

# Ασφάλιση Αυτοκινήτου

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Πακέτο καλύψεων Full Truck Standard Φ.Ι.Χ., Φ.Ι.Χ Αγροτικά, Φ.Ι.Χ Ψυγεία

Το παρόν έντυπο πληροφοριών παρέχει συνοπτική καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Επίσης το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά τις τυχόν επιπλέον προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης αφορά τα φορτηγά ΙΧ, τα ΦΙΧ αγροτικά και τα ΦΙΧ ψυγεία τα οποία κυκλοφορούν σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και καλύπτει την υποχρεωτική από το Νόμο ασφάλιση (έναντι τρίτων αστική ευθύνη οχήματος) προσφέροντας ταυτόχρονα πρόσθετες καλύψεις. Εκτός από τις βασικές καλύψεις, ο ασφαλισμένος μπορεί με βάση τις ανάγκες του και τις οικονομικές του δυνατότητες, να επιλέξει μία ή περισσότερες συγκεκριμένες προαιρετικές καλύψεις.



## Τι ασφαλίζεται;

### Βασικές καλύψεις

- ✓ Η έναντι τρίτων Αστική Ευθύνη εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος, με ευθύνη του ασφαλισμένου, από το οποίο προκλήθηκαν Υλικές Ζημιές ή Σωματικές Βλάβες, συμπεριλαμβανομένης της χρηματικής ικανοποίησης για ψυχική οδύνη σε περίπτωση θανάτου.
- ✓ Η κάλυψη λόγω σύγκρουσης με ανασφάλιστο όχημα που είναι υπαίτιο ζημιάς.
- ✓ Τοπική ρυμούλκηση λόγω ατυχήματος περιλαμβάνοντας την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο ή στην έδρα του Ασφαλισμένου εντός των ορίων του νομού μέσα στον οποίο έχει ακινητοποιηθεί.
- ✓ Η έναντι τρίτων Αστική Ευθύνη για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που προκλήθηκαν από πυρκαγιά του ασφαλιζόμενου οχήματος, η οποία δεν συνδέεται αιτιωδώς με την κυκλοφορία του.

### Προαιρετικές καλύψεις

1. Η έναντι τρίτων Αστική Ευθύνη για ζημιές που θα προκληθούν κατά τη χρήση του οχήματος ως εργαλείο.
2. Κάλυψη θραύσης υάλινων μερών του οχήματος.
3. Παροχή νομικής προστασίας λόγω συμμετοχής του οχήματος σε τροχαία ατυχήματα ή σε συγκεκριμένες τροχαίες παραβάσεις.
4. Κάλυψη σωματικών βλαβών οδηγού λόγω τροχαίου ατυχήματος με υπαιτιότητα του.
5. Κάλυψη ιδίων ζημιών από πλημμύρα συνέπεια φυσικών φαινομένων.
6. Κάλυψη ιδίων ζημιών από σεισμό.
7. Κάλυψη ζημιών από δασική πυρκαγιά
8. Κάλυψη ζημιών από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη, αυτόματη ανάφλεξη του οχήματος και μετάδοση πυρκαγιάς από άλλο αντικείμενο.
9. Κάλυψη ζημιών από πυρκαγιά ή έκρηξη, προκαλούμενες από τρομοκρατικές ενέργειες τρίτων, διαδηλώσεις, απεργίες κ.α.
10. Κάλυψη υλικών ζημιών και σωματικών βλαβών από ατύχημα που θα προκληθεί με υπαιτιότητα οχήματος που είναι ασφαλισμένο σε εταιρία που δεν συμμετέχει στο σύστημα Φιλικού Διακανονισμού
11. Κάλυψη αερόσακων και ζωνών ασφαλείας του οχήματος λόγω τροχαίου ατυχήματος με υπαιτιότητά του ασφαλισμένου, μέχρι του συμφωνηθέντος ποσού.
12. Οδική και ταξιδιωτική βοήθεια, περιλαμβάνοντας ενδεικτικά την επιτόπια επισκευή του οχήματος, τη μεταφορά του σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου ή τον επαναπατρισμό του,
13. Οδική βοήθεια βαρέων οχημάτων για οχήματα βάρους έως 3.500 kg που φέρουν πίσω διπλούς τροχούς ή οχήματα βάρους μεταξύ 3.500-26.000 Kg.



## Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Οχήματα που δε διαθέτουν άδεια κυκλοφορίας.
- ✗ Αγωνιστικά οχήματα.
- ✗ Οχήματα που κινούνται σε οδούς ή τοποθεσίες στις οποίες απαγορεύεται η κυκλοφορία όπως π.χ. αεροδρόμια, στρατόπεδα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
- ✗ Οι Σωματικές Βλάβες ή Θάνατος όσων δεν θεωρούνται τρίτοι σύμφωνα με τον Νόμο.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Δεν καλύπτονται οι κάτωθι ζημιές:

- ! Ζημιές από τον οδηγό που κατά το ατύχημα τελούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών ή στερείται άδειας οδήγησης και από όχημα του οποίου γίνεται διαφορετική χρήση από αυτή που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στην άδεια κυκλοφορίας.
- ! Ζημιές σε πράγματα των μελών της οικογένειας του Ασφαλισμένου, του οδηγού ή κάθε άλλου προσώπου που καλύπτεται από την Ασφαλιστική Σύμβαση, ανεξάρτητα από δεσμό συγγένειας.
- ! Ζημιές σε πράγματα που μεταφέρονται με το ίδιο όχημα.
- ! Ζημιές που προκαλούν έμμεση οικονομική απώλεια.
- ! Ζημιές από όχημα που μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του επιτρεπόμενου ανώτατου ορίου, από την άδεια κυκλοφορίας του ή των αρμόδιων αρχών.
- ! Ζημιές που θα προκληθούν στο μεταφερόμενο φορτίο.
- ! Ζημιές από ειδικού τύπου οχήματα, εργαλεία ή μηχανήματα που προκαλούνται κατά τη λειτουργία τους ως εργαλεία, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους.
- ! Η παροχή νομικής προστασίας σε Ασφαλισμένο που διέπραξε με πρόθεση την αξιόποινη πράξη και η αστική ευθύνη των προσώπων που προκάλεσαν το ατύχημα εκ προθέσεως και όσων επελήφθησαν του οχήματος με κλοπή ή βία.
- ! Η ασφάλιση θραύσης υάλινων μερών δεν καλύπτει τους εμπρόσθιους και οπίσθιους φανούς, τους δείκτες αλλαγής πορείας και τις υαλίνες οροφές.
- ! Εξαιρούνται οχήματα που μεταφέρουν εύφλεκτα υλικά, χημικά, πετρελαιοειδή, εκρηκτικά καθώς και τα αυτοκινητοφόρα
- ! Οι καλύψεις της Τοπικής Ρυμούλκησης και Οδικής-Ταξιδιωτικής Βοήθειας παρέχονται σε Φ.Ι.Χ., Φ.Ι.Χ Αγροτικά και Φ.Ι.Χ Ψυγεία μέχρι 3.500 κιλά τα οποία δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον οπίσθιο άξονα.
- ! Η κάλυψη αερόσακων δεν ενεργοποιείται σε περίπτωση που το όχημα δεν επισκευασθεί
- ! Οι κίνδυνοι από δασική πυρκαγιά, σεισμό και από πλημμύρα καλύπτονται με βάση την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη; (συνέχεια)

### Απαλλαγές:

Στις παρακάτω καλύψεις προβλέπεται οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου σε κάθε ζημιά με τα ποσά που αναγράφονται στο πολυασφαλιστήριο συμβόλαιο:

- Κάλυψη θραύσης υάλινων μερών του οχήματος (χωρίς απαλλαγή εάν η επισκευή πραγματοποιηθεί σε συνεργαζόμενο συνεργείο επισκευής κρυστάλλων).



### Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει για τα όρια της Ελληνικής επικράτειας, για τα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, καθώς και των λοιπών κρατών των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας και για τις προαιρετικές καλύψεις κατόπιν ειδικής συμφωνίας.
- ✓ Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων παρέχεται μόνο στην Ηπειρωτική Ελλάδα.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

### Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να γνωστοποιεί στην Ασφαλιστική εταιρεία κάθε στοιχείο του ασφαλισμένου οχήματος που έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου, στην αποδοχή ή μη της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών.
  - Ως ιδιοκτήτης οχήματος, να έχει εφοδιαστεί με το ισχύον Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου (ΚΤΕΟ).
  - Να καταβάλλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστήριο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρίου, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει στην Ασφαλιστική εταιρεία μέσα σε (14) δεκατέσσερις ημέρες ,από τότε που έλαβε γνώση, κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου.
  - Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης του, να γνωστοποιεί στην Ασφαλιστική εταιρεία εγγράφως την νέα του διεύθυνση.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
  - Να προβεί σε κάθε δυνατή ενέργεια και πράξη που θα έκανε για το συμφέρον του με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.
  - Να παρέχει στην Ασφαλιστική εταιρεία, υπό την προϋπόθεση της σύμφωνης γνώμης του, την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων.
  - Να δηλώσει ενυπογράφως στην Ασφαλιστική εταιρεία το ατύχημα το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσής του και να της παρέχει κάθε στοιχείο που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
  - Να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
  - Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας



## Πότε και πώς πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφαλιστρίου, μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι:

- Οποιοδήποτε κατάσταση της Εθνικής Ασφαλιστικής
- Υπηρεσία Webpay στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.ethnikiasfalistiki.gr](http://www.ethnikiasfalistiki.gr)
- Χρέωση Πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας (*Δυνατότητα πληρωμής σε έως 12 άτοκες δόσεις με χρήση πιστωτικής κάρτας*)
- Ηλεκτρονικά μέσω των υπηρεσιών Internet Banking και Phone Banking
- ATM των συνεργαζόμενων τραπεζών.
- Πάγια εντολή

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στο site της εταιρείας [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr).



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που προσκομίζει αυτοπροσώπως ή αποστέλλει ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Ασφαλιστική εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στο κάθε είδους έντυπό της. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.

Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης ή υπαναχώρησης σύμφωνα με τα υποδείγματα που παραδίδονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.