

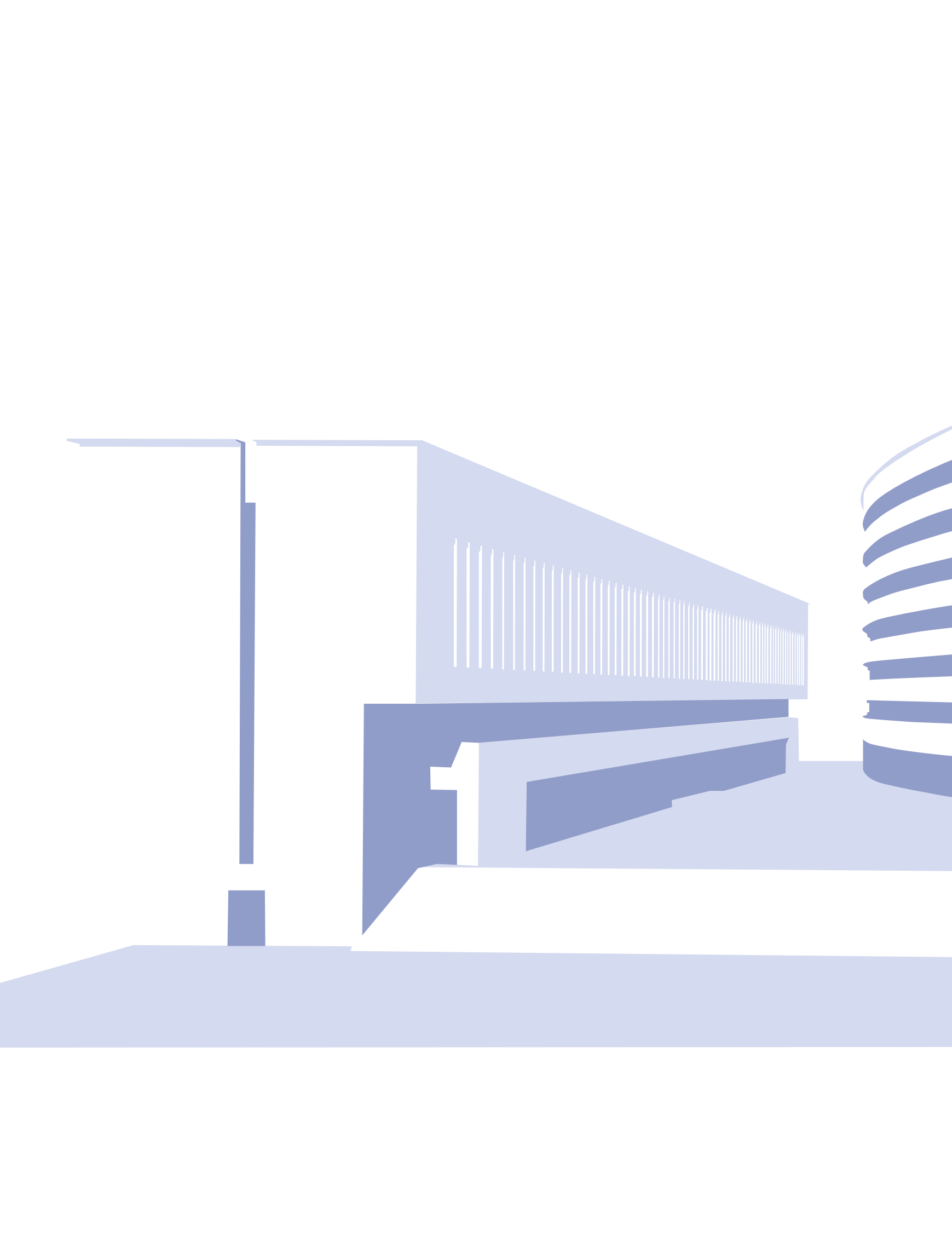
31ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

ΕΘΝΙΚΗ

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Ομάδα
ΥΠΕΡΟΧΗΣ







Αγαπητοί συνεργάτες

Τον Ιούνιο συμπληρώθηκαν 125 χρόνια από την ίδρυση της Εθνικής Ασφαδιστικής, μιας Εταιρίας που έμελλε να πρωταγωνιστεί και να διαμορφώνει τις εξελίξεις στον ασφαδιστικό κλάδο, έχοντας στο DNA της τις βασικές αρχές και αξίες του ομίλου της Εθνικής, την υπευθυνότητα, τη συνέπεια και τη μέριμνα για το κοινωνικό σύνολο.

Στην ποδύκμανη ιστορία της πέρασε αρκετές δύσκολες στιγμές, ακοδουθύντας τις καμπές της ιστορίας της χύρας, στις οποίες, όχι μόνο κατάφερε να ανταπεξέδθαι ααδά και να διατηρήσει το βηματισμό της προς μια συνεχή αναπτυξιακή πορεία. Αες και ο ηγετικός της ρόδος ήταν προδιαγεγραμμένος από την ίδρυσή της.

Έχοντας σταθερά την πρωτοκαθεδρία της αγοράς, εξακοδουθεί να γράφει ααμπρές οεδίδες στην ιστορία της, παρά τις ιδιαίτερα δύσκολες συνθήκες της αγοράς, έχοντας ως σημαντικό συγκριτικό πδεδονέκτημα το παραγωγικό της δίκτυο.

Ο κόσμος της Εθνικής Ασφαδιστικής αποιεδεί μια ισχυρή ομάδα υπεροχής που επιδιώκουμε να γίνει ισχυρότερη. Ισχυρότερη, για να υπηρετήσει τους φιδόδοδους αναπτυξιακούς στόχους της Εταιρείας, η οποία είναι σταθερά προσηδωμένη στην παροχή ποιοικύν υπηρεσιών προς τους ασφαδισμένους της, φροντίζοντας για κάθε τους ανάγκη.

Χριστόφορος Σαρδεγής



Εθνική Ασφαλιστική: 125 χρόνια ομάδα υπεροχής

Τα 125 χρόνια συνεχούς και αδιάλειπτης πρωτοπορίας, αλλά και προσφοράς, τόσο στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, όσο και στην ελληνική κοινωνία γιόρτασε η Εθνική Ασφαλιστική, στο πλαίσιο του 31ου Συνεδρίου Πωλήσεων, στο οποίο συμμετείχαν 1.100 κορυφαία στελέχη των πωλήσεων και του διοικητικού δυναμικού της. Στο πλαίσιο της εκδήλωσης για τους ανθρώπους των πωλήσεων της Εθνικής Ασφαλιστικής, πραγματοποιήθηκαν οι βραβεύσεις 98 διακεκριμένων συνεργατών. Παρουσιαστές του φετινού συνεδρίου ήταν ο Χρήστος Φερεντίνος και η Μπέττυ Μαγγίρα

σελ. 10

Λούκα Κατσέλη

«η Εθνική Ασφαλιστική πιο ισχυρή και πιο εύρωστη από ποτέ»

Η Πρόεδρος της ΕΤΕ, Λούκα Κατσέλη, στο πλαίσιο του χαιρετισμού αναφέρθηκε στους ιστορικούς δεσμούς της Εθνικής Τράπεζας με τη νεότερη ιστορία του ελληνικού έθνους, καθώς και στο σημαντικό ρόλο που επιτέλεσε η Εθνική Ασφαλιστική από την πρώτη στιγμή της ίδρυσής της. «Να είστε βέβαιοι ότι η Εθνική Τράπεζα θα βρίσκεται πάντα δίπλα στην Εθνική Ασφαλιστική, θα είναι πάντα σύμμαχος στην κάθε προσπάθεια που αφορά στην ανάπτυξη των εργασιών της και πάντα θα αντιμετωπίζει με σεβασμό το πολυδιάστατο και καθοριστικής σημασίας για την ελληνική κοινωνία και επιχειρηματικότητα έργο της», είπε χαρακτηριστικά.

σελ. 11

Λεωνίδας Φραγκιαδάκης

«πρωτιά κερδοφορίας»

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΤΕ Λεωνίδας Φραγκιαδάκης, υπογράμμισε μεταξύ άλλων ότι «η Εθνική Ασφαλιστική, εκτός από το ότι είναι η πρώτη – και η αρχαιότερη – ελληνική ασφαλιστική που ιδρύθηκε στην χώρα μας, αλλά και η μεγαλύτερη από πλευράς μεριδίου αγοράς, διατηρεί και την πρωτιά της κερδοφορίας, η οποία κατά το 2015 σχεδόν άγγιξε τα 100 εκατ. ευρώ». Και πρόσθεσε πως «η οικονομική ευρωστία, η άοκνη προσπάθεια των ανθρώπων της, η αφοσίωση των πελατών της και η απόλυτη αποδοχή της αξιοπιστίας της από τους Έλληνες και τις Ελληνίδες, είναι νομίζω το καλύτερο δώρο που μπορεί να κάνει κανείς σε μια εταιρία 125 ετών».

σελ. 12

Χριστόφορος Σαρδελής

«πυλώνας σταθερότητας»

Ο κ. Χριστόφορος Σαρδελής, Πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής, που κήρυξε και την επίσημη έναρξη των εργασιών «ταξίδεψε» τους συνέδρους στους πολλούς και δύσκολους ιστορικούς σταθμούς που διένυσε τόσο η χώρα, όσο και η Εθνική Ασφαλιστική στην διάρκεια των 125 αυτών χρόνων και εστίασε ιδιαίτερα στην κοινωνική της προσφορά, αλλά και στην συμμετοχή της ως ασφαλιστικού ηγέτη και πυλώνα σταθερότητας στα δρώμενα της ασφαλιστικής αγοράς. «Προσπληρωμένη στις αρχές και στις αξίες της», είπε, η εταιρία μας υπήρξε πάντοτε πυλώνας σταθερότητας στην αγορά μας, σημείο αναφοράς και αξιοπιστίας, όχι μόνο για τους ασφαλισμένους της, αλλά και για το σύνολο της κοινωνίας».



που με το χιούμορ και τη διάθεσή τους απέσπασαν θερμό χειροκρότημα από τους συνέδρους. Τις εντυπώσεις ομολογούμενως έκληψε η διεξαγωγή του παιχνιδιού “Άκου τι μας Είπαν” ζωντανά επί της σκηνής. Το ποσό των 10.000 ευρώ που συγκεντρώθηκε από τους πόντους των παικτών, διατέθηκε στο πρόγραμμα Act4Greece - την ηλεκτρονική πλατφόρμα συμμετοχικής χρηματοδότησης που δημιουργήσε η Εθνική Τράπεζα προκειμένου να συμβάλει στην υλοποίηση έργων που έχει ανάγκη η ελληνική κοινωνία και ο Ελληνισμός.

ΕΘΝΙΚΗ

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΑΕΕΓΑ “Η ΕΘΝΙΚΗ”

Λεωφόρος Συγγρού 103-105
117 45, Αθήνα

Τηλεφωνικό κέντρο:

18189 / +30.21303.18189

www.ethniki-asfalistiki.gr

e-mail: **ethniki@insurance.nbg.gr**

Υπεύθυνος έκδοσης:

Μαρία Κόρακα

ISSN: **1790-8272**

(Κ.Α. 570052)

σελ. 14

Γιάννης Πετσαλάκης

**«καθοριστικός
ο ρόλος της»**

Ο κ. Γιάννης Πετσαλάκης, Πρόεδρος του Συλλόγου Εργαζομένων της Εθνικής Ασφαλιστικής κατά την διάρκεια του σύντομου χαιρετισμού του αναφέρθηκε στον καθοριστικό ρόλο της Πρώτης Ασφαλιστικής, σημειώνοντας πως «η Εθνική Ασφαλιστική από την ίδρυσή της, λόγω της ηγετικής της θέσης αλλά και της φυσιογνωμίας της, έπαιξε πάντα ένα καθοριστικό ρόλο στις εξελίξεις που συνέβαιναν στον κλάδο μας και στην αγορά της Ιδιωτικής Ασφάλισης. Αυτό το ρόλο θα αγωνιστούμε, σαν εργαζόμενοι, να επιβεβαιώσουμε και να διατηρήσουμε διαχρονικά».

σελ. 17

Σταύρος Κωνσταντάς

«με πυξίδα τις αξίες μας»

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Σταύρος Κωνσταντάς υπογράμμισε τις διαχρονικές αξίες στις οποίες στηρίζεται η λειτουργία και η φιλοσοφία της Εταιρίας διαχρονικά: το ήθος, την αριστεία, την πελατοκεντρικότητα, την επιβράβευση και την κοινωνική προσφορά, που σε συνδυασμό με το «κλίμα διαφάνειας και ομαδικότητας, μας οδηγεί σε μία ολοένα και πιο δυναμική προσέγγιση, σε μία αδιάρρηκτη σχέση με τους ασφαλισμένους μας. Όλα αυτά δεν θα μπορούσαν να συμβούν, τίποτα απ' όλα όσα πραγματοποιούμε και κανένας στόχος μας δεν θα ήταν εφικτός, αν δεν υπήρχε απόλυτη ταύτιση των αξιών και του οράματος του καθένα μας, με το όραμα και τις αξίες της Εθνικής Ασφαλιστικής».

σελ. 20

Γιώργος Ζαφείρης

«με τη στόφα του νικητή»

Ο Γενικός Διευθυντής, Γιώργος Ζαφείρης, υπογράμμισε στην ομιλία του ότι οι άνθρωποι των πωλήσεων της Εταιρίας είναι «φτιαγμένοι από τη στόφα του νικητή και μάλιστα σε μία μααραθώνια σκυταλοδρομία που διαρκεί 125 χρόνια» και πως το μεγαλύτερο επίτευγμα της Εταιρίας είναι το ότι «πέρασε από τις συμπληγάδες των δεκαετιών χωρίς ποτέ να χάσει τον ηγετικό της ρόλο, τον προσανατολισμό της, το κύρος και την αξιοπιστία της. Χωρίς ποτέ να χάσει το πιο σημαντικό προσόν για μία ασφαλιστική: την ανθρωπιά της».

125 Χρόνια
η Πρώτη Ασφαλιστική

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Ομάδα ΥΠΕΡΟΧΗΣ

Τα 125 χρόνια συνεχούς και αδιάλειπτης πρωτοπορίας, αληθιά και προσφοράς, τόσο στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, όσο και στην ελληνική κοινωνία γιόρτασε η Εθνική Ασφαλιστική, στο πλαίσιο του 31ου Συνεδρίου Πωλήσεων, στο οποίο συμμετείχαν 1.100 κορυφαία στελέχη των πωλήσεων και του διοικητικού δυναμικού της. Στην εκδήλωση για τους ανθρώπους των πωλήσεων της Εθνικής Ασφαλιστικής, στο πλαίσιο της οποίας πραγματοποιήθηκαν οι βραβεύσεις 98 διακεκριμένων συνεργατών, παραβρέθηκε και η ηγεσία της μητρι-

κής της, Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.

Η Πρόεδρος της ΕΤΕ **κα Λούκα Κατσέλη**, στο πλαίσιο του χαιρετισμού αναφέρθηκε στους ιστορικούς δεσμούς της Εθνικής Τράπεζας με τη νεότερη ιστορία του ελληνικού έθνους, καθώς και στο σημαντικό ρόλο που επιτέλεσε η Εθνική Ασφαλιστική από την πρώτη στιγμή της ίδρυσής της: «Στην διάρκεια αυτών των 125 χρόνων, η Εθνική Τράπεζα συνέδεσε αδιάρρηκτα την ιστορία της με το «πρώτο της παιδί», την πρώτη θυγατρική της, παρακολουθώντας στενά την πορεία της, ενισχύοντας τις εργασίες της, υποστηρίζοντας

την ανάπτυξη και την διεύρυνσή της και διοχετεύοντας τεχνογνωσία και κεφάλαια, προκειμένου να ενισχυθεί ο ηγετικός της ρόλος. Ένα ρόλο που η Εθνική Ασφαλιστική και το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της, διατήρησαν καθόλη την διάρκεια αυτής της μακράς -και κάθε άλλο παρά ανέφελης- χρονικής περιόδου. Σήμερα, παρά την παρατεταμένη ύφεση, η Εθνική Ασφαλιστική είναι πιο ισχυρή και πιο εύρωστη από ποτέ. Τα παραγωγικά της αποτελέσματα, η συντονισμένη και εντατική προσπάθεια της διοίκησης, των εργαζομένων και των διακεκριμένων συνεργατών της, η



σημαντική κεφαλαιακή της επάρκεια, η κερδοφορία, η συνέπειά της στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων της προς τους ασφαλισμένους της και η τεράστια απήχυσή της στο κοινωνικό σύνολο, τοποθετούν την Εταιρία στις κορυφαίες επιχειρήσεις της χώρας μας. Να είστε βέβαιοι ότι η Εθνική Τράπεζα θα βρίσκεται πάντα δίπλα στην Εθνική Ασφαλιστική, θα είναι πάντα σύμμαχος στην κάθε προσπάθεια που αφορά στην ανάπτυξη των εργασιών της και πάντα θα αντιμετωπίζει με σεβασμό το πολυδιάστατο και καθοριστικής σημασίας για την ελληνική κοινωνία και επιχειρηματικότητα έργο της».

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΤΕ κ. **Λεωνίδας Φραγκιαδάκης**, απευθυνόμενος στο δυναμικό δίκτυο συνεργατών της Εταιρίας υπογράμμισε μεταξύ άλλων: «Η Εθνική Ασφαλιστική, εκτός από το ότι είναι η πρώτη -και η αρχαιότερη- ελληνική ασφαλιστική που ιδρύθηκε στην χώρα μας, αλλά και η μεγαλύτερη από πλευράς μεριδίου αγοράς, διατηρεί και την πρωτιά της κερδοφορίας, η οποία κατά το 2015 σχεδόν άγγιξε τα 100 εκατ. ευρώ.

Η οικονομική ευρωστία, η άοκνη προσπάθεια των ανθρώπων της, η αφοσίωση των πελατών της και η απόλυτη αποδοχή της αξιοπιστίας της από τους Έλληνες και τις Ελληνίδες, είναι νομίζω το καλύτερο δώρο που μπορεί να κάνει κανείς σε μια εταιρία 125 ετών. Και είμαι βέβαιος πως η Εθνική Ασφαλιστική σήμερα, πιο δυνατή και πιο μεγάλη από ποτέ, αλλά πάντα το ίδιο φιλική και ανθρώπινη, είναι πανέτοιμη να σχεδιάσει το ίδιο επιτυχώς και τα επόμενα 125 χρόνια. Σας εύχομαι καλή επιτυχία στην επίτευξη των στόχων σας και θέλω να έχετε αυτοπεποίθηση και αισιοδοξία».

Ο κ. **Χριστόφορος Σαρδελής**, Πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής, που κήρυξε και την επίσημη έναρξη των εργασιών «ταξίδεψε» τους συνέδρους στους πολλούς και δύσκολους ιστορικούς σταθμούς που διένυσε τόσο η χώρα, όσο και η Εθνική Ασφαλιστική στην διάρκεια των 125 αυτών χρόνων και εστίασε ιδιαίτερα στην κοινω-

νική της προσφορά, αλλά και στην συμμετοχή της ως ασφαλιστικού ηγέτη και πυλώνα σταθερότητας στα δρώμενα της ασφαλιστικής αγοράς: «Προσηλωμένη στις αρχές και στις αξίες της, η εταιρία μας υπήρξε πάντοτε πυλώνας σταθερότητας στην αγορά μας, σημείο αναφοράς και αξιοπιστίας, όχι μόνο για τους ασφαλισμένους της, αλλά και για το σύνολο της κοινωνίας. Λίγες μέρες πριν, με αίσθημα καθήκοντος, προσανατολισμένοι στο κοινό καλό και με μοναδικό κίνητρο την διαφύλαξη του κύρους του κλάδου μας, αναλάβαμε ακόμη μία μεγάλη ευθύνη, μια υποχρέωση που, όπως πάντοτε άλλωστε, θα τηρήσουμε στο ακέραιο. Αποδείξαμε, για μία ακόμη φορά, πως η Εθνική Ασφαλιστική είναι πράγματι εθνική υπόθεση. Σ' ένα επιχειρηματικό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από περίπλοκα συστήματα εταιρικής διακυβέρνησης, ολόένα και περισσότερες διαδικασίες, αυστηρότερους ελέγχους και αυξημένες υποχρεώσεις, η ομάδα της οποίας τα μέλη μοιράζονται ένα κοινό όραμα και στόχο, ηρεσλεύουν τις ίδιες αξίες και λειτουργούν σε βάση αμοιβαίας εμπιστοσύνης, αποκτά μεγάλη υπεραξία. Σ' αυτήν την υπεραξία των ανθρώπων της στήριξε η Εθνική Ασφα-

λιστική την ανάπτυξή της εδώ και 125 χρόνια, παρέχοντάς τους απλόχερα την υποστήριξη, τα μέσα και τις υποδομές, χτίζοντας μαζί τους σχέσεις ζωής, παροτρύνοντας και επιβραβεύοντάς τους.

Ο στόχος μας σήμερα είναι να κάνουμε την ομάδα υπεροχής ακόμη πιο ισχυρή. Ακόμη πιο παραγωγική, ακόμη πιο ανταγωνιστική, ακόμη πιο αποτελεσματική. Ο προορισμός μας είναι να κάνουμε την





Εθνική Ασφαλιστική ακόμη πιο μεγάλη. Το μέλλον της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι στα χέρια μας!»

Ο **κ. Γιάννης Πετσαλάκης**, Πρόεδρος του Συλλόγου Εργαζομένων της Εθνικής Ασφαλιστικής κατά την διάρκεια του σύντομου χαιρετισμού του αναφέρθηκε στον καθοριστικό ρόλο της Πρώτης Ασφαλιστικής: «Η Εθνική Ασφαλιστική από την ίδρυσή της, λόγω της ηγετικής της θέσης αληθιά και της φυσιογνωμίας της, έπαιξε πάντα ένα καθοριστικό ρόλο στις εξελίξεις που συνέβαιναν στον κλάδο μας και στην αγορά της Ιδιωτικής Ασφάλισης. Αυτό το ρόλο θα αγωνιστούμε, σαν εργαζόμενοι, να επιβεβαιώσουμε και να διατηρήσει διαχρονικά.

Εκτιμούμε ότι η παραμονή της στον όμιλο της ΕΤΕ και η καλή συνεργασία διοίκησης-εργαζομένων είναι στοιχεία που μπορούν να οδηγήσουν στην επίτευξη αυτού του στόχου. Στην κατεύθυνση αυτή επιζητούμε ότι θα έχουμε συμμάχους μας τον μέτοχο, την διοίκηση, τους ασφαλιστές και τους συνεργάτες της Εταιρίας μας.»

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής **κ. Σταύρος Κωνσταντίνος** υπογράμμισε τις διαχρονικές αξίες στις οποίες στηρίζεται η λειτουργία και η φιλοσοφία της Εταιρίας διαχρονικά, δηλαδή το ήθος, την αριστεία, την πελατοκεντρικότητα, την επιβράβευση και την κοινωνική προσφορά, που σε συνδυασμό με το «κλίμα διαφάνειας και ομαδικότητας, μας οδηγεί με μαθηματική ακρίβεια σε μία

ολοένα και πιο δυναμική προσέγγιση, σε μία αδιάρρηκτη σχέση με τους ασφαλισμένους μας. Αντιλαμβάνεστε, πως όλα αυτά δεν θα μπορούσαν να συμβούν, πως τίποτα απ' όλη όσα πραγματοποιούμε και κανένας στόχος μας δεν θα ήταν εφικτός, αν δεν υπήρχε απόλυτη ταύτιση των αξιών και του οράματος του καθένα μας, με το όραμα και τις αξίες της Εθνικής Ασφαλιστικής. Εάν ο καθένας από εμάς δεν συνεισέφερε στο σύνολο με το έργο του, αληθιά κυρίως με τον αληθινό, με τον αυθεντικό του εαυτό. Νομίζω πως αυτή είναι και η ειδοποιός διαφορά, το σημείο υπεροχής της Εθνικής Ασφαλιστικής έναντι του ανταγωνισμού και κυρίως σε πείσμα των καιρών. Η αυθεντικότητα της. Ο ξεκάθαρος ρόλος της στην ελληνική κοινωνία και η συνεπής προσήλωσή της στον άνθρωπο και στον θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης. Και με αυτές τις αρχές, είμαστε γαλουχημένοι όλοι: εμείς που βρισκόμαστε σήμερα εδώ, αληθιά και όλοι όσοι εντάσσονται στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας μας. Είναι αυτές οι αρχές που έχουν καταγραφεί στο DNA μας και που πάντα, ό,τι κι αν συμβεί, ό,τι κι αν αλλάξει, θα μας κατατάσσουν στην συνείδηση όλων ως ομάδα υπεροχής. Ολοκληρώνοντας την ομιλία του, ο κ. Κωνσταντίνος αναφέρθηκε στην αξία του οράματος που ακολουθεί την Εθνική Ασφαλιστική από την ίδρυσή της «μια θεμελιώδους σημασίας δύναμη που καθοδηγεί τις αποφάσεις μας, τις ενέργειές μας και τον τρόπο με τον

οποίο εκτιμούμε τα πράγματα. Καμία ομάδα δεν μπορεί να λειτουργήσει χωρίς όραμα. Καμία κοινωνία δεν μπορεί να προχωρήσει χωρίς την ύπαρξη ενός οράματος που θα ενδυναμώνει τους μεγαλύτερους και θα τροφοδοτεί τους νεότερους. Χωρίς όραμα δεν υπάρχει ομάδα, δεν υπάρχει επιτυχία, δεν υπάρχει μέλλον.

Η σημερινή λαμπρή επέτειος της Εθνικής Ασφαλιστικής αποδεικνύει απράνταχτα την ικανότητα των ανθρώπων της, των χιλιάδων ανθρώπων που στα 125 χρόνια λειτουργίας της, ενέπνευσαν και εμπνεύστηκαν από το όραμα, τις αξίες και τις αρχές της. Ανθρώπων που προσαρμόστηκαν επιτυχώς στα κελύσματα των καιρών και δούληψαν άοκνα για το κοινό καλό, για την ομάδα τους, τον κλάδο τους, την εταιρία τους. Ανθρώπων που πίστεψαν στην συνέχεια της εταιρίας, που ήξεραν πως το μέλλον το φτιάχνουμε σήμερα, τώρα, εδώ. Σήμερα, η σκυτάλη της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι στα χέρια μας. Και είναι δική μας υποχρέωση, υποχρέωση της ομάδας υπεροχής, να την παραδώσουμε στην επόμενη γενιά».

Ο Γενικός Διευθυντής, **κ. Γιώργος Ζαφείρης**, ξεκίνησε την ομιλία του υπογραμμίζοντας ότι οι άνθρωποι των πωλήσεων της Εταιρίας είναι «φτιαγμένοι από τη στόφα του νικητή και μάλιστα όχι σε μια κούρσα των εκατό μέτρων, αληθιά σε μία μαρathon σκυταλοδρομία που διαρκεί 125 χρόνια» και πως το μεγαλύτερο επίτευγμα της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι το ότι «πέρασε από τις συμπληγάδες των δεκαετιών χωρίς ποτέ να χάσει τον ηγετικό της ρόλο, τον προσανατολισμό της, το κύρος και την αξιοπιστία της. Χωρίς ποτέ να χάσει το πιο σημαντικό προσόν για μία ασφαλιστική: την ανθρωπιά της». Στη συνέχεια, ο κ. Ζαφείρης παρουσίασε τα αποτελέσματα πρόσφατης έρευνας γνώμης που αποδεικνύουν περὶτρανα την ηγετική θέση που κατέχει η Εταιρία, όχι μόνο σε ότι αφορά στα μερίδια αγοράς, αληθιά και στην ασφαλιστική συνείδηση και στις καρδιές των Ελλήνων: «Ξέρετε τον άνθρωπο, τον πελάτη σας, τον συ-



νεργάτη σας. Καταλαβαίνετε τις ανάγκες του, τις αντιδράσεις του, τις αγωνίες και τις προσδοκίες του. Περνάτε χρόνο μαζί του, τον στηρίζετε, του συμπαραστέκεστε. Νοιάζεστε. Κι αυτό το νοιάξιμο αντανakλάται στην κοινωνία μας. Βγαίνει ξεκάθαρα από τα αποτελέσματα της έρευνας αγοράς που πρόσφατα διενεργήσαμε:

- η Εθνική Ασφαλιστική αποτελεί την κατεξοχήν επιλογή ΚΥΡΟΥΣ,
- την κατεξοχήν εταιρία που αποπνέει αίσθημα ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ,
- είναι το μεγάλο όνομα της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς,
- είναι ελληνική εταιρία-σύμβολο, με μακρά ιστορία και άρα ΣΤΑΘΕΡΗ ΑΞΙΑ,
- διαθέτει πλήρη γκάμα ασφαλιστικών προϊόντων,
- είναι ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ και ΦΕΡΕΓΓΥΑ».

Ο κ. Ζαφείρης ανακοίνωσε στους ανθρώπους των πωλήσεων την απόφαση της Διοίκησης, για πρώτη φορά στην ιστορία της Εθνικής Ασφαλιστικής, που αφορά στην ομαδοποίηση όλων των προϊόντων κάτω από την ομπρέλα του brand Full, το οποίο η εταιρία λάνσασε πριν από ένα χρόνο με αφορμή τα καινούργια, ευέλικτα και πρωτοποριακά προγράμματα υγείας. Σύμφωνα με τον κ. Ζαφείρη το re-positioning του συνόλου των ασφαλιστικών καλύ-

ψεων -Full Health, Full Life, Full Pension, Full Invest, Full Business, Full Home και Full Auto- θα συνδυαστεί με αναβαθμίσεις των προϊόντων ή/και σημαντικές βελτιώσεις στα ασφάλιστρα, προκειμένου να ενισχυθεί περαιτέρω η ανταγωνιστικότητα των ανθρώπων των πωλήσεων. Παράλληλα αναφέρθηκε στην πρόσφατη μετεξέλιξη της πλατφόρμας FORCE II, που πλέον επιτρέπει στους συνεργάτες της Εταιρίας να έχουν ολοκληρωμένη εικόνα του χαρτοφυλακίου τους καθώς και «όλη την πληροφορόρηση που σας είναι αναγκαία για να εκτινάξετε την παραγωγικότητά σας και την καριέρα σας με ένα κλικ!»

Κλείνοντας, ο κ. Ζαφείρης τόνισε ότι οι άνθρωποι των πωλήσεων της εταιρίας έχουν βαθιά συναίσθηση της αλληλεξάρτησής τους με τους πελάτες τους, την ομάδα, το γραφείο και την Εταιρία τους, με τον ίδιο τρόπο που η Εθνική Ασφαλιστική βρίσκεται εδώ και 125 χρόνια δίπλα σε όλα όσα κάνουν υπερήφανοι εμάς τους Έλληνες: «Και σήμερα, με αφορμή αυτήν την πραγματικά συγκινησιακή επέτειο, είναι η δική μας σειρά να κάνουμε ένα άλμα. Να κάνουμε το 2016 σταθμό, όχι μόνο των 125 χρόνων, αλλά και των 30 εκατομμυρίων ευρώ. Να καταγράψουμε το δικό μας ρεκόρ σ' αυτήν την μαραθώνια σκυταλοδρομία,

γιατί ΕΜΕΙΣ ΕΙΜΑΣΤΕ Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ!».

Παρουσιαστές του φετινού συνεδρίου ήταν ο **Χρήστος Φερεντίνος** και η **Μπέττυ Μαγγίρα** που με το χιούμορ και τη διάθεσή τους απέσπασαν θερμό χειροκρότημα από τους συνέδρους. Τις εντυπώσεις ομοιογουμένως έκλειψε η διεξαγωγή του παιχνιδιού «Άκου τι μας Είπαν» ζωντανά επί της σκηνής, όπου διαγωνίστηκαν οι «Νεράιδες»: **Δήμητρα Δρακούλη, Κατερίνα Δουδέση, Αθανασία Γρηγοροπούλου, Μαρία Σκοπελίτου** και **Βίκυ Μαρκάτου** και τα «Παληκάρια»: **Δημήτρης Αναστασίου, Αντώνης Βοδιώτης, Μάριος Βαμβακάς, Γιώργος Κουνέλης** και **Σταύρος Ντεμερτζής**. Στον δεύτερο γύρο του παιχνιδιού η νικήτρια ομάδα των «Παληκαριών» αντιμετώπισε τους «Άνδρες με τα μπλε», **Σταύρο Κωνσταντά, Γιώργο Ζαφείρη, Σταύρο Καραγρηγορίου, Ηρακλή Δασκαλόπουλο** και **Γιάννη Σπανουδάκη**. Το ποσό των 10.000 ευρώ που συγκεντρώθηκε από τους πόντους των παικτών, διατέθηκε στο πρόγραμμα Act4Greece, την ηλεκτρονική πλατφόρμα συμμετοχικής χρηματοδότησης που δημιούργησε η Εθνική Τράπεζα προκειμένου να συμβάλει στην υλοποίηση έργων που έχει ανάγκη η ελληνική κοινωνία και ο Ελληνισμός.

Η Εθνική Τράπεζα πάντα θα βρίσκεται δίπλα στην Εθνική Ασφαλιστική

Λούκα Κατσέλη, Πρόεδρος ΕΤΕ

Στους ιστορικούς δεσμούς της Εθνικής Τράπεζας με τη νεότερη ιστορία του ελληνικού έθνους, καθώς και στο σημαντικό ρόλο που επιτέλεσε η Εθνική Ασφαλιστική από την ίδρυσή της, αναφέρθηκε στο χαιρετισμό της η Πρόεδρος της ΕΤΕ κα Λούκα Κατσέλη.

«Η Εθνική Ασφαλιστική», τόνισε η κ. Κατσέλη, «αποτελεί την πρώτη θυγατρική που θα ιδρύσει η Εθνική Τράπεζα μετά από πενήντα χρόνια λειτουργίας, σημαντικής δράσης και υποστήριξης, όχι μόνο της οικονομικής ζωής του νεοσύστατου ελληνικού κράτους, αλλά και του σχεδιασμού και υλοποίησης των μεγάλων έργων υποδομής.

Από τη συμμετοχή της στην εταιρία Ελληνικών Εμπορικών Ατμοπλοίων και Διορύξεως του Πορθμού του Ευρίπου το 1849, στην ίδρυση του Εθνικού Θεάτρου το 1870, στην εταιρία για την αποξήρανση της Κωπαΐδας, στην εταιρία του Ισθμού της Κορίνθου το 1881 και των ελληνικών σιδηροδρόμων Πελοποννήσου και Θεσσαλίας ένα χρόνο μετά, η Εθνική Τράπεζα βρίσκεται πάντα στην πρώτη γραμμή της προσπάθειας του έθνους να εκσυγχρονιστεί.

Το 1890 -ένα χρόνο πριν την ίδρυση της Εθνικής Ασφαλιστικής- είναι το έτος έναρξης της κατασκευής της διώρυγας της Κορίνθου και της σιδηροδρομικής γραμμής Πειραιά – Λάρισας. Παράλληλα επεκτείνεται και το σιδηροδρομικό δίκτυο της Πελοποννήσου. Η Ελλάδα και πάλι βρίσκεται προ



των πυλών ξένης δανειοδότησης, αλλά παρόλα αυτά η ΕΤΕ θα συμμετάσχει στην χρηματοδότηση και των δύο αυτών μεγάλων έργων, απόφαση η οποία κάνει ακόμη πιο επιτακτική την ανάγκη ύπαρξης ενός αξιόπιστου και κυρίως τοπικού ασφαλιστικού φορέα.

Ακριβώς ένα μήνα μετά, διοικητής της θα αναλάβει ο Παύλος Καλλιγιάς, μία φωτισμένη και πολυσχιδής προσωπικότητα, με διεθνείς σπουδές, ακαδημαϊκή, δικαστική και πολιτική καριέρα. Επί διοικήσεώς του, η Τράπεζα θα ιδρύσει το 1891 την ελληνική ασφαλιστική εταιρία «ΕΘΝΙΚΗ» για να εξυ-

πηρετηθεί το κοινό συμφέρον και να μην ασφαρίζονται οι Έλληνες σε ξένες εταιρίες.

Στην διάρκεια αυτών των 125 χρόνων, υπογράμμισε η Πρόεδρος της ΕΤΕ, η Εθνική Τράπεζα συνέδεσε αδιάρρηκτα την ιστορία της με το «πρώτο της παιδί», την πρώτη θυγατρική της, παρακολουθώντας στενά την πορεία της, ενισχύοντας τις εργασίες της, υποστηρίζοντας την ανάπτυξη και την διεύρυνσή της και διοχετεύοντας τεχνογνωσία και κεφάλαια, προκειμένου να ενισχυθεί ο ηγετικός της ρόλος. Ένα ρόλο που η Εθνική Ασφαλιστική και το σύνολο του ανθρώπι-

νου δυναμικού της, διατήρησαν καθόλη την διάρκεια αυτής της μακράς, και κάθε άλλο παρά ανέφελης, χρονικής περιόδου.

Σήμερα, παρά την παρατεταμένη ύφεση, η Εθνική Ασφαλιστική είναι πιο ισχυρή και πιο εύρωστη από ποτέ. Τα παραγωγικά σας αποτελέσματα, η συντονισμένη και εντατική προσπάθεια της διοίκησης, των εργαζομένων και των διακεκριμένων συνεργατών της, η σημαντική κεφαλαιακή της επάρκεια, η κερδοφορία, η συνέπειά της στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών της προς τους ασφαλισμένους της και η τεράστια απήχυσή

της στο κοινωνικό σύνολο, τοποθετούν την Εταιρία στις κορυφαίες επιχειρήσεις της χώρας μας.

Κλείνοντας το χαιρετισμό της η κα Κατσέλη ανέφερε χαρακτηριστικά: «Να είστε βέβαιοι ότι η Εθνική Τράπεζα πάντα θα βρίσκεται δίπλα στην Εθνική Ασφαλιστική, πάντα θα είναι σύμμαχος στην κάθε προσπάθεια που αφορά στην ανάπτυξη των εργασιών της και πάντα θα αντιμετωπίζει με σεβασμό το πολυδιάστατο και καθοριστικής σημασίας για την ελληνική κοινωνία και επιχειρηματικότητα έργο της».

Πανέτοιμη να σχεδιάσει τα επόμενα 125 χρόνια

Λεωνίδας Φραγκιαδάκης, Διευθύνων Σύμβουλος ΕΤΕ

Στην οικονομική ευρωστία της Εθνικής Ασφαλιστικής και στις άοκνες προσπάθειες των ανθρώπων της, αναφέρθηκε μεταξύ άλλων στο μήνυμά του προς το Συνέδριο ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΤΕ κ. Λεωνίδας Φραγκιαδάκης.

«Η Εθνική Ασφαλιστική, εκτός από το ότι είναι η πρώτη -και η αρχαιότερη- ελληνική ασφαλιστική που ιδρύθηκε στην χώρα μας, αλλά και η μεγαλύτερη από πλευράς μεριδίου αγοράς, διατηρεί και την πρωτιά της κερδοφορίας, η οποία κατά το 2015 σχεδόν άγγιξε τα 100 εκατ. ευρώ», τόνισε ο κ. Φραγκιαδάκης και υπογράμμισε: «Παράλληλα, όλες οι παράμετροι και όλοι οι δείκτες που συνθέτουν το κρίσιμο παζλ του SOLVENCY II, την νέα φάση εποπτείας των ασφαλιστικών εταιριών, όχι μόνο πληρούν, αλλά και ξεπερνούν κατά πολύ τις απαιτήσεις των ελεγκτικών αρχών. Η επέτειος των 125 χρόνων», επισήμανε, «βρίσκει την

Εθνική Ασφαλιστική σε τροχιά ανάπτυξης, τόσο σε ό,τι αφορά στα οικονομικά της μεγέθη, αλλά και τη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών, ως φυσικό επακόλουθο του εκσυγχρονισμού των διαδικασιών και λειτουργιών της. Αναβαθμίζονται σταδιακά οι μηχανογραφικές και διαδικτυακές εφαρμογές, με στόχο την κατ' αρχήν βελτίωση της δικής σας εξυπηρέτησης, της εξυπηρέτησης των συνεργατών μας, και βεβαίως, κατ' επέκταση, του πιο σημαντικού μας κεφαλαίου, των πελατών μας».

Ο κ. Φραγκιαδάκης κατέληξε λέγοντας ότι: «Η οικονομική ευρωστία, η άοκνη προσπάθεια των ανθρώπων της, η αφοσίωση των πελατών της και η απόλυτη αποδοχή της αξιοπιστίας της από τους Έλληνες και τις Ελληνίδες, είναι νομίζω το καλύτερο δώρο που μπορεί να κάνει κανείς σε μια εταιρία 125 ετών. Και είμαι βέβαιος πως η Εθνική Ασφαλιστική σήμερα, πιο δυνατή και πιο μεγάλη από ποτέ, αλλά πάντα το



ίδιο φιλική και ανθρώπινη, είναι πανέτοιμη να σχεδιάσει το ίδιο επιτυχώς και τα επόμενα 125 χρόνια».

Το μέλλον της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι στα χέρια μας!

Χριστόφορος Σαρδελής, Πρόεδρος Δ.Σ. Εθνικής Ασφαλιστικής

Την έναρξη των εργασιών του 31ου Συνεδρίου Πωλήσεων κήρυξε ο Πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Χριστόφορος Σαρδελής, ο οποίος αναφέρθηκε εκτενώς στους ιστορικούς σταθμούς της Εταιρίας στη διάρκεια των 125 χρόνων, εστιάζοντας ιδιαίτερα στην κοινωνική της προσφορά αλλά και στη συμβολή της ως ηγέτιδας δύναμης στην εξέλιξη της ασφαλιστικής αγοράς.

«Ο ηγετικός ρόλος της Εθνικής Ασφαλιστικής», τόνισε ο κ. Σαρδελής, «ήταν προδιαγεγραμμένος από την ίδρυσή της. Ήταν μονόδρομος η πρωτοκαθεδρία, από τη στιγμή που γεννήθηκε ως ιδέα και υλοποιήθηκε ως οργανισμός από την πεφωτισμένη διοίκηση της Εθνικής Τραπέζης τον Ιούνιο του 1891. Σε μία περίοδο ιδιαίτερας δύσκολη, στην «Μεγάλη Ύφεση» που ταλάνισε την Ελλάδα στα τέλη του 19ου αιώνα.

Για αυτούς που δεν πιστεύουν ότι η ιστορία ακολουθεί πορεία κυκλική, τα γεγονότα της εποχής εκείνης, αποτελούν την πλήρη αδιάσειστη απόδειξη.

Το 1891 είναι η χρονιά κατά την οποία η ελληνική Βουλή συζήτησε για πρώτη και μοναδική φορά την απόδοση ποινικών ευθυνών για την συνολική άσκηση της οικονομικής πολιτικής. Δύο χρόνια μετά, τον Δεκέμβριο του 1893, ανακοινώνεται η αδυναμία της χώρας να αποπληρώσει το

δημόσιο χρέος της. Ο Χαρίλαος Τρικούπης, τότε πρωθυπουργός της Ελλάδας, με το «δυστυχώς επτωχέυσαμεν» που του αποδίδεται, κηρύσσει πτώχευση, η οποία ακολουθείται από την επιβολή Διεθνούς Οικονομικού Ελέγχου στην χώρα μας.

Σ' αυτό το περιβάλλον γεννήθηκε η Εθνική Ασφαλιστική. Και σε συνθήκες που ελάχιστα διαφέρουν από αυτές που βιώνουμε σήμερα, κατάφερε όχι απλώς να επιβιώσει, αλλά να κυριαρχήσει. Μια κυριαρχία που διαρκεί μέχρι σήμερα, 125 χρόνια μετά. Μία ηγετική παρουσία αδιαμφισβήτητη, που την ανάγει σε σημείο αναφοράς στον 19ο, στον 20ό και στον 21ο αιώνα.

Η Εθνική Ασφαλιστική επέλεξε από την πρώτη στιγμή τον ρόλο του ηγέτη και δεν παρέκκλινε ούτε στιγμή απ' αυτόν στην διάρκεια της υπερωριανής πορείας της. Μιας πορείας, που ως επί το πλείστον είναι συνδεδεμένη με τα σημαντικά και συνήθως επώδυνα γεγονότα που συντάρασαν για μεγάλα διαστήματα το ελληνικό κράτος και την ελληνική κοινωνία: την έναρξη του Μακεδονικού Αγώνα το 1904 – αγροτική εξέγερση στο Κιθιόλερ το 1910 – τους Βαλκανικούς Πολέμους το 1912 και 1913 – τον 1ο Παγκόσμιο το 1914 και την αρχή του Εθνικού Διχασμού μια χρονιά αργότερα – την πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης το 1917 – την Μικρασιατική Εκστρατεία που ξεκίνησε το 1919 για να καταλήξει

στην καταστροφή του 1922 – την δικτατορία του Πάγκαλου το 1925 – την δικτατορία του Μεταξά το 1936 – την Κατοχή το 1941 – τον Εμφύλιο του 1946 – τους μεγάλους σεισμούς του Ιονίου το 1953 – τις αλληπαλάληδες εκλογικές αναμετρήσεις που οδήγησαν στις λουλιανές ταραχές του 1965 – την δικτατορία το 1967 – την τουρκική εισβολή στην Κύπρο και την κατάρρευση της δικτατορίας το 1974, χρονιά εκκίνησης της μεταπολιτευτικής περιόδου.

Η Εθνική Ασφαλιστική ακολουθεί την ταραχώδη ζωή του τόπου, χωρίς ποτέ να χάσει τον ηγετικό βηματισμό της. Πρωτοπορεί, καινοτομεί και συμβάλλει στην δημιουργία νομοθετικού πλαισίου και κανόνων λειτουργίας της αγοράς. Συνεργάζεται με τις μεγαλύτερες διεθνείς αντασφαλιστικές. Ιδρύει θυγατρικές εκτός συνόρων, διευρύνει και εμπλουτίζει τους κλάδους στους οποίους δραστηριοποιείται, επενδύει στον εκσυγχρονισμό της και στους ανθρώπους της, ασφαλίζει τους μεγαλύτερους κινδύνους και με τις αποζημιώσεις που καταβάλλει διασφαλίζει την απρόσκοπτη συνέχιση της οικονομικής δραστηριότητας του τόπου και την αξιοπρέπεια της ελληνικής οικογένειας. Κυρίως όμως, η Εθνική Ασφαλιστική στα 125 χρόνια της ζωής της, δεν έχει ποτέ αποστρέψει και δεν θα αποστρέψει ποτέ το βλέμμα της από τον άνθρωπο και την κοινωνία.

Γεννημένη από εξέχουσες προσωπικότητες, ανθρώπους με βαθιά γνώση και καλλιέργεια, η Εθνική Ασφαλιστική θα διαποτιστεί τόσο με τις αρχές των κλασικών Ελλήνων φιλοσόφων, όσο και με τις ιδέες του σύγχρονου Ευρωπαϊκού Διαφωτισμού. Και αυτές τις βάσεις, αυτήν την σημαντική κληρονομιά της, θα την μεταφέρει αλώβητη από το χθες στο σήμερα, από τον έναν αιώνα στον άλλο. Θα τις μετουσιώσει σε εταιρική φιλοσοφία, όραμα, αρχές κι αξίες. Θα τις μετατρέψει σε πράξεις, σε μετρήσιμο και ουσιαστικό αποτέλεσμα.

Από την ίδρυσή της, το κοινωνικό της έργο είναι τεράστιο, περικλείει όλες τις ευπαθείς ομάδες και υλοποιείται με γενναιοδωρία και συχνά με αυταπάρνηση. Στον λιμό του 1942, στην διάρκεια της Κατοχής, ο Λυκούργος Κανάρης δίνει έναν επιπλέον μισθό στους εργαζόμενους για να αντεπεξέλθουν στην ακρίβεια της μαύρης αγοράς και οργανώνει συσσίτιο «μια μερίδα όσπρια την ημέρα» στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη, για να κρατήσει ζωντανούς τους εργαζόμενους της εταιρίας και τις οικογένειές τους.

Σήμερα, η εταιρία μας, συμμετέχει σε πλήθος κοινωνικών δράσεων, με πιο πρόσφατη την act4Greece μαζί με όλους εσάς τους συνεργάτες του δικτύου agency, για να καλύψει ανάγκες παρόμοιες, δυστυχώς, με αυτές της Κατοχής.

Ο ηγετικός ρόλος ενός οργανισμού, μιας ομάδας υπεροχής, δεν προκύπτει απλώς από το «ζην», την επιβίωσή του, αλλά κυρίως από το «ευ ζην», την «ευδαιμονία» των προγόνων μας, δηλαδή την επιτυχία και τα εξαιρετικά αποτελέσματα του επιχειρείν και του επαγγελματία. Και ναι, ο ηγετικός ρόλος, σημαίνει αντοχή, σημαίνει αξιοπιστία, σημαίνει ευρωστία, σημαίνει καινοτομία, σημαίνει εξειδίκευση και ποιότητα. Αλλά κυρίως, σημαίνει ευρηματικότητα και επαναπροσδιορισμό.

Και στα 125 χρόνια ζωής της πολίτης ήταν οι φορές που η Εθνική Ασφαλιστική χρειάστηκε και να επανεφεύρει και να επαναπροσδιορίσει τον εαυτό της, είτε για να υπερβεί την εποχή της είτε για να διατηρή-



σει την κυριαρχία της. Με δεδομένο πως «τα πάντα ρει» του Ηράκλειτου, πως τα πάντα συνεχώς αλλιάζουν και μεταβάλλονται, η εξελικτική πορεία της Εθνικής Ασφαλιστικής -όσο δυσχερείς ή αντίξοες κι αν ήταν οι συνθήκες- ήταν πάντα ευθυγραμμισμένη με το πάθος, την αποφασιστικότητα και την ακεραιότητα των ανθρώπων της.

Ο ηγέτης καθορίζεται από τις πράξεις του. Από τον βαθμό και την ένταση με την οποία εμπνέει και επηρεάζει τους γύρω του με τα έργα του. Κι εδώ και 125 χρόνια, η ασφαλιστική αγορά της χώρας μας καθορίζεται σε μεγάλο βαθμό από τα δικά μας έργα, από τον τρόπο με τον οποίο όλοι εμείς, τα μέλη της ομάδας υπεροχής τοποθετούμαστε απέναντι στις εξελίξεις.

Σ' ένα επιχειρηματικό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από περίπλοκα συστήματα εταιρικής διακυβέρνησης, ολοένα και περισσότερες διαδικασίες, αυστηρότερους ελέγχους και αυξημένη γραφειοκρατία, η ομάδα της οποίας τα μέλη μοιράζονται ένα κοινό όραμα και στόχο, πρεσβεύουν τις ίδιες αξίες και λειτουργούν σε βάση αμοι-

βαίας εμπιστοσύνης, αποκτά μεγάλη υπεραξία. Σ' αυτήν την υπεραξία των ανθρώπων της στήριξε η Εθνική Ασφαλιστική την ανάπτυξή της εδώ και 125 χρόνια, παρέχοντάς τους απλόχερα την υποστήριξη, τα μέσα και τις υποδομές, χτίζοντας μαζί τους σχέσεις ζωής, παροτρύνοντας και επιβραβεύοντάς τους.

Ο στόχος μας σήμερα είναι να κάνουμε την ομάδα υπεροχής ακόμη πιο ισχυρή, ακόμη πιο παραγωγική, ακόμη πιο ανταγωνιστική, ακόμη πιο αποτελεσματική.

Ο προορισμός μας είναι να κάνουμε την Εθνική Ασφαλιστική ακόμη πιο μεγάλη.

Σήμερα, όλοι εμείς που έχουμε την χαρά και την τιμή να μοιραζόμαστε αυτήν την τόσο σημαντική επέτειο, έχουμε συγχρόνως επωμιστεί και μία σημαντική κληρονομιά, μία δέσμευση απέναντι στις γενιές που θα ακολουθήσουν. Είμαστε σήμερα εμείς, που καθλούμαστε να ενδυναμώσουμε και να ενισχύσουμε την Εθνική Ασφαλιστική με όλα εκείνα τα εφόδια που θα διασφαλίσουν την ηγετική της θέση και κατά τα επόμενα 125 χρόνια».

Το ανθρώπινο δυναμικό παράγοντας επιτυχίας

Γιάννης Πετσαλάκης, Πρόεδρος Συλλόγου των Εργαζομένων Εθνικής Ασφαλιστικής

Τον καθοριστικό ρόλο που διαδραματίζει η Εθνική Ασφαλιστική, η πρώτη ασφαλιστική, υπογράμμισε στην ομιλία του ο Πρόεδρος του Συλλόγου των Εργαζομένων κ. Γιάννης Πετσαλάκης. Αρχικά ο κ. Πετσαλάκης αναφέρθηκε στο Σύλλογο των εργαζομένων που φέτος έκλεισε μια διαδρομή 47 ετών. «Πρόκειται», είπε, «για μία πορεία στη διάρκεια της οποίας προάγει και στηρίζει με συνέπεια προσπάθειες «θετικής προσφοράς», υποστηρίζοντας πάντα κάθε ολοκληρωμένο πρόγραμμα δράσεων επιχειρηματικής ανάπτυξης και αναβάθμισης των ιδρυτικών διαχρονικών αξιών της Εταιρίας, που στόχο έχουν να ενισχύσουν την εταιρική κουλτούρα, να προβάλουν τους ανθρώπους της Εταιρίας μας σαν τον καθοριστικό παράγοντα επιτυχίας».

«Η Εταιρία», τόνισε ο κ. Πετσαλάκης, «κλείνει φέτος 125 χρόνια και διατηρεί σταθερά την ηγετική θέση της στην ασφαλιστική αγορά. Η συνεχιζόμενη πορεία κερδοφορίας της, πιστοποιεί αυτή ακριβώς τη σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ πελατών, συνεργατών και εργαζομένων αλλά και την τεράστια σημασία που διαχρονικά είχε η ισχύς του κύριου μετόχου της.

Η Εθνική Ασφαλιστική από την ίδρυσή της, λόγω της ηγετικής της θέσης αλλά και της φυσιογνωμίας της, έπαιξε πάντα ένα καθοριστικό ρόλο στις εξελίξεις που συνέβαιναν στον κλάδο μας και στην αγορά της Ιδιωτικής Ασφάλισης. Αυτό το ρόλο θα αγωνιστούμε, σαν εργαζόμενοι, να επιβε-

βαιώσουμε και να διατηρήσει διαχρονικά». «Εκτιμούμε», συνέχισε, «ότι η παραμονή της στον όμιλο της ΕΤΕ και η καλή συνεργασία διοίκησης-εργαζομένων είναι στοιχεία που μπορούν να οδηγήσουν στην επίτευξη αυτού του στόχου. Στην κατεύθυνση αυτή ελπίζουμε ότι θα έχουμε συμμάχους μας τον μέτοχο, τη διοίκηση, τους ασφαλιστές και τους συνεργάτες της Εταιρίας μας. Στη σημερινή συγκυρία χρειαζόμαστε καλά νέα και σήμερα βραβεύεται η αριστεία, η επίμονη προσπάθεια και η επίτευξη των στόχων.

«Κρίνοντας», τόνισε ο κ. Πετσαλάκης, «από τα μέχρι σήμερα θεαματικά αποτελέσματα από την αρμονική συνεργασία όλων των συντελεστών, για να γίνει πράξη η πρωτιά της Εθνικής Ασφαλιστικής, δε θα ήταν υπερβολή να πούμε ότι η συνεργασία όλων είναι αυτή που άνοιξε νέους δρόμους επιχειρηματικής επιτάχυνσης, είναι αυτή που τροφοδοτεί καθημερινά την ιδέα, την πίστη και τον ενθουσιασμό, κινητοποιεί τη συνέχεια, δυναμώνει την προσπάθεια, δίνει χαμόγελα αισιοδοξίας για το μέλλον. Η επιτυχία προϋποθέτει: όραμα, αποτέλεσμα, επιχειρηματικότητα, συνεργασία, συμπληρωματικότητα στο επιχειρείν. Είμαστε όλοι σημαντικοί κρίκοι σε αυτή την αλυσίδα και ελπίζω και εύχομαι να είμαστε όλοι μαζί σε αυτό, ώστε ο καθένας από τη θέση του, να κάνει τη δική του προσπάθεια και να συμβάλει για να δημιουργούμε μαζί την καλύτερη επόμενη μέρα. Ο Σύλλογος και το προσωπικό της Εταιρίας», συμπλήρωσε, «είναι



εδώ για να τροφοδοτήσουν το όραμα, να συμβάλουν με την εμπειρία των μελών του στο σχέδιο, να υποστηρίξουν το συντονισμό των εμπλεκόμενων, σύμφωνα με τις αρχές που διέπουν τους άξονες δράσεις της Εταιρίας, να ενισχύσουν και να ενδυναμώσουν τα πιστεύω και τις αξίες που μας έφεραν μέχρι εδώ. Και επειδή οι δείκτες επιβραβεύουν και οι άνθρωποι αποδεικνύουν ότι το όνομα της «Εθνικής» αποτελεί σταθερή αξία και επιλογή, as διαφυλάξουμε όλοι την ιστορία, το μέγεθος και την ποιότητα της Εταιρίας, as φροντίσουμε και as διεκδικήσουμε να παραμείνει η Εθνική Ασφαλιστική, η πρώτη ελληνική ασφαλιστική Εταιρία».

Μια ομάδα υπεροχής, ένα ταξίδι υπεροχής

Γιάννης Πολλιάλης, καθηγητής στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς

Μια ομάδα υπεροχής, ένα ταξίδι υπεροχής, ήταν το θέμα της ομιλίας του κ. Γιάννη Πολλιάλη, καθηγητή στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς, ο οποίος εστίασε στα πλεονεκτήματα της ομαδικής συνεργασίας, χαρακτηρίζοντας παράλληλα την Εθνική Ασφαλιστική ως "μοναδικό μοχλό ανάπτυξης".

«Είστε», τόνισε ο κ. Πολλιάλης, «μια ιστορική εταιρία με 125 χρόνια ηγετικής παρουσίας στο χώρο της ιδιωτικής ασφάλισης και γνωρίζετε πολύ καλά ότι η διαχρονική επιτυχία χτίζεται μόνο με ομαδική προσπάθεια. Πολλές φορές νομίζουμε ότι μπορούμε μόνοι μας να τα καταφέρουμε, πολλές φορές θεωρούμε ότι εμείς ξέρουμε καλύτερα από τους άλλους τις λύσεις και τις απαντήσεις στα καθημερινά προβλήματα που αντιμετωπίζουμε εμείς ή οι πελάτες μας...

Συνεπώς, νομίζουμε ότι η ομαδική δουλειά θα μας καθυστερήσει! Κι όμως, συμβαίνει ακριβώς το αντίθετο! Σκεφτείτε για παράδειγμα το ποδόσφαιρο ή το μπάσκετ. Οι ατομικές ενέργειες σπανίως φέρνουν το επιθυμητό αποτέλεσμα. Όταν, όμως, έχει γίνει σωστή προετοιμασία και όλοι οι παίκτες λειτουργούν συντονισμένα για το καλό της ομάδας, η νίκη είναι εξασφαλισμένη! Αυτή είναι και η σημασία της ομάδας, να σεβόμαστε τις δυνατότητες των άλλων, να μπορούμε να αξιοποιούμε την εμπειρία και τη γνώση των συναδέλφων μας, να δίνουμε τον καλύτερο εαυτό μας για το τελικό αποτέλεσμα, όχι γιατί είμαστε υπεύ-



θυνοι απέναντι στην εταιρία μας, αλλά κυρίως γιατί νιώθουμε υπεύθυνοι απέναντι στην ομάδα μας!».

Ο κ. Πολλιάλης σημείωσε ότι η ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και η αποτελεσματική συνεργασία των εργαζομένων αποτελεί προϋπόθεση ανταγωνιστικότητας και επιτυχίας μιας επιχείρησης και εν συνεχεία αναφέρθηκε στα πλεονεκτήματα της ομαδικής συνεργασίας τα οποία είναι:

Ενθαρρύνει τη Δημιουργία και τη Μάθηση

Η δημιουργικότητα ανθεί όταν οι άνθρωποι συνυπάρχουν σε μια ομάδα. Ο συνδυασμός των διαφορετικών ιδεών από κάθε μέλος της ομάδας, γεννά πιο αποτελεσματικές λύσεις.

Οι προσωπικές εμπειρίες του καθενός, τα γεγονότα και οι περιπτώσεις που έχει ζήσει είναι τελείως διαφορετικές στο κάθε μέλος μιας ομάδας. Έτσι, προσθέτουν μο-

ναδική αξία, αυξάνουν τη γνώση και ανοίγουν νέες προοπτικές σκέψης.

Αναμιγνύει διαφορετικά ταλέντα

Η ομαδική εργασία επιτρέπει στα μέλη μιας ομάδας να βασίζονται στα δυνατά χαρακτηριστικά ενός άλλου μέλους· μπορεί ο ένας να είναι πολύ δημιουργικός και να «γεννάει ιδέες», ενώ ένας άλλος συνάδελφος να είναι πολύ οργανωτικός και επιμελής. Μέσω αυτής της διαδικασίας, η ομάδα μαθαίνει να συνδυάζει τα χαρίσματα των μελών της και να επιτυγχάνει τους στόχους της.

Χτίζει εμπιστοσύνη

Η συνύπαρξη με άλλα μέλη χτίζει εμπιστοσύνη και δυνατές σχέσεις μεταξύ τους. Παρά τις όποιες περιστασιακές διαφωνίες, τα μέλη μιας αποτελεσματικής ομάδας δουλεύουν όλη μαζί και μοιράζονται δυνατές εμπειρίες και δεσμούς. Όταν εμπιστεύεσαι έναν συνάδελφό σου, βάζεις τα θεμέλια μιας δυνατής σχέσης που προσπερνά τις μικρές δυσκολίες. Η αμοιβαία εμπιστοσύνη προσφέρει και την απαραίτητη ασφάλεια που επιτρέπει σε νέες ιδέες να ανθίσουν. Η ανοιχτή επικοινωνία, η ασφάλεια και η εμπιστοσύνη είναι τα κλειδιά στην ομαδική εργασία.

Εισαγωγή στο Conflict Management

Μικρές διαμάχες και διαφωνίες αναπόφευκτα υπάρχουν σε μια ομάδα που απαρτίζεται από ανθρώπινο δυναμικό με διαφορετικές γνώσεις, εμπειρίες, κουλτούρα. Ενώ αυτή η πολυσυλλεκτικότητα οδηγεί στην επιτυχία, συχνά προκαλεί έντονες διαφωνίες. Τα μέλη μιας ομάδας έρχονται να διαχειριστούν αυτές τις διαφωνίες, να εφαρμόσουν αποτελεσματικά τεχνικές conflict management χωρίς να χρειαστεί να απευθυνθούν σε κάποιον ανώτερό τους για να μεσολαβήσει και να λύσει το πρόβλημα.

Προάγει την ευρύτερη έννοια της κυριότητας (ownership)

Τα ομαδικά projects κάνουν τα μέλη μιας ομάδας να νιώθουν περήφανα για τα επι-

τεύγματά τους. Η υπερπήδηση εμποδίων και η επίτευξη υψηλών αποτελεσμάτων τους κάνει όλους και όλες να νιώθουν πολύ καλά. Η επίτευξη των εταιρικών στόχων κάνει τους εργαζομένους να νιώθουν πιο κοντά στην εταιρία τους. Χτίζει πίστη στον οργανισμό,

“ *...Είστε τυχεροί που ανήκετε σε μια τόσο δυνατή και υγιή ελληνική εταιρία! Από εσάς εξαρτάται να συνεχίσετε το ταξίδι σας προς την επιτυχία και την υπεροχή και να παραμείνεται οι καλύτεροι στον κλάδο σας...* ”

μειώνει τις απώλειες σε Ανθρώπινο Δυναμικό και οδηγεί σε υψηλότερα επίπεδα εργασιακής ικανοποίησης. Πολλοί εργαζόμενοι αφήνουν μια δουλειά με το παράπονο ότι δεν αναγνωρίστηκε η προσφορά τους. Η ομαδική εργασία επιτρέπει στο προσωπικό να νιώθει ενεργό μέλος στην επιτυχία, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη «μεγάλη εικόνα».

Ενθαρρύνει την υγιή ανάληψη ρίσκου

Στο πλαίσιο μιας ομάδας επιτρέπονται κάποιες κινήσεις που εμπεριέχουν λίγο παραπάνω ρίσκο, μιας και έχουν την υποστήριξη όλων των μελών - ειδικά στην περίπτωση που κάτι δεν πάει καλά. Από την άλλη, μια επιτυχία δένει περισσότερο τα μέλη μιας ομάδας και τους επιτρέπει να σκέφτονται και να προτείνουν ακόμα πιο πρωτοποριακές λύσεις. Κάποιες φορές η πιο παρακινδυνευμένη ενέργεια αποδεικνύεται και η πιο σωστή. Η ομαδική εργασία επιτρέπει στα μέλη της να σκέφτονται «έξω από το κουτί» (think outside the box) διευρύνοντας τους ορίζοντές τους σε σκέψεις και ιδέες, αναλαμβάνοντας -όποτε χρειαστεί- υπολογισμένο ρίσκο.

«Οι πιο αποτελεσματικοί Ηγέτες», συμπλήρωσε, «δεν χρησιμοποιούν ποτέ τη

λέξη ΕΓΩ... Και αυτό δεν συμβαίνει επειδή έχουν εκπαιδευτεί τον εαυτό τους να μην λέει ΕΓΩ. Απλά δεν σκέφτονται ΕΓΩ! Σκέφτονται ΕΜΕΙΣ, σκέφτονται ΟΜΑΔΑ. Ξέρουν ότι η κύρια δουλειά τους είναι να λειτουργήσει σωστά η ΟΜΑΔΑ! Αναλαμβάνουν τις ευθύνες τους χωρίς υπεκφυγές και αποδίδουν τις επιτυχίες στο ΕΜΕΙΣ. Έτσι χτίζεται η ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ, απαραίτητο συστατικό για την επίτευξη των στόχων» (Peter Drucker).

Κλείνοντας την ομιλία του ο κ. Πολλιάλης με αφορμή το σήμα του Συνεδρίου, που ήταν ένα στιγμιότυπο από αγώνες σκυταλοδρομίας, έκανε ειδική αναφορά στη φιλοσοφία του αθλήματος. «Η σκυταλοδρομία», είπε, «που αποτελεί και το σήμα του φετινού σας συνεδρίου, είναι η ιδανική έκφραση του ομαδικού πνεύματος. Τέσσερις δρομείς μοιράζονται μία απόσταση 400 ή 1.600 μέτρων. Κάθε δρομέας, ολοκληρώνοντας τη διαδρομή του, πρέπει να περάσει γρήγορα και επιδέξια τη σκυτάλη του στον επόμενο. Η προσπάθεια θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο εφόσον ο τελευταίος δρομέας καταφέρει να φτάσει στο τέρμα κρατώντας τη σκυτάλη. Κάποιοι απ' τους τέσσερις δρομείς μπορεί να είναι ταχύτεροι απ' τους υπόλοιπους· στα πρακτικά των αγώνων όμως καταγράφεται ο συνολικός χρόνος της ομάδας. Μπορεί μια ομάδα να διαθέτει τους ταχύτερους δρομείς, αλλά να καθυστερήσει στις αλλαγές της σκυτάλης ή κάποιος απ' τους δρομείς της να είναι απρόσεκτος και να του πέσει η σκυτάλη. Η ταχύτητα δεν είναι αρκετή για τη νίκη. Χρειάζεται συνεργασία, συγκέντρωση, απόλυτος συγχρονισμός. Χρειάζεται μία δεμένη ομάδα τεσσάρων ανθρώπων.

Ακριβώς όπως είναι δεμένη και η Ομάδα Υπεροχής της Εθνικής Ασφαλιστικής. Είστε τυχεροί που ανήκετε σε μια τόσο δυνατή και υγιή ελληνική εταιρία! Τα ταξίδια σας μέχρι εδώ ήταν γεμάτα με νίκες, μικρές και μεγάλες. Από εσάς εξαρτάται να συνεχίσετε το ταξίδι σας προς την επιτυχία και την υπεροχή και να παραμείνεται οι καλύτεροι στον κλάδο σας».

Η αυθεντικότητα σημείο υπεροχής για την Εθνική Ασφαλιστική

Σταύρος Κωνσταντάς, αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος Εθνικής Ασφαλιστικής

Τις αξίες, στις οποίες στηρίζεται διαχρονικά η λειτουργία και η φιλοσοφία της Εθνικής Ασφαλιστικής, υπογράμμισε μεταξύ άλλων στην ομιλία του ο αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρίας κ. Σταύρος Κωνσταντάς.

«Η διαχρονικότητα που χαρακτηρίζει την εταιρία μας, είναι καθοριστικής σημασίας. Είμαστε ηγέτες της αγοράς εδώ και 125 χρόνια. Όχι μόνο αντέξαμε και προχωρήσαμε δυναμικά, αλλά το κάναμε σε εποχές που έχασαν το προβάδισμα πολυεθνικές όπως η Kodak και η Nokia. Σε εποχές που σύμφωνα με την Standard & Poors ο μέσος όρος ζωής των 500 μεγαλύτερων επιχειρήσεων διεθνώς έπεσε από τα 67 χρόνια το 1937 στα 18 χρόνια το 2011», τόνισε ο κ. Κωνσταντάς και πρόσθεσε: «Στο πλαίσιο αυτό, θα ήθελα να αναλογιστούμε για λίγο την αξία των 125 χρόνων. Το όραμα του Παύλου Καλλιγιά, του Γεώργιου Αθηναγένη και του Στέφανου Στρέιτ, όταν υπέγραψαν στο ιδρυτικό καταστατικό της εταιρίας «διάρκεια απεριόριστος».

«Τα όσα έχουν συμβεί», είπε ο κ. Κωνσταντάς, «μέσα σ' αυτά τα 125 χρόνια είναι πολλά, σημαντικά και συχνά ξεπερνούν κάθε προσδοκία, κάθε δυνατότητα του ανθρώπινου μυαλού να τα αντιληφθεί σε όλο τους το εύρος. Οι εξελίξεις έχουν λειτουργήσει καταλυτικά και έχουν κυριολεκτικά



βγάλει από το παιχνίδι όσους δεν μπόρεσαν να προετοιμαστούν και να προσαρμοστούν. Αν έχεις κινητό τηλέφωνο, για παράδειγμα, δεν χρειάζεται να αγοράσεις ούτε κομπιουτεράκι, ούτε ξυπνητήρι, ούτε φωτογραφική μηχανή. Η αυτοματοποίηση δημιουργεί καινούργιες αγορές και προοιωνίζεται το τέλος πολλών επιχειρήσεων κι επαγγελμά-

των. Αγοράζεις on line, κλείνεις εισιτήρια on line, κανονίζεις τις διακοπές σου on line, καλείς ταξί on line. Οι ημέρες που χρειαζόταν η Εθνική Ασφαλιστική του 1917 για να ενημερώσει όλους τους «αρμοδίους» για την μεγάλη πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης και τον θλιβερό απολογισμό των συνεπειών της, έχουν μετατραπεί σε λεπτά, για να μην

πω δευτερόλεπτα. Σήμερα όλοι μας», συνέχισε, «αποτελούμε μια συγχρονισμένη και συνδεδεμένη ομάδα, με άμεση πρόσβαση ο ένας στον άλλο και ταυτόχρονα στη διεθνή κοινότητα. Και σ' αυτό το πλαίσιο της ανοιχτής, χωρίς όρια και περιορισμούς παγκόσμιας κοινωνίας, γίνεται ουσιαστικής σημασίας και επιτακτικής ανάγκης η ύπαρξη ενός συγκεκριμένου σκοπού. Ενόσ συγκεκριμένου οράματος. Χρειάζεται η ομάδα. Μια ομάδα που απαλλαγμένη από τις αγκυλώσεις και τα όρια των παραδοσιακών ιεραρχικών δομών θα μπορέσει να συνεργαστεί αποτελεσματικά και να παράξει έργο χρήσιμο για το κοινωνικό σύνολο. Μια ομάδα με κοινό όραμα και κοινό στόχο, που θα παράξει και θα συνεχίσει να παράγει διαχρονικό έργο. Βασική προϋπόθεση είναι να αναπτύξουμε τις προσαρμοστικές μας ικανότητες. Για να μπορέσουμε να καθοδηγήσουμε με επιτυχία την ομάδα μας στον λαβύρινθο των εξελίξεων, θα πρέπει μάθουμε να αντιμετωπίζουμε με άνεση το «άγνωστο». Με ηρεμία και δυναμισμό τις εκπλήξεις. Να πειραματιζόμαστε με ταχύτητα και πρωτοτυπία και να μην διστάζουμε να επαναπροσδιορίζουμε τη θέση μας».

«Θα πρέπει πάντα», υπογράμμισε ο κ. Κωνσταντάς, «να ψάχνουμε για την μεγάλη εικόνα. Να βλέπουμε πέρα από το προφανές και το ορατό, να εντοπίζουμε τα κενά και να τα συμπληρώνουμε, να ακούμε τα όσα φέρνει το μέλλον, να σχεδιάζουμε το αύριο, χωρίς να χάνουμε επαφή με το παρόν, με την πραγματικότητα. Μόνον έτσι μπορούμε να ξεπεράσουμε τις αντιθέσεις μας και να οδηγήσουμε με επιτυχία τον εαυτό μας, την ομάδα μας, την εταιρία μας στο αύριο. Χρειάζεται να ενεργοποιήσουμε τα εσωτερικά μας κίνητρα και να δημιουργήσουμε τους μηχανισμούς που θα κινητοποιήσουν τους ανθρώπους μας. Πρέπει να είμαστε συνεχώς σε επαφή με τις αξίες μας -ήθος, αριστεία, πελατοκεντρικότητα, επιβράβευση, κοινωνική προσφορά- και να συνδεόμαστε ως ομάδα με την μία, μοναδική και ενιαία φιλοσοφία που εδώ και 125 χρόνια αντικατοπτρίζεται στην λειτουργία,

στο έργο και στην προσφορά της Εθνικής Ασφαλιστικής».

Εν συνεχεία ο κ. Κωνσταντάς ανέφερε ότι η σχέση όλων -πελάτων, συνεργατών και εργαζομένων- με την Εθνική Ασφαλιστική πάντα μεταφραζόταν και πάντα θα μεταφράζεται σε τέσσερις ισχυρούς σημειολογικά άξονες:

- στην ανάγκη μας να εμπιστευτούμε και να μας εμπιστευτούν,
- στην ανάγκη μας να ελπίζουμε σε ένα καλύτερο αύριο,
- στην ανάγκη μας να νιώθουμε ότι είμαστε χρήσιμοι, ότι αξίζουμε
- στην ανάγκη μας να νιώθουμε περήφανοι για την δουλειά μας και τις επιλογές μας.

“

*...Σήμερα, όδοι μας,
αποτεινόμε μια συγχρονισμένη
και συνδεδεμένη ομάδα,
με άμεση πρόσβαση
ο ένας στον άλλο
και ταυτόχρονα
στη διεθνή κοινότητα...*

”

«Νομίζω ότι σήμερα, στους δύσκολους καιρούς για την ελληνική κοινωνία και οικονομία, ίσως η Εθνική Ασφαλιστική, ίσως όλοι εμείς που είμαστε η Εθνική Ασφαλιστική, να είμαστε οι μόνοι στην αγορά μας που συνεχίζουμε -χωρίς περικοπές και εκπτώσεις- να εγγυόμαστε και να ανταποκρινόμαστε και στις τέσσερις αυτές ουσιαστικές ανάγκες των ανθρώπων μας, των πελατών μας και της κοινωνίας», συνέχισε ο κ. Κωνσταντάς και υπογράμμισε: «Χτίζουμε εμπιστοσύνη μέσα από την ακεραιότητα και τα αποτελέσματά μας. Λειτουργούμε υποδειγματικά σε επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης, είμαστε μέντορες για τους νέους ανθρώπους που έρχονται κοντά μας, δίνουμε ξεκάθαρες λύσεις στα μικρά και στα μεγάλα προβλήματα και πάντα προσπα-

θούμε να αποτελούμε την θετική λύση, να συμβάλλουμε με θετική ενέργεια στην ανάπτυξη της ιδιωτικής ασφάλισης και της ασφαλιστικής συνείδησης στη χώρα μας».

«Οι άνθρωποι της Εθνικής Ασφαλιστικής», σημείωσε, «όπως άλλωστε καταδεικνύει η εδώ και 125 χρόνια πορεία της, ήταν πάντα ανοιχτοί στις συναρπαστικές εξελίξεις. Πάντα απαντούσαμε στις αλλαγές χωρίς φόβο, και στη διάρκεια της μακρόχρονης ιστορίας μας, ήταν πολλές οι φορές που εμείς οι ίδιοι ήμασταν η αλλαγή, που εμείς οι ίδιοι πυροδοτούσαμε και συμπαρασύραμε την αγορά στα νέα δεδομένα. Το 1910 η πρώτη νομοθετική ρύθμιση της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ελλάδα, συντάσσεται κυρίως από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εθνικής Ασφαλιστικής. Το ταμείο συνταξιοδότησης των εργαζομένων μας, το πρώτο pension fund ασφαλιστικής εταιρίας ιδρύεται το 1938. Το 1966 αποκτούμε τις πρώτες μας μηχανογραφικές εφαρμογές. Το 1991 ολοκληρώνουμε με απόλυτη επιτυχία και χωρίς να θιγεί κανένα από τα εμπλεκόμενα μέρη, την πρώτη μεγάλη κλίμακας συγχώνευση στην ιστορία της αγοράς μας.

Προχωρούμε με σταθερό βηματισμό στο μέλλον, υποδεχόμαστε εγκαίρως και με ανοιχτό μυαλό τις προκλήσεις και πυροδοτούμε τις αλλαγές και τις εξελίξεις. Και το κάνουμε όλοι μαζί. Γιατί η αλλαγή, η εξέλιξη είναι μία ομαδική υπόθεση που απαιτεί την συμμετοχή όλων και κυρίως την διατήρηση της ισορροπίας μεταξύ των αναγκών του εγχειρήματος, των αναγκών των άλλων και των δικών μας αναγκών. Γι' αυτό πρέπει να είμαστε συνεχώς σε διαδικασία μάθησης».

Όπως είπε ο κ. Κωνσταντάς, μαθαίνω σημαίνει συνεργάζομαι και συνεργασία σημαίνει επικοινωνία: «Σημαίνει ότι συνεχώς διευκρινίζω, εξηγώ και μιλάω ανοιχτά, παραθέτοντας όλα τα δεδομένα και σε συνάρτηση με τους συνεχώς μεταβαλλόμενους εξωγενείς παράγοντες. Σημαίνει ότι ενισχύω συνεχώς το όραμα της ομάδας μου, τις αξίες που την διέπουν και τις στρατηγι-

κές που εφαρμόζονται. Με άλλα λόγια σημαίνει πως είναι σε όλους ξεκάθαρο το νόημα της κάθε δραστηριότητας που έχουν αναλάβει. Σημαίνει πως όλη η ομάδα συνεργάζεται και εργάζεται σε διαφανείς συνθήκες».

«Και όλο αυτό το κλίμα διαφάνειας και ομαδικότητας μας», πρόσθεσε, «οδηγεί με μαθηματική ακρίβεια σε μία οδοένα και πιο δυναμική πελατοκεντρική προσέγγιση, σε μία αδιάρρηκτη σχέση με τους ασφαλισμένους μας. Γιατί; Γιατί πραγματικά τους ακούμε, πραγματικά είμαστε δίπλα τους, πραγματικά νοιαζόμαστε και πραγματικά έχουμε ως ομάδα υπεροχής και την θέληση και τα μέσα και κυρίως την αξιοπιστία για να συνεχίζουμε να χτίζουμε μαζί τους μακροχρόνιες σχέσεις προστιθέμενης αξίας. Αντιλαμβάνεστε, πως όλα αυτά δεν θα μπορούσαν να συμβούν, πως τίποτα απ' όλα όσα πραγματοποιούμε και κανένας στόχος μας δεν θα ήταν εφικτός, αν δεν υπήρχε απόλυτη ταύτιση των αξιών και του οράματος του καθένα μας, με το όραμα και τις αξίες της Εθνικής Ασφαλιστικής. Εάν ο καθένας από εμάς δεν συνεισέφερε στο σύνολο με το έργο του, αλλιώς κυρίως με τον αληθινό, με τον αυθεντικό του εαυτό.

Νομίζω πως αυτή είναι και η ειδοποιός διαφορά, το σημείο υπεροχής της Εθνικής Ασφαλιστικής έναντι του ανταγωνισμού και κυρίως σε πείσμα των καιρών. Η αυθεντικότητα της. Ο ξεκάθαρος ρόλος της στην ελληνική κοινωνία και η συνεπής προσήλωσή της στον άνθρωπο και στον θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης. Και με αυτές τις αρχές, είμαστε γαλουχημένοι όλοι εμείς που βρισκόμαστε σήμερα εδώ, αλλιώς και όλοι όσοι εντάσσονται στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας μας. Είναι αυτές οι αρχές που έχουν καταγραφεί στο DNA μας και που πάντα, ό,τι κι αν συμβεί, ό,τι κι αν αλλιάξει, θα μας κατατάξουν στην συνείδηση όλων ως ομάδα υπεροχής».

Μία ηγετική ομάδα, η οποία, όπως είπε ο κ. Κωνσταντάς, λειτουργεί πέρα και πάνω από τίτλους και οργανογράμματα, μια ηγετική ομάδα που στόχο έχει να υπηρετεί με



τον αξιότερο τρόπο τις ανάγκες όλων των ανθρώπων της - ασφαλισμένων - συνεργατών - εργαζόμενων - μετόχων - συνανθρώπων. Μία ομάδα που κάνει πράξη τις αρχές της, που βοηθάει τα μέλη της να πραγματοποιήσουν τα όνειρά τους, που παρέχει υποστήριξη και δια βίου μάθηση, που επενδύει στην εξέλιξη και στην καινοτομία. Μια συμπαγής δύναμη, που αποτελείται από πολλούς και διαφορετικές ομάδες, με επικεφαλής ανθρώπους που εμπνέουν αντί να διοικούν».

«Άφησα για το τέλος το όραμα», υπογράμμισε ο κ. Κωνσταντάς για να τονίσει ότι «η Εθνική Ασφαλιστική έχει αποδείξει με σταθερότητα μέσα σ' αυτά τα 125 χρόνια, πως έχει όραμα. Από τη δραστηριότητά της στο κλάδο ζωής ήδη από το 1894, τη δημιουργία υποκαταστημάτων στα Βαλκάνια, στην Κωνσταντινούπολη και στην Σμύρνη, την ανάληψη καταστροφικών κινδύνων στην Λατινική Αμερική στις αρχές του 1900 μέχρι την ανέγερση του κτηριακού συγκρο-

τήματος στην Α. Συγγρού στις αρχές του 2000, η Εθνική Ασφαλιστική πάντα λειτούργησε ως οραματιστής. Πάντα έβλεπε μπροστά, προλάβαινε τις εξελίξεις, πολύ συχνά τις πυροδοτούσε και σχεδίαζε την επόμενη μέρα, την επόμενη χρονιά, την επόμενη πενταετία.

Όραμα σημαίνει διαχρονική δύναμη. Μια θεμελιώδους σημασίας δύναμη που καθοδηγεί τις αποφάσεις μας, τις ενέργειές μας και τον τρόπο με τον οποίο εκτιμούμε τα πράγματα. Καμία ομάδα δεν μπορεί να λειτουργήσει χωρίς όραμα. Καμία κοινωνία δεν μπορεί να προχωρήσει χωρίς την ύπαρξη ενός οράματος που θα ενδυναμώνει τους μεγαλύτερους και θα τροφοδοτεί τους νεότερους. Χωρίς όραμα δεν υπάρχει ομάδα, δεν υπάρχει επιτυχία, δεν υπάρχει μέλλον. Σήμερα, η σκυτάλη της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι στα χέρια μας. Και είναι δική μας υποχρέωση, υποχρέωση της ομάδας υπεροχής, να την παραδώσουμε στα παιδιά μας».

Μοναδικό παράδειγμα σταθερότητας, ανάπτυξης και προσφοράς

Γιώργος Ζαφείρης, Γενικός Διευθυντής Εθνικής Ασφαλιστικής

Με εμπνέετε! Είστε μια ομάδα παραγωγική, αποτελεσματική, με συνοχή. Είστε η ομάδα υπερχείρας της αγοράς μας, η ομάδα που εδώ και 125 χρόνια κρατάει την κορυφαία θέση στην ασφαλιστική συνείδηση, αλλιά κυρίως στις καρδιές των Ελλήνων και των Ελληνίδων. Με αυτά τα λόγια ξεκίνησε την ομιλία του ο Γενικός Διευθυντής της Εταιρίας κ. Γιώργος Ζαφείρης, τονίζοντας χαρακτηριστικά: «Είστε παραγωγικοί, όχι γιατί όλα σας τα θέματα είναι ρυθμένα, αλλιά γιατί έχετε μια μοναδική ικανότητα να ξεπερνάτε κάθε δυσκολία. Είστε αποτελεσματικοί γιατί γνωρίζετε τα δυνατά σας σημεία και τ' αξιοποιείτε. Γιατί ξέρετε πως μόνο μέσα από την ενδυνάμωση της ομάδας, της εταιρίας, θα εκμηδενιστούν τα εμπόδια, θα αναπτυχθούν τα ταλέντα και θα αναδειχθούν οι πρωταθλητές!».

«Με εμπνέετε», συνέχισε, «γιατί είστε φτιαγμένοι από τη στόφα του νικητή. Και όχι σε μια κούρσα των εκατό μέτρων, αλλιά σε μία μααραθώνια σκυταλοδρομία που διαρκεί 125 χρόνια! Θέλω να σας εξομολογηθώ κάτι. Όταν παρακολουθούσα, μαζί με όλη την αγορά, ως θεατής τα εγκαίνια του κτηρίου και τον εορτασμό των 115 χρόνων, ειλικρινά δεν είχα ποτέ φανταστεί πως θα ζούσα, όπως ζω σήμερα, εδώ, μαζί σας, την επέτειο των 125 ετών λειτουργίας της εταιρίας. Ότι θα ήμουν κομμάτι αυτής της εκπληκτικής και συνάμα συγκινητικής δια-

δρομής, της πρώτης ασφαλιστικής, μιας εταιρίας πραγματικά φτιαγμένης από ανθρώπους για ανθρώπους. Μιας εταιρίας που πέρασε από τις συμπληγάδες των δεκαετιών χωρίς ποτέ να χάσει τον ηγετικό της ρόλο, τον προσανατολισμό της, το κύρος και την αξιοπιστία της.

Χωρίς ποτέ να χάσει το πιο σημαντικό προσόν για μία ασφαλιστική: την ανθρωπιά της.

«Με εμπνέετε», πρόσθεσε ο κ. Ζαφείρης, «γιατί σήμερα αποδεικνύετε για άλλη μια φορά πως κατέχετε όλα τα συστατικά με τα οποία φτιάχνεται η συνταγή της επιτυχίας. Ξέρετε τον άνθρωπο, τον πελάτη σας, τον συνεργάτη σας. Καταλαβαίνετε τις ανάγκες του, τις αντιδράσεις του, τις αγωγίες και τις προσδοκίες του. Περνάτε χρόνο μαζί του, τον στηρίζετε, του συμπαραστέκεστε. Νοιάζεστε. Κι αυτό το νοιάξιμο αντανακλάται στην κοινωνία μας».

Τούτο, όπως εξήγησε, προκύπτει ξεκάθαρα από τα αποτελέσματα της έρευνας αγοράς που πρόσφατα η Εταιρία διενήργησε και που καταδεικνύει πως η Εθνική Ασφαλιστική αποτελεί την κατεξοχήν επιλογή κύρους, την κατεξοχήν εταιρία που αποπνέει αίσθημα ασφάλειας, είναι το μεγάλο όνομα της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, είναι ελληνική εταιρία-σύμβολο με μακρά ιστορία και άρα σταθερή αξία, διαθέτει πλήρη γκάμα ασφαλιστικών προϊόντων και είναι αξιόπιστη και φερέγγυα.

«Αυτή είναι η εταιρία μας. Αυτοί είμαστε εμείς. Αυτό είναι το δικό σας έργο και η επιτυχία σας! Και για αυτό αξίζετε πολλά συγχαρητήρια», τόνισε ο κ. Ζαφείρης και πρόσθεσε: «επενδύετε συνεχώς στην αυτοβελτίωσή σας. Εκπαιδεύεστε, επιμορφώνεστε, ενημερώνεστε, βρίσκεστε σε επαφή με την καθημερινότητα, τις εξελίξεις, αποκτάτε συνεχώς νέα γνώση, καινούργιες εμπειρίες. Μαθαίνετε και προσαρμόζεστε στα νέα δεδομένα με εκπληκτική ταχύτητα και σε μεγαλύτερο εύρος από οποιονδήποτε άλλο επαγγελματία ή επιστήμονα.

Αυτή η δίψα σας για μάθηση, για «διδάσκου» μάθηση, αποτελεί για εμάς το καλύτερο κίνητρο. Θα συνεχίσουμε να εκπαιδεύουμε και να εντατικοποιούμε τα εκπαιδευτικά προγράμματα. Θα αυξήσουμε τον αριθμό και τη συχνότητα των σεμιναρίων, θα εντάξουμε στον προγραμματισμό μας θεματολογία νέας γενιάς και θα εντείνουμε συσθετικά την διαδικασία της επιμόρφωσης».

«Στη δύσκολη αυτή οικονομική συγκυρία», συνέχισε, «οι συναλλαγές έχουν ξεφύγει από την παροδοσιακή μορφή τους. Η εποχή που αγοράζαμε οτιδήποτε γιατί απλώς μας άρεσε, έχει περάσει ανεπιστρεπτή. Σήμερα αγοράζουμε μόνο από εκεί που ξέρουμε ότι νοιάζονται για εμάς. Από εκεί που ξέρουμε ότι θα κάνουν τα πάντα για να είμαστε ευχαριστημένοι. Κι εσείς κάνετε τα πάντα για να είναι ευχαριστημένοι οι πελάτες σας! Το αποδεικνύουν τα παραγωγικά

σας αποτελέσματα. Οι υψηλοί δείκτες διατηρησιμότητας του χαρτοφυλακίου σας. Η ολιστική προσέγγιση των αναγκών του πελάτη σας. Δίνετε λύσεις. Λύσεις που προάγουν την ευημερία, την εξασφάλιση και την αξιοηρέπεια των πελατών σας. Λύσεις που συμβάλλουν στην ανάπτυξη της Εταιρίας μας και στην εξέλιξη του κλάδου μας. Απαντήσεις διαχρονικές, στους μεγάλους προβληματισμούς μιας κοινωνίας που δυσκολεύεται να φανταστεί το μέλλον της.

Απαντήσεις που μπορούν να δώσουν μόνον όσοι έχουν ριζώσει τόσο γερά, που καμία θύελλα, καμία καταιγίδα δεν μπορεί να τους ξεριζώσει. Λίγοι είναι αυτοί που μπορούν να σχεδιάσουν και να εγγυηθούν μακροχρόνιες λύσεις. Το ξέρουμε και δυστυχώς τα τελευταία χρόνια, βιώνουμε και τις επιπτώσεις αυτής της αδιέξοδης διαχείρισης, που πλήττει τον θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης, με μοναδική εξαίρεση την Εθνική Ασφαλιστική».

Ο κ. Ζαφείρης στο πλαίσιο της ομιλίας του ανακοίνωσε στους ανθρώπους των πωλήσεων την απόφαση της Διοίκησης για ομαδοποίηση όλων των προϊόντων της Εταιρίας κάτω από την ομπρέλα του brand FULL. «Όλα μας τα προϊόντα γίνονται FULL και για πρώτη φορά στην ιστορία μας βγαίνουμε με ενιαία προϊόντική εικόνα», τόνισε και συμπλήρωσε ότι το re-positioning του συνόλου των ασφαλιστικών καλύψεων FULL HEALTH, FULL LIFE, FULL PENSION, FULL INVEST, FULL BUSINESS, FULL HOME, FULL AUTO, θα συνδυαστεί με αναβαθμίσεις των προϊόντων ή και σημαντικές βελτιώσεις στα ασφαλιστρα προκειμένου να ενισχυθεί περαιτέρω η ανταγωνιστικότητα των ανθρώπων των πωλήσεων.

«Η Εθνική Ασφαλιστική», ανέφερε ο κ. Ζαφείρης, «από την στιγμή που γεννήθηκε, δημιούργησε μια μοναδική, μία ιστορικής σημασίας, μία αδιάσειστη σχέση με την χώρα μας και την ελληνική κοινωνία. Σε παράλληλη τροχιά με την μητρική της, την Εθνική Τράπεζα, ξεπέρασε την στενή έννοια του επιχειρείν και μετατράπηκε σε σημείο αναφοράς, σε θεσμό. Συνδέθηκε με τα



ιστορικά γεγονότα και την ανάπτυξη της οικονομίας της χώρας μας, αλλιώς κυρίως συνδέθηκε με τρόπο μοναδικό, με το αίσημα περηφάνιας του Έλληνα και της Ελληνίδας. Στο σχετικά νεοσύστατο ελληνικό κράτος, σε συνθήκες που αντικειμενικά ήταν κυρίως θυελλώδεις, σε καιρούς ταραγμένους, αβέβαιους, με συνεχείς ανατροπές και με προφανές το έλλειμμα σταθερών θεσμών, η Εθνική Ασφαλιστική αποτέλεσε μοναδικό παράδειγμα σταθερότητας, ανάπτυξης και προσφοράς.

Η πρώτη ασφαλιστική της χώρας μας λειτούργησε από το ξεκίνημά της με έναν σκοπό, που στα χρόνια που ακολούθησαν, αποδείχθηκε πως ξεπερνούσε μακράν τον βασικό σκοπό του επιχειρείν, τα κέρδη.

Σκοπός της Εθνικής Ασφαλιστικής ήταν πάντα να εμπνέει και να εμπνέεται».

«Σκοπός της Εθνικής Ασφαλιστικής», τόνισε, «ήταν να ανοίγει δρόμους, να βλέπει τις προοπτικές, να συμμετέχει στις εξελίξεις, να υπερβαίνει τις προσδοκίες. Να ξεπερνάει τον ίδιο της τον εαυτό. Και σήμερα, νομίζω πως είναι η δική μας σειρά, η δική μας υποχρέωση και συγχρόνως η δική μας προσφορά στην ιστορία της Εταιρίας μας, να κάνουμε ένα άλμα.

Να ξεπεράσουμε τον ίδιο μας τον εαυτό και να καταγράψουμε την μεγαλύτερη ιστορικά νέα παραγωγή ασφαλιστρων. Να κάνουμε το 2016 σταθμό, όχι μόνο των 125 χρόνων, αλλιώς και των 30 εκατομμυρίων ευρώ. Να καταγράψουμε το δικό μας ρεκόρ σ' αυτήν την μαραθώνια σκυταλοδρομία, γιατί και το μπορούμε και το αξίζουμε. Γιατί εμείς είμαστε η Εθνική Ασφαλιστική!».

Διατηρησιμότητα ατομικών ζωής

ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n Γεώργιος Φουφόπουλος
- 2n Χρήστος Χρυσολόγου
- 3n Παναγιώτης Γθεντής

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n Ιωάννης Μαυρομμάτης, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 2n Σπυρίδων Τότοθης, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 3n Ιωάννης Παπαγιάννης
- 4n Γεώργιος Ρήγας, επιθεώρηση Γ. Κασκάνη
- 5n Χρήστος Κούκληρης, επιθεώρηση Χρ. Χρυσολόγου

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n Δήμητρα Δρακούλη, γρ. πωλήσεων Γ. Φουφόπουλου
- 2n Γεώργιος Κουνέλης, γρ. πωλήσεων Χρ. Χρυσολόγου
- 3n Αναστασία Τυτόθου, γρ. πωλήσεων Σπ. Τότοθου
- 4n Κωνσταντίνος Δημόπουλος, γρ. πωλήσεων Ν. Γεωργιάδη
- 5n Ελένη Νταρακλήτση, γρ. πωλήσεων Γ. Παϊκόπουλου

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n Γεωργία Κουφοπούλου, γρ. πωλήσεων Ιω. Μαυρομμάτη
- 2n Αικατερίνη Ζερμπαλά, γρ. πωλήσεων Ιω. Μαυρομμάτη
- 3n Κωνσταντίνα Κοκκότη, γρ. πωλήσεων Κ. Λιόλιου
- 4n Αικατερίνη Δουδέση, γρ. πωλήσεων Γ. Κασκάνη
- 5n Γεώργιος Κάρος, γρ. πωλήσεων Χρ. Κούκληρη

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

- 1n Ουρανία Αγγελάκου, γρ. πωλήσεων Δ. Μνηλιόρδου
- 2n Βασίλειος Κοίλιας, γρ. πωλήσεων Χρ. Αγγελόπουλου
- 3n Σταύρος Ντεμερτζής, γρ. πωλήσεων Μ. Αδαμάκη
- 4n Διονύσιος Κουτσουβέλης, γρ. πωλήσεων Γ. Κασκάνη
- 5n Ευσταθία Κουτρογιάννου, γρ. πωλήσεων Ιω. Μαυρομμάτη
- 6n Αντώνιος Βοθιώτης, γρ. πωλήσεων Χρ. Κούκληρη
- 7n Σπυρίδων Μουρελάτος, γρ. πωλήσεων Χρ. Κούκληρη
- 8n Κανέλλα Παπαδαντωνάκου, γρ. πωλήσεων Γ. Φουφόπουλου
- 9n Καλούστ Σιμονιάν, γρ. πωλήσεων Π. Κασιράνη
- 10n Ιωάννης Καπερναράκος, γρ. πωλήσεων Σπ. Τότοθου

διατηρησιμότητα ατομικών ζωής ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση κ. Γεώργιου Φουφόπουλου.

2. Βράβευση
κ. Χρήστου
Χρυσοδόγου.



3. Βράβευση
κ. Παναγιώτη
Γθεντή.



ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση κ. Ιωάννη Μανρομιάτη.



2. Βράβευση κ. Σπύρου Τότοδου.



3. Βράβευση
κ. Ιωάννη Παπαγιάννη.



4. Βράβευση κ. Γεώργιου Ρήγα.



5. Βράβευση κ. Χρήστου Κούκδαρη.

Ομάδα ΥΠΕΡΟΧΗΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση κ. Δήμιτρη Δρακούδη.



2. Βράβευση κ. Γεώργιου Κουνέλη.



3. Βράβευση
κ. Αναστασίας Τσιόδου.



4. Βράβευση κ. Κωνσταντίνου Δημόπουλου.



5. Βράβευση κ. Εδώς Νταρακίδου.

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση κ. Γεωργίας Κουφοπούλου.



2. Βράβευση κ. Αικατερίνης Ζερμαδά.



3. Βράβευση
κ. Κωνσταντίνης Κοκκότη.



4. Βράβευση κ. Αικατερίνης Δονδέου.



5. Βράβευση κ. Γεώργιου Κάρου.

διατηρησιμότητα ατομικών ζωής ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ



1. Βράβευση κ. Ουρανίας Αγγελάκου.



2. Βράβευση
κ. Βασίλειου Κοΐδια.



3. Βράβευση κ. Σταύρου Ντεμεριζί.



4. Βράβευση κ. Διονύσιου Κουτσουβέτη.



5. Βράβευση
κ. Ευσταθίας Κουτρογιάννου.



6. Βράβευση
κ. Αναγνώριου Βοδιώτη.



7. Βράβευση κ. Σπύρου Μουρεδάτου.



8. Βράβευση
κ. Κανέλλδας
Παπαδανωνάκου.



9. Βράβευση
κ. Καδόσι
Σιμονιάδ.



10. Βράβευση
κ. Ιωάννη
Καπερναράκου.

Χαρτοφυλάκιο γενικών κλάδων

ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η Παναγιώτης Αρμπουνιώτης
- 2η Γεώργιος Φουφόπουλος
- 3η Παναγιώτης Γιαννής

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η Θεόδωρος Διαμαντόπουλος, επιθεώρηση Π. Αρμπουνιώτη
- 2η Ιωάννης Παπαγιάννης
- 3η Χρήστος Θεοδωρακόπουλος, επιθεώρηση Π. Γιαννής

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η Χρήστος Νικολάου, γρ. πωλήσεων Π. Αρμπουνιώτη
- 2η Ελένη Νταρακλήτη, γρ. πωλήσεων Γ. Παϊκόπουλου
- 3η Σάββας Παυλίδης, γρ. πωλήσεων Α. Χρυσού

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η Λεωνίδας Μελισσάρης, γρ. πωλήσεων Α. Χρυσού
- 2η Κωνσταντίνος Πατινωτάκης
- 3η Φώτιος Σακκάς, γρ. πωλήσεων Θ. Διαμαντόπουλου

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

- 1η Κωνσταντίνος Μελισσάρης, γρ. πωλήσεων Α. Χρυσού
- 2η Αλέξιος Βασιλείου, γρ. πωλήσεων Ιω. Πάλητη
- 3η Κωνσταντίνος Πάλητης, γρ. πωλήσεων Ιω. Πάλητη
- 4η Νικόλαος Δερμιτζάκης, γρ. πωλήσεων Π. Κατσαϊδώνη
- 5η Ανδρέας Γκόληφης, γρ. πωλήσεων Κ. Πατινωτάκη

χαρτοφυλάκιο γενικών κλάδων ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση
κ. Παναγιώτη Αρμπουνιύτη.



2. Βράβευση κ. Γεώργιου Φονφόπουλου.



3. Βράβευση κ. Παναγιώτη Γθεντή.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση
κ. Θεόδωρου Διαμαντιόπουλου.



2. Βράβευση κ. Ιωάννη Παπαγιάννη.



3. Βράβευση κ. Χρήστου Θεοδωρακόπουλου.

Ομάδα ΥΠΕΡΟΧΗΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση
κ. Χρήσιου Νικοδάου.



2. Βράβευση κ. Εδένης Νταρακλήση.



3. Βράβευση
κ. Σάββα Παντίδη.

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση
κ. Λεωνίδα Μεδισοάρη.



2. Βράβευση κ. Κωνσταντίνου Παπινιώτη.



3. Βράβευση
κ. Φώτπου Σακκά.



1. Βράβευση κ. Κωνσταντίνου Μεδισοάρη.



2. Βράβευση κ. Αλέξιου Βασιλείου.



3. Βράβευση κ. Κωνσταντίνου Παάδη.



4. Βράβευση κ. Νικόδαου Δερμιτζίκη.



5. Βράβευση κ. Ανδρέα Γκόδη.

Κλάδος ατομικών ζωής

ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n Γεώργιος Φουφόπουλος
- 2n Χρήστος Χρυσολόγου
- 3n Παναγιώτης Γληντής

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n Ιωάννης Μαυρομμάτης, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 2n Ανθή Ξηρού
- 3n Σπυρίδων Τότολης, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 4n Γεώργιος Ρήγας, επιθεώρηση Γ. Κασκάνη
- 5n Χρήστος Κούκλαρης, επιθεώρηση Χρ. Χρυσολόγου
- 6n Παναγιώτης Κασσιράνης, επιθεώρηση Χρ. Χρυσολόγου

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ
ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n Δήμητρα Δρακούλη, γρ. πωλήσεων Γ. Φουφόπουλου
- 2n Γεώργιος Κουνέλης, γρ. πωλήσεων Χρ. Χρυσολόγου
- 3n Αναστασία Τότολη, γρ. πωλήσεων Σπ. Τότολη

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n Αικατερίνη Ζερμπαλά, γρ. πωλήσεων Ιω. Μαυρομμάτη
- 2n Γεωργία Κουφοπούλου, γρ. πωλήσεων Ιω. Μαυρομμάτη
- 3n Κωνσταντίνα Κοκκότη, γρ. πωλήσεων Κ. Λιόλιου
- 4n Σπυρίδων Μπεκίρης, γρ. πωλήσεων Γ. Φουφόπουλου
- 5n Αικατερίνη Δουδέση, γρ. πωλήσεων Γ. Κασκάνη
- 6n Γεώργιος Κάρος, γρ. πωλήσεων Χρ. Κούκλαρη
- 7n Ιωάννης Μπέκας, γρ. πωλήσεων Α. Ξηρού

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

- 1n Ουρανία Αγγελιάκου, γρ. πωλήσεων Δ. Μηλιόρδου
- 2n Ευσταθία Κουτρογιάννου, γρ. πωλήσεων Ιω. Μαυρομμάτη
- 3n Αντώνιος Βοηλιώτης, γρ. πωλήσεων Χρ. Κούκλαρη
- 4n Βασίλειος Κοίλιας, γρ. πωλήσεων Χρ. Αγγελόπουλου
- 5n Βασιλική Μαρκάτου, γρ. πωλήσεων Γ. Φουφόπουλου
- 6n Νικόλαος Μακροκάνης, γρ. πωλήσεων Ιω. Μαυρομμάτη
- 7n Σταύρος Ντεμερτζής, γρ. πωλήσεων Μ. Αδαμάκη
- 8n Κωνσταντίνος Μεντής, γρ. πωλήσεων Ιω. Μαυρομμάτη
- 9n Άννα Μαντουκούδη, γρ. πωλήσεων Α. Ξηρού
- 10n Ζωή Σακελλαρίου, γρ. πωλήσεων Δ. Τζουγανάτου
- 11n Ιωάννης Χατζησπυρίδης, γρ. πωλήσεων Σπ. Τότολη
- 12n Κανέλλα Παπαδαντωνάκου, γρ. πωλήσεων Γ. Φουφόπουλου
- 13n Μαρία Άτση, γρ. πωλήσεων Α. Ξηρού
- 14n Χρυσανθή Ναστούλη, γρ. πωλήσεων Ιω. Μαυρομμάτη
- 15n Βασιλική Σοφιανοπούλου, γρ. πωλήσεων Γ. Φουφόπουλου
- 16n Αλεξάνδρα Τσιχλιά, γρ. πωλήσεων Β. Καραθάνου
- 17n Θεοδώρα Παπαμαρίνου, γρ. πωλήσεων Α. Ξηρού
- 18n Νικόλαος Παπαστεργίου, γρ. πωλήσεων Σπ. Τότολη
- 19n Αναστάσιος Σακκάς, γρ. πωλήσεων Ιω. Μαυρομμάτη
- 20n Καλούστ Σιμονιάν, γρ. πωλήσεων Π. Κασσιράνη
- 21n Διονύσιος Κουτσουβέλης, γρ. πωλήσεων Γ. Κασκάνη
- 22n Σπυρίδων Μουρελάτος, γρ. πωλήσεων Χρ. Κούκλαρη
- 23n Ανδρέας Φερμελής, γρ. πωλήσεων Κ. Ζωγράφου
- 24n Βασίλειος Σκουτέρης, γρ. πωλήσεων Π. Γληντή

ΝΕΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

- 1n Σάββας Βαραγκούλης, γρ. πωλήσεων Χρ. Τσουκαλά
- 2n Αικατερίνη Βαγενά, γρ. πωλήσεων Δ. Βαγενά
- 3n Ελένη Τσάκου, γρ. πωλήσεων Χρ. Χρυσολόγου
- 4n Ανδρέας Δημόπουλος, γρ. πωλήσεων Γ. Φουφόπουλου
- 5n Αδαμαντία Γεωργακίδη, γρ. πωλήσεων Χρ. Γκίλια
- 6n Χριστίνα Κελεσιδου, γρ. πωλήσεων Γ. Φουφόπουλου
- 7n Αστερία Μαράντου, γρ. πωλήσεων Ε. Χατζηκωνσταντίνου
- 8n Δημήτριος Κόρβινκτον, γρ. πωλήσεων Γ. Κασκάνη
- 9n Γεώργιος Ανδρεόπουλος, γρ. πωλήσεων Γ. Φουφόπουλου
- 10n Τριανταφυλλιά Κώστογλου, γρ. πωλήσεων Π. Γληντή

κλάδος ατομικών ζωής ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση
κ. Γεώργιου
Φονφόπουλου.



2. Βράβευση κ. Χρήστου Χρυσοδόγου.



3. Βράβευση
κ. Παναγιώτη
Γάδεντή.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση κ. Ιωάννη Μανρομμάτη.



2. Βράβευση κ. Ανθής Ξηρού.



3. Βράβευση κ. Σπύρου Τότοδου.



4. Βράβευση κ. Γεώργιου Ρήγα.



5. Βράβευση
κ. Χρήστου
Κούκδαρη.



6. Βράβευση κ. Παναγιώτη Κασσιράνη.

Ομάδα ΥΠΕΡΟΧΗΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση κ. Δήμιτρη Δρακούδη.



2. Βράβευση κ. Γεώργιου Κουνέλη.



3. Βράβευση κ. Αναστασίας Τσιόδου.

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Βράβευση κ. Αικατερίνης Ζερπαδά.



3. Βράβευση
κ. Κωνσταντίνας Κοκκότη.



2. Βράβευση κ. Γεωργίας Κουφοπούλου.

4. Βράβευση
κ. Σπύρου Μπεκίρη.



5. Βράβευση
κ. Αικατερίνης
Δουδέση.



6. Βράβευση
κ. Γεώργιου Κάρου.



7. Βράβευση κ. Ιωάννη Μπέκα.



1. Βράβευση κ. Ουρανίας Αγγελιάκου.



2. Βράβευση κ. Ευσταθίας Κουτρογιάννου.



3. Βράβευση
κ. Αντώνιου
Βοδνίτη.



4. Βράβευση κ. Βασιλείου Κοΐδια.



5. Βράβευση κ. Βασιλικής Μαρκάτου.



6. Βράβευση
κ. Νικόδαου
Μακροκάνη.



7. Βράβευση κ. Σιαύρου Ντεμερτζή.



8. Βράβευση
κ. Κυριοταντίνου
Μεντή.

Ομάδα ΥΠΕΡΟΧΗΣ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ



9. Βράβευση
κ. Άννας
Μαντουκούδη.



10. Βράβευση κ. Ζωής Σακεδδαρίου.



11. Βράβευση
κ. Ιωάννη
Χατζηοπυρίδη.



12. Βράβευση
κ. Κανέσσας
Παπαδαντιννάκου.



13. Βράβευση
κ. Μαρίας Άρον.



14. Βράβευση
κ. Χρυσανγίς
Νασσιούδη.



15. Βράβευση κ. Βασιδικής Σοφιανοπούδου.



16. Βράβευση κ. Αλεξάνδρας Τσιχδιά.

18. Βράβευση
κ. Νικόδαου
Παπαστεργίου.



20. Βράβευση
κ. Καδούσι
Σιμονιάν.



19. Βράβευση κ. Αναστάσιου Σακκά.



21. Βράβευση
κ. Διονύσιου
Κουτουβέδη.



22. Βράβευση
κ. Σπύρου
Μουρελάτου.



23. Ο κ. Ανδρέας Φερμεδής.



24. Βράβευση κ. Βασίλειου Σκουτέρη.

Ομάδα ΥΠΕΡΟΧΗΣ

ΝΕΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ



1. Βράβευση κ. Σάββα Βαραγκούδη.



2. Η κ. Αικατερίνη Βαγενά.



3. Βράβευση κ. Ελένης Τσάκου.



4. Βράβευση κ. Ανδρέα Δημόπουλου.



5. Βράβευση
κ. Αδαμαντίας
Γεωργακίδα.



7. Η κ. Λοιπρία Μαράντιου.



6. Βράβευση κ. Χριστίνας Κεθεοίδου.

8. Βράβευση
κ. Δημήτριου
Κόρβινκιου.



9. Βράβευση
κ. Γεώργιου Ανδρεόπουλου.



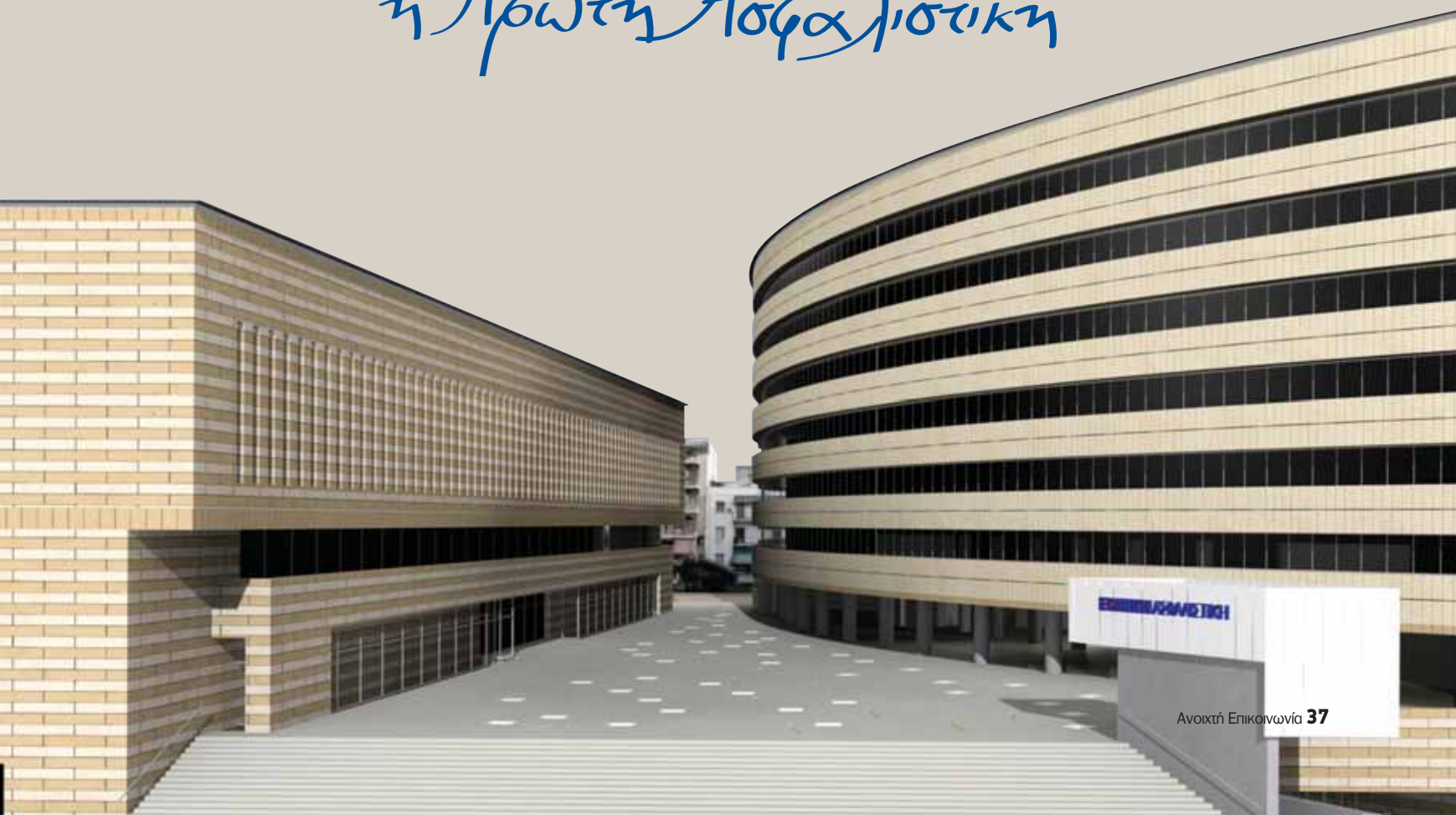
10. Βράβευση κ. Τριανταφυλλιάς Κύστογδου.



ΕΟΝΙΚΗ

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

125 Χρόνια
η Πρώτη Ασφαλιστική



125 χρόνια με τη σιγουριά της Εθνικής Ασφαλιστικής

Η ίδρυση της Εθνικής Ασφαλιστικής πραγματοποιήθηκε σε μια στιγμή που θα μπορούσε να χαρακτηριστεί αποτρεπτική για την ανάληψη μιας τόσο μεγαλόπνοης επιχειρηματικής πρωτοβουλίας. Οι απόπειρες για τη σύσταση ελληνικών ασφαλιστικών εταιριών μέχρι τότε είχαν αποτύχει και κυριαρχούσε ένα αίσθημα κλονισμού της εμπιστοσύνης του κοινού απέναντι σε αυτές τις πρωτοβουλίες. Η στροφή προς ξένες ασφαλιστικές εταιρίες ήταν ένα χαρακτηριστικό εκείνης της εποχής. Η ανάγκη για τη

δημιουργία μιας μεγάλης ελληνικής ασφαλιστικής εταιρίας ήταν γεγονός αλλά το περιβάλλον μέσα στο οποίο θα έπρεπε να αναπτυχθεί ήταν αρνητικό. Παρόλα αυτά η Εθνική Ασφαλιστικής ιδρύθηκε και αντιμετώπισε την κατάσταση ανατρέποντας όλα τα δεδομένα της εποχής.

Η Εθνική Τράπεζα ήταν η πρώτη που συνειδητοποίησε την έλλειψη μιας φερέγγυας, ελληνικής ασφαλιστικής επιχείρησης και ανέλαβε την πρωτοβουλία να την ιδρύσει. Ο Διοικητής της ΕΤΕ, Παύλος Καλλιγιάς, στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων για τη χρήση του 1891, μεταξύ άλλων ανέφερε ότι σε συνεργασία με άλλα πιστωτικά ιδρύματα του τόπου θα πρέπει να συσταθεί ελληνική ασφαλιστική εταιρία που θα εξυπηρετεί το κοινό συμφέρον και θα αποτρέπει την εξαγωγή συναλλάγματος που συνεπάγεται η ασφάλιση σε ξένες ασφαλιστικές εταιρίες. Ο στόχος ήταν η δημιουργία μιας εταιρίας που θα διέθετε εξαρχής υψηλές προδιαγραφές και ισχυρά θεμέλια. Έτσι πέντε κορυφαία Τραπεζικά Ιδρύματα της χώρας, η ΕΤΕ, η Τράπεζα Κωνσταντινουπόλεως, η Προνομιούχος Τράπεζα Ηπειροθεσσαλίας, η Γενική Πιστωτική Τράπεζα της Ελλάδος και η Τράπεζα Βιομηχανικής Πίστωσης, ιδρύουν το 1891 την Εθνική Ασφαλιστική.

Οι εμπνευστές αυτής της προσπάθειας, Παύλος Καλλιγιάς και Στέφανος Στρέιτ, ενδιαφέρθηκαν προσωπικά να βρουν συνεργάτες που θα ήταν σε θέση, με την τεχνολογία και την εμπειρία τους να υλοποιήσουν το όραμα των ιδρυτών. Για το λόγο αυτό, απευθύνθηκαν σε σημαντικούς τραπεζικούς κύκλους του εσωτερικού και εξωτερικού και κυρίως της ομογένειας. Οι ιδιώτες που συμμετείχαν στο μετοχικό κεφάλαιο της νέας εταιρίας ήταν από τους ση-

μαντικότερους οικονομικούς παράγοντες του τόπου, ενώ δυναμική ήταν η ανταπόκριση του ελληνισμού της διασποράς. Το μετοχικό κεφάλαιο ανέρχονταν στα 8 εκατ. δρχ. ποσό εξαιρετικά υψηλό για τα δεδομένα της εποχής. Οι άνθρωποι που στελέχωσαν την εταιρία ήταν εξέχουσες προσωπικότητες. Γενικός Διευθυντής ανέλαβε ο Enrico Pontremoli, ασφαλιστική αυθεντία της εποχής, ο οποίος με τις οργανωτικές βάσεις που έθεσε, εξασφάλισε στη νέα εταιρία άρτια δομή, σωστή οργάνωση, διεθνείς διασυνδέσεις και υψηλή ποιότητα παροχής υπηρεσιών. Πρώτος Πρόεδρος του Δ.Σ. ήταν ο Στέφανος Στρέιτ.

Έτσι, η Εθνική Ασφαλιστική ξεκινά την μακρόχρονη πορεία της έχοντας σαν όπλα: τις σχέσεις της με το τραπεζικό σύστημα της χώρας, του άρρηκτους δεσμούς της με το ελληνικό στοιχείο σε όλο τον κόσμο, την αναγνώριση της ανάγκης για υψηλή τεχνολογία τη σύνδεση των επιχειρηματικών της στόχων με αυτούς του ελληνικού κράτους αλλά και των αναγκών της ελληνικής κοινωνίας και πάνω από όλα την εμπιστοσύνη στο ανθρώπινο δυναμικό που διέθετε. Λίγο πριν από τον Δεύτερο Παγκόσμιο Πόλεμο η οικονομική κατάσταση της Εταιρίας είναι εύρωστη.

Η ακίνητη περιουσία της είναι μεγάλη και οι πρόσδοδοί της ικανοποιητικές. Το χαρτοφυλάκιο «χρηματογράφων» σε δραχμές και σε χρυσό είναι ισχυρό, ενώ τα αποθεματικά της είναι άρτια και οι μέτοχοι λαμβάνουν ικανοποιητικά μερίσματα από τα κέρδη. Ο κλάδος Ζωής που επρόκειτο να ξεκινήσει τις εργασίες του πριν από τον πόλεμο αναγκάστηκε να τις αναβάλει λόγω των δυσμενών οικονομικών συνθηκών με αποτέλεσμα να λειτουργήσει οριστικά από



Το Μέγαρο της Εθνικής Τραπέζης της Ελλάδος στη Σμύρνη, το 1919. Στο ίδιο κτήριο στεγαζόταν και η Εθνική Ασφαλιστική κατά την ίδια περίοδο.

το 1942. Η νομισματική αστάθεια, ο πληθωρισμός και η εμφύλια σύρραξη δημιούργησαν μεγάλα προβλήματα. Το προπολεμικό ισχυρό χαρτοφυλάκιο χρεογράφων σχεδόν εκποιήθηκε ολόκληρο για να καλυφθούν τα έξοδα του κατοχικού συστήματος που θέσπισε για τους υπαλλήλους της. Στην αρχή της δεκαετίας του 1950 και μέχρι το 1955 το μετοχικό της κεφάλαιο ανέρχονταν σε 9,67 εκατ. δρχ. και το 1957 αναπροσαρμόστηκε σε 28,8 εκατ. δρχ. όπου και παρέμεινε έως το 1970. Οι ασφαλιστικές εργασίες της Εταιρίας ασκούνται στους κλάδους Πυρός και Μεταφορών, Ζωής, Αυτοκινήτων, Εργατικών Ατυχημάτων, Αστικής Ευθύνης. Καταβάλλεται προσπάθεια για αύξηση της παραγωγής παρόλο που οι γενικότερες συνθήκες στη χώρα δεν είναι ευνοϊκές.

Στο τέλος της δεκαετίας του '50 εμφανίζει σημαντική αύξηση εργασιών ο κλάδος Ζωής ενώ αντίθετα μειώνονται οι εργασίες του κλάδου Εργατικών Ατυχημάτων επειδή οι αρμοδιότητες του ΙΚΑ διευρύνονται στον τομέα αυτό. Το 1964 αρχίζει να λειτουργεί ο κλάδος Πιστώσεων και Εγγυήσεων. Για πολλά χρόνια η Εθνική ήταν η μοναδική εταιρία που παρείχε ασφαλιστικό πρόγραμμα του κλάδου αυτού. Τα τελευταία χρόνια της εικοσαετίας '50-'70 αποτελούν μεταβατική περίοδο κατά την οποία προετοιμάζονται θεσμικές και οργανωτικές ανακατατάξεις στη δομή και την άσκηση εργασιών των ασφαλιστικών εταιριών που λειτουργούν στην Ελλάδα. Το μεταβατικό αυτό στάδιο θα λήξει την επόμενη χρονιά (1970) με την έκδοση του Ν.Δ. 400 «περί

ιδιωτικής επιχειρήσεως ασφαλίσεως». Κατά την τριαντακονταετία 1970-2000 η Εθνική Ασφαλιστική δημιουργεί το μεγαλύτερο μηχανογραφικό κέντρο από το σύνολο των ασφαλιστικών εταιριών, επεκτείνει τις δραστηριότητές της σε όλους τους νομούς της χώρας με τη δημιουργία υποκαταστημάτων και ενισχύει την αποκέντρωσή της με τη δημιουργία μεγάλου αριθμού υποκαταστημάτων στην Αττική. Σε όλη αυτή την περίοδο κατέχει την πρώτη θέση από πλευράς συνολικών ασφαλιστρών στην ελληνική αγορά.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι η παραγωγή ασφαλιστρών το έτος 1994 ανήλθε σε 59,38 δις. δρχ. Το 1997 θα συγχωνεύσει τις εταιρίες του ομίλου της ΕΤΕ, Αστέρα, Πανελληνίου και ΕΤΕΒΑ. Το 1998 θα εξαγοράσει μειοψηφικό πακέτο της ασφαλιστικής εταιρίας Ευρώπη ΑΕΓΕ και τον επόμενο χρόνο απορρόφησε την ασφαλιστική εταιρία Ζημιών Λαϊκή.

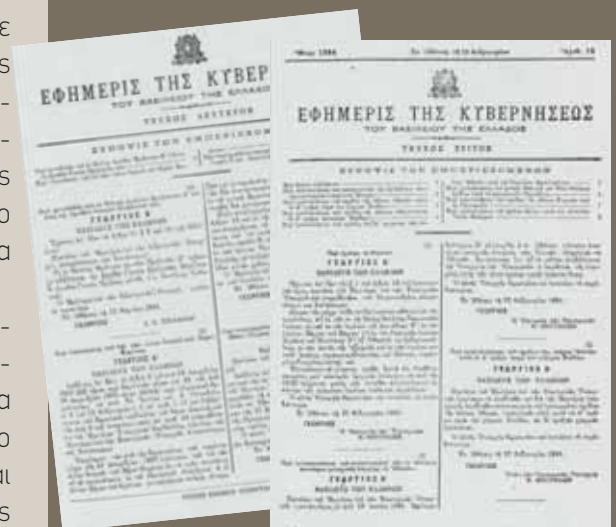
Διευρύνοντας τις δυνατότες διεξόδου στο χώρο της Νοτιοανατολικής Ευρώπης η Εθνική ίδρυσε το 1997 στη Ρουμανία τη θυγατρική εταιρία Garanta SA ενώ το 2001 ίδρυσε δύο εταιρίες στην Κύπρο και το 2005 θα μετακομίσει στην τωρινή της έδρα στο κτιριακό συγκρότημα της Λ. Συγγρού, ύστερα από τέσσερα χρόνια εργασιών. Το νέο κτήριο σχεδιάστηκε από τους αρχιτέκτονες Mario Botta, Ειρήνη Σακελλαρίδου και Μόρφω Παπανικολάου με τρόπο που να καλύπτει όλες τις σημερινές ανάγκες, αλλά και την προοπτική εξέλιξης της τεχνολογίας για τα επόμενα χρόνια.



Απόδειξη
πλήρωσης
100 χρόνων
φράγκων
για ασφάλεια
ζωής του
Εδουαρδίου
Βενιζέλου,
το 1895.



Το Βασιδικό Διάταγμα ίδρυσης της ασφαλιστικής εταιρίας «Η ΕΘΝΙΚΗ» το έτος 1891.



Τα δύο Βασιδικά Διατάγματα του έτους 1894 που αφορούν την Εθνική Ασφαλιστική.



Διαφημιστική καταχώρηση της Εταιρίας του 1893 όπου αναγράφεται το Διοικητικό της Συμβούλιο και περιγράφονται οι υπηρεσίες που προσέφερε.

1891

Ένα συναρπαστικό ταξίδι που διαρκεί 125 χρόνια, αρχίζει το 1891 στο κτήριο της Εθνικής Τράπεζας, επί της Αιοδικής Οδού.

Το ιδρυτικό καταστατικό της Εθνικής Ασφαλιστικής υπογράφουν ο Διοικητής της Εθνικής Τράπεζας Παύλος Καλλιγιάς και προσωπικότητες της τραπεζικής και οικονομικής ζωής της χώρας, όπως ο Γεώργιος Αθηνογένης και ο Στέφανος Στρέιτ. Σκοπός «η αναδοχή παντός είδους ασφαλειών και αντασφαλειών». Διάρκεια «Απερίοριστος»

1884

Η εταιρία βρίσκεται ήδη στην πρώτη ιδιόκτητη έδρα της, την πρώην οικία Ros-sels στην οδό Κοραή 4.

Με τον Ελευθέριο Βενιζέλο πελάτη της από το 1895, η Εθνική ασφαλιστική πρωτοπορεί από την γέννησή της, διαφημίζοντας τις ασφαλίσεις ζωής στις εφημερίδες της εποχής.

1910 – 1922

Το 1910 το ελληνικό κράτος για πρώτη φορά ρυθμίζει νομοθετικά την ιδιωτική ασφάλιση με δύο νόμους που συντάσσονται από επιφανή μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εθνικής Ασφαλιστικής.

Από την έναρξη των Βαλκανικών Πολέμων, τον Πρώτο Παγκόσμιο Πόλεμο, μέχρι και το 1922, το κρίσιμο έτος της Μικρασιατικής Καταστροφής, παρά τις δυσμενείς συνθήκες τα ασφάλιστρα της Εταιρίας παρουσιάζουν αύξηση κατά 50%. Στην μεγάλη πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης το 1917, η Εθνική θα καλύψει άμεσα ζημιές δύο εκατομμυρίων οκτακοσίων χιλιάδων δραχμών, ενώ το ένα εκατομμύριο διακόσιες χιλιάδες που της αναλογεί είναι σχεδόν το ισόποσο του μετοχικού της κεφαλαίου. Το 1922 το υποκατάστημα της εταιρίας στην Σμύρνη θα καταβάλει πάνω από οκτώ εκατομμύρια δραχμές στους ασφαλισμένους πρωταγωνιστές της τραγωδίας της Μικρασιατικής Καταστροφής.

1923 – 1940

Κατά τη περίοδο του μεσοπολέμου η Εθνική Ασφαλιστική διαθέτει μεγάλη οικονομική ευρωστία και καθοδηγεί τις εξελίξεις. Προχωρεί στην ανέγερση του Μεγάρου της οδού Κοραή, «την ζώσαν διαφήμισιν αυτής», και προετοιμάζεται για τον εορτασμό της πεντηκονταετίας της το 1941. Το 1940 η έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου προωινίζεται την απαρχή μιας θλιβερής για την Ελλάδα πενταετίας: «Η εταιρία ημών, συνεπής προς τας παραδόσεις αυτής, ουδόλως υστέρησε εις την

εκπλήρωσιν τού προς την πατρίδα καθήκοντος, συμβάλληουσα δια γενναίας εισφοράς εις ενίσχυσιν του εθνικού αγώνος».

1941 – 1945

Ο εορτασμός των 50 χρόνων, όχι μόνο δεν στάθηκε δυνατός λόγω Κατοχής, αλλά στις 6 Μαΐου του 1941, οι Γερμανοί θα επιτάξουν το νεόκτιστο κτήριο της οδού Κοραή και η Kommandatur θα μετατρέψει τα υπόγειά του σε φυλακές. Στην κορυφή του Μεγάρου ανεμίζει πλέον ο αγκυλωτός σταυρός. Το καλοκαίρι του 1942, ο Λυκούργος Κανάρης οργανώνει συσσίτιο για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη. Εξασφαλίζει έτσι μία μερίδα όσπρια την ημέρα για 120 στόματα και παράλληλα η Εθνική Ασφαλιστική βοηθάει, με όσα μέσα διαθέτει, στην επιβίωση των εξαθλιωμένων από την πείνα κατοίκων της πρωτεύουσας. Η επίταξη του κτηρίου συνεχίζεται και μετά την απελευθέρωση, αυτήν την φορά από το αρχηγείο του Εθνικού Απελευθερωτικού Μετώπου – ΕΑΜ, στη συνέχεια από τις αγγλικές στρατιωτικές δυνάμεις και κατόπιν από τις Ηλεκτρικές Εταιρίες. Η Εταιρία, που από το 1941 είχε μεταφερθεί στο επί της Σοφοκλέους 6 Μέγαρο της Εθνικής Τράπεζας, δεν επέστρεψε ποτέ στην Κοραή.



Πυροσβεστικό Σύνταγμα Σμύρνης.



Εικόνες καταστροφής από τη Θεσσαλονίκη του 1917 αποτυπωμένες σε επιστολικά δελτία της εποχής: μια γωνιά της αποβάθρας του διμανιού της πόλης, ακόμη καίσιμη.

1950 – 1969

Στις αρχές της δεκατίας του '50 η ανοδική πορεία των εργασιών αντανakλά τις προσπάθειες ανασυγκρότησης της εταιρίας, παρά την επιδείνωση της διεθνούς και κατά συνέπεια ελληνικής οικονομίας. Τα επόμενα χρόνια οι κλάδοι Πυρός, Ζωής και Μεταφορών θα παρουσιάσουν εξαιρετικά αποτελέσματα, σε αντίθεση με τους Κλάδους Ατυχημάτων και Γεωργικών Ασφαλίσεων, που πλήττονται από την ίδρυση του ΙΚΑ και του ΟΓΑ.

Το 1963 με Πρόεδρο τον Δημήτριο Χέλημη, Αντιπρόεδρο τον Γεώργιο Πεσμαζόγλου και Γενικό Διευθυντή τον Εμμανουήλ Χατζηανδρέου, η Εθνική Ασφαλιστική αποκτά ξανά ιδιόκτητο καλλιμάρμαρο Μέγαρο στις αρχές της Καραγεώργη Σερβίας, σχεδιασμένο από τον διεθνή Έλληνα αρχιτέκτονα Ιάσονα Ρίζο.

Το 1964 θα ιδρύσει την Ανώνυμο Ελληνική Εταιρία Ασφαλίσεως Πλοίων & Αεροσκαφών με κεφάλαιο 500.000 λίρες Αγγλίας. Το 1966, λόγω της σύνδεσης της χώρας με την ΕΟΚ το Διοικητικό της Συμβούλιο «εγκαίρως» προγραμματίισε την κατά το δυνατόν καθολική μηχανοργάνωση των Υπηρεσιών αυτής.

1978 – 1997

Το 1978 σηματοδοτείται από την είσοδο της χώρας στην ΕΟΚ. Η Εθνική Ασφαλιστική, υπέρμαχος της ευρωπαϊκής ιδέας, υπερδιηλασιάζει τα ασφάλιστρά της στους γενικούς κλάδους και επιτυγχάνει αύξηση παραγωγής 15,2% στον κλάδο Ζωής. Το δίκτυο της εταιρίας αποτελείται από 46 Υποκαταστήματα και 317 Πρακτορεία. Το 1991, στην εκατοστή επέτειο από την ίδρυσή της, η Εθνική Ασφαλιστική παρουσιάζει 26% αύξηση εσόδων και 91,06% αύξηση των καθαρών κερδών. Η δυναμική της εταιρίας αυξάνεται συνεχώς και κορυφώνεται το 1997 με την ολοκλήρωση της συγχώνευσής της με τις ΑΣΤΗΡ, ΕΤΕΒΑ και ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ, που την τοποθετεί στην ηγετική θέση της ασφαλιστικής αγοράς:

1. 20% μερίδιο αγοράς,
2. 21 δισ. δραχμές Ίδια Κεφάλαια και Αποθεματικά,
3. 5.000 συνεργάτες,
4. 1.500.000 πελάτες.

2001

Στην επέτειο των εκατόν δέκα χρόνων από την ίδρυση της Εθνικής Ασφαλιστικής, ξεκινούν οι εκσκαφές στο οικόπεδο της λεωφόρου Συγγρού, προκειμένου να ανεγερθεί το νέο κτηριακό συγκρότημα που θα

στεγάσει το σύνολο των λειτουργιών της. Ο στόχος της διοίκησης Καρατζά για στιβαρή παρουσία, θέα στην Ακρόπολη και διαμόρφωση μικροκλίματος, υλοποιείται από τον βραβευμένο αρχιτέκτονα Mario Botta. Τα εγκαίνια πραγματοποιούνται στις 14 Ιουνίου του 2006 και η Εθνική Ασφαλιστική γιορτάζει πανηγυρικά τα 115 της χρόνια.

2016

Σήμερα, 125 χρόνια μετά, η Εθνική Ασφαλιστική παραμένει η ηγέτιδα δύναμη της ασφαλιστικής αγοράς της χώρας μας, με μερίδιο αγοράς 16,6%, 1.200 εργαζόμενους, 2.200 ασφαλιστικούς συμβούλους, 1.400 συνεργαζόμενους Πράκτορες και Μεσίτες, 1.000.000 πελάτες και κερδοφορία που αγγίζει τα 100 εκατομμύρια ευρώ. Σήμερα, όπως πάντα, η Εθνική Ασφαλιστική εξακολουθεί να είναι αδιάρρηκτα συνδεδεμένη με την ιστορία του τόπου μας, τους αγώνες και τις θυσίες, τις χαρές και τις δυσκολίες του Έλληνα και της Ελληνίδας. Βρίσκεται πάντα δίπλα στους ανθρώπους της, πάντα στο πλευρό της κοινωνίας και με αξίες διαχρονικές όπως το ήθος, η αριστεία, η πελατοκεντρικότητα και η κοινωνική προσφορά, παραδίδει σε όλους εμάς τη σκυτάλη για τα επόμενα 125 χρόνια.



Συσσίτιο κατά τη διάρκεια της Κατοχής. Σ' αυτό που οργανώθηκε από την Εθνική Ασφαλιστική έφταναν καθημερινά 120 άτομα.



Η πρώτη σελίδα του έντυπου Τιμοδογίου του Κλάδου Πυρός της Εθνικής Ασφαλιστικής. Το χειρόγραφο κείμενο παραδείγτως αποיעδεί τη γαδίκη μετάρφραση.



Η οικία του Λουδοβίκου και της Ελένης Rossels στην οδό Κοραή 8 (τότε) αγοράσθηκε το 1894 και θα αποיעδέσει την πρώτη ιδιόκτητη έδρα της Εταιρίας.



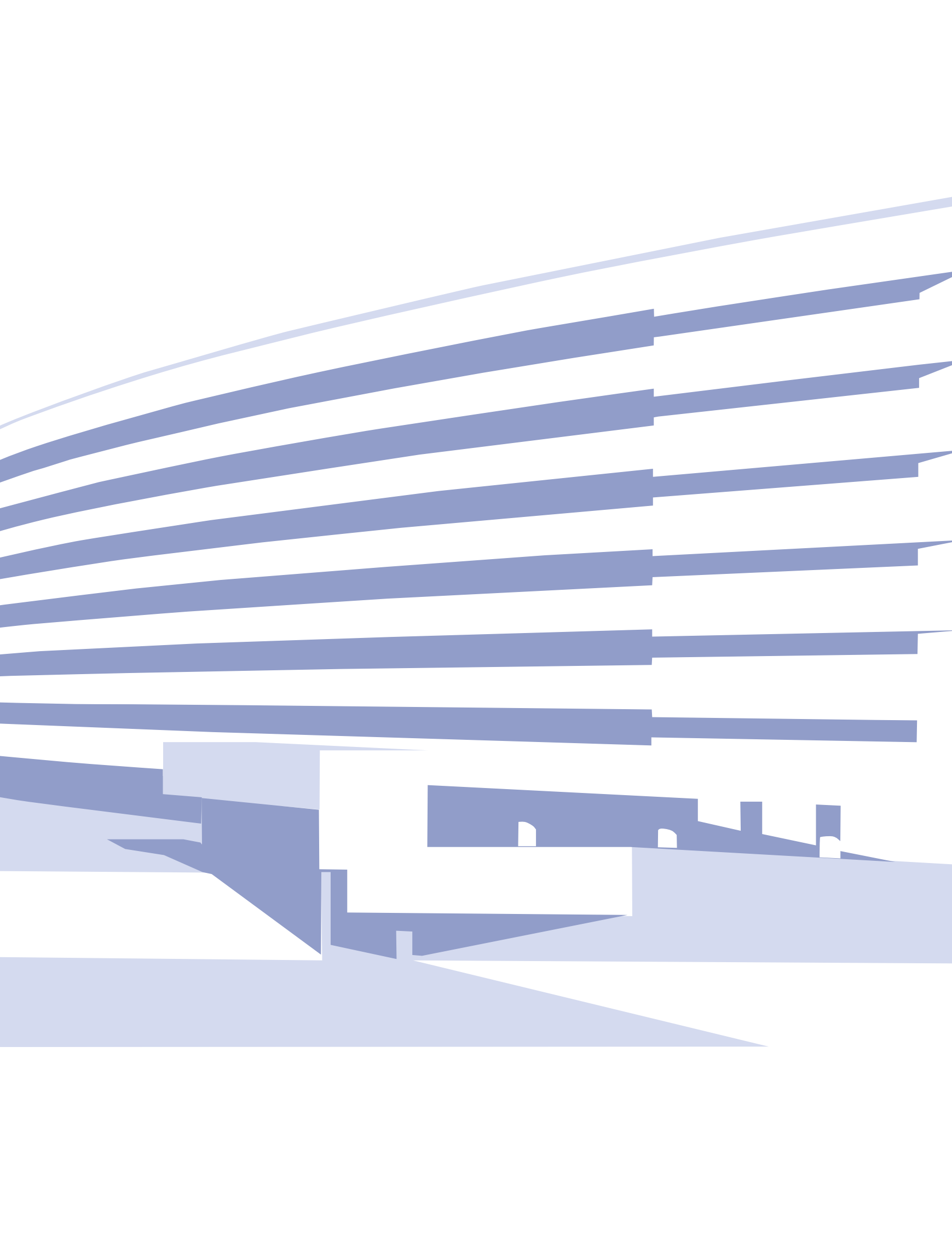
Αγαπητοί συνεργάτες

Η Εθνική Ασφαδιστική διήνυσε μια καθ' όσα επιτυχημένη διαδρομή 125 ετών, έχοντας ως αποκλειστικό οδηγό τις αξίες της και τη συνεχή μέριμνα για τον άνθρωπο. Με κοινό όραμα και στόχο, η ΟΜΑΔΑ της έγραψε δαμπρές σελίδες στην ιστορία του ασφαδιστικού κλάδου και του επιχειρείν γενικότερα. Σταθερά από τη θέση του ηγέτη, καθόριζε τις εξελίξεις στην αγορά, πρωτοπορούσε και συνεισέφερε ενεργά στην κοινωνία.

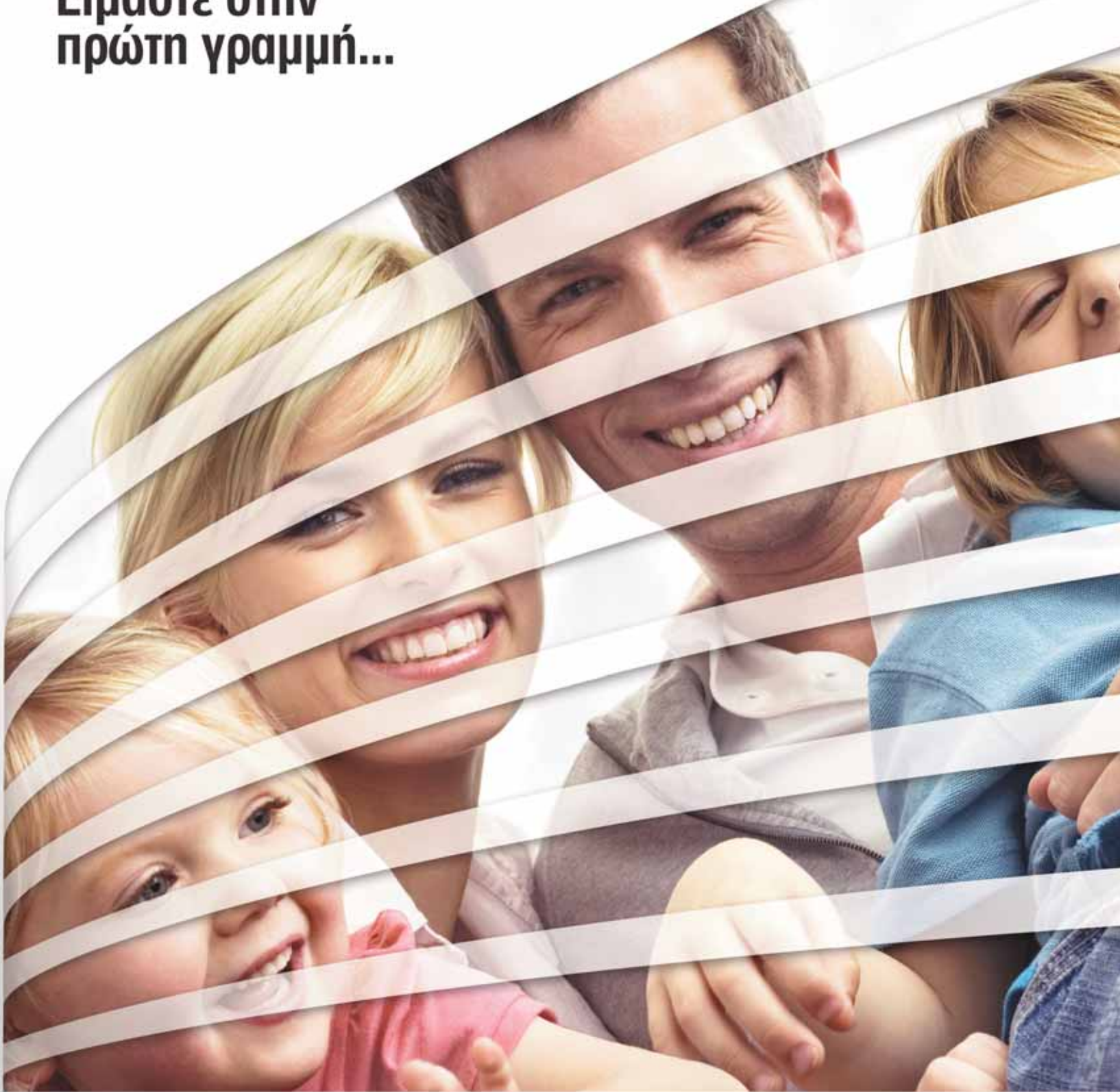
Σήμερα η ΟΜΑΔΑ της Εθνικής Ασφαδιστικής, διδασκόμενη και εμπνεόμενη από την κληρονομιά του παρελθόντος, σχεδιάζει ένα εξίσου δυναμικό μέλλον με έναν τριπλό στόχο: την ποιοτική κάλυψη των αναγκών των ασφαδισμένων της, την υγιή περαιτέρω ανάπτυξη των εργασιών της και τη μεγιστοποίηση της συμβολής της στο κοινωνικό σύνολο.

Οι σχέσεις εμπιστοσύνης που έχουμε δημιουργήσει με το πελατολόγιό μας και το επίπεδο αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ διοίκησης, ανθρώπινου δυναμικού και παραγωγικού δικτύου, αποτεδούν τα εχέγγα για ένα ακόμη επιτυχημένο κεφάλαιο στην ιστορία της.

Σταύρος Κωνσταντιάς



**Είμαστε στην
πρώτη γραμμή...**



... για να μετακινήστε με σιγουριά
να είστε καλυμμένοι από κάθε κίνδυνο
να αναπτύσσετε τις επιχειρηματικές σας ιδέες
να είναι το μέλλον σας εξασφαλισμένο
να χαίρεστε μια ζωή όλο υγεία
να νιώθετε... ασφαλείς για να μπορείτε να κάνετε όνειρα.

© 18189 / www.ethniki-asfalistiki.gr  facebook.com/ethnikiasfalistiki

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ