

Τί πρέπει να κάνω σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος;

Ένα τροχαίο ατύχημα είναι πάντα ένα δυσάρεστο γεγονός-
Με τη ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ κερδίζετε χρόνο και χρήμα αποκαθιστώντας τις υλικές ζημιές του αυτοκινήτου σας ακολουθώντας τα παρακάτω 5 απλά βήματα για την αποζημίωση σας

5 ΑΠΛΑ ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ

Καλέστε από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο τη **Φροντίδα τροχαίου Ατυχήματος στο 210 9099 999** μια ειδική υπηρεσία για τους ασφαλισμένους της **ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ**, που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο 7 ημέρες την εβδομάδα, μόνο για τους ασφαλισμένους της ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ.

Συνεργάτης της Εταιρίας μας, θα έρθει **ΔΩΡΕΑΝ** στον τόπο του ατυχήματος όπου θα:

- καταγράψει τις συνθήκες του ατυχήματος
- φωτογραφίσει τα εμπλεκόμενα οχήματα
- συντάξει πρόχειρο σχεδιάγραμμα
- συγκεντρώσει στοιχεία μαρτύρων

ΒΗΜΑ 1

ΚΑΛΕΣΤΕ ΤΗΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑ
ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

σας βοηθήσει στην επιτόπια συμπλήρωση του εντύπου του Φιλικού Διακανονισμού ή της Υπεύθυνης Δήλωσης Ατυχήματος ολοκληρώνοντας τη διαδικασία αναγγελίας και δήλωσης του ατυχήματος. Με τη συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού η διαδικασία αποζημίωσης ξεκινά άμεσα, εφόσον είναι σωστά συμπληρωμένο και έχει ελεγχθεί από το αρμόδιο τμήμα της Εταιρίας μας, χωρίς την **7ημερη** αναμονή για απάντηση της εμπλεκόμενης εταιρίας. Επίσης μπορείτε να κλείσετε ραντεβού για να δηλώσετε το ατύχημα σας καλώντας το 2109099000 όπου συνεργάτης της Φροντίδας ατυχήματος θα έρθει στον χώρο σας, σε καθορισμένη ημέρα και ώρα για την συμπλήρωση –παραλαβή της δήλωσης ατυχήματος σας.

- ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προκειμένου να υπογραφεί το έντυπο Φιλικού διακανονισμού, απαραίτητη προϋπόθεση είναι οι εμπλεκόμενες εταιρίες να συμμετέχουν στο Σύστημα Άμεσης Πληρωμής (ΣΑΠ). Δείτε εδώ τον κατάλογο των εταιριών που συντρέχουν στο ΣΑΠ.

ΒΗΜΑ 2

ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ
(ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ) ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας λόγω ατυχήματος, ο συνεργάτης της Φροντίδας Ατυχήματος, θα ειδοποιήσει και για τη ρυμούλκηση-μετακίνηση του οχήματός σας σε τοπικό συνεργείο. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι το συμβόλαιό σας να διαθέτει την κάλυψη Τοπικής Ρυμούλκησης συνεπεία ατυχήματος ή την κάλυψη Οδικής Βοήθειας.

Για την επισκευή του οχήματός σας επιλέξτε τη μεταφορά του σε ένα από τα **Συνεργαζόμενα Συνεργεία** της ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ, και **επωφεληθείτε μεταξύ άλλων από:**

- την απευθείας καταβολή των εξόδων επισκευής του αυτοκινήτου σας από την ίδια την ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ προς το συνεργαζόμενο συνεργείο, σε περίπτωση που είστε αναίτιος

για το ατύχημα ή σύμφωνα με τις καλύψεις του συμβολαίου σας

- την εξασφαλισμένη ποιότητα επισκευής σε πιστοποιημένα συνεργεία
- την ταχύτητα επισκευής
- τη δυνατότητα επισκευής με καινούρια ανταλλακτικά για αυτοκίνητα μέχρι 5 ετών χωρίς παρακράτηση παλαιότητας
- παροχή αυτοκινήτου εξυπηρέτησης σε περίπτωση που η επισκευή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες ή το ποσό των επισκευών ξεπερνά τα 600€.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για την επισκευή του οχήματός σας εκτός από τα Συνεργαζόμενα Συνεργεία της Εθνικής Ασφαλιστικής μπορείτε να επισκεφτείτε και οποιοδήποτε άλλο συνεργείο της επιλογής σας.

Σε περίπτωση που **δεν** καλέσετε επιτόπου τη Φροντίδα Ατυχήματος, πρέπει να δηλώσετε το ατύχημα στην Εθνική Ασφαλιστική εντός 8 ημερών, από την ημερομηνία του συμβάντος συμπληρώνοντας, υπογράφοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία μας το έντυπο Φιλικού Διακανονισμού ή την Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος επισυνάπτοντας σε αυτό (α) [έντυπο συγκατάθεσης G.D.P.R](#) - (β) αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας του οχήματός σας και της άδειας οδήγησης του εκάστοτε οδηγού.

Τα έντυπα και δικαιολογητικά για την δήλωση του ατυχήματος μπορείτε να τα αποστείλετε στην Εθνική Ασφαλιστική:

- μέσω fax, στα νούμερα **210 9099764 & 210 9099462**
- ταχυδρομικά στη διεύθυνση της Εταιρίας Λ. Συγγρού 103-105, 117 45, Αθηνά, με την ένδειξη <<ΖΗΜΙΕΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ>>
- μέσω email στην διεύθυνση zimies.motor@insurance.nbg.gr
- μέσω του ασφαλιστικού σας διαμεσολαβητή

Μπορείτε να υποβάλετε αυτοπροσώπως σε ένα από τα Υποκαταστήματα της Εταιρίας, οι διευθύνσεις και τα στοιχεία επικοινωνίας των οποίων εμφανίζονται στο site της Εταιρίας.

ΒΗΜΑ 3

ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

ΒΗΜΑ 4

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Όταν το αυτοκίνητό σας είναι στο συνεργείο, καλέστε τον πραγματογνώμονα της ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ στο **210909900 (επιλογή 1.2)** προκειμένου να επισκεφθεί το συνεργείο όπου βρίσκεται, να εκτιμήσει το κόστος ζημιάς και να καταθέσει την έκθεση πραγματογνωμοσύνης του στην εταιρία.

Για τον διακανονισμό της ζημιάς σας απαραίτητα δικαιολογητικά κατ'ελάχιστον είναι:

- τα τιμολόγια πρωτότυπα ή αντίγραφα με αποστολή μέσω email εφόσον δεν έχετε επιλέξει την επισκευή του οχήματός σας σε ένα από τα συνεργαζόμενα συνεργεία μας.
- φωτοτυπία από το βιβλιάριο τραπεζικού λογαριασμού ή εκτύπωση από το Internet Banking ή εκτύπωση από κατάστημα

ΒΗΜΑ 5

ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ & ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

της Τράπεζας, του IBAN του τραπεζικού λογαριασμού σας στο οποίο επιθυμείτε να κατατεθεί η αποζημίωση σας.

- Έντυπο εξοφλητικής απόδειξης, με τη συμπλήρωση και αποστολή του οποίου, η κατάθεση της αποζημίωσης γίνεται στον τραπεζικό σας λογαριασμό που θα μας υποδείξετε.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι, ανάλογα με το είδος ζημίας θα πρέπει να επιλέξετε ένα από τα κάτωθι τέσσερα έντυπα Εξοφλητικής Απόδειξης Πληρωμής:

[- αποζημίωσης φιλικού διακανονισμού\(για υλικές ζημιές\)](#)

[- αποζημίωσης φιλικού διακανονισμού\(για σωματικές βλάβες \)](#)

[- αποζημίωσης κλάδου αυτοκίνητων \(για υλικές ζημιές εκτός φιλικού διακανονισμού](#)

[- αποζημίωσης κλάδου αυτοκίνητων \(για σωματικές βλάβες εκτός φιλικού διακανονισμού](#)

Τα ως άνω έντυπα μπορείτε επίσης να τα βρείτε στα Υποκαταστήματα της Εταιρίας, να τα λάβετε από τον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή, να σας αποσταλούν μέσω fax από το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της εταιρίας, μετά από αίτημα σας στο 2109099000.

Τα δικαιολογητικά για την αποζημίωση σας, μπορείτε να τα αποστείλετε στη Εθνική Ασφαλιστική.

- μέσω fax, στα νούμερα **210 9099764 & 210 9099462**
- ταχυδρομικά στη διεύθυνση της Εταιρίας Λ. Συγγρού 103-105, 117 45, Αθηνά, με την ένδειξη <<ΖΗΜΙΕΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ>>
- μέσω email στην διεύθυνση zimies.motor@insurance.nbg.gr
- μέσω του ασφαλιστικού σας διαμεσολαβητή

Επίσης μπορείτε να υποβάλετε αυτοπροσώπως σε ένα από τα Υποκαταστήματα της Εταιρίας, οι διευθύνσεις και τα στοιχεία επικοινωνίας των οποίων εμφανίζονται στο site της Εταιρίας.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ σας ειδοποιεί για την εξέλιξη της αποζημίωσης σας μέσω sms ή τηλεφωνικά εντός 5 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των ως άνω δικαιολογητικών.

Σε κάθε περίπτωση ειδοποιήστε τις Αρμόδιες Αρχές (100) για καταγραφή του συμβάντος στο Δελτίο Τροχαίων Ατυχημάτων, ενώ σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος με τραυματισμό, καλέστε και τις Πρώτες Βοήθειες (166)!