

Αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων

Η Εθνική πραγματοποιεί αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και λαμβάνει σχετικές (αυτοματοποιημένες) αποφάσεις μόνο κατά την ασφάλιση ΙΧ και άλλων οχημάτων, κυρίως μέσω των απευθείας καναλιών πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων. Σκοπός αυτής της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας είναι η λήψη πιο σύντομων αποφάσεων, με μεγαλύτερη ακρίβεια, διαφάνεια και συνέπεια. Προς τούτο, η Εταιρεία έχει ενσωματώσει στα μέσα αυτά, σε μεγάλο βαθμό, τους κανόνες ανάληψης κινδύνων που εφαρμόζει.

Πιο συγκεκριμένα, για τις περιπτώσεις που πραγματοποιείται αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων όπως περιεγράφηκε παραπάνω, ισχύουν τα ακόλουθα:

(α) Η αυτοματοποιημένη επεξεργασία πραγματοποιείται στη βάση μαθηματικών και στατιστικών αναλύσεων με σκοπό την αντικειμενική αξιολόγηση του αναλαμβανόμενου κινδύνου, την ένταξη αυτού σε ομάδα ομοιογενών κινδύνων και την ανάλυση της έντασης των αναμενόμενων ζημιών, με σκοπό την ορθή τιμολόγησή του. Με αυτόν τον τρόπο, η Εταιρεία είναι σε θέση να προτείνει το κατάλληλο ασφαλιστικό προϊόν προς τον υποψήφιο ασφαλισμένο, ζητώντας το ανάλογο ασφάλιστρο.

(β) Παρά το γεγονός ότι η συγκεκριμένη διαδικασία αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, μπορεί να οδηγήσει στην επιβολή υψηλότερου ασφαλίστρου από το αναμενόμενο, λαμβάνεται μέριμνα ώστε αυτό να ελέγχεται τακτικά από αρμόδιους υπαλλήλους της Εταιρείας, με σκοπό την ελαχιστοποίηση τέτοιων περιπτώσεων.

(γ) Η Εταιρεία εξασφαλίζει ότι πληρούνται όλες οι απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ώστε όλες οι αποφάσεις που λαμβάνονται βάσει αυτοματοποιημένης διαδικασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, να είναι σύμφωνες με αυτές. Προς τούτο, λαμβάνονται ειδικά μέτρα όπως ενδεικτικά η εξασφάλιση ανθρώπινης παρέμβασης, η χρήση κατάλληλων στατιστικών και μαθηματικών μοντέλων καθώς και η εφαρμογή κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων με σκοπό τη διόρθωση τυχόν σφαλμάτων που ενδέχεται να προκύψουν κατά την εν λόγω επεξεργασία.

(δ) Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία ενδέχεται κατά την κρίση της να διενεργεί ελέγχους με χρήση αυτοματοποιημένων ή μη μέσων, για την αποφυγή ασφαλιστικής εξαπάτησης καθώς επίσης και τη συμμόρφωσή της με υποχρεώσεις που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία. Ενδεικτικά αναφέρεται η νομοθεσία για την αποφυγή του ξεπλύματος χρήματος, η αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς και η συμμόρφωση με τη FATCA για όσα Πρόσωπα αυτό επιβάλλεται από τον Νόμο.

(ε) Τα Πρόσωπα που υπόκεινται στην ως άνω επεξεργασία, έχουν το δικαίωμα να διατυπώσουν την άποψή τους σχετικά με απόφαση που ελήφθη στο πλαίσιο της εν λόγω αυτοματοποιημένης διαδικασίας, καθώς επίσης να την αμφισβητήσουν ή/και να ζητήσουν την επανεξέτασή της. Το δικαίωμα αυτό ασκείται αποκλειστικά εγγράφως προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@insurance.nbg.gr