



ΕΟΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

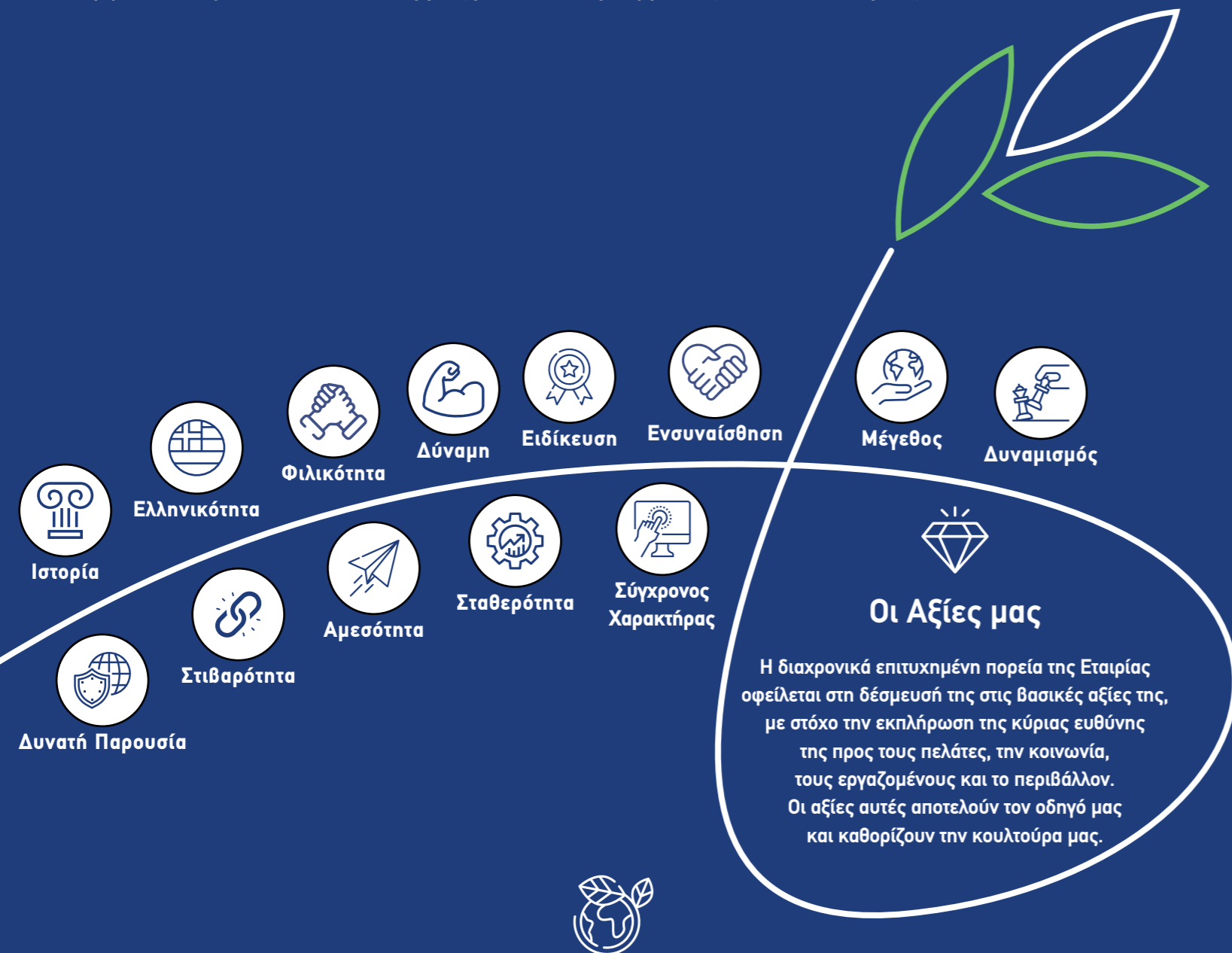


ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2021



Το Όραμά μας

Η Εθνική Ασφαλιστική, από την πρώτη ημέρα της ίδρυσής της, υπηρετεί με συνέπεια το ανθρωποκεντρικό της όραμα που καθορίζει κάθε της δραστηριότητα. Στα 131 χρόνια λειτουργίας της και με υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στην κοινωνία, τους εργαζόμενους, το περιβάλλον και την αγορά, δεν έπαψε ποτέ να υλοποιεί ενέργειες με στόχο τη δημιουργία ενός θετικού αποτυπώματος.



Η Δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών

Στην Εθνική Ασφαλιστική έχουμε υιοθετήσει την Ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης. Έχοντας αναλύσει τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας, έχουμε εντοπίσει τους 12 Στόχους στους οποίους συνεισφέρουμε περισσότερο.



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2021



Περιεχόμενα

○ ΔΗΛΩΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	6	○ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	33
○ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	7	▶ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	34
○ ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΜΑΣ	9	▶ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	34
▶ ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	10	▶ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ	38
▶ 131 ΧΡΟΝΙΑ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	12	▶ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	38
▶ ΗΓΕΤΙΚΗ ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ - ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΕΥΕΛΙΞΙΑ	14	▶ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	41
▶ ΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΟ ΠΑΡΕΛΘΟΝ, ΣΧΕΔΙΑΖΟΥΜΕ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ	15	○ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ	43
▶ ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ	15	▶ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	45
▶ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ	16	○ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	53
▶ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ	18	▶ Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ / ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	54
▶ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ	18	○ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	61
▶ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ	21	○ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ	67
○ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΤΥΞΗΣ	23	○ ΣΤΟΧΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	74
▶ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΜΑΣ	25	○ ESG SCORECARD (2021)	76
▶ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ	27	○ ΠΙΝΑΚΑΣ GRI	78
▶ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΜΗ-ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	28		
▶ ΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ Η ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΟΥΣ	28		
▶ Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	31		



Δήλωση Διευθύνοντος Συμβούλου

Ο δρόμος στην Εθνική Ασφαλιστική είναι δυναμικός, αλλάζει, προσφέρει νέες ευκαιρίες, νέες προοπτικές.



κ. Σταύρος Κωνσταντίνος
Διευθύνων Σύμβουλος

Στα 131 χρόνια συνεχούς παρουσίας της **Εθνικής Ασφαλιστικής** στα επιχειρηματικά δρόμους της χώρας, η Εταιρία πρωτοπορεί, καινοτομεί και οδηγεί δυναμικά τον κλάδο της Ιδιωτικής Ασφάλισης. Στην μακρά περίοδο της λειτουργίας της, η **Εθνική Ασφαλιστική** είναι συνυφασμένη με τις διαχρονικές αξίες, της αξιοπιστίας, της διαφάνειας, της δημιουργικότητας, της φροντίδας για τον άνθρωπο.

Στην **Εθνική Ασφαλιστική**, παραμένουμε διαχρονικά συνεπείς στο ανθρώπινο όραμα μας, στην υπόσχεση μας να προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες αιχμής προσαρμοσμένα στις σύγχρονες ανάγκες των ασφαλισμένων μας, αλλά και να στηρίζουμε και να ενισχύουμε με κάθε μέσο τους συνανθρώπους μας που βρίσκονται σε ανάγκη, την κοινωνία, την οικονομία της χώρας μας, τον πολιτισμό και τον αθλητισμό. Η χρονιά αυτή σηματοδοτεί μεγάλες αλλαγές στον ασφαλιστικό χάρτη, μέσα από τις πρόσφατες εξαγορές και συγχωνεύσεις ασφαλιστικών εταιριών.

Η **Εθνική Ασφαλιστική** την φετινή χρονιά αλλάζει σελίδα στην ιστορία της με την μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρίας από την Εθνική Τράπεζα, στις 31 Μαρτίου του 2022, στο CVC Capital Partners Fund VII. Ενισχυμένη ακόμη περισσότερο σε κεφάλαια, τεχνικές υποδομές και συστήματα, προχωρά δυναμικά στην υλοποίηση του επιχειρηματικού της σχεδίου, ένα πλάνο φιλόδοξο, για το μέλλον της Εταιρίας, τους ασφαλισμένους της, τον μέτοχο, το ανθρώπινο δυναμικό της.

Σήμερα, η **Εθνική Ασφαλιστική**, σηματοδοτεί μια νέα εποχή δημιουργικότητας και εξέλιξης πάντα από τη θέση της ηγέτιδας δύναμης. Έχοντας ισχυρή κεφαλαιακή βάση, αυξανόμενη κερδοφορία, καινοτόμα προϊόντα αιχμής και ισχυρά δίκτυα πωλήσεων, η **Εθνική Ασφαλιστική** μετασχηματίζεται υλοποιώντας ένα δυναμικό πλάνο ανάπτυξης για την περίοδο 2022-26.

Με το βλέμμα στραμμένο στην Κοινωνία σε κάθε έκφασή της και με γνώμονα την ανταποδοτικότητα στο κοινωνικό σύνολο, η Εταιρία προχωρά στην εφαρμογή μιας πολυεπίπεδης στρατηγικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με στόχο την ενεργή παρουσία της και την ανάληψη στοχευμένων δράσεων, για την μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, την βιώσιμη ανάπτυξη, την ανακούφιση ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, για την κοινωνία, για τον πολιτισμό, για τους ανθρώπους μας.

Ο δρόμος στην **Εθνική Ασφαλιστική** είναι δυναμικός, αλλάζει, προσφέρει νέες ευκαιρίες, νέες προοπτικές. Όλοι μαζί προχωρούμε αποφασιστικά, ανταποκρινόμενοι στις νέες προκλήσεις, έχοντας ισχυρή ιστορική κληρονομία, δυναμική παρουσία και εξειδίκευση.

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Σκοπός

Σκοπός της τέταρτης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τις δράσεις πάνω στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρίας το 2021.

Πεδίο και Χρονική Περίοδος Έκθεσης

Η παρούσα Έκθεση είναι η τέταρτη προσπάθεια της Εταιρίας να αποτυπώσει τη στρατηγική και τις ετήσιες δραστηριότητές της σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης (Περίοδος αναφοράς 01.01.2021-31.12.2021).

Εφαρμογή του Global Reporting Initiative (GRI)

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης βασίζεται στα πρότυπα για την έκδοση Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Global Reporting Initiative (GRI) και πιο συγκεκριμένα στην έκδοση Standards (In Accordance - Core), που αποτελούν τις πιο αναγνωρισμένες και απαιτητικές διεθνώς οδηγίες στο είδος τους.

Επικοινωνία σχετικά με την Έκθεση

Για οποιεσδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2021, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κα Μαρία Κόρακα, Προϊσταμένη Υποδιεύθυνσης Εταιρικής Επικοινωνίας (mkoraka@insurance.nbg.gr).





ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΜΑΣ

ΕΟΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

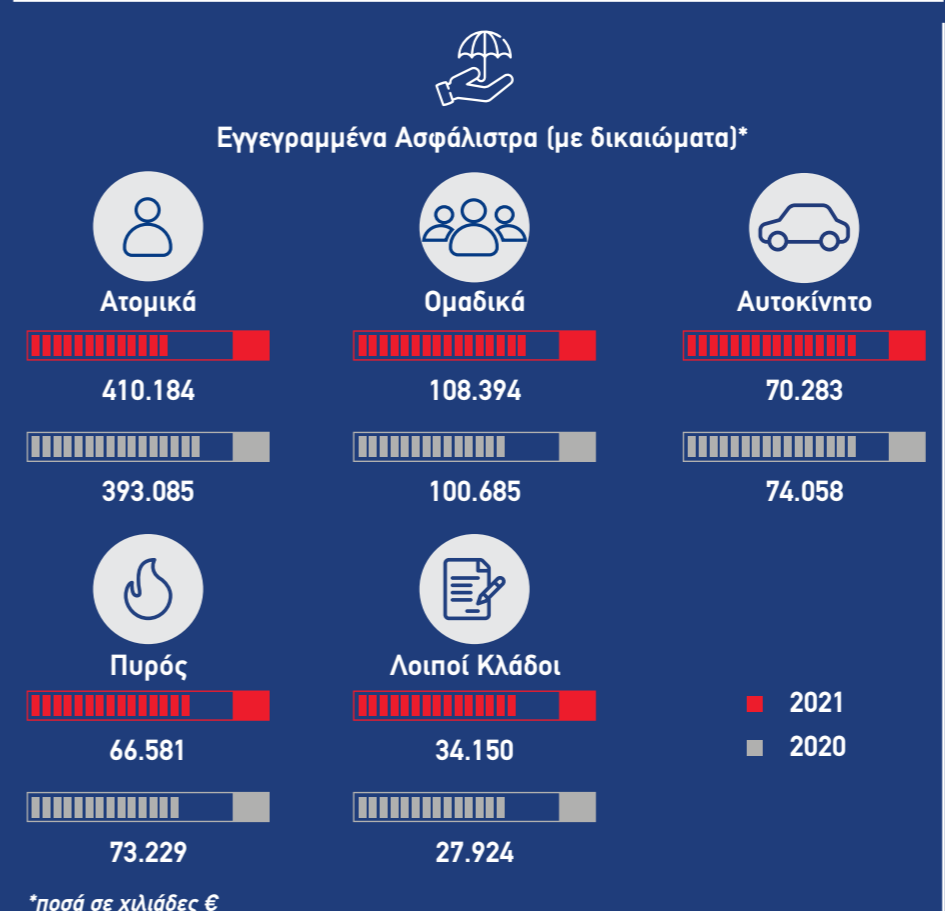
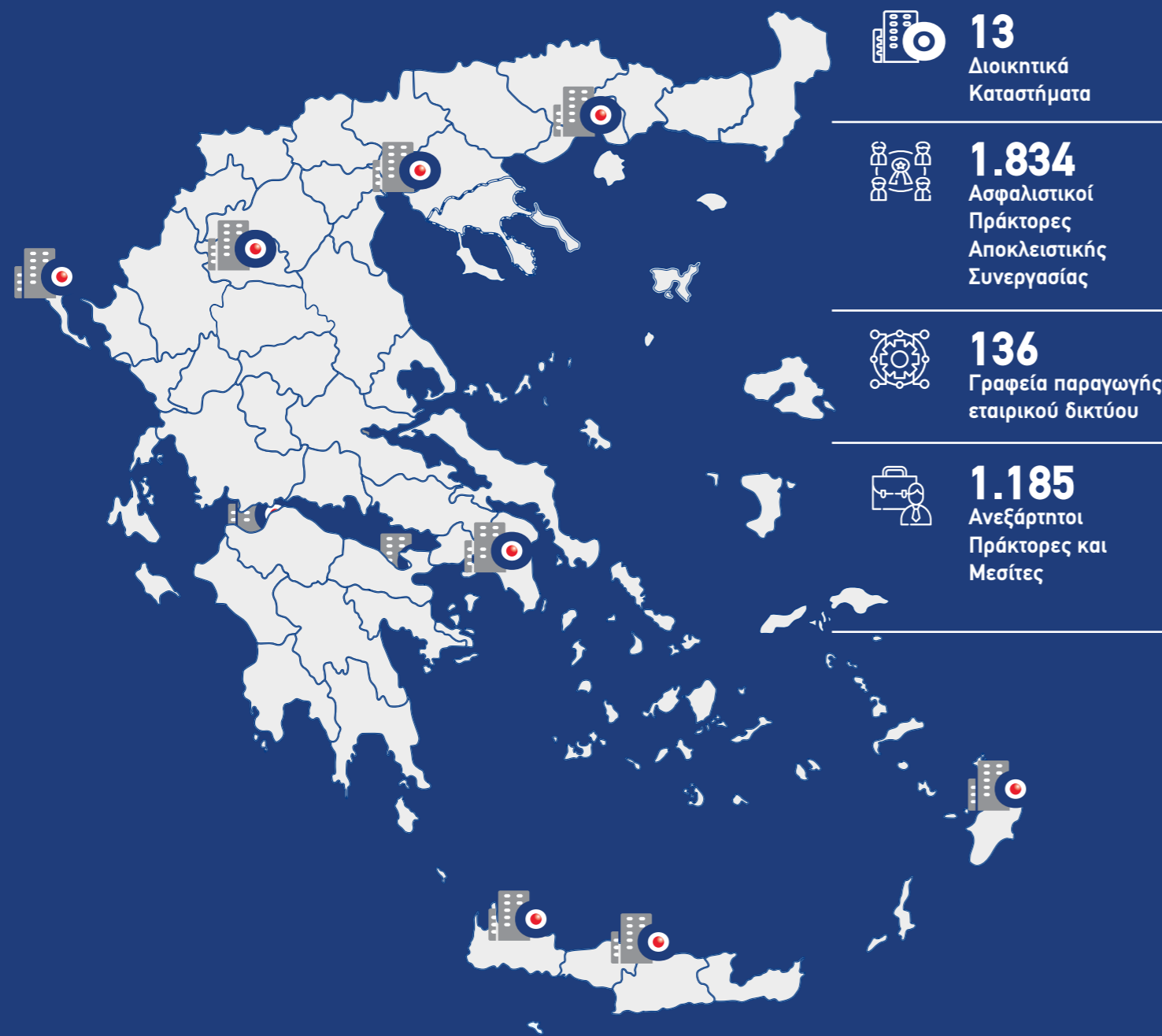


Οι Δραστηριότητες της Εταιρίας

Η Εθνική Ασφαλιστική είναι η μακροβιότερη ασφαλιστική Εταιρία στην Ελλάδα. Σκοπός της επιχειρηματικής της δραστηριότητας είναι η διενέργεια στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλων των ασφαλιστικών, αντασφαλιστικών και γενικότερα χρηματοοικονομικών εργασιών που επιτρέπονται σε ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρίες από το εκάστοτε ισχύον ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο.

Η Εταιρία μέχρι και το τέλος του 2021 ήταν θυγατρική της ΕΤΕ, η οποία κατείχε το 100% των μετοχών της. Την 31 Μαρτίου 2022 η ΕΤΕ ολοκλήρωσε την αποεπένδυση ποσοστού 90.01% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας στην CVC. Η παραπάνω μεταβίβαση ακολούθησε την έγκριση της Ευρωπαϊκής

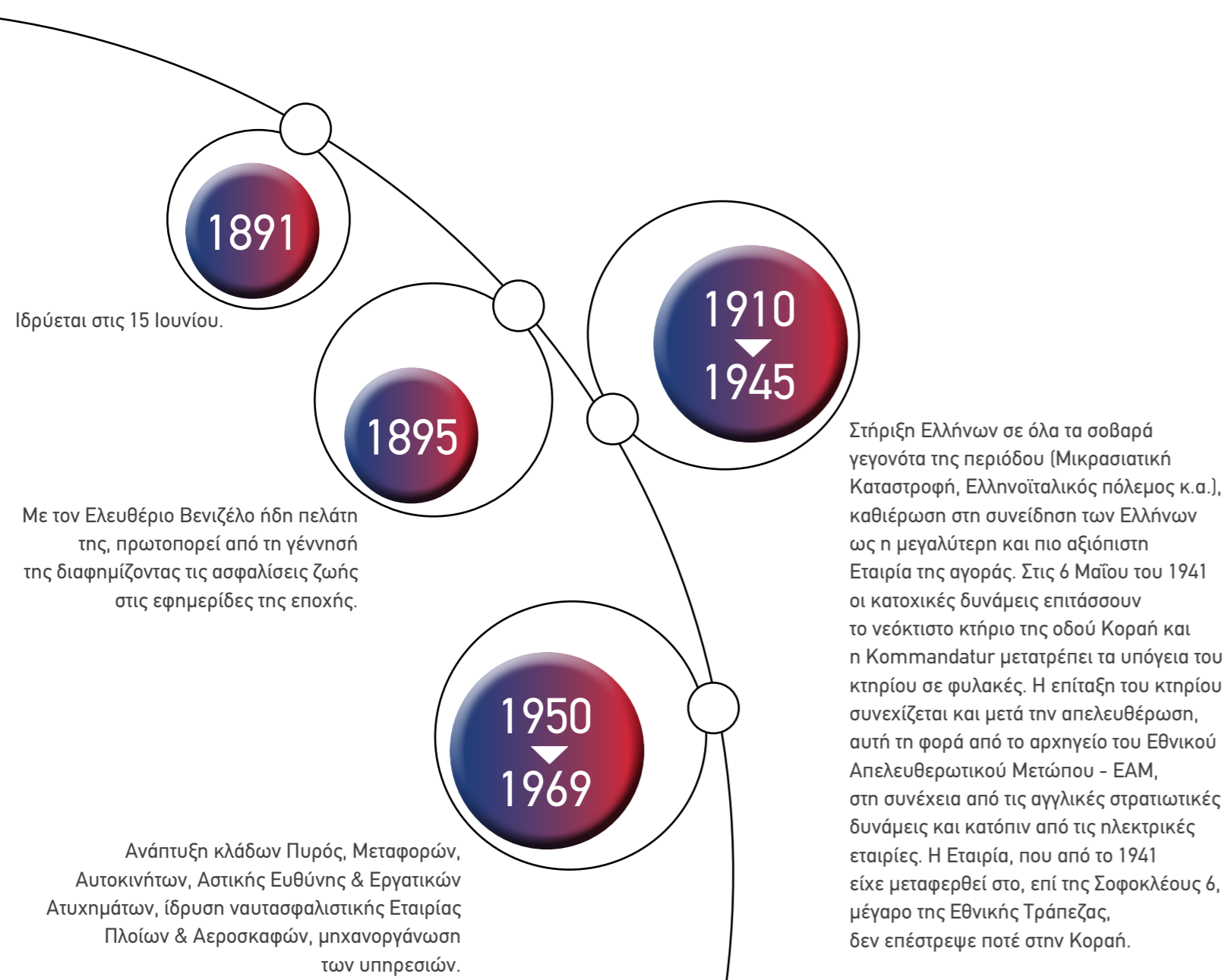
Επιτροπής την 25η Φεβρουαρίου 2022, καθώς και των εποπτικών αρχών των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρία και οι θυγατρικές της. Το Δίκτυο Πωλήσεων της Μητρικής Εταιρίας εκτείνεται σε όλη την Ελλάδα και αποτελείται από 136 Γραφεία Πωλήσεων με 1.834 Πράκτορες Αποκλειστικής Συνεργασίας και 1.185 Ανεξάρτητους Πράκτορες και Μεσίτες. Το παραγωγικό δίκτυο υποστηρίζεται από δίκτυο 13 καταστημάτων, τα οποία βρίσκονται στην Αθήνα, Αγρίνιο, Ηράκλειο, Θεσσαλονίκη, Καβάλα, Κόρινθο, Λαμία, Λάρισα, Πάτρα, Ρόδο, Κοζάνη, Κέρκυρα και Χανιά. Τα προϊόντα της Εταιρίας διατίθενται και μέσω του εκτεταμένου δικτύου Καταστημάτων της ΕΤΕ όπως επίσης και μέσω της απευθείας πώλησης (direct selling).



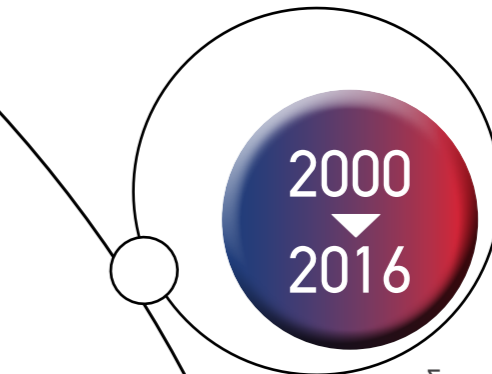
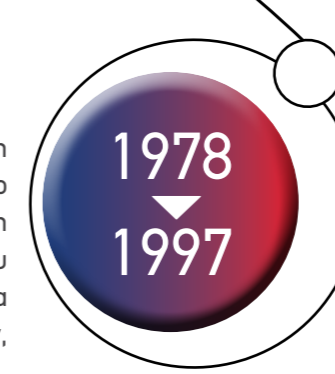
131 Χρόνια Αξιοπιστίας και Προσφοράς

Η ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, «Η ΕΘΝΙΚΗ» ιδρύθηκε την 15η Ιουνίου του 1891 με κύριο μέτοχο την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας και με τη συμμετοχή της Τράπεζας Κωνσταντινουπόλεως, της Προνομίου Τράπεζας Ηπειροθεσσαλίας, της Γενικής Πιστωτικής Τράπεζας Ελλάδας και της Τράπεζας Βιομηχανικής Πίστεως. Σήμερα, με συνεχή και αδιάλειπτη λειτουργία άνω των 131 ετών, η Εθνική Ασφαλιστική με την διακριτική επωνυμία Α.Ε.Ε.Γ.Α. Η Εταιρία κατά την 31.12.2021 ήταν θυγατρική της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΕ), η οποία κατείχε το 100% των μετοχών της. Η Εταιρία έχει έδρα στην Αθήνα, και συγκεκριμένα στη Λεωφόρο Συγγρού 103-105 (11745).

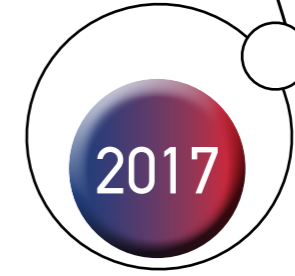
Οι σημαντικότερες χρονιές - σταθμοί για την πορεία και την εξέλιξη της Εθνικής Ασφαλιστικής παρουσιάζονται παρακάτω:



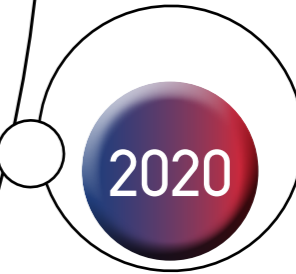
Θεματική ανάπτυξη παραγωγής με μερίδιο αγοράς 20%, ανασυγκρότηση παραδοσιακού δικτύου πρακτορείων, δημιουργία νέων υποκαταστημάτων, ανάπτυξη Agency System, αύξηση εσόδων και καθαρών κερδών με 1.500.000 πελάτες, συγχώνευση των ασφαλιστικών εταιριών Ομίλου Εθνικής Τράπεζας Ελλάδος κάτω από την ομπρέλα της Εθνικής Ασφαλιστικής.



Συνεχής ανάπτυξη εταιρικού δικτύου πωλήσεων, αξιοποίηση Bancassurance, δραστηριοποίηση στην Νοτιοανατολική Ευρώπη. Στα 125 χρόνια της πορείας της, συνεχίζει την ανοδική πορεία με ισχυρή κεφαλαιοποίηση και υψηλή κερδοφορία, με σεβασμό στον ασφαλισμένο, μέριμνα για εργαζομένους και κοινωνική συνεισφορά στην ελληνική κοινωνία. Στις 14 Ιουνίου 2006 πραγματοποιούνται τα εγκαίνια του νέου κτηριακού συγκροτήματος της Εταιρίας στη Λεωφόρο Συγγρού.



Με βαθύ αίσθημα ευθύνης απέναντι στην Ιστορία της και συνεχή διάθεση ανταπόδοσης στο κοινωνικό σύνολο, η Εθνική Ασφαλιστική αποδεικνύει έμπρακτα και το κοινωνικό της πρόσωπο μέσα από τη συμμετοχή της σε δράσεις υποστήριξης ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, προστασίας του περιβάλλοντος, ενίσχυσης του πολιτισμού και του αθλητισμού.



Η Εταιρία προσφέρει ένα νέο προϊόν περιοδικών καταβολών συνδεδεμένο με επενδύσεις (unit-linked χωρίς εγγύηση), τόσο μέσω του δικτύου συνεργατών της, όσο και μέσω του δικτύου Bancassurance.



Σύναψη δεσμευτικής συμφωνίας για τη μεταβίβαση του 90,01% του μετοχικού κεφαλαίου από την Εθνική Τράπεζα στο CVC Capital Partner Fund VII. Μέσω αυτής της συμφωνίας, η Εταιρία στοχεύει στην οικονομική της ευρωστία, στη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών της, και στη συνεχή στήριξη της κοινωνίας και της οικονομίας.



Ηγετική θέση στην αγορά - Πρωτοπορία και ευελιξία

Η Εθνική Ασφαλιστική κατέχει ηγετική θέση στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά. Με δυναμικά δίκτυα πωλήσεων, εκσυγχρονισμένες δομές και φιλική εξυπηρέτηση στέκεται πάντα δίπλα στον Έλληνα πολίτη.

Η εξέλιξη της Εθνικής Ασφαλιστικής στα θέματα ασφαλείας ήταν εξαιρετική, αφού έγιναν βήματα ψηφιοποίησης των υπηρεσιών αποζημιώσεων. Ωστόσο, με γνώμονα την βέλτιστη εξυπηρέτηση αποζημιώσεων των ασφαλισμένων μας ιδιωτών και εταιρικών η Εταιρία σχεδιάζει περαιτέρω ενέργειες σε αυτό το τομέα.

Παράλληλα η Εθνική, μέσω των θυγατρικών της εταιριών Garanta (Societate Comerciala Garanta Asigurari S.A.) και Εθνική Ασφαλιστική Κύπρου (Εθνική Ασφαλιστική Κύπρου ΛΤΔ) έχει σημαντική και δυναμική παρουσία στη Ρουμανία και στην Κύπρο αντίστοιχα.

Η Εταιρία έχει καταστήσει το όνομά της συνώνυμο με την πραγματική εξασφάλιση και την απόλυτη φερεγγυότητα, ενώ συνεχίζει να αναπτύσσεται με ραγδαίους ρυθμούς και παράλληλα βελτιώνει τις υποδομές της ώστε να παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες στον Έλληνα καταναλωτή. Η Εθνική Ασφαλιστική δραστηριοποιείται σε όλους τους σύγχρονους κλάδους ασφάλισης, παρέχοντας ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Έχει δημιουργήσει και προσφέρει πρωτοποριακά και ευέλικτα ασφαλιστικά προϊόντα πανελλαδικά και ειδικότερα σε μόνιμους κατοίκους Ελλάδας. Προσφέρει μια πλήρη γκάμα ασφαλιστικών προγραμμάτων (υπηρεσιών) με ατομικά και ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής & Γενικών Κλάδων:



Η αναγνωρίσιμη επωνυμία που χρησιμοποιείται από την Εταιρία σήμερα σε διάφορες κατηγορίες προϊόντων είναι τα προγράμματα με το διακριτικό τίτλο «Full» που ανήκουν σε ένα γενικότερο brand το οποίο ενσωματώνει αξίες όπως ευελιξία, αξιοπιστία, value for money και ικανοποίηση σύγχρονων αναγκών.

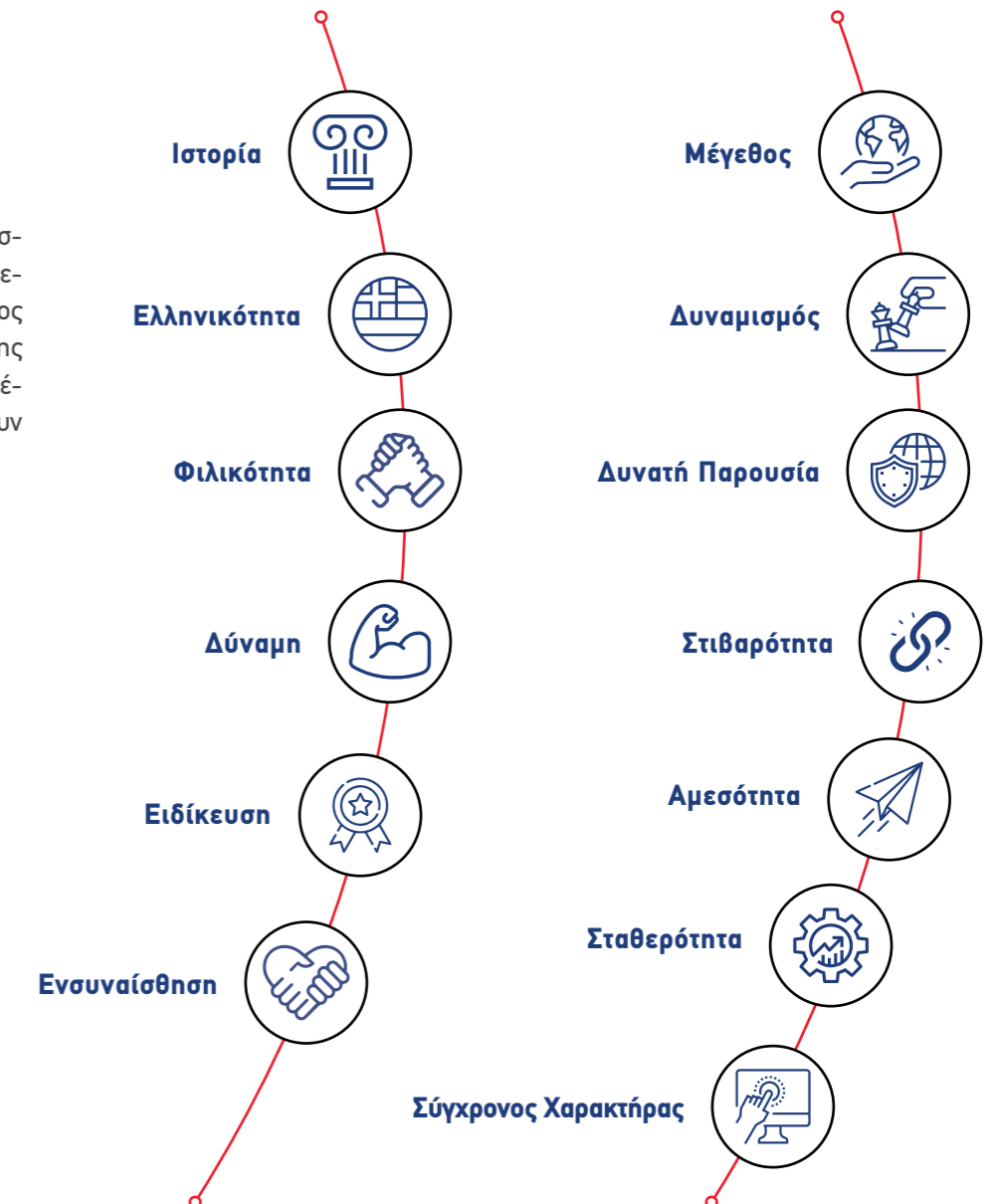
Στηριζόμενοι στο παρελθόν, σχεδιάζουμε το μέλλον

Στα 131 χρόνια λειτουργίας της, η Εθνική Ασφαλιστική υπηρετεί με συνέπεια το ανθρωποκεντρικό της όραμα, που καθορίζει κάθε της δραστηριότητα και λειτουργεί με υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στην κοινωνία, τους εργαζομένους, το περιβάλλον και την αγορά. Οι στρατηγικοί επιχειρηματικοί στόχοι της Εταιρίας για τα τελευταία 5 έτη (2017-2021) εστίασαν σε:

- Διατήρηση της ηγετικής θέσης στην Ασφαλιστική Αγορά.
- Δημιουργία νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών που θα ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς.
- Αναβάθμιση των μηχανογραφικών συστημάτων της, με στόχο τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη στήριξη των ασφαλιστικών δικτύων της.
- Συνεχά βελτίωση των διαδικασιών διοίκησης και ανάπτυξης δικτύων.
- Βελτίωση των αντασφαλιστικών συμβάσεων.
- Εξορθολογισμός των δαπανών της.
- Αύξηση της παραγωγής και της κερδοφορίας για την ενίσχυση της κεφαλαιακής της επάρκειας.
- Διατήρηση υψηλών αποδόσεων στις επενδύσεις.
- Διαρκή επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού και του δικτύου συνεργατών της.

Οι Αξίες μας

Με οδηγό τις βασικές της αξίες, η Εταιρία αναπτύσσεται και εξελίσσεται διαχρονικά σε όλα τα επίπεδα, συνεχίζοντας την ανοδική της πορεία. Στόχος της είναι η εκπλήρωση της κύριας ευθύνης της προς τους πελάτες, την κοινωνία, τους εργαζομένους και το περιβάλλον. Οι αξίες αυτές καθορίζουν την κουλτούρα μας.





Διακρίσεις και Βραβεύσεις

2ο Βραβείο καλύτερης ασφαλιστικής 2021 για την Εθνική Ασφαλιστική

Η Εθνική Ασφαλιστική ξεχώρισε, κατά τη γνώμη των χιλιάδων συμμετεχόντων, για τα προγράμματά της που καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες, προσφέροντας λύσεις για ασφάλιση οχήματος στον βέλτιστο συνδυασμό καλύψεων και τιμής, αποσπώντας το 2ο βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη Ασφαλιστική 2021», στο πλαίσιο της ετήσιας ψηφοφορίας για το Best Car - Καλύτερο Αυτοκίνητο της χρονιάς 2021.

Ο διαγωνισμός Best Car αποτελεί θεσμό της ελληνικής αγοράς, ο οποίος στην 3η δεκαετία διοργάνωσής του, αναδεικνύει με τη συμμετοχή χιλιάδων κατόχων αυτοκινήτου, τα Καλύτερα & Ασφαλέστερα αυτοκίνητα της χρονιάς.

Διάκριση για την Εθνική Ασφαλιστική και για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο Σταύρο Κωνσταντά.

Με τη διάκριση του μάντζερ της χρονιάς για το 2021 τιμήθηκε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Σταύρος Κωνσταντάς, στο πλαίσιο του Forum επιχειρηματικής αριστείας «Diamonds of the Greek Economy 2021», που διοργάνωσε η Εταιρία New Times Publishing.

Η Εθνική Ασφαλιστική τιμήθηκε με το βραβείο «Θαλής ο Μιλήσιος»

Η Εταιρία βραβεύθηκε στο πλαίσιο των 3ων επιχειρηματικών βραβείων «Θαλής ο Μιλήσιος - 200 χρόνια Ελλάδα». Αυτήν την φορά ο θεσμός των επιχειρηματικών βραβείων «Θαλής ο Μιλήσιος», συνδέθηκε με την επέτειο των 200 ετών από την Ελληνική Επανάσταση και διακρίθηκαν εταιρείες που ιδρύθηκαν τον 19ο αιώνα, και όχι μόνον αποτέλεσαν από τους πρωτοπόρους στον κλάδο τους, αλλά εξακολουθούν να διακρίνονται εδώ και πολλές δεκαετίες.

Η Εθνική Ασφαλιστική διακρίθηκε για τις υψηλές επιδόσεις της

Η Εθνική Ασφαλιστική, η οποία συμπληρώνει 131 χρόνια διαρκούς και πρωταγωνιστικής παρουσίας στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, διακρίθηκε για τις επιδόσεις της στην Εταιρική Υπευθυνότητα, βάσει των διεθνών κριτηρίων αξιολογήσεων CR Index. Ειδικότερα, η Εθνική Ασφαλιστική, απέσπασε την Βronze διάκριση για την αποτελεσματική εφαρμογή των πρακτικών Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης, στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης «CR Index 2020-2021», που για 13η χρονιά διενήργησε το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης, σε συνεργασία με το Business in the Community (BITC).



Για άλλη μια Χρονιά Superbrand η Εθνική Ασφαλιστική!

Μια ακόμη σημαντική διάκριση ενέταξε στο ενεργητικό της, η πρωταγωνίστρια του ασφαλιστικού κλάδου της Ελλάδας. Η Εθνική Ασφαλιστική στο πλαίσιο του διεθνούς θεσμού Business Superbrands Greece 2021 - 2022, που πραγματοποιήθηκε για 7η φορά στη χώρα μας, βραβεύθηκε ως Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία, καταλαμβάνοντας την 1η θέση στην κατηγορία της (Ασφαλιστικές Υπηρεσίες), καθώς απέσπασε την υψηλότερη βαθμολογία.



Οικονομική Επίδοση

Προϋπόθεση για την εφαρμογή ενός μοντέλου Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι η διατήρηση μιας υγιούς και κερδοφόρου Εταιρίας, που καλύπτει τις υποχρεώσεις της και αποδίδει προστιθέμενη αξία στον πελάτη, στους εργαζομένους, στους μετόχους και συνολικά σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το 2021, η Εθνική Ασφαλιστική, συνέχισε να κατέχει ηγετική θέση στην ελληνική ασφαλιστική αγορά υπερβαίνοντας τους στόχους της και επιτυγχάνοντας υψηλά επίπεδα κερδοφορίας και εντυπωσιακά παραγωγικά αποτελέσματα, επιβεβαιώνοντας για ακόμα μια φορά τον πρωταγωνιστικό της ρόλο στην ιδιωτική ασφάλιση στην Ελλάδα.

Τα προϊόντα μας

Έχουμε δημιουργήσει ένα ευέλικτο και αποτελεσματικό δίκτυο, ώστε να μπορούμε να ανταποκριθούμε γρήγορα και αποτελεσματικά στις ανάγκες της αγοράς που συνεχώς μεταβάλλονται. Για την κάλυψη αυτών των αναγκών έχουμε αναπτύξει μια εξειδικευμένη σειρά προϊόντων και υπηρεσιών τόσο για ιδιώτες όσο και για επιχειρήσεις. Το έτος 2021 η Εταιρία μας λάνσαρε το νέο επενδυτικό-ασφαλιστικό πρόγραμμα (τύπου Unit Linked εφ'άπαξ καταβολής ασφαλίστρου) με την ονομασία Full [Capital Plan].

Τα προϊόντα μας διανέμονται από εγκεκριμένους από την Εταιρία και κατάλληλα πιστοποιημένους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές.

Τα προγράμματα της Εθνικής Ασφαλιστικής για ιδιώτες παρουσιάζονται παρακάτω:

ΕΘΝΙΚΗ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΖΩΗΣ

- Απλή Ασφάλιση Ζωής
- Ισόβια Ασφάλιση

Καλύψεις που παρέχονται

- Ασφάλιση Ζωής από Ατύχημα
- Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος
- Κάλυψη Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλίστρων
- Ασφάλιση Διαρκούς Ολικής Ανικανότητας
- Κάλυψη Απώλειας Εισοδήματος
- Κάλυψη Πρόσκαιρης Ανικανότητας για εργασία
- Κάλυψη Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας

ΕΘΝΙΚΗ & ΥΓΕΙΑ

Ασφαλιστικά Προγράμματα Υγείας Full:

- Πλήρες Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Υγείας Full

Προγράμματα Κάλυψης Δαπανών Νοσηλείας Εθνική & Υγεία:

- Προνομιακή Προστασία
- Βασική Προστασία
- Απόλυτη Προστασία
- Ολοκληρωμένη Προστασία
- Πλεονεκτικό

Προγράμματα Κάλυψης Εξωνοσοκομειακών Δαπανών Εθνική & Υγεία:

- Εθνική και Πρόληψη Υγείας
- Προλαμβάνω
- Full Πρόγραμμα Διαγνωστικών - Εξωνοσοκομειακών Εξετάσεων

Προγράμματα Οικονομικής Ενίσχυσης για την Υγεία:

- Νοσοκομειακό και Χειρουργικό Επίδομα

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΣΗ - ΕΠΕΝΔΥΣΗ

- Full [Life Plan] περιοδικών καταβολών ασφαλίστρου
- Full [Capital Plan] εφάπαξ καταβολής ασφαλίστρου

ΕΘΝΙΚΗ & ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ

- Auto Protect
- Full Auto
- Full Truck

ΕΘΝΙΚΗ & ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ

- Full Home
- Ασφάλιση Κατοικιών από Κάθε Κίνδυνο

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΙΔΙΩΤΗ

Κάλυψη αστικής ευθύνης - για περιπτώσεις σωματικών βλαβών ή υλικών ζημιών από συνήθεις καθημερινές δραστηριότητες, όπως Αστική Ευθύνη των προσώπων της οικογένειας του ασφαλισμένου, από τη χρήση ποδηλάτου, από την ιδιοκτησία κατοικίδιου ζώου, από τροφική δηλητηρίαση, από μετάδοση πυρκαγιάς, διαρροής ύδατος ή από βραχυκύκλωμα που προέρχεται από τις εγκαταστάσεις της κατοικίας του ασφαλισμένου, προαιρετική κάλυψη της εργοδοτικής ευθύνης του ασφαλισμένου.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ BANCASSURANCE

- Προγράμματα Επένδυσης - Αποταμίευσης
- Προγράμματα για τη Φροντίδα της Υγείας
- Ασφάλιση Κατοικίας
- Ασφάλιση Οχήματος
- Ασφάλιση Καρτών
- Προγράμματα προστασίας δανειοληπτών Δανείων

Για τους **εταιρικούς πελάτες**, η Εθνική Ασφαλιστική διαθέτει τα παρακάτω προγράμματα:

ΕΘΝΙΚΗ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Προστατεύει την επιχείρηση με ένα πλήθος βασικών και προαιρετικών καλύψεων που αφορούν στην ασφαλιστική κάλυψη, του Κτίσματος ή των βελτιώσεων του κτίσματος, του Περιεχομένου, του ίδιου του Επιχειρηματία, (Απλό, Σύνθετο, Πλήρες Πακέτο).

ΕΘΝΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

Απευθύνεται στις μικρές ή και μεσαίες Τουριστικές Μονάδες (Ξενοδοχεία/ Boutique Hotels/ Πανσιόν/ Ξενώνες), με ασφαλιζόμενη αξία κτίσματος ή και περιεχομένου μέχρι €4.400.000 (Απλό και Πλήρες Πακέτο).

ΕΘΝΙΚΗ & ΣΧΟΛΕΙΟ

Το πρόγραμμα «Εθνική & Σχολείο» (Απλό και Πλήρες Πακέτο) απευθύνεται σε ιδιοκτήτες ή νοικιαστές Εκπαιδευτηρίων, Νηπιαγωγείων, Οικοτροφείων, Βρεφικών και Βρεφονηπιακών σταθμών, Ωδείων, και Φροντιστηρίων εφόσον, διαθέτουν νόμιμη άδεια Λειτουργίας και έχουν συνολική ασφαλιζόμενη αξία κτίσματος ή/ και περιεχομένου μέχρι € 4.400.000.

ΕΘΝΙΚΗ & ΟΜΑΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Τα Προγράμματα Ομαδικής Ασφάλισης της Εθνικής Ασφαλιστικής, διακρίνονται σε:

- Ομαδική Ασφάλιση Ζωής και Υγείας
- Ομαδική Ασφάλιση Προσωπικών Ατυχημάτων
- Συνταξιοδοτικά

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- Γενική Αστική Ευθύνη

Απευθύνεται σε επαγγελματίες που επιθυμούν ασφαλιστική κάλυψη για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που θα προκαλέσουν σε τρίτους και οι οποίες θα οφείλονται σε ατύχημα το οποίο θα συμβεί κατά τη λειτουργία των ασφαλισμένων χώρων ή από τη δραστηριότητά τους. Σε όλες τις περιπτώσεις δύναται να παρασχεθεί ως συμπληρωματική κάλυψη η κάλυψη της Εργοδοτικής Ευθύνης.



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Απευθύνεται σε επαγγελματίες που αναζητούν κάλυψη για αμέλεια, σφάλμα ή παράλειψη κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Για τις ειδικότερες Ιατρού, Φαρμακοποιού, Δικηγόρου, Λογιστή, Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή (Πράκτορα-Μεσίτη), Συμβολαιογράφου, Μελετητή / Αρχιτέκτονα / Τοπογράφου / Πολιτικού Μηχανικού. Παρέχεται επίσης δυνατότητα ασφάλισης της Επαγγελματικής Ευθύνης Κλινικής - Νοσοκομείου - Ιατρικού Κέντρου - Διαγνωστικού Κέντρου.

ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Απευθύνεται σε επιχειρηματίες που επιθυμούν κάλυψη από τις σωματικές βλάβες ή τις υλικές ζημιές που τυχόν θα προκαλέσει σε καταναλωτή η χρήση ή η κατανάλωση ελαττωματικού προϊόντος.

ΕΥΘΥΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ & ΣΤΕΛΕΧΩΝ (DIRECTORS & OFFICERS LIABILITY)

Απευθύνεται στα μέλη του ΔΣ, τους Διευθυντές και τα Στελέχη Εταιριών για την προσωπική ευθύνη που φέρουν κατά την άσκηση των Διευθυντικών και Διοικητικών τους καθηκόντων.

Επιπλέον, η Εθνική Ασφαλιστική διαθέτει πολύχρονη εμπειρία στην **Ασφάλιση Πλοίων και Πληρωμάτων** και μπορεί να προσφέρει για τις εξειδικευμένες ανάγκες των πλοιοκτητών, πλήθος καλύψεων, ανάλογα με τις ανάγκες τους και βάσει της δραστηριότητάς τους:

Ασφάλιση Πλοίων και Πληρωμάτων

- Εθνική & Σκάφος

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης σκαφών αναψυχής

Υποχρεωτική ασφάλιση σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία για όλα τα μηχανοκίνητα σκάφη αλλά και για τα μη μηχανοκίνητα σκάφη, για πρόκληση σωματικών βλαβών/ θάνατο ή/ και υλικών ζημιών/ θαλάσσια ρύπανση.

Ασφάλιση Ιδιών Ζημιών & Αστικής Ευθύνης (H&M) σκαφών αναψυχής

Καλύπτει τις μερικές ζημιές καθώς και την απώλεια σκάφους αναψυχής από φυσικούς κινδύνους. Επιπρόσθετα καλύπτει και την αστική ευθύνη έναντι τρίτων που προέρχεται από τη λειτουργία/ χρήση του, αλλά και άλλους προαιρετικούς κινδύνους.

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Επιβαινόντων Πλοίων

Καλύπτει τον ασφαλιζόμενο για τις συνέπειες της αστικής ευθύνης του για θάνατο/ σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που θα προξενθούν στους επιβάτες μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης που ορίζει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ασφάλιση Εμπορικών Πλοίων & Πλωτών Μέσων

Καλύπτει την ζημιά της απώλειας του πλοίου/πλωτού μέσου από φυσικούς κινδύνους καθώς και την αστική ευθύνη έναντι τρίτων που προέρχεται από σύγκρουση του πλοίου/πλωτού μέσου αλλά και άλλους προαιρετικούς κινδύνους.

Ασφάλιση Πληρωμάτων

Καλύπτει την αστική ευθύνη του πλοιοκτήτη έναντι του ναυτολογημένου πληρώματος του πλοίου για τις περιπτώσεις ατυχήματος και ασθένειας.

ΕΘΝΙΚΗ & ΑΛΛΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Ασφάλιση Έργων Τέχνης

Απευθύνεται σε συλλέκτες, γκαλερί, αίθουσες έργων τέχνης, ιδρύματα, διοργανωτές εκθέσεων και παρέχει πλήρη κάλυψη για τα έργα τέχνης σχετικά με τους κινδύνους που αυτά διατρέχουν είτε κατά την φύλαξή τους σε συγκεκριμένους χώρους, είτε κατά την έκθεση και μεταφορά τους.

Ασφάλιση Κλοπής και Εμπιστοσύνης

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις που θέλουν να ασφαλιστούν από τους κινδύνους διάρρηξης ή κλοπής με συμβόλαιο:

- Κλοπής ή διάρρηξης Χρηματοκιβωτίου
- Μεταφοράς Χρημάτων
- Απιστίας Υπαλλήλων

Προϊόντα Bancassurance (για επιχειρηματίες - κατόχους δανείου από την Εθνική Τράπεζα)

Ασφάλιση Ζωής & Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας

Το Πρόγραμμα παρέχει προστασία στους δανειολήπτες - εγγυητές δανείων μικρομεσαίων επιχειρήσεων της ΕΤΕ, εξασφαλίζοντας την αποπληρωμή του εκάστοτε υπολοίπου δανείου σε περίπτωση απώλειας ζωής ή μόνιμης ολικής ανικανότητάς τους από ατύχημα.

Ασφάλιση Πυρός Υπέγγυου ακινήτου

Παρέχει προστασία στους δανειολήπτες δανείων μικρομεσαίων επιχειρήσεων της ΕΤΕ, από κινδύνους φυσικών καταστροφών, πυρκαγιάς, κλοπής, που μπορούν να προκαλέσουν ζημιά τόσο στο ακίνητο όσο και στο περιεχόμενό του

Στην ιστοσελίδα της Εθνικής Ασφαλιστικής οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να δουν αναλυτικές περιγραφές των προγραμμάτων μας (www.ethniki-asfalistiki.gr).

Οι Υπηρεσίες μας

Οι ασφαλισμένοι μας, καλώντας στο 2109099000, 24x7x365 ημέρες και ακολουθώντας τις ηχητικές οδηγίες μπορούν:

- Να ενημερωθούν για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια τους (καλύψεις, παροχές, αποζημιώσεις κ.α.)
- Να κλείσουν ραντεβού για εξετάσεις στο Δίκτυο Διαγνωστικών Κέντρων
- Να ενημερωθούν για τους γιατρούς του Δικτύου στην περιοχή τους και να κλείσουν ραντεβού με γιατρό
- Να ενημερωθούν για τα συμβεβλημένα νοσοκομεία και τις διαδικασίες νοσηλείας
- Να εξοφλήσουν τα ασφάλιστρα τους
- Να ενημερωθούν για θέματα οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος
- Να προχωρήσουν σε ασφάλιση του οχήματος τους
- Να επωφεληθούν από παροχές άμεσης τεχνικής βοήθειας

Οι συνεργάτες μας, καλώντας στο 2109099222 και ακολουθώντας τις ηχητικές οδηγίες μπορούν:

- Να ενημερωθούν για κάθε θέμα το οποίο αφορά στη συνεργασία τους με την Εταιρία
- Να ενημερωθούν για κάθε θέμα το οποίο αφορά σε ασφαλιστήρια συμβόλαια ασφαλισμένων





ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΤΥΞΗΣ



Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στην Εθνική Ασφαλιστική χαράσσουμε την επιχειρηματική μας στρατηγική με βάση το όραμα, την αποστολή και τις αξίες μας, στοχεύοντας τόσο στη βελτίωση των εταιρικών επιδόσεών μας, όσο και στη δημιουργία αξίας για την Κοινωνία, τους Εργαζομένους, το Περιβάλλον και την Αγορά.

Οι αξίες που καθορίζονται στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης είναι:

- Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Σεβασμός για το περιβάλλον
- Κοινωνική συνεισφορά
- Συμβολή στις τέχνες, στον πολιτισμό και στην παιδεία
- Ανεξαρτησία

Συγκεκριμένα, στην Κοινωνία υποστηρίζουμε σωματεία, οργανώσεις και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, ενώ ανταποκρινόμαστε και σε ανάγκες που προκύπτουν λόγω έκτακτων καταστάσεων. Ο Χώρος Ιστορικής Μνήμης 1941- 1944 και ο Χώρος Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» αποτελούν τα πλέον χαρακτηριστικά παραδείγματα της πολιτιστικής μας δράσης.

Οι εργαζόμενοί μας αποτελούν την κινητήριο δύναμή μας και για το λόγο αυτό επενδύουμε διαρκώς στην ανάπτυξή τους, ενώ φροντίζουμε να παρέχουμε μια πληθώρα πρόσθετων παροχών. Παράλληλα, κατανοώντας τις προκλήσεις του σήμερα και του αύριο προσπαθούμε διαρκώς να μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα μέσω της εξοικονόμησης ενέργειας και πόρων, καθώς και μέσω της προαγωγής της περιβαλλοντικής συνείδησης εντός και εκτός της Εταιρίας.

Στην Αγορά, κύριο μέλημά μας είναι η παραγωγή αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η υλοποίηση επενδύσεων, καθώς και η υποστήριξη οργανισμών και φορέων της ιδιωτικής ασφάλισης. Είμαστε σε διαρκή επαγρύπνηση ώστε να βελτιστοποιούμε τις πολιτικές μας στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης και άμεσο στόχο μας αποτελεί η δημιουργία μιας νέας, ολοκληρωμένης Στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας που θα μεγιστοποιεί τις θετικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητά μας και θα ανταποκρίνεται:

- α) στον ρόλο της Εθνικής Ασφαλιστικής στην εθνική οικονομία και κοινωνία,
- β) στις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών μας,
- γ) στις προκλήσεις του μέλλοντος.

Υπό το πρίσμα των παραπάνω η Εταιρία διαθέτει «Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης» με σκοπό τη θέσπιση του πλαισίου για την ανάπτυξη δράσεων που συνδράμουν στη διαχείριση των οικονομικο-κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδράσεων καθώς και των θεμάτων διακυβέρνησης της Εταιρίας.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της δέσμευσής της για τη στήριξη της κοινωνίας και την προώθηση του πολιτισμού, έχει θεσπίσει «Πολιτική Δωρεών, Χορηγιών, Φιλανθρωπικών Συνεισφορών και λοιπών σχετικών δράσεων».

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας

Είμαστε ένας επιχειρηματικός οργανισμός που επικοινωνεί και αλληλοεπιδρά συστηματικά με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη του, τα οποία ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον της Εταιρίας (Μέτοχοι, Εργαζόμενοι), είτε στο εξωτερικό περιβάλλον (Προμηθευτές, Πελάτες, Συνεργάτες). Τα ενδιαφερόμενα μέρη μας βρίσκονται στο επίκεντρο της λειτουργίας της Εθνικής Ασφαλιστικής, καθώς επηρεάζουν σημαντικά και επηρεάζονται από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Αναγνωρίζοντας τη βαρύτητα των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών μας για την επίτευξη των επιχειρηματικών μας στόχων, προσπαθούμε διαρκώς να βελτιώνουμε τις σχέσεις μαζί τους ώστε να αφογκραζόμαστε τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους και να ανταποκρινόμαστε στα ζητήματα και τις ευκαιρίες που προκύπτουν.

Βασικό μας μέλημα είναι η συνεχής και εντατική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, με στόχο την αμοιβαία εμπιστοσύνη και την άψογη συνεργασία. Επίσης, επενδύουμε συστηματικά στην ανακάλυψη νέων, καινοτόμων καναλιών και μεθόδων επικοινωνίας μαζί τους. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα επιμέρους ενδιαφερόμενα μέρη μας, οι βασικές απαιτήσεις τους καθώς και ο τρόπος με τον οποίο ανταποκρινόμαστε σε αυτές.



ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Μέτοχοι (Εθνική Τράπεζα)		
<ul style="list-style-type: none"> Οι Μέτοχοι της Εταιρίας ενδιαφέρονται για την κερδοφορία της επιχείρησης καθώς και για την επίδοση αναφορικά με κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα 	<ul style="list-style-type: none"> Επικοινωνία με τη Διοίκηση της Εταιρίας μέσω reports σε όλα τα διοικητικά επίπεδα (Μηνιαία & Ετήσια) 	<ul style="list-style-type: none"> Ουσιαστικό θέμα: Οικονομική Επίδοση Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία Υπεύθυνη Πολιτική για το Περιβάλλον Στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Ανθρώπινο Δυναμικό (Διοικητικοί Υπάλληλοι)		
<ul style="list-style-type: none"> Ενδιαφέρονται να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον με προοπτικές ανάπτυξης, να αμείβονται με ανταγωνιστικό μισθό, και να ενημερώνονται για τις ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας ώστε να συμμετέχουν όποτε είναι εφικτό 	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρικά events (κοπή πίτας, χριστουγεννιάτικη γιορτή κ.α.) (Ετήσια) Περιοδικό εσωτερικής επικοινωνίας «Ανοιχτή Επικοινωνία» (4 φορές το χρόνο) Εκπαίδευση [διαβιβάζεται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω email - πρόσκληση ενδιαφέροντος συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα, σεμινάρια που γίνονται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρίας (εκμάθηση νέων προγραμμάτων ή διαδικασιών)] [1 φορά το χρόνο] Portal -> intranet στο οποίο το Διοικητικό Προσωπικό των γραφείων της Εταιρίας έχει πρόσβαση (Καθημερινά) Email εσωτερικής επικοινωνίας (Καθημερινά) 	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνη Πολιτική για τους Ανθρώπους μας Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Συντονιστές και Ασφαλιστικοί Πράκτορες Εταιρικού Δικτύου (Agency) <i>Το εταιρικό δίκτυο (agency) αφορά σε αποκλειστική συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική</i>		
<ul style="list-style-type: none"> Ενδιαφέρονται για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε συνδυασμό με άμεση εξυπηρέτηση και υπεύθυνη ενημέρωση 	<ul style="list-style-type: none"> Site συνεργατών (Καθημερινά) Ηλεκτρονικό Γραφείο Συνεργατών (Καθημερινά) Εταιρικά events/ Συνέδρια (Ετήσια ή όποτε παραστεί ανάγκη) Συμμετοχή σε ταξίδια επιβράβευσης (2 φορές το χρόνο) Συναντήσεις διοίκησης με τα δίκτυα σε ημερίδες ενημέρωσης (Όποτε παραστεί ανάγκη) e-learning και εκπαιδευτικά προγράμματα (Όποτε παραστεί ανάγκη) Direct email (Καθημερινά) 	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Συνεργαζόμενα Ασφαλιστικά Πρακτορεία και Μεσίτες (Brokers) <i>Αφορά σε δίκτυο μη αποκλειστικής συνεργασίας με την Εθνική Ασφαλιστική</i>		
<ul style="list-style-type: none"> Ενδιαφέρονται για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε συνδυασμό με άμεση εξυπηρέτηση και υπεύθυνη ενημέρωση 	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρικά events/ Συνέδρια (Ετήσια συμμετοχή) Συμμετοχή σε ταξίδια επιβράβευσης (2 φορές το χρόνο) Συναντήσεις Διοίκησης με τα δίκτυα σε ημερίδες ενημέρωσης (Όποτε παραστεί ανάγκη) Direct mail (Καθημερινά) 	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: Πελάτες, Ιδιώτες και Επιχειρήσεις		
<ul style="list-style-type: none"> Ενδιαφέρονται για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, για το εργασιακό περιβάλλον του Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρίας και την κοινωνική και πολιτιστική δράση της 	<ul style="list-style-type: none"> Below & Above the line διαφήμιση (Ανάλογα με την ανάγκη) Social Media (Καθημερινά) Εταιρική ιστοσελίδα (Καθημερινά) Sales promotion (Όποτε παραστεί ανάγκη) Τηλεφωνικό κέντρο (24 ώρες το 24ώρο) Direct mail (Καθημερινά) 	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα Υπεύθυνη Πολιτική για τους Ανθρώπους μας Υπεύθυνη Πολιτική για την Κοινωνία Υπεύθυνη Πολιτική για το Περιβάλλον Η Εταιρία μας

Συμμετοχή σε Φορείς και Δίκτυα

Υποστηρίζουμε και συνεργαζόμαστε με εθνικούς φορείς και συνδέσμους, στους οποίους συμμετέχουμε ως μέλη. Μέσω της συμμετοχής μας συμβάλλουμε στην ανάπτυξη του κλάδου και στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους πελάτες μας. Οι φορείς με τους οποίους συνεργαζόμαστε είναι οι παρακάτω:

- Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ):**
 Πρόκειται για τον κεντρικό φορέα εκπροσώπησης των ασφαλιστικών εταιριών στην Ελλάδα ο οποίος εργάζεται αδιάλειπτα για την προβολή συλλογικών θέσεων και προτάσεων προς την πολιτεία, τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τους Διεθνείς Οργανισμούς με στόχο τον εκσυγχρονισμό του κλάδου και την ενίσχυση της ασφαλιστικής συνείδησης της ελληνικής κοινωνίας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Σταύρος Κωνσταντάς είναι Αντιπρόεδρος της Ένωσης, ενώ η Εταιρία παρέχει σημαντική χρηματοδότηση στην ΕΑΕΕ.
- Διεθνής Οργανισμός LIMRA:**
 Ο Οργανισμός LIMRA (Life Insurance Marketing & Research Association) με διεθνή 100ετή πείρα και σημαντική συνεισφορά στην παροχή χρήσιμων και αναλυτικών στοιχείων για τις εξελίξεις στην παγκόσμια αγορά, και κυρίως στην εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού των πωλήσεων, αποσκοπεί στην ενίσχυση του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης.
- Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ):**
 Το Ινστιτούτο λειτουργεί ως ο επίσημος -μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα- εκπαιδευτικός φορέας της ασφαλιστικής αγοράς, λειτουργεί από το 1987 και έχει ως βασικό σκοπό του την υποστήριξη και την ενίσχυση των εκπαιδευτικών σχεδιασμών των ασφαλιστικών εταιριών και των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.
- Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ):**
 Ο Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ) είναι ένα επαγγελματικό σωματείο με 30 χρόνια παρουσία και μέλη του 70 Μεσίτες Ασφαλίσεων.



Συνεργασία με Μη-Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς

Επιδιώκουμε μέσα από τη συνολική μας επιχειρηματική δραστηριότητα να αναπτύσσουμε γερούς δεσμούς και μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με μη-κερδοσκοπικούς φορείς, με στόχο την υποστήριξή τους και την προαγωγή του έργου και των κοινωνικών και πολιτισμικών δράσεών τους. Ενδεικτικά για το 2020 συνεργαστήκαμε με τους παρακάτω φορείς:

- **Συνεργασία με την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών (2017-2021):**
Η Εθνική Ασφαλιστική σε συνεργασία με την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών (Α.Σ.Κ.Τ.) και το Γραφείο Διασύνδεσης της Σχολής διοργανώνουν από κοινού, Καλλιτεχνικό Διαγωνισμό με συμμετοχή τελειόφοιτων σπουδαστών της Σχολής των οποίων τα έργα φιλοξενούνται σε έκθεση που πραγματοποιείται μια φορά το χρόνο στον Χώρο Τέχνης της Εθνικής Ασφαλιστικής «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» και διαρκεί περίπου ένα μήνα. Επιτροπή Καθηγητών της Α.Σ.Κ.Τ. επιλέγει ισάριθμα έργα, μέσα από τις αιτήσεις των σπουδαστών, τα οποία συμμετέχουν στον διαγωνισμό. Αντιστοίχως, η Καλλιτεχνική Επιτροπή του Χώρου Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ», σε συνεδρίασή της, επιλέγει τρία από αυτά, τα οποία βραβεύονται με χρηματικό έπαθλο και μένουν στην συλλογή έργων Τέχνης της Εθνικής Ασφαλιστικής.
- **Μέλος της Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρίας - Συμμαχία για την Ελλάδα**, οι στόχοι της οποίας είναι:
 - Η ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης και ιδιαίτερα του επιχειρηματικού κόσμου για την ανάγκη προώθησης προγραμμάτων, που θα συμβάλουν στην ανάπτυξη και προβολή των παραγωγικών πόρων της χώρας και την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
 - Η προβολή της εικόνας της χώρας με την συνεργασία του ελληνικού παραγωγικού ιστού, ιδίως δε στους τομείς του εθελοντισμού, του τουρισμού, του περιβάλλοντος, του πολιτισμού και του αθλητισμού, καθώς και η στήριξη κάθε δραστηριότητας που προάγει τους ανωτέρω τομείς.
 - Η δραστηριοποίηση του εθελοντισμού σε όλους τους τομείς που προάγουν την εικόνα της χώρας.
 - Η ενίσχυση των προσπαθειών της πολιτείας για την γενικότερη προβολή της εικόνας της χώρας.
- **Μέλος του Ελληνικού δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη- CSR Hellas** του οποίου το όραμα είναι η βελτίωση της μακροπρόθεσμης ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων και της ελληνικής οικονομίας συνολικά, μέσω της ενσωμάτωσης της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας στη στρατηγική και τους βασικούς άξονες της λειτουργίας των επιχειρήσεων.
- **Ελληνικό Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) Πάνος Μυλωνάς:**
Αποτελεί μη-κερδοσκοπικό Οργανισμό με ιδρυτικά μέλη του Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, Επιχειρηματικούς φορείς, Ελεγκτική Εταιρία και φυσικά πρόσωπα. Κύριος σκοπός του Ινστιτούτου είναι η υποστήριξη και προώθηση δραστηριοτήτων σε θέματα τα οποία προάγουν την οδική ασφάλεια, την κυκλοφοριακή αγωγή, τη μελέτη, έρευνα, ενημέρωση και εκπαίδευση στοχεύοντας κατ' εξοχήν στην πρόληψη και μείωση των τροχαίων ατυχημάτων. Η ευαισθητοποίηση των πολιτών και των αρμόδιων φορέων σε θέματα ενημέρωσης και προάσπισης της οδικής ασφάλειας αλλά και η περαιτέρω ενίσχυση, ενδυνάμωση και στήριξη της πολιτείας στην ανάληψη και τήρηση ουσιαστικών μέτρων και πολιτικών στη χώρα μας σε θέματα κυκλοφοριακής αγωγής, οδικής ασφάλειας και μείωσης των τροχαίων ατυχημάτων, αποτελούν βασικούς στόχους του Ινστιτούτου.

Τα Ουσιαστικά Θέματα και η μεθοδολογία για την αναγνώρισή τους

Μεθοδολογία για την Αναγνώριση των Ουσιαστικών Θεμάτων

Η διαδικασία ανάδειξης και προτεραιοποίησης των ουσιαστικών θεμάτων έχει ιδιαίτερη αξία για την Εθνική Ασφαλιστική, καθώς τα θέματα αυτά επηρεάζουν σημαντικά την εφαρμογή των στρατηγικών της στόχων και το σχεδιασμό της στρατηγικής και των δράσεών της στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει αναγνωρίσει τα ουσιαστικά ζητήματα που προκαλούν τις πιο σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, ή εκείνα που θεωρούνται πιο σημαντικά από τα εσωτερικά και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη της, λαμβάνοντας υπ' όψη και την ανταπόκριση που έχει λάβει από αυτά.

Για να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε και να αναλύσουμε τα ουσιαστικά θέματα που αφορούν την Εταιρία μας και έχουν τη μέγιστη επίδραση στα ενδιαφερόμενα μέρη μας, χρησιμοποιούμε συγκεκριμένη μεθοδολογία με τη χρήση ειδικών ερωτηματολογίων.

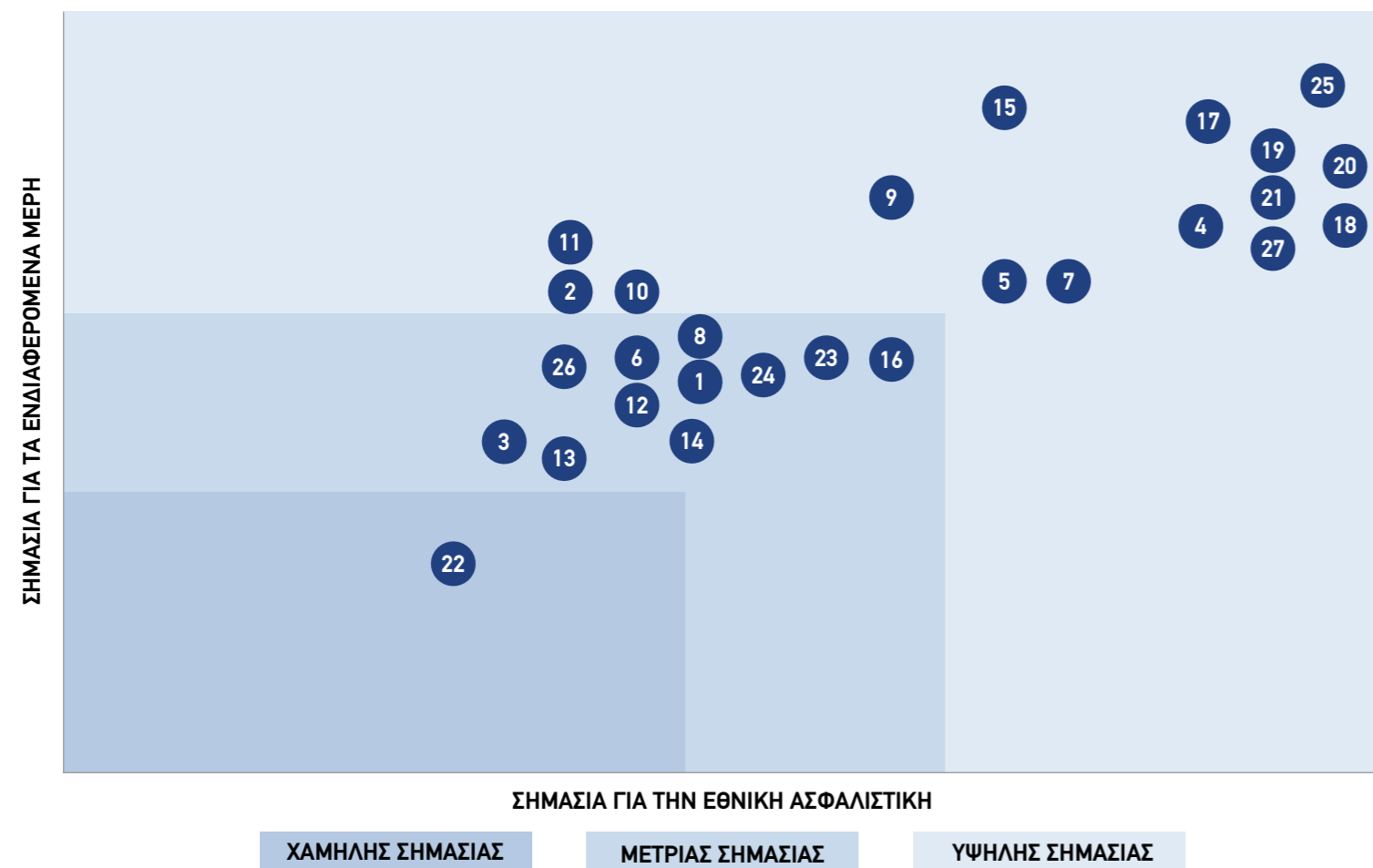
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Από την ανάλυση των απαντήσεων στα ερωτηματολόγια, καθώς και από την ανάλυση εκθέσεων του κλάδου, που εμφανίζουν τα ενδιαφέροντα και τις ανησυχίες των ενδιαφερόμενων μερών, προκύπτουν τα ακόλουθα ουσιαστικά θέματα:

1. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
2. Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
3. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
4. Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων
5. Αποφυγή Διακρίσεων
6. Χρήση Νέων Τεχνολογιών - Ψηφιοποίηση
7. Παροχές Εργαζομένων
8. Καταπολέμηση Διαφθοράς
9. Ενσωμάτωση Εταιρικής Υπευθυνότητας στην Εταιρική Στρατηγική
10. Marketing και Σήμανση Προϊόντων
11. Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά
12. Διαδικασίες Αξιολόγησης Κινδύνων (Risk Assessment)
13. Κατανάλωση Ενέργειας
14. Εκπομπές και Κλιματική Αλλαγή
15. Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις



Στο διάγραμμα που ακολουθεί αποτυπώνεται αναλυτικά η σημαντικότητα των θεμάτων για την Εθνική Ασφαλιστική. Τα ουσιαστικά θέματα (υψηλής σημασίας) είναι αυτά που βρίσκονται στην επάνω δεξιά περιοχή του διαγράμματος, τα θέματα που χαρακτηρίζονται ως μεσαίας σημασίας βρίσκονται στη μεσαία περιοχή, ενώ τα θέματα που χαρακτηρίζονται ως χαμηλής σημασίας βρίσκονται στην κάτω αριστερή περιοχή του διαγράμματος:



1. Παρουσία στην Τοπική Αγορά	15. Μάρκετινγκ και Σήμανση Υπηρεσιών και Προϊόντων
2. Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις	16. Επικοινωνία Διοίκησης - Εργαζομένων
3. Πρακτικές Προμηθειών	17. Παροχές Εργαζομένων
4. Καταπολέμηση Διαφθοράς	18. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
5. Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά	19. Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων
6. Οικονομική Επίδοση	20. Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
7. Ενσωμάτωση Εταιρικής Υπευθυνότητας στην Εταιρική Στρατηγική	21. Αποφυγή Διακρίσεων
8. Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία	22. Σεβασμός στην Ελευθερία του Συνδικαλιζέσθαι
9. Διαδικασίες Αξιολόγησης Κινδύνων (Risk Assessment)	23. Πρακτικές Ασφαλείας
10. Κατανάλωση Ενέργειας	24. Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών
11. Εκπομπές και Κλιματική Αλλαγή	25. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
12. Διαχείριση Αποβλήτων	26. Παροχή Προϊόντων και Υπηρεσιών ανά Γεωγραφική Κατανομή και Κλάδο
13. Κατανάλωση Νερού	27. Χρήση Νέων Τεχνολογιών - Ψηφιοποίηση
14. Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών	

ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΟΡΙΟ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΟΡΙΟ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Καταπολέμηση Διαφθοράς	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Αποφυγή Διακρίσεων	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	Πελάτες
Ενσωμάτωση Εταιρικής Υπευθυνότητας στην Εταιρική Στρατηγική	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Οικονομική Επίδοση	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Κατανάλωση Ενέργειας	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	
Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Χρήση Νέων Τεχνολογιών-Ψηφιοποίηση		
Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις		
Παροχές Εργαζομένων	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	
Διαδικασίες Αξιολόγησης Κινδύνων (Risk Assessment)	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες
Εκπομπές και Κλιματική Αλλαγή	Εθνική Ασφαλιστική, Ανθρώπινο Δυναμικό	
Marketing και Σήμανση Προϊόντων/Υπηρεσιών	Εθνική Ασφαλιστική, Μέτοχος, Ανθρώπινο Δυναμικό	Παραγωγικά Δίκτυα, Πελάτες

Η Δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στην Εθνική Ασφαλιστική έχουμε υιοθετήσει την Ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 (Sustainable Development Goals). Απόφαση της Διοίκησης είναι να συμβάλλουμε ενεργά στην επίτευξή τους, μέσω της προώθησης της ευημερίας και της ασφάλειας του πληθυσμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της φτώχειας. Προτεραιότητά μας είναι η επίτευξη των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και προκλήσεις του κλάδου μας, καθώς και με τα ουσιαστικά θέματα, που προκύπτουν από την παρούσα Έκθεση. Παρακάτω μπορείτε να δείτε αναλυτικά τη σύνδεση των προγραμμάτων και των δράσεών μας με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης.



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



ΕΟΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Εταιρική Διακυβέρνηση, Ηθική και Ακεραιότητα

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά στο σύνολο των αρχών και διαδικασιών που υιοθετεί ένας οργανισμός, προκειμένου να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία του, την απόδοσή του και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών του (stakeholders)

Το απαιτητικό και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται η Εθνική Ασφαλιστική απαιτεί ένα αποτελεσματικό πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης που ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της εποχής και προσαρμόζεται στις επιχειρηματικές, οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες, αναγνωρίζοντας κινδύνους και ευκαιρίες.

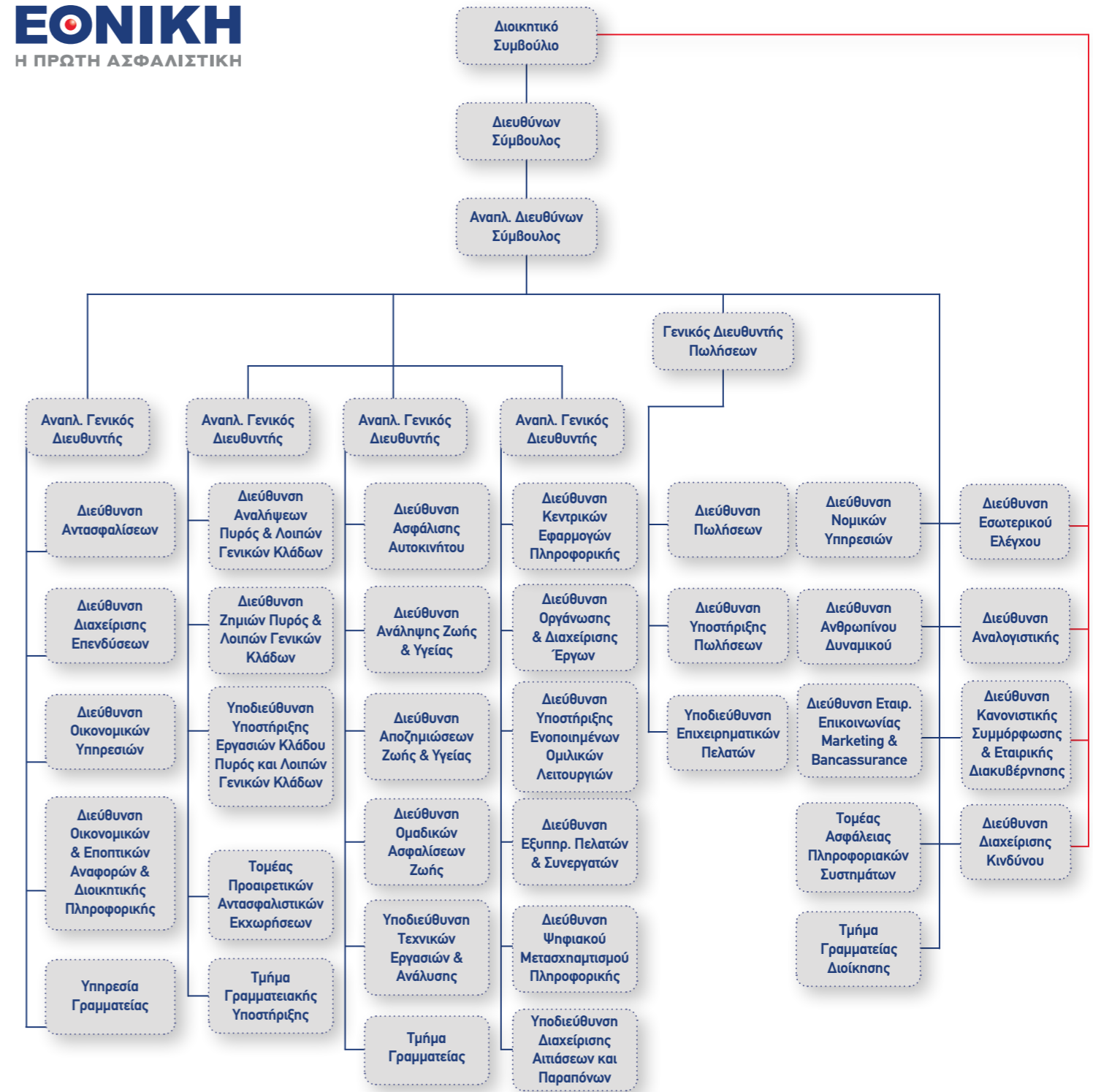
Όργανα Διοίκησης της Εταιρίας

Το μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Εταιρία εστιάζει αφενός στη χρηστή, συνετή και αποτελεσματική διοίκησή της και προάγει τη συνέχεια, τη συνέπεια και τον ορθό τρόπο λειτουργίας της. Επίσης, καθορίζει την πολιτική και τις βέλτιστες διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων, διασφαλίζοντας, με τον τρόπο αυτό, την ηθική, την ακεραιότητα και την αξιοπιστία της, ενώ ενισχύεται η ανταγωνιστικότητά της, κατοχυρώνοντας ευέλικτες δομές και πρωτοποριακές προσεγγίσεις.

Το σύστημα διακυβέρνησης της Εθνικής Ασφαλιστικής περιλαμβάνει πολιτικές και διαδικασίες, όπως είναι ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Πολιτική Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας (Fit & Proper), η Πολιτική Αποδοχών, η Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων και η Πολιτική Εξωτερικής Ανάθεσης. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες είναι αναρτημένες στην εταιρική δικτυακή πύλη (portal) προκειμένου όλο το προσωπικό της Εταιρίας να έχει διαρκή πρόσβαση σε αυτές.

Οργανωτική Δομή

Η Εθνική Ασφαλιστική στηρίζει τη λειτουργία της σε ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό μοντέλο. Το παρακάτω οργανόγραμμα απεικονίζει την οργανωτική δομή της Εταιρίας και συμπεριλαμβάνει όλες τις επιμέρους Διευθύνσεις.



Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη χάραξη στρατηγικής κατεύθυνσης, την εποπτεία των ανώτατων εκτελεστικών Στελεχών και τον επαρκή έλεγχο της Εταιρίας, με απώτερο στόχο τη μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης αξίας της Εταιρίας, την προώθηση του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος και την προαγωγή των εσωτερικών υποθέσεων, σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Αποτελείται από 11 μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη.

Το ΔΣ στο πλαίσιο της δικαιοδοσίας του, έχει εκχωρήσει το σύνολο των αρμοδιοτήτων της διαχειριστικής και εκπροσωπευτικής του εξουσίας στο Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος δεσμεύει την Εταιρία, πλην συγκεκριμένων αρμοδιοτήτων.

Στη συνέχεια παρουσιάζεται η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου [31.12.2021]:

ΠΡΟΕΔΡΟΣ		ΜΕΛΗ	
Σαρδελής Χριστόφορος	Μη εκτελεστικό μέλος	Καραγρηγορίου Σταύρος	Εκτελεστικό μέλος
Α' ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ		Σκανδαλιάρη Αγγελική	Εκτελεστικό μέλος
Δασμάνογλου Παναγιώτης	Μη εκτελεστικό μέλος	Θεοφιλίδη Χριστίνα	Μη εκτελεστικό μέλος
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ		Μαστρόκαλος Βασίλειος	Μη εκτελεστικό μέλος
Κωνσταντάς Σταύρος	Εκτελεστικό μέλος	Μήλιος Νικόλαος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
		Φράγκος Νικόλαος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
		Λυριντζής Πέτρος	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
		Χριστοδούλου Χριστόδουλος	Μη εκτελεστικό μέλος

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεπικουρείται από τις ακόλουθες Επιτροπές [με ημερομηνία 31.12.2021]:

- Επιτροπή Ελέγχου (ΕΕ)
- Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων (ΕΕΔΥ)
- Επιτροπή Ανθρωπίνου Δυναμικού και Αμοιβών (ΕΑΔΑ)
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (ΕΔΚ)
- Επιτροπή Στρατηγικής

Η Επιτροπή Ελέγχου έχει την ευθύνη για τη διαρκή παρακολούθηση της εφαρμογής των διαδικασιών για την υποβολή αναφορών ή παρατηρήσεων από το προσωπικό και τους ενδιαφερόμενους τρίτους σχετικά, κυρίως, με αντικανονικές ενέργειες στελεχών και λογιστικο-ελεγκτικές πρακτικές μη συμβατές με τη διεθνή πρακτική και τις κείμενες διατάξεις.

Οι διαδικασίες αυτές διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα και το απόρρητο των αναφορών ή παρατηρήσεων που λαμβάνονται (γραπτά ή ηλεκτρονικά).

Στην επίτευξη των στόχων του Συστήματος Διακυβέρνησης συμβάλλει και η λειτουργία της Εκτελεστικής Επιτροπής, που αποτελεί Όργανο Διοίκησης και σκοπός της είναι ο συντονισμός της εύρυθμης λειτουργίας της Εταιρίας, η παρακολούθηση της υλοποίησης των αποφάσεων του Δ.Σ. και η υποστήριξη του έργου του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Αρχές Διοίκησης

Η Διοίκηση της Εταιρίας παρέχει κατεύθυνση, ηγεσία καθώς και ένα κατάλληλο περιβάλλον για τη λειτουργία της, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι διαθέσιμοι πόροι της αξιοποιούνται πλήρως για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών της.

Οι πολιτικές της Εταιρίας δίνουν έμφαση στην εφαρμογή διαδικασιών που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη και στην καθιέρωση κοινών αρχών και κανόνων, μέσω των κάτωθι αρχών:

- Συλλογικότητα στη λήψη αποφάσεων
- Διάκριση αρμοδιοτήτων
- Υπευθυνότητα
- Χρηστή διακυβέρνηση
- Έλεγχος - Διαφάνεια

Η Εταιρία διαθέτει «Κώδικα Δεοντολογίας Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών» που έχει ως στόχο τη θέσπιση κανόνων και προτύπων συμπεριφοράς για τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές που διανέμουν τα προϊόντα της.

Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Εταιρίας και των εταιριών του Ομίλου μας θέτει με σαφήνεια τις ηθικές αρχές και αξίες, καθώς και τους συναφείς κανόνες που οριοθετούν τη δράση του προσωπικού και της Διοίκησης. Παράλληλα, παρέχει τις απαιτούμενες κατευθυντήριες οδηγίες για τη λήψη σωστών αποφάσεων σε συμμόρφωση με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης και το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ανά χώρα στην οποία διατηρεί δραστηριότητα. Αναφορικά οι βασικές αξίες μας και αρχές δεοντολογίας είναι οι ακόλουθες:

1. Ακεραιότητα και εντιμότητα
2. Σεβασμός και ειλικρίνεια προς τους πελάτες
3. Υψηλό επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού και ποιότητας υπηρεσιών
4. Ομαδικό πνεύμα συνεργασίας
5. Δρώντας προληπτικά προηγούμεστε των εξελίξεων
6. Διαφάνεια στις σχέσεις μας
7. Εταιρική δέσμευση
8. Υψηλό επίπεδο εταιρικής Διακυβέρνησης και Συμμόρφωσης
9. Εταιρική κοινωνική ευθύνη



Εφαρμογή της Αρχής της Πρόληψης

Η ανεξάρτητη και αντικειμενική αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου που εντάσσεται στο ευρύτερο Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης, διενεργείται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία ως ανεξάρτητη ως προς το σύνολο των ελεγχόμενων δραστηριοτήτων διοικητική Μονάδα είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου στην Εταιρία. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου αξιολογεί συστηματικά την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των μηχανισμών Εσωτερικού Ελέγχου (controls) καθώς και των διαδικασιών του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων και εταιρικής διακυβέρνησης, ενώ οι τυχόν εντοπισθείσες ανεπάρκειες αναφέρονται από την Διεύθυνση αρμοδίως στο Δ.Σ. της Εταιρίας στο οποίο η πρώτη αναφέρεται λειτουργικά, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου. Σκοπός της αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι η διασφάλιση και επίβλεψη της ανάπτυξης και εφαρμογής κατάλληλων και αποτελεσματικών πολιτικών/ διαδικασιών που συμβάλλουν στη συνεπή υλοποίηση της επιχειρηματικής στρατηγικής, τη συμμόρφωση των ενεργειών του προσωπικού με τα θεσπισμένα εσωτερικά κείμενα της Εταιρίας και το ισχύον θεσμικό πλαίσιο καθώς και την έγκαιρη αναγνώριση και αποτελεσματική διαχείριση των αναλαμβανόμενων κινδύνων.

Πρόληψη και Υπεύθυνη Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρία, μέσα από τον εντοπισμό και την ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων, αναγνωρίζει, αξιολογεί και διαχειρίζεται περιπτώσεις κινδύνου που σχετίζονται με το οικονομικό περιβάλλον της χώρας αλλά και άλλων παραγόντων, ώστε να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία της και να προβλέψει, να μετριάσει ή να αποφύγει αρνητικές επιπτώσεις. Διάφοροι παράγοντες, όπως εσωτερικά και εξωτερικά θέματα, οι ανάγκες και οι προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και άλλα, λαμβάνονται υπόψη και αξιολογούνται ως πιθανοί κίνδυνοι που επηρεάζουν ή δύνανται να επηρεάσουν την Εταιρία στην επίτευξη των στόχων και της στρατηγικής της και ως εκ τούτου είναι αναγκαίο να εντοπιστούν και να διαχειριστούν δημιουργικά και αποτελεσματικά. Η Διοίκηση της Εθνικής δεσμεύεται να διασφαλίζει τη συνεχή προσπάθεια αντιμετώπισης όλων των κινδύνων που συνδέονται με τη λειτουργία της Εταιρίας και να αναλαμβάνει όλες τις απαραίτητες προληπτικές ενέργειες.

Ο Όμιλος της Εθνικής Ασφαλιστικής θεωρεί την ύπαρξη ενός αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων καθοριστικό παράγοντα για τον περιορισμό της έκθεσής του σε κινδύνους και την προστασία τόσο των μετόχων όσο και των ασφαλισμένων.

Για το σκοπό αυτό, έχει συντάξει στρατηγική διαχείρισης κινδύνων στην οποία περιγράφεται η θέση της Εταιρίας, σχετικά με κινδύνους που αντιμετωπίζει και ενδέχεται να αντιμετωπίσει καθώς και τη διάθεσή της για ανάληψη κινδύνων και το πλαίσιο ανάληψης και αποτελεσματικής διαχείρισής τους. Η στρατηγική είναι η βάση για την ανάπτυξη πολιτικών διαχείρισης των επιμέρους κινδύνων. Στις πολιτικές διαχείρισης των κινδύνων εξειδικεύονται τα όρια ανοχής κινδύνου, περιγράφονται οι ρόλοι των εμπλεκόμενων στη διαχείριση των επιμέρους κινδύνων και τις διαδικασίες διαχείρισης αυτών.

Ο Όμιλος υιοθετεί πρακτικές και μεθοδολογίες διαχείρισης κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής - Τράπεζα της Ελλάδος - και των εποπτικών αρχών που εποπτεύουν τις εταιρίες του Ομίλου, καθώς και της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Για το σκοπό αυτό έχουν συσταθεί:

- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
- Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού («ALCO»)
- Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων

Η Εταιρία παρακολουθεί το Προφίλ Κινδύνου της μέσα από συντονισμένες διαδικασίες αναγνώρισης, αξιολόγησης, διαχείρισης και αναφοράς των αναλαμβανόμενων κινδύνων, στις οποίες συμμετέχουν όλες οι επιχειρησιακές Μονάδες. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν αναγνωρισθεί και τυγχάνουν διαχείρισης μέσα από τη θέσπιση Πολιτικών και Διαδικασιών οι ακόλουθοι κίνδυνοι:





Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει θεσπίσει ένα πρόγραμμα διαρκούς συμμόρφωσης μέσα από ένα αποτελεσματικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, το οποίο περιλαμβάνει τα ακόλουθα (ενδεικτικά):

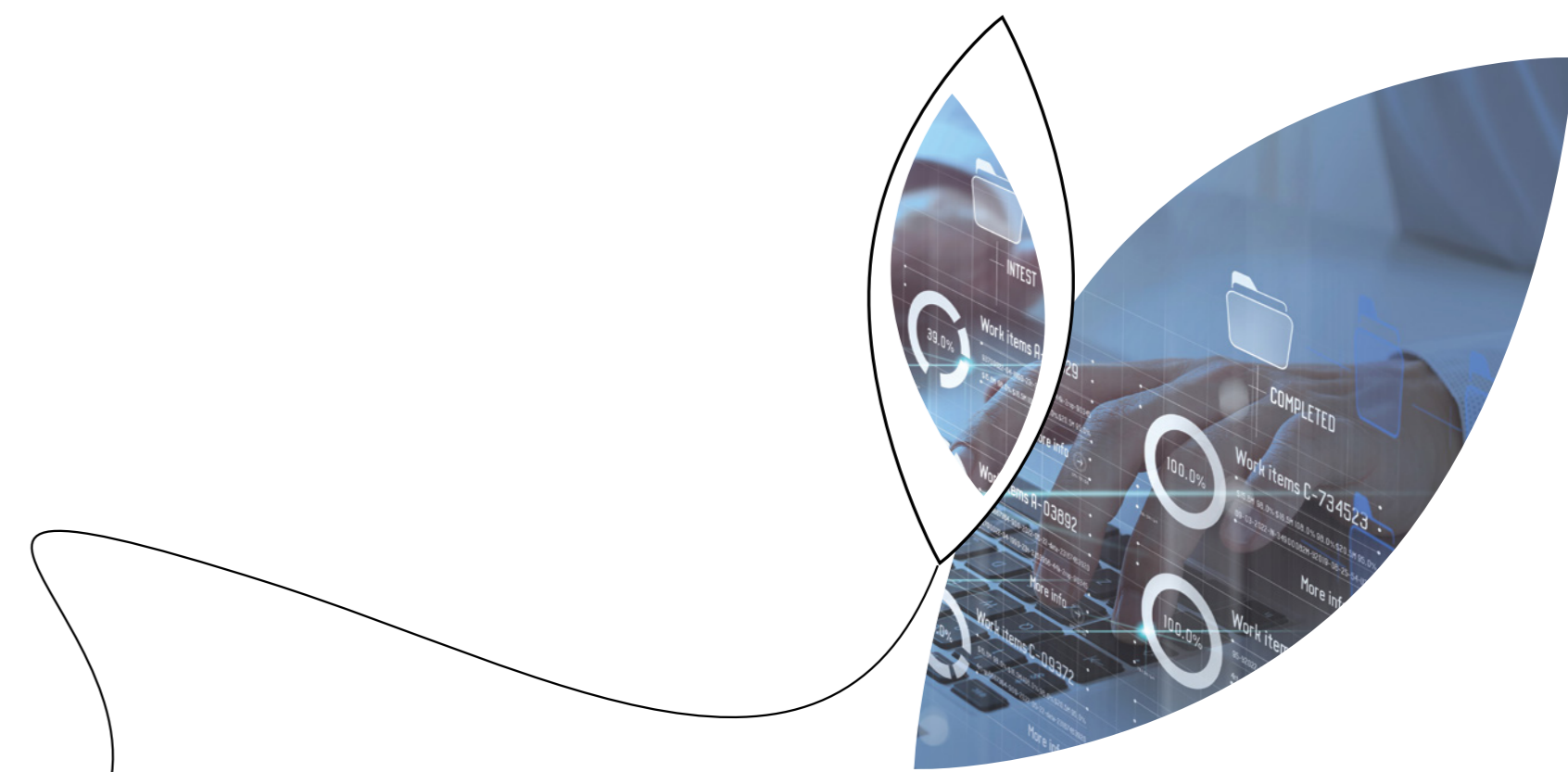
- Τη συνέχιση της λήψης μέτρων εφαρμογής και τη διαρκή παρακολούθηση υλοποίησης του πρόσφατου κανονιστικού πλαισίου, για την ανάληψη και άσκηση δραστηριοτήτων διανομής ασφαλιστικών προϊόντων (IDD - Insurance Distribution Directive).
- Τη συνέχιση της λήψης μέτρων εφαρμογής του Κανονισμού, σχετικά με τα έγγραφα βασικών πληροφοριών αναφορικά με επενδυτικά προϊόντα βασισμένα σε ασφάλιση (PRIIP).
- Το διαρκή έλεγχο του βαθμού εφαρμογής του πλαισίου Φερεγγυότητας II «για την ανάληψη και άσκηση δραστηριοτήτων (αν)ασφάλισης» από την Εταιρία.
- Τις περαιτέρω ενέργειες για τη βελτίωση της εφαρμογής του πλαισίου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Τα θέματα που άπτονται της νομοθεσίας περί πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
- Την προσήλωση στην εταιρική διακυβέρνηση.
- Το δίκαιο ανταγωνισμού.
- Την προστασία των καταναλωτών και τη δίκαιη μεταχείρισή τους.
- Την εξέταση αιτιάσεων από ασφαλιστικές επιχειρήσεις.
- Την υποβολή εσωτερικών αναφορών -Whistleblowing-.
- Την αειφορία στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών -Sustainable Finance-.

Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, η Εταιρία και ο Όμιλός της δεσμεύονται για την επίτευξη αποτελεσμάτων που έχουν θετικό αντίκτυπο στα ενδιαφερόμενα μέρη και εν γένει στο κοινωνικό σύνολο.

Με τη μετάβαση στο εποπτικό πλαίσιο της Φερεγγυότητας II, ο Όμιλος πλέον επιμετρά και τους κινδύνους στους οποίους υπόκειται και σύμφωνα με τις διατάξεις του εν λόγω πλαισίου. Το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων συμπληρώνουν η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία έχει την ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και εποπτικούς κανόνες και η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία αναφέρεται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και ελέγχει την αποτελεσματικότητα του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων και του περιβάλλοντος ελέγχου.

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας περιλαμβάνει διαδικασίες αναγνώρισης και αξιολόγησης κινδύνου διαφθοράς, οι οποίες διεξάγονται σε ετήσια βάση σε όλο το εύρος εργασιών και κατά περίπτωση σε νέες εργασίες και πρωτοβουλίες. Η ετήσια διαδικασία στοχεύει στον εντοπισμό, μεταξύ άλλων, των κινδύνων ποικίλων τύπων διαφθοράς που ταξινομούνται στις κατηγορίες εσωτερικής και εξωτερικής απάτης ή μη θεμιτών εργασιακών και επιχειρηματικών πρακτικών. Έπειτα, λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα προστασίας για την άμβλυνση και αποτροπή επέλευσης των εντοπισμένων κινδύνων. Στη διαδικασία συμμετέχουν όλες οι επιχειρηματικές λειτουργίες της Εταιρίας, τα αποτελέσματα επικυρώνονται από τη Διοίκηση και την αρμόδια Επιτροπή, ενώ η αρμόδια συντονιστική λειτουργία παρακολουθεί την πρόοδο στην επίλυση των θεμάτων.

Στο πλαίσιο της σύνταξης του ετήσιου ελεγκτικού πλάνου δράσης της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, αξιολογείται το σύνολο των δραστηριοτήτων (διαδικασίες) της Εταιρίας, προκειμένου να ενταχθούν σε αυτό οι διαδικασίες που παρουσιάζουν υψηλό υπολειπόμενο κίνδυνο (risk based approach). Κατά την αξιολόγηση των διαδικασιών λαμβάνεται σοβαρά υπόψη και ο κίνδυνος διαφθοράς, ο οποίος δύναται να απειλήσει την επίτευξη της αποτελεσματικότητας και την εγκυρότητα της διαδικασίας. Όπως και τα προηγούμενα έτη, έτσι και το 2021, η Εταιρία λόγω του ταχύτατα μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος, των τεχνολογικών εξελίξεων και της παρατεταμένης οικονομικής συγκυρίας που διανύει η χώρα, τόσο λόγω της εξέλιξης της πανδημίας του νέου κορωνοϊού όσο και του πολέμου Ρωσίας-Ουκρανίας, διατηρεί αναπόφευκτα ανησυχίες και έχει στραμμένη την προσοχή της για φαινόμενα διαφθοράς στο βασικό κορμό των ασφαλιστικών εργασιών και συνεργασιών της.





ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



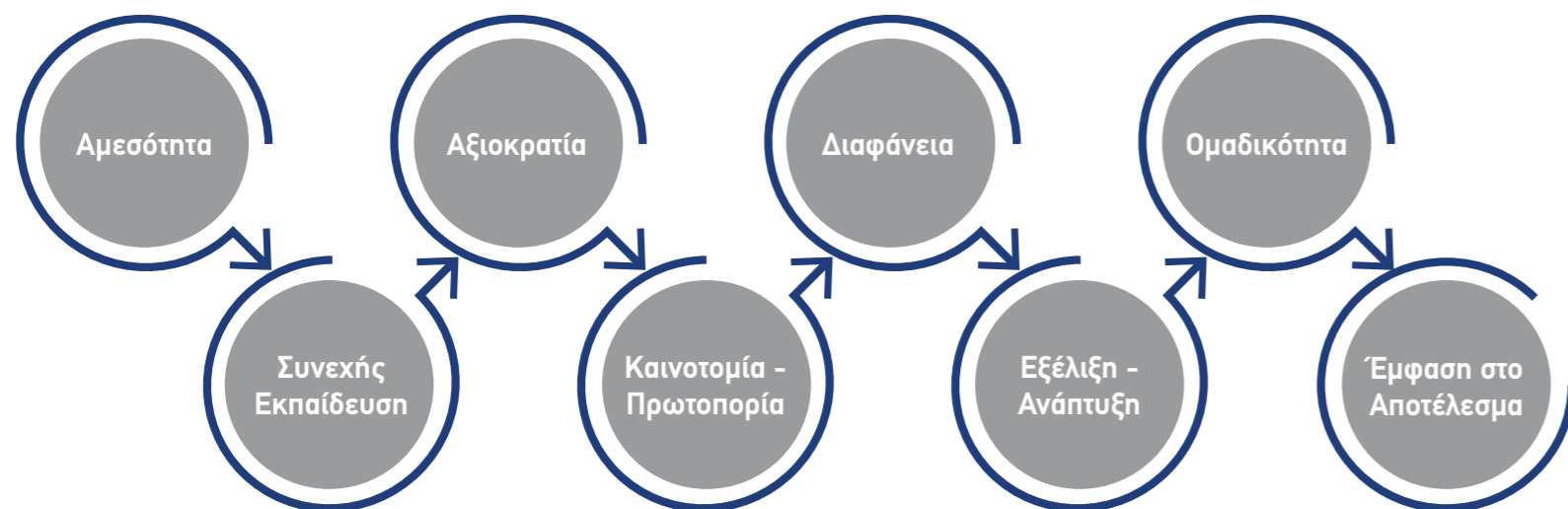
Υπεύθυνη Δέσμευση για τους Ανθρώπους μας

Στρατηγική προτεραιότητα της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι η προστασία, η υποστήριξη και η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της.

Κύρια στοιχεία - επιτεύγματα 2021:

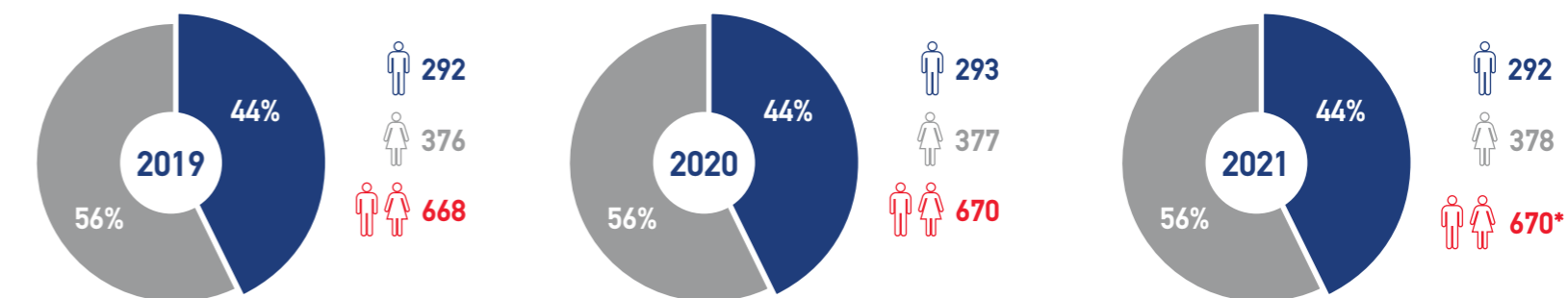


Οι εργαζόμενοί μας αποτελούν την κινητήρια δύναμη και το πιο σημαντικό συγκριτικό μας πλεονέκτημα - για το λόγο αυτό βρίσκονται στο επίκεντρο της λειτουργίας μας. Η επιτυχία μας και η ηγετική μας θέση στην Ελληνική αγορά οφείλεται στους ανθρώπους μας, οι οποίοι με τις γνώσεις, τον επαγγελματισμό και την αφοσίωσή τους, παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σε πελάτες και συνεργάτες. Φροντίζουμε για την ανάπτυξη και εξέλιξη των ανθρώπων μας, ενώ παράλληλα τους κάνουμε κοινωνούς των προγραμμάτων κοινωνικής υπευθυνότητας και εθελοντικής δράσης της Εταιρίας. Με τη συμμετοχή τους στα προγράμματα αυτά, όχι μόνο αισθάνονται υπερήφανοι για την Εταιρία τους, αλλά συμβάλλουν στην ουσιαστική ανάπτυξή της στον τομέα αυτό. Επιδίωξή μας είναι οι εργαζόμενοί μας να νιώθουν ότι εργάζονται σε ένα ασφαλές, φιλικό και αξιοκρατικό περιβάλλον, ότι αμείβονται σωστά και ότι αναγνωρίζονται οι προσπάθειες, στηρίζονται οι πρωτοβουλίες και αξιοποιούνται οι δυνατότητές τους. Αυτή είναι η κουλτούρα της Εθνικής Ασφαλιστικής απέναντι στους ανθρώπους της και από την αρχή της λειτουργίας μας έως και σήμερα, στηρίζεται στους παρακάτω πυλώνες:



Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

Όσον αφορά στις αμοιβές, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού υποστηρίζει την Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας σχετικά με την τήρηση ενός πλαισίου αντικειμενικής αξιολόγησης και δίκαιης ανταμοιβής της απόδοσης του συνόλου του απασχολούμενου Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρίας, καθώς και τη διατήρηση ενός συνεκτικού συστήματος αξιών, με στόχο την ανάπτυξη του προσωπικού της Εταιρίας και τη διασφάλιση της εφαρμογής της εγκεκριμένης Πολιτικής Αποδοχών.



*Επιπλέον 5 Εξωτερικοί Συνεργάτες (Πρόεδρος ΔΣ + 4 Συμβάσεις Δανεισμού από ΕΤΕ)

Συλλογικές Συμβάσεις	2019	2020	2021
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Συλλογική Σύμβαση (ΕΣΣΕ)	611 (91,58%)	610 (91,0%)	608 (90,75%)
Εργαζόμενοι με ατομική σύμβαση	57 (8,42%)	60 (9,0%)	62 (9,25%)

Οι Παροχές του Προσωπικού απορρέουν από την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε.).

AGE	Ηλικία	2019	%	2020	%	2021	%
	Έως 30 ετών	6	1%	4	1%	3	0,45%
	30-40 ετών	133	20%	107	16%	79	11,79%
	40-50 ετών	296	44%	293	43%	291	43,43%
	50 ετών και άνω	233	35%	266	40%	297	44,33%
	Μέσος όρος ηλικίας εργαζομένων (όλο το προσωπικό)						48
	Μέσος όρος ηλικίας εργαζομένων σε θέσεις ευθύνης						50
	Μέσος όρος ηλικίας προϊσταμένων διευθύνσεων						54



Επίπεδο	2019	%	2020	%	2021	%
Διδακτορικό (PhD)	4	0,6%	4	0,6%	4	0,60%
Μεταπτυχιακό	172	25,8%	182	27,2%	181	27,01%
ΑΕΙ	133	19,9%	135	20,1%	137	20,45%
ΤΕΙ	33	4,9%	31	4,7%	31	4,63%
Μέση Εκπαίδευση	308	46,1%	305	45,5%	304	45,37%
Βασική/Υποχρεωτική Εκπαίδευση	18	2,7%	13	1,9%	13	1,94%

Δράσεις για τους εργαζόμενους - Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας της Εταιρίας εν μέσω της Πανδημίας COVID-19

Ανταποκρινόμενοι στις νέες συνθήκες που δημιούργησε η Πανδημία, εφαρμόσαμε αναγκαίες και ενδεδειγμένες πολιτικές, προκειμένου να διασφαλισθεί η επιχειρηματική μας συνέχεια, η απρόσκοπτη λειτουργία μας και ο περιορισμός των αρνητικών συνεπειών στο μικρότερο δυνατό βαθμό.

Σύμφωνα με την έρευνα ουσιαστικότητας που διεξήχθη το 2021, η στάση και οι δράσεις της Εθνικής Ασφαλιστικής σχετικά με τις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19 από τα ενδιαφερόμενα μέρη κρίθηκαν ως επικοδομητικά, αφού βελτίωσαν την εξυπηρέτηση πελατών και συνεργατών, μείωσαν τον χρόνο διεκπεραίωσης θεμάτων.

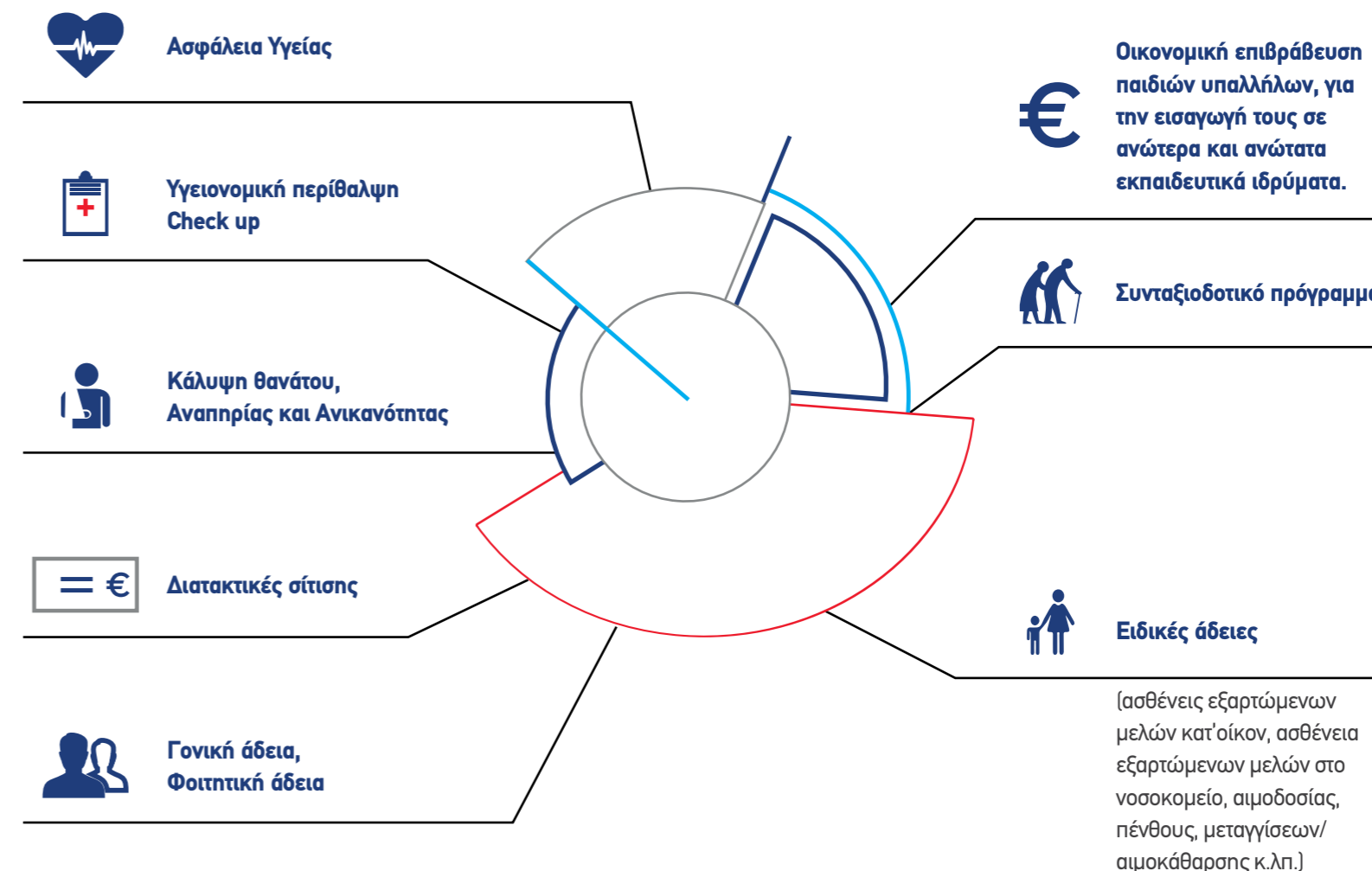


Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι - Σύλλογος Εργαζομένων

Καθώς η Εταιρία αναγνωρίζει και υποστηρίζει την ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, υπάρχει Σύλλογος Εργαζομένων της Εθνικής Ασφαλιστικής. Ο Πρόεδρος του Συλλόγου είναι Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας. Η ιστοσελίδα του Συλλόγου Υπαλλήλων της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι προσβάσιμη στο www.syllogos.gr.

Συμπληρωματικές Παροχές προς τους Εργαζόμενους

Με στόχο την προσέλκυση και διατήρηση έμπειρου προσωπικού που διαθέτει τις απαραίτητες ικανότητες και συμπεριφορές, την ευημερία και επιβράβευση των εργαζομένων αλλά και τη δημιουργία ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος, φροντίζουμε να εξασφαλίζουμε επιπρόσθετες παροχές, όπως:



Ανάλογα με το επίπεδο ευθύνης, παρέχονται επίσης:



Ποσοστό Εισφορών ανά Πρόγραμμα	Εισφορά 2019		Εισφορά 2020		Εισφορά 2021	
	Εργαζόμενος	Εθνική Ασφαλιστική	Εργαζόμενος	Εθνική Ασφαλιστική	Εργαζόμενος	Εθνική Ασφαλιστική
Συμβόλαιο Υγείας 2155/0	2,9%	4,4%	2,9%	4,4%	3,24%	4,87%
Συνταξιοδοτικό Συμβόλαιο 3002/3	3,5%	5,0%	3,5%	5,0%	3,5%	5,0%
Συνταξιοδοτικό Συμβόλαιο 2361/4	3,4%	9,0%	3,4%	9,0%	3,5%	9,0%

Η Εθνική Ασφαλιστική τιμά τους συνεργάτες της

Η Εθνική Ασφαλιστική, η Εταιρία που εξακολουθεί παρά τις αντίξοες συνθήκες να ξεχωρίζει για τις επιδόσεις και την αποτελεσματικότητά της, μετά από δύο χρόνια κοινωνικής αποστασιοποίησης, τίμησε δια ζώσης την «Golden Team» της, με τους συνεργάτες του Εταιρικού Παραγωγικού της Δικτύου, καθώς και τους συνεργάτες του Πρακτορειακού της Δικτύου «Elite Club 2020», για τα παραγωγικά τους αποτελέσματα.

Ίσες ευκαιρίες και Αποφυγή Διακρίσεων

Βασικό στοιχείο της φιλοσοφίας της Εθνικής Ασφαλιστικής είναι ο σεβασμός της προσωπικότητας κάθε εργαζομένου. Η Εταιρία μέσω του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας και του Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας της, αναγνωρίζει ως υποχρέωσή της:

- Την εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης των εργαζομένων.
- Τη μέριμνα ώστε οι προϊστάμενοι και οι ιεραρχικά ανώτεροι να φροντίζουν για την εκπαίδευση και την προαγωγή των ικανοτήτων και της γνώσης των υφισταμένων τους, σε θέματα σχετικά με τις εργασίες της Εταιρίας.
- Την επένδυση στην εκπαίδευση του προσωπικού με τη χρήση σύγχρονων μεθόδων, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοποίηση του μέγιστου των δυνατοτήτων τους και η έγκαιρη και ομαλή προσαρμογή τους σε ένα ταχύτατα μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον.
- Την ανάπτυξη αξιολογικού συστήματος αξιολόγησης της απόδοσης, προαγωγών και αμοιβών του προσωπικού της.
- Τη διασφάλιση ότι η υπηρεσιακή κρίση και εξέλιξη των εργαζομένων δεν επηρεάζονται από τις πολιτικές και φιλοσοφικές πεποιθήσεις τους.

Ειδική μνεία γίνεται στην πολιτική της Εταιρίας για την Πρόσληψη Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες. Κάθε ημερολογιακό έτος, προσλαμβάνονται στην Εταιρία παιδιά με ειδικές ανάγκες των εν ενεργεία υπαλλήλων, διαπιστωμένες με βεβαίωση αναπηρίας άνω του 50% και σε συνολικό αριθμό μέχρι 2 ετησίως.

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας και ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας διασφαλίζει την αποφυγή των διακρίσεων, καθώς και την παροχή ίσως ευκαιριών, διατυπώνοντας ξεκάθαρα τις εξής πεποιθήσεις:

- Απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού.
- Παρέχει ίσες ευκαιρίες ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, θρησκείας, εθνικότητας.
- Δεν αποδέχεται κανέναν είδους προσβολή της προσωπικότητας (π.χ. ηθική, σεξουαλική ή άλλου είδους παρενόχληση, εκφοβισμό, διωγμό, κ.λπ.) ή άνιση μεταχείριση λόγω εθνικότητας, φυλετικής προέλευσης, φύλου, οικογενειακής κατάστασης, θρησκευτικών ή πολιτικών πεποιθήσεων ή φυσικών αδυναμιών.
- Διασφαλίζει το σεβασμό και την ελευθερία των πολιτικών και φιλοσοφικών πεποιθήσεων, στα πλαίσια που καθορίζονται από το Σύστημα και την ισχύουσα νομοθεσία.

Δεν έχουν καταγραφεί περιστατικά διακρίσεων.

«ΔΗΛΩΣΗ ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΑΝΟΧΗΣ ΣΤΗ ΒΙΑ & ΤΗΝ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ - ΜΙΛΗΣΤΕ ΕΛΕΥΘΕΡΑ»

Η Εταιρία εκφράζει τη δέσμευσή της για την αντιμετώπιση και την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, με σκοπό τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου θα κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Με τη σχετική Πολιτική που υιοθέτησε ενθαρρύνει τους εργαζομένους, οι οποίοι πιστεύουν ότι έχουν υποστεί βία ή κάθε μορφή παρενόχλησής ή έχουν διαπιστώσει ότι μία τέτοια συμπεριφορά, λαμβάνει χώρα στο χώρο εργασίας τους, να το καταγγέλλουν στην ηλεκτρονική διεύθυνση miliste.elefthera@insurance.nbg.gr.

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων

Η Εθνική Ασφαλιστική έχει θέσει σε υψηλή προτεραιότητα την προώθηση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων της, με σκοπό να καταστεί ασφαλής η εργασία, να βελτιωθεί η ποιότητα της επαγγελματικής ζωής τους και να προληφθούν συναφείς κίνδυνοι. Προβάνει στη διενέργεια τακτικών ελέγχων για θέματα επάρκειας και καταλληλότητας των υπαρχόντων μέσων ασφαλείας και τήρησης των συνθηκών υγιεινής στους χώρους εργασίας, ενώ παράλληλα έχει αναπτύξει και σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία δεσμεύεται να:

- Συμμορφώνεται με τις κανονιστικές διατάξεις σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας.
- Μεριμνά για τη δημιουργία ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος για το προσωπικό με την εφαρμογή προγραμμάτων πρόληψης του εργασιακού κινδύνου.
- Εξασφαλίζει την ύπαρξη προστατευτικής υποδομής - εξοπλισμού και τεχνικών αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.
- Εκπαιδεύει τους εργαζομένους για τις προβλεπόμενες ενέργειες σε περίπτωση φυσικών καταστροφών και να καταρτίζει προγράμμα -τα προληπτικής δράσης για την πυρασφάλεια και την αντιμετώπιση κρίσεων.
- Πραγματοποιεί διαβουλεύσεις με το προσωπικό για ζητήματα που σχετίζονται με την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία.
- Καταρτίζει προγράμματα και δράσεις που στοχεύουν τόσο στην πρόληψη του εργασιακού κινδύνου όσο και στην υποστήριξη των εργαζομένων σε περιπτώσεις εμφάνισης περιστατικών βίας (ληστείες και λεκτική/σωματική βία).
- Παρέχει δωρεάν εξέταση από παθολόγο και καρδιολόγο, στα κεντρικά γραφεία, στους συμμετέχοντες στο ομαδικό ασφαλιστήριο.

Ιατρος Εργασίας και Τεχνικός Ασφαλείας

Η Εταιρία έχει Ιατρό Εργασίας στα κεντρικά γραφεία και παράλληλα συνεργάζεται με Εξωτερική Υπηρεσία η οποία παρέχει Υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας για την επαρχία και Υπηρεσίες Τεχνικού Ασφαλείας για όλη την Εταιρία, τηρώντας τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία. Στο πλαίσιο αυτό, συντάσσονται εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου σε όλες τις μονάδες όπου απασχολείται προσωπικό μας. Στις μελέτες αυτές περιλαμβάνονται οδηγίες για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, όπως μέτρα προστασίας για σεισμό, φωτιά, ηλεκτροπληξία και πρόληψης για εργατικό ατύχημα και γενικότερα



για την προστασία της υγείας των εργαζομένων. Για την ενημέρωση όλου του προσωπικού, έχουν αναρτηθεί στην εταιρική πύλη (intranet) συστάσεις πρόληψης επαγγελματικού κινδύνου και οδηγίες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Επίσης, έχουν πραγματοποιηθεί εκπαιδευτικές πυρασφάλειας και πρώτων βοηθειών, ασκήσεις εκκένωσης με τη συνεργασία των ομάδων έκτακτης ανάγκης/ πυρασφάλειας, ασκήσεις για περίπτωση καταστροφικού γεγονότος και έχουν αναρτηθεί τα ανάλογα σχέδια διαφυγής. Για τις παρατηρήσεις και τις υποδείξεις του Ιατρού Εργασίας και του Τεχνικού Ασφαλείας ενημερώνονται οι αρμόδιες υπηρεσίες, η Διοίκηση και η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνου.

Εκπαίδευση Εργαζομένων

Βασικός πυλώνας της στρατηγικής της Εταιρίας είναι η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της. Έχουμε την πεποίθηση πως η διαρκής βελτίωση του γνωστικού επιπέδου και των δεξιοτήτων των ανθρώπων μας συμβάλλει ουσιαστικά στην υλοποίηση των επιχειρησιακών μας στόχων για ανάπτυξη των εργασιών μας και διατήρηση της ηγετικής μας θέσης στην αγορά.

Στοχεύοντας στην προσωπική ανάπτυξη, επαγγελματική εξέλιξη και κατάρτιση του προσωπικού, με απώτερο στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών και την αύξηση της απόδοσής του, καθώς και στο πλαίσιο εναρμόνισης της Εταιρίας μας με ισχύουσες διατάξεις Νόμων & Πράξεων της Εποπτικής Αρχής, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του προσωπικού για το 2021. Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που έχει ορίσει η Εταιρία, προσφέροντας ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης σε όλο το προσωπικό της.

Η εκπαιδευτική δραστηριότητα τα τελευταία 3 χρόνια παρουσιάζεται παρακάτω.

 Εκπαιδευτικά Προγράμματα	2019	2020	2021
Σύνολο προγραμμάτων	101	181	328
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	6.523	8.706	11.222
Σύνολο συμμετεχόντων	578	1.564	2.421
ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ (ανάπτυξη δεξιοτήτων, διοικητική επιμόρφωση, επαγγελματική κατάρτιση, εναρμόνιση με τη νομοθεσία)			
Σύνολο προγραμμάτων	17	4	9
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	2.760	5.243	7.454
Σύνολο συμμετεχόντων	363	1.279	1.993
ΕΞΩΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ (εκπαιδύσεις/ συνέδρια, μεταπτυχιακές σπουδές, επαγγελματικές πιστοποιήσεις, ξένες γλώσσες, ετήσια προγράμματα ΕΙΑΣ)			
Σύνολο προγραμμάτων	84	177	319
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	3.763	3.463	3.768
Σύνολο συμμετεχόντων	215	285	428

Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν		Μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών ανά εργαζόμενο	
2019	47%	2019	9.8
2020	96%	2020	13.7
2021	97%	2021	17,7



Σύνολο Εργαζομένων που Εκπαιδεύτηκαν ανά θέση	2019	2020	2021
Διοίκηση	1	2	4
Προϊστάμενοι Διευθύνσεων	10	17	19
Εργαζόμενοι σε θέσεις ευθύνης	178	330	332
Υπάλληλοι	122	261	264



Σύνολο Εργαζομένων που Εκπαιδεύτηκαν ανά φύλο	2021
Άνδρες	276
Γυναίκες	343

Παράλληλα, η Εταιρία υλοποίησε εκπαιδευτικά προγράμματα ευρείας θεματολογίας για όλους τους εργαζομένους με στόχο την αναβάθμιση των ικανοτήτων και δεξιοτήτων τους. Παρακάτω αναφέρονται ενδεικτικά κάποια προγράμματα:

- Ηγεσία σε περιόδους Αλλαγής
- Διαχείριση Αλλαγής
- Πιστοποίηση - Επαναπιστοποίηση (συμμόρφωση με IDD)
- Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα





ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Υπεύθυνη Δέσμευση για την Κοινωνία

Στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να επιχειρούμε υπεύθυνα στην Κοινωνία, να αυξάνουμε τη θετική μας επίδραση και να επιστρέφουμε αξία σε αυτή.

Κύρια στοιχεία - επιτεύγματα 2021:

- Συνέχιση της αποκλειστικής κάλυψης των εξόδων του Χώρου Ιστορικής Μνήμης 1941-1944 (κτήριο Κοραή 4) και του Χώρου Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ».
- Επιχορήγηση ασφαλιστών 18 οργανισμών και φορέων.
- Οικονομική ενίσχυση φορέων και οργανισμών, παροχή ηλεκτρονικού εξοπλισμού σε εκπαιδευτικά ιδρύματα, καθώς και χορηγίες οργανισμών, φορέων, προγραμμάτων, πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων.
- Συγκέντρωση 156 φιαλών αίματος μέσω των εθελοντικών αιμοδοσιών που πραγματοποιήθηκαν στα γραφεία και σε τοπικές δομές υγείας.
- Συμμετοχή 133 εργαζομένων στον φιλανθρωπικό αγώνα No Finish Line 2021 (πρώτη θέση στην κατηγορία 120+ άτομα), καθώς και ανάληψη του ρόλου του Μεγάλου Χορηγού της διοργάνωσης.
- Σταθήκαμε δίπλα στους πληγέντες των καταστροφικών πυρκαγιών μέσω διευκολύνσεων στην αποπληρωμή των ασφαλιστών τους, καθώς και για την αναδάσωση και αποκατάσταση των κατεστραμμένων περιοχών.

Η Συνεισφορά μας στην Κοινωνία/ Στήριξη των τοπικών κοινωνιών

Πολιτιστικές Δράσεις

Διατήρηση Χώρου Ιστορικής Μνήμης, κτήριο Κοραή 4

Το κτήριο της οδού Κοραή 4 χτίστηκε το 1941-1944 από την Εθνική Ασφαλιστική. Αμέσως μετά την εισβολή των γερμανικών στρατευμάτων στην Αθήνα, το 1941, επιτάχθηκε από τη γερμανική διοίκηση. Τα υπόγεια του κτηρίου της Κοραή 4, χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της γερμανικής κατοχής ως κρατητήρια της Kommandatur. Το 1991, τα υπόγεια συντηρήθηκαν και χαρακτηρίστηκαν Ιστορικό Διατηρητέο Μνημείο με την ονομασία «Χώρος Ιστορικής Μνήμης 1941-1944», ενώ η επισκεψιμότητα παρουσιάζει σημαντική αύξηση κάθε χρόνο, ιδιαίτερα όσον αφορά στις ξεναγήσεις μαθητών. Ο Χώρος Ιστορικής Μνήμης είναι το μοναδικό διατηρημένο μνημείο από την περίοδο της γερμανικής κατοχής στην Ελλάδα και, για την Εθνική Ασφαλιστική, η αδιάλειπτη λειτουργία του αποτελεί δέσμευση.



Διατήρηση Χώρου Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ»

Ο χώρος δημιουργήθηκε από την Εθνική Ασφαλιστική το 2015 φιλοδοξώντας να γίνει ένα σημείο αναφοράς στα πολιτιστικά δρώμενα της χώρας, ένας χώρος υποδοχής καταξιωμένων εικαστικών και προβολής νέων ταλέντων, όπου φιλοξενούνται περιοδικές εκθέσεις καλλιτεχνών, ατομικές και ομαδικές (χωρίς εμπορική εκμετάλλευση).



Το 2021 στο Χώρο Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ» λόγω των συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία φιλοξενήθηκαν 2 εκθέσεις.

- Ομαδική έκθεση γλυπτικής με τίτλο «Οι Πέντε»
- Ομαδική έκθεση ζωγραφικής με τίτλο «Βροχή»

Τα έξοδα διατήρησης των δύο παραπάνω χώρων καλύπτονται αποκλειστικά από την Εθνική Ασφαλιστική.

Κοραή 4 ΧΩΡΟΣ ΙΣΤΟΡΙΚΗΣ ΜΝΗΜΗΣ 1941-1944 www.korai4.gr ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ: ΤΡΙΤΗ - ΣΑΒΒΑΤΟ, 09:00 - 14:00 ΤΗΛ: 210 3243581 facebook.com/korai4	ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ ΧΩΡΟΣ ΤΕΧΝΗΣ www.stoart.gr Κοραή 4 (εντός της στοάς) ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ: ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ: 10.00-18.00 ΤΗΛ: 210 3252352 facebook.com/stoartkorai
---	--

Επιχορηγήσεις Ασφαλιστών

Η Εθνική Ασφαλιστική στο πλαίσιο της φιλοσοφίας της να είναι αρωγός πρωτοβουλιών και δράσεων που κινούνται στη γραμμή της αλληλεγγύης και της προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο, στηρίζει φορείς που διακρίνονται για το έργο τους όπως:

- **Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)**: επιχορήγηση επίσιων ασφαλιστών οχημάτων.
- **Επύλεκτα Ομάδα Ειδικών Αποστολών (ΕΠ.ΟΜ.Ε.Α.)**: επιχορήγηση των ασφαλιστών των επιχειρησιακών οχημάτων.
- **Καταφύγιο Αγάπης και Συμπαράστασης**: επιχορήγηση των ασφαλιστών ενός οχήματος που χρησιμοποιεί το σωματείο για τις ανάγκες του.
- **Μη Κυβερνητική Οργάνωση «Συμπολιτεία Ολυμπίας»**: επιχορήγηση ασφαλιστών Κλάδου Αστικής Ευθύνης, των δρομέων που συμμετείχαν στις δράσεις που πραγματοποίησε η οργάνωση 18 και 19 Σεπτεμβρίου 2021.
- **Ίδρυμα «Η Παμμακάριστος»**: επιχορήγηση ασφαλιστών των 7 οχημάτων που χρησιμοποιεί το ίδρυμα για τις μετακινήσεις των παιδιών.
- **Ολυμπιακό Μουσείο Θεσσαλονίκης**: επιχορήγηση ασφαλιστών Κλάδου Αστικής Ευθύνης και Πυρός.
- **Εταιρία Προστασίας Σπαστικών**: επιχορήγηση ασφαλιστών των τεσσάρων οχημάτων του σωματείου και παράλληλα κάλυψη ασφαλιστών Κλάδων Πυρός, Κλοπής και Αστικής Ευθύνης σε συνεργασία με τρεις ακόμα ασφαλιστικές εταιρίες.
- **Γιατροί Χωρίς Σύνορα**: επιχορήγηση Ασφαλιστών Κλάδου Κατά Παντός Κινδύνου Έργων Τέχνης που έχει στην κατοχή της η οργάνωση.
- **Παιδικά Χωριά SOS**: επιχορήγηση ασφαλιστών Κλάδου Πυρός και Αστικής Ευθύνης, σε συνεργασία με τρεις ακόμα ασφαλιστικές εταιρίες, υπέρ των Παιδικών Χωριών SOS.
- **Κέντρο Ειδικών Ατόμων «Η Χαρά»**: επιχορήγηση ασφαλιστών Κλάδου Πυρός, υπέρ του σωματείου στο οποίο φιλοξενούνται παιδιά με βαριά νοητικά και κινητικά προβλήματα, σύνδρομο Down και στοιχεία αυτισμού.
- **Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας - Φιλική Φωλιά**: επιχορήγηση της ομαδικής ασφάλισης των παιδιών που στηρίζει το κέντρο.
- **Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών με Αναπηρίες (ΚΔΑΠ-ΜΕΑ) του Σωματείου Γονέων & Κηδεμόνων «ο Άγιος Παντελεήμων» στην Κάλυμνο**: επιχορήγηση ασφαλιστών τριών σχολικών λεωφορείων που χρησιμοποιεί για τη μετακίνηση των μελών του.





Η Εθνική Ασφαλιστική στηρίζει, για τις Γιορτές, Ευπαθείς Κοινωνικές Ομάδες

Δίπλα σε συλλόγους και φορείς που υποστηρίζουν ευπαθείς ομάδες βρέθηκε η Εθνική Ασφαλιστική και το 2021. Κατά την περίοδο των Χριστουγέννων, η Διοίκηση της Εταιρίας αποφάσισε, αντί εταιρικών δώρων, να προχωρήσει στην οικονομική ενίσχυση οργανισμών και συλλόγων που έχουν ως κύρια μέριμνα τον άνθρωπο, με την ευχή, το 2022, να αποτελέσει μια νέα καλύτερη περίοδο, που θα βοηθήσει την επιστροφή μας στην κανονικότητα, διασφαλίζοντας για την κοινωνία καλύτερες συνθήκες. Σε μία ακόμη χρονιά που χαρακτηρίστηκε από δύσκολες και ασυνήθιστες συνθήκες, η Εθνική Ασφαλιστική, συνεπής στη δέσμευσή της πρόσφερε βοήθεια σε ανθρώπους που τη χρειαζόντουσαν, στάθηκε αρωγός στο έργο της Στέγης Θηλέων «Άγιος Αλέξανδρος», του «Χαμόγελου του Παιδιού», του «MAKE A WISH» Ελλάδας, του συλλόγου «Παιδί & Δημιουργία», του συλλόγου «ΕΛΠΙΔΑ ΜΑΝΑΣ» και του οργανισμού «EMFASIS FOUNDATION» ενώ προχώρησε σε επιπλέον οικονομική ενίσχυση του Πανελληνίου Συλλόγου Συμπαράστασης και Αρωγής Παραπληγικών και Αμεα «Ηλιαχτίδα» και του Μη Κερδοσκοπικού Σωματείου «ΔΥΝΑΜΗ ΖΩΗΣ». Παράλληλα, παρέδωσε στο Κέντρο Υποδοχής & Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), 500 κιβώτια με τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης για οικογένειες που βρίσκονται σε δύσκολη οικονομική κατάσταση.

Χορηγίες Οργανισμών, Δράσεων και Συνεδρίων

- **Ελληνικό Παιδικό Μουσείο:** ασφαλιστικές καλύψεις Αστικής Ευθύνης, Πυρός και Αυτοκινήτου.
- **ΕΛΕΠΑΠ:** επιχορήγηση ασφαλιστών 6 σχολικών οχημάτων.
- **Ελληνικό Ινστιτούτο Έρευνας και Εκπαίδευσης για την Οδική Ασφάλεια και την Πρόληψη & Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων "Πάνος Μυλωνάς:** επιχορήγηση ασφαλιστών του εξοπλισμού της κινητής μονάδας (Κλάδου Αστικής Ευθύνης).
- **Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων, Φίλων Ατόμων με Διαταραχές Όρασης & Πρόσθετες Αναπηρίες «ΣΥΖΩΗ»:** επιχορήγηση ασφαλιστών Κλάδου Αστικής Ευθύνης
- **Σώμα Ελλήνων Προσκόπων:** παροχή δωρεάν ασφάλισης όλων των μελών κάθε ηλικίας των Προσκόπων, για τη συμμετοχή τους σε όλες τις προσκοπικές δράσεις.

- **Χορηγική υποστήριξη της αστικής μη κερδοσκοπικής Καλλιτεχνικής Εταιρίας «ΑΞΑΝΑ»** και του πρότυπου σιδηροδρομικού πολυχώρου πολιτισμού «Αμαξοστοιχία - Θέατρο το Τρένο στο Ρουφ», για την κάλυψη μέρους των εξόδων φύλαξης και συντήρησης των βαγονιών.
- **Χορηγική υποστήριξη εκδήλωσης του Πανελληνίου Συλλόγου Παραπληγικών που πραγματοποιήθηκε στο Ηρώδειο,** την Κυριακή 5 Σεπτεμβρίου 2021, με την ευκαιρία της Παγκόσμιας Ημέρας Κάκωσης Νωτιαίου Μυελού.
- **Χορηγική υποστήριξη του Πανελληνίου Συνεδρίου για τα Οικονομικά και τις Πολιτικές Υγείας 2021 με θέμα «Πανδημία Covid-19: Η επόμενη ημέρα».**
- **Χορηγική υποστήριξη της Σχολής Σκύλων Οδηγών «ΛΑΡΑ»** η οποία αποτελεί μία Μη Κυβερνητική Οργάνωση που εκπαιδεύει και παρέχει δωρεάν σε άτομα με οπτική αναπηρία σκύλους-οδηγούς, βελτιώνοντας έτσι σημαντικά την ποιότητα της ζωής τους.
- **Χορηγία ομάδας Hyperion Racing Team,** η οποία εκπροσώπησε την Ελλάδα στους παγκόσμιους τελικούς της διοργάνωσης F1 in schools (μαθητικός διαγωνισμός STEM) και κατατάχθηκε στο Top 10 των καλύτερων ομάδων.
- **Χορηγική υποστήριξη του προγράμματος UNBOUND PROMETHEUS,** ένα πρόγραμμα με βασικό στόχο τη δημιουργία ενός αγωγού αλληλεπίδρασης μεταξύ Ελλήνων ακαδημαϊκών της διασποράς και ακαδημαϊκών και εταιρικών ονοτήτων της Ελλάδας.

Οικονομική & Υλική Ενίσχυση Οργανισμών

- **Οικονομική ενίσχυση Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρίας "Emfasis Foundation",** η οποία δραστηριοποιείται από το 2013, στηρίζοντας ψυχοκοινωνικά άπορες οικογένειες με παιδιά, άστεγους, χρόνια άνεργους, κοινωνικά ευάλωτους νέους, κοινωνικά αποκλεισμένους ηλικιωμένους με κίνδυνο επικείμενης αστεγίας.
- **Οικονομική ενίσχυση του Πανελληνίου Συλλόγου Συμπαράστασης και Αρωγής Παραπληγικών και Αμεα «Ηλιαχτίδα»** ο οποίος δραστηριοποιείται στη δωρεά φαρμάκων και θεραπειών αναπηρικών αμαξιδίων, ορθοπεδικών ειδών, τροφίμων κ.α. σε άτομα που τα έχουν ανάγκη.
- **Οικονομική ενίσχυση Συλλόγου «Δύναμη Ζωής»,** σκοποί του οποίου είναι η ενημέρωση των πολιτών με τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν καθημερινά τα παιδιά με αυτισμό και σύνδρομο DOWN καθώς και η οικονομική ενίσχυση των οικογενειών τους και των πάσης φύσεως μονάδων που φιλοξενούν, εκπαιδεύουν, φροντίζουν και εν γένει περιθάλπουν τα παιδιά αυτά.
- **Οικονομική ενίσχυση του προγράμματος υποτροφιών του Κολλεγίου Αθηνών,** για την κάλυψη μέρους υποτροφίας για ένα σχολικό έτος.
- **Οικονομική ενίσχυση, με την ιδιότητα του «Αρωγού Μέλους»,** του σωματείου «Σύλλογος Θυατείρα» που έχει οργανωθεί από τη Διεθνή Ένωση Φίλων Αρχιεπισκοπής Θυατείρων και Μεγάλης Βρετανίας, ο οποίος σε πρώτη φάση και λόγω των συνθηκών που είχε δημιουργήσει η πανδημία COVID-19, είχε εστιάσει στην παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας, τον συντονισμό επαναπατρισμού συμπατριωτών μας και στην προσφορά υγειονομικού υλικού, στο προσωπικό της Ελληνικής Πρεσβείας Λονδίνου.
- **Οικονομική ενίσχυση του Ιερού Ναού Τιμίου Προδρόμου,** πολιούχου της Κάτω Αχαΐας, για την κάλυψη μέρους των εργασιών για την εκ νέου ανέγερσή του, μετά τις ζημιές που υπέστη από τον καταστροφικό σεισμό που έπληξε την περιοχή το 2008.
- **Δωρεά ενός ηλεκτρονικού υπολογιστή και των περιφερειακών εξαρτημάτων του, προς το 26ο Νηπιαγωγείο Καλαμάτας,** προκειμένου να καλυφθούν οι εκπαιδευτικές ανάγκες του Νηπιαγωγείου που φιλοξενεί Νήπια, Προνήπια, και Τμήματα Ένταξης με μαθητές με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες.
- **Δωρεά 10 tablet προς τον Σύλλογο Γονέων και Κηδεμόνων του 16ου Δ.Σ. Κορυδαλλού** προκειμένου να έχουν όλα τα παιδιά ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης, δεδομένων των συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία (τηλεκπαίδευση).





- Χορηγική υποστήριξη της ερευνητικής ομάδας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας iGEM, για τη συμμετοχή της στον μεγαλύτερο Διεθνή Διαγωνισμό Συνθετικής Βιολογίας στο Παρίσι.
- Χορηγική υποστήριξη της Φιλανθρωπικής Εκδήλωσης που διοργάνωσε το "Coeurs pour Tous" ενός ανθρωπιστικού, μη κερδοσκοπικού φορέα που αναλαμβάνει την οικονομική ενίσχυση των άπορων και ανασφάλιστων παιδιών με καρδιοπάθεια.
- Χορηγική υποστήριξη Ετήσιου Συνεδρίου του Ελληνικού Ινστιτούτου κατά της Απάτης (Hellenic ACFE).
- Χορηγική υποστήριξη του 5th Sustainability Summit που διοργανώθηκε στο πλαίσιο των Economist Events.
- Χορηγική υποστήριξη συνεδρίου «ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ COVID-19 ΚΑΙ ΣΤΗ ΜΕΤΑ COVID-19 ΕΠΟΧΗ», που διοργανώθηκε από το site www.ygeiameu.gr και την Εταιρία «ΠΡΩΤΟ ΘΕΜΑ».
- Χορηγική υποστήριξη διήμερων δράσεων που διοργάνωσε Ελληνική Εταιρία Μαστολογίας, με αφορμή τον εορτασμό των 200 χρόνων από την Ελληνική Επανάσταση και υπό της αιγίδα της Επιτροπής «Ελλάδα 2021», σε 7 πόλεις της χώρας μας.

Πρωώθηση Ελληνικού Αθλητισμού

Επιπλέον, η Εθνική Ασφαλιστική συμβάλει στην πρωώθηση του ελληνικού αθλητισμού, με την υποστήριξη αθλητικών διοργανώσεων, φορέων ή μεμονωμένων αθλητών. Στο πλαίσιο αυτό:

- **Ανάνεωσε την υποστήριξη της προς τον αθλητή ιστιοσανίδα Βύρωνα Κοκκαλάνη**, για την προετοιμασία και συμμετοχή του στους Ολυμπιακούς Αγώνες της Ιαπωνίας το 2021.
- **Ενίσχυσε οικονομικά το σωματείο «Παναθηναϊκός Αθλητικός Όμιλος ΑμεΑ» (proud supporter)**, το οποίο ιδρύθηκε το Δεκέμβριο του 2018, με στόχο να βοηθήσει άτομα με κινητικά προβλήματα να κοινωνικοποιηθούν μέσω δράσεων του αθλητισμού.
- **Προχώρησε σε δωρεά προς το Αθλητικό Σωματείο Ατόμων με Αναπηρία «Άτλας»** για την κάλυψη μέρους των εξόδων αγοράς της ειδικής μπαγκαζιέρας μεταφοράς των αθλητικών αμαξιδίων, η οποία εκλάπη. Το Αθλητικό Σωματείο Ατόμων με Αναπηρία Άτλας, δημιουργήθηκε στους κόλπους του Πανελληνίου Συλλόγου Παραπληγικών, δραστηριοποιείται στο Άθλημα της Καλαθοσφαίρισης με Αμαξίδιο, με σκοπό να δώσει την ευκαιρία σε νέους ανθρώπους να χρησιμοποιήσουν τον αθλητισμό ως μέσο για τη διαχείριση της αναπηρίας τους, όσο και για τη βελτίωση της ποιότητας της καθημερινής τους ζωής.

Δίπλα στις πληγείσες περιοχές από τις καταστροφικές πυρκαγιές σε Βόρεια Αττική, Βόρεια Εύβοια, Μεσσηνία, Ηλεία και Γρεβενά

Η Εθνική Ασφαλιστική, ανταποκρινόμενη άμεσα στην ανάγκη στήριξης των ασφαλισμένων της που επλήγησαν από τις καταστροφικές πυρκαγιές σε Βόρεια Αττική, Βόρεια Εύβοια, Μεσσηνία, Ηλεία και Γρεβενά, προέβη στις παρακάτω ενέργειες ανακούφισής τους:

- Απόλυτη προτεραιότητα στην καταβολή ασφαλιστικών αποζημιώσεων που αφορούσαν σε ζημιές στις πληγείσες περιοχές.

- Τα ασφαλίστερα των συμβολαίων που βρισκόντουσαν σε ισχύ, των κλάδων Ζωής και Περιουσίας και αφορούσαν ασφαλισμένους κατοίκους των παραπάνω περιοχών ή και ασφαλισμένες επιχειρήσεις με έδρα τις εν λόγω περιοχές και τα οποία έπρεπε να καταβληθούν από 1/08/2021 έως 30/9/2021 δόθηκε η δυνατότητα να μπορέσουν να εξοφληθούν έως την 31/12/2021, χωρίς καμία πρόσθετη επιβάρυνση και ασφαλώς χωρίς κάποια επίπτωση στην ισχύ των συμβολαίων για το διάστημα αυτό.
- Λειτουργία της ειδικής γραμμής επικοινωνίας 210-9099600 για την εξυπηρέτηση των ανωτέρω περιπτώσεων 24 ώρες το 24ωρο.

Η Εθνική Ασφαλιστική, παρακολουθώντας με βαθιά λύπη την τεράστια οικολογική καταστροφή σε Αττική, Εύβοια, Ηλεία και άλλες περιοχές της χώρας, στέκεται δίπλα στο έργο της πολιτείας, έχοντας ως προτεραιότητα την προστασία του περιβάλλοντος και την στήριξη της κοινωνίας.

Συγκεκριμένα, με επιστολή τους προς τον πρωθυπουργό, Κυριάκο Μητσοτάκη, ο Πρόεδρος της Εταιρίας, Χριστόφορος Σαρδελής, και ο Διευθύνων Σύμβουλος, Σταύρος Κωνσταντάς, εξέφρασαν τη βούληση της Εθνικής Ασφαλιστικής να συνδράμει στις προσπάθειες της πολιτείας και των αρμοδίων φορέων για άμεση αναδάσωση και αποκατάσταση της ποιότητας ζωής των κατοίκων του Λεκανοπεδίου.

Ειδικότερα, η Διοίκηση της Εθνικής Ασφαλιστικής δήλωσε την πρόθεσή της να συμβάλει οικονομικά με το ποσό των 50.000 ευρώ στην αναδάσωση περιοχής που θα υποδειχθεί στην Εταιρία, σε συνεργασία με τους φορείς που θα αναλάβουν την μελέτη και εκπόνηση του εν λόγω έργου.

Ταυτόχρονα, στελέχη και εργαζόμενοι της Εθνικής Ασφαλιστικής θα συμμετάσχουν σε συμβολική δενδροφύτευση 500 δενδρυλλίων (ενδεικτικός αριθμός), όπου κριθεί αναγκαίο.

Εθελοντικές Δράσεις Εργαζομένων 2021

- **Ο Σύλλογος Υπαλλήλων Εθνικής Ασφαλιστικής**, τηρώντας επί σειρά ετών Κέντρο Συλλογής Αίματος σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών Γεώργιος Γεννηματάς, πραγματοποίησε το 2021 τρεις αιμοδοσίες στα κεντρικά γραφεία της Εθνικής Ασφαλιστικής στις ακόλουθες ημερομηνίες, 20/1/2021, 26/5/2021 & 24/9/2021. Στις αιμοδοσίες αυτές συγκεντρώθηκαν αντίστοιχα 51, 42 & 54 φιάλες και μαζί με εθελοντές αιμοδότες που προσέφεραν αίμα άλλη χρονική στιγμή εκτός των παραπάνω προγραμματισμένων αιμοδοσιών, είτε εντός Αθηνών είτε σε Νοσοκομεία Κορίνθου, Καβάλας και Ηρακλείου Κρήτης όπου απασχολούνται στα τοπικά καταστήματα της Εταιρίας, φτάσαμε συνολικά τις 156 φιάλες αίμα.
- **Φιλανθρωπικός αγώνας No Finish Line Athens 2021:** η διοργάνωση του αγώνα, ο οποίος ολοκληρώθηκε την Κυριακή 3 Οκτωβρίου 2021 στο ΟΑΚΑ, ήταν η πρώτη μετά την επέλαση της πανδημίας COVID-19. Με αυστηρή τήρηση όλων των υγειονομικών πρωτοκόλλων, χιλιάδες δρομείς μέσα στις προβλεπόμενες 90 ώρες του αγώνα κάλυψαν 31.548,8 χιλιόμετρα, που «μεταφράζονται» σε χρηματική προσφορά 15.744,4 ευρώ προς την Ένωση «Μαζί για το Παιδί». Ανάμεσά τους, η ομάδα της Εθνικής Ασφαλιστικής, απαρτιζόμενη από 133 άτομα, η οποία κατέλαβε την πρώτη θέση στην κατηγορία της (120+άτομα) καταγράφοντας 1.782,98 χιλιόμετρα. Επιπροσθέτως, η Εθνική Ασφαλιστική ανέλαβε για 5η χρονιά το ρόλο του Μεγάλου Χορηγού με στόχο να στηρίξει έμπρακτα την προσπάθεια συγκέντρωσης χρημάτων για τους σκοπούς της Ένωσης.
- **Τα Χριστούγεννα, με πρωτοβουλία συναδέλφου εθελοντή, ο Σύλλογος Εργαζομένων** κάλεσε όσους μπορούν να συνδράμουν στο κουτί οικονομικής ενίσχυσης του φιλανθρωπικού οργανισμού Make a Wish Ελλάδος. Με το χρηματικό ποσό που συγκεντρώθηκε ενισχύθηκε οικονομικά το έργο του οργανισμού προκειμένου να δοθεί σε ένα παιδί που «δοκιμάζεται» η υγεία του, η ευκαιρία να δει μια ευχή του να πραγματοποιείται. Το Make-A-Wish εκπληρώνει ευχές παιδιών με πολύ σοβαρές ασθένειες γνωρίζοντας πως η εκπλήρωση της ευχής ενός παιδιού, έχει τη δύναμη να το κάνει να πιστέψει ότι όλα μπορούν να συμβούν, ακόμα και το πιο σπουδαίο, να γίνει καλά!





ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Υπεύθυνη Δέσμευση για το Περιβάλλον

Στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να μειώνουμε τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο από τη λειτουργία μας και να βελτιωνόμαστε συνεχώς στα θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης.

Παραμένοντας συνεπείς ως προς τις ευθύνες μας απέναντι στο περιβάλλον, βασικός μας στόχος και στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να μειώσουμε όσο το δυνατόν περισσότερο την επίδραση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας στο περιβάλλον.

Στο πλαίσιο της προστασίας του περιβάλλοντος και της διαφύλαξής του από αρνητικές επιπτώσεις, η Εθνική αναλαμβάνει με απόλυτη ευθύνη τον χειρισμό όλων των αποβλήτων και απορριμμάτων της.

Τα παραγόμενα απόβλητα διακρίνονται σε οικιακού τύπου, σε ανακυκλώσιμα (πχ χαρτί κ.ά.), σε επικίνδυνα απόβλητα (όπως λάμπες φθορισμού κ.ά.) που οδηγούνται προς αξιοποίηση/ ανάκτηση που οδηγούνται σε συλλογικά συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης.

Η Επίδοσή μας το 2021

Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κεντρικό κτήριο
1.856,70 t CO₂

Εκπομπές ανά τετραγωνικό μέτρο κεντρικού κτηρίου ανήλθαν σε
0,03 τόνους CO₂/m²

Ανακύκλωση
7,2 τόνων χαρτιού &
83 κιλών μπαταριών

Κατανάλωση Ενέργειας, Εκπομπές και Κλιματική Αλλαγή

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζεται η κατανάλωση ενέργειας και καυσίμων στα κτήρια της Εθνικής Ασφαλιστικής για το 2021.

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας	2019	2020	2021
Κεντρικό Κτηριακό Συγκρότημα	3.821.226 KWh	3.821.226 KWh	3.989.007 KWh
Υπόλοιπες Εγκαταστάσεις	2.282.050 KWh	2.420.917 KWh	3.074.265 KWh



Κατανάλωση Καυσίμων	2019	2020	2021
Κεντρικό Κτηριακό Συγκρότημα	1.142.877 KWh	894.810 KWh	1.479.816 KWh

Η Κλιματική Αλλαγή αποτελεί μια παγκόσμια πρόκληση, καθώς τα επιστημονικά στοιχεία δείχνουν πρωτοφανείς αλλαγές στο κλίμα του πλανήτη μας και συνεπώς η αντιμετώπισή της γίνεται όλο και πιο επιτακτική από όλα τα μέρη της κοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων και των επιχειρήσεων. Οι εταιρίες που θέλουν να πρωτοπορούν και να καινοτομούν έχουν ως προτεραιότητα την αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής στο πλαίσιο της εταιρικής τους υπευθυνότητας.

Η Κλιματική Αλλαγή συνδέεται άμεσα με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, οι περισσότερες εκ των οποίων σήμερα είναι προϊόν ανθρώπινων δραστηριοτήτων. Επίσης, ένα ευρύ φάσμα ενδιαφερόμενων μερών θεωρεί την Κλιματική Αλλαγή ως ένα από τα πιο σημαντικά ζητήματα της εποχής μας και αναμένει από τις επιχειρήσεις να αποδείξουν έμπρακτα ότι είναι μέρος της λύσης και όχι μέρος του προβλήματος.

Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή είναι οι:

- **Φυσικοί κίνδυνοι:** οι κίνδυνοι που προέρχονται από τις επιπτώσεις των φυσικών φαινομένων και περιλαμβάνουν τους σφοδρούς και τους χρόνιους φυσικούς κινδύνους
- **Κίνδυνοι μετάβασης:** οι κίνδυνοι που προέρχονται από την μετάβαση σε οικονομίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα και σταθεροποίησης του κλίματος.

Η Εταιρία παρακολουθεί και αξιολογεί τους ανωτέρω κινδύνους αφού σχετίζονται άμεσα με τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της.

Μέτρηση Εκπομπών Αερίων Του Θερμοκηπίου

Το 2021 προχωρήσαμε για τρίτη φορά στον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για τις δραστηριότητες που σχετίζονται με το κεντρικό κτήριο γραφείων της Εθνικής Ασφαλιστικής (Λεωφ. Συγγρού 103-105, Αθήνα 11745). Ο υπολογισμός των εν λόγω εκπομπών διασφαλίστηκε και επιβεβαιώθηκε εξωτερικά από το Κέντρο Αειφορίας και Αριστείας (CSE).

Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.



Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	2019	2020	2021
Πεδίο 1 (Scope 1) - εκπομπές από εταιρικά αυτοκίνητα, εκπομπές από τη χρήση φυσικού αερίου για τις ανάγκες του κτηρίου	240,95 t CO ₂	220,33 t CO ₂	257,65 t CO ₂
Πεδίο 2 (Scope 2) - εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	2.043,17 t CO ₂	2.186,35 t CO ₂	1.591,75 t CO ₂
Πεδίο 3 (Scope 3) - εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (πτήσεις), εκπομπές από την κατανάλωση χαρτιού	12,23 t CO ₂	8,11 t CO ₂	7,30 t CO ₂
ΣΥΝΟΛΟ	2.296,35 t CO ₂	2.414,79 t CO ₂	1.856,70 t CO ₂



Φαίνεται να υπάρχει μείωση στις συνολικές ετήσιες εκπομπές για το 2021. Αυτό αποδίδεται εν μέρει στα αναφερόμενα ποσοστά κατανάλωσης, στον αντίκτυπο του COVID 19 και στους βελτιωμένους συντελεστές υπολογισμού εκπομπών άνθρακα.

Το 2021, προχωρήσαμε επίσης, για πρώτη φορά, στον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με το σύνολο των κτηρίων της Εθνικής Ασφαλιστικής στην Ελλάδα. Ο υπολογισμός των εν λόγω εκπομπών πραγματοποιήθηκε από την Schneider Electric.

Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	2021
Πεδίο 1 (Scope 1)	533 t CO ₂
Πεδίο 2 (Scope 2)	3.503,17 t CO ₂
Πεδίο 3 (Scope 3)	42,361 t CO ₂
ΣΥΝΟΛΟ	46.397 t CO ₂

Περιβαλλοντικές Δράσεις

Διαχείριση αποβλήτων. Επαναχρησιμοποίηση/ ανακύκλωση

Στην Εθνική Ασφαλιστική αναλαμβάνουμε την εναλλακτική διαχείριση (επαναχρησιμοποίηση/ ανακύκλωση) των αναλωσίμων εκτύπωσης, όπως για παράδειγμα, toner εκτυπωτών, κασετών εκτύπωσης, μονάδων φούρνου/ ξηρογραφίας, κασετών τυμπάνου, δοχείων απορριμμάτων γραφίτη, waste toner containers, κασετών γραφίτη, κιτ συντήρησης, κιτ συντήρησης φούρνου, ράβδων, τα οποία προκύπτουν από την ανα-τροφοδότηση και συντήρηση του εξοπλισμού εκτύπωσης μας. Η διαδικασία αυτή, για την οποία λαμβάνουμε βεβαίωση από τη συνεργαζόμενη Εταιρία, γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στη νομοθεσία, ιδίως όσον αφορά στη διαχείριση αποβλήτων με κωδικούς ΕΚΑ2001 39 (πλαστικά-απόβλητα από παραγωγή, διαμόρφωση, προμήθεια και χρήση τυπογραφικών μελανών) και ΕΚΑ 20 03 07 (Ογκώδη απόβλητα-συστατικά στοιχεία που έχουν αφαιρεθεί από απορριπτόμενο ΗΗΕ), καθώς και σύμφωνα με τις διατάξεις που αφορούν στη συνεργασία με εγκεκριμένα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης (ΑΗΗΕ) και αδειοδοτημένες εταιρίες για τη συλλογή και μεταφορά αποβλήτων. Η ανακύκλωσή τους γίνεται σε νομίμως αδειοδοτημένες μονάδες επεξεργασίας και ανακύκλωσης, στην Ελλάδα ή/ και στο εξωτερικό, σε πλήρη συμμόρφωση με τις κείμενες διατάξεις περί διασυνοριακής μεταφοράς αποβλήτων.

- **Ανακύκλωση χαρτιού και πλαστικού:** σε όλους τους ορόφους του κεντρικού κτηρίου υπάρχουν κάδοι συλλογής χαρτιού, το περιεχόμενο των οποίων προωθείται για ανακύκλωση.
- **Ανακύκλωση μπαταριών:** στο κεντρικό κτήριο υπάρχουν κάδοι συλλογής μπαταριών, το περιεχόμενο των οποίων προωθείται για ανακύκλωση.

Διαχείριση Αποβλήτων	2019	2020	2021
Ανακύκλωση Χαρτιού	9,5 τόνοι	5,2 τόνοι	7,2 τόνοι
Μπαταρίες	97 κιλά	73 κιλά	83 κιλά
Πλαστικό	Διαχείριση μέσω μπλε κάδων	Διαχείριση μέσω μπλε κάδων	Διαχείριση μέσω μπλε κάδων

Παράλληλα, κάνουμε χρήση φωτοδιασπόμενων ή/ και ανακυκλώσιμων διαφημιστικών τσαντών, ενώ προωθούμε και την ηλεκτρονική διάθεση εγγράφων αντί διανομής αυτών σε έντυπη μορφή, τα οποία αφορούν τη μισθοδοσία, ανακοινώσεις, οδηγίες προς τους υπαλλήλους κ.α.

Δράσεις Προστασίας Περιβάλλοντος

Η Εθνική στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεών της, σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα και με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος και τη διατήρηση των φυσικών πόρων για τις μελλοντικές γενιές.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εθνική πλέον προμηθεύεται χάρτινα ποτήρια αντί για πλαστικά για τους θερμοψύκτες που είναι εγκατεστημένοι στο κεντρικό κτηριακό συγκρότημα. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι σε καιρό πανδημίας η ετήσια κατανάλωση ήταν 90.000 πλαστικά ποτήρια μιας χρήσης, και η ετήσια κατανάλωση προ πανδημίας ήταν 210.000 τεμάχια.

Επιπλέον, η Εταιρία προχώρησε σε:

- **Επιχορήγηση ασφαλιστρών οχήματος του συλλόγου Εθελοντών Δασοπροστασίας Αττικής (Ε.ΔΑΣ.Α.):** ο Σύλλογος Ε.ΔΑΣ.Α είναι ένα περιβαλλοντικό μη Κερδοσκοπικό Σωματείο με κύριο στόχο την κινητοποίηση των πολιτών όσον αφορά την εθελοντική δασοπροφύλαξη, δασοπροσβεση, αναδάσωση και προστασία των βουνών της Αττικής καθώς και την αρωγή, στο μέτρο του δυνατού, των αρμόδιων κρατικών υπηρεσιών κατάσβεσης δασικών πυρκαγιών.
- **Οικονομική ενίσχυση του σωματείου «Εθελοντικές Δυνάμεις Δασοπυρόσβεσης και Διάσωσης»,** με έδρα τη Ροδόπολη Αττικής, για την αγορά 5 κρανών δασοπυρόσβεσης (τύπου GALLET F2). Το σωματείο είναι κοινωφελές, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα και δραστηριοποιείται από το 1997 στους τομείς της πυροπροστασίας, πυρόσβεσης και διάσωσης.





ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ



Υπεύθυνη Πολιτική για την Αγορά

Στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να ασκούμε υπεύθυνα την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, διατηρώντας το υψηλό επίπεδο των υπηρεσιών μας και να προσαρμοζόμαστε με συνέπεια, ευθύνη και διαφάνεια στις ανάγκες των καταναλωτών και στις προκλήσεις της αγοράς. Σύμφωνα με αυτές διαμορφώνουμε και τις επιχειρηματικές μας αποφάσεις.

Βασικός μας στόχος και στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να διατηρούμε το υψηλό επίπεδο και την άριστη ποιότητα των υπηρεσιών μας, διασφαλίζοντας ότι πληρούνται όλες οι απαιτούμενες και καθορισμένες από νομοθεσία προδιαγραφές περί διαφθοράς και ανταγωνιστικότητας, και να βελτιώνουμε συνεχώς την ικανοποίηση των πελατών και των ενδιαφερόμενων μερών μας, με επίκεντρο την υγεία και ασφάλειά τους.

Η Επίδοσή μας το 2021:

- **Κανένα περιστατικό διαφθοράς ή απάτης.**
- **Κανένα περιστατικό αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς και παραβίασης της αντιμονοπωλιακής και της μονοπωλιακής νομοθεσίας.**
- **Κανένα περιστατικό μη-συμμόρφωσης με τη νομοθεσία για τη σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών.**
- **Κανένα περιστατικό μη-συμμόρφωσης με τη νομοθεσία για την επικοινωνία και το μάρκετινγκ.**
- **Πραγματοποιήσαμε σειρά δράσεων για την βελτίωση των διαδικασιών του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.**

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Τηρώντας τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας και τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες και ύστερα από σχετική συνεργασία με τις Εποπτικές Αρχές, όπου αυτό προβλέπεται, η Εταιρία αντιμετωπίζει κάθε σχετικό περιστατικό.

Κατά το χρονικό διάστημα από 01/01/2021 έως 31/12/2021, τέθηκαν υπόψιν του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) (2) περιστατικά παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο ΥΠΔ προέβη σε άμεσες ενέργειες για την αντιμετώπισή τους. Ειδικότερα, συγκάλεσε συσκέψεις με τους αρμόδιους χώρους, κατά τις οποίες εκτέθηκαν τα πραγματικά περιστατικά και έγιναν αξιολογήσεις, με τις συμβουλές και κατευθύνσεις του. Ο ΥΠΔ παρείχε γνώμη αναφορικά με τη δομή, την ανάπτυξη και τη διαχείριση της τεκμηρίωσης κάθε περιστατικού παραβίασης, συνέδραμε στη λήψη αποφάσεων για την αντιμετώπισή του και υπέβαλε προτάσεις για διορθωτικές ενέργειες μετά από το περιστατικό.

Η Εταιρία δια του ΥΠΔ γνωστοποίησε άμεσα στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τα δύο περιστατικά παραβίασης.

Επιμέρους ενέργειες στις οποίες προχώρησε ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, για την αντιμετώπιση των περιστατικών:

- **Δρομολογήθηκε και πραγματοποιήθηκε η επανεκπαίδευση και εκ νέου ευαισθητοποίηση του συνόλου του προσωπικού της Εταιρίας και του δικτύου συνεργατών της, σε θέματα προστασίας και ασφάλειας ΔΠΧ.**
- **Έγιναν επείγουσες σχετικές συστάσεις στους εμπλεκόμενους χώρους.**
- **Αυτοματοποιήθηκε πλήρως ο καθορισμός των τεχνικών προδιαγραφών της εκτύπωσης, ώστε να μην παρεμβάλλεται ανθρώπινος παράγοντας.**

Το 2021 Η Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων και Παραπόνων διαχειρίστηκε 16 αιτιάσεις και 12 παράπονα στη θεματολογία «Προσωπικά Δεδομένα».

Πρακτικές προμηθειών/ Αξιολόγηση προμηθευτών

Η Εθνική Ασφαλιστική, ως ασφαλιστική Εταιρία, δεν έχει παρόμοια εφοδιαστική αλυσίδα με εκείνη των μεταποιητικών και εμπορικών εταιριών. Η εφοδιαστική αλυσίδα στην Εταιρία αποτελείται κυρίως από τους ασφαλιστικούς συμβούλους που μπορεί να είναι: tied agent, broker, υπάλληλος σε τράπεζα ή on-line κανάλια (ethnikiprotect) και συνεργαζόμενες εταιρίες (aggregator). Επίσης, υπάρχουν προμηθευτές για τις υποστηρικτικές εργασίες (πραγματογνώμονες, συνεργεία) και για την υλοποίηση των έργων. Αναφορικά με τους προμηθευτές υλικών οργάνωσης γραφείων και άλλων υλικών, αυτές γίνονται λαμβάνοντας υπόψη την περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοσή τους.

Αναλυτικότερα, οι διαδικασίες αξιολόγησης των προμηθευτών περιλαμβάνουν όλες τις απαιτήσεις που επιβάλλονται από το αυστηρό κανονιστικό πλαίσιο της εποπτείας της ασφαλιστικής αγοράς και των ασφαλιστικών εταιριών από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Σε όλες τις προσκλήσεις υποβολής προσφοράς (RFQ, RFP) που αποστέλλει η Διεύθυνση Προμηθειών της Τράπεζας και του Ομίλου για παροχή υπηρεσιών, είτε στην Τράπεζα, είτε στις εταιρίες του Ομίλου, υπάρχει η απαίτηση ο υποψήφιος προμηθευτής να είναι σύμφωνος με τους κανόνες Εταιρικής Υπευθυνότητας όπως αυτές υπαγορεύονται από τις σχετικές Κοινοτικές διατάξεις σε ζητήματα όπως:

- **Προστασία του περιβάλλοντος**
- **Παιδική εργασία**
- **Υγεία και ασφάλεια στην εργασία**
- **Κοινωνική ισότητα - αλληλεγγύη**

Διαδικασία Προμήθειων για Προϊόντα και Υπηρεσίες

Η αιτούσα υπηρεσία συντάσσει τη μελέτη σκοπιμότητας για το προϊόν που ενδιαφερόμαστε να αποκτήσουμε, με το σχετικό κόστος και την ένδειξη αν είναι εντός ή εκτός προϋπολογισμού. Η σκοπιμότητα εγκρίνεται από τη Διοίκηση βάσει εγκριτικών ορίων. Έπειτα ενημερώνεται η Διεύθυνση Προμηθειών της Εθνικής Τράπεζας, η οποία διενεργεί το σχετικό διαγωνισμό, εφόσον είναι απαραίτητο, και μας αποστέλλει τον επιλεχθέντα προμηθευτή. Η Διοίκηση εγκρίνει την τελική δαπάνη, και έπειτα ακολουθεί η ανάθεση και η σύνταξη σύμβασης. Από τη διαδικασία αυτή εξαιρούνται οι νοσοκομειακές και οι ανασφαλιστικές συμβάσεις για τις οποίες δεν μεσολαβεί η Διεύθυνση Προμηθειών της Εθνικής Τράπεζας, αλλά οι οποίες γίνονται αποκλειστικά από την Εθνική Ασφαλιστική. Η επιλογή των προμηθευτών γίνεται με έρευνα αγοράς και αίτηση προδιαγραφών προϊόντων σε τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές. Από τις προσφορές που λαμβάνονται, επιλέγεται εκείνη που αντιπροσωπεύει την καλύτερη σχέση ποιότητας/ τιμής.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Η Εταιρία έχει υιοθετήσει «Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας» και δρα σύμφωνα με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης και με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ανά χώρα στην οποία δραστηριοποιείται. Ο Κώδικας έχει κοινοποιηθεί και υπογραφεί από όλο το Προσωπικό. Κάθε ενέργεια, σχετική με δωρεές και χορηγίες, ακολουθεί προβλεπόμενες εσωτερικές διαδικασίες με γνώμονα την πρόσπιση της φήμης και του κύρους της Εταιρίας, την επιστροφή αξίας στην κοινωνία με υψηλό αίσθημα κοινωνικής ευθύνης μέσα σε ένα αποτελεσματικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης. Για την καταπολέμηση της διαφθοράς υφίστανται επικαιροποιημένες Πολιτικές και Διαδικασίες. Ενδεικτικά για την Αποτροπή Σύγκρουσης Συμφερόντων των μελών Δ.Σ., Ανώτατων Στελεχών και των σχετιζόμενων προσώπων τους, σε ετήσια βάση συμπληρώνονται σχετικά ερωτηματολόγια. Επίσης δίνεται η δυνατότητα για υποβολή εσωτερικών αναφορών (whistleblowing) - η διαδικασία επικαιροποιήθηκε το 2021.

Επιπλέον, υπάρχει Κώδικας και για τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές που συνεργάζονται με την Εταιρία και διέπει τις σχέσεις τους με την Εταιρία. Λειτουργώντας στο εν λόγω πλαίσιο, η Εταιρία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει:

- **Πολιτική του Ομίλου της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» για την αντιμετώπιση της απάτης.**
- **Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.**
- **Πολιτική αποτροπής σύγκρουσης συμφερόντων για τα μέλη Δ.Σ., τα Ανώτατα Στελέχη και τα λοιπά συνδεδεμένα μέρη της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ».**
- **Πολιτική αναφοράς δυσλειτουργιών (whistleblowing) και σχετική Γραπτή Διαδικασία (η οποία επικαιροποιήθηκε το 2021).**



Στο πλαίσιο υλοποίησης των δραστηριοτήτων της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, η τελευταία λαμβάνοντας υπόψη τα Διεθνή Επαγγελματικά Πρότυπα για τον Εσωτερικό Έλεγχο (The International Professional Practices Framework - IPPF) του Διεθνούς Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών (IIA - Institute of Internal Auditors), τον Κώδικα Ηθικής (Δεοντολογίας) του IIA (Code of Ethics), τις συμβουλευτικές οδηγίες επί των Διεθνών Προτύπων (IIA's Practice Advisories), τις οδηγίες πρακτικών και θέσεων (IIA's Practice Guides and Position Papers) καθώς επίσης και τις αναγνωρισμένες από διεθνείς οργανισμούς/ εποπτικές αρχές βέλτιστες ελεγκτικές πρακτικές, υιοθετεί πλάνο δράσεων και τεχνικών (anti-fraud scenarios) για την πρόληψη και καταπολέμηση - σε περίπτωση ανίχνευσης - περιπτώσεων διαφθοράς και απάτης σε όλους τους κλάδους ασφάλισης της Εταιρίας. Για την ανίχνευση, διερεύνηση, απόδειξη και ανάλυση περιπτώσεων διαφθοράς και απάτης, τα εξειδικευμένα και κατάλληλα πιστοποιημένα στελέχη της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου έχουν απρόσκοπτη πρόσβαση σε όλες τις διαθέσιμες εσωτερικές και εξωτερικές δομές και πηγές πληροφοριών της Εταιρίας, ενώ τυχόν ευρήματα γνωστοποιούνται σε επίπεδο ανώτατης Διοίκησης προκειμένου να διενεργηθούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.

Να σημειωθεί ότι κατά τη διάρκεια του έτους 2021, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου δεν διαχειρίστηκε κάποιο περιστατικό διαφθοράς ή απάτης.

Εκπαίδευση σε θέματα Διαφθοράς

Το 2021 πραγματοποιήθηκε από την ΔΚΣ&ΕΔ εξ αποστάσεως ασύγχρονο Σεμινάριο για το Προσωπικό με τίτλο «ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ/ ΓΙΑΤΙ ΔΕΝ ΣΦΥΡΙΖΟΥΜΕ ΑΔΙΑΦΟΡΑ» όπου παρουσιάστηκε η Πολιτική Αναφοράς Δυσλειτουργιών με τη σχετική Διαδικασία και αναλύθηκε η αξία της καλόπιστης αναφοράς περιστατικού/ περιστατικών για θέματα που υποδηλώνουν την ύπαρξη δυσλειτουργίας/ σοβαρής παρατυπίας/ διαφθοράς.

Ακολουθεί πίνακας με τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της εκπαιδευτικής δράσης:

	Πλήθος	Ποσοστό%
Προσκληθέντες υπάλληλοι	635	100
Ολοκλήρωσαν με επιτυχία	567	89,29
Μακροχρόνιες άδειες/ ασθένειες/ αποχωρήσεις	18	2,83
Διοίκηση (μη συμμετοχή)	5	0,79
Βοηθητικό/ τεχνικό προσωπικό (μη συμμετοχή)	9	1,42
Διοικητικό προσωπικό -μη συμμετοχή	36	5,67

} 94,33%

Υπεύθυνη Διαχείριση Σύγκρουσης Συμφερόντων

Η Εταιρία και ο Όμιλος προσδίδουν ιδιαίτερη σημασία και λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για τη διαχείριση περιπτώσεων που συνιστούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων σε σχέση με τις προσφερόμενες υπηρεσίες τους. Με σκοπό την αποτροπή πραγματικών ή δυνητικών περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων, η Εταιρία λαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα:

- Καταρτίζει πολιτικές και διαδικασίες εντοπισμού και διαχείρισης των ως άνω καταστάσεων. Έχει υιοθετήσει την Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα μέλη Δ.Σ., τα Ανώτατα Στελέχη, και τα λοιπά συνδεδεμένα μέρη της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» για τον έλεγχο και τη διαχείριση των πραγματικών ή ενδεχόμενων συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ της ίδιας και των ως άνω καλυπτόμενων προσώπων.
- Υιοθετεί κανόνες που έχουν ως ιδιαίτερο χαρακτηριστικό τους τη διαφάνεια και βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια.
- Εφαρμόζει μηχανισμούς και συστήματα ελέγχου για την πρόληψη και την αντιμετώπιση τυχόν ζημιών.

Υπεύθυνη Αντιμετώπιση Αντί-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς

Η Εταιρία έχει υιοθετήσει Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας και δρα σύμφωνα με τους κανόνες Εταιρικής Διακυβέρνησης, καθώς και σύμφωνα με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί ανταγωνισμού στην Ελλάδα αλλά και σε κάθε χώρα στην οποία δραστηριοποιείται. Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι η Εταιρία είναι μέλος του Θεσμικού Οργάνου των Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (ΕΑΕΕ). Μεταξύ των στόχων της ΕΑΕΕ είναι και «... η δημιουργία συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού μέσα στην ελληνική ασφαλιστική αγορά και η επισήμανση και λήψη μέτρων για την αποφυγή του αθέμιτου ανταγωνισμού». Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, η Εταιρία δεν προβαίνει σε συμπεριφορές καταστρατήγησης του υγιούς ανταγωνισμού.

Κατά τη διάρκεια του 2021 δεν υπήρξαν περιστατικά νομικών ενεργειών που εκκρεμούν ή ολοκληρώθηκαν και αφορούν σε αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και της μονοπωλιακής νομοθεσίας.

Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών

Οι σχέσεις της Εθνικής Ασφαλιστικής με όλους όσους συναλλάσσεται χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, επιδιώκοντας ορθή, ισότιμη, έγκαιρη, τακτική, αξιόπιστη και προσιτή σε όλους πληροφόρηση σχετικά με ζητήματα που τους αφορούν, όπως συμβατικούς όρους, δομές και οικονομικά αποτελέσματα. Η Εταιρία δίνει μεγάλη σημασία στη σωστή πληροφόρηση των υφιστάμενων και υποψήφιων πελατών της και φροντίζει, μέσω του προσωπικού και των διαδικασιών της, ώστε αυτή να παρέχεται με διαφάνεια και αντικειμενικότητα, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομικές διατάξεις. Στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των πελατών, το προσωπικό της Εταιρίας, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία και τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας:

- Έχει ως κύριο μέλημα την προώθηση των συμφερόντων των πελατών.
- Ενημερώνει με σαφήνεια και υπευθυνότητα τους πελάτες για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρίας, καθώς και για τις κατά περίπτωση ενδεδειγμένες ενέργειες για τη σωστή διεκπεραίωση των συναλλαγών τους.
- Προβαίνει σε κάθε απαραίτητη ενέργεια δημιουργίας νέων εγγράφων ή επικαιροποίησης του συνόλου των κειμένων των συμβάσεων και των εντύπων προσυμβατικής ενημέρωσης που προορίζονται για τη σύναψη σχέσεων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» με τους πελάτες της, βάσει νέων νόμων, κανονισμών, αποφάσεων της Εποπτικής Αρχής, οδηγιών ή επιχειρηματικών αποφάσεων.





ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



ΣΤΟΧΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

**ESG
SCORECARD
(2021)**

ΠΙΝΑΚΑΣ GRI



Στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Εταιρία, στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης, έχει δεσμευτεί στους παρακάτω στόχους και εργάζεται προς την εκπλήρωσή τους, σχετικά με θέματα που αφορούν τους εργαζομένους της, την κοινωνία που δραστηριοποιείται, το περιβάλλον και την αγορά.

Η Εταιρία αντιλαμβάνεται τη σημαντικότητα του ρόλου της -ως Οργανισμός, ο οποίος συμμετέχει στις χρηματοπιστωτικές αγορές σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/2088- στη μετάβαση σε μία βιώσιμη οικονομία, υιοθέτησε Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρίας με σκοπό την ανάπτυξη δράσεων που συνδράμουν στη διαχείριση των οικονομικών - κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδράσεων καθώς και των θεμάτων διακυβέρνησης της Εταιρίας και οδηγούν κυρίως στη(ν):

- μείωση -και, όπου είναι εφικτό, στην αντιστάθμιση- των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες και τη λειτουργία της (συμπεριλαμβανομένων και αυτών που σχετίζονται με τα φαινόμενα κλιματικής αλλαγής),
- δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, καθώς και την ευρύτερη οικονομία και κοινωνία,
- ανάληψη πρωτοβουλιών και δράσεων στους τομείς Εταιρικής Διακυβέρνησης, Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Επιχειρηματικής Ηθικής, πέραν της συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο,
- προστασία της Φήμης και της αξιοπιστίας της Εταιρίας και στην καλλιέργεια/ενδυνάμωση του αξιακού της συστήματος.

ΣΤΟΧΟΣ 2021-2022	ΠΡΟΟΔΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ 2022-2023
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ		
Διατήρηση υφιστάμενων εθελοντικών δράσεων στο πλαίσιο των δυνατοτήτων που διαμορφώνονται από τις συνθήκες της πανδημίας COVID-19.	Διαρκής Στόχος	Διατήρηση και ενίσχυση περιβαλλοντικών δράσεων.
Διατήρηση και ενίσχυση online/ digital εκπαιδεύσεων.	Διαρκής Στόχος	Διατήρηση και ενίσχυση online/ digital εκπαιδεύσεων.
ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
Συνέχιση προσφοράς σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.	Διαρκής στόχος	Συνέχιση προσφοράς σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.
Συνέχιση υποστήριξης αναγκών σωματείων και οργανώσεων.	Διαρκής στόχος	Συνέχιση υποστήριξης αναγκών σωματείων και οργανώσεων.
Ανταπόκριση σε έκτακτες καταστάσεις.	Διαρκής στόχος	Ανταπόκριση σε έκτακτες καταστάσεις.

ΣΤΟΧΟΣ 2021-2022	ΠΡΟΟΔΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ 2022-2023
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
Επανάληψη μέτρησης του ανθρακικού αποτυπώματος του κεντρικού κτηρίου.	Επίτευξη και διατήρηση	Επανάληψη μέτρησης του ανθρακικού αποτυπώματος του κεντρικού κτηρίου. Επέκταση των μετρήσεων Score 3. Θέσπιση στρατηγικής μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
Συνολική ψηφιοποίηση εγγράφων, μέσω ειδικής μηχανογραφικής πλατφόρμας, σε κάθε σημείο πώλησης, και αυτόματα δρομολόγησή τους στα κεντρικά, αποσκοπώντας στην αύξηση της παραγωγικότητας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη, χωρίς την ανάγκη εκτύπωσης.	Διαδικασία σε εξέλιξη	Ολοκλήρωση διαδικασία ψηφιοποίησης εγγράφων, μέσω ειδικής μηχανογραφικής πλατφόρμας σε κάθε σημείο πώλησης, και αυτόματα δρομολόγησή τους στα κεντρικά, αποσκοπώντας στην αύξηση της παραγωγικότητας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη, χωρίς την ανάγκη εκτύπωσης.
Ολοκλήρωση της αντικατάστασης λαμπτήρων με λαμπτήρες LED στα κτήρια της Εταιρίας.	Το πρόγραμμα είναι σε εξέλιξη	Επέκταση του μέτρου και σε άλλα κτηριακά συγκροτήματα της Εθνικής.
Υποστήριξη δράσεων που προάγουν την περιβαλλοντική συνείδηση.	Διαρκής Στόχος	Υποστήριξη δράσεων που προάγουν την περιβαλλοντική συνείδηση.
Κατάργηση πλαστικών μιας χρήσης στο κεντρικό κτήριο.	Υλοποιήθηκε	Επέκταση του μέτρου και σε άλλα κτηριακά συγκροτήματα της Εθνικής.
ΑΓΟΡΑ		
Υποστήριξη οργανισμών και φορέων ιδιωτικής ασφάλισης.	Διαρκής στόχος	Υποστήριξη οργανισμών και φορέων ιδιωτικής ασφάλισης.
Υποστήριξη ενημερωτικών δράσεων για την εταιρική υπευθυνότητα και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στα παραγωγικά μας δίκτυα.	Διαρκής στόχος	Υποστήριξη ενημερωτικών δράσεων για την εταιρική υπευθυνότητα και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στα παραγωγικά μας δίκτυα.
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ		
Συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR Index) για το 2022.	Επίτευξη και διατήρηση	Συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR Index) για το 2023.
Υποστήριξη ενημερωτικών δράσεων για την Εταιρική Υπευθυνότητα.	Διαρκής στόχος	Υποστήριξη ενημερωτικών δράσεων για την Εταιρική Υπευθυνότητα.
Έγκριση Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και Δημοσιοποίηση.	Επίτευξη	Θέσπιση Στρατηγικής ESG



ESG Scorecard (2021)

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΠΙΔΟΣΗ 2020	ΕΠΙΔΟΣΗ 2021
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (ENVIRONMENTAL)		
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (κεντρικό κτηριακό συγκρότημα)	3.821.226 KWh	3.989.007 KWh
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (υπόλοιπες εγκαταστάσεις)	2.420.917 KWh	3.074.265 Kwh
Κατανάλωση καυσίμων (κεντρικό κτηριακό συγκρότημα)	894.810 Kwh	1.479.816 KWh
Πεδίο 1 (Score 1) - εκπομπές από εταιρικά αυτοκίνητα, εκπομπές από τη χρήση φυσικού αερίου για τις ανάγκες του κτηρίου	220,33 t CO ₂	257,65 t CO ₂
Πεδίο 2 (Score 2) - εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	2.186,35 t CO ₂	1.591,75 t CO ₂
Πεδίο 3 (Score 3) - εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (πτήσεις), εκπομπές από την κατανάλωση χαρτιού	8,11 t CO ₂	7,30 t CO ₂
Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	0,039 t CO ₂ /m ²	0.03 t CO ₂ /m ²
Ανακύκλωση χαρτιού	5,2 τόνοι	7,2 τόνοι
Ανακύκλωση μπαταριών	73 κιλά	83 κιλά
ΚΟΙΝΩΝΙΑ (SOCIAL)		
Αριθμός εργαζομένων	670	670
Γυναίκες εργαζόμενοι	377 (56,3%)	378 (56,4%)
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Συλλογική Σύμβαση Εργασίας	610 (91%)	608 (90,75%)
Περιστατικά διακρίσεων στο χώρο εργασίας	0	0
Σύνολο εκπαιδευτικών προγραμμάτων	181	328

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΠΙΔΟΣΗ 2020	ΕΠΙΔΟΣΗ 2021
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	8.706	11.222
Σύνολο συμμετεχόντων	1.564	1.933
Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκε	96%	97%
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	13,7	17,7
Αριθμός φορέων και οργανώσεων που επιχορηγήθηκαν ασφάλιστρα	18	18
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (GOVERNANCE)		
Περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων	1	2
Περιστατικά διαφθοράς	0	0
Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα καταπολέμησης διαφθοράς	100%	89,29%
Διαδικασίες αξιολόγησης ως προς τον κίνδυνο διαφθοράς	100%	100%
Περιστατικά αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς	0	0
Περιστατικά μη-συμμόρφωσης με σήμανση	0	0
Περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με την επικοινωνία	0	0
Αριθμός μελών διοικητικού συμβουλίου	13	11
Ποσοστό γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο	15%	18%
Αριθμός επιτροπών Διοικητικού Συμβουλίου	5	5
Ουσιαστικά θέματα	17	15




Πίνακας GRI

Η παρούσα είναι η τέταρτη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας και καλύπτει τις ενέργειες που υλοποίησε η Εταιρία το 2021. Το Κέντρο Αειφορίας (CSE) αξιολόγησε την έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρίας, σύμφωνα με τις οδηγίες GRI STANDARDS, και βεβαιώνει ότι είναι σε επίπεδο συμμόρφωσης "in accordance Core".








ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ			
ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ			
GRI 102-1	Επωνυμία της Εταιρίας		ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
GRI 102-2	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και υπηρεσίες		Σελ. 13
GRI 102-3	Τοποθεσία έδρας της Εταιρίας		Σελ. 14 Η Εταιρία έχει έδρα στην Αθήνα, και συγκεκριμένα στη Λεωφόρο Συγγρού 103-105 (11745).
GRI 102-4	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρία		Σελ. 16 Ελλάδα, Κύπρος, Ρουμανία
GRI 102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή		Σελ. 14 Η Εταιρία μέχρι και το τέλος του 2021 ήταν θυγατρική της ΕΤΕ, η οποία κατείχε το 100% των μετοχών της.
GRI 102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται		Σελ. 20-21
GRI 102-7	Μεγέθη της Εταιρίας που εκδίδει την Έκθεση		Σελ. 12-13
GRI 102-8	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης		Σελ. 46-48
GRI 102-9	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρίας		Σελ. 70-71

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 102-10	Σημαντικές μεταβολές στην Εταιρία και στην εφοδιαστική αλυσίδα		Κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση δεν σημειώθηκαν σημαντικές μεταβολές στην Εταιρία και στην εφοδιαστική αλυσίδα.
GRI 102-11	Εξηγήσεις για την εφαρμογή της αρχής της πρόληψης		Σελ. 16-17, 40-43
GRI 102-12	Εξωτερικές εθελοντικές πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη στις οποίες συμμετέχει η Εταιρία		Σελ. 56-61
GRI 102-13	Συμμετοχή σε σωματεία/ οργανώσεις		Σελ. 61
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ			
GRI 102-14	Μήνυμα Διοίκησης		Σελ. 6
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ			
GRI 102-16	Δηλώσεις αποστολής και αξιών και εταιρικές πολιτικές σχετικά με τη στρατηγική για Βιώσιμη Ανάπτυξη		Σελ. 16-17, 39
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ			
GRI 102-18	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης		Σελ. 38-39
ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ			
GRI 102-40	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών		Σελ. 27
GRI 102-41	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας		Σελ. 46
GRI 102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών		Σελ. 27
GRI 102-43	Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών		Σελ. 28-29
GRI 102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη		Σελ. 28-29
















ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΗΣ			
GRI 102-45	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της Εταιρίας		Σελίδα 16 - Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση Χρήσης 2021
GRI 102-46	Καθορισμός του περιεχομένου της Έκθεσης		Σελ. 31
GRI 102-47	Ουσιαστικά θέματα		Σελ. 31
GRI 102-48	Εξηγήσεις για τις επιπτώσεις αναθεώρησης πληροφοριών		Δεν υπάρχουν αναθεωρημένες πληροφορίες
GRI 102-49	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερες Εκθέσεις		Δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές
GRI 102-50	Περίοδος Έκθεσης		01.01.2021-31.12.2021
GRI 102-51	Προγενέστερη Έκθεση		2020
GRI 102-52	Κύκλος Έκθεσης		Ετήσιος
GRI 102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων		Σελ. 7
GRI 102-54	Δήλωση για την επιλογή επιπέδου in accordance της Έκθεσης		Η παρούσα έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με το βασικό επίπεδο των προτύπων του GRI (GRI Standards: core option)
GRI 102-55	Πίνακας GRI		Σελ. 80-85
GRI 102-56	Εξωτερική πιστοποίηση		Για την παρούσα έκθεση δεν έχουμε αναζητήσει εξωτερική διασφάλιση
SPECIFIC DISCLOSURES			
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ			
GRI 203	Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις		
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		Σελ. 40-41



ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 203-2	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις		
GRI 205	Καταπολέμηση διαφθοράς		
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		Σελ. 71
GRI 205-2	Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις διαδικασίες και τις πολιτικές καταπολέμησης της διαφθοράς		Σελ. 72
GRI 205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς		Σελ. 70
Αντί- ανταγωνιστική Συμπεριφορά			
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		Σελ. 73
GRI-206-1	Επιβεβαιωμένες νομικές ενέργειες για αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά		Σελ. 70
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
GRI 302	Κατανάλωση Ενέργειας		
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		Σελ. 64
GRI 302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού		Σελ. 64
GRI 302-4	Μείωση κατανάλωσης ενέργειας		Σελ. 64
GRI 305	Εκπομπές και κλιματική αλλαγή		
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		Σελ. 64-65
GRI 305-1	Άμεσες (score 1) εκπομπές		Σελ. 65
GRI 305-2	Ενεργειακές έμμεσες (score 2) εκπομπές		Σελ. 65
GRI 305-3	Άλλες έμμεσες (score 3) εκπομπές		Σελ. 65
GRI 305-4	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου		Σελ. 64



ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ- ΚΟΙΝΩΝΙΑ			
GRI 401	Κοινωνικές παροχές εργαζομένων		
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		Σελ. 47
GRI 401-2	Παροχές που παρέχονται σε πλήρως απασχολούμενους εργαζόμενους και δεν παρέχονται σε εργαζόμενους μερικής απασχόλησης ή εποχικούς εργαζομένους		Σελ. 47- 49
GRI 403 Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων			
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		Σελ. 51
GRI 403-1	Σύστημα διαχείρισης για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων		Σελ. 40-42
GRI 403-2	Αναγνώριση κινδύνου, αξιολόγηση ρίσκων, έρευνα περιστατικών		Σελ. 40-42
GRI 403-3	Επαγγελματικές υπηρεσίες υγείας		Σελ. 51
GRI 403-4	Συμμετοχή, διαβούλευση και επικοινωνία των εργαζομένων σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία		Σελ. 51
GRI 403-5	Επιμόρφωση των εργαζομένων για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία		Σελ. 51
GRI 403-6	Προώθηση της υγείας των εργαζομένων		Σελ. 51
GRI 403-7	Πρόληψη και περιορισμός των επιπτώσεων, που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, και που είναι άμεσα συνδεδεμένες με τις επιχειρηματικές σχέσεις		Σελ. 51
GRI 403-8	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα υγείας και ασφάλειας της Εταιρίας.		Σελ. 51

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 404	Εκπαίδευση και επιμόρφωση Εργαζομένων		
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		Σελ. 52
GRI 404-1	Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο.	 	Σελ. 52-53
GRI 405 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες			
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		Σελ. 46
GRI 405-1	Διαφορετικότητα διοίκησης και εργαζομένων	 	Σελ. 48-50
GRI 406 Αποφυγή Διακρίσεων			
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		Σελ. 50-51
GRI 406-1	Περιστατικά διάκρισης	 	Σελ. 51



ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ
	Marketing και σήμανση προϊόντων		
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		Σελ. 73
GRI 417-2	Επιβεβαιωμένα περιστατικά μη- συμμόρφωσης με νομοθεσία και κανονισμούς σχετικά με τη σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών		Σελ. 70
GRI 417-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά παραβίασης ιδιωτικότητας		Σελ. 70
ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ			
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		Σελ. 76-77
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (RISK ASSESSMENT)			
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		Σελ. 40-41
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ - ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ			
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση		Σελ. 16

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης υλοποιήθηκε με τη συνεργασία του Κέντρου Αειφορίας (Center for Sustainability and Excellence).



ESG Net-Zero Circular Economy





ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ»
ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 117 45 ΑΘΗΝΑ
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΛ: +30 210 90 99 000

email: ethniki@insurance.nbg.gr

www.ethniki-asfalistiki.gr

my.ethniki-asfalistiki.gr

facebook.com/ethnikiasfalistiki