

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Full Home Advance

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Επίσης το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά τις τυχόν επιπλέον προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει κυρίως υλικές ζημιές ή απώλειες σε ασφαλισμένα κτίρια κατοικιών ή και οικοσκευές, εφόσον οι εν λόγω ζημιές ή απώλειες οφείλονται σε επέλευση οποιουδήποτε από τους κινδύνους που αναφέρονται στην παρακάτω ενότητα: "Τι ασφαλίζεται;".



## Τι ασφαλίζεται;

### Βασικές καλύψεις

- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκαφών, καπνό από καλυπτόμενη περίπτωση φωτιάς, δάσος.
- ✓ Ζημιές από φωτιά ή έκρηξη που θα προκληθούν από τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές και κακόβουλες πράξεις.
- ✓ Ζημιές κλέπτη στο κτίριο.
- ✓ Ζημιές σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους.
- ✓ Κάλυψη δόσεων στεγαστικού ή ανακαινιστικού δανείου, λόγω αδυναμίας χρήσης του ασφαλισμένου ακινήτου, εξαιτίας επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου.
- ✓ Έξοδα κατεδάφισης/εκκαθάρισης ερειπίων μετά από επέλευση ασφαλισμένου κινδύνου.
- ✓ Αστική ευθύνη για υλικές ζημιές σε τρίτους, ιδιοκτήτη ή ενοικιαστή, από καλυπτόμενο κίνδυνο.
- ✓ Αμοιβές αρχιτεκτόνων/μηχανικών και έξοδα έκδοσης οικοδομικών αδειών.
- ✓ Ζημιές από πρόσκρουση οχήματος.
- ✓ Ζημιές από διαρροή ή θραύση ή υπερχειλίση σωληνώσεων, δεξαμενών και γενικά οικιακών εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης
- ✓ Δαπάνες εντοπισμού της ζημιάς από νερά και ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις.
- ✓ Ζημιές από θύελλα, ανεμοθύελλα, ανεμοστρόβιλο, καταιγίδα, πλημμύρα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι και παγετό.
- ✓ Έξοδα άντλησης υδάτων.
- ✓ Θραύση κρυστάλλων-υαλοπινάκων και καθρεπτών.
- ✓ Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση δένδρων, στύλων.
- ✓ Ζημιές που απαιτούν την παροχή επείγουσας τεχνικής βοήθειας σε περιστατικά που αφορούν κυρίως σε υδραυλικές ή ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις ή κλειδαριές ή υαλοπινάκες.
- ✓ Προστασία έναντι της υπασφάλισης

### Προαιρετικές καλύψεις / παροχές

- ✓ Απώλεια ή ζημία αντικειμένων που προκαλείται άμεσα από σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη ή σεισμικά κύματα /tsunami.



## Τι δεν ασφαλίζεται;

### Κύριες εξαιρέσεις

- ✗ Ζημιές συνεπεία πολέμου, εχθροπραξιών, λαϊκών εξεγέρσεων κλπ., πυρηνικής ενέργειας, πυρηνικών/βιολογικών/χημικών όπλων, μόλυνσης/ρύπανσης.
- ✗ Δόλο, βαριά αμέλεια ασφαλισμένου, λήπτη της ασφάλισης.
- ✗ Ζημιές συνεπεία καθίζησης/ανύψωσης/κατολίσθησης εδάφους, βράχων ή χωμάτων, εκτός εάν προκύψουν άμεσα από σεισμό και έχετε επιλέξει πρόγραμμα με κάλυψη σεισμού.
- ✗ Απώλεια ή στέρηση εσόδων ή κέρδους, αποθετικές ζημιές, πλην αυτών που ρητά αναφέρονται ως καλυπτόμενες.
- ✗ Ζημιές από: α)ζυμώσεις ασφαλισμένων αντικειμένων, υποβολή τους σε θέρμανση/ξήρανση, β)αποθήκευση ή χρήση ευφλέκτων ή εκρηκτικών υλών, γ)χρήση κτιρίου κατοικίας άλλη από αυτή που εύλογα θεωρείται οικιακή, δ)εργασίες ανακατασκευής, επισκευής επί ασφαλισμένων αντικειμένων, ε)κλοπή ή υπεξαίρεση ασφαλισμένων αντικειμένων κατά τη διάρκεια ζημιάς.
- ✗ Ζημιές σε οικόπεδα, οχήματα, σκάφη, ζώα, φυτά, χρήματα, πολύτιμα αντικείμενα, ανεμογεννήτριες, φωτοβολταϊκά πάρκα, ηλεκτρικές/τηλεφωνικές γραμμές, επαγγελματικό εξοπλισμό.
- ✗ Κάθε είδους και φύσης ηλεκτρικές ή και μηχανικές βλάβες ή και απορρυθμίσεις, εκτός κι αν εξαιτίας της βλάβης προκληθεί φωτιά σε άλλα αντικείμενα.
- ✗ Ζημιές από υγρασία, μούχλα, ελαττωματική μόνωση, ελλιπή συντήρηση, από νερά από βρύσες που αφέθηκαν ανοιχτές, σε εγκαταστάσεις ποτίσματος/πισινών, ή και οσμές από απόχευσεις.
- ✗ Ζημιές από φιλοξενούμενους, αισθητικά ελαττώματα στέρησης χρήσης κτιρίων, υπεξαίρεση/ανεξήγητη εξαφάνιση, κλπ.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του εφάπαξ ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής (εφόσον έχει συμφωνηθεί καταβολή του ασφαλιστρού σε δόσεις). Το ίδιο θα ισχύει και σε κάθε ανανέωση του ασφαλιστηρίου
- ! Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας (έργα τέχνης, γουναρικά, ηλεκτρονικά κλπ.), καλύπτονται μέχρι συγκριμένων ορίων αποζημίωσης, εκτός αντίθετης γραπτής συμφωνίας.
- ! Για όποιες καλύψεις ισχύουν όρια αποζημίωσης ή και απαλλαγές, σε περίπτωση ζημιάς, η αποζημίωση θα περιορίζεται μέχρι του αντίστοιχου ορίου και αφού έχει αφαιρεθεί η απαλλαγή.
- ! Η παροχή της προστασίας έναντι της υπασφάλισης ισχύει με την προϋπόθεση ότι κατά τη σύναψη της ασφάλισης θα αποδεχτείτε ως ασφαλιστικά ποσά, αυτά που προκύπτουν με βάση τις ελάχιστες προτεινόμενες αξίες ανά m<sup>2</sup> που αναγράφονται στην πρόταση ασφάλισης, καθώς και την αναπροσαρμογή των ποσών αυτών σε κάθε ετήσια επέτειο ανανέωσης του ασφαλιστηρίου, κατά το ποσοστό που ομοίως αναγράφεται στην πρόταση ασφάλισης.



## Τι άλλο πρέπει να γνωρίζω;

- ❖ Η ασφαλιστική κάλυψη, εφόσον τα ασφαλιστρα έχουν εμπρόθεσμα εξοφληθεί και δεν υπάρχει διαφορετική ενημέρωση από την Εταιρία, ανανεώνεται αυτόματα για ένα έτος. Σε περίπτωση μη καταβολής του οφειλόμενου ασφαλιστρου ή της αναλογούσας πρώτης δόσης αυτού, η ασφαλιστική κάλυψη για τη νέα διάρκεια δεν ενεργοποιείται.
- ❖ Εφόσον έχετε επιλέξει να ισχύει η παροχή προστασίας έναντι της υπασφάλισης, σε κάθε επέτειο ετήσιας ανανέωσης, τα ασφαλιζόμενα κεφάλαια θα αναπροσαρμόζονται αυτόματα κατά ποσοστό δυο τοις εκατό (2%) των αντίστοιχων ασφαλιστικών ποσών που ίσχυαν κατά τη λήξη της αμέσως προηγούμενης περιόδου ασφάλισης.
- ❖ Η παραπάνω αναφερόμενη ετήσια αναπροσαρμογή δεν ισχύει για αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας, οι ασφαλισμένες αξίες των οποίων μπορούν να αναπροσαρμολογούνται μόνον κατόπιν γραπτού αιτήματος του Λήπτη της Ασφάλισης και με την προϋπόθεση φυσικά ότι το αίτημα αυτό θα γίνει αποδεκτό από την Εθνική Ασφαλιστική.
- ❖ Για τις μόνιμες/κύριες κατοικίες υπάρχει δυνατότητα επιλογής καλύψεων με ή χωρίς απαλλαγές, εκτός της κάλυψης σεισμού, ηφαιστειακής έκρηξης ή σεισμικών κυμάτων/ tsunami, όπου η απαλλαγή είναι υποχρεωτική.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Οι παραπάνω καλύψεις αφορούν στην κατοικία που μας έχετε δηλώσει, η διεύθυνση της οποίας θα αναφέρεται στο ασφαλιστήριο σας ως "τοποθεσία κινδύνου".
- ✓ Η κάλυψη ζημιών που απαιτούν την παροχή επείγουσας τεχνικής βοήθειας ισχύει μόνο:
  - Στην Αθήνα και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα τριάντα πέντε (35) χιλιομέτρων γύρω από αυτήν.
  - Στη Θεσσαλονίκη και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα είκοσι (20) χιλιομέτρων γύρω από αυτήν.
  - Στη Λάρισα, τα Ιωάννινα, την Πάτρα, τη Λαμία, τον Βόλο, την Κόρινθο, το Ηράκλειο Κρήτης, την Καβάλα και τα Χανιά Κρήτης, σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα δέκα (10) χιλιομέτρων γύρω από αυτές.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

### Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει εγγράφως τα στοιχεία της ταυτότητάς του και να προσδιορίσει με ακρίβεια και πληρότητα το αντικείμενο ασφάλισης.
  - Να δηλώσει εγγράφως κάθε περιστατικό και/ή στοιχείο που μπορεί να έχει σημασία για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου.
  - Να καταβάλλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστρο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρου, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει εγγράφως στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε μεταβολή, οποιασδήποτε φύσης, περιεχομένου, έκτασης κλπ. η οποία επέρχεται στο ασφαλισμένο αντικείμενο, ιδίως δε, εκποίηση, ολική ή μερική οποιασδήποτε νομικής μορφής π.χ. πώληση, δωρεά του ασφαλισμένου αντικειμένου, κληρονομική διαδοχή.
  - Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης του να γνωστοποιεί στην Ασφαλιστική Εταιρεία εγγράφως τη νέα του διεύθυνση.
  - Να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της πιθανής ζημιάς και να ακολουθεί τις οδηγίες της Εθνικής Ασφαλιστικής.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
  - Να ειδοποιεί εγγράφως στην Εθνική Ασφαλιστική μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, από τότε που περιήλθε σε γνώση του, δίνοντας τις πρώτες, σχετικά με τα περιστατικά επέλευσης του κινδύνου, πληροφορίες και στοιχεία.
  - Να επιτρέπει και να διευκολύνει την Εθνική Ασφαλιστική στις διάφορες ενέργειές της για να διαπιστώσει, μεταξύ άλλων, τα αίτια και γενικά, τις προϋποθέσεις και τα περιστατικά της επέλευσης του κινδύνου καθώς και το είδος και την έκταση (το ύψος) της ζημιάς.
  - Να παρέχει εγγράφως (εφόσον του ζητηθεί) στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε σχετική πληροφορία, καθώς και π.χ. τιμολόγια, εμπορική αλληλογραφία, αποσπάσματα από εγγραφές στα λογιστικά βιβλία κλπ.
  - Να διατηρεί άθικτα και/ή να διασωθέντα αντικείμενα και τα υπολείμματα αυτών σε όποια κατάσταση βρίσκονται.
  - Να μην προβεί σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό των καλυπτόμενων κινδύνων χωρίς την γραπτή συναίνεση της Ασφαλιστικής Εταιρείας.



## Πότε και πως πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφαλιστρου μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι:

- Οποιοδήποτε κατάστημα της Εθνικής Ασφαλιστικής
- Internet Banking
- Υπηρεσία Webpay στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.ethnikiasfalistikiki.gr](http://www.ethnikiasfalistikiki.gr)
- Πιστωτική/χρεωστική κάρτα
- Ηλεκτρονικά μέσω των υπηρεσιών Internet Banking και Phone Banking
- ATM των συνεργαζόμενων τραπεζών

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στον ιστότοπο της Εταιρείας: [www.ethnikiasfalistikiki.gr](http://www.ethnikiasfalistikiki.gr)



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης καταβολής των ασφαλιστρων.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλει είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Ασφαλιστική εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στο κάθε είδους έντυπό της. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας, θα σας επιστραφούν τα ασφαλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης ή υπαναχώρησης σύμφωνα με τα υποδείγματα που παραδίδονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.