

Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση  
Χρήσης 2018



## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018</b>	<b>4</b>
<b>ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ</b>	<b>18</b>
<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>26</b>
<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ</b>	<b>27</b>
<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>	<b>28</b>
<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ</b>	<b>29</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	<b>30</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ &amp; ΜΕΘΟΔΩΝ</b>	<b>31</b>
2.1 Βάση παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	31
2.2 Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας	31
2.3 Υιοθέτηση των Δ.Π.Χ.Α.	31
2.4 Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις	37
2.5 Συνένωση Επιχειρήσεων	40
2.6 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα	41
2.7 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	41
2.8 Χαρτοφυλάκιο επενδύσεων	42
2.9 Μεταφορά χρηματοοικονομικών στοιχείων	44
2.10 Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων	44
2.11 Ασφαλιστικές δραστηριότητες	45
2.13 Συμβάσεις πώλησης και επαναγοράς χρεογράφων	48
2.14 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	48
2.15 Επενδύσεις σε ακίνητα	49
2.16 Υπεραξία, λογισμικό και λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	49
2.17 Μισθώσεις	50
2.18 Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	51
2.19 Προβλέψεις	51
2.20 Συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης	51
2.21 Παροχές προς εργαζομένους	51
2.22 Φόροι	52
2.23 Υποχρεώσεις από πιστωτικούς τίτλους και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις	53
2.24 Μετοχικό κεφάλαιο	53
2.25 Τομείς δραστηριότητας	53
2.26 Στοιχεία ενεργητικού και παθητικού προοριζόμενα προς πώληση	53
2.27 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	54
2.28 Αναγνώριση εσόδων	54

2.29	Συμφηφισμός	54
2.30	Αποαναγνώριση	54
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3: ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ</b>		<b>54</b>
3.1	Αποτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων	55
3.2	Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος	55
3.3	Αναβαλλόμενος φόρος	55
3.4	Απομείωση αξίας χαρτοφυλακίου επενδύσεων	56
3.5	Απομείωση αξίας χρεωστών ασφαλιστών	56
3.6	Απομείωση ενσώματων περιουσιακών στοιχείων και επενδυτικών ακινήτων	56
3.7	Εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων	56
3.8	Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	57
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ</b>		<b>57</b>
4.1	Πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων	57
4.2	Ασφαλιστικός κίνδυνος	58
4.3	Συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου	64
4.4	Κίνδυνος ρευστότητας	68
4.5	Κίνδυνος αγοράς	72
4.6	Κίνδυνος συγκέντρωσης	73
4.7	Λειτουργικός κίνδυνος	73
4.8	Διαχείριση κεφαλαίων	74
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5: ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ</b>		<b>75</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6: ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ (ΜΙΚΤΑ) ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ</b>		<b>77</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7: ΕΚΧΩΡΗΘΕΝΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ</b>		<b>78</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8: ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ</b>		<b>78</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9: ΚΕΡΔΗ/(ΖΗΜΙΕΣ) ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ</b>		<b>79</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10: ΚΕΡΔΗ/(ΖΗΜΙΕΣ) ΑΠΟ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ</b>		<b>80</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11: ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ</b>		<b>80</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12: ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ</b>		<b>80</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13: ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ</b>		<b>81</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14: ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ</b>		<b>81</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15: ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ</b>		<b>82</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16: ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ</b>		<b>82</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ</b>		<b>83</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18: ΦΟΡΟΙ</b>		<b>83</b>

<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19: ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΑ ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΑ</b>	<b>84</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20: ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ / ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΟΡΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ</b>	<b>85</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21: ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ</b>	<b>88</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22: ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ</b>	<b>89</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23: ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ</b>	<b>89</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24: ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ</b>	<b>90</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25: ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>	<b>91</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΔΙΑΚΡΑΤΟΥΜΕΝΑ ΩΣ ΤΗ ΛΗΞΗ</b>	<b>92</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 27: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ</b>	<b>92</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 28: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΣΕ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ ΜΕΣΩ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ</b>	<b>93</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 29: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΚΑΤΑΤΑΣΣΟΜΕΝΑ ΩΣ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>	<b>94</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 30: ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΤΟΚΙΟΥ</b>	<b>95</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 31: ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>	<b>96</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 32: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>96</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 33: ΤΑΜΕΙΟ ΚΑΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ</b>	<b>97</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 34: ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</b>	<b>97</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 35: ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ</b>	<b>97</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 36: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΙΣ ΝΕΟΝ</b>	<b>98</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 37: ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ</b>	<b>99</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 38: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ</b>	<b>100</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 39: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>	<b>101</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 40: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>	<b>101</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 41: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ</b>	<b>101</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 42: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ</b>	<b>101</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 43: ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ</b>	<b>103</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 44: ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>	<b>104</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 45: ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>	<b>105</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 46: ΑΜΟΙΒΕΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ</b>	<b>105</b>
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ 47: ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΕΙΣ</b>	<b>106</b>

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ΕΠΙ ΤΩΝ  
ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018****1. Εξέλιξη της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς το 2018**

Η ελληνική οικονομία, έχοντας διανύσει μία μακρά περίοδο ύφεσης, παρουσιάζει σημάδια ανάκαμψης με την αύξηση του ΑΕΠ για το 2018 να εκτιμάται σε 2,0%.

Ο ασφαλιστικός κλάδος, διατήρησε τη διεύθυνσή του στο ΑΕΠ με το ποσοστό των ασφαλιστρών επί του ΑΕΠ να βρίσκεται στο 2,1% για το 2018.

Στο πλαίσιο αυτό η Εθνική Ασφαλιστική διατήρησε την ηγετική της θέση στην ελληνική ασφαλιστική αγορά με μερίδιο 15,2% επί των ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων των επενδυτικών προϊόντων), ενώ κατάφερε να αυξήσει τη συνολική παραγωγή της κατά 2,5% σε €638,0 εκατ. σε επίπεδο Ομίλου και κατά 2,3% σε €600,8 εκατ. σε επίπεδο εταιρίας, συμπεριλαμβανομένων των επενδυτικών προϊόντων.

Με το βλέμμα στο μέλλον, η Εθνική Ασφαλιστική βρίσκεται σε θέση να εκμεταλλευτεί την αναπτυξιακή πορεία της ελληνικής οικονομίας που εκτιμάται ότι θα συνεχισθεί, εξακολουθώντας να διαδραματίζει ηγετικό ρόλο στην εγχώρια αγορά, αυξάνοντας την παραγωγή της και δράνοντας τις ευκαιρίες που θα παρουσιασθούν τα επόμενα έτη.

**2. Σχολιασμός Αποτελεσμάτων**

Τα κέρδη προ φόρων του Ομίλου για το 2018 ανήλθαν σε €62,8 εκατ. έναντι €72,1 εκατ. το 2017. Ομοίως τα αποτελέσματα της Εταιρίας διαμορφώθηκαν σε κέρδη προ φόρων ύψους €63,1 εκατ. για το 2018, έναντι €74,2 εκατ. του 2017, τα οποία ήταν αυξημένα λόγω των κερδών από μη επαναλαμβανόμενες δραστηριότητες.

**2.1 Κλάδος Ζωής**

Τα αποτελέσματα προ φόρων του κλάδου ζωής του Ομίλου, ανήλθαν σε κέρδη €24,4 εκατ. το 2018, έναντι €20,6 εκατ. το 2017.

Αναλυτικότερα σε ό,τι αφορά τη Μητρική Εταιρία, τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του Κλάδου Ατομικών Ζωής, συμπεριλαμβανομένων των συμβολαίων Unit Linked, παρουσίασαν μικρή αύξηση σε σχέση με το 2017, φθάνοντας τα €346,0 εκατ. το 2018, ενώ αυξημένη είναι η παραγωγή του Κλάδου Ομαδικών Ζωής (μη συμπεριλαμβανομένων των επενδυτικών συμβολαίων DAF & Εθνική Εφάπαξ) φθάνοντας τα €56,9 εκατ. Η συνολική παραγωγή Bancassurance Κλάδου Ζωής για το 2018 ανήλθε σε €123,2 εκατ. έναντι €126,5 εκατ. για το 2017, παρουσιάζοντας μείωση 2,6%, που οφείλεται κυρίως στο προϊόν εφάπαξ ασφαλιστρου «Εθνική Εφάπαξ +». Η παραγωγή των συμβολαίων DAF ανήλθε σε €29,0 εκατ. έναντι €27,0 εκατ. για το 2017 λόγω πρόσκτησης νέων εργασιών αλλά και έκτακτων καταβολών σε υφιστάμενα συμβόλαια.

**2.2 Γενικές Ασφαλίσεις**

Κατά το 2018 συνεχίστηκε η κερδοφορία στους κλάδους των Γενικών Ασφαλίσεων, με τα κέρδη προ φόρων του Ομίλου να ανέρχονται σε €38,4 εκατ. το 2018 έναντι €35,9 εκατ. το 2017 αύξηση η οποία προέρχεται κυρίως από τον κλάδο Πυρός.

Αναλυτικότερα, σε ό,τι αφορά την Μητρική Εταιρία, τα κέρδη προ φόρων του κλάδου αυτοκινήτων ανήλθαν σε €19,1 εκατ. έναντι €21,1 εκατ. το 2017 λόγω μείωσης του μέσου ασφαλιστρου αλλά και στην αναγγελία μεγαλύτερου αριθμού μεγάλων ζημιών.

Αύξηση του αποτελέσματος του κλάδου πυρός σε €19,0 εκατ. έναντι €16,5 εκατ. το 2017 κυρίως λόγω του οφέλους από την αλλαγή των αντασφαλιστικών συμβάσεων.

Βελτίωση παρατηρήθηκε στους Λοιπούς Γενικούς Κλάδους, όπου το αποτέλεσμα προ φόρων ανήλθε σε κέρδη €0,5 εκατ. έναντι ζημιάς (€0,7) εκατ. το 2017.

**2.3 Κεφάλαια υπό διαχείριση**

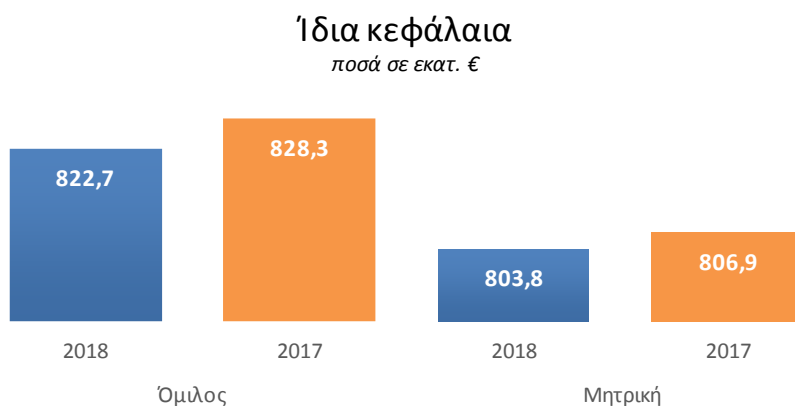
Τα Κεφάλαια υπό διαχείριση, ήτοι ομόλογα, μετοχές, αμοιβαία κεφάλαια, διαθέσιμα και ακίνητα συμπεριλαμβανομένων και των κεφαλαίων που διαχειρίζεται η εταιρία για τα Unit Linked προϊόντα, για το 2018 ανήλθαν σε επίπεδο Ομίλου σε €3.315,1 εκατ. έναντι €3.259,5 εκατ. το 2017 σε όρους εύλογης αξίας. Για την Μητρική Εταιρία, τα αντίστοιχα ποσά ήταν €3.238,9 εκατ. το 2018 έναντι €3.187,6 εκατ. το 2017. Στη διάρκεια της χρήσης του 2018 ο Όμιλος αύξησε τις προθεσμιακές του καταθέσεις, οι οποίες την 31 Δεκεμβρίου 2018 ανήλθαν σε €130,0 εκατ. έναντι €77,7 εκατ. την 31 Δεκεμβρίου 2017.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018, το 1,1% (2017: 1,3%) του χαρτοφυλακίου της Μητρικής Εταιρίας - εξαιρουμένων των Unit Linked - ήταν επενδυμένο σε μετοχές κυρίως του Γενικού Δείκτη του Χ.Α., και το 12,3% (2017: 13,6%) σε αμοιβαία κεφάλαια. Το ομολογιακό χαρτοφυλάκιο συμμετείχε κατά 77,7% (2017: 77,9%) στο σύνολο των κεφαλαίων υπό διαχείριση, ανερχόμενο σε €1.851,0 εκατ., και αποτελούνταν κυρίως από Κρατικά Ομόλογα εκ των οποίων €277,9 εκατ. εκδόσεως Ελληνικού Δημοσίου και €464,7 εκατ. έντοκα γραμμάτια Ελληνικού Δημοσίου βμηνης και ετήσιας διάρκειας. Η μέση διάρκεια έως τη λήξη χαρτοφυλακίου ομολόγων της Μητρικής ήταν περίπου 8 έτη, παραμένοντας αμετάβλητη από το 2017.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018, το χαρτοφυλάκιο των Unit Linked της Μητρικής Εταιρίας ανερχόταν σε €568,4 εκατ., αποτελούμενο από ομόλογα σε ποσοστό 18,0% (2017: 17,3%), αμοιβαία κεφάλαια σε ποσοστό 23,7% (2017: 25,5%) και 58,3% (2017: 57,2%) σε προθεσμιακές καταθέσεις ειδικού τύπου σε ευρώ με 100% εγγυημένο κεφάλαιο και εγγυημένη απόδοση στη λήξη (προϊόντα Εφάπαξ).

## 2.4 Ίδια Κεφάλαια

Τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου μειώθηκαν κατά €5,6 εκατ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 σε σχέση με 31 Δεκεμβρίου 2017, διαμορφούμενα σε €822,7 εκατ., παρά την κερδοφορία που ανήλθε €62,8 εκατ. προ φόρων και €28,0 εκατ. μετά φόρων. Η εν λόγω μείωση οφείλεται κυρίως στις απώλειες από τα ομόλογα του ευρωπαϊκού νότου.



Η Μητρική Εταιρία είναι θυγατρική της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. η οποία κατέχει το 100% των μετοχών της Εταιρίας μας. Κατά συνέπεια οι παρούσες Οικονομικές Καταστάσεις περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου της Τράπεζας με τη μέθοδο της πλήρους ενοποίησης. Η Μητρική και οι λοιπές εταιρίες του Ομίλου, δεν κατείχαν ίδιες μετοχές κατά την 31.12.2018.

## 3. Σημαντικά Γεγονότα

### Διαδικασία Πώλησης Ομίλου

Στις 29 Ιουνίου 2017, η ΕΤΕ ανακοίνωσε την πώληση του 75% του μετοχικού κεφαλαίου του Ομίλου στην EXIN Financial Services Holdings B.V. ("EXIN"), υπό την αίρεση μεταξύ άλλων, εκπλήρωσης ορισμένων προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων και των εγκρίσεων από την αρμόδια Επιτροπή Ανταγωνισμού και την Τράπεζα της Ελλάδος.

Στις 28 Μαρτίου 2018, καταληκτική ημερομηνία, από την πλευρά της EXIN, εκπλήρωσης αναβλητικών αιρέσεων όπως αυτές αναφέρονταν στη Σύμβαση Αγοράς και Πώλησης μεταξύ της ΕΤΕ και της EXIN, η ΕΤΕ έλαβε γνώση ότι οι ανωτέρω δεν πληρούνται και ως εκ τούτου, αποφάσισε να τερματίσει τη Σύμβαση Αγοράς και Πώλησης.

Με απόφαση του Δ.Σ. της ΕΤΕ και σε συνεννόηση με το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, αποφασίσθηκε η συνέχιση της διαγωνιστικής διαδικασίας για την πώληση του Ομίλου με τους εναπομείναντες επιλεχθέντες επενδυτές που προκρίθηκαν στην τελευταία φάση των δεσμευτικών προσφορών.

Σε σχετική της ανακοίνωση η ΕΤΕ, στις 17 Οκτωβρίου 2018, γνωστοποίησε την λήξη των συζητήσεων με τον εναπομείναντα υποψήφιο επενδυτή για την πώληση του Ομίλου και δεσμεύτηκε στη διερεύνηση εναλλακτικών επιλογών αναφορικά με τις υποχρεώσεις της στο πλαίσιο του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης όπως συμφωνήθηκε με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ανταγωνισμού.

#### **4. Συνδεδεμένες Εταιρίες**

Τα κέρδη προ φόρων της θυγατρικής της Εθνικής Ασφαλιστικής Κύπρου ανήλθαν σε €0,1 εκατ., έναντι €1,6 εκατ. το 2017. Η μείωση των αποτελεσμάτων οφείλεται ουσιαστικά στη μείωση των αποτελεσμάτων επενδύσεων (ζημιές (€0,1) εκατ. το 2018 έναντι κερδών €1,5 εκατ. το 2017).

Τα αποτελέσματα προ φόρων της θυγατρικής εταιρίας GARANTA S.A. ανήλθαν σε ζημιές (€0,4) εκατ. έναντι ζημιών (€1,4) εκατ. το 2017. Η θυγατρική βρίσκεται σε διαδικασία επανεξέτασης του επιχειρηματικού σχεδιασμού της και δίνει έμφαση στην επανατοποθέτησή της στην αγορά της Ρουμανίας και στην ανάπτυξη του κλάδου χερσαίων οχημάτων.

Ολοκληρώθηκε η εκκαθάριση της θυγατρικής εταιρίας AUDATEX ΕΛΛΑΣ Α.Ε. η οποία διαγράφηκε οριστικά από το μητρώο ανωνύμων εταιριών.

#### **5. Δίκτυο**

##### **5.1 Δίκτυο Μητρικής Εταιρίας**

Το δίκτυο Πωλήσεων της Μητρικής Εταιρίας εκτείνεται σε όλη την Ελλάδα και αποτελείται από 150 Γραφεία Πωλήσεων με 2.049 Ασφαλιστικούς Συμβούλους και 1.403 Συνεργαζόμενα Ασφαλιστικά Πρακτορεία. Το παραγωγικό δίκτυο υποστηρίζεται από δίκτυο 13 καταστημάτων, τα οποία βρίσκονται στην Αθήνα, Αγρίνιο, Ηράκλειο, Θεσσαλονίκη, Καβάλα, Κέρκυρα, Κοζάνη, Κόρινθο, Λαμία, Λάρισα, Πάτρα, Ρόδο και Χανιά. Τα προϊόντα της Εταιρίας διατίθενται και μέσω του εκτεταμένου δικτύου Καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας όπως επίσης και μέσω της απευθείας πώλησης (direct selling), η οποία εγκαινιάστηκε το 2012.

##### **5.2 Δίκτυο Θυγατρικών**

###### **Εθνική Ασφαλιστική (Κύπρου) Λτδ.**

Η Εταιρία στο σύνολό της δραστηριοποιείται σε όλους τους κλάδους ασφάλισης. Το δίκτυό της αποτελείται από 7 υποκαταστήματα και 2 Ασφαλιστικά Γραφεία, τα οποία βρίσκονται σε όλες τις μεγάλες πόλεις της Κύπρου (Λευκωσία, Λεμεσό, Λάρνακα, Πάφο, Δάλι), 100 ασφαλιστικούς συμβούλους και 53 συνεργαζόμενα ασφαλιστικά πρακτορεία.

###### **S.C. Garanta Assigurari S.A. (Ρουμανία)**

Η GARANTA S.A. (Societate Comerciala Garanta Asigurari S.A.) δραστηριοποιείται στον τομέα των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών εργασιών και λειτουργεί όλους τους κλάδους ασφάλισης. Διαθέτει 16 υποκαταστήματα στις ακόλουθες πόλεις: Βουκουρέστι (4), Bacau, Brasov, Cluj-Napoca, Craiova, Constanta, Deva, Iasi, Pitesti, Ploiesti, Oradea, Sibiu και Timisoara. Το δίκτυό της περιλαμβάνει 145 πράκτορες, 11 ασφαλιστικούς συμβούλους, ενώ ασφαλιστικά της προϊόντα πωλούνται μέσω του τραπεζικού δικτύου της Banca Romaneasca, Alpha Bank Romania και Piraeus Bank Romania).

#### **6. Διαχείριση Ασφαλιστικών και Χρηματοοικονομικών Κινδύνων**

##### **6.1 Πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων**

Ο Όμιλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, αναγνωρίζοντας την έκθεσή του σε κινδύνους και την ανάγκη αποτελεσματικής διαχείρισής τους, έχει αναπτύξει Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων, το οποίο υποστηρίζεται από την ύπαρξη κατάλληλου οργανωτικού πλαισίου, προκειμένου να αποφύγει, ή/και να περιορίσει, τις ζημιές που αυτοί ενδέχεται να επιφέρουν. Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων είναι εναρμονισμένο με τις κανονιστικές απαιτήσεις και λαμβάνει υπόψη τις σχετικές κατευθύνσεις του Ομίλου της ΕΤΕ.

Το σύστημα και το οργανωτικό πλαίσιο διαχείρισης των κινδύνων, συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- το Δ.Σ. προσδιορίζει τη διάθεση ανάληψης και τα συνολικά επίπεδα ανοχής κινδύνων και εγκρίνει τη Στρατηγική και τις Πολιτικές Διαχείρισης Κινδύνων,
- η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων υποστηρίζει το Δ.Σ. στη θέσπιση και λειτουργία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων. Επιβλέπει και παρέχει καθοδήγηση για την αποτελεσματική εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης κινδύνων,
- η λειτουργία διαχείρισης κινδύνων αξιολογεί και διασφαλίζει τη σχεδιαστική επάρκεια και αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος διαχείρισης κινδύνων. Παρακολουθεί τους αναλαμβανόμενους κινδύνους σε σχέση με τη διάθεση ανάληψης κινδύνων και υποβάλλει σχετικές αναφορές στην Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και στο Δ.Σ. μέσω αυτής,
- στη Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων, όπου καθορίζονται οι στόχοι του συστήματος, οι αρχές διαχείρισης των κινδύνων, η συνολική διάθεση ανάληψης κινδύνου και οι ρόλοι των εμπλεκόμενων στο σύστημα,
- στις Πολιτικές Διαχείρισης Κινδύνων, όπου καθορίζονται οι ειδικότεροι στόχοι και τα επίπεδα ανοχής του κινδύνου, σε συνέπεια με τη διάθεση ανάληψης. Εξειδικεύεται ο τρόπος και οι αρμοδιότητες των εμπλεκόμενων για τη διαχείρισή τους,
- οι διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων & αναφορών, όπως προκύπτουν από τις σχετικές Πολιτικές, ενσωματώνονται στις εταιρικές διαδικασίες και στη λήψη αποφάσεων,
- ο εντοπισμός, αξιολόγηση, διαχείριση και παρακολούθηση των κινδύνων γίνεται μέσα από τη δημιουργία και συστηματική ενημέρωση ενός Μητρώου κινδύνων, με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων στη διαχείριση κινδύνων Μονάδων,
- το Μητρώο κινδύνων υποστηρίζει τη Διαδικασία Αξιολόγησης Ιδίων Κινδύνων και Φερεγγυότητας («Διαδικασία ORSA»), μέσω του εντοπισμού και της αξιολόγησης των σημαντικών κινδύνων, υφιστάμενων και αναδυόμενων και επικαιροποιείται μέσω αυτής.

Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων υποστηρίζεται από κατάλληλο πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας που περιλαμβάνει:

- την εγκεκριμένη από το Δ.Σ. Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων,
- τις εγκεκριμένες από το Δ.Σ. Πολιτικές Διαχείρισης Κινδύνων.
- καθώς και από την ύπαρξη κατάλληλης «Νοοτροπίας Κινδύνου».

Επιπρόσθετα, το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων συμπληρώνουν η Αναλογιστική Λειτουργία, η Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης και η Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου.

## 6.2 Ασφαλιστικός κίνδυνος

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος εντοπίζεται στην ανάληψη ασφαλιστικού κινδύνου, καθώς και στο σχηματισμό ασφαλιστικών προβλέψεων. Οι κύριες πηγές ασφαλιστικού κινδύνου θεωρούνται οι αποκλίσεις από τα αναμενόμενα επίπεδα των αποζημιώσεων, εξόδων, συγκέντρωσης (γεωγραφικής, κινδύνου, προϊόντος, κ.α.), από την ανεπαρκή τιμολόγηση, από την μη αναμενόμενη μεταβολή σε μακροοικονομικές και μικροοικονομικές παραμέτρους όπως είναι τα επιτόκια, ο πληθωρισμός, η ανεργία, το ύψος των εισοδημάτων (που επηρεάζουν την διατηρησιμότητα του χαρτοφυλακίου), καθώς και από τη μη αναμενόμενη μεταβολή βιομετρικών παραμέτρων θνησιμότητας, ανικανότητας και νοσηρότητας.

Η έκθεση στον ασφαλιστικό κίνδυνο μετριάζεται μέσω της εφαρμογής κατάλληλης πολιτικής ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων, κατάλληλης αντασφαλιστικής πολιτικής και εσωτερικών κανόνων λειτουργίας σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνου. Επιπλέον, η τιμολογιακή πολιτική βασίζεται σε παραδοχές και στατιστικές μελέτες, καθώς και στα εμπειρικά δεδομένα του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες τάσεις και τις τρέχουσες συνθήκες αγοράς.



### 6.3 Πιστωτικός κίνδυνος

Ως πιστωτικός κίνδυνος ορίζεται ο κίνδυνος ζημίας ή δυσμενούς χρηματοοικονομικής μεταβολής, που απορρέει από διακυμάνσεις στην πιστοληπτική κατάσταση των εκδοτών των χρηματοπιστωτικών μέσων, καθώς και των εν γένει αντισυμβαλλομένων και οφειλετών έναντι των οποίων η Εταιρία έχει απαιτήσεις. Ο εν λόγω κίνδυνος, εκδηλώνεται είτε ως κίνδυνος μη εκπλήρωσης, ή πλημμελούς εκπλήρωσης από τον αντισυμβαλλόμενο.

Κύριοι αντισυμβαλλόμενοι στους οποίους ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος σε πιστωτικό κίνδυνο είναι οι εκδότες χρηματοπιστωτικών μέσων, οι ανασφαλιστές οι οποίοι μπορεί να μην είναι σε θέση να καλύψουν την αναλογία τους επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που έχουν ήδη καταβληθεί στους δικαιούχους, οι ασφαλιζόμενοι οι οποίοι μπορεί να μην δύνανται να καταβάλλουν τα ποσά ασφαλίσεων που είναι απαιτητά και οι συνεργάτες του Ομίλου.

Η πολιτική του Ομίλου είναι να συνάπτει συναλλαγές με τρίτους που ικανοποιούν υψηλά κριτήρια και έχουν υψηλό επίπεδο πιστοληπτικής διαβάθμισης.

### 6.4 Κίνδυνος ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται ο κίνδυνος για τα κέρδη και το κεφάλαιο που απορρέει από αδυναμία της Εταιρίας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της όταν αυτές καταστούν απαιτητές, ή να τις εκπληρώσει με μη εύλογο κόστος.

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας με τη συνεχή παρακολούθηση των χρηματοροών του. Προϋπολογίζει και παρακολουθεί τις χρηματοροές του και ενεργεί κατάλληλα ώστε να υπάρχουν επαρκή ρευστά διαθέσιμα.

### 6.5 Κίνδυνος αγοράς

Ως κίνδυνος αγοράς ορίζεται ο κίνδυνος ζημίας ή δυσμενούς χρηματοοικονομικής μεταβολής, που απορρέει, άμεσα ή έμμεσα, από τις διακυμάνσεις στο επίπεδο και στη μεταβλητότητα των τιμών αγοράς των στοιχείων του ενεργητικού ή του παθητικού.

Ο Όμιλος εφαρμόζει σύγχρονες μεθόδους για τη μέτρηση του κινδύνου αγοράς, όπως εκτίμηση Αξίας σε Κίνδυνο, ανάλυση ευαισθησίας, ανάλυση βασικού επιτοκιακού κινδύνου. Παράλληλα παρακολουθείται ο κίνδυνος που μπορεί να προκύψει από την ελλιπή αντιστοίχιση ασφαλιστικών υποχρεώσεων και στοιχείων ενεργητικού.

### 6.6 Κίνδυνος συγκέντρωσης

Ως κίνδυνος συγκέντρωσης ορίζεται ο κίνδυνος για τα κέρδη και το κεφάλαιο που απορρέει από τη χαμηλή διασπορά, ήτοι την υψηλή συγκέντρωση, είτε των περιουσιακών στοιχείων, ή των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, σε μεμονωμένα στοιχεία του ενεργητικού ή του παθητικού, όπως ο τομέας οικονομίας, ο κλάδος δραστηριότητας, η γεωγραφική περιοχή, ο αντισυμβαλλόμενος ή η ομάδα συνδεδεμένων αντισυμβαλλομένων, κλπ.

Ο Όμιλος μεριμνά για τη διαχείριση του κινδύνου συγκέντρωσης, τόσο με τη διασπορά των χαρτοφυλακίων ασφαλιστηρίων συμβολαίων και επενδύσεων, όσο και με την σύναψη ανασφαλιστικών συμβάσεων.

### 6.7 Λειτουργικός κίνδυνος

Ως λειτουργικός κίνδυνος ορίζεται ο κίνδυνος ζημίας, είτε λόγω ανεπαρκειών και ελλείψεων στις εσωτερικές διαδικασίες, στα μηχανογραφικά και λοιπά λειτουργικά συστήματα, ή στο ανθρώπινο δυναμικό, είτε λόγω δυσμενών εξωτερικών παραγόντων.

Ο Όμιλος, προκειμένου να περιορίσει τον λειτουργικό κίνδυνο, έχει δημιουργήσει κατάλληλες διαδικασίες και μεθοδολογίες που στόχο έχουν τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τη διαχείριση και την καταγραφή του. Στις περιπτώσεις όπου οι συνέπειες των γεγονότων λειτουργικού κινδύνου είναι σημαντικές, ο Όμιλος έχει αναπτύξει σχέδιο ελαχιστοποίησης του λειτουργικού κινδύνου στα επιτρεπτά για τον Όμιλο όρια, τα οποία συνάδουν με τη διάθεσή του σχετικά με το βαθμό κινδύνου που επιθυμεί να αναλάβει. Σημειώνεται ότι η βελτίωση του ελεγκτικού πλαισίου μέσα στο οποίο λειτουργεί ο Όμιλος είναι συνεχής και εξελισσόμενη διαδικασία.

## 6.8 Λοιποί κίνδυνοι

Ο Όμιλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, πέραν των ανωτέρω αναφερόμενων κινδύνων, έχει αναγνωρίσει και έχει θεσπίσει διαδικασίες διαχείρισης και για τους ακόλουθους κινδύνους:

- Κίνδυνο αναντιστοιχίας ενεργητικού – παθητικού.
- Κίνδυνο πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και κίνδυνο συμμόρφωσης. Οι κίνδυνοι αυτοί, ως υποκατηγορίες του λειτουργικού κινδύνου, εξετάζονται στο πλαίσιο διαχείρισής του.
- Κίνδυνο χώρας.
- Κίνδυνο στρατηγικής.
- Κίνδυνο φήμης.

## 7. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Μητρικής, κατά την υπ' αριθμ. 2250/08.02.2019 συνεδρίασή του, ενέκρινε την παροχή κινήτρων προς το προσωπικό, με σκοπό την οικειοθελή αποχώρηση από την Μητρική. Η προθεσμία υποβολής αιτήσεων συμμετοχής ορίσθηκε την 08.03.2019.

Η Μητρική έχει ήδη εξετάσει τις πρώτες ενενήντα επτά αιτήσεις, τις οποίες και έκανε δεκτές. Η επίπτωση στα αποτελέσματα του Ομίλου και της Μητρικής από την αποχώρηση των εργαζομένων των οποίων η αίτηση έχει ήδη εγκριθεί εκτιμάται σε €10,7 εκατ.

Οι υπόλοιπες αιτήσεις θα εξετασθούν λαμβάνοντας υπόψη τις πάγιες λειτουργικές ανάγκες της Μητρικής.

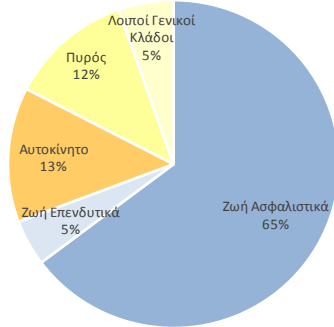
## 8. Βασικά Χρηματοοικονομικά μεγέθη 2018 – 2017

Τα μεγέθη που παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα και εκφράζονται σε εκατομμύρια Ευρώ είναι σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικών Αναφορών, με εξαίρεση το «Σύνολο εγγεγραμμένων ασφαλιστρών» και των «Δεδουλευμένων Ασφαλιστρών & συναφών εσόδων (συμπεριλαμβανομένων Επενδυτικών συμβολαίων)», τα οποία περιλαμβάνουν και τη δεδουλευμένη παραγωγή των επενδυτικών συμβολαίων DAF και Εφάπαξ Εθνικής.

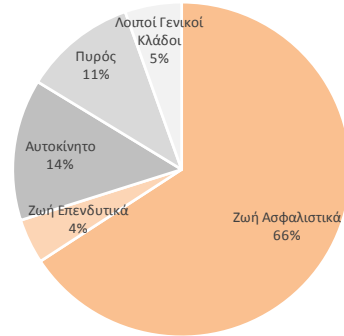
(ποσά σε εκατ. €)	Όμιλος		Μητρική	
	2018	2017	2018	2017
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα & συναφή έσοδα	609	595	572	560
Παραγωγή επενδυτικών προϊόντων *	29	27	29	27
<b>Σύνολο παραγωγής ασφαλιστικών &amp; επενδυτικών προϊόντων</b>	<b>638</b>	<b>622</b>	<b>601</b>	<b>587</b>
Δεδουλευμένα (μικτά) Ασφάλιστρα & συναφή έσοδα (συμπ. Επενδυτικών συμβολαίων)*	634	632	597	597
Δεδουλευμένα (μικτά) Ασφάλιστρα & συναφή έσοδα	605	604	569	569
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	63	72	63	74
Κέρδη / (Ζημιές) μετά από φόρους	28	69	28	71
Σύνολο ενεργητικού	3.542	3.538	3.455	3.444
Ίδια κεφάλαια	823	828	804	807
Ασφαλιστικές προβλέψεις	2.007	2.010	1.943	1.947
Δείκτης ίδιας κράτησης (επί δεδουλευμένων)	89,80%	89,60%	90,60%	90,30%
Δείκτης εξόδων επί εγγεγραμμένων ασφαλιστρών	18,40%	17,00%	18,10%	16,50%

\*Η παραγωγή επενδυτικών προϊόντων δεν αναγνωρίζεται ως έσοδο σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 4.

**Παραγωγή Ομίλου 2018**



**Παραγωγή Ομίλου 2017**



## 9. Περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εργασιακά θέματα

### Εισαγωγή

Σύμφωνα με τα άρθρα 43α και 107α του Κ.Ν. 2190/1920, συμπεριλαμβάνεται στην έκθεση διαχείρισης μια μη χρηματοοικονομική κατάσταση με στόχο την κατανόηση της εξέλιξης, των επιδόσεων, της θέσης και του αντικτύπου των δραστηριοτήτων του. Επομένως, με τις ανωτέρω διατάξεις, το εν λόγω κεφάλαιο περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες:

- Περιβαλλοντικά θέματα.
- Κοινωνικά και εργασιακά θέματα.
- Σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου.
- Καταπολέμηση της διαφθοράς και θέματα σχετικά με τη δωροδοκία.
- Βραβεύσεις Διακρίσεις.

Στο πλαίσιο υλοποίησης της απαίτησης για δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών, η Εταιρία έλαβε υπόψη διεθνείς πρακτικές και πρότυπα, όπως οι οδηγίες του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις (2011).

### 9.1 Περιβαλλοντικά Θέματα

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η Εθνική Ασφαλιστική έχει αναλάβει πλήθος δράσεων καθώς αποτελεί σταθερή επιδίωξη της Εταιρίας ο στόχος της μείωσης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος με ταυτόχρονη εξοικονόμηση ενέργειας και πόρων.

Η Εθνική Ασφαλιστική συνεπής στο όραμά της, υποστηρίζει προσπάθειες που προάγουν την περιβαλλοντική συνείδηση και εντάσσεται στον αρχικό πυρήνα των Green Angels, της Πρότυπης Ελληνικής Κοινότητας Περιβαλλοντικά Υπεύθυνων Επιχειρήσεων που στόχο έχει βελτίωση των περιβαλλοντικών δεικτών της, συμμετέχοντας σε δράσεις δενδροφύτευσης και προγράμματα όπως ανακύκλωση πλαστικών καπακιών.

Παράλληλα, η Μητρική Εταιρία ενισχύει οικονομικά τον Σύλλογο Εθελοντών Δασοφυτευτών Αττικής (Ε.ΔΑΣ.Α.) και υιοθετεί μεθόδους ανακύκλωσης και εξοικονόμησης ενέργειας και πόρων.

### 9.2 Κοινωνικά και εργασιακά θέματα

Πρωταρχικός στόχος της Μητρικής Εταιρίας είναι η στήριξη της κοινωνίας και της οικονομίας, αναγνωρίζοντας τη σημαντική θέση που κατέχει μέσα σε αυτή.

Για το λόγο αυτό αναλαμβάνει δράσεις και πρωτοβουλίες που εστιάζονται στην στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, μέσω της συμμετοχής της Εταιρίας στο Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος- Act4Greece- που έχει ως στόχο τη στήριξη πρωτοβουλιών κοινωνικής προστασίας, πρόνοιας και αλληλεγγύης, κοινωνικής και καινοτόμου επιχειρηματικότητας και επενδύσεων στο ανθρώπινο κεφάλαιο, με έμφαση στον άνθρωπο, το περιβάλλον και την αειφόρο ανάπτυξη, αλλά και μέσα από την συστηματική οικονομική ενίσχυση του έργου φορέων με αναγνωρισμένη κοινωνική δράση.

Ξεχωριστή μνεία πρέπει να γίνει στον ρόλο που διαδραματίζει η Εταιρία στην ανάδειξη του πολιτισμού και του αθλητισμού, υποστηρίζοντας φορείς που προάγουν τον πολιτισμό και ενισχύουν το αθλητικό ιδεώδες μέσω χορηγιών σε

αθλητικές διοργανώσεις και πολιτιστικά γεγονότα (Χώρος Ιστορικής Μνήμης 1941-1944, στην οδό Κοραή 4 καθώς και ο Χώρος Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ»).

Επίσης, αναγνωρίζοντας την αξία και την σημαντικότητα της ιδιωτικής ασφάλισης υποστηρίζει οργανισμούς και φορείς, μέσω οικονομικής ενίσχυσης συνεδρίων και εκδηλώσεων με στόχο την ενδυνάμωση της ασφαλιστικής συνείδησης στη χώρα μας.

Η Μητρική Εταιρία, από την πρώτη ημέρα της ίδρυσής της υπηρετεί με συνέπεια το ανθρωποκεντρικό της όραμα που καθορίζει κάθε της δραστηριότητα.

Στο πλαίσιο αυτό και βάσει του Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, διαρκής στόχος της Μητρικής Εταιρίας και των θυγατρικών της είναι η ίση μεταχείριση κάθε μέλους του ανθρώπινου δυναμικού. Για το λόγο αυτό, η Μητρική Εταιρία και οι θυγατρικές της:

- Αναπτύσσει αξιολογικό σύστημα αξιολόγησης απόδοσης, προαγωγών και αμοιβών του ανθρώπινου δυναμικού της.
- Διασφαλίζει καλές και ασφαλείς συνθήκες εργασίας, σεβόμενη την ισορροπία μεταξύ του εργασιακού χρόνου και της προσωπικής ζωής των εργαζομένων.
- Οργανώνει και υποστηρίζει σημαντικά προγράμματα επιμόρφωσης, εκπαίδευσης και ανάπτυξής του, πιστεύοντας στη διαρκή βελτίωση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της.

Η φιλοσοφία του Ομίλου έχει ως βασικό άξονά της το σεβασμό της προσωπικότητας κάθε εργαζομένου. Η προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας αποτελεί θεμελιώδη αρχή και ως εκ τούτου διαρκής επιδίωξη του Ομίλου αποτελεί η διαμόρφωση ενός αρμονικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Προς το σκοπό αυτό, ο Όμιλος:

- Απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού.
- Παρέχει ίσες ευκαιρίες για προαγωγές και επαγγελματική σταδιοδρομία ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, θρησκείας, εθνικότητας.
- Εφαρμόζει αξιολογικό σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης, των προαγωγών και των αμοιβών προσωπικού.
- Σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις, συστήματα ανάπτυξης και κινήτρων με στόχο την προσέλκυση, επιλογή και περαιτέρω αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.
- Επενδύει στην εκπαίδευση του προσωπικού με τη χρήση σύγχρονων μεθόδων καθώς και την ανάπτυξή του με τη διαμόρφωση πλάνου εκπαίδευσης ανά θέση εργασίας, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοποίηση του μέγιστου των δυνατοτήτων του, καθώς και η έγκαιρη και ομαλή προσαρμογή του στις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις για νέες γνώσεις, δεξιότητες και ειδικεύσεις σε ένα ταχύτατα μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον.
- Δεν αποδέχεται κανενός είδους προσβολή της προσωπικότητας (πχ. ηθική, σεξουαλική ή άλλου είδους παρενόχληση, εκφοβισμό, διωγμό κ.λπ.) ή άνιση μεταχείριση λόγω εθνικότητας, φυλετικής προέλευσης, φύλου, οικογενειακής κατάστασης, θρησκευτικών ή πολιτικών πεποιθήσεων ή φυσικών αδυναμιών.

Η υγεία και η ασφάλεια στους χώρους εργασίας, αποτελούν για την Μητρική Εταιρία και τις Εταιρίες του Ομίλου της ύψιστη προτεραιότητα, με σκοπό να καταστεί ασφαλής η εργασία, να βελτιωθεί η ποιότητα της επαγγελματικής ζωής των εργαζομένων και να προληφθούν συναφείς κίνδυνοι.

Στο πλαίσιο αυτό, η Μητρική Εταιρία προβαίνει στη διενέργεια τακτικών ελέγχων για θέματα αφενός επάρκειας και καταλληλότητας των υπαρχόντων μέσων ασφαλείας και αφετέρου τήρησης των συνθηκών υγιεινής στους χώρους εργασίας, ενώ παράλληλα έχει αναπτύξει και σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.

### 9.3 Σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου

Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, ορίζει το πλαίσιο βάσει του οποίου η Διοίκηση και το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού ασκούν τα καθήκοντά τους.

Προς το σκοπό αυτό, ο Όμιλος:

- Δεν χρησιμοποιεί καμία μορφή καταναγκαστικής εργασίας.

- Δεν αποδέχεται οποιουδήποτε είδους προσβολή της προσωπικότητας (πχ. ηθική, σεξουαλική ή άλλου είδους παρενόχληση, εκφοβισμό, διωγμό κ.λπ.) ή άνιση μεταχείριση λόγω εθνικότητας, φυλετικής προέλευσης, φύλου, οικογενειακής κατάστασης, θρησκευτικών ή πολιτικών πεποιθήσεων ή φυσικών αδυναμιών.
- Απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού.

#### 9.4 Καταπολέμηση της διαφθοράς και θέματα σχετικά με τη δωροδοκία

Ο Όμιλος επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε πράξεις διαφθοράς και δωροδοκίας δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην πρόληψη και καταπολέμησή τους.

Με σκοπό την πλήρη συμμόρφωση του Ομίλου με το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, και λαμβάνοντας υπόψη ότι τα φαινόμενα, αυτά υπονομεύουν τα συστήματα διακυβέρνησης των εταιριών, υιοθετήθηκαν και εφαρμόζονται οι παρακάτω πολιτικές και κώδικες:

##### Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του Ομίλου

Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας θέτει με σαφήνεια τις ηθικές αρχές, τις αξίες και τους κανόνες που οριοθετούν τη δράση του Προσωπικού και της Διοίκησης. Παράλληλα παρέχει τις κατευθυντήριες οδηγίες για τη λήψη σωστών αποφάσεων σε συμμόρφωση με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης και το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ανά χώρα στην οποία ο Όμιλος διατηρεί δραστηριότητα.

##### Αναφορές Δυσλειτουργιών (Whistleblowing)

Η Μητρική Εταιρία έχει υιοθετήσει διαδικασία Αναφοράς Δυσλειτουργιών (Whistleblowing) για την υποβολή, επώνυμα ή ανώνυμα, εμπιστευτικών αναφορών ή παρατηρήσεων από κάθε ενδιαφερόμενο αναφορικά με πράξεις στελεχών της Εταιρίας, που δημιουργούν αμφιβολίες για αντικανονικές ενέργειες και λογιστικο-ελεγκτικές πρακτικές μη συμβατές με τη διεθνή πρακτική και τις κείμενες διατάξεις. Η διαδικασία παρακολουθείται για την εφαρμογή της από την Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στην διεύθυνση [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr) έχουν αναρτηθεί στοιχεία επικοινωνίας για την υποβολή των ως άνω εμπιστευτικών αναφορών από κάθε ενδιαφερόμενο.

##### Πολιτική της Μητρικής Εταιρίας και των θυγατρικών της για την Αντιμετώπιση της Απάτης

Η Μητρική Εταιρία και οι θυγατρικές της, εκτίθεται στον κίνδυνο απάτης και παράνομων δραστηριοτήτων κάθε τύπου, όπου αν δεν αντιμετωπιστούν εγκαίρως και με αποτελεσματικό τρόπο, θα μπορούσαν να επιφέρουν αρνητικές συνέπειες στην επιχειρηματική της δράση, την οικονομική της κατάσταση, τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων της και των προοπτικών της για επιτυχία.

Η Μητρική Εταιρία και οι θυγατρικές της, στοχεύοντας στην καταπολέμηση του φαινομένου της απάτης, έχει υιοθετήσει την Πολιτική του Ομίλου της ΕΤΕ για την Αντιμετώπιση της Απάτης, η οποία καθιερώνει τις βασικές αρχές για την πρόληψη και αντιμετώπιση της. Η Πολιτική αυτή αφορά στο σύνολο του προσωπικού της και τα βασικά της σημεία συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων του Ομίλου, αναφορικά με την αποτροπή και την παρεμπόδιση της απάτης.
- Εκπαίδευση των εργαζομένων και διαμόρφωση ενιαίας επιχειρηματικής συμπεριφοράς και κουλτούρας για την αντιμετώπιση της απάτης.
- Καθορισμός και περιγραφή των σχετικών δράσεων, που οφείλουν να αναλαμβάνουν τα αρμόδια Όργανα, σε περιπτώσεις εκδήλωσης κρουσμάτων απάτης.
- Ανάπτυξη συστημάτων, διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών, που υποβοηθούν στην πρόληψη και την αποφυγή της απάτης.

##### Κώδικας Δεοντολογίας της Διοίκησης και των Οικονομικών Υπηρεσιών του Ομίλου

Ο ως άνω Κώδικας Δεοντολογίας καθορίζει τις βασικές δεοντολογικές υποχρεώσεις και τα πρότυπα συμπεριφοράς των προσώπων που εμπλέκονται στην προετοιμασία, κατάρτιση και υποβολή των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και των λοιπών οικονομικών γνωστοποιήσεων του Ομίλου και στοχεύει στη διασφάλιση της πλήρους και ακριβούς

υποβολής των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, στην προαγωγή της διαφάνειας της συμπεριφοράς των ως άνω προσώπων κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους και τη συμμόρφωσή τους με το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο.

### **Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων του Ομίλου**

Η Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων προσδιορίζει ενδεχόμενα πεδία σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ των εταιριών του Ομίλου και των ανώτατων/ ανώτερων διευθυντικών στελεχών του και θεσπίζει κανόνες και διαδικασίες για την αποτελεσματική διαχείριση των περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων, όταν αυτές προκύπτουν.

### **Πολιτική του Ομίλου για την πρόληψη και καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (εφεξής «ΕΧ/ΧΤ»)**

Οι ως άνω πράξεις είναι αντίθετες προς τις θεμελιώδεις αξίες και αρχές που διέπουν την άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου, ενώ η επέλευσή τους θα μπορούσε να επιφέρει ανεπιθύμητες συνέπειες, με σοβαρό αντίκτυπο στη φήμη του Ομίλου, καθώς και στα συμφέροντα των πελατών, των μετόχων και των εργαζομένων σε αυτόν. Για το λόγο αυτό, και σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις για την πρόληψη και αντιμετώπιση φαινομένων ΕΧ/ΧΤ, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει την ως άνω Πολιτική, στην οποία έχει ενσωματωθεί και Πολιτική Αποδοχής Νέων Πελατών.

Με την εν λόγω Πολιτική, διαμορφώνεται ένα επαρκές, αποτελεσματικό και εναρμονισμένο πλαίσιο για τη συμμόρφωση του Ομίλου με το εκάστοτε νομοθετικό πλαίσιο αναφορικά με την καταπολέμηση του ΕΧ/ΧΤ στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος και τις σχετικές απαιτήσεις των Εποπτικών Αρχών. Σε εφαρμογή των παραπάνω Πολιτικών, έχουν καταρτισθεί και υιοθετηθεί διαδικασίες αναφορικά με την προσέγγιση με βάση τον κίνδυνο, την κατηγοριοποίηση πελατών και την αντίστοιχη εφαρμογή μέτρων δέουσας επιμέλειας.

Επίσης, ο Όμιλος δεν εκτελεί συναλλαγές για τη νομιμότητα των οποίων υπάρχουν επιφυλάξεις ή συναλλαγές με φυσικά ή νομικά πρόσωπα/ οντότητες όταν αυτό απαγορεύεται από διατάξεις διεθνών Οργανισμών, Εποπτικών ή Δικαστικών Αρχών. Τέλος, παρέχει στο Προσωπικό και τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές συνεχή εκπαίδευση για τη συμμόρφωσή τους με τους σχετικούς νόμους και τις κανονιστικές αποφάσεις.

### **9.5 Βραβεύσεις Διακρίσεις**

Η Εθνική Ασφαλιστική, έλαβε κατά τη διάρκεια του 2018, σημαντικές διακρίσεις, όπως:

- Famous Brands 2017, 1ο Βραβείο Καλύτερης Φήμης.
- Sales Excellence Awards 2018, Silver Award, για την πρωτοποριακή προωθητική ενέργεια «Ελάτε να μιλήσουμε για την ασφάλισή σας».
- Creative Greece New Times Awards 2018, Best Performing Company Award, για την προσφορά της εταιρίας μας στην ελληνική επιχειρηματικότητα.
- Responsible Business Awards 2018, Bronze Award, στην κατηγορία Ιδιωτικές Επιχειρήσεις/Κοινωνία.
- Impact Business IT Excellence Awards 2018, Gold Award, στην κατηγορία «Ειδικές Εφαρμογές για Εταιρείες στους Κλάδους Τράπεζες/Ασφαλιστικές Εταιρείες, για την εφαρμογή καταπολέμησης ασφαλιστικής απάτης SAS Fraud Framework for Insurance και Silver Award», στην κατηγορία «Λειτουργικές & Επιχειρησιακές Εφαρμογές - Αυτοματοποίηση & Υποστήριξη Πωλήσεων/Πωλητών/ Μάρκετινγκ», για την ηλεκτρονική πλατφόρμα ΕΘΝΙΚΙ FORCE.
- Diamonds of the Greek Economy 2018, στην κατηγορία «The Most Admired Enterprises in Greece».
- Salus Index 2018, για την συμβολή της εταιρίας στον ευρύτερο χώρο της Υγείας.
- Τιμητική Διάκριση από την ένωση 10 σωματείων-Μελών «Μαζί για το Παιδί», για τη γενναιόδωρη υποστήριξη που παρείχε στο έργο και τους σκοπούς της Ένωσης.

### **9.6 Παρουσίαση δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Μητρικής Εταιρίας κατά το 2018**

Η Εθνική Ασφαλιστική, στο πλαίσιο της εξυπηρέτησης των αναγκών των πελατών της καθώς και της παροχής πληρέστερης πληροφόρησης και διαφάνειας για τη δράση της σε θέματα ΕΚΕ:

**Υποστήριξε εκδηλώσεις, εκπαιδευτικές ημερίδες και συνέδρια που διοργάνωσαν Οργανισμοί, Φορείς της Ιδιωτικής Ασφάλισης, Επιμελητήρια και φορείς του Κλάδου της Οικονομίας όπως:**

- τον Σύνδεσμο Εκπροσώπων και Στελεχών Ασφαλιστικών Εταιριών (Σ.Ε.Σ.Α.Ε.),
- τον Σύνδεσμο Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (Σ.Ε.Μ.Α),
- το Ελληνικό Ινστιτούτο κατά της Απάτης (ACFE),
- το Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών Ελλάδας (IIA GREECE),
- την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (Ε.Α.Ε.Ε.),
- τον Πανελλήνιο Σύνδεσμο Ασφαλιστικών Συμβούλων (Π.Σ.Α.Σ.),
- τον Πανελλήνιο Σύνδεσμο Συντονιστών Ασφαλιστικών Συμβούλων (Π.Σ.Σ.Α.Σ.),
- το Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο,

**Καθώς και**

- το 2ο Ασφαλιστικό Συνέδριο της Ναυτεμπορικής,
- το 11<sup>ο</sup> Insurance Conference,
- το 6<sup>ο</sup> Αναπτυξιακό Συνέδριο για την Δυτική Ελλάδα,
- το “Industry Connect Day 2018” καθώς και το “Crowdhackathon Insurance 3”,
- το ετήσιο συνέδριο του Economist “22<sup>nd</sup> Roundtable with the Government of Greece”,
- το 2nd Auto Forum «Αλλάξτε Αυτοκίνητο»,
- το συνέδριο της Ένωσης Αναλογιστών για την Υγεία,
- το συνέδριο “The Artificially Intelligent RETAIL INDUSTRY”,
- το Forum “Next is Now - Ελληνικός Τουρισμός, μια Εθνική Υπόθεση! Δυνατότητες και Προοπτικές”,
- το “1<sup>st</sup> Beyond CSR Forum”,
- το Πρωτάθλημα Ασφαλιστικών Εταιριών (Π.ΑΣΦ.Ε.) – μέσω της συμμετοχής της εταιρικής ομάδας.

**Η Εθνική Ασφαλιστική στέκεται πάντα με διακριτικότητα δίπλα στο κοινωνικό σύνολο και αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που στόχο έχουν να κρατήσουν ενωμένο τον κοινωνικό ιστό ενισχύοντας φορείς και ιδρύματα όπως:**

- το Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών με Αναπηρία «Άργος Καλύμνου» (ΚΔΑΠ-ΜΕΑ),
- την Ένωση «Μαζί για το Παιδί»,
- τα Παιδικά Χωριά SOS,
- το Κέντρο Ειδικών Ατόμων «Η Χαρά»,
- την Εταιρία Προστασίας Σπαστικών,
- την Ελληνική Εταιρία Προστασίας και Αποκαταστάσεως Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΑΠ),
- το Χαμόγελο του Παιδιού,
- την Στέγη Θηλέων «Ο Άγιος Αλέξανδρος»,
- το Ίδρυμα «Η Παμμακάριστος»,
- το Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας «Φιλική Φωλιά»,
- το Σύλλογο Γονέων και Κηδεμόνων Παιδιών με Νεοπλασματικές Ασθένειες «Η ΠΙΣΤΗ»,
- την Μη Κερδοσκοπική Εταιρία «Φάρος Ελπίδας»,
- τον οργανισμό Coeurs pour Tous Hellas,
- το Ελληνικό Ίδρυμα Καρδιολογίας,
- την Ελληνική Εταιρία για τη Σκλήρυνση Κατά Πλάκας,
- την Πανελλήνια Εταιρία Πρόληψης για τον Καρκίνο «Στόχος-Πρόληψη»,
- τον 3ο αγώνα δρόμου «Eu Ζω με τον Καρκίνο»,
- το 14ο Πανελλήνιο Συνέδριο Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας,
- το Κωνσταντινοπούλειο Γενικό Νοσοκομείο «Η Αγία Όλγα»,

- το Σωματείο «Μεταμόρφωση-Σ.Υ.Π.Ε.» - θεραπευτική ομάδα υποστήριξης ατόμων» εθισμένων σε ψυχοδραστικές ουσίες,
- το Κέντρο Υποδοχής & Αλληλεγγύης Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ),
- τους φιλανθρωπικούς αγώνες No Finish Line Athens 2018 & Τρέξε χωρίς Τερματισμό Thessaloniki 2018,
- το Σώμα Ελλήνων Προσκόπων (Σ.Ε.Π.),
- την ηλεκτρονική πλατφόρμα act4Greece,
- το Ινστιτούτο Οδικής ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.),
- το Santa Run Chania,
- τους πληγέντες από τις πυρκαγιές Αττικής (23-7-2018),
- την 2η δράση της ενέργειας «Μοιράσου Το», της ομάδας εθελοντών Εθνικής Ασφαλιστικής για την ενίσχυση του Λύρειου Παιδικού Ιδρύματος «Οι Άγιοι Ανάργυροι – Ορθόδοξο Χωριό» και του Μη Κερδοσκοπικού Οργανισμού Ειδικής Μέριμνας και Προστασίας Μητέρας και παιδιού «Κιβωτός του Κόσμου»,
- τον Σύλλογο των απανταχού Νυμφασίων «Η ΑΓΙΑ ΤΡΙΑΣ»,
- την εκδήλωση «Δωροσκοπίσματα-Παιχνιδομαζέματα»,
- τη Διεθνή Κοινωνική Υπηρεσία,
- το Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο «ΚΕ.ΘΕ.Α Διάβαση»,
- τον Σύλλογο Γονέων και Κηδεμόνων Α΄ Αρσακείου Λυκείου Ψυχικού.

**Η Εθνική Ασφαλιστική αναλαμβάνει πρωτοβουλίες και υλοποιεί δράσεις που προάγουν σταθερά τις Τέχνες, την Ιστορία και τον Πολιτισμό, έχοντας την ευθύνη διαχείρισης και λειτουργίας του Χώρου Ιστορικής Μνήμης 1941-1944 καθώς και του Χώρου Τέχνης «ΣΤΟart ΚΟΡΑΗ», ενώ παράλληλα στήριξε φορείς και δράσεις όπως:**

- το Ολυμπιακό Μουσείο Θεσσαλονίκης,
- την Πινακοθήκη Κέρκυρας,
- το 36ο Διεθνές Χορωδιακό Φεστιβάλ Πρέβεζας,
- το Β΄ Διεθνές Φεστιβάλ και Διαγωνισμό Χορωδιών Κέρκυρας,
- το Ελληνικό Παιδικό Μουσείο,
- το 9ο Φεστιβάλ Εθνογραφικού Κινηματογράφου,
- τη Μη Κυβερνητική Οργάνωση «Συμπολιτεία Ολυμπίας»,
- την έκθεση της ζωγράφου Μίνας Παπαθεοδώρου Βαλυράκη στο Μονακό,
- το Open House 2018,
- τη διεξαγωγή επιστημονικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων προς τιμήν του Παύλου Νιρβάνα,
- την θεατρική παράσταση “Brandon Teena”,
- την θεατρική παράσταση «Η καρφίτσα»,
- την έκθεση της Unesco Ζακύνθου,
- την σειρά ντοκιμαντέρ “Aegean Dreaming/Aegean Beauty”.

**Η Εθνική Ασφαλιστική στο πλαίσιο του ενδιαφέροντος της για την πρόοδο του αθλητικού ιδεώδους και του «ευ αγωνίζεσθαι» υποστήριξε:**

- τον Ολυμπιονίκη Βύρωνα Κοκκαλάνη,
- τον αγώνα ταχύτητας αυτοκινήτων Circuit Ρόδου,
- το αθλητικό σωματείο «ΙΚΑΡΟΣ ΠΕΤΡΩΤΟΥ»,
- τον αγώνα μπάσκετ 3on3 Πρέβεζας.

**Η Εθνική Ασφαλιστική ενίσχυσε τη δράση φορέων και οργανισμών στον τομέα της παιδείας και της επιστήμης όπως:**

- το Διεθνές Συνέδριο Μαθηματικών “2018 International Conference on Topology and its Applications, July 7-11, Nafpaktos, Greece”,
- την ομάδα “iRobot” των εκπαιδευτηρίων Καίσαρη, για τη συμμετοχή του στον Παγκόσμιο Διαγωνισμό Ρομποτικής,



- την ομάδα “Alacrity Project” της Ερασμείου Ελληνογερμανικής Σχολής.

**Η Εθνική Ασφαλιστική συνεπής στο όραμά της, υποστηρίζει προσπάθειες που προάγουν την περιβαλλοντική συνείδηση στηρίζοντας:**

- τους Green Angels,
- τους Εθελοντές Δασοπυροσβέστες Αττικής.

#### **10. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης**

Το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης της Εθνικής Ασφαλιστικής ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του ισχύοντος ελληνικού και ευρωπαϊκού νομικού και κανονιστικού πλαισίου και στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιγράφει την δομή και λειτουργία του σε θέματα διακυβέρνησης, με σκοπό την προάσπιση των συμφερόντων του μακροπρόθεσμα προς όφελος των πελατών του, των μετόχων, των εργαζομένων και όλων των άλλων ενδιαφερομένων μερών. Ο Κώδικας καθορίζει το πλαίσιο της εσωτερικής λειτουργίας της Εταιρίας και του Διοικητικού της Συμβουλίου (Δ.Σ) με σκοπό τη συνέχεια, τη συνέπεια και την αποτελεσματικότητα του τρόπου λειτουργίας της Εταιρίας. Το Δ.Σ. επικουρείται στη λειτουργία του από τις ακόλουθες Επιτροπές:

- την Επιτροπή Ελέγχου,
- την Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων,
- την Επιτροπή Ανθρωπίνου Δυναμικού και Αμοιβών,
- την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και
- την Επιτροπή Στρατηγικής.

Ο Κώδικας καθώς και οι Κανονισμοί Λειτουργίας των παραπάνω Επιτροπών ορίζουν το σκοπό, τα καθήκοντα και κατανέμουν τις αρμοδιότητες των Επιτροπών του.

Η Εταιρία έχει επαρκή και διαφανή οργανωτική δομή με σαφή κατανομή και κατάλληλο διαχωρισμό καθηκόντων, καθώς και αποτελεσματικό μηχανισμό μετάδοσης των πληροφοριών εντός της Εταιρίας. Σε αυτό το πλαίσιο λειτουργίας και οργάνωσης, η Εθνική Ασφαλιστική έχει αναπτύξει ένα σύνολο πολιτικών και διαδικασιών που περιγράφουν την κατανομή καθηκόντων και ρόλων και συντελούν στην επίτευξη των εταιρικών στόχων. Επιπλέον, στην επιτυχή λειτουργία της Εταιρικής Διακυβέρνησης συμβάλλουν οι τέσσερις βασικές λειτουργίες της Εταιρίας δηλαδή οι μονάδες του Εσωτερικού Ελέγχου, Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Αναλογιστικής που διασφαλίζουν την εφαρμογή ενός αποτελεσματικού συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων.

Το παραπάνω πλαίσιο λειτουργίας και οργάνωσης υποχρεούνται να υιοθετήσουν και οι εταιρίες του Ομίλου, εναρμονισμένο στο εκάστοτε θεσμικό πλαίσιο, ιδιαιτερότητες και τα συναλλακτικά ήθη της χώρας στην οποία δραστηριοποιούνται. Οι πολιτικές, οι διαδικασίες και συνολικά οι απαιτήσεις της εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζονται από τη μητρική εταιρία προσαρμόζονται προκειμένου να προσιδιάζουν στη δομή, στις δραστηριότητες και τους κινδύνους των εταιριών του Ομίλου.

#### **11. Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας**

Ο Όμιλος και η Μητρική καταγράφουν δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας που υπερβαίνουν τα ελάχιστα αποδεκτά όρια φερεγγυότητας χωρίς τη χρήση μεταβατικών μέτρων.

Με βάση τα παραπάνω, η Διοίκηση της Μητρικής Εταιρίας θεωρεί ότι ισχύει η αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας, βάσει της οποίας έχουν συνταχθεί οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

#### **12. Προοπτικές για το 2019**

Το 2018 η Εθνική Ασφαλιστική κατέγραψε υψηλή κερδοφορία, διατηρώντας την ηγετική της θέση στην Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά και αποδεικνύοντας εμπράκτως ότι αποτελεί πυλώνα σταθερότητας και αξιοπιστίας τόσο για τους ασφαλισμένους όσο και για το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Παρά την οικονομική ύφεση, τις αυστηρές απαιτήσεις του νέου εποπτικού πλαισίου (Φερεγγυότητα II) και τη διαδικασία αλλαγής του βασικού μετόχου της, η Εθνική Ασφαλιστική σημείωσε πολύ αξιόλογα αποτελέσματα, στηριζόμενη στη συνοχή και το όραμα του ανθρώπινου δυναμικού της και τη σημαντική υποστήριξη των Δικτύων Πωλήσεων.

Η Εταιρία βρέθηκε για ακόμη μια χρονιά στην πρώτη γραμμή για την κοινωνία και τον άνθρωπο, υπηρετώντας με συνέπεια το ανθρωποκεντρικό της όραμα που καθορίζει κάθε της δραστηριότητα. Με ισχυρό το αίσθημα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η Εθνική Ασφαλιστική υποστήριξε για ακόμη μια χρονιά δράσεις και φορείς που προσφέρουν σημαντικό έργο σε ευαίσθητες κοινωνικά ομάδες και σε τομείς του περιβάλλοντος, του πολιτισμού και της επιστήμης.

Στρατηγικός στόχος της εταιρείας είναι να αποτελεί την πρώτη επιλογή του κοινού που επιθυμεί να καλύψει κάθε ασφαλιστική του ανάγκη.

Αναφορικά με το χαρτοφυλάκιο του Κλάδου Υγείας, η Εθνική Ασφαλιστική επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και των παροχών προς τους ασφαλισμένους της. Στο πλαίσιο αυτό διεκδικεί και επιτυγχάνει συνεχώς νέες συμφωνίες με πάροχους υγείας, διασφαλίζοντας εξειδικευμένες, σύγχρονες υπηρεσίες υψηλότατου επιπέδου, καλύτερη εξυπηρέτηση και σημαντικά προνόμια για τους ασφαλισμένους της.

Αναφορικά με τις καταστροφικές πυρκαγιές που έπληξαν την Αττική, η Εθνική Ασφαλιστική ανταποκρίθηκε άμεσα στις ανάγκες στήριξης των πληγέντων, έχοντας ήδη καταβάλλει το μεγαλύτερο μέρος των αποζημιώσεων από τις αναγγελθείσες ζημιές (αποζημιώσεις ύψους €7,0 εκατ. από σύνολο αναγγελθεισών ζημιών €8,5 εκατ.).

Ως ηγέτης της ασφαλιστικής αγοράς, η Εθνική Ασφαλιστική ανταποκρίνεται άμεσα σε κάθε αλλαγή του επιχειρηματικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται. Η Εταιρία προσαρμόστηκε άμεσα και με μεγάλη επιτυχία στα νέα συστήματα εταιρικής διακυβέρνησης και διασφάλισης προσωπικών δεδομένων των πελατών της, παραμένοντας παράλληλα φιλική και ανθρώπινη απέναντι στο 1.000.000 ανθρώπους που την εμπιστεύονται.

Για το 2019, η Εταιρία με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της συνεχίζει να συμβάλει σημαντικά στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασφαλισμένων της, προσφέροντάς τους ηρεμία και ασφάλεια, προσαρμόζοντας αντίστοιχα την κουλτούρα της, τις δομές και διαδικασίες της καθώς και τα μηχανογραφικά συστήματα με απόλυτο προσανατολισμό στον ασφαλισμένο.

Βασικός στόχος για την τρέχουσα χρήση είναι η Εταιρία να διατηρήσει την κυρίαρχη θέση της στην ασφαλιστική αγορά, εξασφαλίζοντας σταθερή κερδοφορία και ενισχύοντας περαιτέρω την κεφαλαιακή της επάρκεια. Παράλληλα, να προσφέρει καινοτόμες λύσεις για τους ασφαλισμένους της, προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις τους, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, προχωρώντας σε επιπλέον λειτουργική ανάπτυξη, αξιοποιώντας αποτελεσματικά τους ανθρώπινους πόρους της.

Αθήνα, 10 Απριλίου 2019

Ο Πρόεδρος

Χριστόφορος Σαρδελής

**ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ****Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή**

Προς τον Μέτοχο της Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρίας Γενικών Ασφαλειών «Η ΕΘΝΙΚΗ»

**Έκθεση ελέγχου επί των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων****Γνώμη**

Έχουμε ελέγξει τις ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας “Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρίας Γενικών Ασφαλειών «Η ΕΘΝΙΚΗ»” (Εταιρεία ή/και Όμιλος), οι οποίες αποτελούνται από την ατομική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2018, τις ατομικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περιλήψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την ατομική και ενοποιημένη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας και του Ομίλου κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018, την ατομική και ενοποιημένη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ατομικές και ενοποιημένες ταμειακές τους ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920.

**Βάση γνώμης**

Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

**Ανεξαρτησία του Ελεγκτή**

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τον Όμιλο, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014, που σχετίζονται με τον έλεγχο των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017, τον Κανονισμό ΕΕ 537/2014 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Δηλώνουμε ότι οι μη ελεγκτικές μας υπηρεσίες προς την Εταιρεία και τις θυγατρικές της παρασχέθηκαν σύμφωνα με τους προαναφερόμενους όρους της ισχύουσας νομοθεσίας και ότι δεν έχουμε παράσχει μη ελεγκτικές υπηρεσίες οι οποίες απαγορεύονται από το άρθρο 5 παρ.(1) του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Οι μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 46 των συνημμένων ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

## Κύρια θέματα ελέγχου

Τα κύρια θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας χρήσεως. Τα θέματα αυτά αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Κύρια Θέματα Ελέγχου	Οι διαδικασίες που ακολουθήσαμε για την αντιμετώπιση των κυρίων θεμάτων ελέγχου
<p><b>Εκτίμηση των αποθεμάτων που απορρέουν από τα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής (ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις)</b></p> <p>Οι υποχρεώσεις των ασφαλιστηρίων συμβολαίων περιλαμβάνουν το εκτιμώμενο κόστος διακανονισμού των παροχών και αποζημιώσεων που σχετίζονται με τα συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής και ανέρχονται σε €978 εκατ. σε επίπεδο Εταιρείας και €990 εκατ. σε επίπεδο Ομίλου, αντιπροσωπεύοντας το 37% και 36% των συνολικών υποχρεώσεων της Εταιρείας και του Ομίλου αντίστοιχα.</p> <p>Η εκτίμηση αυτών των υποχρεώσεων είναι σύνθετη, ενέχει σημαντικό βαθμό υποκειμενικότητας και απαιτεί από τη Διοίκηση να χρησιμοποιήσει μια σειρά παραδοχών σχετικά με μελλοντικά γεγονότα, οι οποίες χαρακτηρίζονται από μεγάλο βαθμό αβεβαιότητας. Μικρές μεταβολές σε αυτές τις παραδοχές ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά την εκτίμηση αυτών των υποχρεώσεων και των αποτελεσμάτων της Εταιρείας και του Ομίλου.</p> <p>Εστίασαμε σε αυτήν την περιοχή λόγω της σημαντικότητας των υποχρεώσεων αυτών, των σύνθετων αναλογιστικών μεθοδολογιών που χρησιμοποιήθηκαν από τη Διοίκηση και της εκτίμησης των παραδοχών που σχετίζονται με μελλοντικά γεγονότα. Επιπλέον, οι αναλογιστικές παραδοχές που βασίζονται στα οικονομικά και δημογραφικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένου της μελλοντικής συμπεριφοράς των αντισυμβαλλομένων, εμπεριέχουν σημαντικό βαθμό υποκειμενικότητας.</p>	<p>Οι διαδικασίες ελέγχου που πραγματοποιήσαμε υποστηρίχθηκαν από εσωτερικούς αναλογιστές που εξειδικεύονται στις ασφάλειες ζωής και περιλάμβαναν τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ελέγξαμε την πληρότητα και την ορθότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν στις εκτιμήσεις των αναμενόμενων ταμειακών ροών και στις μελέτες εμπειρίας, οι οποίες υποστηρίζουν τις αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν.</li> <li>• Εξετάσαμε τη μεθοδολογία και τις σημαντικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν με βάση τη γνώση μας για τον κλάδο και τη σχετική μας εμπειρία προκειμένου να αξιολογήσουμε τη συμμόρφωση των μεθοδολογιών αυτών με τις αναγνωρισμένες αναλογιστικές πρακτικές, αλλά και με τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις χρηματοοικονομικής αναφοράς.</li> <li>• Πραγματοποιήσαμε διαδικασίες ανεξάρτητης επαλήθευσης των υποδειγμάτων πρόβλεψης χρηματοροών, σε δειγματοληπτική βάση, συμπεριλαμβάνοντας αναλυτικούς ανεξάρτητους επανυπολογισμούς σε επιλεγμένα συμβόλαια και προϊόντα, ώστε να διασφαλίσουμε το εύλογο των υποδειγμάτων πρόβλεψης.</li> <li>• Αξιολογήσαμε το εύλογο της μεταβολής των υποχρεώσεων που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής σε σχέση με το προηγούμενο έτος και λάβαμε περαιτέρω διευκρινίσεις από τη Διοίκηση για τυχόν μεταβολές όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο.</li> </ul>

## Κύρια Θέματα Ελέγχου

## Οι διαδικασίες που ακολουθήσαμε για την αντιμετώπιση των κυρίων θεμάτων ελέγχου

Συγκεκριμένα, οι σημαντικές παραδοχές, οι οποίες είναι ιδιαίτερα ευαίσθητες σε μεταβολές, είναι οι ακόλουθες:

### Καμπύλη επιτοκίων

Η καμπύλη επιτοκίων, η οποία χρησιμοποιείται για την προεξόφληση των αναμενόμενων ταμειακών ροών, και η οποία βασίζεται στην καμπύλη επιτοκίων μηδενικού κινδύνου, όπως δημοσιεύεται από την Ευρωπαϊκή Εποπτική Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ), προσαρμοσμένη με μια υπόθεση πριμοδότησης ρευστότητας. Ο προσδιορισμός της πριμοδότησης ρευστότητας βασίζεται στις αναμενόμενες και προσαρμοσμένες για τον πιστωτικό κίνδυνο αποδόσεις ενός επενδυτικού χαρτοφυλακίου αντιπροσωπευτικού της Ευρωπαϊκής ασφαλιστικής αγοράς, προσαρμοσμένου στις οικονομικές συνθήκες της εγχώριας αγοράς.

### Νοσηρότητα

Ο πίνακας νοσηρότητας που χρησιμοποιείται για την πρόβλεψη των μελλοντικών χρηματοροών των προϊόντων υγείας και βασίζεται στην πραγματική εμπειρία της Εταιρείας και του Ομίλου και στην κρίση των εμπειρογνομόνων για τις ηλικίες στις οποίες δεν επαρκεί η εμπειρία. Οι πίνακες παράγονται για κάθε προϊόν κατά σε επίπεδο ανάλυσης ηλικίας και φύλου.

### Ποσοστό ακυρώσεων

Το ποσοστό ακυρώσεων, που είναι ένας από τους σημαντικότερους λόγους που οδηγεί στη σταδιακή μείωση των εν ισχύ συμβολαίων και ο οποίος θα μπορούσε ενδεχομένως να επηρεάσει θετικά ή αρνητικά τις αναμενόμενες ταμειακές ροές, ανάλογα με την κερδοφορία κάθε προϊόντος.

Οι σχετικές γνωστοποιήσεις περιλαμβάνονται στις σημειώσεις 2.11, 3.1, 4.2 και 37 των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιο συγκεκριμένα, οι σημαντικές παραδοχές στις οποίες επικεντρωθήκαμε είναι οι ακόλουθες:

Αξιολογήσαμε τη μεθοδολογία που εφαρμόστηκε από τη Διοίκηση για τον προσδιορισμό των καμπυλών επιτοκίων που χρησιμοποιήθηκαν κατά την προεξόφληση των αναμενόμενων ταμειακών ροών σε παρούσα αξία. Εξετάσαμε επίσης την καταλληλότητα των επενδυτικών δεδομένων και αποδόσεων που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της πριμοδότησης περιορισμένης ρευστότητας που αποτυπώθηκε στην καμπύλη επιτοκίων.

Εξετάσαμε την καταλληλότητα της μεθοδολογίας που χρησιμοποιήθηκε από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των πινάκων νοσηρότητας που βασίζονται στην πραγματική εμπειρία και τη κρίση των εμπειρογνομόνων. Εξετάσαμε το εύλογο των προσαρμογών που εφαρμόστηκαν για αναπροσαρμογή του ασφαλιστρού, τον ιατρικό πληθωρισμό και τους συντελεστές μεγάλων ζημιών.

Εξετάσαμε την καταλληλότητα της μεθοδολογίας που χρησιμοποιήθηκε από τη Διοίκηση για τον προσδιορισμό των ποσοστών ακύρωσης για κάθε κανάλι διανομής προϊόντων και κάθε κατηγορία προϊόντος βασιζόμενοι σε γενικά αποδεκτές πρακτικές της αγοράς.

Από τις διαδικασίες ελέγχου που πραγματοποιήσαμε προέκυψε ότι οι σημαντικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση των υποχρεώσεων από συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής είναι εύλογες. Επίσης, κρίναμε ότι οι μεθοδολογίες συνάδουν με τα πρότυπα του κλάδου και αντανακλούν το είδος και τα χαρακτηριστικά του κινδύνου των ασφαλιστήριων συμβολαίων ζωής της Εταιρείας και του Ομίλου. Επιπλέον, διαπιστώσαμε ότι οι γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις είναι επαρκείς.

## Κύρια Θέματα Ελέγχου

## Οι διαδικασίες που ακολουθήσαμε για την αντιμετώπιση των κυρίων θεμάτων ελέγχου

### Εκτίμηση αποθεμάτων εκκρεμών ζημιών (ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις)

Οι υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια συμβόλαια περιλαμβάνουν τις εκκρεμείς ζημιές γενικών ασφαλειών που ανέρχονται σε €349 εκατ. για την Εταιρεία και €363 εκατ. για τον Όμιλο, αντιπροσωπεύοντας το 13% των συνολικών υποχρεώσεων της Εταιρείας και του Ομίλου.

Η εκτίμηση των εκκρεμών ζημιών απαιτεί σημαντικές κρίσεις λόγω της υποκειμενικής φύσης της εκτίμησης των μελλοντικών αποζημιώσεων για ζημιές που έχουν συμβεί, και εξαρτάται από την ποιότητα των δεδομένων που χρησιμοποιούνται καθώς και την πρόβλεψη των μελλοντικών γεγονότων, τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών.

Η Διοίκηση βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία και σε εμπειρογνώμονες για την εκτίμηση του αποθέματος των αναγγελθεισών ζημιών, διαδικασία που ενέχει μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας ιδιαίτερα στις περιπτώσεις σωματικής βλάβης, θανάτου, νομικών υποθέσεων και καταστροφής περιουσίας.

Οι σχετικές γνωστοποιήσεις περιλαμβάνονται στις σημειώσεις 2.11, 3.1, 4.2 και 37 των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Οι διαδικασίες ελέγχου που πραγματοποιήσαμε υποστηρίχθηκαν από εσωτερικούς αναλογιστές που εξειδικεύονται στις γενικές ασφαλίσεις και περιλάμβαναν τα ακόλουθα:

- Κατανοήσαμε την πολιτική αποθεματοποίησης της Εταιρείας και του Ομίλου και της διαδικασίας καταγραφής των εκκρεμών ζημιών.
- Εξετάσαμε, σε δειγματοληπτική βάση, το εύλογο των αποθεμάτων για εκκρεμείς ζημιές στους κλάδους αυτοκινήτου και πυρκαγιάς με βάση την πολιτική αποθεματοποίησης της Εταιρείας και του Ομίλου, τα αντίστοιχα ασφαλιστήρια συμβόλαια και τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα υποστηρικτικά στοιχεία ζημιών.
- Εξετάσαμε την επάρκεια της εκτίμησης του αποθέματος των ζημιών που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν αναγγελθεί (IBNR) κατά την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης εκτελώντας ανεξάρτητους υπολογισμούς του IBNR για τους κυριότερους κλάδους.
- Εξετάσαμε, σε δειγματοληπτική βάση, το εύλογο των εκτιμήσεων των εκκρεμών ζημιών από τη Διοίκηση κατά την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης, συγκρίνοντας αυτές τις εκτιμήσεις με τις αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν μετά την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης.
- Αξιολογήσαμε το εύλογο της ετήσιας μεταβολής των εκκρεμών ζημιών και κατανοήσαμε τυχόν σημαντικές διαφορές.

Από τις διαδικασίες ελέγχου που πραγματοποιήσαμε προέκυψε ότι οι εκτιμήσεις αναφορικά με το απόθεμα εκκρεμών ζημιών είναι εύλογες. Επιπλέον, διαπιστώσαμε ότι οι γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις είναι επαρκείς.

## Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), τις οποίες λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στο παρόν τμήμα της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από τον Κωδ. Ν. 2190/1920.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31/12/2018 αντιστοιχούν στις συνημμένες ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 43α και 107<sup>Α</sup> του Κωδ. Ν. 2190/1920.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία και τον Όμιλο “Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρίας Γενικών Ασφαλειών «Η ΕΘΝΙΚΗ»” και το περιβάλλον τους, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου και στις Άλλες Πληροφορίες τις οποίες λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

## **Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τις δραστηριότητες τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τις δραστηριότητες τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

### **Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.



- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Συγκεντρώνουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των ατομικών και των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας περιόδου και ως εκ τούτου αποτελούν τα κύρια θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή.

## **Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων**

### **1. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου**

Η γνώμη μας επί των συνημμένων ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με την προβλεπόμενη από το άρθρο 11 του Κανονισμού ΕΕ 537/2014 Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας.

## 2. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 12 Ιουλίου 2017 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί, καλύπτοντας μια συνολική περίοδο ελέγχου 2 ετών, με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.

Αθήνα, 10 Απριλίου 2019

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



ΠραϊςγουώτερχαουςΚούπερς  
Ανώνυμη Ελεγκτική εταιρεία  
Λ. Κηφισίας 268  
152 32 Χαλάνδρι  
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Μάριος Ψάλτης  
ΑΜ ΣΟΕΛ 38081

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ**

Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	6	604.810	603.801	568.549
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	7	(61.413)	(62.767)	(53.708)
<b>Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα</b>		<b>543.397</b>	<b>541.034</b>	<b>514.841</b>
Λοιπά έσοδα επενδύσεων	8	53.993	48.919	53.299
Κέρδη/(Ζημιές) από πώληση επενδύσεων	9	9.167	20.162	9.272
Κέρδη/(Ζημιές) από αποτίμηση επενδύσεων	10	2.531	26.445	2.899
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	11	(2.902)	(83)	(2.902)
<b>Έσοδα επενδύσεων</b>		<b>62.789</b>	<b>95.443</b>	<b>62.568</b>
Λοιπά Έσοδα	12	5.539	9.890	5.080
		<b>611.725</b>	<b>646.367</b>	<b>582.489</b>
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	13	(335.377)	(327.635)	(321.803)
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	14	(68.877)	(69.708)	(64.517)
Μεταβολή μαθηματικών αποθεμάτων και τεχνικών ασφαλιστικών προβλέψεων	15	(32.358)	(91.089)	(29.672)
Έξοδα διοίκησης και διάθεσης	16	(107.118)	(80.607)	(98.129)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	17	(5.351)	(5.381)	(5.216)
Λοιπά έξοδα		150	(382)	(8)
Αναλογία αποτελεσμάτων συγγενών εταιριών	24	-	539	-
<b>Κέρδη προ φόρων</b>		<b>62.794</b>	<b>72.104</b>	<b>63.144</b>
Φόροι	18	(34.763)	(2.678)	(34.680)
<b>Κέρδη μετά από φόρους</b>		<b>28.031</b>	<b>69.426</b>	<b>28.464</b>

**Λοιπά συνολικά εισοδήματα, μετά από φόρους:**
**Στοιχεία τα οποία μεταγενέστερα μπορούν να μεταφερθούν στα αποτελέσματα:**

Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση, μετά από φόρους	(32.203)	11.299	(32.023)	12.027
Συναλλαγματικές διαφορές, μετά από φόρους	21	(401)	-	-
Λοιπές κινήσεις	-	-	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>(32.182)</b>	<b>10.898</b>	<b>(32.023)</b>	<b>12.027</b>

**Στοιχεία τα οποία μεταγενέστερα δεν μπορούν να μεταφερθούν στα αποτελέσματα:**

Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών	523	950	523	950
<b>Σύνολο</b>	<b>523</b>	<b>950</b>	<b>523</b>	<b>950</b>
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα, μετά από φόρους</b>	<b>(31.659)</b>	<b>11.848</b>	<b>(31.500)</b>	<b>12.977</b>
<b>Συνολικά εισοδήματα, μετά από φόρους</b>	<b>(3.628)</b>	<b>81.274</b>	<b>(3.036)</b>	<b>84.421</b>

**Κέρδη μετά από φόρους, που αναλογούν:**

- στη Μητρική Εταιρία	<b>28.052</b>	<b>69.311</b>	<b>28.464</b>	<b>71.444</b>
- στις Μη Ελέγχουσες Συμμετοχές	<b>(21)</b>	<b>115</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Συνολικά εισοδήματα, μετά από φόρους, που αναλογούν:**

- στη Μητρική Εταιρία	<b>(3.599)</b>	<b>81.219</b>	<b>(3.036)</b>	<b>84.421</b>
- στις Μη Ελέγχουσες Συμμετοχές	<b>(29)</b>	<b>55</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις στις σελίδες 30 έως 106 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Αθήνα, 10 Απριλίου 2019

Ο Πρόεδρος Του Δ.Σ.	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής	Ο Διευθυντής Οικ/κών Υπηρεσιών	Ο Αναλογιστής	Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
Χ.Β. Σαρδελής Α.Δ.Τ. ΑΚ 088321	Σ.Σ. Κωνσταντάς Α.Δ.Τ. ΑΝ 652679	Σ.Ε. Καραγρηγορίου Α.Δ.Τ. ΑΕ 041414	Γ.Χ. Πετούσης Αρ. αδ. 990 Α' Τάξης	Γ.Χ. Μαμουλάκης Α.Δ.Τ. ΑΗ 125609	Γ.Λ. Γεννηματάς Αρ. αδ. 91312 Α' Τάξης

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
		31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
		(Ποσά σε χιλιάδες €)			
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>					
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	20	118.036	126.687	112.383	121.168
Επενδύσεις σε ακίνητα	21	84.023	94.124	83.595	93.702
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	22	10.644	11.440	9.582	10.356
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων (ΜΕΠ)	23	46.011	41.794	43.371	39.339
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	24	-	-	12.232	11.604
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	25	111.134	140.503	111.134	140.503
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	26	149.172	145.362	149.172	145.362
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	27	1.960.204	1.894.140	1.952.219	1.885.888
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	28	608.934	629.458	569.081	591.772
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	29	68.351	105.696	68.351	105.696
Χρεώστες ασφαλιστρών και λοιπές απαιτήσεις	31	135.136	148.029	125.196	138.206
Περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση	20	6.120	-	6.120	-
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	32	76.468	82.456	63.792	61.793
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος		16.930	27.281	16.930	27.280
Ταμείο και καταθέσεις	33	149.971	91.129	130.290	71.830
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>		<b>3.541.134</b>	<b>3.538.099</b>	<b>3.453.448</b>	<b>3.444.499</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>					
<b>Ίδια κεφάλαια</b>					
Μετοχικό Κεφάλαιο καταβεβλημένο	34	490.044	490.044	490.044	490.044
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο		547.416	547.416	547.416	547.416
Αποθεματικά	35	50.126	82.055	52.648	84.148
Αποτελέσματα εις νέον	36	(265.714)	(294.081)	(286.272)	(314.735)
		<b>821.872</b>	<b>825.434</b>	<b>803.836</b>	<b>806.873</b>
<b>Μη Ελέγχουσες Συμμετοχές</b>		<b>795</b>	<b>2.850</b>	-	-
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>		<b>822.667</b>	<b>828.284</b>	<b>803.836</b>	<b>806.873</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>					
Μαθηματικά αποθέματα και τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις	37	2.006.566	2.009.808	1.942.502	1.947.486
Υποχρεώσεις από επενδυτικά συμβόλαια	38	481.284	471.167	481.284	471.167
Λοιπές υποχρεώσεις	39	70.599	75.366	67.285	66.324
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	40	50.011	50.032	50.011	50.032
Φόρος εισοδήματος		50	46	-	-
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	41	28.817	25.661	27.917	25.494
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	42	80.613	77.123	80.613	77.123
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	25	527	612	-	-
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>		<b>2.718.467</b>	<b>2.709.815</b>	<b>2.649.612</b>	<b>2.637.626</b>
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων</b>		<b>3.541.134</b>	<b>3.538.099</b>	<b>3.453.448</b>	<b>3.444.499</b>

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις στις σελίδες 30 έως 106 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Αθήνα, 10 Απριλίου 2019

Ο Πρόεδρος Του Δ.Σ.	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής	Ο Διευθυντής Οικ/κών Υπηρεσιών	Ο Αναλογιστής	Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου
Χ.Β. Σαρδελής Α.Δ.Τ. ΑΚ 088321	Σ.Σ. Κωνσταντάς Α.Δ.Τ. ΑΝ 652679	Σ.Ε. Καραγρηγορίου Α.Δ.Τ. ΑΕ 041414	Γ.Χ.Πετούσης Αρ. αδ. 990 Α' Τάξης	Γ.Χ.Μαμουλάκης Α.Δ.Τ. ΑΗ 125609	Γ.Λ. Γεννηματάς Αρ. αδ. 91312 Α' Τάξης

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ**

ΟΜΙΛΟΣ	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικό αξιογράφων ΔΠΠ	Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών	Λοιπά Αποθεματικά	Συναλ/κές Διαφορές	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο	Μη Ελέγχουσες Συμμετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
<b>Υπόλοιπα 01/01/2017</b>	<b>490.044</b>	<b>547.416</b>	<b>49.048</b>	<b>(4.971)</b>	<b>29.879</b>	<b>(3.778)</b>	<b>(363.423)</b>	<b>744.215</b>	<b>2.795</b>	<b>747.010</b>
Αποτέλεσμα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	-	-	-	69.311	69.311	115	69.426
Μεταφορές	-	-	-	-	(9)	(22)	31	-	-	-
Λοιπά συνολικά εισοδήματα, μετά από φόρους	-	-	11.338	950		(380)		11.908	(60)	11.848
<b>Υπόλοιπα 31/12/2017</b>	<b>490.044</b>	<b>547.416</b>	<b>60.386</b>	<b>(4.021)</b>	<b>29.870</b>	<b>(4.180)</b>	<b>(294.081)</b>	<b>825.434</b>	<b>2.850</b>	<b>828.284</b>
Αποτέλεσμα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	-	-	-	28.052	28.052	(21)	28.031
Μεταφορές	-	-	-	-	(278)		278	-	-	-
Εξαγορές/πωλήσεις θυγατρικών	-	-	-	-			37	37	(2.026)	(1.989)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα, μετά από φόρους	-	-	(32.194)	523		20		(31.651)	(8)	(31.659)
<b>Υπόλοιπα 31/12/2018</b>	<b>490.044</b>	<b>547.416</b>	<b>28.192</b>	<b>(3.498)</b>	<b>29.592</b>	<b>(4.160)</b>	<b>(265.714)</b>	<b>821.872</b>	<b>795</b>	<b>822.667</b>

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικό αξιογράφων ΔΠΠ	Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
<b>Υπόλοιπα 01/01/2017</b>	<b>490.044</b>	<b>547.416</b>	<b>48.119</b>	<b>(4.971)</b>	<b>28.023</b>	<b>(386.179)</b>	<b>722.452</b>
Αποτέλεσμα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	-	-	71.444	71.444
Λοιπά συνολικά εισοδήματα, μετά από φόρους	-	-	12.027	950	-	-	12.977
<b>Υπόλοιπα 31/12/2017</b>	<b>490.044</b>	<b>547.416</b>	<b>60.146</b>	<b>(4.021)</b>	<b>28.023</b>	<b>(314.735)</b>	<b>806.873</b>
Αποτέλεσμα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	-	-	28.464	28.464
Λοιπά συνολικά εισοδήματα, μετά από φόρους	-	-	(32.023)	523	-	-	(31.500)
<b>8Υπόλοιπα 31/12/2018</b>	<b>490.044</b>	<b>547.416</b>	<b>28.123</b>	<b>(3.498)</b>	<b>28.023</b>	<b>(286.271)</b>	<b>803.837</b>

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις στις σελίδες 30 έως 106 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>				
Κέρδη προ φόρων	62.794	72.104	63.144	74.151
<b>Πλέον/(μείον) προσαρμογές για μη ταμειακά στοιχεία</b>				
Αποσβέσεις και απομειώσεις περ.στοιχείων, επενδ.ακινήτων και άυλων	16	14.322	11.190	13.976
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	16	4.622	1.218	4.622
Έξοδα προγραμμάτων καθορισμένων παροχών προς το προσωπικό	42	2.459	1.652	2.459
Κέρδη από πώληση και καταστροφή περιουσιακών στοιχείων	12	(27)	(267)	(27)
Ζημιά από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	11	2.902	83	2.902
Ζημιά από απομείωση συνδεδεμένων επιχειρήσεων / υπεραξία	11	-	-	-
Αναλογία αποτελεσμάτων συγγενών εταιριών	24	-	(539)	-
Κέρδη από Πώληση Αξιογράφων	9	(9.295)	(13.487)	(9.295)
Κέρδη / Ζημιές από πώληση συνδεδεμένων επιχειρήσεων	9	119	(6.675)	23
Κέρδη / Ζημιές από αποτίμηση επενδύσεων	10	(2.531)	(26.445)	(2.899)
Καθαρά έσοδα από τόκους και μερίσματα	8,17	(41.087)	(54.498)	(40.358)
Πρόβλεψη επιβολής κυρώσεων από Επιτροπή Ανταγωνισμού	39	-	(15.000)	-
Έσοδα/(Έξοδα) από συναλλαγματικές διαφορές	12	(61)	(16)	(10)
		<b>(28.577)</b>	<b>(102.784)</b>	<b>(28.607)</b>
				<b>(100.707)</b>
<b>Σύνολο προσαρμογών για μη ταμειακά στοιχεία</b>				
<b>Μεταβολή στοιχείων απαιτήσεων / υποχρεώσεων</b>				
Μεταβολή αξιογράφων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	10,28	23.055	23.627	25.590
Μεταβολή ΜΕΠ	23	(4.217)	(5.530)	(4.032)
Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων	37	(3.242)	69.932	(4.984)
Μεταβολή υποχρεώσεων από ομαδικά επενδυτικά συμβόλαια DAF	38	12.374	5.560	12.374
Μεταβολή υποχρεώσεων από επενδυτικά συμβόλαια unit linked	38	(2.257)	74	(2.257)
Μεταβολή καταθέσεων που δεν αποτελούν ταμειακά διαθέσιμα	33	(2.704)	4.346	-
Μεταβολή χρεωστών ασφαλιστρών και λοιπών απαιτήσεων		13.802	(1.975)	16.148
Μεταβολή καθαρών απαιτήσεων από ανασφαλιστικές δραστηριότητες	17,32,41	8.279	11.697	(441)
Μεταβολή υποχρεώσεων προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών	42	1.521	1.316	1.521
Μεταβολή λοιπών υποχρεώσεων		(3.734)	(5.685)	2.386
		<b>77.094</b>	<b>72.682</b>	<b>80.842</b>
				<b>70.992</b>
Αγορές αξιογράφων		(1.514.796)	(2.261.122)	(1.516.381)
Πωλήσεις αξιογράφων		1.305.712	2.212.926	1.306.669
Ταμειακές εισροές από μερίσματα	8	857	883	822
Ταμειακές εισροές από τόκους		34.161	48.379	33.467
Ταμειακές εκροές από τόκους		(3.939)	(3.930)	(3.939)
Εισφορές και αποζημιώσεις σε προγράμματα καθορισμένων παροχών	42	484	(2.019)	484
Φόρος εισοδήματος που καταβλήθηκε		-	17.138	-
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>(100.427)</b>	<b>84.937</b>	<b>(98.036)</b>
<b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>				
Αγορά μεριδίων συνδεδεμένων επιχειρήσεων		-	-	(1.585)
Αγορές ενσώματων, άυλων περιουσιακών στοιχείων και επενδυτικών ακινήτων	20,21,22	(4.082)	(16.309)	(3.617)
Πρόσοδοι από πωλήσεις ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		3.215	1.533	3.214
Πρόσοδοι από πωλήσεις συνδεδεμένων επιχειρήσεων	12,20	(119)	10.479	934
Ταμειακές εισροές από μερίσματα συνδεδεμένων επιχειρήσεων	8,24	-	-	-
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b>(986)</b>	<b>(4.297)</b>	<b>(1.054)</b>
<b>Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>				
Αύξηση/(μείωση) χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων	40	-	-	-
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		-	-	-
<b>Καθαρή αύξηση/(μείωση) ταμείου και ταμειακών ισοδυνάμων</b>		<b>(101.413)</b>	<b>80.640</b>	<b>(99.090)</b>
<b>Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης</b>		<b>245.420</b>	<b>164.780</b>	<b>229.380</b>
<b>Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα τέλους χρήσης</b>	33	<b>144.007</b>	<b>245.420</b>	<b>130.290</b>
				<b>229.380</b>

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις στις σελίδες 30 έως 106 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Η Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών «Η ΕΘΝΙΚΗ» (εφεξής «Μητρική Εταιρία») είναι η αρχαιότερη ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα με συνεχή και αδιάκοπη λειτουργία άνω των 127 ετών. Ιδρύθηκε την 15 Ιουνίου του 1891 και έχει την έδρα της στην Λεωφ. Συγγρού 103-105, ΤΚ.11745, Αθήνα (ΑΡ.Μ.Α.Ε. 12840/05/Β/86/20), τηλ. 210 90 99 000, [www.ethniki-asfalistikigr](http://www.ethniki-asfalistikigr). Η Μητρική Εταιρία έχει ως καταστατικό σκοπό τη διενέργεια στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλων των ασφαλιστικών, αντασφαλιστικών και γενικότερα χρηματοοικονομικών εργασιών που επιτρέπονται σε ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρίες από το ισχύον εκάστοτε Ελληνικό και Κοινοτικό δίκαιο και λειτουργεί στο πλαίσιο των διατάξεων του Κ.Ν.2190/1920 «Περί Ανωνύμων Εταιριών», του Ν.4548/2018 «Αναμόρφωση του Δικαίου των Ανωνύμων Εταιριών», των διατάξεων του Ν.4364/2016 για την ανάληψη και την άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης (Φερεγγυότητα II), καθώς και των διατάξεων του λοιπού κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία και τις δραστηριότητες της. Η Μητρική Εταιρία μαζί με τις θυγατρικές της (εφεξής ο «Όμιλος»), παρέχουν ευρύ φάσμα ασφαλιστικών υπηρεσιών σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα, ενώ έχει θυγατρικές που λειτουργούν στη Ρουμανία και στην Κύπρο.

Η Μητρική Εταιρία είναι θυγατρική της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «ΕΤΕ» ή «Τράπεζα») η οποία κατέχει το 100% των μετοχών της Εταιρίας μας. Κατά συνέπεια οι παρούσες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ενοποιούνται στις ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου της Τράπεζας.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την 31.12.2018 είναι η εξής:

Όνοματεπώνυμο	Θέση στο Δ.Σ.
Χριστόφορος Β. Σαρδελής	Πρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Δασμάνογλου Α. Παναγιώτης	Α' Αντιπρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Σταύρος Στ. Κωνσταντάς	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αγγελική Ι. Σκανδαλιάρη	Εκτελεστικό Μέλος
Σταύρος Ε.Καραγρηγορίου	Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Σ. Γεωργίου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Βασίλειος Γ. Μαστρόκαλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Ν. Ζουρίδης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Σ. Πετσαλάκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Γ. Μήλιος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Πέτρος Ι. Λυριντζής	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Ε. Φράγκος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Τα μέλη εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων για περίοδο τριών ετών με δυνατότητα επανεκλογής. Η παραπάνω σύνθεση του Δ.Σ., διαμορφώθηκε μετά την έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων στις 20.12.2018 και η θητεία των μελών του λήγει στις 19.12.2021.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις υπόκεινται στην έγκριση της Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Μητρικής Εταιρίας.

Οι παρούσες ετήσιες ατομικές και ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Μητρικής Εταιρίας στις 10 Απριλίου 2019.

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ & ΜΕΘΟΔΩΝ

### 2.1 Βάση παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και οι ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Μητρικής Εταιρίας της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018 (οι «χρηματοοικονομικές καταστάσεις»), έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφεξής «Δ.Π.Χ.Α.») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («Ε.Ε.»).

Τα ποσά απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ (εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά).

Όπου κρίθηκε απαραίτητο, τα συγκριτικά στοιχεία αναμορφώθηκαν προκειμένου να συνάδουν με αλλαγές στην παρουσίαση κατά την τρέχουσα περίοδο, όπως αναλύεται στη Σημείωση 47.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση το χαρτοφυλάκιο επενδύσεων διαθέσιμων προς πώληση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, όλα τα συμβόλαια παραγώγων, τα περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση μείον των εξόδων πώλησής τους και τα προγράμματα παροχών προς το προσωπικό με τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία, τα οποία επιμετρώνται στην εύλογη αξία τους.

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., προϋποθέτει τη διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τόσο τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπως επίσης και το ύψος των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς. Η χρήση των διαθέσιμων πληροφοριών και η άσκηση εκτιμήσεων και παραδοχών στην εφαρμογή των λογιστικών αρχών, αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων στις ακόλουθες περιοχές: προβλέψεις απομείωσης αξίας δανείων και λοιπών απαιτήσεων, αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων μη διαπραγματεύσιμων σε ενεργείς αγορές, συμπεριλαμβανομένων παραγώγων μη διαπραγματεύσιμων σε οργανωμένη αγορά και συγκεκριμένων χρεωστικών τίτλων, απομείωση αξίας χαρτοφυλακίου επενδύσεων, έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας και των άυλων περιουσιακών στοιχείων από επιχειρηματικές συνενώσεις, αξιολόγηση της δυνατότητας ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων, εκτίμηση των υποχρεώσεων από παροχές στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία, ασφαλιστικά αποθέματα και υποχρεώσεις από εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις και ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από αυτά που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Οι περιοχές που εμπεριέχουν υψηλότερο βαθμό εκτιμήσεων, πολυπλοκότητας, ή περιοχές όπου οι παραδοχές και οι εκτιμήσεις έχουν σημαντική επίπτωση στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, παρουσιάζονται στη Σημείωση 3.

### 2.2 Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας

Ο Όμιλος και η Μητρική καταγράφουν δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας που υπερβαίνουν τα ελάχιστα αποδεκτά όρια φερεγγυότητας χωρίς τη χρήση μεταβατικών μέτρων.

Με βάση τα παραπάνω, η Διοίκηση της Μητρικής Εταιρίας θεωρεί ότι ισχύει η αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας, βάσει της οποίας έχουν συνταχθεί οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

### 2.3 Υιοθέτηση των Δ.Π.Χ.Α.

#### 2.3.1. Νέα Δ.Π.Χ.Α., διερμηνείες και τροποποιήσεις που τέθηκαν σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018

##### 2.3.1.1. Νέα Δ.Π.Χ.Α που τέθηκαν σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018

- **Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»** (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2018 και μετά, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, για τις οποίες ισχύουν όσα αναφέρονται στο: Δ.Π.Χ.Α. 4 (Τροποποίηση) Εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» με το Δ.Π.Χ.Α. 4 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια», βλ. 2.3.1.2). Τον Ιούλιο του 2014 το IASB εξέδωσε το Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα», το οποίο αποτελεί ολοκληρωμένο πρότυπο για την αντικατάσταση του Δ.Λ.Π. 39 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση» και περιλαμβάνει απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, την απομείωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και τη λογιστική αντιστάθμιση.



- **Δ.Π.Χ.Α. 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις».** Το πρότυπο αναθεωρήθηκε σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα». Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία υιοθέτησαν το αναθεωρημένο πρότυπο την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2018.

- **Δ.Π.Χ.Α. 15 «Έσοδα από συμβάσεις με Πελάτες».** Το Δ.Π.Χ.Α. 15 εισάγει ένα ενιαίο ολοκληρωμένο μοντέλο για τη λογιστική αντιμετώπιση των εσόδων που προέρχονται από συμβάσεις με πελάτες. Το Δ.Π.Χ.Α. 15 αντικατέστησε το υφιστάμενο λογιστικό πλαίσιο αναγνώρισης εσόδων το οποίο περιλάμβανε το Δ.Λ.Π. 18 «Έσοδα», το Δ.Λ.Π. 11 «Συμβάσεις Κατασκευής» και τις σχετικές με αυτά διερμηνείες. Η βασική αρχή του Δ.Π.Χ.Α. 15 είναι ότι μία επιχείρηση πρέπει να αναγνωρίσει έσοδα στο βαθμό που αντικατοπτρίζουν το τίμημα το οποίο η επιχείρηση δικαιούται από τη μεταβίβαση των αγαθών και την παροχή υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, το πρότυπο εισάγει μία προσέγγιση πέντε βημάτων για την αναγνώριση των εσόδων:

- Αναγνώριση της σύμβασης με τον πελάτη
- Αναγνώριση των υποχρεώσεων εκπλήρωσης των συμβάσεων
- Προσδιορισμός του τιμήματος της συναλλαγής
- Επιμερισμός του τιμήματος της συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκπλήρωσης της σύμβασης
- Αναγνώριση του εσόδου όταν (ή καθόσον) η οικονομική οντότητα φέρνει εις πέρας τις υποχρεώσεις εκπλήρωσης.
- Σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 15, η οικονομική οντότητα αναγνωρίζει έσοδο όταν (ή καθόσον) εκπληρώνονται οι όροι εκτέλεσης των συμβάσεων, π.χ. όταν ο έλεγχος των υποκείμενων στους όρους εκτέλεσης, αγαθών ή υπηρεσιών μεταβιβάζεται στον πελάτη. Η υιοθέτηση του Δ.Π.Χ.Α. 15 δεν είχε σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας.

### **2.3.1.2. Τροποποιήσεις και διερμηνείες που τέθηκαν σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018.**

- **Δ.Π.Χ.Α. 4 (Τροποποίηση) Εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» με το Δ.Π.Χ.Α. 4 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια».** Οι τροποποιήσεις αφορούν στην προσέγγιση επικάλυψης που πρέπει να εφαρμοστεί όταν θα υιοθετηθεί και το Δ.Π.Χ.Α. 9. Η προσέγγιση αναβολής εφαρμόζεται για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2018 και μετά, και μόνο για περίοδο τριών ετών μετά την ημερομηνία αυτή. Η τροποποίηση παρέχει δύο επιλογές στις οντότητες που εκδίδουν ασφαλιστήρια συμβόλαια και εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α. 4:

- μια επιλογή που παρέχει τη δυνατότητα στις οντότητες να αναταξινομήσουν, από την κατάσταση αποτελεσμάτων στα λοιπά συνολικά έσοδα, μέρος από τα έσοδα ή έξοδα που προκύπτουν από χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία προσδιορισμένα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (προσέγγιση επικάλυψης)
- μια προαιρετική προσωρινή απαλλαγή από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 για τις οντότητες των οποίων η κύρια δραστηριότητα είναι η έκδοση ασφαλιστήριων συμβολαίων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α. 4 (προσέγγιση αναβολής).

Η εφαρμογή και των δύο προσεγγίσεων είναι προαιρετική και η οντότητα επιτρέπεται να σταματήσει την εφαρμογή τους πριν από την εφαρμογή του νέου προτύπου για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Σύμφωνα με τον παραπάνω Κανονισμό, οι ασφαλιστικές εταιρίες μπορούν να ζητήσουν προσωρινή εξαίρεση από το Δ.Π.Χ.Α. 9<sup>1</sup> όταν και μόνο όταν:

α) δεν έχουν προηγουμένως εφαρμόσει οποιαδήποτε έκδοσή του παρά μόνον τις απαιτήσεις που ισχύουν για την παρουσίαση των κερδών και ζημιών επί των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που προσδιορίζονται ως επιμετρούμενες στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων των παραγράφων 5.7.1γ), 5.7.7–5.7.9, 7.2.14 και Β5.7.5–Β5.7.20 του Δ.Π.Χ.Α. 9<sup>1</sup> και

β) οι δραστηριότητές τους συνδέονται κυρίως με την ασφάλιση κατά την ημερομηνία της ετήσιας αναφοράς αμέσως πριν από την 1η Απριλίου 2016, συγκεκριμένα:

i) Η λογιστική αξία των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις συμβάσεις (τα συμβόλαια) που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Δ.Π.Χ.Α. 9, που περιλαμβάνει το σύνολο των στοιχείων κατάθεσης ή ενσωματωμένα παράγωγα διαχωρισμένα από ασφαλιστήρια συμβόλαια, είναι σημαντική σε σύγκριση με τη συνολική λογιστική αξία όλων των υποχρεώσεων του και

<sup>1</sup> Το Συμβούλιο εξέδωσε διαδοχικές εκδόσεις του Δ.Π.Χ.Α. 9 το 2009, το 2010, το 2013 και το 2014.

ii) Το ποσοστό της συνολικής λογιστικής αξίας των υποχρεώσεων που συνδέονται με ασφαλίσεις σε σχέση με τη συνολική λογιστική αξία όλων των υποχρεώσεων του είναι:

- μεγαλύτερο από 90% ή
- μικρότερο ή ίσο με 90% αλλά μεγαλύτερο από 80%, και ο ασφαλιστής δεν ασκεί σημαντική δραστηριότητα άσχετη προς την ασφάλιση. Για τη Μητρική Εταιρία το ποσοστό αυτό ανέρχεται την 31 Δεκεμβρίου 2015 σε 85%, ενώ για τον Όμιλο σε 84%.

Η Μητρική Εταιρία και ο Όμιλος εμπίπτοντας στις ανωτέρω περιπτώσεις:

α) μη έχοντας εφαρμόσει οποιαδήποτε προηγούμενη έκδοση του Δ.Π.Χ.Α. 9,

β.i) η λογιστική αξία των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τα συμβόλαια που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Δ.Π.Χ.Α. 9 είναι σημαντική σε σύγκριση με τη συνολική λογιστική αξία των υποχρεώσεων του και

β.ii) το ποσοστό της συνολικής λογιστικής αξίας των υποχρεώσεων που συνδέονται με ασφαλίσεις σε σχέση με τη συνολική λογιστική αξία όλων των υποχρεώσεων του, ανέρχεται για τη Μητρική Εταιρία την 31 Δεκεμβρίου 2015 σε 85% και για τον Όμιλο σε 84%,

έχει επιλέξει την αναβολή της εφαρμογής των διατάξεων του Δ.Π.Χ.Α. 9.

Η οικονομική οντότητα που προηγουμένως πληρούσε τις προϋποθέσεις για την προσωρινή εξαίρεση από το Δ.Π.Χ.Α. 9 επαναξιολογεί κατά πόσον οι δραστηριότητές της συνδέονται κυρίως με την ασφάλιση σε μεταγενέστερη ημερομηνία ετήσιας αναφοράς όταν, και μόνον όταν, υπάρχει μεταβολή στις δραστηριότητες της οικονομικής οντότητας, η εν λόγω μεταβολή επέρχεται μόνον όταν η οικονομική οντότητα αρχίζει ή παύει να ασκεί μια δραστηριότητα που είναι σημαντική για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες ή μεταβάλλει σημαντικά το μέγεθος μιας από τις δραστηριότητές της: για παράδειγμα, όταν η οικονομική οντότητα έχει αποκτήσει, διαθέσει ή τερματίσει έναν επιχειρηματικό τομέα, κατά την ετήσια περίοδο που έληξε την ημερομηνία αυτή, ή σε μεταγενέστερη ημερομηνία της ετήσιας αναφοράς. Αν η οικονομική οντότητα δεν πληροί πλέον τα κριτήρια για την προσωρινή εξαίρεση από το Δ.Π.Χ.Α. 9, συνεπεία επαναξιολόγησης, η οικονομική οντότητα επιτρέπεται να συνεχίσει να εφαρμόζει την προσωρινή απαλλαγή από το Δ.Π.Χ.Α. 9 μόνον μέχρι το τέλος της ετήσιας περιόδου που άρχισε αμέσως μετά την επανεκτίμηση αυτή. Επίσης, η οικονομική οντότητα που είχε προηγουμένως επιλέξει να εφαρμόσει την προσωρινή εξαίρεση από το Δ.Π.Χ.Α. 9 δύναται κατά την έναρξη οποιασδήποτε επόμενης ετήσιας περιόδου να επιλέξει αμετάκλητα να το εφαρμόζει.

Η Μητρική Εταιρία και ο Όμιλος έχει επιλέξει την προσωρινή αναβολή της εφαρμογής των διατάξεων του Δ.Π.Χ.Α. 9, όπως επιτρέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2017/1988 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «Τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1126/2008 για την υιοθέτηση ορισμένων διεθνών λογιστικών προτύπων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1606/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όσον αφορά το Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 4», από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2018 έως την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2021, ημερομηνία κατά την οποία τίθεται σε εφαρμογή το νέο πρότυπο Δ.Π.Χ.Α. 17 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια». Η παραπάνω γνωστοποίηση εμπίπτει στις απαιτήσεις συμμόρφωσης της παραγράφου 39B του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 2017/1988, σύμφωνα με την οποία η Μητρική Εταιρία ενημερώνει κάθε ενδιαφερόμενο μέρος ότι εφαρμόζει προσωρινή εξαίρεση από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9.

**-Δ.Π.Χ.Α. 2 (Τροποποίηση) Ταξινόμηση και επιμέτρηση παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών.** Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με την βάση επιμέτρησης παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά και τον λογιστικό χειρισμό σχετικά με τροποποιήσεις σε όρους που μεταβάλλουν μία παροχή που διακανονίζεται σε μετρητά σε παροχή που διακανονίζεται σε συμμετοχικούς τίτλους. Επιπλέον εισάγουν μία εξαίρεση όσον αφορά τις αρχές του Δ.Π.Χ.Α. 2 με βάση την οποία μία παροχή θα πρέπει να αντιμετωπίζεται σαν να επρόκειτο να διακανονιστεί εξ ολοκλήρου σε συμμετοχικούς τίτλους. Στις περιπτώσεις αυτές ο εργοδότης υποχρεούται να παρακρατά ένα ποσό προς κάλυψη των φορολογικών υποχρεώσεων των εργαζομένων που προκύπτουν από παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και να το αποδίδει στις φορολογικές αρχές. Η τροποποίηση δεν είχε επίπτωση στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας.

**- Δ.Π.Χ.Α. 15 (Τροποποίηση) Διευκρινίσεις επί του Δ.Π.Χ.Α. 15 «Εσοδα από συμβάσεις με Πελάτες».** Η τροποποίηση διευκρινίζει τρεις περιοχές του προτύπου (αναγνώριση των υποχρεώσεων εκπλήρωσης των συμβάσεων, θέματα διάκρισης μεταξύ εντολέα και εντολοδόχου και παραχώρησης άδειας χρήσης) και παρέχει απαλλαγές κατά τη μετάβαση για συμβόλαια που έχουν τροποποιηθεί ή ολοκληρωθεί. Η τροποποίηση δεν είχε σημαντική επίπτωση στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας.

**- Διερμηνεία 22 «Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές».** Η διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση σχετικά με το πώς προσδιορίζεται η ημερομηνία της συναλλαγής όταν εφαρμόζεται το πρότυπο που αφορά στις συναλλαγές σε ξένο

νόμισμα, Δ.Λ.Π. 21. Η διερμηνεία έχει εφαρμογή όταν μία οντότητα είτε καταβάλλει, είτε εισπράττει προκαταβολικά, τίμημα για συμβάσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα. Η διερμηνεία δεν είχε σημαντική επίπτωση στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας.

- **Δ.Λ.Π. 40 (Τροποποίηση) Μεταφορές επενδυτικών ακινήτων.** Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι προκειμένου να μπορεί να πραγματοποιηθεί μεταφορά προς ή από τα επενδυτικά ακίνητα θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί αλλαγή στη χρήση. Προκειμένου να θεωρηθεί ότι έχει επέλθει αλλαγή στη χρήση ενός ακινήτου, θα πρέπει να αξιολογηθεί κατά πόσο το ακίνητο πληροί τον ορισμό και η αλλαγή στη χρήση να μπορεί να τεκμηριωθεί. Η τροποποίηση δεν είχε επίπτωση στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας.

- **Ετήσιες Βελτιώσεις στα Δ.Π.Χ.Α. 2014-2016.** Οι τροποποιήσεις που έχουν εφαρμογή στον Όμιλο αφορούν μόνο στο Δ.Λ.Π. 28 και διευκρινίζουν ότι όταν οι οργανισμοί διαχείρισης επενδύσεων κεφαλαίων, τα αμοιβαία κεφάλαια και οντότητες με παρόμοιες δραστηριότητες εφαρμόζουν την επιλογή να επιμετρούν τις συμμετοχές σε συγγενείς ή κοινοπραξίες σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αυτή η επιλογή θα πρέπει να γίνεται ξεχωριστά για κάθε συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία κατά την αρχική αναγνώριση. Η τροποποίηση δεν είχε επίπτωση στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας.

- **Τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 1, Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων.** Σύμφωνα με τις τροποποιήσεις του Δ.Λ.Π. 1, ο Όμιλος παρουσιάζει τα έσοδα και έξοδα από τόκους, που έχουν υπολογιστεί με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, των χρηματοοικονομικών μέσων που επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος και των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, διακριτά από τα έσοδα και έξοδα από τόκους των χρηματοοικονομικών μέσων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στις σημειώσεις. Η τροποποίηση δεν είχε σημαντική επίπτωση στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας.

### **2.3.2. Νέα Δ.Π.Χ.Α., διερμηνείες και τροποποιήσεις που θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2018**

#### **2.3.2.1. Νέα Δ.Π.Χ.Α που θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2018**

- **Δ.Π.Χ.Α. 16 «Μισθώσεις»** (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2019 και μετά). Το Δ.Π.Χ.Α. 16 αντικαθιστά τις σχετικές οδηγίες περί μισθώσεων που περιλαμβάνονται στο Δ.Λ.Π. 17 «Μισθώσεις», Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α. 4 «Προσδιορισμός του εάν μια συμφωνία εμπεριέχει μίσθωση», Μ.Ε.Δ. – 15 «Λειτουργικές μισθώσεις – Κίνητρα» και Μ.Ε.Δ. – 27 «Εκτίμηση της ουσίας των συναλλαγών που συνεπάγονται το νομικό τύπο μιας μίσθωσης» και καθορίζει αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των συμβάσεων μίσθωσης, με στόχο να εξασφαλιστεί ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν σχετικές πληροφορίες που απεικονίζουν με ακρίβεια αυτές τις συναλλαγές.

Το Δ.Π.Χ.Α. 16 εισάγει ένα ενιαίο λογιστικό μοντέλο μίσθωσης για τους μισθωτές. Ένας μισθωτής αναγνωρίζει ένα δικαίωμα χρήσης (ΔΧ) ως περιουσιακό στοιχείο, το οποίο αντιπροσωπεύει το δικαίωμα του να χρησιμοποιεί το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και μια υποχρέωση μίσθωσης η οποία αντιπροσωπεύει την υποχρέωσή του να καταβάλλει μισθώματα. Η υποχρέωση μίσθωσης, αρχικά, επιμετράται στην παρούσα αξία των μελλοντικών πληρωμών των μισθωμάτων, προεξοφλημένων με τη χρήση ενός επιτοκίου που εμπεριέχεται στη μίσθωση ή στην περίπτωση που αυτό το επιτόκιο δεν μπορεί να προσδιοριστεί εύκολα, με το επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή (IBR). Το ΔΧ αρχικά επιμετράται στην αξία της υποχρέωσης μίσθωσης.

Μεταγενέστερα, το ΔΧ αποσβένεται στη διάρκεια της μίσθωσης και η χρηματοοικονομική υποχρέωση επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος. Το έξοδο λειτουργικής μίσθωσης που αναγνωριζόταν σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 17 αντικαθίσταται από το έξοδο της απόσβεσης του ΔΧ και από το έξοδο τόκου που προέρχεται από την αναστροφή της προεξόφλησης της υποχρέωσης μίσθωσης. Η αλλαγή στην παρουσίαση των εξόδων λειτουργικής μίσθωσης θα έχει ως αποτέλεσμα τη βελτίωση των ταμειακών ροών από λειτουργικές δραστηριότητες και την αντίστοιχη μείωση των ταμειακών ροών από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες.

Υπάρχουν προαιρετικές εξαιρέσεις αναγνώρισης για τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και τις μισθώσεις μικρής αξίας, για τις οποίες οι πληρωμές των μισθωμάτων αναγνωρίζονται ως λειτουργικά έξοδα κατά τη διάρκεια της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο.

Η λογιστική αντιμετώπιση από την πλευρά του εκμισθωτή παραμένει ίδια με το τρέχον πρότυπο – δηλαδή οι εκμισθωτές εξακολουθούν να κατατάσσουν τις μισθώσεις ως χρηματοδοτικές ή λειτουργικές χρησιμοποιώντας τα ίδια κριτήρια ταξινόμησης με του Δ.Λ.Π. 17.

Μισθώσεις στις οποίες ο Όμιλος είναι Εκμισθωτής

Δεν αναμένεται σημαντική επίδραση στις χρηματοδοτικές μισθώσεις του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας ή στις μισθώσεις στις οποίες ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία είναι εκμισθωτής.

Μισθώσεις στις οποίες ο Όμιλος είναι Μισθωτής

Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία θα εφαρμόσει την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση, όπου το ΔΧ είναι ίσο με την υποχρέωση της μίσθωσης κατά την υιοθέτηση του νέου προτύπου και δεν θα αναμορφώσει τα συγκριτικά στοιχεία. Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία σχεδιάζει να εφαρμόσει την πρακτική μέθοδο και να εξαιρέσει, κατά τη μετάβαση στο Δ.Π.Χ.Α. 16, τον ορισμό της μίσθωσης και να μην επαναξιολογήσει εάν μία σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση. Ως εκ τούτου, κατά την ημερομηνία μετάβασης (δηλαδή την 1η Ιανουαρίου 2019), ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία θα εφαρμόσει το Δ.Π.Χ.Α. 16 μόνο στις συμβάσεις που είχαν προηγουμένως αναγνωρισθεί ως μισθώσεις βάσει του Δ.Λ.Π. 17 και της Διερμηνείας Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α. 4. Επιπλέον, ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία έχει αποφασίσει να κάνει χρήση των επιλογών που παρέχονται για τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και τις μισθώσεις μικρής αξίας.

Η σημαντικότερη εκτίμηση που χρησιμοποιήθηκε για την επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης αφορά το επιτόκιο που χρησιμοποιήθηκε για την προεξόφληση των μισθωμάτων στην παρούσα τους αξία από την ημερομηνία της πρώτης εφαρμογής. Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία θα χρησιμοποιήσουν το επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου της μητρικής εταιρίας Εθνικής Τράπεζας από την 1η Ιανουαρίου 2019, το οποίο εκτιμήθηκε χρησιμοποιώντας διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τις καλυμμένες ομολογίες έκδοσης της Εθνικής Τράπεζας, οι οποίες λήγουν το 2020 και την καμπύλη αποδόσεων των ευρωπαϊκών χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων με ισοδύναμη πιστοληπτική αξιολόγηση. Ο προσδιορισμός της δομής των όρων του επιτοκίου του εσωτερικού δανεισμού (IBR) συνεπάγεται σημαντικές κρίσεις και αβεβαιότητες. Μία μικρή αλλαγή στο (IBR) θα μεταβάλλει σημαντικά την αξία των υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις και τα αντίστοιχα ΔΧ, επομένως το (IBR) θεωρείται σημαντική λογιστική εκτίμηση.

Το Δ.Π.Χ.Α. 16 αναμένεται να αυξήσει τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας κατά €3,3 εκ. και €2,5 εκ. αντίστοιχα και ισόποσα τις υποχρεώσεις του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας με ασήμαντη επίδραση στα ίδια κεφάλαια.

- **Δ.Π.Χ.Α. 17 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια»** (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2021 και μετά, όπως εκδόθηκε από το IASB το Μάιο του 2017). Το Δ.Π.Χ.Α. 17 είναι ένα ολοκληρωμένο πρότυπο για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, σε αντίθεση με το Δ.Π.Χ.Α. 4, το οποίο εκδόθηκε ως ένα προσωρινό πρότυπο που παρείχε στις εταιρίες τη δυνατότητα να συνεχίσουν τις λογιστικές τους πρακτικές για ασφαλιστήρια συμβόλαια και επικεντρώθηκε στην ενίσχυση των γνωστοποιήσεων σχετικά με την αξία, τη χρονική στιγμή και την αβεβαιότητα των μελλοντικών ταμειακών ροών από ασφαλιστήρια συμβόλαια. Το Δ.Π.Χ.Α. 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και αντικαθιστά το Δ.Π.Χ.Α. 4. Την 14 Νοεμβρίου 2018, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων αποφάσισε προσωρινά να παρατείνει την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α. 17 κατά ένα έτος έως την περίοδο που αρχίζει την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022.

Το Δ.Π.Χ.Α. 17 καλύπτει την αναγνώριση και επιμέτρηση, παρουσίαση και δημοσιοποίηση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αντικαθιστά το υπάρχον πρότυπο Δ.Π.Χ.Α. 4. Το Δ.Π.Χ.Α. 17 θα επιφέρει ριζικές αλλαγές στην λογιστικοποίηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων και των μεταφερόμενων εξόδων πρόσκτησης (DAC) για όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες, συμπεριλαμβανομένης της Μητρικής Εταιρίας και των θυγατρικών της. Οι ισχύουσες λογιστικές αρχές που εφαρμόζει ο Όμιλος για τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις και τα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (DAC) βάσει του Δ.Π.Χ.Α. 4 βασίζονται κυρίως στις λογιστικές αρχές που ακολουθούνταν με τις κατά τόπους δικαιοδοσίες, πριν από τα Δ.Π.Χ.Α. Το Δ.Π.Χ.Α. 17 παρέχει ένα ολοκληρωμένο μοντέλο (Building Block Approach – BBA) για ασφαλιστήρια συμβόλαια, που συμπληρώνεται από την προσέγγιση μεταβλητών αμοιβών (Variable Fee Approach – VFA) για χαρτοφυλάκια συμβολαίων με άμεση συμμετοχή σε περιουσιακά στοιχεία τα οποία ουσιαστικά αποτελούν συμβόλαια που συνδέονται (σχετίζονται) με επενδύσεις και την προσέγγιση κατανομής ασφαλιστρού (Premium Allocation Approach – PPA) για τα συμβόλαια βραχείας διάρκειας (συνήθως ορισμένα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών).

Τα κύρια χαρακτηριστικά του Δ.Π.Χ.Α. 17 είναι τα εξής: i) επιμέτρηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων στον ισολογισμό με βάση την τρέχουσα αξία, η οποία είναι το άθροισμα της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών ροών και μιας προσαρμογής κινδύνου ii) επανυπολογισμός της τρέχουσας αξίας σε κάθε περίοδο αναφοράς χρησιμοποιώντας τρέχουσες παραδοχές και προεξοφλητικά επιτόκια iii) η μεταβολή του Συμβατικού Περιθωρίου Κέρδους (Contractual Service Margin – CSM) αναγνωρίζεται στον ισολογισμό και είναι ίσο με το μη δεδουλευμένο κέρδος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και στη συνέχεια αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσης για την υπολειπόμενη διάρκεια ζωής του χαρτοφυλακίου iv) ορισμένες αλλαγές στην ασφαλιστική υποχρέωση προσαρμόζονται σε σχέση με το CSM και ως εκ τούτου αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσης για την υπολειπόμενη διάρκεια ζωής του χαρτοφυλακίου v) η επίδραση των μεταβολών των προεξοφλητικών επιτοκίων αναγνωρίζεται είτε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσης είτε στα ίδια κεφάλαια (Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα – OCI) vi) η παρουσίαση του λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσης και των γνωστοποιήσεων στις Σημειώσεις θα επιφέρει ριζικές αλλαγές καθώς το Δ.Π.Χ.Α. 17

πρέπει να εφαρμοστεί αναδρομικά με την τροποποίηση των συγκριτικών μεγεθών. Εντούτοις, μπορούν να εφαρμοστούν αρκετές απλουστεύσεις κατά την μετάβαση.

Η Μητρική Εταιρία και οι θυγατρικές της θα εφαρμόσουν το Δ.Π.Χ.Α. 17 μαζί με το Δ.Π.Χ.Α. 9 και αναμένουν ότι η εφαρμογή τους θα επιφέρει σημαντικές αλλαγές στις λογιστικές τους αρχές καθώς και σημαντικό αντίκτυπο στα ίδια κεφάλαια, στο καθαρό αποτέλεσμα, στην παρουσίαση και στις γνωστοποιήσεις.

Η λογιστική πρακτική και ερμηνεία του προτύπου βρίσκεται ακόμη εν εξελίξει και ενδέχεται να υπάρξουν αλλαγές σε αυτό, συνεπώς το πιθανό αντίκτυπο από την υιοθέτηση και υλοποίηση του νέου προτύπου δεν μπορεί να προσδιοριστεί με σαφήνεια.

### **2.3.2.2 Τροποποιήσεις και διερμηνείες που θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2018**

- **Διερμηνεία 22 «Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές»** (σε ισχύ για χρήσεις με ημερομηνία έναρξης από την 1 Ιανουαρίου 2021 και μετά, όπως εκδόθηκε από το IASB). Η διερμηνεία καλύπτει τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα στις περιπτώσεις αναγνώρισης μη νομισματικού περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης λόγω πληρωμής ή είσπραξης προκαταβολής πριν την αναγνώριση του σχετικού περιουσιακού στοιχείου, εξόδου ή εσόδου. Δεν ισχύει στις περιπτώσεις επιμέτρησης του σχετικού περιουσιακού στοιχείου, εξόδου ή εσόδου κατά την αρχική αναγνώριση στην εύλογη αξία ή στην εύλογη αξία της προκαταβολής όταν λαμβάνει χώρα σε διαφορετική ημερομηνία από αυτή της αρχικής αναγνώρισης του μη νομισματικού περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης. Δεν απαιτείται η εφαρμογή της διερμηνείας σε φόρους εισοδήματος, καθώς και σε ασφαλιστήρια και αντασφαλιστήρια συμβόλαια.

Συμπέρασμα: Η συναλλαγματική ισοτιμία που θα χρησιμοποιηθεί στις περιπτώσεις συναλλαγών σε ξένο νόμισμα, είναι της ημέρας αρχικής αναγνώρισης του μη νομισματικού περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης λόγω πληρωμής ή είσπραξης προκαταβολής. Στις περιπτώσεις πολλαπλών πληρωμών ή εισπράξεων προκαταβολών, θα χρησιμοποιηθεί η ισοτιμία της κάθε ημέρας που έλαβε χώρα η προκαταβολή. Η Διερμηνεία έχει υιοθετηθεί από την Ε.Ε .

- **Διερμηνεία 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος»** (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2019 και μετά, όπως εκδόθηκε από το IASB). Η διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του αναβαλλόμενου και του τρέχοντος φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Η διερμηνεία 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους/ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, των φορολογικών κερδών και φορολογικών ζημιών και των φορολογικών συντελεστών. Η διερμηνεία έχει υιοθετηθεί από την Ε.Ε .

- **Δ.Λ.Π. 19 (Τροποποίηση) «Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός»** (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2019 και μετά, όπως εκδόθηκε από το IASB). Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών. Η τροποποίηση έχει υιοθετηθεί από την Ε.Ε .

- **Ετήσιες Βελτιώσεις στα Δ.Π.Χ.Α. 2015-2017.** (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2019 και μετά, όπως εκδόθηκε από το IASB). Οι τροποποιήσεις, που δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ε.Ε., επηρεάζουν τα ακόλουθα πρότυπα:

- **Δ.Π.Χ.Α. 3** – Τροποποιήθηκε ώστε να διευκρινιστεί πως μια οντότητα επαναεπιμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά τον έλεγχο της επιχείρησης αυτής.

- **Δ.Π.Χ.Α. 11** – Τροποποιήθηκε ώστε να διευκρινιστεί πως μια οντότητα δεν επαναεπιμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά από κοινού έλεγχο στην επιχείρηση αυτή.

- **Δ.Λ.Π. 12** – Διευκρινίζεται ότι μια οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

- **Δ.Λ.Π. 23** – Διευκρινίζεται ότι μια οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.

- **Δ.Π.Χ.Α. 9 (Τροποποίηση) «Δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης»** (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2019 και μετά). Οι τροποποιήσεις παρέχουν τη δυνατότητα στις εταιρίες να επιμετρούν συγκεκριμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και εμπεριέχουν καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης, στο αποσβεσμένο κόστος ή σε εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων αν πληρείται συγκεκριμένος όρος, αντί σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Η τροποποίηση έχει υιοθετηθεί από την Ε.Ε.

- **Δ.Λ.Π. 28 (Τροποποίηση) «Μακροπρόθεσμες Συμμετοχές σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες»** (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2019 και μετά, όπως εκδόθηκε από το IASB). Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι οντότητες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία - στην οποία δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης - με βάση το Δ.Π.Χ.Α. 9. Η τροποποίηση έχει υιοθετηθεί από την Ε.Ε.

**Ορισμός Επιχειρηματικής Οντότητας – Τροποποίηση στο Δ.Π.Χ.Α. 3** (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2020 και μετά, όπως εκδόθηκε από το IASB). Το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις για την έννοια της επιχειρηματικής οντότητας στο Δ.Π.Χ.Α. 3 «Συνένωση Επιχειρήσεων» να βοηθήσει τις εταιρίες να καθορίσουν εάν ένα σύνολο αποκτώμενων δραστηριοτήτων και περιουσιακών στοιχείων αποτελούν μία Επιχειρηματική Οντότητα ή όχι, στο πλαίσιο εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α. 3. Καθορίζονται οι ελάχιστες απαιτήσεις για τον ορισμό της Επιχειρηματικής Οντότητας, αφαιρείται η απαίτηση της αξιολόγησης για το εάν οι αντισυμβαλλόμενοι στην αγορά είναι ικανοί να αντικαταστήσουν κάποια ελλιπή στοιχεία κατά την συνένωση επιχειρήσεων, ώστε η αποκτώμενη επιχείρηση ή το σύνολο δραστηριοτήτων να συνεχίζει να παράγει αγαθά και υπηρεσίες, εισάγει κριτήρια σύμφωνα με τα οποία οι εταιρίες μπορούν να αξιολογήσουν εάν οι αποκτώμενες δραστηριότητες είναι ουσιαστικές, περιορίζει τον ορισμό της επιχειρηματικής οντότητας και των παραγόμενων αγαθών ή υπηρεσιών και εισάγει ένα προαιρετικό τεστ συγκέντρωσης εύλογης αξίας περιουσιακών στοιχείων. Οι τροποποιήσεις πρέπει να εφαρμοστούν σε συναλλαγές που έχουν γίνει κατά την ή μεταγενέστερα της αρχής της πρώτης περιόδου αναφοράς της 1 Ιανουαρίου 2020. Συνεπώς, οι εταιρίες δεν πρέπει να επαναξιολογήσουν τις αντίστοιχες συναλλαγές που έχουν πραγματοποιήσει σε προηγούμενες περιόδους αναφοράς. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμα από την Ε.Ε.

**Ορισμός του Ουσιώδους – Τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 1 και στο Δ.Λ.Π. 8** (σε ισχύ για τον Όμιλο από την 1 Ιανουαρίου 2020). Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB έκδωσε τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων και Δ.Λ.Π. 8 Λογιστικές Πολιτικές, Αλλαγές σε λογιστικές Εκτιμήσεις και Λάθη, για να εναρμονίσει τον ορισμό του «ουσιώδους» σε όλα τα πρότυπα και να αποσαφηνίσει συγκεκριμένες πτυχές του ορισμού. Ο νέος ορισμός αναφέρει ότι «η πληροφορία είναι ουσιώδης, εάν παραλείποντας, παραποιώντας ή παρεμποδίζοντάς την, θα μπορούσε να επηρεαστούν οι αποφάσεις των γενικών χρηστών των Οικονομικών Καταστάσεων, με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις οι οποίες περιέχουν οικονομικές πληροφορίες για μία επιχείρηση. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ότι το ουσιώδες εξαρτάται από την φύση ή την σημαντικότητα της πληροφορίας ή και από τα δύο. Μία επιχείρηση θα πρέπει να αξιολογήσει εάν μία πληροφορία μεμονωμένα ή σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες είναι ουσιώδης στο πλαίσιο των Οικονομικών Καταστάσεων. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται μελλοντικά. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ε.Ε.

Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία δεν έχουν εφαρμόσει τις τροποποιήσεις και τις διερμηνείες αυτές, ωστόσο δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επίπτωση στις ενοποιημένες και ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

#### **Εννοιολογικό Πλαίσιο**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB εξέδωσε μια αναθεωρημένη έκδοση του Εννοιολογικού Πλαισίου για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά (το «Πλαίσιο»), που θα έχει ισχύ για τις χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2020 και μετά. Το Πλαίσιο καθορίζει τις θεμελιώδεις έννοιες της χρηματοοικονομικής αναφοράς που καθοδηγούν το IASB στην ανάπτυξη των Δ.Π.Χ.Α. Το Πλαίσιο στηρίζει τα υπάρχοντα πρότυπα αλλά δεν τα αντικαθιστά. Οι συντάκτες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρησιμοποιούν το Πλαίσιο ως σημείο αναφοράς για την ανάπτυξη λογιστικών πολιτικών στις σπάνιες περιπτώσεις όπου μια συγκεκριμένη επιχειρηματική συναλλαγή δεν καλύπτεται από τα υπάρχοντα Δ.Π.Χ.Α. Το IASB και η Επιτροπή Διερμηνειών Δ.Π.Χ.Α. θα αρχίσουν να χρησιμοποιούν το νέο Πλαίσιο άμεσα στην ανάπτυξη νέων ή στην τροποποίηση υφιστάμενων Δ.Π.Χ.Α. και διερμηνειών. Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία αξιολογεί επί του παρόντος την επίδραση του τροποποιημένου Πλαισίου στις λογιστικές τους πολιτικές. Η τροποποίηση δεν έχει ακόμα υιοθετηθεί από την Ε.Ε.

Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία δεν έχουν υιοθετήσει αυτές τις τροποποιήσεις και ερμηνείες, ωστόσο δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επίπτωση στις ενοποιημένες και ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

## **2.4 Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις**

### **2.4.1 Αρχές ενοποίησης**

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Μητρικής Εταιρίας και των θυγατρικών της, οι οποίες ελέγχονται από την Μητρική. Ο έλεγχος υφίσταται όταν και μόνο όταν, η Μητρική Εταιρία α) ασκεί εξουσία επί των θυγατρικών της β) διαθέτει τοποθετήσεις ή δικαιώματα με μεταβλητές αποδόσεις από τη συμμετοχή της στις θυγατρικές και γ) δυνατότητα να χρησιμοποιήσει την εξουσία της επί των θυγατρικών για να επηρεάσει το ύψος των αποδόσεών της.

Τα έσοδα και οι δαπάνες καθώς και τα λοιπά συνολικά έσοδα των θυγατρικών που αποκτώνται ή πωλούνται μέσα στη χρήση ενσωματώνονται στην ενοποιημένη κατάσταση συνολικού εισοδήματος, από την ημερομηνία απόκτησης των θυγατρικών έως την ημερομηνία πώλησής τους, σε κάθε περίπτωση. Τα καθαρά κέρδη / (ζημίες) της περιόδου και τα συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (δαπάνες) των θυγατρικών επιμερίζονται μεταξύ των μετόχων της Μητρικής και των μη ελεγχουσών συμμετοχών ακόμη και αν αυτό έχει ως αποτέλεσμα να προκύπτει αρνητικό υπόλοιπο των μη ελεγχουσών συμμετοχών.

Στην περίπτωση που οι θυγατρικές εφαρμόζουν διαφορετικές λογιστικές αρχές από εκείνες του Ομίλου, γίνονται οι αναγκαίες προσαρμογές στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις τους προκειμένου να υπάρξει ομοιομορφία με τις λογιστικές αρχές των εταιριών του Ομίλου.

Όλες οι διεταιρικές συναλλαγές, τα διεταιρικά υπόλοιπα και τα διεταιρικά έσοδα και έξοδα απαλείφονται κατά την ενοποίηση.

#### **2.4.2 Μη ελέγχουσες συμμετοχές**

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές αναγνωρίζονται αρχικά είτε στην εύλογη αξία είτε στο αναλογικό ποσοστό τους επί των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων της αποκτώμενης θυγατρικής. Η επιλογή της βάσης επιμέτρησης γίνεται ανά συναλλαγή. Μετά την εξαγορά, η λογιστική αξία των μη ελεγχουσών συμμετοχών είναι η αξία αυτών κατά την αρχική αναγνώριση πλέον το μερίδιο των μη ελεγχουσών συμμετοχών στις μετέπειτα μεταβολές των ιδίων κεφαλαίων. Τα συνολικά εισοδήματα επιμερίζονται στις μη ελέγχουσες συμμετοχές ακόμα και εάν αυτό έχει ως αποτέλεσμα να προκύπτει αρνητικό υπόλοιπο μη ελεγχουσών συμμετοχών.

#### **2.4.3 Μεταβολές στο ποσοστό συμμετοχής θυγατρικών οι οποίες δεν οδηγούν σε απώλεια του ελέγχου**

Μεταβολές στο ποσοστό συμμετοχής σε θυγατρική οι οποίες δεν οδηγούν σε απώλεια του ελέγχου της καταχωρούνται ως συναλλαγές μεταξύ των μετόχων.

Οι λογιστικές αξίες των ιδίων κεφαλαίων των μετόχων της Μητρικής και των μη ελεγχουσών συμμετοχών αναπροσαρμόζονται, προκειμένου να απεικονιστούν οι μεταβολές στο ποσοστό συμμετοχής των παραπάνω μετόχων επί της θυγατρικής. Τυχόν διαφορά μεταξύ του ποσού αναπροσαρμογής των μη ελεγχουσών συμμετοχών και της εύλογης αξίας του τιμήματος που καταβλήθηκε ή εισπράχθηκε, αναγνωρίζεται απ' ευθείας στα ίδια κεφάλαια που αναλογούν στους μετόχους της Μητρικής.

#### **2.4.4 Απώλεια ελέγχου**

Σε περίπτωση απώλειας του ελέγχου της θυγατρικής, το κέρδος ή η ζημία από την πώληση υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ (i) του αθροίσματος της εύλογης αξίας του τιμήματος που εισπράχθηκε και της εύλογης αξίας του ποσοστού συμμετοχής που εξακολουθεί να υφίσταται στη θυγατρική και (ii) της λογιστικής αξίας, πριν από την πώληση, των περιουσιακών στοιχείων (συμπεριλαμβανομένης της υπεραξίας), των υποχρεώσεων και των μη ελεγχουσών συμμετοχών. Τα μη πραγματοποιημένα κέρδη ή ζημίες που είχαν αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά έσοδα και που προκύπτουν από την αποτίμηση στην εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων της θυγατρικής, λογιστικοποιούνται όπως εάν η Μητρική είχε πωλήσει απευθείας τα περιουσιακά αυτά στοιχεία (αναταξινόμηση στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος ή απευθείας μεταφορά στα κέρδη εις νέον, σύμφωνα με τα ισχύοντα Δ.Π.Χ.Α.).

Η τυχόν εύλογη αξία συμμετοχής στη θυγατρική που εξακολουθεί να υφίσταται μετά την ημερομηνία της απώλειας του ελέγχου της, θεωρείται ως η εύλογη αξία κατά την αρχική αναγνώριση σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 39 ή, όπου αυτό έχει εφαρμογή, ως το κόστος κατά την αρχική αναγνώριση μιας επένδυσης σε συγγενή εταιρία ή κοινοπραξία.

#### **2.4.5 Εισφορά περιουσιακών στοιχείων σε θυγατρική με ανταλλαγή μετοχών έκδοσης της θυγατρικής**

Στην περίπτωση που η Μητρική εισφέρει ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία, άυλα περιουσιακά στοιχεία ή επενδυτικά ακίνητα σε ήδη υπάρχουσα ή νέα θυγατρική εταιρία με αντάλλαγμα μετοχές έκδοσης της θυγατρικής, η Μητρική καταχωρεί στις ατομικές της χρηματοοικονομικές καταστάσεις τη λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων που εισφέρονται ως συμμετοχές σε θυγατρικές επιχειρήσεις. Αυτού του είδους οι συναλλαγές δεν έχουν καμία επίδραση στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

#### **2.4.6 Συγγενείς εταιρίες**

Συγγενείς νοούνται οι εταιρίες επί των οποίων ο Όμιλος ασκεί ουσιώδη επιρροή αλλά δεν ασκεί έλεγχο επί αυτών. Εάν ο Όμιλος κατέχει, άμεσα ή έμμεσα 20% ή περισσότερο των δικαιωμάτων ψήφου της εταιρίας στην οποία έχει επενδύσει, θεωρείται ότι ασκεί ουσιώδη επιρροή, εκτός εάν σαφώς μπορεί να αποδειχθεί ότι αυτό δεν ισχύει. Οι επενδύσεις σε συγγενείς εταιρίες ενσωματώνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις με τη μέθοδο της καθαρής θέσης.

Σύμφωνα με τη μέθοδο της καθαρής θέσης, οι επενδύσεις σε συγγενείς εταιρίες καταχωρούνται αρχικά στην αξία κτήσης τους. Η υπεραξία που προκύπτει κατά την απόκτηση μιας συγγενούς εταιρίας συμπεριλαμβάνεται στην λογιστική αξία της επένδυσης (μετά από οποιοσδήποτε σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης – εφόσον υφίστανται). Η λογιστική αξία της επένδυσης αυξάνεται ή μειώνεται ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στα κέρδη ή ζημίες της συγγενούς εταιρίας μετά την εξαγορά (και αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος του Ομίλου) και από τις κινήσεις στα αποθεματικά (και αναγνωρίζονται στα αποθεματικά του Ομίλου). Το ποσό των μερισμάτων που εισπράχθηκαν από τη συγγενή εταιρία κατά τη διάρκεια της χρήσης μειώνει τη λογιστική αξία της συγκεκριμένης επένδυσης. Οι επενδύσεις σε συγγενείς εταιρίες που πραγματοποιήθηκαν με αποκλειστικό σκοπό τη διάθεσή τους εντός ενός έτους από την ημερομηνία αγοράς τους, όταν δηλαδή η ουσιώδης επιρροή που ασκεί ο Όμιλος κρίνεται προσωρινή, καταχωρούνται στο λογαριασμό «μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού προοριζόμενα προς πώληση». Τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ του Ομίλου και των συγγενών εταιριών, απαλείφονται σε ποσοστό που αφορά τη συμμετοχή του Ομίλου στις εταιρίες αυτές. Τυχόν τέτοιες ζημίες, που επίσης απαλείφονται, αποτελούν ένδειξη απομείωσης της αξίας του μεταβιβαζόμενου περιουσιακού στοιχείου. Όπου κρίθηκε απαραίτητο, τα οικονομικά στοιχεία των συγγενών επιχειρήσεων που χρησιμοποιήθηκαν κατά την εφαρμογή της μεθόδου της καθαρής θέσης τροποποιήθηκαν προκειμένου να διασφαλισθεί η συνέπειά τους με τις λογιστικές αρχές που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος.

#### **2.4.7 Κοινοπραξίες**

Σχήμα υπό κοινό έλεγχο είναι ένα σχήμα στο οποίο δύο ή περισσότερα μέρη έχουν κοινό έλεγχο. Ένα σχήμα υπό κοινό έλεγχο παρουσιάζει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

α) Τα μέρη δεσμεύονται από μια συμβατική ρύθμιση και

β) Η συμβατική ρύθμιση παρέχει σε δύο ή περισσότερα από τα εν λόγω μέρη κοινό έλεγχο του σχήματος.

Κοινός έλεγχος είναι ο συμβατικά συμφωνηθείς επιμερισμός του ελέγχου ενός σχήματος, ο οποίος υπάρχει μόνο όταν οι αποφάσεις σχετικά με τις συναφείς δραστηριότητες απαιτούν την ομόφωνη συγκατάθεση των μερών στα οποία επιμερίζεται ο έλεγχος.

Ένα σχήμα υπό κοινό έλεγχο είναι είτε μια από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα είτε μια κοινοπραξία.

Μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα είναι ένα σχήμα υπό κοινό έλεγχο όπου τα μέρη που έχουν κοινό έλεγχο διαθέτουν δικαιώματα επί των περιουσιακών στοιχείων και ευθύνες επί των υποχρεώσεων, έναντι του σχήματος. Τα εν λόγω μέρη ονομάζονται συμμετέχοντες σε από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα.

Κοινοπραξία είναι ένα σχήμα υπό κοινό έλεγχο όπου τα μέρη που έχουν κοινό έλεγχο διαθέτουν δικαιώματα επί των καθαρών περιουσιακών στοιχείων του σχήματος. Τα εν λόγω μέρη ονομάζονται κοινοπρακτούντες.

Ο προσδιορισμός από την Μητρική Εταιρία του τύπου σχήματος υπό κοινό έλεγχο στον οποίο συμμετέχει, ως από κοινού ελεγχόμενης δραστηριότητας ή ως κοινοπραξίας εξαρτάται από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών του σχήματος.

Στην περίπτωση συμμετοχής της Μητρικής Εταιρίας σε από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα, η Μητρική Εταιρία αναγνωρίζει:

α) τα περιουσιακά της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου του μεριδίου της σε οποιαδήποτε περιουσιακά στοιχεία της ανήκουν από κοινού β) τις υποχρεώσεις της, συμπεριλαμβανομένου του μεριδίου της σε οποιοσδήποτε υποχρεώσεις την βαρύνουν από κοινού γ) τα έσοδά της από την πώληση του μεριδίου της από την παραγωγή που προκύπτει από την από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα δ) το μερίδιό της στα έσοδα από την πώληση της παραγωγής από την από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα και ε) τις δαπάνες της, συμπεριλαμβανομένου του μεριδίου της σε οποιοσδήποτε δαπάνες που την βαρύνουν από κοινού.

Στην περίπτωση συμμετοχής της Μητρικής Εταιρίας σε κοινοπραξία η Μητρική Εταιρία αναγνωρίζει τη συμμετοχή της ως επένδυση και λογιστικοποιεί την εν λόγω επένδυση με τη μέθοδο της καθαρής θέσης. (βλ. Σημείωση 2.4.6).

#### **2.4.8 Επενδύσεις σε θυγατρικές, συγγενείς, και κοινοπραξίες στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις**

Στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Μητρικής οι θυγατρικές, οι συγγενείς και οι κοινοπραξίες καταχωρούνται στο κόστος κτήσης μείον τυχόν πρόβλεψη απομείωσης.

#### **2.4.9 Έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας επιχειρήσεων και των επενδύσεων σε θυγατρικές, συγγενείς και κοινοπραξίες στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις**

Ο Όμιλος και η Μητρική εταιρία ελέγχει σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, εάν υπάρχει ένδειξη ότι μία επένδυση σε θυγατρική, συγγενή ή κοινοπραξία έχει υποστεί απομείωση. Εάν υπάρχει τέτοια ένδειξη, ο Όμιλος εκτιμά την



ανακτήσιμη αξία της επένδυσης. Όταν η λογιστική αξία μίας επένδυσης υπερβαίνει την εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία, τότε η λογιστική αξία απομειώνεται άμεσα στην ανακτήσιμη.

## **2.5 Συνένωση Επιχειρήσεων**

### **2.5.1 Μέθοδος εξαγοράς**

Οι εξαγορές επιχειρήσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α. 3 καταχωρούνται με τη μέθοδο της εξαγοράς. Το τίμημα που καταβάλλεται σε μία συνένωση επιχειρήσεων αποτιμάται στην εύλογη αξία, η οποία υπολογίζεται ως το άθροισμα των εύλογων αξιών, κατά την ημερομηνία εξαγοράς, των περιουσιακών στοιχείων που εισφέρθηκαν από τον Όμιλο, των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν από τον Όμιλο προς τους προηγούμενους ιδιοκτήτες της εξαγοραζόμενης επιχείρησης και των μετοχικών τίτλων που εξέδωσε ο Όμιλος σε αντάλλαγμα του ελέγχου της εξαγοραζόμενης επιχείρησης. Τα έξοδα που αφορούν στην εξαγορά καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιούνται.

Κατά την ημερομηνία εξαγοράς, τα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται και οι υποχρεώσεις που αναλαμβάνονται καταχωρούνται στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της εξαγοράς, εκτός από:

- αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και υποχρεώσεις ή περιουσιακά στοιχεία που αφορούν σε παροχές σε εργαζομένους καταχωρούνται και επιμετρώνται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 12 «Φορολογία εισοδήματος» και Δ.Λ.Π. 19 «Παροχές σε Εργαζόμενους» αντίστοιχα,
- υποχρεώσεις ή μετοχικοί τίτλοι που αφορούν σε προγράμματα παροχών της εξαγοραζόμενης επιχείρησης που εξαρτώνται από αξία μετοχών ή προγράμματα παροχών του Ομίλου που εξαρτώνται από αξία μετοχών που συνάφθηκαν προς αντικατάσταση προγραμμάτων παροχών της εξαγοραζόμενης επιχείρησης που εξαρτώνται από αξία μετοχών καταχωρούνται σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 2 *Παροχές που Εξαρτώνται από την Αξία των Μετοχών* κατά την ημερομηνία της εξαγοράς
- περιουσιακά στοιχεία (ή ομάδες περιουσιακών στοιχείων) που έχουν ταξινομηθεί ως προοριζόμενα προς πώληση σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 5 *Μη Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία που Προορίζονται προς Πώληση και Διακοπείσες Δραστηριότητες* καταχωρούνται σύμφωνα με αυτό το πρότυπο.

### **2.5.2 Υπεραξία**

Η υπεραξία καταχωρείται ως το υπερβάλλον μεταξύ (α) του αθροίσματος του τιμήματος που καταβλήθηκε, τυχόν μη ελεγχουσών συμμετοχών στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση και της εύλογης αξίας τυχόν προηγούμενης συμμετοχής στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση και (β) της καθαρής αξίας, κατά την ημερομηνία της εξαγοράς, των περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν. Εάν, μετά από επανεξέταση, η καθαρή αξία, κατά την ημερομηνία της εξαγοράς, των περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν και των υποχρεώσεων που αναλήφθηκαν υπερβαίνει το άθροισμα του τιμήματος που καταβλήθηκε, τυχόν μη ελεγχουσών συμμετοχών στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση, και της εύλογης αξίας τυχόν προηγούμενης συμμετοχής στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση, η διαφορά καταχωρείται άμεσα στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

### **2.5.3 Ενδεχόμενο τίμημα**

Σε περίπτωση που το τίμημα που συμφωνήθηκε κατά την συνένωση επιχειρήσεων, περιλαμβάνει περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που προκύπτουν από ενδεχόμενο τίμημα, τότε το ενδεχόμενο τίμημα αποτιμάται στην εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία εξαγοράς και συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό τίμημα κατά τη συνένωση επιχειρήσεων. Μεταβολές στην εύλογη αξία του ενδεχόμενου τιμήματος οι οποίες εντάσσονται στις προσαρμογές της περιόδου οριστικοποίησης εξαγοράς αναγνωρίζονται αναδρομικά με αντίστοιχη προσαρμογή της υπεραξίας. Οι προσαρμογές της περιόδου οριστικοποίησης εξαγοράς προκύπτουν από νέες πληροφορίες που λαμβάνονται κατά την περίοδο οριστικοποίησης εξαγοράς (η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει το ένα έτος από την ημερομηνία εξαγοράς) σχετικά με δεδομένα και καταστάσεις που υπήρχαν κατά την ημερομηνία εξαγοράς.

Μεταβολές στην εύλογη αξία του ενδεχόμενου τιμήματος οι οποίες δεν εντάσσονται στις προσαρμογές της περιόδου οριστικοποίησης εξαγοράς, λογιστικοποιούνται με βάση την ταξινόμηση του ενδεχόμενου τιμήματος. Όταν το ενδεχόμενο τίμημα ταξινομηθεί ως στοιχείο της καθαρής θέσης δεν επαναμετράται σε επόμενες περιόδους αναφοράς και η μετέπειτα εκκαθάρισή του αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση. Εάν το ενδεχόμενο τίμημα ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικό μέσο του Δ.Λ.Π. 39 ή μη χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση, σε επόμενες περιόδους αναφοράς επαναμετράται στην εύλογη αξία και το αποτέλεσμα της αποτίμησης αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

### **2.5.4 Συνενώσεις επιχειρήσεων σε διαδοχικά στάδια**

Όταν η συνένωση επιχειρήσεων πραγματοποιείται σε διαδοχικά στάδια, η συμμετοχή που κατείχε ο Όμιλος στην εξαγοραζόμενη επιχείρηση αποτιμάται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία εξαγοράς (την ημερομηνία που ο Όμιλος αποκτά τον έλεγχο) και το προκύπτον κέρδος ή ζημία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα λοιπά συνολικά έσοδα και που προήλθαν από την εξαγοραζόμενη επιχείρηση πριν την απόκτηση του ελέγχου της, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εφόσον ο χειρισμός αυτός θα ήταν ο κατάλληλος σε περίπτωση πώλησής της.

### **2.5.5 Προσωρινή λογιστικοποίηση**

Εάν για κάποια ποσά που αφορούν στην αρχική καταχώρηση μίας επιχειρηματικής συνένωσης οι αξίες δεν έχουν οριστικοποιηθεί έως την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της περιόδου στην οποία πραγματοποιήθηκε η επιχειρηματική συνένωση, ο Όμιλος καταχωρεί προσωρινές αξίες για τα ποσά αυτά. Τα προσωρινά ποσά προσαρμόζονται κατά την περίοδο οριστικοποίησης εξαγοράς (βλ. Σημείωση 2.5.3 ανωτέρω), ή πρόσθετα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται, ώστε να ληφθούν υπόψη νέες πληροφορίες σχετικά με δεδομένα και καταστάσεις που υπήρχαν κατά την ημερομηνία εξαγοράς, οι οποίες, εάν ήταν γνωστές, θα επηρέαζαν τα ποσά που αναγνωρίστηκαν εκείνη την ημερομηνία.

### **2.6 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα**

Τα στοιχεία που περιέχουν οι οικονομικές καταστάσεις των εταιριών του Ομίλου καταχωρούνται στο νόμισμα εκείνο που αποδίδει καλύτερα την οικονομική πραγματικότητα των υποκείμενων γεγονότων και συνθηκών που αφορούν την κάθε εταιρία, ("λειτουργικό νόμισμα"). Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Μητρικής Εταιρίας.

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ίσχυαν την ημερομηνία διενέργειας της εκάστοτε συναλλαγής. Τα συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την εκκαθάριση αυτών των συναλλαγών και από τη μετατροπή των νομισματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων από ξένο νόμισμα καταχωρούνται στα αποτελέσματα, εκτός εάν αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα ως κέρδη ή ζημιές από αποτελεσματική αντιστάθμιση ταμειακών ρών ή καθαρής επένδυσης. Οι συναλλαγματικές διαφορές από τη μετατροπή των χρεωστικών τίτλων και άλλων νομισματικών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που αποτιμώνται σε εύλογες αξίες καταχωρούνται στο λογαριασμό «Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων και τίτλων επενδυτικού χαρτοφυλακίου». Οι συναλλαγματικές διαφορές από τη μετατροπή των μη νομισματικών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αποτελούν συστατικό στοιχείο της μεταβολής της εύλογης αξίας τους και καταχωρούνται είτε στην κατάσταση αποτελεσμάτων (π.χ. μετοχές του εμπορικού χαρτοφυλακίου) είτε στα Λοιπά συνολικά έσοδα (π.χ. μετοχές του χαρτοφυλακίου επενδύσεων). Μη νομισματικά στοιχεία που καταχωρούνται στο ιστορικό κόστος σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται χρησιμοποιώντας την συναλλαγματική ισοτιμία την ημερομηνία της συναλλαγής.

Κατά την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις των οικονομικών μονάδων της αλλοδαπής μετατρέπονται σε Ευρώ χρησιμοποιώντας τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ίσχυαν κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, ενώ τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονται με βάση τις μέσες συναλλαγματικές ισοτιμίες της περιόδου. Οι προκύπτουσες διαφορές από τη χρήση των συναλλαγματικών ισοτιμιών κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και των μέσων ισοτιμιών της περιόδου καθώς και από την επανεκτίμηση των εκ μεταφοράς ιδίων κεφαλαίων της οικονομικής οντότητας με την ισοτιμία της ημερομηνίας σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, καταχωρούνται στα Λοιπά συνολικά έσοδα στο λογαριασμό «συναλλαγματικές διαφορές».

Στην περίπτωση που ένα νομισματικό στοιχείο, αποτελεί μέρος της καθαρής επένδυσης της Μητρικής Εταιρίας στο εξωτερικό και είναι σε νόμισμα διαφορετικό από το λειτουργικό νόμισμα του Ομίλου ή της οντότητας στο εξωτερικό, οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των δύο εταιριών, αναγνωρίζονται κατά την ενοποίηση στα Λοιπά συνολικά έσοδα. Κατά την πώληση μιας τέτοιας οικονομικής οντότητας εξωτερικού, οι εν λόγω συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στα αποτελέσματα ως μέρος του κέρδους ή της ζημίας από την πώληση.

Η τυχόν υπεραξία και οι αναπροσαρμογές σε εύλογες αξίες που προκύπτουν κατά την εξαγορά μιας οικονομικής οντότητας εξωτερικού αντιμετωπίζονται λογιστικά όπως όλα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις της οντότητας εξωτερικού και μετατρέπονται με τη συναλλαγματική ισοτιμία της ημερομηνίας σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

### **2.7 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων**

Η κατηγορία αυτή έχει δύο υποκατηγορίες:

- Εμπορικό χαρτοφυλάκιο και
- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που έχουν προσδιοριστεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

### **2.7.1 Εμπορικό χαρτοφυλάκιο**

Το εμπορικό χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνει χρεόγραφα που αποκτώνται είτε για τη δημιουργία κέρδους από τη βραχυπρόθεσμη μεταβολή στην τιμή ή το περιθώριο του διαπραγματευτή ή είναι χρεόγραφα που ανήκουν σε ένα χαρτοφυλάκιο χρεογράφων για τα οποία υπάρχει ιστορικό βραχυπρόθεσμης δημιουργίας κέρδους. Τα παράγωγα ανήκουν επίσης στο εμπορικό χαρτοφυλάκιο εκτός εάν έχουν χαρακτηριστεί ως και είναι αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης.

Το εμπορικό χαρτοφυλάκιο μπορεί να περιλαμβάνει χρεόγραφα που υπόκεινται σε συμφωνία πώλησης και επαναγοράς (βλ. Σημείωση 2.13 παρακάτω).

### **2.7.2 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις προσδιορισμένα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων**

Κατά την αρχική αναγνώριση ο Όμιλος προσδιορίζει οποιοδήποτε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση, ως χρηματοοικονομικό μέσο αποτιμώμενο στην εύλογη αξία του μέσω των αποτελεσμάτων όταν:

- α) Απαλείφει ή μειώνει σημαντικά μια ανακολουθία στην επιμέτρηση ή την αναγνώριση (ορισμένες φορές αναφερόμενη ως «λογιστική ασυμμετρία») που θα προέκυπτε εάν τα σχετιζόμενα παράγωγα χρηματοπιστωτικά προϊόντα αντιμετωπιζόνταν λογιστικά ως εμπορικό χαρτοφυλάκιο και τα υποκείμενα χρηματοοικονομικά μέσα επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος, όπως είναι δάνεια και απαιτήσεις κατά ασφαλισμένων και χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων ή υποχρεώσεις από πιστωτικούς τίτλους.
- β) Μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, υποχρεώσεων ή και των δύο τυγχάνει διαχείρισης και η απόδοσή της αξιολογείται σε βάση εύλογης αξίας, σύμφωνα με την τεκμηριωμένη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων ή επενδύσεων και η πληροφόρηση σχετικά με την ομάδα παρέχεται εσωτερικά σε αυτό το επίπεδο στη διοίκηση του Ομίλου, για παράδειγμα στο Δ.Σ. και στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.
- γ) Τα χρηματοοικονομικά μέσα περιέχουν ένα ή περισσότερα ενσωματωμένα παράγωγα, η ύπαρξη των οποίων τροποποιεί ουσιαστικά τις ταμειακές ροές και για το λόγο αυτό θα έπρεπε να απεικονίζονται σε διακεκριμένη βάση εάν δεν είχαν ταξινομηθεί σε αυτή την κατηγορία.

Ο προσδιορισμός κάποιου χρηματοοικονομικού στοιχείου ως αποτιμώμενο στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων είναι αμετάκλητος.

### **2.7.3 Επιμέτρηση**

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (εμπορικό χαρτοφυλάκιο και προσδιορισμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρισμένα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων) αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία και μεταγενέστερα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες από τη διάθεση ή εξαγορά των ανωτέρω στοιχείων αλλά και τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές στην εύλογη αξία τους, περιλαμβάνονται στα «Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων και τίτλων επενδυτικού χαρτοφυλακίου».

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στα «Καθαρά λοιπά έσοδα/(έξοδα)» όταν έχει κατοχυρωθεί το δικαίωμα είσπραξης των μερισμάτων και αυτή είναι η ημερομηνία έγκρισης των μερισμάτων από τη Γενική Συνέλευση.

Το ποσό της μεταβολής στην περίοδο και σωρευτικά, στις εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και δανείων και απαιτήσεων το οποίο αποδίδεται σε αλλαγές στον πιστωτικό τους κίνδυνο υπολογίζεται ως το ποσό αλλαγής της εύλογης αξίας το οποίο δεν αποδίδεται σε αλλαγές στις συνθήκες αγοράς που προκαλούν αύξηση του κινδύνου αγοράς.

## **2.8 Χαρτοφυλάκιο επενδύσεων**

### **2.8.1 Αρχική αναγνώριση**

Το χαρτοφυλάκιο επενδύσεων αρχικά αναγνωρίζεται στην εύλογη αξία (συμπεριλαμβανομένων των δαπανών συναλλαγής) και περιλαμβάνει τίτλους που ταξινομούνται ως:

- διαθέσιμοι προς πώληση

- διακρατούμενοι μέχρι τη λήξη
- ή δάνεια και απαιτήσεις

βάσει των χαρακτηριστικών των τίτλων και της πρόθεσης της διοίκησης του Ομίλου κατά την ημερομηνία αγοράς των τίτλων. Οι αγορές και πωλήσεις των τίτλων αυτών καταχωρούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά την ημερομηνία συναλλαγής, η οποία αντιστοιχεί στην ημερομηνία κατά την οποία ο Όμιλος δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το περιουσιακό στοιχείο. Όλες οι υπόλοιπες αγορές ή πωλήσεις περιουσιακών στοιχείων οι οποίες δεν εντάσσονται στις πρακτικές της αγοράς, καταχωρούνται, μέχρι την ημερομηνία διακανονισμού τους, ως προθεσμιακές συναλλαγές παράγωγων χρηματοπιστωτικών μέσων.

### 2.8.2 Μεταγενέστερη αναγνώριση

**Οι διαθέσιμοι προς πώληση** επενδυτικοί τίτλοι καταχωρούνται μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης στην εύλογη αξία τους. Στην περίπτωση όπου η εύλογη αξία των μη εισηγμένων συμμετοχικών τίτλων δε δύναται να προσδιοριστεί κατά τρόπο αξιόπιστο και αντικειμενικό, τότε οι τίτλοι αυτοί απεικονίζονται στην αξία κτήσης τους. Τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές της εύλογης αξίας των διαθέσιμων προς πώληση τίτλων καταχωρούνται στα Λοιπά συνολικά έσοδα, μετά την αφαίρεση του φόρου που τους αναλογεί (όπου απαιτείται), έως ότου οι συγκεκριμένοι τίτλοι πωληθούν, εισπραχθούν ή διατεθούν με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ή έως ότου διαπιστωθεί ότι υπάρχει απομείωση της αξίας τους.

Οι διαθέσιμοι προς πώληση επενδυτικοί τίτλοι είναι δυνατόν να πωληθούν προκειμένου να καλυφθούν ανάγκες ρευστότητας ή να αντιμετωπισθούν μεταβολές στα επιτόκια, στις συναλλαγματικές ισοτιμίες και στις τιμές χρεογράφων. Στη περίπτωση όπου ένας διαθέσιμος προς πώληση τίτλος πωλείται ή υφίσταται απομείωση της αξίας του, τα σωρευμένα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημίες, που περιλαμβάνονται στα Λοιπά συνολικά έσοδα, μεταφέρονται από τα ίδια κεφάλαια στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων στο λογαριασμό «αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων και τίτλων επενδυτικού χαρτοφυλακίου». Τα κέρδη και ζημίες που προκύπτουν κατά τη πώληση των διαθέσιμων προς πώληση τίτλων προσδιορίζονται με τη μέθοδο του κυλιόμενου μέσου σταθμικού κόστους.

**Οι διακρατούμενοι μέχρι τη λήξη** επενδυτικοί τίτλοι περιλαμβάνουν τίτλους που δεν είναι παράγωγα, διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές, με καθορισμένες ή προσδιοριστέες πληρωμές και έχουν καθορισμένη λήξη, και για τους οποίους υπάρχει, από τη διοίκηση του Ομίλου, πρόθεση και ικανότητα διαρκούς κατοχής τους μέχρι την ημερομηνία λήξης τους.

Οι επενδυτικοί τίτλοι που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως **δάνεια και απαιτήσεις** περιλαμβάνουν τίτλους που δεν είναι παράγωγα, έχουν καθορισμένες ή προσδιοριστέες πληρωμές και δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές.

Οι επενδυτικοί τίτλοι που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διακρατούμενοι μέχρι τη λήξη ή δάνεια και απαιτήσεις καταχωρούνται στην αποσβεσμένη αξία τους εφαρμόζοντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, μετά την αφαίρεση οποιασδήποτε απομείωσης της αξίας τους. Επιπλέον, ο υπολογισμός του αποσβεσμένου κόστους περιλαμβάνει οποιαδήποτε υπέρ (premium) ή υπό (discount) το άρτιο διαφορά προέκυψε κατά την ημερομηνία απόκτησης, πλέον των εξόδων συναλλαγής, προμηθειών και μονάδων βάσης (μ.β.) πληρωθέντων ή εισπραχθέντων.

**Απομείωση:** Ο Όμιλος εκτιμά σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων εάν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι ένας επενδυτικός τίτλος ή ομάδα αυτών έχει υποστεί απομείωση της αξίας του.

Ειδικά για επενδυτικούς μετοχικούς τίτλους που έχουν χαρακτηριστεί ως διαθέσιμοι προς πώληση, η σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας ενός χρεογράφου χαμηλότερα της αξίας κτήσης χρησιμοποιείται ως κριτήριο αξιολόγησης αν τα στοιχεία αυτά έχουν απομειωθεί.

Αν υπάρχουν κάποιες αντικειμενικές αποδείξεις απομείωσης για τα διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία, η σωρευμένη ζημία (που επιμετράται ως η διαφορά μεταξύ της τιμής κτήσης και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μειούμενη από τυχόν πρόβλεψη απομείωσης στο στοιχείο αυτό, η οποία είχε αναγνωρισθεί στο παρελθόν στα αποτελέσματα) μεταφέρεται από τα Λοιπά συνολικά έσοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Πρόβλεψη απομείωσης καταχωρημένη στα αποτελέσματα που αφορά σε μετοχικούς τίτλους δεν αντिलογίζεται στα αποτελέσματα. Αν σε μια μεταγενέστερη περίοδο, η εύλογη αξία ενός διαθέσιμου προς πώληση χρεωστικού μέσου αυξηθεί, και η αύξηση μπορεί αντικειμενικά να συσχετισθεί με ένα γεγονός που συνέβη μετά την καταχώρηση στα αποτελέσματα της πρόβλεψης απομείωσης, η πρόβλεψη απομείωσης αντिलογίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Για τους τίτλους του επενδυτικού χαρτοφυλακίου στις κατηγορίες διακρατούμενα στη λήξη και δάνεια και απαιτήσεις, τα οποία αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος, το ποσό της πρόβλεψης απομείωσης της αξίας τους, υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας τους και της παρούσας αξίας των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Τα **έσοδα από τόκους** που αφορούν τίτλους χαρτοφυλακίου επενδύσεων καταχωρούνται στα έσοδα από τόκους.

**Τα έσοδα από μερίσματα** αναγνωρίζονται όταν έχει κατοχυρωθεί το δικαίωμα είσπραξης των μερισμάτων. Αυτή είναι η ημερομηνία κατοχύρωσης των μερισμάτων, τα οποία απεικονίζονται ξεχωριστά στον λογαριασμό «Καθαρά λοιπά έσοδα/ (έξοδα)».

## 2.9 Μεταφορά χρηματοοικονομικών στοιχείων

Ο Όμιλος μεταφέρει μη παράγωγα χρεόγραφα από το εμπορικό χαρτοφυλάκιο ή το χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση στο χαρτοφυλάκιο δανείων και απαιτήσεων, εφόσον τα χρεόγραφα ικανοποιούν τον ορισμό της κατηγορίας αυτής κατά την ημερομηνία της μεταφοράς και ο Όμιλος έχει την πρόθεση και δυνατότητα να κρατήσει τα χρεόγραφα για το προσεχές μέλλον ή μέχρι την λήξη τους.

Σε περίπτωση που σπανίζουσες περιστάσεις προκαλούν σημαντική επιδείνωση της συναλλακτικής δραστηριότητας ή επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό τις αγοραίες τιμές μη παραγώνων στοιχείων του εμπορικού χαρτοφυλακίου, ο Όμιλος μεταφέρει τα μέσα αυτά από το εμπορικό χαρτοφυλάκιο στο χαρτοφυλάκιο διακρατούμενων στη λήξη ή διαθεσίμων προς πώληση, εφόσον τα στοιχεία ικανοποιούν τον ορισμό της αντίστοιχης κατηγορίας κατά την ημερομηνία της μεταφοράς και ο Όμιλος δεν έχει την πρόθεση να τα πωλήσει σύντομα. Τέτοιες μεταφορές μπορούν να πραγματοποιούνται μόνο μία φορά για κάθε μία σπανίζουσα περίπτωση.

Εάν υπάρχει μεταβολή στην πρόθεση ή την δυνατότητα διακράτησης ενός χρεογράφου μέχρι την λήξη, ο Όμιλος μεταφέρει τα χρεόγραφα αυτά από την κατηγορία διαθέσιμα προς πώληση στην κατηγορία διακρατούμενα στη λήξη, εφόσον τα μέσα ικανοποιούν τον ορισμό της τελευταίας κατά την ημερομηνία της μεταφοράς.

Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που μεταφέρονται ως ανωτέρω, η εύλογη αξία κατά την ημερομηνία μεταφοράς θεωρείται το νέο αποσβεσμένο κόστος κατά την ημερομηνία αυτή.

Όταν μέσα που μεταφέρονται από το εμπορικό χαρτοφυλάκιο περιέχουν ενσωματωμένα παράγωγα, ο Όμιλος επανεξετάζει κατά την ημερομηνία μεταφοράς εάν τα ενσωματωμένα παράγωγα χρειάζεται να διαχωριστούν από το κύριο συμβόλαιο βάσει των συνθηκών που ίσχυαν όταν ο Όμιλος απέκτησε το στοιχείο.

Ο Όμιλος μεταφέρει χρεόγραφα που έχουν μεταφερθεί στα δάνεια και απαιτήσεις από το εμπορικό χαρτοφυλάκιο ή το χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση στο χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση εάν τα χρεόγραφα, μεταγενέστερα διαπραγματεύονται σε οργανωμένη αγορά και ο Όμιλος δε σκοπεύει να τα κρατήσει για το προσεχές μέλλον ή μέχρι την λήξη τους. Η εύλογη αξία των χρεογράφων την ημέρα της μεταφοράς θεωρείται το νέο αποσβεσμένο κόστος κατά την ημερομηνία αυτή. Η διαφορά μεταξύ του αποσβεσμένου κόστους αμέσως πριν την μεταφορά και της εύλογης αξίας την ημερομηνία της μεταφοράς αναγνωρίζεται στο αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση αξιόγραφων μέσω της κατάστασης λοιπών συνολικών εσόδων και αποσβένεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

## 2.10 Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων

Ο Όμιλος υπολογίζει την εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων βάσει ενός πλαισίου υπολογισμού της εύλογης αξίας που κατατάσσει τα χρηματοοικονομικά μέσα σε μια ιεραρχία τριών επιπέδων των δεδομένων που χρησιμοποιούνται στην αποτίμηση, όπως περιγράφεται κατωτέρω.

**Επίπεδο 1:** Μη προσαρμοσμένες χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργή αγορά πανομοιότυπων χρηματοοικονομικών μέσων. Στο Επίπεδο 1 περιλαμβάνονται χρεόγραφα, μετοχές και παράγωγα που διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Ενεργή αγορά είναι η αγορά στην οποία οι συναλλαγές έχουν επαρκή συχνότητα και όγκο έτσι ώστε η πληροφόρηση σχετικά με τιμές να παρέχεται σε συνεχή βάση και επιπλέον χαρακτηρίζεται από χαμηλά περιθώρια κέρδους.

**Επίπεδο 2:** Παρατηρήσιμα δεδομένα εκτός από τιμές του Επιπέδου 1, όπως χρηματιστηριακές τιμές παρόμοιων μέσων, τιμές από αγορές που δεν είναι ενεργές, ή άλλα δεδομένα που είναι παρατηρήσιμα ή μπορούν να επιβεβαιωθούν από παρατηρήσιμα δεδομένα (για παράδειγμα τιμές που προκύπτουν από παρατηρήσιμα δεδομένα) για σχεδόν το σύνολο της διάρκειας του μέσου. Στο Επίπεδο 2 περιλαμβάνονται χρεωστικοί τίτλοι για τους οποίους υπάρχουν προσφερόμενες τιμές, όμως παρουσιάζουν μικρότερη συχνότητα αγοραπωλησιών σε σχέση με άλλα χρηματοοικονομικά μέσα που διαπραγματεύονται σε χρηματιστηριακές αγορές, καθώς και χρεωστικοί τίτλοι χωρίς προσφερόμενες τιμές, καθώς και παράγωγα των οποίων οι αξίες υπολογίζονται χρησιμοποιώντας μοντέλα αποτίμησης, προεξόφληση ταμειακών ροών ή παρόμοιες τεχνικές, με δεδομένα που είναι παρατηρήσιμα στην αγορά ή μπορούν να υπολογιστούν ή να επιβεβαιωθούν από παρατηρήσιμα στοιχεία από την αγορά. Αυτή η κατηγορία γενικά περιλαμβάνει κρατικά και εταιρικά ομόλογα με τιμές σε αγορές που δεν είναι ενεργές και κάποια εξωχρηματιστηριακά παράγωγα.

**Επίπεδο 3:** Μη παρατηρήσιμα δεδομένα που υποστηρίζονται από λίγες ή καθόλου συναλλαγές σε ενεργή αγορά και επηρεάζουν σημαντικά την εύλογη αξία. Εάν η αποτίμηση ενός στοιχείου χρησιμοποιεί παρατηρήσιμα δεδομένα που απαιτούν σημαντικές προσαρμογές βασισμένες σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα, αυτό το μέσο κατατάσσεται στο Επίπεδο 3. Σε αυτό το επίπεδο περιλαμβάνονται χρηματοοικονομικά μέσα των οποίων η αξία υπολογίζεται

χρησιμοποιώντας μοντέλα αποτίμησης, προεξόφληση ταμειακών ροών ή παρόμοιες τεχνικές, καθώς και μέσα για τα οποία ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας απαιτεί σημαντική κρίση ή εκτίμηση από τη Διοίκηση.

Το επίπεδο στην ιεραρχία εύλογης αξίας στο οποίο κατατάσσεται ένας υπολογισμός εύλογης αξίας προσδιορίζεται με βάση το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που χρησιμοποιούνται στον υπολογισμό της εύλογης αξίας και έχουν σημαντική επίδραση. Για το σκοπό αυτό η σημαντικότητα ενός δεδομένου αξιολογείται σε σχέση με τη συνολική εύλογη αξία.

## 2.11 Ασφαλιστικές δραστηριότητες

**Εφαρμογή Δ.Π.Χ.Α. 4:** Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία υιοθέτησαν το Δ.Π.Χ.Α. 4 από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2005, οπότε και έγινε ταξινόμηση του χαρτοφυλακίου σε ασφαλιστικά και επενδυτικά συμβόλαια.

### 2.11.1 Κατηγοριοποίηση συμβολαίων

#### 2.11.1.1 Ασφαλιστήρια συμβόλαια

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξινομούνται σε δύο κατηγορίες, ήτοι ασφαλίσεων Ζωής και ασφαλίσεων Ζημιών, ανάλογα με τη φύση του ασφαλισμένου κινδύνου. Σημειώνεται ότι στα ασφαλιστικά προϊόντα κατατάχθηκαν και τα συμβόλαια που φέρουν ταυτόχρονα ασφαλιστικό και χρηματοοικονομικό κίνδυνο, καθώς ο Όμιλος έκρινε ότι αυτά περιέχουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο.

##### 2.11.1.1.1 Ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής ασφαλίζουν κατά μεγάλο ποσοστό γεγονότα κατά τη διάρκεια μιας μακράς περιόδου. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται αναλογικά της περιόδου ασφάλισης και εμφανίζονται πριν την αφαίρεση της προμήθειας.

Στα υφιστάμενα συμβόλαια δεν υπάρχουν ενσωματωμένα παράγωγα.

##### 2.11.1.1.1.1 Παραδοσιακά συμβόλαια

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει ο Όμιλος για την κάλυψη του κινδύνου θανάτου, ισόβιων παροχών, συντάξεων, ανικανότητας, ατυχημάτων, προγραμμάτων ασθενείας τόσο σε ατομική όσο και σε ομαδική βάση.

*Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής με συμμετοχή στην υπεραπόδοση των Μαθηματικών Αποθεμάτων (συμμετοχή στα κέρδη):*

Ο κύριος όγκος των παραδοσιακών ασφαλιστηρίων συμβολαίων Ζωής φέρει το χαρακτηριστικό της συμμετοχής στα κέρδη οπότε και ο ασφαλισμένος δύναται να λάβει πρόσθετα οφέλη πέραν αυτών που εγγυώνται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

*Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής χωρίς συμμετοχή στην υπεραπόδοση των Μαθηματικών Αποθεμάτων (συμμετοχή στα κέρδη):*

Υφίστανται ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής χωρίς το χαρακτηριστικό της συμμετοχής στα κέρδη το ύψος των οποίων δεν κρίνεται σημαντικό στο χαρτοφυλάκιο.

##### 2.11.1.1.1.2 Ασφαλίσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (Unit-Linked)

Οι ασφαλίσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (Unit-Linked) μεταφέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο του συμβολαίου στον ασφαλισμένο, ενώ ταυτόχρονα ο Όμιλος αναλαμβάνει την κάλυψη με την εγγύηση μέρους του χρηματοοικονομικού κινδύνου στη λήξη των συμβολαίων, τα οποία εμπεριέχουν ασφαλιστικούς κινδύνους (θνησιμότητα, ανικανότητα).

##### 2.11.1.1.2 Ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζημιών

Τα ασφάλιστρα των συμβολαίων ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων το ποσό των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη μεταφέρεται στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται πριν την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

Στα υφιστάμενα συμβόλαια δεν υπάρχουν ενσωματωμένα παράγωγα.

*Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Αστικής ευθύνης Αυτοκινήτου:* Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.

**Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Πυρός:** Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της πυρκαγιάς, σεισμού και κλοπής.

**Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Λοιπών κλάδων:** Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο χερσαίων οχημάτων, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, πιστώσεων, εγγυήσεων, βοήθειας, σκαφών, πληρωμάτων και λοιπά.

### 2.11.1.2 Επενδυτικά συμβόλαια

Ως επενδυτικά συμβόλαια ορίζονται εκείνα που δεν κατηγοριοποιούνται ως ασφαλιστήρια συμβόλαια.

**Ομαδικά Επενδυτικά Συμβόλαια (Deposit Administration Funds):** Είναι η ομαδική ασφάλιση με την οποία συμφωνείται επενδυτική διαχειριστική ασφάλιση (λογαριασμός διαχείρισης κεφαλαίου), όπου η παροχή του ασφαλιστή καταβάλλεται είτε με την, για οποιαδήποτε λόγο, αποχώρηση του ασφαλισμένου-μέλους της ομάδας από την εργασία του είτε με τη συμπλήρωση ορισμένης ηλικίας. Ο Όμιλος καταβάλλει την παροχή στο μέτρο της επάρκειας του λογαριασμού διαχείρισης κεφαλαίου. Σε περίπτωση μη επάρκειας του λογαριασμού, ο δικαιούχος δεν έχει αξίωση κατά του Ομίλου. Η διαχείριση του λογαριασμού γίνεται είτε από τον Όμιλο κατά την ελεύθερη βούληση της ή με υπόδειξη του λήπτη της ασφάλισης, είτε από το λήπτη της ασφάλισης. Η ευθύνη του Ομίλου λήγει με την εξάντληση του λογαριασμού έστω και αν η σύμβαση με τη μορφή επενδυτικής διαχειριστικής ασφάλισης έχει λήξει νωρίτερα.

**Επενδυτικά Συμβόλαια Unit-Linked:** Είναι συμβόλαια στα οποία ο ασφαλιζόμενος φέρει τον επενδυτικό κίνδυνο. Το πρόγραμμα ΕΘΝΙΚΗ Εφάπαξ προβλέπει τη συσσώρευση κεφαλαίου για σκοπούς αποταμίευσης μέσω εφάπαξ καταβολών καθώς και τη δυνατότητα δημιουργίας επιπλέον ποσού (μερίσματα) από τις αποδόσεις των επενδύσεων.

### 2.11.2 Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης Συμβολαίων (ΜΕΠ)

Οι προμήθειες και τα άλλα έξοδα πρόσκτησης που αναλογούν στην επόμενη χρήση τόσο των νέων συμβολαίων όσο και των ανανεώσεων των υφιστάμενων συμβολαίων απεικονίζονται στο λογαριασμό του Ενεργητικού «Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων» και κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με τη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Ασφαλίσεις Ζωής:

Οι προμήθειες και τα λοιπά έξοδα πρόσκτησης, που συνδέονται με την έκδοση νέων ασφαλιστηρίων συμβολαίων και την ανανέωση υπαρχόντων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, κεφαλαιοποιούνται ως περιουσιακό στοιχείο του ενεργητικού. Όλα τα άλλα έξοδα αναγνωρίζονται ως έξοδα, όταν προκύπτουν. Τα Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης αποσβένονται κατά τη διάρκεια του συμβολαίου ως εξής:

- Για τις ασφαλίσεις ζωής μακράς διάρκειας, εξαιρουμένων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων εφάπαξ καταβολής, τα Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης αποσβένονται σύμφωνα με το έσοδο των ασφαλιστρών με τις αντίστοιχες παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της υποχρέωσης για μελλοντικές παροχές του συμβολαίου.
- Για τις ασφαλίσεις ζωής βραχείας διάρκειας τα Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης αποσβένονται αναλογικά με τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Γενικές Ασφαλίσεις:

Οι μεταφερόμενες προμήθειες και έξοδα πρόσκτησης που σχετίζονται με την εξασφάλιση νέων συμβολαίων και τις ανανεώσεις των υφιστάμενων συμβολαίων περιλαμβάνονται στον λογαριασμό «Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης». Όλα τα άλλα κόστη ως έξοδα όταν προκύπτουν. Τα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης αποσβένονται αναλογικά με τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

### 2.11.3 Ασφαλιστικές προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αντιπροσωπεύουν την εκτίμηση της Διοίκησης του Ομίλου για υποχρεώσεις που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Η εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων διενεργείται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αρχές και κανόνες αποτίμησης ανά κατηγορία ασφαλιστικής πρόβλεψης. Τα ασφαλιστικά αποθέματα υπολογίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Δ.Π.Χ.Α. 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια».

Η διαφορά των ασφαλιστικών προβλέψεων (αύξηση / μείωση) σε σχέση με προηγούμενη αποτίμησή τους, μεταφέρεται στους λογαριασμούς αποτελεσμάτων χρήσης όσον αφορά τις αναλογούσες προβλέψεις επί ίδιας κράτησης του Ομίλου, το δε υπόλοιπο ποσό μεταφέρεται σε χρέωση των αντασφαλιστών, σύμφωνα με όσα προβλέπονται από τις αντασφαλιστικές συμβάσεις.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αναλύονται στις ακόλουθες κυριότερες κατηγορίες:

**Μαθηματικά αποθέματα:** Περιλαμβάνουν το μαθηματικό απόθεμα των καλύψεων ζωής και είναι η διαφορά που προκύπτει την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων μεταξύ της αναλογιστικής παρούσας αξίας των χρηματικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ασφαλιστική Εταιρία για κάθε συμβόλαιο ασφαλίσεως ζωής και της αναλογιστικής παρούσας αξίας των καθαρών ασφαλιστρών που οφείλονται από τον ασφαλισμένο και είναι καταβλητέα στην ασφαλιστική Εταιρία μέσα στα επόμενα έτη. Η διαφορά αυτή υπολογίζεται με αναλογιστικές μεθόδους και σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία. Στα συμβόλαια μακροχρόνιας διάρκειας ενιαίου ασφαλιστρού σχηματίζεται επιπλέον πρόβλεψη για τα μελλοντικά έξοδα διαχείρισης των συμβολαίων αυτών.

**Προβλέψεις για συμμετοχή στα κέρδη :** Η πρόβλεψη αυτή περιλαμβάνει ποσά τα οποία προορίζονται για τους ασφαλισμένους ή τους αντισυμβαλλόμενους ή τους δικαιούχους ασφαλιστηρίων συμβολαίων υπό την μορφή συμμετοχής στα τεχνικά κέρδη, στις αποδόσεις καθώς και στις επιστροφές με βάση του όρους των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

**Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα:** Αντιπροσωπεύουν το μέρος των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που καλύπτει κατ' αναλογία την περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα στα μητρώα του Ομίλου.

**Προβλέψεις για Κινδύνους σε Ισχύ:** αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων όταν εκτιμάται ότι το απόθεμα των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών και δικαιωμάτων μετά την αφαίρεση των αναλογούντων εξόδων πρόσκτησης δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ την ημερομηνία αυτή.

**Απόθεμα Εκκρεμών Αποζημιώσεων:** τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών περιλαμβάνουν τις κατά φάκελο προβλέψεις για το κόστος των ζημιών, τα επιπλέον ποσά που εκτιμήθηκαν αναλογιστικά για να καλύψουν τυχόν ανεπάρκειες των προαναφερθέντων προβλέψεων, το κόστος των ζημιών που δεν έχουν αναγγελθεί καθώς και τα έξοδα διαχείρισης των ζημιών. Το τελικό κόστος των εκκρεμών ζημιών υπολογίζεται με τη χρήση ενός φάσματος τυποποιημένων αναλογιστικών τεχνικών, όπως η Chain Ladder και η Bornheutter-Ferguson μέθοδοι. Η κύρια υπόθεση στην οποία βασίζονται αυτές οι τεχνικές είναι ότι η εμπειρία που έχει αποκομίσει ο Όμιλος από τις ζημιές του παρελθόντος μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την εκτίμηση των μελλοντικών ζημιών και συνεπώς για τον καθορισμό του τελικού κόστους των αξιώσεων.

**Ανακτήσιμες & Αναγωγικές Ζημιές:** αφορά την πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων για το μέρος της ζημίας που θα ανακτηθεί. Ο υπολογισμός της πρόβλεψης ελέγχεται με τη χρήση αναλογιστικής μεθόδου, βάσει ιστορικών στοιχείων.

**Πληρωτέες παροχές:** είναι οι ασφαλιστικές παροχές που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

**Προβλέψεις για ασφαλίσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις:** είναι οι προβλέψεις που προορίζονται για να καλύψουν υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβόλαια που οι παροχές τους είναι συνδεδεμένες με την αξία μεριδίων χρηματοοικονομικών μέσων .

**Έλεγχος επάρκειας ασφαλιστικών αποθεμάτων (Liability Adequacy Test – «LAT»):** ο Όμιλος αξιολογεί την επάρκεια των αναγνωριζόμενων ασφαλιστικών προβλέψεων εφαρμόζοντας τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Στην περίπτωση που οι προκύπτουσες, από τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών αποθεμάτων, υποχρεώσεις του Ομίλου υπερβαίνουν τα ασφαλιστικά αποθέματα που έχουν υπολογισθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Δ.Π.Χ.Α. 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια», η επιπρόσθετη πρόβλεψη αυξάνει τα αποθέματα των κλάδων τους οποίους αφορά και επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης για την οποία διενεργείται ο έλεγχος.

#### **2.11.4 Αντασφαλιστικές Συμβάσεις**

Τα οφέλη που λαμβάνει ο Όμιλος από τις αντασφαλιστικές συμβάσεις που έχει συνάψει αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού «Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές». Οι υποχρεώσεις προς τους αντασφαλιστές αφορούν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα.

Ο Όμιλος εξετάζει αν οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές έχουν υποστεί απομείωση κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών της καταστάσεων, μειώνει τη λογιστική αξία τους αναλόγως και αναγνωρίζει τη ζημία απομείωσης στα αποτελέσματα. Μία απαίτηση από αντασφαλιστή είναι απομειωμένη όταν και μόνον όταν:



(i) υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις, ως αποτέλεσμα γεγονότος που συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης, ότι ο Όμιλος ενδέχεται να μην εισπράξει ολόκληρο το ποσό που του αναλογεί σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου και

(ii) το γεγονός αυτό έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά τα οποία ο Όμιλος θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή.

Τα ποσά που καταβάλλονται για αναδρομική αντασφάλιση αναγνωρίζονται ως απαιτήσεις από αντασφαλιστές, αυξανόμενα μέχρι το ποσό των αποθεμάτων που σχετίζονται με τα αντασφαλιζόμενα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Τυχόν κέρδος μεταφέρεται σε επόμενες χρήσεις και αποσβένεται μέχρι την τακτοποίηση των εκκρεμών ζημιών. Σε περίπτωση που τα καταβαλλόμενα ή προς καταβολή ποσά υπερβαίνουν τα αποθέματα που έχουν αναγνωρισθεί, το επιπλέον ποσό αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης.

## **2.12 Απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών**

Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών περιλαμβάνουν ασφάλιστρα από ασφαλισμένους, συνεργάτες με δικαίωμα εισπραχής και επίδικες υποθέσεις. Ο Όμιλος έχει καταρτίσει συμβάσεις για την παροχή πίστωσης χρόνου στους συνεργάτες για την εισπραχτή των ασφαλιστρών. Οι εισπράξεις των ασφαλιστρών γενικά πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Πολιτική Διαχείρισης Παραγωγής και Είσπραξης Ασφαλιστρών (ΠΟΔΙΠΕΑ). Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών καταχωρούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία έκδοσης των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων.

### **2.12.1 Προβλέψεις για απομείωση της αξίας των χρεωστών ασφαλιστρών**

Πρόβλεψη για απομείωση της αξίας μιας απαίτησης σχηματίζεται όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι ο Όμιλος δεν πρόκειται να εισπράξει το σύνολο των απαιτήσεων που είναι απαιτητά στα πλαίσια της σύμβασης και σύμφωνα με τους αρχικούς όρους της.

Ο Όμιλος εξετάζει εάν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις για πιθανές ζημιές στο χαρτοφυλάκιο απαιτήσεων κατά ασφαλισμένων. Μία απαίτηση υπόκειται σε απομείωση της αξίας της όταν σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, παρουσιάζει καθυστέρηση και / ή όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις, κατά την ημερομηνία εκτίμησης, οι οποίες καταδεικνύουν ότι οι χρεώστες ασφαλιστρών δεν θα έχουν τη δυνατότητα να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους.

Σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού όλες οι καθυστερημένες ή επισφαλείς απαιτήσεις εκτιμώνται για να προσδιοριστεί η αναγκαιότητα ή μη πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις. Το υπόλοιπο της συγκεκριμένης πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις προσαρμόζεται κατάλληλα σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος ισολογισμού, ώστε να αντανakλά τους πιθανολογούμενους σχετικούς κινδύνους. Κάθε διαγραφή υπολοίπων χρεώνεται στην υπάρχουσα πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις. Αποτελεί πολιτική του Ομίλου να μη διαγράφεται καμία απαίτηση μέχρι να εξαντληθούν όλες οι δυνατές πρακτικές και νομικές ενέργειες για την είσπραξη της.

## **2.13 Συμβάσεις πώλησης και επαναγοράς χρεογράφων**

Χρεόγραφα τα οποία πωλούνται στα πλαίσια μιας σύμβασης πώλησης και επαναγοράς χρεογράφων σε μια προσυμφωνημένη τιμή («Repos») εξακολουθούν να καταχωρούνται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, ενώ η αντίστοιχη υποχρέωση απεικονίζεται κατά περίπτωση ως υποχρέωση προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, υποχρέωση προς πελάτες ή λοιπές καταθέσεις.

## **2.14 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία**

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία περιλαμβάνουν γήπεδα και ακίνητα, βελτιώσεις μισθωμένων ακινήτων, μεταφορικά μέσα και εξοπλισμό, τα οποία κατέχονται από τον Όμιλο με σκοπό τη λειτουργική χρησιμοποίησή τους, αλλά και για διοικητικούς σκοπούς. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία καταχωρούνται αρχικά στην αξία κτήσης τους, η οποία περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που απαιτούνται προκειμένου ένα πάγιο να τεθεί σε κατάσταση λειτουργίας.

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησής τους, τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποτιμώνται στο κόστος κτήσης τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις όποιες σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται μεταγενέστερα της απόκτησης ενός παγίου που περιλαμβάνεται στο λογαριασμό «ενσώματα πάγια στοιχεία», κεφαλαιοποιούνται μόνο στην περίπτωση όπου θεωρείται πιθανό ότι οι συγκεκριμένες δαπάνες θα αποφέρουν στο μέλλον πρόσθετα οικονομικά οφέλη για τον Όμιλο, πέρα από εκείνα τα οποία αναμένονταν αρχικά κατά την απόκτηση του παγίου. Σε διαφορετική περίπτωση, οι συγκεκριμένες δαπάνες μεταφέρονται απευθείας στα αποτελέσματα κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους.

Η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου αρχίζει με την έναρξη χρησιμοποίησής του και διακόπτεται μόνο με την πώληση ή μεταβίβαση του ενσώματου παγίου στοιχείου. Κατά συνέπεια, η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου το οποίο παύει να χρησιμοποιείται δε διακόπτεται, εκτός εάν έχει πλήρως αποσβεσθεί, αλλά επανεκτιμάται η ωφέλιμη ζωή του. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία, έχει ως εξής:

Γήπεδα	<i>Δεν αποσβένονται</i>
Κτήρια (Ιδιο-χρησιμοποιούμενα)	<i>έως 50 έτη</i>
Κτήρια (Μη ίδιο-χρησιμοποιούμενα)	<i>έως 50 έτη</i>
Βελτιώσεις μισθωμένων ακινήτων	<i>Κατά την υπολειπόμενη διάρκεια της μίσθωσης, μη υπερβαίνουσα ωστόσο τα 12 έτη</i>
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	<i>έως 12 έτη</i>
Μεταφορικά μέσα	<i>έως 10 έτη</i>
Ηλεκτρονικός και λοιπός εξοπλισμός	<i>έως 5 έτη</i>

Ο Όμιλος εξετάζει σε κάθε ημερομηνία αναφοράς εάν υπάρχει ένδειξη ότι κάποιο ενσώματο πάγιο στοιχείο έχει υποστεί απομείωση της αξίας του. Αν υπάρχει μια τέτοια ένδειξη, ο Όμιλος υπολογίζει το ανακτήσιμο ποσό του ενσώματου παγίου στοιχείου. Όταν η λογιστική αξία ενός ενσώματου παγίου στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, ο Όμιλος σχηματίζει ανάλογη πρόβλεψη απομείωσης προκειμένου η λογιστική αξία του παγίου να απεικονίζει την ανακτήσιμη αξία του. Τα κέρδη και ζημίες από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων προσδιορίζονται βάσει της λογιστικής αξίας τους και λαμβάνονται υπόψη για τον προσδιορισμό των αποτελεσμάτων προ φόρων.

## 2.15 Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν γήπεδα και κτήρια που είναι ιδιόκτητα, τα οποία κατέχονται με σκοπό την είσπραξη μισθωμάτων ή / και την αποκόμιση κεφαλαιακών κερδών. Οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται αρχικά στην αξία κτήσης τους, η οποία περιλαμβάνει και τις δαπάνες συναλλαγής.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισής τους, οι επενδύσεις σε ακίνητα αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις όποιες σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Οι επενδύσεις σε ακίνητα αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία δε διαφέρει σημαντικά από την ωφέλιμη ζωή αντίστοιχων περιουσιακών στοιχείων που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «ενσώματα πάγια στοιχεία». Οι επενδύσεις σε ακίνητα αποτιμώνται από εξωτερικούς εκτιμητές, σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν υφίσταται πιθανή απομείωση της αξίας τους.

## 2.16 Υπεραξία, λογισμικό και λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

### 2.16.1 Υπεραξία

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισής της, η υπεραξία επιχειρήσεων αποτιμάται στην αξία κτήσης (βλ. Σημείωση 2.5.2) μείον τις όποιες συσσωρευμένες προβλέψεις από απομείωση της αξίας της.

Για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, η υπεραξία κατανέμεται σε Μονάδες Δημιουργίας Ταμειακών Ροών («ΜΔΤΡ»). Η κατανομή γίνεται σε εκείνες τις ΜΔΤΡ, οι οποίες αναμένεται να επωφεληθούν από την επιχειρηματική συνένωση από την οποία προέκυψε η υπεραξία.

Ο Όμιλος αξιολογεί σε ετήσια βάση, ή συχνότερα, τη λογιστική αξία της υπεραξίας των επιχειρήσεων, προκειμένου να διαπιστώσει εάν υφίσταται πιθανή απομείωση της αξίας της. Κατά την αξιολόγηση αυτή, εκτιμάται κατά πόσο η λογιστική αξία της υπεραξίας παραμένει πλήρως ανακτήσιμη. Η εκτίμηση γίνεται συγκρίνοντας τη λογιστική αξία της ΜΔΤΡ στην οποία έχει κατανεμηθεί η υπεραξία με το ανακτήσιμο ποσό της, το οποίο είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας μείον των εξόδων πώλησης και της αξίας από τη χρήση. Η εύλογη αξία εκτιμάται βάσει της αγοραίας αξίας, εφόσον υπάρχει διαθέσιμη, ή προσδιορίζεται από ανεξάρτητο εκτιμητή ή προκύπτει από μοντέλο αποτίμησης. Κατά την εκτίμηση της εύλογης αξίας και της αξίας από τη χρήση, η διοίκηση του Ομίλου διενεργεί εκτιμήσεις και παραδοχές, όπως περιγράφεται στις Σημειώσεις 3 και 22. Εάν η ανακτήσιμη αξία υπολείπεται της λογιστικής, αναγνωρίζεται μη αναστρέψιμη πρόβλεψη απομείωσης και η υπεραξία απομειώνεται κατά το πλεόνασμα της λογιστικής αξίας της ΜΔΤΡ επί της ανακτήσιμης αξίας.

### 2.16.2 Λογισμικό

Η αξία κτήσης του λογισμικού περιλαμβάνει δαπάνες οι οποίες συνδέονται άμεσα με συγκεκριμένα και διακριτά προϊόντα λογισμικού που ελέγχει ο Όμιλος και από τα οποία αναμένεται να προκύψουν μελλοντικά οφέλη για διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους και τα οποία θα υπερβαίνουν τα σχετικά με αυτά έξοδα κτήσης. Δαπάνες που βελτιώνουν ή

επεκτείνουν τη λειτουργία των λογισμικών προγραμμάτων πέρα από τις αρχικές προδιαγραφές τους, κεφαλαιοποιούνται και προστίθενται στην αρχική αξία κτήσης τους.

Το λογισμικό αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής, σε περίοδο, όμως η οποία δε δύναται να υπερβαίνει τα 20 έτη.

Ειδικότερα, τα **εσωτερικώς δημιουργούμενα στοιχεία λογισμικού** αναγνωρίζονται αρχικά σε αξία ίση με το άθροισμα των εξόδων που πραγματοποιήθηκαν από την ημερομηνία που το στοιχείο ικανοποιεί τα κριτήρια αναγνώρισης. Όταν δεν μπορεί να αναγνωρισθεί άυλο περιουσιακό στοιχείο, τα έξοδα ανάπτυξης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα την περίοδο που πραγματοποιήθηκαν.

Τα έξοδα έρευνας καταχωρούνται ως έξοδο όταν πραγματοποιούνται. Εσωτερικώς δημιουργούμενο λογισμικό που προκύπτει από έξοδα ανάπτυξης που έχουν πραγματοποιηθεί σε μεμονωμένο έργο, αναγνωρίζονται μόνο όταν ο Όμιλος μπορεί να αποδείξει:

- ότι διαθέτει την τεχνολογική δυνατότητα να ολοκληρώσει το εσωτερικώς δημιουργούμενο λογισμικό ώστε να καταστεί διαθέσιμο για χρήση,
- την πρόθεσή του να το ολοκληρώσει και να χρησιμοποιήσει το στοιχείο,
- την ικανότητά του να χρησιμοποιήσει το στοιχείο,
- πως το στοιχείο θα δημιουργήσει μελλοντικά οικονομικά οφέλη,
- ότι διαθέτει επαρκείς τεχνολογικούς, οικονομικούς και άλλους πόρους για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης και τη χρήσης του στοιχείου και
- την ικανότητα να επιμετρά αξιόπιστα τα έξοδα κατά την ανάπτυξη του στοιχείου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα εσωτερικώς δημιουργούμενα στοιχεία λογισμικού, καταχωρούνται στο κόστος κτήσης τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις όποιες σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους.

Δαπάνες όπως, οι δαπάνες ίδρυσης και πρώτης εγκατάστασης επιχειρησιακών μονάδων ή υποκαταστημάτων, δαπάνες εκπαίδευσης προσωπικού, δαπάνες διαφήμισης και προβολής και δαπάνες μετεγκατάστασης και αναδιοργάνωσης τμήματος ή όλου του Ομίλου, αναγνωρίζονται ως έξοδα κατά το χρόνο πραγματοποιήσεώς τους.

### 2.16.3 Απομείωση

Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση του Ομίλου εξετάζει την αξία των άυλων περιουσιακών στοιχείων προκειμένου να διαπιστώσει εάν υφίσταται περίπτωση απομείωσης της αξίας τους. Εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, η διοίκηση του Ομίλου διενεργεί ανάλυση προκειμένου να διαπιστώσει εάν η λογιστική αξία των συγκεκριμένων περιουσιακών στοιχείων μπορεί πλήρως να ανακτηθεί. Όταν η λογιστική αξία ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, τότε διενεργείται ανάλογη πρόβλεψη για απομείωση.

## 2.17 Μισθώσεις

Η αξιολόγηση του εάν μια σύμβαση είναι ή εμπεριέχει μίσθωση βασίζεται πάντοτε στην ουσία της εν λόγω σύμβασης. Κατά την αξιολόγηση θα πρέπει να εξετασθεί κατά πόσον: α) η εκπλήρωση μιας σύμβασης εξαρτάται από τη χρήση ενός συγκεκριμένου περιουσιακού στοιχείου ή στοιχείων και β) η σύμβαση εκχωρεί δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου.

### 2.17.1 Ο Όμιλος ως μισθωτής

**Χρηματοδοτικές μισθώσεις:** Οι συμβάσεις μίσθωσης ενσώματων παγίων στοιχείων από τις οποίες προκύπτει ότι ο Όμιλος διατηρεί όλους τους κινδύνους και οφέλη που απορρέουν από την κυριότητα των ενσώματων παγίων στοιχείων, καταχωρούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης, στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας των μισθωμένων ενσώματων παγίων στοιχείων ή της παρούσας αξίας των ελάχιστα καταβαλλόμενων μισθωμάτων. Κάθε ένα από τα μισθώματα που καταβάλλεται, επιμερίζεται μεταξύ του ποσού που αφορά την αποπληρωμή του κεφαλαίου και του ποσού που αφορά την αποπληρωμή των εξόδων χρηματοδότησης, με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται ένας σταθερός συντελεστής αποπληρωμής του ανεξόφλητου υπολοίπου της χρηματοδότησης. Το ποσό που αφορά το ανεξόφλητο κεφάλαιο των υποχρεώσεων από μίσθωση ενσώματων παγίων στοιχείων, καταχωρείται στο λογαριασμό «λοιπά στοιχεία παθητικού». Το ποσό που αφορά την αποπληρωμή των εξόδων χρηματοδότησης, μεταφέρεται σταδιακά στη κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Όλα τα περιουσιακά στοιχεία τα οποία αποκτώνται στα πλαίσια μίας σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης, υπόκεινται σε απόσβεση. Η απόσβεση των συγκεκριμένων ενσώματων παγίων στοιχείων γίνεται στο μικρότερο διάστημα μεταξύ της ωφέλιμης ζωής τους ή της διάρκειας της μίσθωσης.

**Λειτουργικές μισθώσεις:** Οι συμβάσεις μίσθωσης ενσώματων παγίων στοιχείων από τις οποίες προκύπτει ότι ο εκμισθωτής διατηρεί ένα σημαντικό μέρος από τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από τα εκμισθωμένα ενσώματα πάγια στοιχεία, καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Το σύνολο των καταβαλλόμενων μισθωμάτων (στα οποία δεν περιλαμβάνεται η αξία τυχόν κινήτρων που παρέχονται από τον εκμισθωτή) μεταφέρεται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Στην περίπτωση όπου μια σύμβαση λειτουργικής μίσθωσης διακοπεί πριν από την ημερομηνία λήξης της, το ποσό που καταβάλλεται στον εκμισθωτή με τη μορφή αποζημίωσης, αναγνωρίζεται ως έξοδο κατά την περίοδο στην οποία διακόπτεται η σύμβαση.

### 2.17.2 Ο Όμιλος ως εκμισθωτής

**Χρηματοδοτικές μισθώσεις:** Όταν τα ενσώματα πάγια στοιχεία έχουν μισθωθεί με χρηματοδοτική μίσθωση, η παρούσα αξία των ελάχιστων μισθωμάτων που πρέπει να καταβληθούν απεικονίζεται ως απαίτηση. Τα έσοδα από χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια της μίσθωσης με τη μέθοδο της καθαρής επένδυσης (προ φόρων), η οποία αντικατοπτρίζει ένα σταθερό συντελεστή απόδοσης. Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «δάνεια και απαιτήσεις κατά ασφαλισμένων».

**Λειτουργικές μισθώσεις:** Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία που εκμισθώνονται στα πλαίσια συμβάσεων λειτουργικής μίσθωσης, απεικονίζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης ανάλογα με τη λειτουργική φύση τους. Τα εκμισθωμένα ενσώματα πάγια στοιχεία αποσβένονται συστηματικά κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία θα πρέπει να συμπίπτει με την ωφέλιμη ζωή ομοειδών ενσώματων παγίων στοιχείων που χρησιμοποιούνται για τις λειτουργικές ανάγκες του Ομίλου. Τα έσοδα από μισθώματα (μείον την αξία τυχόν κινήτρων που παρέχονται από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

### 2.18 Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα

Για τους σκοπούς σύνταξης της κατάστασης ταμειακών ροών, ως ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα νοούνται τα υπόλοιπα των λογαριασμών «ταμείο», «μη δεσμευμένα χρηματικά διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες», «απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων» και τα υψηλής ρευστότητας χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διάρκειας μικρότερης των τριών μηνών από την ημερομηνία απόκτησής τους όπως, «έντοκα γραμμάτια και άλλα αξιόγραφα», «χαρτοφυλάκιο επενδύσεων» και «εμπορικό χαρτοφυλάκιο», των οποίων ο κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας τους είναι ασήμαντος και τα οποία χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο για την εξυπηρέτηση των βραχυπροθέσμων υποχρεώσεων του.

### 2.19 Προβλέψεις

Ο Όμιλος διενεργεί προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις και κινδύνους όταν υπάρχει παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, μεγάλη πιθανότητα εκροής πόρων που εμπεριέχουν οικονομικά οφέλη για το διακανονισμό της υποχρέωσης και είναι εφικτό να εκτιμηθεί αξιόπιστα το ποσό της υποχρέωσης.

### 2.20 Συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης

Συμβόλαιο χρηματοοικονομικής εγγύησης είναι το συμβόλαιο βάσει του οποίου ο εκδότης δεσμεύεται να πραγματοποιήσει καθορισμένες πληρωμές προκειμένου να αποζημιώσει τον κάτοχο, για ζημιές λόγω εκπροθέσμων πληρωμών από τον οφειλέτη, βάσει των αρχικών ή των τροποποιημένων όρων ενός χρεωστικού μέσου.

Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης, εκτός αυτών που έχουν χαρακτηριστεί ως ασφαλιστήρια συμβόλαια, αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και μεταγενέστερα επιμετρούνται στην υψηλότερη από (α) την αξία του αναπόσβεστου υπολοίπου των εισπραχθέντων αμοιβών και των αμοιβών επομένων περιόδων και (β) την καλύτερη εκτίμηση του ποσού που θα απαιτηθεί για το διακανονισμό της αναληφθείσας δέσμευσης κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

### 2.21 Παροχές προς εργαζομένους

Οι εταιρίες του Ομίλου καταβάλλουν εισφορές σε προγράμματα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία σύμφωνα με τις συνθήκες και τις πρακτικές που επικρατούν στην κάθε χώρα. Τα προγράμματα αυτά διαχωρίζονται σε προγράμματα καθορισμένων παροχών και σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών.

#### 2.21.1 Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Ως πρόγραμμα καθορισμένων παροχών ορίζεται ένα πρόγραμμα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, στο οποίο οι παροχές καθορίζονται με βάση οικονομικές και δημογραφικές παραδοχές. Οι πιο σημαντικές παραδοχές, μεταξύ άλλων, είναι η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, οι δείκτες προσδόκιμης ζωής, το επιτόκιο προεξόφλησης, ο ρυθμός αύξησης αποδοχών και συντάξεων. Στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, η αξία της

υποχρέωσης είναι ίση με την παρούσα αξία των καθορισμένων πληρωτέων παροχών κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων μειωμένης κατά την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος.

Η υποχρέωση καθορισμένων παροχών και το σχετικό έξοδο εκτιμάται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας. Η παρούσα αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται προεξοφλώντας τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές με το επιτόκιο υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή κρατικών ομολόγων στο ίδιο νόμισμα με εκείνο της υποχρέωσης και με διάρκεια ανάλογη της υποχρέωσης, ή με το επιτόκιο που λαμβάνει υπόψη τον κίνδυνο και τη διάρκεια της υποχρέωσης, όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα κρίνεται ανεπαρκές. Το καθαρό επιτόκιο υπολογίζεται εφαρμόζοντας το επιτόκιο προεξόφλησης στην αρχή της περιόδου στην καθαρή υποχρέωση των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών.

Το κόστος υπηρεσίας (τρέχουσας και προϋπηρεσίας (συμπεριλαμβανομένων των περικοπών) και τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από διακανονισμούς) και το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος της καθαρής υποχρέωσης/(απαιτήσης) των καθορισμένων παροχών αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και περιλαμβάνονται στις Δαπάνες προσωπικού. Η καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών (μετά την αφαίρεση των περιουσιακών στοιχείων) αναγνωρίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, με τις μεταβολές που προκύπτουν από την επαναμέτρηση (περιλαμβανομένων των αναλογιστικών κερδών και ζημιών, την επίδραση της μεταβολής του ανώτατου επιτρεπόμενου ορίου των περιουσιακών στοιχείων (αν υφίσταται) και της αναμενόμενης απόδοσης των περιουσιακών στοιχείων (εξαιρουμένου του επιτοκίου)), να αναγνωρίζονται άμεσα στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα, χωρίς να επιτρέπεται μεταγενέστερα η αναταξινόμησή της στην κατάσταση αποτελεσμάτων, προκειμένου να αντικατοπτρίζεται πλήρως η αξία του ελλείμματος ή πλεονάσματος του προγράμματος.

### **2.21.2 Προγράμματα καθορισμένων εισφορών**

Ως πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών ορίζεται το πρόγραμμα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, σύμφωνα με το οποίο ο εργοδότης καταβάλλει συγκεκριμένες εισφορές σε κάποιο Ταμείο χωρίς καμία άλλη νομική ή τεκμαίρομενη δέσμευση για περαιτέρω εισφορές στην περίπτωση που το Ταμείο δεν έχει τα απαιτούμενα περιουσιακά στοιχεία ώστε να πληρώσει τις παροχές των ασφαλισμένων που αφορούν στην τρέχουσα και προηγούμενες περιόδους. Οι εισφορές του Ομίλου στα προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της περιόδου που αφορούν και περιλαμβάνονται στις δαπάνες προσωπικού.

### **2.22 Φόροι**

Η υποχρέωση της καταβολής φόρου εισοδήματος επί των κερδών προσδιορίζεται με βάση την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία και αναγνωρίζεται ως έξοδο στη χρήση στην οποία πραγματοποιούνται τα κέρδη.

Ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου φόρου γίνεται με τη μέθοδο του ισολογισμού και προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σε αυτά σύμφωνα με τις εκάστοτε φορολογικές διατάξεις.

Οι σημαντικότερες προσωρινές διαφορές προκύπτουν από την αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων χρεογράφων και παραγώγων, από τα ασφαλιστικά αποθέματα και τις προβλέψεις για παροχές για έξοδο από την υπηρεσία και πάγια περιουσιακά στοιχεία. Τα φορολογικά οφέλη τα οποία δύνανται να προκύψουν από αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές που μεταφέρονται σε επόμενες χρήσεις προς συμψηφισμό, αναγνωρίζονται ως περιουσιακά στοιχεία όταν θεωρείται πιθανή η πραγματοποίηση μελλοντικών φορολογητέων κερδών, τα οποία θα είναι επαρκή για το συμψηφισμό των σωρευμένων φορολογικών ζημιών.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προσδιορίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές, οι οποίοι αναμένεται ότι θα ισχύουν την περίοδο κατά την οποία θα ρευστοποιηθεί το περιουσιακό στοιχείο ή θα διακανονισθεί η υποχρέωση. Ο προσδιορισμός των μελλοντικών φορολογικών συντελεστών βασίζεται σε νόμους που έχουν ψηφιστεί κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται εάν οι προσωρινές διαφορές προκύπτουν κατά την αρχική αναγνώριση υπεραξίας, ή κατά την αρχική αναγνώριση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων (εκτός από συνένωση επιχειρήσεων), σε συναλλαγή που δεν επηρεάζει ούτε τα φορολογητέα ούτε τα λογιστικά κέρδη.

Η αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων βασίζεται στην πεποίθηση της Διοίκησης, η οποία στηρίζεται σε διαθέσιμα υποστηρικτικά στοιχεία, ότι φορολογικά οφέλη που συνδέονται με προσωρινές διαφορές, όπως, φορολογικές ζημιές μεταφερόμενες σε επόμενες χρήσεις και φορολογικές απαιτήσεις είναι πιθανό να πραγματοποιηθούν. Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων εξετάζεται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δε θεωρείται πλέον πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη για την ανάκτηση όλου ή μέρους αυτής. Προκειμένου, ο Όμιλος και η Μητρική, να πάρουν

την απόφαση να αναγνωρίσουν αυτές τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζουν όλα τα διαθέσιμα, θετικά και αρνητικά, στοιχεία, περιλαμβανομένης της πραγματοποίησης: των ήδη υπαρκτών φορολογικών προσωρινών διαφορών, των προβλεπόμενων μελλοντικών φορολογικών κερδών και των πρόσφατων οικονομικών αποτελεσμάτων. Στην περίπτωση που ο Όμιλος και η Μητρική διαπιστώσουν ότι στο μέλλον είναι πιθανό να ανακτήσουν αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις πέραν αυτών που έχουν ήδη αναγνωρίσει, τότε προβαίνουν σε αύξηση της λογιστικής αξίας των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται υπό την προϋπόθεση ότι οι φορολογικές αρχές παρέχουν το δικαίωμα συμψηφισμού των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή και η διοίκηση προτίθεται να διακανονίσει το καθαρό ποσό που προκύπτει μετά το συμψηφισμό.

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται σε προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρίες, συγγενείς και κοινοπραξίες εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες η χρονική στιγμή της αντιστροφής της προσωρινής διαφοράς μπορεί να ελεγχθεί από τον Όμιλο και υπάρχει σημαντική πιθανότητα ότι η διαφορά δεν θα αντιστραφεί στο προσεχές μέλλον.

Οι απαιτήσεις ή υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους που σχετίζονται με μεταβολές της εύλογης αξίας των διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων και αντισταθμίσεις ταμειακών ροών, οι οποίες καταχωρούνται σε χρέωση ή πίστωση των Λοιπών συνολικών εσόδων, καταχωρούνται επίσης σε χρέωση ή πίστωση των Λοιπών συνολικών εσόδων και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, όταν μεταφερθούν στα αποτελέσματα και τα σχετικά κέρδη ή ζημιές.

### **2.23 Υποχρεώσεις από πιστωτικούς τίτλους και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις**

Οι υποχρεώσεις από πιστωτικούς τίτλους και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία των κεφαλαίων που λαμβάνονται (τα έσοδα της έκδοσης), μετά την αφαίρεση των πραγματοποιηθέντων εξόδων που αφορούν την έκδοσή τους. Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης, επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος (εκτός εάν έχουν προσδιοριστεί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων) και η οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των καθαρών εσόδων από την έκδοση των πιστωτικών τίτλων και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις και του ποσού που απαιτείται για την αποπληρωμή τους, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα σταδιακά κατά τη διάρκεια των τίτλων με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

### **2.24 Μετοχικό κεφάλαιο**

*Έξοδα εκδόσεως μετοχικού κεφαλαίου:* Τα έξοδα που πραγματοποιούνται για την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, εκτός από τις περιπτώσεις συνένωσης επιχειρήσεων, απεικονίζονται αφαιρετικά των ιδίων κεφαλαίων μετά τον υπολογισμό του φόρου εισοδήματος που αναλογεί σε αυτά.

*Μερίσματα επί κοινών μετοχών:* Τα μερίσματα που αναλογούν στις κοινές μετοχές, αναγνωρίζονται ως υποχρέωση κατά την περίοδο στην οποία εγκρίνονται από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Μητρικής Εταιρίας.

### **2.25 Τομείς δραστηριότητας**

Ο Όμιλος παρουσιάζει πληροφορίες κατά κλάδο δραστηριότητας με βάση τις σημαντικότερες ασφαλιστικές δραστηριότητες.

### **2.26 Στοιχεία ενεργητικού και παθητικού προοριζόμενα προς πώληση**

Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις (ή ομάδες στοιχείων) των οποίων η λογιστική αξία πρόκειται να ανακτηθεί κατά το μεγαλύτερο μέρος της μέσω πώλησης παρά μέσω συνεχόμενης χρήσης τους, καταχωρούνται ως στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση.

Για να ταξινομηθούν ως τέτοια, τα περιουσιακά στοιχεία (ή ομάδες στοιχείων) πρέπει να είναι διαθέσιμα για άμεση πώληση στην τρέχουσα κατάστασή τους και η πώλησή τους πρέπει να είναι πολύ πιθανή.

Η Διοίκηση πρέπει να έχει δεσμευτεί για την πώληση, η οποία θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός ενός έτους από την ημερομηνία ταξινόμησης των περιουσιακών στοιχείων (ή ομάδων στοιχείων) ως στοιχείων προοριζόμενων προς πώληση, υπό τις εξαιρέσεις του Δ.Π.Χ.Α. 5 και οι ενέργειες που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της πώλησης θα πρέπει να υποδεικνύουν ότι δεν είναι πιθανό να γίνουν σημαντικές μεταβολές στο πρόγραμμα ή το πρόγραμμα να ανακληθεί.

Η αξία των μη κυκλοφορούντων στοιχείων που ταξινομούνται ως προοριζόμενα προς πώληση, η αξία τους προσδιορίζεται ως η χαμηλότερη τιμή μεταξύ της λογιστικής και εύλογης αξίας αφαιρουμένων των εξόδων της πώλησης και απεικονίζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης ξεχωριστά από τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία.

Κατά την αρχική καταχώρηση των προοριζόμενων προς πώληση περιουσιακών στοιχείων, οποιαδήποτε απομείωση της αξίας τους περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, ακόμα και στην περίπτωση της αναπροσαρμογής. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση κερδών ή ζημιών που προκύπτουν από μεταγενέστερες επανεπιμετρήσεις.

Αν ο Όμιλος έχει κατατάξει περιουσιακό στοιχείο (ή ομάδες στοιχείων) ως προοριζόμενο προς πώληση, αλλά δεν πληρούνται πλέον τα κριτήρια για την ταξινόμηση ως τέτοιο, ο Όμιλος παύει να ταξινομεί το περιουσιακό στοιχείο (ή την ομάδα στοιχείων) ως προοριζόμενο προς πώληση.

Ο Όμιλος επιμετρά το μη κυκλοφορούν περιουσιακό στοιχείο που παύει να ταξινομείται ως προοριζόμενο προς πώληση (ή που παύει να συμπεριλαμβάνεται σε ομάδα στοιχείων που προορίζεται προς πώληση) στην χαμηλότερη αξία μεταξύ:

- α) της λογιστικής αξίας πριν το περιουσιακό στοιχείο (ή η ομάδα στοιχείων) ταξινομηθεί ως προοριζόμενο προς πώληση, προσαρμοσμένη με τυχόν αποσβέσεις ή αναπροσαρμογές που θα είχαν αναγνωριστεί αν το περιουσιακό στοιχείο (ή η ομάδα στοιχείων) δεν είχε ταξινομηθεί ως προοριζόμενο προς πώληση και
- β) του ανακτήσιμου ποσού του κατά την ημερομηνία της μεταγενέστερης απόφασης να μην πωληθεί.

### **2.27 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη**

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις, στις οποίες ο Όμιλος διατηρεί τον έλεγχο ή ασκεί ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους. Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα μέλη της Διοίκησης της Εταιρίας καθώς και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Μητρικής Εταιρίας, τα στενά συγγενικά με αυτά πρόσωπα, εταιρίες που ελέγχονται από αυτά ή στις οποίες τα τελευταία έχουν ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους.

### **2.28 Αναγνώριση εσόδων**

Τα έσοδα λογίζονται μόνον όταν πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με τη συναλλαγή θα εισρεύσουν στην επιχείρηση. Η αναγνώριση εσόδων από ασφαλιστήρια συμβόλαια περιγράφεται στη σημείωση 2.11.

*Τόκοι* - Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται σύμφωνα με την αρχή των δεδουλευμένων εσόδων λαμβάνοντας υπόψη την πραγματική απόδοση του περιουσιακού στοιχείου.

*Μερίσματα* - Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα είσπραξης από τους μετόχους, δηλαδή μετά την έγκρισή τους από τη Γενική Συνέλευση.

*Έσοδα από ενοίκια* - Τα έσοδα ενοικίων από επενδύσεις σε ακίνητα λογίζονται σε συστηματική βάση κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

### **2.29 Συμψηφισμός**

Η απεικόνιση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του καθαρού ποσού που προκύπτει από συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων επιτρέπεται, μόνο εφόσον υφίσταται συμβατικό δικαίωμα που επιτρέπει το συμψηφισμό των ποσών που έχουν καταχωρηθεί και παράλληλα υπάρχει πρόθεση είτε για ταυτόχρονο διακανονισμό του συνολικού ποσού, τόσο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου όσο και της υποχρέωσης αντίστοιχα, είτε για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει μετά το συμψηφισμό.

### **2.30 Αποαναγνώριση**

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή αν ισχύει, μέρος χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή ομάδα παρόμοιων τέτοιων στοιχείων) παύει να αναγνωρίζεται όταν εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση παύει να αναγνωρίζεται όταν ακυρώνεται, εκπνέει ή δεν υφίσταται πλέον. Όταν μια υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μια άλλη από τον ίδιο δανειστή με σημαντικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι της υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η αλλαγή ή τροποποίηση θεωρείται ως παύση αναγνώρισης της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μιας νέας και η διαφορά στα αντίστοιχα λογιστικά υπόλοιπα αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

## **ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3: ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., προϋποθέτει τη διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τόσο τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την

ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπως επίσης και το ύψος των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.

Η χρήση των διαθέσιμων πληροφοριών και η εφαρμογή υποκειμενικής κρίσης, αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων στις ακόλουθες περιοχές: αποτίμηση μη διαπραγματεύσιμων σε οργανωμένη αγορά χρεογράφων, υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία, ασφαλιστικά αποθέματα, απομείωση αξίας απαιτήσεων, ανοιχτές φορολογικές χρήσεις και εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις, ενώ οι αποκλίσεις ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η διοίκηση του Ομίλου πιστεύει ότι οι εκτιμήσεις και παραδοχές που έχουν διενεργηθεί για τη σύνταξη των ενοποιημένων και ατομικών οικονομικών καταστάσεων αντικατοπτρίζουν επαρκώς τα γεγονότα και τις συνθήκες που επικρατούσαν κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018.

**Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και σχετική αβεβαιότητα:** Οι πιο σημαντικές περιπτώσεις όπου ο Όμιλος διενεργεί εκτιμήσεις και παραδοχές, κατά την εφαρμογή των λογιστικών αρχών είναι οι ακόλουθες:

### 3.1 Αποτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων

#### *Ασφαλίσεις Ζωής*

Ο υπολογισμός των ασφαλιστικών αποθεμάτων Ζωής (μακροπρόθεσμα συμβόλαια) γίνεται με τη χρήση αναγνωρισμένων αναλογιστικών μεθόδων που βασίζονται μεταξύ άλλων σε παραδοχές για τη μελλοντική απόδοση επενδύσεων, θνησιμότητα, διαχειριστικά έξοδα, επιλογές και εγγυήσεις, ατυχήματα και εξαγορές. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια αποτιμούνται με βάση τις τιμές των παραμέτρων που ισχύουν κατά την έκδοσή τους. Τυχόν αποκλίσεις των εκτιμήσεων προβλέπονται με ένα περιθώριο ασφαλείας. Συνεπώς, νέες εκτιμήσεις παράγονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων για να αποφασιστεί αν η επάρκεια είναι εξασφαλισμένη κάτω από το πρίσμα των τρεχουσών εκτιμήσεων. Η Διοίκηση της Μητρικής Εταιρίας παρακολουθεί σε συνεχή βάση τις εκτιμήσεις των εκκρεμών ζημιών, ώστε τα αποθέματα σε κάθε περίοδο να βρίσκονται στο επιθυμητό επίπεδο, βάση των τρεχουσών οικονομικών συνθηκών.

#### *Γενικές Ασφαλίσεις*

Πέραν από την κατά περίπτωση εκτίμηση των προβλεπόμενων ποσών αποζημίωσης, εφαρμόζονται και στατιστικές τεχνικές που αποσκοπούν σε μια ασφαλέστερη συνολική εκτίμηση των μελλοντικών υποχρεώσεων και το σχηματισμό κατάλληλων αποθεμάτων. Οι τεχνικές αυτές βασίζονται στη μελέτη των ιστορικών δεδομένων για τον προσδιορισμό του τελικού κόστους και σε υποθέσεις σχετικά με το μέσο κόστος αποζημίωσης, τον μελλοντικό πληθωρισμό και τις μεταβολές των κανόνων του νομικού πλαισίου που εφαρμόζονται. Στη διαδικασία αυτή εντάσσεται και ο υπολογισμός των προβλέψεων για ζημιές που δεν έχουν γνωστοποιηθεί στις εταιρίες του Ομίλου μέχρι την ημερομηνία αποτίμησης.

### 3.2 Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το Δ.Λ.Π. 12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση και πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους. Η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

### 3.3 Αναβαλλόμενος φόρος

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις που αφορούν αποτιμητικές ζημιές ομολόγων, μετοχών και αμοιβαίων κεφαλαίων και εκπεστές προσωρινές διαφορές αναγνωρίζονται στην έκταση που πιθανολογείται ότι στο μέλλον θα υπάρξουν φορολογητέα κέρδη επαρκή να καλύψουν τις φορολογικές ζημιές και τις εκπεστές προσωρινές διαφορές. Για τον προσδιορισμό του ποσού των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων που θα αναγνωριστούν απαιτείται κρίση η οποία βασίζεται στην εκτίμηση του πιθανού χρόνου και επιπέδου πραγματοποίησης των φορολογητέων κερδών σε συνδυασμό με το μελλοντικό φορολογικό προγραμματισμό.

Η Διοίκηση της Μητρικής Εταιρίας θεωρεί ότι η πραγματοποίηση του υπολοίπου των αναγνωρισμένων αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων την 31 Δεκεμβρίου 2018 είναι περισσότερο πιθανή από τη μη πραγματοποίησή του, βασιζόμενη σε εκτιμήσεις ότι στο μέλλον θα υπάρξουν φορολογητέα κέρδη που είναι δυνατόν να συμψηφισθούν με κάθε κατηγορία ζημιών επί των οποίων σχηματίζεται αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση, , όπως προκύπτει, από το εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, επιχειρηματικό σχέδιο.



### **3.4 Απομείωση αξίας χαρτοφυλακίου επενδύσεων**

Ο Όμιλος εφαρμόζει το Δ.Λ.Π. 39 για τον προσδιορισμό χρεογράφων του χαρτοφυλακίου επενδύσεων που έχουν υποστεί απομείωση. Ο προσδιορισμός αυτός απαιτεί την εφαρμογή κρίσης σε σημαντικό βαθμό ώστε να προσδιορισθεί αν έχει λάβει χώρα σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας της επένδυσης και υπολείπεται της λογιστικής της αξίας. Για να πραγματοποιήσει αυτή τη κρίση, η διοίκηση του Ομίλου εξετάζει, ανάμεσα σε άλλους παράγοντες, τη φυσιολογική διακύμανση της τιμής του χρεογράφου στην αγορά, την οικονομική κατάσταση και τη βραχυπρόθεσμη προοπτική της επιχείρησης στην οποία γίνεται η επένδυση, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως η απόδοση του κλάδου που αυτή ανήκει, αλλαγές στη τεχνολογία, λειτουργικές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

### **3.5 Απομείωση αξίας χρεωστών ασφαλιστρών**

Οι προβλέψεις επισφαλών χρεωστών ασφαλιστρών είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας της απαίτησης και της αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών εισπράξεων ως αποτέλεσμα αξιολόγησης των ανείσπρακτων ασφαλιστρών και των πιθανών ζημιών που δύνανται να προκύψουν. Η αξιολόγηση των απαιτήσεων διενεργείται με τη χρήση συγκεκριμένης μεθοδολογίας και οδηγιών.

Η μεθοδολογία αυτή αποτελείται από δύο βασικά συστατικά μέρη: την ατομική αξιολόγηση και την αξιολόγηση σε συλλογικό επίπεδο.

Σε ατομικό επίπεδο, η αξία που η Διοίκηση εκτιμά ότι θα ανακτήσει από τον υπόχρεο προσδιορίζεται αφού ληφθούν υπόψη οι οικονομικές δυνατότητες του αντισυμβαλλομένου, τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις, δυνατότητα συμψηφισμού με υποχρεώσεις της Εταιρίας τρέχουσες ή μελλοντικές και το εύρος της συνεργασίας και το ιστορικό συμπεριφοράς στις συναλλαγές με την Εταιρία και τον Όμιλο.

Για την εκτίμηση της αξίας που θα ανακτηθεί σε συλλογικό επίπεδο, η Διοίκηση βασίζεται στην εμπειρία των τελευταίων ετών την οποία και προεκτείνει στο μέλλον λαμβάνοντας υπόψη τη μεταβολή της ποιότητας και του μεγέθους του χαρτοφυλακίου.

### **3.6 Απομείωση ενσώματων περιουσιακών στοιχείων και επενδυτικών ακινήτων**

Ο Όμιλος και η Μητρική εξετάζουν στη λήξη κάθε περιόδου αν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης των ακινήτων τους, συγκρίνοντας τη λογιστική αξία τους με την εύλογη αξία τους, όπως αυτή εκτιμάται από πιστοποιημένους ανεξάρτητους εκτιμητές. Για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας λαμβάνεται υπόψη η αξία παρόμοιων ακινήτων στην ίδια περιοχή, καθώς και τα μελλοντικά έσοδα από μισθωτικές συμβάσεις εν ισχύ για τα συγκεκριμένα ακίνητα. Εφόσον η εύλογη αξία υπολείπεται της λογιστικής αξίας, αυτό θεωρείται ένδειξη απομείωσης, και εφόσον πρόκειται για επενδυτικό ή κενό ακίνητο, η λογιστική αξία προσαρμόζεται στην εύλογη αξία, η οποία θεωρείται και ως ανακτήσιμη αξία για τα συγκεκριμένα ακίνητα. Σε ότι αφορά τα ακίνητα που ιδιοχρησιμοποιούνται από τον Όμιλο, για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας, λαμβάνεται υπόψη η αξία χρήσης για την εταιρία και διενεργείται απομείωση μόνο αν η ανακτήσιμη αξία υπολείπεται της λογιστικής αξίας.

### **3.7 Εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων**

Στην περίπτωση που τα χρηματοοικονομικά μέσα δεν διαπραγματεύονται σε οργανωμένες χρηματιστηριακές αγορές ή οι τιμές τους δεν είναι διαθέσιμες, η εύλογη αξία τους προσδιορίζεται με τη χρήση διαφόρων μεθόδων αποτίμησης. Αυτές περιλαμβάνουν μεθόδους προεξόφλησης χρηματοροών, καθώς και άλλα μοντέλα που βασίζονται κυρίως σε προσδιορίσιμες κατ' αντικειμενικό τρόπο παραμέτρους (observable parameters) και σε μικρό βαθμό σε μη προσδιορίσιμες κατ' αντικειμενικό τρόπο παραμέτρους (non-observable parameters).

Τα μοντέλα αποτίμησης χρησιμοποιούνται κυρίως για την αποτίμηση παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων που διαπραγματεύονται εξωχρηματιστηριακά (OTC). Όλα τα μοντέλα αποτίμησης πριν χρησιμοποιηθούν, ελέγχονται ως προς την εγκυρότητά τους ενώ μεταγενέστερα υπόκεινται σε περιοδική αξιολόγηση από εξειδικευμένο προσωπικό, που είναι ανεξάρτητο από το προσωπικό που δημιούργησε το μοντέλο. Όπου είναι εφικτό, γίνεται σύγκριση των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τα μοντέλα αποτίμησης τόσο με τις τιμές χρηματιστηριακών αγορών για παρόμοια χρηματοοικονομικά μέσα, όσο και με πραγματικές τιμές, με σκοπό τον περαιτέρω έλεγχο για την εγκυρότητα και αξιοπιστία των μοντέλων. Μεταξύ των μεταβλητών που ενσωματώνονται στα μοντέλα που χρησιμοποιούνται στον Όμιλο, περιλαμβάνονται πραγματικές και προβλεπόμενες τιμές και δείκτες αγοράς, όπως δείκτες διακύμανσης και χρονικές αξίες, δείκτες βάθους αγοράς και ρευστότητας και ο ίδιος πιστωτικός κίνδυνος.

Τα μοντέλα αυτά εφαρμόζονται με συνέπεια από περίοδο σε περίοδο, εξασφαλίζοντας έτσι τη συγκρισιμότητα και τη συνέχεια της αποτίμησης διαχρονικά. Ωστόσο, ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας εμπεριέχει σημαντικό βαθμό κρίσης. Για το λόγο αυτό, η Διοίκηση του Ομίλου επανεξετάζει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τα ανωτέρω μοντέλα,

προκειμένου να καλύψει τους εγγενείς κινδύνους που συνδέονται με τα μοντέλα αποτίμησης (π.χ. παράμετροι, παραδοχές).

Παρόλο που σε ορισμένες περιπτώσεις ο προσδιορισμός των εύλογων αξιών προϋποθέτει σε αρκετά σημαντικό βαθμό τη διενέργεια κρίσης, η Διοίκηση πιστεύει ότι οι εύλογες αξίες που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση οικονομικής θέσης καθώς και οι αλλαγές στις εύλογες αξίες που έχουν καταχωρηθεί στη κατάσταση των αποτελεσμάτων, έγιναν σύμφωνα με την αρχή της συντηρητικότητας και αντικατοπτρίζουν τις υφιστάμενες οικονομικές συνθήκες, βάσει των μηχανισμών ελέγχου και των διαδικασιών διασφάλισης που εφαρμόζονται.

### **3.8 Κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών**

Το καθαρό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών εκτιμάται με αναλογιστικές μεθόδους με τη χρήση παραδοχών για το επιτόκιο προεξόφλησης, την αύξηση αποδοχών, την κινητικότητα του προσωπικού και την αναμενόμενη απόδοση των περιουσιακών στοιχείων των προγραμμάτων. Η αύξηση των αποδοχών διαμορφώνεται ουσιαστικά βάσει της ετήσιας μισθολογικής πολιτικής του Ομίλου. Η αναμενόμενη μακροπρόθεσμη απόδοση των περιουσιακών στοιχείων των προγραμμάτων αντιπροσωπεύει τις εκτιμήσεις της Διοίκησης ως προς τη μέση απόδοση των επενδυμένων κεφαλαίων των προγραμμάτων.

## **ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

### **4.1 Πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων**

Ο Όμιλος της Εθνικής Ασφαλιστικής θεωρεί την ύπαρξη ενός αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων βασικό παράγοντα περιορισμού της έκθεσης του σε κινδύνους και προστασίας τόσο των μετόχων όσο και των ασφαλισμένων.

Ο Όμιλος για τον σκοπό αυτό, υιοθετεί πρακτικές και μεθοδολογίες διαχείρισης κινδύνων λαμβάνοντας υπόψη όλες τις σχετικές οδηγίες και απαιτήσεις της Εποπτικής Αρχής - Τράπεζα της Ελλάδος - και των Εποπτικών Αρχών που εποπτεύουν τις εταιρίες του Ομίλου, καθώς και της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.

Για τον σκοπό αυτό έχουν συσταθεί: Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού («ALCO») και έχει δημιουργηθεί Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων.

Οι κίνδυνοι που καλύπτονται από το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων κατ' ελάχιστον είναι:

- Ασφαλιστικός κίνδυνος
- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος Αγοράς
- Λειτουργικός κίνδυνος
- Κίνδυνος Ρευστότητας
- Κίνδυνος Συγκέντρωσης

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων περιλαμβάνει διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων.

Με τη μετάβαση στο εποπτικό πλαίσιο της Φερεγγυότητας II, ο Όμιλος πλέον επιμετρά και τους κινδύνους στους οποίους υπόκειται και σύμφωνα με τις διατάξεις του εν λόγω πλαισίου.

Το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων συμπληρώνουν η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία έχει την ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και εποπτικούς κανόνες και η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία αναφέρεται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και ελέγχει την αποτελεσματικότητα του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων και του περιβάλλοντος ελέγχου.

#### **4.1.1 Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων**

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων διαμορφώνει και εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) τη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων καθώς και τις πολιτικές που διέπουν τη διαχείριση των αναλαμβανόμενων κινδύνων και παρακολουθεί την εφαρμογή και τα αποτελέσματά τους.

Η Επιτροπή, από το Δεκέμβριο του 2016 αποτελείται από ένα εκτελεστικό μέλος, δύο μη εκτελεστικά μέλη και ένα ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος. Τα μέλη και ο Πρόεδρος της Επιτροπής ορίζονται από το Δ.Σ. της Εταιρίας κατόπιν εισηγήσεων της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων.

Η Επιτροπή έχει την ευθύνη της αξιολόγησης των αναφορών και της συνολικής έκθεσης σε κίνδυνο της Εταιρία και του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη την εγκεκριμένη Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων και το εγκεκριμένο επιχειρησιακό σχέδιο της Εταιρίας και του Ομίλου. Στην επιτροπή εισηγείται ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνου (Chief Risk Officer – CRO).

#### **4.1.2 Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων**

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων υποστηρίζει την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και τη Διοίκηση στην διαμόρφωση και αποτελεσματική λειτουργία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων. Συγκεκριμένα αποσκοπεί:

- Στην παρακολούθηση, στον έλεγχο, στην αξιολόγηση και αναφορά όλων των σημαντικών κινδύνων.
- Στην υποστήριξη των μονάδων ανάληψης κινδύνων παρέχοντάς τους κατάλληλες μεθοδολογίες και εργαλεία διαχείρισης κινδύνων.
- Στην εισήγηση πολιτικών διαχείρισης κινδύνου σχετικά με σημαντικούς κινδύνους που αναλαμβάνει η Εταιρία και ο Όμιλος.
- Στην υποβολή, σε συνεργασία με άλλες Μονάδες, σχεδίων δράσης για την προσαρμογή των αναλαμβανόμενων κινδύνων σε αποδεκτά επίπεδα.

#### **4.1.3 Διαχείριση Ενεργητικού – Παθητικού**

Η πολιτική Διαχείρισης Ενεργητικού και Παθητικού αποσκοπεί στη σύνθεση του ισολογισμού με τρόπο που να περιορίζεται ο κίνδυνος ρευστότητας και η έκθεση στον επιτοκιακό και τους λοιπούς κινδύνους της αγοράς.

Για το σκοπό αυτό έχει συσταθεί Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού – Παθητικού («ALCO»), εξουσιοδοτούμενη από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή της στρατηγικής και της πολιτικής διάρθρωσης και διαχείρισης των στοιχείων Ενεργητικού και Παθητικού (Asset Liability Management), εντός του σχετικού πλαισίου που έχει τεθεί από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος.

Η Επιτροπή αποτελείται από τουλάχιστον 9 μέλη και συνεδριάζει μία φορά το δίμηνο ή εκτάκτως οποτεδήποτε κρίνεται απαραίτητο από τον Πρόεδρό της.

Η παρακολούθηση της Διαχείρισης Ενεργητικού-Παθητικού έχει ανατεθεί στη Διεύθυνση Διαχείρισης Επενδύσεων.

## **4.2 Ασφαλιστικός κίνδυνος**

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδίδει ο Όμιλος περιλαμβάνουν ασφαλιστικό κίνδυνο. Ο κίνδυνος αφορά στην πιθανότητα επέλευσης του ασφαλισμένου γεγονότος και της επακόλουθης ζημιάς. Ο κίνδυνος βασίζεται σε τυχαία γεγονότα και για το λόγο αυτό είναι απρόβλεπτος.

Ο πρωταρχικός κίνδυνος που πιθανόν να αντιμετωπίσει ο Όμιλος από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που έχει εκδώσει είναι η απόκλιση από τις αντίστοιχες εκτιμήσεις του πραγματικού αριθμού ζημιών, του χρόνου επέλευσής τους και του ύψους της αποζημίωσης. Αυτό θα μπορούσε να συμβεί γιατί η συχνότητα και/ή η σφοδρότητα των ζημιών είναι μεγαλύτερες από τις εκτιμηθείσες. Ανάλογα με το ασφαλιστικό προϊόν, ο κίνδυνος αυτός επηρεάζεται από μεταβολές σε μακροοικονομικά μεγέθη, μεταβολές στη συμπεριφορά των ασφαλισμένων, μεταβολές στη δημόσια υγεία, από πανδημίες και καταστροφικά γεγονότα (σεισμούς, βιομηχανική καταστροφή, φωτιές, εξεγέρσεις, τρομοκρατία, κ.λπ.).

Η έκθεση στους παραπάνω κινδύνους μετριάζεται μέσω της διασποράς τους σε ένα πολυπληθές χαρτοφυλάκιο ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Η διασπορά αυτή βελτιώνεται περαιτέρω μέσω της εφαρμογής επιλεκτικής πρακτικής ανάληψης των κινδύνων, κατάλληλης ανασφαλιστικής πολιτικής και εσωτερικών κανόνων λειτουργίας σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικής διαχείρισης κινδύνου. Επιπλέον, η τιμολογιακή πολιτική βασίζεται σε παραδοχές και στατιστικές μελέτες, καθώς και στα εμπειρικά δεδομένα του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες τάσεις και τις τρέχουσες συνθήκες αγοράς.

Οι ανασφαλιστικές συμβάσεις διακρίνονται σε προαιρετικές, συμβατικές (αναλογικές και μη) και καταστροφικού τύπου (catastrophe reinsurance).

### **4.2.1 Ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής**

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής που παρέχονται από τον Όμιλο περιλαμβάνουν ισόβια, μικτή, πρόσκαιρη ασφάλιση, πρόσκαιρη ασφάλιση με παροχή επιβίωσης, συνταξιοδοτικά προϊόντα, προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις (Unit-Linked) και συμπληρωματικές καλύψεις προσαρτημένες στα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής.

#### **4.2.1.1 Παραδοσιακά προϊόντα ασφάλισης ζωής**

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής ασφαλίζουν γεγονότα τα οποία σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή (π.χ. θάνατο ή επιβίωση).

Οι παροχές συνίστανται είτε στην καταβολή ορισμένου χρηματικού ποσού εφάπαξ ή σε περιοδικές προσόδους είτε στην αποκατάσταση της συγκεκριμένης οικονομικής ζημιάς που προήλθε από την επέλευση του γεγονότος.

Οι κύριοι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται ο Όμιλος σχετικά με τα συμβόλαια Ζωής είναι οι ακόλουθοι:

Κίνδυνος θνησιμότητας: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω διαφοροποίησης μεταξύ του πραγματικού αριθμού των θανάτων και του αναμενόμενου αριθμού τους.

Κίνδυνος επιβίωσης: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω μεγαλύτερης της εκτιμηθείσας, διάρκειας ζωής των ασφαλισμένων.

Κίνδυνος επενδυτικής απόδοσης: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω απόκλισης της πραγματικής απόδοσης έναντι της προσδοκώμενης

Κίνδυνος εξόδων: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω απόκλισης των πραγματικών εξόδων έναντι της σχετικής εκτίμησης.

Κίνδυνος ακυρωσιμότητας: ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

#### **Βασικές παραδοχές**

Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται βασίζονται στα εμπειρικά δεδομένα του Ομίλου και, στις τρέχουσες συνθήκες αγοράς., Οι ασφαλιστικές προβλέψεις κατά την ανάληψη των κινδύνων εκτιμώνται με βάση τις τιμές των παραμέτρων που ισχύουν κατά την έκδοσή τους (επικείμενοι θάνατοι, ακυρώσεις συμβολαίων, αποδόσεις επενδύσεων, διαχειριστικά έξοδα κ.α.). Συνεπώς, νέες εκτιμήσεις παράγονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων για την επάρκεια των ασφαλιστικών αποθεμάτων κάτω από το πρίσμα της τρέχουσας εμπειρίας.

Οι θεμελιώδεις παραδοχές, στις οποίες οι ασφαλιστικές προβλέψεις επιδεικνύουν ιδιαίτερη ευαισθησία, είναι οι ακόλουθες:

#### Θνησιμότητα:

Για τη θνησιμότητα η ανάλυση βασίστηκε σε εμπειρικά δεδομένα δέκα ετών βάσει των οποίων αναπροσαρμόζονται οι πιο αναθεωρημένοι πίνακες θνησιμότητας της Ένωσης Αναλογιστών Ελλάδος του 2005 (διαφορετικοί πίνακες ανά φύλο και τύπο ασφαλιστικού προγράμματος)

Απόδοση Επενδύσεων: Οι αποδόσεις των επενδύσεων που επηρεάζουν το προσδοκώμενο επίπεδο μελλοντικών παροχών βασίζονται τόσο στις τρέχουσες αποδόσεις της αγοράς όσο και στις προβλέψεις μελλοντικών οικονομικών εξελίξεων.

Έξοδα: Οι παραδοχές σχετικά με τα λειτουργικά έξοδα της Εταιρίας αντανakλούν τις εκτιμώμενες δαπάνες για τη διατήρηση/ ανανέωση και εξυπηρέτηση του εν ισχύ χαρτοφυλακίου. Το επίπεδο των εξόδων όπως έχουν διαμορφωθεί την 31 Δεκεμβρίου 2018 έχει θεωρηθεί αποδεκτό, προσαρμοσμένο με τον εκτιμώμενο πληθωρισμό όπου χρειάζεται.

Ποσοστά ακυρώσεων και εξαγορών: Οι ακυρώσεις αφορούν στον τερματισμό των συμβολαίων λόγω μη καταβολής ασφαλιστρών. Οι εξαγορές αφορούν στον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων από τους ασφαλισμένους..

Για τη μελέτη της ακυρωσιμότητας η ανάλυση βασίστηκε σε ιστορικά δεδομένα, με κατάλληλη κατηγοριοποίηση των προϊόντων, ούτως ώστε τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των προγραμμάτων να αντικατοπτρίζονται στις μελλοντικές εκτιμήσεις.

Συντελεστής προεξόφλησης: Η εκτίμηση της επάρκειας των υποχρεώσεων στηρίζεται στην εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών. Οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας την καμπύλη επιτοκίων άνευ κινδύνου προσαυξημένης κατά το περιθώριο πριμοδότησης περιορισμένης ρευστότητας (“illiquidity premium”) που προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ της καμπύλης τρέχουσας απόδοσης ενός καλαθιού ομολόγων, αντιπροσωπευτικού ως προς τη διάρκεια των ασφαλιστικών υποχρεώσεων που καλύπτουν, και της καμπύλης επιτοκίων άνευ κινδύνου, πλέον περιθωρίου κόστους συμβολαίου ανταλλαγής πιστωτικής αθέτησης (“credit default swap spread” – CDS). Κατά τη σύνθεση του καλαθιού ομολόγων, συμμετέχουν ισοβαρώς όλα τα ομόλογα που προκύπτουν στο δείγμα, βάσει κριτηρίων σχετικών με τα χαρακτηριστικά του αποθέματος, με εξαίρεση τα ομόλογα ελληνικού δημοσίου στα οποία εφαρμόζεται αυξημένο βάρος (“country bias”), το οποίο αντιστοιχεί στο μερίδιο ελληνικών περιουσιακών στοιχείων στο σύνολο χαρτοφυλακίου της Μητρικής.

**Ποσοστό άσκησης δικαιώματος εξαγοράς στην έναρξη της συνταξιοδότησης:** Το ποσοστό των ασφαλισμένων ατομικών συνταξιοδοτικών προγραμμάτων που επιλέγουν την καταβολή εφάπαξ ποσού (αξία εξαγοράς) αντί της καταβολής μηνιαίας σύνταξης, το οποίο εκτιμάται με βάση την εμπειρία της Εταιρίας.

### Έλεγχος επάρκειας

Τα ασφαλιστικά προγράμματα του Κλάδου Ζωής ταξινομήθηκαν ανάλογα με τη φύση των αντίστοιχων καλύψεων σε τρεις κύριες κατηγορίες:

*i. Ατομικά παραδοσιακά προγράμματα (απλή ασφάλεια θανάτου, μικτή, συνταξιοδοτικό πρόγραμμα κ.α.):*

Ο έλεγχος βασίσθηκε στην προβολή των μελλοντικών ταμειακών ρών χρησιμοποιώντας τρέχουσες υποθέσεις θνησιμότητας, ακυρωσιμότητας, επιτοκίου και εξόδων, για την προσδοκώμενη υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Από την παραπάνω διαδικασία προέκυψε η ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

*ii. Ατομικά ασφαλιστήρια ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (unit-linked):*

Αναλύθηκαν τόσο οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις παραμέτρους (θνησιμότητα, ακυρωσιμότητα, έξοδα, επιτόκιο) όσο και αυτοί που σχετίζονται με την εγγυημένη παροχή στη λήξη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Παρά την αύξηση που σημείωσαν οι τιμές των μεριδίων των συνδεδεμένων κεφαλαίων το τελευταίο έτος, εξακολουθεί να είναι αναγκαίος ο σχηματισμός επιπλέον αποθέματος για την κάλυψη των εγγυήσεων προς τους ασφαλισμένους.

*iii. Συνταξιούχοι που προέρχονται από ομαδικά συμβόλαια της μορφής DAF:*

Από την εφαρμογή ανάλογης μεθοδολογίας με τα ατομικά ασφαλιστήρια προέκυψε η ανάγκη επιπλέον αποθέματος για την κάλυψη του κινδύνου μακροβιότητας.

### Ανάλυση ευαισθησίας

Η ανάλυση ευαισθησίας που απεικονίζεται παρακάτω πραγματοποιείται για τους παράγοντες εκείνους οι οποίοι θεωρούνται σημαντικοί (επιτόκιο προεξόφλησης και ποσοστά ακυρώσεων) αναφορικά με την επίπτωση που επιφέρει η μεταβολή τους στο σύνολο των προβλέψεων που έχουν καταχωρηθεί.

Τα αποτελέσματα της ανάλυσης ευαισθησίας αφορούν στις υποχρεώσεις που συνδέονται με το χαρτοφυλάκιο των παραδοσιακών ασφαλίσεων ζωής, τις παροχές προς τους συνταξιούχους που προέρχονται από ομαδικά προγράμματα DAF, καθώς και το χαρτοφυλάκιο συμβολαίων Unit Linked.

2018	Μεταβολή Παραδοχών	Επίπτωση στις Υποχρεώσεις (Ποσά σε χιλιάδες €)
Επιτόκιο Προεξόφλησης	+0,50%	(45.740)
	-0,50%	67.602
Ποσοστά Ακυρώσεων και Εξαγορών	Αύξηση κατά +10%	(6.710)
	Μείωση κατά -10%	7.941
Ρυθμός Θνησιμότητας	Αύξηση κατά +10%	(1.116)
	Μείωση κατά -10%	1.483
Έξοδα Διαχείρισης	Αύξηση κατά +10%	7.536

2017	Μεταβολή Παραδοχών	Επίπτωση στις Υποχρεώσεις (Ποσά σε χιλιάδες €)
Επιτόκιο Προεξόφλησης	+0,50%	(50.524)
	-0,50%	55.078
Ποσοστά Ακυρώσεων και Εξαγορών	Αύξηση κατά +10%	(8.021)
	Μείωση κατά -10%	9.185
Ρυθμός Θνησιμότητας	Αύξηση κατά +10%	(1.987)
	Μείωση κατά -10%	2.218
Έξοδα Διαχείρισης	Αύξηση κατά +10%	4.634

#### 4.2.1.2 Συμπληρωματικές καλύψεις σε συμβόλαια ασφάλισης ζωής

Τα συμβόλαια Ζωής μπορεί να περιλαμβάνουν και συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης ατυχημάτων και ασθενειών, καλύπτοντας τις συνέπειες της ανικανότητας ή την ανάγκη νοσηλείας εξαιτίας ατυχήματος ή και ασθένειας του ασφαλισμένου ή των εξαρτημένων μελών του.

Οι κύριοι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται ο Όμιλος σχετικά με τις συμπληρωματικές καλύψεις των συμβολαίων Ζωής είναι οι ακόλουθοι:

**Κίνδυνος νοσηρότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω διαφοροποίησης του κόστους αποζημιώσεων που σχετίζονται με νοσοκομειακές καλύψεις έναντι του εκτιμηθέντος κόστους.

**Κίνδυνος εξόδων:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω απόκλισης των πραγματικών εξόδων έναντι της σχετικής εκτίμησης.

**Κίνδυνος ακυρωσιμότητας:** ο κίνδυνος που προκύπτει λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

#### **Βασικές παραδοχές**

Οι θεμελιώδεις παραδοχές (πέραν αυτών που αφορούν στην ακυρωσιμότητα, στα έξοδα και τα επιτόκια προεξόφλησης), στις οποίες οι ασφαλιστικές προβλέψεις επιδεικνύουν ιδιαίτερη ευαισθησία, είναι οι ακόλουθες:

**Νοσηρότητα:** Η συχνότητα και σφοδρότητα νοσηλείας καθώς και η εξέλιξή τους ανά ηλικία και τύπο κάλυψης που προέρχονται από την ιστορική εμπειρία.

**Ανικανότητα:** Τα ποσοστά ανικανότητας για τις συμπληρωματικές καλύψεις ζωής με παροχές σε περίπτωση ανικανότητας του ασφαλισμένου, βασίζονται κυρίως στα αντίστοιχα ποσοστά των εν ενεργεία αντασφαλιστικών συμβάσεων.

#### **Έλεγχος επάρκειας**

Τα ασφαλιστικά προγράμματα του Κλάδου Ζωής ταξινομήθηκαν ανάλογα με τη φύση των αντίστοιχων καλύψεων σε δύο κύριες κατηγορίες:

##### *i. Συμπληρωματικές καλύψεις εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης:*

Για τη διενέργεια του ελέγχου λήφθηκαν υπόψη οι τρέχουσες εκτιμήσεις για το επιτόκιο προεξόφλησης, τους δείκτες νοσηρότητας, τον ιατρικό πληθωρισμό των αποζημιώσεων, την ακυρωσιμότητα των συμβολαίων, τα έξοδα και την ετήσια αύξηση των ασφαλιστρών. Από την παραπάνω διαδικασία δεν προέκυψε η ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

##### *ii. Λοιπές συμπληρωματικές καλύψεις:*

Για τον έλεγχο επάρκειας λήφθηκαν υπόψη οι τρέχουσες εκτιμήσεις για το επιτόκιο προεξόφλησης, τους δείκτες ανικανότητας, την ακυρωσιμότητα των συμβολαίων και τα έξοδα. Από τον έλεγχο προέκυψε η ανάγκη σχηματισμού επιπλέον αποθέματος.

Για τα ατομικά προγράμματα νοσοκομειακής περίθαλψης ο έλεγχος επάρκειας βασίζεται στην εκτίμηση της παρούσας αξίας των χρηματορρών του χαρτοφυλακίου. Για την ημερομηνία αναφοράς η εκτίμηση αυτή δεν υπερβαίνει το απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών που έχει καταχωρηθεί και δεν σχηματίζεται επιπλέον τεχνική πρόβλεψη.

#### **Ανάλυση ευαισθησίας**

Στον επόμενο πίνακα απεικονίζεται η επίπτωση που θα είχε στο τελικό αποτέλεσμα η μεταβολή των κύριων παραμέτρων που επηρεάζουν το ύψος των τεχνικών αποθεμάτων, του συγκεκριμένου χαρτοφυλακίου.

<b>Ανάλυση ευαισθησίας</b>		
<b>2018</b>	<b>Μεταβολή Παραδοχών</b>	<b>Επίπτωση στις Υποχρεώσεις</b> <i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>
Επιτόκιο Προεξόφλησης	+0,50%	-
	-0,50%	-
Ποσοστά Ακυρώσεων και Εξαγορών	Αύξηση κατά +10%	-
	Μείωση κατά -10%	-
Ποσοστά Νοσηρότητας	Αύξηση κατά +5%	29.679
	Μείωση κατά -5%	-

<b>2017</b>	<b>Μεταβολή Παραδοχών</b>	<b>Επίπτωση στις Υποχρεώσεις</b> <i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>
Επιτόκιο Προεξόφλησης	+0,50%	-
	-0,50%	-
Ποσοστά Ακυρώσεων και Εξαγορών	Αύξηση κατά +10%	-
	Μείωση κατά -10%	-
Ποσοστά Νοσηρότητας	Αύξηση κατά +5%	21.255
	Μείωση κατά -5%	-

#### 4.2.2 Γενικές Ασφαλίσεις

Τα προσφερόμενα προϊόντα καλύπτουν όλο το εύρος των γενικών ασφαλίσεων για κάλυψη προσωπικών, εμπορικών και βιομηχανικών κινδύνων που σχετίζονται με την απώλεια περιουσίας και την αστική ευθύνη έναντι τρίτων.

Η έκθεση στους παραπάνω κινδύνους μετριάζεται μέσω της διασποράς τους σε ένα πολυπληθές χαρτοφυλάκιο. Η διασπορά αυτή βελτιώνεται περαιτέρω μέσω της εφαρμογής επιλεκτικής πρακτικής αποδοχής των κινδύνων, κατάλληλης ανασφαλιστικής κάλυψης και εσωτερικών κανόνων λειτουργίας σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικής διαχείρισης κινδύνου. Επιπλέον, η τιμολόγηση των προγραμμάτων βασίζεται σε εμπειρία του παρελθόντος, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες τάσεις και τις τρέχουσες συνθήκες αγοράς.

Για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων κινδύνων που σχετίζονται με πλήθος ζημιών και αντίστοιχων καταβολών αποζημιώσεων πέραν των αναμενόμενων μεγεθών, εφαρμόζονται κατάλληλες πρακτικές πρόληψης σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του Ομίλου:

**Διαδικασία ανάληψης κινδύνων («underwriting»):** Τα κριτήρια αποδοχής για όλους τους κλάδους ασφάλισης είναι τέτοια που εξασφαλίζουν τη γεωγραφική διασπορά των κινδύνων και την κατανομή τους σε διαφορετικούς τομείς δραστηριότητας. Επιπλέον, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, επιβάλλονται ανώτατα όρια κάλυψης και εκπιπτόμενα, που μειώνουν την ευθύνη του Ομίλου. Επίσης, σε πολλές περιπτώσεις οι ασφαλιστικές συμβάσεις περιλαμβάνουν εξαιρέσεις κάλυψης κινδύνων των οποίων, τόσο ο χρόνος επέλευσης, όσο και οι οικονομικές συνέπειες, είναι δύσκολο να εκτιμηθούν (οι κίνδυνοι αυτοί είναι κυρίως αστικής ευθύνης ή περιβαλλοντικοί κίνδυνοι με δυσδιάκριτα αιτιογόνα γεγονότα και προσαγωγή ευθυνών).

**Διαχείριση αποζημιώσεων:** Η πολιτική διαχείρισης των ζημιών αποσκοπεί στην όσο το δυνατόν ταχύτερη καταβολή της αποζημίωσης και την αποφυγή φαινομένων εξαπάτησης του Ομίλου με ατυχήματα προκαλούμενα από δόλο. Αυτό επιτυγχάνεται με τη χρησιμοποίηση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων, αξιόπιστων διαδικασιών πραγματογνωμοσύνης και την επάνδρωση των αρμοδίων τμημάτων με ανθρώπινο δυναμικό με τις τεχνικές γνώσεις και την ηθική ακεραιότητα που απαιτούνται.

**Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων:** Πέραν από την κατά περίπτωση εκτίμηση των προβλεπόμενων ποσών αποζημίωσης, εφαρμόζονται και στατιστικές τεχνικές που αποσκοπούν σε μια ασφαλέστερη συνολική εκτίμηση των μελλοντικών υποχρεώσεων και το σχηματισμό επαρκών αποθεμάτων. Οι τεχνικές αυτές βασίζονται στη μελέτη των ιστορικών δεδομένων για τον προσδιορισμό του τελικού κόστους και σε υποθέσεις σχετικά με το μέσο κόστος αποζημίωσης, τον μελλοντικό πληθωρισμό, τις μεταβολές των κανόνων του νομικού πλαισίου που εφαρμόζονται καθώς και στην κρίση των εμπειρογνομόνων. Η διαδικασία αυτή ενέχει σημαντικό βαθμό υποκειμενικότητας, ειδικότερα κατά την εκτίμηση του αποθέματος των αναγγεληθεισών ζημιών στις περιπτώσεις σωματικών βλαβών, απώλειας ζωής, νομικών υποθέσεων, και καταστροφής περιουσίας. Στη διαδικασία αυτή εντάσσεται και ο σχηματισμός αποθεμάτων για ζημιές που δεν έχουν γνωστοποιηθεί στις εταιρίες του Ομίλου μέχρι την ημερομηνία αποτίμησης.

**Ανασφαλιστική πολιτική:** Η επιλογή κατάλληλης ανασφαλιστικής κάλυψης ποικίλλει ανάλογα με τη φύση των αναλαμβανόμενων κινδύνων, την κεφαλαιακή επάρκεια του Ομίλου για κάλυψη δυσμενών γεγονότων, συνυπολογίζοντας και το αντίστοιχο απαιτούμενο κόστος. Η δομή του τελικά επιλεγόμενου προγράμματος είναι τέτοια

που να εξασφαλίζει κάλυψη για ασυνήθιστα μεγάλο πλήθος ζημιών ή μεμονωμένων αποζημιώσεων που αποκλίνουν σημαντικά από τα προσδοκώμενα μέσα μεγέθη. Ιδιαίτερη ευαισθησία επιδεικνύεται στην κάλυψη καταστροφικών φυσικών φαινομένων, κυρίως σεισμού, επιλέγοντας προγράμματα κάλυψης γεγονότων με πολύ μικρή πιθανότητα να συμβούν.

#### **Έλεγχος επάρκειας**

Έλεγχος επάρκειας των τεχνικών προβλέψεων διενεργείται σε όλους τους Κλάδους. Ειδικά για τον Κλάδο Αυτοκινήτων (τον μεγαλύτερο κλάδο βάσει ασφαλιστικών αποθεμάτων), επεξεργάστηκαν ιστορικά δεδομένα βάσει των αναλυτικών κινήσεων ανά περίπτωση ζημιάς, για κάθε έτος ατυχήματος μετά το 2000 και εφαρμόστηκαν οι κλασσικές μέθοδοι προβολής των συσσωρευμένων πληρωμών, των επισυμβασών ζημιών, του μέσου κόστους ζημιών, καθώς και η μεθοδολογία Bornhuetter-Ferguson. Τελικά τα αποτελέσματα της μεθόδου προβολής των επισυμβασών ζημιών επιλέχθηκαν για την εκτίμηση του τελικού κόστους για κάθε έτος ατυχήματος.

#### **Πίνακες εξέλιξης κόστους αποζημιώσεων**

Στους παρακάτω πίνακες απεικονίζεται η εξέλιξη του συνολικού κόστους αποζημιώσεων για καθένα έτος ζημιάς από το 2012 έως το 2018. Επιπρόσθετα εμφανίζονται τα σωρευτικά ποσά πληρωμών, ούτως ώστε να είναι ευδιάκριτος ο επιμερισμός του εκάστοτε συνολικού κόστους σε πληρωμές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και σε προβλέψεις μελλοντικών πληρωμών για τις ζημιές που βρίσκονται σε εκκρεμότητα. Για τα έτη πριν το 2012 απεικονίζεται, για λόγους συμφωνίας, το ποσό της τρέχουσας εκτίμησης για τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών. Σημειώνεται ότι για την κάλυψη αστικής ευθύνης αυτοκινήτων καθώς και για τις ασφαλίσσεις πυρός (που αποτελούν τους δύο μεγαλύτερους κλάδους) το επιπλέον απόθεμα που σχηματίζεται, πέραν των κατά περίπτωση προβλέψεων, ως αποτέλεσμα του ελέγχου επάρκειας που πραγματοποιείται, συμπεριλαμβάνεται στις εκτιμήσεις που απεικονίζονται.

Σημειώνεται ότι τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών για τους δύο μεγαλύτερους κλάδους υπερβαίνει το 85% του συνολικού αποθέματος εκκρεμών ζημιών για τις γενικές ασφαλίσσεις.



Εξέλιξη ζημιών κλάδου αστικής ευθύνης αυτοκινήτου									
(Ποσά σε χιλιάδες €)									
Έτος ζημιάς	Απόθεμα προ του 2012	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Σύνολο
Έτος ζημιάς	-	82.448	64.174	60.735	49.720	47.832	40.213	45.080	
Μετά ένα έτος	-	83.366	63.414	53.301	51.943	45.799	50.398		
Μετά δύο έτη	-	82.180	62.010	52.013	51.094	47.687			
Μετά τρία έτη	-	81.775	61.290	53.678	51.049				
Μετά τέσσερα έτη	-	83.409	64.179	52.525					
Μετά πέντε έτη	-	75.956	56.798						
Μετά έξι έτη	-	65.389							
<b>Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών</b>		<b>65.389</b>	<b>56.798</b>	<b>52.525</b>	<b>51.049</b>	<b>47.687</b>	<b>50.398</b>	<b>45.080</b>	<b>368.926</b>
Έτος ζημιάς	-	(21.222)	(15.647)	(12.398)	(11.494)	(10.832)	(10.198)	(9.994)	
Μετά ένα έτος	-	(32.540)	(24.357)	(20.576)	(18.386)	(19.605)	(17.048)		
Μετά δύο έτη	-	(38.094)	(28.167)	(23.299)	(21.134)	(21.950)			
Μετά τρία έτη	-	(43.613)	(30.947)	(25.846)	(22.719)				
Μετά τέσσερα έτη	-	(47.008)	(33.471)	(29.396)					
Μετά πέντε έτη	-	(50.641)	(36.580)						
Μετά έξι έτη	-	(53.093)							
<b>Σωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις</b>		<b>(53.093)</b>	<b>(36.580)</b>	<b>(29.396)</b>	<b>(22.719)</b>	<b>(21.950)</b>	<b>(17.048)</b>	<b>(9.994)</b>	
<b>Συνολικό απόθεμα εκκρεμών ζημιών</b>	<b>70.629</b>	<b>12.296</b>	<b>20.218</b>	<b>23.129</b>	<b>28.330</b>	<b>25.737</b>	<b>33.350</b>	<b>35.086</b>	<b>248.775</b>

Εξέλιξη ζημιών κλάδου πυρός									
(Ποσά σε χιλιάδες €)									
Έτος ζημιάς	Απόθεμα προ του 2012	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Σύνολο
Έτος ζημιάς	-	15.911	9.792	14.890	36.378	17.467	14.246	14.086	
Μετά ένα έτος	-	14.552	8.929	13.175	34.477	21.241	22.263		
Μετά δύο έτη	-	14.258	8.668	20.125	13.540	21.629			
Μετά τρία έτη	-	13.812	8.642	31.571	13.890				
Μετά τέσσερα έτη	-	12.791	8.157	31.448					
Μετά πέντε έτη	-	19.472	7.999						
Μετά έξι έτη	-	19.395							
<b>Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών</b>		<b>19.395</b>	<b>7.999</b>	<b>31.448</b>	<b>13.890</b>	<b>21.629</b>	<b>22.263</b>	<b>14.086</b>	<b>130.710</b>
Έτος ζημιάς	-	(4.973)	(3.228)	(6.154)	(4.679)	(12.306)	(2.759)	(8.651)	
Μετά ένα έτος	-	(9.746)	(6.970)	(9.976)	(10.957)	(15.386)	(7.231)		
Μετά δύο έτη	-	(10.390)	(7.453)	(11.270)	(11.391)	(17.786)			
Μετά τρία έτη	-	(10.455)	(7.541)	(30.414)	(11.478)				
Μετά τέσσερα έτη	-	(11.489)	(7.663)	(30.518)					
Μετά πέντε έτη	-	(18.564)	(7.750)						
Μετά έξι έτη	-	(18.612)							
<b>Σωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις</b>		<b>(18.612)</b>	<b>(7.750)</b>	<b>(30.518)</b>	<b>(11.478)</b>	<b>(17.786)</b>	<b>(7.231)</b>	<b>(8.651)</b>	
<b>Συνολικό απόθεμα εκκρεμών ζημιών</b>	<b>4.669</b>	<b>783</b>	<b>249</b>	<b>930</b>	<b>2.412</b>	<b>3.843</b>	<b>15.032</b>	<b>5.435</b>	<b>33.353</b>

### 4.3 Συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου

Ο Όμιλος δεν έχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου, από τα συμβαλλόμενα, με αυτόν, μέρη. Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο αντανακλάται από το ύψος του κάθε στοιχείου του ενεργητικού. Κύριοι αντισυμβαλλόμενοι στους οποίους ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος σε πιστωτικό κίνδυνο, είναι οι αντασφαλιστές, οι οποίοι μπορεί να μην είναι σε θέση να καλύψουν την αναλογία τους επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που έχουν ήδη καταβληθεί στους δικαιούχους, οι ασφαλιζόμενοι και οι συνεργαζόμενοι με τον Όμιλο (πράκτορες και λοιποί συνεργάτες), οι οποίοι μπορεί να μην δύνανται να καταβάλλουν τα ποσά ασφαλίσεων που είναι απαιτητά, οι εκδότες χρεογράφων στα οποία ο Όμιλος έχει επενδύσει καθώς και οι τράπεζες στις οποίες κατέχει προθεσμιακές καταθέσεις. Με τη μετάβαση στο νέο εποπτικό πλαίσιο της Φερεγγυότητας II, ο Όμιλος πλέον επιμετρά κίνδυνο αθέτησης αντισυμβαλλόμενου σύμφωνα με τις διατάξεις του εν λόγω πλαισίου, οι οποίες λαμβάνουν υπόψη και τη συγκέντρωση του εν λόγω κινδύνου ανά αντισυμβαλλόμενο.

Οι κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας για τον κίνδυνο αθέτησης αντισυμβαλλόμενου κατά 31.12.2018 ανήλθαν σε 5,0 % ως προς τη συνολική κεφαλαιακή απαίτηση μετά τον επιμερισμό του οφέλους της διαφοροποίησης κινδύνων (2017: 6,1%).

Η πολιτική του Ομίλου είναι να συνάπτει συναλλαγές με τρίτους που ικανοποιούν υψηλά χρηματοοικονομικά κριτήρια και έχουν υψηλό επίπεδο πιστοληπτικής αξιοπιστίας.

#### Έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέγιστη έκθεση του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας σε πιστωτικό κίνδυνο ανά περιουσιακό στοιχείο (χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τυχόν εγγυήσεις η/και εξασφαλίσεις) όπως αυτά εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ		
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	
	(Ποσά σε χιλιάδες €)		(Ποσά σε χιλιάδες €)		
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	26	149.172	145.362	149.172	145.362
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση					
- Ομόλογα	27	1.640.763	1.550.371	1.632.778	1.542.119
- Μετοχές	27	26.172	29.824	26.172	29.824
- Αμοιβαία κεφάλαια	27	293.269	313.945	293.269	313.945
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (ΑΣΕΑΜΑ)					
- Αξιόγραφα εμπορικού χαρτοφυλακίου					
Ομόλογα	28	10.896	10.217	-	-
Μετοχές	28	13	447	-	-
- ΑΣΕΑΜΑ εκτός εμπορικού χαρτοφυλακίου					
Αμοιβαία κεφάλαια	28	3.438	3.563	-	-
- Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα	28	693	1.194	693	1.194
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	29	68.351	105.696	68.351	105.696
Χρεώστες ασφαλιστρών και λοιπές απαιτήσεις	31	135.136	168.163	125.196	158.340
Απαιτήσεις από ανασφαλιστικές δραστηριότητες	32	76.468	82.456	63.792	61.793
Ταμείο και καταθέσεις	33	149.788	91.129	130.285	71.830
<b>Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος</b>		<b>2.527.987</b>	<b>2.472.543</b>	<b>2.463.536</b>	<b>2.400.279</b>

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει ανάλυση των αξιογράφων στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2017 ανά πιστοληπτική διαβάθμιση, σύμφωνα με τις αξιολογήσεις του οίκου αξιολόγησης Standard and Poors (S&P) ή κάποιου αντίστοιχου οίκου αξιολόγησης σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας αξιολόγησης από την S&P. Η κατηγορία AAA αποτελεί τον μεγαλύτερο συντελεστή διαβάθμισης. Η κατηγορία με τα "Χωρίς βαθμολογία" αξιόγραφα περιλαμβάνει κυρίως έντοκα γραμμάτια Ελληνικού Δημοσίου και μερίδια αμοιβαίων κεφαλαίων.

Πιστοληπτική διαβάθμιση	ΟΜΙΛΟΣ										Σύνολο
	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	CC	C	Χωρίς βαθμ/γία	
<b>31 Δεκεμβρίου 2018</b>	(Ποσά σε χιλιάδες €)										
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	-	51.424	-	-	-	97.748	-	-	-	-	149.172
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση											
- Ομόλογα	24.057	227.088	265.213	382.304	46.585	202.214	1.702	-	-	491.600	1.640.763
- Μετοχές	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.172	26.172
- Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-	-	-	-	-	-	293.269	293.269
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Αξιόγραφα εμπορικού χαρτοφυλακίου											
Ομόλογα	-	-	549	10.194	-	153	-	-	-	-	10.896
Μετοχές	-	-	-	-	-	6	-	-	-	7	13
- ΑΣΕΑΜΑ εκτός εμπορικού χαρτοφυλακίου											
Αμοιβαία κεφάλαια	-	2.429	-	-	-	1.009	-	-	-	-	3.438
- Unit Linked (Συμβόλαια που τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο φέρει ο ασφαλισμένος)	-	2.372	643	16.811	574	78.031	338.626	-	-	156.837	593.894
- Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα	-	-	-	-	-	693	-	-	-	-	693
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	-	-	-	-	18.724	41.401	3.378	-	-	4.848	68.351
Χρεώστες ασφαλιστρών	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.411	52.411
Δάνεια	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.217	19.217
Απαιτήσεις από ανασφαλιστικές δραστηριότητες	-	36.274	36.891	151	-	-	-	-	-	3.152	76.468
Ταμείο και καταθέσεις	-	-	1.993	1.070	-	8.769	125.444	-	-	12.512	149.788
<b>Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος</b>	<b>24.057</b>	<b>319.587</b>	<b>305.289</b>	<b>410.530</b>	<b>65.883</b>	<b>430.024</b>	<b>469.150</b>	-	-	<b>1.060.025</b>	<b>3.084.545</b>

Πιστοληπτική διαβάθμιση	ΟΜΙΛΟΣ										Σύνολο
	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	CC	C	Χωρίς βαθμ/γία	
<b>31 Δεκεμβρίου 2017</b>	(Ποσά σε χιλιάδες €)										
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	-	52.692	-	-	-	92.670	-	-	-	-	145.362
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση											
- Ομόλογα	24.022	230.402	140.216	432.696	33.690	632.094	2.370	-	-	54.881	1.550.371
- Μετοχές	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29.824	29.824
- Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-	-	-	-	-	-	313.945	313.945
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων											
- Αξιόγραφα εμπορικού χαρτοφυλακίου											
Ομόλογα	-	-	-	1.584	8.482	151	-	-	-	-	10.217
Μετοχές	-	-	-	-	-	10	-	-	-	437	447
- ΑΣΕΑΜΑ εκτός εμπορικού χαρτοφυλακίου											
Αμοιβαία κεφάλαια	-	2.503	-	-	-	-	1.060	-	-	-	3.563
- Unit Linked (Συμβόλαια που τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο φέρει ο ασφαλισμένος)	-	2.467	5.783	466	9.981	90.775	345.800	-	-	158.765	614.037
- Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα	-	-	-	-	-	1.194	-	-	-	-	1.194
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	-	-	-	-	-	96.758	4.365	-	-	4.573	105.696
Χρεώστες ασφαλιστρών	-	-	-	-	-	-	-	-	-	68.634	68.634
Δάνεια	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.618	19.618
Απαιτήσεις από ανασφαλιστικές δραστηριότητες	-	42.242	34.979	578	45	-	-	-	-	4.612	82.456
Ταμείο και καταθέσεις	-	-	1.243	-	-	1.991	75.600	-	-	12.064	90.898
<b>Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος</b>	<b>24.022</b>	<b>330.306</b>	<b>182.221</b>	<b>435.324</b>	<b>52.198</b>	<b>915.643</b>	<b>429.195</b>	-	-	<b>667.353</b>	<b>3.036.262</b>

Πιστοληπτική διαβάθμιση	ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ									Χωρίς βαθμ/γία	Σύνολο
	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	CC	C		
<b>31 Δεκεμβρίου 2018</b>	(Ποσά σε χιλιάδες €)										
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	-	51.424	-	-	-	97.748	-	-	-	-	149.172
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση											
- Ομόλογα	24.057	227.088	265.213	374.319	46.585	202.214	1.702	-	-	491.600	1.632.778
- Μετοχές	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.172	26.172
- Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-	-	-	-	-	-	293.269	293.269
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων											
- Αξιόγραφα εμπορικού χαρτοφυλακίου											
Ομόλογα	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Μετοχές	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ΑΣΕΑΜΑ εκτός εμπορικού χαρτοφυλακίου											
Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unit Linked (Συμβόλαια που τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο φέρει ο ασφαλισμένος)	-	-	-	4.829	-	76.083	331.478	-	-	155.998	568.388
- Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα	-	-	-	-	-	693	-	-	-	-	693
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	-	-	-	-	18.724	41.401	3.378	-	-	4.848	68.351
Χρεώστες ασφαλιστρών	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43.518	43.518
Δάνεια	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.217	19.217
Απαιτήσεις από ανασφαλιστικές δραστηριότητες	-	28.476	32.310	151	-	-	-	-	-	2.855	63.792
Ταμείο και καταθέσεις	-	-	737	-	-	-	125.444	-	-	4.104	130.285
<b>Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος</b>	<b>24.057</b>	<b>306.988</b>	<b>298.260</b>	<b>379.299</b>	<b>65.309</b>	<b>418.139</b>	<b>462.002</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.041.581</b>	<b>2.995.635</b>

Πιστοληπτική διαβάθμιση	ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ									Χωρίς βαθμ/γία	Σύνολο
	AAA	AA	A	BBB	BB	B	CCC	CC	C		
<b>31 Δεκεμβρίου 2017</b>	(Ποσά σε χιλιάδες €)										
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	-	52.692	-	-	-	92.670	-	-	-	-	145.362
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση											
- Ομόλογα	24.022	230.402	140.216	424.444	33.690	632.094	2.370	-	-	54.881	1.542.119
- Μετοχές	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29.824	29.824
- Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-	-	-	-	-	-	313.945	313.945
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων											
- Αξιόγραφα εμπορικού χαρτοφυλακίου											
Ομόλογα	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Μετοχές	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ΑΣΕΑΜΑ εκτός εμπορικού χαρτοφυλακίου											
Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unit Linked (Συμβόλαια που τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο φέρει ο ασφαλισμένος)	-	-	5.143	-	-	89.814	338.099	-	-	157.522	590.578
- Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα	-	-	-	-	-	1.194	-	-	-	-	1.194
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	-	-	-	-	-	96.758	4.365	-	-	4.573	105.696
Χρεώστες ασφαλιστρών	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60.027	60.027
Δάνεια	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.618	19.618
Απαιτήσεις από ανασφαλιστικές δραστηριότητες	-	32.087	24.682	578	45	-	-	-	-	4.400	61.793
Ταμείο και καταθέσεις	-	-	738	-	-	-	67.026	-	-	4.050	71.814
<b>Συνολικός πιστωτικός κίνδυνος</b>	<b>24.022</b>	<b>315.181</b>	<b>170.779</b>	<b>425.022</b>	<b>33.735</b>	<b>912.530</b>	<b>411.860</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>648.840</b>	<b>2.941.970</b>

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει πληροφορίες σχετικά με την έκθεση του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας σε πιστωτικό κίνδυνο και βασίζεται στην χρονοανάλυση των ληξιπρόθεσμων μη απομειωμένων απαιτήσεων.

ΟΜΙΛΟΣ	31/12/2018				31/12/2017			
	181 - 360		360		181 - 360		360	
	<180 ημέρες	181 - 360 ημέρες	>360 ημέρες	360	<180 ημέρες	181 - 360 ημέρες	>360 ημέρες	360
	(Ποσά σε χιλιάδες €)				(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Χρεώστες ασφαλιστρών	38.945	3.045	10.421	52.411	51.365	3.487	13.781	68.634
Δάνεια	415	119	18.683	19.217	482	158	18.978	19.618
Απαιτήσεις από ανασφαλιστικές δραστηριότητες	19.760	1.550	55.158	76.468	22.497	4.331	55.628	82.456
<b>Σύνολο</b>	<b>59.120</b>	<b>4.714</b>	<b>84.262</b>	<b>148.096</b>	<b>74.345</b>	<b>7.976</b>	<b>88.387</b>	<b>170.708</b>

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	31/12/2018				31/12/2017			
	181 - 360			ζυγιστικό ληξιπρόθεσμων μη απομειωμένων απαιτήσεων	181 - 360		ζυγιστικό ληξιπρόθεσμων μη απομειωμένων απαιτήσεων	
	<180 ημέρες	ημέρες	>360 ημέρες		<180 ημέρες	>360 ημέρες		
	(Ποσά σε χιλιάδες €)				(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Χρεώστες ασφαλιστρών	33.508	1.586	8.424	<b>43.518</b>	45.240	2.057	12.730	<b>60.027</b>
Δάνεια	415	119	18.683	<b>19.217</b>	482	158	18.978	<b>19.618</b>
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	12.787	(322)	51.327	<b>63.792</b>	9.765	1.358	50.670	<b>61.793</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>46.710</b>	<b>1.383</b>	<b>78.434</b>	<b>126.527</b>	<b>55.487</b>	<b>3.574</b>	<b>82.378</b>	<b>141.439</b>

Στα ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα «Χρεώστες ασφαλιστρών», «Δάνεια» και «Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες» που αναλύονται ανωτέρω, δεν εμφανίζονται τα υπόλοιπα, για τα οποία έχει διενεργηθεί η αντίστοιχη πρόβλεψη επισφάλειας (βλ. Σημείωση 31 και 32). Για τον υπολογισμό της παραπάνω πρόβλεψης, έχουν ληφθεί υπόψη οι εγγυήσεις και δεσμεύσεις ακινήτων υπέρ της Εταιρίας. Τα χρηματοπιστωτικά και μη, περιουσιακά στοιχεία, ελέγχονται για απομείωση σύμφωνα με τις λογιστικές αρχές του Ομίλου, όπως αναλύονται στη σημείωση 2. Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αφορούν σε δάνεια έχουν ληφθεί από τη Μητρική Εταιρία εμπράγματα εξασφαλίσεις επί της ακίνητης περιουσίας, χρηματοοικονομικές καθώς και λοιπές εξασφαλίσεις.

#### 4.4 Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας αφορά στη χρονική αντιστοίχιση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων ώστε τα εκάστοτε ταμιακά ισοδύναμα και οι ταμειακές εισροές που προκύπτουν από τα ασφάλιστρα και τη ρευστοποίηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων να επαρκούν για την πληρωμή των αποζημιώσεων προς τους ασφαλισμένους και των λοιπών υποχρεώσεων του Ομίλου.

Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία διαχειρίζονται τον κίνδυνο ρευστότητας με τη συνεχή παρακολούθηση των χρηματοροών τους (εισροών και εκροών). Προϋπολογίζουν και παρακολουθούν τις χρηματοροές τους και ενεργούν κατάλληλα ώστε να υπάρχουν ρευστά διαθέσιμα και αχρησιμοποίητα τραπεζικά πιστωτικά όρια. Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται η ωρίμανση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας.

ΟΜΙΛΟΣ	Μέχρι ένα			Πάνω από 8		Σύνολο
	έτος	1-3 έτη	4-8 έτη	έτη		
<b>31 Δεκεμβρίου 2018</b>	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>					
Μαθηματικά αποθέματα, τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις και επενδυτικά συμβόλαια	420.632	285.992	822.445	958.781	<b>2.487.850</b>	
Χρηματοοικονομικές και λοιπές υποχρεώσεις	69.996	864	(250)	50.000	<b>120.610</b>	
Φόρος εισοδήματος	50	-	-	-	<b>50</b>	
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	28.778	15	24	-	<b>28.817</b>	
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	3.929	5.135	5.422	66.127	<b>80.613</b>	
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	-	527	-	-	<b>527</b>	
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>	<b>523.385</b>	<b>292.533</b>	<b>827.641</b>	<b>1.074.908</b>	<b>2.718.467</b>	

ΟΜΙΛΟΣ	Μέχρι ένα			Πάνω από 8		Σύνολο
	έτος	1-3 έτη	4-8 έτη	έτη		
<b>31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>					
Μαθηματικά αποθέματα, τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις και επενδυτικά συμβόλαια	398.490	299.079	789.574	993.832	<b>2.480.975</b>	
Χρηματοοικονομικές και λοιπές υποχρεώσεις	73.651	1.646	101	50.000	<b>125.398</b>	
Φόρος εισοδήματος	46	-	-	-	<b>46</b>	
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	25.619	16	26	-	<b>25.661</b>	
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	3.906	4.839	5.559	62.819	<b>77.123</b>	
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	-	612	-	-	<b>612</b>	
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>	<b>501.712</b>	<b>306.192</b>	<b>795.260</b>	<b>1.106.651</b>	<b>2.709.815</b>	

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	Μέχρι ένα			Πάνω από 8		Σύνολο
	έτος	1-3 έτη	4-8 έτη	8 έτη		
<b>31 Δεκεμβρίου 2018</b>	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>					
Μαθηματικά αποθέματα, τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις και επενδυτικά συμβόλαια	400.588	281.470	813.891	927.837	<b>2.423.786</b>	
Χρηματοοικονομικές και λοιπές υποχρεώσεις	67.292	864	(860)	50.000	<b>117.296</b>	
Φόρος εισοδήματος	-	-	-	-	<b>-</b>	
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	27.878	15	24	-	<b>27.917</b>	
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	3.929	5.135	5.422	66.127	<b>80.613</b>	
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>	<b>499.687</b>	<b>287.484</b>	<b>818.477</b>	<b>1.043.964</b>	<b>2.649.612</b>	

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	Μέχρι ένα			Πάνω από 8		Σύνολο
	έτος	1-3 έτη	4-8 έτη	8 έτη		
<b>31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>					
Μαθηματικά αποθέματα, τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις και επενδυτικά συμβόλαια	375.243	294.690	782.550	966.170	<b>2.418.653</b>	
Χρηματοοικονομικές και λοιπές υποχρεώσεις	64.609	1.646	101	50.000	<b>116.356</b>	
Φόρος εισοδήματος	-	-	-	-	<b>-</b>	
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	25.452	16	26	-	<b>25.494</b>	
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	3.906	4.839	5.559	62.819	<b>77.123</b>	
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>	<b>469.210</b>	<b>301.191</b>	<b>788.236</b>	<b>1.078.989</b>	<b>2.637.626</b>	

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει την ωρίμανση των χρηματοοικονομικών απαιτήσεων (μη προεξοφλημένες χρηματοροές) του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας. Οι χρηματοροές αυτές έχουν βασιστεί είτε στην υπολειπόμενη περίοδο

είσπραξης ασφαλιστρών (ΜΕΠ), είτε στην αναμενόμενη συμβατική είσπραξη των απαιτήσεων. Τα αξιόγραφα που αφορούν σε συμβόλαια Unit Linked δεν ταξινομούνται σε βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες απαιτήσεις καθώς η ρευστοποίηση των υποκειμένων τίτλων τελεί υπό την διακριτική ευχέρεια του ασφαλισμένου που φέρει και τον επενδυτικό κίνδυνο.

ΟΜΙΛΟΣ	Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις *	Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	Unit-Linked	Συνολικές απαιτήσεις
<b>31 Δεκεμβρίου 2018</b>	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	-	118.036	-	<b>118.036</b>
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	84.023	-	<b>84.023</b>
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-	10.644	-	<b>10.644</b>
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων (ΜΕΠ)	13.469	32.542	-	<b>46.011</b>
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	-	-	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	3.676	107.458	-	<b>111.134</b>
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	-	149.172	-	<b>149.172</b>
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	493.277	1.466.927	-	<b>1.960.204</b>
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	3.453	16.929	588.552	<b>608.934</b>
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	8.226	60.125	-	<b>68.351</b>
Χρεώστες ασφαλιστρών και λοιπές απαιτήσεις	95.775	39.361	-	<b>135.136</b>
Περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση	6.120	-	-	<b>6.120</b>
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	21.490	54.978	-	<b>76.468</b>
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	2.311	14.619	-	<b>16.930</b>
Ταμείο και καταθέσεις	149.971	-	-	<b>149.971</b>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>797.768</b>	<b>2.154.814</b>	<b>588.552</b>	<b>3.541.134</b>

ΟΜΙΛΟΣ	Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις *	Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	Unit-Linked	Συνολικές απαιτήσεις
<b>31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	-	126.687	-	<b>126.687</b>
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	94.124	-	<b>94.124</b>
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-	11.440	-	<b>11.440</b>
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων (ΜΕΠ)	12.676	29.118	-	<b>41.794</b>
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	-	-	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	-	140.503	-	<b>140.503</b>
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	-	145.362	-	<b>145.362</b>
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	543.292	1.350.848	-	<b>1.894.140</b>
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	4.010	14.706	610.742	<b>629.458</b>
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	-	105.696	-	<b>105.696</b>
Χρεώστες ασφαλιστρών και λοιπές απαιτήσεις	115.238	32.791	-	<b>148.029</b>
Περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση	-	-	-	-
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	26.828	55.628	-	<b>82.456</b>
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	3.859	23.422	-	<b>27.281</b>
Ταμείο και καταθέσεις	91.129	-	-	<b>91.129</b>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>797.032</b>	<b>2.130.325</b>	<b>610.742</b>	<b>3.538.099</b>

\*Αναμενόμενη ανάκτηση ή λήξη εντός 12 μηνών από την ημερομηνία αναφοράς των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Οι βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες απαιτήσεις αφορούν στοιχεία του ενεργητικού που σχετίζονται κυρίως με τους Κλάδους Ζωής, τους Κλάδους Ζημιών και τα επενδυτικά συμβόλαια DAF.

Τα αξιόγραφα που αφορούν σε συμβόλαια Unit Linked έχουν ταξινομηθεί σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων καθώς η ρευστοποίηση των υποκείμενων τίτλων τελεί υπό την διακριτική ευχέρεια του ασφαλισμένου που φέρει και τον επενδυτικό κίνδυνο.

<b>ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ</b>				
	<i>Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις *</i>	<i>Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις</i>	<i>Unit-Linked</i>	<i>Συνολικές απαιτήσεις</i>
<b>31 Δεκεμβρίου 2018</b>				
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>				
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	-	112.383	-	<b>112.383</b>
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	83.595	-	<b>83.595</b>
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-	9.582	-	<b>9.582</b>
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων (ΜΕΠ)	10.849	32.522	-	<b>43.371</b>
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	-	12.232	-	<b>12.232</b>
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	3.676	107.458	-	<b>111.134</b>
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	-	149.172	-	<b>149.172</b>
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	491.631	1.460.588	-	<b>1.952.219</b>
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	-	693	568.388	<b>569.081</b>
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	8.226	60.125	-	<b>68.351</b>
Χρεώστες ασφαλιστρών και λοιπές απαιτήσεις	88.523	36.673	-	<b>125.196</b>
Περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση	6.120	-	-	<b>6.120</b>
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	12.465	51.327	-	<b>63.792</b>
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	2.311	14.619	-	<b>16.930</b>
Ταμείο και καταθέσεις	130.290	-	-	<b>130.290</b>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>754.091</b>	<b>2.130.969</b>	<b>568.388</b>	<b>3.453.448</b>

<b>ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ</b>				
	<i>Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις *</i>	<i>Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις</i>	<i>Unit-Linked</i>	<i>Συνολικές απαιτήσεις</i>
<b>31 Δεκεμβρίου 2017</b>				
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>				
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	-	121.168	-	<b>121.168</b>
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	93.702	-	<b>93.702</b>
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-	10.356	-	<b>10.356</b>
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων (ΜΕΠ)	10.241	29.098	-	<b>39.339</b>
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	-	11.604	-	<b>11.604</b>
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	-	140.503	-	<b>140.503</b>
Αξιόγραφα διακρατούμενα ως τη λήξη	-	145.362	-	<b>145.362</b>
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	543.292	1.342.596	-	<b>1.885.888</b>
Αξιόγραφα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	-	1.194	590.578	<b>591.772</b>
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	-	105.696	-	<b>105.696</b>
Χρεώστες ασφαλιστρών και λοιπές απαιτήσεις	107.484	30.722	-	<b>138.206</b>
Περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση	-	-	-	-
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	11.123	50.670	-	<b>61.793</b>
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	3.858	23.422	-	<b>27.280</b>
Ταμείο και καταθέσεις	71.830	-	-	<b>71.830</b>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>747.828</b>	<b>2.106.093</b>	<b>590.578</b>	<b>3.444.499</b>

\* Αναμενόμενη ανάκτηση ή λήξη εντός 12 μηνών από την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Οι βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες απαιτήσεις αφορούν στοιχεία του ενεργητικού που σχετίζονται κυρίως με τους Κλάδους Ζωής, τους Κλάδους Ζημιών και τα επενδυτικά συμβόλαια DAF.



**4.5 Κίνδυνος αγοράς**

Ο κίνδυνος αγοράς αφορά την πιθανότητα απωλειών λόγω μεταβολής στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των τιμών αγοράς, όπως είναι οι τιμές των μετοχών, επιτοκίων και συναλλαγματικών ισοτιμιών, που επηρεάζουν άμεσα τον κίνδυνο εύλογης αξίας. Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία εφαρμόζει σύγχρονες μεθόδους για τη μέτρηση του κινδύνου αγοράς, όπως η ανάλυση ευαισθησίας και η ανάλυση βασικού επιτοκιακού κινδύνου.

**4.5.1 Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος η εύλογη αξία ή οι μελλοντικές ταμιακές ροές ενός χρηματοοικονομικού μέσου να παρουσιάσουν διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στις ισοτιμίες ξένου συναλλάγματος.

Ο Όμιλος έχει περιορισμένη έκθεση στον συναλλαγματικό κίνδυνο, καθώς δεν διενεργεί εμπορικές συναλλαγές σε ξένα νομίσματα σε μεγάλη έκταση. Ο συναλλαγματικός κίνδυνος εντοπίζεται κυρίως στις ανασφαλίστικες υποχρεώσεις που έχουν συναφθεί με ρήτρα ξένου νομίσματος, στις καταθέσεις όψεως και στις λειτουργικές δραστηριότητες των θυγατρικών εταιριών, έκθεση η οποία σε επίπεδο Ομίλου δεν είναι σημαντική, δεδομένης της ελάχιστης επίδρασης των λογιστικών υπολοίπων σε ξένο νόμισμα, στο σύνολο των στοιχείων που διαμορφώνουν το ενεργητικό και το παθητικό αντίστοιχα. Οι απαιτήσεις της Μητρικής Εταιρείας σε ξένο νόμισμα αποτελούν το 0,3% του συνόλου του ενεργητικού της (2017: 0,3%). Το αντίστοιχο ποσοστό για τον Όμιλο ανήλθε σε 0,8% (2017: 1,0%).

Ο Όμιλος για να περιορίζει το συναλλαγματικό κίνδυνο σε στοιχεία παθητικού συσχετίζει υποχρεώσεις και απαιτήσεις ενεργητικού ίδιου νομίσματος που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια, καθώς και επενδυτικά προϊόντα.

Σύμφωνα με την πολιτική του Ομίλου, η Διοίκηση παρακολουθεί διαρκώς την έκθεση του Ομίλου στον συναλλαγματικό κίνδυνο.

**4.5.2 Κίνδυνος επιτοκίου**

Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι ο κίνδυνος η εύλογη αξία ή οι μελλοντικές ταμιακές ροές ενός χρηματοοικονομικού μέσου να παρουσιάσουν διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στα επιτόκια της αγοράς.

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά τις επιπτώσεις του επιτοκιακού κινδύνου. Πολιτική του Ομίλου είναι η επένδυση σημαντικού τμήματος του χαρτοφυλακίου επενδύσεων σε ομόλογα αντίστοιχης διάρκειας και απόδοσης με τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις που καλύπτουν.

Η Διοίκηση παρακολουθεί διαρκώς τις τάσεις των επιτοκίων, καθώς και τις χρηματοδοτικές ανάγκες του Ομίλου με διαρκή στόχο την αντιστοίχιση Απαιτήσεων-Υποχρεώσεων της Εταιρείας.

Ανάλυση ευαισθησίας ομολόγων και ομολογιών σε παράλληλη μετατόπιση της καμπύλης αποδόσεων:

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	Μέχρι ένα έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη
<b>31 Δεκεμβρίου 2018</b>	(Ποσά σε χιλιάδες €)			

**+ 25 μ.β. - Επίδραση Αποτίμησης**

Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων - Επίδραση στην Καθαρή Θέση	(300)	(201)	(2.657)	(23.726)
---	-------	-------	---------	----------

**- 25 μ.β. - Επίδραση Αποτίμησης**

Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων - Επίδραση στην Καθαρή Θέση	301	202	2.681	24.660
---	-----	-----	-------	--------

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	Μέχρι ένα έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη
<b>31 Δεκεμβρίου 2017</b>	(Ποσά σε χιλιάδες €)			

**+ 25 μ.β. - Επίδραση Αποτίμησης**

Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων - Επίδραση στην Καθαρή Θέση	(63)	(156)	(1.455)	(18.820)
---	------	-------	---------	----------

**- 25 μ.β. - Επίδραση Αποτίμησης**

Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων - Επίδραση στην Καθαρή Θέση	63	157	1.451	19.592
---	----	-----	-------	--------

Η αύξηση της επίδρασης της μεταβολής επιτοκίων από ομόλογα, οφείλεται κυρίως στην αύξηση του ομολογιακού χαρτοφυλακίου της εταιρείας μέσω καθαρών νέων αγορών κατά τη διάρκεια του έτους. Η επίδραση ήταν μεγαλύτερη στα ομόλογα με λήξη 5+ χρόνια, καθώς εκεί κυρίως κατευθύνθηκε το μεγαλύτερο μέρος των νέων επενδύσεων. Η αύξηση του ομολογιακού χαρτοφυλακίου και η σύνθεσή του αποφασίσθηκε από την ALCO στα πλαίσια της εναρμόνισης της ληκτότητας των επενδύσεων με αυτή των τεχνικών αποθεμάτων. Τα αποτελέσματα δεν επηρεάζονται από την μεταβολή των επιτοκίων καθώς τα ευαίσθητα σε τέτοιες μεταβολές αξιόγραφα έχουν καταχωρηθεί ως διακρατούμενα μέχρι τη λήξη, δάνεια και απαιτήσεις ή διαθέσιμα προς πώληση.

Οι παραπάνω εκτιμήσεις αφορούν στα ομόλογα και ομολογίες του χαρτοφυλακίου Διαθεσίμων Προς Πώληση κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018, η μεταβολή της αξίας του οποίου θα επηρέαζε την Καθαρή Θέση.

#### 4.5.3 Μετοχικός κίνδυνος

Ο μετοχικός κίνδυνος αφορά στην μείωση της αξίας μιας επένδυσης εξαιτίας μιας ενδεχόμενης μείωσης στη τιμή της μετοχής της. Ο Όμιλος περιορίζει την έκθεσή του στο μετοχικό κίνδυνο με βάση τα όρια που τίθενται από την επενδυτική του πολιτική.

Ανάλυση ευαισθησίας χαρτοφυλακίου μετοχών σε διακυμάνσεις τιμών:

Δείκτης τιμών 31.12.2018	Αλλαγή μεταβλητών	Επίδραση στην Καθαρή Θέση (Ποσά σε χιλιάδες €)
ΓΔ ΧΑ	+5%	771
ΓΔ ΧΑ	-5%	(771)

Δείκτης τιμών 31.12.2017	Αλλαγή μεταβλητών	Επίδραση στην Καθαρή Θέση (Ποσά σε χιλιάδες €)
ΓΔ ΧΑ	+5%	1.402
ΓΔ ΧΑ	-5%	(1.402)

Η μέθοδος υπολογισμού της ανάλυσης ευαισθησίας δεν έχει αλλάξει σε σχέση με την προηγούμενη χρήση.

#### 4.5.4 Κίνδυνος εγγυήσεων

Τα παραδοσιακά ασφαλιστήρια συμβόλαια παρέχουν εγγυημένη απόδοση βάσει τεχνικού επιτοκίου και οι ασφαλίσεις Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (Unit Linked) εξασφαλίζουν εγγυημένη παροχή στη λήξη τους. Η αρνητική απόκλιση μεταξύ της εγγυημένης παροχής / τεχνικού επιτοκίου και της επιτευχθείσας απόδοσης, δημιουργεί κίνδυνο εγγυήσεων.

Ο Όμιλος προκειμένου να μετριάσει τον κίνδυνο αυτό, τιμολογεί με συντηρητικότερο τεχνικό επιτόκιο, σε σχέση με το ανώτατο όριο που καθορίζεται από την εποπτική αρχή. Επιπρόσθετα η Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού, παρακολουθεί συστηματικά και λαμβάνει μέτρα για τον περιορισμό του παραπάνω κινδύνου.

#### 4.6 Κίνδυνος συγκέντρωσης

Ο κίνδυνος συγκέντρωσης για τον Όμιλο αφορά κυρίως σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (συγκέντρωση κινδύνου αγοράς) καθώς και σε συγκέντρωση απαιτήσεων από ασφαλιστικές δραστηριότητες, αντασφαλιστικές δραστηριότητες, δάνεια και λοιπές απαιτήσεις (συγκέντρωση κινδύνου αντισυμβαλλομένου). Ο Όμιλος μεριμνά για την διαχείριση του κινδύνου συγκέντρωσης με την εφαρμογή των ορίων και κατευθύνσεων που προσδιορίζονται στην επενδυτική του πολιτική, με την διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου ασφαλιστηρίων συμβολαίων και με την σύναψη αντασφαλιστικών συμβάσεων με αντασφαλιστές υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης. Με τη μετάβαση στο νέο εποπτικό πλαίσιο της Φερεγγυότητας II, ο Όμιλος πλέον επιμετρά τον κίνδυνο συγκέντρωσης σύμφωνα με τις διατάξεις του εν λόγω πλαισίου. Οι κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας για τον κίνδυνο συγκέντρωσης κατά την 31.12.2018 ανήλθαν σε 1,0% ως προς τη συνολική κεφαλαιακή απαίτηση (2017: 0,4%).

#### 4.7 Λειτουργικός κίνδυνος

Ο λειτουργικός κίνδυνος αφορά στις περιπτώσεις που οι εσωτερικές διαδικασίες καθώς και τα συστήματα της Εταιρίας δεν λειτουργούν αποτελεσματικά, με συνέπεια την πρόκληση τόσο ποσοτικών όσο και ποιοτικών ζημιών. Η Εταιρία,

προκειμένου να περιορίσει τον λειτουργικό κίνδυνο έχει δημιουργήσει επαρκείς μηχανισμούς ελέγχου και αναφοράς που έχουν στόχο τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τη διαχείριση και την καταγραφή του λειτουργικού κινδύνου. Οι μηχανισμοί αυτοί περιλαμβάνουν την αναλυτική καταγραφή των εσωτερικών διαδικασιών και ελέγχων, τον διαχωρισμό των αρμοδιοτήτων, την συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, τις διαδικασίες εγκρίσεων και συμφωνιών καθώς και την εποπτεία του τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Στις περιπτώσεις όπου οι συνέπειες του λειτουργικού κινδύνου είναι σημαντικές, η Εταιρία έχει αναπτύξει σχέδιο ελαχιστοποίησης του λειτουργικού κινδύνου στα επιτρεπτά για την Εταιρία όρια, τα οποία συνάδουν με τη διάθεσή της σχετικά με το βαθμό κινδύνου που επιθυμεί να αναλάβει. Σημειώνεται ότι η βελτίωση του ελεγκτικού πλαισίου μέσα στο οποίο λειτουργεί η Εταιρία είναι συνεχής και εξελισσόμενη διαδικασία.

#### **4.8 Διαχείριση κεφαλαίων**

Το ελάχιστο ύψος του Μετοχικού Κεφαλαίου και του συνόλου των Ιδίων Κεφαλαίων των εταιριών του Ομίλου ορίζονται από τις Εποπτικές Αρχές και τους Εμπορικούς Νόμους κάθε χώρας όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Ο Όμιλος παρακολουθεί τακτικά, τουλάχιστον ανά τρίμηνο, το ύψος των Ιδίων Κεφαλαίων σε σχέση με τα απαιτούμενα ελάχιστα όρια και τις εξελίξεις στο εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον κάθε εταιρίας του Ομίλου, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν σημαντικά τα διαθέσιμα κεφάλαια.

Ο Όμιλος παρακολουθεί τακτικά, τουλάχιστον ανά τρίμηνο, την κεφαλαιακή επάρκεια σύμφωνα με το νέο εποπτικό πλαίσιο της Φερεγγυότητας II, εξετάζοντας τόσο το δείκτη κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας, όσο και το δείκτη ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης, έναντι των ορίων που τίθενται από το ευρωπαϊκό και τα εθνικά κανονιστικά πλαίσια, αλλά και έναντι των ορίων που έχουν τεθεί εσωτερικά από την Εταιρία.

Επιπλέον, ο Όμιλος προβαίνει στην κατηγοριοποίηση των ιδίων κεφαλαίων σύμφωνα με τις διατάξεις των ως άνω κανονιστικών πλαισίων, εξετάζοντας κατά πόσο πληρούνται τα κριτήρια ένταξης κάθε τύπου κεφαλαίου σε συγκεκριμένες κατηγορίες, και εφαρμόζει τα ποσοτικά όρια για την επιλεξιμότητα των ιδίων κεφαλαίων.

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5: ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Όμιλος παρουσιάζει πληροφορίες ανά τομέα δραστηριότητας για τους εξής τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας (πρωτογενούς πληροφόρησης), οι οποίοι προσδιορίστηκαν σύμφωνα με τον τρόπο που η Διοίκηση αντιλαμβάνεται και αξιολογεί την επιχειρηματική δραστηριότητα.

**Ασφαλίσεις Ζωής:** Περιλαμβάνει κυρίως συμβόλαια Ζωής που παρέχονται από τον Όμιλο και περιλαμβάνουν ισόβια, μικτή, πρόσκαιρη ασφάλιση, πρόσκαιρη ασφάλιση με παροχή επιβίωσης, συνταξιοδοτικά, προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις (Unit Linked), συμπληρωματικές καλύψεις προσαρτημένες στα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής και επενδυτικά συμβόλαια.

**Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Κλάδος Αυτοκινήτων:** Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων, χερσαίων οχημάτων και νομικής προστασίας.

**Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Κλάδος Πυρός:** Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της πυρκαγιάς, σεισμού, κλοπής και απώλειας κερδών.

**Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Λοιποί Κλάδοι:** Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, πιστώσεων, εγγυήσεων, βοήθειας, σκαφών, πληρωμάτων και λοιπά.

Οι πληροφορίες όπως παρουσιάστηκαν ανά τομέα δραστηριότητας στην προηγούμενη χρήση έχουν αναμορφωθεί για σκοπούς συγκρισιμότητας. Η αναμόρφωση αυτή στην πληροφόρηση ανά τομέα δραστηριότητας δεν έχει καμία επίδραση στις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Οικονομικής Θέσης, Μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της προηγούμενης χρήσης.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στις αγορές της Ελλάδας, της Ρουμανίας και της Κύπρου.

Κανένας μεμονωμένος ασφαλισμένος ή Όμιλος ασφαλισμένων, δε συμβάλλει με άνω του 10% στα συνολικά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα της Μητρικής και του Ομίλου.

ΟΜΙΛΟΣ		31/12/2018				
		Σημ.	ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ	ΚΛΑΔΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	ΚΛΑΔΟΣ ΠΥΡΟΣ	ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ
(Ποσά σε χιλιάδες €)						
Δεδουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	6	412.661	84.672	73.900	33.577	604.810
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	7	(5.339)	(5.376)	(39.305)	(11.393)	(61.413)
<b>Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα</b>		<b>407.322</b>	<b>79.296</b>	<b>34.595</b>	<b>22.184</b>	<b>543.397</b>
Έσοδα επενδύσεων	8,9,10	51.681	11.467	1.495	1.048	65.691
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	11	(2.700)	(111)	(68)	(23)	(2.902)
<b>Συνολικά έσοδα επενδύσεων</b>		<b>48.981</b>	<b>11.356</b>	<b>1.427</b>	<b>1.025</b>	<b>62.789</b>
Λοιπά έσοδα	12	4.720	494	153	172	5.539
		<b>461.023</b>	<b>91.146</b>	<b>36.175</b>	<b>23.381</b>	<b>611.725</b>
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	13	(291.611)	(35.685)	(2.302)	(5.779)	(335.377)
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	14	(52.563)	(12.141)	(1.001)	(3.172)	(68.877)
Μαθηματικές ασφαλιστικές προβλέψεις	15	(32.358)	-	-	-	(32.358)
Λειτουργικά έξοδα		(60.049)	(26.302)	(13.710)	(12.258)	(112.319)
<b>Κέρδη/(Ζημιές) προ αποτελεσμάτων συγγενών εταιριών</b>		<b>24.442</b>	<b>17.018</b>	<b>19.162</b>	<b>2.172</b>	<b>62.794</b>
Αναλογία αποτελεσμάτων συγγενών εταιριών	24					-
<b>Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων</b>						<b>62.794</b>

**ΟΜΙΛΟΣ**
**31/12/2017**

	Σημ.	ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ	ΚΛΑΔΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	ΚΛΑΔΟΣ ΠΥΡΟΣ	ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>						
Δεδουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	6	406.875	86.567	73.573	36.786	603.801
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	7	(4.590)	(4.755)	(38.481)	(14.941)	(62.767)
<b>Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα</b>		<b>402.285</b>	<b>81.812</b>	<b>35.092</b>	<b>21.845</b>	<b>541.034</b>
Έσοδα επενδύσεων	8,9,10	83.829	8.605	1.890	1.202	95.526
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	11	-	(83)	-	-	(83)
<b>Συνολικά έσοδα επενδύσεων</b>		<b>83.829</b>	<b>8.522</b>	<b>1.890</b>	<b>1.202</b>	<b>95.443</b>
Λοιπά έσοδα	12	6.675	1.980	469	766	9.890
		<b>492.789</b>	<b>92.314</b>	<b>37.451</b>	<b>23.813</b>	<b>646.367</b>
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	13	(280.167)	(32.535)	(4.443)	(10.490)	(327.635)
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	14	(50.404)	(12.163)	(3.806)	(3.335)	(69.708)
Μαθηματικές ασφαλιστικές προβλέψεις	15	(91.089)	-	-	-	(91.089)
Λειτουργικά έξοδα		(50.503)	(27.567)	(12.130)	(11.170)	(101.370)
<b>Κέρδη/(Ζημιές) προ αποτελεσμάτων συγγενών εταιριών</b>		<b>20.626</b>	<b>20.049</b>	<b>17.072</b>	<b>(1.182)</b>	<b>56.565</b>
Αναλογία αποτελεσμάτων συγγενών εταιριών	24					539
<b>Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων και πρόβλεψης επιβολής κυρώσεων από Επιτροπή Ανταγωνισμού</b>						<b>57.104</b>
Πρόβλεψη επιβολής κυρώσεων από Επιτροπή Ανταγωνισμού						15.000
<b>Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων</b>						<b>72.104</b>

**ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**
**31/12/2018**

	Σημ.	ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ	ΚΛΑΔΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	ΚΛΑΔΟΣ ΠΥΡΟΣ	ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>						
Δεδουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	6	402.567	75.941	68.348	21.693	568.549
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	7	(3.879)	(3.728)	(35.644)	(10.457)	(53.708)
<b>Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα</b>		<b>398.688</b>	<b>72.213</b>	<b>32.704</b>	<b>11.236</b>	<b>514.841</b>
Έσοδα επενδύσεων	8,9,10	51.609	11.388	1.406	1.067	65.470
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	11	(2.700)	(111)	(68)	(23)	(2.902)
<b>Συνολικά έσοδα επενδύσεων</b>		<b>48.909</b>	<b>11.277</b>	<b>1.338</b>	<b>1.044</b>	<b>62.568</b>
Λοιπά έσοδα	12	4.712	281	42	45	5.080
		<b>452.309</b>	<b>83.771</b>	<b>34.084</b>	<b>12.325</b>	<b>582.489</b>
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	13	(289.237)	(30.613)	(1.732)	(221)	(321.803)
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	14	(51.169)	(11.009)	(1.174)	(1.165)	(64.517)
Μαθηματικές ασφαλιστικές προβλέψεις	15	(29.672)	-	-	-	(29.672)
Λειτουργικά έξοδα		(57.696)	(23.027)	(12.218)	(10.412)	(103.353)
<b>Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων</b>		<b>24.535</b>	<b>19.122</b>	<b>18.960</b>	<b>527</b>	<b>63.144</b>

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ		31/12/2017				
		Σημ.	ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ	ΚΛΑΔΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	ΚΛΑΔΟΣ ΠΥΡΟΣ	ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>						
Δεδουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	6	397.683	78.556	67.579	25.452	569.270
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	7	(3.461)	(3.359)	(34.413)	(14.158)	(55.391)
<b>Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα</b>		<b>394.222</b>	<b>75.197</b>	<b>33.166</b>	<b>11.294</b>	<b>513.879</b>
Έσοδα επενδύσεων	8,9,10	83.410	8.108	1.513	1.047	94.078
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	11	-	(83)	-	-	(83)
<b>Συνολικά έσοδα επενδύσεων</b>		<b>83.410</b>	<b>8.025</b>	<b>1.513</b>	<b>1.047</b>	<b>93.995</b>
Λοιπά έσοδα	12	6.643	1.726	309	355	9.033
		<b>484.275</b>	<b>84.948</b>	<b>34.988</b>	<b>12.696</b>	<b>616.907</b>
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	13	(277.390)	(27.818)	(3.795)	(3.605)	(312.608)
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	14	(49.589)	(10.988)	(4.137)	(1.197)	(65.911)
Μαθηματικές ασφαλιστικές προβλέψεις	15	(86.757)	-	-	-	(86.757)
Λειτουργικά έξοδα		(48.298)	(25.014)	(10.598)	(8.570)	(92.480)
<b>Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων και πρόβλεψης επιβολής κυρώσεων από Επιτροπή Ανταγωνισμού</b>		<b>22.241</b>	<b>21.128</b>	<b>16.458</b>	<b>(676)</b>	<b>59.151</b>
Πρόβλεψη επιβολής κυρώσεων από Επιτροπή Ανταγωνισμού						15.000
<b>Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων</b>						<b>74.151</b>

Οι ζημιές απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αφορούν σε μετοχικούς τίτλους που κατέχονται από την Μητρική Εταιρία, των οποίων η μείωση της εύλογης αξίας είναι σημαντική ή παρατεταμένη.

#### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6: ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ (ΜΙΚΤΑ) ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>				
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	413.009	408.647	402.925	399.477
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	(348)	(1.772)	(358)	(1.794)
<b>Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα Ζωής</b>	<b>412.661</b>	<b>406.875</b>	<b>402.567</b>	<b>397.683</b>
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	84.879	85.458	75.502	77.130
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	(207)	1.109	439	1.426
<b>Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα Τομέας Αυτοκινήτων</b>	<b>84.672</b>	<b>86.567</b>	<b>75.941</b>	<b>78.556</b>
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	76.654	67.281	71.193	61.309
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	(2.754)	6.292	(2.845)	6.270
<b>Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα Πυρός</b>	<b>73.900</b>	<b>73.573</b>	<b>68.348</b>	<b>67.579</b>
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	34.441	33.834	22.246	22.116
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	(864)	2.952	(553)	3.336
<b>Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα Λοιπών Κλάδων Ζημιών</b>	<b>33.577</b>	<b>36.786</b>	<b>21.693</b>	<b>25.452</b>
<b>Σύνολο Δεδουλευμένων (Μικτών) Ασφαλιστρών και συναφών εσόδων</b>	<b>604.810</b>	<b>603.801</b>	<b>568.549</b>	<b>569.270</b>

Στα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα της χρήσης 2018 του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας, περιλαμβάνονται και ασφάλιστρα από αναληφθείσες αντασφαλίσεις ποσού €64 χιλ. και €177 χιλ. αντίστοιχα. Τα αντίστοιχα ποσά για την χρήση 2017, ήταν €520 χιλ. και €496 χιλ. αντίστοιχα.

Στα δεδουλευμένα ασφάλιστρα ζωής του παραπάνω πίνακα δεν περιλαμβάνονται τα ασφάλιστρα που αφορούν στην παραγωγή των επενδυτικών συμβολαίων DAF και Εφάπαξ Εθνικής, ποσού (€9.886) χιλ. για τη χρήση 2018 και ποσού (€14.052) χιλ. για τη χρήση 2017, τα οποία περιλαμβάνονται στα Λοιπά έσοδα επενδύσεων (βλ. σημείωση 8).

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7: ΕΚΧΩΡΗΘΕΝΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	(4.726)	(4.048)	(3.257)	(2.911)
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	(613)	(542)	(622)	(550)
<b>Εκχωρηθέντα Ασφάλιστρα Ζωής</b>	<b>(5.339)</b>	<b>(4.590)</b>	<b>(3.879)</b>	<b>(3.461)</b>
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	(5.605)	(4.953)	(3.737)	(3.404)
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	229	198	9	45
<b>Εκχωρηθέντα Ασφάλιστρα Αυτοκινήτων</b>	<b>(5.376)</b>	<b>(4.755)</b>	<b>(3.728)</b>	<b>(3.359)</b>
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	(42.374)	(32.838)	(38.879)	(28.832)
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	3.069	(5.643)	3.235	(5.581)
<b>Εκχωρηθέντα Ασφάλιστρα Πυρός</b>	<b>(39.305)</b>	<b>(38.481)</b>	<b>(35.644)</b>	<b>(34.413)</b>
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	(11.506)	(12.112)	(10.542)	(11.337)
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	113	(2.829)	85	(2.821)
<b>Εκχωρηθέντα Ασφάλιστρα Λοιπών Κλάδων Ζημιών</b>	<b>(11.393)</b>	<b>(14.941)</b>	<b>(10.457)</b>	<b>(14.158)</b>
<b>Σύνολο Εκχωρηθέντων Ασφαλιστρών</b>	<b>(61.413)</b>	<b>(62.767)</b>	<b>(53.708)</b>	<b>(55.391)</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8: ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
<b>Εμπορικό Χαρτοφυλάκιο</b>				
Μερίσματα	35	92	-	-
Τόκοι Χρεογράφων	250	328	-	-
	<b>285</b>	<b>420</b>	-	-
<b>Χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση αξιογράφων</b>				
Μερίσματα	822	791	822	791
Τόκοι Χρεογράφων	31.457	27.639	31.180	27.358
	<b>32.279</b>	<b>28.430</b>	<b>32.002</b>	<b>28.149</b>
<b>Χαρτοφυλάκιο διακρατούμενων ως τη λήξη αξιογράφων</b>				
Τόκοι Χρεογράφων	17.035	15.697	17.035	15.697
	<b>17.035</b>	<b>15.697</b>	<b>17.035</b>	<b>15.697</b>
<b>Χαρτοφυλάκιο κατατασσόμενων ως δάνεια και απαιτήσεις</b>				
Τόκοι Χρεογράφων	5.699	10.443	5.699	10.443
	<b>5.699</b>	<b>10.443</b>	<b>5.699</b>	<b>10.443</b>
<b>Λοιπές Επενδύσεις</b>				
Έσοδα από ενοίκια	4.462	4.531	4.447	4.516
Τόκοι καταθέσεων και λοιποί πιστωτικοί τόκοι	3.213	4.097	3.096	3.898
Μερίσματα από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	-	47	-	47
	<b>7.675</b>	<b>8.675</b>	<b>7.543</b>	<b>8.461</b>
<b>Απόδοση προς κατόχους ομαδικών επενδυτικών συμβολαίων</b>	<b>(8.980)</b>	<b>(14.746)</b>	<b>(8.980)</b>	<b>(14.746)</b>
<b>Σύνολο Λοιπών Εσόδων Επενδύσεων</b>	<b>53.993</b>	<b>48.919</b>	<b>53.299</b>	<b>48.004</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9: ΚΕΡΔΗ/(ΖΗΜΙΕΣ) ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
<b>Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς Πώληση Αξιογράφων</b>				
Μετοχών	2.877	4.396	2.877	4.396
Ομολόγων	1.501	(1.705)	1.501	(1.705)
Αμοιβαίων Κεφαλαίων	700	3.796	700	3.796
<b>Υποσύνολο</b>	<b>5.078</b>	<b>6.487</b>	<b>5.078</b>	<b>6.487</b>
<b>Χαρτοφυλάκιο διακρατούμενων ως τη λήξη αξιογράφων</b>				
Ομολόγων	-	4.301	-	4.301
<b>Υποσύνολο</b>	<b>-</b>	<b>4.301</b>	<b>-</b>	<b>4.301</b>
<b>Χαρτοφυλάκιο Δανείων και Απαιτήσεων</b>				
Ομολόγων	2.219	2.699	2.219	2.699
<b>Υποσύνολο</b>	<b>2.219</b>	<b>2.699</b>	<b>2.219</b>	<b>2.699</b>
<b>Κέρδη/(Ζημιές) από πώληση επενδύσεων σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις</b>	<b>(128)</b>	<b>6.675</b>	<b>(23)</b>	<b>9.365</b>
<b>Κέρδη/(Ζημιές) από πώληση επενδύσεων σε ακίνητα</b>	<b>1.998</b>	<b>-</b>	<b>1.998</b>	<b>-</b>
<b>Σύνολο Κερδών/(Ζημιών) από Πώληση Επενδύσεων</b>	<b>9.167</b>	<b>20.162</b>	<b>9.272</b>	<b>22.852</b>

Την 15 Νοεμβρίου 2017 το Υπουργείο Οικονομικών της Ελληνικής Δημοκρατίας (ο «Προτείνων») εξέδωσε πρόσκληση (η «Πρόσκληση») με την οποία καλούσε τους κατόχους των 20 Προσδιορισμένων Τίτλων εκδόσεώς του, που συμμετείχαν στο PSI (τα «Προσδιορισμένα Ομόλογα») να τους προσφέρουν, προκειμένου να ανταλλάγουν με νέους τίτλους (οι «Νέοι Τίτλοι»), οι οποίοι θα εκδίδονταν σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονταν στο από 15/11/2017 Πληροφοριακό Δελτίο («INVITATION MEMORANDUM») που εξέδωσε σχετικά ο Προτείνων. Σύμφωνα με τους όρους της ανταλλαγής οι εκδιδόμενοι τίτλοι («Νέοι Τίτλοι»), αφορούσαν σε ομόλογα εκδόσεως του Ελληνικού Δημοσίου σε ευρώ, σταθερού επιτοκίου και τα βασικά χαρακτηριστικά τους περιγράφονται ως εξής:

ISIN	ΗΜΕΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ	ΗΜΕΡ. ΛΗΞΗΣ	ΕΠΙΤΟΚΙΟ
GR0114030555	5/12/2017	30/1/2023	3,50%
GR0124034688	5/12/2017	30/1/2028	3,75%
GR0128015725	5/12/2017	30/1/2033	3,90%
GR0133011248	5/12/2017	30/1/2037	4,00%
GR0138015814	5/12/2017	30/1/2042	4,20%

Ο Όμιλος συμμετείχε στην Προσφορά σύμφωνα με τους όρους του Δελτίου.

Σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 39., η προσφορά θεωρήθηκε ως τροποποίηση των όρων των ομολόγων, που ήδη απεικονίζονταν στα βιβλία της Εταιρίας («Προσδιορισμένα Ομόλογα»). Οι μελλοντικές ταμιακές ροές των Νέων Τίτλων εκτιμήθηκαν λαμβάνοντας υπόψη τους όρους έκδοσης και προεξοφλήθηκαν με τον εσωτερικό συντελεστή απόδοσης (Internal Rate of Return) των Προσδιορισμένων Ομολόγων. Η διαφορά μεταξύ της προκύπτουσας παρούσας αξίας των Νέων Τίτλων και της λογιστικής αξίας των Προσδιορισμένων Ομολόγων ανήλθε σε €4.444 χιλ. και αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα της χρήσης 2017 (€4.301 χιλ από το διακρατούμενο μέχρι τη λήξη χαρτοφυλάκιο, €36 χιλ από το χαρτοφυλάκιο δανείων και απαιτήσεων και €107 χιλ από το διαθέσιμο προς πώληση χαρτοφυλάκιο).

Τον Ιούνιο του 2017 ολοκληρώθηκε η πώληση των UBB Metlife Insurance Company AD και UBB Insurance Broker AD, στις οποίες η Εθνική Ασφαλιστική κατείχε μερίδιο 30% και 20% αντίστοιχα, βάσει της από 30.12.2016 σύμβασης που είχε υπογράψει η μητρική εταιρία Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος («ΕΤΕ») με τη Βελγική τράπεζα KBC για την πώληση του 99,91% της θυγατρικής της ΕΤΕ στη Βουλγαρία, United Bulgarian Bank A.D. (UBB), με τη δέσμευση να μεταφερθούν στην KBC και οι δύο αναφερόμενες Εταιρίες. Η τιμή πώλησης για την UBB Metlife Insurance Company AD και η UBB Insurance Broker AD ανήλθε σε €9.370 χιλ και €1.130 χιλ αντίστοιχα, σημαντικά υψηλότερη της λογιστικής τους αξίας (ύψους €1.074 χιλ. και €51 χιλ. αντίστοιχα σε επίπεδο Μητρικής Εταιρίας). Το συνολικό κέρδος από την πώληση ανήλθε σε €9.375 και περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα της χρήσης 2017.

Στα κέρδη από πώληση ομολόγων του χαρτοφυλακίου Διαθεσίμων προς Πώληση Αξιογράφων συμπεριλαμβάνεται η απόσβεση μη πραγματοποιηθέντων κερδών/ (ζημιών) ύψους (€2.799)χιλ. (2017: €7.298 χιλ.), που αφορά σε ομόλογα τα



οποία είχαν μεταφερθεί από το χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς Πώληση Αξιογράφων στο χαρτοφυλάκιο Δανείων και Απαιτήσεων κατά την χρήση 2015.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10: ΚΕΡΔΗ/(ΖΗΜΙΕΣ) ΑΠΟ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
<b>Εμπορικό Χαρτοφυλάκιο</b>				
Μετοχών	2	94	-	-
Ομολόγων	(291)	994	-	-
Παραγώνων	(372)	669	(501)	669
<b>Υποσύνολο</b>	<b>(661)</b>	<b>1.757</b>	<b>(501)</b>	<b>669</b>
<b>Λοιπές επενδύσεις</b>				
Αμοιβαία Κεφάλαια	(125)	63	-	-
Διαφορές αποτίμησης Unit-Linked	3.317	24.625	3.400	22.553
<b>Υποσύνολο</b>	<b>3.192</b>	<b>24.688</b>	<b>3.400</b>	<b>22.553</b>
<b>Σύνολο Κερδών/(Ζημιών) από αποτίμηση επενδύσεων</b>	<b>2.531</b>	<b>26.445</b>	<b>2.899</b>	<b>23.222</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11: ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Η ζημιά από απομείωση επενδύσεων στον Όμιλο και τη Μητρική αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>		<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>	
<b>Προβλέψεις απομείωσης χρεογράφων</b>				
Ομόλογα	-	-	-	-
Μετοχικοί Τίτλοι	(2.700)	-	(2.700)	-
Αμοιβαία Κεφάλαια	(202)	(83)	(202)	(83)
<b>Συνολική ζημιά απομείωσης επενδύσεων</b>	<b>(2.902)</b>	<b>(83)</b>	<b>(2.902)</b>	<b>(83)</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12: ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Έσοδα/(Έξοδα) από συναλλαγματικές διαφορές	61	16	10	(164)
Έσοδα διαχείρισης και ρήτρες συμβολαίων Unit-Linked	4.479	5.061	4.479	5.061
Δικαιώματα από ασφαλ/κές εξυπηρετήσεις τρίτων	27	18	27	18
Κέρδη/(Ζημιές) από πώληση και καταστροφή περιουσιακών στοιχείων	27	267	27	2
Λοιπά έσοδα από τόκους	130	3.553	130	3.553
Λοιπά	815	975	407	563
<b>Σύνολο λοιπών εσόδων</b>	<b>5.539</b>	<b>9.890</b>	<b>5.080</b>	<b>9.033</b>

Τα «Λοιπά έσοδα από τόκους» αφορούν σε έσοδα τόκων όπως προβλέπονται στο προσύμφωνο μεταβίβασης του οικοπέδου της Μητρικής Εταιρείας επί της οδού 35ης οδού στο Ελληνικό (Βλ. Σημείωση 20).

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13: ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ**

ΟΜΙΛΟΣ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ		ΑΝΑΛΟΓΙΑ		ΑΝΑΛΟΓΙΑ	
	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΟΜΙΛΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΟΜΙΛΟΥ
	31/12/2018			31/12/2017		
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			(Ποσά σε χιλιάδες €)		
Ασφάλειες Ζωής	(298.361)	758	(297.603)	(277.640)	542	(277.098)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Αυτοκινήτων	(52.344)	1.562	(50.782)	(59.780)	1.402	(58.378)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Πυρός	(22.919)	15.729	(7.190)	(36.360)	34.347	(2.013)
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Τομείς	(12.300)	5.259	(7.041)	(17.962)	8.617	(9.345)
<b>Πληρωθείσες αποζημιώσεις</b>	<b>(385.924)</b>	<b>23.308</b>	<b>(362.616)</b>	<b>(391.742)</b>	<b>44.908</b>	<b>(346.834)</b>
Ασφάλειες Ζωής	4.982	1.010	5.992	(3.129)	60	(3.069)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Αυτοκινήτων	15.579	(482)	15.097	25.916	(73)	25.843
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Πυρός	2.906	1.982	4.888	10.771	(13.201)	(2.430)
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Τομείς	7.396	(6.134)	1.262	(3.276)	2.131	(1.145)
<b>Μεταβολή εκκρεμών αποζημιώσεων</b>	<b>30.863</b>	<b>(3.624)</b>	<b>27.239</b>	<b>30.282</b>	<b>(11.083)</b>	<b>19.199</b>
<b>Σύνολο αποζημιώσεων ασφαλισμένων</b>	<b>(355.061)</b>	<b>19.684</b>	<b>(335.377)</b>	<b>(361.460)</b>	<b>33.825</b>	<b>(327.635)</b>

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ		ΑΝΑΛΟΓΙΑ		ΑΝΑΛΟΓΙΑ	
	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΕΤΑΙΡΙΑΣ
	31/12/2018			31/12/2017		
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			(Ποσά σε χιλιάδες €)		
Ασφάλειες Ζωής	(295.381)	221	(295.160)	(274.324)	96	(274.228)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Αυτοκινήτων	(46.622)	441	(46.181)	(55.150)	700	(54.450)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Πυρός	(18.108)	11.627	(6.481)	(34.697)	33.093	(1.604)
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Τομείς	(6.986)	5.005	(1.981)	(10.855)	8.487	(2.368)
<b>Πληρωθείσες αποζημιώσεις</b>	<b>(367.097)</b>	<b>17.294</b>	<b>(349.803)</b>	<b>(375.026)</b>	<b>42.376</b>	<b>(332.650)</b>
Ασφάλειες Ζωής	5.810	113	5.923	(3.196)	34	(3.162)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Αυτοκινήτων	15.965	(397)	15.568	26.922	(290)	26.632
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Πυρός	(398)	5.147	4.749	15.226	(17.417)	(2.191)
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Τομείς	7.920	(6.160)	1.760	(3.442)	2.205	(1.237)
<b>Μεταβολή εκκρεμών αποζημιώσεων</b>	<b>29.297</b>	<b>(1.297)</b>	<b>28.000</b>	<b>35.510</b>	<b>(15.468)</b>	<b>20.042</b>
<b>Σύνολο αποζημιώσεων ασφαλισμένων</b>	<b>(337.800)</b>	<b>15.997</b>	<b>(321.803)</b>	<b>(339.516)</b>	<b>26.908</b>	<b>(312.608)</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14: ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ**

ΟΜΙΛΟΣ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ		ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ		ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ		ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ	
	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	
	ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	
	31/12/2018			31/12/2017				
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			(Ποσά σε χιλιάδες €)				
Ασφάλειες Ζωής	(54.411)	1.848	(52.563)	(52.291)	1.887	(50.404)		
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Αυτοκινήτων	(12.328)	187	(12.141)	(12.269)	106	(12.163)		
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Πυρός	(12.410)	11.409	(1.001)	(12.719)	8.913	(3.806)		
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Τομείς	(5.288)	2.116	(3.172)	(5.064)	1.729	(3.335)		
<b>Σύνολο δεδουλευμένων προμηθειών παραγωγής</b>	<b>(84.437)</b>	<b>15.560</b>	<b>(68.877)</b>	<b>(82.343)</b>	<b>12.635</b>	<b>(69.708)</b>		

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	31/12/2018			31/12/2017		
	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			(Ποσά σε χιλιάδες €)		
Ασφάλειες Ζωής	(52.597)	1.428	(51.169)	(50.768)	1.179	(49.589)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Αυτοκινήτων	(11.009)	-	(11.009)	(10.988)	-	(10.988)
Ασφάλειες Ζημιών - Τομέας Πυρός	(11.501)	10.327	(1.174)	(11.787)	7.650	(4.137)
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Τομείς	(2.944)	1.779	(1.165)	(2.649)	1.452	(1.197)
<b>Σύνολο δεδουλευμένων προμηθειών παραγωγής</b>	<b>(78.051)</b>	<b>13.534</b>	<b>(64.517)</b>	<b>(76.192)</b>	<b>10.281</b>	<b>(65.911)</b>

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15: ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΩΝ

ΟΜΙΛΟΣ	31/12/2018			31/12/2017		
	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΟΜΙΛΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΟΜΙΛΟΥ
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			(Ποσά σε χιλιάδες €)		
Μεταβολή μαθηματικών αποθεμάτων και τεχνικών ασφαλιστικών προβλέψεων	(32.184)	(174)	(32.358)	(92.056)	967	(91.089)
<b>Σύνολο</b>	<b>(32.184)</b>	<b>(174)</b>	<b>(32.358)</b>	<b>(92.056)</b>	<b>967</b>	<b>(91.089)</b>

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	31/12/2018			31/12/2017		
	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			(Ποσά σε χιλιάδες €)		
Μεταβολή μαθηματικών αποθεμάτων και τεχνικών ασφαλιστικών προβλέψεων	(29.630)	(42)	(29.672)	(86.773)	16	(86.757)
<b>Σύνολο</b>	<b>(29.630)</b>	<b>(42)</b>	<b>(29.672)</b>	<b>(86.773)</b>	<b>16</b>	<b>(86.757)</b>

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16: ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	(54.897)	(51.410)	(48.573)	(45.488)
Αμοιβές τρίτων	(12.739)	(13.621)	(12.353)	(13.244)
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	(2.827)	(3.129)	(2.681)	(2.951)
Φόροι / τέλη	(1.914)	(1.553)	(1.756)	(1.398)
Αποσβέσεις & απομειώσεις περ. στοιχείων	(14.322)	(11.190)	(13.976)	(10.850)
Τηλεπικοινωνίες-Ταχυδρομικά	(5.297)	(4.803)	(5.197)	(4.700)
Ενοίκια	(1.798)	(1.744)	(1.451)	(1.415)
Έξοδα μεταφορών και ταξιδίων	(1.342)	(1.641)	(1.166)	(1.455)
Έντυπα και γραφική ύλη	(521)	(513)	(406)	(424)
Επισκευές και συντηρήσεις	(2.008)	(1.239)	(1.730)	(868)
Ασφάλιστρα	(528)	(545)	(475)	(496)
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	(4.622)	(1.218)	(4.622)	(1.218)
Πρόβλεψη υποχρεώσεων έναντι τρίτων	616	16.131	623	16.153
Λοιπά	(4.919)	(4.132)	(4.366)	(3.613)
<b>Σύνολο εξόδων διοίκησης και διάθεσης</b>	<b>(107.118)</b>	<b>(80.607)</b>	<b>(98.129)</b>	<b>(71.967)</b>

Το κονδύλι «Αμοιβές και έξοδα προσωπικού» αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Μισθοδοσία και ημερομίσθια	(38.169)	(36.882)	(32.551)	(32.071)
Υποχρεωτικές εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	(11.837)	(10.648)	(11.439)	(9.827)
Έξοδα προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	(2.459)	(1.652)	(2.459)	(1.652)
Ασφάλιστρα ζωής ομαδικών προγραμμάτων προσωπικού	(2.432)	(2.228)	(2.124)	(1.938)
<b>Σύνολο αμοιβών και εξόδων προσωπικού</b>	<b>(54.897)</b>	<b>(51.410)</b>	<b>(48.573)</b>	<b>(45.488)</b>

Στο κονδύλι «Πρόβλεψη υποχρεώσεων έναντι τρίτων» για τη χρήση 2017, περιλαμβάνεται έσοδο ποσού €15.000 χιλ., το οποίο αφορά σε απελευθέρωση μη χρησιμοποιηθείσας πρόβλεψης για την επιβολή προστίμου από την επιτροπή Ανταγωνισμού.

Στο κονδύλι «Ασφάλιστρα ζωής ομαδικών προγραμμάτων προσωπικού» περιλαμβάνονται εισφορές της Μητρικής Εταιρίας ύψους €714 χιλ. για το 2018 (€688 χιλ. για το 2017), που αφορούν στο ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο καθορισμένης εισφοράς του υπαλληλικού της προσωπικού.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2018, ο Όμιλος απασχόλησε κατά μέσο όρο 988 εργαζόμενους και η Μητρική Εταιρία 773 εργαζόμενους (2017: 979 εργαζόμενους ο Όμιλος και 774 εργαζόμενους η Μητρική).

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Τόκοι Repos	-	-	-	-
Τόκοι δανείου μειωμένης εξασφάλισης	(3.918)	(3.930)	(3.918)	(3.930)
Τόκοι αντασφαλιστών	(865)	(706)	(865)	(706)
Λοιπά έξοδα	(568)	(745)	(433)	(630)
<b>Σύνολο χρηματοοικονομικών εξόδων</b>	<b>(5.351)</b>	<b>(5.381)</b>	<b>(5.216)</b>	<b>(5.266)</b>

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18: ΦΟΡΟΙ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Φόρος εισοδήματος	(1.055)	(151)	(1.055)	-
Φόροι προηγούμενων χρήσεων	(150)	9.749	(16)	9.749
Αναβαλλόμενος φόρος	(33.558)	(12.276)	(33.609)	(12.456)
<b>Σύνολο φόρων</b>	<b>(34.763)</b>	<b>(2.678)</b>	<b>(34.680)</b>	<b>(2.707)</b>

Στο κονδύλι «Φόροι προηγούμενων χρήσεων» για τη χρήση 2017, περιλαμβάνεται έσοδο ποσού €9.039 χιλ. από την απελευθέρωση μη χρησιμοποιηθείσας πρόβλεψης ποσού €9.039 χιλ., που αφορούσε σε επίδικη απαίτηση της Μητρικής Εταιρίας παρακρατούμενων φόρων χρήσεων 2008 και 2009 από το Ελληνικό Δημόσιο, σε συνέχεια τελεσίδικης ευνοϊκής για την Μητρική Εταιρία δικαστικής απόφασης.

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
<b>Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων</b>	<b>62.794</b>	<b>72.104</b>	<b>63.144</b>	<b>74.151</b>
<b>Φόρος με βάση τον εφαρμοστέο φορολογικό συντελεστή</b>	<b>(18.210)</b>	<b>(20.910)</b>	<b>(18.312)</b>	<b>(21.504)</b>
Επίπτωση από την αλλαγή του φορολογικού συντελεστή στην Ελλάδα	(15.700)	-	(15.700)	-
Επίπτωση από την εφαρμογή διαφορετικών φορολογικών συντελεστών σε άλλες χώρες	(48)	28	-	-
Έσοδα απαλλασσόμενα της φορολογίας	(65)	9.505	(65)	9.505
Μη φορολογικά εκπιπτόμενες δαπάνες	885	(314)	885	(314)
Φόρος εισοδήματος προηγούμενων χρήσεων	(1.434)	9.598	(1.434)	9.598
Λοιπές διαφορές	(191)	(585)	(54)	8
<b>Φόρος με βάση τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή</b>	<b>(34.763)</b>	<b>(2.678)</b>	<b>(34.680)</b>	<b>(2.707)</b>
Εφαρμοστέος φορολογικός συντελεστής	29%	29%	29%	29%
Πραγματικός φορολογικός συντελεστής	55%	4%	55%	4%

Σε συνέχεια τροποποίησης του άρθρου 58 του ν.4172/2013 με τον ν.4579/2018, αναφορικά με την φορολόγηση των κερδών από επιχειρηματική δραστηριότητα, ο φορολογικός συντελεστής για τη χρήση 2018 ανέρχεται σε 29% και στη συνέχεια μειώνεται σταδιακά 1% κατ' έτος και διαμορφώνεται σε 25% για τα εισοδήματα χρήσης 2022 και επόμενων.

Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις ανά εταιρία του Ομίλου παρατίθενται στον ακόλουθο πίνακα:

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΧΩΡΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΑΝΕΛΕΓΚΤΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΧΡΗΣΕΙΣ
«Η ΕΘΝΙΚΗ» Α.Ε.Ε.Γ.Α.	ΕΛΛΑΔΑ	2013 - 2018
ΕΘΝΙΚΗ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ ΛΤΔ	ΚΥΠΡΟΣ	2012 - 2018
ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΥΠΡΟΥ ΛΤΔ	ΚΥΠΡΟΣ	2012 - 2018
NATIONAL INSURANCE AGENTS & CONSULTANTS LTD	ΚΥΠΡΟΣ	2008 - 2018
SOCIETATE COMERCIALA GARANTA ASIGURARI S.A.	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	2003 - 2018

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19: ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΑ ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΑ

ΟΜΙΛΟΣ	31/12/2018			31/12/2017		
	Μικτά	Φόρος	Καθαρά	Μικτά	Φόρος	Καθαρά
	(Ποσά σε χιλιάδες €)					
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	(36.894)	4.691	(32.203)	14.493	(3.194)	11.299
Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών	974	(451)	523	1.338	(388)	950
Συναλλαγματικές διαφορές	21	-	21	(401)	-	(401)
Λοιπές κινήσεις	-	-	-	-	-	-
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης</b>	<b>(35.899)</b>	<b>4.240</b>	<b>(31.659)</b>	<b>15.430</b>	<b>(3.582)</b>	<b>11.848</b>

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	31/12/2017			31/12/2016		
	Μικτά	Φόρος	Καθαρά	Μικτά	Φόρος	Καθαρά
	(Ποσά σε χιλιάδες €)					
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	(36.713)	4.690	(32.023)	15.252	(3.225)	12.027
Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών	974	(451)	523	1.338	(388)	950
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης</b>	<b>(35.739)</b>	<b>4.239</b>	<b>(31.500)</b>	<b>16.590</b>	<b>(3.613)</b>	<b>12.977</b>

Στο κονδύλι «Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση» του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας της χρήσης 2018, δεν περιλαμβάνεται ποσό ύψους €2.902 χιλ. (2017: €83 χιλ.), που αφορά σε απομείωση αξιόγραφων διαθέσιμων προς πώληση (μετοχές και αμοιβαία κεφάλαια), τα οποία έχουν χρεωθεί στα αποτελέσματα της αντίστοιχης χρήσης (βλ. Σημείωση 11).

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20: ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ / ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΟΡΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

### ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΟΜΙΛΟΣ	Γήπεδα και Οικόπεδα	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα και εξοπλισμός	Βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα τρίτων	Ακίνητοποιήσεις υπό κατασκευή	Σύνολο
<b>Αξία κτήσης</b>						
<b>Υπόλοιπο 1/1/2017</b>	<b>64.380</b>	<b>97.811</b>	<b>27.296</b>	<b>2.988</b>	<b>1.734</b>	<b>194.209</b>
Προσθήκες	1.849	5.657	447	56	-	8.009
Μεταφορές	-	(6.835)	-	-	-	(6.835)
Πωλήσεις & Διαγραφές	(106)	(897)	(515)	(1.153)	-	(2.671)
Εξαγορά/πώληση θυγατρικής εταιρείας	-	-	(104)	(83)	(54)	(241)
<b>Υπόλοιπο 31/12/2017</b>	<b>66.123</b>	<b>95.736</b>	<b>27.124</b>	<b>1.808</b>	<b>1.680</b>	<b>192.471</b>
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις &amp; απομειώσεις</b>						
<b>Υπόλοιπο 1/1/2017</b>	<b>(918)</b>	<b>(37.465)</b>	<b>(25.698)</b>	<b>(2.421)</b>	<b>-</b>	<b>(66.502)</b>
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	716	431	939	-	2.086
Αποσβέσεις μεταφορών	-	1.501	-	-	-	1.501
Αποσβέσεις περιόδου	-	(2.389)	(694)	(118)	-	(3.201)
Απομειώσεις	523	(361)	-	-	-	162
Εξαγορά/πώληση θυγατρικής εταιρείας	-	-	87	82	-	169
<b>Υπόλοιπο 31/12/2017</b>	<b>(395)</b>	<b>(37.998)</b>	<b>(25.874)</b>	<b>(1.517)</b>	<b>-</b>	<b>(65.784)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία 31/12/2017</b>	<b>65.728</b>	<b>57.738</b>	<b>1.250</b>	<b>291</b>	<b>1.680</b>	<b>126.687</b>
<b>Αξία κτήσης</b>						
<b>Υπόλοιπο 1/1/2018</b>	<b>66.123</b>	<b>95.736</b>	<b>27.124</b>	<b>1.808</b>	<b>1.680</b>	<b>192.471</b>
Προσθήκες	-	532	511	60	26	1.129
Μεταφορές	(6.120)	-	-	-	-	(6.120)
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	-	(101)	(120)	-	(221)
Εξαγορά/πώληση θυγατρικής εταιρείας	-	-	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπο 31/12/2018</b>	<b>60.003</b>	<b>96.268</b>	<b>27.534</b>	<b>1.748</b>	<b>1.706</b>	<b>187.259</b>
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις &amp; απομειώσεις</b>						
<b>Υπόλοιπο 1/1/2018</b>	<b>(395)</b>	<b>(37.998)</b>	<b>(25.874)</b>	<b>(1.517)</b>	<b>-</b>	<b>(65.784)</b>
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	-	35	120	-	155
Αποσβέσεις μεταφορών	-	-	-	-	-	-
Αποσβέσεις περιόδου	-	(2.397)	(425)	(109)	-	(2.932)
Απομειώσεις	(481)	(182)	-	-	-	(663)
Συναλλαγματικές διαφορές	-	-	1	-	-	1
Εξαγορά/πώληση θυγατρικής εταιρείας	-	-	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπο 31/12/2018</b>	<b>(876)</b>	<b>(40.577)</b>	<b>(26.263)</b>	<b>(1.507)</b>	<b>-</b>	<b>(69.223)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία 31/12/2018</b>	<b>59.127</b>	<b>55.691</b>	<b>1.271</b>	<b>241</b>	<b>1.706</b>	<b>118.036</b>

**ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**

	Γήπεδα και οικόπεδα	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα και εξοπλισμός	Βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα τρίτων	Ακίνητοποιή- σεις υπό κατασκευή	Σύνολο
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>					
<b>Αξία κτήσης</b>						
<b>Υπόλοιπο 1/1/2017</b>	<b>63.364</b>	<b>90.869</b>	<b>24.038</b>	<b>2.801</b>	<b>1.680</b>	<b>182.752</b>
Προσθήκες	1.849	5.657	282	39	0	7.827
Μεταφορές	-	(6.835)	-	-	0	(6.835)
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	-	(42)	(1.153)	-	(1.195)
<b>Υπόλοιπο 31/12/2017</b>	<b>65.213</b>	<b>89.691</b>	<b>24.278</b>	<b>1.687</b>	<b>1.680</b>	<b>182.549</b>
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις &amp; απομειώσεις</b>						
<b>Υπόλοιπο 1/1/2017</b>	<b>(838)</b>	<b>(35.087)</b>	<b>(22.860)</b>	<b>(2.305)</b>	-	<b>(61.090)</b>
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	-	29	939	-	968
Αποσβέσεις μεταφορών	-	1.501	-	-	-	1.501
Αποσβέσεις περιόδου	-	(2.217)	(596)	(107)	-	(2.920)
Απομειώσεις	516	(356)	-	-	-	160
<b>Υπόλοιπο 31/12/2017</b>	<b>(322)</b>	<b>(36.159)</b>	<b>(23.427)</b>	<b>(1.473)</b>	-	<b>(61.381)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία 31/12/2017</b>	<b>64.891</b>	<b>53.532</b>	<b>851</b>	<b>214</b>	<b>1.680</b>	<b>121.168</b>
<b>Αξία κτήσης</b>						
<b>Υπόλοιπο 1/1/2018</b>	<b>65.213</b>	<b>89.691</b>	<b>24.278</b>	<b>1.687</b>	<b>1.680</b>	<b>182.549</b>
Προσθήκες	-	316	329	50	26	721
Μεταφορές	(6.120)	-	-	-	-	(6.120)
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	-	(82)	(120)	-	(202)
<b>Υπόλοιπο 31/12/2018</b>	<b>59.093</b>	<b>90.007</b>	<b>24.525</b>	<b>1.617</b>	<b>1.706</b>	<b>176.948</b>
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις &amp; απομειώσεις</b>						
<b>Υπόλοιπο 1/1/2018</b>	<b>(322)</b>	<b>(36.159)</b>	<b>(23.427)</b>	<b>(1.473)</b>	-	<b>(61.381)</b>
Πωλήσεις & Διαγραφές	-	-	17	120	-	137
Αποσβέσεις μεταφορών	-	-	-	-	-	-
Αποσβέσεις περιόδου	-	(2.235)	(318)	(97)	-	(2.650)
Απομειώσεις	(489)	(182)	-	-	-	(671)
<b>Υπόλοιπο 31/12/2018</b>	<b>(811)</b>	<b>(38.576)</b>	<b>(23.728)</b>	<b>(1.450)</b>	-	<b>(64.565)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία 31/12/2018</b>	<b>58.282</b>	<b>51.431</b>	<b>797</b>	<b>167</b>	<b>1.706</b>	<b>112.383</b>

Οι παραπάνω αποσβέσεις και απομειώσεις περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης» της κατάστασης συνολικού εισοδήματος.

Η Διοίκηση της Μητρικής Εταιρείας ανέθεσε σε πιστοποιημένους ανεξάρτητους εκτιμητές την αποτίμηση ορισμένων ιδιόκτητων (Λ. Συγγρού 103-105 (κτίριο Α') /Αθήνα, Εθν. Αντιστάσεως 25-27/Πειραιάς, Λ. Βουλιαγμένης 555/Ηλιούπολη και Λ. Συγγρού 135/Αθήνα) ακινήτων της κατά την 31.12.2018 οι οποίοι προσδιόρισαν την εύλογη αξία των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων κατά την ημερομηνία αυτή σε €119.858. Σημειώνεται ότι, για το ακίνητο του Ελληνικού λήφθηκε υπόψη η αξία που ορίστηκε από το υπ' αριθμόν 31.365/20.06.2017 Προσύμφωνο Μεταβίβασης Ακινήτων.

Κατά την 09.02.2017 η Μητρική Εταιρεία απέκτησε ακίνητα της International Life συνολικού ύψους €7.385 χιλ. (οικόπεδα €1.849 χιλ. και κτίρια €5.536 χιλ.)

Κατά τη διάρκεια της χρήσης η Μητρική Εταιρεία διενήργησε απομείωση συνολικού ύψους €695 (οικόπεδα €496 και κτίρια €199) και αναστροφή απομείωσης συνολικού ύψους (€24) (οικόπεδα €7 και κτίρια €17).

## ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΟΡΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Οικόπεδο Ελληνικού – 35 <sup>ης</sup> οδού	6.120	-	6.120	-
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων προοριζόμενων προς πώληση</b>	<b>6.120</b>	<b>-</b>	<b>6.120</b>	<b>-</b>

Το προαναφερόμενο περιουσιακό στοιχείο προοριζόμενο προς πώληση, αφορά σε οικόπεδο της Εταιρίας ( οικόπεδο Ελληνικού – 35<sup>ης</sup> οδού ) στο οποίο ο Οργανισμός Σχολικών Κτιρίων (Ο.Σ.Κ. Α.Ε.), προέβη σε ανέγερση κτιρίου. Το Δ.Σ. της Μητρικής Εταιρίας κατά την υπ' αριθμ. 2071/19 Δεκεμβρίου 2006 συνεδρίασή του, αποφάσισε ομόφωνα να ασκηθεί διεκδικητική αγωγή κατά της Ο.Σ.Κ. Α.Ε., του Ελληνικού Δημοσίου και του Δήμου Ελληνικού.

Συζητήθηκε και εκδόθηκε η υπ' αριθμ. 2441/2011 απόφαση, με την οποία η αγωγή μας έγινε δεκτή ως προς την Ο.Σ.Κ. Α.Ε. και το Δήμο Ελληνικού, αναγνωρίστηκε η κυριότητα της Εταιρίας μας επί του επιδικίου οικοπέδου και υποχρεώθηκαν οι δύο ανωτέρω εναγόμενοι να μας καταβάλουν από κοινού ως αποζημίωση το ποσό των €5.774 χιλ. και επιπλέον ο Ο.Σ.Κ. το ποσό των €67 χιλ. για την αξία των επικειμένων και ο Δήμος Ελληνικού το ποσό των €783 χιλ., όλα τα ποσά νομιμοτόκως από την επίδοση της αγωγής (12.2.2008), ενώ επίσης ο Δήμος Ελληνικού καταδικάζεται στη δικαστική μας δαπάνη ποσού €120 χιλ. Κατά της ως άνω πρωτόδικης απόφασης ασκήθηκαν αντίθετες εφέσεις από την Εταιρία και τους αντιδίκους Ο.Σ.Κ. Α.Ε. και Δήμο Ελληνικού-Αργυρούπολης, οι οποίες συνεκδικάσθηκαν εξ αναβολής στις 18/4/2013 ενώπιον του Εφετείου Αθηνών και εκδόθηκε η υπ' αριθμ. 5867/2013 απόφαση, με την οποία : α) απορρίφθηκε η έφεση του Ο.Σ.Κ., β) έγινε δεκτή η έφεση του Δήμου Ελληνικού- Αργυρούπολης και απορρίφθηκε η αγωγή μας ως προς αυτόν και γ) έγινε δεκτή η έφεση της Εταιρίας ως προς τον Ο.Σ.Κ., αναγνωρίστηκε η κυριότητα της Εταιρίας μας επί του επιδικίου οικοπέδου και υποχρεούται να μας καταβάλει το ποσό των € 6.624 χιλ. πλέον τόκων από την επίδοση της αγωγής (12/2/2008) και € 280 χιλ. ως δικαστική δαπάνη. Κατά της ως άνω απόφασης η “ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ Α.Ε.” ως καθολική διάδοχος του Ο.Σ.Κ. άσκησε Αίτηση Αναστολής εκτέλεσης της εφετειακής απόφασης, η οποία συζητήθηκε ενώπιον του Γ' Τμήματος του Αρείου Πάγου κατά τη δικάσιμο της 7/5/2014 και εκδόθηκε η υπ' αριθμ. 75/2014 απόφαση, που κάνει δεκτή την Αίτηση μέχρι τη συζήτηση της Αναίρεσης, ενώ μέχρι τότε έλαβε προσωρινή διαταγή περί μη εκτέλεσης. Επίσης άσκησε Αίτηση Αναίρεσης και Πρόσθετους Λόγους Αναίρεσης ενώπιον του Αρείου Πάγου με δικάσιμο την 5/11/2014 οπότε συζητήθηκε και εκδόθηκε η υπ' αριθμ. 144/2015 απόφαση του Αρείου Πάγου η οποία παρά την περί απόρριψης της αναίρεσης εισήγηση, αναίρεσε την απόφαση του Εφετείου, παρέπεμψε την έφεση στο Εφετείο και η υπόθεση συζητήθηκε τελικά στις 19.11.2015 και εκδόθηκε η υπ' αριθμ. 1347/2016 απόφαση, με την οποία γίνεται δεκτή η έφεση της αντιδίκου. Το επιδικαζόμενο ποσό διαμορφώθηκε στα €6.120 χιλ. πλέον τόκων. Στις 20.06.2017 υπογράφηκε προσύμφωνο μεταβίβασης του εν λόγω ακινήτου , το οποίο προβλέπει τη σταδιακή τακτοποίηση της απαίτησης μας (ποσού €6.120 πλέον τόκων) σε τμηματικές δόσεις. Το ανεξόφλητο κεφάλαιο κατά την 31.12.2018 ανέρχεται σε ποσό €1.931, το οποίο εξοφλήθηκε ολοσχερώς εντός του α' τριμήνου 2019.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21: ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ**

	ΟΜΙΛΟΣ				ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ			
	Γήπεδα και Οικόπεδα	Κτήρια	Ακίνητοποιήσεις υπό κατασκευή	Σύνολο	Γήπεδα και Οικόπεδα	Κτήρια	Ακίνητοποιήσεις υπό κατασκευή	Σύνολο
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>							
<b>Αξία κτήσης</b>								
<b>Υπόλοιπο 1/1/2017</b>	<b>49.541</b>	<b>105.614</b>	-	<b>155.155</b>	<b>49.424</b>	<b>105.039</b>	-	<b>154.463</b>
Μεταφορές	-	6.835	-	6.835	-	6.835	-	6.835
Προσθήκες	2.600	1.656	-	4.256	2.600	1.656	-	4.256
<b>Υπόλοιπο 31/12/2017</b>	<b>52.141</b>	<b>114.105</b>	-	<b>166.246</b>	<b>52.024</b>	<b>113.530</b>	-	<b>165.554</b>
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις &amp; απομειώσεις</b>								
<b>Υπόλοιπο 1/1/2017</b>	<b>(3.923)</b>	<b>(62.072)</b>	-	<b>(65.995)</b>	<b>(3.922)</b>	<b>(61.795)</b>	-	<b>(65.717)</b>
Αποσβέσεις περιόδου	-	(2.768)	-	(2.768)	-	(2.757)	-	(2.757)
Μεταφορές	-	(1.501)	-	(1.501)	-	(1.501)	-	(1.501)
Απομείωση	(1.132)	(726)	-	(1.858)	(1.133)	(744)	-	(1.877)
<b>Υπόλοιπο 31/12/2017</b>	<b>(5.055)</b>	<b>(67.067)</b>	-	<b>(72.122)</b>	<b>(5.055)</b>	<b>(66.797)</b>	-	<b>(71.852)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία 31/12/2017</b>	<b>47.086</b>	<b>47.038</b>	-	<b>94.124</b>	<b>46.969</b>	<b>46.733</b>	-	<b>93.702</b>
<b>Αξία κτήσης</b>								
<b>Υπόλοιπο 1/1/2018</b>	<b>52.141</b>	<b>114.105</b>	-	<b>166.246</b>	<b>52.024</b>	<b>113.530</b>	-	<b>165.554</b>
Μεταφορές	-	-	-	-	-	-	-	-
Πωλήσεις	(2.980)	(7.711)	-	(10.691)	(2.980)	(7.711)	-	(10.691)
Προσθήκες	-	20	-	20	-	12	-	12
<b>Υπόλοιπο 31/12/2018</b>	<b>49.161</b>	<b>106.414</b>	-	<b>155.575</b>	<b>49.044</b>	<b>105.831</b>	-	<b>154.875</b>
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις &amp; απομειώσεις</b>								
<b>Υπόλοιπο 1/1/2018</b>	<b>(5.055)</b>	<b>(67.067)</b>	-	<b>(72.122)</b>	<b>(5.055)</b>	<b>(66.797)</b>	-	<b>(71.852)</b>
Αποσβέσεις περιόδου	-	(2.734)	-	(2.734)	-	(2.723)	-	(2.723)
Πωλήσεις	-	7.569	-	7.569	-	7.569	-	7.569
Απομείωση	(3.026)	(1.239)	-	(4.265)	(3.026)	(1.248)	-	(4.274)
<b>Υπόλοιπο 31/12/2018</b>	<b>(8.081)</b>	<b>(63.471)</b>	-	<b>(71.552)</b>	<b>(8.081)</b>	<b>(63.199)</b>	-	<b>(71.280)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία 31/12/2018</b>	<b>41.080</b>	<b>42.943</b>	-	<b>84.023</b>	<b>40.963</b>	<b>42.632</b>	-	<b>83.595</b>

Οι παραπάνω αποσβέσεις και απομειώσεις περιλαμβάνονται στο κονδύλι Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης της κατάστασης συνολικού εισοδήματος.

Τα έσοδα από ενοίκια για τον Όμιλο και την Μητρική Εταιρία ανήλθαν την 31 Δεκεμβρίου 2018 σε €4.462 χιλ. και €4.447 χιλ. αντίστοιχα. Για τη χρήση 2017, τα έσοδα από ενοίκια για τον Όμιλο και τη Μητρική Εταιρία ανήλθαν σε €4.531 χιλ. και €4.516 χιλ. αντίστοιχα.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 η Διοίκηση της Εταιρείας ανέθεσε σε πιστοποιημένους ανεξάρτητους εκτιμητές την αποτίμηση ορισμένων ακινήτων της Μητρικής (Λ. Συγγρού 103-105 (κτίριο Β', συνεδριακό κέντρο, χώροι στάθμευσης) /Αθήνα, Κοραή 4/Αθήνα, Α. Ποσειδώνος 14-16/Πειραιάς, Καρ. Σερβίας 8/Αθήνα και Αθηνάς 58/Αθήνα) οι οποίοι και προσδιόρισαν την εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα κατά την ημερομηνία αυτή σε €86.171. Σημειώνεται ότι, η εύλογη αξία του ακινήτου της Φιλοθέης έχει μειωθεί κατά €700 λόγω του βάρους προσημείωσης του.

Την 28<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018 η Μητρική πώλησε το ακίνητο επί της οδού Υπατίας 5, Αθήνα έναντι του τιμήματος €5.120. Το κέρδος από την πώληση ανήλθε στο ποσό των €1.998.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης η Μητρική Εταιρεία διενήργησε απομείωση συνολικού ύψους €5.552 (οικόπεδα €3.479 και κτίρια €2.073) και αναστροφή απομείωσης συνολικού ύψους -€1.278 (οικόπεδα €453 και κτίρια €825). Κατά τη διάρκεια της προηγούμενης χρήσης η Μητρική Εταιρεία διενήργησε απομείωση συνολικού ύψους €1.877 χιλ. (οικόπεδα €1.133 χιλ. και κτίρια €744 χιλ.).

Κατά την 09.02.2017 η Μητρική Εταιρεία στο πλαίσιο της μεταβίβασης μέρους του χαρτοφυλακίου της ασφαλιστικής εταιρίας International Life, απέκτησε επενδυτικά ακίνητα συνολικού ύψους €3.591 χιλ. (οικόπεδα €2.160 χιλ. και κτίρια €1.431 χιλ.), για τα οποία υφίστανται βάρη προσημείωσης συνολικού ποσού €700 χιλ.. Επίσης, κατά την 17.07.2017 απέκτησε ένα ακόμα ακίνητο επί της οδού Μητροπόλεως 5 συνολικού ύψους €556 χιλ. (οικόπεδο €439 χιλ. και κτίριο €117 χιλ.).

Τα έξοδα μελλοντικών ενοικίων του Ομίλου αναλύονται ως εξής:

	Μέχρι 1 έτος	1 έως 5 έτη (Ποσά σε χιλιάδες €)	5 έτη και άνω
Έξοδα	(1.288)	(3.335)	(1.243)

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22: ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

	ΟΜΙΛΟΣ			ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ		
	Υπεραξία	Λογισμικό	Σύνολο	Υπεραξία	Λογισμικό	Σύνολο
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>					
<b>Αξία κτήσης</b>						
<b>Υπόλοιπο 1/1/2017</b>	<b>1.280</b>	<b>36.845</b>	<b>38.125</b>	-	<b>35.487</b>	<b>35.487</b>
Προσθήκες	-	4.044	4.044	-	4.021	4.021
Μεταφορές	-	-	-	-	-	-
Πωλήσεις & Διαγραφές	(609)	-	(609)	-	-	-
Απομείωση	-	-	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπο 31/12/2017</b>	<b>671</b>	<b>40.889</b>	<b>41.560</b>	-	<b>39.508</b>	<b>39.508</b>
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις</b>						
<b>Υπόλοιπο 1/1/2017</b>	<b>(187)</b>	<b>(26.408)</b>	<b>(26.595)</b>	-	<b>(25.696)</b>	<b>(25.696)</b>
Αποσβέσεις περιόδου	-	(3.525)	(3.525)	-	(3.456)	(3.456)
<b>Υπόλοιπο 31/12/2017</b>	<b>(187)</b>	<b>(29.933)</b>	<b>(30.120)</b>	-	<b>(29.152)</b>	<b>(29.152)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία 31/12/2017</b>	<b>484</b>	<b>10.956</b>	<b>11.440</b>	-	<b>10.356</b>	<b>10.356</b>
<b>Αξία κτήσης</b>						
<b>Υπόλοιπο 1/1/2018</b>	<b>671</b>	<b>40.889</b>	<b>41.560</b>	-	<b>39.508</b>	<b>39.508</b>
Προσθήκες	-	2.933	2.933	-	2.884	2.884
<b>Υπόλοιπο 31/12/2018</b>	<b>671</b>	<b>43.822</b>	<b>44.493</b>	-	<b>42.392</b>	<b>42.392</b>
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις</b>						
<b>Υπόλοιπο 1/1/2018</b>	<b>(187)</b>	<b>(29.933)</b>	<b>(30.120)</b>	-	<b>(29.152)</b>	<b>(29.152)</b>
Αποσβέσεις περιόδου	-	(3.729)	(3.729)	-	(3.658)	(3.658)
<b>Υπόλοιπο 31/12/2018</b>	<b>(187)</b>	<b>(33.662)</b>	<b>(33.849)</b>	-	<b>(32.810)</b>	<b>(32.810)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία 31/12/2018</b>	<b>484</b>	<b>10.160</b>	<b>10.644</b>	-	<b>9.582</b>	<b>9.582</b>

Οι παραπάνω αποσβέσεις περιόδου περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης» της κατάστασης συνολικού εισοδήματος.

Οι υπεραξίες που προκύπτουν αφορούν σε εξαγορά θυγατρικών κατά τις προηγούμενες χρήσεις. Η Μητρική εκτιμά το ανακτήσιμο ποσό της υπεραξίας, τουλάχιστον ετησίως, για να διαπιστώσει την ύπαρξη τυχόν απομείωσης της αξίας αυτής.

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23: ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΆΛΛΑ ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ

Οι προμήθειες και τα άλλα έξοδα πρόσκτησης τόσο των νέων συμβολαίων όσο και των ανανεώσεων που αναλογούν σε επόμενες χρήσεις αναλύονται κατά κλάδο ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων (ΜΕΠ) Κλάδου Ζωής	36.909	32.948	36.909	32.948
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων (ΜΕΠ) Κλάδου Γενικών Ασφαλίσεων	9.102	8.846	6.462	6.391
<b>Σύνολο προμηθειών και άλλων εξόδων παραγωγής επόμενων χρήσεων (ΜΕΠ)</b>	<b>46.011</b>	<b>41.794</b>	<b>43.371</b>	<b>39.339</b>

**ΚΙΝΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
<b>Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων Κλάδου Ζωής &amp; Γενικών ασφαλίσεων (ΜΕΠ) κατά την έναρξη της χρήσης</b>	<b>41.794</b>	<b>36.264</b>	<b>39.339</b>	<b>34.018</b>
Μεταβολή Νέας Παραγωγής	20.637	21.367	20.452	21.158
Μεταβολές χρήσης	(16.420)	(15.837)	(16.420)	(15.837)
<b>Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων Κλάδου Ζωής &amp; Γενικών ασφαλίσεων (ΜΕΠ) κατά την λήξη της χρήσης</b>	<b>46.011</b>	<b>41.794</b>	<b>43.371</b>	<b>39.339</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24: ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

	Χώρα Έδρας	31/12/2018		31/12/2017	
		% Συμμετοχής	Λογιστική Αξία	% Συμμετοχής	Λογιστική Αξία
<b>Συμμετοχή</b>		(Ποσά σε χιλιάδες €)			
<b>Μητρική</b>					
SOCIETATE COMERCIALA GARANTA ASIGURARI S.A.	Ρουμανία	94,96%	6.528	94,96%	6.528
ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ	Κύπρος	100,00%	5.704	89,09%	4.119
AUDATEX ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	Ελλάδα		-	70,00%	957
<b>Σύνολο επενδύσεων σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις</b>			<b>12.232</b>		<b>11.604</b>

Η Εθνική Ασφαλιστική (Κύπρου) Λτδ. κατέχει ποσοστό συμμετοχής 99,99% της Εθνικής Ασφαλιστικής Κύπρου Γενικών Ασφαλειών Λτδ. και ποσοστό 100% της National Insurance Agents & Consultants Ltd, με έδρα την Κύπρο. Αντικείμενο των συνδεδεμένων εταιριών είναι οι ασφαλιστικές εργασίες και η μεσιτεία ασφαλίσεων.

Την 02.01.2018 η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου) Λίμιτεδ μεταβίβασε το 10,91% των μετοχών της Εθνικής Ασφαλιστικής (Κύπρου) Λτδ. που κατείχε (ήτοι 782.835 μετοχές) στην Εθνική Ασφαλιστική έναντι του συμφωνηθέντος τιμήματος € 1.585 χιλ. Η Εθνική Ασφαλιστική καθίσταται πλέον ιδιοκτήτης του 100% της Εθνικής Ασφαλιστικής (Κύπρου) Λτδ.

Την 25.11.2009, τα Διοικητικά Συμβούλια της AUDATEX ΕΛΛΑΣ ΑΕ και της AUDATEX GmbH, αποφάσισαν από κοινού, τον τερματισμό της μεταξύ τους σύμβασης άδειας αποκλειστικής χρήσης λογισμικού. Η Εταιρία διέκοψε τη χρήση του λογισμικού που παρεχόταν από την Audatex GmbH τον Ιούνιο του 2010. Η διαδικασία εκκαθάρισης της AUDATEX ΕΛΛΑΣ ΑΕ ολοκληρώθηκε εντός του 2018, οπότε και έπαψε η αναγνώριση της συμμετοχής για την Μητρική Εταιρία.

Για την ενοποίηση των θυγατρικών εταιριών εφαρμόζεται η μέθοδος της ολικής ενοποίησης σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. 3 και Δ.Π.Χ.Α. 10.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25: ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

ΟΜΙΛΟΣ	Υπόλοιπο	Επίδραση στα	Επίδραση	Υπόλοιπο
	έναρξης	αποτελέσματα	στα Ι.Κ.	λήξης
	01/01/2018	(Ποσά σε χιλιάδες €)		31/12/2018
Αναπροσαρμογή αποσβέσεων άυλων περιουσιακών στοιχείων	8	2	-	10
Μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές	14.063	(14.063)	-	-
Συνταξιοδοτικές και άλλες παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	1.974	(569)	(452)	953
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	13.589	46	-	13.635
Επενδύσεων σε ακίνητα	(7.101)	1.955	-	(5.146)
Ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	(4.292)	652	-	(3.640)
Αφορ. αποθεματικό εμπορικού χαρτοφ.	(345)	172	-	(173)
Αφορ. αποθεματικό δανείων-απαιτήσεων	1.215	(972)	-	243
Αφορ. αποθεματικό διακρατούμενων μέχρι τη λήξη	44.058	(7.554)	-	36.504
Αφορ. αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση	(9.788)	1.010	4.692	(4.086)
Χρεωστικής διαφοράς Ν.4046/12	86.043	(14.217)	-	71.826
Λοιπές προβλέψεις	1.079	(71)	-	1.008
<b>Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους</b>	<b>140.503</b>	<b>(33.609)</b>	<b>4.240</b>	<b>111.134</b>
Αναπροσαρμογή αποσβέσεων ενσώματων περ. στοιχείων	(16)	-	-	(16)
Αναπροσαρμογή αποσβέσεων επενδύσεων σε ακίνητα	(24)	-	-	(24)
Λοιπές προβλέψεις	601	(51)	-	550
Αφορ. αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση	51	-	(34)	17
<b>Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους</b>	<b>612</b>	<b>(51)</b>	<b>(34)</b>	<b>527</b>

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	Υπόλοιπο	Επίδραση στα	Επίδραση	Υπόλοιπο
	έναρξης	αποτελέσματα	στα Ι.Κ.	λήξης
	01/01/2018	(Ποσά σε χιλιάδες €)		31/12/2018
Αναπροσαρμογή αποσβέσεων άυλων περιουσιακών στοιχείων	8	2	-	10
Μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές	14.063	(14.063)	-	-
Συνταξιοδοτικές και άλλες παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	1.974	(569)	(452)	953
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	13.589	46	-	13.635
Επενδύσεων σε ακίνητα	(7.101)	1.955	-	(5.146)
Ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	(4.292)	652	-	(3.640)
Αφορ. αποθεματικό εμπορικού χαρτοφ.	(345)	172	-	(173)
Αφορ. αποθεματικό δανείων-απαιτήσεων	1.215	(972)	-	243
Αφορ. αποθεματικό διακρατούμενων μέχρι τη λήξη	44.058	(7.554)	-	36.504
Αφορ. αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση	(9.788)	1.010	4.692	(4.086)
Χρεωστικής διαφοράς Ν.4046/12	86.043	(14.217)	-	71.826
Λοιπές προβλέψεις	1.079	(71)	-	1.008
<b>Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους</b>	<b>140.503</b>	<b>(33.609)</b>	<b>4.240</b>	<b>111.134</b>

Με βάση τις λογιστικές αρχές του Ομίλου και τις εκτιμήσεις των μελλοντικών φορολογητέων κερδών, οι ανωτέρω απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους που αφορούν προσωρινές φορολογικά εκπεστέες διαφορές, είναι ανακτήσιμες. Οι λόγοι για τους οποίους η Διοίκηση εκτίμησε ότι η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση είναι ανακτήσιμη, παρατίθενται στην Σημείωση 3.3.

Η χρεωστική διαφορά του Ν.4046/2012 που προέκυψε σε συνέχεια της ανταλλαγής των ΟΕΔ, θεωρείται φορολογικά εκπιπτόμενη δαπάνη και αποσβένεται σε 30 ισόποσες ετήσιες δόσεις. Η αναπόσβεστη χρεωστική διαφορά κατά την 31.12.2018 ανέρχεται σε €284.335 χιλ.

Την 31.12.2017 η πρόβλεψη για το ύψος των μεταφερόμενων φορολογικών ζημιών που προέκυψαν κατά τη χρήση 2014, ανέρχεται σε €48.491 χιλ για την Μητρική Εταιρία. Οι προαναφερόμενες φορολογικές ζημιές, σύμφωνα με την εκτίμηση της Διοίκησης της Μητρικής Εταιρίας, αποσβένονται πλήρως με φορολογικά κέρδη της χρήσης 2018.

Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρία έχουν συμψηφίσει τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους ανά εταιρία ξεχωριστά, δεδομένου ότι οι τοπικές φορολογικές αρχές της κάθε χώρας παρέχουν το δικαίωμα συμψηφισμού των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από κύριο φόρο εισοδήματος ανά εταιρία και εφόσον οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Για τον υπολογισμό του αναβαλλόμενου φόρου έχει ληφθεί υπόψη η επίδραση από την αλλαγή των φορολογικών συντελεστών σε συνέχεια της τροποποίησης του αρθ.58 του ν.4172/2013 (βλ. Σημείωση18).

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΔΙΑΚΡΑΤΟΥΜΕΝΑ ΩΣ ΤΗ ΛΗΞΗ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
<b>ΟΜΟΛΟΓΑ</b>				
Κρατικά ημεδαπής	97.748	92.670	97.748	92.670
Κρατικά αλλοδαπής	51.424	52.692	51.424	52.692
<b>Σύνολο αξιογράφων</b>	<b>149.172</b>	<b>145.362</b>	<b>149.172</b>	<b>145.362</b>

Η εύλογη αξία των διακρατούμενων ως τη λήξη αξιογράφων και η κατηγοριοποίησή τους σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 13, για το 2018, έχει ως εξής: €60.227 χιλ. στο επίπεδο 1 και €222.966 χιλ. στο επίπεδο 2. Κατά το 2017 η εύλογη αξία των διακρατούμενων μέχρι τη λήξη αξιογράφων ανερχόταν σε €63.982 χιλ. στο επίπεδο 1 και €228.090 χιλ. στο επίπεδο 2.

Κατά τη χρήση 2018 δεν υπήρξε μεταφορά χρεογράφων από το επίπεδο 1 στο επίπεδο 2 ή 3.

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 27: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
<b>ΟΜΟΛΟΓΑ</b>				
Κρατικά ημεδαπής	603.502	607.907	603.502	607.907
Κρατικά αλλοδαπής	727.821	700.301	719.836	692.049
Εταιρικά εισηγμένα	309.438	242.163	309.438	242.163
	<b>1.640.761</b>	<b>1.550.371</b>	<b>1.632.776</b>	<b>1.542.119</b>
<b>ΜΕΤΟΧΕΣ</b>				
Εισηγμένες	20.026	25.895	20.026	25.895
Μη Εισηγμένες	6.146	3.929	6.146	3.929
	<b>26.172</b>	<b>29.824</b>	<b>26.172</b>	<b>29.824</b>
<b>ΜΕΡΙΔΙΑ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>				
Εσωτερικού	226.374	240.913	226.374	240.913
Κρατών εντός Ε.Ε.	66.897	73.032	66.897	73.032
	<b>293.271</b>	<b>313.945</b>	<b>293.271</b>	<b>313.945</b>
<b>Σύνολο αξιογράφων</b>	<b>1.960.204</b>	<b>1.894.140</b>	<b>1.952.219</b>	<b>1.885.888</b>

Τα ανωτέρω χρεόγραφα Διαθέσιμα προς Πώληση κατηγοριοποιούνται με βάση το Δ.Π.Χ.Α. 13 στα ακόλουθα επίπεδα εύλογης αξίας.

	ΟΜΙΛΟΣ				ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ			
	ΕΠΙΠΕΔΟ 1	ΕΠΙΠΕΔΟ 2	ΕΠΙΠΕΔΟ 3	ΣΥΝΟΛΟ	ΕΠΙΠΕΔΟ 1	ΕΠΙΠΕΔΟ 2	ΕΠΙΠΕΔΟ 3	ΣΥΝΟΛΟ
	(Ποσά σε χιλιάδες €)							
<b>Διαθέσιμα προς πώληση</b>								
31.12.2018	961.518	992.540	6.146	<b>1.960.204</b>	961.518	984.555	6.146	<b>1.952.219</b>
31.12.2017	968.404	921.807	3.929	<b>1.894.140</b>	955.693	926.266	3.929	<b>1.885.888</b>

Κατά τη χρήση 2018 μεταφέρθηκαν από το Επίπεδο 2 στο Επίπεδο 1 χρεόγραφα του χαρτοφυλακίου διαθέσιμων προς πώληση αξίας € 36.029 χιλ. και από το Επίπεδο 1 στο Επίπεδο 2 χρεόγραφα αξίας € 37.933 χιλ. Στα διαθέσιμα προς πώληση αξιόγραφα συμπεριλαμβάνονται και μη εισηγμένες μετοχές ύψους €6.146 χιλ., που έχουν αποτιμηθεί στο κόστος εκ των οποίων €2.958 χιλ. αφορούν επένδυση στο Επενδυτικό Κεφάλαιο Southbridge SICAR, €3.067 χιλ. στο Επενδυτικό Κεφάλαιο Diorama Investments SICAR SA, €79 χιλ στο EOS Hellenic Renaissance Fund και €33χιλ στο

ΕΛΙΚΟΝΟΣ 2, S.C.A. SICAR. Τα αντίστοιχα ποσά για το 2017 ανέρχονταν σε €3.929 χιλ (€2.256 χιλ. Southbridge SICAR, €1.665 χιλ. Diorama Investments SICAR SA και €8 χιλ. λοιπές). Τα συγκεκριμένα επενδυτικά κεφάλαια έχουν μέγιστη συνολική διάρκεια 10 ετών, δεν είναι εισηγμένα σε οργανωμένες αγορές και επενδύουν σε ομόλογα ελληνικών μικρομεσαίων επιχειρήσεων με προοπτικές δυναμικής ανάπτυξης. Οι λοιπές μη εισηγμένες μετοχές που αποτιμώνται στο κόστος ανέρχονται σε €8 χιλ.

Το 2008 η Μητρική Εταιρία μετέφερε μετοχές από τα αξιόγραφα για εμπορικούς σκοπούς στο χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς Πώληση. Την 31.12.2018 η συνολική λογιστική και εύλογη αξία των χρεογράφων που μεταφέρθηκαν το 2008 και διακρατούνται ακόμη από την Μητρική Εταιρία, ανερχόταν σε €1.045 χιλ. και €1.045 χιλ. αντίστοιχα. Τα έσοδα από μερίσματα που είχαν αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ανήλθαν σε € 34 χιλ.. Εάν οι τίτλοι αυτοί δεν είχαν μεταφερθεί και δεν είχε διενεργηθεί απομείωση, στις ζημιές από αποτίμηση επενδύσεων θα είχε συμπεριληφθεί ζημιά ποσού (€131) χιλ..

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 28: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΣΕ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ ΜΕΣΩ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
<b>ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΓΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ</b>				
<i>Ομόλογα</i>				
Κρατικά αλλοδαπής	10.896	10.217	-	-
	<b>10.896</b>	<b>10.217</b>	-	-
<i>Μετοχές</i>				
Εισηγμένες	6	437	-	-
Μη εισηγμένες	7	10	-	-
	<b>13</b>	<b>447</b>	-	-
<b>Σύνολο αξιογράφων για εμπορικούς σκοπούς</b>	<b>10.909</b>	<b>10.664</b>	-	-
<b>ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ UNIT-LINKED ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ</b>				
Αμοιβαία κεφάλαια	135.929	151.471	134.830	150.308
Ομόλογα	115.952	113.736	102.081	102.171
Μετοχές	2.441	2.871	-	-
Μακροπρόθεσμες τοποθετήσεις	339.572	345.959	331.477	338.099
<b>Σύνολο αξιογράφων unit-linked συμβολαίων</b>	<b>593.894</b>	<b>614.037</b>	<b>568.388</b>	<b>590.578</b>
<b>ΑΣΕΑΜΑ ΕΚΤΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΚΑΙ UNIT-LINKED</b>				
<i>Μερίδια αμοιβαίων κεφαλαίων</i>				
Εξωτερικού	3.438	3.563	-	-
<b>Σύνολο ΑΣΕΑΜΑ εκτός εμπορικού χαρτοφυλακίου και unit-linked</b>	<b>3.438</b>	<b>3.563</b>	-	-
<b>Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα</b>	<b>693</b>	<b>1.194</b>	<b>693</b>	<b>1.194</b>
<b>Σύνολο αξιογράφων</b>	<b>608.934</b>	<b>629.458</b>	<b>569.081</b>	<b>591.772</b>

Τα ανωτέρω χρεόγραφα κατηγοριοποιούνται με βάση το Δ.Π.Χ.Α. 13 στα ακόλουθα επίπεδα εύλογης αξίας.

	ΟΜΙΛΟΣ				ΣΥΝΟΛΟ
	ΕΠΙΠΕΔΟ 1	ΕΠΙΠΕΔΟ 2	ΕΠΙΠΕΔΟ 3	Μη Διαθέσιμη	
				Εύλογη Αξία	
(Ποσά σε χιλιάδες €)					
<b>31.12.2018</b>					
Unit-Linked	151.185	442.709	-	-	593.894
Λουπά ΑΣΕΑΜΑ	3.438	-	-	-	3.438
Εμπορικό	6	10.896	-	7	10.909
Παράγωγα	-	693	-	-	693
<b>Σύνολο</b>	<b>154.629</b>	<b>454.298</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>608.934</b>
<b>31.12.2017</b>					
Unit-Linked	177.773	436.264	-	-	614.037
Λουπά ΑΣΕΑΜΑ	3.563	-	-	-	3.563
Εμπορικό	437	10.217	-	10	10.664
Παράγωγα	-	1.194	-	-	1.194
<b>Σύνολο</b>	<b>181.773</b>	<b>447.675</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>629.458</b>

	ΜΗΤΡΙΚΗ				ΣΥΝΟΛΟ
	ΕΠΙΠΕΔΟ 1	ΕΠΙΠΕΔΟ 2	ΕΠΙΠΕΔΟ 3	Μη Διαθέσιμη	
				Εύλογη Αξία	
(Ποσά σε χιλιάδες €)					
<b>31.12.2018</b>					
Unit-Linked	141.108	427.280	-	-	568.388
Εμπορικό	-	-	-	-	-
Παράγωγα	-	693	-	-	693
<b>Σύνολο</b>	<b>141.108</b>	<b>427.973</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>569.081</b>
<b>31.12.2017</b>					
Unit-Linked	167.530	423.048	-	-	590.578
Εμπορικό	-	-	-	-	-
Παράγωγα	-	1.194	-	-	1.194
<b>Σύνολο</b>	<b>167.530</b>	<b>424.242</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>591.772</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 29: ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΚΑΤΑΤΑΣΣΟΜΕΝΑ ΩΣ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
<b>ΟΜΟΛΟΓΑ</b>				
Εταιρικά εισηγμένα ημεδαπής	26.950	64.180	26.950	64.180
Κρατικά ημεδαπής	41.401	41.516	41.401	41.516
<b>Σύνολο αξιογράφων</b>	<b>68.351</b>	<b>105.696</b>	<b>68.351</b>	<b>105.696</b>

Η εύλογη αξία των αξιογράφων κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις και η κατηγοριοποίησή τους σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 13, για το 2018, έχει ως εξής: €73.940 χιλ. στο επίπεδο 2. Κατά το 2017 η εύλογη αξία των αξιογράφων κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις είχε ανέλθει σε €118.966 χιλ. στο επίπεδο 2. Κατά τη χρήση 2018 μειώθηκε η θέση σε ομόλογα λόγω ρευστοποιήσεων, ενώ δεν υπήρξε μεταφορά χρεογράφων από το επίπεδο 1 στο επίπεδο 2 ή 3.

Το 2015 η Μητρική Εταιρία μετέφερε χρεόγραφα από το χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς Πώληση στο χαρτοφυλάκιο κατατασσόμενων ως Δάνεια και Απαιτήσεις. Κατά την ημερομηνία μεταφοράς, τα μεταφερθέντα χρεόγραφα δεν διαπραγματεύονταν σε ενεργή αγορά και τα οποία ο Όμιλος έχει την πρόθεση και τη δυνατότητα να τα διακρατήσει στο προσεχές μέλλον ή μέχρι την ημερομηνία της λήξης τους. Την 31.12.2018, η συνολική λογιστική και εύλογη αξία των χρεογράφων που μεταφέρθηκαν το 2015 και διακρατούνται ακόμη από την Μητρική Εταιρία, ανερχόταν σε € 26.950 χιλ. και € 28.681 χιλ. αντίστοιχα. Τα έσοδα από τόκους (συμπεριλαμβανομένων και των αποσβέσεων της υπέρ/υπό το άρτιο διαφοράς των ομολόγων καθώς και το αναπόσβεστο υπόλοιπο του αποθεματικού αποτίμησης μέχρι την ημερομηνία της μεταφοράς από το Διαθέσιμο προς Πώληση χαρτοφυλάκιο, που είχαν αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα), ανήλθαν σε €2.494 χιλ.. Εάν οι τίτλοι αυτοί δεν είχαν μεταφερθεί, το αποθεματικό αποτίμησης των Διαθεσίμων προς

Πώληση χρεογράφων θα είχε αυξηθεί (προ της προσαρμογής της αντίστοιχης αναβαλλόμενης φορολογίας) κατά € 398 χιλ. λόγω των κερδών από αποτιμήσεις.

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 30: ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΤΟΚΙΟΥ

ΟΜΙΛΟΣ 31/12/2018					
	Διαθέσιμο προς Πώληση	Εμπορικό Χαρτ/κιο	Διακρατούμενο Μέχρι τη Λήξη	Δάνεια & Απαιτήσεις	ΣΥΝΟΛΟ
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>					
Σταθερό επιτόκιο	1.632.696	10.896	149.172	68.351	1.861.115
Κυμαινόμενο επιτόκιο	8.065	-	-	-	8.065
<b>Σύνολο</b>	<b>1.640.761</b>	<b>10.896</b>	<b>149.172</b>	<b>68.351</b>	<b>1.869.180</b>

ΟΜΙΛΟΣ 31/12/2017					
	Διαθέσιμο προς Πώληση	Εμπορικό Χαρτ/κιο	Διακρατούμενο Μέχρι τη Λήξη	Δάνεια & Απαιτήσεις	ΣΥΝΟΛΟ
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>					
Σταθερό επιτόκιο	1.550.371	10.217	145.362	105.696	1.811.646
<b>Σύνολο</b>	<b>1.550.371</b>	<b>10.217</b>	<b>145.362</b>	<b>105.696</b>	<b>1.811.646</b>

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ 31/12/2018					
	Διαθέσιμο προς Πώληση	Εμπορικό Χαρτ/κιο	Διακρατούμενο Μέχρι τη Λήξη	Δάνεια & Απαιτήσεις	ΣΥΝΟΛΟ
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>					
Σταθερό επιτόκιο	1.624.711	-	149.172	68.351	1.842.234
Κυμαινόμενο επιτόκιο	8.065	-	-	-	8.065
<b>Σύνολο</b>	<b>1.632.776</b>	<b>-</b>	<b>149.172</b>	<b>68.351</b>	<b>1.850.299</b>

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ 31/12/2017					
	Διαθέσιμο προς Πώληση	Εμπορικό Χαρτ/κιο	Διακρατούμενο Μέχρι τη Λήξη	Δάνεια & Απαιτήσεις	ΣΥΝΟΛΟ
<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>					
Σταθερό επιτόκιο	1.542.119	-	145.362	105.696	1.793.177
<b>Σύνολο</b>	<b>1.542.119</b>	<b>-</b>	<b>145.362</b>	<b>105.696</b>	<b>1.793.177</b>

Στον παραπάνω πίνακα παρατίθεται η ανάλυση του ομολογιακού χαρτοφυλακίου της Μητρικής Εταιρίας και του Ομίλου κατ' είδους επιτοκίου (κυμαινόμενο ή σταθερό).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 31: ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρων	107.449	119.621	97.565	109.681
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων χρεωστών ασφαλιστρων	(55.038)	(50.987)	(54.047)	(49.654)
<b>Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρων</b>	<b>52.411</b>	<b>68.634</b>	<b>43.518</b>	<b>60.027</b>
Στεγαστικά δάνεια στο προσωπικό	12.001	12.678	12.001	12.678
Δάνεια σε προσωπικό – συνεργάτες	5.446	4.976	5.446	4.976
Δάνεια σε ασφαλισμένους Ζωής	1.998	2.196	1.998	2.196
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων από δάνεια	(228)	(232)	(228)	(232)
<b>Απαιτήσεις από δάνεια</b>	<b>19.217</b>	<b>19.618</b>	<b>19.217</b>	<b>19.618</b>
Χρεώστες διάφοροι	24.114	31.758	23.583	31.113
Δεδουλευμένοι τόκοι	27.632	17.650	27.389	17.376
Επίδικες απαιτήσεις κατά Δημοσίου	278	278	278	278
Απαιτήσεις από αναγωγικές εκκρεμείς ζημιές	10.293	9.771	10.293	9.771
Λοιπά εισπρακτέα έσοδα	826	323	553	26
Αποζημιώσεις μέσω φιλικού διακανονισμού	615	527	615	527
Πρόβλεψη επισφαλών λοιπών απαιτήσεων	(250)	(530)	(250)	(530)
<b>Λοιπές απαιτήσεις</b>	<b>63.508</b>	<b>59.777</b>	<b>62.461</b>	<b>58.561</b>
<b>Σύνολο απαιτήσεων χρεωστών ασφαλιστρων, δανείων και λοιπών απαιτήσεων</b>	<b>135.136</b>	<b>148.029</b>	<b>125.196</b>	<b>138.206</b>

Την 10.11.2010 υπεγράφη προσύμφωνο πώλησης μετοχών μεταξύ της Μητρικής Εταιρίας και του έτερου μετόχου της Ευρώπης ΑΕΓΑ, με το οποίο προσυμφωνήθηκε η πώληση των 600.000 ονομαστικών μετοχών της Εταιρίας σε έξι δόσεις των 100.000 ονομαστικών μετοχών αρχής γενομένης από 30.09.2011, έναντι τιμήματος €243 χιλ. ανά 100.000 ονομαστικές μετοχές. Η συνολική απαίτηση κατά την 31.12.2018 που προκύπτει από το προσύμφωνο πώλησης ύψους: €228 χιλ. είναι καταχωρημένη στο κονδύλι «Χρεώστες διάφοροι». Λόγω εφαρμογής των διατάξεων του Δ.Λ.Π. 28, η Μητρική Εταιρία δεν ενοποιεί λογιστικά την Ευρώπη ΑΕΓΑ με τη μέθοδο της καθαρής θέσης.

Για τις κατηγορίες δανείων που περιγράφονται στον παραπάνω πίνακα, έχουν ληφθεί από την Μητρική Εταιρία εμπράγματα εξασφαλίσεις επί της ακίνητης περιουσίας, χρηματοοικονομικές καθώς και λοιπές εξασφαλίσεις.

**ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ ΕΠΙΣΦΑΛΩΝ ΧΡΕΩΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων χρεωστών ασφαλιστρων, δανείων και λοιπών απαιτήσεων έναρξης χρήσεως	(51.749)	(51.331)	(50.416)	(50.042)
Απελευθέρωση	285	-	285	-
Διαγραφές χρήσεως	398	887	398	837
Προβλέψεις χρήσεως	(4.450)	(1.305)	(4.792)	(1.211)
<b>Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων χρεωστών ασφαλιστρων, δανείων και λοιπών απαιτήσεων τέλους χρήσεως</b>	<b>(55.516)</b>	<b>(51.749)</b>	<b>(54.525)</b>	<b>(50.416)</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 32: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	78.134	83.780	65.458	63.117
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων από αντασφαλιστές	(2.586)	(2.472)	(2.586)	(2.472)
Απαιτήσεις από αντασφαλιζόμενους	920	1.148	920	1.148
<b>Σύνολο απαιτήσεων από αντασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>76.468</b>	<b>82.456</b>	<b>63.792</b>	<b>61.793</b>

## ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ ΕΠΙΣΦΑΛΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων από αντασφαλιστές έναρξης χρήσεως	(2.472)	(2.437)	(2.472)	(2.437)
Απελευθέρωση	20	156	20	156
Προβλέψεις χρήσεως	(134)	(191)	(134)	(191)
<b>Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων από αντασφαλιστές τέλους χρήσεως</b>	<b>(2.586)</b>	<b>(2.472)</b>	<b>(2.586)</b>	<b>(2.472)</b>

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 33: ΤΑΜΕΙΟ ΚΑΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Ταμείο	183	231	5	16
Καταθέσεις όψεως	19.805	13.155	14.545	8.366
Καταθέσεις προθεσμίας σε πιστωτικά ιδρύματα	129.983	77.743	115.740	63.448
<b>Ταμείο και καταθέσεις</b>	<b>149.971</b>	<b>91.129</b>	<b>130.290</b>	<b>71.830</b>

Τα λογιστικά υπόλοιπα του ταμείου και των καταθέσεων προσεγγίζουν την εύλογη αξία τους κατά την 31.12.2018.

Ως ταμειακά ισοδύναμα θεωρούνται τα περιουσιακά στοιχεία εκείνα τα οποία έχουν διάρκεια μέχρι τρεις μήνες ή λιγότερο, από την ημερομηνία απόκτησης τους. Το σύνολο του ταμείου και των ταμειακών ισοδυνάμων αναλύεται στον παρακάτω πίνακα:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Ταμείο	183	231	5	16
Καταθέσεις όψεως	19.805	13.155	14.545	8.366
Καταθέσεις προθεσμίας σε πιστωτικά ιδρύματα	124.019	74.483	115.740	63.447
Αξιογράφα Διαθεσίμου προς Πώληση Χαρτοφυλακίου	-	157.551	-	157.551
<b>Σύνολο ταμείου και ταμειακών ισοδυνάμων</b>	<b>144.007</b>	<b>245.420</b>	<b>130.290</b>	<b>229.380</b>

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 34: ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Μητρικής κατά την 31.12.2018 και την 31.12.2017, ανέρχεται σε €490.044 χιλ. διαιρούμενο σε 196.017.480 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές ονομαστικής αξίας €2,5 η κάθε μία. Μοναδικός μέτοχος είναι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., η οποία κατέχει το 100% των μετοχών.

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 35: ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Τακτικό αποθεματικό	24.730	25.008	25.074	25.074
Ειδικά αποθεματικά	17	17	17	17
Έκτακτα αποθεματικά	1.205	1.205	1.205	1.205
Αποθεματικό αξιογράφων διαθεσίμων προς πώληση	28.192	60.386	28.123	60.146
Αποθεματικά από απαλλασσόμενα της φορολογίας έσοδα	1.678	1.678	1.678	1.678
Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών	(3.498)	(4.021)	(3.498)	(4.021)
Συναλλαγματικές διαφορές	(4.160)	(4.180)	-	-
Λοιπά αποθεματικά	1.962	1.962	49	49
<b>Σύνολο αποθεματικών</b>	<b>50.126</b>	<b>82.055</b>	<b>52.648</b>	<b>84.148</b>

**ΚΙΝΗΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟΥ ΑΞΙΟΓΡΑΦΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
<b>Υπόλοιπο κατά την έναρξη της χρήσης</b>	<b>60.386</b>	<b>49.048</b>	<b>60.146</b>	<b>48.119</b>
Καθ. κέρδη/(ζημιές) από μεταβολές στην εύλογη αξία	(31.821)	15.302	(31.650)	15.452
Καθ. κέρδη/(ζημιές) μεταφερόμενες στα αποτελέσματα	(2.834)	(3.507)	(2.834)	(3.508)
Πρόβλεψη απομείωσης της αξίας του χαρτοφυλακίου	2.174	83	2.174	83
Λοιπές μεταβολές	287	(540)	287	-
<b>Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης</b>	<b>28.192</b>	<b>60.386</b>	<b>28.123</b>	<b>60.146</b>

**Τακτικό Αποθεματικό:** Έχει σχηματιστεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920 καθώς και του Ν.Δ.400/1970. Σύμφωνα με το άρθρο 18 του Ν.Δ.400/1970, το ένα πέμπτο τουλάχιστον των καθαρών ετήσιων κερδών της Εταιρίας διατίθεται προς σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Η διάθεση αυτή δεν είναι υποχρεωτική, όταν το αποθεματικό υπερβεί το τετραπλάσιο του μετοχικού κεφαλαίου. Από την 01/01/2016 το Ν.Δ.400/1970 αντικαταστάθηκε από τον Ν.4364/2016, ο οποίος δεν προβλέπει σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Ως εκ τούτου ισχύουν οι διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920 και του Ν.4548/2018, για τον σχηματισμό τακτικού αποθεματικού σε ποσοστό 5% επί των ετήσιων κερδών και μέχρι αναλογίας 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου.

**Αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας αξιόγραφων διαθεσίμων προς πώληση:** Το αποθεματικό αυτό έχει σχηματισθεί από την αποτίμηση των διαθεσίμων προς πώληση αξιόγραφων και μεταφέρεται στα κέρδη ή τις ζημιές με την πώληση αυτών των αξιόγραφων στην εύλογη αξία τους και θα φορολογηθούν με τις Γενικές Διατάξεις.

**Έκτακτα αποθεματικά:** Έχουν σχηματισθεί στο παρελθόν με βάση απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της Μητρικής Εταιρίας και περιλαμβάνουν και έκτακτα αποθεματικά από τη συγχώνευση θυγατρικών εταιριών και μπορούν να διανεμηθούν στους μετόχους της Μητρικής χωρίς πρόσθετη φορολόγηση μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

**Υποχρεώσεις από προγράμματα καθορισμένων παροχών:** Το αποθεματικό αυτό έχει δημιουργηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του αναθεωρημένου Δ.Λ.Π. 19 και εμπεριέχει τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών της Μητρικής. Ανάλυση της μεταβολής του αποθεματικού στη χρήση συμπεριλαμβάνεται στη Σημείωση 42.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 36: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΙΣ ΝΕΟΝ**

Στα αποτελέσματα εις νέον της χρήσης 2018 της Μητρικής Εταιρίας, περιλαμβάνονται κέρδη από πώληση ομολόγων Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα οποία βάσει της ΠΟΛ 1032/2015 απαλλάσσονται από τον φόρο εισοδήματος και σύμφωνα με το άρθρο 47 παρ. 1 του Ν. 4172/2013, θα φορολογηθούν κατά την διανομή ή κεφαλαιοποίηση τους, καθώς και κέρδη από μεταβίβαση κρατικών ομολόγων που προκύπτουν κατ' εφαρμογή της Υ.Α.1332/2017, τα οποία σύμφωνα με την ΠΟΛ. 1174/2017 απαλλάσσονται από τον φόρο εισοδήματος και θα φορολογηθούν κατά τη διανομή ή κεφαλαιοποίηση τους. Ως εκ τούτου, για τα εν λόγω κέρδη έχει ανασταλεί η φορολόγηση τους. Η Μητρική Εταιρία δεν έχει την πρόθεση διανομής τους στο εγγύς μέλλον και ως εκ τούτου δεν έχει σχηματιστεί αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση, παρά ταύτα θα αξιολογεί σε ετήσια βάση την δυνατότητα και το βαθμό διανομής αυτών.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 37: ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ**

ΟΜΙΛΟΣ	31/12/2018			31/12/2017		
	Αναλογία Ομίλου	Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο (Ποσά σε χιλιάδες €)	Αναλογία Ομίλου	Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο
<b>ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΖΩΗΣ</b>						
Μαθηματικά αποθέματα, απόθεμα επαρκείας και μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	1.046.557	7.892	1.054.449	1.009.460	8.813	1.018.273
Αποθέματα εκκρεμών αποζημιώσεων	138.304	3.809	142.113	143.514	2.923	146.437
<b>Σύνολο αποθεμάτων ασφαλίσεων Ζωής</b>	<b>1.184.861</b>	<b>11.701</b>	<b>1.196.562</b>	<b>1.152.974</b>	<b>11.736</b>	<b>1.164.710</b>
Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (Unit Linked)	270.211	-	270.211	290.066	-	290.066
Απόθεμα εγγυήσεων προϊόντων Unit Linked	111.781	-	111.781	105.499	-	105.499
<b>Σύνολο αποθεμάτων Unit Linked</b>	<b>381.992</b>	<b>-</b>	<b>381.992</b>	<b>395.565</b>	<b>-</b>	<b>395.565</b>
<b>Σύνολο αποθεμάτων Ζωής</b>	<b>1.566.853</b>	<b>11.701</b>	<b>1.578.554</b>	<b>1.548.539</b>	<b>11.736</b>	<b>1.560.275</b>
<b>ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ</b>						
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	51.822	13.498	65.320	51.161	9.824	60.985
Αποθέματα εκκρεμών αποζημιώσεων	297.381	65.311	362.692	318.612	69.936	388.548
<b>Σύνολο αποθεμάτων ασφαλίσεων Ζημιών</b>	<b>349.203</b>	<b>78.809</b>	<b>428.012</b>	<b>369.773</b>	<b>79.760</b>	<b>449.533</b>
<b>Γενικό σύνολο αποθεμάτων</b>	<b>1.916.056</b>	<b>90.510</b>	<b>2.006.566</b>	<b>1.918.312</b>	<b>91.496</b>	<b>2.009.808</b>

ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	31/12/2018			31/12/2017		
	Αναλογία Εταιρίας	Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο (Ποσά σε χιλιάδες €)	Αναλογία Εταιρίας	Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο
<b>ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΖΩΗΣ</b>						
Μαθηματικά αποθέματα, απόθεμα επαρκείας και μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	1.039.941	3.344	1.043.285	1.003.454	4.008	1.007.462
Αποθέματα εκκρεμών αποζημιώσεων	137.956	2.242	140.198	143.111	2.256	145.367
<b>Σύνολο αποθεμάτων ασφαλίσεων Ζωής</b>	<b>1.177.897</b>	<b>5.586</b>	<b>1.183.483</b>	<b>1.146.565</b>	<b>6.264</b>	<b>1.152.829</b>
Ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων Ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (Unit Linked)	244.705	-	244.705	266.608	-	266.608
Απόθεμα εγγυήσεων προϊόντων Unit Linked	111.781	-	111.781	105.499	-	105.499
<b>Σύνολο αποθεμάτων Unit Linked</b>	<b>356.486</b>	<b>-</b>	<b>356.486</b>	<b>372.107</b>	<b>-</b>	<b>372.107</b>
<b>Σύνολο αποθεμάτων Ζωής</b>	<b>1.534.383</b>	<b>5.586</b>	<b>1.539.969</b>	<b>1.518.672</b>	<b>6.264</b>	<b>1.524.936</b>
<b>ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ</b>						
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	42.803	10.809	53.612	42.669	7.480	50.149
Αποθέματα εκκρεμών αποζημιώσεων	287.688	61.233	348.921	309.753	62.648	372.401
<b>Σύνολο αποθεμάτων ασφαλίσεων Ζημιών</b>	<b>330.491</b>	<b>72.042</b>	<b>402.533</b>	<b>352.422</b>	<b>70.128</b>	<b>422.550</b>
<b>Γενικό σύνολο αποθεμάτων</b>	<b>1.864.874</b>	<b>77.628</b>	<b>1.942.502</b>	<b>1.871.094</b>	<b>76.392</b>	<b>1.947.486</b>

**ΚΙΝΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)			
<b>Κίνηση ασφαλιστικών αποθεμάτων Ζωής</b>				
<b>Υπόλοιπο ασφαλιστικών αποθεμάτων κατά την έναρξη της χρήσης</b>	<b>1.560.275</b>	<b>1.447.939</b>	<b>1.524.937</b>	<b>1.417.738</b>
Επιπρόσθετες Υποχρεώσεις και μεταβολές χρήσης	143.906	233.944	138.176	228.520
Απελευθέρωση αποθέματος για θανάτους, λήξεις, εξαγορές, ακυρώσεις κ.λ.π.	(125.627)	(121.567)	(123.144)	(121.321)
Συναλλαγματικές Διαφορές	-	(41)	-	-
<b>Υπόλοιπο ασφαλιστικών αποθεμάτων κατά τη λήξη της χρήσης</b>	<b>1.578.554</b>	<b>1.560.275</b>	<b>1.539.969</b>	<b>1.524.937</b>
<b>Κίνηση ασφαλιστικών αποθεμάτων Ζημιών</b>				
<b>Υπόλοιπο ασφαλιστικών αποθεμάτων έναρξης χρήσης</b>	<b>449.533</b>	<b>491.937</b>	<b>422.549</b>	<b>470.638</b>
Μεταβολή ΑΜΔΑ	3.901	(10.337)	2.955	(11.009)
Μεταβολή ΑΚΕΙ	612	359	508	176
Απόθεμα ζημιών τρέχουσας χρήσης	87.431	95.120	82.557	81.359
Μεταβολή σε απόθεμα ζημιών προηγούμενων χρήσεων	(25.432)	(15.506)	(33.844)	(20.029)
Πληρωθείσες ζημιές τρέχουσας χρήσης	(35.907)	(36.428)	(26.653)	(26.251)
Πληρωθείσες ζημιές προηγούμενων χρήσεων	(51.484)	(74.438)	(44.892)	(71.273)
Συναλλαγματικές διαφορές	5	(112)	-	-
Λοιπές κινήσεις	(647)	(1.062)	(647)	(1.062)
<b>Υπόλοιπο ασφαλιστικών αποθεμάτων κατά τη λήξη της χρήσης</b>	<b>428.012</b>	<b>449.533</b>	<b>402.533</b>	<b>422.549</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>2.006.566</b>	<b>2.009.808</b>	<b>1.942.502</b>	<b>1.947.486</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 38: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ**

ΟΜΙΛΟΣ & ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)	
<b>Ομαδικά Επενδυτικά Συμβόλαια</b>		
<b>Υπόλοιπο έναρξης της χρήσης</b>	<b>145.080</b>	<b>139.520</b>
Εισφορές	22.931	18.572
Αναλήψεις	(11.247)	(14.257)
Τόκοι	2.118	1.904
Λοιπές κινήσεις	(1.428)	(659)
<b>Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης</b>	<b>157.454</b>	<b>145.080</b>
<b>Επενδυτικά Συμβόλαια U/L</b>		
<b>Υπόλοιπο έναρξης της χρήσης</b>	<b>326.087</b>	<b>326.013</b>
Απελευθέρωση αποθέματος	(10.233)	(8.533)
Νέα συμβόλαια	-	-
Μεταβολή αποθέματος	9.998	7.339
Λοιπές κινήσεις	(2.022)	1.268
<b>Υπόλοιπο κατά τη λήξη της χρήσης</b>	<b>323.830</b>	<b>326.087</b>
<b>Γενικό σύνολο αποθεμάτων</b>	<b>481.284</b>	<b>471.167</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 39: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Υποχρεώσεις προς συνεργάτες πωλήσεων	20.868	20.929	19.222	19.360
Έξοδα πληρωτέα και έσοδα επομένων χρήσεων	9.409	19.741	8.820	13.354
Πιστωτές και προμηθευτές	10.176	9.185	9.372	8.477
Υποχρεώσεις από φόρους και τέλη	14.621	14.293	14.617	14.288
Υποχρεώσεις από εισπράξεις για λογαριασμό τρίτων	208	192	208	192
Οφειλές προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	2.245	2.236	2.245	2.236
Πρόβλεψη απαιτήσεων τρίτων κατά της εταιρίας	1.388	1.811	1.388	1.811
Πρόβλεψη δεδουλευμένων δαπανών	2.637	2.039	2.637	2.039
Λοιπές υποχρεώσεις	9.047	4.940	8.776	4.567
<b>Σύνολο λοιπών υποχρεώσεων</b>	<b>70.599</b>	<b>75.366</b>	<b>67.285</b>	<b>66.324</b>

Οι εταιρίες του Ομίλου εμπλέκονται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε διάφορες δικαστικές υποθέσεις και διαδικασίες επιδιαιτησίας στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας τους. Η Διοίκηση καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι της Μητρικής Εταιρίας εκτιμούν ότι όλες οι εκκρεμείς υποθέσεις αναμένεται να διευθετηθούν χωρίς σημαντικές αρνητικές επιδράσεις επί της χρηματοοικονομικής θέσης του Ομίλου ή επί των αποτελεσμάτων λειτουργίας του. Η Μητρική Εταιρία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για τις δικαστικές υποθέσεις που εκτιμάει ότι είναι πιθανό να επέλθει ζημιά.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 40: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	11	32	11	32
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	50.000	50.000	50.000	50.000
<b>Σύνολο χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων</b>	<b>50.011</b>	<b>50.032</b>	<b>50.011</b>	<b>50.032</b>

Η Εταιρία έχει συνάψει Ομολογιακό δάνειο μειωμένης διασφάλισης αορίστου διάρκειας ύψους €50,0 εκ., εκ των οποίων τα €45,0 εκ. με την ΕΤΕ και τα €5,0 εκ. με την NBG Bank Malta, η οποία αποτελεί 100% θυγατρική της ΕΤΕ. Το επιτόκιο του δανείου ισούται με EURIBOR 6μήνου πλέον περιθωρίου 800 μονάδων βάσης. Το δάνειο πληροί τα κριτήρια για την ένταξη στην Κατηγορία 1 των ιδίων κεφαλαίων σύμφωνα με τις διατάξεις της Φερεγγυότητας II.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 41: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	27.672	24.323	26.772	24.156
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιζόμενους	1.145	1.338	1.145	1.338
<b>Σύνολο υποχρεώσεων αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων</b>	<b>28.817</b>	<b>25.661</b>	<b>27.917</b>	<b>25.494</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 42: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Προγράμματα καθορισμένων παροχών Μητρικής Εταιρίας	54.169	52.465	54.169	52.465
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης	11.163	10.898	11.163	10.898
<b>Υποσύνολο</b>	<b>65.332</b>	<b>63.363</b>	<b>65.332</b>	<b>63.363</b>
Προγράμματα καθορισμένων εισφορών Μητρικής Εταιρίας	15.281	13.760	15.281	13.760
<b>Σύνολο υποχρεώσεων παροχών προς το προσωπικό</b>	<b>80.613</b>	<b>77.123</b>	<b>80.613</b>	<b>77.123</b>

Με τα ομαδικά επενδυτικά συνταξιοδοτικά συμβόλαια 2361, 2740 (καθορισμένων παροχών) και 3002 (καθορισμένων εισφορών), που έχει εκδώσει η Μητρική, καταβάλλεται εφάπαξ παροχή ή/και σύνταξη σε κάθε εργαζόμενο κατά την

αποχώρησή του από αυτή, εκτός και αν έχει εισπράξει ή θα εισπράξει μελλοντικά σχετική παροχή για την ανικανότητά του από ομαδικό συμβόλαιο που έχει επίσης εκδώσει η Μητρική. Με τα συμβόλαια αυτά καλύπτονται ο θάνατος, η μόνιμη ολική ανικανότητα από ασθένεια, και η μόνιμη ολική ή μερική ανικανότητα από ατύχημα.

Το προσωπικό των εταιριών του Ομίλου που βρίσκονται εντός Ελλάδος λαμβάνει αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία, βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

Η υποχρέωση των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και καθορισμένων εισφορών αναλύεται στους παρακάτω πίνακες:

<b>ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ</b>		
	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
	<i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>	
<b>Συμφωνία παρούσας αξίας υποχρέωσης</b>		
Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων		
έναρξης χρήσης	63.363	61.269
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	1.497	1.456
Τόκοι - έξοδα	962	932
Εισφορές εργαζομένων	641	629
Παροχές συμβολαίων DAF	(157)	(1.313)
Αποζημιώσεις καταβληθείσες από την Εταιρία	-	(151)
Αύξηση λόγω καταγγελιών συμβάσεων με συναινετικές διαδικασίες και λουπά	-	88
Κέρδη/ Ζημιά λόγω χρηματοοικονομικών παραδοχών	(801)	-
Κέρδη λόγω εμπειρίας	(173)	453
<b>Παρούσα Αξία Χρηματοδοτούμενων Υποχρεώσεων κατά το τέλος περιόδου</b>	<b>65.332</b>	<b>63.363</b>
<b>Συμφωνία λουπού συνολικού εισοδήματος</b>		
Ποσό που αναγνωρίσθηκε στο συνολικό εισόδημα κατά την έναρξη της χρήσης	<b>(5.664)</b>	<b>(7.002)</b>
Κέρδη λόγω αλλαγών σε παραδοχές	(478)	-
Κέρδη χρήσης λόγω εμπειρίας	(100)	(453)
Απόδοση περιουσιακών στοιχείων εκτός καθαρού τόκου	-	1.791
<b>Συνολικό ποσό που αναγνωρίσθηκε στα λουπά συνολικά εισοδήματα της χρήσης</b>	<b>(578)</b>	<b>1.338</b>
<b>Ποσό που αναγνωρίσθηκε στο συνολικό εισόδημα κατά τη λήξη της χρήσης</b>	<b>(6.242)</b>	<b>(5.664)</b>
<b>Βασικές Παραδοχές</b>		
Επιτόκιο προεξόφλησης	1,75%	1,60%
Πληθωρισμός	1,50%	1,50%
Διάρκεια προγραμμάτων	9,58	10,42

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθεται η ανάλυση ευαισθησίας στην παρούσα αξία της συσσωρευμένης υποχρέωσης, σε αλλαγή των βασικών υποθέσεων εκτίμησης.

<b>ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ</b>			
Ανάλυση Ευαισθησίας αναλογιστικών παραδοχών			
		N.2112	DAF
Επιτόκιο προεξόφλησης	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	-5,80%	-4,30%
	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	6,40%	4,60%
Πληθωρισμός	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	0,30%	0,00%
	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	-0,30%	0,00%
Ρυθμός αύξησης αποδοχών	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	5,80%	2,10%
	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	-5,40%	-2,00%
Αναμενόμενη διάρκεια ζωής	Πλέον ενός έτους	0,60%	0,50%
	Λιγότερο από ένα έτος	-0,70%	0,00%

Οι εκτιμώμενες εργοδοτικές εισφορές προς τα συμβόλαια καθορισμένης παροχής 2361 και 2740 για το 2019 εκτιμώνται σε €1.400 χιλ..

Στις 12 Νοεμβρίου 2012 ο νέος νόμος 4093/2012, μείωσε την πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία στην περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησης με βάση τα οριζόμενα του Ν. 2112/2012. Σύμφωνα με τις διατάξεις του νέου νόμου, το μέγιστο ποσό αποζημίωσης απόλυσης των υπαλλήλων περιορίζεται σε 12 μισθούς αντί για 24 μισθούς.

Επιπλέον, οι μεταβατικές διατάξεις του εν λόγω νόμου προβλέπουν ότι για τους υπάλληλους οι οποίοι κατά την 12 Νοεμβρίου 2012 έχουν συμπληρωμένα 17 ή παραπάνω έτη υπηρεσίας στον ίδιο εργοδότη, η αποζημίωση περιορίζεται σε 1 επιπλέον μισθό για κάθε συμπληρωμένο έτος και μέχρι τους 24 συντάξιμους μισθούς. Σε περίπτωση απόλυσης το ανώτατο ποσό του επιπλέον μισθού περιορίζεται σε €2 χιλ..

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 43: ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

**Συναλλαγές με την Τράπεζα (ΕΤΕ), θυγατρικές της Τράπεζας (ΕΤΕ) και εταιρίες του Ομίλου της Εθνικής Ασφαλιστικής:**

	ΟΜΙΛΟΣ							
	31/12/2018				31/12/2017			
	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
	<i>(ποσά σε χιλιάδες €)</i>				<i>(ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
<b>Μητρική εταιρία ΕΤΕ</b>								
- Κατ. Προθεσμίας	63.001	-	1.530	-	15.331	-	2.660	-
- Κατ. Όψεως	12.827	-	-	-	7.980	-	1	-
- Ασφαλιστικές εργασίες	324.501	2.707	3.381	11.286	324.585	2.866	6.797	10.390
- Λοιπές Συναλλαγές	772	48.092	541	3.820	544	48.059	606	3.779
Συνδεδεμένες εταιρίες Ομίλου ΕΤΕ	6.554	6.521	3.313	860	6.232	6.513	3.247	1.687
<b>Σύνολο</b>	<b>407.655</b>	<b>57.320</b>	<b>8.765</b>	<b>15.966</b>	<b>354.672</b>	<b>57.438</b>	<b>13.311</b>	<b>15.856</b>
	ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ							
	31/12/2018				31/12/2017			
	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
	<i>(ποσά σε χιλιάδες €)</i>				<i>(ποσά σε χιλιάδες €)</i>			
Θυγατρικές								
Εθν.Ασφαλιστικής	-	229	117	7	3	247	109	14
Συγγενείς Εθν.Ασφαλιστικής	-	-	-	-	-	-	146	70
<b>Μητρική εταιρία ΕΤΕ</b>								
- Κατ. Προθεσμίας	63.001	-	1.530	-	14.001	-	2.653	-
- Κατ. Όψεως	12.757	-	-	-	7.919	-	1	-
- Ασφαλιστικές εργασίες	324.501	2.707	3.381	11.286	324.585	2.866	6.797	10.390
- Λοιπές Συναλλαγές	772	48.092	541	3.820	544	48.059	606	3.779
Συνδεδεμένες εταιρίες Ομίλου ΕΤΕ	130	6.446	2.394	673	151	6.378	2.283	1.472
<b>Σύνολο</b>	<b>401.161</b>	<b>57.474</b>	<b>7.963</b>	<b>15.786</b>	<b>347.203</b>	<b>57.550</b>	<b>12.595</b>	<b>15.725</b>

Όλες οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιήθηκαν υπό το σύνηθες επιχειρηματικό πλαίσιο και περιλάμβαναν τους ίδιους όρους με αυτούς που χορηγήθηκαν σε τρίτους.

Οι καταθέσεις όψεως στην ΕΤΕ είναι καταχωρημένες στο ταμείο και τα ταμειακά ισοδύναμα, ενώ οι καταθέσεις προθεσμίας στην ΕΤΕ είναι καταχωρημένες στο ταμείο και τα ταμειακά ισοδύναμα εφόσον έχουν διάρκεια ίση ή μικρότερη των τριών μηνών και στους χρεώστες ασφαλιστρών και λοιπές απαιτήσεις, στο κονδύλι: «Απαιτήσεις από πιστωτικά ιδρύματα», εφόσον έχουν διάρκεια άνω των τριών μηνών.

Η Μητρική και ο Όμιλος έχουν καταθέσεις στην ΕΤΕ ΑΕ και την ΕΤΕ Κύπρου Λτδ. που συνδέονται με ασφαλιστικά προϊόντα της Μητρικής και του Ομίλου, ύψους €7.793 χιλ. και €4.036 χιλ. αντίστοιχα για το 2018 (2017: €14.164 χιλ. και € 2.483 χιλ. αντίστοιχα).

Επιπλέον η Εταιρία και οι θυγατρικές της έχουν επενδύσεις σε ειδικά καταθετικά προϊόντα στην ΕΤΕ που συνδέονται με επενδυτικά προϊόντα της Εταιρίας και των θυγατρικών της, ύψους € 323.684 χιλ. την 31.12.2018 (2017: € 323.919 χιλ.). Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρία έχει συγκροτήσει εσωτερικό μεταβλητό κεφάλαιο (ΕΜΚ) με την ονομασία «Εφάπαξ Εθνικής», προκειμένου να συνδεθεί με αντίστοιχο ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο ζωής και ατομικά ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής. Το σύνολο του ΕΜΚ τοποθετείται σε προθεσμιακή κατάθεση ειδικού τύπου στην ΕΤΕ.

Η Μητρική Εταιρία έχει κεφαλαιοποιήσει συνολικά ποσό €3.103 χιλ. (2017: €3.442 χιλ. ) που αφορά σε συναλλαγές με τη μητρική της εταιρία ΕΤΕ ΑΕ., εκ των οποίων €1.438 χιλ. κεφαλαιοποιήθηκαν μέσα στη χρήση (2017: €1.492 χιλ.).



Η Μητρική Εταιρία διαχειρίζεται κεφάλαια ομαδικών επενδυτικών συμβολαίων DAF για εργαζόμενους του Ομίλου της ΕΤΕ ύψους €86.128 χιλ. (2017: €81.815 χιλ.), εκ των οποίων τα €76.815 χιλ. αφορούν σε εργαζόμενους της Μητρικής Εταιρίας (2017: €70.317 χιλ.).

#### **Συναλλαγές με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και της Διοίκησης**

Όλες οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιήθηκαν υπό το σύνηθες επιχειρηματικό πλαίσιο και περιλάμβαναν τους ίδιους όρους με αυτούς που χορηγήθηκαν σε τρίτους ή που είχαν συμφωνηθεί σε συμβάσεις εργασίας.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, οι Γενικοί Διευθυντές και οι Αναπληρωτές Γενικοί Διευθυντές της Εταιρίας, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΤΕ καθώς και στενά συγγενικά μέλη ή εταιρείες που ελέγχονται ατομικά ή από κοινού με τα πρόσωπα αυτά, πραγματοποίησαν, στα πλαίσια της συνήθους λειτουργικής δραστηριότητας, συναλλαγές με τον Όμιλο και τη Μητρική εταιρία. Κατάσταση με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Μητρικής εταιρίας παρατίθεται στη Σημείωση 1 "Γενικές πληροφορίες".

Συγκεκριμένα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 το ύψος των απαιτήσεων και των υποχρεώσεων ανερχόταν σε €3 χιλ και €0 χιλ αντίστοιχα (2017: €5 χιλ. και €2 χιλ.), ενώ τα ασφάλιστρα και οι αποζημιώσεις για τη χρήση 2018, ανήλθαν σε €41 χιλ. και €22 χιλ. αντίστοιχα (2017: €39 χιλ. και €64 χιλ.).

Οι συνολικές απολαβές ανήλθαν για τη χρήση 2018 σε €1.662 χιλ. (2017: €1.617 χιλ.), στις οποίες συμπεριλαμβάνονται βραχυπρόθεσμες παροχές ύψους €1.170 χιλ. (2017: €1.134 χιλ.) και παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία €37 χιλ. Η Μητρική και ο Όμιλος δεν έχουν είτε παράσχει, είτε λάβει εγγυήσεις ή δεσμεύσεις οποιουδήποτε είδους που να αφορούν συνδεδεμένα μέρη.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018, καθώς και κατά την Δεκεμβρίου 2017, η Μητρική και ο Όμιλος δεν σχημάτισαν πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις η οποία να σχετίζεται με ποσά οφειλόμενα από συνδεδεμένα μέρη λόγω μη ύπαρξης τέτοιου κινδύνου.

#### **ΣΗΜΕΙΩΣΗ 44: ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

##### **Δικαστικές υποθέσεις**

Οι εταιρίες του Ομίλου εμπλέκονται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε διάφορες δικαστικές υποθέσεις και διαδικασίες επιδιαιτησίας στα πλαίσια της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους. Η Διοίκηση καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι της Μητρικής Εταιρίας εκτιμούν ότι όλες οι εκκρεμείς υποθέσεις αναμένεται να διευθετηθούν χωρίς σημαντική αρνητική επίπτωση επί της χρηματοοικονομικής θέσης του Ομίλου ή επί των αποτελεσμάτων λειτουργίας του. Η Εταιρία δεν έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις από δικαστικές υποθέσεις έναντι των οποίων δεν έχει σχηματίσει πρόβλεψη.

##### **Εγγυήσεις**

Η Μητρική Εταιρία την 31 Δεκεμβρίου 2018 είχε εκδώσει εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης συνολικού ύψους €2.868 χιλ. (2017: €3.029 χιλ.) που αφορούν κυρίως σε συμμετοχές σε διαγωνισμούς για ανάληψη νέων ασφαλιστικών εργασιών

##### **Εκκρεμείς φορολογικοί έλεγχοι**

Οι εταιρίες του Ομίλου δεν έχουν ελεγχθεί φορολογικά για ορισμένες χρήσεις και επομένως, οι φορολογικές υποχρεώσεις τους για τις χρήσεις αυτές δεν έχουν καταστεί οριστικές. Συνεπώς, ως αποτέλεσμα των ελέγχων αυτών, είναι πιθανό να επιβληθούν επιπλέον πρόστιμα και φόροι, τα ποσά των οποίων δεν είναι δυνατό να προσδιοριστούν με ακρίβεια επί του παρόντος. Ωστόσο, εκτιμάται ότι δεν θα έχουν σημαντική επίπτωση στην χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρίας.

Οι χρήσεις των ετών 2011-2016, έχουν ελεγχθεί φορολογικά από την εταιρία «Deloitte Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών», σύμφωνα με το άρθρο 82 του Ν. 2238/1994 και μεταγενέστερα με το άρθρο 65α Ν.4174/2013 και οι σχετικές εκθέσεις φορολογικής συμμόρφωσης εκδόθηκαν στις 27.07.2012, 24.09.2013, 09.07.2014, 29.09.2015, 30.09.2016 και 26.10.2017 αντίστοιχα και δεν περιείχαν επιφυλάξεις.

Η χρήση 2017 έχει ελεγχθεί φορολογικά από την εταιρία «ΠραιγγουωτερχαουςΚούπερς Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία», η οποία διενεργεί και τον τακτικό έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και η σχετική έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης εκδόθηκε την 31.10.2018 και δεν περιείχε επιφυλάξεις.

Η χρήση 2018 ομοίως θα ελεγχθεί φορολογικά από την εταιρία «ΠραιγγουωτερχαουςΚούπερς Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία». Από τον φορολογικό έλεγχο δεν αναμένεται να προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, ωστόσο εκτιμάται ότι ακόμα και αν προκύψουν, αυτές δεν θα έχουν σημαντική επίπτωση στη χρηματοοικονομική θέση της εταιρίας.

Το δικαίωμα του Δημοσίου για έκδοση πράξης διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εισοδήματος μέχρι και τη χρήση 2012 παραγράφηκε την 31.12.2018, Περαιτέρω, η χρήση 2013 για τη όποια η Εταιρία, όπως προαναφέρθηκε, έλαβε φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς παρατηρήσεις, σύμφωνα με την ΠΟΛ.1195/2011, καθίσταται περαιωμένη φορολογικά λόγω παρέλευσης 18μηνιας περιόδου από την ημερομηνία ανάρτησης του πιστοποιητικού. Ωστόσο σύμφωνα με την απόφαση 1680/2018 του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, δε θα πρέπει να θεωρείται προσωρινά παραγραμμένη αναφορικά με τη διενέργεια του ελέγχου η χρήση 2013, μέχρι τουλάχιστον την επίλυση του θέματος από το Συμβούλιο

της Επικρατείας. Για τα φορολογικά έτη 2014 και επόμενα, σύμφωνα με την ΠΟΛ.1006/2016 δεν εξαιρούνται από την διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επιφυλάξεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας.

Συνεπώς οι φορολογικές αρχές είναι δυνατό να επανέλθουν κα να διενεργήσουν τον δικό τους φορολογικό έλεγχο. Ωστόσο, εκτιμάται από τη Διοίκηση της Εταιρίας ότι τα αποτελέσματα από τέτοιους μελλοντικούς ελέγχους από τις φορολογικές αρχές, εάν τελικά πραγματοποιηθούν, δεν θα έχουν σημαντική επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρίας.

Επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις για την Μητρική, τις θυγατρικές και τις συμμετοχές με τη μέθοδο της καθαρής θέσης υπάρχουν στη Σημείωση 18.

#### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 45: ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Μητρικής Εταιρίας, κατά την υπ' αριθμ. 2250/08.02.2019 συνεδρίαση του, ενέκρινε Πρόγραμμα Εθελούσιας Αποχώρησης Προσωπικού, με σκοπό την οικειοθελή αποχώρηση των υπαλλήλων της Μητρικής Εταιρίας. Η προθεσμία υποβολής αιτήσεων συμμετοχής ορίστηκε από την 14.02.2019 έως και την 08.03.2019.

Η Εταιρεία έχει ήδη εξετάσει, κατά σειρά χρονικής προτεραιότητας, τις πρώτες ενενήντα επτά (97) αιτήσεις, τις οποίες και έκανε δεκτές, ενώ οι υπόλοιπες θα εξετασθούν λαμβάνοντας υπόψη τις πάγιες λειτουργικές ανάγκες της Εταιρίας. Η επίπτωση στα αποτελέσματα του Ομίλου και της Μητρικής από την αποχώρηση των εργαζομένων των οποίων η αίτηση έχει ήδη εγκριθεί εκτιμάται σε €10,7 εκατ.

#### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 46: ΑΜΟΙΒΕΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Η ελεγκτική εταιρία «ΠραισγυωτερχαουςΚούπερς Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία» («PwC») ήταν ο νόμιμος ανεξάρτητος ορκωτός ελεγκτής λογιστής για τη χρήση που έκλεισε την 31 Δεκεμβρίου 2018 και την 31 Δεκεμβρίου 2017. Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι συνολικές αμοιβές για τις ελεγκτικές και λοιπές επαγγελματικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν στον Όμιλο και την Μητρική Εταιρία από τα προαναφερόμενα ελεγκτικά γραφεία, τις υπόλοιπες εταιρίες τους καθώς και τους αντίστοιχους συνεργάτες τους.

	ΟΜΙΛΟΣ		ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
	(Ποσά σε χιλιάδες €)		(Ποσά σε χιλιάδες €)	
Αμοιβές για υποχρεωτικό έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	287	297	190	235
Αμοιβές για λοιπές υπηρεσίες ελεγκτικής φύσης	186	191	170	188
Αμοιβές για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες	-	45	-	45
<b>Σύνολο αμοιβών ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή</b>	<b>473</b>	<b>533</b>	<b>360</b>	<b>468</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 47: ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΕΙΣ**

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	ΟΜΙΛΟΣ			ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ		
	31/12/2017			31/12/2017		
	Αναπρ/μα ποσά	Δημοσ/να ποσά <i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>	Αναμορφώσ εις	Αναπρ/μα ποσά	Δημοσ/να ποσά <i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>	Αναμορφώσ εις
Δεδουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	603.801	604.655	(854)	569.270	570.124	(854)
Μαθηματικές ασφαλιστικές προβλέψεις	(91.089)	(91.943)	854	(86.757)	(87.611)	854
<b>Κέρδη προ φόρων</b>	<b>512.712</b>	<b>512.712</b>	<b>-</b>	<b>482.513</b>	<b>482.513</b>	<b>-</b>

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	ΟΜΙΛΟΣ			ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ		
	31/12/2017			31/12/2017		
	Αναπρ/μα ποσά	Δημοσ/να ποσά <i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>	Αναμορφώσ εις	Αναπρ/μα ποσά	Δημοσ/να ποσά <i>(Ποσά σε χιλιάδες €)</i>	Αναμορφώσ εις
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>						
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων (ΜΕΠ)	41.794	44.031	(2.237)	39.339	41.576	(2.237)
Χρεώστες ασφαλιστρών και λουπές απαιτήσεις	148.029	168.163	(20.134)	138.206	158.340	(20.134)
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	27.281	18.242	9.039	27.280	18.241	9.039
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>217.104</b>	<b>230.436</b>	<b>(13.332)</b>	<b>204.825</b>	<b>218.157</b>	<b>(13.332)</b>
<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>						
Μαθηματικά αποθέματα και τεχνικές ασφαλιστικές προβλέψεις	2.009.808	2.020.903	(11.095)	1.947.486	1.958.581	(11.095)
Λουπές υποχρεώσεις	75.366	77.603	(2.237)	66.324	68.561	(2.237)
<b>Σύνολο Παθητικού</b>	<b>2.085.174</b>	<b>2.098.506</b>	<b>(13.332)</b>	<b>2.013.810</b>	<b>2.027.142</b>	<b>(13.332)</b>

Οι παραπάνω αναμορφώσεις έγιναν στο πλαίσιο της σχετικότερης παρουσίασης καθώς και της συγκρισιμότητας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αφορούσαν σε εκδόσεις παραδοσιακών συμβολαίων ζωής επόμενης χρήσης και σε επίδικη απαίτηση παρακρατούμενων φόρων εισοδήματος της Μητρικής εταιρίας από το Ελληνικό Δημόσιο (βλ. σημείωση 18). Για τους ίδιους λόγους έχουν αναμορφωθεί κονδύλια που περιλαμβάνονται στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ορισμένα από τα κονδύλια όπως παρουσιάστηκαν στην κατάσταση ταμειακών ρών και γνωστοποιήσεων συνδεδεμένων μερών της προηγούμενης χρήσης, έχουν αναμορφωθεί για σκοπούς συγκρισιμότητας.

