

Ανοιχτή Επικοινωνία

ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ • ΤΕΥΧΟΣ 30ο • ΜΑΡΤΙΟΣ 2022

**ποσοτική έρευνα
εικόνας και φήμης
της Εθνικής Ασφαλιστικής
2021**

**τηλεργασία:
παροδική λύση
ή νέα
πραγματικότητα;**

**με ισχυρή
κερδοφορία
συνεχίζουμε**

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Αγαπητοί συνεργάτες

Από το 1891, έτος ίδρυσης της μεγαλύτερης ασφαλιστικής Εταιρείας, η Εθνική Ασφαλιστική εξακολουθεί έως σήμερα να αφήνει ισχυρό αποτύπωμα όχι μόνο στον ασφαλιστικό κλάδο, αλλά και στην οικονομία γενικότερα. Βαδίζοντας όδες αυτές τις δεκαετίες με «πυξίδα» την αξιοπιστία και τη συνέπεια, μεριμνά διαρκώς για την ποιοτική και ουσιαστική κάλυψη των αναγκών των ασφαλισμένων της, παραμένοντας ταυτόχρονα σταθερά προσδωμένη στην προσφορά στο κοινωνικό σύνολο.

Τα τελευταία σχεδόν δύο χρόνια βρέθηκε αντιμέτωπη, όπως το σύνολο της οικονομίας και της κοινωνίας άδωστο, με τις σημαντικότητες προκλήσεις και τις σαρωτικές αλλαγές που επέφερε η πανδημία της Covid-19. Ωστόσο, χάρη στις στέρεες βάσεις, την ενεδίξια της και την αποτελεσματικότητα του παραγωγικού της δικτύου, επέτυχε να διατηρήσει την αναπτυξιακή της δυναμική, διατηρώντας αναλλοίωτη την ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της

Η εταιρεία βρίσκεται σήμερα σε μια κρίσιμη καμπή. Είναι θέμα χρόνου η αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς. Αυτό βέβαια δεν σημαίνει ότι θα αλλοιωθούν οι βασικές μας αρχές, ούτε η φειδοδοξία των ανθρώπων της να υπερασπισθούν την πρωτοκαθεδρία της στην ασφαλιστική αγορά. Η ευθύνη να προασπιστούμε την πορεία των 131 χρόνων παρουσίας μας αφορά όλους. Βγαίνοντας από την προβληματική περίοδο της Covid-19 και κλείνοντας, οσονούπω, τις εκκρεμότητες λόγω της πώλησης, είμαι σίγουρος ότι θα συνεχίσουμε να οδηγούμε τις εξελίξεις σε μια όδο και πιο ανταγωνιστική ασφαλιστική αγορά.

Χριστόφορος Σαρδεδιάς



σελ. 8-11

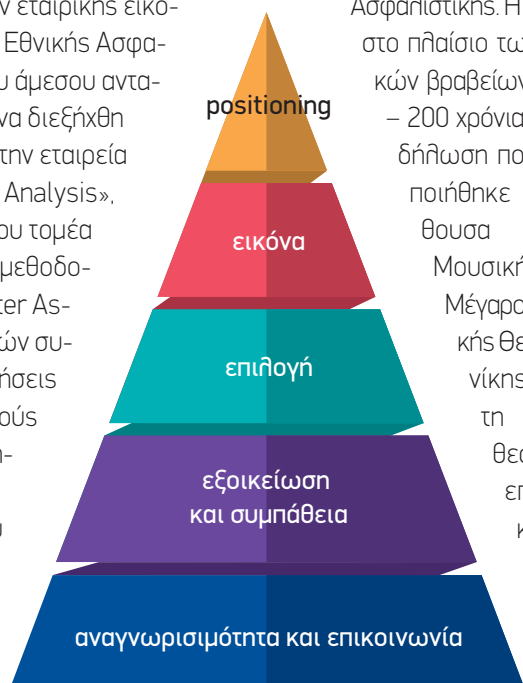
Τηλεργασία: παροδική λύση ή νέα πραγματικότητα;

Η επέλαση της πανδημίας του κορωνοϊού στον πλανήτη έφερε σαρωτικές αλλαγές σε κάθε πλευρά της ζωής μας. Τα πρωτοφανή μέτρα για τον περιορισμό της, συνοδεύθηκαν από πληθώρα νέων κανονισμών, περιορισμούς, απαγο-

σελ. 12-19

Ποσοτική έρευνα εικόνας και φήμης της Εθνικής Ασφαλιστικής 2021

Η ποσοτική έρευνα εικόνας και φήμης της Εθνικής Ασφαλιστικής είχε ως ερευνητικό στόχο την ποσοτική αποτύπωση βασικών πυλώνων εταιρικής εικόνας και φήμης της Εθνικής Ασφαλιστικής έναντι του άμεσου ανταγωνισμού. Η έρευνα διεξήχθη σε συνεργασία με την εταιρεία ερευνών «Metron Analysis», κατόπιν εντολής του τομέα Marketing, με την μεθοδολογία των Computer Assisted τηλεφωνικών συνεντεύξεων με κλήσεις σε τυχαίους αριθμούς σταθερών και κινητών την περίοδο Μαρτίου-Απριλίου 2021 από ερευνητική ομάδα 33 ερευνητών και εποπτών.



σελ. 23

Με το βραβείο «Θαλής ο Μιλήσιος» τιμήθηκε η Εθνική Ασφαλιστική

Μια ακόμη κορυφαία διάκριση ήρθε να προστεθεί στο πλούσιο ενεργητικό της Εθνικής Ασφαλιστικής. Η Εταιρεία βραβεύθηκε στο πλαίσιο των 3ων επιχειρηματικών βραβείων «Θαλής ο Μιλήσιος – 200 χρόνια Ελλάδα», σε εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στην αίθουσα Φίλων Μουσικής στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης. Αυτή τη φορά ο θεσμός των επιχειρηματικών βραβείων «Θαλής ο Μιλήσιος», συνδέθηκε με την επέτειο των 200 ετών από την Ελ-

ληνική Επανάσταση και διακρίθηκαν εταιρείες που ιδρύθηκαν τον 19ο αιώνα, και όχι μόνον αποτέλεσαν από τους πρωτοπόρους στον κλάδο τους, αλλά εξακολουθούν να διακρίνονται εδώ και πολλές δεκαετίες.

σελ. 21

Διάκριση για την Εθνική Ασφαλιστική και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Σταύρο Κωνσταντά



Με τη διάκριση του μάντζερ της χρονιάς για το 2021 τιμήθηκε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Σταύρος Κωνσταντάς, στο πλαίσιο του Forum επιχειρηματικής αριστείας «Diamonds of the Greek Economy 2021», που διοργάνωσε η εταιρεία New Times Publishing.

ρεύσεις, ροκντάουν. Κάποιοι τομείς άλλαξαν ριζικά. Ένας από αυτούς είναι και ο εργασιακός τομέας, όπου οι απαγορεύσεις στις ελεύθερες μετακινήσεις από τη μια πλευρά στοίχισαν θέσεις εργασίας σε εκατομμύρια πολίτες σε παγκόσμιο επίπεδο και από την άλλη, κατέστησαν σχεδόν αναπόφευκτη την εφαρμογή της τηλεργασίας. Και μπορεί τα πράγματα να είχαν χαλαρώσει κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, ωστόσο μέσα στον χειμώνα με τα κρούσματα να σκαρφαλώνουν και πάλι στην κορυφή, η τηλεργασία ίσως αποτελεί μια δοκιμασμένη πλέον λύση ασφαλείας. Αύξηση της τηλεργασίας από το 2019 Οι πρώτες εκτιμήσεις του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος για τη Βελτίωση των Συνθηκών Διαβίωσης και Εργασίας (Eurofound) για το 2020 αναφέρουν ότι ο Covid-19 ευθύνεται για την μεταπήδηση στην τηλεργασία του 40% των Ευρωπαίων. Πρόσφατη μελέτη του Κοινού Κέντρου Ερευνών (JRC) της Ευρωπαϊκής Ένωσης έδειξε ότι μόνο στην Ευρώπη, εταιρείες προχώρησαν στην κάλυψη θέσεων εξ αποστάσεως εργασίας σε ποσοστό μάλιστα που αγγίζει το 25%.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ"
Λεωφόρος Συγγρού 103-105
117 45, Αθήνα

Τηλεφωνικό κέντρο:
18189 / +30.21303.18189

www.ethniki-asfaltistiki.gr
e-mail: **ethniki@insurance.nbg.gr**

Υπεύθυνος έκδοσης:
Μαρία Κόρακα

ISSN: **1790-8272**
(Κ.Α. 570052)

σελ. 22 Για άλλη μια χρονιά Superbrand η Εθνική Ασφαλιστική

Μια ακόμη σημαντική διάκριση ενέταξε στο ενεργητικό της, η πρωταγωνίστρια του ασφαλιστικού κλάδου της Ελλάδας. Η Εθνική Ασφαλιστική στο πλαίσιο του διεθνούς θεσμού Business Superbrands Greece 2021- 2022, που πραγματοποιήθηκε για 7η φορά στη χώρα μας, βραβεύθηκε ως Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία, καταλαμβάνοντας την 1η θέση στην κατηγορία της (Ασφαλιστικές Υπηρεσίες), καθώς απέσπασε την υψηλότερη βαθμολογία.

σελ. 7 Κέρδη για τον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας

Κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες ύψους 833 εκατ. ευρώ για το 2021, ανακοίνωσε η Εθνική Τράπεζα σε επίπεδο Ομίλου, με τα οργανικά κέρδη να ανέρχονται στα 450 εκατ. (+40% σε ετήσια βάση), υπερβαίνοντας τον στόχο, ως αποτέλεσμα της βελτίωσης των οργανικών εσόδων, της δραστηρικής περιστολής του κόστους και της αποκλιμάκωσης των προβλέψεων για επισφαλή δάνεια.

►► Διαβάστε επίσης:

■ Η Εταιρεία μας αρωγός στην προσπάθεια αποκατάστασης του περιβάλλοντος σε περιοχές που επλήγησαν από τις πυρκαγιές **σελ. 32**

■ Ενισχύουμε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες **σελ. 29**

■ «Δώρο ζωής» από τον Σύλλογο των εργαζομένων μας **σελ. 28**

■ Εκθεση γλυπτικής «Οι Πέντε» στον Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» **σελ. 34**

■ Η «Βροχή» στον Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» **σελ. 36**



Σχεδιάζουμε μαζί το μελλοντικό σας εισόδημα!



**Αναρωτιέστε πώς θα εξασφαλίσετε,
την ποιότητα ζωής σας,
τα χρόνια της συνταξιοδότησης,
το μέλλον των παιδιών σας,
τη δημιουργία σημαντικού κεφαλαίου στο μέλλον;**

Για κάθε μελλοντικό σας σχέδιο, είμαστε δίπλα σας για να σας βοηθήσουμε στην υλοποίησή του, με το ασφαλιστικό-επενδυτικό πρόγραμμα **Full [Life Plan]** της Εθνικής Ασφαλιστικής, που σας προσφέρει:

- Εύκολη σταδιακή συγκέντρωση κεφαλαίου μέσω τακτικών καταβολών.
- Ευελιξία σχεδιασμού επένδυσης,
 - με επιλογή διάρκειας και μηνιαίου ποσού επένδυσης (από 70€ για διάρκεια επένδυσης 15 έτη και άνω),
 - με επιλογή περιοδικότητας καταβολών και τρόπου είσπραξης του κεφαλαίου στη λήξη.
- Ασφαλιστική προστασία της επένδυσης, για την εξασφάλιση των αγαπημένων σας προσώπων.
- Υψηλού επιπέδου υπηρεσίες διαχείρισης, από τον διεθνή οίκο BNP Paribas Asset Management.
- Επιβράβευση συνέπειας με τη συμπλήρωση των 10 ετών και στη λήξη της επένδυσης για διάρκεια από 15 έτη και πάνω.

**Επενδύστε από σήμερα
σε ένα άνετο μέλλον με το Full [Life Plan]**

Ενημερωθείτε για τους όρους και τις προϋποθέσεις από τους κατάλληλα πιστοποιημένους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές μας, από τα καταστήματα της Εθνικής Ασφαλιστικής και της Εθνικής Τράπεζας καθώς και στο www.ethniki-asfalistiki.gr

Σημαντική επισήμανση: Η Εθνική Ασφαλιστική δεν παρέχει οποιαδήποτε μορφή εγγύηση για την απόδοση ή διατήρηση των επενδυόμενων ποσών στα Επενδυτικά τμήματα Κεφαλαίων.
Η επένδυση σε Κεφάλαια Οργανισμών Συλλογικών Επενδύσεων σε Κινητές Αξίες (ΟΣΕΚΑ) δεν έχει εγγυημένη απόδοση και οι προηγούμενες αποδόσεις δεν διασφαλίζουν τις μελλοντικές.



Όμιλος Εθνικής Τράπεζας: Κέρδη μετά από φόρους 833 εκατ. ευρώ για το 2021

Κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες ύψους 833 εκατ. ευρώ για το 2021, ανακοίνωσε η Εθνική Τράπεζα σε επίπεδο Ομίλου, με τα οργανικά κέρδη να ανέρχονται στα 450 εκατ. (+40% σε ετήσια βάση).

Σε δήλωση, ο διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας, Παύλος Μυλωνάς, αναφέρει: «Τα αποτελέσματα της πολυετούς προσπάθειας μετασχηματισμού της Εθνικής Τράπεζας είναι πιο εμφανή από ποτέ. Αξιοποιώντας την ισχυρή οικονομική ανάκαμψη της χώρας, πετύχαμε υψηλή οργανική κερδοφορία, εντυπωσιακά αποτελέσματα στη μείωση των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων, καθώς και ανάπτυξη του ισολογισμού μας σε συνδυασμό με ισχυρή κεφαλαιακή επάρκεια, αντανakώντας την επιτυχή μετάβαση της τράπεζας σε ένα πιο ευέλικτο και αποτελεσματικό μοντέλο λειτουργίας.

Ξεκινώντας με την ποιότητα του δανειακού μας χαρτοφυλακίου, η έκθεσή μας σε Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα στην Ελλάδα μειώθηκε σε 2,1 δισ. ευρώ ή μόλις 0,5 δισ. ευρώ μετά από προβλέψεις. Ο δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων στην Ελλάδα, διαμορφώθηκε στο 6,9%, μειωμένος κατά 7 ποσοστιαίες μονάδες σε ετήσια βάση, φέρνοντάς μας κοντά στον στόχο του 6% για το τέλος του 2022, ένα ολόκληρο χρόνο νωρίτερα από τον αρχικό σχεδιασμό. Ταυτόχρονα, παρά τη συνεχιζόμενη ομαλοποίηση των προβλέψεων για επισφαλή δάνεια καθ' όλη τη διάρκεια του 2021, οι οποίες διαμορφώθηκαν στις 68 μονάδες βάσης το Δ' τρίμηνο 2021, ο εγχώριος δείκτης κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων από σωρευμένες προ-

βλέψεις αυξήθηκε στο επίπεδο του 78%. Το χαμηλότερο κόστος προβλέψεων αντανakά τις θετικές τάσεις στο ρυθμό μείωσης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων, ως αποτέλεσμα του υψηλού ρυθμού επαναφοράς μη εξυπηρετούμενων δανείων σε ενήμερα (curings) και του χαμηλού ποσοστού νέων αθετήσεων δανείων (defaults), λαμβάνοντας υπόψη και τους πελάτες που είχαν ενταχθεί σε προγράμματα διευκόλυνσης καταβολής οφειλών (moratoria).

Σε επίπεδο κερδοφορίας, τα κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες σε επίπεδο Ομίλου, ανήλθαν σε 833 εκατ. ευρώ, αυξημένα κατά 41% ετησίως, αποτυπώνοντας τις θετικές τάσεις σε όλους τους βασικούς τομείς κερδοφορίας της τράπεζας. Τα οργανικά κέρδη αυξήθηκαν κατά 40% περίπου ετησίως, στα 450 εκατ. ευρώ, υπερβαίνοντας τον στόχο, ως αποτέλεσμα της βελτίωσης των οργανικών εσόδων, της δραστητικής περιστολής του κόστους και της αποκλιμάκωσης των προβλέψεων για επισφαλή δάνεια, θέτοντας ισχυρές βάσεις για την επίτευξη του στόχου μας για οργανικά κέρδη ύψους 0,5 δισ. ευρώ σε επίπεδο Ομίλου για το 2022. Η αποφασιστική μείωση του κόστους, με τις δαπάνες προσωπικού να μειώνονται κατά 12% ετησίως, καθώς και η ανθεκτικότητα των καθαρών εσόδων από τόκους, τα οποία αυξήθηκαν κατά 3% ετησίως, αποτελούν τους βασικούς παράγοντες που συνέβαλαν στη βελτίωση της κερδοφορίας, η οποία επωφελήθηκε και από την αύξηση των ενήμερων δανείων κατά 1,4 δισ. ευρώ ετησίως.

Τέλος, όσον αφορά στην κεφαλαιακή επάρκεια, ο δείκτης CET1 αυξήθηκε κατά

περίπου 120 μ.β. σε ετήσια βάση, σε 16,9%, με τον Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας να ανέρχεται σε 17,5%, αποτυπώνοντας το όφελος, τόσο από τη συναλλαγή Frontier που ενίσχυσε τα κεφάλαια της τράπεζας κατά +150 μ.β., όσο και από την ισχυρή κερδοφορία μας. Η ολοκλήρωση της πώλησης της Εθνικής Ασφαλιστικής και η στρατηγική συνεργασία με την Eno Payments, με την πρώτη να αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός των προσεχών εβδομάδων και τη δεύτερη το Δ' τρίμηνο 2022, θα ενισχύσουν τον Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας περαιτέρω κατά 160 μ.β. περίπου, δημιουργώντας ισχυρά κεφαλαιακά αποθέματα στρατηγικής σημασίας.

Με το βλέμμα στραμμένο στο 2022 και τη μετέπειτα περίοδο, οι προοπτικές της ελληνικής οικονομίας εμφανίζονται ιδιαίτερα ενθαρρυντικές, παρά τις πληθωριστικές πιέσεις, οι οποίες έχουν αυξηθεί σημαντικά λόγω της ρωσικής εισβολής στην Ουκρανία. Τα θεμελιώδη μεγέθη της οικονομίας είναι ισχυρά και ακόμη και μέσα στη σημερινή διεθνή συγκυρία, η Ελλάδα αναμένεται να σημειώσει αξιοσημείωτη ανάπτυξη το 2022 και ακόμα καλύτερα αποτελέσματα το 2023 και το 2024. Ως εκ τούτου, οι στόχοι της ΕΤΕ παραμένουν φιλόδοξοι. Ειδικότερα, φιλοδοξούμε να προσεγγίσουμε τον ευρωπαϊκό μέσο όρο σε ποσοστό Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων ύψους 3% περίπου και να συνεχίσουμε να βελτιώνουμε τον ρυθμό δημιουργίας εσωτερικού κεφαλαίου, τόσο μέσω της περαιτέρω βελτίωσης των εσόδων, όσο και μέσω της μείωσης του λειτουργικού κόστους και της ομαλοποίησης των προβλέψεων για επισφαλή δάνεια».

τηλεργασία:

παροδική λύση ή νέα πραγματικότητα;

της Ειρήνης Βενιού, Γραφείο Προέδρου

Η επέλαση της πανδημίας του κορωνοϊού στον πλανήτη έφερε σαρωτικές αλλαγές σε κάθε πλευρά της ζωής μας. Τα πρωτοφανή μέτρα για τον περιορισμό της, συνοδεύθηκαν από πληθώρα νέων κανονισμών, περιορισμούς, απαγορεύσεις, λοκντάουν. Κάποιοι τομείς άλλαξαν ριζικά. Ένας από αυτούς είναι και ο εργασιακός τομέας, όπου οι απαγορεύσεις στις ελεύθερες μετακινήσεις από τη μια πλευρά στοίχισαν θέσεις εργασίας σε εκατομμύρια πολίτες σε παγκόσμιο επίπεδο και από την άλλη, κατέστησαν σχεδόν αναπόφευκτη την εφαρμογή της τηλεργασίας. Και μπορεί τα πράγματα να είχαν χαλαρώσει κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, ωστόσο μέσα στον χειμώνα με τα κρούσματα να σκαρφαλώνουν και πάλι στην κορυφή, η τηλεργασία ίσως αποτελεί μια δοκιμασμένη πλέον λύση ασφαλείας.

Αύξηση της τηλεργασίας από το 2019

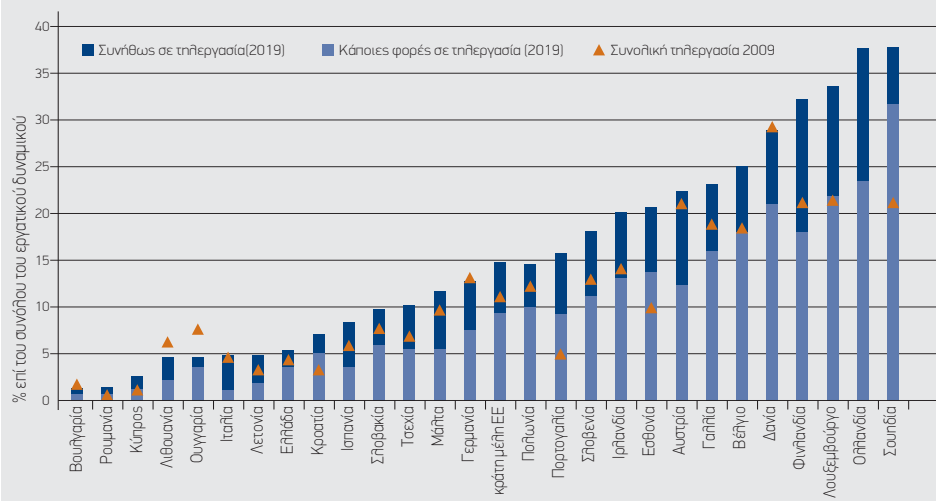
Οι πρώτες εκτιμήσεις του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος για τη Βελτίωση των Συνθηκών Διαβίωσης και Εργασίας (Eurofound) για το 2020 αναφέρουν ότι ο Covid-19 ευθύνεται για την μεταπήδηση στην τηλεργασία του 40% των Ευρωπαίων. Πρόσφατη μελέτη του Κοινού Κέντρου Ερευνών (JRC)

της Ευρωπαϊκής Ένωσης έδειξε ότι μόνο στην Ευρώπη, εταιρείες προχώρησαν στην κάλυψη θέσεων εξ αποστάσεως εργασίας σε ποσοστό μάλιστα που αγγίζει το 25%. Οι προκλήσεις, σύμφωνα με τους ειδικούς, της συγκεκριμένης μορφής εργασίας είναι πολλές, τόσο για τους εργοδότες, όσο και για τους εργαζόμενους.

Αποτελεί όμως η τηλεργασία μια νέα μορφή εργασίας που δημιουργήθηκε με μόνη αφορμή τον κορωνοϊό; Η αλήθεια είναι ότι προϋπήρχε πολύ προτού έρθει η πανδημία. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με στοιχεία της Eurostat, στην Ευρώπη η εξ αποστάσεως εργασία, είχε αρχίσει να κάνει

αισθητή την παρουσία της κατά τα τελευταία 10 χρόνια πριν από την εμφάνιση του Covid-19. Αποτελούσε ωστόσο μία πιο σπάνια μορφή εργασίας που αφορούσε συγκεκριμένες ειδικότητες. Από το 2009 έως το 2019, ένα σταθερό 5,4% του εργατικού δυναμικού της Ευρώπης, που αφορούσε κυρίως ελεύθερους επαγγελματίες, εργαζόταν από το σπίτι. Το ποσοστό αυτό, εκτοξεύθηκε με το ξέσπασμα της πανδημίας κατά 30%, ενώ στην περίπτωση των εργαζομένων εξαρτημένης εργασίας καταγράφηκε μια στροφή στην πλήρη τηλεργασία της τάξεως του 11% σε σχέση με το 7,5% που είχε καταγραφεί το 2009.

Η επικράτηση της τηλεργασίας στην Ευρώπη από το 2009 ως το 2019 (πηγή: Eurostat)



Οι βόρειες χώρες της Ευρώπης φαίνεται να κατέχουν τα πρωτεία, με το μόνιμο μοτίβο της εξ αποστάσεως εργασίας να φτάνει το 30%. Ακολουθούν Βέλγιο, Γαλλία, Πορτογαλία με ποσοστό μεταξύ 15%-24%.

Κατά τους ειδικούς της Eurostat, από το 2019 και έπειτα το ποσοστό των υπαλλήλων που βρίσκονται σε τηλεργασία μόνιμα ή κάποιες φορές μέσα στον μήνα, ξεπέρασε το 30% σε χώρες όπως η Σουηδία, η Φινλανδία και η Ολλανδία, ενώ στις περισσότερες άλλες χώρες-μέλη της Ε.Ε. το συνολικό ποσοστό δεν ξεπέρασε το 10%. Χαρακτηριστικό ωστόσο είναι το παράδειγμα του Βελγίου, της Γαλλίας και της Πορτογαλίας, όπου το ποσοστό τηλεργασίας κυμαίνεται μεταξύ 15% και 24%. Στις χώρες της νότιας Ευρώπης μάλιστα, καταγράφηκε αλματώδης ψηφιακή ανάπτυξη, προκειμένου να υποστηριχθεί η τηλεργασία σε σημαντικό βαθμό, με την Πορτογαλία, την Εσθονία και την Σλοβενία να σκαρφαλώνουν στην κορυφή.

Σύμφωνα με στοιχεία του Παγκόσμιου Οικονομικού Φόρουμ, στις ΗΠΑ υπολογίζεται ότι πριν την εμφάνιση της πανδημίας απασχολούνταν από το σπίτι μόλις το 5% των εργαζομένων. Αμερικανοί ερευνητές μάλιστα, εκτιμούν ότι το νέο κλίμα που δημιουργήθηκε με την σαρωτική επέλαση του κορωνοϊού αναμένεται να οδηγήσει σε μόνιμη τηλεργασία ένα μέρος των εργαζομένων που θα αγγίζει το 20%.

Διεύρυνση «τηλεργαζόμενων» ειδικοτήτων

Οι υπάλληλοι που «τηλεργάζονταν» ως το 2018 συχνά ή έστω κάποιες φορές, ήταν κυρίως τεχνικοί ηλεκτρονικών υπολογιστών (IT) και υπάλληλοι υπηρεσιών επικοινωνίας. Τα ροκντάνουν όμως στην



συνέχεια, που επέβαλε η νέα πραγματικότητα της πανδημίας, εισήγαγε πληθώρα ειδικοτήτων - στο πλαίσιο του εφικτού - στο καθεστώς της εξ αποστάσεως εργασίας. Φυσικά υπάρχουν και οι περιπτώσεις ειδικοτήτων που δεν μπορούν να τεθούν σε τηλεργασία, όπως π.χ. πωλητές φυσικών καταστημάτων, χειριστές μηχανημάτων, και άλλες ειδικότητες που αφορούν σε γραμμές παραγωγής.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα για τις νέες τάσεις αποτελούν εταιρείες-κολλοσσοί σε Ευρώπη και ΗΠΑ, όπως π.χ. Facebook, Google, Amazon κ.ά., οι οποίες αποφάσισαν να περιορίσουν ή ακόμα και να εγκαταλείψουν τις πολυτελείς κτιριακές τους εγκαταστάσεις, μετατρέποντας

Μόνο για το 2020, σύμφωνα με επίσημα ευρωπαϊκά στοιχεία, ο κορωνοϊός έδειξε να ευθύνεται για την μεταπήδηση στην τηλεργασία του 40% των Ευρωπαίων, με την κάλυψη των πλήρως εξ αποστάσεως θέσεων να αγγίζει το 25%.

την παροδική τηλεργασία λόγω Covid-19 σε μόνιμο μοτίβο συνεργασίας για όσους το επιθυμούν. Όπως φάνηκε, τα οικονομικά οφέλη δεν μπορεί να προκύψουν στην περίπτωση που οι εργαζόμενοι διατηρούν σταθερή θέση εργασίας στις κτιριακές εγκαταστάσεις. Αντίθετα, σε περιόδους φυσικής παρουσίας θα πρέπει να μοιράζονται κοινόχρηστα γραφεία – γεγονός που προϋποθέτει καλό σχεδιασμό και ανεπτυγμένες ψηφιακές υποδομές. Μια τέτοια προσέγγιση, σύμφωνα με τους υποστηρικτές της τηλεργασίας, επιτρέπει στις πολυεθνικές εταιρείες όχι μόνο να περιορίζουν σημαντικά τα λειτουργικά τους έξοδα αλλά, κυρίως, να επιδίδονται σε ένα πιο ελεύθερο «ψάρεμα» ικανών, εξειδικευμένων στελεχών από όλην τον κόσμο, χωρίς να υπάρχουν πλέον συννοριακοί περιορισμοί.

Λύση ή πρόκληση;

Για πολλούς εργαζόμενους η αποφυγή των πολύωρων μετακινήσεων, εξαιτίας των περιοριστικών μέτρων και η δυνατότητα εργασίας από την άνεση του σπιτιού τους, έφεραν χαμόγελα ανακούφισης – τουλάχιστον αρχικά. Ήταν ωστόσο όλοι προσαρμοσμένοι στα νέα δεδομένα; Σύμφωνα με στοιχεία του JRC, έμπειρα στελέχη με εκτεταμένες γνώσεις ηλεκτρονικού υπολογιστή προσαρμόστηκαν ταχύτατα στις νέες συνθήκες εργασίας, σε αντίθεση με υπαλλήλους που δεν είχαν τόσο καλή σχέση με τις νέες τεχνολογίες και εμφανίζονταν λιγότερο δεκτικοί στη νέα κατάσταση.

Μεγάλες πρακτικές δυσκολίες δήλωσαν ότι αντιμετώπισαν οι τηλεεργαζόμενοι γονείς μικρών παιδιών, ειδικά κατά την περίοδο των λοκντάουν, καθώς καλούνταν να ανταποκριθούν ταυτόχρονα τόσο σε επαγγελματικές, όσο και σε οικογενειακές υποχρεώσεις. Οι αλλαγές ως προς το εργασιακό καθεστώς, έφεραν και άλλες πρακτικές αλλαγές όπως για παράδειγμα, την ανάγκη για αναβάθμιση του οικιακού «γραφείου» ή ακόμα και για μεγαλύτερο



Οι συνθήκες καραντίνας ανά τον κόσμο έχουν στοιχίσει, σύμφωνα με τους επιστήμονες, στην ψυχολογία των εργαζομένων. Ιδιαίτερα δύσκολα φαίνεται να πέρασαν κατά τους μήνες του εγκλεισμού οι γονείς μικρών παιδιών, οι οποίοι καλούνταν να ανταπεξέλθουν ταυτόχρονα στις επαγγελματικές και τις οικογενειακές τους υποχρεώσεις.

σπίτι με επιπλέον χώρο, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να απομονωθούν για να δουλέψουν αποδοτικά.

Διαπιστώθηκε ακόμα ότι πολλὰ λειτουργικά έξοδα που μέχρι πρότινος καλύπτονταν από τις εταιρείες - π.χ. η κατανάλωση σε νερό, ηλεκτρισμό, αναλώσιμα γραφείου, επιδοτούμενα γεύματα κ.ά. - πλέον έχουν μετακυλιστεί πλήρως στους τηλεεργαζόμενους. Κάποιες εταιρείες

έσπευσαν να προσφέρουν ένα συμπληρωματικό επίδομα στους υπαλλήλους αυτούς, ώστε να καλύπτονται τα επιπλέον έξοδα που επιβαρύνουν πλέον τον οικιακό προϋπολογισμό, χωρίς ωστόσο κάτι τέτοιο να αποτελεί τον κανόνα. Δεν είναι λίγοι άλλωστε οι τηλεεργαζόμενοι που τόσο λόγω του καύσωνα το καλοκαίρι, όσο και λόγω του ψυχρού τον χειμώνα, ήρθαν αντιμέτωποι με υπέρογκους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος, ακριβώς επειδή τα οικιακά κλιματιστικά ή άλλες ηλεκτρικές συσκευές χτύπησαν «κόκκινο» εν ώρα εργασίας.

Τηλεργασία και ψυχολογία

Οι εκτεταμένες περίοδοι λοκντάουν συνοδεύονται από μόνες τους από μεγάλες ψυχολογικές πιέσεις. Αρκετοί εργαζόμενοι ωστόσο δηλώνουν ότι η εργασία από το σπίτι τους βοήθησε να γεμίσουν τη μέρα τους παραγωγικά, δημιουργώντας παράλληλα μια μορφή ρουτίνας, με τη βοήθεια της οποίας κατάφεραν να διατηρήσουν την ψυχική τους υγεία. Σύμφωνα με ευρωπαϊκά στοιχεία, αυτό που σίγουρα δεν έλειψε σε κανέναν ήταν η ταλαιπωρία των μετακινήσεων σε μπουτιλιαρισμένους δρόμους, γεγονός που χάρισε στους εργαζόμενους μεγαλύτερη ενέργεια, καλύτερη απόδοση και υψηλότερα επίπεδα ψυχικής ηρεμίας.



Οι γονείς μικρών παιδιών ωστόσο ήταν εκείνοι που φάνηκε να δοκιμάστηκαν περισσότερο, καθώς σε πολλές περιπτώσεις κλήθηκαν να ανταποκριθούν στον ψηφιακό πλήρον επαγγελματικό τους ρόλο μπαίνοντας σε αλληλεπιδραστικές τηλεδιασκέψεις, ενώ παράλληλα όφειλαν να φροντίζουν τα μικρά παιδιά τους ή να τα βοηθούν κατά τη διάρκεια των ψηφιακών σχολικών τους υποχρεώσεων. Οι περισσότεροι, μετά το πέρας της καραντίνας, δήλωσαν εξαντλημένοι και πρόθυμοι να ξεκινήσουν να πηγαίνουν και πάλι στο γραφείο προκειμένου να αλλάξουν περιβάλλον. Ωστόσο υπήρχαν και οι περιπτώσεις που βρήκαν την όλη κατάσταση ως μια μοναδική ευκαιρία για να βρεθούν περισσότερες ώρες κοντά στην οικογένειά τους και να αναπληρώσουν τυχόν χαμένο χρόνο - λόγω τις απαιτητικής καθημερινότητάς τους, των ατελείωτων μετακινήσεων κ.ά. - παρά τις όποιες πρακτικές δυσκολίες. Στην περίπτωση της Ελλάδας ωστόσο, όπου η τηλεργασία εφαρμόστηκε σε περίοδο με κλειστά σχολεία και νηπιαγωγεία, η εξαγωγή σαφών συμπερασμάτων για τα πιθανά πλεονεκτήματα

Οι ειδικοί θεωρούν ότι ένα «υβριδικό» μοντέλο που θα συνδυάζει in-house και εξ αποστάσεως εργασία θα είναι πιο αποδοτικό και βιώσιμο στο μέλλον, ενισχύοντας παραγωγικότητα και οικονομία κατά 4,6%.

της τηλεργασίας σε συνθήκες γενικότερης ομαλότητας δεν είναι εφικτή.

«Υβριδική» εργασία στο μέλλον

Σύμφωνα με στοιχεία, η μόνιμη τηλεργασία έχει οδηγήσει σε μια κοινωνική αποξένωση - απαραίτητη μεν λόγω πανδημίας - η οποία όμως έχει στοιχίσει στην ψυχολογία των εργαζομένων. Η πρόκληση ωστόσο παραμένει μεγάλη και για τις επιχειρήσεις, οι οποίες καλούνται να διατηρήσουν υψηλά τα επίπεδα ηθικής υποστήριξης των εργαζομένων σε τηλεργασία

μέσω ειδικά σχεδιασμένων δραστηριοτήτων και προγραμμάτων περαιτέρω εκπαίδευσής τους, με σκοπό το «δέσιμό» τους ως ομάδα (bonding), τη διατήρηση συνεργασιών και πελατολογίου, αλλά και της συνολικής εταιρικής κουλτούρας.

Για τον λόγο αυτόν, πολλοί ειδικοί εκτιμούν ότι η τηλεργασία δεν θα μπορούσε να αποτελέσει ένα βιώσιμο μοτίβο συνεργασίας σε μακροχρόνιο επίπεδο. Αποβλήθηκαν μάλιστα σε ένα «υβριδικό» μοντέλο που θα συνδυάζει φυσική παρουσία και τηλεργασία, όπου δηλαδή κάποιες φορές οι εργαζόμενοι θα καλούνται να έχουν φυσική παρουσία στις κτιριακές εγκαταστάσεις της εταιρείας (π.χ. για την πραγματοποίηση συσκέψεων και σημαντικών συναντήσεων), και άλλες θα εργάζονται εξ αποστάσεως.

Πρόσφατη αμερικανική μελέτη έδειξε μάλιστα ότι ένα τέτοιο υβριδικό μοντέλο εργασίας θα μπορούσε να ενισχύσει την παραγωγικότητα αλλά και την οικονομία στην μετά-Covid εποχή κατά 4,6%, κυρίως λόγω του περιορισμού των πολύωρων μετακινήσεων.

ποσοτική έρευνα εικόνας και φήμης της Εθνικής Ασφαλιστικής 2021

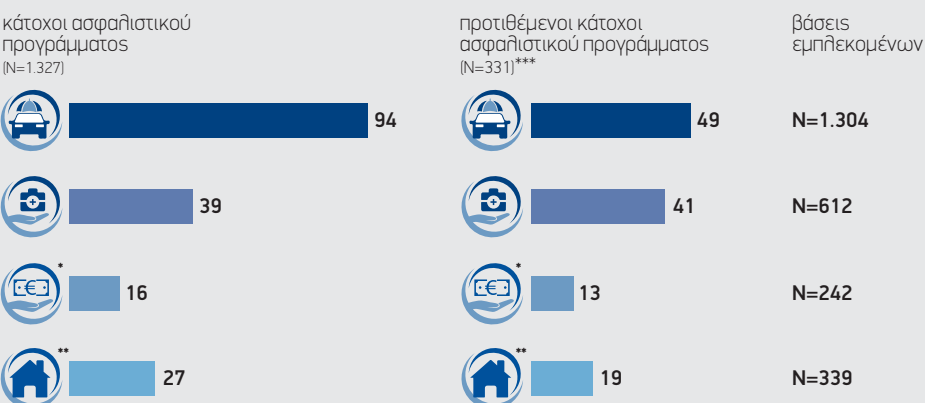
της Δομίζας Τσιροπούδου, Προϊσταμένης Τομέα Marketing
Δ/ση Εταιρικής Επικοινωνίας, Marketing & Bancassurance

Εισαγωγή - Ταυτότητα Έρευνας

Η ποσοτική έρευνα εικόνας και φήμης της Εθνικής Ασφαλιστικής είχε ως ερευνητικό στόχο την ποσοτική αποτύπωση βασικών πυλώνων εταιρικής εικόνας και φήμης της Εθνικής Ασφαλιστικής έναντι του άμεσου ανταγωνισμού.

Η έρευνα διεξήχθη σε συνεργασία με την εταιρεία ερευνών «Metron Analysis», κατόπιν εντολής του τομέα Marketing, με την μεθοδολογία των Computer Assisted τηλεφωνικών συνεντεύξεων με κλήσεις σε τυχαίους αριθμούς σταθερών και κινητών την περίοδο Μαρτίου-Απριλίου 2021 από ερευνητική ομάδα 33 ερευνητών και εποπτών.

Διάγραμμα 1: Δημογραφικό προφίλ δείγματος

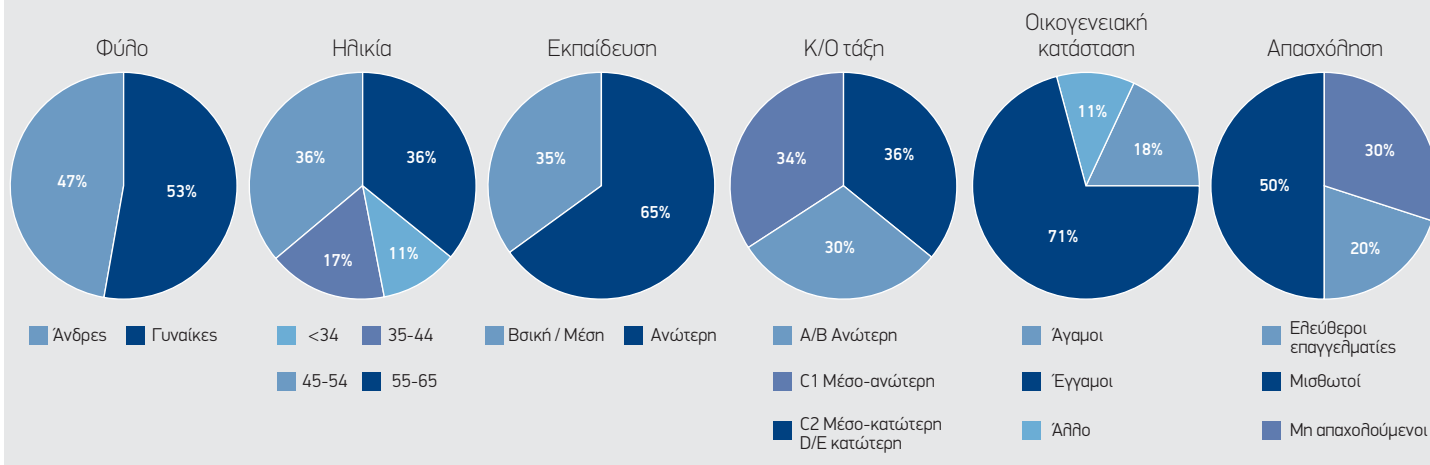


* ασφαλιστικό επενδυτικό πρόγραμμα αποταμίευσης/σύνταξης

** άλλη ιδιωτική ασφάλιση (π.χ. κατοικίας, κ.λπ.)

*** εκ των οποίων N=74 είναι προτιθέμενοι μη κάτοχοι ασφάλισης και ενδιαφέρονται για αυτοκίνητο 68%, υγεία 28% και λοιπά 5%.

Διάγραμμα 2: Δημογραφικό προφίλ δείγματος



Το επιτευχθέν μέγεθος δείγματος είναι 1.401 άνδρες και γυναίκες ηλικίας 20-65 ετών οι οποίοι δήλωσαν εμπλεκόμενοι με την ασφαλιστική αγορά (από το συνολικό δείγμα 1.327 δήλωσαν κάτοχοι και 331 προτιθέμενοι κάτοχοι ασφαλιστικού προγράμματος).

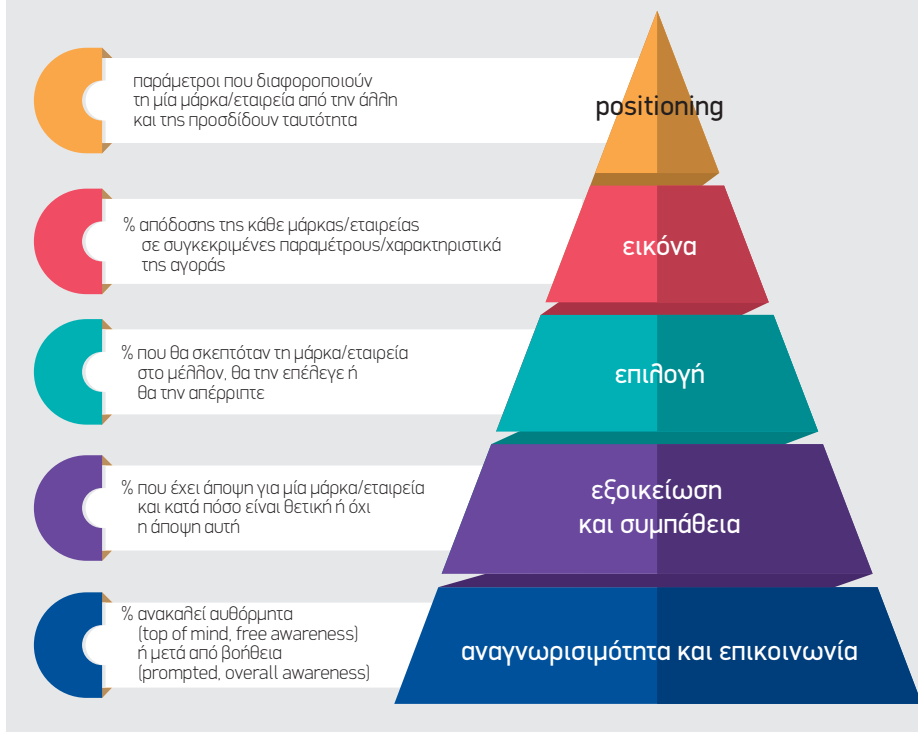
Από τους προτιθέμενους κατόχους, το 49% δήλωσε πρόθεση για ασφάλιση αυτοκινήτου, 41% πρόθεση για ασφάλιση Υγείας, 13% πρόθεση για ασφαλιστικό επενδυτικό πρόγραμμα αποταμίευσης/ σύνταξης και το 19% πρόθεση κατοχής άρτης ιδιωτικής ασφάλισης, όπως κατοικίας (διάγραμμα 1).

Οι ερωτώμενοι κατανεμήθηκαν γεωγραφικά σύμφωνα με προσυμφωνημένες ποσοστώσεις στην Αττική (64%) και ακολούθως την Θεσσαλονίκη (21%) και λοιπή Ελλάδα (15%). Περαιτέρω, η κατανομή φύλου είναι σχεδόν ισοκατανομημένη ενώ στο δείγμα εκπροσωπούνταν ιδιαίτερα οι ηλικίες 45-65 ετών, οι έγγαμοι, οι εργαζόμενοι, άτομα ανώτερης εκπαίδευσης και άτομα ανώτερης - μεσο-ανώτερης κοινωνικο-οικονομικής τάξης (διάγραμμα 2).

Πυλώνες εταιρικής εικόνας

Οι πυλώνες της εταιρικής εικόνας αποτυπώνουν την παρουσία της εκάστοτε εταιρείας μέσα στο ευρύτερο επιχειρηματικό πλαίσιο και συμβολικά παρουσιάζονται στο διάγραμμα 3.

διάγραμμα 3: Πυλώνες της εταιρικής εικόνας



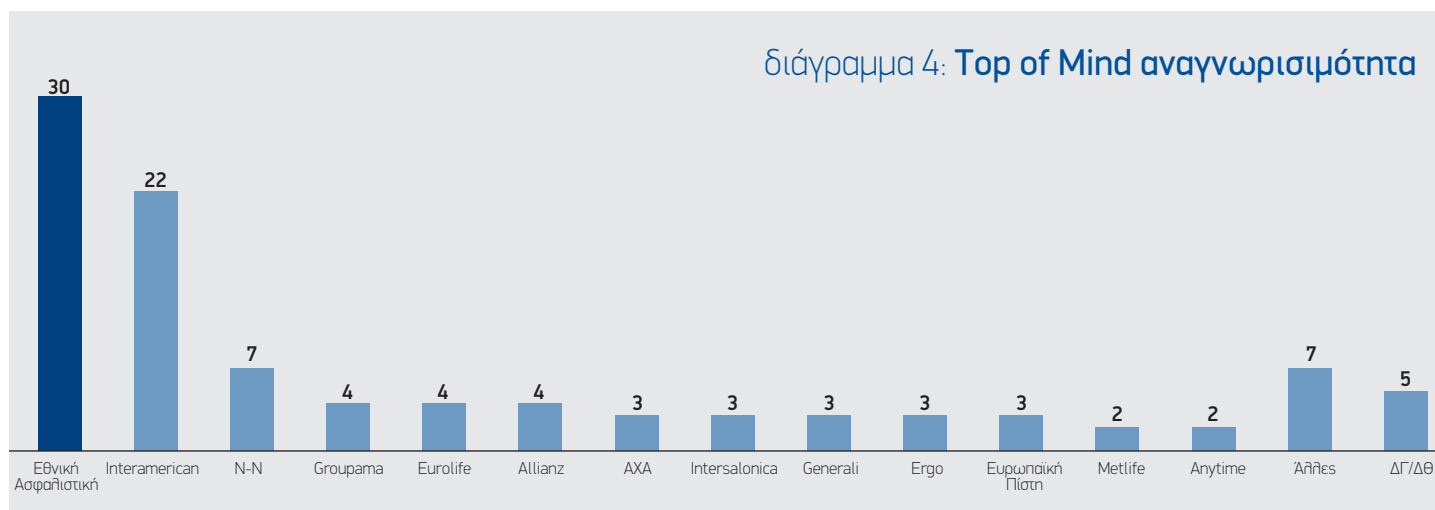
Αναγνωρισιμότητα και επικοινωνία

Η αυθόρμητη ανάκληση της πρώτης μάρκας φέρνει την Εθνική Ασφαλιστική να προηγείται με 30% και με την Interamerican να ακολουθεί με 22% (διάγραμμα 4). Επομένως, 1 στους 2 εμπλεκόμενους θα ανακαλέσει πρώτα την Εθνική Ασφαλιστική, ενώ οι περισσότερες εταιρείες ανακαλούνται σε μονοψήφια ποσοστά.

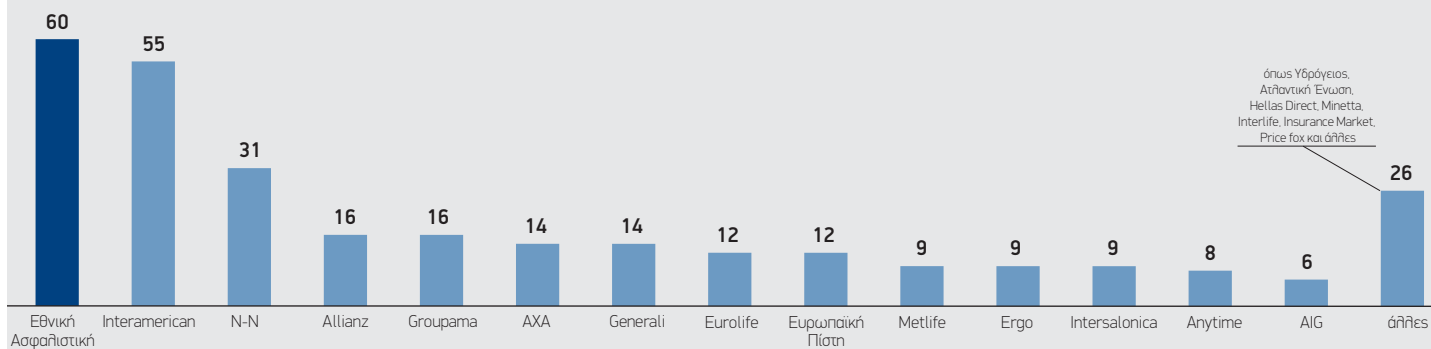
Στο σύνολο των αυθόρμητων αναφορών, η Εθνική διατηρεί το προβάδισμα έναντι της Interamerican με 6 στους 10 ερωτώμενους να την ανακαλούν (διάγραμμα 5).

Συνολικά, οι εμπλεκόμενοι με την αγορά ανακαλούν κατά μέσο όρο τρεις (3) ασφαλιστικές εταιρείες. Εκτός από τις δύο πρώτες, η μόνη εταιρεία που ξεφεύγει από

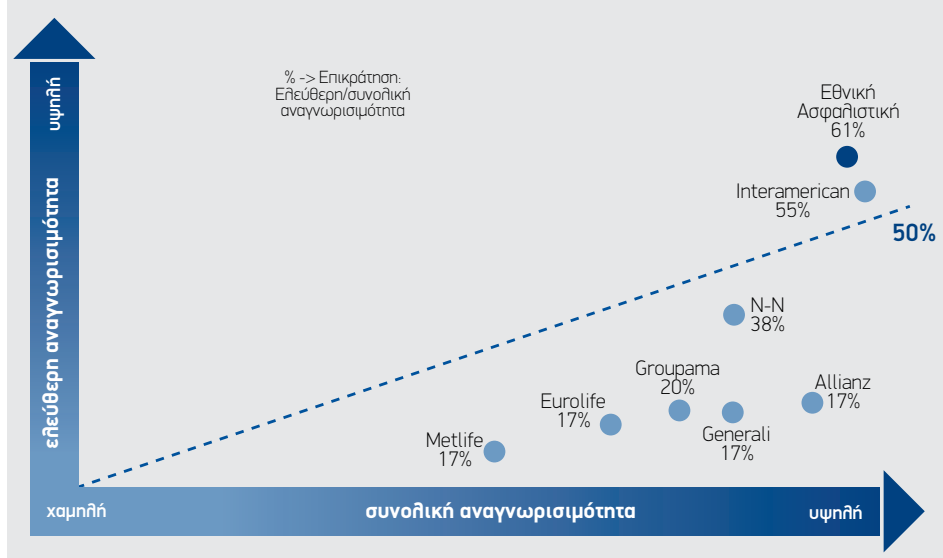
διάγραμμα 4: Top of Mind αναγνωρισιμότητα



διάγραμμα 5: Free αναγνωρισιμότητα



διάγραμμα 7: Διάγραμμα Επικράτησης



τις υπόλοιπες σε ελεύθερη αναγνωρισιμότητα είναι η N-N ενώ και εδώ παρατηρούνται οι ίδιες δημογραφικές διαφορές για την Εθνική Ασφαλιστική που εντοπίστηκαν στην Top of mind αναγνωρισιμότητα.

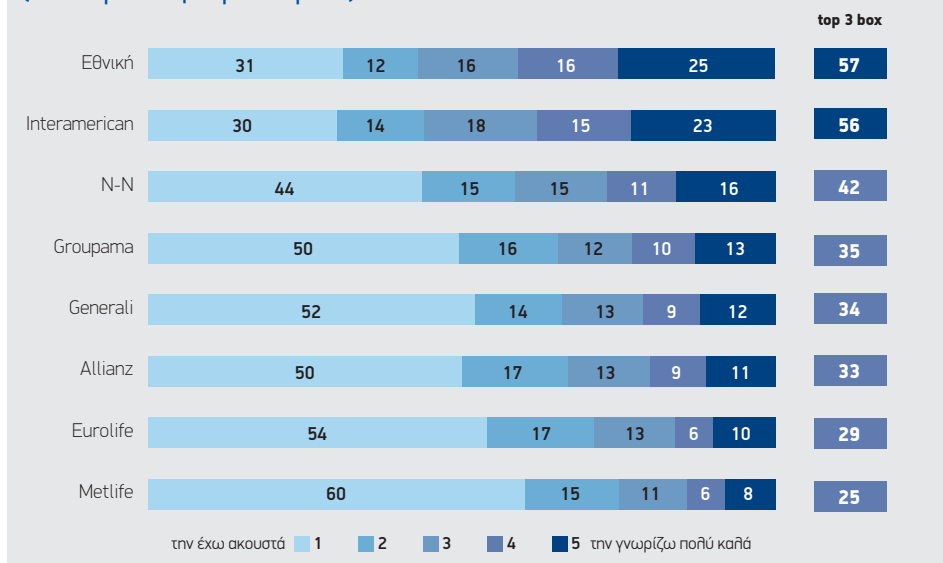
Όταν πλέον οι ερωτώμενοι έχουν στη διάθεσή τους λίστα εταιρειών (υποβοηθούμενη αναγνωρισιμότητα) τότε η συνολική γνώση των εταιρειών (αυθόρμητα ή με υποβοήθηση) είναι σχεδόν απόλυτη για την Εθνική Ασφαλιστική.

Η Εθνική Ασφαλιστική διατηρεί σχεδόν απόλυτη γνώση σε όλες τις υπο-κατηγορίες κοινού ενώ οι Eurolife και Metlife που εμφανίζουν συγκριτικά χαμηλότερους δείκτες συνολικής γνώσης ενισχύονται στην Αττική και στους εμπλεκόμενους με επενδυτικά ασφαλιστικά προγράμματα αποταμίευσης ή σύνταξης.

Εποπτικά, η θέση των εταιρειών και η «επικράτησή» τους στο μυαλό των ερωτώμενων απεικονίζεται στο διάγραμμα 7.

Σύμφωνα με αυτό, η Εθνική έχει leading position επικράτησης στο μυαλό των εμπλεκόμενων με την ασφαλιστική αγορά (δηλαδή την γνωρίζουν πολλοί και όσοι την γνωρίζουν την ανακαλούν αυθόρμητα).

διάγραμμα 10: Εξοικείωση με ασφαλιστικές εταιρείες (κατανομή σε 5βάθμια κλίμακα)

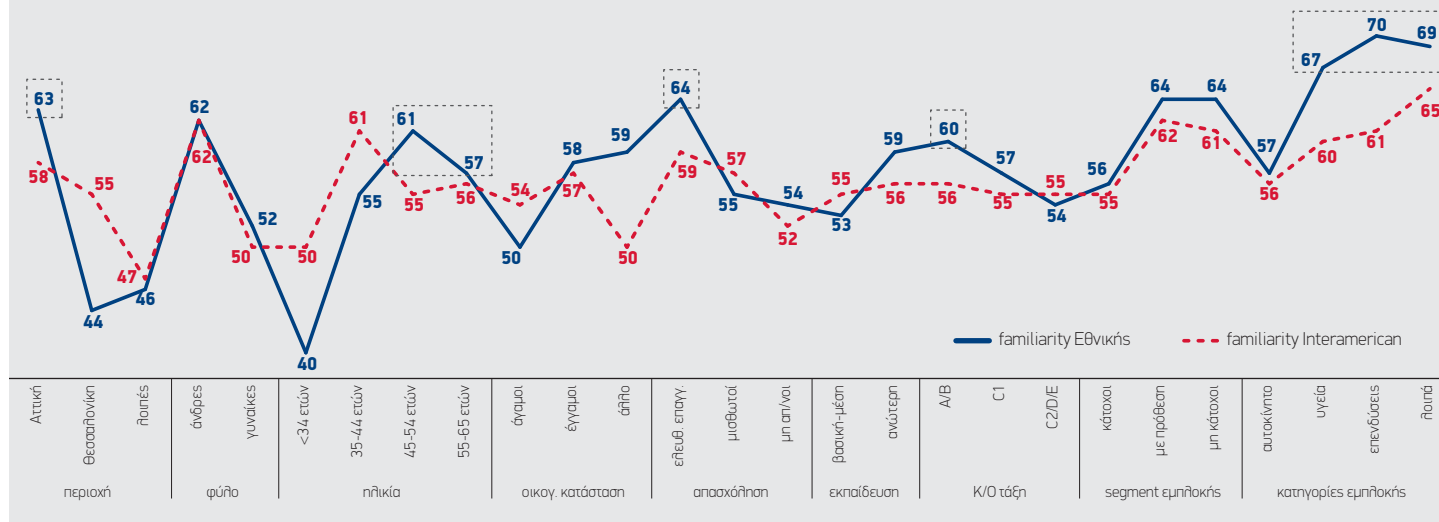


Εξοικείωση και Συμπάθεια

Εθνική Ασφαλιστική και Interamerican βρίσκονται στις δύο πρώτες θέσεις εξοικείωσης με διαφορά από τις υπόλοιπες εταιρείες (διάγραμμα 10).

Αναμεσα στους ερωτώμενους που ανακάλεσαν την αντίστοιχη εταιρεία στις ερω-

διάγραμμα 11: Δημογραφική κατανομή εξοικείωσης



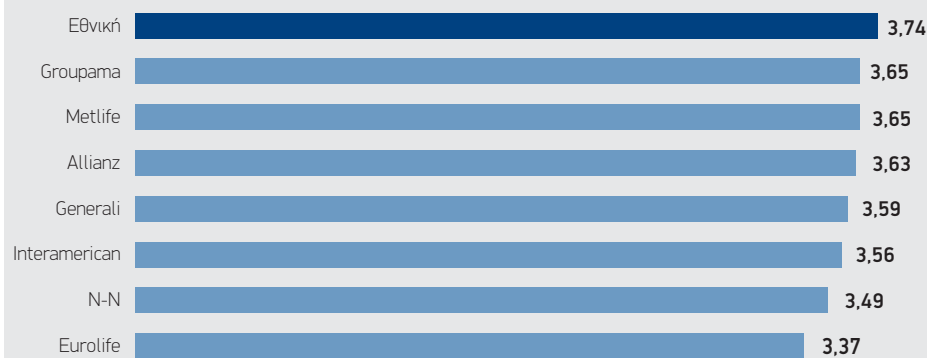
τήσεις αναγνωρισιμότητας, πάνω από τους μισούς δηλώνουν ότι τις γνωρίζουν καλώς έως πολύ καλώς (βαθμολογία 3 έως 5 σε 5βάθμια κλίμακα).

Ειδικότερα η συγκριτική ανάλυση της δημογραφικής κατανομής των απαντήσεων για την εξοικείωση δείχνει την Εθνική με ισχυρότερους δείκτες από την Interamerican στην Αττική, στις ηλικίες 45-54 ετών, στους Ε/Ε, στην ανώτερη τάξη και στους non motor εμπλεκόμενους (διάγραμμα 11).

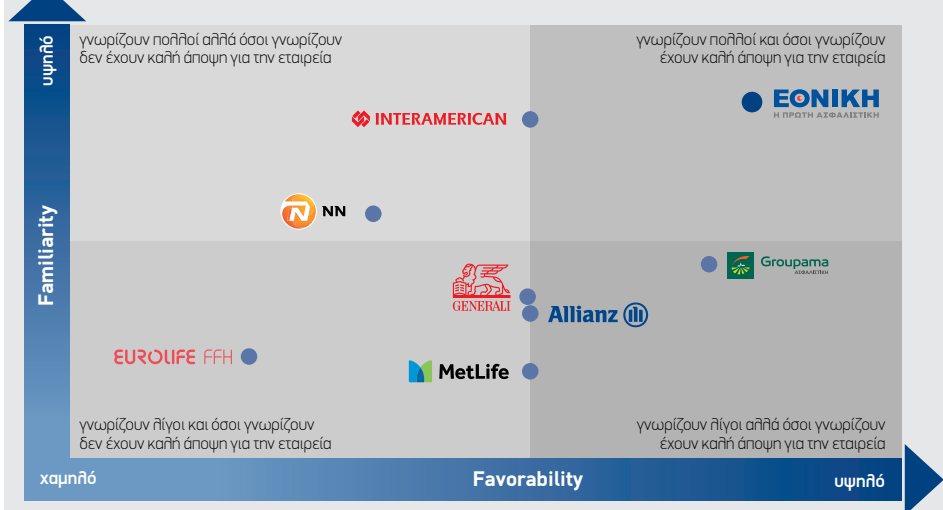
Ακολουθώντας, και ο δείκτης συμπάθειας ανάμεσα σε όσους δηλώνουν ότι έχουν άποψη για την εκάστοτε εταιρεία φέρνει στην πρώτη θέση την Εθνική Ασφαλιστική με τις Groupama/Metlife/Allianz να ακολουθούν και την Interamerican να υποχωρεί σε ranking (διάγραμμα 12). Και εδώ, η Εθνική Ασφαλιστική προηγείται της Interamerican σε όλα τα δημογραφικά segments.

Με βάση τα παραπάνω, η ξεκάθαρη θέση της Εθνικής αποδίδεται εποπτικά στο διάγραμμα εξοικείωσης και συμπάθειας (διάγραμμα 13). Η Εθνική Ασφαλιστική είναι η μόνη ασφαλιστική που διεκδικεί το χώρο υψηλής εξοικείωσης και συμπάθειας.

διάγραμμα 12: Συμπάθεια κατανομή στην κλίμακα: 1 (πολύ άσχημη άποψη) έως 5 (άριστη άποψη)



διάγραμμα 13: Familiarity & Favorability map



Επιλογή

Η εικόνα της διείσδυσης των εταιρειών αναφορικά με τα επιμέρους ασφαλιστικά προϊόντα που μελετήθηκαν δείχνει μια διάσπαρτη αγορά αυτοκινήτου με την Interamerican στην πρώτη θέση και την Εθνική Ασφαλιστική να προηγείται στα προγράμματα Υγείας και Λοιπά ασφαλιστικά (κατοι-

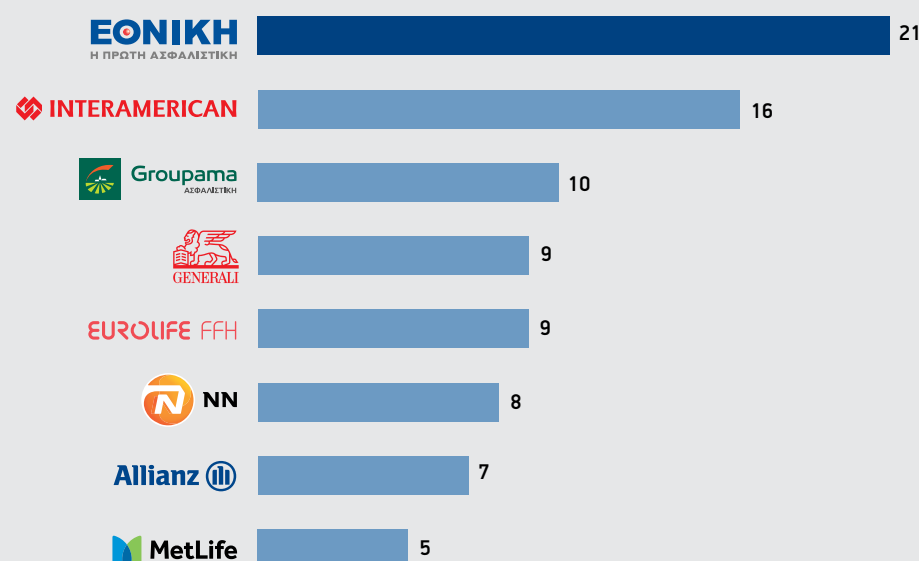
κίας κ.λπ.) Αν υπολογίσουμε την διείσδυση των εταιρειών ανεξαρτήτως ασφαλιστικού προϊόντος, από τις 8 εταιρείες που μελετήθηκαν στην έρευνα, 2 στους 10 εμπλεκόμενους με την αγορά συνεργάζεται με την Εθνική Ασφαλιστική με 2η την Interamerican (διάγραμμα 15).

Η Εθνική Ασφαλιστική ειδικότερα, κατέ-

χει την 1η θέση στην Αττική (με 24%) με 2η την Interamerican (17%) ενώ είναι οριακά στην 2η θέση εκτός Αττικής (με 13%). Επιπροσθέτως, προηγείται με 22% στις ηλικίες 45+ και βρίσκεται οριακά στη 2η θέση στις μικρότερες ηλικίες πίσω από την Interamerican. Τέλος, επιτυγχάνει τα υψηλότερα ποσοστά της στους ελεύθερους επαγγελμα-

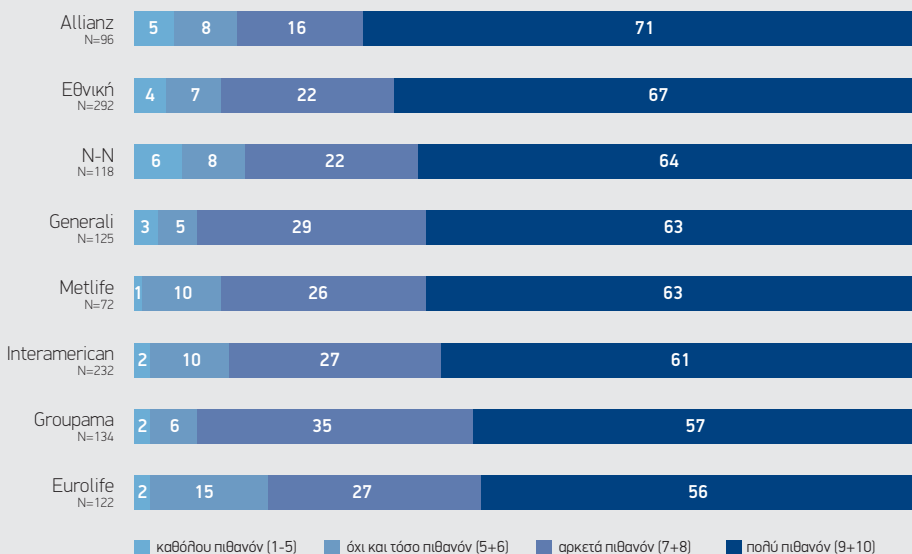
διάγραμμα 15: Διείσδυση εταιρειών συνολικά

(στους κατόχους ασφαλιστικών προϊόντων)



διάγραμμα 16: Δείκτης loyalty

κατάταξη σε 10βάθμια κλίμακα απαντήσεων

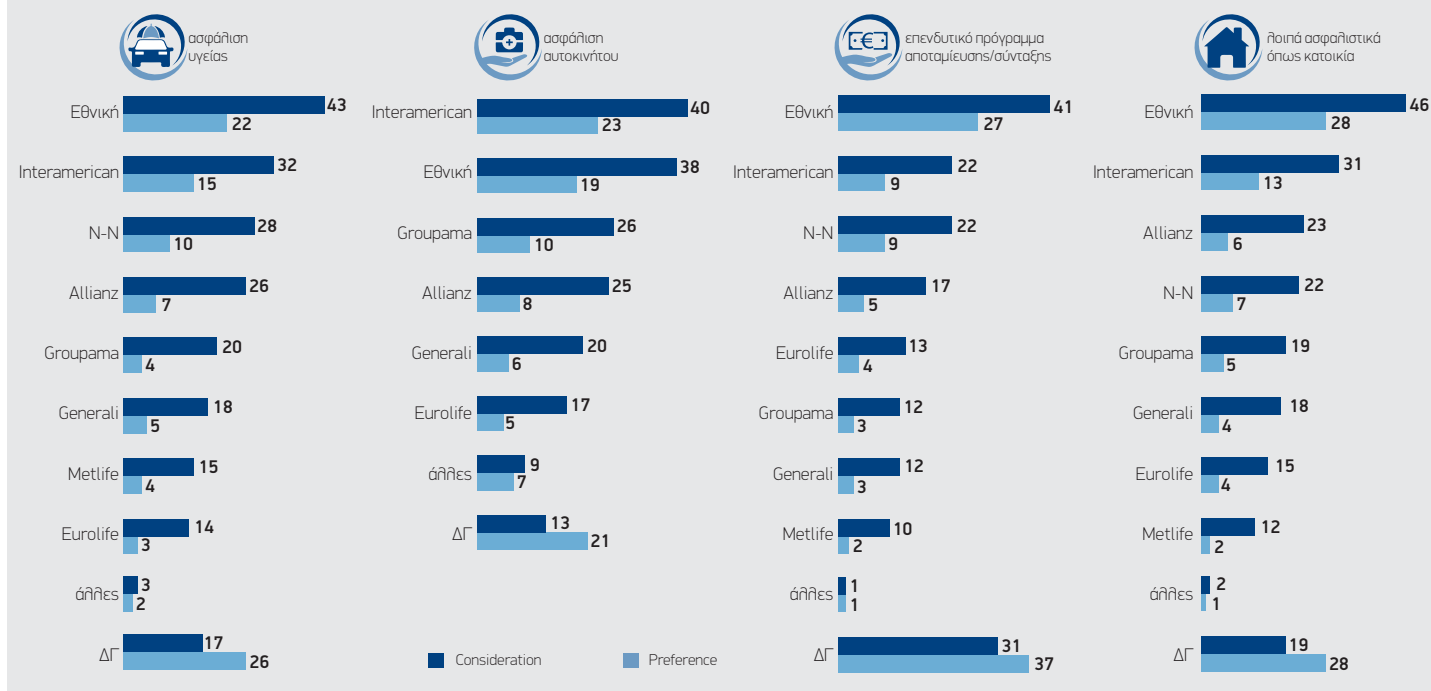


πίνακας 2:

Λίστα κριτηρίων αξιολόγησης ασφαλιστικών εταιρειών και notation

- Να έχει καλή και γρήγορη εξυπηρέτηση [ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ]
- Να είναι αξιόπιστη, δηλαδή να υλοποιεί αυτά που υπόσχεται [ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ]
- Να είναι οικονομικά ισχυρή εταιρεία [ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΙΣΧΥΣ]
- Να νοιάζεται για τον πελάτη [ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ]
- Να είναι ευέλικτη εταιρεία [ΕΥΕΛΙΚΤΗ]
- Να έχει καλές τιμές για αυτά που προσφέρει [VALUE FOR MONEY]
- Να έχει πρωτοπόρα/καινοτόμα ασφαλιστικά προγράμματα [ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ]
- Να είναι μπροστά στις τεχνολογικές εξελίξεις [ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ]
- Να έχει εργασιακό περιβάλλον που θα ήθελε κάποιος να δουλέψει εκεί [ΕΡΓΑΣΙΑ]
- Να στηρίζει τον καταναλωτή την περίοδο της πανδημίας [ΠΑΝΔΗΜΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ]
- Να έχει διαφάνεια και εντιμότητα [ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ]
- Να έχει κοινωνικές ευαισθησίες [ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΕΣ]
- Να προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα [ΠΟΙΟΤΗΤΑ]
- Να έχει ανταγωνιστικές τιμές [ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΤΙΜΕΣ]
- Να πληρώνει/αποζημιώνει άμεσα [ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ]

διάγραμμα 18: Δείκτες δυναμικής (Consideration & Preference)



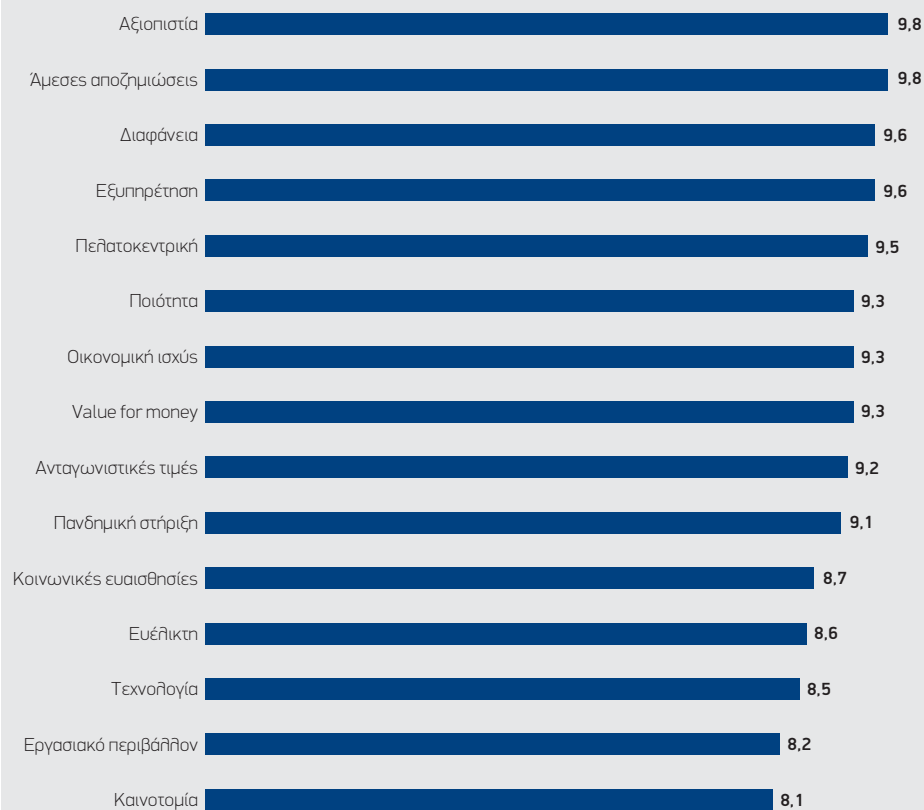
ματίες (27%) καθώς και στην ανώτερη κοινωνικο-οικονομική τάξη (26%).

Ανάμεσα στους κατόχους ασφαλιστικών προγραμμάτων ο δείκτης loyalty, που μετρά την πιθανότητα συνέχισης συνεργασίας στο προσεχές διάστημα, είναι ο υψηλότερος για την Allianz και την Εθνική με περίπου 7 στους 10 συνεργαζόμενους με την αντίστοιχη εταιρεία να δηλώνουν πολύ πιθανόν (βαθμός 9 ή 10 σε 10βάθμια κλίμακα) να συνεχίσουν τη συνεργασία αυτή (διάγραμμα 16).

Όσον αφορά την πρόθεση για μελλοντικές συνεργασίες δηλαδή εταιρείες που οι ερωτώμενοι θα λάμβαναν υπόψη για μελλοντική συνεργασία (consideration) και εταιρείες που θα προτιμούσαν τελικά (preference), η Εθνική Ασφαλιστική παρουσιάζει τους υψηλότερους δείκτες δυναμικής σε όλα τα προϊόντα εκτός του Αυτοκινήτου από τις εταιρείες που μελετήθηκαν (διάγραμμα 18).

Παρατηρούμε ότι για όλα τα επιμέρους ασφαλιστικά προγράμματα, τουλάχιστον οι μισοί από όσους θα σκεπτόντουσαν την Εθνική για μελλοντική συνεργασία θα κατέληγαν τελικά να την επιλέξουν. Επιπροσθέ-

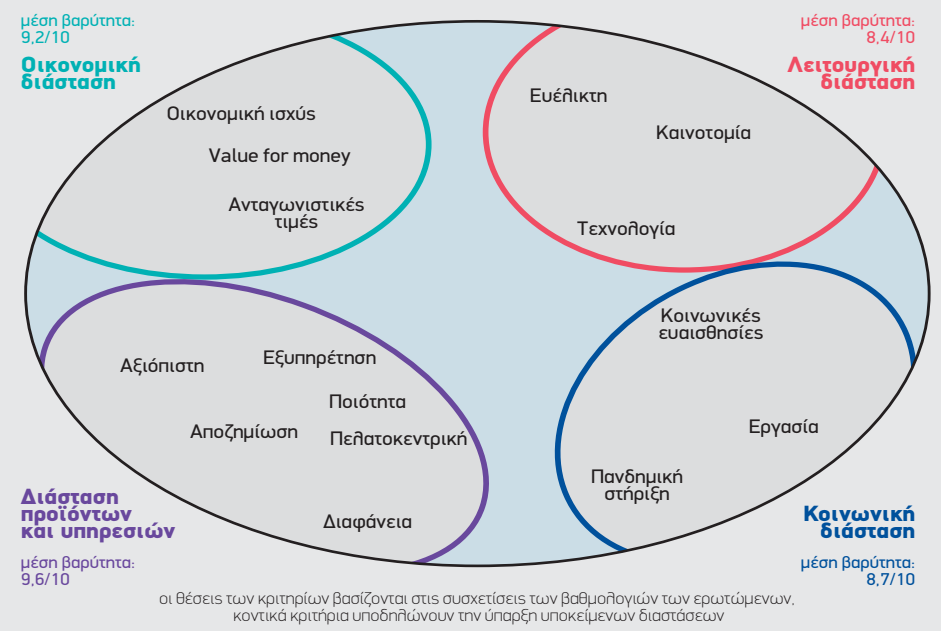
διάγραμμα 19: Σημαντικότητα κριτηρίων αξιολόγησης εταιρείας σε 10βάθμια κλίμακα από το 1 (καθόλου σημαντικό) έως το 10 (πάρα πολύ σημαντικό)



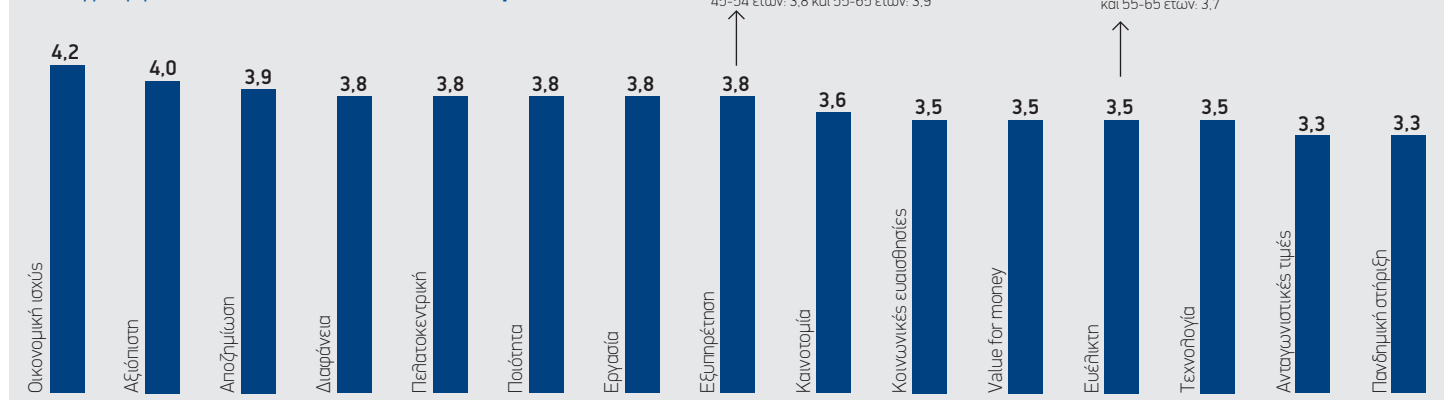
τως, οι ερωτώμενοι κλήθηκαν να βαθμολογήσουν συγκεκριμένα κριτήρια αξιολόγησης ασφαλιστικών εταιρειών, τα οποία παρουσιάζονται στον Πίνακα 2 μαζί με την συντομογραφία τους (notation). Οι ερωτώμενοι δείχνουν να επηρεάζονται κυρίως στις αποφάσεις τους από τα κριτήρια της αξιοπιστίας, δηλαδή της ικανότητας μιας εταιρείας να υλοποιεί αυτά που υπόσχεται, της διαφάνειας και εντιμότητας και της ταχύτητας των αποζημιώσεων σε συνδυασμό με την πελατοκεντρική εξυπηρέτηση που δείχνει να νοιάζεται για τον πελάτη (διάγραμμα 19).

Με βάση τις συσχετίσεις των κριτηρίων αξιολόγησης μεταξύ τους, προκύπτουν τέσσερις (4) διακριτές διαστάσεις, η οικονομική, η λειτουργική, η κοινωνική και η διάσταση προϊόντων και υπηρεσιών, όπως φαίνεται στο διάγραμμα 20.

διάγραμμα 20: Διαστασιοποίηση Κριτηρίων αξιολόγησης εταιρείας



διάγραμμα 21: Εικόνα Εθνικής ασφαλιστικής

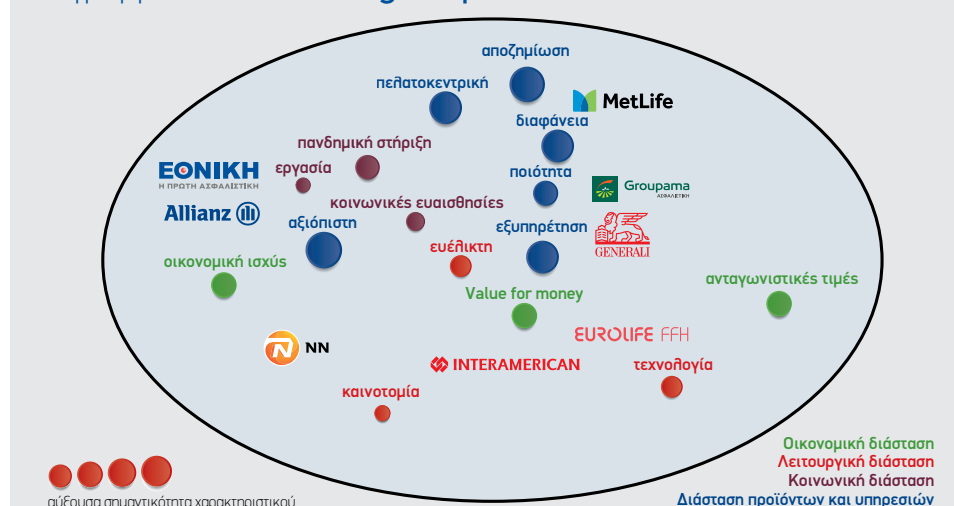


Εικόνα και Positioning

Τα προαναφερθέντα κριτήρια αξιολόγησης χρησιμοποιήθηκαν ως χαρακτηριστικά πάνω στα οποία οι ερωτώμενοι δήλωσαν την άποψή τους για το κατά πόσο ταιριάζουν σε οκτώ ασφαλιστικές εταιρείες (Εθνική, Interamerican, Eurolife, N-N, Generali, Groupama, Metlife και Allianz), σε μια 5βάθμια κλίμακα (εικόνα εταιρειών).

Η εικόνα της Εθνικής Ασφαλιστικής ανάμεσα στους ερωτώμενους που δήλωσαν ότι την γνωρίζουν επαρκώς (βαθμός τουλάχιστον 3 στην 5βάθμια κλίμακα familiarity), μαζί με κάποιες αξιοσημείωτες δημογραφικές διαφορές παρουσιάζονται

διάγραμμα 23: Positioning εταιρειών



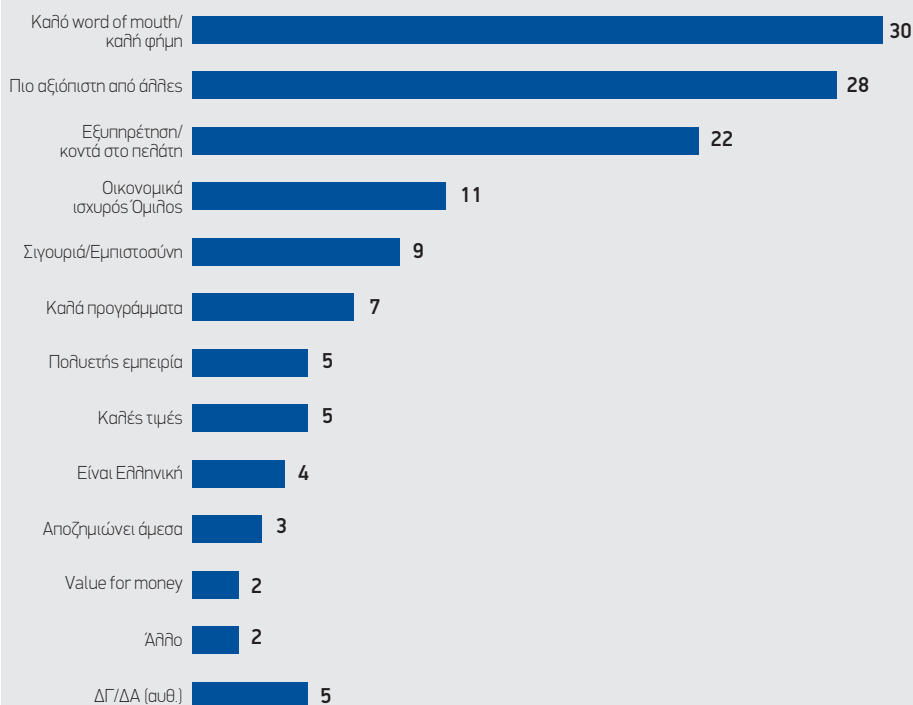
στο **διάγραμμα 21**. Οι μεγαλύτερες ηλικίες εμφανίζονται πιο ευαίσθητες σε θέματα εξυπηρέτησης και ευελιξίας.

Συνολικά η Εθνική Ασφαλιστική έχει ανταγωνιστικό positioning με την Allianz με έμφαση στην οικονομική ισχύ, αξιοπιστία και τον κοινωνικό ρόλο. Αυτό φαίνεται εποπτικά και στο **διάγραμμα 23**.

Επιπλέον στοιχεία που αναφέρθηκαν αυθόρμητα από ερωτώμενους που δήλωσαν πιθανόν να επιλέξουν την Εθνική Ασφαλιστική για ιδιωτική ασφάλεια στο μέλλον και κινητοποιούν την επιλογή της είναι η φήμη («έχω ακούσει καλά λόγια») σε συνδυασμό με την αντίληψη αξιοπιστίας, τη σιγουριά του ομίλου και την εμπειρία (**διάγραμμα 24**).

Ειδικότερα η φήμη έχει μεγαλύτερο αντίκτυπο στις μικρότερες ηλικίες (το ποσοστό αυξάνει στο 44% στους ερωτώμενους <34 ετών) ενώ η αξιοπιστία μικρότερο (το ποσοστό μειώνεται στο 19% στους ερωτώμενους <34 ετών).

διάγραμμα 24: Λόγοι επιλογής εταιρείας
(αυθόρμητες αναφορές)

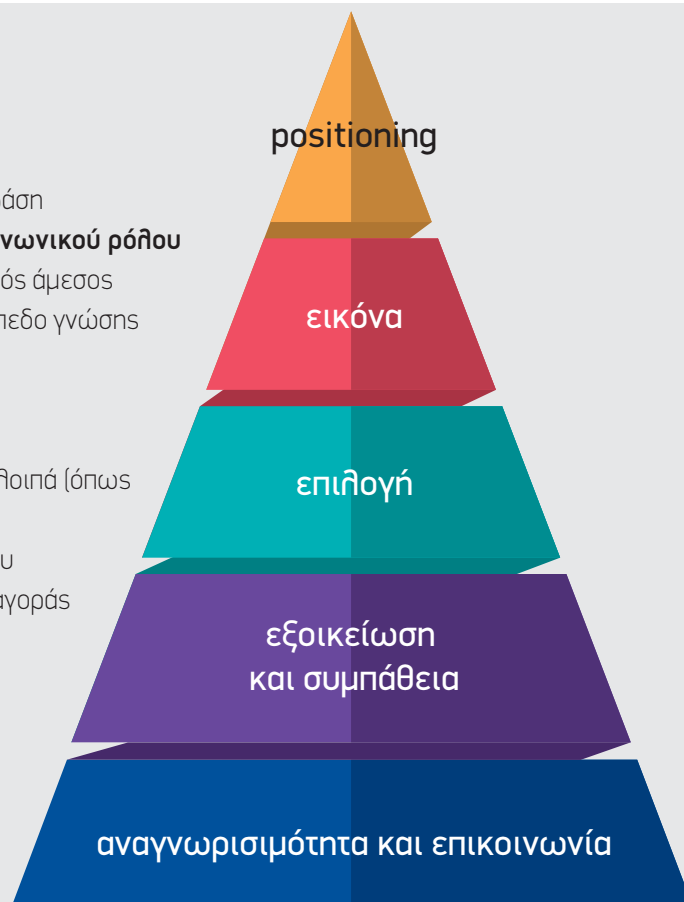


Σύνοψη

Οι δείκτες εικόνας της Εθνικής Ασφαλιστικής

Γίνεται αντιληπτή και διαφοροποιείται από τον ανταγωνισμό με βάση τις παραμέτρους της **οικονομικής ισχύος, αξιοπιστίας και κοινωνικού ρόλου (συμπεριλαμβανομένης της πανδημικής στήριξης)** - αντιληπτός άμεσος competitor σε επίπεδο εικόνας εμφανίζεται η **Allianz** και σε επίπεδο γνώσης και επιλογής η **Interamerican**.

- 1η στη **διείσδυση** στην ασφαλιστική αγορά (21%)
- 1η στην επιλογή και πρόθεση αγοράς σε ασφάλιση υγείας και λοιπά (όπως κατοικία)
- 2η στην επιλογή και πρόθεση αγοράς σε ασφάλιση αυτοκινήτου
- Οριακά 2η στην επιλογή στα επενδυτικά αλλά 1η σε πρόθεση αγοράς
- 1η σε **εξοικείωση** με το κοινό και ταυτόχρονα
- 1η σε **συμπάθεια** στο κοινό
- 1η στην **αυθόρμητη αναγνωρισιμότητα** (TOM: 30% & Free: 60%)
- 1η σε ανάκληση **διαφήμισης** (26%).



ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Auto
[*protect*]

Προστασία και Ασφάλεια σε κάθε σας μετακίνηση!

Με το πρόγραμμα ολοκληρωμένων καλύψεων **Auto Protect** της **Εθνικής Ασφαλιστικής** για το όχημά σας. Για να είστε πάντα ασφαλείς!

Επιλέξτε τώρα ένα από τα 3 πακέτα ασφάλισης οχήματος **Auto Protect** της **Εθνικής Ασφαλιστικής** και επωφεληθείτε από τον ανταγωνιστικό συνδυασμό καλύψεων και τιμής. Με τη σωστή ασφάλεια του οχήματός σας, εσείς και οι αγαπημένοι σας είστε πάντα ασφαλείς!



+30 2130318189 / 18189 / www.ethniki-asfalistikí.gr



facebook.com/ethnikiasfalistikí

Διάκριση για την Εθνική Ασφαλιστική και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Σταύρο Κωνσταντά

Με τη διάκριση του μάντζερ της χρονιάς για το 2021 τιμήθηκε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Σταύρος Κωνσταντάς, στο πλαίσιο του Forum επιχειρηματικής αριστείας «Diamonds of the Greek Economy 2021», που διοργάνωσε η εταιρεία New Times Publishing.

Κατά τον χαιρετισμό του στη διάρκεια της εκδήλωσης, ο κ. Κωνσταντάς, αφού εξέφρασε τις ευχαριστίες του για την διάκριση προς την Εθνική Ασφαλιστική και τον ίδιο προσωπικά, επεσήμανε ότι η Εταιρεία τα τελευταία χρόνια μέσα από ιδιαίτερα δύσκολες οικονομικές συνθήκες κατάφερε χάρη στην ισχυρή Διοικητική της ομάδα, το σύνολο του προσωπικού της και όλα τα Δίκτυα πωλήσεων, να ανταπεξέλθει με ιδιαίτερη επιτυχία. Ενίσχυε συνεχώς την θέση της στην αγορά, δημιουργώντας συνεχώς την Οικονομική και Κεφαλαιακή της θέση, επιτυγχάνοντας σημαντική και επαναλαμβανόμενη κερδοφορία και παραμένοντας σταθερά αρωγός στο Κοινωνικό σύνολο, αλλά και στον Αθλητισμό, Περιβάλλον και Πολιτισμό.

«Σήμερα», τόνισε, «που η Εθνική Ασφαλιστική μπαίνει σε μια νέα φάση με την αλλαγή μετόχου, σε μια κρίσιμη στιγμή στα 130 χρόνια της ιστορίας της, βρίσκεται σε μια ισχυρή αναπτυξιακή τροχιά με ισχυρή κεφαλαιακή βάση και



υψηλή σταθερή κερδοφορία».

«Σας διαβεβαιώνω ότι η Εθνική Ασφαλιστική, θα συνεχίσει να παίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στην Ασφαλι-

στική Αγορά, οδηγώντας τις εξελίξεις στον Κλάδο και στηρίζοντας την Ελληνική Οικονομία και την Κοινωνία», υπογράμμισε ο κ. Σταύρος Κωνσταντάς.

Για άλλη μια χρονιά Superbrand η Εθνική Ασφαλιστική!

Μια ακόμη σημαντική διάκριση ενέταξε στο ενεργητικό της, η πρωταγωνίστρια του ασφαλιστικού κλάδου της Ελλάδας. Η Εθνική Ασφαλιστική στο πλαίσιο του διεθνούς θεσμού Business Superbrands Greece 2021-2022, που πραγματοποιήθηκε για 7η φορά στη χώρα μας, βραβεύθηκε ως Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία, καταλαμβάνοντας την 1η θέση στην κατηγορία της (Ασφαλιστικές Υπηρεσίες), καθώς απέσπασε την υψηλότερη βαθμολογία.

Η απονομή του βραβείου Superbrand στην Εθνική Ασφαλιστική έγινε σε εκδήλωση, η οποία πραγματοποιήθηκε στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, όπου τιμήθηκαν πολλή από τις κορυφαίες εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα σε όλο το φάσμα της οικονομίας. Σημαντικοί εκπρόσωποι της επιχειρηματικής κοινότητας έδω-



σαν το παρών στην εκδήλωση, η οποία έγινε με την τήρηση όλων των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας, για να τιμήσουν τις Κορυφαίες Εταιρικές Επωνυμίες που αναδείχθηκαν μέσα από την αξιολόγηση Κριτικής Επιτροπής και τη δημοσκόπηση κοινής γνώμης.

Το βραβείο για λογαριασμό της Εθνικής Ασφαλιστικής παρέλαβε ο κ. Ιωάννης Σηφάκης, Διευθυντής Εταιρικής Επικοινωνίας, Marketing και Bancassurance, ο οποίος

ερωτηθείς για το τι σηματοδοτεί η εν λόγω διάκριση για την Εταιρεία μας δήλωσε:

«Είναι ιδιαίτερη τιμή και χαρά για εμάς, για άλλη μια χρονιά η Εθνική Ασφαλιστική να βραβεύεται ως Superbrand της χρονιάς, έχοντας καταλάβει την πρώτη θέση στην κατηγορία της. Η Εθνική Ασφαλιστική σε όλα αυτά τα 130 χρόνια της συνεχούς παρουσίας της στην ασφαλιστική αγορά, έχει ως επίκεντρο τον άνθρωπο. Προσφέρει και στηρίζει την κοινωνία, την οικονομία αλλά και τον πολιτισμό. Στρατηγικούς στόχους για την Εταιρεία και τους εργαζομένους της, αποτελούν η συνεχής προσφορά, η καινοτομία, η διαφάνεια και η αξιοπιστία. Οι αξίες αυτές συνθέτουν τον κύκλο Εμπιστοσύνης που δημιουργείται μεταξύ της Εταιρείας και των ασφαλισμένων της. Σκοπός μας είναι να ενισχύουμε καθημερινά αυτή την Εμπιστοσύνη. Σας ευχαριστούμε πολύ!»

Η Εθνική Ασφαλιστική τιμήθηκε για την προσφορά της στη διάδοση του Ολυμπισμού

Για την προσφορά της στη διάδοση του Ολυμπισμού βραβεύτηκε η Εθνική Ασφαλιστική, Μέγας Χορηγός του Ολυμπιακού Μουσείου Θεσσαλονίκης, στο πλαίσιο της εκδήλωσης των εγκαινίων του νέου εκθεσιακού του χώρου και τη νέα Μόνιμη Έκθεση «Ολυμπιακοί Αγώνες». Το βραβείο παρέλαβε η κυρία Σουηλτάνα Βαχαράκιδου, Υποδιευθύντρια του Υποκαταστήματος Θεσσαλονίκης.

Τα εγκαίνια τέλεσε η υπουργός Πολιτισμού και Αθλητισμού κα Λίνα Μενδώνη και ο Πρόεδρος της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής και Μέλος της Δ.Ο.Ε. κος Σπύρος Καπράλης, παρουσία του Υφυπουργού Πολιτισμού και Αθλητισμού, Λεωτέρη Αυγενάκη. Η τέλεση των εγκαινίων από τους καθ' ύλην αρμόδιους για τον πο-



λιτισμό και τον αθλητισμό, υπογραμμίζει την τεράστια προσφορά του Ολυμπιακού Μουσείου στο Ολυμπιακό κίνημα, καθώς αποτελεί το πρώτο επίσημα αναγνωρισμένο από τη Διεθνή Ολυμπιακή Επιτροπή

Ολυμπιακό Μουσείο της χώρας, ενεργό κύτταρο της κοινωνίας με επισκεψιμότητα που έχει ξεπεράσει τα 2.000.000 κοινού και τους 900.000 μαθητές.

Στο πλαίσιο της εκδήλωσης πραγματοποιήθηκε η Τελετή Βράβευσης Μελών της ελληνικής Ολυμπιακής και Παραολυμπιακής οικογένειας στην οποία τιμήθηκαν Ολυμπιονίκες και θεσμικοί εκπρόσωποι της Πολιτείας και υποστηρικτές του έργου του Μουσείου.

Μεγάλη στιγμή για το Μουσείο υπήρξε τόσο η Βράβευση του Στέφανου Ντούσκου, Χρυσού Ολυμπιονίκη Κωπηλασίας «Τόκιο 2020», όσο και η προσφορά προσωπικών του αντικειμένων, που πλέον θα εκτίθενται στην Μόνιμη Έκθεση «Ολυμπιακοί Αγώνες» του Μουσείου.

Με το βραβείο «Θαλής ο Μιλήσιος» τιμήθηκε η Εθνική Ασφαλιστική

Μια ακόμη κορυφαία διάκριση ήρθε να προστεθεί στο πλούσιο ενεργητικό της Εθνικής Ασφαλιστικής. Η Εταιρεία βραβεύθηκε στο πλαίσιο των 3ων επιχειρηματικών βραβείων «Θαλής ο Μιλήσιος – 200 χρόνια Ελλάδα», σε εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στην αίθουσα Φίλων Μουσικής στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης. Αυτήν την φορά ο θεσμός των επιχειρηματικών βραβείων «Θαλής ο Μιλήσιος», συνδέθηκε με την επέτειο των 200 ετών από την Ελληνική Επανάσταση και διακρίθηκαν εταιρείες που ιδρύθηκαν τον 19ο αιώνα, και όχι μόνον αποτέλεσαν από τους πρωτοπόρους στον κλάδο τους, αλλά εξακολουθούν να διακρίνονται εδώ και πολλές δεκαετίες.

Από τις βραβεύσεις αυτές δεν θα μπο-



ρούσε φυσικά να απουσιάζει η Εθνική Ασφαλιστική, η οποία ιδρύθηκε το 1891 και, για περισσότερο από έναν αιώνα, αφήνει σταθερά ανεξίτηλο το στίγμα της στον ασφαλιστικό κλάδο και την οικονομία γενικότερα. Με καινοτόμες ιδέες, συνεχή μέριμνα για την πλήρη και αξιόπιστη φροντίδα και ικανοποίηση των ασφαλισμένων

της, και φυσικά προσήλωση στην προσφορά στο κοινωνικό σύνολο. Άλλωστε, βασική αρχή της Εταιρείας είναι η ανταπόδοση στην κοινωνία της εμπιστοσύνης που ιστορικά επιδεικνύει σε αυτήν.

Το βραβείο για λογαριασμό της Εθνικής Ασφαλιστικής παρέλαβε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας, κ. Σταύρος Κωνσταντάς. Σημειώνεται ότι τα βραβεία διοργανώθηκαν από την Palladian Communications και την GK Media Publishing, υπό την αιγίδα του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ), της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος, του ΣΕΒ - Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών, του ΣΕΒΕ - Σύνδεσμος Εξαγωγέων και της πρωτοβουλίας ΕΛΛΑ-ΔΙΚΑ μας.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη: η Εταιρεία μας διακρίθηκε για τις υψηλές επιδόσεις της

Η Εθνική Ασφαλιστική, η οποία συμπληρώνει 130 χρόνια διαρκούς και πρωταγωνιστικής παρουσίας στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, διακρίθηκε για τις επιδόσεις της στην Εταιρική Υπευθυνότητα, βάσει των διεθνών κριτηρίων αξιολογήσεων CR Index.

Ειδικότερα, η Εθνική Ασφαλιστική, απέσπασε την Bronze διάκριση για την αποτελεσματική εφαρμογή των πρακτικών Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης, στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης «CR Index 2020-2021», που για 13η χρονιά διενήργησε

το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης, σε συνεργασία με το Business in the Community (BITC).

Ο CR Index είναι ο πιο σημαντικός διεθνώς δείκτης μέτρησης της απόδοσης των επιχειρήσεων στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και χρησιμοποιείται ως εθνικός δείκτης ΕΚΕ σε διάφορες χώρες. Ως κορυφαίο εργαλείο αξιολόγησης αποτελεί και σημείο αναφοράς για τη συγκριτική αξιολόγηση των επιδόσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε τέσσερις επιμέρους τομείς: Κοινωνία, Περιβάλλον, Εργαζόμενοι και Αγορά.



Ο δείκτης CR εισήχθη το 2008 στην Ελλάδα από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης σε συνεργασία με το BITC (Business in the Community). Το BITC, υπό την προεδρία του Πρίγκιπα της Ουαλίας, υποστηρίζει κορυφαίους οργανισμούς και επιχειρήσεις στην ενσωμάτωση καλών πρακτικών στις λειτουργίες τους με σκοπό να έχουν θετική επίδραση στην κοινωνία και το περιβάλλον. Ιδρύθηκε πριν από 25 χρόνια και αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς παγκοσμίως για την προώθηση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Επιχορηγήσεις ασφαλίσεων από την Εθνική Ασφαλιστική

Η Εθνική Ασφαλιστική για άλλη μια χρονιά επιχορήγησε τα ασφαλιστικά σε μία σειρά από φορείς και ιδρύματα. Ειδικότερα προχώρησε σε επιχορηγήσεις ασφαλίσεων προς τους:

- Εθελοντές Δυνάμεων Δασοφυλάξεως και Διάσωσης - Κλημάκι Ροδόπολης
- Παιδικά Χωριά SOS
- ΕΟΔΥ (αυτοκίνητα)
- Συμπολιτεία Ολυμπίας (αστική ευθύνη)
- Ολυμπιακό Μουσείο Θεσσαλονίκης
- Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας
- Κέντρο Ειδικών Ατόμων «Η ΧΑΡΑ»
- Γιατροί Χωρίς Σύνορα
- Καταφύγιο Αγάπης και Συμπάραστασης
- ΕΛΕΠΑΠ
- «Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών με Αναπηρία Καλήμνου»
- Ελληνικό Παιδικό Μουσείο
- Ίδρυμα «Η Παμμακάριστος»
- Εθελοντές Δασοφυλοπροστασίας Αττικής
- Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών
- Σώμα Ελλήνων Προσκόπων
- Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»

Η Εθνική Ασφαλιστική στο 25ο Roundtable του Economist «Από την κοινωνική αποστασιοποίηση στην κοινωνική αλληλεγγύη»



Η Εθνική Ασφαλιστική υποστήριξε χορηγικά την 25η συζήτηση στοργυλής τραπέζης του Economist με την ελληνική κυβέρνηση, με θέμα: «Από την κοινωνική αποστασιοποίηση στην κοινωνική αλληλεγγύη», που διεξήχθη στο Grand Resort Lagonissi.

Στην ενότητα του ετήσιου Συνεδρίου του Economist «Restarting Business after Covid-19», συμμετείχε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Σταύρος Κωνσταντάς.

Ο κ. Κωνσταντάς στην παρέμβασή του επισήμανε ότι η πανδημία οδήγησε σε έναν διαφορετικό τρόπο σκέψης, ένα διαφορετικό μοντέλο Επιχειρηματικής Λειτουργίας (Target Operating Model), με τις επιχειρήσεις να οδηγούνται σε πλήρη αναδιάρθρωση προτεραιοτήτων και στρατηγικής, με έμφαση στην ψηφιοποίηση.

Αναφερόμενος στον Ασφαλιστικό κλάδο ειδικότερα, ο κ. Κωνσταντάς εστίασε στην ανάπτυξη νέων προϊόντων, όπως προγράμματα Υγείας και αλληλεγγύης του τρόπου διάθεσης των ασφαλιστικών προϊόν-

των και του τρόπου εξυπηρέτησης ασφαλισμένων και διαμεσοληθούσων, σημειώνοντας ωστόσο ότι, αυτό που χρειάζεται, για ένα ελκυστικό επενδυτικό περιβάλλον, είναι φορολογικές μεταρρυθμίσεις σε ένα σταθερό φορολογικό περιβάλλον.

Επιπλέον σημείωσε ότι οι Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις, ως μακροπρόθεσμοι Θεσμικοί Επενδυτές, μπορούν να συμβάλουν στην ανάπτυξη της Οικονομίας, συμμετέχοντας και σε Επενδύσεις ESG με έμφαση στο Περιβάλλον και την Κοινωνία.

Ο κ. Κωνσταντάς τόνισε την πρόοδο που σημείωσαν οι Ασφαλιστικές Εταιρείες εν μέσω πανδημίας επενδύοντας σε πολλές νέες διαδικασίες και τεχνολογίες, ενώ αναφέρθηκε και στην ανάγκη ετοιμότητας στη διαχείριση της μεγάλης ροής δεδομένων και στην ανάπτυξη νέων προϊόντων για την κάλυψη των αναδυόμενων αναγκών της αγοράς.

Στην εν λόγω συζήτηση, μεταξύ άλλων, συμμετείχαν ο υπουργός Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Άδωνις Γεωργιάδης και ο πρόεδρος του ΕΒΕΑ, Κων/νος Μίχαλης.

Η Εθνική Ασφαλιστική στο Insurance Conference 2021

Στη συμβολή της ασφάλισης στη βιώσιμη και αειφόρο ανάπτυξη, εστίασε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Σταύρος Κωνσταντάς, κατά τον χαιρετισμό του στο 14ο Ασφαλιστικό Συνέδριο με θέμα «Η ασφαλιστική αγορά με το βλέμμα στο μέλλον», που διοργάνωσε ο όμιλος EthosGROUP.

Ο κ. Κωνσταντάς στην ομιλία του υπογράμμισε ότι η Εθνική Ασφαλιστική έχει υιοθετήσει πλήρως τις κατευθυντήριες γραμμές στο πλαίσιο που έχει θεσπιστεί, με πρωτοβουλία των Ηνωμένων Εθνών και του ασφαλιστικού κλάδου διεθνώς, για τη βιώσιμη ασφάλιση. Ένα πλαίσιο το οποίο παρέχει παγκόσμια καθοδήγηση σχετικά με την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβερνητικών κινδύνων (ESG) στην ασφάλιση.

Επίσης έχει ακολουθήσει το πνεύμα του Κανονισμού 2088/2019 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου περί γνωστοποιήσεων αειφορίας στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών που στοχεύει στη διαμόρφωση ομοιόμορφων κανόνων ενημέρωσης των τελικών επενδυτών σε ότι αφορά την ενσωμάτωση των κινδύνων βιωσιμότητας στο χρηματοπιστωτικό περιβάλλον.

Ως εκ τούτου, η Εθνική Ασφαλιστική προχωρά ως οφείλει στην ανανέωση των προϊόντων της, με την προσφορά περισσότερων επιλογών προς τους ασφαλισμένους της, υλοποιεί επιτυχώς έργα στρατηγικού μετασχηματισμού και προσαρμόζεται στις προκλήσεις με γνώμονα τους σημαντικούς αυτούς πυλώνες, επεσήμανε ο κ. Κωνσταντάς.

«Με την εμπειρία 130 ετών λειτουρ-



γίας», τόνισε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, «και έχοντας διαχειριστεί επιτυχημένα τις ραγδαίες αλλαγές που επήλθαν σε κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο τα τελευταία έτη (π.χ. Covid-19, οικονομική κρίση, φυσικές καταστροφές) στοχεύουμε στην ουσιαστική συμβολή στην περιβαλλοντική, κοινωνική και οικονομική βιωσιμότητα της χώρας, διασφαλίζοντας παράλληλα την περαιτέρω ανάπτυξη της Εταιρείας, εστιάζοντας στον εντοπισμό, στην αξιολόγηση και στη διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών και στην ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων».

Ο κ. Κωνσταντάς δεν παρέλειψε να αναφερθεί στην απαίτηση για προσαρμογή του ασφαλιστικού κλάδου στις νέες τεχνολογίες, αλλά και στις ποικίλες καλύψεις που προσφέρει η ασφαλιστική βιομηχανία για προστασία έναντι κινδύνων του κυβερνοχώρου.

Παράλληλα, στην ομιλία του αναφέρθηκε στην τάση που παρατηρείται διεθνώς και δίνει μεγάλη έμφαση στην πρόληψη και διατήρηση ενός υγιούς τρόπου ζωής, αλλά και στη συνταξιοδο-

τική ασφάλιση, επισημαίνοντας ότι «σταδιακά έχει αρχίσει να γίνεται κατανοητό ότι η βασική κοινωνική σύνταξη δεν είναι δυνατόν να αποτελέσει τη μοναδική πηγή εισοδήματος κατά τη συνταξιοδότηση, τουλάχιστον για το μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού».

Τα ομαδικά και ατομικά συνταξιοδοτικά προγράμματα που προσφέρει η ιδιωτική ασφάλιση και αποτελούν τον λεγόμενο τρίτο πυλώνα της συνταξιοδοτικής ασφάλισης μπορούν να διασφαλίσουν τη συμπληρωματική σύνταξη που έχουν ανάγκη οι πολίτες».

Τέλος, κάνοντας λόγο για τις πρωτόγνωρες υγειονομικές και οικονομικές συνθήκες που δημιούργησε η πανδημία ο κ. Σταύρος Κωνσταντάς υπογράμμισε: «Αξιοποιώντας προς όφελός μας αυτήν τη στιγμή της κρίσης, αλλά και την εμπειρία μας και την πρόοδο της τεχνολογίας, οφείλουμε να στοχεύσουμε στην ενίσχυση της υπευθυνότητάς μας, ως κοινωνία και επιχειρήσεις, υλοποιώντας πρωτοπόρες δράσεις και λαμβάνοντας σημαντικές πρωτοβουλίες ώστε να διαφυλάξουμε το υγιές μέλλον μας».

Η Εθνική Ασφαλιστική Ασημένιος Χορηγός στο 5ο Συνέδριο Βιωσιμότητας του Economist

Η Εθνική Ασφαλιστική, στο πλαίσιο του ρόλου της ως ενεργού «πολίτη» στα κοινωνικό-οικονομικά δρώμενα, ήταν Ασημένιος Χορηγός στο 5ο Συνέδριο Βιωσιμότητας του Economist για την Ν.Α. Ευρώπη και την Μεσόγειο.

Στο Συνέδριο τέθηκαν ζητήματα όπως η προτεραιότητα της κλιματικής κρίσης, η ανταπόκριση στην πανδημία και πώς αυτή συνδέεται με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, το μέλλον που θέλει η Ευρώπη στη μετά-Covid εποχή, η όξυνση των ανισοτήτων, η

φτώχεια και η κοινωνική δικαιοσύνη.

Διακεκριμένοι ομιλητές από την Ελλάδα και το εξωτερικό αναφέρθηκαν - μεταξύ άλλων - στην αύξηση των ιατρικών αποβλήτων, στον αντίκτυπο της πανδημίας στη βιωσιμότητα των συστημάτων υγείας, στη σημασία των «πράσινων» επενδύσεων, στο μεταναστευτικό, στην κυκλική οικονομία, στην απώλεια της βιοποικιλότητας και πώς αυτή συνδέεται με την αύξηση του κινδύνου πανδημιών, στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και στην ηλεκτροκίνηση.

Το Συνέδριο τελούσε υπό την αιγίδα

της Προέδρου της Δημοκρατίας Κατερίνας Σακελλαροπούλου, η οποία κηρύσσοντας την έναρξη των εργασιών, μεταξύ άλλων τόνισε ότι, «ακόμα και ισχυρές χώρες είναι αδύναμες μπροστά στην μανία των φυσικών καταστροφών, που μας θυμίζουν τη βαθύτερη σοφία της διακρατικής συνεργασίας και αλληλεγγύης απέναντι σε οικουμενικούς κινδύνους».

Το 5ο Συνέδριο Βιωσιμότητας του Economist για τη Ν.Α. Ευρώπη και τη Μεσόγειο πραγματοποιήθηκε στο Divani Apollon Palace & Thalasso.

Η Εθνική Ασφαλιστική χορηγός της συναυλίας «Μουσική Διαδρομή σε Βυζαντινά Ίχνη»

Η Εθνική Ασφαλιστική, η κορυφαία εταιρεία του ασφαλιστικού κλάδου στην Ελλάδα, ήταν χορηγός της συναυλίας «Μουσική Διαδρομή σε Βυζαντινά Ίχνη», που διοργάνωσε ο Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών στο Ηρώδειο στις 13 Οκτωβρίου 2021 με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Κάκωσης Νωτιαίου Μυελού.

Επρόκειτο για μια μουσική διαδρομή με αφετηρία την αρχέγονη, βυζαντινοπρεπή μουσική της Κρήτης. Στη συναυλία ακούστηκαν ριζίτικα τραγούδια που έχουν τις ρίζες τους στα βυζαντινά χρόνια και συνθέτουν ένα αριστουργηματικό ψηφιδωτό ήχων, τραγουδιών και χορών.

Στη συνέχεια τη σκυτάλη πήραν τραγούδια σύγχρονων δημιουργών που μεταλαμβάνουν αυτή την παράδοση, με επίκεντρο τα τραγούδια του μεγάλου Έλληνα



συνθέτη Μίκη Θεοδωράκη τα οποία είναι εμπνευσμένα από τη βυζαντινή μουσική παράδοση και τη μουσική και πνευματική

κληρονομιά της Κρήτης. Στη μουσική παράσταση συμμετείχαν ο κορυφαίος ερμηνευτής και ηθοποιός της Κρήτης, Βασίλης Σκουλίδης, ο τραγουδοποιός Μίκης Πασχαλίδης, η ηθοποιός Μαρία Τζομπανίκη και ο Όμιλος Βραχοφόρων Κρήτης. Εμπνεύστρια, σχεδιάστρια και ερμηνεύτρια της συναυλίας, η πιανίστα και μουσικολόγος Τατιάνα Παπαγεωργίου.

Μέσα από τη συγκεκριμένη εκδήλωση, ο Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών ήθελε να δώσει το ηχηρό μήνυμα για τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων που οδηγούν στην αναπηρία. Παράλληλα, χρηματοδότησε την έναρξη της ετήσιας εκστρατείας ενημέρωσης του Συλλόγου για την αποφυγή τροχαίων ατυχημάτων, που θα πραγματοποιηθεί στα Λύκεια της χώρας με κεντρικό σύνθημα: «Βοηθήστε μας να μειώσουμε τα μέλη μας».

Δυναμικό παρόν της Εθνικής Ασφαλιστικής στο No Finish Line



Για 5η συνεχή χρονιά, η ηγέτιδα δύναμη της εγχώριας ασφαλιστικής αγοράς στην Ελλάδα, η Εθνική Ασφαλιστική, ήταν μεγάλος χορηγός του No Finish Line, του κορυφαίου φιланθρωπικού αγώνα στην Ελλάδα και τον κόσμο για τα παιδιά που έχουν ανάγκη.

Η διοργάνωση του αγώνα, ο οποίος ολοκληρώθηκε την Κυριακή 3 Οκτωβρίου 2021 στο ΟΑΚΑ, ήταν η πρώτη μετά την επέλαση της πανδημίας. Με αυστηρή τήρηση όλων των υγειονομικών πρωτοκόλλων, χιλιάδες δρομείς μέσα στις προβλεπόμενες 90 ώρες του αγώνα κάλυψαν 31.548,8 χιλιόμετρα, που «μεταφράζονται» σε χρηματική προσφορά 15.744,4 ευρώ προς την Ένωση «Μαζί για το Παιδί».

Στην ομαδική κατάταξη δόθηκε μεγάλη μάχη με την ομάδα της Εθνικής Ασφαλιστικής να κόβει πρώτη το νήμα με 1.782,98 χιλιόμετρα και την ομάδα του Αθλητικού Σωματείου Αγίας Παρασκευής να ακολουθεί με 1.781,8 χιλιόμετρα.

«Είμαστε πάρα πολύ χαρούμενοι που για ακόμη μια φορά είμαστε εδώ, ως Μεγάλοι Χορηγοί αυτής της φοβερής διοργάνωσης που στοχεύει στο παιδί», τόνισε ο κ. Γιάννης Σηφάκης, Διευθυντής Εταιρικής Επικοινωνίας, Marketing & Bancassurance της Εθνικής Ασφαλιστικής. «Επιτέ-



λους και πάλι μαζί, μαζί για το παιδί, γιατί περάσαμε έναν χρόνο χωρίς αυτή τη σπουδαία διοργάνωση. Φέτος είναι διπλή η χαρά μας, γιατί η ομάδα μας κέρδισε και στον ομαδικό αγώνα», συμπλήρωσε και κατέληξε λέγοντας: «Μηράβο σε όλους που βρέθηκαν αυτές τις ημέρες εδώ και πιστεύω πως, ότι γίνεται για κάθε παιδί, που έχει ανάγκη, έχει μεγάλη αξία».

Το No Finish Line είναι ένας μοναδικός διεθνής φιλανθρωπικός αγώνας δρόμου που απευθύνεται σε όλον τον κόσμο, αθλούμενους και μη. Οι συμμετέχοντες περπατούν και τρέχουν όπως θέλουν, όσο



θέλουν και όσες φορές θέλουν κατά την διάρκεια διεξαγωγής του, ενώ κάθε χιλιόμετρο που καταγράφουν, μετατρέπεται σε χρήματα που διατίθενται για την υλοποίηση προγραμμάτων για το παιδί.

«Δώρο ζωής» από τον Σύλλογο των εργαζομένων μας

Την τελευταία διετία η επέλαση της πανδημίας άλλαξε άρδην την καθημερινότητά μας με σαφή αποτυπώματα στην κοινωνική και οικονομική ζωή του τόπου, έχοντας επιδράσει όμως σημαντικά και στην κάλυψη των αναγκών ιδιαιτέρως ευπαθών ομάδων του πληθυσμού. Η ανάγκη για προσφορά αίματος για συνανθρώπους μας που το χρειάζονται έγινε ίσως πιο επιτακτική από ποτέ.

Ο Σύλλογος Εργαζομένων της Εθνικής Ασφαλιστικής, μην υπαναχωρώντας από την παραδοσιακή πρακτική του, οργάνωσε εν μέσω των δύσκολων αυτών συνθηκών τρεις αιμοδοσίες το 2021. Στις 20 Ιανουα-



ρίου, στις 5 Μαΐου και στις 24 Σεπτεμβρίου συγκεντρώνοντας συνολικά 147 φιάλες αίμα ενώ αν συνυπολογισθούν και οι μεμο-

νωμένοι αιμοδότες μας ο αριθμός αυτός φθάνει συνολικά τις 156 φιάλες αίμα για την χρονιά που πέρασε.

Η Εθνική Ασφαλιστική στηρίζει την έρευνα

Η Εθνική Ασφαλιστική, στο πλαίσιο της πολυεπίπεδης προσφοράς της στο κοινωνικό σύνολο, ήταν χορηγός-υποστηρίκτρια της ερευνητικής ομάδας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας iGEM, στον μεγαλύτερο Διεθνή Διαγωνισμό Συνθετικής Βιολογίας στο Παρίσι.

Ειδικότερα, η ερευνητική ομάδα του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας iGEM Thessaly παρουσίασε το ερευνητικό της έργο με τίτλο «Amalthea: a complete prevention toolkit to gut dysbiosis» και απέσπασε χρυσό μετάλλιο - ανάμεσα σε περισσότερες από 350 ομάδες από όλο τον κόσμο - και υποψηφιότητα για το καλύτερο ερευνητικό έργο στην κατηγορία «Τρόφιμα και Διατροφή» (Food and Nutrition).

Πρόκειται για ένα καινοτόμο εργαλείο που ανιχνεύει την εντερική δυσβίωση, μέσω μίας βιοηλεκτρονικής κάψουλας, αξιολογεί τη λειτουργία του εντερικού μικροβιώματος με μία εφαρμογή στο κινητό και απαλύνει τα συμπτώματα από

γαστρεντερικές ασθένειες με τη χρήση ενός βιοθεραπευτικού διατροφικού συμπληρώματος. Σκοπός της iGEM Thessaly 2021 είναι να προσφέρει ένα οπλοστάσιο για την πρόληψη και τον έλεγχο ασθενειών που σχετίζονται με τη διατροφή. Σημειώνεται ότι, ο Διεθνής Διαγωνισμός Συνθετικής Βιολογίας iGEM προέκυψε

ως ιδέα του MIT προσελκύοντας περισσότερους από 6000 φοιτητές.

Η Εθνική Ασφαλιστική εύχεται στην iGEM Thessaly πολλές και νέες επιτυχίες και ως κορυφαία της ασφαλιστικής αγοράς θα υποστηρίξει κάθε ερευνητικό έργο που αναδεικνύει τον πλούτο του έμπυχου δυναμικού της χώρας.



Ενισχύουμε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες

Δίπλα σε συλλόγους και φορείς που υποστηρίζουν ευπαθείς ομάδες βρέθηκε και φέτος η Εθνική Ασφαλιστική. Κατά την περίοδο των Χριστουγέννων, η Διοίκηση της Εταιρίας αποφάσισε, αντί εταιρικών δώρων, να προχωρήσει στην οικονομική ενίσχυση οργανισμών και συλλόγων που έχουν ως κύρια μέριμνα τον άνθρωπο.

Σε μία ακόμη χρονιά που χαρακτηρίστηκε από δύσκολες και ασυνήθιστες συνθήκες, η Εθνική Ασφαλιστική, συνεχής στη δέσμευσή της να προσφέρει βοήθεια σε ανθρώπους που τη χρειάζονται, στάθηκε αρωγός στο έργο της Στέγης Θηλέων «Άγιος Αλέξανδρος», της «Κιβωτού του Κόσμου», του «Χαμόγελου του Παιδιού», του «Make a wish» Ελλάδας, του συλλόγου «Παιδί και Δημιουργία», του συλλόγου «Ελπίδα Μάνας», του οργανισμού «Emphasis foundation».

Παράλληλα, παρέδωσε στο Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), 500 κιβώτια με τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης για οικογένειες που βρίσκονται σε δύσκολη οικονομική κατάσταση.

Και φυσικά δεν μόνον τούτες οι οικονομικές ενισχύσεις που η Εθνική Ασφαλιστική προσέφερε σε φορείς που υποστηρίζουν τις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού. Η Εταιρεία μας προχώρησε στην οικονομική ενίσχυση του Πανελληνίου Συλλόγου Συμπαράστασης και Αρωγής Παραπληγικών και Αμεα «Ηλιαχτίδα», ο οποίος δραστηριοποιείται από το 2012 στη δωρεά φαρμάκων και θεραπειών, αναπηρικών αμαξιδίων, ορθοπεδικών ειδών, τροφίμων, με την πιο γνωστή τους δράση να είναι αυτή της συλλογής πλαστικών πωμάτων για αγορά αμαξιδίων.

Παράλληλα δώρησε έναν ηλεκτρονι-

κού υπολογιστή και των περιφερειακών εξαρτημάτων του, προς το 26ο Νηπιαγωγείο Καλαμάτας, προκειμένου να καλυφθούν οι εκπαιδευτικές ανάγκες του Νηπιαγωγείου που φιλοξενεί Νήπια, Προνήπια, και Τμήματα Ένταξης με μαθητές με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες.

Επιπλέον ενίσχυσε οικονομικά το Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο «Δύναμη Ζωής», που έχει ως κύριο σκοπό την ενημέρωση των πολιτών για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν καθημερινά τα παιδιά με αυτισμό και σύνδρομο down και την οικονομική υποστήριξη των οικογενειών τους και των πάσης φύσεως κέντρων, ιδρυμάτων και εκπαιδευτηρίων που φιλοξενούν, φροντίζουν και εν γένει περιθαλπουν παιδιά με αυτισμό και σύνδρομο down.

Η Εθνική Ασφαλιστική προχώρησε επίσης στην οικονομική ενίσχυση του προγράμματος υποτροφιών του Κολλεγίου Αθηνών, για την κάλυψη μέρους υποτροφίας για ένα σχολικό έτος. Το Κολλέγιο Αθηνών, στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιχειρηματικών Εταίρων, διασφαλίζει ότι οι καλύτεροι μαθητές από όλες τις κοινωνικές ομάδες θα μπορούν να συνεχίσουν να φοιτούν, ανεξάρτητα από τη δυνατότητα των οικογενειών τους να καλύψουν τα δίδακτρα.

Η Εταιρεία μας προχώρησε σε δωρεά προς το Αθλητικό Σωματείο Ατόμων με Αναπηρία «Άτλας» για την κάλυψη μέρους των εξόδων αγοράς της ειδικής μπαγκαζιέρας μεταφοράς των αθλητικών αμαξιδίων, η οποία εκλήπη. Το Αθλητικό Σωματείο Ατόμων με Αναπηρία «Άτλας», δημιουργήθηκε στους κόλπους του Πανελληνίου Συλλόγου Παραπληγικών, δραστηριοποιείται στο Άθλημα της Καλαθοσφαίρισης με Αμαξίδιο, με σκοπό να δώσει την ευκαιρία σε νέους ανθρώπους



να χρησιμοποιήσουν τον αθλητισμό ως μέσο για τη διαχείριση της αναπηρίας τους, όσο και για τη βελτίωση της ποιότητας της καθημερινής τους ζωής.

Τέλος, ενισχύσαμε οικονομικά τις δράσεις της Σχολής Σκύλων Οδηγών «ΛΑΡΑ», μία Μη Κυβερνητική Οργάνωση που εκπαιδεύει και παρέχει δωρεάν σε άτομα με οπτική αναπηρία σκύλους-οδηγούς, βελτιώνοντας έτσι σημαντικά την ποιότητα της ζωής τους.

Ευχή όλων των στελεχών και των εργαζομένων στην Εθνική Ασφαλιστική, είναι, το 2022, να αποτελέσει μια νέα καλύτερη περίοδο, που θα βοηθήσει την επιστροφή μας στην κανονικότητα, διασφαλίζοντας για την κοινωνία καλύτερες συνθήκες.



Οι χορηγικές δράσεις της Εταιρείας μας

Με απόλυτη συνέπεια στη βασική μας αρχή η Εθνική Ασφαλιστική να είναι ενεργό μέλος της κοινωνίας, προχωρήσαμε για άλλη μια χρονιά στη χορηγική υποστήριξη μιας σειράς δράσεων και πρωτοβουλιών που στόχο είχαν την ενημέρωση και την υποστήριξη ζητημάτων που άπτονται των αναγκών του κοινωνικού συνόλου. Ειδικότερα, στο πλαίσιο αυτό η κορυφαία του ασφαλιστικού κλάδου στην Ελλάδα υποστήριξε με τις χορηγίες της:

- το Συνέδριο «Το σύστημα υγείας στην Covid-19 εποχή και στην μετά-Covid-19 εποχή», που διοργανώθηκε από το site www.ygeiamou.gr και την εταιρεία «Πρώτο Θέμα»,
- Την ομάδα Hyperion Racing Team, η οποία εκπροσώπησε την Ελλάδα στους παγκόσμιους τελικούς της διοργάνωσης F1 in schools (μαθητικός διαγωνισμός STEM) και κατατάχθηκε στο Top 10 των καλύτερων ομάδων. Η ομάδα δημιουργήθηκε από τη συνεργασία του Κολλεγίου Ανατόλια και της Ερασμείου Ελληνογερμανικής σχολής και ο διαγωνισμός F1 in schools είναι ο μεγαλύτερος διαγωνισμός STEM, project management και νεανικής επιχειρηματικότητας παγκοσμίως και διεξάγεται στα πρότυπα της F1.
- Τη δράση Virtual Tours του Open House Athens 2021, με παράλληλη συμμετοχή του κεντρικού κτιρίου της

Εθνικής Ασφαλιστικής επί της Λεωφ. Συγγρού. Αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους διεθνείς θεσμούς για την ανάδειξη και προώθηση της αρχιτεκτονικής, ο οποίος ξεκίνησε από το Λονδίνο το 1992.

- Τη Φιλανθρωπική Εκδήλωση (Ασημένιος Χορηγός) που διοργάνωσε το «Coeurs pour Tous», ο οποίος είναι ανθρωπιστικός, μη κερδοσκοπικός φορέας που από τη σύστασή του, το 2015, έως και σήμερα αναλαμβάνει την οικονομική ενίσχυση των άπορων και ανασφάλιστων παιδιών με καρδιοπάθεια.
- Το πρόγραμμα Unbound Prometheus, το οποίο ιδρύθηκε το 2015, στη Νέα Υόρκη, από τον Δρ. Χάρη Κιτσικόπουλο,



με βασικό στόχο τη δημιουργία ενός αγωγού αλληλεπίδρασης μεταξύ Ελλήνων ακαδημαϊκών της διασποράς και ακαδημαϊκών και εταιρικών οντοτήτων της Ελλάδας. Το ποσό της χορηγίας κάλυψε έξοδα συμμετοχής (υπό τη μορφή υποτροφίας) φοιτητών που επιλέγονται με βάση το οικογενειακό εισόδημα και τον μέσο βαθμό τους.

- Την παρουσίαση του Francis Fukuyama, που διοργανώθηκε από τη διαδικτυακή πλατφόρμα Thought 4 Action.
- Τις διήμερες δράσεις που διοργάνωσε Ελληνική Εταιρεία Μαστολογίας, με αφορμή τον εορτασμό των 200 χρόνων από την Ελληνική Επανάσταση και υπό της αιγίδα της Επιτροπής «Ελλάδα

2021», σε 7 πόλεις της χώρας μας. Η ΕΕΜ, την πρώτη ημέρα των δράσεων διοργάνωσε ενημερωτικές ημερίδες για το κοινό και τη δεύτερη ημέρα πραγματοποιήσε δωρεάν εξετάσεις γυναικών.

- Την εκδήλωση του Ελληνοβρετανικού Επιμελητηρίου με θέμα Back-to-Business Dinner (Gold sponsor), στο οποίο μίλησε ο νεοδιορισθείς Βρετανός Πρέσβης στην Ελλάδα Η. Ε. Matthew Lodge.
- Το σωματείο «Παναθηναϊκός Αθλητικός Όμιλος ΑμεΑ» (proud supporter), το οποίο ιδρύθηκε το Δεκέμβριο του 2018, με στόχο να βοηθήσει άτομα με κινητικά προβλήματα να κοινωνικοποιηθούν μέσω δράσεων του αθλητισμού.

- Το Συνέδριο (Annual Sponsor) με τίτλο «Ψέλλυμα Χρήματος και Φορολογική Απάτη», το οποίο διοργανώθηκε από το Ινστιτούτο κατά της Απάτης (ACFE Greece).

Επιπλέον η Εθνική Ασφαλιστική συμμετείχε στη χορηγία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος στο Πανελλήνιο συνέδριο για τα Οικονομικά και τις Πολιτικές της Υγείας 2021, ενώ ανανέωσε την υποστήριξή της στον αθλητή ιστιοσανίδας κ. Βύρωνα Κокκαλάνη. Ο Βύρωνας Κокκαλάνης είναι αθλητής του Ναυτικού Αθλητικού Ομίλου Βάρης Βάρκιζας (ΝΑ-ΟΒΒ) στο άθλημα της ιστιοσανίδας και θεωρείται ένας από τους πιο ταλαντούχους αθλητές στην Ελλάδα και συμμετείχε στους Ολυμπιακούς Αγώνες της Ιαπωνίας.



ΩΔΕΙΟ ΗΡΩΔΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ

ΣΤΑΜΑΤΗΣ ΣΠΑΝΟΥΔΑΚΗΣ

Kardia's για σ'εσάς

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ
17 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ '21

ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΔΕΛΕΙΤΑΙ ΣΤΟΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΑΙ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ: 25.00

Eurobank
Private Banking

ΠΡΟΚΑΤΑΒΛΗΤΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΛΕΣ: 210.7254567
ONLINE: www.ticketstudies.gr

Public <http://tickets.public.gr/>

ΕΘΝΙΚΗ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

LAMDA
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

NIKE
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

13.2
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

Η Εταιρεία μας αρωγός στην προσπάθεια αποκατάστασης του περιβάλλοντος σε περιοχές που επλήγησαν από τις πυρκαγιές

Η Εθνική Ασφαλιστική στα 130 χρόνια της ιστορικής της διαδρομής ήταν πάντα παρούσα σε όλες τις κρίσιμες στιγμές που έζησε η χώρα μας, υποστηρίζοντας με όλες της τις δυνάμεις κάθε προσπάθεια που αποσκοπούσε στη στήριξη της κοινωνίας και την ανάπτυξη της οικονομίας.

Η Εθνική Ασφαλιστική, παρακολουθώντας με βαθιά ήλπη την τεράστια οικολογική καταστροφή σε Αττική, Εύβοια, Ηλεία και άλλες περιοχές της χώρας, σέκεται δίπλα στο έργο της πολιτείας, έχοντας ως προτεραιότητα την προστασία του περιβάλλοντος και την στήριξη της κοινωνίας.

Συγκεκριμένα, με επιστολή τους προς τον πρωθυπουργό, Κυριάκο Μητσοτάκη, ο πρόεδρος της Εταιρείας, Χριστόφορος Σαρδελής, και ο διευθύνων σύμβουλος, Σταύρος Κωνσταντάς, εξέφρασαν τη βούληση της Εθνικής Ασφαλιστικής να συνδράμει στις προσπάθειες της πολιτείας και των αρμοδίων φορέων για άμεση αναδάσωση και αποκατάσταση της ποιότητας ζωής των κατοίκων του Λεκανοπεδίου.

Ειδικότερα, η Διοίκηση της Εθνικής Ασφαλιστικής προτίθεται να συμβάλει

οικονομικά με το ποσό των 50.000 ευρώ στην αναδάσωση περιοχής που θα υποδειχθεί στην Εταιρεία, σε συνεργασία με τους φορείς που θα αναλάβουν την μελέτη και εκπόνηση του εν λόγω έργου.

Ταυτόχρονα, στελέχη και εργαζόμενοι της Εθνικής Ασφαλιστικής θα συμμετάσχουν σε συμβολική δενδροφύτευση 500 δενδρυλλίων (ενδεικτικός αριθμός), όπου κριθεί αναγκαίο.

«Με την ευχή και την ελπίδα ότι η καταστροφική αυτή πυρκαγιά θα είναι η τελευταία πληγή για την κοινωνία, το περιβάλλον και την οικονομία υποστηρίζουμε το δύσκολο έργο σας και στεκόμαστε δίπλα στους πληγέντες συνανθρώπους μας αυτές τις δύσκολες στιγμές», τονίζουν χαρακτηριστικά στην επιστολή τους οι κ.κ. Χρ. Σαρδελής και Στ. Κωνσταντάς.

Άμεση η υποστήριξή της στους πληγέντες ασφαλισμένους της

Υπενθυμίζεται ότι η Εθνική Ασφαλιστική ανταποκρίθηκε άμεσα για την στήριξη των ασφαλισμένων της που επλήγησαν από τις καταστροφικές πυρκαγιές σε Βόρεια Αττική, Βόρεια Εύβοια, Μεσσηνία,

Ηλεία και Γρεβενά. Ειδικότερα, προέβη στις παρακάτω ενέργειες ανακούφισής τους:

- Απόλυτη προτεραιότητα δόθηκε στην καταβολή ασφαλιστικών αποζημιώσεων που αφορούν σε ζημιές στις πληγείσες περιοχές.
- Τα ασφάλιστρα των συμβολαίων που βρίσκονταν σε ισχύ, των κλάδων Ζωής και Περιουσίας και αφορούσαν ασφαλισμένους κατοίκους των παραπάνω περιοχών ή και ασφαλισμένες επιχειρήσεις με έδρα τις εν λόγω περιοχές και τα οποία έπρεπε να καταβληθούν από 1/08/2021 έως 31/9/2021 μπορούσαν να εξοφληθούν έως την 31/12/2021, χωρίς καμία πρόσθετη επιβάρυνση και ασφαλώς χωρίς κάποια επίπτωση στην ισχύ των συμβολαίων για το διάστημα αυτό.
- Λειτουργήσε την ειδική γραμμή επικοινωνίας 210-9099600 για την εξυπηρέτηση των ανωτέρω περιπτώσεων 24 ώρες το 24ωρο, προκειμένου οι ενδιαφερόμενοι για τη χρήση των μέτρων στήριξης να μπορούν να απευθυνθούν άμεσα στην Εταιρεία για συμπληρωματικές πληροφορίες αλλά και να υποβάλουν τα αιτήματά τους.



Full [Capital Plan]: νέο ασφαλιστικό-επενδυτικό πρόγραμμα εφάπαξ καταβολής ασφαλίστρου από την Εθνική Ασφαλιστική

Η Εθνική Ασφαλιστική, η κορυφαία εταιρεία της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς ακολουθώντας πιστά την στρατηγική της για την προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, που απαντούν στις συνεχώς μεταβαλλόμενες και πολυποίκιλες ανάγκες των πελατών της, δημιούργησε το ασφαλιστικό προϊόν το Full [Capital Plan]. Το προϊόν στοχεύει στη μελλοντική δημιουργία κεφαλαίου για την εκπλήρωση μεσο-μακροπρόθεσμων στόχων τους, ατομικών ή και οικογενειακών.

Το Full [Capital Plan] είναι ασφαλιστικό – επενδυτικό πρόγραμμα τύπου Unit Linked που συνδέεται με Επενδυτικά Κεφάλαια τύπου "Lifecycle - Κύκλου Ζωής". Σχεδιάστηκε από την Εθνική Ασφαλιστική σε συνεργασία με την BNP Paribas Asset Management, με στόχο τις ικανοποιητικές αποδόσεις στις επενδύσεις του ασφαλισμένου, ενώ παράλληλα στοχεύει στην μείωση του επενδυτικού κινδύνου όσο πλησιάζει η ημερομηνία λήξης του προγράμματος, προκειμένου να επιτευχθούν οι επενδυτικοί στόχοι.

Ταυτόχρονα, το προϊόν εξασφαλίζει την οικονομική προστασία των αγαπημένων προσώπων του ασφαλισμένου σε περίπτωση απώλειας ζωής. Η διαχείριση της



επένδυσης, γίνεται από την εταιρεία BNP Paribas Asset Management, έναν επενδυτικό οίκο με παγκόσμια εμπέχεια, πολύ υψηλή τεχνογνωσία, μακροχρόνια εμπειρία στις διεθνείς αγορές και εστίαση στις βιώσιμες επενδύσεις.

Το Full [Capital Plan] απευθύνεται κυρίως σε όσους διαθέτουν επαρκές υπόλοιπο αποταμιεύσεων και επιθυμούν να επενδύσουν το κεφάλαιο που έχουν ήδη συγκεντρώσει, προκειμένου να δημιουργήσουν ένα επιπλέον ατομικό εισόδημα για μελλοντική χρήση.

Τα οφέλη που προσφέρει το επενδυτικό πρόγραμμα Full [Capital Plan] περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- Ευελιξία στην επένδυση με δυνατότητα επιλογής της επενδυτικής διάρκειας, από 10 έως 20 έτη καθώς και του ύψους του συνολικού ασφαλίστρου επένδυσης, με ελάχιστο το ποσό των €5.000.

- Διαχείριση της επένδυσης από έμπειρο και διεθνώς αναγνωρισμένο διαχειριστή, την BNP Paribas Asset Management. Δεν απαιτεί εξειδικευμένες γνώσεις και συνεχή μέριμνα από τον ασφαλισμένο διασφαλίζοντας του έτσι ηρεμία.

- Ασφαλιστική κάλυψη ζωής.

- Δυνατότητα μερικής ή ολικής εξαγοράς του ποσού, ακόμη και 3 μήνες μετά την έναρξη της επένδυσης.

- Bonus επιβράβευσης για δεκαετή συνεπή παραμονή στην επένδυση. Δίδεται η «Επιβράβευση δεκαετίας» ως ένα επιπλέον ποσοστό του Λογαριασμού στη 10η ετήσια επέτειο του συμβολαίου και επιπλέον μία ακόμη παροχή η «Επιβράβευση λήξης» με τη λήξη του προγράμματος (σε συμβόλαια με διάρκεια από 15 έτη και άνω).

- Ευελιξία στην καταβολή του ποσού στη λήξη του προγράμματος, με δυνατότητα επιλογής εφάπαξ καταβολής του λογαριασμού επένδυσης ή εναλλακτικά μηνιαίας καταβολής ισόβιας ή ορισμένης διάρκειας ή ποσού.

Σημαντική επισήμανση: Η Εθνική Ασφαλιστική δεν παρέχει οιασδήποτε μορφής εγγύηση για την απόδοση ή διατήρηση των επενδυόμενων ποσών στα Επενδυτικά τμήματα Κεφαλαίων, η επένδυση σε Κεφάλαια Οργανισμών Συλλογικών Επενδύσεων σε Κινητές Αξίες (ΟΣΕΚΑ) δεν έχει εγγυημένη απόδοση και οι προηγούμενες αποδόσεις δεν διασφαλίζουν τις μελλοντικές.

έκθεση γλυπτικής «Οι Πέντε» στον Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ»

Ο φιλόξενος Χώρος Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» άνοιξε και πάλι τον Νοέμβριο του 2021 τις πύλες του για το κοινό, μετά από έναν και πλέον χρόνο παύσης της λειτουργίας του, εξαιτίας της πανδημίας του κορονοϊού, με την ομαδική έκθεση γλυπτικής «Οι Πέντε».

Οι Ανδρέας Καλακαηλίδης, Δημήτρης Κώστας, Στέλιος Παναγιωτόπουλος, Στέφανος Σουβατζόγλου και Δημήτρης Τσιαντζής είναι οι καλλιτέχνες που ενώθηκαν στους Πέντε μια ομάδα που συστάθηκε το 2018 και στα τρία χρόνια της ύπαρξής της έχει δώσει σημαντικά δείγματα γραφής. Προερχόμενοι από το εργαστήριο του Γιώργου Χουλιαρά στην Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών, οι καλλιτέχνες αποφάσισαν να δημιουργήσουν μια ομάδα που δια-

πνέεται από κοινούς προβληματισμούς και οράματα σε ζητήματα της γλυπτικής.

«Διατηρώντας ο καθένας την ατομικότητα και τη μοναδικότητα της εικαστικής του έκφρασης, οι καλλιτέχνες δημιουργούν έργα που συνδιαλέγονται μέσα στον χώρο πρώτα και κύρια μεταξύ τους και στη συνέχεια με τον θεατή, δημιουργώντας ένα ενδιαφέρον μορφοπλαστικό σύνολο», θα πει η ιστορικός τέχνης Βένια Παστάκα και θα προσθέσει: «Με υλικά τον μπρούντζο, το μάρμαρο, το ξύλο αλλά και έτοιμα αντικείμενα, δημιουργούν γλυπτά που έχουν μια κριτική σκοπιά απέναντι σε ζητήματα που απασχολούν τον άνθρωπο και την κοινωνία, από τον διαρκή αγώνα επιβίωσης μέχρι τις βαθύτερες προσωπικές αναζητήσεις».

Σημειώνεται ότι οι Πέντε αφιερώνουν

την έκθεσή τους στην μνήμη του καλλιτέχνη Παύλου Σάμιου. Ο Χώρος Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» χαιρετίζει αυτή την κίνηση καθώς συνδέθηκε στενά με τον σημαντικό αυτόν καλλιτέχνη, ο οποίος από το 2016 υπήρξε μέλος της Επιτροπής Επιλογής Εκθέσεων, ενώ τον Νοέμβριο του 2018 πραγματοποίησε εκεί την πολύ επιτυχημένη έκθεσή του «Της Γης οι Ερωτευμένοι». Ένας ελάχιστος φόρος τιμής στον σπουδαίο καλλιτέχνη και άνθρωπο ο οποίος πρώτα με την τέχνη και ύστερα με την στάση του, αγαπήθηκε όσο λίγοι στον χώρο.

Η διάρκεια της έκθεσης ήταν από 23/11/2021 έως 17/12/2021 και τηρήθηκαν φυσικά όλα τα υγειονομικά πρωτόκολλα κατά της Covid-19, με τη διενέργεια του σχετικού ηλεκτρονικού ελέγχου μέσω της εφαρμογής CovidFree.gr.





η «Βροχή»

στον Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ»

Εκθεση με τον τίτλο «Βροχή» φιλοξενήθηκε στον Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ», από τις 22 Δεκεμβρίου 2021 έως τις 28 Ιανουαρίου 2022.

«Η έκθεση «Βροχή» παρουσιάστηκε στη διάφανη εκθεσιακή αίθουσα του Χώρου «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» στο τέλος μιας εποχής και στην καρδιά της πόλης, έναν ολόκληρο χρόνο μετά τον αρχικό προγραμματισμό της», όπως ανέφερε σχετικά η επιμελήτρια της έκθεσης Ίριδα Κρητικού και σημείωσε: «Αφουγκραζόμενη μια νέα καθημερινότητα των πραγμάτων αλλά και μια συναισθηματική και ενσυναισθητική συνθήκη

διαφορετική από εκείνη που ίσχυε στην αφετηρία του σχεδιασμού της».

«Η «Βροχή», συνεχίζει «μοτίβο λύπης, συνθήκη ύφεσης αλλά και ευφραντικής κάθαρσης και δυνητικής γαλήνης, λειτουργεί εδώ ως ένα κυριολεκτικό και εννοιολογικό πεδίο ύφανσης, μέθεξης και διείσδυσης. Ως τόπος αυτοτελής, άληοτε αφαιρετικός και άληοτε παραστατικός, που εμπεριέχει λεπταίσθητες υφές και οργανικές αρχετυπικές φόρμες, άχραντες σιωπές και ενδιάμεσες μετέωρες συνομιλίες. Ως κυριολεκτικό και ψυχικό υγρό τοπίο ανθρώπων, μεταπτώσεων και καταστάσεων που συντελούνται στον αστικό ιστό, στη

σφαίρα του μύθου ή στο υπαίθριο διάσελο».

Στην έκθεση συμμετείχαν δεκαπέντε εικαστικοί με εξέχοντα παιδιά και νεότερα ζωγραφικά και γλυπτά έργα διαφορετικής κλίμακας.

Ειδικότερα, παρουσιάστηκαν έργα των Γιώργου Σαλταφέρου, Δάφνης Αγγελίδου, Ράνιας Ράγκου, Γιάννη Αδαμάκη, Μιχάλη Μαδένη, Φραγκίσκου Δουκάκη, Μαρίας Φιλοπούλου, Άννας Αχιλλέως, Ανδρέα Γεωργιάδη, Μαρίας Γιαννακάκη, Νίκου Κρανάκη, Εβίτας Κανέλλου, Νίκου Χουλιαρά, Γιώργου Ζογγολόπουλου και του Παύλου Σάμιου.





ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Η ζωή στο Full

Το Full είναι το νέο πλήρες πρόγραμμα υγείας από την Εθνική Ασφαλιστική! Προσαρμοσμένο στις προσωπικές ανάγκες, τις δικές σας και της οικογένειάς σας, θα είναι δίπλα σας σε όλα τα στάδια της ζωής σας, εξασφαλίζοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας σε περίπτωση νοσηλείας, αλλά και φροντίδα για την πρόληψη της υγείας σας.



Full
[Health]

+30 2130318189 / 18189 / www.ethniki-asfalistik.gr  facebook.com/ethnikiasfalistik

Αυξήθηκε η ασφαλιστική κάλυψη στα συμβόλαια οχημάτων

Αυξήθηκαν τα ελάχιστα υποχρεωτικά όρια ασφάλισης αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, από 1.220.000 ευρώ, σε 1.300.000 ευρώ για σωματικές βλάβες ανά θύμα και σε 1.300.000 ευρώ για υλικές ζημιές ανά ατύχημα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των θυμάτων. Σύμφωνα με πράξη της εκτελεστικής επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος (195/29-11-2021), από 1 Ιανουαρίου 2022, αναθεωρήθηκαν τα ελάχιστα ποσά ασφαλιστικής κάλυψης για την υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης από ατυχήματα αυτοκινήτων.

Αυτό σημαίνει ότι τα νέα ασφαλιστήρια συμβόλαια των οχημάτων όλων των χρήσεων που συνάπτονται από 1 Ιανουαρίου 2022, καθώς και τα ανανεωτήρια για τα ήδη ασφαλισμένα οχήματα, θα εκδίδονται με τα νέα αυξημένα ασφαλιστικά όρια της νομοθεσίας και οι οδηγοί, πηλέον,

έχουν μεγαλύτερη ασφαλιστική κάλυψη για ατυχήματα προς τρίτους. Συγκεκριμένα η απόφαση ορίζει τα εξής:

1. Την αναθεώρηση των ελάχιστων ποσών ασφαλιστικής κάλυψης του άρθρου 6 παρ. 5 του π.δ. 237/1986 σύμφωνα με τον Εναρμονισμένο Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΕνΔΤΚ) που καλύπτει όλα τα κράτη μέλη και ως ανακοινώθηκαν αναπροσαρμοσμένα στην Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο 2021/ C 423/11.

2. Από 1ης Ιανουαρίου 2022 τα ελάχιστα ποσά ασφαλιστικής κάλυψης που προβλέπονται στο άρθρο 6 παρ. 5 του π.δ. 237/1986 δεν μπορεί να είναι κατώτερα από τα οριζόμενα ακολούθως:

α) Σε περίπτωση σωματικής βλάβης 1.300.000 ευρώ, ανά θύμα.

β) Σε περίπτωση υλικής ζημίας 1.300.000 ευρώ, ανά ατύχημα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των θυμάτων.



Εντυπωσιακή αύξηση στις άμεσες ξένες επενδύσεις το 2021

Εντυπωσιακή αύξηση της τάξης του 74,3% στις άμεσες ξένες επενδύσεις (ΑΞΕ), σημείωσε η Ελλάδα το 2021. Όπως υπογραμμίζεται σε ανακοίνωση της Ελληνικής Εταιρίας Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου (Enterprise Greece), σύμφωνα με τα στοιχεία που εξέδωσε η Τράπεζα της Ελλάδος, οι (καθαρές) εισροές άμεσων ξένων επενδύσεων στην Ελλάδα για το σύνολο του 2021, ξεπέρασαν τα 5 δις. ευρώ (5.055,9 εκατ. ευρώ), έναντι 2,9 δις. (2.900,9 εκατ. ευρώ) το ίδιο διάστημα του

2020. Πρόκειται για επίπεδα ρεκόρ (οι μεγαλύτερες καθαρές εισροές ΑΞΕ από το έτος 2002) τα οποία επιβεβαιώνουν την ανοδική πορεία της ελληνικής οικονομίας και την επιτυχημένη προσπάθεια που γίνεται τα τελευταία χρόνια, για την προσέλκυση ξένων επενδύσεων στην Ελλάδα. Σημειώνεται ότι η αύξηση αγγίζει το 13% και σε σχέση με την προ-Covid χρονιά 2019, η οποία ήταν επίσης έτος-ρεκόρ, με πάνω από 4 δις. ευρώ (4.472,9 εκατ. ευρώ).

Καθοριστικό ρόλο στην προσέλκυση

ξένων επενδύσεων στη χώρα μας, είχε η Ελληνική Εταιρία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου (Enterprise Greece).

Παρά τις αντιξοότητες που προκάλεσε η πανδημία, η Enterprise Greece, συνέχισε το σημαντικό έργο που επιτελείται το τελευταίο διάστημα στο συγκεκριμένο τομέα, με τη διοργάνωση στοχευμένων εκδηλώσεων προώθησης των επενδυτικών ευκαιριών της χώρας, διαδικτυακών συναντήσεων εργασίας, επιχειρηματικών αποστολών, παρεμβάσεων και ομιλιών σε διεθνή φόρα κ.ά..

IOBE: Ενισχύθηκε τον Ιανουάριο ο δείκτης επιχειρηματικών προσδοκιών στη βιομηχανία

Ενισχύθηκε τον Ιανουάριο του τρέχοντος έτους ο δείκτης επιχειρηματικών προσδοκιών στη βιομηχανία στις 116,8 μονάδες (από 109,1 μονάδες) τον Δεκέμβριο του 2021, αισθητά υψηλότερα από το αντίστοιχο περυσινό επίπεδο (94,9 μονάδες) και σε ιστορικά υψηλό επίπεδο πολλών ετών.

Σύμφωνα με το δελτίο εξελίξεων στη βιομηχανία του IOBE καταγράφηκε οριακή ενίσχυση της βιομηχανικής παραγωγής 0,3% τον Δεκέμβριο σε σύγκριση με τον Νοέμβριο καθώς επίσης και σημαντική άνοδος 8,6% κατ' έτος στην Ελλάδα, έναντι ηπιότερης αύξησης 2,3% στην ΕΕ27.

Το IOBE, διαπίστωσε άνοδο των εξαγωγών βιομηχανίας 27,5% τον Νοέμβριο σε ετήσια βάση και αύξηση εμπορικού ελλείμματος στα 3,4 δισ. ευρώ, από 1,8 δισ. ευρώ ένα έτος πριν. Νέα

άνοδος του κόστους ηλεκτρικής ενέργειας σημειώθηκε τον Δεκέμβριο του 2021, κατά 3,6% σε σχέση με τον προηγούμενο μήνα.

Σημαντική ήταν η ενίσχυση της διεθνούς τιμής του πετρελαίου Brent, κατά 68,7%, στα 70,8 δολλ./βαρέλι, το 2021 σε σχέση με ένα χρόνο πριν, ενώ καταγράφηκε άνοδος για τον δείκτη τιμών παραγωγού εγχώριας βιομηχανίας, κατά 14,5% την ίδια χρονιά.

Η αύξηση του εγχώριου κόστους παραγωγής, σύμφωνα με το IOBE, φαίνεται να προέρχεται σε σημαντικό βαθμό από τις μεταβολές στις τιμές εισαγωγών. Ανάμεσα στους κλάδους της βιομηχανίας, η υψηλότερη άνοδος του κόστους παραγωγής το 2021 σημειώθηκε στον ηλεκτρικό εξοπλισμό και τα Βασικά μέταλλα, με 15,2% και 11,5%, αντίστοιχα, σε σχέση με ένα χρόνο πριν.

Ζημιές από ακραία καιρικά φαινόμενα

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) ολοκλήρωσε την έρευνα μεταξύ των Ασφαλιστικών Εταιριών – μελών της, για την πρώτη εκτίμηση των ζημιών από τα ακραία καιρικά φαινόμενα που έπληξαν ορισμένες περιοχές της Ελλάδας την περίοδο 9-17 Οκτωβρίου 2021 (βροχοπτώσεις σε Εύβοια και Θεσσαλία 9-11/10 και κακοκαιρία Μπάλλης 13-17/10 με βροχοπτώσεις - πλημμύρες - υδροστρόβιλο).

Δηλώθηκαν συνολικά 1.629 ζημιές με αρχική πρόβλεψη αποζημιώσεων συνολικά 7,4 εκατ. ευρώ. Από αυτές, 1.014 ζημιές αφορούσαν τις ασφαλίσεις περιουσίας (εκτίμηση αποζημιώσεων 6,5 εκατ. ευρώ), και 615 ζημιές τις ασφαλίσεις αυτοκινήτων (εκτίμηση 948 χιλ. ευρώ).

«Μέχρι στιγμής, η ΕΑΕΕ έχει καταγράψει συνολικά 6 καταστροφικά γεγονότα το 2021, με την εκτίμηση των αποζημιώσεων για τα συγκεκριμένα περιστατικά να ξεπερνά τα 58 εκατ. ευρώ», ανέφερε ο κ. Ερρίκος Μοάτσος, Πρόεδρος της Επιτροπής Περιουσίας της ΕΑΕΕ, με αφορμή την έρευνα.

Άνοδο παραγωγής κατέγραψε το 2021 η ελληνική ασφαλιστική αγορά

Σύμφωνα με την έρευνα για την «Παραγωγή Ασφαλίσεων 2021» της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων στο 12μηνο του 2021 ανήλθε στα 4.263.969.897,13 ευρώ και ήταν αυξη-

μένη κατά 7,7% σε σχέση με το 2020.

Ωστόσο υπάρχουν ορισμένες διαφοροποιήσεις σχετικά με την πορεία των κλάδων.

Οι ασφαλίσεις Ζωής αυξήθηκαν κατά 10% και έφτασαν στα 2.000.505.146,76 ευρώ, οι ασφαλίσεις

κατά ζημιών εμφάνισαν άνοδο 5,7% με την παραγωγή ασφαλίσεων να ανέρχεται στα 2.263.464.750,37 ευρώ, ενώ στους υποκλάδους της αστικής ευθύνης οχημάτων εμφανίζεται μείωση 1% και στους λοιπούς κλάδους Ζημιών εμφανίζεται αύξηση 9,1%.

ΕΡΕΥΝΑ ΕΥ

Πρόκληση για τους εργοδότες, παγκοσμίως, αποτελεί η διαχείριση της ευέλικτης εργασίας

Η μεγάλη πλειοψηφία των εργοδοτών, παγκοσμίως, ακόμη δεν έχουν «επικοινωνήσει» τα σχέδιά τους για τον μετά-Covid-19 εργασιακό χώρο, προκαλώντας μία πιθανή διάσταση με τους εργαζόμενους εκείνους που αποζητούν νέους, πιο ευέλικτους τρόπους εργασίας, σύμφωνα με την έρευνα EY Work Reimagined Employer Survey 2021.

Η έρευνα σκιαγράφησε τις απόψεις περισσότερων από 1.000 επιχειρηματικών ηγετών από εννέα χώρες και 25 κλάδους οικονομικής δραστηριότητας, σχετικά με τον αντίκτυπο της πανδημίας στον εργασιακό χώρο, συμπεριλαμβανομένων και των αντιλήψεών τους για τους κινδύνους, αλλά και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με την υβριδική εργασία. Τα ευρήματα συγκρίθηκαν με τα αποτελέσματα της παλαιότερης έρευνας της EY, EY Work Reimagined Employee Survey 2021.

Τα ευρήματα καταδεικνύουν ότι το 79% των εργοδοτών σχεδιάζουν να προβούν σε μετριοπαθείς έως εκτεταμένες αλλαγές, ώστε να επιτρέψουν σε μεγαλύτερο ποσοστό υβριδική εργασία, κάτι που αντανakλά τις απόψεις του 90% των εργαζόμενων, οι οποίοι δήλωναν ότι επιθυμούν ευελιξία στο πότε και από πού εργάζονται. Παρ' όλα αυτά, μόλις το 40% των επιχειρήσεων έχουν «επικοινωνήσει» αυτά τα σχέδια, αυξάνοντας τις πιθανότητες για τη δημιουργία χάσματος με τους εργαζόμενους, σε κρίσιμα ζητήματα, όπως η ευελιξία, η εταιρική κουλτούρα και η παραγωγικότητα.

Το υπόλοιπο ποσοστό των εργοδοτών που συμμετείχαν στην έρευνα, είτε βρίσκονται ακόμη στο στάδιο του σχεδιασμού, είτε

περιμένουν να «επικοινωνήσουν» τις όποιες αποφάσεις τους σχετικά με τους νέους τρόπους εργασίας, οι οποίες εν μέρει θα απαντούν και στο στάδιο όπου βρίσκεται η πανδημία του Covid-19 σε διαφορετικές χώρες ανά τον κόσμο.

Παρά τη συντριπτική αποδοχή της σημασίας της ευέλικτης εργασίας, η έρευνα αποκαλύπτει ότι το 35% των εργοδοτών που συμμετείχαν σε αυτή, επιθυμούν όλοι οι υπάλληλοί τους να επιστρέψουν πλήρως στο γραφείο, μόλις παρέλθει η πανδημία. Και, ενώ ορισμένοι από αυτούς τους εργοδότες προέρχονται από κλάδους όπου η φυσική παρουσία είναι απαραίτητη, κάποιοι προέρχονται από οργανισμούς που, παρότι μπορούν να υποστηρίξουν την εξ αποστάσεως εργασία, επιθυμούν αυτή να γίνεται διά ζώσης.

Παράλληλα, το 51% των εργοδοτών απαντούν ότι θέλουν να ελαττώσουν τα επαγγελματικά ταξίδια μετά την πανδημία, όμως το 66% των εργαζόμενων δηλώνουν ότι επιθυμούν αυτά να συνεχίσουν.

Όσον αφορά σε σημαντικά ζητήματα που σχετίζονται με την εταιρική κουλτούρα και την παραγωγικότητα, η έρευνα εντοπίζει αξιοσημείωτες διαφορές μεταξύ εργοδοτών και εργαζόμενων. Σχεδόν τα τρία τέταρτα (72%) των εργοδοτών που συμμετείχαν στην έρευνα, πιστεύουν ότι η κουλτούρα στον εργασιακό χώρο έχει βελτιωθεί από το ξέσπασμα της πανδημίας και έπειτα, σε σχέση με το 48% των εργαζόμενων που δήλωσαν το ίδιο. Επίσης, το 82% των εργοδοτών θεωρούν ότι η παραγωγικότητα μπορεί πλέον να μετρηθεί από οπουδήποτε, σε αντίθεση με το 67% των εργαζόμενων.

Οι εργοδότες που απάντησαν στην έρευνα, ρωτήθηκαν, επίσης, και για τους

κινδύνους -πέραν από την ψυχική υγεία- που πιστεύουν ότι επιφυλάσσει η στροφή προς την υβριδική εργασία. Σχεδόν οι μισοί (45%) δήλωσαν ότι ένας από τους μεγαλύτερους κινδύνους αφορά τη δυνατότητά τους να δημιουργήσουν μια αίσθηση δικαιοσύνης και ίσης μεταχείρισης μεταξύ των εργαζόμενων, τη στιγμή που κάποιες διεργασίες απαιτούν ένα σταθερό πρόγραμμα ή τοποθεσία για να διεκπεραιωθούν, δημιουργώντας, έτσι, μια δυναμική «εχόντων και μη εχόντων» βασισμένη σε ρόλους. Το 43% απαντούν ότι η διατήρηση του ταλέντου και η δυνατότητα προσφοράς ευέλικτων τρόπων εργασίας αποτελούν κύριες ανησυχίες τους, ενώ 40% κατονομάζουν την υβριδική εργασία ως κίνδυνο για την κουλτούρα, τη δημιουργικότητα και τη συνεργατικότητα.

Άλλοι κίνδυνοι συμπεριλαμβάνουν την ανάπτυξη της επόμενης γενιάς ταλέντων (39%), τη μέτρηση της παραγωγικότητας (36%), την ενίσχυση των δεξιοτήτων ή την επανεκπαίδευση των υπαλλήλων (upskilling/reskilling) στους νέους τρόπους εργασίας (30%), την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών για την υποστήριξη της υβριδικής εργασίας (28%), και την υποστήριξη της ευεξίας των εργαζόμενων (28%).

Για να ευοδωθούν αυτές οι αλλαγές, η ασφάλεια στον εργασιακό χώρο αποτελεί, επίσης, μία κύρια ανησυχία. Η έρευνα αποκαλύπτει ότι το 43% των επιχειρήσεων θα απαιτήσει το προσωπικό τους να είναι πλήρως εμβολιασμένο, προτού επιστρέψει στο γραφείο. Ένα ανάλογο ποσοστό (42%) σκοπεύει να δώσει κίνητρα για τον εμβολιασμό, όπως, για παράδειγμα, πληρωμένες άδειες για τους εργαζόμενους, σύμφωνα πάντα με τις σχετικές νομικές διατάξεις.



Αγαπητοί συνάδελφοι και συνεργάτες,

Με μεγάλη μου χαρά επικοινωνούμε για μία ακόμα φορά μέσα από το έντυπο της “Ανοιχτής Επικοινωνίας”.

Η επικοινωνία μας αυτή έρχεται σε μία στιγμή, η οποία φαντάζει εξαιρετικά δύσκολη λόγω της ταυτόχρονης ύπαρξης της πανδημίας, του ποδέμου στην Ουκρανία και των δύσκολων οικονομικών συνθηκών που διαμορφώνονται σε διεθνές επίπεδο.

Σε αυτή όμως την επιβαρυνμένη περίοδο, επιθυμώ να σας διαβιβάσω την ειδικρή μου αισιοδοξία για τις εξαιρετικές προοπτικές που υπάρχουν εμπρός μας. Έχουμε την τύχη να είμαστε μέλη του οργανισμού της Εθνικής Ασφαδιστικής.

Η Εταιρεία μας έχει διατρέξει τον χρόνο από την στιγμή της ίδρυσης της, βρισκόμενη πάντα στην κορυφή και προσφέροντας τα βέλτιστα σε οικονομικό και κοινωνικό επίπεδο στην Ελλάδα. Επιβεβαίωση της πορείας αυτής αποτερεί και η αναμενόμενη αλλαγή του ιδιοκτησιακού καθεστώτος, η οποία αποδεικνύει την εμπιστοσύνη που δείχνουν στην Εταιρεία μας επενδυτές παγκόσμιας εμβέλειας.

Η αλλαγή αυτή μόνο αισιοδοξία πρέπει να μας δημιουργεί.

Οι συνθήκες που θα διαμορφωθούν, θα επιτρέψουν στην Εταιρεία μας, στην κάθε μία και στον κάθε έναν από εμάς, οι οποίοι την αποτελούν, να αποκτήσουν τα εφόδια για να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις του νέου κόσμου που διαμορφώνεται μπροστά στα μάτια μας.

Όδοι μας, με τον ζήλο που επιδεικνύουμε και τις ικανότητες που διαθέτουμε, θα έχουμε ακόμα περισσότερες δημιουργικές δυνατότητες.

Με τον τρόπο αυτό θα συμβάδουμε στον μετασχηματισμό της Εταιρείας μας σε έναν οργανισμό, ο οποίος θα δημιουργεί και δεν θα αποδουθεί τις εξελίξεις του 21ου αιώνα. Επιπρόσθετα, με τον τρόπο αυτό θα διασφαλίσουμε έναν ακόμα καλύτερο επαγγελματικό βίο για όλους μας, σπηρίζοντας συνακόλουθα τις οικογένειές μας.

Με αυτά τα δέγα δόγια θα επιθυμούσα να μην αφήσετε τις δυσκολίες που υπάρχουν αυτή την περίοδο να σας καταβάδουν, με αντικειμενικότητα να σταθμίσετε τις καταστάσεις που βιώνουμε και να αποκτήσετε την μεγάλη αισιοδοξία που αισθάνομαι και εγώ για το κοινό μας μέλλον.

Σταύρος Κωνσταντιάς

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



ΕΛΑ ΚΙ ΕΣΥ ΣΤΟΝ ΚΥΚΛΟ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ

Έλα στον κύκλο της φροντίδας, της σιγουριάς
και της δύναμης της Εθνικής Ασφαλιστικής.
Στον κύκλο της εμπιστοσύνης που νιώθουν πάνω
από ένα εκατομμύριο πελάτες εδώ και 130 χρόνια.

Έλα στην Εθνική. Την πρώτη Ασφαλιστική.