

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Εθνική και Επιχείρηση Plus Σύνθετο

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Επίσης το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά τις τυχόν επιπλέον προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;**

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει κάθε υλική ζημιά ή απώλεια στο ασφαλισμένο κτίριο και στο περιεχόμενο του που οφείλονται στην επέλευση των κινδύνων, όπως παρουσιάζονται παρακάτω.



## Τι ασφαρίζεται;

### Βασικές καλύψεις

- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από πυρκαγιά.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από πτώση κεραυνού.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από κάθε φυσική ή χημική έκρηξη.
- ✓ Ζημιές συνεπεία πτώσης/πρόσκρουσης αεροσκαφών και/ή τμημάτων – αντικειμένων που τυχόν αποσπαστούν από αυτά.
- ✓ Ζημιές συνεπεία πυρκαγιάς που εκδηλώθηκε σε δασώδεις ή θαμνώδεις εκτάσεις, συστάδες δένδρων ή συνεπεία εκχέρσωσης του εδάφους με φωτιά.
- ✓ Ζημιές στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα από καπνό που θα διαφύγει από εγκαταστάσεις θερμάνσεως, ξηράνσεως ή εστιάσεις εντός ή εκτός των ασφαλιζόμενων εγκαταστάσεων.
- ✓ Έξοδα κατεδάφισης ερειπίων, αποκομιδής και/ή μεταφοράς συντριμμάτων των ασφαλιζόμενων αντικειμένων λόγω επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου.
- ✓ Έξοδα κατάσβεσης – πυρόσβεσης για την καταστολή ή τον περιορισμό πυρκαγιάς στον ασφαλιζόμενο χώρο.
- ✓ Έξοδα αδειών - μελετών για την συμμόρφωση του Ασφαλιζόμενου με τους κανονισμούς δόμησης ή σχετικές διατάξεις τοπικών αρχών, μετά την επέλευση ζημιάς στην οικοδομή.
- ✓ Έξοδα αρχιτεκτόνων – μηχανικών για την αποκατάσταση ζημιών που έχουν επέλθει στο ασφαλιζόμενο κτίριο.
- ✓ Ζημιές στο κτίριο συνεπεία διάρρηξης ή απόπειρας διάρρηξης με σκοπό την κλοπή.
- ✓ Κάλυψη του συνόλου των υλικών ζημιών οικοδομών εάν κατά το χρόνο ζημιάς το ποσοστό υπασφάλισης τους είναι χαμηλότερο του 10%.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα από την πρόσκρουση οχήματος.
- ✓ Ζημιές από καταιγίδα - θύελλα, πλημμύρα, χιόνι - χαλάζι - παγετό.
- ✓ Ζημιές λόγω διάρρηξης ή υπερχειλίσης δεξαμενών και/ή σωληνώσεων κεντρικής θέρμανσης, ψύξης, ύδρευσης, αποχέτευσης και/ή εγκατάστασης sprinklers.
- ✓ Έξοδα άντλησης υδάτων συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου.
- ✓ Θραύση υαλοπινάκων – κρυστάλλων (θυρών – προθηκών).
- ✓ Θραύση εξωτερικών Πινακίδων – Επιγραφών.

### Προαιρετικές καλύψεις

Απώλεια ή ζημιά των ασφαλιζόμενων αντικειμένων συνεπεία κλοπής με διάρρηξη, ληστεία ή χρήση χαμένου/κλεμμένου κλειδιού.

Απώλεια μετρητών χρημάτων σε ελληνικό ή άλλο νόμισμα και/ή τραπεζικών επιταγών, η οποία οφείλεται σε ένοπλη ληστεία με απειλή και/ή χρήση βίας εντός του ασφαλιζόμενου χώρου.

Απώλεια ή ζημιά αντικειμένων που προκαλείται άμεσα από σεισμό (είτε απευθείας από τον κλονισμό, είτε από τυχόν πυρκαγιά συνεπεία κλονισμού).

Αλλοίωση εμπορευμάτων που βρίσκονται σε ψυκτικούς θαλάμους και ψυγεία συνεπεία διακοπής ρεύματος για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) συνεχόμενων ωρών.

Αστική ευθύνη έναντι τρίτων από τη λειτουργία του χώρου.



## Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Ζημιές σε δενδροφυτεύσεις, δρόμους και πεζοδρόμια.
- ✗ Έξοδα διαμόρφωσης της γης, του περιβάλλοντος και του εδάφους.
- ✗ Ζημιές από κλοπή και/ή απώλεια κάθε είδους αντικειμένων τρίτων ή σε κοσμήματα, τιμαλή γενικά, νομίσματα, χαρτονομίσματα, επιταγές κ.λπ.
- ✗ Απώλεια συναλλαγματικών επιταγών λόγω ένοπλης ληστείας με απειλή και/ή χρήση βίας.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ζημιές συνεπεία πυρκαγιάς που προκαλούνται από εμπρησμό
- ! Ζημιές που προξενούνται από την έκρηξη στα ίδια τα εκραγέντα μηχανήματα.
- ! Ζημιές λόγω προσγείωσης αεροσκαφών με άδεια από τον Ασφαλιζόμενο ή πρόσκρουσης λόγω τρομοκρατικών ενεργειών.
- ! Ζημιές στην κάλυψη κλοπής μετά από διάρρηξη χωρίς τα δηλωθέντα μέτρα ασφαλείας, την απαραίτητη λειτουργία τους και χωρίς αντίγραφο καταγγελίας στις Αρχές.
- ! Έξοδα κατεδάφισης ερειπίων, αδειών έκδοσης αποκατάστασης ζημιών, άντλησης υδάτων, κατάσβεσης – πυρόσβεσης, έξοδα αρχιτεκτόνων – μηχανικών δεν καλύπτονται χωρίς την προσκόμιση των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων των εξόδων.
- ! Η κάλυψη ζημιών συνεπεία πρόσκρουσης οχήματος παρέχεται υπό τον όρο ότι το όχημα δεν ανήκει και δεν τελεί υπό τον έλεγχο του Ασφαλιζόμενου ή οποιουδήποτε μέλους της οικογένειάς του.
- ! Ζημιές σε αντικείμενα που ευρίσκονται εκτός κλειστού και στεγασμένου χώρου, ή σε υπόστεγα ή/ και στην ύπαιθρο, τοιχία διακοσμητικά, τέντες, πύλες, περιφράξεις, πεζούλια, κ.λ.π. για τα οποία παρέχονται οι καλύψεις πυρκαγιάς, κεραυνού, έκρηξης, πυρκαγιάς απο δάσος, πτώσης αεροσκαφών.
- ! Ζημιές σε εν γένει εξοπλισμό που βρίσκεται σε υπόστεγα και/ή στην ύπαιθρο παρέχονται μόνο οι καλύψεις πυρκαγιάς, κεραυνού, έκρηξης, πυρκαγιάς απο δάσος, πτώσης αεροσκαφών.
- ! Στις καλύψεις θύελλας-καταιγίδας-πλημμύρας-θραύσης σωληνώσεων, δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα ( πρώτες ύλες, έτοιμα- ημιέτοιμα εμπορεύματα, υλικά συσκευασίας κλπ.) τα οποία ευρίσκονται στο έδαφος/δάπεδο και δεν είναι τοποθετημένα σε τουλάχιστον 12 cm από αυτό.
- ! Ζημιές από διείσδυση υδάτων μέσω μη κατάλληλα προστατευμένων ανοιγμάτων, μέσω θυρών ή παραθύρων που έχουν αφαιρεθεί ανοιχτά.
- ! Ζημιές που έχουν προκληθεί από φυσιολογική φθορά, γήρανση υλικών ή κακοτεχνίες
- ! Απώλεια χρημάτων λόγω ληστείας κατά τη διάρκεια μεταφοράς τους εκτός του ασφαλιζόμενου χώρου.
- ! Ζημιές από την κάλυψη του σεισμού δεν καλύπτονται σε περιπτώσεις μη ύπαρξης οικοδομικής άδειας, μη ύπαρξης αντισεισμικής κατασκευής της ασφαλιζόμενης οικοδομής. Στην περίπτωση ύπαρξης ζημιών από προηγούμενο σεισμό, η ανάληψη εξετάζεται από τον Κλάδο.
- ! Ζημιές εμπορευμάτων σε ψυγεία συνεπεία διακοπής ρεύματος για χρονικό διάστημα μικρότερο των έξι (6) συνεχών ωρών.

Αστική ευθύνη εργοδότη έναντι του προσωπικού το οποίο είναι ασφαλισμένο σε φορέα κυρίας ασφάλισης για σωματικές βλάβες και/ή ψυχική οδύνη που θα προκληθούν εξαιτίας ατυχήματος κατά τη διάρκεια της εργασίας ή εξ αφορμής αυτής, όπως ορίζεται στα άρθρα 657 και 658 του ισχύοντος Αστικού Κώδικα.

Απώλεια Κερδών

- ❗ Ζημιές που προέκυψαν από προγραμματισμένες διακοπές παροχής ρεύματος ή λόγω έλλειψης πρωτογενούς ενέργειας στους σταθμούς παραγωγής.
- ❗ Ζημιές συνεπεία σεισμού (εκτός εάν συμπεριλαμβάνεται στην κάλυψη), κατολίσθησης, καθίζησης ή ύψωσης εδάφους. Η αστική ευθύνη από τη λειτουργία χώρου και εργοδότη δεν περιλαμβάνει την αστική ευθύνη από μετάδοση πυρκαγιάς, από υποχρεωτικές ασφαλίσεις σκαφών και/ή αυτοκινήτων και από κλοπή προσωπικών αντικειμένων των πελατών.
- ❗ Ατυχήματα ή παθήσεις/ασθένειες συνεπεία κήλης, κισμών και φυματίωσης που σχετίζονται με την αστική ευθύνη εργοδότη.
- ❗ Ατυχήματα ή παθήσεις/ασθένειες συνεπεία αναπηρίας, επιληψίας, φρενοβλάβειας και νευρασθένειας που σχετίζονται με την αστική ευθύνη εργοδότη.
- ❗ Ατυχήματα ή παθήσεις/ασθένειες συνεπεία πλημμυρών ή μη τήρησης των μέτρων ασφαλείας από τον ίδιο τον παθόντα ή σε πρόθεση/δόλο του ίδιου του παθόντα που σχετίζονται με την αστική ευθύνη εργοδότη.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Οι παραπάνω καλύψεις αφορούν την τοποθεσία κινδύνου της επιχείρησης που έχει δηλωθεί στην ασφαλιστική σύμβαση.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

**Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:**

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει εγγράφως τα στοιχεία της ταυτότητάς του και να προσδιορίσει με ακρίβεια και πληρότητα το αντικείμενο ασφάλισης.
  - Να δηλώσει εγγράφως κάθε περιστατικό και/ή στοιχείο που μπορεί να έχει σημασία για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου.
  - Να καταβάλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστρο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρο, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει εγγράφως στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε μεταβολή, οποιασδήποτε φύσης, περιεχομένου, έκτασης κλπ. η οποία επέρχεται στο ασφαλισμένο αντικείμενο, ιδίως δε, εκποίηση, ολική ή μερική οποιασδήποτε νομικής μορφής π.χ. πώληση, δωρεά του ασφαλισμένου αντικειμένου, κληρονομική διαδοχή.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
  - Να ειδοποιεί εγγράφως στην Εθνική Ασφαλιστική μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, από τότε που περιήλθε σε γνώση του, δίνοντας τις πρώτες, σχετικά με τα περιστατικά επέλευσης του κινδύνου, πληροφορίες και στοιχεία.
  - Να επιτρέπει και να διευκολύνει την Εθνική Ασφαλιστική στις διάφορες ενέργειές της για να διαπιστώσει, μεταξύ άλλων, τα αίτια και γενικά, τις προϋποθέσεις και τα περιστατικά της επέλευσης του κινδύνου καθώς και το είδος και την έκταση (το ύψος) της ζημίας.
  - Να παρέχει εγγράφως (εφόσον του ζητηθεί) στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε σχετική πληροφορία, καθώς και π.χ. τιμολόγια, εμπορική αλληλογραφία, αποσπάσματα από εγγραφές στα λογιστικά βιβλία κλπ.
  - Να διατηρεί άθικτα και/ή να συντηρεί τα διασωθέντα αντικείμενα και τα υπολείμματα αυτών σε όποια κατάσταση βρίσκονται.



## Πότε και πως πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφαλιστρού μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι:

- Οποιοδήποτε κατάσταση της Εθνικής Ασφαλιστικής
- Υπηρεσία Webpay στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)
- Πιστωτική/χρεωστική κάρτα
- Ηλεκτρονικά μέσω των υπηρεσιών Internet Banking και Phone Banking
- ATM των συνεργαζόμενων τραπεζών.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στον ιστότοπο της Εθνικής Ασφαλιστικής [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφαλιστρο ή η πρώτη δόση της τμηματικής καταβολής, εκτός αν προκύπτει διαφορετικά από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλει είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Ασφαλιστική εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στο κάθε είδους έντυπό της. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας, θα σας επιστραφούν τα ασφαλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης ή υπαναχώρησης σύμφωνα με τα υποδείγματα που παραδίδονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.