

A photograph of a modern office building's interior. The space is characterized by multiple levels connected by glass railings. Large circular skylights are integrated into the ceiling, allowing natural light to filter through. The architecture features clean lines and a mix of materials, including glass, metal, and wood. The overall atmosphere is bright and professional.

**Raport de Solvabilitate si
Situatia Financiara al
Grupului – Rezumat**

2021

Rezumat

În continuare este prezentat rezumatul Raportului de Solvabilitate și Situația Financiară ("Raport") a companiei "ETHNIKI" Hellenic General Insurance Company ("Grupul") și a societăților membre, care cuprinde indicatori cheie și informații despre activitatea și performanța Grupului, Sistemul de Guvernare, Profilul de Risc, Evaluarea în scopuri de solvabilitate, Managementul Capitalului, Schimbarea structurii acționariatului Companiei de Asigurări Generale Elene „ETHNIKI” („Participantul”) și perspectivele viitoare ale Grupului.

Indicatori cheie

Următorul tabel prezintă indicatorii cheie la nivel de Grup pentru exercițiile financiare 2021 și 2020.

Solvency II Cifre cheie	31.12.2021	31.12.2020
<i>(in mii Euro)</i>		
Fonduri proprii eligibile ale Grupului		
Rang 1	668.270	597.456
Rang 2	125.000	-
Rang 3	57.836	57.093
Total fonduri proprii eligibile la nivel de Grup	851.106	654.549
Cerinte de capital		
Cerinta de capital de solvabilitate a Grupului (SCR)	408.086	401.979
Rata de solvabilitate a Grupului¹	209%	163%

Așa cum se indică în tabelul de mai sus, la 31.12.2021, fondurile proprii eligibile ale Grupului depășesc atât Cerința de capital de solvabilitate ("SCR"), cât și Cerința de capital minim ("MCR").

Pentru 2021, nu va fi distribuit nici un dividend de către nici una dintre companiile Grupului.

Activitatea și performanța

Grupul este prezent în Grecia prin Participantul, în Cipru și România prin Ethniki Insurance (Cyprus) Ltd, Ethniki General Insurance (Cyprus) Ltd și Garanta Asigurări S.A. (în mod colectiv: "companiile afiliate"), și Ethniki Insurance Agents and Consultants Ltd.

În 2021, Grupul a menținut niveluri robuste de profitabilitate, continuând să fie o bază financiară solidă și robustă de stabilitate și fiabilitate pentru clienții săi.

Exercițiul financiar 2021 a confirmat performanța pozitivă a Grupului care a continuat să obțină o profitabilitate sănătoasă cu un profit înainte de impozitare ("PBT") în valoare de 90,40 milioane de euro (înainte de costul aferent programului de retragere voluntară a personalului (VES) în valoare de 21,20 milioane de euro) față de 87,90 milioane de euro în anul 2020. Profitul înainte de impozitare după deducerea costului aferent programului de retragere voluntară a personalului (VES) a fost de 69,10 milioane de euro. Valoarea totală a primelor brute scrise ("PBS")

¹ Rata de solvabilitate a Grupului (pentru îndeplinire SCR) = Total fonduri proprii eligibile pentru a îndeplini SCR la nivelul grupului / Cerința de capital de solvabilitate a Grupului (SCR)

pentru anul 2021 se ridică la 733,50 milioane de euro (2020: 710,7 milioane de euro)², marcand o crestere de 3,20% fata de valoarea anului 2020. Creșterea se datorează în principal vânzărilor de succes de produse de economisire cu primă unică și eșalonată, atât pentru noile produse unit-linked lansate în 2021, cât și pentru produsele cu dobândă garantată ale căror vânzări au fost întrerupte în cursul anului 2021. Creșterea producției a beneficiat și de vânzări mai mari pentru asigurările individuale de sănătate. Din totalul PBS din 2021, 534,30 milioane de euro sunt aferente activității Life (2020: 508,30 milioane de euro) și € 199,20 milioane de euro pentru activitatea non-Life (2020: 202.40 milioane de euro).

Grupul a facut fata in mod eficient provocarilor si noilor riscuri rezultate ca urmare a intreruperilor cauzate de pandemia COVID-19, mentinand in acelasi timp niveluri robuste de acedvare a capitalurilor si ramanand capabil sa ofere in mod eficient servicii de asigurare detinatorilor de polite.

Sistemul de Guvernanta Corporatista

Grupul are un Sistem de Guvernanta Corporatista eficient, care asigura un management solid si prudent si promoveaza continuitatea, coerenta si buna functionare a Grupului.

Consiliul de Administratie al Participantului si companiilor sale afiliate (sustinite de Comitetele Consiliului de Administratie ale Participantului) este responsabil pentru stabilirea directiei strategice a Grupului, supervizarea si supravegherea conducerii, controlul adecvat al Grupului, in vederea maximizarii valorii sale pe termen lung, sustinerea intereselor corporatiste ale Grupului si promovarea afacerilor interne in conformitate cu cadrul legal si de reglementare actual.

Sistemul de Guvernanta Corporatista al Grupului include:

1. Politici si proceduri autorizate de catre Consiliul de Administratie al Participantului (si al tuturor companiilor afiliate), precum Codul de Guvernanta Corporatista, Politica de Competenta si Onorabilitate, Politica de Remunerare si Externalizare.
2. Sistemul de Control Intern, care vizeaza asigurarea faptului că mecanismele de control intern sunt implementate așa cum au fost concepute si promoveaza implementarea consistenta a strategiei de afaceri, identificarea la timp și gestionarea eficientă a riscurilor asumate, precum și furnizarea de informații de management financiar credibile. In acest context, Sistemul de Control Financiar Intern contine, printre altele, alocarea de responsabilitati personalului, stabilirea si documentarea procedurilor si a mecanismelor de siguranta, precum si efectuarea de audituri periodice si extraordinare de catre unitatile corporatiste competente.
3. Sistemul de management al riscului, care urmărește identificarea în timp util, evaluarea adecvată și monitorizarea, gestionarea și raportarea eficientă a riscurilor existente și emergente, în întreaga gamă de activități de afaceri ale Participantului. Pentru funcționarea eficientă a Sistemului de management al riscului, se adoptă strategii și politici de management al riscului și se realizează Evaluarea Riscurilor Proprii si Solvabilitatii („ORSA”)
4. Patru functii cheie: Audit Intern, Actuarial, Gestionarea Riscurilor si Conformitate, care opereaza pe baza reglementarilor aprobate la nivel de Grup. Independenta si eficienta lor sunt asigurate de catre Consiliul de Administratie.

² Includand PBS de 141,60 mil EUR (2020: 182,70 mil EUR) aferent contractelor clasificate ca produse de investire conform specificatiilor Standardelor Internationale de Raportare Financiara.

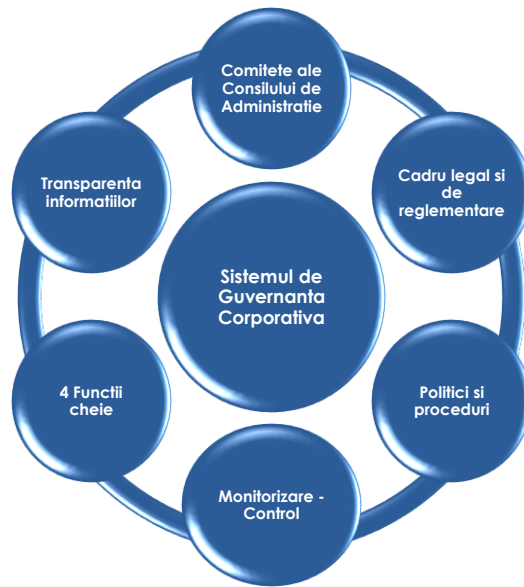


Diagrama: Ilustrarea Sistemului de Guvernanta

Profilul de risc

Participantul si companiile sale afiliate isi monitorizeaza profilul de risc prin proceduri coordonate pentru identificarea, evaluarea, gestionarea si raportarea riscurilor asumate si cu implicarea tuturor unitatilor de afaceri implicate.

In acest cadru, au fost identificate si gestionate urmatoarele riscuri, prin elaborarea politicilor si procedurilor aferente:

Riscul de Piata	Riscul de Credit	Riscul de Asigurare
Riscul Operational	Riscul de Lichiditate	Riscul de Necorelare Active cu Obligatii
Riscul de Concentrare	Riscul Reputational	Riscul de Tara

Mediul de afaceri, atāt în Grecia, cāt și în întreaga lume, a fost caracterizat de o incertitudine crescută în 2021, care este întărită de pandemia Covid-19 și instabilitatea geopolitică. Pandemia în curs a avut un impact negativ asupra economiei grecești și globale, provocând incertitudine societății și piețelor, deoarece durata și evoluția acesteia nu pot fi determinate.

Impactul pandemiei și acțiunile respective de atenuare pun presiune asupra economiei, deoarece majoritatea activității economice este limitată, astfel că guvernarea ia măsuri de sprijinire a sectoarelor afectate.

În acest regim, este probabil ca economia Greciei, împreună cu alte economii vulnerabile, să fie cel mai afectată de pandemie și de măsurile restrictive în cazul în care pandemia persistă, precum și de creșterea incertitudinii geopolitice, care este probabil să se reflecte în spread-urile de credit atât pentru obligațiuni guvernamentale, cât și pentru cele corporative.

În ciuda tendințelor recente de creștere, mediul de dobânzi scăzute care a fost observat în perioada anterioară, se păstrează și este susceptibil să fie menținut pe o perioadă lungă de timp pentru a stimula dezvoltarea economică, punând presiune asupra portofoliilor de asigurări ale Participantului și mai precis asupra Portofolii de viață cu rate tehnice ridicate garantate.

Grupul a participat cu succes în 2021 la un exercițiu de supraveghere pentru a examina posibilele efecte ale mediului de afaceri instabil asupra poziției sale financiare și a lichidității sale și pentru a examina acțiunile pentru a face față condițiilor extreme. Totodată, se pregătește pentru revizuirea cadrului de reglementare privind Solvabilitatea II, când acesta este finalizat și ia măsuri pentru armonizarea adecvată a acestuia cu cerințele cadrului de reglementare.

Datorită condițiilor actuale din Grecia și din lume, principalele riscuri strategice care au afectat activitățile Grupului sunt cele care decurg din mediul de afaceri financiar și operațional instabil (riscuri macroeconomice la nivel european și grec), care se deteriorează din cauza pandemiei și a consecințelor acesteia, precum și a instabilității geopolitice din Europa de Est. În același timp, Grupul urmărește îndeaproape evoluțiile din domeniul securității cibernetice, unde se constată o creștere a complexității și frecvenței atacurilor cibernetice.

Pentru calcularea solvabilității la nivel de Grup, se aplica metoda alternativa menționată la articolul 233 din Directiva 2009/138 /CE a Parlamentului și Consiliului European ("metoda de deducere și de agregare") care se bazează pe următoarele:

- i. Utilizarea de măsuri tranzitorii și ajustări pentru volatilitate a ratelor de dobândă risk free la termen ale Participantului ("curbe ajustate")
- ii. Utilizarea curbei risk free pentru Ethniki Insurance (Cyprus) Ltd.
- iii. Utilizarea curbei risk free pentru Ethniki General Insurance (Cyprus) Ltd.
- iv. Utilizarea curbei risk free pentru Garanta Asigurari S.A.

Evaluarea cantitativă a cerinței de capital de solvabilitate ce deriva din riscurile asumate se realizează prin utilizarea abordării standard. Adecvarea acestei metode, în raport cu profilul de risc al Grupului, a fost evaluată în cadrul ORSA derulată anual la nivelul de Grup.

Cerința de capital de solvabilitate a grupului la 31.12.2021, cu utilizarea, de către Participant, a curbei ajustate și a măsurilor tranzitorii privind proviziunile tehnice și submodulul de risc de capitaluri proprii („măsuri tranzitorii”), se ridică la 408 EUR, 1 milion, spre deosebire de 402,0 milioane EUR la 31.12.2020.

Cerințele de capital de solvabilitate ale Participantului, precum și ale întreprinderilor aferente acestuia, calculate pentru 31.12.2021 și 31.12.2020 sunt prezentate în următoarele tabele:

A. Cerințele de capital de solvabilitate pentru 31.12.2021

Cerinta de capital de solvabilitate (sume in mii de Euro) 31.12.2020	Participant (Ethniki)	Ethniki Cyprus Asigurari de Viata	Ethniki Cyprus Asigurari Generale	Garanta Asigurari
Ricul de piata	221.251	4.826	2.402	2.538
Riscul de credit	29.774	2.662	1.911	1.825
Riscul de subscriere - asigurari de viata	116.785	5.622	-	382

Riscul de subscriere - asigurari de sanatate	107.186	635	1.775	550
Riscul de subscriere - asigurari generale	76.768	-	2.704	4.174
Diversificarea	(192.179)	(4.048)	(2.925)	(2.760)
Cerinta de capital de solvabilitate de baza (BSCR)	359.585	9.697	5.867	6.709
Riscul operational	25.748	508	559	322
Capacitatea de absorbtie a pierderilor	-	-	-	(582)
Cerinta de capital de solvabilitate (SCR)	385.333	10.205	6.426	6.448

B. Cerinele de capital de solvabilitate pentru 31.12.2020

Cerinta de capital de solvabilitate (sume in mii de Euro) 31.12.2020	Participant (Ethniki)	Ethniki Cyprus Asigurari de Viata	Ethniki Cyprus Asigurari Generale	Garanta Asigurari
Ricul de piata	191.226	4.283	2.060	3.016
Riscul de credit	24.393	2.659	1.921	1.897
Riscul de subscriere - asigurari de viata	154.333	5.435	0	594
Riscul de subscriere - asigurari de sanatate	104.394	564	1.803	516
Riscul de subscriere - asigurari generale	80.105	0	2.798	4.157
Diversificarea	(199.219)	(3.813)	(2.852)	(3.074)
Cerinta de capital de solvabilitate de baza (BSCR)	355.233	9.128	5.730	7.106
Riscul operational	24.721	479	564	298
Capacitatea de absorbtie a pierderilor	0	0	0	(956)
Cerinta de capital de solvabilitate (SCR)	379.954	9.607	6.294	6.448

Tabelul de mai sus prezintă SCR total al fiecărei entități din grup care, în scopul calculării SCR al Grupului, este înmulțit cu cota Participantului în fiecare companie afiliată.

Nu a existat nici o modificare semnificativa a profilului de risc total la nivelul Grupului, comparativ cu perioada de raportare anterioara.

Grupul a efectuat o analiza de sensibilitate pentru riscurile de mai sus si alte riscuri, pentru a estima efectul modificarilor factorilor de risc asupra fondurilor proprii la data de 31.12.2021. Analiza senzitivitatii a fost efectuata cu:

- Utilizarea de masuri tranzitorii si ajustari pentru volatilitate a ratelor de dobanda risk free la termen ale Participantului ("curbe ajustate")
- Utilizarea curbei risk free pentru Ethniki Insurance (Cyprus) Ltd.
- Utilizarea curbei risk free, pentru Ethniki General Insurance (Cyprus) Ltd.
- Utilizarea curbei risk free, pentru Garanta Asigurari S.A.

Rezultatele analizei de senzitivitate sunt rezumate in tabelul de mai jos:

Scenarii

Variatia (sume in mii Euro):

	Valoare	Capital propriu	Rata de adeverare a capitalului
Modificarea ratelor de dobanda	0,50%	35.392	217%
Modificarea ratelor de dobanda	-0,50%	-40.749	199%
Variatia marjelor de credit ale obligatiunilor	50 bps	-113.586	181%
Variatia marjelor de credit ale obligatiunilor	-50 bps	123.472	239%
Modificarea pretului actiunilor	25%	41.382	219%
Modificarea pretului actiunilor	-25%	-41.382	198%
Modificarea valorii proprietatilor	25%	60.834	223%
Modificarea valorii proprietatilor	-25%	-60.834	194%

O descriere a rezultatelor si a parametrilor analizelor de sensibilitate este prezentată în capitolul 3. "Profilul de risc" din Raportul de Grup care este publicat pe site-ul Participantului (www.ethniki-afalistiki.gr).

Evaluarea in scopuri de solvabilitate

Companiile din cadrul Grupului evalueaza activele si pasivele si calculeaza provizioanele tehnice in conformitate cu Capitolul VI sectiunea 1 si 2 din Legea 4364/2016 din Grecia si Capitolul VI, sectiunea 1 si 2 Directiva 2009/138/CE a Parlamentului si Consiliului European.

Pentru activele si pasivele care sunt evaluate la valoarea justa in conformitate cu Standardele Internationale de Raportare Contabila ("IFRS"), nu au fost efectuate alte ajustari. Activele si pasivele ramase sunt ajustate la valoarea justa. Rezervele tehnice sunt evaluate in conformitate cu normele de evaluare ale rezervelor tehnice.

Comparativ cu anul anterior de raportare Grupul nu a facut modificari sau ajustari in metodele de evaluare folosite.

Pentru calcularea fondurilor eligibile ca fonduri proprii la nivel de Grup, se aplica Metoda 2 (metoda alternativa), in conformitate cu articolul 233 al Directivei 2009/138/EC a Parlamentului European si a Consiliului (art.191 al Legii 4364/2016 din Grecia) si de aceea un Bilant Solvency II nu se pregateste la nivel de Grup. Banca Greciei ("BG") prin Decizia nr. 184/4/25.04.2016 a Comitetului de Credite si Asigurari ("CCA") a aprobat folosirea Metodei 2 pentru calcularea necesitatii de capital SCR incepand cu 01.01.2016.

Gestiunea capitalului

Prin gestionarea capitalului, Grupul isi propune sa optimizeze echilibrul dintre risc si rentabilitate, asigurandu-se ca fondurile sale sunt adecvate pentru acoperirea necesarului de capital. Pentru a indeplini aceasta sarcina, a fost elaborata o Politica de Gestionare a Capitalului, care este in concordanta cu apetitul si strategia de risc a Grupului.

Pentru a monitoriza in mod eficient situatia capitalului la nivelul Grupului, limitele de adeverare a capitalului privind rata de solvabilitate la nivel de Grup sunt stabilite in Politica.

Participantul, prin decizia nr. 184 / 25.04.2016 a CCA al Bancii Greciei, a primit aprobarea pentru utilizarea masurii tranzitorii privind provizioanele tehnice in valoare de 238,3 milioane de euro, la care se aplica o amortizare liniară pe 16 ani.

În conformitate cu Decizia nr. 269/5/09.05.2018 a CCA al Bancii Greciei și în conformitate cu prevederile art.275 a Legii 4364/2016 din Grecia, valoarea măsurilor tranzitorii s-a stabilit a fi 205.8 milioane euro. Reducerea rezervelor tehnice se datorează răspunderilor portofoliului vechi de asigurări de sănătate care prevede o restricționare a posibilității de ajustare a primelor și care este amortizat linear pe durata a 16 ani. La 31.12.2021 valoarea neamortizată a măsurilor tranzitorii afrente rezervelor tehnice sunt în valoare de 141.4 milioane euro (11/16 din valoarea inițială a măsurilor tranzitorii de 205.8 milioane euro) iar la sfârșitul anului 2022 valoarea va fi de 128.6 milioane euro (10/16 din 205.8 milioane euro).

Rata cerinței de capital de solvabilitate necesar la nivel de Grup conform Solvency II rezultată prin utilizarea ajustării de volatilitate la structura pe termen lung a ratelor dobânzilor risk free și a măsurilor tranzitorii a atins 209% la 31.12.2021 comparativ cu 163% la 31.12.2020.

Rata cerinței de capital de solvabilitate fără utilizarea măsurii tranzitorii pentru provizioanele tehnice, dar care utilizează ajustarea de volatilitate și măsura tranzitorie pentru submodulul de risc de capital, se ridică la 174% la 31.12.2021 comparativ cu 124% la 31.12.2020.

La data de 31.12.2021, Grupul depășește obiectivul cerinței de capital de solvabilitate stabilit în Politica de gestionare a fondurilor proprii. Fondurile proprii totale eligibile la nivel de Grup cu metoda de agregare și deducere se ridică la 851,1 milioane de euro la 31.12.2021, iar cerința de capital de solvabilitate totală la nivel de Grup este de 408.1 milioane de euro.

Având în vedere cele de mai sus, raportul de acoperire a Solvabilității Grupului a atins nivelul de 209%, prin utilizarea măsurilor tranzitorii, în creștere cu 46 puncte procentuale în raport cu valoarea de anul trecut.



Creșterea ratei se datorează creșterii fondurilor proprii eligibile cu 196,6 milioane EUR la 31.12.2021, în timp ce cerințele de capital au crescut cu 6,1 milioane EUR.

Creșterea cerințelor de capital este atribuită în principal creșterii semnificative (cu 30,5 milioane EUR) a cerințelor de capital pentru Riscul de Piață, precum și creșterilor mai mici ale Riscului de Credit (cu 5,3 milioane EUR) și riscului de asigurări de sănătate (cu 2,9 milioane EUR) compensate de scăderea cerințelor de capital pentru riscul asigurărilor de viață (cu 37,6 milioane EUR) și aferent riscului asigurărilor generale (cu 3,4 milioane EUR).

Creșterea fondurilor proprii eligibile cu utilizarea măsurilor tranzitorii, cu 196,6 milioane EUR, în 2021 față de 2020, este determinată în principal de:

- Emiterea unui împrumut subordonat de 125 milioane EUR.
- Rentabilitatea continuă a Grupului (69,1 milioane EUR în 2021), așa cum s-a întâmplat în 2020.
- Scăderea provizioanelor tehnice cu 107,9 milioane EUR ca urmare a mișcării în sus a curbei ratei dobânzii.

La 1 ianuarie 2021, măsura tranzitorie privind provizioanele tehnice a fost amortizată cu 12,9 milioane EUR.

În cele din urmă, în conformitate cu rezultatele evaluării proprii a riscurilor și a solvabilității, care au fost efectuate în 2021, este de așteptat ca Rata de acoperire a cerinței de capital de

solvabilitate pentru 2022 să fie crescută față de 2021 (cu și fără utilizarea măsurilor tranzitorii). Pandemia în curs de desfășurare, în ciuda disponibilității vaccinurilor, precum și impactul acesteia, împreună cu creșterea inflației cauzată de prețurile mai mari la energie, ajută la menținerea unui mediu economic fluid, menținând în același timp insecuritatea. Grupul monitorizează constant evoluțiile și ia măsuri de precauție pentru a asigura sănătatea personalului său, a asiguraților și a terților care fac tranzacții cu Grupul și, de asemenea, monitorizează îndeaproape riscurile financiare pentru a-și asigura poziția de capital.

Modificarea componenței acționarilor Participantului

La 31 martie 2022, Banca Națională a Greciei (NBG) a finalizat cesionarea a 90,01% din capitalul social al Participantului către CVC Capital Partners 'Fund VII ("CVC"). Tranzacția include vânzarea și transferul tuturor acțiunilor Participantului de la NBG către noua filială a CVC: Ethniki Holdings S.à.r.l, și cumpărarea de către NBG a 9,99% din capitalul social al Ethniki Holdings S. à.r.l.

Transferul de mai sus a urmat aprobării Comisiei Europene din 25 februarie 2022, precum și a Autorităților de Supraveghere din țările în care își desfășoară activitatea Participantul și filialele sale.

Adunarea Generală Ordinară Anuală a acționarului unic «Ethniki Holdings S.à.r.l.» al Participantului, a ales joi, 14 aprilie 2022, un nou Consiliu de Administrație, a cărui componență este prezentată în secțiunea 1.1.4 „Membri CA” din Raportul Grupului care este publicat pe site-ul Participantului (www.ethniki-asfalistiki.gr).

Perspective pentru 2022

Perspectivile pentru 2022 rămân pozitive pentru piața asigurărilor, care se așteaptă să beneficieze de redresarea economică accelerată. Interesul companiilor se concentrează pe transformarea digitală și adoptarea inovațiilor tehnologice, intensificând în același timp acțiunile de pregătire pentru implementarea noilor standarde contabile IFRS 17 și IFRS 9 dar și pentru adoptarea criteriilor ESG care va influența opțiunile politicii investitoriale, comportamentul pentru protecția mediului, guvernanta și managementul riscului și în final politica de asumare a riscurilor cu emiterea de noi produse de asigurare care să îndeplinească criteriile de sustenabilitate.

Grupul a dat dovadă de reflexe rapide și și-a diferențiat strategia odată cu izbucnirea pandemiei, în timp ce, în paralel, a reușit să-și mențină dinamica de creștere bazată pe experiență de lungă durată, un sistem de valori stabil, o politică de afaceri clară și mai presus de toate efortul neobosit al angajaților proprii.

Planul de afaceri pe trei ani estimează o creștere a activității Grupului mai rapidă decât cea a pieței, cu o evoluție în consecință a cotei de piață, obținerea unei baze de capital puternice și sănătoase, contribuind în cele din urmă, la abordare constructivă în ceea ce privește schimbările climatice și construirea unui viitor durabil.

Privind spre viitor, obiectivele strategice ale Grupului sunt orientate către:

- Creșterea profitabilității operaționale și maximizarea randamentului de dividend;
- Modernizarea produselor de asigurare;
- Menținerea costurilor de operare și îmbunătățirea adecvării capitalului;
- Dezvoltarea conștientizării și integrității mediului și redirectionare către investiții ESG
- Investiții în noi tehnologii și transformări strategice

Grupul și-a reînnoit produsele, oferind mai multe opțiuni asiguraților săi atât aferent asiguraților de Viață, cât și aferent asiguraților Generale. Din decembrie 2020, Participantul oferă în Grecia un nou produs premium cu prime periodice „Planul complet de viață” legat de investiții (Unit-Linked fără garanție), produs oferit atât prin intermediul agenților proprii cât și prin intermediul

canalului de distribuție de bancassurance, în timp ce din primul trimestru al anului 2021 Participantul oferă un produs unit –linked cu prima unica „Planul de capital integral”.

În plus continuă în mod dinamic în Grecia promovarea produselor de sănătate „Complete” cu prețuri și beneficii extrem de competitive în timp ce în paralel sunt re-proiectate acoperiri suplimentare semnificative iar contractele cu spitalele sunt îmbunătățite. Aferent asigurărilor de bunuri sunt oferite noi produse de genul „Full Home” cu scopul de a răspunde cât mai complet la nevoile actuale ale asiguraților, în timp ce la Motor, produsele sunt concepute folosind tehnologia telematică. În ceea ce privește modernizarea proceselor sale, aplicația Robotic Process Automations (RPA) aduce o îmbunătățire semnificativă a eficienței gestionării daunelor și a vitezei de deservire a asiguraților, în timp ce noi acțiuni sunt deja planificate în contextul transformării digitale a Participantului, cu accent pe modernizarea mediului IT.

Tinta principală și ne-negociabilă a Grupului este acoperirea completă, de înaltă calitate și imediată a asiguraților, precum și sănătatea și siguranța resurselor umane și a partenerilor.



"ETHNIKI" HELLENIC GENERAL INSURANCE COMPANY S.A.

103-105 SYGGROU AVE, GR117-45 ATHENS, TEL.: +30 2130318189, FAX: 210.90.99.111
www.ethniki-asfalistiki.gr