



Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών «Η ΕΘΝΙΚΗ» (εφεξής η «Εταιρία») ενεργεί με τρόπο νόμιμο, ηθικό και κοινωνικά υπεύθυνο στις καθημερινές εργασίες της. Επιπλέον, αναγνωρίζει ότι η οικονομική και κοινωνική της απόδοση μπορεί να επηρεαστεί από τις πρακτικές των Προμηθευτών της και για αυτό τον λόγο αναμένει να συμμορφώνονται με τις Αρχές και τις Αξίες της. Στο πλαίσιο, αυτό ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών (εφεξής «Κώδικας») αντιπροσωπεύει έναν οδηγό αξιών, ηθικής, αρχών δεοντολογίας και συμπεριφοράς, που συμπληρώνεται από το εκάστοτε σχετικό κανονιστικό πλαίσιο. Προμηθευτής, για τους σκοπούς του παρόντος Κώδικα, ορίζεται το Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο που δραστηριοποιείται νομίμως στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, το οποίο ενεργεί ακόμη και μέσω κάθε άλλου προσώπου στο όνομά του ή για λογαριασμό του («υπεργολάβοι»), για σκοπούς οι οποίοι σχετίζονται με τις εμπορικές, επιχειρηματικές, βιοτεχνικές, επαγγελματικές δραστηριότητές του, συνεργάζεται με την Εταιρία, παρέχοντας σε αυτήν έργο, προϊόντα ή/και υπηρεσίες.

Ο παρών Κώδικας δεν αφορά τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές, τους δικηγόρους και τους ιατρούς που συνεργάζονται με την Εταιρία. Οι Προμηθευτές συμφωνούν ότι η εφαρμογή του παρόντος Κώδικα συνιστά συμβατική υποχρέωση με βάση την υπογεγραμμένη σύμβαση ή την ανάθεση ειδών, υπηρεσιών και έργων και δεσμεύονται να τηρούν τις σχετικές υποχρεώσεις κατά τη διάρκεια της συνεργασίας. Είναι χαρά μας να συνεργαζόμαστε με Προμηθευτές που καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εφαρμογή των Αρχών αυτών και τη διατήρηση των υψηλότερων προτύπων δεοντολογίας σε ζητήματα που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία, την εταιρική διακυβέρνηση και τη διαχείριση κινδύνων.

ΤΙ ΑΝΑΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΜΑΣ



1. Συμμόρφωση με το εκάστοτε νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο

Οι Προμηθευτές αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συμμορφώνονται με το σύνολο του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου βάσει του οποίου πρέπει να λειτουργούν.

2. Συνθήκες Εργασίας

Οι Προμηθευτές δεσμεύονται να διαφυλάσσουν τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων, καθώς και να τους συμπεριφέρονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η Παιδική Εργασία και η Καταναγκαστική Εργασία απαγορεύονται αυστηρά.

Επιπλέον, οι Προμηθευτές δεσμεύονται να συμμορφώνονται με τις κανονιστικές διατάξεις σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας των Εργαζομένων τους.

3. Προστασία Περιβάλλοντος

Οι Προμηθευτές αναμένεται να διέπονται με υψηλή κοινωνική ευθύνη και να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς.

4. Σύγκρουση Συμφερόντων

Οι Προμηθευτές οφείλουν να λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για τη διαχείριση περιπτώσεων που συνιστούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε Σύγκρουση Συμφερόντων.

5. Απαγόρευση Δωροδοκίας - Δωροληψίας

Οι Προμηθευτές οφείλουν να απέχουν από κάθε μορφή διαφθοράς ή από ενέργειες, οι οποίες θα μπορούσαν ενδεχομένως να ερμηνευτούν ως τέτοιες.

Επιπλέον, απαιτείται να τηρούν όλους τους ισχύοντες νόμους για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς σχετικά με τη δωροδοκία κρατικών αξιωματούχων και ιδιωτών. Τέλος, δεν θα προσφέρουν ούτε θα δέχονται δώρα ή άλλες παροχές για την απόκτηση μη οφειλόμενων ή ανάρμοστων πλεονεκτημάτων ενώ δεν επιτρέπεται να κάνουν χρηματικές δωρεές ή να εκχωρούν χρηματικά οφέλη σε οποιοδήποτε πολιτικό κόμμα εκτός αν επιτρέπεται εκ του νόμου.



2

6. Πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ξέπλυμα χρήματος) - Κυρώσεις

Οι Προμηθευτές οφείλουν να λαμβάνουν αποτελεσματικά μέτρα για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας εντός του πεδίου δραστηριοτήτων τους. Επίσης, δεσμεύονται να συμμορφώνονται με το πλαίσιο των ευρωπαϊκών και διεθνών κυρώσεων που επιβάλλονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών και το Γραφείο Ελέγχου Αλλοδαπών Περιουσιακών Στοιχείων (Office of Foreign Assets Control).



7. Θεμιτός Ανταγωνισμός

Οι Προμηθευτές οφείλουν να σέβονται τους κανόνες του ελεύθερου και δίκαιου ανταγωνισμού.

8. Προστασία Πληροφοριών / ΔΠΧ

Οι Προμηθευτές οφείλουν να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ασφάλειας των πληροφοριών.

9. Δικαιώματα Πνευματικής και Διανοητικής Ιδιοκτησίας

Εμπορικά σήματα, ονόματα χώρου -domain names-, λογότυπα/σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, εγκύκλιοι, Πολιτικές, Διαδικασίες, βάσεις δεδομένων, εκδόσεις συγκαταλέγονται στα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρίας και πρέπει να προστατεύονται από ανεπίτρεπτη χρήση ή καταστροφή από τον Προμηθευτή.

10. Αντιμετώπιση Έκτακτων Καταστάσεων / Περιστατικών

Οι Προμηθευτές οφείλουν να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν & να διαχειρίζονται έκτακτες καταστάσεις και να εφαρμόζουν σχέδια έκτακτης ανάγκης.

11. Φήμη - Κύρος

Οι Προμηθευτές δεν προβαίνουν σε πράξεις ή παραλείψεις που ενδέχεται να θίξουν τη Φήμη και το Κύρος της Εταιρίας.



ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ

Η Εταιρία δύναται να:

- ελέγχει και να επαληθεύει τη συμμόρφωση ή μη των Προμηθευτών με τον παρόντα Κώδικα με σκοπό τη λήψη προληπτικών ή / και
- διορθωτικών βελτιώσεων, ζητά τη συμπλήρωση σχετικού ερωτηματολογίου αναφορικά με την υιοθέτηση των ως άνω Αρχών και απαιτήσεων καθώς και σχετικών πιστοποιητικών / εγγράφων, όπου απαιτείται,

■ επικοινωνεί μαζί τους για να καθορισθεί επίσκεψη στις εγκαταστάσεις τους με σκοπό την επιτόπια επαλήθευση του βαθμού συμμόρφωσης με τον παρόντα Κώδικα.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

Οι αναφορές δυσλειτουργιών σχετίζονται κυρίως με παράτυπη δραστηριότητα ή δυσλειτουργία ή παράλειψη που σχετίζεται με αθέτηση εσωτερικών Πολιτικών, Διαδικασιών, Κανονισμών Δεοντολογίας της Εταιρίας και του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου. Οι Προμηθευτές, είτε επώνυμα είτε ανώνυμα, υπό συνθήκες εμπιστευτικότητας, μπορούν να υποβάλλουν αναφορά μέσω της συμπλήρωσης σχετικής φόρμας στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρίας.

Τέλος, σημειώνεται ότι η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των απαιτήσεων του παρόντος Κώδικα. Η τρέχουσα έκδοση του Κώδικα είναι διαθέσιμη στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρίας.