

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 000224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: FULL Κάλυψη Εξόδων από Ατύχημα

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν διατίθενται μέσω του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή σας. Το παρόν έντυπο πληροφοριών δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει τα ιατρικώς αναγκαία έξοδα που πραγματοποιήθηκαν και σχετίζονται άμεσα με την αιτία του ατυχήματος που υπέστη ο Ασφαλισμένος. Ως Ασφαλισμένος ορίζεται κάθε πρόσωπο προς το οποίο προσφέρονται παροχές από την Εθνική Ασφαλιστική και ως Συμβαλλόμενος ορίζεται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που υποχρεούται στην καταβολή του ασφαλιστρού ώστε να συνάψει ασφαλιστική σύμβαση με την Εθνική Ασφαλιστική.



## Τι ασφαλίζεται;

Με το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος υποβληθεί σε ιατροφαρμακευτικά έξοδα εντός ή εκτός νοσοκομείου συνεπεία ατυχήματος, καλύπτονται τα παρακάτω έξοδα έως το ανώτατο όριο κάλυψης εφόσον προσκομιστούν τα απαραίτητα δικαιολογητικά όπως ορίζονται ρητά στους όρους:

- ✓ Αμοιβές ιατρών.
- ✓ Αμοιβή αποκλειστικής νοσοκόμου εντός νοσοκομείου.
- ✓ Εργαστηριακές και απεικονιστικές εξετάσεις.
- ✓ Έξοδα νοσοκομείου.
- ✓ Έξοδα αγοράς φαρμάκων.
- ✓ Έξοδα αγοράς και τοποθέτησης τεχνητών προσθετικών τμημάτων του σώματος, διορθωτικών συσκευών και υποβοηθητικών της λειτουργίας αυτών μηχανημάτων, όπως νάρθηκες, κηδεμόνες, πατερίτσες μασχάλης, βακτηρίες αγκώνος, αναλώσιμα υλικά και περπατητήρες απλοί.
- ✓ Έξοδα χρήσης ασθενοφόρου αυτοκινήτου.
- ✓ Έξοδα για φυσιοθεραπείες.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια κάλυψης εξόδων από ατύχημα, παρέχουν τις τρεις ακόλουθες επιλογές:

- 1.Ανώτατο όριο κάλυψης ύψους 1.000 €. Αυτή η επιλογή προσφέρεται και σε ανήλικους.
- 2.Ανώτατο όριο κάλυψης ύψους 2.000 €. Αυτή η επιλογή προσφέρεται μόνο σε ενήλικες.
- 3.Ανώτατο όριο κάλυψης ύψους 3.000 €. Αυτή η επιλογή προσφέρεται μόνο σε ενήλικες.



## Τι δεν ασφαλίζεται;

Δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη για τα έξοδα συνεπεία ατυχήματος που έχουν σχέση με τις παρακάτω περιπτώσεις:

- ✗ Απόπειρα αυτοκτονίας, ο αυτοτραυματισμός, οι παθήσεις ψυχικής υγείας, οι διανοητικές αναπηρίες κλπ.
- ✗ Χρήση ναρκωτικών και παραισθησιογόνων ουσιών, διανοητικές και ψυχιατρικές παθήσεις κλπ.
- ✗ Πολεμικά γεγονότα, ιοντίζουσες ακτινοβολίες κλπ.
- ✗ Ποινικά τιμωρούμενη πράξη εκτός και αν είναι πταίσμα.
- ✗ Έκθεση του Ασφαλισμένου σε ανθυγιεινές συνθήκες εργασίας.
- ✗ Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε στρατιωτικά γυμνάσια των Ενόπλων Δυνάμεων, παράνομες εγκληματικές δραστηριότητες, αγώνες ταχύτητας, προπονήσεις ή αγώνες πυγμαχίας ή πάλης ή πολεμικών τεχνών κλπ.
- ✗ Ισχυαλγίες, κισσούς, κήλες περιλαμβανομένης και της κήλης μεσοσπονδυλίου δίσκου, ρευματικές-εκφυλιστικές παθήσεις των οστών και των αρθρώσεων.
- ✗ Επιπλοκές της κύησης ή σε αποβολή εκτός αν πρόκειται για τροχαίο ατύχημα για το οποίο έλαβε γνώση η αστυνομική αρχή.
- ✗ Οδοντιατρική ή χειρουργική θεραπεία στα δόντια, φατνία και ούλα.
- ✗ Συμμετοχής του ασφαλισμένου σε επαγγελματικές ή ερασιτεχνικές συναντήσεις (αγώνες ή προπονήσεις) εκτός των περιπτώσεων που έχουν απαντηθεί θετικά σε σχετικά ερωτήματα της αίτησης ασφάλισης και η ασφάλιση έχει γίνει αποδεκτή.
- ✗ Μικροβιακών μολύνσεων πλην αυτών που προέρχονται από τυχαία τομή ή τραύμα.
- ✗ Θλάσεις χωρίς αντικειμενικά ευρήματα ατυχήματος ή όταν οφείλονται σε βίαιη σωματική προσπάθεια.
- ✗ Επεμβάσεις αισθητικής, πλαστικής χειρουργικής εκτός αν αποδεδειγμένα οφείλεται σε ατύχημα καλυπτόμενο από την παρούσα κάλυψη και έχει δοθεί προέγκριση από την Εταιρία.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ο Ασφαλισμένος ή ο Συμβαλλόμενος υποχρεούνται α) μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος να κάνουν γραπτή αναγγελία του στην Εταιρία.
- ! Για την καταβολή αποζημίωσης για περιστατικό που συνέβη στο Εξωτερικό, τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά θα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την πλησιέστερη, στον τόπο του ατυχήματος, Ελληνική Προξενική Αρχή και επίσημα μεταφρασμένα.
- ! Υπάρχουν συγκεκριμένα ηλικιακά όρια εισόδου και παύσης ισχύος για την εν λόγω κάλυψη:
  - α. Η ηλικία εισόδου για τον κυρίως Ασφαλισμένο είναι από 30 ημερών έως και 70 ετών. Η ηλικία εισόδου για εξαρτώμενα πρόσωπα και ειδικά για τον/την σύζυγο του κυρίως Ασφαλισμένου είναι από 18 ετών και η μέγιστη 70 ετών. Για τα τέκνα του κυρίως Ασφαλισμένου η ελάχιστη ηλικία εισόδου είναι από 30 ημερών έως και 17 ετών.
  - β. Η κάλυψη παύει να ισχύει αυτόματα στο 75ο έτος ηλικίας του Ασφαλισμένου. Ειδικά για τα τέκνα ως εξαρτώμενα μέλη παύει να ισχύει στο 25ο έτος ηλικίας ή κατά την ημερομηνία που θα παντρευτούν αν αυτή προηγηθεί.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Δεν υπάρχει γεωγραφικός περιορισμός βάσει συγκεκριμένων περιορισμών.
- ✓ Οι παραπάνω καλύψεις ισχύουν για Ασφαλισμένους οι οποίοι διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα και δε βρίσκονται στο εξωτερικό για παραπάνω από 6 συνεχόμενους μήνες. Έλληνες φοιτητές και ναυτικοί θεωρούνται μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας, εφόσον την έχουν δηλώσει ως μόνιμο τόπο κατοικίας.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

**Ο Ασφαλισμένος και ο Συμβαλλόμενος υποχρεούνται:**

- **Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να απαντήσουν με απόλυτη ειλικρίνεια στις ερωτήσεις που περιέχονται στην αίτηση ασφάλισης και να δηλώσουν κάθε πληροφορία, στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζουν για την κατάσταση της υγείας του Ασφαλισμένου και μπορεί να έχει σημασία για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου.
  - Ο Συμβαλλόμενος υποχρεούται να καταβάλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφάλιστρο. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφάλιστρου, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να ενημερώσουν εγγράφως την Εθνική Ασφαλιστική για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας και στη διεύθυνση του Συμβαλλομένου.
  - Να ενημερώσουν την Εθνική Ασφαλιστική σε περίπτωση γάμου των τέκνων τους, που έχουν ως εξαρτώμενα μέλη με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.
  - Να ενημερώσουν την Εθνική Ασφαλιστική σε περίπτωση διαζυγίου με τον / την σύζυγο που έχουν ασφαλίσει ως εξαρτώμενο πρόσωπο με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.
  - Να πραγματοποιεί ο Συμβαλλόμενος την πληρωμή του ασφάλιστρου έτσι ώστε να παραμείνει σε ισχύ το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος ο Ασφαλισμένος:**
  - Να υποβάλλει εμπρόθεσμα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που σχετίζονται με την επέλευση του ασφαλιστικού γεγονότος.
  - Να δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και να υποβάλλει στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες επέλευσης του κινδύνου.
  - Να εξουσιοδοτεί νομίμως την Εθνική Ασφαλιστική για έλεγχο, με οποιοδήποτε εντεταλμένο όργανο ή συνεργάτη της, του πλήρους ιατρικού τους φακέλου και όλων των εγγράφων ή άλλων στοιχείων που αφορούν οποιαδήποτε απαίτησή του για καταβολή αποζημίωσης ή κάλυψη νοσηλείας με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή του ετήσιου ασφάλιστρου μπορεί να πραγματοποιηθεί σε δύο / τέσσερις / δώδεκα δόσεις ( με αντίστοιχες επιβαρύνσεις ) ή εφάπαξ:

1. Στις συνεργαζόμενες τράπεζες
  - Στα ταμεία , με μετρητά ή με απευθείας χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού
  - Με πάγια εντολή χρέωσης του τραπεζικού σας λογαριασμού
  - Μέσω των ATM
  - Μέσω Internet Banking
  - Μέσω Phone banking
2. Τηλεφωνικά καλώντας στο 210 9099000(Ελλάδα και εξωτερικό) με εφάπαξ χρέωση της πιστωτικής σας κάρτας Visa ή Mastercard.
3. Στα υποκαταστήματα της Εθνικής Ασφαλιστικής.
  - Με πληρωμή μετρητών (μέχρι €500) μόνο στο Κεντρικό Κατάστημα Αθήνας (Λ. Συγγρού 103-105)
  - Με επιταγή (εκδόσεως συμβαλλομένου σε διαταγή Εθνικής Ασφαλιστικής)
  - Με εφάπαξ χρέωση της πιστωτικής σας κάρτας Visa ή Mastercard
  - Με πάγια εντολή χρέωσης της πιστωτικής σας κάρτας Visa ή Mastercard.
4. Στα Υποκαταστήματα των ΕΛ.ΤΑ με πληρωμή μετρητών.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε όπως ανατρέξετε στον ιστότοπο της Εθνικής Ασφαλιστικής [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και εφόσον έχει καταβληθεί το οφειλόμενο ασφάλιστρο, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλει είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Ασφαλιστική εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στο κάθε είδους έντυπό της. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης ή υπαναχώρησης σύμφωνα με τα υποδείγματα που παραδίδονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.