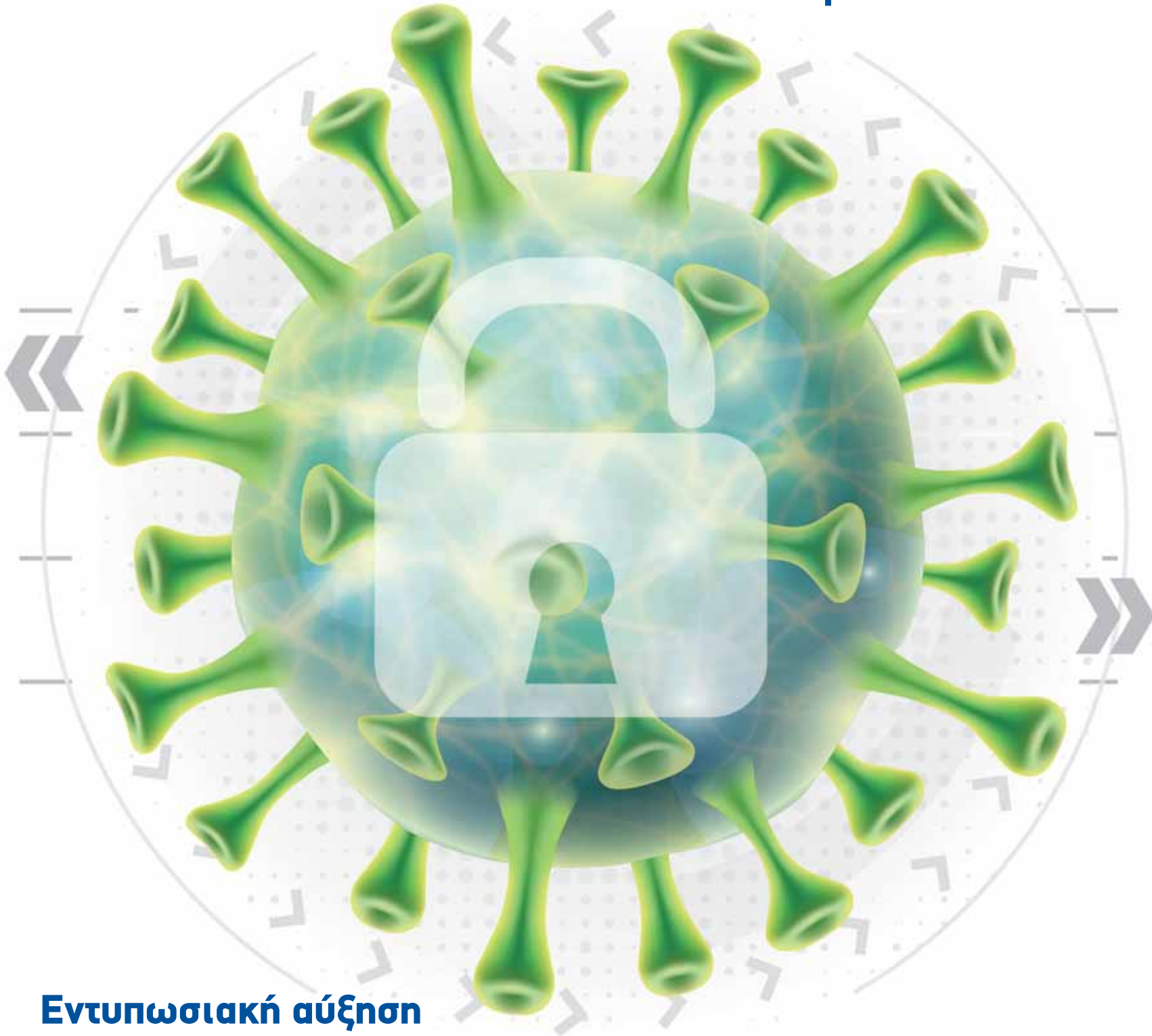


Ανοιχτή Επικοινωνία

ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ • ΤΕΥΧΟΣ 26ο • ΙΟΥΛΙΟΣ 2020

**ΑΣΦΑΛΙΖΟΝΤΑΣ
ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ**

**Στηρίζουμε
Υγεία και Παιδεία**



**Εντυπωσιακή αύξηση
παραγωγής και
κερδοφορίας**

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Αγαπητοί συνεργάτες

Η εφεινή χρονιά σημαδεύτηκε από μια πρωτόγνωρη κρίση. Η πανδημία και οι οικονομικές συνέπειες του lockdown έχουν αφήσει ισχυρό «αποτύπωμα» στην οικονομική δραστηριότητα. Έχουν επίσης διαμορφώσει ένα νέο πλαίσιο, πρωτοφανές για το σύνολο της Ευρώπης, αλλά και τον κόσμο γενικότερα, εντός του οποίου καλούνται να δειουργήσουν τόσο οι πολίτες, όσο και οι επιχειρήσεις.

Αναμφίβολα οφείδουμε να αναπτύξουμε νέες ιδέες, να επιδείξουμε ευρηματικότητα και να επαναπροσδιορίσουμε τις στρατηγικές μας, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές, αλλά και τις υγειονομικές προκλήσεις. Η ασφαλιστική αγορά καλείται να δειουργήσει μέσα σε ένα νέο, ρευστό περιβάλλον, το οποίο συνοδεύεται από νέους κινδύνους και δεδομένα και απαιτεί παρεμβάσεις και αλλαγές.

Η Εθνική Ασφαλιστική, η μεγαλύτερη και η ιστορικότερη εταιρεία της εγχώριας ασφαλιστικής αγοράς, προσαρμόζεται με ταχύτατους ρυθμούς στις νέες, πρωτόγνωρες συνθήκες για να επιβεβαιώσει τον πρωταγωνιστικό της ρόλο, έχοντας ως κύρια έγνοια της πάντα τους ασφαλισμένους της, αλλά και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Χριστόφορος Σαρδεγής



σελ. 12-15

Ασφαλίζοντας την...

Η πανδημία του νέου κορωνοϊού SARS-CoV-2 ήρθε, σαρώνοντας κυριολεκτικά τα πάντα στο πέρασμά της. Η νόσος COVID-19 καταμετρά ήδη εκατοντάδες χιλιάδες νεκρούς, ενώ νέα κρούσματα συνεχίζουν να καταγράφονται «γονατίζοντας» τους τομείς της Δημόσιας Υγείας και της Οικονομίας, σε παγκόσμιο επίπεδο. Κάποιοι ειδικοί υποστηρίζουν ότι είχαν προβλέψει και προειδοποιήσει για τον κίνδυνο εμφάνισης μιας καταστροφικής πανδημίας, άλλοι πάλι θεωρούν ότι η παρούσα κατάσταση και τα δεδομένα που προκύπτουν από αυτήν ίσως θέσουν τα θεμέλια για την ακριβέστερη πρόβλεψη μελλοντικών κινδύνων αντίστοιχης εμβέλειας, όπως και των συνεπειών τους. Ο ασφαλιστικός κλάδος έρχεται αντιμέτωπος με ένα πολύπλευρο πεδίο αυξημένων αναγκών σε πολλή και διαφορετικά μέτωπα, τα οποία πλήττονται από τον νέο κορωνοϊό. Στην Ελ-

σελ. 18

Χρ. Σαρδελής: Να τονώσουμε την ιδιωτική συνταξιοδοτική ασφάλιση

Τους τρόπους εξυγίανσης αθλή και τις παθογένειες του εθνικού συστήματος ασφάλισης και συνταξιοδότησης, συζητήσαν οι συμμετέχοντες στο πάνελ «Ξεπερνώντας την αβεβαιότητα στο ασφαλιστικό και στο συνταξιοδοτικό σύστημα», το οποίο πραγ-

ματοποιήθηκε στο πλαίσιο του Οικονομικού Φόρουμ των Δελφών 2020. Την άποψη πως το συνταξιοδοτικό σύστημα αποτελεί «ένα πρόβλημα που εδώ και τριάντα χρόνια δεν λύνεται» εξέφρασε από πλευράς του ο κ. Χριστόφορος Σαρδελής, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εθνικής Ασφαλιστικής τονίζοντας ότι «το τι θα πάρει κανείς στη σύνταξή του, εδώ και δεκαετίες, είναι απόρροια συνδικαλιστικών διεκδικήσεων».

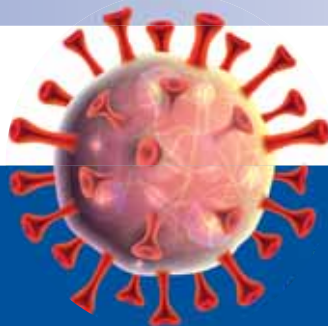


σελ. 25

Η Εθνική Ασφαλιστική υποστηρίζει τα Special Olympics Hellas

Η Εθνική Ασφαλιστική, με μία κίνηση υψηλού συμβολισμού, επιβεβαιώνοντας για μία ακόμη φορά την κοινωνική ευαισθησία που χαρακτηρίζει την επιλογή των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, προχωρά στη χορηγική υποστήριξη των Special Olympics Hellas.

πανδημία



Ιάδα, πρόκειται για καλύψεις που αφορούν στην εξέταση COVID19 -σύμφωνα με τα όσα προβλέπει η τελευταία υπουργική απόφαση, δηλαδή σε επίπεδο προεχειριστικού ελέγχου-, σε αποζημιώσεις νοσηλείας -που ωστόσο για την ώρα περιορίζεται σε δημόσια νοσοκομεία αναφοράς- αλλά και καλύψεις θανάτου λόγω κορωνοϊού, όπως επίσης και καλύψεις που σχετίζονται με επιχειρηματικές χρεοκοπίες. Όλα αυτά βέβαια για όσους είχαν ήδη προνοήσει και είχαν ήδη ασφαλιστεί για μια τέτοια περίπτωση. Στο εξωτερικό και κυρίως στις ΗΠΑ, εξαιτίας των παρατεταμένων lockdown, του ευρύτερου παγώματος παροχής υπηρεσιών λόγω των απαγορεύσεων, αλλά και του τεράστιου κύματος ανεργίας, χιλιάδες ασφαλισμένοι αποφάσισαν τη διακοπή των συμβολαίων τους καθώς όπως υποστηρίζουν δεν μπορούν να έχουν τις καλύψεις που πληρώνουν.

ΕΘΝΙΚΗ

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ"

Λεωφόρος Συγγρού 103-105
117 45, Αθήνα

Τηλεφωνικό κέντρο:

18189 / +30.21303.18189

www.ethniki-asfalistik.gr

e-mail: ethniki@insurance.nbg.gr

Υπεύθυνος έκδοσης:

Μαρία Κόρακα

ISSN: 1790-8272

(Κ.Α. 570052)

σελ. 24

Full [Home]

προϊόν της χρονιάς

Προϊόν της Χρονιάς 2020 αναδείχθηκε το πρόγραμμα ασφάλισης κατοικίας Full [Home] της Εθνικής Ασφαλιστικής στην κατηγορία «Ασφάλιση Κατοικίας», στο πλαίσιο των βραβείων «Προϊόν της Χρονιάς» στην Ελλάδα, που διοργανώνει τα τελευταία δύο χρόνια η Direction Business Network



σελ. 7

Εντυπωσιακή αύξηση παραγωγής και κερδοφορίας

Συνεχίζοντας την αναπτυξιακή της προσπάθεια, η Εθνική Ασφαλιστική σημείωσε εντυπωσιακή αύξηση της παραγωγής της, κατά 22,4% το 12μηνο του 2019, έναντι της διαχειριστικής χρήσης 2018. Τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα ανήλθαν σε €740,6 εκατ., ενώ τα κέρδη προ φόρων διαμορφώθηκαν σε €96,7 εκατ., (ή σε €81,6 εκατ., αν ληφθεί υπόψη το κόστος του προγράμματος οικειοθελούς αποχώρησης του προσωπικού).



►► Διαβάστε επίσης:

■ **Sustainable Finance: το καθήκον των ασφαλιστικών επιχειρήσεων να δημοσιοποιούν στοιχεία ESG** *σελ. 8-11*

■ **Η Εθνική Ασφαλιστική υποστηρίζει το Δημόσιο Σύστημα Υγείας και την Παιδεία** *σελ. 20*

■ **Δωρεά Εθνικής Ασφαλιστικής στο «Θεαγένειο Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης»** *σελ. 20*

■ **Η Ανατροπή στην Εκπαίδευση στην Εποχή του Κορωνοϊού** *σελ. 16-17*

■ **«Ιστορίες της Αθήνας: έργα από την συλλογή της ΑΓΕΤ»** *σελ. 26-27*

■ **Έκθεση τελειόφοιτων Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών** *σελ. 28-29*

ΕΤΕ: Καθοριστικό έτος το 2019, με σημαντική βελτίωση της κερδοφορίας

Η συντονισμένη δράση των Ευρωπαϊκών Αρχών, η έγκαιρη αντίδραση της Ελληνικής Κυβέρνησης, η σημαντική δέσμη δημοσιονομικών μέτρων στήριξης, καθώς και η δομή της Ελληνικής οικονομίας συμβάλλουν στην προσπάθεια περιορισμού των σοβαρών οικονομικών επιπτώσεων της πανδημίας του κορωνοϊού.

Η επιχειρηματική δραστηριότητα της ΕΤΕ συνεχίζεται απρόσκοπτα. Η δέσμη μέτρων κανονιστικής και νομισματικής φύσεως της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΕΚΤ), σε συνδυασμό με το πακέτο στήριξης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής διασφαλίζουν τη σταθερότητα του χρηματοπιστωτικού συστήματος, ενισχύουν τη ρευστότητα και αποτελούν «μαξιλάρι» ασφαλείας έναντι των εντεινόμενων πιέσεων στα εισοδήματα, την παραγωγή και την απασχόληση.

Το πακέτο δημοσιονομικών μέτρων στήριξης της Ελληνικής οικονομίας ύψους €12 δισ. από την Κυβέρνηση παρέχει σημαντική «ένεση» ρευστότητας στις επιχειρήσεις, εξασφαλίζει την ομαλή εφαρμογή του κρατικού προϋπολογισμού για τις δημόσιες επενδύσεις και περιορίζει τις πιέσεις στα επίπεδα απασχόλησης και διαθέσιμου εισοδήματος. Τα έγκαιρα και άμεσα μέτρα που πήρε η Ελληνική Κυβέρνηση για την αντιμετώπιση του κορωνοϊού, συμπεριλαμβανομένης της απαγόρευσης κυκλοφορίας πολύ νωρίτερα από ό,τι στις περισσότερες χώρες, είχαν ως αποτέλεσμα μία πιο «επίπεδη» επιδημική καμπύλη στην Ελλάδα.

Η ΕΤΕ ενήργησε με ταχύτητα για να δημιουργήσει ένα πλήρως λειτουργικό μοντέλο εξ αποστάσεως εργασίας, με στόχο τη διαφύλαξη της υγείας των εργαζομένων της, προσαρμόζοντας τις διαδικασίες της Τράπεζας στη λειτουργία «απομακρυσμέ-

νης πρόσβασης» για τους υπαλλήλους και τους πελάτες της και προβαίνοντας σε ενέργειες με στόχο την κάλυψη των άμεσων αναγκών των πελατών.

Τα κέρδη μετά φόρων από συνεχιζόμενες δραστηριότητες του Ομίλου ανήλθαν σε €484 εκατ. το 2019 (€65 εκατ. το 2018). Τα καθαρά έσοδα από τόκους ενισχύθηκαν κατά 7% σε ετήσια βάση, ανερχόμενα σε €1,186 εκατ. το 2019, αντανakλώντας τη σημαντική αύξηση των επιτοκιακών εσόδων από χρεόγραφα που απορρόφησε το κόστος των τίτλων μειωμένης εξασφάλισης Tier II το Β' εξάμηνο 2019, καθώς και τη μικρή μείωση των επιτοκιακών εσόδων από δάνεια ύψους 2,8% σε ετήσια βάση. Ο ρυθμός της δανειακής απομόχλευσης συνέχισε να βαίνει μειούμενος καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Οι εκταμιεύσεις δανείων στην Ελλάδα αυξήθηκαν κατά 13% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε €3,3 δισ. το 2019, επιβεβαιώνοντας τον ετήσιο προϋπολογισμό, ως αποτέλεσμα των υγιών εκταμιεύσεων δανείων προς επιχειρήσεις. Τα καθαρά έσοδα από προμήθειες ενισχύθηκαν κατά 6% σε ετήσια βάση το 2019, αντικατοπτρίζοντας την ισχυρή ανάκαμψη των εσόδων από προμήθειες Λιανικής Τραπεζικής (+13% σε ετήσια βάση).

Το Δ' τρίμηνο 2019, τα καθαρά έσοδα από προμήθειες αυξήθηκαν κατά 11% σε τριμηνιαία βάση, αντανakλώντας την ενίσχυση των προμηθειών από δάνεια Εταιρικής Τραπεζικής, λόγω των αυξημένων εκταμιεύσεων επιχειρηματικών δανείων στο τρίμηνο (€1 δισ.). Τα κέρδη από χρηματοοικονομικές πράξεις και λοιπά έσοδα διαμορφώθηκαν σε €240 εκατ. το 2019 έναντι ζημιών ύψους €71 εκατ. το 2018, ενσωματώνοντας μη επαναλαμβανόμενα κέρδη σχετιζόμενα με την αντικατάσταση

της Συμφωνίας Ανταλλαγής Επιτοκίων (IRS) με Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου (€65 εκατ.), την πώληση του ξενοδοχείου «Grand Hotel» (€30 εκατ.), καθώς και την πώληση κρατικών ομολόγων (€207 εκατ.).

Οι δαπάνες προσωπικού υποχώρησαν κατά 9% σε ετήσια βάση το 2019, με το Πρόγραμμα Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού που ξεκίνησε το Μάιο του 2019 να καταγράφει σημαντικά οφέλη (συμμετοχή περίπου 800 εργαζομένων το 2019 και 300 εργαζομένων κατά το Α' τρίμηνο 2020). Αντανakλώντας τη συνεχή προσπάθεια της Τράπεζας για περιστολή του λειτουργικού της κόστους και προσαρμόζοντας για την επίπτωση από τη μετάβαση στο διεθνές λογιστικό πρότυπο 16 (ΔΠΧΑ 16) και την πώληση της συμμετοχής μας στην ΠΑΝΓΑΙΑ, τα εγχώρια γενικά διοικητικά και λοιπά λειτουργικά έξοδα μειώθηκαν επίσης κατά 9% σε ετήσια βάση το 2019.

Ο δείκτης Κόστους προς Οργανικά Έσοδα αποκλιμακώθηκε σε 58% το 2019 από 65% το 2018. Οι προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις διαμορφώθηκαν σε €365 εκατ. το 2019, με το κόστος πιστωτικού κινδύνου να ανέρχεται σε 123 μ.β. από 114 μ.β. το 2018. Τα λειτουργικά κέρδη διαμορφώθηκαν σε €474 εκατ. το 2019 (5 φορές αύξηση σε ετήσια βάση), αντανakλώντας την αύξηση των οργανικών εσόδων, τα υψηλά κέρδη από χρηματοοικονομικές πράξεις, την περιστολή των λειτουργικών δαπανών και τη διατήρηση του κόστους πιστωτικού κινδύνου σε σχετικά χαμηλά επίπεδα, παρά τη σημαντική αποκλιμάκωση ΜΕΑ.

Οι ζημιές μετά φόρων από διακοπείσες δραστηριότητες ύψους €494 εκατ. περιλαμβάνουν την πρόβλεψη για την Εθνική Ασφαλιστική.

Διατήρηση **ηγετικής θέσης** στην εγχώρια Ασφαλιστική Αγορά με εντυπωσιακή αύξηση **παραγωγής** και **κερδοφορίας**

Συνεχίζοντας την αναπτυξιακή της προσπάθεια, η Εθνική Ασφαλιστική σημείωσε εντυπωσιακή αύξηση της παραγωγής της, κατά 22,4% το 12μηνο του 2019, έναντι της διαχειριστικής χρήσης 2018. Τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα ανήλθαν σε €740,6 εκατ., ενώ τα κέρδη προ φόρων, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη το κόστος του προγράμματος οικειοθελούς αποχώρησης του προσωπικού, διαμορφώθηκαν σε €96,7 εκατ. (ή σε €81,6 εκατ., αν ληφθεί υπόψη το παραπάνω κόστος) έναντι €63,1 εκατ. το 12μηνο του 2018, σημειώνοντας αύξηση κατά 53,1%.

Αναλυτικότερα, τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα του Κλάδου Ζωής, αυξήθηκαν κατά 31,3% ανερχόμενα σε €572,6 εκατ. έναντι €436,0 εκατ. το 12μηνο του 2018, αύξηση που οφείλεται κυρίως στο έντονο ενδιαφέρον για το προϊόν εφάπαξ καταβολής αλλά και στην πολύ καλή πορεία των Κλάσικων Ατομικών προϊόντων περιοδικών και εφάπαξ καταβολών Ζωής και Υγείας. Σταθερή παρέμεινε η παραγωγή των Κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων με τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα να ανέρχονται σε €168,0 εκατ. έναντι €168,9 εκατ. το 12μηνο του 2018.

Οι προαναφερθείσες επιδόσεις είναι αποτέλεσμα συντονισμένων ενεργειών κινητοποίησης όλων των δικτύων παραγωγής, τα οποία εμφάνισαν εξαιρετικές επιδόσεις για ακόμη μία χρονιά. Συγκεκριμένα το Εταιρικό δίκτυο συνεργατών και το δίκτυο πρακτόρων, σημείωσαν αύξηση παραγωγής το 12μηνο του 2019 σε σχέση με

το 12μηνο του 2018 κατά 9,5% σε €248,7 εκατ. και 8,3% σε €145,6 εκατ αντίστοιχα. Το δίκτυο Bancassurance, κατά την ίδια περίοδο, σημείωσε θεαματική αύξηση κατά 66,6%, με παραγωγή ύψους €263,7 εκατ. λόγω κυρίως των εντυπωσιακών πωλήσεων για το προϊόν εφάπαξ καταβολής, αλλά και το αποταμιευτικό προϊόν περιοδικών καταβολών.

Τον Ιούλιο του 2019, η Εταιρεία ολοκλήρωσε με επιτυχία πρόγραμμα οικειοθελούς αποχώρησης του προσωπικού της, στο οποίο συμμετείχαν 117 εργαζόμενοι, με συνολικό κόστος €15,1 εκατ. Η εν λόγω ενέργεια εκτιμάται ότι, εκτός από τη μείωση των λειτουργικών εξόδων κατά €8,0 εκατ. σε ετήσια βάση, θα βελτιώσει περαιτέρω την ανταγωνιστικότητα της Εταιρείας, δημιουργώντας ταυτόχρονα ευκαιρίες ανέλιξης για το υφιστάμενο προσωπικό.

Τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας ωφελήθηκαν από τη συρρίκνωση του πιστωτικού περιθωρίου ("credit spread") κυρίως του χαρτοφυλακίου ομολόγων εκδόσεως του Ελληνικού Δημοσίου, αλλά και των ελληνικών εταιρικών ομολόγων, η οποία αντιστάθμισε την επιβάρυνση που επέφερε η μείωση των επιτοκίων άνευ κινδύνου στα ασφαλιστικά αποθέματα. Κατά συνέπεια, τα ίδια κεφάλαια της Εθνικής Ασφαλιστικής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 διαμορφώθηκαν σε €1.062,1 εκατ., αυξημένα κατά €258,3 εκατ. σε σχέση με την 31η Δεκεμβρίου 2018 (€803,8 εκατ.).

Οι θετικές εξελίξεις που είχαν σημειωθεί κατά τη χρήση 2019 και ειδικά η ση-

μαντική συρρίκνωση των πιστωτικών περιθωρίων των κυβερνητικών εκδόσεων του Ευρωπαϊκού Νότου, έχουν πλέον εν μέρει αναστραφεί λόγω των αρνητικών εξελίξεων που σχετίζονται με την πανδημία του ιού COVID-19. Εντούτοις, η ισχυρή κεφαλαιακή θέση της Εθνικής Ασφαλιστικής πριν από την έναρξη της πανδημίας, αλλά και οι πρόσφατες ενέργειες της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας για συμμετοχή της Ελλάδας στο πρόγραμμα ποσοτικής χαλάρωσης, έχουν μετριάσει τις επιπτώσεις στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας και προστατεύει την κεφαλαιακή της θέση κατά την δύσκολη αυτή περίοδο.

Πρωταρχικό μέλημα της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι η πλήρης και άμεση κάλυψη των ασφαλισμένων της καθώς και η υγεία και ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού και των συνεργατών της. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν τεθεί σε λειτουργία μηχανισμοί που εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη συνέχεια των βασικών λειτουργιών και κυρίως την καταβολή αποζημιώσεων στους ασφαλισμένους. Από τις αρχές Μαρτίου 2020, αμέσως μετά την εμφάνιση της πανδημίας στη χώρα μας, έως σήμερα, έχουν καταβληθεί αποζημιώσεις στους κλάδους ζωής και υγείας που υπερβαίνουν το συνολικό ποσό των €21 εκατ.

Θεωρώντας ότι ο ανθρώπινος παράγοντας είναι το σημαντικότερο κεφάλαιο της Εταιρείας, η Εθνική Ασφαλιστική μεριμνά ώστε να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα προστατευτικά μέτρα, που διασφαλίζουν την υγεία και την ασφάλεια των ανθρώπων της.

Sustainable Finance

το καθήκον των ασφαλιστικών επιχειρήσεων να δημοσιοποιούν στοιχεία ESG

*της Βασιλικής Φ. Σκούμπα, δικηγόρου,
Ειδικού Συνεργάτη Δ/σης Εσωτερικού Ελέγχου,
Υποψήφιας Διδάκτωρ Νομικής Σχολής Αθηνών με κατεύθυνση στο Εταιρικό Δίκαιο*

Με αφορμή το σχέδιο κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού που τέθηκε προ μηνός σε δημόσια διαβούλευση στη διαδικτυακή πύλη της Κομισιόν, συζητείται έντονα στα διεθνή φόρα το βασικό σχέδιο δράσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ενδυνάμωση της βιωσιμότητας και ανθεκτικότητας του τρόπου με τον οποίο λειτουργεί το χρηματοπιστωτικό σύστημα και οι επιχειρήσεις

που δραστηριοποιούνται εντός αυτού. Σε ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον, το οποίο μάλιστα πλήττεται σοβαρά από τις συνέπειες της πανδημικής υγειονομικής κρίσης, οι επιχειρήσεις καλούνται – πέραν των χρηματοοικονομικών κεφαλαίων – να διαχειριστούν επιμελώς τόσο το ανθρώπινο, όσο και το φυσικό αλλήλα και το κοινωνικό κεφάλαιο. Στο πλαίσιο αυτής της απαίτησης, η διαφάνεια και η δημοσιοποίηση εκ μέρους των εταιρειών μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών αποτελούν στοιχεία ζωτικής σημασίας για την ορθή λειτουργία των αγορών.

Είναι γεγονός ότι, η συμμετοχή των κεφαλαιαγορών και του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού συστήματος στην υιοθέτηση των λεγόμενων «παράγοντων ESG» (Environmental, Social and Go-



vernance), δηλαδή την ενσωμάτωση κατά τη λειτουργία τους στοιχείων που αφορούν στο περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση, αποτελεί μια ταχέως ανερχόμενη τάση. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι, κατά το έτος 2019 το ύψος του υπό διαχείριση ενεργητικού επενδύσεων ESG ανήλθε παγκοσμίως σε 30 τρισεκατομμύρια δολάρια, ενώ αναμένεται να αυξηθεί στα 35 τρισεκατομμύρια δολάρια έως το έτος 2023¹. Η ανανεωμένη βιώσιμη χρηματοοικονομική στρατηγική ("Action Plan on Sustainable Finance") που δημοσίευσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τέθηκε σε διαβούλευση προς υποστήριξη του επενδυτικού σχεδίου στο πλαίσιο Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας², αποσκοπώντας στην κινητοποίηση του χρηματοπιστωτικού συστήματος, προκειμένου το τελευταίο να ανταποκριθεί στους ρυθμούς που απαιτούνται για την υποστήριξη των επιχειρήσεων κατά τη μετάβασή τους στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ο ρόλος των επιχειρήσεων του χρηματοπιστωτικού τομέα

Στο πλαίσιο της μετάβασης αυτής, ο ρόλος των επιχειρήσεων του χρηματοπιστωτικού τομέα – στον οποίο φυσικά εν-

τάσσονται και οι ασφαλιστικές εταιρείες³ – εντοπίζεται κυρίως στην ανάπτυξη κατ'άλληλων δομών και εργαλείων ώστε αφενός να αντιμετωπισθούν οι προκλήσεις στον τομέα της εταιρικής διακυβέρνησης με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα, και αφετέρου να αυξηθούν οι ευκαιρίες για «πράσινη χρηματοδότηση» (παροχή κινήτρων για κινητοποίηση ιδιωτών επενδυτών, ανάπτυξη βιώσιμων εργαλείων χρηματοδότησης κ.λπ.). Σε επίπεδο εταιρειών, ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η διεθνής πρακτική να καταγράφονται οι εταιρικές επιδόσεις σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης μέσω συγκεκριμένων δεικτών (KPIs), που αποτυπώνουν την ικανότητα των επιχειρήσεων να δημιουργούν αξία και να διαμορφώνουν αποτελεσματικές στρατηγικές με μακροπρόθεσμο ορίζοντα. Η εν λόγω, βεβαίως, καταγραφή και δημοσιοποίηση στοιχείων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη των επιχειρήσεων προϋποθέτει τη μέτρηση και διαχείριση των κινδύνων βιωσιμότητας και φερεγγυότητας (sustainability risks)⁴, μια διαδικασία που διαμορφώνεται από την ενσωμάτωση μη χρηματοοικονομικών παρα-

γόντων κατά τη διαμόρφωση επιχειρηματικής στρατηγικής. Παρόλο που οι δείκτες ESG αποκαλούνται «μη χρηματοοικονομικοί», συνδέονται με την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων επιφέροντας χρηματοοικονομικές συνέπειες, διότι αφενός ο τρόπος διαχείρισής τους καθορίζει σε μεγάλο βαθμό την επιχειρηματική συμπεριφορά και αφετέρου αποτελούν αντικείμενο αναφοράς και αξιοποίησης από δυνητικούς επενδυτές που εστιάζουν σε κοινωνικά υπεύθυνες επενδύσεις.

Οι δείκτες ESG αναδεικνύουν: (α) περιβαλλοντικά δεδομένα τα οποία αφορούν στον τρόπο με τον οποίο μια επιχείρηση διαχειρίζεται τις επιπτώσεις της δραστηριότητας της στο φυσικό περιβάλλον, (β) προβληματισμούς που αναπτύσσονται στον κοινωνικό άξονα και αφορούν σε θέματα διαχείρισης εργασιακών σχέσεων και λοιπών σχέσεων με προμηθευτές, πελάτες κ.ά. και (γ) θέματα εταιρικής διακυβέρνησης. Οι εταιρικές επιδόσεις σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης, εκτός από το γεγονός ότι είναι πράγματι μετρήσιμες και αποτυπώνονται με τη χρήση των ως άνω δεικτών, έχουν σοβαρό οικονομικό αποτύπωμα και κοινωνικό αν-

1. Piney, C., McCorkle, C., Lawrence, S. and Lau, S. (2019). Sustainability in Capital Market: A survey from current progress and practices. [ebook] High Meadows Institute, pp.3-4.

2. Στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, η οποία στοχεύει στο να καταστεί η Ευρώπη η πρώτη κλιματικά ουδέτερη ήπειρος στον κόσμο μέχρι το έτος 2050, καταρτίστηκε επενδυτικό σχέδιο που στοχεύει στην κινητοποίηση κατά τα επόμενα δέκα έτη ενός (1) τρις. € (τουλάχιστον) τόσο από το δημόσιο όσο και από τον ιδιωτικό τομέα.

3. Οι (αν)ασφαλιστικές εταιρείες εντάσσονται στον ευρύτερο χρηματοπιστωτικό τομέα δυνάμει των ρυθμίσεων που προβλέπονται στο άρθρο 4 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Ιουνίου 2013, στο άρθρο 3 του Ν. 4261/2014 όπου υιοθετείται ο αντίστοιχος ορισμός που αναπτύσσεται στο στοιχείο 27 της παρ. 1 του άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013 και τέλος στην παρ. 25 του άρθρου 3 του Ν. 4364/2016 (Solvency II).

4. Ως «κίνδυνος βιωσιμότητας» νοείται γεγονός ή περίσταση στον περιβαλλοντικό ή κοινωνικό τομέα ή στον τομέα της διακυβέρνησης που, εάν επέλθει, θα μπορούσε να έχει πραγματικές ή δυνητικές σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στην αξία της επένδυσης (βλ. στοιχ. 22 του άρθρου 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/2088).



τίκρισμα όχι μόνο στη λειτουργία των ιδίων των επιχειρήσεων αλλά και στο συνολικό χρηματοπιστωτικό σύστημα. Το γεγονός αυτό, πυροδότησε την επέμβαση του ευρωπαϊκού νομοθέτη, προτείνοντας την τροποποίηση του ισχύοντος κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2015/35 της Επιτροπής (για τη συμπλήρωση της οδηγίας 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την ανάληψη και την άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης – «Φερεγγυότητα II»), ο οποίος προβλέπει – μεταξύ άλλων – απαιτήσεις σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση, τις συγκρούσεις συμφερόντων και τη διαχείριση κινδύνων στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Πρότυπο αναφοράς της Κομισιόν για την εισαγωγή των νέων ρυθμιστικών αλλαγών, αποτέλεσε αναλυτική τεχνική έκθεση της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (EIOPA)⁵, η οποία κατέληξε στο συμπέρασμα ότι απαιτούνται περαιτέρω διευκρινίσεις σχετικά με την ενσωμάτωση των κινδύνων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και το καθεστώς φερεγγυότητας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

Οι ρυθμιστικές αλλαγές

Ειδικότερα, οι ρυθμιστικές αλλαγές που βρίσκονται σε καθεστώς διαβούλευσης, αφορούν στην υιοθέτηση αυστηρότερων απαιτήσεων σχετικά με τις δηλώσεις γνωστοποίησης στοιχείων και πληροφοριών που σχετίζονται με τους κινδύνους που επηρεάζουν τη βιωσιμότητα και το επίπεδο φερεγγυότητας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και οι οποίοι θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη ήδη σε επίπεδο διαμόρφωσης της στρατηγικής και διαχείρισης των κινδύνων. Σκοπός είναι η προώθηση της ορθής εταιρικής διακυβέρνησης και του μακροπρόθεσμου ορίζοντα

στην οικονομική και χρηματοπιστωτική δραστηριότητα και ταυτόχρονα η ενθάρρυνση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων στο να λαμβάνουν υπόψη παράγοντες βιωσιμότητας (sustainability factors) και να δημοσιοποιούν πληροφορίες ESG ως μέρος των υποχρεώσεων που υπέχουν έναντι των αντισυμβαλλομένων – ασφαλισμένων τους. Δεδομένου, άλλωστε, του γεγονότος ότι το μεγαλύτερο κομμάτι της εταιρικής αξίας εντοπίζεται πλέον σε άυλα περιουσιακά στοιχεία και το ανθρώπινο, το φυσικό, αλλά και το κοινωνικό κεφάλαιο διαμορφώνουν το σύνολο των πληροφοριών ESG που χρειάζονται οι επενδυτές, η αποτελεσματική διαχείριση και η δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών μπορούν να αποφέρουν σημαντικά οφέλη. Τα οφέλη εντοπίζονται σε δύο άξονες: (α) στη μείωση των φαινομένων ασύμμετρης πληροφόρησης και ενίσχυση της εμπιστοσύνης των επενδυτών στην ασφαλιστική αγορά και (β) σε βελτιωμένη πρόσβαση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων σε κεφάλαια, ενίσχυση της εταιρικής επίδοσης και της εταιρικής φήμης.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις θα πρέπει να αξιολογούν σε συνεχή βάση, όχι μόνο τους σχετικούς με τις δραστηριότητές τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, αλλά και το σύνολο των κινδύνων βιωσιμότητας (sustainability risks), όπως αυτοί αναφέρονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/2088 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁶. Το σύστημα διακυβέρνησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και η αξιολόγηση των τελευταίων ως προς τις ανάγκες βιωσιμότητας και φερεγγυότητας (solvency needs) οφείλουν να αντικατοπτρίζουν τους σχετικούς κινδύνους βιωσιμότητας, γεγονός το οποίο συνεπάγεται απαραίτητες προσαρμογές των εταιρικών δια-

δικασιών και του συνολικού πλαισίου εσωτερικού ελέγχου (internal control framework). Εν προκειμένω, γίνεται ιδιαίτερη μνεία στο σχέδιο του νέου Κανονισμού ως προς την ανάγκη ασφαλούς και αποτελεσματικής διαχείρισης των sustainability risks σε επίπεδο πολιτικών αποδοχών των εταιρειών, κατά τρόπο ώστε να διατηρείται ένα αξιόπιστο και αποτελεσματικό πλαίσιο για την αξιολόγηση και την διατήρηση σε διαρκή βάση του ύψους, της σύνθεσης και της κατανομής των ιδίων κεφαλαίων που θεωρούνται κατάλληλα για την κάλυψη της φύσης και του επιπέδου των σχετικών κινδύνων. Τέλος, αντικείμενο αναφοράς του νέου κανονιστικού πλαισίου αποτελεί και η επιχειρηματική συμπεριφορά που αναπτύσσεται κατά την επενδυτική αξιοποίηση του συνολικού χαρτοφυλακίου των περιουσιακών στοιχείων των ασφαλιστικών, ενθαρρύνοντας τη διενέργεια – εκ μέρους των τελευταίων – επενδύσεων μόνο σε στοιχεία και μέσα των οποίων οι κίνδυνοι είναι δυνατόν να τυγχάνουν δεόντως κατάλληλης αναγνώρισης, μέτρησης, διαχείρισης, ελέγχου και αναφοράς, και να λαμβάνονται κατάλληλα υπόψη στην αξιολόγηση των συνολικών αναγκών φερεγγυότητάς (αρχή του συνετού επενδυτή).

Η δημοσιοποίηση στοιχείων ESG

Οι εξελίξεις στο κανονιστικό πλαίσιο που αφορούν στο ζήτημα της δημοσιοποίησης στοιχείων ESG και της ενσωμάτωσης μη χρηματοοικονομικών παραγόντων στις παραδοσιακές στρατηγικές επενδύσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων καθώς και στις αξιολογήσεις του καθεστώτος φερεγγυότητας, έχουν αλλάξει σημαντικά τον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβανόμαστε την εταιρική λογοδοσία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, θέτοντας αυστηρότερες απαιτήσεις για την προστασία των αντισυμβαλλο-

5. Final Report - EIOPA's Technical Advice on the integration of sustainability risks and factors in the delegated acts under Solvency II and IDD (EIOPA-BoS-19/172).

6. Κανονισμός (ΕΕ) 2019/2088 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Νοεμβρίου 2019 περί γνωστοποιήσεων αειφορίας στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

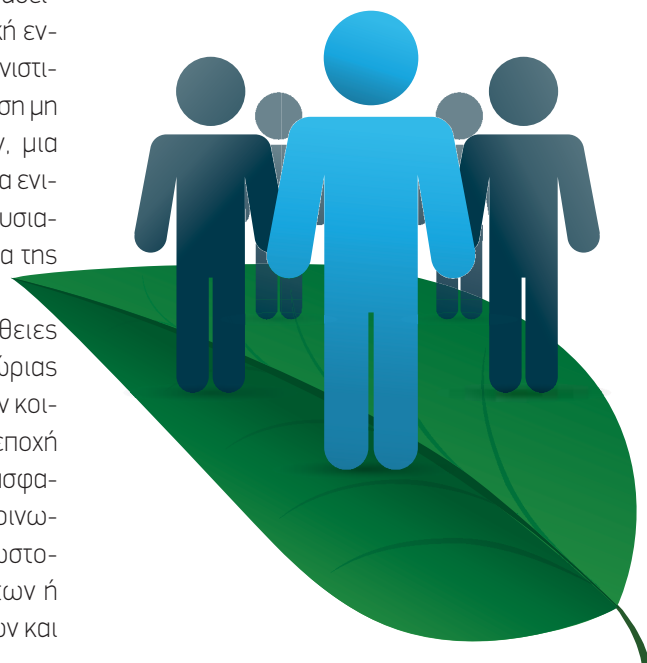
λομένων των εταιρειών. Η διαφάνεια σε θέματα ESG αποτελεί βασικό ζήτημα που θα απασχολήσει στο άμεσο μέλλον σημαντικό αριθμό επιχειρήσεων του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα, οι οποίες θα κληθούν να ανταποκριθούν στην αυξημένη ζήτηση για πληροφορίες σχετικά με την ενσωμάτωση των κινδύνων βιωσιμότητας, τη συνεκτίμηση δυσμενών επιπτώσεων στη φερεγγυότητα ή την προώθηση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών παραμέτρων στη διαδικασία λήψης επενδυτικών αποφάσεων. Είναι άληθευσε κοινός τόπος ότι, ορισμένοι κίνδυνοι μπορούν να αντιμετωπισθούν κατάλληλα μόνο μέσω απαιτήσεων σχετικών με τη διακυβέρνηση και όχι μέσω των ποσοτικών απαιτήσεων που αντικατοπτρίζει η απαίτηση κεφαλαίου φερεγγυότητας. Πρόκειται για αντίληψη η οποία υιοθετείται διεθνώς από το σύνολο του επιχειρηματικού κόσμου και των αγορών, γεγονός το οποίο οφείλει να κινητοποιήσει τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον εν Ελλάδι ασφαλιστικό κλάδο προκειμένου να ανταποκριθούν με τη σειρά τους στις ρυθμιστικές αλλαγές και στις αυξανόμενες ανάγκες πληροφόρησης των επενδυτών, θέτοντας ήδη από τώρα σαφείς πρακτικές για τον προσδιορισμό, τη μέτρηση, τη διαχείριση και τη δημοσιοποίηση των απαιτούμενων μη χρηματοοικονομικών στοιχείων.

Σε επίπεδο εισηγμένων εταιρειών, πράγματι αναγνωρίζεται σε σημαντικό βαθμό η αντίληψη ότι η βιώσιμη ανάπτυξη μπορεί να επιτευχθεί μόνο εάν ευδοκίμουν το ευρύτερο περιβάλλον, η κοινωνία και οι υγιείς σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Προς την κατεύθυνση αυτή κινήθηκε και η

πρωτοβουλία του Χρηματιστηρίου Αθηνών να δημοσιεύσει έναν περιεκτικό Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG (2019), ο οποίος περιλαμβάνει ρυθμίσεις που αντικατοπτρίζουν βέλτιστες πρακτικές διαφάνειας που δύναται να υιοθετηθούν από τις επιχειρήσεις σε οικειοθελή βάση. Οι κατευθυντήριες γραμμές που περιλαμβάνονται στον εν λόγω Οδηγό ευθυγραμμίζονται με τα διεθνή πλαίσια αναφοράς, όπως το Sustainability Accounting Standards Board (SASB), που εντοπίζει τα οικονομικά ουσιαστικά για κάθε κλάδο θέματα ESG και καταγράφει τους σχετικούς δείκτες στη βάση παγκοσμίως αναγνωρισμένων πρωτοβουλιών⁷. Τόσο ο Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χ.Α., όσο και λοιπές εγχώριες πρωτοβουλίες, όπως είναι ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας⁸ αλλά και οι ρυθμίσεις των διατάξεων του Ν.4548/2018 περί αναμόρφωσης του Δικαίου των Ανωνύμων Εταιρειών⁹), αναδεικνύουν την προσπάθεια για μια αρχική ενσωμάτωση των απαιτήσεων του κανονιστικού πλαισίου σχετικά με τη δημοσίευση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών, μια προσπάθεια που χρειάζεται ωστόσο να ενισχυθεί προκειμένου να αναδειχθεί ουσιαστικά το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της ελληνικής επιχειρηματικότητας.

Κλείνοντας, αντίστοιχες προσπάθειες εντοπίζονται και σε επίπεδο εγχώριας ασφαλιστικής αγοράς, καθώς, μάλλον κοινώς αποδεκτό ότι, έχει παρέλθει η εποχή όπου η ανακοίνωση εκ μέρους μιας ασφαλιστικής επιχείρησης οικονομικών-κοινωνικών ή εμπορικών δράσεων, ή γνωστοποίηση διανομής υψηλών μερισμάτων ή επίτευξης υψηλού όγκου επενδύσεων και

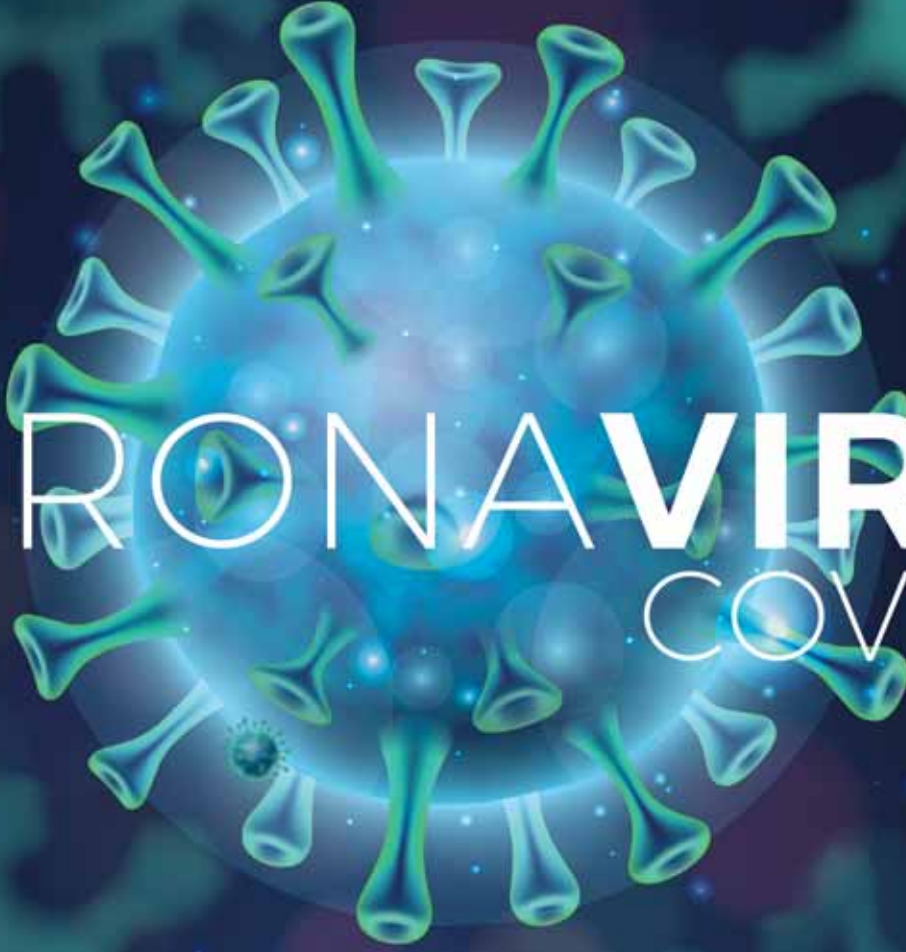
αποδόσεων επί αυτών στο ενεργητικό της, συνεπάγεται αυτομάτως de facto δήλωση περί της βιωσιμότητας της επιχείρησης. Δεδομένων των πολλαπλών επιδράσεων της λειτουργίας των ασφαλιστικών εταιρειών στους τρεις βασικούς πυλώνες της βιώσιμης ανάπτυξης – ήτοι την οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον – το σύνολο των επιχειρήσεων αυτών οφείλει να επαναπροσδιορίσει τον σύγχρονο ρόλο του στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας αλλά και τον ίδιο τον επιχειρησιακό του σχεδιασμό, οδεύοντας σταδιακά προς τη συνειδητοποίηση της αναγκαιότητας για την ανάληψη ευρύτερων καθηκόντων αναφοράς σε ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης και παραμετροποίησης δεδομένων που δεν αποτυπώνουν απλώς την οικονομική επίδραση τους στα ενδιαφερόμενα μέρη, αλλά ενδιαφέρουν την εν γένει οικονομική και κοινωνική ευημερία.



7. Ενδεικτικά αναφέρονται η πρωτοβουλία Global Reporting Initiative (GRI), η Οδηγία της ΕΕ για τη δημοσίευση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών (Non-Financial Reporting Directive - NFRD) και το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNGC).

8. Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας αποτελεί ένα δομημένο σύστημα αναφοράς ως προς τη διαφάνεια και την αυτοδέσμευση των εταιρειών σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας. Έχοντας ως βάση τον German Sustainability Code, ένα αναγνωρισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο αναφοράς για τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών, περιλαμβάνει 4 θεματικές ενότητες (στратηγική, διαχείριση διαδικασιών, περιβάλλον, κοινωνία) και 20 κριτήρια που σχετίζονται με αρχές βιώσιμης ανάπτυξης στις επιχειρηματικές δραστηριότητες.

9. Στον νέο Νόμο περί Ανωνύμων Εταιρειών μεταφέρθηκαν οι ρυθμίσεις του Ν. 4403/2016, που αφορούσαν ζητήματα (κυρίως) της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ. Τα ζητήματα αυτά αφορούν στην ετήσια έκθεση διαχείρισης του Δ.Σ., τη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, τις μη χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την υποβολή των καταστάσεων αυτών σε δημοσιότητα.



CORONAVIRUS

COVID-19

Ασφαλιζοντας την... πανδημία

της Ειρήνης Βενιού, Γραφείο Προέδρου Δ.Σ.

*Η πανδημία του νέου κορωνοϊού
SARS-CoV-2 ήρθε, σαρώνοντας
κυριολεκτικά τα πάντα
στο πέρασμά της.*

*Η νόσος COVID-19 καταμετρά
ήδη εκατοντάδες χιλιάδες
νεκρούς, ενώ νέα κρούσματα
συνεχίζουν να καταγράφονται
«γωναίζοντας» τους τομείς
της Δημόσιας Υγείας
και της Οικονομίας,
σε παγκόσμιο επίπεδο.*

*Κάποιοι ειδικοί υποστηρίζουν
ότι είχαν προβλέψει και
προειδοποιήσει για τον κίνδυνο
εμφάνισης μιας καταστροφικής
πανδημίας, άδδοι πάδη θεωρούν
ότι η παρούσα κατάσταση
και τα δεδομένα που
προκύπτουν από αυτήν ίσως
θέσουν τα θεμέλια για την
ακριβέστερη πρόβλεψη
μεθόδοντικών κινδύνων
αντίστοιχης εμβέλειας,
όπως και των συνεπειών τους.*

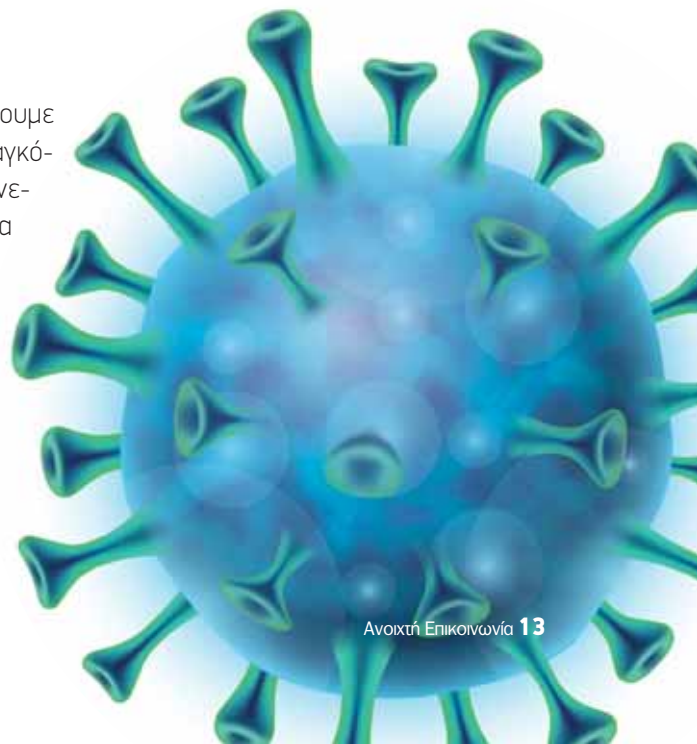
Αυτή τη φορά η ανθρώπινη ζωή βρίσκεται στο έλεος του νέου κορωνοϊού, ενώ επιχειρήσεις και κυβερνήσεις ανά τον κόσμο βιώνουν ισχυρούς κλυδωνισμούς, καθώς καλούνται να εμφανίσουν πρωτοφανή αντοχή στις όποιες απώλειες – ανθρώπινες και οικονομικές. Και μπορεί η Ελλάδα, μέσα από την άμεση αντίδραση και την εφαρμογή μιας στρατηγικής από επιστήμονες να έλαβε αστραπιαία μέτρα απέναντι στη νέα αυτή απειλή, σημειώνοντας μέχρι τώρα τις χαμηλότερες δυνατές απώλειες, άλλες χώρες ωστόσο δεν κινήθηκαν το ίδιο γρήγορα και στοχευμένα, γράφοντας ίσως τις πιο μελανές σελίδες της σύγχρονης ιστορίας τους.

Καμπανάκι κινδύνου

Η νέα πραγματικότητα που βιώνουμε όλοι μας και που σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) θα συνεχίσουμε να βιώνουμε για τα επόμενα χρόνια, χτύπησε εκ νέου – ίσως αυτή τη φορά ακόμα πιο δυνατά – το καμπανάκι της ανάγκης για ασφάλεια, ασφάλιση και εξασφάλιση, σε ατομικό, επιχειρηματικό και ευρύτερα κοινωνικό επίπεδο. Για άλλη μια φορά το ρίσκο και η αντίδρασή μας σε αυτό αλλά και η συνολική διαχείρι-

σή του έρχονται στο προσκήνιο. Μετά τα ακραία καιρικά φαινόμενα, τις πυρκαγιές, τους σεισμούς και το κυβερνοέγκλημα, η πανδημία προστέθηκε στη λίστα των «αόρατων» απειλών που όχι μόνο δεν προβλέπεται να εξαφανιστεί άμεσα, αλλά ενδέχεται να οδηγήσει σε μια σειρά από νέες ακόμα πιο επιθετικές μορφές της, κατά τους επιστήμονες.

Σύμφωνα με τους ειδικούς, ο ρόλος των Μεγάλων Δεδομένων (Big Data), της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και των μεθόδων μηχανικής μάθησης είναι καθοριστικός, καθώς όλα τα παραπάνω σε συνδυασμό με τις «έξυπνες» συσκευές αναμένεται να συμβάλλουν στην ανάπτυξη ακριβέ-



Ποιός είναι ο νέος κορωνοϊός;

Ο νέος κορωνοϊός ονομάζεται SARS-CoV-2 και η νόσος που προκαλεί ονομάζεται COVID-19. Το πρώτο κρούσμα καταγράφηκε στην επαρχία Γουχάν, στην Κίνα, τον Δεκέμβριο του 2019. Πρόκειται για μία πανδημία που πλήττει πολλήs χώρες σε παγκόσμιο επίπεδο. Σύμφωνα με τον Π.Ο.Υ., μερικά από τα συμπτώματά του είναι: ο πυρετός, ο ξηρός βήχας, ο πονόλαιμος, η έλθληψη γεύσης και όσφρησης, οι έντονοι πονοκεφάλοι, η διάρροια, ο πόνος στα κόκκαλα και η ατονία.



στερων μοντέλων πρόβλεψης μιας αντίστοιχης μελλοντικής κρίσης.

Η νέα τάξη πραγμάτων, μέσα σε λιγότερο από ένα τρίμηνο, κατάφερε να αλλιάξει τις πρακτικές και τις συνήθειές μας και να διαμορφώσει μια αγορά, που βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στο διαδικτυακό εμπόριο, στην διαδικτυακή παροχή υπηρεσιών και στις ανέπαφες συναλλαγές, συρρικνώνοντας ή ακόμα και αφανίζοντας παραδοσιακούς κλάδους που δεν είχαν προλάβει να εκσυγχρονιστούν εγκαίρως. Σύμφωνα με εκτιμήσεις της Παγκόσμιας Τράπεζας, μια σοβαρή πανδημία είναι ικανή να σβήσει περί το 5% του παγκόσμιου ΑΕΠ - που μεταφράζεται σε περισσότερα από τρία τρισεκατ. δολάρια.

Νέες συνθήκες, νέες ανάγκες

Ο ασφαλιστικός κλάδος έρχεται αντιμέτωπος με ένα πολύπλευρο πεδίο αυξημένων αναγκών σε πολλά και διαφορετικά μέτωπα, τα οποία πλήττονται από τον νέο κορωνοϊό. Στην Ελλάδα, πρόκειται για καλύψεις που αφορούν στην εξέταση COVID-19 -σύμφωνα με τα όσα προβλέπει η τελευταία υπουργική απόφαση, δηλαδή σε επίπεδο προεχειρητικού ελέγχου-, σε αποζημιώσεις νοσηλείας -που ωστόσο για την ώρα περιορίζεται σε δημόσια νοσοκομεία αναφοράς- αλλήλ και καλύψεις θανάτου λόγω κορωνοϊού. Η Εθνική Ασφαλιστική μάλιστα προχώρησε στην ένταξη της εξέτασης μοριακής ανίχνευσης (PCR) στις καλύψεις των προγραμμάτων Υγείας Full, και συγκεκριμένα στο πλαίσιο των επιτρεπόμενων διαγνωστικών εξετάσεων, έναντι ελάχιστου αντιτίμου.

Στο εξωτερικό και κυρίως στις ΗΠΑ, εξαιτίας των παρατεταμένων lockdown, του ευρύτερου παγώματος παροχής υπηρεσιών λόγω των απαγορεύσεων, αλλήλ και του τεράστιου κύματος ανεργίας, χιλιάδες ασφαλισμένοι αποφάσισαν τη διακοπή των συμβολαίων τους καθώς όπως υποστηρίζουν δε μπορούν να έχουν τις καλύψεις που πληρώνουν.

Μέχρι τώρα, ο όρος «πανδημία» στα

ασφαλιστικά συμβόλαια συνοδευόταν από γκρίζες ζώνες και μια ευρύτερη αβεβαιότητα ως προς το τι ακριβώς αφορά αυτός. Μελετώντας τις ρεαλιστικές συνθήκες ωστόσο, οι αναλυτές υποστηρίζουν ότι υπάρχει μια πραγματική ανάγκη αξίας εκατοντάδων εκατομμυρίων δολαρίων για μελλοντικά «πανδημικά» πακέτα ασφάλισης.

Ήδη κοινοσσοί αντασφαλίσεων έχουν ριχτεί για τα καλά στον αγώνα για την ενίσχυση τέτοιων προϊόντων. Και όλα αυτά τη στιγμή ακριβώς που οι επιστήμονες προειδοποιούν ότι ένα νέο, ακόμα πιο δυνατό κύμα κορωνοϊού ή ακόμα και μια μετάλλαξή του δεν είναι μακριά, ενώ παράλληλα τονίζουν ότι σε συνδυασμό με την κλιματική αλλαγή, η εμφάνιση πανδημιών, ίσως αποτελέσει πλέον τη νέα μας κανονικότητα.

Κορωνοϊός... online

Με τον κόσμο να παραμένει στο σπίτι και να στρέφεται μαζικά στο διαδίκτυο, τόσο για αγορές, όσο και για τηλεργασία, η ανάγκη για προστασία από κυβερνοεπιθέσεις ποτέ δεν υπήρξε μεγαλύτερη. Σοβαρές κυβερνοαπειλές του παρελθόντος συνέβαλαν ώστε οι ειδικοί να έχουν αποκτήσει την απαραίτητη εμπειρία και τεχνογνωσία με τα χρόνια και να είναι πλέον καλύτερα προετοιμασμένοι απέναντι στους κινδύνους του Διαδικτύου.

Τον περασμένο Μάιο η βρετανική ασφαλιστική εταιρεία χαμηλού κόστους EasyJet αποκάλυψε ότι έπεσε θύμα μιας «πολύ προχωρημένης» κυβερνοεπίθεσης για νατιών διαστάσεων, που οδήγησε στην κλοπή ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων και πιστωτικών καρτών περίπου εννέα εκατομμυρίων ταξιδιωτών. Τα πρώτα στοιχεία των αρχών παρέπεμπαν σε κινέζους χάκερς, που το τελευταίο διάστημα είχαν βάλει πολλήs ασφαλιστικές εταιρείες στο στόχαστρό τους. Προειδοποιούν ωστόσο, ότι με αφορμή τον COVID-19 χάκερς από Κίνα, Β. Κορέα, Ρωσία και Ιράν έχουν δρομολογήσει μαζικές επιθέσεις

Υπάρχουν και άλλοι κορωνοϊοί;

Οι κορωνοϊοί αποτελούν μια μεγάλη οικογένεια ιών που πλήττουν ζώα και ανθρώπους.

Στην περίπτωση των ανθρώπων, αρκετοί κορωνοϊοί προκαλούν αναπνευστικές λοιμώξεις με συμπτώματα που μπορεί να ξεκινούν από ένα απλό κρυολόγημα και να φτάνουν μέχρι σοβαρές αναπνευστικές λοιμώξεις, όπως αυτές που προκαλούν οι κορωνοϊοί του Αναπνευστικού Συνδρόμου της Μέσης Ανατολής (MERS) και του Σοβαρού Οξέος Αναπνευστικού Συνδρόμου (SARS). Ο κορωνοϊός SARS-CoV-2 που προκαλεί τη νόσο COVID-19 αποτελεί την πιο πρόσφατη προσθήκη στη λίστα της εν λόγω οικογένειας ιών.

μέσω email, ενώ δεν είναι λίγα και τα νοσοκομεία που έχουν δεχθεί κυβερνοεπίθεση με κρίσιμες επιπτώσεις στη ζωή των ασθενών. Ο Π.Ο.Υ. ανακοίνωσε ότι από την αρχή της πανδημίας, οι κυβερνοεπιθέσεις έχουν πενταπλασιαστεί, ενώ όπως αποκαλύπτει αρκετές από αυτές έχουν κυρίως κατασκοπευτικό χαρακτήρα.

Διακοπές εν μέσω πανδημίας

Ο τουρισμός έχει δεχθεί ισχυρό πλήγμα από την επέλαση του κορωνοϊού. Ο τρόπος ασφαλούς μετακίνησης αλλά και διαμονής των τουριστών σε ξενοδοχεία ή άλλα καταλύματα, αποτελεί σταυρόλεξο για κα-

λούς λύτες, με τις εκάστοτε κυβερνήσεις να προσπαθούν να βρουν απαντήσεις σε μια κοστοβόρα εξίσωση για όλες τις πλευρές. Οι επιχειρηματίες του κλάδου έρχονται αντιμέτωποι με την αστική ευθύνη, ενώ οι πολίτες που επιλέγουν να κάνουν διακοπές φέτος αναλαμβάνουν την ευθύνη του εαυτού τους αλλά και άλλων συνανθρώπων τους, σε περίπτωση διασποράς του ιού. Το σίγουρο είναι ότι κανείς δε θα μπορεί να διασφαλίσει στους ταξιδιώτες ότι δεν θα έρθουν αντιμέτωποι με τον ιό σε κάποια φάση των διακοπών τους, ότι δεν θα χρειαστεί να παραμείνουν σε καραντίνα ή ότι δεν θα νοσηλευθούν στην πορεία.

Η έννοια του κινδύνου έχει αλλάξει. Πλέον καθούμεστε να λάβουμε μια σειρά από πρωτόγνωρα προληπτικά μέτρα, καθώς κάθε βήμα αποτελεί έκθεση σε παράγοντες ρίσκου. Η κοινωνική μας υπόσταση κρατάει τις... αποστάσεις και η διαδικτυακή μας περσόνα ενισχύεται. Η οικονομία της παγκοσμιοποίησης μπορεί να έχει δημιουργήσει μια τεράστια αγορά προσφοράς και ζήτησης, έχει όμως παράλληλα δημιουργήσει μια μορφή κινδύνου με επίδραση «ντόμινο», τόσο σε επίπεδο υγείας μέσω της ραγδαίας μετάδοσης ιών, όσο και σε επίπεδο αλυσιδωτών οικονομικών επιπτώσεων που απορρέουν από κάτι τέτοιο.

Τι είναι πανδημία;

Πανδημία χαρακτηρίζεται η εξάπλωση ενός ιού ή μιας νόσου σε πολλές χώρες ή ηπείρους. Σύμφωνα με τους ειδικούς, μια πανδημία οδηγεί σε περισσότερους θανάτους συγκριτικά με μια επιδημία.

Ο COVID-19 ανακηρύχθηκε πανδημία από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας στις 12 Μαρτίου, εξαιτίας της ραγδαίας και θανατηφόρας εξάπλωσής του σε πάρα πολλές χώρες του κόσμου.



Η ανατροπή στην εκπαίδευση στην εποχή του κορωνοϊού

από την Ομάδα Εκπαίδευσης Ντάκου Νατάσσα - Τζένου Μαρία

Είναι γεγονός ότι οι τελευταίοι μήνες, άλλαξαν δραματικά τον τρόπο σκέψης μας και θα αφήσουν πίσω τους ένα μόνιμο «αποτύπωμα». Για ένα χρονικό διάστημα οι πολίτες περιορίστηκαν στα σπίτια τους, και τα κράτη περικυκλώθηκαν στα σύνορά τους. Όλες οι οικονομικές, κοινωνικές και πολιτισμικές δράσεις επη-

ρεάστηκαν σημαντικά. Βρεθήκαμε σε μία μεταβατική περίοδο, όπου από την παγκοσμιοποίηση και από έναν κόσμο δίχως σύνορα, οδηγηθήκαμε στην «αποπαγκοσμιοποίηση» και σε έναν κόσμο που ξαφνικά ορθώθηκαν τείχη, από την αμεριμνησία των ανθρώπων στη καθημερινότητά τους, στη χρήση μέσων ατομικής προστασίας και στην επιφυλακή και επαγρύπνηση.

Όλες οι παραπάνω επιπτώσεις δεν αργήσαν να εκδηλωθούν και στο μικρό περιβάλλον της εταιρείας μας, διοίκηση, εργαζόμενους, συνεργάτες, πελάτες, κ.λπ. Η Εθνική Ασφαλιστική φυσικά έλαβε, με επιτυχία, όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη συνέχιση των εργασιών της, την υποστήριξη των δικτύων και πελατών και την προστασία και υποστήριξη των εργαζομένων της





(τηλεργασία, τηλεπαι, συστήματα, προγράμματα εργασίας). Ταυτόχρονα, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και ειδικότερα η ομάδα εκπαίδευσης, ξεκίνησε το ταξίδι προσαρμογής της στα νέα δεδομένα.

Στο «νεκρό» διάστημα που ακολούθησε, οι «μηχανές όλων μας έπρεπε να παραμείνουν ζεστές». Έτσι, προσφέρθηκαν λύσεις βρίσκοντας στην επώνυμη εκπαιδευτική αγορά δωρεάν e-learning σεμινάρια, σε θεματολογία σχετική με τις ανάγκες μας, που γνωστοποιήθηκαν στις Διευθύνσεις για ενημέρωση των ομάδων τους.

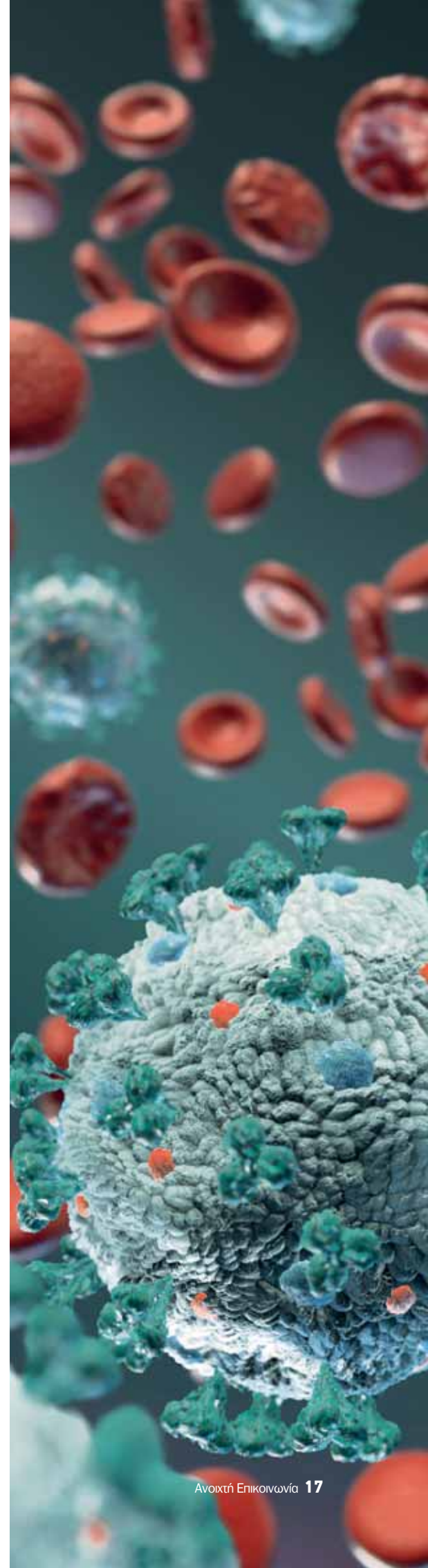
Στη συνέχεια, προγράμματα που είχαν προγραμματισθεί να υλοποιηθούν με την κλασική μέθοδο της εκπαίδευσης σε τάξη, «πάγωσαν». Η ανάγκη όμως για ανάπτυξη των ανθρώπων παρέμενε «ζωντανή»: υποχρεωτικές πιστοποιήσεις και εκπαιδεύσεις, η υποστήριξη με γνώση για νέα προϊόντα και υπηρεσίες, η βελτίωση ικανοτήτων για το σήμερα και το αύριο, η ενίσχυση σε ικανότητες σε σχέση με τον ανταγωνισμό. Έτσι, ξεκίνησε η αναζήτηση νέων τρόπων εκπαίδευσης καθώς και η αξιοποίηση υφιστάμενων, π.χ. εταιρική πλατφόρμα e-learning, για τη διασφάλιση της μεταφοράς της γνώσης στους ανθρώπους μας, τόσο σε τεχνικές δεξιότητες όσο και ικανότητες. Δόθηκε προτεραιότητα σε εξ αποστάσεως εκπαιδευτικά προγράμματα διαχωρισμένα σε σύγχρονα (ζωντανά με εισηγητή) και ασύγχρονα (καταγεγραμμένα σε πλατφόρμες π.χ. LinkedIn Learning), σε εικονικές τάξεις (virtual classrooms με μικρό αριθμό συμμετεχόντων και διαδραστικότητα), σε μικτές μεθόδους (blended) δια ζώσης και virtual, σε webinars (εξ αποστάσεως με μεγάλο αριθμό συμμετεχόντων).

Άρχισαν οι επαφές με αναγνωρισμένους φορείς, που θα μπορούσαν να στηρί-

ξουν το κοινό μας εγχείρημα. Δεν ήταν εύκολο, αφού πολλοί από αυτούς δεν ήταν προετοιμασμένοι για αυτή την ανατροπή και βρίσκονταν σε φάση σχεδιασμού. Φυσικά και αυτή η αναζήτηση έγινε με νέους τρόπους συνεργασίας, με επικοινωνία τηλεφωνική, διαδικτυακή (μέσω Skype, Zoom, Teams) και σπάνια δια ζώσης.

Δεν υπάρχει αμφιβολία ότι ζούμε κάτι πρωτόγνωρο. Ένα περιβάλλον ευμετάβλητο, (Volatile), αβέβαιο (Uncertain), περίπλοκο (Complex), ασαφές (Ambiguous) (VUCA- Harvard University). Ο άνθρωπος από τη φύση του επιδιώκει τη συνήθεια, το σταθερό σημείο ισορροπίας στην εργασιακή και προσωπική του ζωή, τη ζώνη άνεσής του (comfort zone). Η βίαιη ανατροπή που προκάλεσε η COVID-19, και ως επακόλουθο η ανατροπή λόγω της επίσπευσης των τεχνολογικών αλλαγών, εκτιμάται από τους ειδικούς ότι δεν θα οδηγήσουν σε νέο σημείο ισορροπίας. Θα μας οδηγήσουν σε μια συνεχή προσαρμογή στα εκάστοτε νέα δεδομένα που ενίοτε θα έχουν τον χαρακτήρα και της βίαιης ανατροπής (Disruption).

Έτσι η απόκτηση δεξιοτήτων και ικανοτήτων είναι συνεχής και δια βίου. Η κουλούρα του να περιμένεις το απρόσμενο (expect the unexpected), του να ξεχνάς αυτά που έμαθες και να μαθαίνεις νέα (learn to unlearn), και του να αισθάνεσαι άνετα σε μη άνετο περιβάλλον (feel comfortable when getting uncomfortable) είναι αυτή που οι παγκόσμιες κοινότητες κατευθύνονται (source: Association of Talent Development USA June 2020, Singularity U May-June 2020). Η προσαρμογή μας στα νέα δεδομένα δεν είναι επιλογή, είναι ανάγκη επιβίωσης είναι ένα ταξίδι, και εμείς αποφασίζουμε πως θα το διανύσουμε!



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΟΥΜ ΤΩΝ ΔΕΛΦΩΝ 2020

Χριστόφορος Σαρδελής: Να τονώσουμε την ιδιωτική συνταξιοδοτική ασφάλιση

Τους τρόπους εξυγίανσης αλλιά και τις παθογένειες του εθνικού συστήματος ασφάλισης και συνταξιοδότησης, συζήτησαν οι συμμετέχοντες στο πάνελ «Ξεπερνώντας την αβεβαιότητα στο ασφαλιστικό και στο συνταξιοδοτικό σύστημα», το οποίο πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του Οικονομικού Φόρουμ των Δελφών 2020.

Την άποψη πως το συνταξιοδοτικό σύστημα αποτελεί «ένα πρόβλημα που εδώ και τριάντα χρόνια δεν λύνεται» εξέφρασε από πλευράς του ο κ. Χριστόφορος Σαρδελής, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εθνικής Ασφαλιστικής τονίζοντας ότι «το τι θα πάρει κανείς στη σύνταξή του, εδώ και δεκαετίες, είναι απόρροια συνδικαλιστικών διεκδικήσεων». Δεδομένου ότι «η ελληνική οικονομία στηρίζεται στην κατανάλωση κατά 90% με αποτέλεσμα να απομειώνεται συνεχώς το πάγιο κεφάλαιο της χώρας», ο κ. Σαρδελής τόνισε πως πρέπει να «γίνουν επενδύσεις και να τονώσουμε την ιδιωτική συνταξιοδοτική ασφάλιση ακολουθώντας ένα κεφαλαιοποιητικό σύστημα». Αναφερθείς στον κλάδο της υγείας, σημείωσε ότι παρουσιάζει

«την ίδια παθογένεια με το συνταξιοδοτικό, αφού το 45% της δημόσιας δαπάνης προέρχεται από το κράτος». Για να λυθεί η άσκηση αυτή, όπως επεσήμανε, δεν χρειάζονται ανεπτυγμένα χρηματοδοτικά εργαλεία, πρέπει να αντιληφθούμε ότι μας λείπουν οι βάσεις. «Ενώ έχουμε εξαίρετους γιατρούς δεν έχουμε σύστημα υγείας. Ανακαλύψαμε τον κ. Τσιόδρα τώρα και τον χρησιμοποιούμε ως βιτρίνα για να καλύψουμε τις ατέλειες του υγειονομικού συστήματος» ανέφερε χαρακτηριστικά εκφράζοντας φόβους ότι «η αίγλη που προσέδωσε η διαχείριση της πανδημίας του κορωνοϊού, θα συγκαλύψει για ακόμα μια φορά τις παθογένειες και θα μιλάμε για την υπεροχή του συστήματος υγείας χωρίς να υπάρχει σύστημα υγείας».

«Το συνταξιοδοτικό δεν είναι αμιγώς ελληνικό πρόβλημα, απλώς εδώ το βιώνουμε πιο έντονα» ανέφερε κατά την τοποθέτησή του ο κ. Κωνσταντίνος Κουγιουμουτζής, Γενικός Διευθυντής Λειτουργιών της NN Hellas. «Αυτή λοιπόν την περίοδο, όπου όλες οι χώρες του δυτικού κόσμου αναθεωρούν τις παραμέτρους των συστημάτων τους για να τα καταστήσουν βιωσι-

μότερα, θα πρέπει να προχωρήσουμε σε αλλαγές λαμβάνοντας υπόψη ότι το σύστημα συντάξεων είναι κομμάτι της οικονομίας, αν η οικονομία δεν ευημερεί θα απορροφηθούν τα διαθέσιμα κεφάλαια και θα υπάρξει πρόβλημα». Όσον αφορά στο ασφαλιστικό σύστημα, ο κ. Κουγιουμουτζής, ανέφερε ότι υπάρχουν περιθώρια σύμπραξης ιδιωτικού και δημόσιου φορέα.

Για «έλλειψη σοβαρών πολιτικών μεταρρυθμίσεων εδώ και δεκαετίες» έκανε λόγο ο κ. Μιητιάδης Νεκτάριος, Πρόεδρος του Τμήματος Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς, τονίζοντας ότι «στην Ελλάδα έχουμε τις υψηλότερες ασφαλιστικές εισφορές και παρόλα αυτά τα έσοδα του συστήματος υγείας καλύπτουν μόνο το 40% των δαπανών και το 60% καλύπτεται από την φορολογία». Η λύση, σύμφωνα με τον κ. Καθηγητή, «είναι να μειωθούν κατά 30% οι ασφαλιστικές εισφορές ώστε η ελληνική οικονομία να γίνει ισότιμη με άλλες ευρωπαϊκές αγορές, να μειωθεί η έκταση του διανεμητικού συστήματος και να δημιουργηθεί ένα νέο με εισφορές που θα κυμαίνονται γύρω στο 20%».



Οραματιζόμαστε
Φροντίζουμε
Δημιουργούμε
Ανταποδίδουμε



Οι διαχρονικές αξίες της ανταπόδοσης και της προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο είναι βαθιά ριζωμένες στην κουλτούρα μας.

Σε όλη την ιστορική μας διαδρομή οραματιζόμαστε, φροντίζουμε, δημιουργούμε και ανταποδίδουμε στην κοινωνία, στο περιβάλλον, στον αθλητισμό, στις τέχνες και στα γράμματα.

129
ΧΡΟΝΙΑ
ΔΙΠΛΑΣ

Δωρεά Εθνικής Ασφαλιστικής στο «Θεαγένειο Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης»

Η Εθνική Ασφαλιστική με το υψηλό αίσθημα κοινωνικής ευθύνης που διαχρονικά την διακρίνει, συνεχίζει να συνδράμει με κάθε τρόπο στην κοινή μάχη για την αντιμετώπιση της πανδημίας του κορωνοϊού.

Στο πλαίσιο αυτό, η μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρεία της χώρας, προχώρησε στη δωρεά 60.000 ευρώ προς το «Θεαγένειο Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης».

Με την προσφορά του ποσού αυτού, υποστηρίζουμε το έργο του «Θεαγενείου»

που αφορά στη μείωση των ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων και τη θωράκιση του συνόλου των δομών του, με τη χρήση ειδικών συσκευών αποστείρωσης του αέρα με τεχνολογίες UVC και PCO (φωτοκαταλυτική οξείδωση) ως εξής:

- Ενσωμάτωση 10 διατάξεων UVC In Duct σε κεντρικές κλιματιστικές μονάδες.
- Τοποθέτηση 6 συσκευών τύπου Upper Room σε 6 χειρουργικές αίθουσες.
- Τοποθέτηση 9 συσκευών αποστείρωσης του αέρα με UVC+PCO στην Πνευμονολογική κλινική.

Η δωρεά στο «Θεαγένειο» έρχεται να προστεθεί στις πρωτοβουλίες που έχει αναλάβει η Εθνική Ασφαλιστική για την ενίσχυση του δημόσιου συστήματος Υγείας αλλά και Εκπαίδευσης, προκειμένου να καλυφθούν οι έκτακτες ανάγκες που έχουν προκύψει εξαιτίας της COVID-19.

Η κοινή προσπάθεια για την αντιμετώπιση της COVID-19 συνεχίζεται και η Εθνική Ασφαλιστική θα εξακολουθεί να διατηρεί ενεργό ρόλο, παραμένοντας πιστή σε μια από τις βασικές της αξίες που είναι η διαρκής προσφορά στο κοινωνικό σύνολο.

Η Εθνική Ασφαλιστική στο πλάι της παιδείας

Την μεγάλη προσπάθεια του Υπουργείου Παιδείας για την ενίσχυση του τεχνολογικού εξοπλισμού Λυκείων,

Γυμνασίων, Δημοτικών και Νηπιαγωγείων της χώρας, ενίσχυσε η Εθνική Ασφαλιστική.

Η Εταιρεία, που σε κάθε δύσκολη

στιγμή, έχει αποδείξει έμπρακτα την υποστήριξή της στο κοινωνικό σύνολο, προχώρησε σε προσφορά 200 tablets τελευταίας τεχνολογίας, προς το Υπουργείο, προκειμένου να διευκολυνθεί η υλοποίηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, λόγω της πανδημίας του COVID-19 αλλά και για να συμβάλει μακροπρόθεσμα στην εμπέδωση των ψηφιακών δεξιοτήτων.

Η Εθνική Ασφαλιστική στην τρέχουσα συγκυρία εκτιμά ότι η προσπάθεια πρέπει να είναι μία και κοινή:

- Να μεγιστοποιήσουμε την προσπάθεια πολιτείας και επιστημονικής κοινότητας υπακούοντας σε συστάσεις και οδηγίες.
- Να ενισχύσουμε το έργο της εκπαίδευσης συμπράττοντας για την ενίσχυση του κρίσιμου τομέα της παιδείας και τον εφοδιασμό των νέων μας με τις απαραίτητες δεξιότητες του 21ου αιώνα.



Εθνική Ασφαλιστική & Affidea, στεκόμαστε δίπλα στην κοινωνία, μαζί στη μάχη κατά του COVID-19

Για πρώτη φορά η ανθρωπότητα βρίσκεται αντιμέτωπη με μια πρωτόγνωρη κατάσταση, έναν πρωτοεμφανιζόμενο ιό για τον οποίο η παγκόσμια ιατρική κοινότητα δίνει τη μάχη της για την αντιμετώπισή του.

Τη στιγμή που η υφήλιος αντιμετωπίζει μια παγκόσμια κρίση με πολυπληθές επιπτώσεις σε εθνικό και ατομικό επίπεδο, η Εθνική Ασφαλιστική παρακολουθεί τις εξελίξεις και με αίσθημα ευθύνης αντάξιο της ιστορίας

της, προετοιμάζεται για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κρίσης. Επειδή πρωταρχικό μας μέλημα είναι η υγεία και η ασφάλεια των ασφαλισμένων μας, η εταιρεία, σε συνεργασία με την Affidea, προσφέρει σε όλους τους ασφαλισμένους ατομικών συμβολαίων της Εθνικής Ασφαλιστικής, πρόνοια στην πρόσβαση υπηρεσιών υγείας.

Συγκεκριμένα, όσοι επιβεβαιωμένα νόσησαν και θεραπεύτηκαν από τον ιό COVID-19, επωφελούνται για 6 μήνες με απαλή-

λαγή του πηλαφόν ή της όποιας άλλης συμμετοχής τους σε διαγνωστικές εξετάσεις που θα πραγματοποιηθούν σε οποιοδήποτε διαγνωστικό κέντρο του Ομίλου Affidea.

Με την υπεύθυνη ανταπόκριση και στάση όλων μας, είμαστε βέβαιοι ότι θα αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά την τρέχουσα κατάσταση και θα σταθούμε στο ύψος των περιστάσεων. Η Εθνική Ασφαλιστική πάντα στεκόταν δίπλα στην ελληνική κοινωνία, σε κάθε δύσκολη στιγμή και το κάνει και πάλι.

Είμαστε πρωταθλητές!

Η ποδοσφαιρική ομάδα της ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ κατέκτησε τον τίτλο του πρωταθλητή στην διοργάνωση του Π.ΑΣΦ.Ε. (Πρωτάθλημα Ασφαλιστικών Εταιρειών) μετά από μια χρονιά που ήταν σαφώς ανώτερη από τους αντιπάλους, διαγράφοντας μια σταθερή πορεία καθ' όλη την διάρκεια της σεζόν. Μετά από ένα συγκλονιστικό τελικό, επικράτησε με σκορ 3-1 της ομάδας του γραφείου Γ. Φουφούπουλου και κάθισε στο θρόνο του πρωταθλητή.

Οι δύο καλύτερες ομάδες της φετινής σεζόν έφτασαν στον μεγάλο τελικό προκειμένου να διεκδικήσουν το τρό-



παιο του πρωταθλητή. Τερμάτισαν στις δύο πρώτες θέσεις στην κανονική διάρκεια και παράλληλα έδειξαν στην καλύτερη αγωνιστική κατάσταση και ετοιμότητα στα play off μετά την διακοπή λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού. Τελικά ο τίτλος κατέληξε στην ομάδα που τερμάτισε στην πρώτη θέση της κανονικής περιόδου, δηλαδή την Εθνική Ασφαλιστική.

Ο θεσμός του Π.ΑΣΦ.Ε. ξεκίνησε το 2013 και βασικός στόχος του δεν είναι μόνο η διενέργεια ενός ποδοσφαιρικού Πρωταθλήματος, αλλά η δημιουργία δε-

σμών μεταξύ των Ασφαλιστικών Εταιρειών, καθώς συμμετέχουν μερικές από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες της χώρας. Η τελική κατάταξη των ομάδων στο τουρνουά είναι:

1. Α.Ε.Ε.Γ.Α. Η ΕΘΝΙΚΗ
2. Γ. ΦΟΥΦΟΥΠΟΥΛΟΣ Μ. ΕΠΕ
3. ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
4. EUROLIFE ERB
5. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
6. AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
7. ALLIANZ HELLAS S.A.
8. HELLAS DIRECT



Αποτελέσματα Εθνικής Ασφαλιστικής Α' τριμήνου 2020

*Σταθερή ανοδική πορεία με οριακή αύξηση παραγωγής και κερδοφορίας
εν μέσω αρνητικού οικονομικού περιβάλλοντος λόγω της πανδημίας του COVID-19.*

Η Εθνική Ασφαλιστική μέσα σε ένα πρωτόγνωρο οικονομικό περιβάλλον, όπως αυτό διαμορφώθηκε από τον COVID-19, κατάφερε να σημειώσει οριακή αύξηση της παραγωγής της κατά 1,2% το Α' τρίμηνο του 2020 έναντι της αντίστοιχης περιόδου του 2019, με τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα να ανέρχονται σε €174,4 εκατ. Κατά την ίδια περίοδο, τα κέρδη προ φόρων, διαμορφώθηκαν σε €2,7 εκατ. έναντι €2,3 εκατ. το Α' τρίμηνο του 2019.

Αναλυτικότερα, τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του Κλάδου Ζωής, αυξήθηκαν οριακά κατά 0,9%, το Α' τρίμηνο του 2020, ανερχόμενα σε €133,4 εκατ. έναντι €132,2 εκατ. την αντίστοιχη περίοδο του 2019. Αύξηση παραγωγής κατά 2,2% κατέγραψαν και οι Κλάδοι Γε-

νικών Ασφαλίσεων, με τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα να ανέρχονται σε €41,0 εκατ. έναντι €40,1 εκατ. το Α' τρίμηνο του 2019, προερχόμενη κυρίως από την αύξηση των εργασιών λιανικής του Κλάδου Γενικής Αστικής Ευθύνης.

Τα ίδια κεφάλαια επηρεάστηκαν αρνητικά από την πτώση της αξίας των χρηματοοικονομικών επενδύσεων, ως απόρροια της αβεβαιότητας και των υψηλών ρευστοποιήσεων που επέφερε, σε παγκόσμιο επίπεδο, η πανδημία του COVID-19. Κατά συνέπεια, τα ίδια κεφάλαια της Εθνικής Ασφαλιστικής κατά την 31 Μαρτίου 2020 διαμορφώθηκαν σε €982,0 εκατ., μειωμένα κατά €80,1 εκατ. σε σχέση με την 31 Δεκεμβρίου 2019 (€1.062,1 εκατ.). Ωστόσο, η κεφαλαική επάρκεια της Εταιρείας παραμέ-

νει θετική, παρά τις προαναφερθείσες μεταβολές.

Η Εθνική Ασφαλιστική παρακολουθεί τις εξελίξεις σε συνεχή βάση και προσαρμόζεται στα νέα δεδομένα και τις προκλήσεις που δημιουργήσε ο νέος κορωνοϊός COVID-19. Πρωταρχικό μέλημα της Εταιρείας παραμένει η πλήρης και άμεση κατά το δυνατόν κάλυψη του συνόλου των αναγκών των ασφαλισμένων της καθώς και η υγεία και ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού και των συνεργατών της.

Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία έχει θέσει σε λειτουργία επικαιροποιημένο Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan – «BCP»), το οποίο λαμβάνει υπόψη τις ιδιαιτερότητες και αβεβαιότητες σχετικά με την εξέλιξη του COVID-19.

Η Εθνική Ασφαλιστική υποστηρίζει το Δημόσιο Σύστημα Υγείας

Τη μεγάλη εθνική προσπάθεια για την αντιμετώπιση της «επίθεσης» που δέχεται η χώρα μας από τον κορωνοϊό, ενισχύει η Εθνική Ασφαλιστική.

Η Εταιρεία, που σε κάθε δύσκολη στιγμή, έχει αποδείξει έμπρακτα την υποστήριξή της στο κοινωνικό σύνολο, προχώρησε σε προμήθεια 100.000 χειρουργικών масκών και 10 monitors παρακολούθησης ζωτικών λειτουργιών μονάδων ΜΕΘ, τα οποία διατέθηκαν στο Υπουργείο Υγείας για

να χρησιμοποιηθούν στην προσπάθεια καταπολέμησης του COVID-19.

Στην τρέχουσα συγκυρία, η προσπάθεια πρέπει να είναι μία και κοινή! Να μεγιστοποιήσουμε το έργο της πολιτείας και της επιστημονικής κοινότητας υπακούοντας σε συστάσεις και οδηγίες. Να βγούμε από τον κυκεώνα της επιδημίας με τις ελάχιστες δυνατές απώλειες.

Η Εθνική Ασφαλιστική ξεχώρισε στο CR INDEX 2019-2020

Μία ακόμη σημαντική διάκριση πρόσθεσε στο ενεργητικό της η Εθνική Ασφαλιστική. Η κορυφαία ασφαλιστική εταιρεία της χώρας πέτυχε να αποσπάσει την Bronze διάκριση στο πλαίσιο του CR INDEX 2019-2020, καθώς συγκέντρωσε υψηλή βαθμολογία σε τομείς όπως Community Management, Workplace Management, Marketplace Management, Intergration of Corporate Responsibility Principles.

Το CR INDEX είναι ο πιο σημαντικός διεθνώς δείκτης μέτρησης της απόδοσης των επιχειρήσεων στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και χρησιμοποιείται ως εθνικός δείκτης ΕΚΕ σε διάφορες χώρες.

Με περισσότερα από 100 αυστηρά κριτήρια αποτελεί ταυτόχρονα και σημείο αναφοράς για τη συγκριτική αξιολόγηση των επιδόσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε 4 επιμέρους τομείς: Κοινωνία, Περιβάλλον, Εργαζόμενοι και Αγορά.

Κάθε, δε, συμμετέχουσα εταιρεία στη διαδικασία του CR INDEX, αξιολογείται από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες - αξιολογητές που έχουν εκπαιδευτεί ειδικά από τον BITC (Business in the Community), ο οποίος αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους και σημαντικότερους Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς παγκοσμίως για την προώθηση της ΕΚΕ.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών, η απονομή των διακρίσεων του CR INDEX 2019-2020 πραγματοποιήθηκε φέτος, για πρώτη φορά, διαδικτυακά στις 30 Ιουνίου. Η on-line εκδήλωση και τελετή βράβευσής που υλοποιήθηκε με την Υποστήριξη της Αντιπροσωπείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Ελλάδα, βραβεύτηκαν για πρώτη φορά «διαδικτυακά» συνολικά οι 12 εταιρείες.

Τη φετινή εκδήλωση προλόγισαν ο κ. Γιώργος Μοσχόβης, Αναπληρωτής Επικεφαλής της Αντιπροσωπείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Ελλάδα, ο κ. Άδωνις Γεωργιάδης, Υπουργός Ανάπτυξης και Επενδύσεων, ο κ. Κωστής Χατζηδάκης, Υπουργός Περιβάλλοντος και Ενέργειας και η κα Βασιλική Λαζαράκου, Πρόεδρος της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. του Ινστιτούτου Εταιρικής Ευθύνης, κ. Δημήτρης Μαύρος, καλωσόρισε τους παρευρισκόμενους και στον χαιρετισμό του ανέφερε ότι το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης κλείνει 12 χρόνια παρουσίας στην Ελλάδα και φέτος βραβεύει 12 επιχειρήσεις με υψηλά περιβαλλοντικά, κοινωνικά και διακυβερνητικά πρότυπα. Ο κ. Μαύρος τόνισε ότι «οι Διοικήσεις των εταιρειών που διακρίνονται κάθε χρόνο, είναι εταιρείες που έχουν ηγέτες που έχουν καταλάβει ότι η στρατηγική της επιχείρησης και η επιχείρηση η ίδια και από την άλλη η Κοινωνία δεν είναι ανεξάρτητα, αλλά αλληλοεξαρτούμενα.»

Κατά τη διάρκεια της Τελετής Βράβευσής, ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. του Ινστιτούτου Εταιρικής Ευθύνης, κ. Νίκος Αυλίννας, υπογράμμισε ότι: «Σήμερα γιορτάζουμε την Ευθύνη των επιχειρήσεων και επιβραβεύονται αυτές που πληρούν 100 αυστηρά κριτήρια, ίσως τα πιο απαιτητικά κριτήρια που υπάρχουν στην Ευρώπη. Οι εταιρείες που επιβραβεύονται δεν είναι μόνο οι νικητές του σήμερα, αλλά και του αύριο, καθώς έχουν ήδη σημαντικό προβάδισμα στην ενσωμάτωση της Βιώσιμης Ανάπτυξης & ESG κριτηρίων στις λειτουργίες και κουλτούρα τους.»

Ο κ. Γιώργος Μοσχόβης, Αναπληρωτής Επικεφαλής της Αντιπροσωπείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Ελλάδα, τόνισε ότι φέτος τα συγχαρητήρια στους νικητές



είναι ιδιαίτερα σημαντικά, γιατί η πανδημία που βιώνουμε δείχνει ότι η κοινωνική ευθύνη αποτελεί ισχυρό παράγοντα στήριξης της Κοινωνίας. Αναφέρθηκε και στην οικονομική πρόταση της Ευρωπαϊκής Ένωσης -Πράσινη Οικονομία- που προσφέρει στήριξη 750 δις. ευρώ για τις οικονομικές επιπτώσεις της Πανδημίας.

Ο κ. Άδωνις Γεωργιάδης, Υπουργός Ανάπτυξης και Επενδύσεων, ανέφερε ότι ένα μεγάλο κομμάτι που απασχολεί όλη την Κυβέρνηση είναι η Ανάπτυξη και ένα δεύτερο κομμάτι που έχει εξίσου σημασία είναι οι εταιρείες να δείχνουν εταιρική κοινωνική ευθύνη και να αφήνουν θετικό κοινωνικό αποτύπωμα. Τόνισε ότι το Ινστιτούτο αποτελεί οδηγό και δείκτη βοηθώντας επιχειρήσεις να φτάσουν στο σημείο ωρίμανσης σε θέματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Ο κ. Κωστής Χατζηδάκης, Υπουργός Περιβάλλοντος και Ενέργειας σημείωσε ότι οι δράσεις εταιρικής ευθύνης για το Περιβάλλον έχουν μεγάλη προστιθεμένη αξία σε μια εποχή που η Κλιματική Αλληλεγγύη αποτελεί το μέλλον του πλανήτη.

Η κα Βασιλική Λαζαράκου, Πρόεδρος της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τόνισε ότι η Βιώσιμη Ανάπτυξη είναι πλέον μία από τις βασικές προτεραιότητες της οικονομικής και χρηματοοικονομικής πολιτικής και αναφέρθηκε στις πολλές ενέργειες που γίνονται στην Ελλάδα σε θεσμικό επίπεδο για την προσαρμογή διατάξεων κεφαλαίων στα κριτήρια ESG (Environmental-Social-Governance).

«Προϊόν της Χρονιάς 2020» αναδείχθηκε το Full [Home] της Εθνικής Ασφαλιστικής

Προϊόν της Χρονιάς 2020 αναδείχθηκε το πρόγραμμα ασφάλισης κατοικίας Full [Home] της Εθνικής Ασφαλιστικής στην κατηγορία «Ασφάλιση Κατοικίας», στο πλαίσιο των βραβείων «Προϊόν της Χρονιάς» στην Ελλάδα, που διοργανώνει τα τελευταία δύο χρόνια η Direction Business Network.

Η βράβευση των «Προϊόντων της Χρονιάς» προκύπτει μετά από καταναλωτική έρευνα σε αντιπροσωπευτικό κοινό 2.600 ατόμων σε όλη την ελληνική επικράτεια. Αξιολογήθηκε η καινοτομία, η προσέλευση και η αγοραστική πρόθεση. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από τον οργανισμό έρευνας αγοράς IRI Ελλάς, μέσω online panels σε τυχαίο και αντιπροσωπευτικό δείγμα καταναλωτών ηλικίας 18-65 ετών, κατά το διάστημα 21/11/2019 - 8/12/2019.

Το βραβείο για λογαριασμό της Εθνικής Ασφαλιστικής παρέλαβαν ο κ. Γιάννης Σηφάκης, Διευθυντής Εταιρικής Επικοινωνίας, Marketing & Bancassurance και η κ. Λουίζα Τσιροπούλου, επικεφαλής Τομέα Marketing της εταιρείας μας.

Ο κ. Σηφάκης δήλωσε: «Η διάκριση της εταιρείας μας και ειδικότερα του προγράμματος ασφάλισης κατοικίας Full [Home], στο θεσμό "Προϊόν της Χρονιάς 2020" στην κατηγορία "Ασφάλιση Κατοικίας", αποτελεί τιμή αληθιά και επιβράβευση των προσπάθειών που καταβάλλει η εταιρεία μας, ώστε να ανταποκρίνεται συνεχώς στις σύγχρονες ανάγκες των ασφαλισμένων της. Η Εθνική Ασφαλιστική πρωτοπορεί



και δημιουργεί καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, που καλύπτουν έξυπνα και προσιτά τους ασφαλισμένους της. Το πρόγραμμα ασφάλισης κατοικίας Full [Home] αποτελεί ένα ακόμη προϊόν της επιτυχημένης γκάμας προϊόντων Full της εταιρείας

και στόχος του είναι να προσφέρει σύγχρονες καλύψεις, ευέλικτες παροχές και απλές διαδικασίες, εξασφαλίζοντας αποτελεσματικά τον ιδιοκτήτη και τον ενοικιαστή από κάθε πιθανό και απρόβλεπτο κίνδυνο στην κατοικία του».

Η Εθνική Ασφαλιστική υποστηρίζει τα Special Olympics Hellas

Η Εθνική Ασφαλιστική, με μία κίνηση υψηλού συμβολισμού, επιβεβαιώνοντας για μία ακόμη φορά την κοινωνική ευαισθησία που χαρακτηρίζει την επιλογή των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, προχώρησε στη χορηγική υποστήριξη των Special Olympics Hellas.

Τα Special Olympics Hellas είναι ένα μη κερδοσκοπικό, αθλητικό και εκπαιδευτικό σωματείο που στηρίζεται καθ' όληκληρία στον εθελοντισμό. Ανήκουν στο Παγκόσμιο Κίνημα των Special Olympics International, το οποίο ιδρύθηκε από την οικογένεια Kennedy πριν από μισό αιώνα. Τα Special Olympics δραστηριοποιούνται σε 192 χώρες ανά την υφήλιο, έχοντας ως κεντρικό τους στόχο την μέσω του αθλητισμού ένταξη των ατόμων με νοτική αναπηρία στο κοινωνικό σύνολο. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι στις αθλητικές δραστηριότητες που οργανώθηκαν μόνο τον περασμένο χρόνο έλαβαν μέρος άνω των 5 εκατομμυρίων αθλητών με νοτική αναπηρία σε όλο τον κόσμο.

Τα Special Olympics, τα οποία ιδρύθηκαν στην Ελλάδα το 1988, στόχο έχουν να ενημερώσουν όλους τους εμπλεκόμενους σχετικά με τη νοτική αναπηρία, να ευαισθητοποιήσουν, να καταργήσουν τα στερεότυπα, να δημιουργήσουν το αίσθημα της αποδοχής και της συνεισφοράς, να προωθήσουν τη συνεργασία ατόμων με και χωρίς νοτική αναπηρία, εντός και εκτός γηπέδων και τελικά να προάγουν την ένταξη των ατόμων με νοτική αναπηρία σε ένα κόσμο χωρίς προκαταλήψεις απαλλοτριζόμενο από φαινόμενα εκφοβισμού και αποκλεισμού.



Μέχρι σήμερα, οι αθλητές των Special Olympics Hellas που κατά καιρούς έχουν λάβει μέρος σε αγώνες, τόσο στη χώρα μας όσο και στο εξωτερικό, ξεπερνούν τους 14.000. Σήμερα οι αθλητές συμμετέχουν ανελλιπώς στις προπονήσεις και γυμνάζονται συστηματικά βάσει των συγκεκριμένων κανονισμών των Special Olympics International καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου.

Επίσης, τα Special Olympics Hellas αριθμούν πολλούς αφοσιωμένους εθελοντές-προπονητές που προσφέρουν, σε ετήσια βάση, δυνατότητες προπόνησης σε 28 Ολυμπιακού τύπου αθλήματα (22 θερινά και 6 χειμερινά).

Κάθε χρόνο τα Special Olympics Hellas διοργανώνουν Τοπικούς και Περιφερει-

ακούς αγώνες, ενώ κάθε δύο χρόνια διοργανώνουν Πανελλήνιους Αγώνες με ελάχιστη συμμετοχή 700 αθλητών, 300 προπονητών και 300 εθελοντών. Στους ανά 4ετία Παγκόσμιους Αγώνες, συμμετέχουμε εναλλάξ σε χειμερινούς και θερινούς αγώνες ανά 2ετία.

Παράλληλα με τις καθαρά αθλητικές δραστηριότητες, τα Special Olympics υλοποιούν μια σειρά από εξειδικευμένα προγράμματα που αποσκοπούν στην ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση της ελληνικής κοινωνίας, όπως είναι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Παίζουμε Μαζί. Μαθαίνουμε Μαζί» (Play Unified. Learn Unified), το πρόγραμμα Εθελοντισμού, Υγιών Αθλητών, Νεαρών Ηγετών, Forum Οικογενειών.

«Ιστορίες της Αθήνας: έργα από την συλλογή της ΑΓΕΤ»

Μία σημαντική ομάδα έργων από την ιστορική συλλογή της ΑΓΕΤ - ΗΡΑΚΛΗΣ φιλοξενήθηκε στον Χώρο Τέχνης της Εθνικής Ασφαλιστικής «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ», στο διάστημα από 12 Φεβρουαρίου έως 12 Μαρτίου 2020.

Η συλλογή έργων τέχνης της ΑΓΕΤ - ΗΡΑΚΛΗΣ περιλαμβάνει 1.472 έργα, τα οποία στην πλειονότητά τους δημιουργήθηκαν για να κοσμήσουν τα ετήσια ημερολόγια που εξέδιδε η εταιρεία από το 1956 μέχρι το 2009. Περισσότεροι από 60 Έλληνες καλλιτέχνες φιλοτέχνησαν έργα ειδικά για τα ημερολόγια.

Στην έκθεση που φέρει τον τίτλο: «Ιστορίες της Αθήνας: έργα από την συλλογή της ΑΓΕΤ», εκτίθενται έργα οκτώ καλλιτεχνών από ημερολόγια που δημοσιεύθηκαν από το 1964 έως το 1998. Η Αθήνα, λοιπόν, μέσα από τη ματιά των Γιάννη Τσαρούχη, Γιάννη Σπυρόπουλου, Γιώργου Βαρθάμου, Πέτρου Ζουμπουλάκη, Μαρίας Πωπ, Χρύσας Βέργη, Παναγιώτη Τέτση και Γιώργου Δρούτσα, σε μια μοναδική έκθεση.

«Η Τέχνη αποτελεί το όχημα που μπορεί να ταξιδέψει τον άνθρωπο σε άλλες εποχές και τα έργα που περιλαμβάνονται στην έκθεση "Ιστορίες της Αθήνας" ζωντανεύουν εικόνες μίας άλλης εποχής, εικόνες μίας άλλης Αθήνας», τονίζει ο Διευθύνων Σύμβουλος του ομίλου Ηρακλής, Δημήτρης Χανής.

«Οι Ιστορίες της Αθήνας, όπως εκτυλίσσονται μέσα από τα έργα της έκθεσης, είναι βιώματα μιας πόλης που έχουμε μέσα μας είτε από τη βιωματική μας εμπειρία είτε από τις αφηγήσεις των δικών μας ανθρώπων. Είναι ιστορίες γνώριμες και εξαιρετικά οικείες», σημειώνει η ιστορικός



Έργο Γιάννη Τσαρούχη.



Έργο Γιάννη Σπυρόπουλου.



Έργο Γιώργου Δρούτσα.

τέχνης Βένια Παστάκα. «Η συλλογή της ΑΓΕΤ - Ηρακλής αποτελεί μια ξεχωριστή περίπτωση τόσο για το μέγεθος και την ποικιλία της όσο και για την ποιότητα πωλητών από τα έργα που περιέχει. Ένα εξαιρετικό παράδειγμα αποτελεί η έκθεση «Ιστορίες της Αθήνας», αναφέρει από την πλευρά του ο Κωνσταντίνος Παπαχρίστου, ιστορικός τέχνης του Μουσείου Μπενάκη.



Έργο Πέφρου Ζουμπουνάκη.



Έργο Παναγιώτη Τέτση.



Έργο Μαρίας Πωπ.



Έργο Χρύσας Βέργη.



Έργο Γιώργη Βαρδάμον.

Έκθεση τελειόφοιτων Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών

Έκθεση έργων 25 τελειόφοιτων σπουδαστών της Ανωτάτης Σχολής Καλών Τεχνών, φιλοξενείται στον Χώρο Τέχνης της Εθνικής Ασφαλιστικής «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ», από τις 30 Ιουνίου έως τις 30 Ιουλίου 2020. Η επιλογή των έργων έγινε από επιτροπή καθηγητών της Α.Σ.Κ.Τ., κατόπιν διαγωνισμού, στον οποίο συμμετείχαν όσοι τελειόφοιτοι σπουδαστές επιθυμούσαν, μετά την υποβολή σχετικών αιτήσεων.

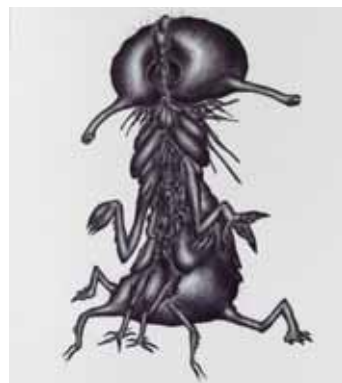
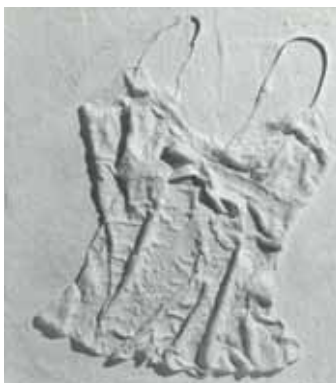
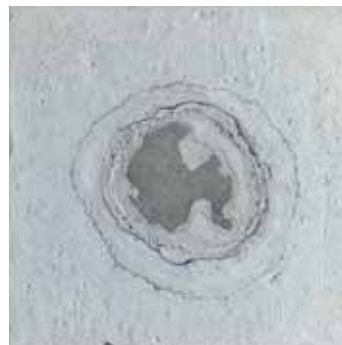
Η Επιτροπή Λειτουργίας του Χώρου Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ»,

όπως και τα τρία προηγούμενα χρόνια, προκρίνει τρία από τα έργα που εκτίθενται και απονέμει στους δημιουργούς τους χρηματικά έπαθλα. Τα έργα παραμένουν στη συλλογή έργων τέχνης που διατηρεί η Εθνική Ασφαλιστική.

Η συνεργασία που έχει οικοδομήσει τα τελευταία χρόνια η Εθνική Ασφαλιστική με την Ανωτάτη Σχολή Καλών Τεχνών, εντάσσεται στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών της Εταιρείας που στόχο έχουν να υποστηρίξουν την καλλιτεχνική εκπαίδευση της χώρας αλλά και να δώσουν την ευκαιρία σε νέους καλλιτέχνες να έρθουν σε επαφή με το κοινό.

Σημειώνεται ότι, ο Χώρος Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» λειτουργεί με βάση τις οδηγίες του Υπουργείου Υγείας για την πρόληψη και αντιμετώπιση της διασποράς της νόσου COVID-19. Ως εκ τούτου δεν πραγματοποιούνται εκδηλώσεις εγκαινίων, ενώ ο μέγιστος αριθμός επισκεπτών στον χώρο, την ίδια χρονική στιγμή, δεν μπορεί να υπερβαίνει τα δέκα άτομα.





Πανδημία και ελληνική οικονομία

Τις επιπτώσεις της πανδημίας στην ελληνική οικονομία, τις επιχειρήσεις και την αγορά εργασίας καταγράφει έρευνα της Randstad. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε δύο φάσεις, με την πρώτη κατά τη περίοδο Δεκέμβριος 2019 – Μάρτιος 2020 και τη δεύτερη κατά την περίοδο Απρίλιος – Μάιος 2020, μετά την έξαρση του κορονοϊού, με τη συμμετοχή περίπου 300 στελεχών με σημαντικό ρόλο στη λήψη αποφάσεων και ανώτατων στελεχών ανθρώπινου δυναμικού που δραστηριοποιούνται σε ποικίλους κλάδους στη χώρα.

Αναλυτικότερα, η πλειοψηφία των ερωτηθέντων πιστεύει ότι η συνολική οικονομική κατάσταση στην Ελλάδα, θα αποτελέσει σημαντικό παράγοντα που θα επηρεάσει την πορεία των επιχειρήσεων μέχρι το τέλος του έτους, με τις μικρότερες επιχειρήσεις να ανησυχούν περισσότερο για πτυχές που σχετίζονται με τη διαχείριση

της ανάπτυξης και το κόστος διαχείρισης.

Από την άλλη μεριά, αισιόδοξη στάση διατηρεί το 20% των ερωτηθέντων, οι οποίοι πιστεύουν ότι οι επιχειρήσεις θα επηρεαστούν θετικά στην μετά COVID-19 εποχή, ποσοστό που διαμορφωνόταν στο 77% πριν την εμφάνιση του ιού και ανέμενε σημαντικές αυξήσεις πωλήσεων.

Από τα σχετικά ευρήματα της έρευνας, το 67% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι βραχυπρόθεσμα οι επιχειρήσεις τους θα επηρεαστούν αρνητικά, ενώ μόνο το 17% προβλέπει θετικά αποτελέσματα. Στη συντριπτική πλειοψηφία τους με ποσοστό 80%, οι ερωτηθέντες δηλώνουν ότι ο κλάδος των πωλήσεων είναι αυτός που επηρεάστηκε περισσότερο από την κρίση, ενώ οι κλάδοι της παραγωγής και του HR είναι αυτές που έπονται. Χαρακτηριστικό είναι το εύρημα ότι το 63% των ερωτηθέντων ανέφερε πως δεν είχε τμήμα διαχείρισης κινδύνου κατά το ξέσπασμα της κρίσης. Εν

γίνει, στο σύνολό τους οι επιχειρήσεις που επηρεάστηκαν παρατηρούν αρνητικές συνέπειες στην ανάπτυξη της επιχείρησης, στα έσοδα, στην εύρεση κεφαλαίου, στην εξαναγκαστική τηλεργασία, στην αύξηση των εξόδων, στην αναστολή συνεργασιών και στις καθυστερήσεις ρευστότητας.

Παράλληλα, σημειώνεται ότι το 67% των επιχειρήσεων εφάρμοσε αυστηρότερα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας τους για να προσαρμοστεί στην πανδημική κρίση ενώ σε ότι αφορά τις βελτιωτικές κινήσεις για την ανταπόκρισή τους σε μελλοντικές αντίστοιχες προκλήσεις, το 55% των ερωτηθέντων υποστήριξε ότι θα προβεί σε τεχνολογικές αναβαθμίσεις που περιλαμβάνουν την κυβερνοασφάλεια, τη χρήση καλύτερων εργαλείων για την τηλεργασία, τα δίκτυα και τα εργαλεία πληροφορικής και την εφαρμογή διαδικασιών ηλεκτρονικής τιμολόγησης και υπογραφής.

Ernst & Young (EY)

τρία πιθανά σενάρια για την ελληνική οικονομία

Τρία διαφορετικά σενάρια - αισιόδοξο, απαισιόδοξο και σενάριο βάσης - για τις οικονομικές επιπτώσεις του COVID-19 ανά κλάδο της ελληνικής οικονομίας, εξετάζει νέα έκθεση της EY (Ernst & Young). Σημειώνεται ότι και στα τρία σενάρια, η ύφεση κορυφώνεται κατά το δεύτερο τρίμηνο του 2020,

Σύμφωνα με το σενάριο βάσης, η ελληνική οικονομία θα συρρικνωθεί κατά 9,5% το 2020 σε όρους ΑΠΑ (Ακαθάριστος Προστιθέμενης Αξίας), σε σύγκριση με το 2019, ενώ η απασχόληση θα υποχωρήσει κατά 4,1%. Το σενάριο αυτό, το οποίο σύμφωνα με την έκθεση συγκεντρώνει πιθα-

νότητες 60%, προϋποθέτει ότι ο δείκτης μετάδοσης του ιού "R", θα διαμορφωθεί στα επίπεδα του R=1, η κατανάλωση θα επανέλθει μεσοπρόθεσμα, οι επενδύσεις θα συρρικνωθούν, τα σύνορα θα ανοίξουν μερικώς τον Ιούλιο, ενώ η κοινωνική συμπεριφορά των Ελλήνων θα εξακολουθήσει να επηρεάζεται από την πανδημία, με λιγότερες μετακινήσεις για ταξίδια και αυξημένη τηλεργασία.

Το αισιόδοξο σενάριο, το οποίο συγκεντρώνει πιθανότητες 20%, βασίζεται στην παραδοχή δείκτη R μικρότερου της μονάδας (R<1), γεγονός που θα επιτρέψει την ταχεία ανάκτηση των απωλειών της κατανάλωσης και των επενδύσεων, που κατα-

γράφηκαν κατά το δεύτερο τρίμηνο του 2020, το άνοιγμα των συνόρων τον Ιούνιο και την επιστροφή στις προ-κορονοϊού κοινωνικές συμπεριφορές. Σύμφωνα με το σενάριο αυτό, η μείωση της Ακαθάριστης Προστιθέμενης Αξίας θα περιοριστεί στο 7,1% και της απασχόλησης στο 3,1%.

Το απαισιόδοξο σενάριο, το οποίο, επίσης, συγκεντρώνει πιθανότητες 20%, βασίζεται στην υπόθεση δείκτη R μεγαλύτερου της μονάδας (R>1), που θα οδηγήσει σε δεύτερο κύμα της πανδημίας, και, κατ'επέκταση, σε εξαιρετικά αργή ανάκαμψη της οικονομικής δραστηριότητας και πλήρη άρση των ταξιδιωτικών περιορισμών στις αρχές του 2021.

Εξελίξεις στον κλάδο της Ιδιωτικής Ασφάλισης

Η σταδιακή πορεία ανάκαμψης του χρηματοπιστωτικού συστήματος (σύμφωνα με την «Επισκόπηση του Ελληνικού Χρηματοπιστωτικού Συστήματος» της Τραπεζής της Ελλάδος μηνός Ιουνίου 2019) συνεχίστηκε κατά τη διάρκεια του 2019, γεγονός που είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με τη βελτίωση των οικονομικών συνθηκών. Η βελτίωση των οικονομικών συνθηκών σε συνδυασμό με την ολοκλήρωση του τρίτου προγράμματος οικονομικής προσαρμογής τον Αύγουστο του 2018 συνέβαλε στην εμπέδωση της χρηματοπιστωτικής σταθερότητας.

Οι κίνδυνοι τους οποίους ανέλαβαν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα από τις ασφαλιστικές εργασίες τους ή στους οποίους ήταν εκτεθειμένες από το επενδυτικό τους χαρτοφυλάκιο κατά το 2018 κυμάνθηκαν σε παρόμοιο επίπεδο με το αντίστοιχο του 2017, χωρίς ουσιαστικές μεταβολές, όπως καταγράφεται στην ανωτέρω επισκόπηση. Ο κίνδυνος αγοράς αφορά κυρίως τους κινδύνους μετοχών και πιστωτικών περιθωρίων, ενώ ο ασφαλιστικός κίνδυνος αφορά κυρίως τον κίνδυνο ασφαλίσεων κατά ζημιών. Σημαντική τέλος είναι η επίπτωση της αντασφάλισης ως προς τη μείωση των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας, η οποία είναι σημαντική όσον αφορά κυρίως τους καταστροφικούς κινδύνους (κλάδοι Πυρός - Σεισμού).

Σύμφωνα με την Τράπεζα της Ελλάδος, η ελληνική ασφαλιστική αγορά εμφανίζει επάρκεια κεφαλαίων καλής ποιότητας. Στην ως άνω έκθεση, στο κεφάλαιο για την Ιδιωτική Ασφάλιση καταγράφεται ότι η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR) για το σύνολο της ασφαλιστικής αγοράς στις

31.12.2018 διαμορφώθηκε σε 1,7 δισ. ευρώ, με τα συνολικά επιλέξιμα ίδια κεφάλαια να ανέρχονται σε 3 δισ. ευρώ. Επιπροσθέτως, η συνολική Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση (MCR) διαμορφώθηκε σε 648 εκατ. ευρώ, με τα αντίστοιχα συνολικά επιλέξιμα ίδια κεφάλαια να ανέρχονται σε 2,8 δισ. ευρώ και να αφορούν εξολοκλήρου κεφάλαια Κατηγορίας

Από τις 53 ασφαλιστικές επιχειρήσεις οι οποίες δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα το 2019 με καθεστώς εγκατάστασης, οι 33 δραστηριοποιήθηκαν μόνο στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, οι 6 μόνο στις ασφαλίσεις Ζωής και 14 ήταν μικτές επιχειρήσεις (Ζωής και Ζημιών). Ως προς το καθεστώς εγκατάστασης και λειτουργίας στην Ελλάδα, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις διακρίνονται σε 33 Ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρείες, 17 Υποκαταστήματα αλλοδαπών ασφαλιστικών επιχειρήσεων και 3 Πανελλαδικούς αλληλασφαλιστικούς συνεταιρισμούς.

Τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από άμεσες ασφαλιστικές εργασίες (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) αναμένεται να φθάσουν το 2019 τα 4,4 δισ. ευρώ, αυξημένα σε σχέση με το 2018 κατ' εκτίμηση 9%. Αυτό θα έχει σαν αποτέλεσμα το ποσοστό συμμετοχής της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ελληνική Οικονομία να ξεπεράσει το 2,3% (κυμαίνεται περί το 2,2% επί του Α.Ε.Π. τα τελευταία χρόνια). Από τα ανωτέρω ασφάλιστρα, τα 2,2 δισ. ευρώ αναμένεται να προέλθουν από τις ασφαλίσεις κατά Ζημιών (50% του συνόλου) και επίσης τα 2,2 δισ. ευρώ από τις ασφαλίσεις Ζωής (50% του συνόλου). Το ποσοστό αύξησης των ασφαλίσεων κατά Ζημιών εκτιμάται στο 2%, ενώ οι ασφαλί-

σεις Ζωής εκτιμάται ότι θα αυξηθούν κατά 17% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, η ασφάλιση αυτοκινήτων (αστική ευθύνη οχημάτων και συμπληρωματικές καλύψεις) αναμένεται ότι θα καταγράψει οριακή μείωση κατά 0,5%, ενώ οι λοιποί κλάδοι πηλη αυτοκινήτων αυξάνουν συνολικά την παραγωγή τους σε ποσοστό περίπου 5%.

Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία, η ίδια κράτηση (δηλαδή η συμμετοχή των ασφαλιστικών επιχειρήσεων) επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που καταβλήθηκαν στις ασφαλίσεις Ζωής ήταν 1,15 δισ. ευρώ ενώ επιπροσθέτως αυξήθηκε η ίδια κράτηση των μαθηματικών αποθεμάτων και λοιπών προβλέψεων κατά 361 εκατ. ευρώ. Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, η ίδια κράτηση επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που καταβλήθηκαν ήταν 688 εκατ. ευρώ ενώ η μεταβολή των προβλέψεων ήταν -99 εκατ. ευρώ. Επομένως το αντίστοιχο άθροισμα της ίδιας κράτησης των πληρωθεισών αποζημιώσεων και της αντίστοιχης μεταβολής των προβλέψεων έφθασε τα 589 εκατ. ευρώ.

Συνολικά λοιπόν, σε ότι αφορά την ίδια κράτηση, οι πληρωθείσες αποζημιώσεις και η μεταβολή των προβλέψεων έφθασαν αθροιστικά τα 2,1 δισ. ευρώ για την ελληνική ασφαλιστική αγορά. Σε αυτό το ποσό δεν περιλαμβάνεται η συμμετοχή των αντασφαλιστικών επιχειρήσεων (συνήθως του εξωτερικού), για αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν επί ασφαλισμένων κινδύνων στην χώρα μας. Το σύνολο του Ενεργητικού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων φτάνει τα 17,5 δισ. ευρώ, ενώ οι Επενδύσεις τα 13,9 δισ. ευρώ. Τέλος τα Ίδια Κεφάλαια ήταν 3,43 δισ. ευρώ.

ΜΕΛΕΤΗ ΤΗΣ ΕΤΕ

Η ψηφιακή αναβάθμιση της ελληνικής οικονομίας είναι πιο επείγουσα από ποτέ

Η διεθνής κρίση που έχει ξεσπάσει λόγω της διασποράς του COVID-19 ανήγαγε την ψηφιακή αναβάθμιση των οικονομιών σε απόλυτα επείγουσα προτεραιότητα. Εξαιρετικά κρίσιμη αποδεικνύεται η διαθεσιμότητα ψηφιακών συστημάτων από πλευράς επιχειρήσεων για να παρέχουν τη δυνατότητα στους πελάτες τους για διαδικτυακές αγορές και στους εργαζομένους τους τη δυνατότητα για τηλεργασία. Με έναυσμα την τρέχουσα συγκυρία, η Διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης της Εθνικής Τράπεζας μελετά την εξέλιξη της ψηφιοποίησης σε παγκόσμιο επίπεδο και την θέση της Ελλάδας σε αυτή. Βασικό συμπέρασμα της ανάλυσης είναι ότι η υιοθέτηση στοχευμένων πολιτικών για την αξιοποίηση του ανθρώπινου κεφαλαίου θα μπορούσε να αποτελέσει θεμέλιο λίθο για ένα νέο μοντέλο ανάπτυξης της οικονομίας ενώ παράλληλα θα μπορούσε να αναγάγει την Ελλάδα σε περιφερειακό κόμβο στον τομέα της πληροφορικής.

Σε παγκόσμιο επίπεδο, η χρήση του Διαδικτύου έχει αυξηθεί εκθετικά, με τον αριθμό των χρηστών να αυξάνεται κατά 260% τα τελευταία 15 χρόνια, ενώ παράλλη-

λα ο όγκος του ηλεκτρονικού εμπορίου έχει 10πλάσιαστεί κατά την ίδια περίοδο. Επιπλέον, με τη συνεχή εξέλιξη της τεχνολογίας αναπτύσσονται πιο εξελιγμένα ψηφιακά συστήματα (όπως η τεχνητή νοημοσύνη). Σύμφωνα με εκτιμήσεις διεθνών οργανισμών, οι συνδέσεις «από μηχανή σε μηχανή» θα φθάσουν τις 4 δισ. το 2021, από 1,8 δισ. το 2018. Σημειώνουμε ότι η τάση αυτή πιθανότατα θα επιταχυνθεί περαιτέρω μετά την υιοθέτηση έκτακτων ψηφιακών στρατηγικών από τις κυβερνήσεις και τις επιχειρήσεις για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας στη λειτουργία τους.

Ωστόσο, η ψηφιακή αυτή έκρηξη δε φαίνεται να άγγιξε όλες τις χώρες στον ίδιο βαθμό. Υπό αυτή την οπτική, η Διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης της Εθνικής Τράπεζας ανέπτυξε ένα Δείκτη Επιχειρηματικής Ψηφιοποίησης, με σκοπό την εκτίμηση της ψηφιακής ανταγωνιστικότητας του επιχειρηματικού τομέα κάθε χώρας. Βάσει του Δείκτη αυτού, η Ελλάδα παρουσιάζει 37 μ.β. υστέρηση έναντι της Ευρώπης και 14 μ.β. έναντι των βαλκανικών χωρών. Μέρος της απάντησης κρύβεται στο γεγονός ότι η Ελλάδα έχει υψηλό μερίδιο πολύ μικρών επιχειρήσεων (30% των πωλήσεων, έναντι 18% στην ΕΕ). Ωστόσο, αξιοσημείωτο είναι ότι υστέρηση εμφανίζουν και οι μεγαλύτερες επιχειρήσεις, με μόλις το 10% να έχει ολοκληρωμένο ψηφιακό σύστημα (έναντι 18% στην ΕΕ).

Έχοντας προσδιορίσει το πού βρισκόμαστε σήμερα, το ουσιαστικό ερώτημα που ανακύπτει είναι γιατί βρισκόμαστε σε αυτή

τη θέση. Συγκεκριμένα, από την ανάλυσή μας, προκύπτει ότι η ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας απαιτεί τη δημιουργία μιας αποτελεσματικής αλυσίδας: α) ατόμων με γνώσεις προγραμματισμού, β) εξειδικευμένων επιχειρήσεων πληροφορικής να τους προσφέρουν πρακτική εμπειρία για να αναχθούν σε ICT specialists, και γ) επιχειρήσεις λοιπών κλάδων πρόθυμες να απορροφήσουν αυτή την προσφορά υπηρεσιών πληροφορικής (είτε μέσω ανάπτυξης IT τμημάτων είτε μέσω outsourcing).

Εστιάζοντας στα δεδομένα της Ελλάδας, παρατηρούμε ότι η Ελλάδα βρίσκεται κοντά στον ευρωπαϊκό μέσο όρο τόσο σε επίπεδο μεριδίου προγραμματιστών στον πληθυσμό (πρώτος κρίκος της αλυσίδας) όσο και σε επίπεδο μεριδίου επιχειρήσεων που είναι πρόθυμες να «αγοράσουν» IT υπηρεσίες (τρίτος κρίκος της αλυσίδας).

Ο δεύτερος κρίκος της αλυσίδας αποδεικνύεται ότι είναι ο αδύναμος για την Ελλάδα, καθώς η συνεισφορά του ICT κλάδου στην ελληνική οικονομία είναι λιγότερη από το 1/2 της συνεισφοράς του στην ΕΕ και συνεπώς το μερίδιο των ICT specialists στην απασχόληση είναι επίσης το 1/2 του ευρωπαϊκού μέσου όρου. Συνεπώς, δεν υπάρχουν αρκετές επιχειρήσεις πληροφορικής για να «μετατρέψουν» τους προγραμματιστές μας σε ICT specialists, και να προσφέρουν έτσι στον επιχειρηματικό τομέα το εξειδικευμένο ανθρώπινο κεφάλαιο που αναζητά.

Εμβαθύνοντας την ανάλυσή μας, αναζητήσαμε τις βασικές αιτίες για τη χαμηλή ανάπτυξη του κλάδου πληροφορικής στην



Ελλάδα και καταλήξαμε ότι προκύπτουν από την ύπαρξη δύο σημαντικών ελλειμμάτων: α) θεσμικό (από «αργή» δικαιοσύνη μέχρι υψηλή γραφειοκρατία) και β) υποδομών (κυρίως χαμηλές ταχύτητες διαδικτύου). Τι θα συνέβαινε, λοιπόν, στην περίπτωση που αναβαθμίζαμε τις δύο αυτές συνιστώσες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος (θεσμικό πλαίσιο και υποδομές) στην Ελλάδα; As θέσουμε ένα ρεαλιστικό στόχο – as πούμε, τη σύγκλιση με την πιο ψηφιακά προηγμένη βαλκανική χώρα (δηλαδή, τη Σλοβενία, η οποία βρίσκεται κοντά στον μέσο όρο της ΕΕ). Με βάση τις εκτιμήσεις μας, η σύγκλιση σε θεσμικό επίπεδο θα αύξανε τις διαθέσιμες θέσεις για ICT specialists στο 2,3% της συνολικής απασχόλησης από 1,8% το 2018, προσθέτοντας άμεσα €1,1 δισ. στην ελληνική οικονομία ετησίως. Επιπλέον, αν παράλληλα πετυχαίναμε και σύγκλιση υποδομών τότε η άμεση θετική επίπτωση στην οικονομία σχεδόν θα διπλασιάζοταν.

Εκτός από το παραπάνω άμεσο αποτέλεσμα, οι μεταρρυθμίσεις αυτές θα μπορούσαν να προσφέρουν μια «ψηφιακή επανεκκίνηση» στην ελληνική οικονομία, μετασχηματίζοντας έτσι το αναπτυξιακό μοντέλο της χώρας. Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις μας από το Υπόδειγμα Ψηφιακής Ανάπτυξης, αν οι μεταρρυθμίσεις αυτές εφαρμόζονταν σε ορίζοντα 5ετίας, τότε: • στο σενάριο θεσμικής μεταρρύθμισης, η ανάπτυξη του ελληνικού ΑΕΠ θα μπορούσε να ενισχυθεί κατά 2,6 ποσοστιαίες μονάδες ετησίως (€25 δισ. στο τέλος της πενταετίας), ενώ • στο πλαίσιο του σεναρίου παράλληλης αναβάθμισης υποδομών, η ελληνική ανάπτυξη θα μπορούσε να ενισχυθεί κατά 6,4 ποσοστιαίες μονάδες ετησίως (€60 δισ. στο τέλος της πενταετίας).

Να σημειωθεί ότι αυτές οι εκτιμήσεις υποεκτιμούν το συνολικό όφελος, καθώς ο μετασχηματισμός αυτός πιθανώς θα προσελκύσει και άλλες επενδύσεις - ενισχύοντας έτσι περαιτέρω την ανάπτυξη. Γνωρίζουμε πού βρισκόμαστε και πού μπορούμε να φτάσουμε.

Η επίδραση της COVID-19 σε επιχειρήσεις και οικονομία

Μια πρώτη αποτίμηση των επιδράσεων της πανδημίας και των συνακόλουθων μέτρων που υιοθετήθηκαν και ειδικότερα, να εκτιμήσει το μέγεθος της ύφεσης που αναμένεται συνολικά για την ελληνική οικονομία, αλλά και την επίδραση σε βασικά μεγέθη των επιχειρήσεων και των επιμέρους κλάδων του ελληνικού επιχειρείν, επιχειρεί να παρουσιάσει μελέτη της Grant Thornton. Πιο συγκεκριμένα, εξετάζει τις αναμενόμενες επιπτώσεις των οικονομικών συνθηκών, όπως διαμορφώθηκαν λόγω της υγειονομικής κρίσης εστιάζοντας σε κρίσιμα μεγέθη και παρουσιάζοντας τις εμπειριστατωμένες εκτιμήσεις της εταιρείας αναφορικά με την επίδραση στο Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν (ΑΕΠ) της χώρας και στη ρευστότητα των επιχειρήσεων το 2020 σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Σύμφωνα με τη μελέτη, επιχειρήσεις που αντιπροσωπεύουν το 69% του συνολικού κύκλου εργασιών των ελληνικών επιχειρήσεων επλήγησαν άμεσα από την πανδημία ως αποτέλεσμα του περιορισμού ή και της επιβαρυνόμενης διακοπής της λειτουργίας τους. Ειδικότερα, επιχειρήσεις που παράγουν κύκλο εργασιών ποσού 32,9 δισ. ευρώ (11% επί του συνολικού κύκλου εργασιών) και απασχολούν περίπου 1,1 εκ. εργαζομένους (25% επί του συνόλου) διέκοψαν τη δραστηριότητά τους λόγω της πανδημίας.

Από την αρχική ανάλυση των στοιχείων εκτιμάται, ότι το Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν (ΑΕΠ) αναμένεται να σημειώσει μείωση της τάξεως του 8,5% το 2020. Η επίδραση της πανδημίας σε κλάδους υψηλής προστιθέμενης αξίας για την οικονομία, που σχετίζονται με τον τουρισμό, όπως οι μεταφορές, τα καταλύματα και η εστίαση είναι εκείνες που συντελούν στη μείωση του ΑΕΠ της χώρας. Χαρακτηριστικό παράδειγμα δε, αποτελεί, το ότι ο κρίσιμος κλάδος του τουρισμού αναμένεται να συρρικνωθεί το 2020 κατά 52%.

Επιπλέον, η μελέτη ανέλυσε δείγμα 17.000 επιχειρήσεων που αντιπροσωπεύουν κύκλο εργασιών άνω του 50% των οικονομικών μονάδων της χώρας, στη βάση του κοστολογικού τους προφίλ (σταθερά VS μεταβλητά έξοδα) αλλά και της εποχικότητας της δραστηριότητάς τους, τα οποία καθορίζουν και το βαθμό επίδρασης της διακοπής/μείωσης/αύξησης της δραστηριότητάς τους λόγω της πανδημίας.

Ως αποτέλεσμα εκτιμάται ότι για τις επιχειρήσεις αυτές, αναμένεται μείωση στον κύκλο εργασιών τους το 2020 κατά 12,4% και παράλληλα μείωση της λειτουργικής τους κερδοφορίας (EBITDA) κατά 39%. Συνακόλουθα, εκτιμάται ότι η ρευστότητά τους το 2020 θα μειωθεί κατά 5,6 δισ. ευρώ, λόγω του περιορισμού της λειτουργίας τους και της οικονομικής επίπτωσης της πανδημίας στην δραστηριότητά τους.



Αγαπητοί συνεργάτες

Η Εθνική Ασφαδιστική το 2019 επέτυχε εντυπωσιακή αύξηση παραγωγής και κερδοφορίας και προς τούτο καθοριστικό ρόλο διαδραμάτισαν οι συντονισμένες ενέργειες όδου του Προσωπικού, αλλά και όδων των δικτύων μας που για άδδην μια φορά σημείωσαν εξαιρετικές επιδόσεις. Με θεικό πρόσημο, όμως, καταφέραμε να κινηθούμε και τους πρώτους μήνες της φεινής χρονιάς παρά το αρνητικό οικονομικό περιβάδδον που δημιούργησε η COVID-19. Και στο Α' εξάμηνο η Εταιρεία θα εμφανίσει κερδοφόρο αποτέδδεσμα.

Βαδίζουμε ήδην σε μια νέα εποχή αντιμετωπίζοντας πρωτόγνωρες συνθήκες, δόγω της πανδημίας, που δοκιμάζουν διεθνώς οικονομίες, επιχειρήσεις και ποδίτες. Καδούμαστε να δειτουργήσουμε με νέα δεδομένα και να αναπροσαρμόσουμε τις στρατηγικές και ποδίτικές μας. Και το κάναμε ήδην με επιτυχία.

Εμείς στην Εθνική Ασφαδιστική δεσμευόμαστε, σεβόμενοι την ιστορία και τις αξίες μας, ότι θα συνεχίσουμε να καταβάδδουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την πδηνρέστερη κάδνψη των αναγκών των ασφαδισμένων μας, φροντίζοντας ταυτόχρονα για την υγεία και ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού και των συνεργατών μας. Θα βάδουμε και την καινοτομία σε μια σειρά προϊόντων και εφαρμογών και θα χαράζουμε νέους δρόμους.

Και φυσικά σταθερά θα παραμείνουμε αγωγοί του κοινωνικού συνόδου, στηρίζοντας παράδδηνδην την εθνική προσπάθεια για την ανάσχεση της πανδημίας και την αντιμετώπιση των συνέπειών της. Όπως άδδωστε ιστορικά έχει αποδείξει η Εθνική Ασφαδιστική ήταν πάντοτε παρούσα, στα 129 χρόνια δειτουργίας της αφουγκραζόμενη προσεκτικά τον άνθρωπο και τις ανάγκες του.

Σταύρος Κωνοτανιάς

Η εμπιστοσύνη χτίζεται από γενιά σε γενιά.



Εδώ και 129 χρόνια, εμπιστεύεστε τη φροντίδα, τη σιγουριά και τη δύναμη της Εθνικής Ασφαλιστικής. Της πρώτης σε αξιοπιστία. Της πρώτης στις προτιμήσεις σας. Της πρώτης στην καρδιά σας. Από το 1891 μέχρι σήμερα μια λέξη που ξεκινά από Ε μας ενώνει... και θα συνεχίσει να μας ενώνει για πάντα. Η Εμπιστοσύνη.

129
ΧΡΟΝΙΑ
ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ