώσεις επιχειρήσεων σε διαδοχικά στάδια

Όταν η συνένωση επιχειρήσεων πραγματοποιείται σε διαδοχικά στάδια, η συμμετοχή που κατείχε ο Όμιλος στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση αποτιμάται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία εξαγοράς (την ημερομηνία που ο Όμιλος αποκτά τον έλεγχο) και το προκύπτον κέρδος ή ζημία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα λοιπά συνολικά έσοδα και που προήλθαν από την εξαγοραζόμενη επιχείρηση πριν την απόκτηση του ελέγχου της, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εφόσον ο χειρισμός αυτός θα ήταν ο κατάλληλος σε περίπτωση πώλησής της

2.5.5 Προσωρινή λογιστικοποίηση

Εάν για κάποια ποσά που αφορούν στην αρχική καταχώρηση μίας επιχειρηματικής συνένωσης οι αξίες δεν έχουν οριστικοποιηθεί έως την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων της περιόδου στην οποία πραγματοποιήθηκε η επιχειρηματική συνένωση, ο Όμιλος καταχωρεί προσωρινές αξίες για τα ποσά αυτά. Τα προσωρινά ποσά προσαρμόζονται κατά την περίοδο οριστικοποίησης εξαγοράς (βλ. Σημείωση 2.5.3 ανωτέρω), ή πρόσθετα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται, ώστε να ληφθούν υπόψη νέες πληροφορίες σχετικά με

δεδομένα και καταστάσεις που υπήρχαν κατά την ημερομηνία εξαγοράς, οι οποίες, εάν ήταν γνωστές, θα επηρέαζαν τα ποσά που αναγνωρίστηκαν εκείνη την ημερομηνία.

2.6 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Τα στοιχεία που περιέχουν οι οικονομικές καταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου καταχωρούνται στο νόμισμα εκείνο που αποδίδει καλύτερα την οικονομική πραγματικότητα των υποκείμενων γεγονότων και συνθηκών που αφορούν την κάθε εταιρία, ("λειτουργικό νόμισμα"). Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Μητρικής Εταιρίας.

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ίσχυαν την ημερομηνία διενέργειας της εκάστοτε συναλλαγής. Τα συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την εκκαθάριση αυτών των συναλλαγών και από τη μετατροπή των νομισματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων από ξένο νόμισμα καταχωρούνται στα αποτελέσματα, εκτός εάν αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα ως κέρδη ή ζημιές από αποτελεσματική αντιστάθμιση ταμειακών ροών ή καθαρής επένδυσης. Οι συναλλαγματικές διαφορές από τη μετατροπή των χρεωστικών τίτλων και άλλων νομισματικών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που αποτιμώνται σε εύλογες αξίες καταχωρούνται στο λογαριασμό «Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων και τίτλων επενδυτικού χαρτοφυλακίου». Οι συναλλαγματικές διαφορές από τη μετατροπή των μη νομισματικών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αποτελούν συστατικό στοιχείο της μεταβολής της εύλογης αξίας τους και καταχωρούνται είτε στην κατάσταση αποτελεσμάτων (π.χ. μετοχές του εμπορικού χαρτοφυλακίου) είτε στα Λοιπά συνολικά έσοδα (π.χ. μετοχές του χαρτοφυλακίου επενδύσεων). Μη νομισματικά στοιχεία που καταχωρούνται στο ιστορικό κόστος σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται χρησιμοποιώντας την συναλλαγματική ισοτιμία την ημερομηνία της συναλλαγής.

Κατά την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων, τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις των οικονομικών μονάδων της αλλοδαπής μετατρέπονται σε Ευρώ χρησιμοποιώντας τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ίσχυαν κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, ενώ τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονται με βάση τις μέσες συναλλαγματικές ισοτιμίες της περιόδου. Οι προκύπτουσες διαφορές από τη χρήση των συναλλαγματικών ισοτιμιών κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και των μέσων ισοτιμιών της περιόδου καθώς και από την επανεκτίμηση των εκ μεταφοράς ιδίων κεφαλαίων της οικονομικής οντότητας με την ισοτιμία της ημερομηνίας σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καταχωρούνται στα Λοιπά συνολικά έσοδα στο λογαριασμό «συναλλαγματικές διαφορές».

Στην περίπτωση που ένα νομισματικό στοιχείο, αποτελεί μέρος της καθαρής επένδυσης της Μητρικής Εταιρίας στο εξωτερικό και είναι σε νόμισμα διαφορετικό από το λειτουργικό νόμισμα του Ομίλου ή της οντότητας στο εξωτερικό, οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν στις ατομικές οικονομικές καταστάσεις και των δύο εταιριών, αναγνωρίζονται κατά την ενοποίηση στα Λοιπά συνολικά έσοδα. Κατά την πώληση μιας τέτοιας οικονομικής οντότητας εξωτερικού, οι εν λόγω συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στα αποτελέσματα ως μέρος του κέρδους ή της ζημίας από την πώληση.

Η τυχόν υπεραξία και οι αναπροσαρμογές σε εύλογες αξίες που προκύπτουν κατά την εξαγορά μιας οικονομικής οντότητας εξωτερικού αντιμετωπίζονται λογιστικά όπως όλα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις της οντότητας εξωτερικού και μετατρέπονται με τη συναλλαγματική ισοτιμία της ημερομηνίας σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.

2.7 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Η κατηγορία αυτή έχει δύο υποκατηγορίες:

- Εμπορικό χαρτοφυλάκιο και
- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που έχουν προσδιοριστεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

2.7.1 Εμπορικό χαρτοφυλάκιο

Το εμπορικό χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνει χρεόγραφα που αποκτώνται είτε για τη δημιουργία κέρδους από τη βραχυπρόθεσμη μεταβολή στην τιμή ή το περιθώριο του διαπραγματευτή ή είναι χρεόγραφα που ανήκουν σε ένα χαρτοφυλάκιο χρεογράφων για τα οποία υπάρχει ιστορικό βραχυπρόθεσμης δημιουργίας κέρδους. Τα παράγωγα

ανήκουν επίσης στο εμπορικό χαρτοφυλάκιο εκτός εάν έχουν χαρακτηριστεί ως και είναι αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης.

Το εμπορικό χαρτοφυλάκιο μπορεί να περιλαμβάνει χρεόγραφα που υπόκεινται σε συμφωνία πώλησης και επαναγοράς (βλ. Σημείωση 2.16 παρακάτω).

2.7.2 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις προσδιορισμένα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Κατά την αρχική αναγνώριση ο Όμιλος προσδιορίζει οποιοδήποτε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση, ως χρηματοοικονομικό μέσο αποτιμώμενο στην εύλογη αξία του μέσω των αποτελεσμάτων όταν:

- α) Απαλείφει ή μειώνει σημαντικά μια ανακολουθία στην επιμέτρηση ή την αναγνώριση (ορισμένες φορές αναφερόμενη ως «λογιστική ασυμμετρία») που θα προέκυπτε εάν τα σχετιζόμενα παράγωγα χρηματοπιστωτικά προϊόντα αντιμετωπιζόνταν λογιστικά ως εμπορικό χαρτοφυλάκιο και τα υποκείμενα χρηματοοικονομικά μέσα επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος, όπως είναι δάνεια και απαιτήσεις κατά ασφαλισμένων και χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων ή υποχρεώσεις από πιστωτικούς τίτλους.
- β) Μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, υποχρεώσεων ή και των δύο τυγχάνει διαχείρισης και η απόδοσή της αξιολογείται σε βάση εύλογης αξίας, σύμφωνα με την τεκμηριωμένη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων ή επενδύσεων και η πληροφόρηση σχετικά με την ομάδα παρέχεται εσωτερικά σε αυτό το επίπεδο στη διοίκηση του Ομίλου, για παράδειγμα στο Δ.Σ. και στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.
- γ) Τα χρηματοοικονομικά μέσα περιέχουν ένα ή περισσότερα ενσωματωμένα παράγωγα, η ύπαρξη των οποίων τροποποιεί ουσιαστικά τις ταμειακές ροές και για το λόγο αυτό θα έπρεπε να απεικονίζονται σε διακεκριμένη βάση εάν δεν είχαν ταξινομηθεί σε αυτή την κατηγορία.

Ο προσδιορισμός κάποιου χρηματοοικονομικού στοιχείου ως αποτιμώμενο στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων είναι αμετάκλητος.

2.7.3 Επιμέτρηση

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (εμπορικό χαρτοφυλάκιο και προσδιορισμένα) αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία και μεταγενέστερα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες από τη διάθεση ή εξαγορά των ανωτέρω στοιχείων αλλά και τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές στην εύλογη αξία τους, περιλαμβάνονται στα «Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων και τίτλων επενδυτικού χαρτοφυλακίου».

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στα «Καθαρά λοιπά έσοδα/(έξοδα)» όταν έχει κατοχυρωθεί το δικαίωμα είσπραξης των μερισμάτων και αυτή είναι η ημερομηνία έγκρισης των μερισμάτων από τη Γενική Συνέλευση.

Το ποσό της μεταβολής στην περίοδο και σωρευτικά, στις εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και δανείων και απαιτήσεων το οποίο αποδίδεται σε αλλαγές στον πιστωτικό τους κίνδυνο υπολογίζεται ως το ποσό αλλαγής της εύλογης αξίας το οποίο δεν αποδίδεται σε αλλαγές στις συνθήκες αγοράς που προκαλούν αύξηση του κινδύνου αγοράς.

2.8 Χαρτοφυλάκιο επενδύσεων

2.8.1 Αρχική αναγνώριση

Το χαρτοφυλάκιο επενδύσεων αρχικά αναγνωρίζεται στην εύλογη αξία (συμπεριλαμβανομένων των δαπανών συναλλαγής) και περιλαμβάνει τίτλους που ταξινομούνται ως:

- διαθέσιμοι προς πώληση
- διακρατούμενοι μέχρι τη λήξη
- ή δάνεια και απαιτήσεις

βάσει των χαρακτηριστικών των τίτλων και της πρόθεσης της διοίκησης του Ομίλου κατά την ημερομηνία αγοράς των τίτλων. Οι αγορές και πωλήσεις των τίτλων αυτών καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις κατά την ημερομηνία συναλλαγής, η οποία αντιστοιχεί στην ημερομηνία κατά την οποία ο Όμιλος δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το περιουσιακό στοιχείο. Όλες οι υπόλοιπες αγορές ή πωλήσεις περιουσιακών στοιχείων οι οποίες δεν εντάσσονται στις πρακτικές της αγοράς, καταχωρούνται, μέχρι την ημερομηνία διακανονισμού τους, ως προθεσμιακές συναλλαγές παράγωγων χρηματοπιστωτικών μέσων.

2.8.2 Μεταγενέστερη αναγνώριση

Οι διαθέσιμοι προς πώληση επενδυτικοί τίτλοι καταχωρούνται μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης στην εύλογη αξία τους. Στην περίπτωση όπου η εύλογη αξία των συγκεκριμένων τίτλων δε δύναται να προσδιοριστεί κατά τρόπο αξιόπιστο και αντικειμενικό, τότε οι τίτλοι αυτοί απεικονίζονται στην αξία κτήσης τους. Τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές της εύλογης αξίας των διαθέσιμων προς πώληση τίτλων καταχωρούνται στα Λοιπά συνολικά έσοδα, μετά την αφαίρεση του φόρου που τους αναλογεί (όπου απαιτείται), έως ότου οι συγκεκριμένοι τίτλοι πωληθούν, εισπραχθούν ή διατεθούν με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ή έως ότου διαπιστωθεί ότι υπάρχει απομείωση της αξίας τους.

Οι διαθέσιμοι προς πώληση επενδυτικοί τίτλοι είναι δυνατόν να πωληθούν προκειμένου να καλυφθούν ανάγκες ρευστότητας ή να αντιμετωπισθούν μεταβολές στα επιτόκια, στις συναλλαγματικές ισοτιμίες και στις τιμές χρεογράφων. Στη περίπτωση όπου ένας διαθέσιμος προς πώληση τίτλος πωλείται ή υφίσταται απομείωση της αξίας του, τα σωρευμένα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημίες, που περιλαμβάνονται στα Λοιπά συνολικά έσοδα, μεταφέρονται από τα ίδια κεφάλαια στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων στο λογαριασμό «αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων και τίτλων επενδυτικού χαρτοφυλακίου». Τα κέρδη και ζημίες που προκύπτουν κατά τη πώληση των διαθέσιμων προς πώληση τίτλων προσδιορίζονται με τη μέθοδο του κυλιόμενου μέσου σταθμικού κόστους.

Οι διακρατούμενοι μέχρι τη λήξη επενδυτικοί τίτλοι περιλαμβάνουν τίτλους που δεν είναι παράγωγα, διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές, με καθορισμένες ή προσδιοριστέες πληρωμές και έχουν καθορισμένη λήξη, και για τους οποίους υπάρχει, από τη διοίκηση του Ομίλου, πρόθεση και ικανότητα διαρκούς κατοχής τους μέχρι την ημερομηνία λήξης τους.

Οι επενδυτικοί τίτλοι που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως δάνεια και απαιτήσεις περιλαμβάνουν τίτλους που δεν είναι παράγωγα, έχουν καθορισμένες ή προσδιοριστέες πληρωμές και δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές.

Οι επενδυτικοί τίτλοι που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διακρατούμενοι μέχρι τη λήξη ή δάνεια και απαιτήσεις καταχωρούνται στην αποσβεσμένη αξία τους εφαρμόζοντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, μετά την αφαίρεση οποιασδήποτε απομείωσης της αξίας τους. Επιπλέον, ο υπολογισμός της αποσβεσμένης αξίας περιλαμβάνει οποιαδήποτε υπέρ (premium) ή υπό (discount) το άρτιο διαφορά προέκυψε κατά την ημερομηνία απόκτησής, πλέον των εξόδων συναλλαγής, προμηθειών και μονάδων βάσης (μ.β.) πληρωθέντων ή εισπραχθέντων.

Απομείωση: Ο Όμιλος εκτιμά σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων εάν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι ένας επενδυτικός τίτλος ή ομάδα αυτών έχει υποστεί απομείωση της αξίας του.

Ειδικά για επενδυτικούς μετοχικούς τίτλους που έχουν χαρακτηριστεί ως διαθέσιμοι προς πώληση, η σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας ενός χρεογράφου χαμηλότερα της αξίας κτήσης χρησιμοποιείται ως κριτήριο αξιολόγησης αν τα στοιχεία αυτά έχουν απομειωθεί.

Αν υπάρχουν κάποιες αντικειμενικές αποδείξεις απομείωσης για τα διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία, η σωρευμένη ζημία (που επιμετράται ως η διαφορά μεταξύ της τιμής κτήσης και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μειούμενη από τυχόν πρόβλεψη απομείωσης στο στοιχείο αυτό, η οποία είχε αναγνωρισθεί στο παρελθόν στα αποτελέσματα) μεταφέρεται από τα Λοιπά συνολικά έσοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Πρόβλεψη απομείωσης καταχωρημένη στα αποτελέσματα που αφορά σε μετοχικούς τίτλους δεν αντिलογίζεται στα αποτελέσματα. Αν σε μια μεταγενέστερη περίοδο, η εύλογη αξία ενός διαθέσιμου προς πώληση χρεωστικού τίτλου αυξηθεί, και η αύξηση μπορεί αντικειμενικά να συσχετισθεί με ένα γεγονός που συνέβη μετά την καταχώρηση στα αποτελέσματα της πρόβλεψης απομείωσης, η πρόβλεψη απομείωσης αντिलογίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Για τους τίτλους του επενδυτικού χαρτοφυλακίου στις κατηγορίες διακρατούμενα στη λήξη και δάνεια και απαιτήσεις, τα οποία αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος, το ποσό της πρόβλεψης απομείωσης της αξίας τους, υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας τους και της παρούσας αξίας των αναμενόμενων

μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Τα έσοδα από τόκους που αφορούν τίτλους χαρτοφυλακίου επενδύσεων καταχωρούνται στα έσοδα από τόκους.

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται όταν έχει κατοχυρωθεί το δικαίωμα είσπραξης των μερισμάτων. Αυτή είναι η ημερομηνία κατοχύρωσης των μερισμάτων, τα οποία απεικονίζονται ξεχωριστά στον λογαριασμό «Καθαρά λοιπά έσοδα/ (έξοδα)»

2.9 Μεταφορά χρηματοοικονομικών στοιχείων

Ο Όμιλος μεταφέρει μη παράγωγα χρεόγραφα από το εμπορικό χαρτοφυλάκιο ή το χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση στο χαρτοφυλάκιο δανείων και απαιτήσεων, εφόσον τα χρεόγραφα ικανοποιούν τον ορισμό της κατηγορίας αυτής κατά την ημερομηνία της μεταφοράς και ο Όμιλος έχει την πρόθεση και δυνατότητα να κρατήσει τα χρεόγραφα για το προσεχές μέλλον ή μέχρι την λήξη τους.

Σε περίπτωση που σπανίζουσες περιστάσεις προκαλούν σημαντική επιδείνωση της συναλλακτικής δραστηριότητας ή επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό τις αγοραίες τιμές μη παραγώγων στοιχείων του εμπορικού χαρτοφυλακίου, ο Όμιλος μεταφέρει τα μέσα αυτά από το εμπορικό χαρτοφυλάκιο στο χαρτοφυλάκιο διακρατούμενων στη λήξη ή διαθεσίμων προς πώληση, εφόσον τα στοιχεία ικανοποιούν τον ορισμό της αντίστοιχης κατηγορίας κατά την ημερομηνία της μεταφοράς και ο Όμιλος δεν έχει την πρόθεση να τα πωλήσει σύντομα. Τέτοιες μεταφορές μπορούν να πραγματοποιούνται μόνο μία φορά για κάθε μία σπανίζουσα περίπτωση.

Εάν υπάρχει μεταβολή στην πρόθεση ή την δυνατότητα διακράτησης ενός χρεογράφου μέχρι την λήξη, ο Όμιλος μεταφέρει τα χρεόγραφα αυτά από την κατηγορία διαθέσιμα προς πώληση στην κατηγορία διακρατούμενα στη λήξη, εφόσον τα μέσα ικανοποιούν τον ορισμό της τελευταίας κατά την ημερομηνία της μεταφοράς.

Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που μεταφέρονται ως ανωτέρω, η εύλογη αξία κατά την ημερομηνία μεταφοράς θεωρείται το νέο αποσβεσμένο κόστος κατά την ημερομηνία αυτή.

Όταν μέσα που μεταφέρονται από το εμπορικό χαρτοφυλάκιο περιέχουν ενσωματωμένα παράγωγα, ο Όμιλος επανεξετάζει κατά την ημερομηνία μεταφοράς εάν τα ενσωματωμένα παράγωγα χρειάζεται να διαχωριστούν από το κύριο συμβόλαιο βάσει των συνθηκών που ίσχυαν όταν ο Όμιλος απέκτησε το στοιχείο.

Ο Όμιλος μεταφέρει χρεόγραφα που έχουν μεταφερθεί στα δάνεια και απαιτήσεις από το εμπορικό χαρτοφυλάκιο ή το χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση στο χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση εάν τα χρεόγραφα, μεταγενέστερα διαπραγματεύονται σε οργανωμένη αγορά και ο Όμιλος δε σκοπεύει να τα κρατήσει για το προσεχές μέλλον ή μέχρι την λήξη τους. Η εύλογη αξία των χρεογράφων την ημέρα της μεταφοράς θεωρείται το νέο αποσβεσμένο κόστος κατά την ημερομηνία αυτή. Η διαφορά μεταξύ του αποσβεσμένου κόστους αμέσως πριν την μεταφορά και της εύλογης αξίας την ημερομηνία της μεταφοράς αναγνωρίζεται στο αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση αξιόγραφων μέσω της κατάστασης λοιπών συνολικών εσόδων και αποσβένεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων

2.10 Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων

Ο Όμιλος υπολογίζει την εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων βάσει ενός πλαισίου υπολογισμού της εύλογης αξίας που κατατάσσει τα χρηματοοικονομικά μέσα σε μια ιεραρχία τριών επιπέδων των δεδομένων που χρησιμοποιούνται στην αποτίμηση, όπως περιγράφεται κατωτέρω.

Επίπεδο 1: Χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργή αγορά πανομοιότυπων χρηματοοικονομικών μέσων. Στο Επίπεδο 1 περιλαμβάνονται χρεόγραφα, μετοχές και παράγωγα που διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά.

Επίπεδο 2: Παρατηρήσιμα δεδομένα εκτός από τιμές του Επιπέδου 1, όπως χρηματιστηριακές τιμές παρόμοιων μέσων, τιμές από αγορές που δεν είναι ενεργές, ή άλλα δεδομένα που είναι παρατηρήσιμα ή μπορούν να επιβεβαιωθούν από παρατηρήσιμα δεδομένα (για παράδειγμα τιμές που προκύπτουν από παρατηρήσιμα δεδομένα) για σχεδόν το σύνολο της διάρκειας του μέσου. Στο Επίπεδο 2 περιλαμβάνονται χρεόγραφα με τιμές σε μη ενεργές αγορές, καθώς και χρεόγραφα χωρίς τιμή από κάποια αγορά και παράγωγα των οποίων οι αξίες υπολογίζονται χρησιμοποιώντας μοντέλα αποτίμησης, προεξόφληση ταμειακών ροών ή παρόμοιες τεχνικές, με δεδομένα που είναι παρατηρήσιμα στην αγορά ή μπορούν να υπολογιστούν ή να επιβεβαιωθούν από παρατηρήσιμα στοιχεία από την

αγορά. Αυτή η κατηγορία γενικά περιλαμβάνει κρατικά και εταιρικά ομόλογα με τιμές σε αγορές που δεν είναι ενεργές και κάποια παράγωγα.

Επίπεδο 3: Μη παρατηρήσιμα δεδομένα που υποστηρίζονται από λίγες ή καθόλου συναλλαγές σε ενεργή αγορά και επηρεάζουν σημαντικά την εύλογη αξία. Εάν η αποτίμηση ενός στοιχείου χρησιμοποιεί παρατηρήσιμα δεδομένα που απαιτούν σημαντικές προσαρμογές βασισμένες σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα, αυτό το μέσο κατατάσσεται στο Επίπεδο 3. Σε αυτό το επίπεδο περιλαμβάνονται χρηματοοικονομικά μέσα των οποίων η αξία υπολογίζεται χρησιμοποιώντας μοντέλα αποτίμησης, προεξόφληση ταμειακών ροών ή παρόμοιες τεχνικές, καθώς και μέσα για τα οποία ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας απαιτεί κρίση ή εκτίμηση από τη Διοίκηση.

Το επίπεδο στην ιεραρχία εύλογης αξίας στο οποίο κατατάσσεται ένας υπολογισμός εύλογης αξίας προσδιορίζεται με βάση το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό της εύλογης αξίας και έχουν σημαντική επίδραση. Για το σκοπό αυτό η σημαντικότητα ενός δεδομένου αξιολογείται σε σχέση με τη συνολική εύλογη αξία.

2.11 Ασφαλιστικές δραστηριότητες

Εφαρμογή Δ.Π.Χ.Α. 4: Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία υιοθέτησαν το Δ.Π.Χ.Α. 4 από την 1^η Ιανουαρίου 2005, οπότε και έγινε ταξινόμηση του χαρτοφυλακίου σε ασφαλιστικά και επενδυτικά συμβόλαια. Σημειώνεται ότι στα ασφαλιστικά προϊόντα κατατάχθηκαν και τα συμβόλαια που φέρουν ταυτόχρονα ασφαλιστικό και χρηματοοικονομικό κίνδυνο, καθώς ο Όμιλος έκρινε ότι αυτά περιέχουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο.

2.11.1 Κατηγοριοποίηση συμβολαίων

2.11.1.1 Ασφαλιστήρια συμβόλαια

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξινομούνται σε δύο κατηγορίες, ήτοι ασφαλίσεων Ζωής και ασφαλίσεων Ζημιών, ανάλογα με τη φύση του ασφαλισμένου κινδύνου.

2.11.1.1.1 Ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής ασφαλίζουν κατά μεγάλο ποσοστό γεγονότα κατά τη διάρκεια μιας μακράς περιόδου. Τα ασφαλιστήρια αναγνωρίζονται αναλογικά της περιόδου ασφάλισης και εμφανίζονται πριν την αφαίρεση της προμήθειας.

Στα υφιστάμενα συμβόλαια δεν υπάρχουν ενσωματωμένα παράγωγα.

2.11.1.1.1.1 Παραδοσιακά συμβόλαια

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει ο Όμιλος για την κάλυψη του κινδύνου θανάτου, ισόβιων παροχών, συντάξεων, ανικανότητας, ατυχημάτων, προγραμμάτων ασθενείας τόσο σε ατομική όσο και σε ομαδική βάση. Τα σχετικά ασφαλιστήρια αναγνωρίζονται ως έσοδα σε ετησιοποιημένη βάση.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής με συμμετοχή στην υπεραπόδοση των Μαθηματικών Αποθεμάτων (συμμετοχή στα κέρδη):

Ο κύριος όγκος των παραδοσιακών ασφαλιστηρίων συμβολαίων Ζωής φέρει το χαρακτηριστικό της συμμετοχής στα κέρδη οπότε και ο ασφαλισμένος δύναται να λάβει πρόσθετα οφέλη πέραν αυτών που εγγυώνται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής χωρίς συμμετοχή στην υπεραπόδοση των Μαθηματικών Αποθεμάτων (συμμετοχή στα κέρδη):

Υφίστανται ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής χωρίς το χαρακτηριστικό της συμμετοχής στα κέρδη το ύψος των οποίων δεν κρίνεται σημαντικό στο χαρτοφυλάκιο.

2.11.1.1.1.2 Ασφαλίσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (Unit-Linked)

Οι ασφαλίσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (Unit-Linked) μεταφέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο του συμβολαίου στον ασφαλισμένο, ενώ ταυτόχρονα ο Όμιλος αναλαμβάνει την κάλυψη με την εγγύηση μέρους του

χρηματοοικονομικού κινδύνου στη λήξη των συμβολαίων, τα οποία εμπεριέχουν ασφαλιστικούς κινδύνους (θνησιμότητα, ανικανότητα).

2.11.1.1.2 Ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζημιών

Τα ασφάλιστρα των συμβολαίων ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Οικονομικών Καταστάσεων το ποσό των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη μεταφέρεται στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται πριν την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

Στα υφιστάμενα συμβόλαια δεν υπάρχουν ενσωματωμένα παράγωγα.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Αστικής ευθύνης Αυτοκινήτου: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Πυρός: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της πυρκαγιάς, σεισμού και κλοπής.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Λοιπών κλάδων: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο χερσαίων οχημάτων, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, πιστώσεων, εγγυήσεων, βοηθείας, σκαφών, πληρωμάτων και λοιπά.

2.11.1.2 Επενδυτικά συμβόλαια

Ομαδικά Επενδυτικά Συμβόλαια (Deposit Administration Funds): Είναι η ομαδική ασφάλιση με την οποία συμφωνείται επενδυτική διαχειριστική ασφάλιση (λογαριασμός διαχείρισης κεφαλαίου), όπου η παροχή του ασφαλιστή καταβάλλεται είτε με την, για οποιαδήποτε λόγο, αποχώρηση του ασφαλισμένου-μέλους της ομάδας από την εργασία του είτε με τη συμπλήρωση ορισμένης ηλικίας. Ο Όμιλος καταβάλλει την παροχή στο μέτρο της επάρκειας του λογαριασμού διαχείρισης κεφαλαίου. Σε περίπτωση μη επάρκειας του λογαριασμού, ο δικαιούχος δεν έχει αξίωση κατά του Ομίλου. Η διαχείριση του λογαριασμού γίνεται είτε από τον Όμιλο κατά την ελεύθερη βούληση της ή με υπόδειξη του λήπτη της ασφάλισης, είτε από το λήπτη της ασφάλισης. Η ευθύνη του Ομίλου λήγει με την εξάντληση του λογαριασμού έστω και αν η σύμβαση με τη μορφή επενδυτικής διαχειριστικής ασφάλισης έχει λήξει νωρίτερα.

2.11.2 Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης Συμβολαίων (ΜΕΠ)

Οι προμήθειες και τα άλλα έξοδα πρόσκτησης που αναλογούν στην επόμενη χρήση τόσο των νέων συμβολαίων όσο και των ανανεώσεων των υφιστάμενων συμβολαίων απεικονίζονται στο λογαριασμό του Ενεργητικού «Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων» και κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με τη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων

2.11.3 Ασφαλιστικές προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αντιπροσωπεύουν την εκτίμηση του Ομίλου για υποχρεώσεις που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αναλύονται στις ακόλουθες κυριότερες κατηγορίες:

Μαθηματικές προβλέψεις: Περιλαμβάνουν το Μαθηματικό Απόθεμα των ασφαλιστηρίων Ζωής και Κεφαλαιοποίησης και προκύπτουν ως η διαφορά κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων της αναλογιστικής παρούσας αξίας των μελλοντικών υποχρεώσεων που αμοιβαία έχουν αναληφθεί από την ασφαλιστική εταιρία (συμπεριλαμβανομένου και του αποθέματος για την συμμετοχή στην υπεραπόδοση των μαθηματικών αποθεμάτων) και τον συμβαλλόμενο. Οι υπολογισμοί διεξάγονται σύμφωνα με την εγκεκριμένη από την αρμόδια αρχή τεχνική βάση (πίνακας θνησιμότητας, τεχνικό επιτόκιο) που ίσχυε κατά την έναρξη του συμβολαίου καθώς και τις αντίστοιχες διατάξεις που ισχύουν στις χώρες όπου δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές.

Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφαλιστρά: Αντιπροσωπεύουν το μέρος των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που καλύπτει κατ' αναλογία την περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφαλιστρά στα μητρώα του Ομίλου.

Απόθεμα Κινδύνων σε Ισχύ: αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Οικονομικών Καταστάσεων όταν το απόθεμα των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών και δικαιωμάτων εκτιμάται ότι δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ την ημερομηνία αυτή.

Απόθεμα Εκκρεμών Αποζημιώσεων: τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών περιλαμβάνουν τις κατά φάκελο προβλέψεις για το κόστος των ζημιών, τα επιπλέον ποσά που εκτιμήθηκαν αναλογιστικά για να καλύψουν τυχόν ανεπάρκειες των προαναφερθέντων προβλέψεων, το κόστος των ζημιών που δεν έχουν αναγγελθεί καθώς και τα έξοδα διαχείρισης των ζημιών. Το τελικό κόστος των εκκρεμών ζημιών υπολογίζεται με τη χρήση ενός φάσματος τυποποιημένων αναλογιστικών τεχνικών, όπως η Chain Ladder και η Bornheutter-Ferguson μέθοδοι. Η κύρια υπόθεση στην οποία βασίζονται αυτές οι τεχνικές είναι ότι η εμπειρία που έχει αποκομίσει ο Όμιλος από τις ζημιές του παρελθόντος μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την εκτίμηση των μελλοντικών ζημιών και συνεπώς για τον καθορισμό του τελικού κόστους των αξιώσεων.

Ανακτήσιμες & Αναγωγικές Ζημιές: αφορά την πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Οικονομικών Καταστάσεων για το μέρος της ζημίας που θα ανακτηθεί. Ο υπολογισμός της παραπάνω πρόβλεψης ελέγχεται με τη χρήση αναλογιστικής μεθόδου, βάσει ιστορικών στοιχείων.

Πληρωτέες παροχές: είναι οι ασφαλιστικές παροχές που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος των Οικονομικών Καταστάσεων.

Προβλέψεις για ασφαλίσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις: είναι οι προβλέψεις που προορίζονται για να καλύψουν υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβόλαια που οι παροχές τους είναι συνδεδεμένες με την αξία μεριδίων χρηματοοικονομικών μέσων .

Η εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων διενεργείται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αρχές και κανόνες αποτίμησης ανά κατηγορία ασφαλιστικής πρόβλεψης. Σημειώνεται ότι ως βάση υπολογισμού των ασφαλιστικών προβλέψεων λαμβάνονται οι διατάξεις του ισχύοντα Νόμου 400/1970 όπως αυτός έχει διαμορφωθεί ως σήμερα, ή τις αντίστοιχες διατάξεις που ισχύουν στις χώρες όπου δραστηριοποιούνται οι λοιπές ασφαλιστικές εταιρίες του Ομίλου, σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις του Δ.Π.Χ.Α. 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια», οι οποίες περιλαμβάνονται σε επόμενες παραγράφους.

Η διαφορά των ασφαλιστικών προβλέψεων (αύξηση / μείωση) σε σχέση με προηγούμενη αποτίμησή τους, μεταφέρεται στους λογαριασμούς αποτελεσμάτων χρήσης όσον αφορά τις αναλογούσες προβλέψεις επί ιδίας κράτησης του Ομίλου, το δε υπόλοιπο ποσό μεταφέρεται σε χρέωση των αντασφαλιστών, σύμφωνα με όσα προβλέπονται από τις αντασφαλιστικές συμβάσεις.

Έλεγχος επάρκειας ασφαλιστικών αποθεμάτων (Liability Adequacy Test – «LAT»): ο Όμιλος αξιολογεί την επάρκεια των αναγνωριζόμενων ασφαλιστικών προβλέψεων εφαρμόζοντας τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Στην περίπτωση που οι προκύπτουσες, από τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών αποθεμάτων, υποχρεώσεις του Ομίλου υπερβαίνουν τα ασφαλιστικά αποθέματα που έχουν υπολογισθεί, η επιπρόσθετη πρόβλεψη αυξάνει τα αποθέματα των κλάδων τους οποίους αφορά και επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης για την οποία διενεργείται ο έλεγχος.

2.11.4 Αντασφαλιστικές Συμβάσεις

Τα οφέλη που λαμβάνει ο Όμιλος από τις αντασφαλιστικές συμβάσεις που έχει συνάψει αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού «Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές». Οι υποχρεώσεις προς τους αντασφαλιστές αφορούν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα.

Ο Όμιλος εξετάζει αν οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές έχουν υποστεί απομείωση κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών της καταστάσεων, μειώνει τη λογιστική αξία τους αναλόγως και αναγνωρίζει τη ζημία απομείωσης στα αποτελέσματα. Μία απαίτηση από αντασφαλιστή είναι απομειωμένη όταν και μόνον όταν:

(i) υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις, ως αποτέλεσμα γεγονότος που συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης, ότι ο Όμιλος ενδέχεται να μην εισπράξει ολόκληρο το ποσό που του αναλογεί σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου και

(ii) το γεγονός αυτό έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά τα οποία ο Όμιλος θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή.

2.12 Απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών

Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών περιλαμβάνουν ασφάλιστρα από ασφαλισμένους, συνεργάτες με δικαίωμα είσπραξης και επίδικες υποθέσεις. Ο Όμιλος έχει καταρτίσει συμβάσεις για την παροχή πίστωσης χρόνου στους συνεργάτες για την είσπραξη των ασφαλιστρών. Οι εισπράξεις των ασφαλιστρών γενικά πραγματοποιούνται με τους ασφαλισμένους με μέση διάρκεια είσπραξης εξήντα ημέρες από την έκδοση των συμβολαίων. Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία έκδοσης των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων.

2.12.1 Προβλέψεις για απομείωση της αξίας των χρεωστών ασφαλιστρών

Πρόβλεψη για απομείωση της αξίας μιας απαίτησης σχηματίζεται όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι ο Όμιλος δεν πρόκειται να εισπράξει το σύνολο των απαιτήσεων που είναι απαιτητά στα πλαίσια της σύμβασης και σύμφωνα με τους αρχικούς όρους της.

Ο Όμιλος εξετάζει εάν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις για πιθανές ζημίες στο χαρτοφυλάκιο απαιτήσεων κατά ασφαλισμένων. Μία απαίτηση υπόκειται σε απομείωση της αξίας της όταν σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, παρουσιάζει καθυστέρηση περισσότερο από 90 ημέρες και / ή όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις, κατά την ημερομηνία εκτίμησης, οι οποίες καταδεικνύουν ότι οι χρεώστες ασφαλιστρών δεν θα έχουν τη δυνατότητα να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους.

Σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού όλες οι καθυστερημένες ή επισφαλείς απαιτήσεις εκτιμώνται για να προσδιοριστεί η αναγκαιότητα ή μη πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις. Το υπόλοιπο της συγκεκριμένης πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις προσαρμόζεται κατάλληλα σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος ισολογισμού, ώστε να αντανakλά τους πιθανολογούμενους σχετικούς κινδύνους. Κάθε διαγραφή υπολοίπων χρεώνεται στην υπάρχουσα πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις. Αποτελεί πολιτική του Ομίλου να μη διαγράφεται καμία απαίτηση μέχρι να εξαντληθούν όλες οι δυνατές πρακτικές και νομικές ενέργειες για την είσπραξή της.

2.13 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση παύει να αναγνωρίζεται όταν ακυρώνεται, εκπνέει ή δεν υφίσταται πλέον. Όταν μια υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μια άλλη από τον ίδιο δανειστή με σημαντικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι της υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η αλλαγή ή τροποποίηση θεωρείται ως παύση αναγνώρισης της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μιας νέας και η διαφορά στα αντίστοιχα λογιστικά υπόλοιπα αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

2.13.1 Συμβάσεις πώλησης και επαναγοράς χρεογράφων

Χρεόγραφα τα οποία πωλούνται στα πλαίσια μιας σύμβασης πώλησης και επαναγοράς χρεογράφων σε μια προσυμφωνημένη τιμή («Repos») εξακολουθούν να καταχωρούνται στην Κατάσταση οικονομικής θέσης, ενώ η αντίστοιχη υποχρέωση απεικονίζεται κατά περίπτωση ως υποχρέωση προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, υποχρέωση προς πελάτες ή λοιπές καταθέσεις.

2.14 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία περιλαμβάνουν γήπεδα και ακίνητα, βελτιώσεις μισθωμένων ακινήτων, μεταφορικά μέσα και εξοπλισμό, τα οποία κατέχονται από τον Όμιλο με σκοπό τη λειτουργική χρησιμοποίησή τους, αλλά και για διοικητικούς σκοπούς. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία καταχωρούνται αρχικά στην αξία κτήσης τους, η οποία περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που απαιτούνται προκειμένου ένα πάγιο να τεθεί σε κατάσταση λειτουργίας.

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησής τους, τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποτιμώνται στο κόστος κτήσης τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις όποιες σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους. Οι δαπάνες

που πραγματοποιούνται μεταγενέστερα της απόκτησης ενός παγίου που περιλαμβάνεται στο λογαριασμό «ενσώματα πάγια στοιχεία», κεφαλαιοποιούνται μόνο στην περίπτωση όπου θεωρείται πιθανό ότι οι συγκεκριμένες δαπάνες θα αποφέρουν στο μέλλον πρόσθετα οικονομικά οφέλη για τον Όμιλο, πέρα από εκείνα τα οποία αναμένονταν αρχικά κατά την απόκτηση του παγίου. Σε διαφορετική περίπτωση, οι συγκεκριμένες δαπάνες μεταφέρονται απευθείας στα αποτελέσματα κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους.

Η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματος παγίου στοιχείου αρχίζει με την έναρξη χρησιμοποίησής του και διακόπτεται μόνο με την πώληση ή μεταβίβαση του ενσώματος παγίου στοιχείου. Κατά συνέπεια, η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματος παγίου στοιχείου το οποίο παύει να χρησιμοποιείται δε διακόπτεται, εκτός εάν έχει πλήρως αποσβεσθεί, αλλά επανεκτιμάται η ωφέλιμη ζωή του. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία, έχει ως εξής:

Γήπεδα	Δεν αποσβένονται
Κτήρια (ίδιο-χρησιμοποιούμενα)	έως 50 έτη
Κτήρια (Μη ίδιο-χρησιμοποιούμενα)	έως 50 έτη
Βελτιώσεις μισθωμένων ακινήτων	Κατά την υπολειπόμενη διάρκεια της μίσθωσης, μη υπερβαίνουσα ωστόσο τα 12 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	έως 12 έτη
Μεταφορικά μέσα	έως 10 έτη
Ηλεκτρονικός και λοιπός εξοπλισμός	έως 5 έτη

Ο Όμιλος εξετάζει σε κάθε ημερομηνία αναφοράς εάν υπάρχει ένδειξη ότι κάποιο ενσώματο πάγιο στοιχείο έχει υποστεί απομείωση της αξίας του. Αν υπάρχει μια τέτοια ένδειξη, ο Όμιλος υπολογίζει το ανακτήσιμο ποσό του ενσώματος παγίου στοιχείου. Όταν η λογιστική αξία ενός ενσώματος παγίου στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, ο Όμιλος σχηματίζει ανάλογη πρόβλεψη απομείωσης προκειμένου η λογιστική αξία του παγίου να απεικονίζει την ανακτήσιμη αξία του. Τα κέρδη και ζημιές από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων προσδιορίζονται βάσει της λογιστικής αξίας τους και λαμβάνονται υπόψη για τον προσδιορισμό των αποτελεσμάτων προ φόρων.

2.15 Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν γήπεδα και κτήρια που είναι ιδιόκτητα (ή έχουν περιέλθει στη κατοχή του Ομίλου στα πλαίσια μίας σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης), τα οποία κατέχονται με σκοπό την είσπραξη μισθωμάτων ή / και την αποκόμιση κεφαλαιακών κερδών. Οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται αρχικά στην αξία κτήσης τους, η οποία περιλαμβάνει και τις δαπάνες συναλλαγής.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισής τους, οι επενδύσεις σε ακίνητα αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις όποιες σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Οι επενδύσεις σε ακίνητα αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία δε διαφέρει σημαντικά από την ωφέλιμη ζωή αντίστοιχων περιουσιακών στοιχείων που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «ενσώματα πάγια στοιχεία». Οι επενδύσεις σε ακίνητα εξετάζονται τουλάχιστον ετησίως από εξωτερικούς κυρίως εκτιμητές, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν υφίσταται πιθανή απομείωση της αξίας τους.

2.16 Υπεραξία, λογισμικό και λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

2.16.1 Υπεραξία

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισής της, η υπεραξία επιχειρήσεων αποτιμάται στην αξία κτήσης (βλ. Σημείωση 2.5.2) μείον τις όποιες συσσωρευμένες προβλέψεις από απομείωση της αξίας της.

Για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, η υπεραξία κατανέμεται σε Μονάδες Δημιουργίας Ταμειακών Ροών («ΜΔΤΡ»). Η κατανομή γίνεται σε εκείνες τις ΜΔΤΡ, οι οποίες αναμένεται να επωφεληθούν από την επιχειρηματική συνένωση από την οποία προέκυψε η υπεραξία.

Ο Όμιλος αξιολογεί σε ετήσια βάση, ή συχνότερα, τη λογιστική αξία της υπεραξίας των επιχειρήσεων, προκειμένου να διαπιστώσει εάν υφίσταται πιθανή απομείωση της αξίας της. Κατά την αξιολόγηση αυτή, εκτιμάται κατά πόσο η λογιστική αξία της υπεραξίας παραμένει πλήρως ανακτήσιμη. Η εκτίμηση γίνεται συγκρίνοντας τη λογιστική αξία της ΜΔΤΡ στην οποία έχει κατανεμηθεί η υπεραξία με το ανακτήσιμο ποσό της, το οποίο είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας μείον εξόδων πώλησης και της αξίας από τη χρήση. Η εύλογη αξία εκτιμάται βάσει της αγοραίας αξίας, εφόσον υπάρχει διαθέσιμη, ή προσδιορίζεται από ανεξάρτητο εκτιμητή ή προκύπτει από μοντέλο αποτίμησης. Κατά την εκτίμηση της εύλογης αξίας και της αξίας από τη χρήση, η διοίκηση του Ομίλου διενεργεί εκτιμήσεις και παραδοχές, όπως περιγράφεται στις Σημειώσεις 3 και 25. Εάν η ανακτήσιμη αξία υπολείπεται της λογιστικής, αναγνωρίζεται μη αναστρέψιμη πρόβλεψη απομείωσης και η υπεραξία απομειώνεται κατά το πλεόνασμα της λογιστικής αξίας της ΜΔΤΡ επί της ανακτήσιμης αξίας

2.16.2 Άυλα περιουσιακά στοιχεία τα οποία αποκτήθηκαν από επιχειρηματικές συνενώσεις

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία τα οποία αποκτήθηκαν από επιχειρηματικές συνενώσεις περιλαμβάνουν εμπορικά σήματα, τα οποία έχουν αορίστου διάρκειας ωφέλιμη ζωή, καθώς επίσης προσέλκυση καταθέσεων και σχέσεις με πελάτες οι οποίες έχουν ωφέλιμη ζωή ορισμένης διάρκειας και αποσβένονται ισόποσα κάθε χρόνο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους που κυμαίνεται από 6 έως 11 χρόνια

2.16.3 Λογισμικό

Η αξία κτήσης του λογισμικού περιλαμβάνει δαπάνες οι οποίες συνδέονται άμεσα με συγκεκριμένα και διακριτά προϊόντα λογισμικού που ελέγχει ο Όμιλος και από τα οποία αναμένεται να προκύψουν μελλοντικά οφέλη για διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους και τα οποία θα υπερβαίνουν τα σχετικά με αυτά έξοδα κτήσης. Δαπάνες που βελτιώνουν ή επεκτείνουν τη λειτουργία των λογισμικών προγραμμάτων πέρα από τις αρχικές προδιαγραφές τους, κεφαλαιοποιούνται και προστίθενται στην αρχική αξία κτήσης τους.

Το λογισμικό αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής, σε περίοδο, όμως η οποία δε δύναται να υπερβαίνει τα 12 έτη.

Ειδικότερα, τα εσωτερικώς δημιουργούμενα στοιχεία λογισμικού αναγνωρίζονται αρχικά σε αξία ίση με το άθροισμα των εξόδων που πραγματοποιήθηκαν από την ημερομηνία που το στοιχείο ικανοποιεί τα κριτήρια αναγνώρισης. Όταν δεν μπορεί να αναγνωρισθεί άυλο περιουσιακό στοιχείο, τα έξοδα ανάπτυξης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα την περίοδο που πραγματοποιήθηκαν.

Τα έξοδα έρευνας καταχωρούνται ως έξοδο όταν πραγματοποιούνται. Εσωτερικώς δημιουργούμενο λογισμικό που προκύπτει από έξοδα ανάπτυξης που έχουν πραγματοποιηθεί σε μεμονωμένο έργο, αναγνωρίζονται μόνο όταν ο Όμιλος μπορεί να αποδείξει:

ότι διαθέτει την τεχνολογική δυνατότητα να ολοκληρώσει το εσωτερικώς δημιουργούμενο λογισμικό ώστε να καταστεί διαθέσιμο για χρήση, την πρόθεσή του να το ολοκληρώσει και να χρησιμοποιήσει το στοιχείο, την ικανότητά του να χρησιμοποιήσει το στοιχείο, πως το στοιχείο θα δημιουργήσει μελλοντικά οικονομικά οφέλη, ότι διαθέτει επαρκείς τεχνολογικούς, οικονομικούς και άλλους πόρους για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης και τη χρήσης του στοιχείου και την ικανότητα να επιμετρά αξιόπιστα τα έξοδα κατά την ανάπτυξη του στοιχείου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα εσωτερικώς δημιουργούμενα στοιχεία λογισμικού, καταχωρούνται στο κόστος κτήσης τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις όποιες σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Δαπάνες όπως, οι δαπάνες ίδρυσης και πρώτης εγκατάστασης επιχειρησιακών μονάδων ή υποκαταστημάτων, δαπάνες εκπαίδευσης προσωπικού, δαπάνες διαφήμισης και προβολής και δαπάνες μετεγκατάστασης και αναδιοργάνωσης τμήματος ή όλου του Ομίλου, αναγνωρίζονται ως έξοδα κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους.

2.16.4. Απομείωση

Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση του Ομίλου εξετάζει την αξία των άυλων περιουσιακών στοιχείων προκειμένου να διαπιστώσει εάν υφίσταται περίπτωση απομείωσης της αξίας τους. Εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, η διοίκηση του Ομίλου διενεργεί ανάλυση προκειμένου να διαπιστώσει εάν η λογιστική αξία των συγκεκριμένων περιουσιακών στοιχείων μπορεί πλήρως να ανακτηθεί. Όταν η λογιστική αξία ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, τότε διενεργείται ανάλογη πρόβλεψη για απομείωση.

2.17 Μισθώσεις

Η αξιολόγηση του εάν μια σύμβαση είναι ή εμπεριέχει μίσθωση βασίζεται πάντοτε στην ουσία της εν λόγω σύμβασης. Κατά την αξιολόγηση θα πρέπει να εξετασθεί κατά πόσον: α) η εκπλήρωση μιας σύμβασης εξαρτάται από τη χρήση ενός συγκεκριμένου περιουσιακού στοιχείου ή στοιχείων και β) η σύμβαση εκχωρεί δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου.

2.17.1 Ο Όμιλος ως μισθωτής

Χρηματοδοτικές μισθώσεις: Οι συμβάσεις μίσθωσης ενσώματων παγίων στοιχείων από τις οποίες προκύπτει ότι ο Όμιλος διατηρεί όλους τους κινδύνους και οφέλη που απορρέουν από την κυριότητα των ενσώματων παγίων στοιχείων, καταχωρούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης, στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας των μισθωμένων ενσώματων παγίων στοιχείων ή της παρούσας αξίας των ελάχιστα καταβαλλόμενων μισθωμάτων. Κάθε ένα από τα μισθώματα που καταβάλλεται, επιμερίζεται μεταξύ του ποσού που αφορά την αποπληρωμή του κεφαλαίου και του ποσού που αφορά την αποπληρωμή των εξόδων χρηματοδότησης, με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται ένας σταθερός συντελεστής αποπληρωμής του ανεξόφλητου υπολοίπου της χρηματοδότησης. Το ποσό που αφορά το ανεξόφλητο κεφάλαιο των υποχρεώσεων από μίσθωση ενσώματων παγίων στοιχείων, καταχωρείται στο λογαριασμό «λοιπά στοιχεία παθητικού». Το ποσό που αφορά την αποπληρωμή των εξόδων χρηματοδότησης, μεταφέρεται σταδιακά στη κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Όλα τα περιουσιακά στοιχεία τα οποία αποκτώνται στα πλαίσια μίας σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης, υπόκεινται σε απόσβεση. Η απόσβεση των συγκεκριμένων ενσώματων παγίων στοιχείων γίνεται στο μικρότερο διάστημα μεταξύ της ωφέλιμης ζωής τους ή της διάρκειας της μίσθωσης.

Λειτουργικές μισθώσεις: Οι συμβάσεις μίσθωσης ενσώματων παγίων στοιχείων από τις οποίες προκύπτει ότι ο εκμισθωτής διατηρεί ένα σημαντικό μέρος από τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από τα εκμισθωμένα ενσώματα πάγια στοιχεία, καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Το σύνολο των καταβαλλόμενων μισθωμάτων (στα οποία δεν περιλαμβάνεται η αξία τυχόν κινήτρων που παρέχονται από τον εκμισθωτή) μεταφέρεται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Στην περίπτωση όπου μια σύμβαση λειτουργικής μίσθωσης διακοπεί πριν από την ημερομηνία λήξης της, το ποσό που καταβάλλεται στον εκμισθωτή με τη μορφή αποζημίωσης, αναγνωρίζεται ως έξοδο κατά την περίοδο στην οποία διακόπτεται η σύμβαση..

2.17.2 Ο Όμιλος ως εκμισθωτής

Χρηματοδοτικές μισθώσεις: Όταν τα ενσώματα πάγια στοιχεία έχουν μισθωθεί με χρηματοδοτική μίσθωση, η παρούσα αξία των ελάχιστων μισθωμάτων που πρέπει να καταβληθούν απεικονίζεται ως απαίτηση. Τα έσοδα από χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια της μίσθωσης με τη μέθοδο της καθαρής επένδυσης (προ φόρων), η οποία αντικατοπτρίζει ένα σταθερό συντελεστή απόδοσης. Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «δάνεια και απαιτήσεις κατά ασφαλισμένων».

Λειτουργικές μισθώσεις: Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία που εκμισθώνονται στα πλαίσια συμβάσεων λειτουργικής μίσθωσης, απεικονίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης ανάλογα με τη λειτουργική φύση τους. Τα εκμισθωμένα ενσώματα πάγια στοιχεία αποσβένονται συστηματικά κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία θα πρέπει να συμπίπτει με την ωφέλιμη ζωή ομοειδών ενσώματων παγίων στοιχείων που χρησιμοποιούνται για τις λειτουργικές ανάγκες του Ομίλου. Τα έσοδα από μισθώματα (μείον την αξία τυχόν κινήτρων που παρέχονται από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

2.18 Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα

Για τους σκοπούς σύνταξης της κατάστασης ταμειακών ροών, ως ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα νοούνται τα υπόλοιπα των λογαριασμών «ταμείο», «μη δεσμευμένα χρηματικά διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες», «απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων» και τα υψηλής ρευστότητας χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διάρκειας μικρότερης των τριών μηνών από την ημερομηνία απόκτησής τους όπως, «έντοκα γραμμάτια και άλλα αξιόγραφα», «χαρτοφυλάκιο επενδύσεων» και «εμπορικό χαρτοφυλάκιο», των οποίων ο κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας τους είναι ασήμαντος και τα οποία χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο για την εξυπηρέτηση των βραχυπροθέσμων υποχρεώσεων του

2.19 Προβλέψεις

Ο Όμιλος διενεργεί προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις και κινδύνους όταν υπάρχει παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, μεγάλη πιθανότητα εκροής πόρων που εμπεριέχουν οικονομικά οφέλη για το διακανονισμό της υποχρέωσης και είναι εφικτό να εκτιμηθεί αξιόπιστα το ποσό της υποχρέωσης.

2.20 Συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης

Συμβόλαιο χρηματοοικονομικής εγγύησης είναι το συμβόλαιο βάσει του οποίου ο εκδότης δεσμεύεται να πραγματοποιήσει καθορισμένες πληρωμές προκειμένου να αποζημιώσει τον κάτοχο, για ζημιές λόγω εκπροθέσμων πληρωμών από τον οφειλέτη, βάσει των αρχικών ή των τροποποιημένων όρων ενός χρεωστικού τίτλου.

Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης, εκτός αυτών που έχουν χαρακτηριστεί ως ασφαλιστήρια συμβόλαια, αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και μεταγενέστερα επιμετρούνται στην υψηλότερη από (α) την αξία του αναπόσβεστου υπολοίπου των εισπραχθέντων αμοιβών και των αμοιβών επομένων περιόδων και (β) την καλύτερη εκτίμηση του ποσού που θα απαιτηθεί για το διακανονισμό της αναληφθείσας δέσμευσης κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.

2.21 Παροχές προς εργαζομένους

Οι εταιρείες του Ομίλου καταβάλλουν εισφορές σε προγράμματα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία σύμφωνα με τις συνθήκες και τις πρακτικές που επικρατούν στην κάθε χώρα. Τα προγράμματα αυτά διαχωρίζονται σε προγράμματα καθορισμένων παροχών και σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών.

2.21.1 Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Ως πρόγραμμα καθορισμένων παροχών ορίζεται ένα πρόγραμμα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, στο οποίο οι παροχές καθορίζονται με βάση συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας ή ο μισθός. Στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, η αξία της υποχρέωσης είναι ίση με την παρούσα αξία των καθορισμένων πληρωτέων παροχών κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων μειωμένης κατά την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος, μετά από προσαρμογή για μη αναγνωρισθέντα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές καθώς και του κόστους παρελθόντων υπηρεσιών. Ο Όμιλος εφαρμόζει τον «κανόνα περιθωρίου» του Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές σε εργαζομένους», σύμφωνα με τον οποίο μέρος από τα κέρδη ή ζημιές που έχουν προκύψει από αναλογιστικές μελέτες δύναται να μην αναγνωριστούν και να αποσβεσθούν επί του μέσου χρόνου που απομένει ως τη συνταξιοδότηση των ασφαλισμένων.

Η υποχρέωση καθορισμένων παροχών και το σχετικό έξοδο εκτιμάται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές με τη χρήση της μεθόδου της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Η παρούσα αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται προεξοφλώντας τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές με το επιτόκιο υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή κρατικών ομολόγων στο ίδιο νόμισμα με εκείνο της υποχρέωσης και με διάρκεια ανάλογη της υποχρέωσης, ή με το επιτόκιο που λαμβάνει υπόψη τον κίνδυνο και τη διάρκεια της υποχρέωσης, όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα κρίνεται ανεπαρκές. Τα έξοδα της υποχρέωσης καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών των ασφαλισμένων. Τα έξοδα για προγράμματα καθορισμένων παροχών, όπως εκτιμώνται, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και περιλαμβάνονται στις Δαπάνες προσωπικού.

2.21.2 Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Ως πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών ορίζεται το πρόγραμμα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, σύμφωνα με το οποίο ο εργοδότης καταβάλλει συγκεκριμένες εισφορές σε κάποιο Ταμείο χωρίς καμία άλλη νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση για περαιτέρω εισφορές στην περίπτωση που το Ταμείο δεν έχει τα απαιτούμενα περιουσιακά στοιχεία ώστε να πληρώσει όλες τις παροχές των ασφαλισμένων που αφορούν στην τρέχουσα και προηγούμενες περιόδους. Οι εισφορές του Ομίλου στα προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της περιόδου που αφορούν και περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «Δαπάνες Προσωπικού».

2.22 Φόροι

Η υποχρέωση της καταβολής φόρου εισοδήματος επί των κερδών προσδιορίζεται με βάση την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία και αναγνωρίζεται ως έξοδο στη χρήση στην οποία πραγματοποιούνται τα κέρδη.

Ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου φόρου γίνεται με τη μέθοδο του ισολογισμού και προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σε αυτά σύμφωνα με τις εκάστοτε φορολογικές διατάξεις.

Οι σημαντικότερες προσωρινές διαφορές προκύπτουν από την αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων χρεογράφων και παραγώγων, από τα ασφαλιστικά αποθέματα και τις προβλέψεις για παροχές για έξοδο από την υπηρεσία και πάγια περιουσιακά στοιχεία. Τα φορολογικά οφέλη τα οποία δύνανται να προκύψουν από αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημίες που μεταφέρονται σε επόμενες χρήσεις προς συμψηφισμό, αναγνωρίζονται ως περιουσιακά στοιχεία όταν θεωρείται πιθανή η πραγματοποίηση μελλοντικών φορολογητέων κερδών, τα οποία θα είναι επαρκή για το συμψηφισμό των σωρευμένων φορολογικών ζημιών.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προσδιορίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές, οι οποίοι αναμένεται ότι θα ισχύουν την περίοδο κατά την οποία θα ρευστοποιηθεί το περιουσιακό στοιχείο ή θα διακανονισθεί η υποχρέωση. Ο προσδιορισμός των μελλοντικών φορολογικών συντελεστών βασίζεται σε νόμους που έχουν ψηφιστεί κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται εάν οι προσωρινές διαφορές προκύπτουν κατά την αρχική αναγνώριση υπεραξίας, ή κατά την αρχική αναγνώριση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων (εκτός από συνένωση επιχειρήσεων), σε συναλλαγή που δεν επηρεάζει ούτε τα φορολογητέα ούτε τα λογιστικά κέρδη.

Η αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων βασίζεται στην πεποίθηση της Διοίκησης, η οποία στηρίζεται σε διαθέσιμα υποστηρικτικά στοιχεία, ότι φορολογικά οφέλη που συνδέονται με προσωρινές διαφορές, όπως, φορολογικές ζημίες μεταφερόμενες σε επόμενες χρήσεις και φορολογικές απαιτήσεις είναι πιθανό να πραγματοποιηθούν. Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων εξετάζεται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δε θεωρείται πλέον πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη για την ανάκτηση όλου ή μέρους αυτής. Προκειμένου, ο Όμιλος και η Μητρική, να πάρουν την απόφαση να αναγνωρίσουν αυτές τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζουν όλα τα διαθέσιμα, θετικά και αρνητικά, στοιχεία, περιλαμβανομένης της πραγματοποίησης: των ήδη υπαρκτών φορολογικών προσωρινών διαφορών, των προβλεπόμενων μελλοντικών φορολογικών κερδών και των πρόσφατων οικονομικών αποτελεσμάτων. Στην περίπτωση που ο Όμιλος και η Μητρική διαπιστώσουν ότι στο μέλλον είναι πιθανό να ανακτήσουν αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις πέραν αυτών που έχουν ήδη αναγνωρίσει, τότε προβαίνουν σε αύξηση της λογιστικής αξίας των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται υπό την προϋπόθεση ότι οι φορολογικές αρχές παρέχουν το δικαίωμα συμψηφισμού των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή και η διοίκηση προτίθεται να διακανονίσει το καθαρό ποσό που προκύπτει μετά το συμψηφισμό.

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται σε προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες, συγγενείς και κοινοπραξίες εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες η χρονική στιγμή της αντιστροφής της προσωρινής διαφοράς μπορεί να ελεγχθεί από τον Όμιλο και υπάρχει σημαντική πιθανότητα ότι η διαφορά δεν θα αντιστραφεί στο προσεχές μέλλον.

Οι απαιτήσεις ή υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους που σχετίζονται με μεταβολές της εύλογης αξίας των διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων και αντισταθμίσεις ταμειακών ροών, οι οποίες καταχωρούνται σε χρέωση ή πίστωση των Λοιπών συνολικών εσόδων, καταχωρούνται επίσης σε χρέωση ή πίστωση των Λοιπών συνολικών εσόδων και μεταφέρονται στα αποτελέσματα, όταν μεταφερθούν στα αποτελέσματα και τα σχετικά κέρδη ή ζημίες.

2.23 Υποχρεώσεις από πιστωτικούς τίτλους και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις

Οι υποχρεώσεις από πιστωτικούς τίτλους και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία των κεφαλαίων που λαμβάνονται (τα έσοδα της έκδοσης), μετά την αφαίρεση των πραγματοποιηθέντων εξόδων που αφορούν την έκδοσή τους. Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης, επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος (εκτός εάν έχουν προσδιοριστεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων) και η οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των

καθαρών εσόδων από την έκδοση των πιστωτικών τίτλων και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις και του ποσού που απαιτείται για την αποπληρωμή τους, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα σταδιακά κατά τη διάρκεια των τίτλων με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

2.24 Μετοχικό κεφάλαιο

Έξοδα εκδόσεως μετοχικού κεφαλαίου: Τα έξοδα που πραγματοποιούνται για την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, εκτός από τις περιπτώσεις συνένωσης επιχειρήσεων, απεικονίζονται αφαιρετικά των ιδίων κεφαλαίων μετά τον υπολογισμό του φόρου εισοδήματος που αναλογεί σε αυτά.

Μερίσματα επί κοινών μετοχών: Τα μερίσματα που αναλογούν στις κοινές μετοχές, αναγνωρίζονται ως υποχρέωση κατά την περίοδο στην οποία εγκρίνονται από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Μητρικής Εταιρίας.

2.25 Τομείς δραστηριότητας

Ο Όμιλος παρουσιάζει πληροφορίες κατά κλάδο δραστηριότητας με βάση τις σημαντικότερες ασφαλιστικές δραστηριότητες.

2.26 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις, στις οποίες ο Όμιλος διατηρεί τον έλεγχο ή ασκεί ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους. Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα μέλη της

διοίκησης της Μητρικής, στενά συγγενικά με αυτά πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται από αυτά ή στις οποίες τα τελευταία έχουν ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους.

2.27 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα λογίζονται μόνον όταν πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με τη συναλλαγή θα εισρεύσουν στην επιχείρηση. Η αναγνώριση εσόδων από ασφαλιστήρια συμβόλαια περιγράφεται στη σημείωση 2.11.

Τόκοι- Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται σύμφωνα με την αρχή των δεδουλευμένων εσόδων λαμβάνοντας υπόψη την πραγματική απόδοση του περιουσιακού στοιχείου.

Μερίσματα- Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα είσπραξης από τους μετόχους, δηλαδή μετά την έγκρισή τους από τη Γενική Συνέλευση.

Έσοδα από ενοίκια- Τα έσοδα ενοικίων από επενδύσεις σε ακίνητα λογίζονται σε συστηματική βάση κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

2.28 Συμψηφισμός

Η απεικόνιση στις οικονομικές καταστάσεις του καθαρού ποσού που προκύπτει από συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων επιτρέπεται, μόνο εφόσον υφίσταται συμβατικό δικαίωμα που επιτρέπει το συμψηφισμό των ποσών που έχουν καταχωρηθεί και παράλληλα υπάρχει πρόθεση είτε για ταυτόχρονο διακανονισμό του συνολικού ποσού, τόσο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου όσο και της υποχρέωσης αντίστοιχα, είτε για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει μετά το συμψηφισμό.

2.29 Παύση απεικόνισης

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή αν ισχύει, μέρος χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή ομάδα παρόμοιων τέτοιων στοιχείων) παύει να απεικονίζεται όταν εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3: ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τις γενικά παραδεκτές λογιστικές αρχές, προϋποθέτει τη διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τόσο τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων, όπως επίσης και το ύψος των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.

Η χρήση των διαθέσιμων πληροφοριών και η εφαρμογή υποκειμενικής κρίσης, αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων στις ακόλουθες περιοχές: αποτίμηση μη διαπραγματεύσιμων σε οργανωμένη αγορά χρεογράφων, υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία, ασφαλιστικά αποθέματα, απομείωση αξίας απαιτήσεων, ανοιχτές φορολογικές χρήσεις και εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις, ενώ οι αποκλίσεις ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση επί των Οικονομικών Καταστάσεων.

Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και σχετική αβεβαιότητα: Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις οι οποίες αναφέρονται σε δεδομένα η εξέλιξη των οποίων θα μπορούσε να επηρεάσει τα κονδύλια των Οικονομικών Καταστάσεων τους επόμενους 12 μήνες, έχουν ως κάτωθι:

3.1 Αποτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων

Ασφαλίσεις Ζωής

Ο υπολογισμός των ασφαλιστικών αποθεμάτων Ζωής (μακροπρόθεσμα συμβόλαια) γίνεται με τη χρήση αναγνωρισμένων αναλογιστικών μεθόδων που βασίζονται μεταξύ άλλων σε παραδοχές για τη μελλοντική απόδοση επενδύσεων, θνησιμότητα, διαχειριστικά έξοδα, επιλογές και εγγυήσεις, ατυχήματα και εξαγορές. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια αποτιμούνται με βάση τις τιμές των παραμέτρων που ισχύουν κατά την έκδοσή τους. Τυχόν αποκλίσεις των εκτιμήσεων προβλέπονται με ένα περιθώριο ασφαλείας. Συνεπώς, νέες εκτιμήσεις παράγονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης Οικονομικών Καταστάσεων για να αποφασιστεί αν η επάρκεια είναι εξασφαλισμένη κάτω από το πρίσμα των τρεχουσών εκτιμήσεων.

Γενικές Ασφαλίσεις

Πέραν από την κατά περίπτωση εκτίμηση των προβλεπόμενων ποσών αποζημίωσης, εφαρμόζονται και στατιστικές τεχνικές που αποσκοπούν σε μια ασφαλέστερη συνολική εκτίμηση των μελλοντικών υποχρεώσεων και το σχηματισμό κατάλληλων αποθεμάτων. Οι τεχνικές αυτές βασίζονται στη μελέτη των ιστορικών δεδομένων για τον προσδιορισμό του τελικού κόστους και σε υποθέσεις σχετικά με το μέσο κόστος αποζημίωσης, τον μελλοντικό πληθωρισμό και τις μεταβολές των κανόνων του νομικού πλαισίου που εφαρμόζονται. Στη διαδικασία αυτή εντάσσεται και ο υπολογισμός των προβλέψεων για ζημιές που δεν έχουν γνωστοποιηθεί στις εταιρίες του Ομίλου μέχρι την ημερομηνία αποτίμησης.

3.2 Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος:

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση και πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους. Η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Οικονομικές Καταστάσεις.

3.3 Αναβαλλόμενος φόρος

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις που αφορούν αποτιμητικές ζημιές ομολόγων, μετοχών και αμοιβαίων κεφαλαίων και εκπεστές προσωρινές διαφορές αναγνωρίζονται στην έκταση που πιθανολογείται ότι στο μέλλον θα υπάρξουν φορολογητέα κέρδη επαρκή να καλύψουν τις φορολογικές ζημιές και τις εκπεστές προσωρινές διαφορές. Για τον προσδιορισμό του ποσού των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων που θα αναγνωριστούν απαιτείται κρίση η οποία βασίζεται στην εκτίμηση του πιθανού χρόνου και επιπέδου πραγματοποίησης των φορολογητέων κερδών σε συνδυασμό με το μελλοντικό φορολογικό προγραμματισμό.

Η Διοίκηση της Εταιρίας θεωρεί ότι η πραγματοποίηση του υπολοίπου των αναγνωρισμένων αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων την 31 Δεκεμβρίου 2012 είναι περισσότερο πιθανή παρά όχι, βασιζόμενη σε εκτιμήσεις ότι στο μέλλον θα υπάρξουν φορολογητέα κέρδη που είναι δυνατόν να συμψηφισθούν με κάθε κατηγορία ζημιών επί των οποίων σχηματίζεται αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

3.4 Απομείωση αξίας χαρτοφυλακίου επενδύσεων

Ο Όμιλος εφαρμόζει το ΔΛΠ 39 για τον προσδιορισμό χρεογράφων του χαρτοφυλακίου επενδύσεων που έχουν υποστεί απομείωση. Ο προσδιορισμός αυτός απαιτεί την εφαρμογή κρίσης σε σημαντικό βαθμό. Ειδικά για τις επενδύσεις σε μετοχές, μεταξύ άλλων παραγόντων, εάν έχει γίνει μια σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας της επένδυσης και υπολείπεται της λογιστικής της αξίας. Ο προσδιορισμός αυτός προϋποθέτει κρίση. Για να πραγματοποιήσει αυτή τη κρίση, η διοίκηση του Ομίλου εξετάζει, ανάμεσα σε άλλους παράγοντες, τη φυσιολογική διακύμανση της τιμής του χρεογράφου στην αγορά, την οικονομική κατάσταση και τη βραχυπρόθεσμη προοπτική της επιχείρησης στην οποία γίνεται η επένδυση, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως η απόδοση του κλάδου που αυτή ανήκει, αλλαγές στη τεχνολογία, λειτουργικές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

3.5 Απομείωση αξίας χρεωστών ασφαλίσεων

Οι προβλέψεις επισφαλών χρεωστών ασφαλίσεων είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας της απαίτησης και της αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών εισπράξεων ως αποτέλεσμα αξιολόγησης των ανείσπρακτων ασφαλίσεων και των πιθανών ζημιών που δύνανται να προκύψουν. Η αξιολόγηση των απαιτήσεων διενεργείται με τη χρήση συγκεκριμένης μεθοδολογίας και οδηγιών.

Η μεθοδολογία αυτή αποτελείται από δύο βασικά συστατικά μέρη: την ατομική αξιολόγηση και την αξιολόγηση σε συλλογικό επίπεδο.

Σε ατομικό επίπεδο, η αξία που Διοίκηση εκτιμά ότι θα ανακτήσει από τον υπόχρεο προσδιορίζεται αφού ληφθούν υπόψη οι οικονομικές δυνατότητες του αντισυμβαλλομένου, τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις, δυνατότητα συμψηφισμού με υποχρεώσεις της Εταιρίας τρέχουσες ή μελλοντικές και το εύρος της συνεργασίας και το ιστορικό συμπεριφοράς στις συναλλαγές με την Εταιρία και τον Όμιλο.

Για την εκτίμηση της αξίας που θα ανακτηθεί σε συλλογικό επίπεδο, η Διοίκηση βασίζεται στην εμπειρία των τελευταίων ετών την οποία και προεκτείνει στο μέλλον λαμβάνοντας υπόψη τη μεταβολή της ποιότητας και του μεγέθους του χαρτοφυλακίου.

3.6 Απομείωση ενσώματων περιουσιακών στοιχείων και επενδυτικών ακινήτων

Ο Όμιλος και η Μητρική εξετάζουν στη λήξη κάθε περιόδου αν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης των ακινήτων τους, συγκρίνοντας τη λογιστική αξία τους με την εύλογη αξία τους, όπως αυτή εκτιμάται από πιστοποιημένους ανεξάρτητους εκτιμητές. Για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας λαμβάνεται υπόψη η αξία παρόμοιων ακινήτων στην ίδια περιοχή, καθώς και τα μελλοντικά έσοδα από μισθωτικές συμβάσεις εν ισχύ για τα συγκεκριμένα ακίνητα. Εφόσον η εύλογη αξία υπολείπεται της λογιστικής αξίας, αυτό θεωρείται ένδειξη απομείωσης, και εφόσον πρόκειται για επενδυτικό ή κενό ακίνητο, η λογιστική αξία προσαρμόζεται στην εύλογη αξία, η οποία θεωρείται και ως ανακτήσιμη αξία για τα συγκεκριμένα ακίνητα. Σε ό,τι αφορά τα ακίνητα που ιδιοχρησιμοποιούνται από τον Όμιλο, λαμβάνεται υπόψη η αξία χρήσης για τον προσδιορισμό για την Εταιρία της ανακτήσιμης αξίας και διενεργείται απομείωση μόνο αν η ανακτήσιμη αξία υπολείπεται της λογιστικής αξίας.

3.7 Εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων

Στην περίπτωση που τα χρηματοοικονομικά μέσα δεν διαπραγματεύονται σε οργανωμένες χρηματιστηριακές αγορές ή οι τιμές τους δεν είναι διαθέσιμες, η εύλογη αξία τους προσδιορίζεται με τη χρήση διαφόρων μεθόδων αποτίμησης. Αυτές περιλαμβάνουν μεθόδους παρούσας αξίας, καθώς και άλλα μοντέλα που βασίζονται κυρίως σε προσδιορίσιμες κατ' αντικειμενικό τρόπο παραμέτρους (observable parameters) και σε μικρό βαθμό σε μη προσδιορίσιμες κατ' αντικειμενικό τρόπο παραμέτρους (non-observable parameters).

Τα μοντέλα αποτίμησης χρησιμοποιούνται κυρίως για την αποτίμηση παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων που διαπραγματεύονται εξωχρηματιστηριακά (OTC). Όλα τα μοντέλα αποτίμησης πριν χρησιμοποιηθούν, ελέγχονται ως προς την εγκυρότητά τους ενώ μεταγενέστερα υπόκεινται σε περιοδική αξιολόγηση από εξειδικευμένο προσωπικό, που είναι ανεξάρτητο από το προσωπικό που δημιούργησε το μοντέλο. Όπου είναι εφικτό, γίνεται σύγκριση των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τα μοντέλα αποτίμησης τόσο με τις τιμές χρηματιστηριακών αγορών για παρόμοια χρηματοοικονομικά μέσα, όσο και με πραγματικές τιμές, με σκοπό τον περαιτέρω έλεγχο για την εγκυρότητα και αξιοπιστία των μοντέλων. Μεταξύ των μεταβλητών που ενσωματώνονται στα μοντέλα που χρησιμοποιούνται στον Όμιλο, περιλαμβάνονται πραγματικές και προβλεπόμενες τιμές και δείκτες αγοράς, όπως δείκτες διακύμανσης και χρονικές αξίες, δείκτες βάθους αγοράς και ρευστότητας.

Τα μοντέλα αυτά εφαρμόζονται με συνέπεια από περίοδο σε περίοδο, εξασφαλίζοντας έτσι τη συγκρισιμότητα και τη συνέχεια της αποτίμησης διαχρονικά. Ωστόσο, ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας εμπεριέχει σημαντικό βαθμό κρίσης. Για το λόγο αυτό, ο Όμιλος επανεξετάζει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τα ανωτέρω μοντέλα, προκειμένου να καλύψει τους εγγενείς κινδύνους που συνδέονται με τα μοντέλα αποτίμησης (π.χ. παράμετροι, παραδοχές).

Παρόλο που σε ορισμένες περιπτώσεις ο προσδιορισμός των εύλογων αξιών προϋποθέτει σε αρκετά σημαντικό βαθμό τη διενέργεια κρίσης, η Διοίκηση πιστεύει ότι οι εύλογες αξίες που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση οικονομικής θέσης καθώς και οι αλλαγές στις εύλογες αξίες που έχουν καταχωρηθεί στη κατάσταση των αποτελεσμάτων, έγιναν σύμφωνα με την αρχή της συντηρητικότητας και αντικατοπτρίζουν τις υφιστάμενες οικονομικές συνθήκες, βάσει των μηχανισμών ελέγχου και των διαδικασιών διασφάλισης που εφαρμόζονται.

3.8 Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών

Το καθαρό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών εκτιμάται με αναλογιστικές μεθόδους με τη χρήση παραδοχών για το επιτόκιο προεξόφλησης, την αύξηση αποδοχών και την αναμενόμενη απόδοση περιουσιακών στοιχείων προγραμμάτων. Οι παραδοχές αυτές διαμορφώνονται ουσιαστικά βάσει της ετήσιας μισθολογικής πολιτικής του Ομίλου. Η αναμενόμενη μακροπρόθεσμη απόδοση των περιουσιακών στοιχείων των προγραμμάτων αντιπροσωπεύει τις εκτιμήσεις της Διοίκησης ως προς τη μέση απόδοση των επενδυμένων κεφαλαίων των προγραμμάτων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

4.1 Πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων

Ο Όμιλος της Εθνικής Ασφαλιστικής θεωρεί την ύπαρξη αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων βασικό παράγοντα περιορισμού της έκθεσης του σε κινδύνους και προστασίας των μετόχων και των ασφαλισμένων.

Ο Όμιλος για τον σκοπό αυτό, υιοθετεί πρακτικές και μεθοδολογίες διαχείρισης κινδύνων λαμβάνοντας υπόψη όλες τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής - Τράπεζα της Ελλάδος - και των Εποπτικών Αρχών που εποπτεύουν τις εταιρίες του Ομίλου, καθώς και της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.

Για τον σκοπό αυτό έχουν συσταθεί Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού («ALCO») και έχει δημιουργηθεί Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων.

Οι κίνδυνοι που καλύπτονται από το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων κατ' ελάχιστον είναι:

- Ασφαλιστικός κίνδυνος
- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος Αγοράς
- Λειτουργικός κίνδυνος
- Κίνδυνος Ρευστότητας
- Κίνδυνος Συγκέντρωσης

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων περιλαμβάνει διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων.

4.1.1 Επιτροπή διαχείρισης κινδύνων

Σκοπός της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων είναι η διαμόρφωση και εισήγηση στο Διοικητικό Συμβούλιο της στρατηγικής ανάληψης κινδύνων και διαχείρισης κεφαλαίων της Εταιρίας και του Ομίλου, καθώς και η ανασκόπηση αυτής, κατ' ελάχιστον ετησίως και αναθεώρηση της οποτεδήποτε κριθεί απαραίτητο. Επιπλέον, καθορίζει τις αρχές και εγκρίνει τις πολιτικές που θα πρέπει να διέπουν τη διαχείριση των κινδύνων. Η Επιτροπή μέσα από πλαίσιο τακτικών αναφορών αποσκοπεί στην εκτίμηση του είδους και του επιπέδου των αναλαμβανόμενων κινδύνων (risk profile).

Η Επιτροπή απαρτίζεται από κατ' ελάχιστο 3 μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκ των οποίων τουλάχιστον ένα μέλος είναι εκτελεστικό και ένα μη εκτελεστικό. Η λειτουργία της Επιτροπής διέπεται από εσωτερικό Κανονισμό.

4.1.2 Μονάδα διαχείρισης κινδύνων

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων υποστηρίζει την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και τη Διοίκηση στην διαμόρφωση και αποτελεσματική λειτουργία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων. Συγκεκριμένα αποσκοπεί:

- Στην παρακολούθηση, στον έλεγχο, στην αξιολόγηση και αναφορά όλων των σημαντικών κινδύνων.
- Στην υποστήριξη των μονάδων ανάληψης κινδύνων παρέχοντάς τους κατάλληλες μεθοδολογίες και εργαλεία διαχείρισης κινδύνων.
- Στην εισήγηση πολιτικών διαχείρισης κινδύνου σχετικά με σημαντικούς κινδύνους που αναλαμβάνει η Εταιρία και ο Όμιλος.
- Στην υποβολή, σε συνεργασία με άλλες Μονάδες, σχεδίων δράσης για την προσαρμογή των αναλαμβανόμενων κινδύνων σε αποδεκτά επίπεδα.

4.1.3 Διαχείριση Ενεργητικού – Παθητικού

Η πολιτική διαχείρισης ενεργητικού και παθητικού αποσκοπεί στη σύνθεση του ισολογισμού με τρόπο που να περιορίζεται ο κίνδυνος ρευστότητας και η έκθεση σε επιτοκιακό και λοιπούς κινδύνους αγοράς.

Για το σκοπό αυτό έχει συσταθεί Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού – Παθητικού («ALCO»), εξουσιοδοτούμενη από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή της στρατηγικής και της πολιτικής διάρθρωσης και διαχείρισης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (Asset Liability Management), εντός του σχετικού πλαισίου που έχει τεθεί από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος.

Η «ALCO» συνέρχεται τουλάχιστον μηνιαία. Η παρακολούθηση της Διαχείρισης Ενεργητικού-Παθητικού έχει ανατεθεί στη Διεύθυνση Διαχείρισης Επενδύσεων.

4.2 Ασφαλιστικός κίνδυνος

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδίδουν η Μητρική και ο Όμιλος περιλαμβάνουν είτε ασφαλιστικό κίνδυνο είτε χρηματοοικονομικό κίνδυνο. Ο κίνδυνος αφορά στην πιθανότητα επέλευσης του ασφαλισμένου γεγονότος και της επακόλουθης ζημιάς. Ο κίνδυνος βασίζεται σε συμπτώσεις και για το λόγο αυτό είναι απρόβλεπτος.

Ο πρωταρχικός κίνδυνος που πιθανόν να αντιμετωπίσει ο Όμιλος από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που έχει εκδώσει είναι η απόκλιση από τις αντίστοιχες εκτιμήσεις του πραγματικού αριθμού ζημιών, του χρόνου επέλευσής τους και του ύψους της αποζημίωσης. Αυτό θα μπορούσε να συμβεί γιατί η συχνότητα ή/και η σφοδρότητα των ζημιών είναι μεγαλύτερες από τις εκτιμηθείσες. Ανάλογα με το ασφαλιστικό προϊόν, ο κίνδυνος αυτός επηρεάζεται από μεταβολές σε μακροοικονομικά μεγέθη, μεταβολές στη συμπεριφορά των ασφαλισμένων, μεταβολές στη δημόσια υγεία, από πανδημίες και καταστροφικά γεγονότα (σεισμούς, βιομηχανική καταστροφή, φωτιές, εξεγέρσεις, τρομοκρατία, κ.λπ.).

Η έκθεση στους παραπάνω κινδύνους μετριάζεται μέσω της διασποράς τους σε ένα πολυπληθές χαρτοφυλάκιο ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Η διασπορά αυτή βελτιώνεται περαιτέρω μέσω της εφαρμογής επιλεκτικής πρακτικής ανάληψης των κινδύνων, κατάλληλης αντασφαλιστικής πολιτικής και εσωτερικών κανόνων λειτουργίας σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικής διαχείρισης κινδύνου. Επιπλέον, η τιμολογιακή πολιτική βασίζεται σε παραδοχές και στατιστικές μελέτες, καθώς και στα εμπειρικά δεδομένα του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες τάσεις και τις τρέχουσες συνθήκες αγοράς.

Οι αντασφαλιστικές συμβάσεις διακρίνονται σε προαιρετικές, συμβατικές (αναλογικές και μη) και καταστροφικού τύπου (catastrophe reinsurance).

4.2.1 Ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής που παρέχονται από τον Όμιλο περιλαμβάνουν ισόβια, μικτή, πρόσκαιρη ασφάλιση, πρόσκαιρη ασφάλιση με παροχή επιβίωσης, συνταξιοδοτικά προϊόντα, προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις (Unit-Linked) και συμπληρωματικές καλύψεις προσαρτημένες στα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής.

Αυτά τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ασφαλίζουν γεγονότα που σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή (π.χ. θάνατο ή επιβίωση) για μακρύ χρονικό διάστημα ενώ τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής μικρής διάρκειας προστατεύουν τους πελάτες του Ομίλου έναντι συνεπειών γεγονότων όπως ο θάνατος ή ανικανότητα τα οποία θα επηρεάσουν την δυνατότητα του πελάτη ή των εξαρτημένων μελών του να διατηρήσουν το τρέχον επίπεδο εσόδων τους.

Οι παροχές οι οποίες καταβάλλονται στην επέλευση του συγκεκριμένου γεγονότος είναι είτε σταθερές είτε συναρτώμενες του ύψους της οικονομικής απώλειας που προκλήθηκε στον ασφαλισμένο.

Οι κύριοι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται ο Όμιλος σχετικά με τα συμβόλαια Ζωής είναι οι ακόλουθοι:

Κίνδυνος θνησιμότητας: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω διαφοροποίησης μεταξύ του πραγματικού αριθμού των θανάτων και του αναμενόμενου αριθμού τους.

Κίνδυνος νοσηρότητας: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω διαφοροποίησης του κόστους αποζημιώσεων που σχετίζονται με νοσοκομειακές καλύψεις έναντι του εκτιμηθέντος κόστους.

Κίνδυνος επιβίωσης: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω μεγαλύτερης της εκτιμηθείσας, διάρκειας ζωής των ασφαλισμένων.

Κίνδυνος επενδυτικής απόδοσης: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω απόκλισης της πραγματικής απόδοσης έναντι της προσδοκώμενης.

Κίνδυνος εξόδων: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω, απόκλισης των πραγματικών εξόδων έναντι της σχετικής εκτίμησης.

Κίνδυνος ακυρωσιμότητας: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Βασικές παραδοχές

Η επιλογή των βασικών παραδοχών για την εκτίμηση των ασφαλιστικών αποθεμάτων προϋποθέτει βαθιά γνώση και αντικειμενική κρίση. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος, στα εμπειρικά δεδομένα του Ομίλου, στις τρέχουσες συνθήκες αγοράς, την ανάλυση του ανταγωνισμού και της αγοράς, καθώς και άλλες δημοσιευμένες πληροφορίες.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις κατά την ανάληψη των κινδύνων εκτιμώνται με βάση τις τιμές των παραμέτρων που ισχύουν κατά την έκδοσή τους (επικείμενοι θάνατοι, ακυρώσεις συμβολαίων, αποδόσεις επενδύσεων και διαχειριστικά έξοδα κλπ). Συνεπώς, νέες εκτιμήσεις παράγονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης Οικονομικών Καταστάσεων για την επάρκεια των ασφαλιστικών αποθεμάτων κάτω από το πρίσμα της τρέχουσας εμπειρίας.

Οι θεμελιώδεις παραδοχές, στις οποίες οι ασφαλιστικές προβλέψεις επιδεικνύουν ιδιαίτερη ευαισθησία, είναι οι ακόλουθες:

Θνησιμότητα: Οι παραδοχές βασίζονται σε πίνακες θνησιμότητας, σύμφωνα με το είδος της σύμβασης και με βάση τα ιστορικά στοιχεία που διατηρεί ο Όμιλος. Οι παραδοχές διαφοροποιούνται ανά φύλο.

Νοσηρότητα: Η συχνότητα και σφοδρότητα καθώς και η εξέλιξή τους ανά ηλικία και τύπο κάλυψης προέρχονται από την ιστορική εμπειρία.

Επενδυτική απόδοση: Οι αποδόσεις των επενδύσεων που επηρεάζουν το προσδοκώμενο επίπεδο μελλοντικών παροχών βασίζονται τόσο στις τρέχουσες αποδόσεις της αγοράς όσο και στις προβλέψεις μελλοντικών οικονομικών εξελίξεων.

Έξοδα: Οι εκτιμήσεις των λειτουργικών εξόδων περιλαμβάνουν το εκτιμώμενο κόστος διαχείρισης των εν ισχύ συμβολαίων. Το τρέχον επίπεδο εξόδων θεωρείται ως βάση για τις προσδοκώμενες εκτιμήσεις εξόδων, λαμβάνοντας υπόψη τις πληθωριστικές τάσεις.

Ποσοστά ακυρώσεων και εξαγορών: Οι ακυρώσεις αφορούν στον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλιστρών. Οι εξαγορές αφορούν στον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων από τους ασφαλισμένους. Τα ποσοστά των συμβολαίων που τερματίζονται εκτιμώνται με στατιστικές μετρήσεις που βασίζονται στην εμπειρία του Ομίλου και ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο του προϊόντος.

Συντελεστής προεξόφλησης: Ο συντελεστής προεξόφλησης βασίζεται στην καμπύλη F960 EUR Government Benchmark BfV Curve.

Έλεγχος επάρκειας

Τα ασφαλιστικά προγράμματα του Κλάδου Ζωής ταξινομήθηκαν ανάλογα με τη φύση των αντίστοιχων καλύψεων σε τέσσερις κύριες κατηγορίες:

i. Ατομικά παραδοσιακά προγράμματα (απλή ασφάλεια θανάτου, μικτή, συνταξιοδοτικό πρόγραμμα κ.α.):

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προβολή των μελλοντικών ταμειακών ροών χρησιμοποιώντας τρέχουσες υποθέσεις θνησιμότητας, ακυρωσιμότητας, επιτοκίου και εξόδων, για την προσδοκώμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Από την παραπάνω διαδικασία δεν προέκυψε η ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

ii. Ατομικά ασφαλιστήρια ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (unit-linked) :

Αναλύθηκαν τόσο οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις παραμέτρους (θνησιμότητα, ακυρωσιμότητα, έξοδα, επιτόκιο) όσο και αυτοί που σχετίζονται με την εγγυημένη παροχή στη λήξη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Παρά την αύξηση που σημείωσαν οι τιμές των μεριδίων των συνδεδεμένων κεφαλαίων το τελευταίο έτος, εξακολουθεί να είναι αναγκαίος ο σχηματισμός επιπλέον αποθέματος για την κάλυψη των εγγυήσεων προς τους ασφαλισμένους.

iii. Συνταξιούχοι που προέρχονται από ομαδικά συμβόλαια της μορφής DAF:

Από την εφαρμογή ανάλογης μεθοδολογίας με τα ατομικά ασφαλιστήρια προέκυψε η ανάγκη επιπλέον αποθέματος για την κάλυψη του κινδύνου μακροβιότητας.

iv. Συμπληρωματικές καλύψεις εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης:

Για τη διενέργεια του ελέγχου λήφθηκαν υπόψη οι τρέχουσες εκτιμήσεις για το επικόκιο προεξόφλησης, τους δείκτες νοσηρότητας, τον ιατρικό πληθωρισμό των αποζημιώσεων, την ακυρωσιμότητα των συμβολαίων και την ετήσια αύξηση των ασφαλιστρών. Από την παραπάνω διαδικασία προέκυψε η ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Ανάλυση ευαισθησίας

Η ανάλυση ευαισθησίας που απεικονίζεται παρακάτω πραγματοποιείται για τους παράγοντες εκείνους οι οποίοι θεωρούνται σημαντικοί (επιτόκιο προεξόφλησης, ποσοστά ακυρώσεων και ποσοστά νοσηρότητας) αναφορικά με την επίπτωση που επιφέρει η μεταβολή τους στο σύνολο των προβλέψεων που έχουν καταχωρηθεί.

Τα αποτελέσματα της ανάλυσης ευαισθησίας αφορούν στις υποχρεώσεις που συνδέονται με το χαρτοφυλάκιο των παραδοσιακών ασφαλίσεων ζωής, νοσοκομειακών καλύψεων του Ομίλου, τις παροχές προς τους συνταξιούχους που προέρχονται από ομαδικά προγράμματα DAF, καθώς και το χαρτοφυλάκιο συμβολαίων Unit Linked.

2012	Μεταβολή Παραδοχών	Επίπτωση στις Υποχρεώσεις
Επιτόκιο Προεξόφλησης	0,50%	(62.192)
	-0,50%	64.213
Ποσοστά Ακυρώσεων και Εξαγορών	Αύξηση κατά +10%	35.301
	Μείωση κατά -10%	(53.725)
Ποσοστά Νοσηρότητας	Αύξηση κατά +5%	81.341
	Μείωση κατά -5%	(80.910)

2011	Μεταβολή Παραδοχών	Επίπτωση στις Υποχρεώσεις
Επιτόκιο Προεξόφλησης	0,50%	(26.669)
	-0,50%	28.564
Ποσοστά Ακυρώσεων και Εξαγορών	Αύξηση κατά +10%	28.277
	Μείωση κατά -10%	(39.533)
Ποσοστά Νοσηρότητας	Αύξηση κατά +5%	96.498
	Μείωση κατά -5%	(96.054)

4.2.2 Γενικές Ασφαλίσεις

Τα προσφερόμενα προϊόντα καλύπτουν όλο το εύρος των γενικών ασφαλίσεων για κάλυψη προσωπικών, εμπορικών και βιομηχανικών κινδύνων που σχετίζονται με την απώλεια περιουσίας και την αστική ευθύνη έναντι τρίτων.

Η έκθεση στους παραπάνω κινδύνους μετριάζεται μέσω της διασποράς τους σε ένα πολυπληθές χαρτοφυλάκιο. Η διασπορά αυτή βελτιώνεται περαιτέρω μέσω της εφαρμογής επιλεκτικής πρακτικής αποδοχής των κινδύνων, κατάλληλης αντασφαλιστικής κάλυψης και εσωτερικών κανόνων λειτουργίας σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικής διαχείρισης κινδύνου. Επιπλέον, η τιμολόγηση των προγραμμάτων βασίζεται στα εμπειρικά δεδομένα του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες τάσεις και τις τρέχουσες συνθήκες αγοράς.

Για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων κινδύνων που σχετίζονται με πλήθος ζημιών και αντίστοιχων καταβολών αποζημιώσεων πέραν των αναμενόμενων μεγεθών, εφαρμόζονται κατάλληλες πρακτικές πρόληψης σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του Ομίλου:

Διαδικασία ανάληψης κινδύνων («underwriting»): Τα κριτήρια αποδοχής για όλους τους κλάδους ασφάλισης είναι τέτοια που εξασφαλίζουν τη γεωγραφική διασπορά των κινδύνων και την κατανομή τους σε διαφορετικούς τομείς δραστηριότητας. Επιπλέον, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, επιβάλλονται ανώτατα όρια κάλυψης και κατώτατα όρια αποζημίωσης, που μειώνουν την ευθύνη του Ομίλου. Επίσης, σε πολλές περιπτώσεις οι ασφαλιστικές συμβάσεις περιλαμβάνουν εξαιρέσεις κάλυψης κινδύνων των οποίων, τόσο ο χρόνος επέλευσης, όσο και οι οικονομικές συνέπειες, είναι δύσκολο να εκτιμηθούν. Οι κίνδυνοι αυτοί είναι κυρίως αστικής ευθύνης ή περιβαλλοντικοί κίνδυνοι με δυσδιάκριτα αιτιογόνα γεγονότα και προσαγωγή ευθυνών.

Διαχείριση αποζημιώσεων: Η πολιτική διαχείρισης των ζημιών αποσκοπεί στην όσο το δυνατόν ταχύτερη καταβολή της αποζημίωσης και την αποφυγή φαινομένων εξαπάτησης του Ομίλου με ατυχήματα προκαλούμενα από δόλο. Αυτό επιτυγχάνεται με τη χρησιμοποίηση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων, αξιόπιστων διαδικασιών πραγματογνωμοσύνης και την επάνδρωση των αρμοδίων τμημάτων με ανθρώπινο δυναμικό με τις τεχνικές δεξιότητες και την ηθική ακεραιότητα που απαιτούνται.

Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων: Πλέον της διαδικασίας φάκελο προς φάκελο για την εκτίμηση των προβλεπόμενων ποσών αποζημίωσης, εφαρμόζονται και στατιστικές τεχνικές που αποσκοπούν σε μια ασφαλέστερη συνολική εκτίμηση των μελλοντικών υποχρεώσεων και το σχηματισμό κατάλληλων αποθεμάτων. Στη διαδικασία αυτή εντάσσεται και ο υπολογισμός των προβλέψεων για ζημιές που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν γνωστοποιηθεί στον Όμιλο μέχρι την ημερομηνία αποτίμησης.

Αντασφαλιστική πολιτική: Η επιλογή κατάλληλης αντασφαλιστικής κάλυψης ποικίλλει ανάλογα με τη φύση των αναλαμβανόμενων κινδύνων, την κεφαλαιακή επάρκεια του Ομίλου για κάλυψη δυσμενών γεγονότων, συνυπολογίζοντας και το αντίστοιχο απαιτούμενο κόστος. Η δομή του τελικά επιλεγόμενου προγράμματος είναι τέτοια που να εξασφαλίζει κάλυψη για ασυνήθιστα μεγάλο πλήθος ζημιών ή μεμονωμένων αποζημιώσεων που αποκλίνουν σημαντικά από τα προσδοκώμενα μέσα μεγέθη. Ιδιαίτερη ευαισθησία επιδεικνύεται στην κάλυψη καταστροφικών φυσικών φαινομένων, κυρίως σεισμού, επιλέγοντας πρόγραμμα κάλυψης γεγονότων με πολύ μικρή πιθανότητα να συμβούν.

Έλεγχος επάρκειας

Στον Κλάδο Αυτοκινήτων, επεξεργάστηκαν ιστορικά δεδομένα βάσει των αναλυτικών κινήσεων ανά περίπτωση ζημιάς, για κάθε έτος ατυχήματος μετά το 2000 και εφαρμόστηκαν οι κλασικές μέθοδοι προβολής των συσσωρευμένων πληρωμών, των επισυμβασών ζημιών, του μέσου κόστους ζημιών, καθώς και η μεθοδολογία Bornhuetter-Ferguson, της οποίας τα αποτελέσματα τελικά επιλέχθηκαν για την εκτίμηση του τελικού κόστους για κάθε έτος ατυχήματος.

Πίνακες εξέλιξης κόστους αποζημιώσεων

Στους παρακάτω πίνακες απεικονίζεται η εξέλιξη του συνολικού κόστους αποζημιώσεων για καθένα έτος ζημιάς από το 2006 (πρώτο έτος εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α. 4) έως το 2012. Επιπρόσθετα εμφανίζονται τα σωρευτικά ποσά πληρωμών, ούτως ώστε να είναι ευδιάκριτος ο επιμερισμός του εκάστοτε συνολικού κόστους σε πληρωμές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και σε προβλέψεις μελλοντικών πληρωμών για τις ζημιές που βρίσκονται σε εκκρεμότητα. Για τα έτη πριν το 2006 απεικονίζεται, για λόγους συμφωνίας, το ποσό της τρέχουσας εκτίμησης για τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών. Σημειώνεται ότι για την κάλυψη αστικής ευθύνης αυτοκινήτων το επιπλέον απόθεμα

που σχηματίζεται, πέραν των κατά περίπτωση προβλέψεων, ως αποτέλεσμα του ελέγχου επάρκειας που πραγματοποιείται, συμπεριλαμβάνεται στις εκτιμήσεις που απεικονίζονται.

Για τις ασφαλίσεις πυρός (δεύτερος μεγαλύτερος κλάδος, μετά τον κλάδο αυτοκινήτων) το συνολικό κόστος του έτους αποτελείται από το άθροισμα του σωρευτικού ποσού πληρωμών και το ποσό των κατά περίπτωση προβλέψεων, συμπεριλαμβανομένου του επιπλέον αποθέματος που σχηματίζεται για τον κλάδο ως αποτέλεσμα του ελέγχου επάρκειας που πραγματοποιήθηκε.

Σημειώνεται ότι τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών για τους δύο μεγαλύτερους κλάδους υπερβαίνει το 80% του συνολικού αποθέματος εκκρεμών ζημιών για τις γενικές ασφαλίσεις.

Εξέλιξη ζημιών κλάδου αστικής ευθύνης αυτοκινήτου									
(Ποσά σε χιλιάδες €)									
Έτος ζημιάς	Ασφαλιστικές προβλέψεις προ του 2006	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Σύνολο
Έτος ζημιάς		100.498	106.398	112.686	135.934	200.266	139.999	82.448	
Μετά ένα έτος		103.718	113.424	107.060	137.945	192.000	138.205		
Μετά δύο έτη		100.128	108.062	105.031	138.932	195.589			
Μετά τρία έτη		98.128	107.932	100.017	139.186				
Μετά τέσσερα έτη		96.608	103.921	98.768					
Μετά πέντε έτη		93.454	101.829						
Μετά έξι έτη		93.268							
Εκτίμηση συνολικού κόστους αποζημιώσεων		93.268	101.829	98.768	139.186	195.589	138.205	82.448	
Έτος ζημιάς		(32.400)	(33.346)	(32.875)	(38.993)	(59.995)	(34.316)	(21.222)	
Μετά ένα έτος		(51.460)	(53.533)	(53.489)	(65.182)	(87.307)	(57.612)		
Μετά δύο έτη		(61.376)	(64.173)	(60.424)	(72.543)	(97.666)			
Μετά τρία έτη		(68.405)	(69.988)	(65.565)	(80.789)	-			
Μετά τέσσερα έτη		(73.678)	(73.697)	(70.590)	-	-			
Μετά πέντε έτη		(75.693)	(79.679)	-	-	-			
Μετά έξι έτη		(78.249)							
Σωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις		-78.249	-79.679	-70.590	-80.789	-97.666	-57.612	-21.222	
Συνολικό απόθεμα εκκρεμών ζημιών	59.536	15.019	22.150	28.178	58.397	97.923	80.593	61.226	423.022

Εξέλιξη ζημιών κλάδου πυρός								
(Ποσά σε χιλιάδες €)								
Έτος ζημιάς	Ασφαλιστικές προβλέψεις προ του 2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Έτος ζημιάς		32.151	22.397	26.480	35.369	26.683	19.376	15.642
Μετά ένα έτος		32.338	21.397	39.473	30.197	25.971	17.619	
Μετά δύο έτη		32.137	21.180	34.899	30.440	24.953		
Μετά τρία έτη		33.242	20.882	34.550	30.767			
Μετά τέσσερα έτη		31.693	21.188	32.425				
Μετά πέντε έτη		33.428	21.092					
Μετά έξι έτη		33.843						
Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών		33.843	21.092	32.425	30.767	24.953	17.619	15.642
Έτος ζημιάς		(9.111)	(10.440)	(7.937)	(19.051)	(5.679)	(6.877)	(5.030)
Μετά ένα έτος		(29.453)	(15.735)	(19.268)	(25.339)	(18.818)	(13.963)	
Μετά δύο έτη		(31.119)	(17.530)	(21.227)	(25.874)	(21.128)		
Μετά τρία έτη		(32.358)	(17.574)	(28.022)	(25.997)			
Μετά τέσσερα έτη		(31.291)	(17.874)	(29.880)				
Μετά πέντε έτη		(31.313)	(17.929)					
Μετά έξι έτη		(31.314)						
Σωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις		-31.314	-17.929	-29.880	-25.997	-21.128	-13.963	-5.030
Συνολικό απόθεμα εκκρεμών ζημιών	5.214	2.529	3.163	2.545	4.770	3.825	3.656	10.612
								36.314

4.3 Συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου, από τα συμβαλλόμενα, με αυτόν, μέρη. Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο αντανακλάται από το ύψος του κάθε στοιχείου του ενεργητικού. Κύριοι αντισυμβαλλόμενοι στους οποίους ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος σε πιστωτικό κίνδυνο, είναι οι αντασφαλιστές, οι οποίοι μπορεί να μην είναι σε θέση να καλύψουν την αναλογία τους επί των ασφαλιστικών αποθεμάτων που έχουν ήδη καταβληθεί στους δικαιούχους, οι ασφαλιζόμενοι, οι οποίοι μπορεί να μην δύνανται να καταβάλλουν τα ποσά ασφαλίσεων που είναι απαιτητά και οι συνεργαζόμενοι με τον Όμιλο (πράκτορες και λοιποί).

Η πολιτική του Ομίλου είναι να συνάπτει συναλλαγές με τρίτους που ικανοποιούν υψηλά κριτήρια και έχουν υψηλό επίπεδο πιστωτικής αξιοπιστίας.

Έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέγιστη έκθεση του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας σε πιστωτικό κίνδυνο ανά περιουσιακό στοιχείο όπως αυτά εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

31 Δεκεμβρίου 2012		ΟΜΙΛΟΣ Unit			ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ Unit		
Σημ.		Λοιπά	Linked	Σύνολο	Λοιπά	Linked	Σύνολο
		(Ποσά σε χιλιάδες €)			(Ποσά σε χιλιάδες €)		
	25	133.218	-	133.218	133.218	-	133.218
	26						
		471.443	-	471.443	466.540	-	466.540
		26.618	-	26.618	26.618	-	26.618
		182.736	-	182.736	182.736	-	182.736
	27						
		650	-	650	-	-	-
		311	-	311	-	-	-
		3.186	-	3.186	3.186	-	3.186
		9.228	-	9.228	9.228	-	9.228
		-	306.310	306.310	-	290.223	290.223
	28	196.819	-	196.819	196.819	-	196.819
	30	293.494	-	293.494	263.237	-	263.237
	31	84.232	-	84.232	76.662	-	76.662
	32	1.012.073	-	1.012.073	992.142	-	992.142
Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος		2.414.008	306.310	2.720.318	2.350.386	290.223	2.640.609

31 Δεκεμβρίου 2011		ΟΜΙΛΟΣ Unit			ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ Unit		
Σημ.		Λοιπά	Linked	Σύνολο	Λοιπά	Linked	Σύνολο
		(Ποσά σε χιλιάδες €)			(Ποσά σε χιλιάδες €)		
	25	196.744	-	196.744	196.744	-	196.744
	26						
		185.290	-	185.290	181.165	-	181.165
		23.348	-	23.348	23.198	-	23.198
		168.511	-	168.511	168.288	-	168.288
	27						
		15.650	-	15.650	14.835	-	14.835
		230	-	230	-	-	-
		3.036	-	3.036	3.036	-	3.036
		5.205	-	5.205	5.205	-	5.205
		-	295.712	295.712	-	278.762	278.762
	28	99.690	-	99.690	99.690	-	99.690
	30	354.757	-	354.757	333.117	-	333.117
	31	124.323	-	124.323	105.442	-	105.442
	32	1.002.663	-	1.002.663	987.921	-	987.921
Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος		2.179.447	295.712	2.475.159	2.118.641	278.762	2.397.403

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει ανάλυση των αξιογράφων στις 31 Δεκεμβρίου 2012 και 31 Δεκεμβρίου 2011 ανά πιστοληπτική διαβάθμιση και κατηγορία επένδυσης, σύμφωνα με τις αξιολογήσεις του οίκου αξιολόγησης Standard and Poors (S&P) ή κάποιου αντίστοιχου οίκου αξιολόγησης. Η κατηγορία AAA αποτελεί τον μεγαλύτερο συντελεστή διαβάθμισης.

Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2012

Πιστοληπτική διαβάθμιση Κατηγορία επένδυσης	ΟΜΙΛΟΣ											Σύνολο
	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	CC	Χωρίς βαθμ/γία	Unit Linked		
	Άριστη	Ικανοποιητική				Μη ικανοποιητική			Χωρίς βαθμολογία			
	(Ποσά σε χιλιάδες €)											
31 Δεκεμβρίου 2012												
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	58.184	-	-	-	-	62.414	12.620	-	-	-	133.218	
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- Ομόλογα	10.061	115.800	87.411	35.270	10.111	158.567	52.373	1.850	-	-	471.443	
- Μετοχές	-	-	-	3.451	2.382	5.253	1.013	-	14.519	-	26.618	
- Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-	-	-	-	-	182.736	-	182.736	
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Αξιόγραφα διαθέσιμα για εμπορική εκμετάλλευση	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- Ομόλογα	138	-	-	-	358	-	-	154	-	-	650	
- Μετοχές	-	-	-	-	-	-	-	311	-	-	311	
- Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-	-	-	-	-	3.186	-	3.186	
- Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα	-	-	-	7.628	-	1.600	-	-	-	-	9.228	
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- Unit Linked (Συμβόλαια που μεταφέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο στον ασφαλισμένο)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	306.310	306.310	
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	-	-	9.513	-	-	-	91.894	81.912	13.500	-	196.819	
Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος	68.383	115.800	96.924	46.349	12.851	227.834	157.900	84.227	213.941	306.310	1.330.519	

Πιστοληπτική διαβάθμιση Κατηγορία επένδυσης	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	CC	Χωρίς βαθμ/γία	Unit Linked	Σύνολο
	Άριστη	Ικανοποιητική				Μη ικανοποιητική			Χωρίς βαθμολογία		
	(Ποσά σε χιλιάδες €)										
31 Δεκεμβρίου 2011											
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	59.134	-	-	-	-	-	-	137.610	-	-	196.744
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση											
- Ομόλογα	9.715		107.733	22.849	2.697	16.277	24.169	1.850	-	-	185.290
- Μετοχές	-	-	2.584	146	1.928	2.313	2.066	-	14.311	-	23.348
- Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-	-	-	-	-	168.511	-	168.511
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων											
Αξιόγραφα διαθέσιμα για εμπορική εκμετάλλευση											
- Ομόλογα	-	-	-	313	69	-	14.835	116	317	-	15.650
- Μετοχές	-	-	-	-	-	-	-	230	-	-	230
- Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-	-	-	-	-	3.036	-	3.036
- Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα	-	-	-	5.205	-	-	-	-	-	-	5.205
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων											
- Unit Linked (Συμβόλαια που μεταφέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο στον ασφαλισμένο)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	295.712	295.712
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	-	9.491	-	-	-	-	2.988	73.990	13.221	-	99.690
Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος	68.849	9.491	110.317	28.513	4.694	18.590	44.058	213.796	199.396	295.712	993.416

Πιστοληπτική διαβάθμιση Κατηγορία επένδυσης 31 Δεκεμβρίου 2012	ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ										Σύνολο
	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	CC	Χωρίς βαθμ/γία	Unit Linked	
	Άριστη	Ικανοποιητική				Μη ικανοποιητική			Χωρίς βαθμολογία		
	(Ποσά σε χιλιάδες €)										
Αξιογράφα διακρατούμενα ως τη λήξη	58.184	-	-	-	-	62.414	12.620	-	-	-	133.218
Αξιογράφα διαθέσιμα προς πώληση											
- Ομόλογα	10.061	115.800	87.411	35.270	5.208	158.567	52.373	1.850	-	-	466.540
- Μετοχές	-	-	-	3.451	2.382	5.253	1.013	-	14.519	-	26.618
- Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-	-	-	-	-	182.736	-	182.736
Αξιογράφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων											
Αξιογράφα διαθέσιμα για εμπορική εκμετάλλευση											
- Ομόλογα	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Μετοχές	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-	-	-	-	-	3.186	-	3.186
- Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα	-	-	-	7.628	-	1.600	-	-	-	-	9.228
Αξιογράφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων											
- Unit Linked (Συμβόλαια που μεταφέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο στον ασφαλισμένο)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	290.223	290.223
Αξιογράφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	-	-	9.513	-	-	-	91.894	81.912	13.500	-	196.819
Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος	68.245	115.800	96.924	46.349	7.590	227.834	157.900	83.762	213.941	290.223	1.308.568

Πιστοληπτική διαβάθμιση Κατηγορία επένδυσης	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	CC	Χωρίς βαθμ/γία	Unit Linked	Σύνολο
	Άριστη	Ικανοποιητική				Μη ικανοποιητική			Χωρίς βαθμολογία		
31 Δεκεμβρίου 2011	(Ποσά σε χιλιάδες €)										
Αξίογραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	59.134	-	-	-	-	-	-	137.610	-	-	196.744
Αξίογραφα διαθέσιμα προς πώληση											
- Ομόλογα	9.715		107.733	21.421	-	16.277	24.169	1.850		-	181.165
- Μετοχές	-	-	2.584	146	1.928	2.313	2.066	-	14.161	-	23.198
- Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-	-	-	-	-	168.288	-	168.288
Αξίογραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων											
Αξίογραφα διαθέσιμα για εμπορική εκμετάλλευση											
- Ομόλογα	-	-	-	-	-	-	14.835	-	-	-	14.835
- Μετοχές	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-	-	-	-	-	3.036	-	3.036
- Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα	-	-	-	5.205	-	-	-	-	-	-	5.205
Αξίογραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων											
- Unit Linked (Συμβόλαια που μεταφέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο στον ασφαλισμένο)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	278.762	278.762
Αξίογραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	-	9.491				-	2.988	73.990	13.221	-	99.690
Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος	68.849	9.491	110.317	26.772	1.928	18.590	44.058	213.450	198.706	278.762	970.923

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει πληροφορίες σχετικά με την έκθεση του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας σε πιστωτικό κίνδυνο και βασίζεται στην χρονοανάλυση των ληξιπρόθεσμων μη απομειωμένων απαιτήσεων.

ΟΜΙΛΟΣ	31/12/2012				31/12/2011			
	181 to 360			Σύνολο ληξιπρόθεσμ ων, μη απομειωμένων απαιτήσεων	<180	181 to 360	>360	Σύνολο ληξιπρόθεσμω ν, μη απομειωμένων απαιτήσεων
	<180 ημέρες	ημέρες	>360 ημέρες		ημέρες	ημέρες	ημέρες	
	(Ποσά σε χιλιάδες €)				(Ποσά σε χιλιάδες €)			
31 Δεκεμβρίου 2011								
Χρεώστες ασφαλιστρων	175.811	14.871	74.261	264.943	199.973	12.854	61.691	274.518
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	84.232	-	2.637	86.869	124.323	-	2.360	126.683
Σύνολο	260.043	14.871	76.898	351.812	324.296	12.854	64.051	401.201

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	31/12/2012				31/12/2011			
	181 - 360			Σύνολο ληξιπρόθεσμ ων, μη απομειωμένων απαιτήσεων	<180 ημέρες	181 to 360 ημέρες	>360 ημέρες	Σύνολο ληξιπρόθεσμων, μη απομειωμένων απαιτήσεων
	<180 ημέρες	ημέρες	>360 ημέρες					
	(Ποσά σε χιλιάδες €)							
	Χρεώστες ασφαλιστρών	161.276	14.871	73.185	249.332	195.979	12.854	60.255
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	76.662	-	2.637	79.299	105.442	-	2.360	107.802
Σύνολο	237.938	14.871	75.822	328.631	301.421	12.854	62.615	376.890

Να σημειωθεί ότι ο Όμιλος ετοίμασε τις παραπάνω αναλύσεις βασιζόμενος αποκλειστικά στις αξιολογήσεις της Standard and Poors (S&P) ή κάποιου αντίστοιχου οίκου αξιολόγησης. Ο Όμιλος δεν έχει, μέχρι σήμερα, αναπτύξει ένα εσωτερικό μοντέλο αξιολόγησης προκειμένου να κατηγοριοποιήσει τις απαιτήσεις του. Δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις που αφορούν τις θυγατρικές εταιρίες του Ομίλου.

Τα ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα “Χρεώστες ασφαλιστρών” και “Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες” που αναλύονται ανωτέρω έχουν μειωθεί με την αντίστοιχη πρόβλεψη επισφάλειας (βλ. Σημείωση 30 και 31 αντίστοιχα), για τον υπολογισμό της οποίας έχουν ληφθεί υπόψη και οι εγγυήσεις και δεσμεύσεις ακινήτων υπέρ της Εταιρίας. Τα χρηματοπιστωτικά και μη, περιουσιακά στοιχεία, ελέγχονται για απομείωση σύμφωνα με τις λογιστικές αρχές του Ομίλου, όπως αναλύονται στη σημείωση 2.

4.4 Κίνδυνος ρευστότητας

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας με τη συνεχή παρακολούθηση των χρηματοροών του Προϋπολογίζει και παρακολουθεί τις χρηματοροές του και ενεργεί κατάλληλα ώστε να υπάρχουν ρευστά διαθέσιμα και αξιοποιημένα τραπεζικά πιστωτικά όρια.

Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται η ωρίμανση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας.

ΟΜΙΛΟΣ						
	Μέχρι ένα έτος	1-3 έτη	4-8 έτη	Πάνω από 8 έτη	DAF	Σύνολο
31 Δεκεμβρίου 2012						
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>						
Μαθηματικά αποθέματα, τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις και ομαδικά επενδυτικά συμβόλαια (DAF)	437.085	445.864	607.668	755.384	150.358	2.396.360
Χρηματοοικονομικές και λοιπές υποχρεώσεις	328.964	-	-	50.348	-	379.313
Φόρος εισοδήματος	181	-	-	-	-	181
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	16.309	-	-	-	-	16.309
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	576	255	723	6.114	-	7.668
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	-	585	-	-	-	585
Σύνολο Υποχρεώσεων	783.116	446.704	608.391	811.846	150.358	2.800.416

	Μέχρι ένα έτος	1-3 έτη	4-8 έτη	Πάνω από 8 έτη	DAF	Σύνολο
31 Δεκεμβρίου 2011						
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>						
Μαθηματικά αποθέματα, τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις και ομαδικά επενδυτικά συμβόλαια (DAF)	571.042	407.897	658.052	788.421	147.643	2.573.056
Χρηματοοικονομικές και λοιπές υποχρεώσεις	525.004	-	50.000	1.126	-	576.130
Φόρος εισοδήματος	5.071	-	-	-	-	5.071
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	23.834	-	-	-	-	23.834
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	1.208	684	1.743	7.207	-	10.842
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	-	714	173	-	-	887
Σύνολο Υποχρεώσεων	1.126.159	409.295	709.968	796.755	147.643	3.189.820

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ						
	Μέχρι ένα έτος	1-3 έτη	4-8 έτη	Πάνω από 8 έτη	DAF	Σύνολο
31 Δεκεμβρίου 2012	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>					
Μαθηματικά αποθέματα, τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις και ομαδικά επενδυτικά συμβόλαια (DAF)	402.744	444.113	606.443	752.888	150.358	2.356.547
Χρηματοοικονομικές και λοιπές υποχρεώσεις	313.034	-	-	50.348	-	363.382
Φόρος εισοδήματος	1	-	-	-	-	1
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	18.071	-	-	-	-	18.071
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	576	255	723	5.949	-	7.503
Σύνολο Υποχρεώσεων	734.426	444.368	607.166	809.185	150.358	2.745.504

	Μέχρι ένα έτος	1-3 έτη	4-8 έτη	Πάνω από 8 έτη	DAF	Σύνολο
31 Δεκεμβρίου 2011	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>					
Μαθηματικά αποθέματα, τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις και ομαδικά επενδυτικά συμβόλαια (DAF)	534.132	406.170	656.840	786.033	147.643	2.530.819
Χρηματοοικονομικές και λοιπές υποχρεώσεις	510.568	-	50.000	1.126	-	561.694
Φόρος εισοδήματος	4.768	-	-	-	-	4.768
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	26.397	-	-	-	-	26.397
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	1.208	684	1.743	7.059	-	10.694
Σύνολο Υποχρεώσεων	1.077.073	406.854	708.583	794.219	147.643	3.134.371

Η παραπάνω ανάλυση διαφοροποιήθηκε, κατά το κλείσιμο του τρέχοντος έτους, βάσει της γενικής αρχής της αποτίμησης των υποχρεώσεων, όπως αυτή προκύπτει από την καλύτερη δυνατή εκτίμηση των κατάλληλων μελλοντικών χρηματοροών. Στο πλαίσιο αυτό, το απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων, που αποτελεί τη «λογιστική» αντιστοίχιση του κινδύνου στο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία αποτίμησης έως στη λήξη της περιόδου κάλυψης, κατανέμεται στα μελλοντικά διαστήματα σύμφωνα με το πρότυπο αποπληρωμής των ζημιών που θα συμβούν στο διάστημα αυτό (και το οποίο εκτείνεται πέραν του έτους). Σημειώνεται ότι η ληκτότητα των υποχρεώσεων που αφορούν στα επενδυτικά προϊόντα DAF, εμφανίζεται ξεχωριστά καθώς εξαρτάται από τις αποφάσεις των αντίστοιχων ασφαλισμένων. Επιπλέον διαφοροποιήθηκε σε σχέση με τα συμβόλαια DAF καθορισμένης παροχής των υπαλλήλων της Μητρικής Εταιρίας, καθώς η ληκτότητα του αποθέματος τους προσδιορίζεται σύμφωνα με το έτος συνταξιοδότησης των υπαλλήλων.

Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται η εκτιμώμενη ανακτησιμότητα ή τακτοποίηση των απαιτήσεων.

ΟΜΙΛΟΣ	Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις*	Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	Unit-Linked	Συνολικές απαιτήσεις
31 Δεκεμβρίου 2012	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	-	131.367	-	131.367
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	111.591	-	111.591
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-	7.831	-	7.831
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων (ΜΕΠ)	11.119	36.188	-	47.307
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	-	3.323	-	3.323
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	2.849	139.848	-	142.697
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	12.620	120.598	-	133.218
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	202.713	478.084	-	680.797
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	311	13.064	306.310	319.685
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	-	196.819	-	196.819
Χρεώστες ασφαλιστρών και λοιπές απαιτήσεις	234.743	58.751	-	293.494
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	84.232	-	-	84.232
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	23.229	-	-	23.229
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	1.012.073	-	-	1.012.073
Σύνολο Ενεργητικού	1.583.889	1.297.464	306.310	3.187.663

ΟΜΙΛΟΣ	Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις*	Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	Unit-Linked	Συνολικές απαιτήσεις
31 Δεκεμβρίου 2011	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	-	130.669	-	130.669
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	122.342	-	122.342
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	80	6.665	-	6.745
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων (ΜΕΠ)	4.779	52.127	-	56.906
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	-	4.185	-	4.185
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	3.272	162.971	-	166.243
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	-	196.744	-	196.744
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	31.163	345.986	-	377.149
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	14.835	9.286	295.712	319.833
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	16.209	83.481	-	99.690
Χρεώστες ασφαλιστρών και λοιπές απαιτήσεις	266.290	88.467	-	354.757
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	124.323	-	-	124.323
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	134	-	-	134
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	1.002.663	-	-	1.002.663
Σύνολο Ενεργητικού	1.463.748	1.202.923	295.712	2.962.383

*Αναμενόμενη ανάκτηση ή λήξη εντός 12 μηνών από την ημερομηνία των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες απαιτήσεις αφορούν στοιχεία του ενεργητικού που σχετίζονται με τους Κλάδους Ζωής, τους Κλάδους Ζημιών και τα επενδυτικά συμβόλαια DAF.

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις*	Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	Unit-Linked	Συνολικές απαιτήσεις
31 Δεκεμβρίου 2012	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	-	124.406	-	124.406
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	111.591	-	111.591
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-	4.892	-	4.892
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων (ΜΕΠ)	11.119	35.107	-	46.226
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	-	16.349	-	16.349
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	2.836	139.848	-	142.684
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	12.620	120.598	-	133.218
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	199.686	476.208	-	675.894
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	-	12.414	290.223	302.637
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	-	196.819	-	196.819
Χρεώστες ασφαλιστρών και λοιπές απαιτήσεις	206.454	56.783	-	263.237
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	76.662	-	-	76.662
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	23.134	-	-	23.134
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	992.142	-	-	992.142
Σύνολο Ενεργητικού	1.524.653	1.295.015	290.223	3.109.891

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις*	Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	Unit-Linked	Συνολικές απαιτήσεις
31 Δεκεμβρίου 2011	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	-	123.251	-	123.251
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	122.342	-	122.342
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-	3.865	-	3.865
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων (ΜΕΠ)	4.779	51.000	-	55.779
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	-	16.349	-	16.349
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	3.217	162.709	-	165.926
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	-	196.744	-	196.744
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	29.234	343.417	-	372.651
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	14.835	8.241	278.762	301.838
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	16.209	83.481	-	99.690
Χρεώστες ασφαλιστρών και λοιπές απαιτήσεις	244.650	88.467	-	333.117
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	105.442	-	-	105.442
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	-	-	-	0
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	987.921	-	-	987.921
Σύνολο Ενεργητικού	1.406.287	1.199.866	278.762	2.884.915

*Αναμενόμενη ανάκτηση ή λήξη εντός 12 μηνών από την ημερομηνία του Ισολογισμού

Οι βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες απαιτήσεις αφορούν στοιχεία του ενεργητικού που σχετίζονται με τους Κλάδους Ζωής, τους Κλάδους Ζημιών και τα επενδυτικά συμβόλαια DAF.

4.5 Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς αφορά την πιθανότητα απωλειών λόγω μεταβολής στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των τιμών αγοράς, όπως είναι οι τιμές των μετοχών, επιτοκίων και συναλλαγματικών διαφορών, που επηρεάζουν άμεσα τον κίνδυνο εύλογης αξίας. Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία εφαρμόζει σύγχρονες μεθόδους για τη μέτρηση του κινδύνου αγοράς, όπως η αποτίμηση Αξίας σε Κίνδυνο (Value-at-Risk), ανάλυση ευαισθησίας, ανάλυση βασικού επιτοκιακού κινδύνου.

4.5.1 Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει περιορισμένη έκθεση στον συναλλαγματικό κίνδυνο καθότι δεν διενεργεί εμπορικές συναλλαγές σε διάφορα νομίσματα σε μεγάλη έκταση. Ωστόσο, εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο από αντασφαλιστικές υποχρεώσεις που έχουν συναφθεί με ρήτρα ξένου νομίσματος καθώς και από τις λειτουργικές δραστηριότητες της εταιρίας GARANTA S.A., έκθεση η οποία σε επίπεδο Ομίλου δεν είναι σημαντική.

Ο Όμιλος για να περιορίζει το συναλλαγματικό κίνδυνο σε στοιχεία παθητικού συσχετίζει υποχρεώσεις και απαιτήσεις ενεργητικού ιδίου νομίσματος που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια, καθώς και επενδυτικά προϊόντα.

Σύμφωνα με την πολιτική του Ομίλου, η Διοίκηση παρακολουθεί διαρκώς την έκθεση του Ομίλου σε συναλλαγματικούς κινδύνους.

4.5.2 Κίνδυνος επιτοκίου

Ο Όμιλος δεν είναι σημαντικά εκτεθειμένος στο κίνδυνο διακύμανσης των επιτοκίων δεδομένου ότι δεν έχει μακροπρόθεσμες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις. Ωστόσο, ο Όμιλος παρακολουθεί τις επιπτώσεις του επιτοκιακού κινδύνου. Πολιτική του Ομίλου είναι η επένδυση σημαντικού τμήματος του χαρτοφυλακίου σε ομόλογα και ομολογίες.

Η Διοίκηση παρακολουθεί διαρκώς τις τάσεις των επιτοκίων, καθώς και τις χρηματοδοτικές ανάγκες του Ομίλου.

Ανάλυση ευαισθησίας ομολόγων και ομολογιών σε οριζόντια μεταβολή της καμπύλης απόδοσης:

	Μέχρι ένα έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη
31 Δεκεμβρίου 2012	(Ποσά σε χιλιάδες €)			

+ 25bps - Επίδραση Αποτίμησης

Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων - Επίδραση στην Καθαρή Θέση	(172)	(278)	(183)	213
---	-------	-------	-------	-----

- 25bps - Επίδραση Αποτίμησης

Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων - Επίδραση στην Καθαρή Θέση	173	280	182	(318)
---	-----	-----	-----	-------

	Μέχρι ένα έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη
31 Δεκεμβρίου 2011	(Ποσά σε χιλιάδες €)			

+ 25bps - Επίδραση Αποτίμησης

Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων - Επίδραση στην Καθαρή Θέση	(27)	(21)	(370)	129
---	------	------	-------	-----

- 25bps - Επίδραση Αποτίμησης

Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων - Επίδραση στην Καθαρή Θέση	27	21	374	(168)
---	----	----	-----	-------

Τα αποτελέσματα δεν επηρεάζονται από μεταβολή επιτοκίων εφόσον τα ευαίσθητα σε τέτοιες μεταβολές αξιόγραφα έχουν καταχωρηθεί ως διακρατούμενα μέχρι τη λήξη, δάνεια και απαιτήσεις ή διαθέσιμα προς πώληση. Οι παραπάνω εκτιμήσεις αφορούν στα ομόλογα και ομολογίες του χαρτοφυλακίου Διαθεσίμων Προς Πώληση κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012, η μεταβολή της αξίας του οποίου θα επηρέαζε την Καθαρή Θέση.

4.5.3 Μετοχικός κίνδυνος

Ανάλυση ευαισθησίας χαρτοφυλακίου μετοχών σε διακυμάνσεις τιμών:

Δείκτης τιμών 31.12.2012	Αλλαγή μεταβλητών	Επίδραση στα Αποτελέσματα προ φόρων (Ποσά σε χιλιάδες €)	Επίδραση στην Καθαρή Θέση
FTSE 20	+5%	-	1.291
FTSE 20	-5%	(1.290)	-

Δείκτης τιμών 31.12.2011	Αλλαγή μεταβλητών	Επίδραση στα Αποτελέσματα προ φόρων (Ποσά σε χιλιάδες €)	Επίδραση στην Καθαρή Θέση
FTSE 20	+5%	-	815
FTSE 20	-5%	(668)	(146)

4.5.4 Κίνδυνος εγγυήσεων

Τα παραδοσιακά ασφαλιστήρια συμβόλαια παρέχουν εγγυημένη απόδοση βάσει τεχνικού επιτοκίου και οι ασφαλίσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (Unit Linked) εξασφαλίζουν εγγυημένη παροχή στη λήξη τους. Η αρνητική απόκλιση μεταξύ της εγγυημένης παροχής / τεχνικού επιτοκίου και της επιτευχθείσας απόδοσης, δημιουργεί κίνδυνο εγγυήσεων.

Ο Όμιλος προκειμένου να μετριάσει τον κίνδυνο αυτό, τιμολογεί με συντηρητικότερο τεχνικό επιτόκιο, σε σχέση με το ανώτατο όριο που καθορίζεται από την εποπτική αρχή. Επιπρόσθετα η Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού, παρακολουθεί συστηματικά και λαμβάνει μέτρα για τον περιορισμό του παραπάνω κινδύνου.

4.6 Κίνδυνος συγκέντρωσης

Ο Όμιλος μεριμνά για την διαχείριση του κινδύνου συγκέντρωσης, τόσο με την διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου ασφαλιστηρίων συμβολαίων όσο και με την σύναψη αντασφαλιστικών συμβάσεων.

4.7 Λειτουργικός κίνδυνος

Ο λειτουργικός κίνδυνος αφορά στις περιπτώσεις που οι εσωτερικές διαδικασίες καθώς και τα συστήματα της Εταιρίας δεν λειτουργούν με συνέπεια τη δημιουργία τόσο ποσοτικών όσο και ποιοτικών ζημιών. Η Εταιρία, προκειμένου να περιορίσει τον λειτουργικό κίνδυνο έχει δημιουργήσει επαρκείς μηχανισμούς ελέγχου και αναφοράς που έχουν στόχο τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τη διαχείριση και την καταγραφή του λειτουργικού κινδύνου. Οι μηχανισμοί αυτοί περιλαμβάνουν την αναλυτική καταγραφή των εσωτερικών διαδικασιών και ελέγχων, τον διαχωρισμό των αρμοδιοτήτων, την συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, τις διαδικασίες εγκρίσεων και συμφωνιών καθώς και την εποπτεία του τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Στις περιπτώσεις όπου οι συνέπειες του λειτουργικού κινδύνου είναι σημαντικές, η Εταιρία έχει αναπτύξει σχέδιο ελαχιστοποίησης του λειτουργικού κινδύνου στα επιτρεπτά για την Εταιρία όρια, τα οποία συνάδουν με τη διάθεσή της σχετικά με το βαθμό κινδύνου που επιθυμεί να αναλάβει. Σημειώνεται ότι η βελτίωση του ελεγκτικού πλαισίου μέσα στο οποίο λειτουργεί η Εταιρία είναι συνεχής και εξελισσόμενη διαδικασία.

4.8 Διαχείριση Κεφαλαίου

Το ελάχιστο ύψος του Μετοχικού Κεφαλαίου και του συνόλου των Ιδίων Κεφαλαίων των εταιριών του Ομίλου ορίζονται από τις Εποπτικές Αρχές και τους Εμπορικούς Νόμους κάθε χώρας όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Ο Όμιλος παρακολουθεί τακτικά, τουλάχιστον ανά τρίμηνο, το ύψος των Ιδίων Κεφαλαίων σε σχέση με τα απαιτούμενα ελάχιστα όρια και τις εξελίξεις στο εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον κάθε εταιρίας του Ομίλου που μπορεί να επηρεάσουν σημαντικά τα διαθέσιμα κεφάλαια.

Η οικονομική κρίση είχε ως αποτέλεσμα η Μητρική Εταιρία να καταχωρήσει σημαντικές ζημιές λόγω απομείωσης αξιογράφων, και ιδιαίτερα Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου, ως απόρροια της συμμετοχής τους στο PSI. Ως εκ τούτου, κατά την 31.12.2011, η Μητρική Εταιρία είχε αρνητικά ίδια κεφάλαια ύψους €249,5 εκατ. με αποτέλεσμα να συντρέχει κατά την ημερομηνία αυτή θέμα εφαρμογής των διατάξεων των άρθρων 47 και 48 του Κ.Ν. 2190/20. Λόγω των ειδικών εποπτικών διατάξεων που ίσχυαν κατά τη χρήση 2011, η Εταιρία πληρούσε τόσο τους κανόνες φερεγγυότητας όσο και της ασφαλιστικής τοποθέτησης κατά την 31.12.2011.

Συγκεκριμένα το περιθώριο φερεγγυότητας της Εταιρίας διαμορφώθηκε ως εξής:

	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)	
Διαθέσιμο Περιθώριο Φερεγγυότητας	652.501	186.154
Απαιτούμενο Περιθώριο Φερεγγυότητας	168.240	176.084
Πλεόνασμα Περιθωρίου Φερεγγυότητας	484.261	10.070
Δείκτης Φερεγγυότητας	388%	106%

Η Μητρική Εταιρία, έχει σε ασφαλιστική τοποθέτηση τα ακόλουθα περιουσιακά στοιχεία:

	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)	
Καταθέσεις	678.982	658.241
Ομόλογα και ομολογίες	1.158.288	1.019.956
Μετοχές	31.163	30.129
Μερίδια αμοιβαίων κεφαλαίων	322.203	300.567
Ακίνητα	285.492	292.058
Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	206.711	267.969
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων σε ασφαλιστική τοποθέτηση	2.682.839	2.568.920

Τα περιουσιακά στοιχεία σε ασφαλιστική τοποθέτηση καλύπτουν τα μαθηματικά αποθέματα και τις τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις καθώς και τις υποχρεώσεις ομαδικών επενδυτικών συμβολαίων DAF.

Η αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων για σκοπούς υπολογισμού του Διαθέσιμου Περιθωρίου Φερεγγυότητας και για την Ασφαλιστική Τοποθέτηση έχουν αποτιμηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.Δ.400/1970. Ειδικότερα, για τις χρήσεις 2012 και 2011, η αποτίμηση των Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου έχει βασισθεί και στις ακόλουθες Αποφάσεις της εποπτικής αρχής της Μητρικής Εταιρίας:

- Κατά την 31.12.2012, η Εταιρία εφάρμοσε τις αποφάσεις της συνεδρίασης 37/20.04.2012 της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος, σύμφωνα με την οποία τα νέα ΟΕΔ που αποκτήθηκαν λόγω PSI αποτιμώνται στην ονομαστική τους αξία πλέον την ονομαστική αξία των μελλοντικών τόκων τους, εφόσον η αρχική τιμή κτήσης τους ήταν ίση ή μεγαλύτερη του 64,5% της ονομαστικής τους αξίας.
- Κατά την 31.12.2011, η Εταιρία είχε εφαρμόσει την Απόφαση Τ.τ.Ε. Δ.Ε.Ι.Α. 561/07.04.2011, σύμφωνα με την οποία αποτίμησε τα ομόλογα του ελληνικού δημοσίου που είχαν αποκτηθεί πριν την 31.12.2009 στη μέση τιμή Δεκεμβρίου 2009, ενώ τα ομόλογα που είχαν αποκτηθεί μετά την 01.01.2010, στην τιμή κτήσης τους.

Η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας κατά €500 εκατ. (βλ. Σημείωση 34), σε συνδυασμό με τα θετικά συνολικά εισοδήματα της χρήσης 2012, είχαν ως αποτέλεσμα η Εταιρία να πληροί κατά την 31.12.2012, τόσο τους εποπτικούς κανόνες φερεγγυότητας και της ασφαλιστικής τοποθέτησης, όσο και τις διατάξεις του αρ. 47 του Κ.Ν. 2190/1920.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5: ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Όμιλος παρουσιάζει πληροφορίες ανά τομέα δραστηριότητας για τους εξής τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας (πρωτογενούς πληροφόρησης). Οι τομείς δραστηριότητας που ακολουθούν προσδιορίστηκαν σύμφωνα με τον τρόπο που η Διοίκηση αντιλαμβάνεται και αξιολογεί την επιχειρηματική δραστηριότητα.

Ασφαλίσεις Ζωής: Περιλαμβάνει κυρίως συμβόλαια Ζωής που παρέχονται από τον Όμιλο και περιλαμβάνουν ισόβια, μικτή, πρόσκαιρη ασφάλιση, πρόσκαιρη ασφάλιση με παροχή επιβίωσης, συνταξιοδοτικά, προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις (Unit Linked), συμπληρωματικές καλύψεις προσαρτημένες στα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής και ομαδικά επενδυτικά συμβόλαια (DAF).

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Κλάδος Αυτοκινήτων: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων, χερσαίων οχημάτων και νομικής προστασίας.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Κλάδος Πυρός: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της πυρκαγιάς, σεισμού, κλοπής και απώλειας κερδών.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Λοιποί Κλάδοι: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, πιστώσεων, εγγυήσεων, βοήθειας, σκαφών, πληρωμάτων και λοιπά.

Οι πληροφορίες όπως παρουσιάστηκαν ανά τομέα δραστηριότητας στην προηγούμενη χρήση έχουν αναμορφωθεί για σκοπούς συγκρισιμότητας. Η αναμόρφωση αυτή στην πληροφόρηση ανά τομέα δραστηριότητας δεν έχει καμία επίδραση στις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Οικονομικής Θέσης, Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της προηγούμενης χρήσης.

ΟΜΙΛΟΣ	31/12/2012					
	Σημ.	ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ	ΚΛΑΔΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	ΚΛΑΔΟΣ ΠΥΡΟΣ	ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
(Ποσά σε χιλιάδες €)						
Δεδουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	6	321.535	221.828	99.962	65.022	708.347
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	7	(4.964)	(5.332)	(30.252)	(34.601)	(75.149)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		316.571	216.496	69.710	30.421	633.198
Συνολικά έσοδα επενδύσεων	8,9,10	94.306	22.428	2.624	4.253	123.611
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	11	(17.337)	(4.899)	(387)	(1.087)	(23.710)
Έσοδα επενδύσεων		76.969	17.529	2.237	3.166	99.901
Λοιπά έσοδα	12	5.275	4.962	532	2.685	13.454
		398.815	238.987	72.479	36.272	746.553
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	13	(434.621)	(110.606)	(14.201)	(14.004)	(573.432)
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	14	(45.650)	(27.495)	(9.359)	(286)	(82.790)
Μαθηματικές ασφαλιστικές προβλέψεις	15	132.254	-	-	-	132.254
Λειτουργικά έξοδα		(49.582)	(49.655)	(16.392)	(17.669)	(133.298)
Κέρδη προ αποτελεσμάτων συγγενών εταιριών		1.216	51.231	32.527	4.313	89.287
Αναλογία αποτελεσμάτων συγγενών εταιριών						185
Κέρδη προ φόρων						89.472

ΟΜΙΛΟΣ						
	31/12/2011					
	Σημ.	ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ	ΚΛΑΔΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	ΚΛΑΔΟΣ ΠΥΡΟΣ	ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>						
Δεδουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	6	377.091	331.352	110.742	74.033	893.218
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	7	(5.472)	(7.079)	(35.218)	(41.532)	(89.301)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		371.619	324.273	75.524	32.501	803.917
Συνολικά έσοδα επενδύσεων	8,9,10	21.351	20.444	2.051	2.697	46.543
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	11	(481.641)	(125.728)	(10.209)	(13.560)	(631.138)
Έσοδα επενδύσεων		(460.290)	(105.284)	(8.158)	(10.863)	(584.595)
Λοιπά έσοδα	12	5.034	6.332	591	2.358	14.315
		(83.637)	225.321	67.957	23.996	233.637
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	13	(396.070)	(159.616)	(15.585)	(22.838)	(594.109)
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	14	(50.896)	(48.471)	(10.226)	(3.263)	(112.856)
Μαθηματικές ασφαλιστικές προβλέψεις	15	111.573	-	-	-	111.573
Λειτουργικά έξοδα		(56.621)	(64.063)	(21.122)	(19.024)	(160.830)
Κέρδη/(Ζημιές) προ αποτελεσμάτων συγγενών εταιριών		(475.651)	(46.829)	21.024	(21.129)	(522.585)
Αναλογία αποτελεσμάτων συγγενών εταιριών						1.131
Ζημιές προ φόρων						(521.454)

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ						
	31/12/2012					
	Σημ.	ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ	ΚΛΑΔΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	ΚΛΑΔΟΣ ΠΥΡΟΣ	ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>						
Δεδουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	6	314.275	215.811	93.936	49.756	673.778
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	7	(3.562)	(4.105)	(25.910)	(34.137)	(67.714)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		310.713	211.706	68.026	15.619	606.064
Συνολικά έσοδα επενδύσεων	8,9,10	94.423	22.277	2.450	3.436	122.586
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	11	(17.337)	(4.899)	(387)	(1.087)	(23.710)
Έσοδα επενδύσεων		77.086	17.378	2.063	2.349	98.876
Λοιπά έσοδα	12	5.246	4.880	439	332	10.897
		393.045	233.964	70.528	18.300	715.837
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	13	(429.477)	(107.655)	(13.729)	(2.750)	(553.611)
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	14	(45.621)	(26.621)	(10.095)	10	(82.327)
Μαθηματικές ασφαλιστικές προβλέψεις	15	131.528	-	-	-	131.528
Λειτουργικά έξοδα		(47.789)	(48.425)	(15.195)	(12.056)	(123.465)
Κέρδη προ φόρων		1.686	51.263	31.509	3.504	87.962

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ						
	Σημ.	31/12/2011 ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ	ΚΛΑΔΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	ΚΛΑΔΟΣ ΠΥΡΟΣ	ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
(Ποσά σε χιλιάδες €)						
Δεδουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	6	369.448	324.014	104.432	61.294	859.188
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	7	(4.516)	(5.397)	(30.670)	(42.410)	(82.993)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		364.932	318.617	73.762	18.884	776.195
Συνολικά έσοδα επενδύσεων	8,9,10	25.656	20.321	1.917	2.056	49.950
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	11	(481.443)	(125.728)	(10.209)	(13.560)	(630.940)
Έσοδα επενδύσεων		(455.787)	(105.407)	(8.292)	(11.504)	(580.990)
Λοιπά έσοδα	12	5.038	6.327	497	368	12.230
		(85.817)	219.537	65.967	7.748	207.435
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	13	(392.059)	(155.390)	(15.254)	(12.706)	(575.409)
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	14	(50.239)	(47.433)	(11.095)	(2.873)	(111.640)
Μαθηματικές ασφαλιστικές προβλέψεις	15	111.003	-	-	-	111.003
Λειτουργικά έξοδα		(54.601)	(62.628)	(19.850)	(13.697)	(150.776)
Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων		(471.713)	(45.914)	19.768	(21.528)	(519.387)

Οι ζημιές απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αφορούν σε μετοχικούς τίτλους και αμοιβαία κεφάλαια που κατέχονται από την Μητρική Εταιρία, των οποίων η μείωση στην εύλογη αξία είναι σημαντική ή παρατεταμένη.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6: ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ (ΜΙΚΤΑ) ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
(Ποσά σε χιλιάδες €)				
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	321.535	377.091	314.275	369.448
Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα Ζωής	321.535	377.091	314.275	369.448
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	185.081	303.611	179.534	297.004
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	36.747	27.741	36.277	27.010
Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα Τομέας Αυτοκινήτων	221.828	331.352	215.811	324.014
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	81.605	100.680	75.635	94.707
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	18.357	10.062	18.301	9.725
Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα Πυρός	99.962	110.742	93.936	104.432
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	62.904	67.454	47.552	53.020
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	2.118	6.579	2.204	8.274
Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα Λοιπών Κλάδων Ζημιών	65.022	74.033	49.756	61.294
Σύνολο Δεδουλευμένων (Μικτών) Ασφαλίσεων και συναφών εσόδων	708.347	893.218	673.778	859.188

Στα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα της Μητρικής Εταιρίας περιλαμβάνονται και ασφάλιστρα από αναληφθείσες αντασφαλίσεις ποσού €7.746 χιλ. (2011: €14.353 χιλ.). Στα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του Ομίλου περιλαμβάνονται και ασφάλιστρα από αναληφθείσες αντασφαλίσεις ποσού €3.799 χιλ. και (2011: €11.331 χιλ.).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7: ΕΚΧΩΡΗΘΕΝΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Εκχωρηθέντα Ασφάλιστρα Ζωής	(4.964)	(5.472)	(3.562)	(4.516)
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	(5.129)	(6.740)	(4.007)	(5.368)
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	(203)	(339)	(98)	(29)
Εκχωρηθέντα Ασφάλιστρα Τομέας Αυτοκινήτων	(5.332)	(7.079)	(4.105)	(5.397)
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	(34.666)	(28.240)	(30.319)	(23.840)
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	4.414	(6.978)	4.409	(6.830)
Εκχωρηθέντα Ασφάλιστρα Πυρός	(30.252)	(35.218)	(25.910)	(30.670)
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	(33.266)	(38.995)	(32.550)	(37.952)
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων	(1.335)	(2.537)	(1.587)	(4.458)
Εκχωρηθέντα Ασφάλιστρα Λοιπών Κλάδων Ζημιών	(34.601)	(41.532)	(34.137)	(42.410)
Σύνολο Εκχωρηθέντων Ασφαλίσεων	(75.149)	(89.301)	(67.714)	(82.993)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8: ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Εμπορικό Χαρτοφυλάκιο				
Μερίσματα	20	42	-	-
Τόκοι Χρεογράφων	130	634	33	570
	150	676	33	570
Χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση αξιογράφων				
Μερίσματα	1.026	1.621	1.026	1.621
Τόκοι Χρεογράφων	19.421	15.359	19.170	15.145
	20.447	16.980	20.196	16.766
Χαρτοφυλάκιο διακρατούμενων ως τη λήξη αξιογράφων				
Τόκοι Χρεογράφων	15.412	31.232	15.412	31.232
	15.412	31.232	15.412	31.232
Χαρτοφυλάκιο κατατασσόμενων ως δάνεια και απαιτήσεις				
Τόκοι Χρεογράφων	10.142	11.181	10.142	11.181
	10.142	11.181	10.142	11.181
Λοιπές Επενδύσεις				
Έσοδα από ενοίκια	6.767	7.169	6.746	7.099
Τόκοι καταθέσεων και λοιποί πιστωτικοί τόκοι	40.985	33.034	39.652	31.888
Λοιπά	0	0	1.579	3.460
	47.752	40.203	47.977	42.447
Απόδοση προς κατόχους συμβολαίων DAF	(6.686)	(6.668)	(6.686)	(6.668)
Σύνολο Λοιπών Εσόδων Επενδύσεων	87.217	93.604	87.074	95.528

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9: ΚΕΡΔΗ/(ΖΗΜΙΕΣ) ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΗ/ ΛΗΞΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Εμπορικό Χαρτοφυλάκιο				
Μετοχών	28	2	-	-
Ομολόγων	165	-	165	-
Αμοιβαίων Κεφαλαίων	-	272	-	272
	193	274	165	272
Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς Πώληση Αξιογράφων				
Μετοχών	2.066	(70)	2.096	192
Ομολόγων	2.934	7.024	2.934	7.024
Αμοιβαίων Κεφαλαίων	11.901	235	11.901	234
	16.901	7.189	16.931	7.450
Σύνολο Κερδών από Πώληση/Λήξη Επενδύσεων	17.094	7.463	17.096	7.722

Αναπροσαρμογή αναπόσβεστης αξίας ομολόγων ύψους €769 χιλ. του διαθεσίμου προς πώληση χαρτοφυλακίου, €(239) χιλ. του διακρατούμενου μέχρι τη λήξη χαρτοφυλακίου και €(642) χιλ. του χαρτοφυλακίου δανείων και απαιτήσεων για τη χρήση 2011, έχουν αναμορφωθεί στους τόκους χρεογράφων των αντίστοιχων χαρτοφυλακίων και περιλαμβάνονται στη Σημείωση 8.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10: ΚΕΡΔΗ/(ΖΗΜΙΕΣ) ΑΠΟ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Εμπορικό Χαρτοφυλάκιο				
Μετοχών	26	(63)	-	-
Χρεογράφων	(16)	497	-	585
Αμοιβαίων Κεφαλαίων	148	8	148	8
Παραγώγων	4.784	3.699	4.800	3.711
	4.942	4.141	4.948	4.304
Λοιπές επενδύσεις				
Διαφορές αποτίμησης Unit-Linked	14.358	(58.665)	13.468	(57.604)
	14.358	(58.665)	13.468	(57.604)
Σύνολο Κερδών/(Ζημιών) από αποτίμηση επενδύσεων	19.300	(54.524)	18.416	(53.300)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11: ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Η ζημιά από απομείωση επενδύσεων στον Όμιλο και τη Μητρική αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)		(Ποσά σε χιλιάδες €)	
Προβλέψεις απομείωσης χρεογράφων (εκτός της ζημίας απομείωσης λόγω PSI)				
Ομολογιακοί τίτλοι αορίστου χρόνου	-	(24.873)	-	(24.873)
Μετοχικοί Τίτλοι	(4.747)	(37.488)	(4.747)	(37.290)
Αμοιβαία Κεφάλαια	(2.569)	(36.255)	(2.569)	(36.255)
Υποσύνολο	(7.316)	(98.616)	(7.316)	(98.418)
Έσοδα από ανάκτηση απομείωσης ομολογιακών τίτλων προηγούμενης χρήσης	6.822	-	6.822	-
Υποσύνολο	6.822	-	6.822	-
Ζημία απομείωσης λόγω PSI				
Χρεωστικοί τίτλοι του χαρτοφυλακίου επενδύσεων - διακρατούμενα μέχρι τη λήξη	(16.325)	(371.945)	(16.325)	(371.945)
Χρεωστικοί τίτλοι του χαρτοφυλακίου επενδύσεων - δάνεια και απαιτήσεις	(6.891)	(160.577)	(6.891)	(160.577)
Υποσύνολο	(23.216)	(532.522)	(23.216)	(532.522)
Συνολική ζημιά απομείωσης επενδύσεων	(23.710)	(631.138)	(23.710)	(630.940)

Την 24 Φεβρουαρίου 2012 το Υπουργείο Οικονομικών της Ελληνικής Δημοκρατίας εξέδωσε τις προσκλήσεις και πληροφοριακά δελτία (τα «Δελτία») με τα οποία καλούσε τους κατόχους Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου που συμμετείχαν στο PSI (τα «ομόλογα που συμμετέχουν στο PSI») να τα ανταλλάξουν σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονταν στα Δελτία (η «Προσφορά»).

Ο Όμιλος συμμετείχε στην Προσφορά σύμφωνα με τους όρους των Δελτίων.

Σύμφωνα με τους βασικούς όρους της Προσφοράς για τα ομόλογα που ανταλλάχθηκαν, οι κάτοχοι υπέστησαν 53,5% μείωση της ονομαστικής αξίας και έλαβαν:

- Ομόλογα του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας ονομαστικής αξίας 15% της ονομαστικής αξίας των ομολόγων που ανταλλάσσονται, εκ των οποίων τα μισά έχουν διάρκεια 12 μήνες και τα άλλα μισά 24 μήνες.
- Νέα ομόλογα (τα «Νέα ΟΕΔ») με τα εξής χαρακτηριστικά:
 - Εκδότης: Ελληνική Δημοκρατία
 - Ονομαστική αξία: 31,5% της ονομαστικής αξίας των ομολόγων που ανταλλάχθηκαν
 - Αποπληρωμή κεφαλαίου: 20 ξεχωριστά ομόλογα με λήξη από 11 έως 30 έτη αντίστοιχα
 - Επιτόκιο: 2,0% ετησίως για πληρωμές μεταξύ 2013-2015, 3,0% ετησίως για πληρωμές μεταξύ 2016-2020, 3,65% ετησίως για πληρωμές το 2021 και 4,3% ετησίως για πληρωμές το 2022 και μετέπειτα.
- Τίτλους ΑΕΠ που εξέδωσε το Ελληνικό Δημόσιο και διαπραγματεύονται ανεξάρτητα στην ελεύθερη αγορά (οι «Τίτλοι ΑΕΠ») με θεωρητικό ποσό ίσο με την ονομαστική αξία των Νέων ΟΕΔ που λήφθηκαν. Οι Τίτλοι ΑΕΠ προβλέπουν ετήσιες καταβολές που ξεκινούν το 2015 ποσού έως το 1% του θεωρητικού ποσού σε περίπτωση που το ονομαστικό ΑΕΠ της Ελλάδας ξεπεράσει ένα προκαθορισμένο όριο και η Ελλάδα παρουσιάζει θετική μεταβολή του πραγματικού ΑΕΠ η οποία υπερβαίνει προκαθορισμένους στόχους.
- Δεδουλευμένοι μη καταβληθέντες τόκοι (περιλαμβανομένων πρόσθετων ποσών, εάν υπάρχουν) στα ομόλογα που ανταλλάχθηκαν εξοφλήθηκαν με τίτλους του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας 6-μηνιας διάρκειας.
- Τα Νέα ΟΕΔ και οι Τίτλοι ΑΕΠ υπόκεινται στο αγγλικό δίκαιο και θα κατατάσσονται κατ' ισομοιρία (pari passu) μεταξύ τους και με όλα τα μη εξασφαλισμένα και πρωτογενή ποσά που έχει δανειστεί η Ελληνική Δημοκρατία.

Σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις των Δελτίων, και λόγω οικονομικών δυσχερειών του εκδότη, τα Νέα ΟΕΔ εκδίδονται με δυσμενέστερους όρους, τους οποίους οι επενδυτές δεν θα εξέταζαν σε διαφορετική περίπτωση. Ως αποτέλεσμα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2011, υπήρχε αντικειμενική απόδειξη απομείωσης της αξίας των ΟΕΔ που συμμετείχαν στο PSI.

Η Προσφορά θεωρήθηκε διορθωτικό γεγονός μετά την ημερομηνία του ισολογισμού, αναφορικά με τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 γιατί παρείχε στοιχεία για συνθήκες που επικρατούσαν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2011 και ως εκ τούτου η Μητρική αναγνώρισε ζημιά απομείωσης στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011. Η ζημιά απομείωσης περιλάμβανε (α) ζημιές που είχαν αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά έσοδα και μεταφέρθηκαν στα αποτελέσματα και (β) ζημιά απομείωσης για τίτλους του χαρτοφυλακίου επενδύσεων - διακρατούμενα μέχρι τη λήξη και δάνεια και απαιτήσεις ίση με τη διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλημένων με επιτόκιο 12%. Οι μελλοντικές ταμειακές ροές εκτιμήθηκαν λαμβάνοντας υπόψη τους όρους των Νέων ΟΕΔ, με την παραδοχή ότι όλες οι ταμειακές ροές βάσει των τροποποιημένων όρων θα εισπραχθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους.

Κατά τη χρήση 2012, με την οριστικοποίηση του PSI, η Μητρική Εταιρία αναγνώρισε περαιτέρω ζημιά απομείωσης ώστε η αξία των ομολόγων που ανταλλάχθηκαν να ισούται με την αγοραία αξία των ομολόγων αυτών κατά την 12 Μαρτίου 2012, ημερομηνία οριστικοποίησης της συμμετοχής της Μητρικής Εταιρίας στο PSI.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζεται η επίπτωση από τα ΟΕΔ που ανταλλάχθηκαν στα πλαίσια του PSI στα ίδια κεφάλαια προ και μετά φόρων εισοδήματος, καθώς και η επίπτωση στην οικονομική θέση:

ΟΜΙΛΟΣ & ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ		
	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)	
Ζημιά απομείωσης λόγω PSI	(23.216)	(532.522)
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	4.643	106.504
Συνολική ζημιά απομείωσης λόγω PSI, μετά από φόρους	(18.573)	(426.018)

ΟΜΙΛΟΣ & ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ					
31/12/2012					
(Ποσά σε χιλιάδες €)					
	Λογιστική αξία προ απομείωσης	Ζημιές απομείωσης (προ φόρου εισοδήματος) 2011	Εκ των οποίων μεταφορά από τα λοιπά συνολικά έσοδα	Ζημιές απομείωσης (προ φόρου εισοδήματος) 2012	Λογιστική αξία μετά απομείωση
Χρεωστικοί τίτλοι του χαρτοφυλακίου αξιογράφων δάνεια και απαιτήσεις	193.084	(160.577)	25.582	(6.891)	51.198
Χρεωστικοί τίτλοι του χαρτοφυλακίου αξιογράφων διακρατούμενα μέχρι τη λήξη	496.858	(371.945)	12.697	(16.325)	121.285
Σύνολο	689.942	(532.522)	38.279	(23.216)	172.483

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12: ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Έσοδα από συναλλαγματικές διαφορές	341	187	38	24
Ρήτρες Unit-Linked	3.589	3.266	3.589	3.266
Έσοδα από μελέτες-έρευνες	-	7	-	7
Δικαιώματα από ασφαλ/κές εξυπηρετήσεις τρίτων	3.126	4.385	3.126	4.385
Προμήθειες δανείων ΕΤΕ	2	(6)	2	(6)
Μισθοδοσία αποσπασμένων υπαλλήλων	2.675	3.133	2.675	3.133
Κέρδη(Ζημιές) από πώληση περιουσιακών στοιχείων	19	(435)	19	(435)
Λοιπά	3.702	3.778	1.448	1.856
Σύνολο λοιπών εσόδων	13.454	14.315	10.897	12.230

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13: ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

ΟΜΙΛΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ
		ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΟΜΙΛΟΥ		ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΟΜΙΛΟΥ
		31/12/2012			31/12/2011	
		(Ποσά σε χιλιάδες €)			(Ποσά σε χιλιάδες €)	
Ασφάλειες Ζωής	(378.855)	1.317	(377.538)	(379.447)	319	(379.128)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Αυτοκινήτων	(112.505)	1.857	(110.648)	(131.524)	2.304	(129.220)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Πυρός	(19.594)	8.471	(11.123)	(32.560)	18.461	(14.099)
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Τομείς	(41.260)	21.412	(19.848)	(48.243)	27.355	(20.888)
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	(552.214)	33.057	(519.157)	(591.774)	48.439	(543.335)
Ασφάλειες Ζωής	(56.641)	(442)	(57.083)	(17.757)	815	(16.942)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Αυτοκινήτων	64	(22)	42	(29.353)	(1.043)	(30.396)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Πυρός	5.049	(8.127)	(3.078)	11.276	(12.762)	(1.486)
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Τομείς	35.009	(29.165)	5.844	(14.058)	12.108	(1.950)
Μεταβολή εκκρεμών αποζημιώσεων	(16.519)	(37.756)	(54.275)	(49.892)	(882)	(50.774)
Σύνολο αποζημιώσεων ασφαλισμένων	(568.733)	(4.699)	(573.432)	(641.666)	47.557	(594.109)

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ
		ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΕΤΑΙΡΙΑΣ		ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΕΤΑΙΡΙΑΣ
		31/12/2012			31/12/2011	
		(Ποσά σε χιλιάδες €)			(Ποσά σε χιλιάδες €)	
Ασφάλειες Ζωής	(373.367)	912	(372.455)	(375.465)	556	(374.909)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Αυτοκινήτων	(107.585)	595	(106.990)	(125.563)	825	(124.738)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Πυρός	(19.027)	8.149	(10.878)	(31.557)	17.697	(13.860)
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Τομείς	(29.848)	21.020	(8.828)	(37.760)	27.073	(10.687)
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	(529.827)	30.676	(499.151)	(570.345)	46.151	(524.194)
Ασφάλειες Ζωής	(56.427)	(595)	(57.022)	(17.975)	825	(17.150)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Αυτοκινήτων	(904)	239	(665)	(29.821)	(831)	(30.652)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Πυρός	5.624	(8.475)	(2.851)	11.097	(12.491)	(1.394)
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Τομείς	34.569	(28.491)	6.078	(16.765)	14.746	(2.019)
Μεταβολή εκκρεμών αποζημιώσεων	(17.138)	(37.322)	(54.460)	(53.464)	2.249	(51.215)
Σύνολο αποζημιώσεων ασφαλισμένων	(546.965)	(6.646)	(553.611)	(623.809)	48.400	(575.409)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14: ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

ΟΜΙΛΟΣ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ			ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ		
	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ			ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ		
	31/12/2012 (Ποσά σε χιλιάδες €)			31/12/2011 (Ποσά σε χιλιάδες €)		
Ασφάλειες Ζωής	(48.871)	3.221	(45.650)	(53.234)	2.338	(50.896)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Αυτοκινήτων	(27.534)	39	(27.495)	(48.506)	35	(48.471)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Πυρός	(11.662)	2.303	(9.359)	(11.376)	1.150	(10.226)
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Τομείς	(3.863)	3.577	(286)	(5.686)	2.423	(3.263)
Σύνολο δεδουλευμένων προμηθειών παραγωγής	(91.930)	9.140	(82.790)	(118.802)	5.946	(112.856)

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ			ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ		
	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ			ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ		
	31/12/2012 (Ποσά σε χιλιάδες €)			31/12/2011 (Ποσά σε χιλιάδες €)		
Ασφάλειες Ζωής	(48.104)	2.483	(45.621)	(52.338)	2.099	(50.239)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Αυτοκινήτων	(26.625)	4	(26.621)	(47.542)	109	(47.433)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Πυρός	(10.956)	861	(10.095)	(11.607)	512	(11.095)
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Τομείς	(3.381)	3.391	10	(4.972)	2.099	(2.873)
Σύνολο δεδουλευμένων προμηθειών παραγωγής	(89.066)	6.739	(82.327)	(116.459)	4.819	(111.640)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15: ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

ΟΜΙΛΟΣ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ			ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ		
	ΕΤΑΙΡΙΑΣ			ΕΤΑΙΡΙΑΣ		
	31/12/2012 (Ποσά σε χιλιάδες €)			31/12/2011 (Ποσά σε χιλιάδες €)		
Μαθηματικές ασφαλιστικές προβλέψεις	136.511	(4.257)	132.254	116.398	(4.825)	111.573
Σύνολο μαθηματικών ασφαλιστικών προβλέψεων	136.511	(4.257)	132.254	116.398	(4.825)	111.573

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ			ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ		
	ΕΤΑΙΡΙΑΣ			ΕΤΑΙΡΙΑΣ		
	31/12/2012 (Ποσά σε χιλιάδες €)			31/12/2011 (Ποσά σε χιλιάδες €)		
Μαθηματικές ασφαλιστικές προβλέψεις	135.567	(4.039)	131.528	115.944	(4.941)	111.003
Σύνολο μαθηματικών ασφαλιστικών προβλέψεων	135.567	(4.039)	131.528	115.944	(4.941)	111.003

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16: ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	(66.457)	(80.214)	(60.413)	(74.061)
Αμοιβές τρίτων	(16.016)	(20.488)	(14.788)	(19.238)
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	(1.761)	(720)	(1.585)	(426)
Φόροι / τέλη	(2.010)	(3.781)	(1.859)	(3.461)
Αποσβέσεις & απομειώσεις περ. στοιχείων	(13.271)	(8.375)	(12.707)	(7.906)
Τηλεπικοινωνίες-Ταχυδρομικά	(5.910)	(5.017)	(5.764)	(4.866)
Ενοίκια	(1.996)	(2.470)	(1.773)	(2.188)
Έξοδα μεταφορών και ταξιδιών	(608)	(914)	(482)	(718)
Έντυπα και γραφική ύλη	(769)	(901)	(605)	(745)
Επισκευές και συντηρήσεις	(1.922)	(2.124)	(1.808)	(1.999)
Ασφάλιστρα	(541)	(750)	(449)	(636)
Συμμετοχή για έξοδα εκπαιδ. κλ.ζωής	(5)	(290)	(5)	(290)
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	(8.354)	(18.851)	(8.213)	(18.570)
Λοιπά	(4.410)	(5.020)	(4.386)	(5.157)
Σύνολο εξόδων διοίκησης και διάθεσης	(124.030)	(149.915)	(114.837)	(140.261)

Το κονδύλι Αμοιβές και έξοδα προσωπικού αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Μισθοδοσία και ημερομίσθια	(48.769)	(53.767)	(43.933)	(48.840)
Υποχρεωτικές εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	(17.246)	(23.205)	(16.077)	(22.027)
Έξοδα προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών	(442)	(3.242)	(403)	(3.194)
Σύνολο αμοιβών και εξόδων προσωπικού	(66.457)	(80.214)	(60.413)	(74.061)

Στη Μισθοδοσία και ημερομίσθια περιλαμβάνονται εισφορές προς ομαδικό συμβόλαιο καθορισμένης εισφοράς του προσωπικού της Μητρικής Εταιρίας ύψους €700 χιλ. για το 2012 (€683 χιλ. για το 2011). Το απόθεμα του συμβολαίου αυτού ανερχόταν σε €6.962 χιλ. την 31 Δεκεμβρίου 2012 (2011: €5.738 χιλ.) και περιλαμβάνονται στις υποχρεώσεις από ομαδικά επενδυτικά συμβόλαια.

Το 2012 ο Όμιλος απασχολεί κατά μέσο όρο 1.022 και η Μητρική Εταιρεία 835 εργαζόμενους (2011: 1.085 ο Όμιλος και 892 η Μητρική).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Τόκοι Repos	(2.498)	(5.032)	(2.498)	(5.032)
Τόκοι δανείων	(4.080)	(2.555)	(4.080)	(2.537)
Τόκοι αντασφαλιστών	(1.494)	(1.741)	(1.494)	(1.741)
Λοιπά έξοδα τραπεζών	(707)	(1.447)	(556)	(1.205)
Σύνολο χρηματοοικονομικών εξόδων	(8.779)	(10.775)	(8.628)	(10.515)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18: ΦΟΡΟΙ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Φόρος εισοδήματος	(11.492)	(15.622)	(11.024)	(15.256)
Φόροι προηγούμενων χρήσεων	390	(248)	390	(248)
Αναβαλλόμενοι φόροι	(11.061)	111.620	(11.070)	111.682
Σύνολο φόρων	(22.163)	95.750	(21.704)	96.178

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων	89.472	(521.454)	87.962	(519.387)
Φόρος με βάση τον εφαρμοστέο φορολογικό συντελεστή	(17.894)	104.291	(17.592)	103.877
Επίπτωση από την εφαρμογή διαφορετικών φορολογικών συντελεστών σε άλλες χώρες	(157)	(829)	-	-
Επίπτωση αλλαγών φορολογικών νόμων	-	(4.172)	-	(4.172)
Έσοδα απαλλασσόμενα της φορολογίας	1.040	2.317	1.040	2.317
Μη φορολογικά εκπιπόμενες δαπάνες	(5.152)	(5.361)	(5.152)	(5.361)
Λοιπές διαφορές	-	(496)	-	(483)
Φόρος με βάση τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή	(22.163)	95.750	(21.704)	96.178
Εφαρμοστέος φορολογικός συντελεστής	20%	20%	20%	20%
Πραγματικός φορολογικός συντελεστής	25%	18%	25%	19%

Ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος για τη Μητρική Εταιρία το 2012 και 2011 είναι 20%. Επιπλέον, προβλέπεται ότι σε περίπτωση διανομής κερδών, διενεργείται παρακράτηση φόρου 25% επί των διανεμομένων κερδών.

Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις ανά εταιρία παρατίθενται στον ακόλουθο πίνακα:

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΧΩΡΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΑΝΕΛΕΓΚΤΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΧΡΗΣΕΙΣ
«Η ΕΘΝΙΚΗ» Α.Ε.Ε.Γ.Α.	ΕΛΛΑΔΑ	2010 - 2012
ΕΘΝΙΚΗ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ ΛΤΔ	ΚΥΠΡΟΣ	2011 - 2012
ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΥΠΡΟΥ ΛΤΔ	ΚΥΠΡΟΣ	2011 - 2012
NATIONAL INSURANCE AGENTS & CONSULTANTS LTD	ΚΥΠΡΟΣ	2008 - 2012
SOCIETATE COMERCIALA GARANTA ASIGURARI S.A.	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	2003 - 2012
NATIONAL ΜΕΣΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	2010 - 2012
AUDATEX ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	2010 - 2012

Οι εταιρείες του Ομίλου δεν έχουν ελεγχθεί φορολογικά για ορισμένες χρήσεις και επομένως, οι φορολογικές υποχρεώσεις τους για τις χρήσεις αυτές δεν έχουν καταστεί οριστικές. Συνεπώς, ως αποτέλεσμα των ελέγχων αυτών, είναι πιθανόν να επιβληθούν επιπλέον πρόστιμα και φόροι, τα ποσά των οποίων δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν με ακρίβεια επί του παρόντος. Ωστόσο, εκτιμάται ότι δεν θα έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας. Η Μητρική Εταιρία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση 2009. Η χρήση 2011 έχει ελεγχθεί από την εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών της Τράπεζας, Deloitte Χατζηπαύλου Σοφιανός & Καμπάνης Α.Ε., σύμφωνα με το άρθρο 82 του Ν.2238/1994 και το σχετικό πιστοποιητικό εκδόθηκε την 27 Ιουλίου 2012. Η χρήση 2011 θα θεωρηθεί περαιωμένη, μετά την πάροδο 18 μηνών, περίοδο κατά την οποία οι φορολογικές αρχές μπορούν να επανέλθουν για έλεγχο, σύμφωνα με το άρθρο 6 της ΠΟΛ.1159/22.7.2011.

Σε συνέχεια της ανταλλαγής των ΟΕΔ, όπως περιγράφεται ανωτέρω (Σημείωση 11) και σύμφωνα με το Ν. 4046/2012, που ψηφίστηκε αποκλειστικά για την εφαρμογή του PSI και τροποποιήθηκε με το Ν. 4110/2013, η χρεωστική

διαφορά που προέκυψε προερχόμενη από την προαναφερθείσα ανταλλαγή, για φορολογικούς λόγους θεωρείται εκπιπτόμενη δαπάνη και αποσβένεται σε 30 ίσες δόσεις.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19: ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΑ ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΑ

ΟΜΙΛΟΣ	31/12/2012			31/12/2011		
	Μικτά	Φόρος	Καθαρά	Μικτά	Φόρος	Καθαρά
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>						
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	61.105	(12.191)	48.914	60.337	(13.927)	46.410
Συναλλαγματικές διαφορές	(396)	-	(396)	(162)	-	(162)
Μεταφορά κερδών θυγατρικών σε αποθεματικά	(177)	-	(177)	-	-	-
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	60.532	(12.191)	48.341	60.175	(13.927)	46.248

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	31/12/2012			31/12/2011		
	Μικτά	Φόρος	Καθαρά	Μικτά	Φόρος	Καθαρά
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>						
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	60.873	(12.191)	48.682	60.242	(13.927)	46.315
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	60.873	(12.191)	48.682	60.242	(13.927)	46.315

Στο κονδύλι Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση της Μητρικής Εταιρίας και του Ομίλου, δεν περιλαμβάνεται ποσό για τη χρήση 2012 ύψους €493χιλ. (2011: €98.418 χιλ.), που αφορά σε απομείωση αξιόγραφων διαθεσίμων προς πώληση, τα οποία έχουν χρεωθεί στα αποτελέσματα της αντίστοιχης χρήσης (βλ. Σημείωση 9).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20: ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**ΟΜΙΛΟΣ**

	Γήπεδα και Οικόπεδα	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα και εξοπλισμός	Βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα τρίτων	Ακίνητοποιή- σεις υπό κατασκευή	Σύνολο
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>						
Αξία κτήσης						
Υπόλοιπο 1/1/2011	56.771	84.200	33.448	4.930	-	179.349
Προσθήκες	-	40	308	157	13	518
Μεταφορές	2.700	6.360	(36)	-	-	9.024
Πωλήσεις & Διαγραφές	(13)	(2.019)	(263)	-	-	(2.295)
Υπόλοιπο 31/12/2011	59.458	88.581	33.457	5.087	13	186.596
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις						
Υπόλοιπο 1/1/2011	(47)	(17.771)	(29.885)	(2.929)	-	(50.632)
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	159	233	(2)	-	390
Αποσβέσεις μεταφορών	-	(1.916)	48	-	-	(1.868)
Αποσβέσεις περιόδου	-	(2.039)	(1.477)	(301)	-	(3.817)
Υπόλοιπο 31/12/2011	(47)	(21.567)	(31.081)	(3.232)	-	(55.927)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2011	59.411	67.014	2.376	1.855	13	130.669
Αξία κτήσης						
Υπόλοιπο 1/1/2012	59.458	88.581	33.457	5.087	13	186.596
Προσθήκες	-	225	1.308	65	10	1.608
Μεταφορές	1.159	2.935	-	-	-	4.094
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	-	(210)	(14)	-	(224)
Υπόλοιπο 31/12/2012	60.617	91.741	34.555	5.138	23	192.074
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις						
Υπόλοιπο 1/1/2012	(47)	(21.567)	(31.081)	(3.232)	-	(55.927)
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	-	164	2	-	166
Αποσβέσεις μεταφορών	-	(1.327)	-	-	-	(1.327)
Αποσβέσεις περιόδου	-	(2.101)	(1.016)	(306)	-	(3.423)
Απομειώσεις	(82)	(114)	-	-	-	(196)
Υπόλοιπο 31/12/2012	(129)	(25.109)	(31.933)	(3.536)	-	(60.707)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2012	60.488	66.632	2.622	1.602	23	131.367

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ

	Γήπεδα και οικόπεδα	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα και εξοπλισμός	Βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα τρίτων	Ακίνητοποιή- σεις υπό κατασκευή	Σύνολο
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>						
Αξία κτήσης						
Υπόλοιπο 1/1/2011	55.637	76.672	29.599	4.793	-	166.701
Προσθήκες	-	49	264	157	-	470
Μεταφορές	2.700	6.463	-	-	-	9.163
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	(2.019)	(261)	-	-	(2.280)
Υπόλοιπο 31/12/2011	58.337	81.165	29.602	4.950	-	174.054
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις						
Υπόλοιπο 1/1/2011	-	(15.981)	(26.781)	(2.887)	-	(45.649)
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	-	230	-	-	230
Αποσβέσεις Μεταφορών	-	(2.040)	-	-	-	(2.040)
Αποσβέσεις περιόδου	-	(1.862)	(1.192)	(290)	-	(3.344)
Υπόλοιπο 31/12/2011	-	(19.883)	(27.743)	(3.177)	-	(50.803)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2011	58.337	61.282	1.859	1.773	-	123.251
Αξία κτήσης						
Υπόλοιπο 1/1/2012	58.337	81.165	29.602	4.950	-	174.054
Προσθήκες	-	220	1.284	63	-	1.567
Μεταφορές	1.159	2.935	-	-	-	4.094
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	-	(78)	-	-	(78)
Υπόλοιπο 31/12/2012	59.496	84.320	30.808	5.013	-	179.637
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις						
Υπόλοιπο 1/1/2012	-	(19.883)	(27.743)	(3.177)	-	(50.803)
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	-	45	-	-	45
Αποσβέσεις Μεταφορών	-	(1.327)	-	-	-	(1.327)
Αποσβέσεις περιόδου	-	(1.909)	(833)	(294)	-	(3.036)
Απομειώσεις	(70)	(40)	-	-	-	(110)
Υπόλοιπο 31/12/2012	(70)	(23.159)	(28.531)	(3.471)	-	(55.231)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2012	59.426	61.161	2.277	1.542	-	124.406

Οι παραπάνω αποσβέσεις και απομειώσεις περιόδου περιλαμβάνονται στο κονδύλι Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

Στην αξία κτήσης του λογαριασμού “ Γήπεδα και Οικόπεδα ” περιλαμβάνεται ποσό €6.250 χιλ. που αφορά οικόπεδο της Εταιρίας (οικόπεδο Ελληνικού – 35^{ης} οδού) στο οποίο ακίνητο ο Οργανισμός Σχολικών Κτιρίων (Ο.Σ.Κ. Α.Ε.), προέβη σε ανέγερση κτιρίου. Το Δ.Σ. της Εταιρίας κατά την υπ’ αριθμ. 2071/19 Δεκεμβρίου 2006 συνεδρίασή του, αποφάσισε ομόφωνα όπως ασκηθεί διεκδικητική αγωγή κατά της Ο.Σ.Κ. Α.Ε., του Ελληνικού Δημοσίου και του Δήμου Ελληνικού.

Συζητήθηκε και εκδόθηκε η υπ’ αριθμ. 2441/2011 απόφαση, με την οποία η αγωγή μας γίνεται δεκτή ως προς την Ο.Σ.Κ. Α.Ε. και το Δήμο Ελληνικού, αναγνωρίζεται η κυριότητα της Εταιρίας μας επί του επιδίκου οικοπέδου και υποχρεώνονται οι δύο ανωτέρω εναγόμενοι να μας καταβάλουν από κοινού ως αποζημίωση το ποσό των €5.774 χιλ. και επιπλέον ο Ο.Σ.Κ. το ποσό των €67 χιλ. για την αξία των επικειμένων και ο Δήμος Ελληνικού το ποσό των €783 χιλ., όλα τα ποσά νομιμοτόκως από την επίδοση της αγωγής (12.2.2008), ενώ επίσης ο Δήμος Ελληνικού καταδικάζεται στη δικαστική μας δαπάνη ποσού €120 χιλ. Κατά της ως άνω πρωτόδικης απόφασης ασκήθηκαν αντίθετες εφέσεις από την Εταιρία και τους αντιδίκους Ο.Σ.Κ. Α.Ε. και Δήμο Ελληνικού-Αργυρούπολης, οι οποίες θα συνεκδικασθούν εξ αναβολής στις 18/4/2013 ενώπιον του Εφετείου Αθηνών.

Στην αξία κτήσης και στις σωρευμένες αποσβέσεις του λογαριασμού “Κτίρια”, περιλαμβάνονται ποσά €(2.019) χιλ. και €927 χιλ. αντίστοιχα τα οποία αφορούν στη διαγραφή μέρους του ακινήτου μας επί της οδού Αμαλίας 40, λόγω καταστροφής από πυρκαγιά, για την οποία η Μητρική Εταιρία έλαβε αποζημίωση €1.092 χιλ..

Πέραν της υποχρέωσής για ασφαλιστική τοποθέτηση, δεν υπάρχει άλλη δέσμευση ή εγγύηση επί των ακινήτων της Μητρικής Εταιρίας.

Η Διοίκηση της Εταιρίας ανέθεσε σε πιστοποιημένους ανεξάρτητους εκτιμητές την αποτίμηση των ακινήτων της Μητρικής Εταιρίας κατά την 31.12.2012, οι οποίοι και προσδιόρισαν την εύλογη αξία των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων κατά την ημερομηνία αυτή σε €129.110 χιλ. Στα ακίνητα εκείνα τα οποία δε χρησιμοποιούνταν κατά την 31.12.2012 για την επίτευξη των σκοπών της Εταιρίας (οικόπεδα και κενά κτίρια), στα οποία η ανακτήσιμη αξία υπολειπόταν της λογιστικής αξίας, διενεργήθηκε απομείωση ίση με τη διαφορά μεταξύ των δύο αξιών πλέον εκτιμώμενων εξόδων πώλησης, συνολικού ύψους €109 χιλ., η οποία οφείλεται στην πτώση των αξιών ακινήτων στην ελληνική αγορά.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21: ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ

	ΟΜΙΛΟΣ				ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ			
	Γήπεδα και Οικόπεδα	Κτήρια	Ακίνητοποιήσεις υπό κατασκευή	Σύνολο (Ποσά σε χιλιάδες €)	Γήπεδα και Οικόπεδα	Κτήρια	Ακίνητοποιήσεις υπό κατασκευή	Σύνολο
Αξία κτήσης								
Υπόλοιπο 1/1/2011	57.151	120.124	1.660	178.935	57.151	120.124	1.660	178.935
Μεταφορές	(2.700)	(6.462)	-	(9.162)	(2.700)	(6.462)	-	(9.162)
Προσθήκες	-	26	-	26	-	26	-	26
Υπόλοιπο 31/12/2011	54.451	113.688	1.660	169.799	54.451	113.688	1.660	169.799
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις								
Υπόλοιπο 1/1/2011	-	(47.142)	-	(47.142)	-	(47.142)	-	(47.142)
Αποσβέσεις περιόδου	-	(3.282)	-	(3.282)	-	(3.282)	-	(3.282)
Μεταφορές	-	2.967	-	2.967	-	2.967	-	2.967
Υπόλοιπο 31/12/2011	-	(47.457)	-	(47.457)	-	(47.457)	-	(47.457)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2011	54.451	66.231	1.660	122.342	54.451	66.231	1.660	122.342
Αξία κτήσης								
Υπόλοιπο 1/1/2012	54.451	113.688	1.660	169.799	54.451	113.688	1.660	169.799
Μεταφορές	(1.159)	(2.935)	-	(4.094)	(1.159)	(2.935)	-	(4.094)
Προσθήκες	-	12	-	12	-	12	-	12
Υπόλοιπο 31/12/2012	53.292	110.765	1.660	165.717	53.292	110.765	1.660	165.717
Σωρευμένες αποσβέσεις & απομειώσεις								
Υπόλοιπο 1/1/2012	-	(47.457)	-	(47.457)	-	(47.457)	-	(47.457)
Αποσβέσεις περιόδου	-	(3.229)	-	(3.229)	-	(3.229)	-	(3.229)
Μεταφορές	-	1.325	-	1.325	-	1.325	-	1.325
Απομείωση	(2.501)	(2.264)	-	(4.765)	(2.501)	(2.264)	-	(4.765)
Υπόλοιπο 31/12/2012	(2.501)	(51.625)	-	(54.125)	(2.501)	(51.625)	-	(54.125)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2012	50.792	59.140	1.660	111.591	50.792	59.140	1.660	111.591

Οι παραπάνω αποσβέσεις και απομειώσεις περιόδου περιλαμβάνονται στο κονδύλι Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

Τα έσοδα από ενοίκια για την Μητρική Εταιρία ανήλθαν την 31 Δεκεμβρίου 2012 σε €6.746 χιλ. (2011: €8.727 χιλ.).

Πέραν της υποχρέωσής για ασφαλιστική τοποθέτηση, δεν υπάρχει άλλη δέσμευση ή εγγύηση επί των ακινήτων της Μητρικής Εταιρίας.

Η Διοίκηση της Εταιρίας ανέθεσε σε πιστοποιημένους ανεξάρτητους εκτιμητές την αποτίμηση των ακινήτων της Μητρικής Εταιρίας κατά την 31.12.2012, οι οποίοι και προσδιόρισαν την εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα κατά την ημερομηνία αυτή σε €115.619 χιλ. Στα επενδυτικά ακίνητα εκείνα στα οποία η ανακτήσιμη αξία υπολειπόταν της λογιστικής αξίας, διενεργήθηκε απομείωση συνολικού ύψους €4.765 χιλ. η οποία οφείλεται στην πτώση των αξιών ακινήτων στην ελληνική αγορά. Από την παραπάνω ποσό απομείωση ύψους €4.365 αφορά στο ακίνητο επί της οδού Κοραή 4.

Τα έξοδα μελλοντικών ενοικίων του Ομίλου αναλύονται ως εξής:

	Μέχρι 1 έτος	1 έως 5 έτη (Ποσά σε χιλιάδες €)	5 έτη και άνω
Έξοδα	(1.235)	(2.753)	(1.822)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22: ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

	ΟΜΙΛΟΣ			ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ		
	Υπεραξία	Λογισμικό	Σύνολο (Ποσά σε χιλιάδες €)	Υπεραξία	Λογισμικό	Σύνολο
Αξία κτήσης						
Υπόλοιπο 1/1/2011	2.757	17.665	20.422	-	16.634	16.634
Προσθήκες	-	2.073	2.073	-	2.024	2.024
Μεταφορές	-	-	-	-	-	-
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31/12/2011	2.757	19.738	22.495	-	18.658	18.658
Σωρευμένες αποσβέσεις						
Υπόλοιπο 1/1/2011	(187)	(14.152)	(14.339)	-	(13.512)	(13.512)
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	13	13	-	-	-
Συναλλαγματικές διαφορές	-	(2)	(2)	-	-	-
Μεταφορές	-	-	-	-	-	-
Αποσβέσεις περιόδου	-	(1.422)	(1.422)	-	(1.281)	(1.281)
Υπόλοιπο 31/12/2011	(187)	(15.563)	(15.750)	-	(14.793)	(14.793)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2011	2.570	4.175	6.745	-	3.865	3.865
Αξία κτήσης						
Υπόλοιπο 1/1/2012	2.757	19.738	22.495	-	18.658	18.658
Προσθήκες	-	2.762	2.762	-	2.594	2.594
Μεταφορές	-	-	-	-	-	-
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	(90)	(90)	-	-	-
Υπόλοιπο 31/12/2012	2.757	22.410	25.167	-	21.252	21.252
Σωρευμένες αποσβέσεις						
Υπόλοιπο 1/1/2012	(187)	(15.563)	(15.750)	-	(14.793)	(14.793)
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	72	72	-	-	-
Συναλλαγματικές διαφορές	-	-	-	-	-	-
Μεταφορές	-	-	-	-	-	-
Αποσβέσεις περιόδου	-	(1.658)	(1.658)	-	(1.567)	(1.567)
Υπόλοιπο 31/12/2012	(187)	(17.149)	(17.336)	-	(16.360)	(16.360)
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2012	2.570	5.261	7.831	-	4.892	4.892

Οι παραπάνω αποσβέσεις περιόδου περιλαμβάνονται στο κονδύλι Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

Οι υπεραξίες που προκύπτουν αφορούν σε εξαγορά θυγατρικών κατά τις προηγούμενες χρήσεις. Η Μητρική εκτιμά το ανακτήσιμο ποσό της υπεραξίας, τουλάχιστον ετησίως, για να διαπιστώσει την ύπαρξη τυχόν απομείωσης της αξίας αυτής.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23: ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΆΛΛΑ ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ

Οι προμήθειες και τα άλλα έξοδα πρόσκτησης τόσο των νέων συμβολαίων όσο και των ανανεώσεων που αναλογούν στην επόμενη χρήση αναλύονται κατά κλάδο ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων κλάδων Ζωής	35.548	38.088	35.438	37.982
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων κλάδων Ζημιών	11.759	18.818	10.788	17.797
Σύνολο προμηθειών και άλλων εξόδων παραγωγής επόμενων χρήσεων	47.307	56.906	46.226	55.779

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24: ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Συμμετοχή	Χώρα Έδρας	% Συμμετοχής	31/12/2012	31/12/2011	
			Λογιστική Αξία	Λογιστική Αξία	
			(Ποσά σε χιλιάδες €)		
Όμιλος					
UBB AIG INSURANCE COMPANY AD	Βουλγαρία	30,00%	1.463	30,00%	1.526
UBB ALICO LIFE INSURANCE COMPANY AD	Βουλγαρία	30,00%	1.711	30,00%	2.525
UBB INSURANCE BROKER AD	Βουλγαρία	20,00%	149	20,00%	134
Σύνολο επενδύσεων σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις			3.323		4.185
Μητρική					
SOCIETATE COMERCIALA GARANTA ASIGURARI S.A.	Ρουμανία	94,96%	6.528	94,96%	6.528
ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ	Κύπρος	89,09%	4.119	89,09%	4.119
AUDATEX ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	Ελλάδα	70,00%	1.062	70,00%	1.062
NATIONAL ΜΕΣΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΑΕ	Ελλάδα	95,00%	2.450	95,00%	2.450
UBB AIG INSURANCE COMPANY AD	Βουλγαρία	30,00%	1.065	30,00%	1.065
UBB ALICO LIFE INSURANCE COMPANY AD	Βουλγαρία	30,00%	1.074	30,00%	1.074
UBB INSURANCE BROKER AD	Βουλγαρία	20,00%	51	20,00%	51
Σύνολο επενδύσεων σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις			16.349		16.349

Η Εθνική Ασφαλιστική (Κύπρου) Λτδ. κατέχει ποσοστό συμμετοχής 99.99% της Εθνικής Ασφαλιστικής Κύπρου Γενικών Ασφαλειών Λτδ. και ποσοστό 100% της National Insurance Agents & Consultants Ltd, με έδρα την Κύπρο. Αντικείμενο των συνδεδεμένων εταιριών είναι οι ασφαλιστικές εργασίες και η μεσιτεία ασφαλίσεων

Την 25 Νοεμβρίου 2009, τα Διοικητικά Συμβούλια της AUDATEX ΕΛΛΑΣ ΑΕ και της AUDATEX GmbH, αποφάσισαν από κοινού, τον τερματισμό της μεταξύ τους σύμβασης άδειας αποκλειστικής χρήσης λογισμικού. Η εταιρία διέκοψε τη χρήση του λογισμικού που παρεχόταν από την Audatex GmbH τον Ιούνιο του 2010. Η AUDATEX ΕΛΛΑΣ ΑΕ τελεί υπό εκκαθάριση από την 26 Ιουνίου 2010.

Για την ενοποίηση των θυγατρικών εταιριών εφαρμόζεται η μέθοδος της ολικής ενοποίησης σύμφωνα με το ΔΛΠ 27, και για την ενοποίηση των συμμετοχών με τη μορφή κοινοπραξιών στις εταιρίες UBB ALICO Life Insurance Company A.D., UBB-AIG Insurance Company A.D. και UBB Insurance Broker A.D. εφαρμόζεται η μέθοδος καθαρής θέσης σύμφωνα με το ΔΛΠ 31.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΣΕ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		
	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)	
Σύνολο Ενεργητικού	19.808	20.083
Σύνολο Παθητικού	(8.484)	(5.256)
Καθαρή Θέση	11.324	14.827
Συμμετοχή του Ομίλου στην Καθαρή Θέση των εταιριών	3.323	4.185
Έσοδα	11.934	10.939
Κέρδη μετά από φόρους	782	3.505
Αναλογία αποτελεσμάτων συνδεδεμένων εταιριών	185	1.131

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25: ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

ΟΜΙΛΟΣ	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2012	Επιβάρυνση στα αποτελέσματα	Επιβάρυνση στα Ι.Κ.	Υπόλοιπο λήξης 31/12/2012
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Αναπροσαρμογή αποσβέσεων άυλων περιουσιακών στοιχείων	14	(12)	-	2
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	4	(4)	-	-
Συνταξιοδοτικές και άλλες παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	2.290	(216)	-	2.074
Ασφαλιστικές προβλέψεις	12.951	(4.138)	-	8.813
Υπεραξία επενδυτικών οικοπέδων	(5.189)	472	-	(4.717)
Υπεραξία ενσώματων οικοπέδων	(1.872)	(1.109)	-	(2.981)
Αφορ. αποθεματικό εμπορικού χαρτοφ.	3.188	(1.487)	-	1.701
Αφορ. αποθεματικό δανείων-απαιτήσεων	26.910	(28.266)	-	(1.356)
Αφορ. αποθεματικό διακρατούμενων μέχρι τη λήξη	71.520	(35.769)	-	35.751
Αφορ. αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση	54.481	(12.536)	(12.172)	29.773
Χρεωστικής διαφοράς Ν.4046/12	-	71.702	-	71.702
Λοιπές προβλέψεις	1.946	(14)	3	1.935
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους	166.243	(11.377)	(12.169)	142.697
Αναπροσαρμογή αποσβέσεων ενσώματων παγίων	173	(231)	-	(58)
Λοιπές προβλέψεις	714	(76)	-	638
Αφορ. αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση	-	-	5	5
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους	887	(307)	5	585

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2012	Επιβάρυνση στα αποτελέσματα	Επιβάρυνση στα Ι.Κ.	Υπόλοιπο λήξης 31/12/2012
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Αναπροσαρμογή αποσβέσεων άυλων περιουσιακών στοιχείων	-	2	-	2
Συνταξιοδοτικές και άλλες παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	2.262	(201)	-	2.061
Ασφαλιστικές προβλέψεις	12.951	(4.138)	-	8.813
Υπεραξία επενδυτικών οικοπέδων	(5.189)	472	-	(4.717)
Υπεραξία ενσώματων οικοπέδων	(2.112)	(869)	-	(2.981)
Αφορ. αποθεματικό εμπορικού χαρτοφ.	3.188	(1.487)	-	1.701
Αφορ. αποθεματικό δανείων-απαιτήσεων	26.910	(28.266)	-	(1.356)
Αφορ. αποθεματικό διακρατούμενων μέχρι τη λήξη	71.520	(35.769)	-	35.751
Αφορ. αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση	54.481	(12.536)	(12.172)	29.773
Χρεωστικής διαφοράς Ν.4046/12	-	71.702	-	71.702
Λοιπες προβλεψεις	1.915	20	-	1.935
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους	165.926	(11.070)	(12.172)	142.684

Με βάση τις λογιστικές αρχές του Ομίλου, τις εκτιμήσεις των μελλοντικών φορολογητέων κερδών και των κερδών από πώληση επενδύσεων σε μετοχές, οι ανωτέρω απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους που αφορούν προσωρινές φορολογικά εκπεστέες διαφορές είναι ανακτήσιμες.

Κατά τη χρήση 2011 η Μητρική Εταιρία συμψήφισε το σύνολο των μεταφερόμενων φορολογικών ζημιών προηγούμενων ετών ύψους €21.060 χιλ., επί των οποίων είχε σχηματιστεί αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση €4.019 χιλ. Ο φορολογικός συντελεστής που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας ανέρχεται σε 20%.

Στα φορολογικά αποθεματικά του Ομίλου, περιλαμβάνεται αφορολόγητο χρεωστικό αποθεματικό ποσού €328.814 χιλ., το οποίο θα συμψηφιστεί με μελλοντικά φορολογικά κέρδη από πώληση μετοχών εισηγμένων στο χρηματιστήριο, καθώς και αφορολόγητο αποθεματικό από ασφαλιστικές εργασίες ποσού €1.678 χιλ. το οποίο εξαιρείται από φόρο εισοδήματος υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα διανεμηθεί στο μέτοχο. Η χρεωστική διαφορά του Ν.4046/που προέκυψε σε συνέχεια της ανταλλαγής των ΟΕΔ, όπως περιγράφεται ανωτέρω (Σημείωση 11 και 15), για φορολογικούς λόγους θεωρείται εκπιπτόμενη δαπάνη και αποσβένεται σε 30 ίσες δόσεις. Η αναπόσβεστη χρεωστική διαφορά κατά την 31/12/2012 ανέρχεται σε €258.510 χιλ.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΔΙΑΚΡΑΤΟΥΜΕΝΑ ΩΣ ΤΗ ΛΗΞΗ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
ΟΜΟΛΟΓΑ				
Κρατικά εγχώρια	62.414	137.610	62.414	137.610
Κρατικά αλλοδαπά	58.184	59.134	58.184	59.134
Εταιρικά εγχώρια	12.620	-	12.620	-
Σύνολο αξιογράφων	133.218	196.744	133.218	196.744

Η εύλογη αξία των παραπάνω αξιογράφων ανερχόταν την 31/12/2012 σε €178.755 χιλ. (2011: €204.930 χιλ.).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 27: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
ΟΜΟΛΟΓΑ				
Κρατικά αλλοδαπά	132.747	16.704	127.844	12.579
Εταιρικά εισηγμένα	338.696	168.586	338.696	168.586
	471.443	185.290	466.540	181.165
ΜΕΤΟΧΕΣ				
Εισηγμένες	26.610	23.340	26.610	23.190
Μη Εισηγμένες	8	8	8	8
	26.618	23.348	26.618	23.198
ΜΕΡΙΔΙΑ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ				
Εσωτερικού	154.391	156.312	154.391	156.089
Κρατών εντός Ε.Ε.	28.345	12.199	28.345	12.199
	182.736	168.511	182.736	168.288
Σύνολο αξιογράφων	680.797	377.149	675.894	372.651

Τα ανωτέρω χρεόγραφα Διαθέσιμα προς Πώληση κατηγοριοποιούνται με βάση το ΔΛΠ 39 στα ακόλουθα επίπεδα εύλογης αξίας.

	ΟΜΙΛΟΣ			
	ΕΠΙΠΕΔΟ 1	ΕΠΙΠΕΔΟ 2	ΕΠΙΠΕΔΟ 3	ΣΥΝΟΛΟ
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			

Διαθέσιμα προς πώληση				
31.12.2012	214.257	441.542	24.998	680.797
31.12.2011	195.984	164.115	17.050	377.149

	ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ			
	ΕΠΙΠΕΔΟ 1	ΕΠΙΠΕΔΟ 2	ΕΠΙΠΕΔΟ 3	ΣΥΝΟΛΟ
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			

Διαθέσιμα προς πώληση				
31.12.2012	209.354	441.542	24.998	675.894
31.12.2011	191.486	164.115	17.050	372.651

Τα αξιόγραφα του επιπέδου 3 είναι αυξημένα σε σχέση με την προηγούμενη χρήση λόγω ανάκτησης ζημιών απομείωσης στα αποτελέσματα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 28: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΣΕ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ ΜΕΣΩ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
ΟΜΟΛΟΓΑ				
Κρατικά αλλοδαπά	496	498	-	-
Εταιρικά – Εισηγμένα	-	14.984	-	14.835
Εταιρικά – Μη Εισηγμένα	154	168	-	-
	650	15.650	-	14.835
ΜΕΤΟΧΕΣ				
Εισηγμένες	300	219	-	-
Μη εισηγμένες	11	11	-	-
	311	230	-	-
ΜΕΡΙΔΙΑ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ				
Εσωτερικού	3.186	3.036	3.186	3.036
ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΓΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ	4.147	18.916	3.186	17.871
Αμοιβαία κεφάλαια	137.039	129.103	137.039	129.103
Ομόλογα	29.153	31.170	27.846	29.467
Μετοχές	7.509	8.087	5.817	7.305
Καταθέσεις	132.609	127.352	119.521	112.887
ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΣΕ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ ΜΕΣΩ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ(Unit-Linked)	306.310	295.712	290.223	278.762
Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα	9.228	5.205	9.228	5.205
Σύνολο αξιογράφων	319.685	319.833	302.637	301.838

Τα ανωτέρω χρεόγραφα κατηγοριοποιούνται με βάση το ΔΛΠ 39 στα ακόλουθα επίπεδα εύλογης αξίας.

	ΟΜΙΛΟΣ			ΣΥΝΟΛΟ
	ΕΠΙΠΕΔΟ 1	ΕΠΙΠΕΔΟ 2	ΕΠΙΠΕΔΟ 3	
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
31.12.2012				
Unit-Linked	282.535	12.640	11.135	306.310
Εμπορικό	3.635	-	512	4.147
Παράγωγα		9.228		9.228
Σύνολο	286.170	21.868	11.647	319.685
31.12.2011				
Unit-Linked	264.542	21.829	9.341	295.712
Εμπορικό	3.266	15.650	-	18.916
Παράγωγα		5.205		5.205
Σύνολο	267.808	42.684	9.341	319.833

	ΜΗΤΡΙΚΗ			ΣΥΝΟΛΟ
	ΕΠΙΠΕΔΟ 1	ΕΠΙΠΕΔΟ 2	ΕΠΙΠΕΔΟ 3	
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
31.12.2012				
Unit-Linked	267.755	12.364	10.104	290.223
Εμπορικό	3.186	-	-	3.186
Παράγωγα		9.228		9.228
Σύνολο	270.941	21.592	10.104	302.637
31.12.2011				
Unit-Linked	249.295	20.126	9.341	278.762
Εμπορικό	3.036	14.835	-	17.871
Παράγωγα		5.205		5.205
Σύνολο	252.331	40.166	9.341	301.838

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθεται η κίνηση των αξιογράφων που έχουν ταξινομηθεί στο Επίπεδο 3.

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	Unit-Linked	Εμπορικό	Unit-Linked	Εμπορικό
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
ΟΜΟΛΟΓΑ				
Υπόλοιπο κατά την 31.12.2011	9.341	-	9.341	-
Κέρδη / (ζημιές) στα αποτελέσματα	677	(38)	763	-
Μεταφορές στο Επίπεδο 3	1.117	550	-	-
Υπόλοιπο κατά την 31.12.2012	11.135	512	10.104	-

Οι μεταφορές στο επίπεδο 3, αφορούν σε ομόλογα κατοχής της Εθνικής Ασφαλιστικής (Κύπρου) Λτδ, καθώς η εύλογη αξία τους εκτιμήθηκε βάσει της τιμής του εκδότη τους.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 29: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΚΑΤΑΤΑΣΣΟΜΕΝΑ ΩΣ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
ΟΜΟΛΟΓΑ				
Κρατικά εγχώρια	-	58.089	-	58.089
Εταιρικά εισηγμένα	196.819	41.601	196.819	41.601
Σύνολο αξιογράφων	196.819	99.690	196.819	99.690

Η εύλογη αξία των παραπάνω αξιογράφων ανέρχεται την 31/12/2012 σε €196.663 χιλ. (2011: €89.045 χιλ).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 30: ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΤΟΚΙΟΥ

	ΟΜΙΛΟΣ				
	31/12/2012				
	Διαθέσιμο προς Πώληση	Εμπορικό Χαρτ/κιο	Διακρατούμενο Μέχρι τη Λήξη	Δάνεια & Απαιτήσεις	ΣΥΝΟΛΟ
	(Ποσά σε χιλιάδες €)				
Σταθερό επιτόκιο	428.762	496	120.598	-	549.856
Κυμαινόμενο επιτόκιο	42.681	154	12.620	196.819	252.274
Σύνολο	471.443	650	133.218	196.819	802.130

	ΟΜΙΛΟΣ				
	31/12/2011				
	Διαθέσιμο προς Πώληση	Εμπορικό Χαρτ/κιο	Διακρατούμενο Μέχρι τη Λήξη	Δάνεια & Απαιτήσεις	ΣΥΝΟΛΟ
	(Ποσά σε χιλιάδες €)				
Σταθερό επιτόκιο	133.877	498	186.930	43.889	365.194
Κυμαινόμενο επιτόκιο	51.413	15.152	9.814	55.801	132.180
Σύνολο	185.290	15.650	196.744	99.690	497.374

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ 31/12/2012					
	Διαθέσιμο προς Πώληση	Εμπορικό Χαρτ/κιο	Διακρατούμενο Μέχρι τη Λήξη	Δάνεια & Απαιτήσεις	ΣΥΝΟΛΟ
(Ποσά σε χιλιάδες €)					
Σταθερό επιτόκιο	423.859	-	120.598	-	544.457
Κυμαινόμενο επιτόκιο	42.681	-	12.620	196.819	252.120
Σύνολο	466.540	-	133.218	196.819	796.577

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ 31/12/2011					
	Διαθέσιμο προς Πώληση	Εμπορικό Χαρτ/κιο	Διακρατούμενο Μέχρι τη Λήξη	Δάνεια & Απαιτήσεις	ΣΥΝΟΛΟ
(Ποσά σε χιλιάδες €)					
Σταθερό επιτόκιο	129.752	-	186.930	43.889	360.571
Κυμαινόμενο επιτόκιο	51.413	14.835	9.814	55.801	131.863
Σύνολο	181.165	14.835	196.744	99.690	492.434

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 31: ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
(Ποσά σε χιλιάδες €)				
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών	264.944	274.518	249.332	269.088
Στεγαστικά δάνεια στο προσωπικό	16.670	17.362	16.670	17.362
Δάνεια σε προσωπικό – συνεργάτες	5.292	6.562	5.292	6.562
Δάνεια σε ασφαλισμένους Ζωής	3.787	4.064	3.787	4.064
Δάνεια	25.749	27.988	25.749	27.988
Χρεώστες διάφοροι	16.412	31.692	16.178	31.147
Δεδουλευμένοι τόκοι και προμήθειες	20.143	30.013	19.645	29.789
Απαιτήσεις από πιστωτικά ιδρύματα	14.814	16.413	-	-
Επίδικες απαιτήσεις κατά Δημοσίου	963	14.835	963	14.835
Απαιτήσεις από αναγωγικές εκκρεμείς ζημιές	11.599	11.593	11.599	11.593
Λοιπά εισπρακτέα έσοδα	1.025	1.349	850	885
Αποζημιώσεις μέσω φιλικού διακανονισμού	1.212	2.187	1.212	2.187
Λοιπές απαιτήσεις	66.168	108.082	50.447	90.436
Πρόβλεψη επισφαλών χρεωστών ασφαλιστρών και λοιπών απαιτήσεων	(63.367)	(55.831)	(62.291)	(54.395)
Σύνολο χρεωστών ασφαλιστρών και λοιπών απαιτήσεων	293.494	354.757	263.237	333.117

Η αποτίμηση των ενσωματωμένων παραγώγων που διαχωρίζονται από το κύριο Προϊόν-Απαιτήσεις βασίζεται σε παραδοχές που υποστηρίζονται από τιμές παρατηρήσιμων συναλλαγών. (επίπεδο 2).

Την 10 Νοεμβρίου 2010 υπεγράφη προσύμφωνο πώλησης μετοχών μεταξύ της Μητρικής Εταιρίας και του έτερου μετόχου της Ευρώπης ΑΕΓΑ, με το οποίο προσυμφωνήθηκε η πώληση των 600.000 ονομαστικών μετοχών της Εταιρίας σε έξι δόσεις των 100.000 ονομαστικών μετοχών αρχής γενομένης από 30.09.2011, έναντι τιμήματος €243 χιλ. ανά 100.000 ονομαστικές μετοχές. Η συνολική απαίτηση που προκύπτει από το προσύμφωνο πώλησης ύψους: €1.249,5 είναι καταχωρημένο στο κονδύλι «Χρεώστες διάφοροι». Λόγω εφαρμογής των διατάξεων του ΔΛΠ 28, η Μητρική Εταιρία δεν ενοποιεί λογιστικά την Ευρώπη ΑΕΓΑ με τη μέθοδο της καθαρής θέσης.

ΚΙΝΗΣΗ ΕΠΙΣΦΑΛΩΝ ΧΡΕΩΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Πρόβλεψη επισφαλών χρεωστών ασφαλιστρών και λοιπών απαιτήσεων έναρξης χρήσεως	(55.831)	(37.361)	(54.395)	(36.406)
Διαγραφές χρήσεως	541	494	39	296
Μεταφορές χρήσεως	-	(398)	-	-
Προβλέψεις χρήσεως	(8.077)	(18.566)	(7.935)	(18.285)
Πρόβλεψη επισφαλών χρεωστών ασφαλιστρών και λοιπών απαιτήσεων τέλους χρήσεως	(63.367)	(55.831)	(62.291)	(54.395)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 32: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	84.423	120.059	76.853	101.178
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων από αντασφαλιστές	(2.637)	(2.360)	(2.637)	(2.360)
Απαιτήσεις από αντασφαλιζόμενους	2.446	6.624	2.446	6.624
Σύνολο απαιτήσεων από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	84.232	124.323	76.662	105.442

ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΕΠΙΣΦΑΛΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων από αντασφαλιστές έναρξης χρήσεως	(2.360)	(2.062)	(2.360)	(2.062)
Διαγραφές χρήσεως	-	-	-	-
Προβλέψεις χρήσεως	(277)	(298)	(277)	(298)
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων από αντασφαλιστές τέλους χρήσεως	(2.637)	(2.360)	(2.637)	(2.360)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 33: ΤΑΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Ταμείο	120	2.998	47	2.852
Καταθέσεις όψεως και repos	31.247	58.009	27.208	54.855
Καταθέσεις προθεσμίας σε πιστωτικά ιδρύματα	980.706	941.656	964.887	930.214
Σύνολο ταμείου και ταμειακών ισοδύναμων	1.012.073	1.002.663	992.142	987.921

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 34: ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Μητρικής ανέρχεται σε €490.044 χιλ. διαιρούμενο σε 196.017.480 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές ονομαστικής αξίας €2,5 η κάθε μία.

Η οικονομική κρίση είχε ως αποτέλεσμα η Μητρική Εταιρία κατά τη χρήση που έληξε την 31.12.2011 να καταχωρήσει σημαντικές ζημιές λόγω απομείωσης αξιογράφων, και ιδιαίτερα Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου, ως απόρροια της συμμετοχής τους στο PSI. Ως αποτέλεσμα η Εταιρία κατά την 31.12.2011 δεν πληρούσε το ύψος των

απαιτούμενων ελαχίστων ιδίων κεφαλαίων τόσο σύμφωνα με τον Κ.Ν 2190/2910 όσο και με τις σχετικές εποπτικές διατάξεις της Τράπεζας της Ελλάδος (Τ.τ.Ε.). Προκειμένου να αποκατασταθούν τα ίδια κεφάλαια της Μητρική Εταιρίας πάνω από τα απαιτούμενα ελάχιστα όρια που προβλέπονται από τον Κ.Ν. 2190/1920 καθώς και από τις σχετικές εποπτικές διατάξεις η τράπεζα αποφάσισε την ενίσχυση της κεφαλαιακής επάρκειας της Μητρική Εταιρίας.

Σε συνέχεια των ανωτέρω, η Έκτακτη Γενική συνέλευση της 27^{ης} Σεπτεμβρίου 2012 ενέκρινε την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας η οποία πραγματοποιήθηκε με εισφορά σε είδος ποσού €348.659 χιλ. και σε μετρητά ποσού €151.341 χιλ. συνολικού ποσού €500.000 χιλ. με την έκδοση 50.000.000 νέων κοινών ονομαστικών μετά ψήφου μετοχών ονομαστικής αξίας ευρώ 2,5 και τιμής διάθεσης Ευρώ 10,00 η κάθε μία. Η υπέρ το άρτιο διαφορά από τη διάθεση των παραπάνω 50.000.000 μετοχών ύψους €375.000 χιλ. μεταφέρθηκε σε πίστωση του λογαριασμού Ειδικό Αποθεματικό από την έκδοση Μετοχών Υπέρ το άρτιο.

Τα έξοδα αυξήσεως του μετοχικού κεφαλαίου ανήλθαν σε €1.375 χιλ. προ φόρων και €1.100 χιλ. μετά φόρων και μείωσαν τα Ίδια Κεφάλαια της Μητρικής.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 35: ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Τακτικό αποθεματικό	24.980	25.074	25.074	25.074
Ειδικά αποθεματικά	17	17	17	17
Έκτακτα αποθεματικά	1.205	1.205	1.205	1.205
Αποθεματικό αξιογράφων διαθεσίμων προς πώληση	21.987	(26.927)	21.729	(26.958)
Αποθεματικά από απαλλασσόμενα της φορολογίας έσοδα	2.371	2.371	2.371	2.371
Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατά ειδικό τρόπο	832	832	832	832
Λοιπά αποθεματικά	4.648	5.047	6.882	6.882
Σύνολο αποθεματικών	56.040	7.619	58.110	9.423

ΚΙΝΗΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟΥ ΑΞΙΟΓΡΑΦΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Υπόλοιπο κατά την έναρξη της χρήσης	(26.927)	(73.397)	(26.958)	(73.273)
Καθ. κέρδη/(ζημιές) από μεταβολές στην εύλογη αξία	56.378	(57.094)	56.182	(57.081)
Καθ. κέρδη/(ζημιές) μεταφερόμενες στα αποτελέσματα	(7.830)	(5.969)	(7.861)	(5.961)
Πρόβλεψη απομείωσης της αξίας του χαρτοφυλακίου	366	109.533	366	109.357
Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης	21.987	(26.927)	21.729	(26.958)

Τακτικό Αποθεματικό: Με βάση τις διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920 και το άρθρο 18 του Ν.Δ.400/1970, το ένα πέμπτο τουλάχιστον των καθαρών ετήσιων κερδών της Εταιρίας διατίθεται προς σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Η διάθεση αυτή δεν είναι υποχρεωτική, όταν το αποθεματικό υπερβεί το τετραπλάσιο του μετοχικού κεφαλαίου.

Αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας αξιόγραφων διαθεσίμων προς πώληση: Το αποθεματικό αυτό έχει σχηματισθεί από την αποτίμηση των διαθεσίμων προς πώληση αξιόγραφων και μεταφέρεται στα κέρδη ή τις ζημιές με την πώληση αυτών των αξιόγραφων στην εύλογη αξία τους και θα φορολογηθούν με τις Γενικές Διατάξεις.

Έκτακτα αποθεματικά: Έχουν σχηματισθεί στο παρελθόν με βάση απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της Μητρικής Εταιρίας και περιλαμβάνουν και έκτακτα αποθεματικά από τη συγχώνευση θυγατρικών εταιριών και μπορούν να διανεμηθούν στους μετόχους της Μητρικής χωρίς πρόσθετη φορολόγηση μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατά ειδικό τρόπο: Τα αφορολόγητα και ειδικώς φορολογηθέντα αποθεματικά αντιπροσωπεύουν έσοδα από ασφαλιστικές εταιρίες και έσοδα τόκων, τα οποία είτε είναι

αφορολόγητα ή έχουν φορολογηθεί στην πηγή τους. Τα συγκεκριμένα αποθεματικά δεν είναι φορολογητέα υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν επαρκή κέρδη από τα οποία μπορεί να σχηματισθεί αντίστοιχο αφορολόγητο αποθεματικό. Με βάση την Ελληνική φορολογική νομοθεσία, αυτά τα αποθεματικά εξαιρούνται του φόρου εισοδήματος, υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα διανεμηθούν στους μετόχους. Η Μητρική δεν προτίθεται να διανείμει τα συγκεκριμένα αποθεματικά.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 36: ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

ΟΜΙΛΟΣ	31/12/2012			31/12/2011		
	Αναλογία Ομίλου	Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο (Ποσά σε χιλιάδες €)	Αναλογία Ομίλου	Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΖΩΗΣ						
Μαθηματικά αποθέματα και αποθέματα επάρκειας ασφαλιστρών	984.657	17.301	1.001.958	1.134.789	21.569	1.156.358
Αποθέματα εκκρεμών αποζημιώσεων	142.497	3.218	145.715	85.205	3.811	89.016
Σύνολο αποθεμάτων ασφαλίσεων Ζωής	1.127.154	20.519	1.147.673	1.219.994	25.380	1.245.374
Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (Unit Linked)	306.310	-	306.310	295.712	-	295.712
Απόθεμα εγγυήσεων προϊόντων Unit Linked	54.615	-	54.615	50.794	-	50.794
Σύνολο αποθεμάτων Unit Linked	360.925	-	360.925	346.506	-	346.506
Σύνολο αποθεμάτων Ζωής	1.488.079	20.519	1.508.598	1.566.500	25.380	1.591.880
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ						
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	85.501	19.959	105.460	141.801	17.588	159.389
Αποθέματα εκκρεμών αποζημιώσεων	502.724	81.544	584.268	505.110	118.637	623.747
Σύνολο αποθεμάτων ασφαλίσεων Ζημιών	588.225	101.503	689.728	646.911	136.225	783.136
Γενικό σύνολο αποθεμάτων	2.076.304	122.022	2.198.326	2.213.411	161.605	2.375.016

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	31/12/2012			31/12/2011		
	Αναλογία Εταιρίας	Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο (Ποσά σε χιλιάδες €)	Αναλογία Εταιρίας	Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΖΩΗΣ						
Μαθηματικά αποθέματα και αποθέματα επάρκειας ασφαλιστρών	981.381	14.937	996.318	1.131.670	18.976	1.150.646
Αποθέματα εκκρεμών αποζημιώσεων	142.077	2.654	144.731	84.806	3.249	88.055
Σύνολο αποθεμάτων ασφαλίσεων Ζωής	1.123.458	17.591	1.141.049	1.216.476	22.225	1.238.701
Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων Ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (Unit Linked)	290.223	-	290.223	278.762	-	278.762
Απόθεμα εγγυήσεων προϊόντων Unit Linked	54.615	-	54.615	50.794	-	50.794
Σύνολο αποθεμάτων Unit Linked	344.838	-	344.838	329.556	-	329.556
Σύνολο αποθεμάτων Ζωής	1.468.296	17.591	1.485.887	1.546.032	22.225	1.568.257
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ						
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	80.689	17.761	98.450	136.342	15.189	151.531
Αποθέματα εκκρεμών αποζημιώσεων	495.720	78.456	574.176	497.808	115.183	612.991
Σύνολο αποθεμάτων ασφαλίσεων Ζημιών	576.409	96.217	672.626	634.150	130.372	764.522
Γενικό σύνολο αποθεμάτων	2.044.705	113.808	2.158.513	2.180.182	152.597	2.332.779

ΚΙΝΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Κίνηση ασφαλιστικών αποθεμάτων Ζωής				
Υπόλοιπο ασφαλιστικών αποθεμάτων κατά την έναρξη της χρήσης	1.591.880	1.692.587	1.568.257	1.668.309
Επιπρόσθετες Υποχρεώσεις και μεταβολές χρήσης	291.057	274.168	286.637	274.239
Απελευθέρωση αποθέματος για θανάτους, λήξεις, εξαγορές, ακυρώσεις κ.λ.π.	(374.315)	(374.860)	(369.007)	(374.291)
Συναλλαγματικές Διαφορές	(24)	(15)	-	-
Υπόλοιπο ασφαλιστικών αποθεμάτων κατά τη λήξη της χρήσης	1.508.598	1.591.880	1.485.887	1.568.257
Κίνηση ασφαλιστικών αποθεμάτων Ζημιών				
Υπόλοιπο ασφαλιστικών αποθεμάτων έναρξης χρήσης	783.136	800.154	764.522	776.535
Μεταβολή ΑΜΔΑ	(53.827)	(45.585)	(53.087)	(43.852)
Μεταβολή ΑΚΕΙ	106	(6.496)	7	(6.319)
Απόθεμα Ζημιών τρέχουσας χρήσης	169.693	245.893	158.795	237.600
Μεταβολή σε Απόθεμα Ζημιών προηγούμενων χρήσεων	(42.409)	(6.865)	(51.254)	(18.745)
Πληρωθείσες Ζημιές τρέχουσας χρήσης	(61.955)	(83.739)	(46.318)	(72.179)
Πληρωθείσες Ζημιές προηγούμενων χρήσεων	(104.297)	(118.257)	(99.523)	(108.711)
Συναλλαγματικές Διαφορές	(204)	(187)	-	-
Λοιπές κινήσεις	(516)	(1.782)	(516)	193
Υπόλοιπο ασφαλιστικών αποθεμάτων κατά τη λήξη της χρήσης	689.728	783.136	672.626	764.522
Γενικό Σύνολο	2.198.326	2.375.016	2.158.513	2.332.779

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 37: ΟΜΑΔΙΚΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ

ΟΜΙΛΟΣ & ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)	
Υπόλοιπο έναρξης της χρήσης	198.040	232.337
Εισφορές	22.722	33.816
Αναλήψεις	(29.340)	(75.855)
Τόκοι	7.051	7.497
Λοιπές κινήσεις	(439)	245
Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης	198.034	198.040

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 38: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Υποχρεώσεις προς συνεργάτες πωλήσεων	52.773	58.762	40.485	48.075
Έξοδα πληρωτέα και έσοδα επομένων χρήσεων	10.470	11.985	8.335	9.674
Πιστωτές και προμηθευτές	10.837	10.650	10.071	9.981
Υποχρεώσεις από φόρους και τέλη	14.081	17.658	13.814	17.420
Υποχρεώσεις από εισπράξεις για λογαριασμό τρίτων	980	705	980	705
Οφειλές προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	4.366	7.255	4.366	7.255
Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα	348	1.126	348	1.126
Λοιπές υποχρεώσεις	13.098	14.271	12.623	13.850
Σύνολο λοιπών υποχρεώσεων	106.953	122.412	91.022	108.086

Η αποτίμηση των ενσωματωμένων παραγώγων που διαχωρίζονται από το κύριο Προϊόν-Απαιτήσεις βασίζεται σε παραδοχές που υποστηρίζονται από τιμές παρατηρήσιμων συναλλαγών (επίπεδο 2).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 39: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	222.348	403.697	222.348	403.587
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	50.012	50.021	50.012	50.021
Σύνολο χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων	272.360	453.718	272.360	453.608

Οι βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις της Μητρικής Εταιρίας αφορούν σε δανειακές υποχρεώσεις από συμβάσεις πώλησης/επαναγοράς χρεογράφων με την Ε.Τ.Ε.

Τον Ιούνιο του 2010, η Εταιρία σύναψε ομολογιακό δάνειο μειωμένης εξασφάλισης με την Ε.Τ.Ε. και την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) ΛΤΔ ύψους €50.000 χιλ. με επιτόκιο Euribor εξαμήνου πλέον περιθωρίου 3,5% ετησίως και διάρκεια επτά έτη. Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Μητρικής Εταιρίας υπ' αριθ. 150/6.2.2012 ενέκρινε τη μετατροπή του δανείου σε αορίστου χρόνου ώστε να αυξηθεί το όριο του ποσού του δανείου που είναι δυνατό να ληφθεί υπόψη στο διαθέσιμο περιθώριο φερεγγυότητας της Εταιρίας σύμφωνα με το αρθ. 17^α του Κ.Ν. 400/1970 όπως ισχύει σήμερα. Η μετατροπή του δανείου σε αορίστου χρόνου αύξησε το περιθώριο επί του δανείου από 3,5% σε 8%, το οποίο προστίθεται στο κυμαινόμενο τμήμα του επιτοκίου, ήτοι Euribor 6μήνου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 40: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	13.510	13.598	15.272	16.059
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιζόμενους	2.799	10.236	2.799	10.338
Σύνολο υποχρεώσεων αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	16.309	23.834	18.071	26.397

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 41: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Προγράμματα καθορισμένων παροχών Μητρικής	7.503	10.694	7.503	10.694
Λοιπές εταιρίες του Ομίλου	165	148	-	-
Σύνολο υποχρεώσεων παροχών προς το προσωπικό	7.668	10.842	7.503	10.694

Με ομαδικά επενδυτικά συμβόλαια 2361, 2740 και 3002 που έχει εκδώσει η Μητρική καταβάλλεται εφάπαξ παροχή σε κάθε εργαζόμενο κατά την αποχώρησή του από αυτή εκτός και αν οφείλεται σε μερική ή ολική ανικανότητα από ατύχημα ή ασθένεια και έχει εισπράξει ή θα εισπράξει μελλοντικά σχετική παροχή για την ανικανότητά του από ομαδικό συμβόλαιο που έχει επίσης εκδώσει η Μητρική. Με τα συμβόλαια αυτά καλύπτονται η μόνιμη ολική ανικανότητα από ασθένεια, ο θάνατος και η μόνιμη ολική ή μερική ανικανότητα από ατύχημα.

Το προσωπικό των εταιριών του Ομίλου που βρίσκονται εντός Ελλάδος λαμβάνει αποζημίωση βάσει ισχύουσας νομοθεσίας.

Η καθαρή υποχρέωση των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών καθώς και τα έξοδα των προγραμμάτων αυτών που έχουν επηρεάσει τα αποτελέσματα χρήσης αναλύονται στους παρακάτω πίνακες

	ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ				
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009	31/12/2008
	(Ποσά σε χιλιάδες €)				
Παρούσα αξία χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	45.440	42.755	56.841	75.407	97.171
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων	(44.068)	(46.356)	(48.305)	(13.317)	(10.095)
Παρούσα αξία καθαρών χρηματοδ. υποχρεώσεων	1.372	(3.601)	8.536	62.090	87.076
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	9.010	11.996	15.300	25.436	29.227
Αναλογιστικές (ζημιές)/ κέρδη μη αναγνωρισμένα	(5.021)	3.078	(3.254)	(22.757)	(31.675)
Κόστος προϋπηρεσίας μη αναγνωρισμένο	2.142	(779)	(844)	(1.059)	(1.617)
Σύνολο	7.503	10.694	19.738	63.710	83.011

	ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)	
Επίδραση στα αποτελέσματα		
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	(1.442)	(1.849)
Τόκοι-έξοδα	(2.207)	(3.221)
Αναμενόμενη απόδοση περιουσιακών στοιχείων	1.962	2.126
Κόστος προϋπηρεσίας που αναγνωρίστηκε στην χρήση	(63)	(63)
Έκτακτα κέρδη/ (ζημιές)	1.347	(187)
Δαπάνη που αναγνωρίστηκε στη χρήση	(403)	(3.194)
Συμφωνία καθαρής υποχρέωσης στον ισολογισμό		
Υποχρέωση κατά την έναρξη της χρήσης	10.694	19.738
Εργοδοτικές εισφορές	(2.402)	(9.094)
Αποζημιώσεις καταβληθείσες από την Εταιρία	(1.192)	(3.144)
Δαπάνη που αναγνωρίστηκε στη χρήση	403	3.194
Υποχρέωση σε Ισολογισμό	7.503	10.694
Συμφωνία παρούσας αξίας υποχρέωσης		
Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων		
εναρξης χρήσης	54.751	72.141
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	1.442	1.848
Τόκοι - έξοδα	2.207	3.221
Εισφορές εργαζομένων	897	977
Παροχές συμβολαίων DAF	(7.823)	(14.294)
Αποζημιώσεις καταβληθείσες από την Εταιρία	(1.192)	(3.144)
Αύξηση λόγω καταγγελιών συμβάσεων με συναινετικές διαδικασίες	(1.320)	171
Κόστος προϋπηρεσίας που προέκυψε κατά τη χρήση	(2.843)	-
Αναλογιστικές ζημιές (κέρδη)	8.331	(6.169)
Παρούσα Αξία Χρηματοδοτούμενων Υποχρεώσεων	54.450	54.751
Συμφωνία περ.στοιχείων προγράμματος		
Εύλογη αξία κατά την έναρξη της χρήσης	46.356	48.305
Αναμενόμενη απόδοση	1.962	2.126
Εργοδοτικές εισφορές	2.402	9.094
Συμμετοχή εργαζόμενων	897	977
Παροχές συμβολαίων DAF	(7.823)	(14.294)
Κέρδη (Ζημία) περ.στοιχείων προγράμματος	274	148
Εύλογη αξία περ.στοιχείων κατά την λήξη	44.068	46.356
Βασικές Παραδοχές		
Επιτόκιο προεξόφλησης	3,20%	4,75%
Αναμενόμενη απόδοση ομαδικών συμβολαίων DAF	3,20%	4,50%
Ποσοστό μελλοντικής αύξησης μισθών	-	-

Τα περιουσιακά στοιχεία ύψους €44.068 χιλ. (2011: €46.356 χιλ.) αφορούν στα αποθέματα των προαναφερθέντων ομαδικών επενδυτικών συμβολαίων και περιλαμβάνονται στις υποχρεώσεις από ομαδικά επενδυτικά συμβόλαια.

Η αναμενόμενη απόδοση των συμβολαίων αυτών βασίσθηκε στη συμβατική εγγυημένη απόδοση που προβλέπεται από τα εν λόγω συμβόλαια.

Οι εκτιμώμενες εργοδοτικές εισφορές προς τα συμβόλαια καθορισμένης παροχής 2361 και 2740 για το 2013 εκτιμώνται σε €1.976 χιλ.

Στις 12 Νοεμβρίου 2012 ο νέος νόμος 4093/2012, μείωσε την πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία στην περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησης με βάση τα οριζόμενα του Ν. 2112/2012. Σύμφωνα με τις διατάξεις του νέου νόμου, το μέγιστο ποσό αποζημίωσης απόλυσης των υπαλλήλων περιορίζεται σε 12 μισθούς αντί για 24 μισθούς.

Επιπλέον, οι μεταβατικές διατάξεις του εν λόγω νόμου προβλέπουν ότι οι υπάλληλοι όπου την 12 Νοεμβρίου 2012 έχουν συμπληρωμένα 17 ή παραπάνω έτη υπηρεσίας στον ίδιο εργοδότη η αποζημίωση περιορίζεται σε 1 επιπλέον μισθό για κάθε συμπληρωμένο έτος και μέχρι 24 μισθούς. Σε περίπτωση απόλυσης ο επιπλέον μισθός περιορίζεται σε €2.000.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 42: ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

α. Συναλλαγές με Μητρική εταιρία ΕΤΕ, θυγατρικές ΕΤΕ και εταιρίες του Ομίλου της Εθνικής Ασφαλιστικής:

	ΟΜΙΛΟΣ							
	31/12/2012				31/12/2011			
	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
	(ποσά σε χιλιάδες €)				(ποσά σε χιλιάδες €)			
Μητρική εταιρία ΕΤΕ								
- Κατ. Προθεσμίας	935.753	-	31.100	-	908.854	-	29.531	-
- Κατ. Όψεως	34.950	-	-	-	69.164	-	-	-
- Ασφαλιστικές εργασίες	1.092	2.240	11.753	2	1.539	-	10.845	270
- Λοιπές Συναλλαγές	501	231.774	1.231	2.907	272	412.235	1.099	4.881
Συνδεδεμένες εταιρίες Ομίλου ΕΤΕ	16.208	47.252	3.616	8.498	14.044	47.644	3.805	9.338
Σύνολο	988.504	281.266	47.700	11.407	993.873	459.879	45.280	14.489

	ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ							
	31/12/2012				31/12/2011			
	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
	(ποσά σε χιλιάδες €)				(ποσά σε χιλιάδες €)			
Εταιρίες Ομίλου Εθν.Ασφαλιστικής	92	748	4.273	3.409	28	3.000	5.344	4.531
Μητρική εταιρία ΕΤΕ								
- Κατ. Προθεσμίας	934.953	-	31.062	-	908.054	-	29.516	-
- Κατ. Όψεως	34.791	-	-	-	68.952	-	-	-
- Ασφαλιστικές εργασίες	1.092	2.240	11.753	2	1.539	-	10.845	270
- Λοιπές Συναλλαγές	501	231.774	1.231	2.905	272	412.239	1.099	4.878
Συνδεδεμένες εταιρίες Ομίλου ΕΤΕ	17.278	47.600	3.775	8.520	596	47.518	2.241	9.051
Σύνολο	988.707	282.362	52.094	14.836	979.441	462.757	49.045	18.730

Η Μητρική Εταιρία έχει κεφαλαιοποιήσει συνολικά ποσό €2.038 χιλ. που αφορά σε συναλλαγές με την μητρική της εταιρία Ε.Τ.Ε. Α.Ε.

β. Συναλλαγές με τα μέλη των Διοικητικού Συμβουλίου και της Διοίκησης

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, οι Γενικοί Διευθυντές και οι Αναπληρωτές Γενικοί Διευθυντές καθώς και στενά συγγενικά μέλη ή εταιρείες που ελέγχονται ατομικά ή από κοινού με τα πρόσωπα αυτά, πραγματοποίησαν, στα πλαίσια της συνήθους λειτουργικής δραστηριότητας, συναλλαγές με τον Όμιλο και τη Μητρική εταιρία. Κατάσταση με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Μητρικής εταιρίας παρατίθεται στη Σημείωση 1 "Γενικές πληροφορίες".

Συγκεκριμένα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012 το ύψος απαιτήσεων και των υποχρεώσεων ανερχόταν σε €4 χιλ. και €- χιλ. αντίστοιχα (2011: €2 χιλ. και €- χιλ.), και για τη χρήση 2012 τα ασφάλιστρα και οι αποζημιώσεις ανήλθαν σε €14

χιλ. και €27 χιλ. αντίστοιχα (2011: €22 χιλ. και €10 χιλ.).

Οι συνολικές απολαβές ανήλθαν για τη χρήση 2012 σε €965 χιλ. (2011: €1.218 χιλ.), στις οποίες συμπεριλαμβάνονται βραχυπρόθεσμες παροχές ύψους €915 χιλ. και παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία €50 χιλ.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 43: ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

(α) Δικαστικές υποθέσεις

Οι εταιρίες του Ομίλου εμπλέκονται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε διάφορες δικαστικές υποθέσεις και διαδικασίες επιδιαιτησίας στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας τους. Η Διοίκηση καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι της Μητρικής Εταιρίας εκτιμούν ότι όλες οι εκκρεμείς υποθέσεις αναμένεται να διευθετηθούν χωρίς σημαντικές αρνητικές επιδράσεις επί της χρηματοοικονομικής θέσης του Ομίλου ή επί των αποτελεσμάτων λειτουργίας του.

(β) Εγγυήσεις

Η Μητρική Εταιρία την 31 Δεκεμβρίου 2012 είχε εκδώσει εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης συνολικού ύψους €3.961 χιλ. (2011: €3.669 χιλ.) που αφορούν κυρίως σε συμμετοχές σε διαγωνισμούς για ανάληψη νέων ασφαλιστικών εργασιών.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 44: ΟΨΙΓΕΝΗ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Αλλαγές στη φορολογική νομοθεσία

Στις 11 Ιανουαρίου 2013 ψηφίστηκε από τη Βουλή των Ελλήνων το νομοσχέδιο του Υπουργείου Οικονομικών με τίτλο «Ρυθμίσεις στη φορολογία εισοδήματος, ρυθμίσεις θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών και λοιπές διατάξεις», με το οποίο επέρχονται αλλαγές στη φορολογία των νομικών προσώπων. Ειδικότερα ο συντελεστής φορολογίας για τα νομικά πρόσωπα αυξάνεται από 20% σε 26%. Σύμφωνα με τον παραπάνω νόμο, ο νέος φορολογικός συντελεστής ισχύει για τα εισοδήματα που αποκτώνται από το οικονομικό έτος 2013 και μετά. Για τον υπολογισμό του φόρου εισοδήματος της χρήσης 2012 χρησιμοποιήθηκε φορολογικός συντελεστής 20% και για τον υπολογισμό του αναβαλλόμενου φόρου χρησιμοποιήθηκε συντελεστής 20%, καθώς το νομοσχέδιο ψηφίστηκε εντός του 2013. Ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου φόρου με φορολογικό συντελεστή 26% θα ωφελήσει τα ίδια Κεφάλαια της Μητρικής Εταιρίας κατά € 42.903 χιλ.

Εξελίξεις στην Κυπριακή Δημοκρατία

Την 25 Μαρτίου 2013, το Eurogroup κατέληξε σε συμφωνία με την Κυπριακή κυβέρνηση σε ότι αφορά στα βασικά συστατικά του απαραίτητου προγράμματος μακροοικονομικής προσαρμογής για την Κύπρο. Η συμφωνία αυτή υποστηρίζεται από όλα τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπως και από την Τρόικα.

Το πρόγραμμα αφορά στις εξαιρετικές προκλήσεις με τις οποίες η Κύπρος βρίσκεται αντιμέτωπη και αποκαθιστά την βιωσιμότητα του χρηματοπιστωτικού της τομέα με την προοπτική της αποκατάστασης διατηρήσιμης ανάπτυξης και υγιών δημόσιων οικονομικών τα επόμενα χρόνια. Συγκεκριμένα το πρόγραμμα προβλέπει παροχή χρηματοοικονομικής βοήθειας στην Κύπρο ύψους έως €10 δισ. ώστε να εξασφαλισθεί η χρηματοοικονομική σταθερότητα της Κύπρου και της ευρωζώνης στο σύνολο της.

Η επιτευχθείσα συμφωνία προβλέπει:

- (α) την αναδιάρθρωση της Λαϊκής Τράπεζας με την δημιουργία μιας Καλής και μιας Κακής τράπεζας. Όλες οι μη διασφαλισμένες καταθέσεις στην Λαϊκή Τράπεζα πέραν των €100.000, θα μεταφερθούν στην Κακή Τράπεζα.
- (β) την ανακεφαλαιοδότηση της Τράπεζας Κύπρου μέσω κεφαλαιοποίησης μέρους των μη διασφαλισμένων καταθέσεων (πέραν των €100.000). Οι πλέον πρόσφατες εκτιμήσεις αναφέρονται σε κούρεμα των πέραν των €100.000, της τάξεως του 40%. Πάντως το ακριβές ποσοστό του κουρέματος δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί.

Οι υπόλοιπες τράπεζες που λειτουργούν στην Κύπρο, τόσο οι τοπικές όσο και οι διεθνείς, δεν έχουν θιγεί άμεσα από τα παραπάνω μέτρα.

Σημειώνεται ότι η συμφωνία εξαιρεί προς το παρόν από το κούρεμα τις διατραπεζικές καταθέσεις ενώ οι καταθέσεις που υπάρχουν από άλλες εταιρίες του Ομίλου στις παραπάνω δύο κυπριακές τράπεζες υπόκεινται στο κούρεμα.

Η Διοίκηση του Ομίλου παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις σχετικά με την παροχή οικονομικής στήριξης από την Τρόικα στη Δημοκρατία της Κύπρου και την ανακεφαλαιοποίηση των κυπριακών τραπεζών. Οι συνεχιζόμενες προσπάθειες για να επιτευχθεί η αναγκαία οικονομική στήριξη αναλύονται και εξετάζονται προσεκτικά, προκειμένου να αξιολογηθούν οι πιθανές επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου στην Κύπρο και στον Όμιλο συνολικά.

Από τις εταιρίες του Ομίλου, στην Κύπρο εδρεύουν οι ασφαλιστικές εταιρίες Εθνική Ασφαλιστική (Κύπρου) Λτδ. και Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ καθώς και η εταιρία ασφαλιστικής πρακτόρευσης National Insurance Agents & Consultants Ltd. Το σύνολο του ενεργητικού των εν λόγω εταιριών ανερχόταν κατά την 31/12/2012 σε €47,7 εκατ. και των ιδίων κεφαλαίων σε €14,1 εκατ.

Καθώς δεν έχουν ακόμη αποσαφηνισθεί οι όροι της ανακεφαλαιοποίησης, δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα η σχετική επίδραση επί των καταθέσεων που τηρούνται σε Τράπεζες στην Κύπρο. Εκτιμάται ότι δε θα υπάρξει επίπτωση στη φερεγγυότητα των εν λόγω ασφαλιστικών εταιριών.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 45: ΑΜΟΙΒΕΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Το ελεγκτικό γραφείο Deloitte Χατζηπαύλου Σοφιανός & Καμπάνης Α.Ε. ήταν ο νόμιμος ανεξάρτητος ορκωτός ελεγκτής λογιστής για τη χρήση που έκλεισε την 31 Δεκεμβρίου 2012. Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι συνολικές αμοιβές για τις ελεγκτικές και λοιπές επαγγελματικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν στον Όμιλο από το νόμιμο ελεγκτικό γραφείο Deloitte Χατζηπαύλου Σοφιανός & Καμπάνης Α.Ε., τις υπόλοιπες εταιρίες της Deloitte Χατζηπαύλου Σοφιανός & Καμπάνης Α.Ε. και των αντίστοιχων συνεργατών τους («Deloitte»).

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
	(Ποσά σε χιλιάδες €)		(Ποσά σε χιλιάδες €)	
Αμοιβές για υποχρεωτικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων	247	256	168	168
Αμοιβές για λοιπές υπηρεσίες ελεγκτικής φύσης	119	155	116	153
Αμοιβές για υπηρεσίες φορολογικών συμβουλών	12	13	-	-
Αμοιβές για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες	1	16	-	-
Σύνολο αμοιβών ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή	379	440	284	321

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 46: ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΕΙΣ

Κατάσταση Αποτελεσμάτων	ΟΜΙΛΟΣ			ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ		
	31/12/2011			31/12/2011		
	Αναπρ/μα ποσά	Δημοσ/να ποσά	Αναμορφώσ εις	Αναπρ/μα ποσά	Δημοσ/να ποσά	Αναμορφώσ εις
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			(Ποσά σε χιλιάδες €)		
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	319.833	314.628	5.205	301.838	296.633	5.205
Χρεώστες ασφαλιστρών και λοιπές απαιτήσεις	354.757	359.962	(5.205)	333.117	338.322	(5.205)
Σύνολο	674.590	674.590	-	634.955	634.955	-

Ισολογισμός	ΟΜΙΛΟΣ			ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ		
	31/12/2011			31/12/2011		
	Αναπρ/μα ποσά	Δημοσ/να ποσά	Αναμορφώσ εις	Αναπρ/μα ποσά	Δημοσ/να ποσά	Αναμορφώσ εις
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			(Ποσά σε χιλιάδες €)		
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ						
Λοιπά έσοδα επενδύσεων	93.604	93.716	(112)	95.528	95.640	(112)
Κέρδη από πώληση/λήξη επενδύσεων	7.463	7.351	112	7.722	7.610	112
Σύνολο	101.067	101.067	-	103.250	103.250	-

Οι παραπάνω αναμορφώσεις πραγματοποιήθηκαν για σκοπούς συγκρισιμότητας των Οικονομικών Καταστάσεων. Για τον ίδιο λόγο έχουν αναμορφωθεί κονδύλια μέσα στις σημειώσεις των Οικονομικών Καταστάσεων.

Ορισμένα από τα κονδύλια όπως παρουσιάστηκαν στην Κατάσταση ταμειακών ροών της προηγούμενης χρήσης, έχουν αναμορφωθεί για σκοπούς συγκρισιμότητας.

Το 2010 η Μητρική Εταιρία είχε μεταφέρει Ομολόγα Ελληνικού Δημοσίου από το Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων Προς Πώληση προς το Χαρτοφυλάκιο Διακρατούμενων μέχρι τη Λήξη και κατατασσόμενων ως Δάνεια και Απαιτήσεις και από το Εμπορικό Χαρτοφυλάκιο στο Χαρτοφυλάκιο Διακρατούμενων μέχρι τη Λήξη, τα οποία ανταλλάχθηκαν στα πλαίσια του PSI 24/2/2012. Το 2008 η Μητρική Εταιρία μετέφερε χρεόγραφα από Εμπορικό Χαρτοφυλάκιο στο Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων Προς Πώληση και από Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων Προς Πώληση στο Χαρτοφυλάκιο κατατασσόμενων ως Δάνεια και Απαιτήσεις

Την 31/12/2012 η συνολική λογιστική και εύλογη αξία των μεταφερθέντων χρεογράφων που παραμένουν στο Χαρτοφυλάκιο, στο οποίο μεταφέρθηκαν, ανέρχεται σε €29.882 χιλ. και €23.622 χιλ. αντίστοιχα. Κατά τη Χρήση του 2012 αναγνωρίστηκαν από τα μεταφερθέντα χρεόγραφα ποσά ύψους €996 χιλ. ως έσοδα από τόκους (συμπεριλαμβανομένων και των αποσβέσεων των premium/discount των ομολόγων καθώς και των υπολοίπων των αποτιμήσεων προ της μεταφοράς από το Διαθέσιμο προς Πώληση Χαρτοφυλάκιο που βρίσκονται στο λοιπό σχετικό εισόδημα), €21 χιλ. έσοδα από μερίσματα και €1.901 χιλ. ζημιές από προβλέψεις απομείωσης μετοχών. Εάν τα χρεόγραφα δεν είχαν μεταφερθεί και δεν προχωρούσαμε σε απομειώσεις, στα αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων και τίτλων Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου θα είχε προστεθεί κέρδος €1.653 χιλ. και το Αποθεματικό Αποτίμησης των Διαθεσίμων προς Πώληση Χρεογράφων θα είχε αυξηθεί (προ της προσαρμογής λόγω υπολογισμού αναβαλλόμενης φορολογίας) κατά €4.189 χιλ., λόγω των κερδών από Αποτιμήσεις.

Τα ανωτέρω στοιχεία αποτελούν υπολογισμούς χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η οποιαδήποτε επίπτωση της αναβαλλόμενης φορολογίας.

